



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTOR:**

Ramos Ormeño, Diana Emperatriz

**ASESOR(A):**

Dra. Padilla Vento, Patricia

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Organización Contable

LIMA – PERÚ

2017

## Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo de investigación primeramente a mi familia, por el apoyo que me brindaron en este largo camino hacia mi meta, por su comprensión y amor incondicional, y a las demás personas que me estiman y me brindaron su apoyo.

### **Agradecimiento**

Debo agradecer primeramente a Dios por darme las fortalezas para seguir adelante en este camino que es la profesión que elegí, también debo agradecer a mi asesora Doc. Patricia Padilla, por su dedicación y enseñanza en la preparación de este trabajo de investigación y a mi familia por darme el impulso que necesito.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ramos Ormeño Diana Emperatriz, con DNI N° 74135697, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, ..... de ..... de 2017.

---

Ramos Ormeño Diana Emperatriz

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017, sometiéndome a vuestra consideración, análisis y criterio, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Este presente trabajo se compone de siete capítulos y anexos. En el primer capítulo, nos detalla sobre la introducción y contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación; en el segundo capítulo describe la metodología empleada en la investigación; el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos a través de tablas y gráficos; el cuarto capítulo se relata la discusión de los resultados, en el quinto capítulo nos detallará las conclusiones; en el sexto capítulo se hablará sobre las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo, nos detalla las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación. Los anexos presentados son: matriz de consistencia, matriz de Operacionalización de variables, cuestionario, Solicitud e información de la municipalidad de San Martín de Porres, validación de instrumento por expertos y la base de datos

Atentamente:

La Autora.

## Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas .....	ix
Índice de Figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
CAPÍTULO I: .....	14
1.1. Realidad Problemática .....	15
1.2. Trabajos Previos .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Marco teórico.....	19
1.3.2. Marco conceptual.....	26
1.4. Formulación del Problema.....	27
1.4.1. Problema General.....	27
1.4.2. Problemas Específicos.....	27
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.5.1. Conveniencia.....	27
1.5.2. Relevancia social .....	27
1.5.3. Implicaciones prácticas .....	28
1.5.4. Valor teórico.....	28
1.6. Hipótesis .....	28
1.6.1. Hipótesis General .....	28
1.6.2. Hipótesis Específicas .....	28
1.7. Objetivos .....	29
1.7.1. Objetivo General .....	29
1.7.2. Objetivos Específicos .....	29
CAPÍTULO II: .....	30
2.1. Diseño de investigación .....	31
2.2. Variables, operacionalización .....	31

2.2.1.	Definición de la primera variable .....	31
2.2.2.	Definición de la segunda variable:.....	32
2.3.	Población y muestra .....	33
2.3.1.	Población .....	33
2.3.2.	Muestra .....	33
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	35
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	36
2.6.	Aspectos éticos .....	36
CAPÍTULO III: .....		37
3.1.	Resultados de la Confiabilidad del Instrumento .....	38
3.1.1.	Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Sistema de Costos ABC.....	38
3.1.2.	Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Contabilidad de Gestión.....	39
3.1.3.	Análisis de confiabilidad del instrumento de ambas variables.....	42
3.2.	Descripción de los resultados .....	45
3.3.	Validación de Hipótesis.....	63
3.3.1.	Prueba de hipótesis general.....	64
3.3.2.	Prueba de hipótesis específicas .....	65
CAPÍTULO IV:.....		69
CAPÍTULO V:.....		75
CAPÍTULO VI:.....		77
CAPÍTULO VII:.....		79
ANEXOS.....		84
ANEXO 1: CUESTIONARIO .....		85
ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....		91
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....		93
ANEXO 4: SOLICITUD A LA MUNICIPALIDAD.....		94
ANEXO 5: BASE DE DATOS .....		101
ANEXO 6: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS .....		102

## Índice de Tablas

Tabla 1. Resultado del alfa de Cronbach de la variable Sistema de Costos ABC

Tabla 2. Confiabilidad de la variable Sistema de Costos ABC- alfa de Cronbach

Tabla 3. Estadística de total de la variable Sistema de Costos ABC

Tabla 4. Resultado del alfa de Cronbach de la variable Contabilidad de Gestión

Tabla 5. Confiabilidad de la variable Contabilidad de Gestión- alfa de Cronbach

Tabla 6. Estadística de total de la variable Contabilidad de Gestión

Tabla 7. Resultado del alfa de Cronbach de la variable Sistema de Costos ABC y la variable Contabilidad de Gestión.

Tabla 8. Confiabilidad de la variable Sistema de Costos ABC y Contabilidad de Gestión - alfa de Cronbach.

Tabla 9. Estadística de total de la variable Sistema de Costos ABC y Contabilidad de Gestión.

Tabla 10. Tabla de Frecuencia de ítem 1

Tabla 11. Tabla de Frecuencia de ítem 2

Tabla 12. Tabla de Frecuencia de ítem 3

Tabla 13. Tabla de Frecuencia de ítem 4

Tabla 14. Tabla de Frecuencia de ítem 5

Tabla 15. Tabla de Frecuencia de ítem 6

Tabla 16. Tabla de Frecuencia de ítem 7

Tabla 17. Tabla de Frecuencia de ítem 8

Tabla 18. Tabla de Frecuencia de ítem 9

Tabla 19. Tabla de Frecuencia de ítem 10

Tabla 20. Tabla de Frecuencia de ítem 11

Tabla 21. Tabla de Frecuencia de ítem 12

Tabla 22. Tabla de Frecuencia de ítem 13

Tabla 23. Tabla de Frecuencia de ítem 14

Tabla 24. Tabla de Frecuencia de ítem 15

Tabla 25. Tabla de Frecuencia de ítem 16

Tabla 26. Tabla de Frecuencia de ítem 17

Tabla 27. Tabla de Frecuencia de ítem 18

Tabla 28. Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 29. Correlación entre la variable Sistema de costos ABC y la variable Contabilidad de gestión.

Tabla 30. Correlación entre la variable Sistema de costos ABC y la dimensión Toma de decisiones.

Tabla 31. Correlación entre la variable Contabilidad de gestión y la dimensión método de costeo.

Tabla 32. Correlación entre la variable Sistema de costos ABC y la dimensión Planificación gerencial.

## Índice de Figuras

- Figura 1. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 1
- Figura 2. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 2
- Figura 3. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem3
- Figura 4. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 4
- Figura 5. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 5
- Figura 6. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 6
- Figura 7. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 7
- Figura 8. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 8
- Figura 9. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 9
- Figura 10. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 10
- Figura 11. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 11
- Figura 12. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 12
- Figura 13. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 13
- Figura 14. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 14
- Figura 15. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 15
- Figura 16. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 16
- Figura 17. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 17
- Figura 18. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 18

## Resumen

La presente investigación “Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”, cuyo objetivo principal fue determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

El desarrollo de la investigación fue realizada a través de la recopilación de diversos textos de autores que nos facilitaron con la información sobre las variables trabajadas: sistema de costos ABC y contabilidad de gestión.

El diseño de investigación utilizado en la investigación fue No experimental y el tipo de diseño de estudio fue descriptivo correlacional, ya que las variables se van a describir y se relacionan entre sí. La muestra se realizó a través del método probabilístico, donde el muestreo aleatorio simple y la fórmula aplicada determinaron 59 personas quienes fueron parte del tamaño de la muestra. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a la muestra determinada. El instrumento fue validado a través de la medición de validez de expertos y para la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del alfa de Cronbach, dando un resultado general de 0.852, para la primera variable fue de 0.782 y para la segunda variable 0.842.

Finalmente, se llegó a la siguiente conclusión: el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las Mypes que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Palabras clave: Costos, Gestión, Decisiones, Planificación.

### Abstract

The present investigation "ABC Cost System and Management Accounting in the MYPES that provide air conditioning service in the district of San Martín de Porres in the year 2017", whose main objective was to determine how the ABC cost system It relates to management accounting in the MYPES that provide air conditioning service in the district of San Martín de Porres in the year 2017.

The development of the research was carried out through the compilation of various texts of authors who provided us with information on the variables worked: ABC cost system and management accounting.

The research design used in the research was non-experimental and the type of study design was descriptive correlational, since the variables are going to be described and related to each other. The sample was made through the probabilistic method, where the simple random sampling and the applied formula determined 59 people who were part of the sample size. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire applied to the determined sample. The instrument was validated through the validity measurement of experts and for reliability, the coefficient of Cronbach's alpha was applied, giving a general result of 0.852, for the first variable it was 0.782 and for the second variable 0.842.

Finally, the following conclusion was reached: the ABC cost system is related to management accounting in Mypes that provide air conditioning service in the district of San Martín de Porres in 2017.

Keywords: Costs, Management, Decisions, Planning.

**CAPÍTULO I:  
INTRODUCCIÓN**

### 1.1. Realidad Problemática

Hoy en día, las empresas que se dedican al rubro de servicios de aire acondicionado, están cada vez en constante progreso y crecimiento, dado que va aumentando la necesidad de sus clientes por obtener un servicio de instalación, mantenimiento y reparación a equipos de aire acondicionado, por lo que a su vez también se ve mucha competencia, ya que unos quieren ser mejores que otros, y el distrito de San Martín de Porres, no es ajeno a esta realidad, por lo tanto han ido acoplándose más empresas que se dedican a este rubro.

En la actualidad, encontramos que existen gran cantidad de MYPES que no cuentan con un sistema de costos, adicionalmente se debe entender que, el sistema de costos ABC habla de aquellas tareas que generan costos y que son necesarias para satisfacer las necesidades de los clientes tanto internos y externos, por lo que viene a ser una de las herramientas claves para el aumento de la competitividad, los servicios generan actividades, por ende, las actividades van a consumir costos.

En cuanto a la contabilidad de gestión, nos ayuda con la toma de decisiones y facilita el proceso de planificación y control a corto plazo para poder llevar una mejor organización, esta misma es la que se va a encargar del cálculo de los costos, asimismo nos va a ayudar a conocer los resultados de la empresa y de cada una de sus áreas, se puede decir que es uno de los instrumentos más utilizados como sistema informativo.

Las empresas para poder trazarse metas lo primero que tiene que hacer es constituirse, ya que así podrán ser más competitivas en el mercado que se desenvuelven, es por ello que deben de cumplir ciertos requisitos amparados por la Ley, contar con un sistema de costos que les ayude con la elaboración de actividades designadas por áreas es lo principal, debido a que las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado hoy en día no cuentan con un sistema de costos ya sean por diversas razones, el cual los está desfavoreciendo, llevándolos a tener pérdidas o pocos ingresos en las actividades o en este caso servicio que están brindado, como sabemos esta es la principal área para que una empresa pueda surgir, es por ello necesario conocer los factores que desfavorecen a la empresa y al empleador.

## 1.2. Trabajos Previos

Para el desarrollo de la presente investigación, es necesario revisar diversos textos, mediante ellas la contribución de varios autores mediante revistas, libros, congresos, conferencias, seminarios y demás relacionados con el presente tema de investigación.

Benites y Chávez (2014). “El Sistema de Costos ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de calzados RIP LAND S.A.C.”, en su tesis para obtener el título profesional de contador público, diseño cuasi – experimental, cuyo objetivo principal es demostrar que la aplicación del sistema de costos ABC incide en la rentabilidad de la empresa de Calzados Rip Land S.A.C., en esta tesis los autores concluyeron diciendo: Como resultado del diagnóstico realizado al sistema de costeo y rentabilidad de la empresa de Calzados Rip Land S.A.C., se identificó que se aplican inadecuadamente procedimientos para el control y registro de sus costos, por lo que no son distribuidos de una manera técnica y el método de costeo no informa acerca del costo por actividades, y por lo tanto, no permite gestionar los costos con la finalidad de reducirlos o aplicarlos de una manera adecuada. Se aplicó el sistema de costeo ABC en las líneas de producción de calzado, resultando rentable los productos; los mismos que conllevarán a que los procesos sean más eficientes y óptimos.

Meza (2013), “La Gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, Año 2012”, en su tesis para obtener el título profesional de contador público, Diseño Metodológico no experimental Transeccional-correlacional, tipo de investigación aplicada, nivel descriptivo, cuyo objetivo principal es determinar si la implementación efectiva de una gestión estratégica de costos, influye en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012, en la presente tesis el autor concluye diciendo: Por la falta de estrategias competitivas en cada uno de los procesos de la gestión de la empresa, no se ha logrado los resultados esperados; y aún más las empresas no han implementado la técnica de la cadena de valor para mejorar en forma global sus actividades. La mayoría de empresas están muy arraigadas a aplicar los indicadores tradicionales en vez de aplicar instrumentos actuales como el valor económico agregado, que es un

indicador de medición de la rentabilidad, y ese es uno de los motivos por lo que no se han tomado correctas decisiones estratégicas.

Alarcón (2016), "Sistema de costo ABC por órdenes de producción y gestión empresarial en las fábricas textiles de Lima Cercado 2014", en su tesis para optar el título profesional de contador público, tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptiva – correlacional, método deductivo, cuyo objetivo principal es analizar el sistema de costos ABC por órdenes de producción para determinar su impacto en la gestión empresarial en las fábricas textiles en Lima Cercado, 2014, el autor en su tesis concluye: El sistema de costo ABC permite mostrar de la manera más razonable los procedimientos o técnicas de asignación de los costos facilitando de esta manera desarrollar un plan de operaciones, de métodos, de procedimientos y de políticas, estratégicas para desarrollar la empresa y ser más competitivos con eficiencia operativa y la calidad del producto. El sistema de costos ABC proporciona información para medir las utilidades, evaluar el inventario, controlar las operaciones y las actividades de la empresa, fundamentar la planeación y tomar decisiones más acertadas.

Sotomayor (2014), "Control estratégico para la gestión de los costos operativos en la gerencia de tecnologías de información del Banco Internacional del Perú, Año 2013", en su tesis para optar el título profesional de contador público, diseño metodológico no experimental transaccional - correlacional, tipo investigación aplicada, nivel descriptivo cuyo objetivo principal es determinar la influencia del control estratégico en la gestión de los costos operativos en la Gerencia de Tecnologías de Información del Banco Internacional del Perú, año 2013, el autor en su tesis concluye: En el estudio de la variable independiente y luego de haberse llevado a cabo el análisis de interpretación de la misma, se ha dado a conocer la importancia de un adecuado control estratégico como gestión para optimizar los costos operativos y obtener una mejor rentabilidad en la Gerencia de Tecnologías de Información del Banco Internacional del Perú. La falta de interés y conocimiento contable por parte de los ingenieros de sistemas en la Gerencia de Tecnologías de Información influye significativamente en los gastos operativos, ocasionando que estos sean excesivos y no se cumplan con los presupuestos inicialmente pactados, lo cual influye en un apropiado ambiente de control.

Bataller (2014), “La empresa hospitalaria: un estudio empírico sobre la implantación de la contabilidad de gestión”, en su tesis doctoral, tipo de estudio empírico, cuyo objetivo principal es proporcionar información relevante sobre los modelos de costes implantados en hospitales públicos y privados tanto en el ámbito español como del resto de Europa, determinar las tendencias dominantes, así como vislumbrar las perspectivas futuras, para juzgar su adecuación para determinar el coste por paciente, el autor en su tesis concluye: los resultados sugirieron que las dificultades para elaborar una información contable de calidad pueden explicar, en parte, que los clínicos no utilicen la misma de forma habitual en su gestión operativa y se destacó la falta de formación y cultura de gestión. Los sistemas de información contable deben estar, preferiblemente, vinculados a un sistema de planificación de los recursos empresariales (ERP – Enterprise Resource Planning) con el fin de conseguir una información fiable y precisa, reducir el tiempo de acceso y coste de la información, permitir que la historia clínica del paciente esté en soporte informático (HCI), así como la gestión electrónica documental (GED).

Reyes y Salinas (2015), “Implementación de un Sistema de Información Contable y su influencia en la Gestión de la Contabilidad en la Empresa de Transportes turismo Días S.A. año 2015”, tesis para obtener el título profesional de contador público, tipo descriptivo-correlacional, se utilizará el método inductivo–deductivo, diseño descriptivo, cuyo objetivo principal es demostrar que con la implementación y aplicación de un Sistema de Información Contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015, los autores en su tesis concluyen: que la implementación y aplicación de un determinado sistema de información contable ayuda de forma significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad. La implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, contable fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia.

Toapanta (2014) “La contabilidad de gestión y su incidencia en la utilidad contable

de los productos elaborados por industrias y textiles pequeñín cía. Ltda., en el primer trimestre del año 2013”, tesis para obtener el título profesional de contador público, tipo de estudio exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, cuyo objetivo principal es Estudiar la Contabilidad de Gestión, y su incidencia en la determinación de la utilidad contable de los productos elaborados por Industrias y Textiles Pequeñín en el primer trimestre del año 2013, el autor en su tesis concluye: La uniformidad y generalidad con la que se presenta la utilidad contable de Industrias y Textiles Pequeñín, han conducido a la gerencia a la determinación de los precios, mediante el cálculo de los beneficios por producto, en gran parte de manera empírica; es así que si bien la información concerniente a los costos de materia prima e insumos son facilitados por los departamentos de diseño, corte y bodega, la dificultad en el control de la mano de obra y ciertos costos indirectos, hacen imposible determinarlos mediante la recolección de información o el uso de alguna técnica, estableciendo costos estimados de acuerdo a la experiencia, la cual fue formada en un escenario muy diferente al del período del problema de estudio y al actual. Considerando que el porcentaje de los costos estimados con incertidumbre superan al de los beneficios por mucho, es claro que el mínimo error en dicha estimación cambia por completo la interpretación de la realidad.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Marco teórico

##### 1.3.1.1. Primera variable: Sistema de Costos ABC.

Bellido (2005), Costos ABC. El autor en su libro menciona:

El ABC, es un método moderno de costeo, el cual está basado en los recursos que son consumidos por las actividades que realiza una organización, mediante el uso de la asociación directa o causal, entre el costo de las actividades y los objetivos de costos. Los costos ABC por otro lado vendría ser las actividades que consumen recursos. [...] ABC, reconoce que la diversificación de productos aumenta la complejidad de los procesos de producción o servicios, incrementa a su vez los CIF (Costos Indirectos de Fabricación), ya que se requiere de más inspecciones de calidad. Las

asignaciones de los CIF, se basa en las actividades consumidas, los cuales varían según el número de transacción. [...] El enfoque ABC, replantea dicha estructura, relacionando los costos con las actividades. (pág. 212 - 215)

Aguirre (2004). Sistema de costeo: la asignación del costo total a productos y servicios. El autor en su libro menciona:

El costeo basado en actividades –ABC costing-, es un procedimiento que propende por la correcta relación de los costos indirectos y de los gastos administrativos con un producto, servicio o actividad específicos, mediante una adecuada identificación de aquellas actividades o procesos de apoyo, la utilización de bases de asignación –drivers y su medición razonable en cada uno de los objetivos o unidades de costos. (pág.95)

La implementación de la metodología de asignación de costeo basado en actividades se enmarca en los siguientes conceptos: el principio fundamental del ABC es que el coste total en un producto o servicio es igual a los costos directos más la suma de los costos de todas las actividades operativas y de apoyo requeridas para elaborar ese producto o prestar el servicio. El ABC es una herramienta útil para reducir los costos, pues provee información necesaria para el análisis y control de las actividades y de los recursos inherentes. (pág.96)

De acuerdo con mi apreciación, los costos ABC son los procesos que va a relacionar tanto costo indirecto ya sea por fabricación o servicios y los gastos administrativos de una empresa, las mismas que ayudarán con el proceso de la medición de los objetivos al cual se quiere llegar mediante este sistema de costos, a su vez es un mecanismo indispensable para reducir costos y generar mayores ingresos. El autor en su libro describe a los objetivos de los costos basados en actividades de la siguiente manera:

Medir los costos de los recursos utilizados al desarrollar las actividades en un negocio o entidad. Describir y aplicar su desarrollo conceptual mostrando sus alcances en la contabilidad administrativa o gerencial. Ser una medida de desempeño que permita mejorar los objetivos de satisfacción y eliminar el desperdicio en actividades operativas. Proporcionar herramientas para la

planeación del negocio, determinación de utilidades, control y reducción de costos y toma de decisiones estratégicas. (pág.96)

Toro (2014). Costos ABC y presupuestos: herramientas para la productividad. El autor en su libro nos menciona:

El costeo basado en las actividades (ABC)

Es una metodología relativamente nueva que surge a principios de la década de los 90 y consiste fundamentalmente en asignar costos a los insumos necesarios para ejecutar todas las actividades de un proceso productivo – identificadas como las relevantes para obtener un determinado objeto de costo – y luego calcula el costo de estas actividades productivas mediante el mecanismo de absorción del costo. Una actividad es un trabajo que consume recursos de una organización, y es generalmente una parte integrante de un proceso compuesto de varias tareas cumpliendo un objetivo; las actividades se expresan mediante verbos o expresiones que signifiquen acción. (Pág. 05)

ABC es llamado por sus siglas en inglés Activity-Based Costing y ha sido ampliamente divulgado y logrado un rápido empleo en muchas empresas de países tecnológicamente adelantados, reemplazando otros métodos tradicionales empleados en diversos sectores productivos y fabriles debido a sus notorias ventajas en identificar y cuantificar los reales factores generados de los costos directos e indirectos en forma más acertada que otros mecanismos que costeo. ABC busca realmente las causas que originan los costos indirectos. (Pág. 06)

De acuerdo con mi apreciación, un sistema contable debe ser el más importante, debido a que debe proporcionar información cuantitativa confiable, por ello esta nos va ayudar a formular planes y estrategias que van a incluir el desarrollo de nuevos servicios. La planeación y el control de costos de diversos servicios y actividades ayudarán con la presentación de una información confiable sobre los ingresos, costos, activos y pasivos de departamentos, plantas y de otras áreas de responsabilidad.

## D1: Método De Costeo

Aguirre (2004). Sistema de costeo: la asignación del costo total a productos y servicios. El autor en su libro menciona:

El método de costeo es un procedimiento diseñado tanto en planeación como en control, para clasificar y acumular los recursos económicos, ingresos, costos y gastos, por niveles individuales de responsabilidad; esto es, que la supervisión de cada centro de costo, nivel o área es responsable de los ingresos y costos sobre los cuales tiene y ejerce control; estas características permiten que también sea utilizado con muy buenos resultados en la contabilidad administrativa o gerencial. (Pág. 128)

## D2: Actividades Que Consumen Recursos

Barquero (2005). Administración de recursos humanos. El autor en su libro menciona:

Para el funcionamiento y subsistencia, toda organización necesita de los siguientes elementos: recursos humanos, recursos financieros y recursos materiales. La adecuada administración de los tres componentes mencionados es condición necesaria para el éxito de cualquier empresa o entidad pública. Los recursos humanos, empero, constituyen el activo más importante y, por ende, el que más atención demanda: en la actualidad, la administración del recurso humano significa, por implicancia de la organización, una responsabilidad medular. El elemento humano está presente en todas las actividades de la empresa, y el gerente o director que desee obtener resultados positivos necesita, de manera imprescindible, de la colaboración y el esfuerzo productivo de sus subordinados. (Pág. 21)

De acuerdo con mi apreciación, las actividades que consumen recursos son todas aquellas que primero requieren de entender todas las actividades necesarias para hacer un producto o brindar un servicio. De hecho, gran parte del valor del costeo basado en actividades viene de este ejercicio aun y sin cambiar la manera en que los costos son calculados. Cuando los gerentes dan paso, llegan a analizar los procesos (actividades) que siguen para producir en este caso un servicio,

regularmente descubren muchos pasos que no generan ningún valor agregado, los cuales pueden ser eliminados.

### 1.3.1.2. *Segunda variable: Contabilidad de Gestión.*

Álvarez-Dardet y Gutiérrez (2009). Contabilidad de gestión: cálculo de costes. Los autores en su libro mencionan:

La contabilidad de gestión ayuda a los directivos en la toma de decisiones, siendo sus objetivos principales la planificación y el control de la gestión. La definición de la contabilidad de gestión hace referencia explícita a su uso para la planificación, evaluación y el control. Por planificar se puede entender cuantificar e interpretar los efectos de las transacciones y otros hechos económicos en el futuro de la organización. Evaluar hace referencia a juzgar las implicaciones de los sucesos históricos en relación con lo planificado, para que ayude a elegir un curso óptimo de acción. Controlar se refiere a vigilar y medir el rendimiento o rentabilidad e inducir cualquier acción correctiva necesaria para que la actividad retorne al curso deseado. Asimismo, implica aportar información a las áreas funcionales que les permita lograr el rendimiento deseado. (Pág. 30)

#### El cálculo de coste

El sistema contable de gestión debe calcular el coste con el objeto de valorar los inventarios, controlar las operaciones y obtener el coste de los productos. Como se verá a continuación, difícilmente un único sistema de cálculo puede satisfacer estas tres demandas, puesto que las mismas difieren en aspectos como: la frecuencia de la información, el grado de localización, al ámbito de aplicación, la importancia de la variabilidad del coste o el grado de objetividad.

La valoración de inventario, o activos almacenados, demandada por la contabilidad financiera, implica calcular el valor de los activos, materiales, productos terminados, semiterminados o en curso que se encuentran en almacén una vez finalizado el ejercicio económico. [...] El control de

operaciones debe proporcionar a la responsable información diaria sobre las actividades desempeñadas en su centro de trabajo, las cargas que éstas generan y las variaciones en los costes controlables por él. Por último, la obtención del coste del producto es en la actualidad uno de los objetivos del sistema de cálculo de costes más controvertido. (pág.31)

Escobar y Cortijo (2012). Fundamentos de la contabilidad de gestión. El autor en su libro menciona:

La información suministrada por la Contabilidad de Gestión, a diferencia de la proporcionada por Contabilidad Financiera, no está sujeta al cumplimiento de una serie de características debido a la falta de regulación existente. Sin embargo, se pueden establecer unas características deseables. En primer lugar, la información que proporcione debe ser relevante, es decir, debe ser apropiada para que los distintos usuarios internos puedan afrontar las situaciones que se les plantean. En este sentido, dado que distintos usuarios internos tienen que afrontar distintas situaciones, la información que es relevante para un usuario interno probablemente no lo sea para otro. Además, la información debe estar disponible cuando se necesita, anteponiendo la oportunidad de la información a su exactitud. (Pág. 54)

De acuerdo con mi apreciación, el sistema de contabilidad de gestión, que ha venido desarrollando el proceso productivo de nuestras empresas, se encuentra diseñado para ayudar con los aspectos informativos, el mismo que puede seguir vigente para poder desarrollar con éxito la tarea de toma de decisiones.

Barreiro (2010). La información contable para las estrategias empresariales: un instrumento para la innovación. El autor en su artículo menciona

La Contabilidad de Gestión tiene como meta que el especialista en contabilidad y finanzas piense, además, en términos de gestión, o de dirección estratégica, imbrica la técnica contable en la toma de decisiones operativas y analiza los factores técnicos-económicos que hacen que se afecte el valor real de la empresa. No basta analizar los costos de producción, sino, deben asociarse a las acciones de desarrollo y las actividades tecnológicas que garanticen la función social y económica de la empresa. (pág. 05)

Como definimos anteriormente en el concepto de Contabilidad Directiva o Contabilidad de Gestión estratégica encontramos una característica esencial que consiste en ampliar el campo de estudio a todos los eslabones que conforman la cadena de valor de una empresa competitiva, incorporando el análisis e interpretación del entorno empresarial. (pág. 30)

#### D1: Toma De Decisiones

Lamata (1998). Manual de administración y gestión sanitaria. El autor en su libro menciona:

Decidir significa elegir entre varias alternativas. Para poder tomar una decisión se requiere, pues, que existan diversas opciones de cursos de acción, aunque sean las dos más elementales o primarias: si o no, actúo o no actúo, dejo las cosas como están o hago un cambio. Decimos que se requiere que existan diversas opciones. Y es que lo que no se conoce, lo que no se piensa, la alternativa en la que no se cae en cuenta, realmente no existe para quien podría elegirla. (Pág. 324)

De acuerdo con mi apreciación y acoplándolo al sector servicios, la toma de decisiones es aquella que va a optar por elegir una alternativa de solución o de mejora entre varias, la cual, ésta alternativa tendrá que implementarse dentro de la organización, asimismo ir encaminando de la mano con los encargados de ejecutarla.

#### D2: Planificación Gerencial

McLeod (2000). Sistemas de información gerencial. El autor en su libro menciona:

La planificación gerencial, a largo plazo también se denomina planificación estratégica, ya que con ella se definen los objetivos que harán que la empresa alcance la posición más favorable en el entorno y especifica las estrategias para lograr esos objetivos. La importancia de la planificación estratégica a nivel gerencial superior es sin duda la razón por la que se tiene varios niveles de planificación estratégica. Si los ejecutivos de una organización están plenamente comprometidos con la planificación estratégica, tendrán en cuenta que cada área desarrolle su propio plan estratégico. (Pág. 40)

### 1.3.2. *Marco conceptual*

#### 1.3.2.1. *Mano de obra*

“Es el que se deriva de las erogaciones que hace el contratista por el pago de salarios reales al personal que interviene directamente en la ejecución del concepto de trabajo de que se trate” (Trinidad, 2005, pág. 07).

#### 1.3.2.2. *Costos indirectos*

“Es la suma de gastos técnico - administrativos necesarios para la correcta realización de cualquier proceso productivo o de servicios” (Suárez, 2005, pág. 25).

#### 1.3.2.3. *Costos de servicios*

“Son las que se desarrolla en las empresas de servicio. Cada servicio tiene un costo diferente, el producto que fabrica no es tangible y su costo comprende fundamentalmente, los costos de mano de obra y los costos” (Isidro, 2012, pág. 387).

#### 1.3.2.4. *Gastos de administración*

“Provienen de realizar la función de administración dentro de la empresa. Esto incluye el sueldo de los gerentes, secretarias, contadores y gastos de oficina en general” (Beltrán y Cueva, 2007, pág. 324)

#### 1.3.2.5. *Gastos de ventas*

“Incluyen los gastos de comercialización y los sueldos de los vendedores. También se incluye a la investigación y desarrollo de nuevos servicios, nuevos mercados” (Beltrán y Cueva, 2007, pág. 324)

#### 1.3.2.6. *Mejora de plan estratégico*

“Es el proceso permanentemente orientado hacia la construcción, implementación y monitorización de una estrategia para garantizar la supervivencia y el desarrollo de la empresa a largo plazo” (Calderón y Castaño, 2005, pág. 323).

## 1.4. Formulación del Problema

### 1.4.1. *Problema General*

¿Cómo el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?

### 1.4.2. *Problemas Específicos*

¿De qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?

¿Cómo la contabilidad de gestión se relaciona con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?

¿De qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?

## 1.5. Justificación del estudio.

### 1.5.1. *Conveniencia*

La presente investigación está considerada de mucha importancia, puesto que presenta a los costos ABC como una herramienta que nos permite mediante procesos establecidos manejar de manera óptima la información de costeo, ayudando a obtener un buen proceso de gestión, el mismo que nos llevara a tomar buenas decisiones. La investigación por presentar ayudará de cierto modo a que las MYPES puedan optar por mejorar su gestión empresarial, viendo las mejoras y oportunidades que se les presenta a través de este sistema.

### 1.5.2. *Relevancia social*

Los resultados de la investigación ayudarán:

En el sector económico de las MYPES, porque al implementar un sistema de costos ayudará a fortalecer su proceso gerencial que les permitirá obtener una mayor rentabilidad.

Las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado obtendrán un mejor posicionamiento en el mercado nacional, por lo que mejoraría su sistema de costos y promocionaría un mejor servicio generando ingresos favorables a la empresa.

### *1.5.3. Implicaciones prácticas*

El trabajo de investigación dará respuesta a todas las dudas sobre los problemas estructurados inicialmente, por lo que ayudará a resolver problemas reales de la población estudiada y por ende contribuirá al desarrollo de las empresas de servicio de aire acondicionado.

### *1.5.4. Valor teórico*

El resultado de la investigación nos permitirá conocer el sistema de Cotos ABC y su relación con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado.

## 1.6. Hipótesis

### *1.6.1. Hipótesis General*

El sistema de costos ABC se relaciona significativamente con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

### *1.6.2. Hipótesis Específicas*

El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

La contabilidad de gestión se relaciona positivamente con el método de

costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

## 1.7. Objetivos

### 1.7.1. *Objetivo General*

Determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017

### 1.7.2. *Objetivos Específicos*

Determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Determinar cómo la contabilidad de gestión se relaciona con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

## **CAPÍTULO II:**

### **MÉTODO**

## 2.1. Diseño de investigación

Hernández (2014), nos menciona que:

Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las primeras variables para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlo y describirlos, el mismo que se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. (p.184)

El proyecto de investigación señala un diseño no experimental, ya que se observa la realidad, se analiza y se busca dar alternativas de solución a los problemas de las empresas que brindan servicio de aire acondicionado.

### 2.1.1. Tipo de estudio

Para esta investigación se usará como tipo de estudio la investigación descriptivo correlacional ya que describen relaciones en uno o más variables y suelen describir primero las variables incluidas en la investigación, para luego establecer las relaciones entre éstas.

## 2.2. Variables, operacionalización

### 2.2.1. Definición de la primera variable

“El ABC, es un método moderno de costeo, el cual está basado en los recursos que son consumidos por las actividades que realiza una organización, mediante el uso de la asociación directa o causal, entre el costo de las actividades y los objetivos de costos. Los costos ABC por otro lado vendría ser las actividades que consumen recursos. [...] ABC, reconoce que la diversificación de productos aumenta la complejidad de los procesos de producción o servicios, incrementa a su vez los CIF (Costos Indirectos de

Fabricación), ya que se requiere de más inspecciones de calidad. Las asignaciones de los CIF, se basa en las actividades consumidas, los cuales varían según el número de transacción. [...] El enfoque ABC, replantea dicha estructura, relacionando los costos con las actividades”. (BELLIDO, 2005, pág. 212-215)

Indicadores:

- a. Mano de obra
- b. Costos indirectos
- c. Costos de servicios
- d. Suministros
- e. Gastos de Administración
- f. Gastos de Ventas
- g. Control de Costos
- h. Evaluación de Costos

#### *2.2.2. Definición de la segunda variable:*

“La contabilidad de gestión es la principal fuente para los directivos en la toma de decisiones, siendo sus objetivos principales la planificación y el control de la gestión. En la definición de la contabilidad de gestión hace referencia explícita a su uso para la planificación, evaluación y el control gerencial. Por planificar se puede entender cuantificar e interpretar los efectos de las transacciones y otros hechos económicos en el futuro de la organización. Evaluar hace referencia a juzgar las implicaciones de los sucesos históricos en relación con lo planificado, para que ayude a elegir un curso óptimo de acción. Controlar se refiere a vigilar y medir el rendimiento o rentabilidad e inducir cualquier acción correctiva necesaria para que la actividad retorne al curso deseado. Asimismo, implica aportar información a las áreas funcionales que les permita lograr el rendimiento deseado”. (ÁLVAREZ-DARDET y GUTIÉRREZ, 2009, pág. 30)

Indicadores:

- a. Acumulación de información.
- b. Información óptima a Gerencia
- c. Análisis
- d. Ejecución de Objetivos
- e. Planeamiento
- f. Procedimientos
- g. Evaluación de resultados
- h. Mejora de plan estratégico.

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

En este caso la población está conformada por 70 personas, según información obtenida mediante la municipalidad de San Martín de Porres existen 14 MYPES que se dedican al rubro de aire acondicionado en el distrito, de las cuales se toma como población a (05) personas del área contable por MYPE.

Icart, Fuentelsaz y Pulpón. (2006). Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina. Los autores en su libro mencionan:

Población, es el conjunto de individuos que tienen ciertas características o propiedades que son las que se desea estudiar. Cuando se conoce el número de individuos que la componen, se habla de población finita y cuando no se conoce su número, se habla de población infinita. Esta diferenciación es importante cuando se estudia una parte y no toda la población, pues la fórmula para calcular el número de individuos de la muestra con la que se trabajará va a variar en función a estos dos tipos de población. (pág. 55)

La población de esta investigación son las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

### 2.3.2. Muestra

La muestra del presente trabajo de investigación es de 59 personas del área

contable de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Icart, Fuentelsaz y Pulpón. (2006). Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina. Los autores en su libro mencionan:

La muestra es el grupo de individuos que realmente se estudiarán, es un subconjunto de la población. Para que se puedan generalizar los resultados obtenidos, dicha muestra ha de ser representativa de la población. Para que sea representativa, se han de definir muy bien los criterios de inclusión y exclusión y, sobre todo, se han de utilizar las técnicas de muestreo propio. (pág. 55)

La muestra buscará ser representativa y estará conformada por los trabajadores que están relacionados con el área administrativa y de contabilidad en las MYPES que brinden servicio de aire acondicionado y el manejo de información financiera para determinar su relación con la contabilidad de gestión. Para definir el tamaño de la muestra se ha utilizado el método probabilístico ya que habrá ciertos factores que puede influir en el estudio, mediante el Muestreo Aleatorio Simple, aplicando la fórmula para calcular el tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población calculando de la siguiente:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población

z: es el valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% =0.05)

p: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir

(0.5)

q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir (0.5)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 70}{0.05^2(70 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 59 \text{ personas}$$

### 2.3.3. Método de la investigación

El método de la investigación a utilizar será cuantitativa, puesto a que mis variables se pueden medir.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, que contiene un número de preguntas sobre rasgos de un determinado objeto de estudio, de esta manera se realizará preguntas a una determinada población, con el fin de recaudar datos de información o hechos específicos por medio del cuestionario antes diseñado.

### 2.4.2. Validez

La validez cuenta con diversos tipos de medición, por lo que en esta investigación se aplicará el tipo de Validez de expertos, que es definido por Hernández (2014), como:

“Grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema” (p.204).

	<b><u>Expertos</u></b>	<b><u>Opinión</u></b>
1.	Donato Díaz Díaz	Aplicable
2.	Myrna Sandoval	Aplicable
3.	Natividad Orihuela Ríos	Aplicable

### 2.4.3. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se hará mediante la aplicación del Alpha de Cronbach. Por otro lado, podemos mencionar que el cuestionario será elaborado y medido a través de la Escala de Likert. Luego se procederá a ordenar los formularios y se numerará correlativamente asegurándose que no faltará uno.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

La información obtenida en los cuestionarios será procesada y analizada con la ayuda del SPSS.

Para el procesamiento y análisis de datos, se aplicará:

- Tabulación y distribución de frecuencias

Para la presentación del resultado, se aplicará:

- Gráficos de barra
- Gráficos lineales y diagramas de superficie

## 2.6. Aspectos éticos

Desde el comienzo del desarrollo del presente trabajo de investigación se ha dado el cumplimiento de la ética profesional con todos los principios primordiales de la moral individual y social, en cuanto al aspecto práctico teórico, se ha cumplido con las normativas según el tipo de investigación. Podemos identificar los siguientes valores como:

- a Objetividad
- b Confidencialidad
- c Responsabilidad
- d Veracidad
- e Perseverancia
- f Constancia
- g Comportamiento profesional

**CAPÍTULO III:  
RESULTADOS**

### 3.1. Resultados de la Confiabilidad del Instrumento

#### 3.1.1. Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Sistema de Costos ABC

La validez de la primera parte del instrumento se efectuó a través del coeficiente del Alfa de Cronbach, que determina la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

La primera parte del instrumento comprende 8 ítems, que son parte de la primera variable a investigar, se tomó la muestra de 59 personas encuestadas. El nivel de confiabilidad es de 95% y se utilizó, para el resultado el software estadístico SPSS versión 22.

Tabla 1. Resultado del alfa de Cronbach de la variable Sistema de Costos ABC

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	59	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	59	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

Tabla 2: Confiabilidad de la variable Sistema de Costos ABC- alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	8

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

Interpretación:

En la primera variable, tenemos como resultado 0.782, por lo que nos demuestra que la primera parte del instrumento aplicado es confiable; tomando en consideración que los valores alfa superiores a 0.75 son suficientes para la garantizar la confiabilidad del instrumento, por lo que el valor está próximo a 1 siendo este valor mayor para la confiabilidad del instrumento.

Tabla 3. *Estadística de total de la variable Sistema de Costos ABC*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa.	10,92	9,458	,544	,755
Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.	10,76	8,736	,542	,749
La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.	10,68	8,774	,407	,776
Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.	10,88	9,348	,575	,751
Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.	10,83	9,557	,300	,790
Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.	10,80	9,130	,431	,767
El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.	10,69	8,423	,612	,737
La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.	10,69	8,319	,584	,741

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

### 3.1.2. *Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Contabilidad de Gestión*

La segunda parte del instrumento, que comprenden de 10 ítems relacionadas a la segunda variable, han sido validadas de igual manera a través

del alfa de Cronbach, para determinar la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

Esta parte comprenden los últimos 10 ítems del instrumento, tomando en consideración el tamaño de la muestra, se determinó el nivel de confiabilidad utilizando el alfa de Cronbach. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95 % y se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

Tabla 4. *Resultado del alfa de Cronbach de la variable Contabilidad de Gestión*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	59	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	59	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

Tabla 5: *Confiabilidad de la variable Contabilidad de Gestión- alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	10

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

Interpretación:

Los 10 ítems validados conforman la segunda parte del instrumento aplicado, el resultado obtenido es 0.842 por lo que el instrumento es confiable; debido a que los valores alfa superiores a 0.75 son suficientes para la garantizar la confiabilidad del instrumento, por lo que el valor está próximo a 1 siendo este valor mayor para la confiabilidad del instrumento.

Tabla 6. *Estadística de total de la variable Contabilidad de Gestión*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.	12,63	11,100	,587	,823
La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.	12,69	11,733	,585	,825
Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.	12,75	12,296	,354	,843
El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.	12,68	11,739	,530	,829
La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.	12,64	11,268	,545	,827
El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial.	12,66	11,573	,576	,825
Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.	12,64	11,716	,491	,832
La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.	12,59	10,866	,553	,827
La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.	12,68	11,395	,551	,826
Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.	12,64	11,095	,627	,819

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

### 3.1.3. Análisis de confiabilidad del instrumento de ambas variables

Se determinará la confiabilidad del instrumento que comprende de 18 ítems, así como en párrafos anteriores, se realizó con el coeficiente de alfa de Cronbach a través del software SPSS versión 22.

Tabla 7. *Resultado del alfa de Cronbach de la variable Sistema de Costos ABC y la variable Contabilidad de Gestión.*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	59	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	59	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

Tabla 8. *Confiabilidad de la variable Sistema de Costos ABC y Contabilidad de Gestión - alfa de Cronbach.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	18

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

Interpretación:

El resultado de este análisis fue de 0.852, es un valor que determina altamente la confiabilidad del instrumento aplicado a nuestra muestra calculada, el mismo que fue de 59 personas; considerando que el valor de alfa superior a 0.75, garantiza la confiabilidad.

Tabla 9. *Estadística de total de la variable Sistema de Costos ABC y Contabilidad de Gestión.*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.	24,95	31,842	,477	,843
La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.	25,02	32,258	,558	,841
Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.	25,07	32,995	,371	,848
El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.	25,00	32,138	,532	,842
La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.	24,97	32,033	,450	,845
El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial.	24,98	32,362	,489	,843
Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.	24,97	32,551	,423	,846
La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.	24,92	31,251	,488	,843
La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.	25,00	32,138	,466	,844

Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.	24,97	31,516	,558	,840
La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa.	24,98	32,741	,459	,845
Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.	24,83	31,247	,513	,842
La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.	24,75	31,262	,409	,848
Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.	24,95	32,946	,416	,846
Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.	24,90	31,921	,399	,848
Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.	24,86	32,774	,303	,852
El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.	24,76	31,391	,479	,843
La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.	24,76	30,977	,493	,843

---

Fuente: Resultados obtenidos del software SPSS versión 22.

## 3.2. Descripción de los resultados

Tabla 10. *Tabla de Frecuencia de ítem 1*

<b>La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	35	59,3	59,3	59,3
	CASI SIEMPRE	24	40,7	40,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

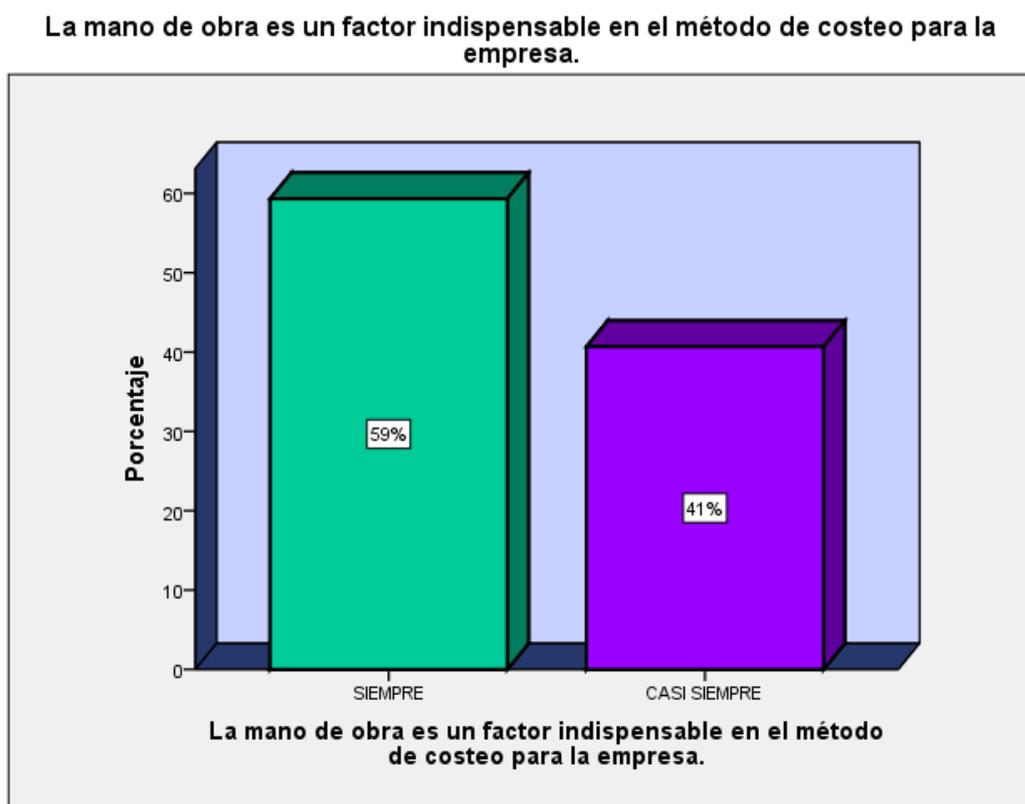


Figura 1. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 1

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayor parte de los encuestados opinan que la mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa, por lo que en la tabla 10 y figura 01, se aprecia que 35 colaboradores tienen una afirmación de siempre representando al 59%, mientras que 24 colaboradores manifestaron casi siempre representado por 41%.

Tabla 11. *Tabla de Frecuencia de ítem 2*

<b>Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	31	52,5	52,5	52,5
	CASI SIEMPRE	24	40,7	40,7	93,2
	A VECES	3	5,1	5,1	98,3
	NUNCA	1	1,7	1,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

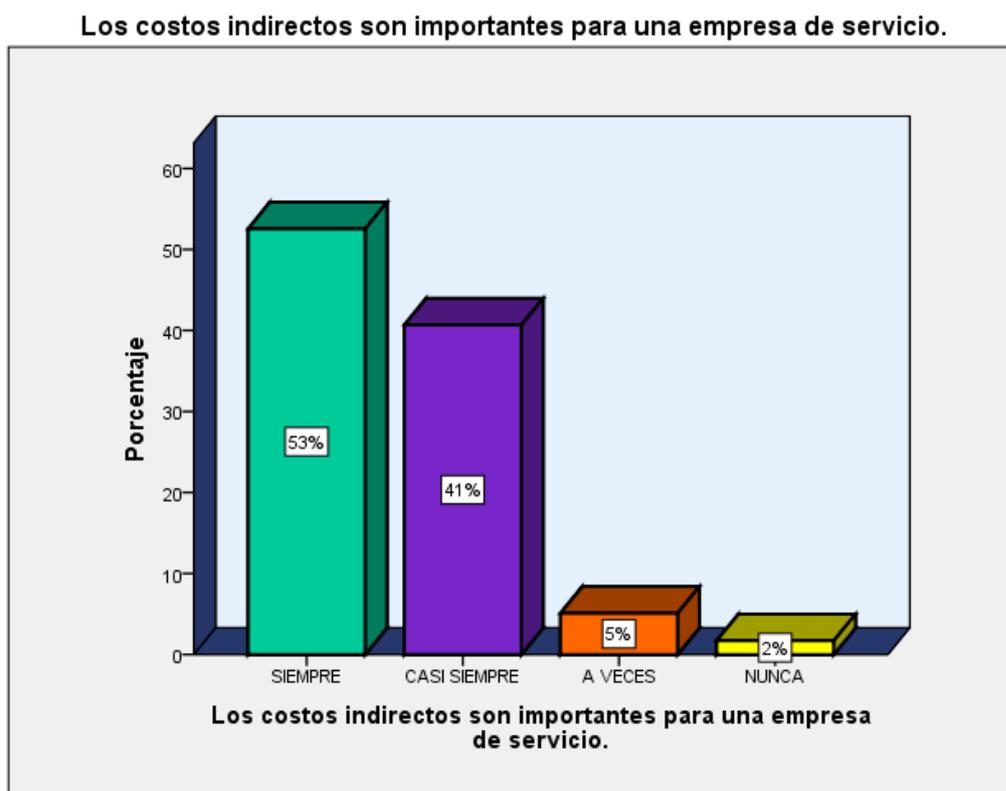


Figura 2. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 2*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados opinaron que los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio; es por ello por lo que el 53% dio como respuesta siempre, el mismo que está representado por 31 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 41% representado por 24 encuestados, a veces un 5% y nunca 2%.

Tabla 12. *Tabla de Frecuencia de ítem 3*

<b>La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	32	54,2	54,2	54,2
	CASI SIEMPRE	17	28,8	28,8	83,1
	A VECES	9	15,3	15,3	98,3
	NUNCA	1	1,7	1,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

**La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.**

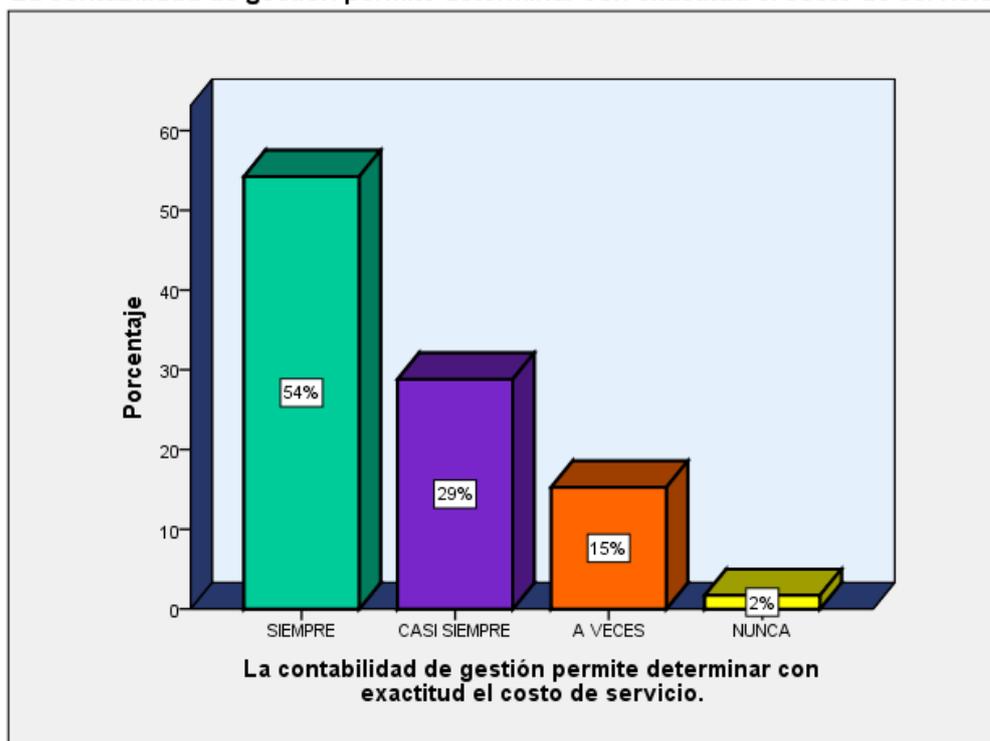


Figura 3. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 3*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados opinaron que la contabilidad de gestión permite determinar con exactitud los costos de servicios; es por ello por lo que el 54% dio como respuesta siempre, el mismo que está representado por 32 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 29% representado por 17 encuestados, a veces respondió 15% y nunca el 2%.

Tabla 13. *Tabla de Frecuencia de ítem 4*

Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	33	55,9	55,9	55,9
	CASI SIEMPRE	26	44,1	44,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

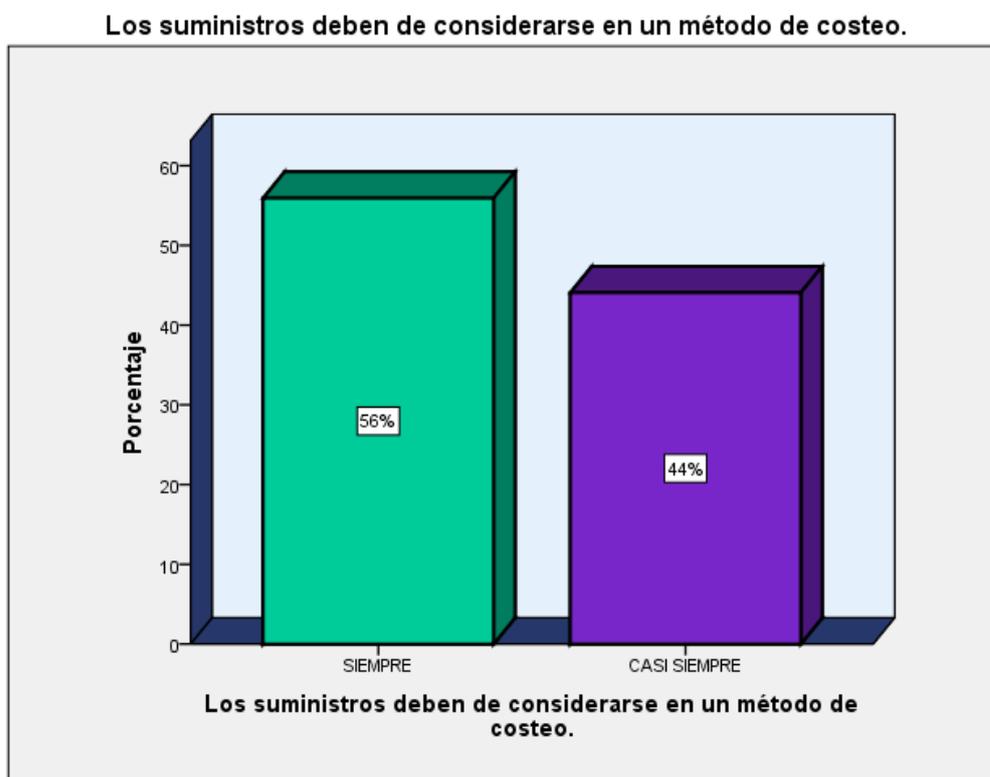


Figura 4. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 4*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados opinaron que los suministros deben de considerarse en un método de costeo, debido a que es una de las herramientas que más se utiliza en una empresa de servicio; por lo que el 56% dio como respuesta siempre, el mismo que está representado por 33 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 44% representado por 26 encuestados.

Tabla 14. *Tabla de Frecuencia de ítem 5*

**Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	37	62,7	62,7	62,7
	CASI SIEMPRE	15	25,4	25,4	88,1
	A VECES	7	11,9	11,9	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

**Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.**

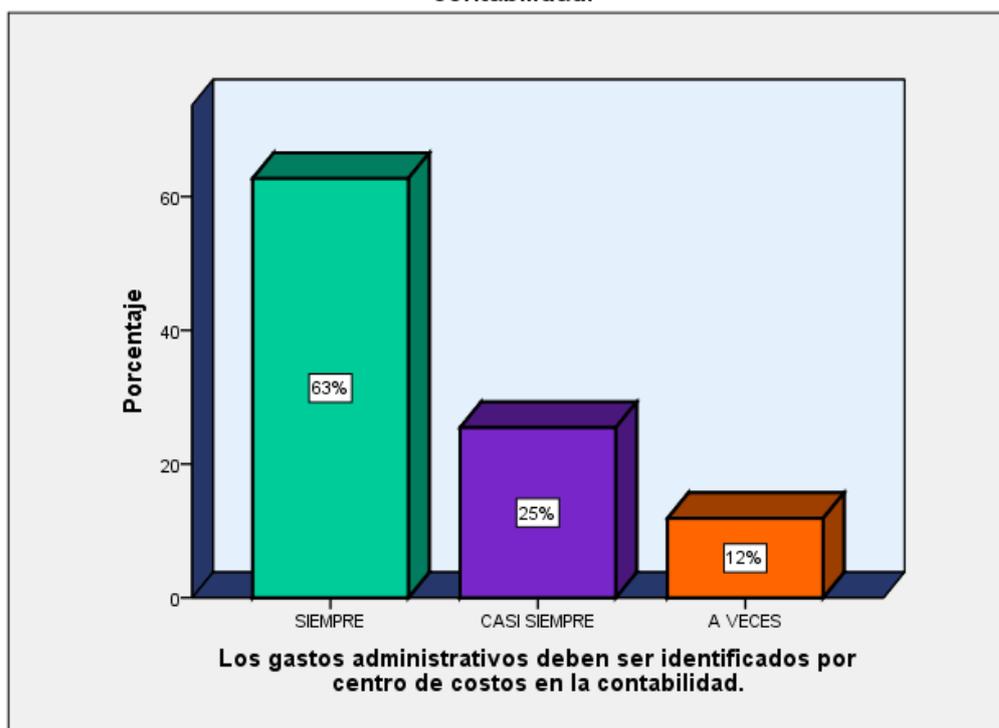


Figura 5. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 5*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 63% de las personas encuestadas, representado por 37 colaboradores consideran que los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad, mientras que el 25% representado por 15 encuestados consideran casi siempre y el 12% representado por 7 colaboradores, consideran que a veces.

Tabla 15. *Tabla de Frecuencia de ítem 6*

**Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	34	57,6	57,6	57,6
	CASI SIEMPRE	19	32,2	32,2	89,8
	A VECES	6	10,2	10,2	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

**Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.**

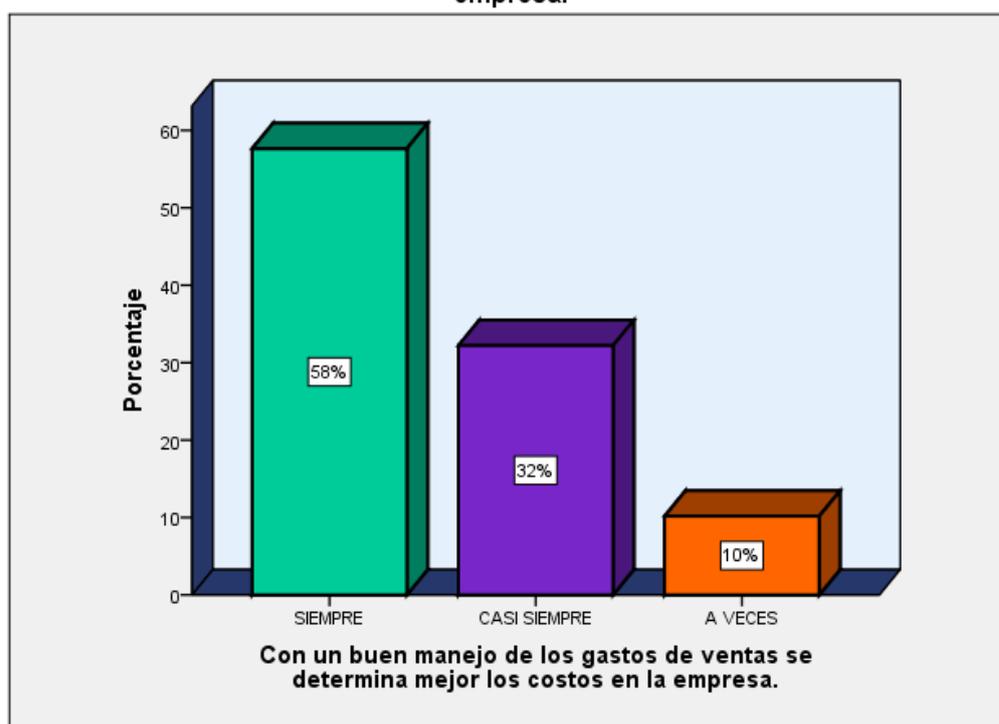


Figura 6. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 6*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados consideran que con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa, ya que, al tener menos gastos, los costos por servicios también disminuyen, es por ello por lo que el 58% dio como respuesta siempre, el mismo que está representado por 34 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 32% representado por 19 encuestados, a veces respondió el 10% representado por 6 encuestados.

Tabla 16. *Tabla de Frecuencia de ítem 7*

<b>El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	28	47,5	47,5	47,5
	CASI SIEMPRE	26	44,1	44,1	91,5
	A VECES	4	6,8	6,8	98,3
	NUNCA	1	1,7	1,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

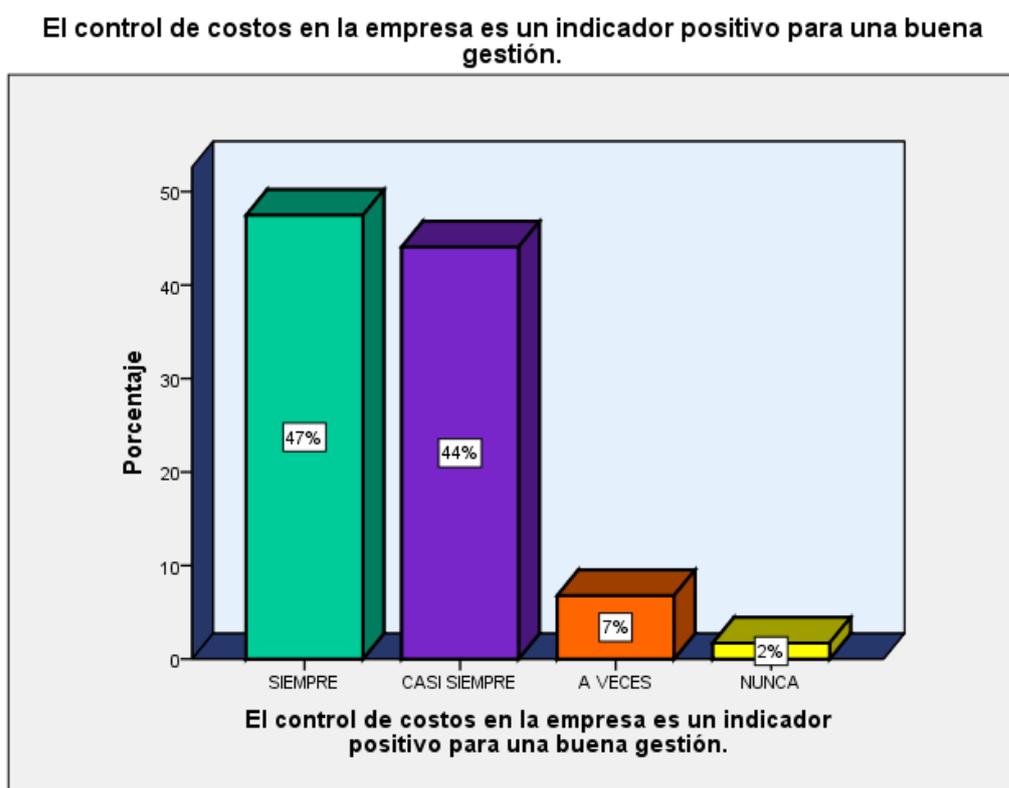


Figura 7. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 7*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados consideran que el control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión, por lo que el 47% dio como respuesta siempre, el mismo que está representado por 28 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 44% representado por 26 encuestados, a veces respondió 7% que fueron 4 encuestados y nunca el 2% representado por 1 encuestado.

Tabla 17. *Tabla de Frecuencia de ítem 8*

La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	29	49,2	49,2	49,2
	CASI SIEMPRE	25	42,4	42,4	91,5
	A VECES	3	5,1	5,1	96,6
	NUNCA	2	3,4	3,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

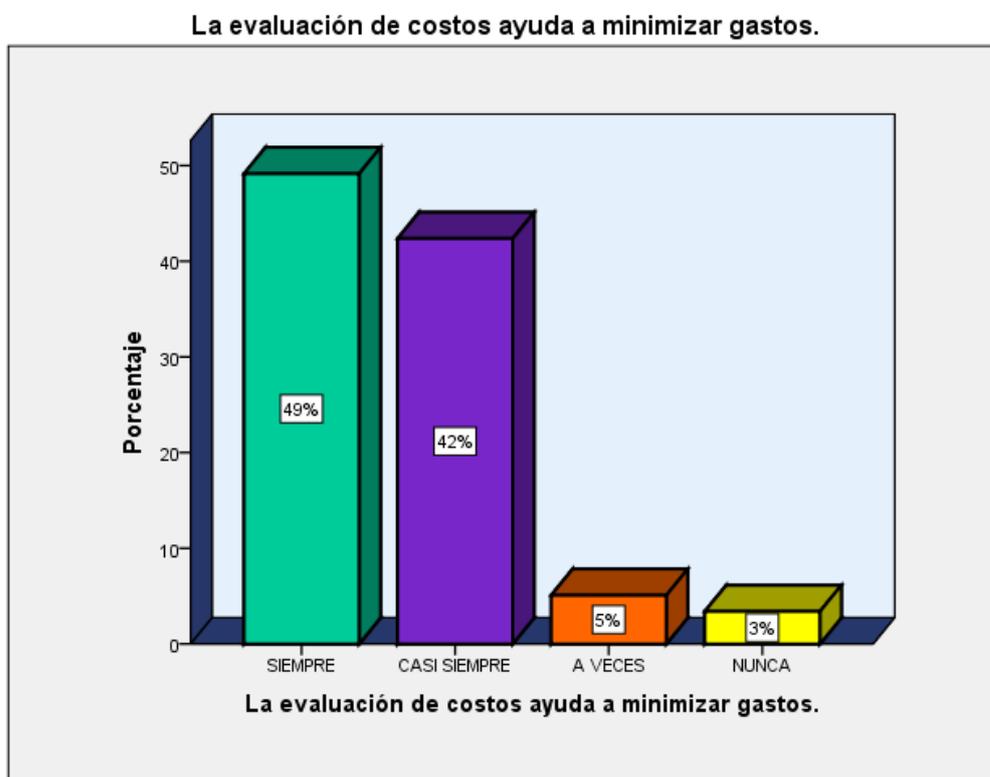


Figura 8. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 8

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 49% de las personas encuestadas consideran que la evaluación de costos siempre ayuda a minimizar gastos, el mismo que está representado por 29 encuestados, el 42% que fue representado por 25 personas, opinan que casi siempre la evaluación de costos ayudará a minimizar gastos, por otro lado, el 5% consideran que a veces y el 3% dan como respuesta que nunca ayudaría a minimizar gastos.

Tabla 18. *Tabla de Frecuencia de ítem 9*

<b>La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	37	62,7	62,7	62,7
	CASI SIEMPRE	18	30,5	30,5	93,2
	A VECES	4	6,8	6,8	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

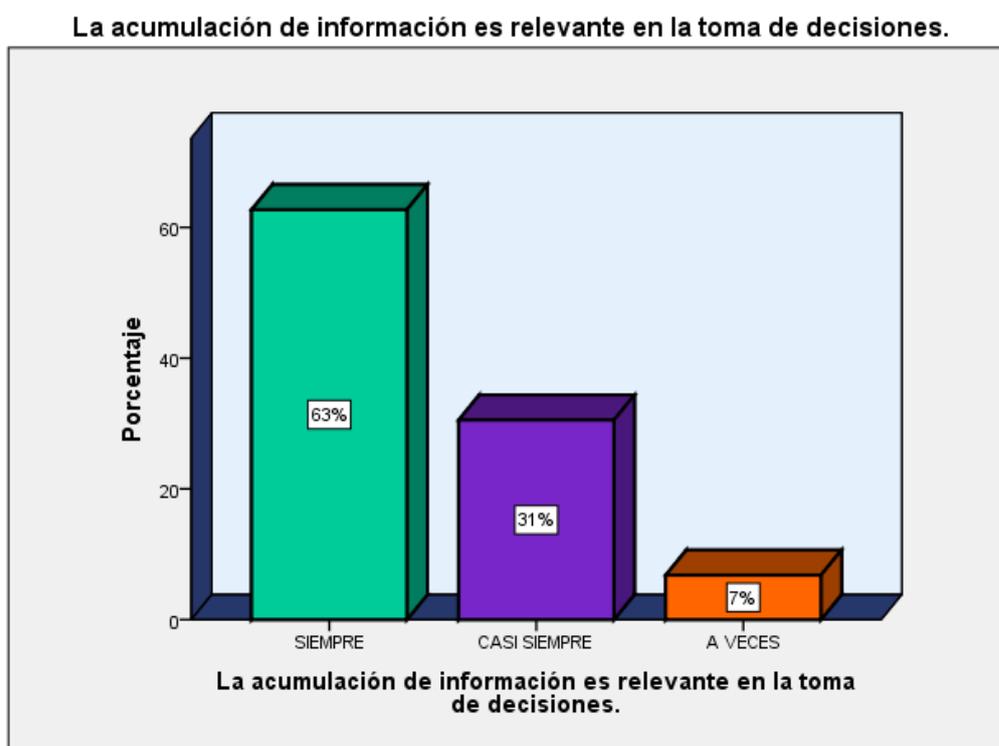


Figura 9. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 9*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 63% de las personas encuestadas consideran que la acumulación de información siempre es relevante en la toma de decisiones, ya que para tomar decisiones se necesitan realizar análisis de la información que brindan las diversas áreas de la organización, siendo representado por 37 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 31% representado por 18 encuestados, y a veces respondió el 7%.

Tabla 19. *Tabla de Frecuencia de ítem 10*

<b>La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	37	62,7	62,7	62,7
	CASI SIEMPRE	22	37,3	37,3	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

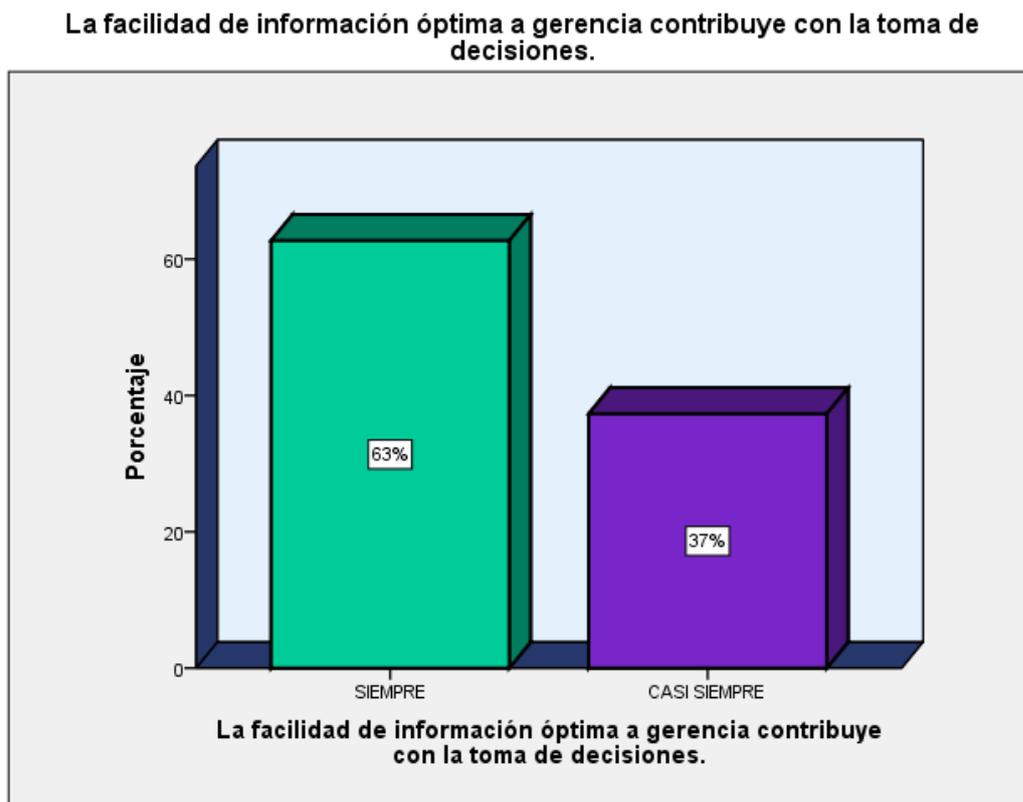


Figura 10. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 10*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados consideran que la facilidad de información óptima a gerencia siempre contribuye con la toma de decisiones, el mismo que fue representado por 63% con 37 colaboradores, mencionaron que casi siempre el 37% representado por 22 encuestados.

Tabla 20. *Tabla de Frecuencia de ítem 11*

**Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	42	71,2	71,2	71,2
	CASI SIEMPRE	15	25,4	25,4	96,6
	A VECES	2	3,4	3,4	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

**Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.**

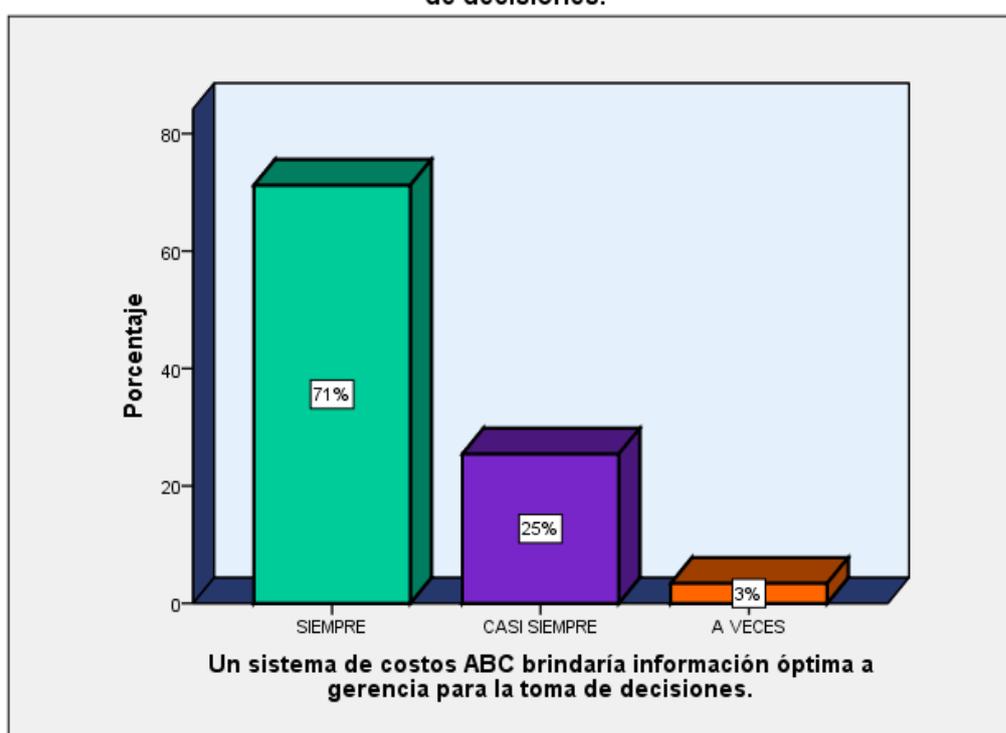


Figura 11. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 11*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 71% de las personas encuestadas, consideran que un sistema de costos ABC siempre brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones, el mismo que es representado por 42 colaboradores, el 25% representado por 15 colaboradores considera que esto casi siempre brindaría información óptima para la toma de decisiones y el 3% representado por 2 encuestados considera que a veces.

Tabla 21. *Tabla de Frecuencia de ítem 12***El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	37	62,7	62,7	62,7
	CASI SIEMPRE	21	35,6	35,6	98,3
	A VECES	1	1,7	1,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

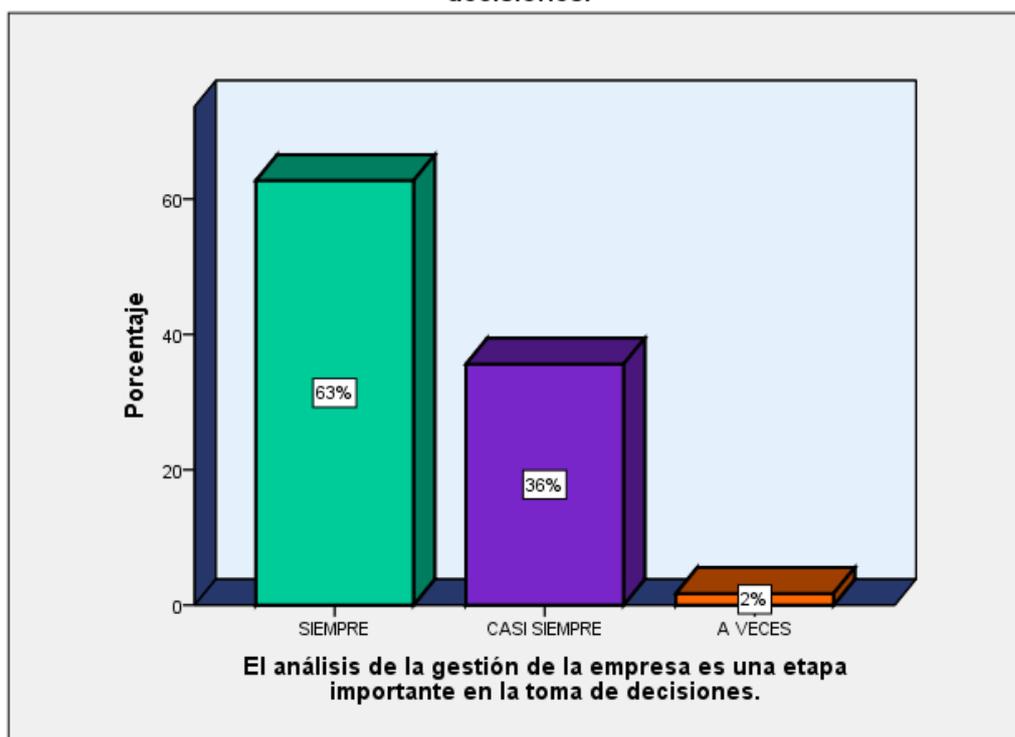
**El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.**

Figura 12. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 12

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 63% de las personas encuestadas, consideran que el análisis de la gestión de la empresa siempre es una etapa importante en la toma de decisiones, el mismo que es representado por 37 colaboradores, el 36% representado por 21 colaboradores considera que casi siempre es importante en la toma de decisiones y el 2% representado por 1 encuestado considera que a veces.

Tabla 22. *Tabla de Frecuencia de ítem 13*

**La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	38	64,4	64,4	64,4
	CASI SIEMPRE	17	28,8	28,8	93,2
	A VECES	4	6,8	6,8	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

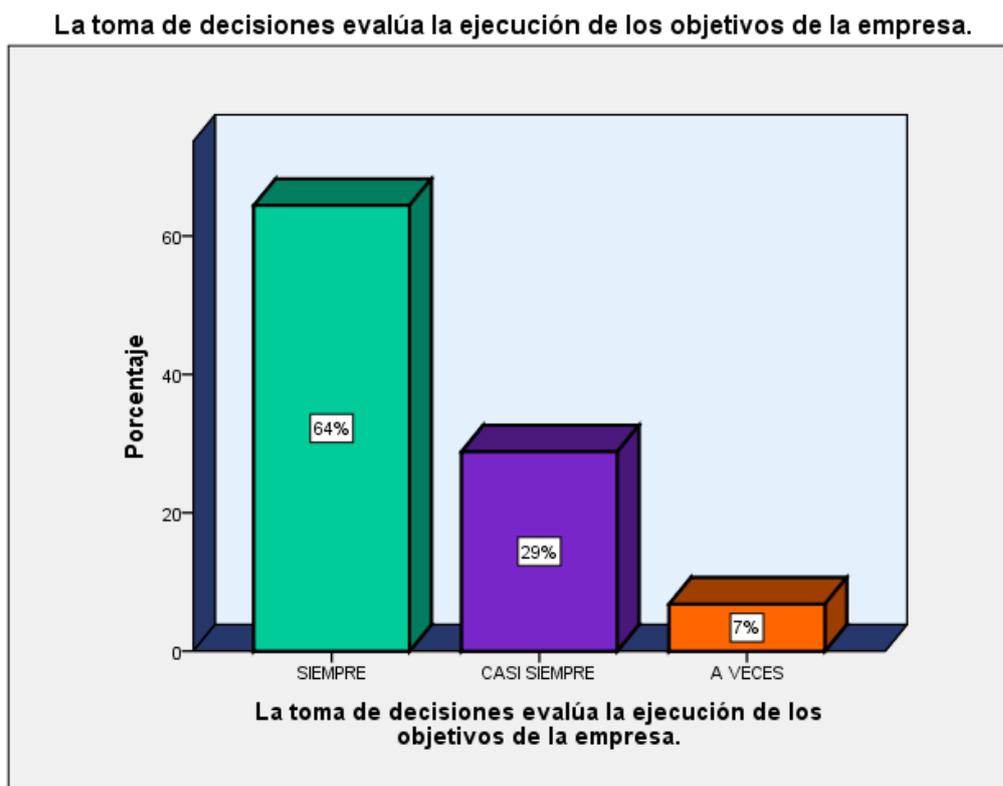


Figura 13. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 13*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 64% de las personas encuestadas, consideran que la toma de decisiones siempre evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa, el mismo que es representado por 38 colaboradores, el 29% representado por 21 colaboradores considera que casi siempre la toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa y el 7% representado por 4 encuestado considera que a veces.

Tabla 23. *Tabla de Frecuencia de ítem 14*

<b>El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	36	61,0	61,0	61,0
	CASI SIEMPRE	22	37,3	37,3	98,3
	A VECES	1	1,7	1,7	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

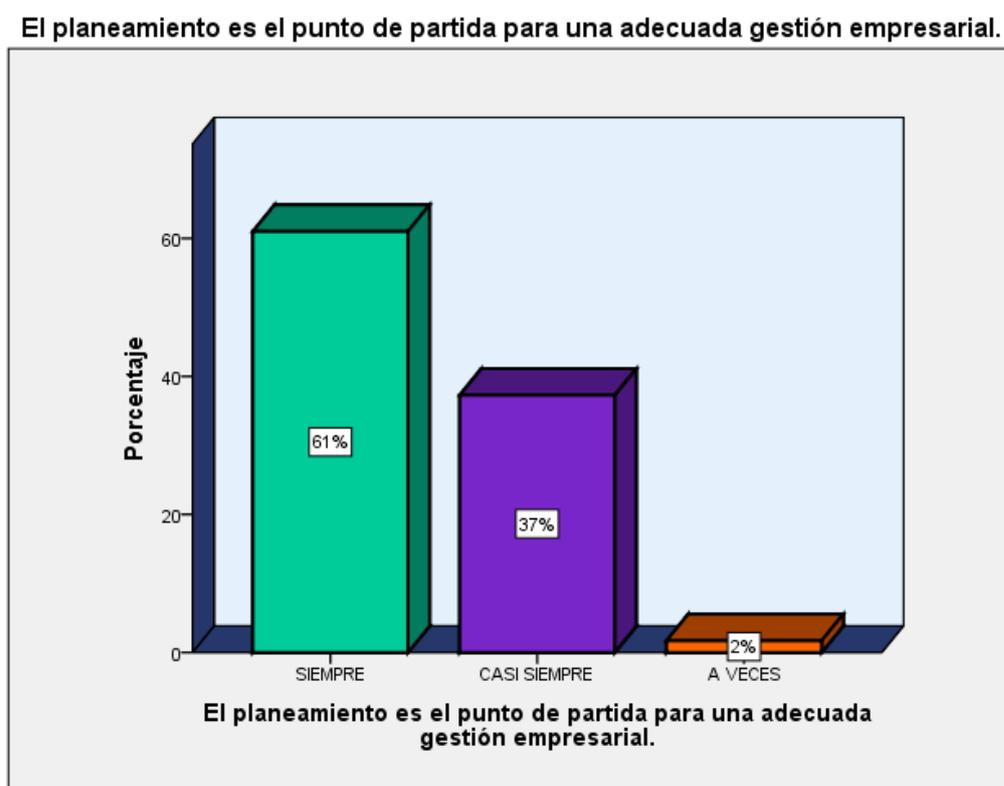


Figura 14. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 14

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 61% de las personas encuestadas, consideran que el planeamiento siempre es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial, el mismo que es representado por 36 colaboradores, el 37% representado por 22 colaboradores, consideran que el planeamiento casi siempre es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial y el 2% representado por 1 encuestado considera que a veces.

Tabla 24. *Tabla de Frecuencia de ítem 15*

**Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	36	61,0	61,0	61,0
	CASI SIEMPRE	21	35,6	35,6	96,6
	A VECES	2	3,4	3,4	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

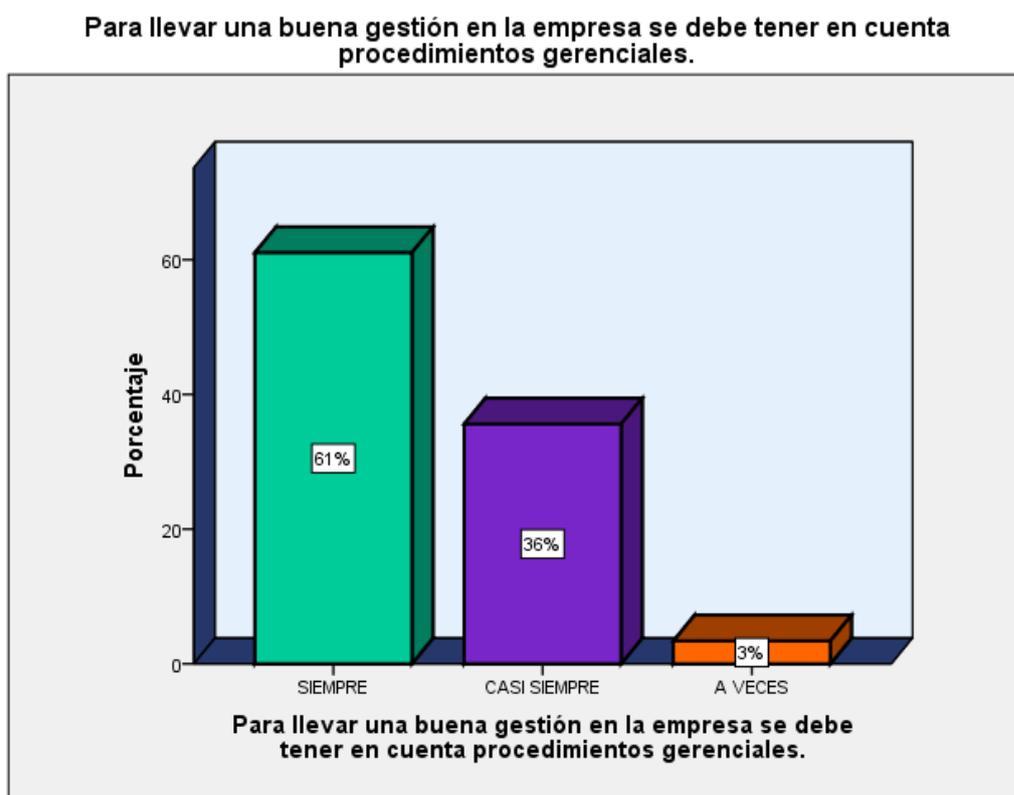


Figura 15. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 15

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 61% de las personas encuestadas, consideran que para llevar una buena gestión en la empresa siempre se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales, el mismo que es representado por 36 colaboradores, el 36% representado por 21 colaboradores consideran que casi siempre se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales y el 3% representado por 2 encuestado considera que a veces.

Tabla 25. *Tabla de Frecuencia de ítem 16*

<b>La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	37	62,7	62,7	62,7
	CASI SIEMPRE	17	28,8	28,8	91,5
	A VECES	4	6,8	6,8	98,3
	NUNCA	1	1,7	1,7	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

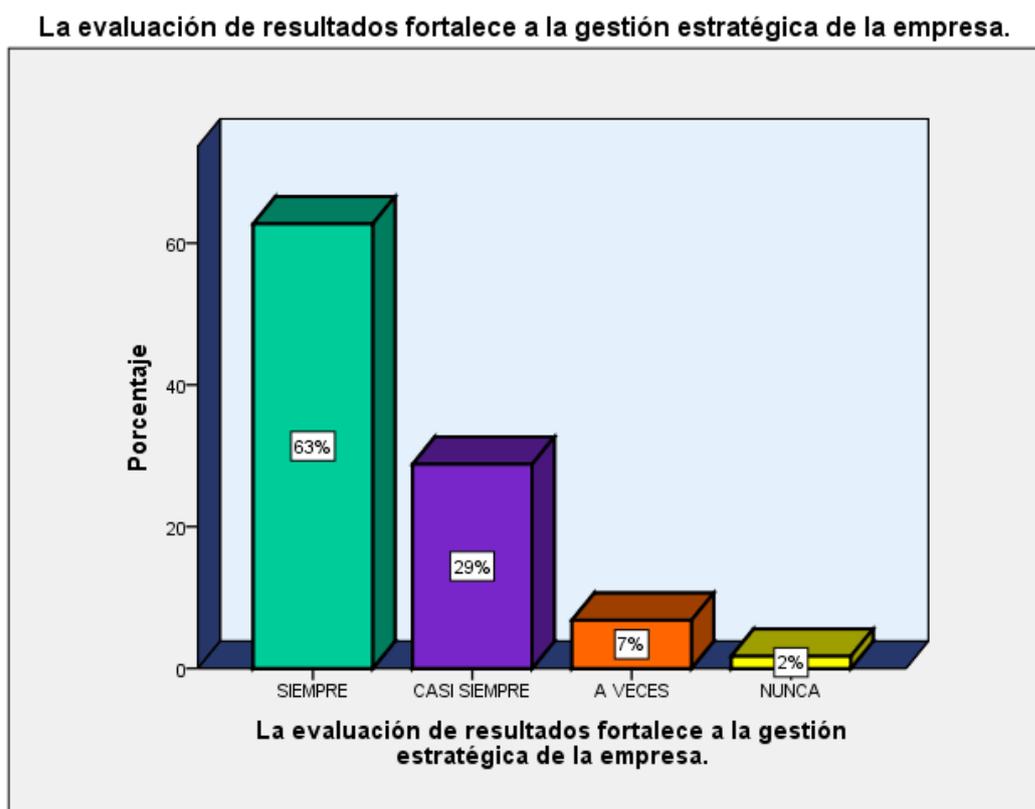


Figura 16. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 16*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 63% de las personas encuestadas, consideran que la evaluación de resultados siempre fortalece a la gestión estratégica de la empresa, el mismo que es representado por 37 colaboradores, el 29% representado por 17 colaboradores consideran que casi siempre fortalece a la gestión estratégica de la empresa, el 7% representado por 4 encuestado considera que a veces y el 2% representado por 1 colaborador considera que nunca.

Tabla 26. *Tabla de Frecuencia de ítem 17*

**La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	39	66,1	66,1	66,1
	CASI SIEMPRE	17	28,8	28,8	94,9
	A VECES	3	5,1	5,1	100,0
	Total	59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

**La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.**

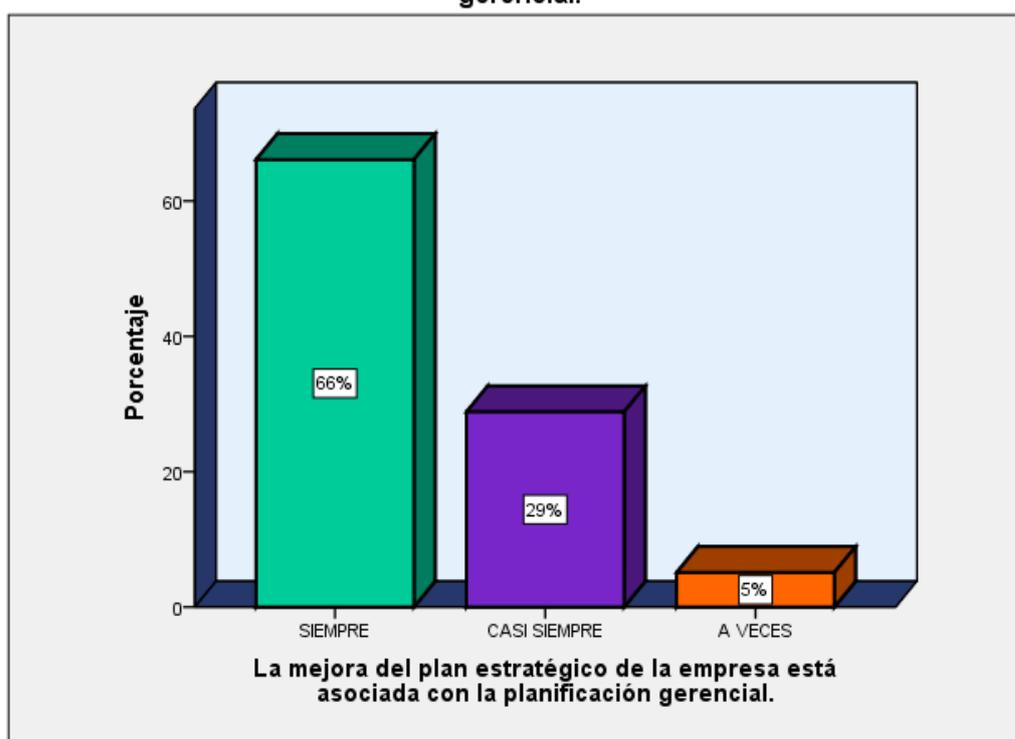


Figura 17. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 17*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 66% de las personas encuestadas, consideran que la mejora del plan estratégico de la empresa siempre está asociada con la planificación gerencial, el mismo que es representado por 39 colaboradores, el 29% representado por 17 colaboradores consideran que casi siempre está asociada con la planificación gerencial, el 5% representado por 3 encuestado considera que a veces.

Tabla 27. *Tabla de Frecuencia de ítem 18*

**Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SIEMPRE	37	62,7	62,7	62,7
	CASI SIEMPRE	19	32,2	32,2	94,9
	A VECES	3	5,1	5,1	100,0
Total		59	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

**Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.**

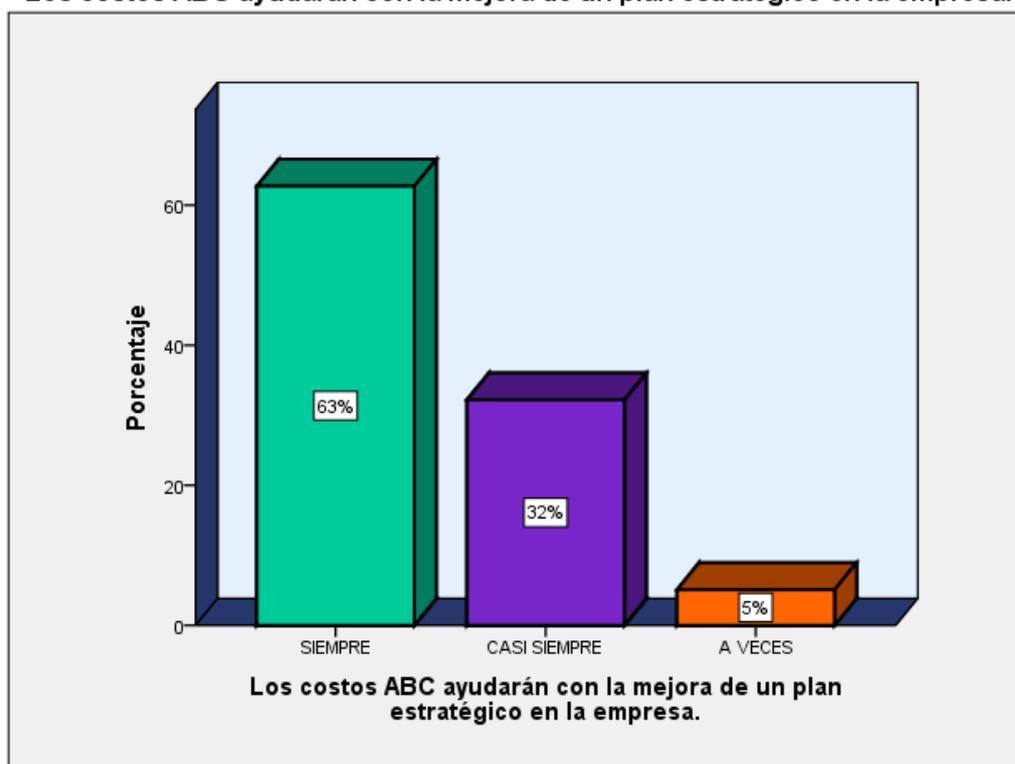


Figura 18. *Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 18*

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación:

El 63% de las personas encuestadas, consideran que los costos ABC siempre ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa, el mismo que es representado por 37 colaboradores, el 32% representado por 19 colaboradores consideran que casi siempre ayudarán con la mejora de un plan estratégico, el 5% representado por 3 encuestado considera que a veces.

### 3.3. Validación de Hipótesis

A continuación, se hará la comprobación de hipótesis mediante la prueba de Correlación de Rho de Spearman que nos muestra el nivel de relación entre ambas variables, tanto los resultados de correlación sean más cercanos a 1 y su significación sea menor a 0.05, será mayor la relación.

El coeficiente rho de Spearman, simbolizado como RS, es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal (ambas), de tal modo que los individuos, casos o unidades de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). Son coeficientes utilizados para relacionar estadísticamente escalas tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales. (Hernández, 2014, p.322).

Tabla 28. *Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

El coeficiente de Rho de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00	
De - 0.91 a -1	correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	correlación baja
De 0 a - 0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a + 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a + 0.40	correlación baja
De +0.41 a + 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a + 0.90	correlación alta
De + 0.91 a + 1	correlación muy alta

Fuente: *Bisquerra (2014)*. Metodología de la Investigación Educativa. Madrid, Trilla, p.212.

### 3.3.1. Prueba de hipótesis general

El sistema de costos ABC se relaciona significativamente con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ha= El sistema de costos ABC se relaciona significativamente con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ho= El sistema de costos ABC no se relaciona significativamente con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 29. *Correlación entre la variable Sistema de costos ABC y la variable Contabilidad de gestión.*

Correlaciones				
			COSTOSABC	CGESTION
Rho de Spearman	COSTOSABC	Coeficiente de correlación	1,000	,647**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	59	59
	CGESTION	Coeficiente de correlación	,647**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	59	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración con la Tabla 28, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.647 nos determina que la correlación entre las dos variables que son Sistema de costos ABC y la Contabilidad de gestión es moderada.

Contrastación:

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 29, se puede apreciar que p-valor

= 0.005, muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “El sistema de costos ABC se relaciona significativamente con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2. Prueba de hipótesis específicas

#### 3.3.2.1. Prueba de la hipótesis específica 1

El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ha= El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ho= El sistema de costos ABC no se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 30. *Correlación entre la variable Sistema de costos ABC y la dimensión Toma de decisiones.*

Correlaciones				
			COSTOSABC	TDECISIONES
Rho de Spearman	COSTOSABC	Coeficiente de correlación	1,000	,649**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	59	59
	TDECISIONES	Coeficiente de correlación	,649**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	59	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración a la Tabla 28, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.649 determina que entre la variable Sistema de costos ABC y la dimensión Toma de decisiones existe una correlación moderada.

Contrastación:

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 30 se puede apreciar que p-valor = 0.004 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la primera hipótesis específica de la investigación “El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2.2. Prueba de la hipótesis específica 2

La contabilidad de gestión se relaciona positivamente con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ha= La contabilidad de gestión se relaciona positivamente con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ho= La contabilidad de gestión no se relaciona positivamente con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 31. *Correlación entre la variable Contabilidad de gestión y la dimensión método de costeo.*

Correlaciones				
			CGESTION	MCOSTEO
Rho de Spearman	CGESTION	Coeficiente de correlación	1,000	,344**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	59	59
	MCOSTEO	Coeficiente de correlación	,344**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	59	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración a la Tabla 28, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.344 determina que entre la variable Contabilidad de gestión y la dimensión Método de costeo tiene una correlación baja.

Contrastación:

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 31 se puede apreciar que p-valor = 0.008 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la segunda hipótesis específica de la investigación “La contabilidad de gestión se relaciona positivamente con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

### 3.3.2.3. Prueba de la hipótesis específica 3

El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ha= El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Ho= El sistema de costos ABC no se relaciona positivamente con la

planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula ( $H_0$ ), Hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Tabla 32. *Correlación entre la variable Sistema de costos ABC y la dimensión Planificación gerencial.*

		Correlaciones		
			COSTOSABC	PGERENCIAL
Rho de Spearman	COSTOSABC	Coeficiente de correlación	1,000	,549**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	59	59
	PGERENCIAL	Coeficiente de correlación	,549**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	59	59

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del programa SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración a la Tabla 28, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.549 determina que entre la variable Sistema de costos ABC y la dimensión Planificación gerencial tiene una correlación moderada.

Contrastación:

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 32 se puede apreciar que p-valor = 0.007 que muestra un grado significativo donde  $p < 0.05$ . Por lo tanto, la tercera hipótesis específica de la investigación “El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

**CAPÍTULO IV:  
DISCUSIÓN**

#### 4.1. Discusión

La presente investigación realizada tuvo como objetivo principal demostrar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las Mypes que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017. Por consiguiente, el instrumento de investigación fue validado a través del alfa de Cronbach, que busca las correlaciones entre los ítems por parte de la encuesta aplicada. El instrumento validado, está compuesto por 18 ítems, que corresponde a la primera variable 8 ítems y a la segunda variable 10 ítems. La muestra a la cual se le aplicó el instrumento estuvo conformada por 59 personas parte del área contable. El nivel de confiabilidad es 95%. El coeficiente del alfa de Cronbach será utilizado para determinar el nivel de confiabilidad de esta investigación a través del software estadístico SPSS versión 22.

La validación del instrumento de investigación, determinado por el coeficiente del alfa de Cronbach determino los siguientes resultados: si bien es cierto el valor del alfa de Cronbach para que sea confiable debe aproximarse a su valor máximo que es 1; los mismos que a través de varios conceptos y afirmaciones, el alfa de Cronbach medirá la consistencia interna entre los ítems, por lo que Hernández (2014), nos menciona que, “Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90, para que este sea aceptable y confiable” (p.295). En este caso, el resultado obtenido mediante el software aplicado nos determinó que el alfa de Cronbach para esta investigación es de 0.852, por lo que confirmamos y según las afirmaciones de varios autores, que el instrumento conformado por 18 ítems es confiable y aceptable para su aplicación.

Por otro lado, también se realizó la validación de los ítems por cada variable. La primera variable sistema de costos ABC, está conformada por 8 ítems, por lo que el valor del alfa de Cronbach fue de 0.782; el resultado obtenido en esta primera parte y según el autor Hernández (2014), “Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90, para que este sea aceptable y confiable” (p.295). A través de lo citado, el resultado obtenido es aceptable.

Con la segunda variable que es contabilidad de gestión, hemos obtenido 10

ítems, el valor determinado por el alfa de Cronbach es de 0.842, asimismo bajo el respaldo de lo citado por Hernández (2014), “Algunos autores consideran que el coeficiente debe estar entre 0.70 y 0.90, para que este sea aceptable y confiable” (p.295). Se considera y se concluye que el valor determinado, es un coeficiente aceptable.

A través de los resultados obtenidos, se sostiene que, el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017, siendo esta la hipótesis general del presente trabajo; pero para llegar a la validación de la hipótesis general, se obtuvo resultados propios del instrumento aplicado a las 59 personas encuestadas, donde se detallará los valores más representativos que se relacionan con la comprobación de la hipótesis; en la Tabla 16, nos demuestra que el 47% de los encuestados manifestaron que el control de costos de la empresa siempre es un indicador positivo para una buena gestión.

La comprobación de las hipótesis, para sostener la afirmación descrita al inicio, se realizó a través del rho de Spearman, para la cual según Hernández (2014), en su libro de “Metodología de la Investigación”, nos menciona que es una medida de correlación entre variables a un nivel ordinal; es decir el coeficiente como resultado debe estar en una escala de rangos que varía entre  $-1.0$  (correlación negativa perfecta) a  $+1.0$  (correlación positiva perfecta), asimismo la relación que deben de guardar entre sí, debe ser significativa, considerando el valor dado por el coeficiente de rho de Spearman, donde el valor de p si es menor que el nivel de significancia que es 0.05, se concluye que la correlación es significativa; a través de este criterio se realizó lo siguiente: dado el resultado, si p es menor que 0.05, se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la hipótesis nula, o todo lo contrario si p es mayor al 0.05, se aceptará la hipótesis nula y se rechazara la alterna; por consiguiente para obtener la validación de las hipótesis a través del coeficiente de rho de Spearman, se obtuvo lo siguiente: el coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis general fue de 0.647, demostrando que tiene una correlación moderada por lo que el nivel de significancia fue de  $p 0.005 < 0.05$ , por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. El resultado nos enlaza

con la investigación realizada por Benites y Chávez (2014), donde concluyen en general como resultado del diagnóstico realizado al sistema de costeo y rentabilidad de la empresa de Calzados Rip Land S.A.C., se identificó que se aplican inadecuadamente procedimientos para el control y registro de sus costos, por lo que no son distribuidos de una manera técnica y el método de costeo no informa acerca del costo por actividades, y por lo tanto, no permite gestionar los costos con la finalidad de reducirlos o aplicarlos de una manera adecuada. Se aplicó el sistema de costeo ABC en las líneas de producción de calzado, resultando rentable los productos; los mismos que conllevarán a que los procesos sean más eficientes y óptimos. De igual manera con la investigación realizada por Bataller (2014), donde concluye diciendo que los resultados sugirieron que las dificultades para elaborar una información contable de calidad pueden explicar, en parte, que los clínicos no utilicen la misma de forma habitual en su gestión operativa y se destacó la falta de formación y cultura de gestión. Los sistemas de información contable deben estar, preferiblemente, vinculados a un sistema de planificación de los recursos empresariales, con el fin de conseguir una información fiable y precisa, reducir el tiempo de acceso y coste de la información.

Los resultados obtenidos en la validación de la primera hipótesis específica, se comprueba que el sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017, para demostrar este resultado, se sostiene de lo obtenido del instrumento validado aplicado a los 59 encuestados, siendo la más representativa la siguiente: en la Tabla 20 donde mencionan en un 71% que un sistema de costos ABC siempre brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.

De igual manera para comprobar la validez de la primera hipótesis específica, se realizó a través del coeficiente de Rho de Spearman, por lo que demostrará la correlación existente entre las variables en un nivel ordinal, que oscila en una escala de rangos que varían entre  $-1.0$  (correlación negativa perfecta) a  $+1.0$  (correlación positiva perfecta). Asimismo se mostrara el nivel de significancia que dado el valor de  $p$  debe ser menor a  $0.05$ , concluyendo que se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la nula, si el valor de  $p$  es mayor a  $0.05$ , ocurre que se

aceptara la hipótesis nula y se rechazara la hipótesis alterna; es por ello que en estos resultados el coeficiente de correlación de Spearman para la primera hipótesis específica fue de 0.649 demostrando que tiene una correlación moderada por lo que el nivel de significancia fue de  $p\ 0.004 < 0.05$ , por lo que se acepta a hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Este resultado confirma la investigación de Meza (2013), donde concluye diciendo que, por la falta de estrategias competitivas en cada uno de los procesos de la gestión de la empresa, no se ha logrado los resultados esperados; y aún más las empresas no han implementado la técnica de la cadena de valor para mejorar en forma global sus actividades. La mayoría de empresas están muy arraigadas a aplicar los indicadores tradicionales en vez de aplicar instrumentos actuales como el valor económico agregado, que es un indicador de medición de la rentabilidad, y ese es uno de los motivos por lo que no se han tomado correctas decisiones estratégicas.

Correspondiente a los resultados obtenidos en la validación segunda hipótesis específica, se demostró que la contabilidad de gestión se relaciona positivamente con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017; para comprobar ello es necesario representarlo por los resultados de igual manera obtenido en las encuestas aplicada a los 59 encuestados donde podemos detallar que por la Tabla 12 los encuestados representado por 54%, mencionaron que la contabilidad de gestión siempre permite determinar con exactitud el costo de servicio.

El nivel de significancia que debe ser menor a 0.05, por ello, se concluirá que se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la nula, si el valor es mayor a 0.05, ocurre que se aceptara la hipótesis nula y se rechazara la hipótesis alterna; en este caso los resultados obtenidos, el coeficiente de correlación de Spearman para la segunda hipótesis específica fue de 0.344 demostrando que tiene una correlación baja por lo que el nivel de significancia fue de  $p\ 0.008 < 0.05$ , por lo que se acepta a hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Este resultado confirma la investigación de Alarcón (2016), donde el autor en su tesis concluye diciendo que el sistema de costo ABC permite mostrar de la manera más razonable los procedimientos o técnicas de asignación de los costos facilitando de esta manera desarrollar un plan de operaciones, de métodos, de procedimientos y de políticas,

estratégicas para desarrollar la empresa y ser más competitivos con eficiencia operativa y la calidad del producto. El sistema de costos ABC proporciona información para medir las utilidades, evaluar el inventario, controlar las operaciones y las actividades de la empresa, fundamentar la planeación y tomar decisiones más acertadas.

Correspondiente a los resultados obtenidos en la validación de la tercera y última hipótesis específica, se demostró que el sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017; para comprobar ello es necesario representarlo por los resultados de igual manera obtenido en las encuestas aplicada a los 59 encuestados donde podemos detallar que en la Tabla 27 los encuestados representados por el 63%, respondieron que siempre los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.

El nivel de significancia que debe ser menor a 0.05, por ello, se concluirá que se aceptara la hipótesis alterna y se rechazara la nula, si el valor es mayor a 0.05, ocurre que se aceptara la hipótesis nula y se rechazara la hipótesis alterna; en este caso los resultados obtenidos, el coeficiente de correlación de Spearman para la tercera y última hipótesis específica fue de 0.549 demostrando que tiene una correlación moderada por lo que el nivel de significancia fue de  $p\ 0.007 < 0.05$ , el mismo que acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. Esto comprueba la conclusión de Sotomayor (2014), quien manifiesta que en el estudio de la variable independiente y luego de haberse llevado a cabo el análisis de interpretación de la misma, se ha dado a conocer la importancia de un adecuado control estratégico como gestión para optimizar los costos operativos y obtener una mejor rentabilidad en la Gerencia de Tecnologías de Información del Banco Internacional del Perú. La falta de interés y conocimiento contable por parte de los ingenieros de sistemas en la Gerencia de Tecnologías de Información influye significativamente en los gastos operativos, ocasionando que estos sean excesivos y no se cumplan con los presupuestos inicialmente pactados, lo cual influye en un apropiado ambiente de control.

**CAPÍTULO V:  
CONCLUSIÓN**

## 5.1. Conclusión

1. Concluyendo con la tesis y analizando los resultados, se demostró que el sistema de costos ABC tiene una correlación moderada con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017; el cual demuestra que el costo ABC contribuye a minimizar los gastos, brindando información óptima para una toma de decisiones y una mejora del plan estratégico de la empresa.
2. Como primera conclusión de los puntos específicos de la tesis, se demostró que el sistema de costos ABC tiene una correlación moderada con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017, estos pueden aumentar, contribuyendo con los beneficios económicos de la empresa, tomando buenas decisiones y analizando los costos de los servicios que se brindan por parte de la empresa.
3. Como segunda conclusión de los puntos específicos, se demostró que la contabilidad de gestión tiene una correlación baja con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017, ya que la planificación en un método de costeo contribuye a un mejoramiento de la gestión estratégica empresarial.
4. Como tercera y última conclusión de acuerdo con los puntos específicos de la tesis, se identificó que el sistema de costos ABC tiene una correlación moderada con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017, como se puede apreciar y de acuerdo con los métodos utilizados, la evaluación y mejora de un plan estratégico están asociadas a la planificación gerencial, brindando mejores resultados para la empresa.

**CAPÍTULO VI:  
RECOMENDACIONES**

## 6.1. Recomendaciones

1. Las MYPES que brindan servicios de aire acondicionado deberían implementar un sistema de costos, debido a que el costo ABC contribuye a minimizar los gastos, brindando información óptima para una toma de decisiones y una mejora del plan estratégico de la empresa, ya que es muy eficiente en la evaluación de los costos y pueden considerar precios promedio para la realización de los servicios que se brindan a sus clientes.
2. Un sistema de costos ABC contribuye con los beneficios económicos de la empresa, tomando buenas decisiones y analizando los costos en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres, se pueden incrementar los ingresos, teniendo mejores beneficios y costos más exactos.
3. La contabilidad de gestión tiene que contribuir con la planificación en un método de costeo, ya que, sirve de soporte para un mejoramiento de la gestión estratégica empresarial, teniendo una relación con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado, el cual va ayudar a llevar un control en cuanto a los materiales utilizados en los servicios.
4. Es importante para los integrantes de una empresa tener conocimiento acerca de un sistema de costos ABC, siempre y cuando quieran adoptar un sistema de costos, es por ello por lo que se debe tener en cuenta un proceso de planificación gerencial en cuanto a brindar un servicio, como se puede apreciar y de acuerdo con los métodos utilizados, la evaluación y mejora de un plan estratégico están asociadas a la planificación gerencial y así se puede brindar mejores resultados para la empresa.

**CAPÍTULO VII:  
REFERENCIAS**

Alarcón F., B. (2016). *Sistema de costo ABC por órdenes de producción y gestión empresarial en las fábricas textiles de Lima Cercado 2014*. Recuperado de: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2450/1/alarcon\\_n\\_fbr.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2450/1/alarcon_n_fbr.pdf)

Aguirre F., J. (2004). *Sistema de costeo: la asignación del costo total a productos y servicios*. Bogotá, Colombia: Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.  
ISBN: 958-9029-59-0  
Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=RI2PObBxzqIC&pg=PA217&dq=que+es+metodo+de+costeo+definicion&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20metodo%20de%20costeo%20definicion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=RI2PObBxzqIC&pg=PA217&dq=que+es+metodo+de+costeo+definicion&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20metodo%20de%20costeo%20definicion&f=false)

Álvarez-Dardet E., M. y Gutiérrez H., F. (2009). *Contabilidad de gestión: Cálculo de costes*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.  
ISBN: 978-84-368-2307-3

Barquero C., A. (2005). *Administración de recursos humanos*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a distancia.  
ISBN: 9977-64-330-X

Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=mXjYQZHrOkC&pg=PA21&dq=concepto+de+recursos&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=concepto%20de%20recursos&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=mXjYQZHrOkC&pg=PA21&dq=concepto+de+recursos&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=concepto%20de%20recursos&f=false)

Barreiro, A. (2010). *La información contable para las estrategias empresariales: un instrumento para la innovación*. Recuperado de <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibrosinternet/55741.pdf>

Bataller A., Ernesto. (2014). *La empresa hospitalaria: un estudio empírico sobre la implantación de la contabilidad de gestión*. Recuperado de: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/35210/TESIS%20DOCTORAL%20ERNESTO%20BATALLER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bellido S., P. (2005). *Costos ABC*. Lima, Perú: Instituto de Investigación El Pacífico E.I.R.L.

ISBN: 9972-2582-2-x

Beltrán, A. y Cueva, H. (2007). *Evaluación privada de proyectos*. Lima, Perú: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.

ISBN: 978-9972-57-015-5

Benites C., C. y Chávez G., T. (2014). *El sistema de costos ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de calzados Rip Land S.A.C*. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/991/1/BENITESCECILIA\\_SISTEMA\\_COSTOS%20ABC\\_RENTABILIDAD.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/991/1/BENITESCECILIA_SISTEMA_COSTOS%20ABC_RENTABILIDAD.pdf)

Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. España: La muralla.

Calderón H. G. y Castaño D. G. (2005). *Investigación en administración en América Latina: evolución y resultados*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

Hernández S., R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.<sup>ta</sup> ed.). México: INTERAMERICANA EDITORES

Icart I., T., Fuentelsaz G., C. y Pulpón S., A. (2006). *Elaboración y presentación de*

*un proyecto de investigación y una tesina.* Barcelona, España: Publicacions i edicions de la Universitat de Barcelona.

ISBN: 84-8338-485-X

Isidro Ch., G. (2012). *Sistemas de costos, diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales.* Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.

ISBN: 978-612-4118-14-2

Lamata C., F. (1998). *Manual de administración y gestión sanitaria.* Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.

ISBN: 84-7978-346-X

Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=seYYA8x4XewC&pg=PA323&dq=concepto+de+toma+de+decisiones&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiV9MXJ19rUAhWGSiYKHRjHCHUQ6AEIIDAA#v=onepage&q=concepto%20de%20toma%20de%20decisiones&f=false>

McLeod Jr., R. (2000). *Sistema de información gerencial.* Texas, México: Prentice hall hispanoamericana S.A.

ISBN: 970-17-0255-7

Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=zmnjBpmufKIC&pg=PA40&dq=que+es+planificacion+gerencial&hl=es419&sa=X&ved=0ahUK Ewjc0aqE49rUAhVHXD4KHSzABt4Q6AEIIDAA#v=onepage&q=que%20es%20planificacion%20gerencial&f=false>

Meza M., V. (2013). *La Gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, Año 2012.* Recuperado de: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/671/3/meza\\_vi.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/671/3/meza_vi.pdf)

Reyes V., D. y Salinas J., A. (2015). *Implementación de un Sistema de Información Contable y su influencia en la Gestión de la Contabilidad en la Empresa de*

*Transportes turismo Días S.A. año 2015.* Recuperado de:  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas\\_Jara\\_Implementacion\\_Contable\\_Gestion.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf)

Sotomayor D., R. (2014). *Control estratégico para la gestión de los costos operativos en la gerencia de tecnologías de información del Banco Internacional del Perú, Año 2013.* Recuperado de:  
[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1114/1/sotomayor\\_drl.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1114/1/sotomayor_drl.pdf)

Suárez S., C. (2005). *Costo y tiempo de la edificación.* Balderas, México: Editorial Limusa SA.

ISBN: 968-18-0067-2

Toapanta Ll., D. (2014). *La contabilidad de gestión y su incidencia en la utilidad contable de los productos elaborados por industrias y textiles pequeñín cía. Ltda., en el primer trimestre del año 2013.* Recuperado de:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20494/1/T2510i.pdf>

Toro L., F. (2010). *Costos ABC y presupuestos: herramientas para la productividad.* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

ISBN: 978-958-648-667-5

Trinidad T., M. (2005). *Precios Unitarios.* Tabasco, México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Col. La Esmeralda.

ISBN: 968-5748-59-4

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.	
<b>GENERALIDADES:</b> Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.	<b>INFORMANTES:</b> La presente Encuesta está dirigida al personal del área administrativa y de Contabilidad de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

<b>SISTEMA DE COSTOS ABC</b>			
1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo ABC.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
3. La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
5. Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
<b>CONTABILIDAD DE GESTIÓN</b>			
9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
14. El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca

Nombres y Apellidos: ..... DNI: .....

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

### GENERALIDADES:

Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.

### INFORMANTES:

La presente Encuesta está dirigida al personal del área administrativa y de Contabilidad de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

### SISTEMA DE COSTOS ABC

1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo ABC.			
<input checked="" type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input checked="" type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
3. El costo de servicio es fundamental para llevar un costeo óptimo.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
5. Los gastos administrativos son importantes en un método de costeo.			
<input checked="" type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input checked="" type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca

### CONTABILIDAD DE GESTIÓN

9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.			
<input checked="" type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.			
<input checked="" type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
14. La planeación es el punto de partida para la planificación gerencial.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.			
<input checked="" type="radio"/> a) Siempre	<input type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca
18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.			
<input type="radio"/> a) Siempre	<input checked="" type="radio"/> b) Casi siempre	<input type="radio"/> c) A veces	<input type="radio"/> d) Nunca

Nombres y Apellidos: Sujeily Carrillo Anaya DNI: 25859987

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

### GENERALIDADES:

Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.

### INFORMANTES:

La presente Encuesta está dirigida al personal del área administrativa y de Contabilidad de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

### SISTEMA DE COSTOS ABC

1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo ABC.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
3. El costo de servicio es fundamental para llevar un costeo óptimo.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
5. Los gastos administrativos son importantes en un método de costeo.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca

### CONTABILIDAD DE GESTIÓN

9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
14. La planeación es el punto de partida para la planificación gerencial.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca

Nombres y Apellidos: Sheila Alcantara Barreto DNI: 41815579

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.	
<b>GENERALIDADES:</b> Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.	<b>INFORMANTES:</b> La presente Encuesta está dirigida al personal del área administrativa y de Contabilidad de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

SISTEMA DE COSTOS ABC			
1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo ABC.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
3. El costo de servicio es fundamental para llevar un costeo óptimo.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
5. Los gastos administrativos son importantes en un método de costeo.			
a) Siempre	b) Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/> c) A veces	d) Nunca
6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
CONTABILIDAD DE GESTIÓN			
9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
14. La planeación es el punto de partida para la planificación gerencial.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.			
a) Siempre	b) Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/> c) A veces	d) Nunca
18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca

Nombres y Apellidos: LUISA MACEDO VELA DNI: 46937177

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.	
<b>GENERALIDADES:</b> Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.	<b>INFORMANTES:</b> La presente Encuesta está dirigida al personal del área administrativa y de Contabilidad de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

SISTEMA DE COSTOS ABC			
1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo ABC.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
3. El costo de servicio es fundamental para llevar un costeo óptimo.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
5. Los gastos administrativos son importantes en un método de costeo.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/> A veces	d) Nunca
7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
CONTABILIDAD DE GESTIÓN			
9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
14. La planeación es el punto de partida para la planificación gerencial.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca

Nombres y Apellidos: Beas Reyes Claudia Karina DNI: 44144440

## ANEXO 1: CUESTIONARIO

Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.	
<b>GENERALIDADES:</b> Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, sólo así serán realmente útiles para la presente investigación.	<b>INFORMANTES:</b> La presente Encuesta está dirigida al personal del área administrativa y de Contabilidad de las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.

SISTEMA DE COSTOS ABC			
1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo ABC.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	<input checked="" type="checkbox"/> d) Nunca
3. El costo de servicio es fundamental para llevar un costeo óptimo.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
5. Los gastos administrativos son importantes en un método de costeo.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.			
a) Siempre	b) Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/> c) A veces	d) Nunca
8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
CONTABILIDAD DE GESTIÓN			
9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
14. La planeación es el punto de partida para la planificación gerencial.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.			
a) Siempre	<input checked="" type="checkbox"/> b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	<input checked="" type="checkbox"/> d) Nunca
17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.			
<input checked="" type="checkbox"/> a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Nunca
18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.			
a) Siempre	b) Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/> c) A veces	d) Nunca

Nombres y Apellidos: Jessenia Jazmin Jimenez Torio DNI: 45040143

## ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El sistema de costos ABC se relaciona significativamente con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.	VARIABLE 1: Sistema De Costos ABC	“El ABC, es un <u>método moderno de costeo</u> , el cual está basado en los recursos que son consumidos por las actividades que realiza una organización, mediante el uso de la asociación directa o causal, entre el costo de las actividades y los objetivos de costos. Los costos ABC por otro lado vendría ser las <u>actividades que consumen recursos</u> . [...] ABC, reconoce que la diversificación de productos aumenta la complejidad de los procesos de producción o servicios, incrementa a su vez los CIF (Costos Indirectos de Fabricación), ya que se requiere de más inspecciones de calidad. Las asignaciones de los CIF, se basa en las actividades consumidas, los cuales varían según el número de transacción. [...] El enfoque ABC, replantea dicha estructura, relacionando los costos con las actividades”. (BELLIDO, 2005, pág. 212-215)	Método de costeo	Mano de Obra
				Costos indirectos
				Costos de servicios
				Suministros
	Actividades que consumen recursos	Gastos Administrativos		
		Gastos de Ventas		
		Control de Costos		
		Evaluación de Costos		
VARIABLE 2: Contabilidad de Gestión	“La contabilidad de gestión es la principal fuente para los directivos en la <u>toma de decisiones</u> , siendo sus objetivos principales la planificación y el control de la gestión. En la definición de la contabilidad de gestión hace referencia explícita a su uso para la <u>planificación</u> , evaluación y el control gerencial. Por planificar se puede entender cuantificar e interpretar los efectos de las transacciones y otros hechos económicos en	Toma de Decisiones	Acumulación de información	
			Información óptima a Gerencia	
			Análisis	
			Ejecución de los objetivos	

		<p>el futuro de la organización. Evaluar hace referencia a juzgar las implicaciones de los sucesos históricos en relación con lo planificado, para que ayude a elegir un curso óptimo de acción. Controlar se refiere a vigilar y medir el rendimiento o rentabilidad e inducir cualquier acción correctiva necesaria para que la actividad retorne al curso deseado. Asimismo, implica aportar información a las áreas funcionales que les permita lograr el rendimiento deseado". (ÁLVAREZ-DARDET y GUTIÉRREZ, 2009, pág. 30)</p>	<p>Planificación Gerencial</p>	<p>Planeamiento</p> <hr/> <p>Procedimientos</p> <hr/> <p>Evaluación de resultados</p> <hr/> <p>Mejora de plan estratégico</p>
--	--	---	--------------------------------	---

## ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cómo el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿De qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?</li> <li>2. ¿Cómo la contabilidad de gestión se relaciona con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?</li> <li>3. ¿De qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017?</li> </ol>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</li> <li>2. Determinar cómo la contabilidad de gestión se relaciona con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</li> <li>3. Determinar de qué manera el sistema de costos ABC se relaciona con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</li> </ol>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL:</b> El sistema de costos ABC se relaciona significativamente con contabilidad de gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la toma de decisiones en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</li> <li>2. La contabilidad de gestión se relaciona positivamente con el método de costeo en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</li> <li>3. El sistema de costos ABC se relaciona positivamente con la planificación gerencial en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017.</li> </ol>	<p><b>VARIABLE 1: Sistema de Costos ABC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mano de obra</li> <li>➤ Costos indirectos</li> <li>➤ Costos de servicios</li> <li>➤ Suministros</li> <li>➤ Gastos de Administración</li> <li>➤ Gastos de Ventas</li> <li>➤ Control de Costos</li> <li>➤ Evaluación de costos</li> </ul> <p><b>VARIABLE 2: Contabilidad de Gestión.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acumulación de información.</li> <li>➤ Información óptima a Gerencia</li> <li>➤ Análisis</li> <li>➤ Ejecución de Objetivos</li> <li>➤ Planeamiento</li> <li>➤ Procedimientos</li> <li>➤ Evaluación de resultados</li> <li>➤ Mejora de plan estratégico.</li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Descriptivo Correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>El diseño es no Experimental</p> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>El nivel del estudio es Descriptiva ya que se narra los procesos de la investigación.</p>

**ANEXO 4: SOLICITUD A LA MUNICIPALIDAD**

Lima, 19 de junio del 2017

Señor

**Alcalde de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres**

Adolfo Mattos Piaggio

Presente. -

**SOLICITO: INDICARME LA CANTIDAD DE MYPES Y EMPRESAS QUE BRINDAN SERVICIO DE AIRE ACONDICIONADO EN SU JURISDICCIÓN**

Yo, Diana Ramos Ormeño, identificada con DNI N° 74135697 y con domicilio en Psje. Belén #101 Carmen Alto, distrito de Comas, provincia de Lima y departamento de Lima.

Con la finalidad de cumplir con la exigencia académica de la Universidad César Vallejo, en la cual vengo estudiando la especialidad de Contabilidad, por intermedio de usted solicito a quien corresponda se sirva proporcionarme la información de la razón social y dirección de la cantidad de MYPES y empresas autorizadas por la municipalidad que se dediquen al rubro de servicio de aire acondicionado en el distrito.

Atentamente.

Firma : \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos: Diana Emperatriz Ramos Ormeño

DNI N° : 74135697

Celular : 988787265

Adjunto documentos:

- Copia de DNI
- Copia del Carné Universitario

Lima, 19 de Junio del 2017

Señor

Alcalde de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres

Adolfo Mattos Piaggio

Presente.-



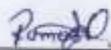
**SOLICITO: INDICARME LA CANTIDAD DE MYPES Y EMPRESAS QUE BRINDAN SERVICIO DE AIRE ACONDICIONADO TIENE EN SU JURISDICCIÓN**

Yo, Diana Ramos Ormeño, identificada con DNI N° 74135697 y con domicilio en Psje. Belén #101 Carmen Alto, distrito de Comas, provincia de Lima y departamento de Lima.

Con la finalidad de cumplir con la exigencia académica de la Universidad César Vallejo, en la cual vengo estudiando la especialidad de Contabilidad, por intermedio de usted solicito a quien corresponda se sirva proporcionarme la información con respecto a la estadística del número de MYPES y empresas autorizadas por la municipalidad que se dediquen al rubro de servicio de aire acondicionado en el distrito.

Atentamente.

Firma

: 

Nombres y Apellidos: Diana Emperatriz Ramos Ormeño

DNI N° : 74135697

Celular : 988787265

Adjunto documentos:

- Copia de DNI
- Copia del Carnet Universitario



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTÍN DE PORRES  
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACIÓN

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

San Martín de Porres, 20 de junio de 2017

**CARTA N° 781-2017-SGPEC-GDE/MDSMP**

Señor(a):  
**DIANA EMPERATRIZ RAMOS ORMEÑO**  
Paje, Belén N° 101 Carmen Alto – Comas

Presente.-

Mediante la presente, reciba el saludo cordial por parte del Alcalde del Distrito, Ingeniero ADOLFO MATTOS PIAGGIO y de toda la Corporación Municipal.

Que, mediante el expediente N° 33490-2017, solicita la siguiente información:

- a) Número de Mypes y empresas autorizadas por la Municipalidad que se dediquen al rubro de servicio de aire acondicionado en el distrito.

Al respecto, se le pone en conocimiento que habiendo realizado la búsqueda correspondiente y en cumplimiento al artículo 11° de la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, se le proporciona la siguiente información:

- a) De la revisión efectuada en el Sistema Integral de Gestión Tributaria Administrativa – SIGTA, se ubicó que existen 20817 (veinte mil ochocientos diecisiete) Licencias de Funcionamiento bajo la modalidad de MYPES.
- b) De la revisión efectuada en el Sistema Integral de Gestión Tributaria Administrativa – SIGTA, se ubicó que existen 14 (catorce) Empresas dedicadas al rubro de servicio de aire acondicionado.

Quedando por atendida su solicitud.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTÍN DE PORRES  
LIG. MORENO PUELLINO  
Subgerente de Promoción Empresarial y Comercialización

Lima, 23 de Junio del 2017

Señor

**Alcalde de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres**

Adolfo Mattos Piaggio

Presente.-

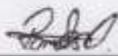
**SOLICITO: INDICARME LA RAZÓN SOCIAL Y DIRECCIÓN DE LAS MYPES Y EMPRESAS QUE BRINDAN SERVICIO DE AIRE ACONDICIONADO EN SU JURISDICCIÓN**

Yo, Diana Ramos Ormeño, identificada con DNI N° 74135697 y con domicilio en Psje. Belén #101 Carmen Alto, distrito de Comas, provincia de Lima y departamento de Lima.

Con la finalidad de cumplir con la exigencia académica de la Universidad César Vallejo, en la cual vengo estudiando la especialidad de Contabilidad, por intermedio de usted solicito a quien corresponda se sirva proporcionarme la información de la razón social y dirección de las MYPES y empresas autorizadas por la municipalidad que se dediquen al rubro de servicio de aire acondicionado en el distrito.

Atentamente.

Firma

: 

Nombres y Apellidos: Diana Emperatriz Ramos Ormeño

DNI N° : 74135697

Celular : 988787265

Adjunto documentos:

- Copia de DNI
- Copia del Carnet Universitario





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTÍN DE PORRES  
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACIÓN

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

San Martín de Porres, 26 de junio de 2017

**CARTA N° 811-2017-SGPEC-GDE/MDSMP**

Señor(a):  
**DIANA EMPERATRIZ RAMOS ORMEÑO**  
Paje. Belén N° 101, Carmen Alto - COMAS

Presente.-

Mediante la presente, reciba el saludo cordial por parte del Alcalde del Distrito, Ingeniero ADOLFO MATTOS PIAGGIO y de toda la Corporación Municipal.

Que, mediante el expediente N° 34488-2017, solicita la relación de empresas de Aire Acondicionado indicando la razón social y dirección que registren en el distrito de SMP.

Al respecto, se le pone en conocimiento que habiendo realizado la búsqueda correspondiente y en cumplimiento al artículo 11° de la Ley N° 27808 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, se le proporciona la siguiente información:

- a) De la revisión efectuada en el Sistema Integral de Gestión Tributaria Administrativa - SIGTA, se ubicó que existen 14 (catorce) establecimientos con Giro de Aire Acondicionado hasta la fecha de emisión del reporte.

Se le hace entrega de la lista requerida, quedando por atendida su solicitud.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTÍN DE PORRES  
  
LIC. MOISES PARI MENDOZA  
Sub Gerencia de Promoción Empresarial y Comercialización





ANEXO 5: BASE DE DATOS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	<b>BASE DE DATOS</b>																									
2																										
3																										
4	<b>SISTEMA DE COSTOS-IBC</b>										<b>CONTABILIDAD DE GESTIÓN</b>															
5	<b>N°</b>	<b>Método de Costeo</b>				<b>Actividades que consumen recursos</b>				<b>Toma de decisiones</b>					<b>Planificación Gerencial</b>					Donde: 1 Siempre 2 Casi Siempre 3 A veces 4 Nunca						
6		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18							
7	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2							
8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
9	3	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2							
10	4	1	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
11	5	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1							
12	6	2	1	2	1	3	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2							
13	7	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
14	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
15	9	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
16	10	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2							
17	11	2	2	1	2	1	2	2	4	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1							
18	12	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2							
19	13	1	2	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
20	14	2	1	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1							
21	15	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2							
22	16	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
23	17	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2							
24	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
25	19	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2							
26	20	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3							

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	AB	AC	AD	AE	AF	AG
40	34	2	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1							
41	35	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2							
42	36	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2							
43	37	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3							
44	38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
45	39	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	2								
46	40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
47	41	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2							
48	42	2	1	2	2	1	3	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2							
49	43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
50	44	1	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	1							
51	45	2	2	1	2	1	3	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
52	46	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1							
53	47	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1							
54	48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
55	49	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	2	1							
56	50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
57	51	2	2	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2							
58	52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	2							
59	53	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1							
60	54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
61	55	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1							
62	56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
63	57	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1							
64	58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
65	59	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1							

**ANEXO 6: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS  
INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE  
EXPERTOS**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
Solo para los que quieren salir adelante

## **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de licenciado de Contabilidad.

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es:

“Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

RAMOS ORMEÑO, DIANA EMPERATRIZ

D.N.I: 74135697



## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

### Primera Variable:

“El ABC, es un método moderno de costeo, el cual está basado en los recursos que son consumidos por las actividades que realiza una organización, mediante el uso de la asociación directa o causal, entre el costo de las actividades y los objetivos de costos. Los costos ABC por otro lado vendría ser las actividades que consumen recursos. [...] ABC, reconoce que la diversificación de productos, aumenta la complejidad de los procesos de producción o servicios, incrementa a su vez los CIF (Costos Indirectos de Fabricación), ya que se requiere de más inspecciones de calidad. Las asignaciones de los CIF, se basa en las actividades consumidas, los cuales varían según el número de transacción. [...] El enfoque ABC, replantea dicha estructura, relacionando los costos con las actividades”. (BELLIDO, 2005, pág. 212-215)

### Dimensiones de las variables:

- ✓ Método de costeo
- ✓ Actividades que consumen recursos

### Segunda Variable:

“La contabilidad de gestión es la principal fuente para los directivos en la toma de decisiones, siendo sus objetivos principales la planificación y el control de la gestión. En la definición de la contabilidad de gestión hace referencia explícita a su uso para la planificación, evaluación y el control gerencial. Por planificar se puede entender cuantificar e interpretar los efectos de las transacciones y otros hechos económicos en el futuro de la organización. Evaluar hace referencia a juzgar las implicaciones de los sucesos históricos en relación con lo planificado, para que ayude a elegir un curso óptimo de acción. Controlar se refiere a vigilar y medir el rendimiento o rentabilidad e inducir cualquier acción correctiva necesaria para que la actividad retorne al curso deseado. Asimismo, implica aportar información a las áreas funcionales que les permita lograr el rendimiento deseado”. (ÁLVAREZ-DARDET y GUTIÉRREZ, 2009, pág. 30)

### Dimensiones de las variables:

- ✓ Toma de Decisiones
- ✓ Planificación Gerenci

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

Variable: SISTEMA DE COSTOS ABC

Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Niveles o rangos
Método de costeo	Mano de Obra	1. La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa.	Los siguientes indicadores serán medidos mediante la escala de Likert.  a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca
	Costos indirectos	2. Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.	
	Costos de Servicios	3. La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.	
	Suministros	4. Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.	
Actividades que consumen recursos	Gastos Administrativos	5. Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.	
	Gastos de Ventas	6. Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.	
	Control de Costos	7. El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.	
	Evaluación de Costos	8. La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.	

## Variable: CONTABILIDAD DE GESTIÓN

Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Niveles o rangos
Toma de Decisiones	Acumulación de información	9. La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones.	Los siguientes indicadores serán medidos mediante la escala de Likert.  a) Siempre  b) Casi siempre  c) A veces  d) Nunca
	Información óptima a Gerencia	10. La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones.	
		11. Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones.	
	Análisis	12. El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones.	
Ejecución de los objetivos	13. La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa.		
Planificación Gerencial	Planeamiento	14. El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial.	
	Procedimientos	15. Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales.	
	Evaluación de resultados	16. La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa.	
	Mejora de plan estratégico	17. La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial.	
		18. Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa.	

Fuente: Elaboración propia.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “SISTEMA DE COSTOS ABC Y LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN LAS MYPES QUE BRINDAN SERVICIO DE AIRE ACONDICIONADO EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES EN EL AÑO 2017”.**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PRIMERA VARIABLE: SISTEMA DE COSTOS ABC</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Método de costeo</b>							
1	La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
2	Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
3	La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
4	Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
	<b>DIMENSIÓN 2: Actividades que consumen recursos</b>							
1	Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
2	Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
3	El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
4	La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.							
	a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SEGUNDA VARIABLE: CONTABILIDAD DE GESTIÓN</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Toma de Decisiones</b>							
1	La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
2	Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
3	La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
4	El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
5	La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
	<b>DIMENSIÓN 2: Planificación Gerencial</b>							
1	El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
2	Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
3	La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
4	La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							
5	Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa. a) Siempre      b) Casi siempre      c) A veces      d) Nunca							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.      DNI:.....

Especialidad del validador:.....

.....de.....del 20.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----

**Firma del Experto Informante.**



**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita): Myrna Sandoval Laguna  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de licenciado de Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

- El expediente de validación, que le hago llegar contiene:
- Carta de presentación.
  - Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
  - Matriz de operacionalización de las variables.
  - Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

**RAMOS ORMEÑO, DIANA EMPERATRIZ**  
D.N.I: 74135697

- Disciplinas de las variables:
- /- Técnica de Decisiones
  - /- Planificación Gerencial

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMA DE COSTOS ABC Y LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN LAS MYPES QUE BRINDAN SERVICIO DE AIRE ACONDICIONADO EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES EN EL AÑO 2017".**

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	<b>PRIMERA VARIABLE: SISTEMA DE COSTOS ABC</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Método de costeo</b>							
1	La mano de obra es un factor indispensable en el método de costeo para la empresa.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
2	Los costos indirectos son importantes para una empresa de servicio.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
3	La contabilidad de gestión permite determinar con exactitud el costo de servicio.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
4	Los suministros deben de considerarse en un método de costeo.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
	<b>DIMENSIÓN 2: Actividades que consumen recursos</b>							
1	Los gastos administrativos deben ser identificados por centro de costos en la contabilidad.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
2	Con un buen manejo de los gastos de ventas se determina mejor los costos en la empresa.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
3	El control de costos en la empresa es un indicador positivo para una buena gestión.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							
4	La evaluación de costos ayuda a minimizar gastos.	✓		✓		✓		
	a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca							

N°	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>SEGUNDA VARIABLE: CONTABILIDAD DE GESTIÓN</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Toma de Decisiones</b>							
1	La acumulación de información es relevante en la toma de decisiones. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
2	Un sistema de costos ABC brindaría información óptima a gerencia para la toma de decisiones. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
3	La facilidad de información óptima a gerencia contribuye con la toma de decisiones. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
4	El análisis de la gestión de la empresa es una etapa importante en la toma de decisiones. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
5	La toma de decisiones evalúa la ejecución de los objetivos de la empresa. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Planificación Gerencial</b>							
1	El planeamiento es el punto de partida para una adecuada gestión empresarial. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
2	Para llevar una buena gestión en la empresa se debe tener en cuenta procedimientos gerenciales a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
3	La evaluación de resultados fortalece a la gestión estratégica de la empresa. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
4	La mejora del plan estratégico de la empresa está asociada con la planificación gerencial. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		
5	Los costos ABC ayudarán con la mejora de un plan estratégico en la empresa. a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca	✓		✓		✓		

Observaciones (preclear si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sandoval Laguna Myrna

Especialidad del validador: Dra. en Física

DNI: 06206670

25 de 08 del 2017

[Firma]

Firma del Experto Informante.

COMANDO EN JEFE PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

**\*Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**\*Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**\*Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita): Donato Díaz Díaz  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de licenciado de Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

- El expediente de validación, que le hago llegar contiene:
- Carta de presentación.
  - Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
  - Matriz de operacionalización de las variables.
  - Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

RAMOS ORMEÑO, DIANA EMPERATRIZ

D.N.I: 74135697

Recebo de la(s) (señor(a) / señoras / señores) \_\_\_\_\_  
 el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017.  
 Director(a) General

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: *Dra. Joice Davila*

Especialidad del validador: *Instrumentación*

DNI: *08467350*

*25* de *09* del *2017*

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
**Claridad:** Se entienden sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante.

COMITÉ PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *Natividad Orihuela Rios*  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y Título Profesional de licenciado de Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Sistema de Costos ABC y la Contabilidad de Gestión en las MYPES que brindan servicio de aire acondicionado en el distrito de San Martín de Porres en el año 2017." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

- ✓ El expediente de validación, que le hago llegar contiene:
  - Carta de presentación.
  - Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
  - Matriz de operacionalización de las variables.
  - Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

RAMOS ORMEÑO, DIANA EMPERATRIZ

D.N.I: 74135697

Disposición de los recursos:

- ✓ Tema de Decisión
- ✓ Planificación Operativa

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: PEPE NATIVIDAD C. DENIELA RIOS

DNI: 07902319

Especialidad del validador: HAUDES - MBA

25 de 9 del 2011



Firma del Experto Informante.

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Cantidad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

DO... PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS