



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Administración estratégica en el servicio de la salud en un
Instituto de Oftalmología Público, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Alcantara Casanova, Carlos Arturo (orcid.org/0000-0003-2251-0485)

ASESOR:

Dr. Sandoval Rios, Jose Elias (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

CO-ASESORA:

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia (orcid.org/0000-0003-1367-594X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Asimismo, le dedico este trabajo a mi familia, quienes siempre estuvieron a mi lado dándome las fuerzas y el apoyo para lograr mis objetivos.

Carlos Arturo Alcantara Casanova.

Agradecimiento

Agradezco a mi Alma Mater la Universidad César Vallejo, que a través de sus maestros me transmitieron sus conocimientos, orientaciones y experiencias con sentido de responsabilidad y rigor académico, en el transcurso de los años, sin los cuales no sería el profesional que soy. Así mismo, a mi asesor, por sus indicaciones, paciencia y conocimiento, para lograr culminar esta investigación.

Carlos Arturo Alcantara Casanova.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTAS	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Distribución población según estratos profesionales de la salud-2022</i>	23
Tabla 2 <i>Resumen de validación de expertos.</i>	25
Tabla 3 <i>Resumen de prueba de confiabilidad.</i>	26
Tabla 4: <i>Nivel de administración estratégica en el Instituto de Oftalmología Público, 2022.</i>	27
Tabla 5 <i>Nivel de servicio de salud en el Instituto de Oftalmología Público, 2022.</i>	28
Tabla 6 <i>Relación entre la administración estratégica y el servicio de salud en el Instituto de Oftalmología Público, 2022.</i>	29
Tabla 7 <i>Prueba Rho de Spearman para determinar correlación entre la dimensión prácticas de gestión estratégica y la variable servicios de salud.</i>	30
Tabla 8 <i>Prueba Rho de Spearman para determinar correlación entre la dimensión prácticas de gestión estratégica y prestación de servicios y la variable servicios de salud.</i>	30
Tabla 9 <i>Prueba Rho de Spearman para determinar correlación entre la dimensión prácticas de gestión estratégica en organizaciones del sector público y la variable servicios de salud.</i>	31
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad de datos de la administración estratégica.</i>	111
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad de datos de servicio de la salud.</i>	111

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la incidencia de la administración estratégica en el servicio de la salud en un Instituto de Oftalmología Público, 2022. La metodología de investigación, según el propósito es aplicada y según el diseño de investigación es correlacional, donde la muestra es probabilística, y está conformada por 56 profesionales de salud. Asimismo, se utilizó el cuestionario de la administración estratégica y el cuestionario del servicio de la salud como instrumentos de recolección de datos. La administración estratégica es el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones funcionales que ayudan a la organización a alcanzar sus objetivos. El servicio de la salud es la suma de todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal consiste en mejorar la salud. Los resultados muestran que se encontró asociación de intensidad ALTA entre las variables administración estratégica y servicio de salud ($Rho = 0.822$, $p = 0.000$, $\alpha = 0.05$), finalmente concluye que existe relación entre ambas variables. Dicha investigación es importante porque permite adaptar los instrumentos de las variables al área oftalmológica y a la realidad de nuestro sistema de salud.

Palabras clave: Administración estratégica, servicio de la salud, Instituto de Oftalmología Público.

Abstract

The objective of this investigation was to determine the incidence of strategic administration in the health service in a Public Ophthalmology Institute, 2022. The research methodology, according to the purpose it is applied and according to the research design is correlational, where the sample it is probabilistic, and is made up of 56 health professionals. Likewise, the strategic administration questionnaire and the health service questionnaire were used as data collection instruments. Strategic management is the art and science of formulating, implementing, and evaluating functional decisions that help the organization achieve its objectives. The health service is the sum of all organizations, institutions and resources whose main objective is to improve health. The results show that a HIGH intensity association was found between the strategic administration and health service variables ($Rho = 0.822$, $p = 0.000$, $alpha = 0.05$), finally concluding that there is a relationship between both variables. This research is important because it allows adapting the instruments of the variables to the ophthalmology area and to the reality of our health system.

Keywords: Strategic administration, health service, Public Institute of Ophthalmology.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANDOVAL RIOS JOSE ELIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Administración estratégica en el servicio de la salud en un Instituto de Oftalmología Público, 2022", cuyo autor es ALCANTARA CASANOVA CARLOS ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANDOVAL RIOS JOSE ELIAS DNI: 16800090 ORCID: 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 14-01-2023 00:10:47

Código documento Trilce: TRI - 0508416