



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Procesos administrativos y su incidencia con las externalidades en las empresas
mineras Cajamarca, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

García Calvo, Sandra Giselle (orcid.org/0000-0003-2509-4712)

ASESOR:

Dr. Molina Muñoz, Gino Eduardo (orcid.org/0000-0001-9477-5568)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis se lo dedico a mi familia quienes me acompañaron en esta etapa profesional, especialmente a mis padres por el apoyo incondicional que me brindaron, por inculcarme valores y principios que hoy en día me hicieron mejor persona. Muchos de mis logros se dieron gracias a ellos.

Agradecimiento

Quiero agradecer principalmente a Dios, por darme la fuerza para continuar en este proceso tan importante de mi formación profesional. A mis profesores quienes nunca desistieron a enseñarme y fueron mis guías durante toda nuestra carrera universitaria.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1: Escala de Likert	10
Tabla 2: Validación de Expertos	12
Tabla 3: Confiabilidad del instrumento de la variable de procesos administrativos	14
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento de la variable externalidades	14
Tabla 5: Análisis de confiabilidad de cada elemento del instrumento de la variable procesos administrativos	15
Tabla 6: Análisis de confiabilidad de cada elemento del instrumento de la variable externalidades	16
Tabla 7: Frecuencias y porcentajes-Gestión de recursos internos	18
Tabla 8: Frecuencias y porcentajes-Procedimientos	19
Tabla 9: Frecuencias y porcentajes-Etapas a seguir	20
Tabla 10: Frecuencias y porcentajes-Procesos administrativos	21
Tabla 11: Frecuencias y porcentajes-Efectos secundarios	22
Tabla 12: Frecuencias y porcentajes-Realizar una actividad	23
Tabla 13: Frecuencias y porcentajes-Consecuencias	24
Tabla 14: Frecuencias y porcentajes-Externalidades	25
Tabla 15: Prueba de Shapiro-Wilk	26
Tabla 16: Clasificación de la variable dependiente	27
Tabla 17: Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	28
Tabla 18: Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis general	28
Tabla 19: Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 1	29
Tabla 20: Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 2	30
Tabla 21: Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 3	31

Índice de figuras

Figura 1: Fórmula de Alfa Cronbach es la siguiente	13
Figura 2: Dimensión gestión de recursos internos según niveles de eficiencia	18
Figura 3: Dimensión procedimientos según niveles de eficiencia	19
Figura 4: Dimensión etapas a seguir según niveles de eficiencia	20
Figura 5: Variable procesos administrativos según niveles de eficiencia	21
Figura 6: Dimensión efectos secundarios según niveles de positivismo	22
Figura 7: Dimensión realizar una actividad según niveles de positivismo	23
Figura 8: Dimensión consecuencias según niveles de positivismo	24
Figura 9: Variable externalidades según niveles de positivismo	25

Resumen

El presente trabajo de investigación sobre los procesos administrativos y su incidencia con las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022, tuvo como objetivo determinar si los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. La metodología fue cuantitativa descriptiva, la presente investigación es para informar sobre la importancia que tiene, las externalidades negativas y cómo influyen en las empresas mineras de Cajamarca. Esta investigación dio como resultado que los procesos administrativos si inciden en las externalidades de las empresas mineras debido a que no existe un buen control de los recursos internos como el buen mantenimiento de sus maquinarias o la falta de un manual para el correcto manejo de estas maquinarias que se utilizan para la extracción de minerales y así evitar derrames innecesarios y por ende contaminar el medio ambiente. La conclusión fue si existe un buen manejo y se realiza un adecuado seguimiento de los procesos administrativos de las empresas se pueden disminuir o aminorar los daños que causan las externalidades en las empresas mineras.

Palabras clave: Procesos, administrativos, externalidades, recursos, internos

Abstract

The objective of this research work on administrative processes and their incidence with the externalities of mining companies, Cajamarca, 2022, was to determine if administrative processes affect the externalities of mining companies, Cajamarca, 2022. The methodology was quantitative descriptive, the present investigation is to inform about the importance that it has, the negative externalities and how they influence the mining companies of Cajamarca. This investigation gave as a result that the administrative processes do affect the externalities of the mining companies because there is no good control of internal resources such as the good maintenance of their machinery or the lack of a manual for the correct management of these machinery. that are used for the extraction of minerals and thus avoid unnecessary spills and therefore contaminate the environment. The conclusion was if there is a good management and an adequate follow-up of the administrative processes of the companies is carried out, the damages caused by externalities in mining companies can be reduced or lessened.

Keywords: Administrative, processes, externalities, internal, resources.

I. INTRODUCCIÓN

Al pasar de los años las personas se están viendo más afectadas por los daños que ocasiona la contaminación del medio ambiente. Muchos de estos daños son producidos por las empresas mineras, las cuales no realizan los procesos administrativos adecuados para minimizar la contaminación que generan.

Las mineras causan muchos efectos negativos para las personas y el medio ambiente, uno de ellos es que al encontrarse ubicadas en las zonas rurales pobres generan que las personas con más bajos recursos se vean afectadas directamente con estos problemas. Sin embargo, también causan efectos positivos y uno de los principales es el rubro que contribuye más con la economía del país. Estos impactos positivos o negativos son conocidos como externalidades.

Según Flores (2018), las externalidades que afectan a la salud causadas por las mineras son las que el estado menos presta atención en términos de prevención.

Mediante este trabajo se busca analizar más acerca de las externalidades negativas producidas por las malas gestiones en los procesos administrativos en las empresas mineras. Este estudio está enfocado en conocer los procesos administrativos de las empresas mineras y su incidencia con las externalidades en las empresas mineras de Cajamarca, 2022. Originalmente este interés surgió debido a que a diario se ven noticias en las que muchos niños y personas mueren debido a la contaminación producida por las empresas mineras y es una situación muy alarmante en la cual se debe encontrar soluciones al respecto. Debido a esto, en este trabajo de investigación nos enfocaremos en analizar la gestión actual que desarrollan estas empresas las cuales generan externalidades negativas.

Por ello, en esta investigación planteamos el problema general, ¿Cómo los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca,

2022? Así mismo los problemas específicos ¿Cómo los procesos administrativos inciden en realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022?, ¿Cómo la gestión de recursos internos incide en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022?, ¿Cómo los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022?

Este proyecto se justifica en la necesidad de conocer los verdaderos motivos por el cual las mineras causan efectos negativos a la sociedad, es decir se desarrollará una investigación teórica. Según Álvarez (2020). “Justificación teórica Implica describir cuáles son las brechas de conocimiento existentes que la investigación buscará reducir. Hay distintos argumentos para justificar la importancia de la investigación desde el punto de vista teórico”. Por ello, este proyecto busca servir como antecedente para todo estudiante, empresario y sociedad en general que quiera conocer más sobre este tema y de esa manera se pueda dar solución a diferentes problemas que causan las mineras en nuestro país.

Así mismo, presentaremos el objetivo general de esta investigación el cual es determinar cómo los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022 y sus objetivos específicos el cual tenemos como primer objetivo determinar si los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. El segundo objetivo específico es determinar cómo la gestión de recursos internos incide en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Por último, determinar cómo los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

Por otro lado, se planteó la hipótesis general el cual fue los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Además, presentaremos tres hipótesis específicas. La primera es si los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. La segunda, la gestión de recursos internos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, año 2022. Por último, los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Hoy en día debido que la contaminación está afectando a la salud de las personas cada vez más severamente, se está buscando la causas y causales para poder encontrar cuales son los problemas y las posibles soluciones a ello. Por ello, como ya es de conocimiento de la mayoría personas las empresas mineras son una de las principales causales de la contaminación en el mundo y esto se debe muchas veces al mal manejo de sus procesos administrativos. Ante ello, Yamith (2018) en su artículo: “Procesos administrativos”, afirma que todo parte de la organización, planeación, control en las organizaciones lo cual hará que se tenga una correcta consecución de resultados.

En los antecedentes nacionales podemos encontrar que Reyes (2018), en su artículo: “Desempeño laboral y los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial” en el cual podemos evidenciar que los procesos organizacionales traen consigo problemas que involucran a todos los miembros de la organización si es que no se realizan de manera correcta.

Por otro lado, García (2015), en su tesis: “Procesos administrativos en las externalidades originadas por las empresas papeleras Lima, 2015”, afirma que las externalidades tienen relación con los procesos administrativos y esto lo comprobó haciendo un análisis en las empresas papeleras de Lima. Esta tesis ha permitido encontrar los efectos negativos que ocasionan las papeleras de Lima.

Además, Cruz (2019), en su artículo: “Análisis de las externalidades positivas de los proyectos financiados a través del sistema general de regalías en el departamento de magdalena.”, en cual nos muestra que también se pueden causar externalidades positivas en las empresas y se pueden obtener grandes beneficios de esta manera.

También, Tito (2019), en su tesis: “Externalidades y su relación con el Impuesto Selectivo al Consumo en las Empresas de Juegos de Casinos, Máquinas Tragamonedas y Juegos de Azar en el Distrito de Independencia Año 2018” demuestra que los productos que están afectos al impuesto selectivo al consumo son aquellos que ocasionan externalidades negativas, lo cual origina que tengamos que pagar un precio adicional por

ello.

Cruzado (2021), en su tesis: “Implicancias y externalidades en el proceso de expansión urbana y conurbación de Chiclayo Metropolitano. Caso: Eje Chiclayo – Pimentel” en el cual nos explica sobre las consecuencias de las externalidades en el proceso de expansión urbana. Este caso nos muestra también que los procesos administrativos no llevados de la mejor al momento de realizar una obra pueden ocasionar problemas en el desarrollo de esta. Por ello, en esta tesis dan como solución a esta problemática enfocarse en las externalidades que estén asociadas a los problemas sociales de los sectores más pobres.

Ramos (2022), en su tesis: “Gestión de procesos administrativos y sistema de información en la empresa Alpes Minería y Construcción SAC de la ciudad de Cajamarca”, el cual muestra lo que ocasiona tener un sistema de información adecuado para gestionar los procesos administrativos de mejor manera. En esta tesis se muestra como realidad problemática el mal manejo de procesos administrativos como la mala planificación de tiempos en los registros, búsquedas y reportes, duplicidad de datos en los informes ocasionan que los trabajadores estén insatisfechos y por ende repercute en el desarrollo de la empresa.

Asimismo, en cuanto los antecedentes internacionales Gutiérrez y Montes (2021), en su tesis: “Análisis de la influencia de los procesos administrativos para la optimización de recursos en las canteras de pequeñas mineras de la ciudad de Guayaquil” en la cual los autores afirman que los procesos administrativos influyen bastante en la mejora de las actividades de la organización y que ello ha ayudado en la mejora de la utilización de recursos en las canteras de mineras pequeñas. Esta tesis tiene como problemática la paralización de actividades en las empresas mineras debido a la pandemia y la presencia de la minería ilegal que daña al medio ambiente e impide el crecimiento de las otras mineras, por ende, se piensa que se puede combatir todo esto con una buena gestión de procesos administrativos.

En esta investigación tiene dos variables principales. En primer lugar, prestaremos

el marco teórico de la primera variable:

Los *procesos administrativos* según CERTUS (2021), son un conjunto de funciones que se hacen de forma secuencial. Estos procesos, tienen el propósito de ayudar a la empresa a utilizar mejor sus recursos y lograr objetivos más eficientes.

Los *procesos administrativos* según EPG Universidad Continental son importantes, ya que sirven a las empresas a que puedan cumplir sus objetivos. Además, están enfocados a alcanzar un objetivo común y aprovechar los recursos humanos, materiales y técnicos.

Los *procesos administrativos* según Etece (2022), son varias funciones administrativas de una empresa que juntas buscan obtener el máximo beneficio de los todos los recursos de forma correcta, eficaz y rápida.

Los *procesos administrativos* según Zarate (2018) tienen como finalidad marcar la pauta de una organización, con la finalidad de establecer el rumbo de cómo se conducirá el negocio. Por esta razón, se tienen que definir objetivos claros para evitar que la compañía dedique tiempo a actividades que no son productivas en términos de rentabilidad.

Los *procesos administrativos* según Gestipolis (2021) es el conjunto de fases sucesivas que persigue la satisfacción de los objetivos de la empresa. Sin embargo, para conocer el significado más exacto debemos definir las dos palabras por separado. En primer lugar, proceso es el conjunto de fases sucesivas de un fenómeno natural y la administración es la ciencia social que busca la satisfacción de objetivos de una empresa por medio del esfuerzo de las personas que trabajan en ella.

Los *procesos administrativos* según Barragán (2020) son un conjunto de fases o etapas que están relacionadas entre sí en una organización. Las etapas son la organización, control, planeación y dirección. Estas etapas son cíclicas, es decir, que cuando finaliza la última etapa, vuelve a comenzar la etapa inicial.

Los *procesos administrativos* según Sierra (2020) se define como la gestión de todos los procesos internos de la empresa, tales como capital financiero, medios tecnológicos, talento humano, de la manera más eficaz y eficiente posible para lograr con los objetivos proyectados de la organización.

Por otro lado, proseguiremos a presentar el marco teórico de la segunda variable:

Las *externalidades* según Víctor (2022), son decisiones de inversión, producción y consumo que toman las personas y organizaciones y que afectan a terceros que no participan directamente en esas actividades. Es decir, cuando se ocasiona una ventaja o desventaja gratuita o sin compensación económica se habla de una externalidad.

Las *externalidades* según la RAE (2022), son perjuicios o beneficios experimentado por una persona u organización a causa de acciones ejecutadas por otras personas o entidades.

Las *externalidades* según López (2020), son cualquier coste o beneficio que se le otorga indirectamente a un individuo.

Las *externalidades* según Parodi (2021) son fallas del mercado que aparecen cuando las empresa o personas realizan una acción que daña a un tercero que no participo en aquella transacción. El autor expuso muchos ejemplos, uno de ellos es el caso de un vehículo que contamina por el humo que bota por su tubo de escape, el cual es respirado por terceros, que nada tienen que ver con el carro y su dueño. En base a este ejemplo se puede concluir que hablamos de una externalidad negativa.

Las *externalidades* en el contexto internacional según la UFM (2020), son consideradas como fallas de mercado. Ocurren cuando las acciones de un actor imponen costos sobre otro, es decir, los costos no son ocasionados directamente por quien los genera. Dicho de otra manera, los costos son asumidos por alguien más. Por ello es necesario, buscar soluciones para erradicar o disminuir los efectos que pueden causar las externalidades negativas.

Las *externalidades* según Helbling (2020), son aquellas decisiones de producción, consumo e inversión, producción que toma la sociedad, organizaciones y hogares las cuales dañan a terceros que participan indirectamente de la actividad. A veces, esos daños no son tan perjudiciales; sin embargo, cuando son grandes pueden traer consigo grandes problemas. Las externalidades son uno de los principales motivos que llevan a los políticos a intervenir en el ámbito económico.

Las *externalidades* según Denmon (2018), son un problema que reviste una gravedad que va aumentando a diario. Como consecuencia de este mal que afecta en su mayoría de veces al medio ambiente, como la polución, la destrucción de la capa de ozono, la lluvia acida, la desertificación y el calentamiento global, a fines del siglo XX surge el Derecho Ambiental, el cual busca frenar, desterrar y remediar las prácticas humanas que son dañinas para la preservación del medio ambiente.

Las *externalidades*, según Blaymiro (2018), son producto de las actividades de un individuo u organización, por lo cuales no se otorga ninguna compensación. Las externalidades pueden hacer pueden ser negativas o positivas. Una externalidad negativa ocurre cuando una organización contamina el medio ambiente para la producción de sus bienes y no compensa a los habitantes perjudicados. Por otro lado, una externalidad positiva es la educación primaria es pues beneficia no solo a los alumnos de nivel primario, sino también a las personas en general.

II. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizará será aplicada. Según Arias (2020), es aquella que tiene como propósito resolver problemas específicos de las personas u organizaciones. Por lo tanto, permite solucionar problemas de la vida real.

3.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación de esta investigación es diseño no experimental, transversal descriptiva, correlacional, explicativa. En primer lugar, es no experimental porque según Fernández, Baptista y Hernández (2018), una investigación no experimental es la que se hará sin tocar aleatoriamente las variables; esto quiere decir que se analizan los fenómenos tal y como se muestran en su contexto natural, para luego sacar un análisis de ellos.

Por otro lado, es descriptiva porque se describirá a cada una de las variables. Según, Shuttleworth (2018): “El Diseño de investigación descriptiva es un método científico que busca describir y observar el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera” (párr.1).

Además, esta investigación es correlacional, ya que se expondrá la relación entre las variables. Según Van y Meyer (2018), los estudios de correlación se utilizan para determinar el grado en que las variaciones que sufre un factor se corresponden con las experimenta el otro, es decir, las variables pueden tener poca o mucha relación entre ellas mismas, y en otros casos también puede que no exista relación entre ellas.

Es explicativa porque este tipo de investigación no se basa en solo describir conceptos sino más bien explica la relación que existe y da un análisis de ello. Además, responde a las causas de cualquier tema físico o social, es decir, su función principal es

encontrar el motivo por el cual ocurre cualquier acontecimiento determinado, así como también indicar por qué dos variables se relacionan entre sí. Por ello, esta investigación es más completa que las otras. Sobre el tema, Bisquerra (1998) fundamenta que el principal objetivo de una investigación explicativa está en explicar el fenómeno; es decir, descubrir las causas es el último propósito de esta investigación.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Las variables de esta investigación son procesos administrativos y externalidades. Ambas variables se desarrollarán de manera cuantitativa.

Se cita a Grudemi (2021), quien indica que una variable es cuantitativa cuando al analizar sus variables estadísticas otorgan resultados numéricos. Algunos ejemplos de ello son, el peso, la altura o la cantidad de miembros de una familia.

3.2.2. Operacionalización

Para la operacionalización de variables se ha realizado una matriz la cual se encuentra en los anexos. Este cuadro ha sido validado por tres docentes especializados en administración, los cuales han evaluado el cuadro y el instrumento realizado a través de la matriz de operacionalización de variables.

3.2.3. Indicadores

Los indicadores son datos que nos servirán para luego poder formular nuestras preguntas en las encuestas de nuestra investigación. Según Gutiérrez (2012) los indicadores son datos numéricos los cuales son el resultado que obtiene el investigador de diferentes temas los cuales son recepcionados de la misma manera por todas las personas. Es más relevantes una investigación basada en indicadores debido a que son análisis del autor y no del objeto. (párr.12)

Dicho ello, podemos concluir que los indicadores son datos cuantitativos que da el autor o investigador posterior al análisis de las variables.

3.2.4. Escala de medición

En esta investigación se realizará una escala de medición ordinal. Este factor es muy importante para decidir la escala por la cual se medirá nuestras variables y de esta manera poder realizar el análisis estadístico correspondiente.

Según Rohma (2018), la escala ordinal permite dar una jerarquía a los elementos, en otras palabras, otorga el grado de intensidad de una variable.

Tabla 1:

Escala de Likert

Afirmación	Puntuación
Totalmente en desacuerdo	1
En Desacuerdo	2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

La población se conforma por los trabajadores de las organizaciones mineras de la provincia de Cajamarca. Según López (2018): “La población es el conjunto de objetos y personas de los que se desea conocer algo en una investigación.” (párr.5)

Para determinar la población en esta investigación se han considerado a los obreros que trabajan en la mina. Entre ellos, se ha tomado en cuenta al personal administrativo, técnico y también se ha incluido a los trabajadores que laboral en el área operativa.

3.3.2. Muestra

La muestra se determinará mediante el método censal, ya que la población en estudio es pequeña, por lo tanto, la población es igual a la muestra.

Lo más apropiado es realizar un censo en pequeñas poblaciones. Según Westreicher (2020): “El censo es el recuento de datos estadísticos sobre toda una población específica. De ese modo, se pueden conocer sus características con precisión.” (párr.1)

El tamaño de la muestra está conformado por 30 empleados de las organizaciones mineras quienes desempeñan laborales operativas, administrativas y técnicas.

3.3.3. Muestreo

El muestreo de esta investigación se determinará mediante el método censal.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis serán todos los trabajadores que han sido seleccionados como muestra y población de estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según De Aguiar (2016): “Las técnicas de recolección de datos son las diferentes maneras de conseguir información.” (p.1). Por ello en esta investigación se ha optado por utilizar diferentes técnicas de recolección de datos, pero una de las más importantes y con la que obtendremos más información será la encuesta.

1.4.1. Técnica

En esta investigación se utilizará como técnica de recolección de datos la encuesta. El objetivo principal de una encuesta es recolectar toda la información, comentarios y datos de la población en estudio mediante diversas preguntas referentes al tema estudiado. El propósito por el cual se realizan la mayoría de encuestas es resolver suposiciones de una población, muestra o grupo. (Terrerros, 2021)

3.4.2. Instrumento

Debido a que en esta investigación se utilizará como técnica la encuesta se ha realizado como instrumento un cuestionario de 20 preguntas que se aplicará a la muestra de este trabajo. Según García (2020), el cuestionario sirve para la obtención y registro de datos. Además, se utiliza como instrumento de investigación y de evaluación de procesos, programas y personas. Asimismo, una de sus características principales es que se puede consultar a una población amplia de manera económica y rápida.

3.4.3. Validez

Se hizo la validez del contenido del instrumento a través de la evaluación de jueces expertos en la materia, quienes tras una revisión exhausta pudieron aprobar nuestra investigación. Según Hidalgo (2020), la validez es constructo inherente a la investigación desde la perspectiva optimista para brindarle a la información obtenida y a los instrumentos, consistencia y exactitud necesaria para realizar generalizaciones de hallazgos, derivadas del análisis de las variables en estudio.

Por otro lado, se ha contado con la participación de tres especialistas en administración, los cuales han validado el instrumento de investigación.

Tabla 2*Validación de expertos*

Docente	Especialidad	Opinión
Dr. Ricardo, García Céspedes	Administración	Aplicable
Dr. Edgar Lino Gamarra	Administración	Aplicable
Dr. David Aliaga Correa	Administración	Aplicable

3.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad nos da a conocer si los resultados de la investigación realizada son verdaderos y que de esta manera el lector pueda tomar como antecedente todos los resultados obtenidos. Para Santos (2018), la confiabilidad nos muestra el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, ocasione resultados iguales. Además, que un instrumento sea confiable ocasiona que los datos obtenidos merezcan interés por parte del lector.

Para poder medir o calcular la confiabilidad de esta investigación, se utilizará el Alfa Cronbach, el cual es un método estadístico que sirve para conocer la correlación y que tan confiable son las variables las cuales son procesos administrativos y externalidades.

La fórmula de Alfa Cronbach es la siguiente:

Figura 1

Fórmula de Alfa Cronbach es la siguiente

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

k = Numero de ítems

Si² = Sumatoria de varianza de los ítems

St² = Varianza de la suma de los ítems

Para determinar si el instrumento de esta investigación es confiable se aplicará la fórmula de la figura 1. El instrumento consta de 20 preguntas las cuales serán formuladas a una muestra de 30 personas. De todo lo mencionado, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento de la variable de procesos administrativos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	11

Según la tabla 3 se toma en cuenta que el instrumento utilizado en las variables procesos administrativos indica que tiene 0,854 siendo esto un alto nivel de confiabilidad.

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento de la variable externalidades

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	9

Según la tabla 4 se toma en cuenta que el instrumento utilizado en las variables externalidades indica que tiene 0,903 siendo esto un alto nivel de confiabilidad.

Tabla 5

Análisis de confiabilidad de cada elemento del instrumento de la variable procesos administrativos

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	47,67	21,540	,319	,858
VAR00002	48,10	22,093	,175	,865
VAR00003	48,07	19,513	,446	,854
VAR00004	47,97	19,826	,513	,848
VAR00005	48,13	19,016	,834	,830
VAR00006	48,07	19,030	,695	,836
VAR00007	48,23	19,220	,504	,849
VAR00008	47,90	19,334	,604	,842
VAR00009	47,93	19,375	,671	,838
VAR00010	48,00	18,828	,648	,838
VAR00011	47,83	19,661	,613	,842
VAR00012	48,50	18,259	,503	,854

En tabla N^o 5 se ha realizado un análisis de todas las preguntas realizadas para la variable procesos administrativos con el objetivo de determinar si son confiables o no los resultados obtenidos en ellas. Por lo cual como se puede observar todos los resultados obtenidos en las 12 preguntas realizadas a los 30 trabajadores son mayores 0.8 lo cual quiere decir que son altamente confiables.

Tabla 6

Análisis de confiabilidad de cada elemento del instrumento de la variable externalidades

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de		Alfa de
		escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Cronbach si el elemento se ha suprimido
	VAR00012	32,83	18,489	,734
VAR00013	32,67	17,747	,863	,876
VAR00014	32,63	21,068	,506	,905
VAR00015	32,53	20,671	,743	,889
VAR00016	32,63	19,689	,728	,888
VAR00017	32,73	20,202	,661	,893
VAR00018	32,70	21,045	,664	,894
VAR00019	32,53	21,016	,609	,897
VAR00020	32,60	21,214	,614	,897

En tabla N^o 6 se ha realizado un análisis de todas las preguntas realizadas para la variable externalidades con el objetivo de determinar si son confiables o no los resultados obtenidos en ellas. Por lo cual como se puede observar todos los resultados obtenidos en las 11 preguntas realizadas a los 30 trabajadores son mayores 0.8 lo cual quiere decir que son altamente confiables.

3.5. Procedimientos

El procedimiento que realizamos para la recolección de datos de este proyecto fue en primer lugar, buscar diferentes antecedentes y fuentes relacionadas a nuestras variables procesos administrativos y externalidades. En esta búsqueda tomamos información de tesis, artículos, revistas científicas y libros. En segundo lugar, para determinar la población de la presente investigación se realizó la consulta ruc en la SUNAT verificando todas las empresas mineras en la provincia de Cajamarca.

Finalmente, se realizó el instrumento el cual fue el cuestionario, el cual fue validado por tres docentes especializados en la materia. Este instrumento, fue enviado a la muestra de estudio que fueron 40 personas. Para terminar, se realizó la verificación de confiabilidad de cada variable para constatar si los resultados eran viables.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizaron dos métodos de análisis de datos, los cuales son el programa de estadística IBM-SPSS Versión 25 y Microsoft Excel.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto los aspectos éticos en esta investigación se han sido muy rigurosos con el tratamiento de información tanto de las personas encuestadas, los trabajadores de las mineras y toda autor o persona mencionada e involucrada en esta investigación. Para ello, hemos seguido una serie de normas y reglas para no tener ningún problema de plagio o denuncia por el mal uso o utilización de información.

La investigación se realizó bajo el cumplimiento del código de ética de las empresas encuestadas y de los principios y valores éticos de los investigadores. Además, se ha tomado como principal referencia al manual APA a la hora de citar autores, además para se ha validado el instrumento con expertos en la materia. Por último, se ha pasado toda la información por turnitin para constatar que la información es totalmente original y no exista copia intelectual.

IV. RESULTADOS

A continuación, se mostrarán las tablas de frecuencias de las variables y dimensiones utilizadas para la investigación:

Estadística Descriptiva

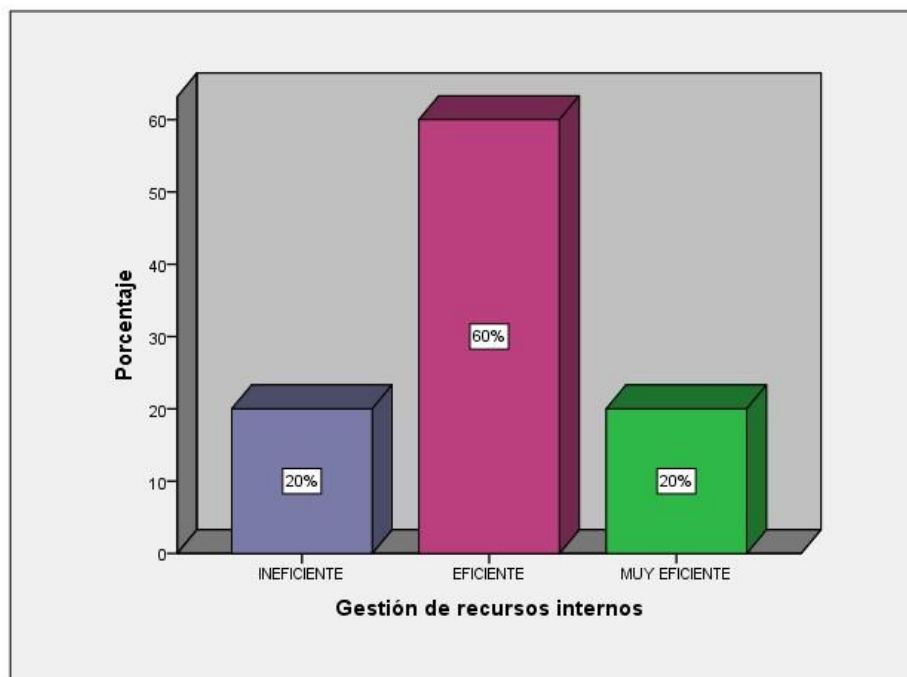
Tabla 7

Frecuencias y porcentajes-Gestión de recursos internos

	Frecuencia	Porcentaje
INEFICIENTE	6	20,0
EFICIENTE	18	60,0
MUY EFICIENTE	6	20,0
Total	30	100,0

Figura 2

Dimensión gestión de recursos internos según niveles de eficiencia



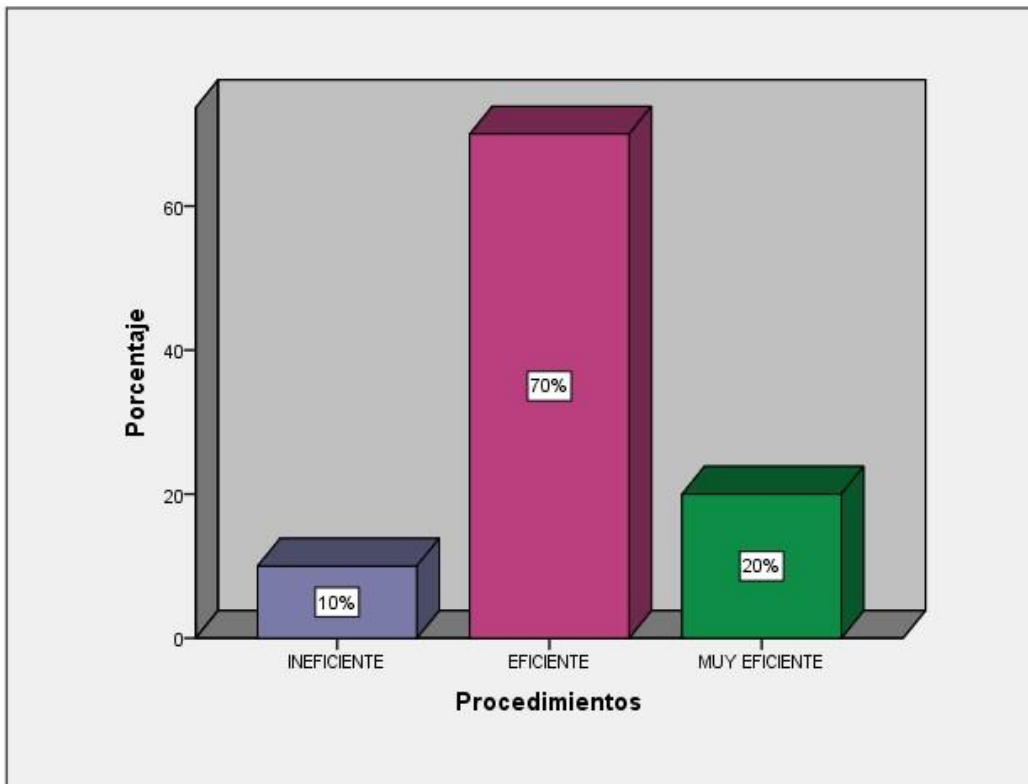
Según la figura 2 y tabla 7 con respecto a la dimensión gestión de recursos internos, se observa que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 60% indica que la gestión de recursos internos es eficiente, mientras que un 20% manifiesta que dichas gestiones son ineficientes.

Tabla 8
Frecuencias y porcentajes-Procedimientos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	INEFICIENTE	3	10,0
	EFICIENTE	21	70,0
	MUY EFICIENTE	6	20,0
	Total	30	100,0

Figura 3

Dimensión procedimientos según niveles de eficiencia

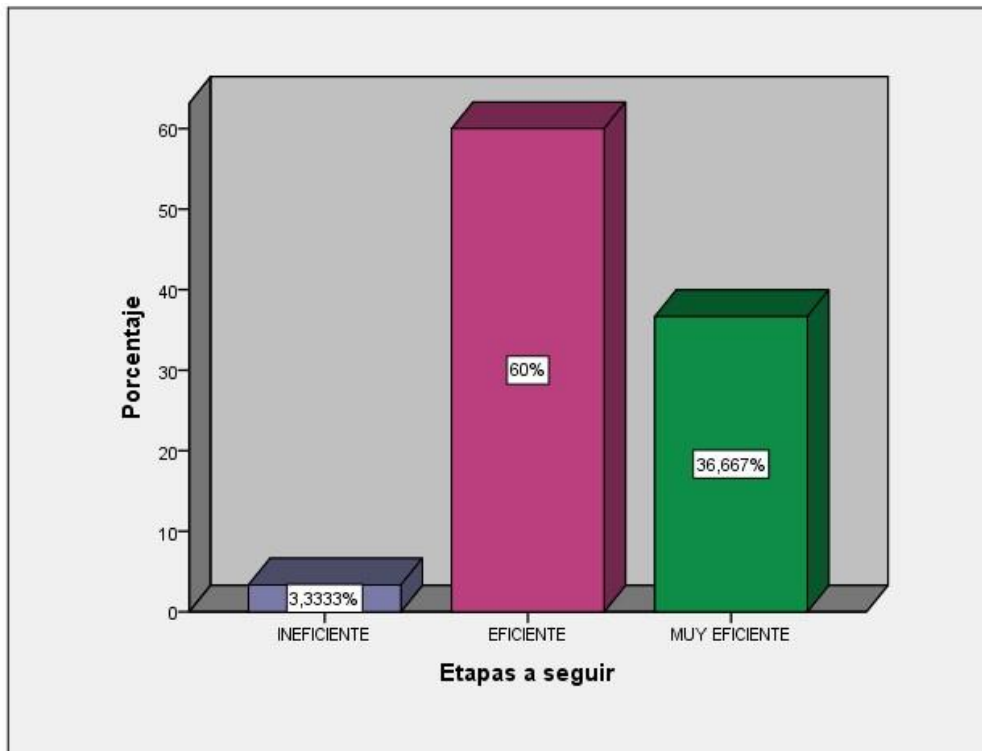


Según la figura 3 y tabla 8 con respecto a la dimensión procedimientos, se observa que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 70% indica que los procedimientos son eficientes, mientras que un 10% manifiesta que son ineficientes.

Tabla 9
Frecuencias y porcentajes-Etapas a seguir

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	INEFICIENTE	1	3,3
	EFICIENTE	18	60,0
	MUY EFICIENTE	11	36,7
	Total	30	100,0

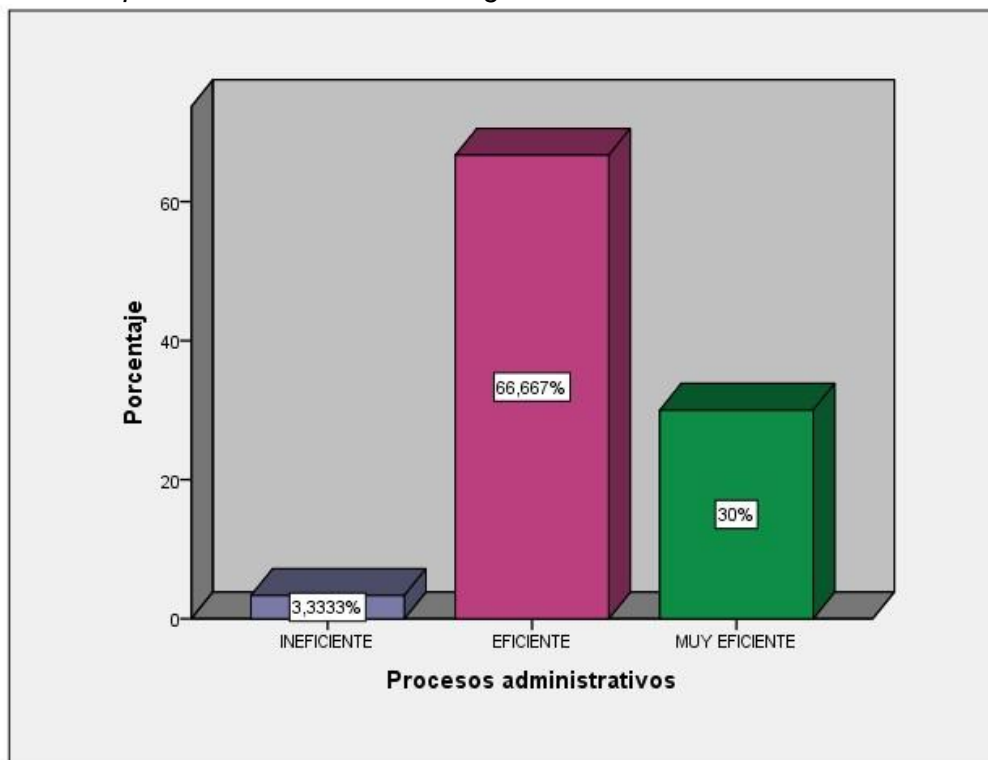
Figura 4
Dimensión etapas a seguir según niveles de eficiencia



Según la figura 4 y tabla 9 con respecto a la dimensión etapas a seguir, se observa que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 60% indica que las etapas a seguir son eficientes, mientras que un 3.33% manifiesta que son ineficientes.

Tabla 10*Frecuencias y porcentajes-Procesos administrativos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	INEFICIENTE	1	3,3
	EFICIENTE	20	66,7
	MUY EFICIENTE	9	30,0
	Total	30	100,0

Figura 5*Variable procesos administrativos según niveles de eficiencia*

Luego de analizar cada dimensión de la variable procesos administrativos. Se analizará esta variable por si sola y se obtiene que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 66.67% indica que los procedimientos administrativos son eficientes, mientras que un 3.33% manifiesta que son ineficientes.

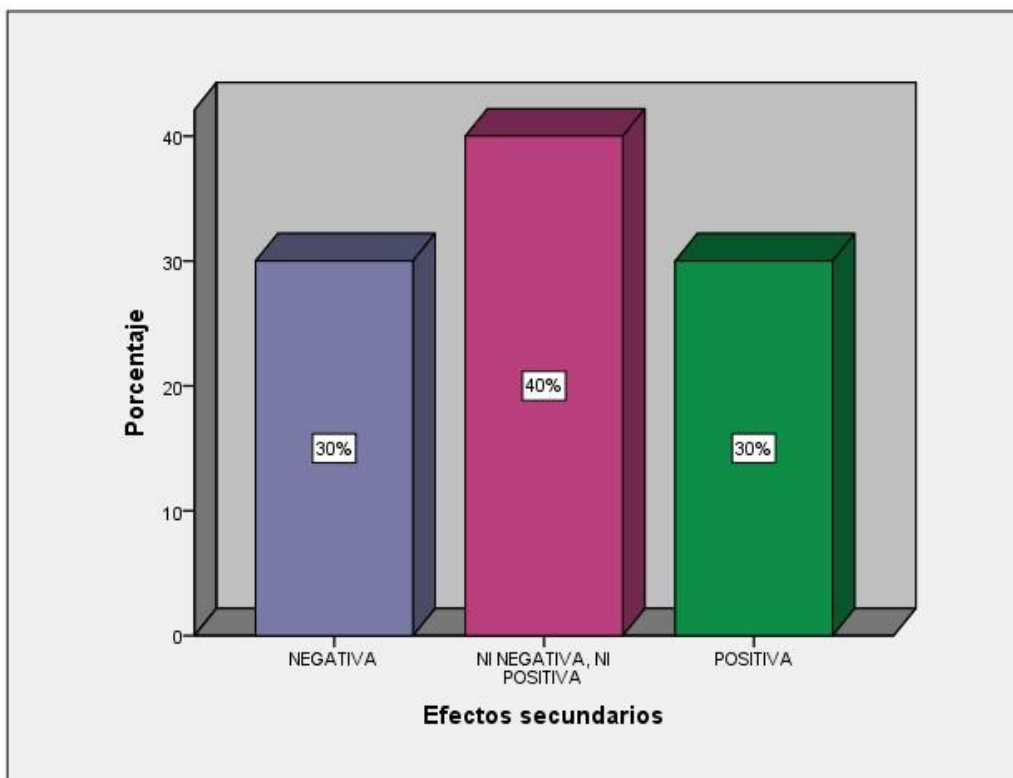
Tabla 11

Frecuencias y porcentajes-Efectos secundarios

	Frecuencia	Porcentaje
NEGATIVA	9	30,0
NI NEGATIVA, NI POSITIVA	12	40,0
POSITIVA	9	30,0
Válidos Total	30	100,0

Figura 6

Dimensión efectos secundarios según niveles de positivismo



Según la figura 6 y tabla 11 con respecto a la dimensión efectos secundarios, se observa que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 40% indica que los efectos secundarios no son ni negativos ni positivos, mientras que un 30% manifiesta que son positivos.

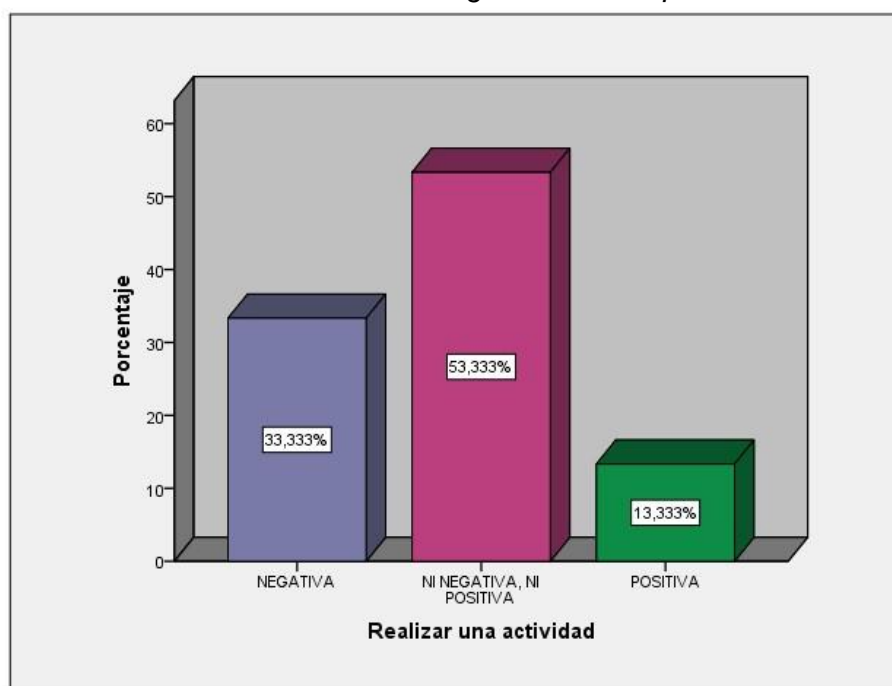
Tabla 12

Frecuencias y porcentajes-Realizar una actividad

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
NEGATIVA	10	33,3
NI NEGATIVA, NI POSITIVA	16	53,3
POSITIVA	4	13,3
Total	30	100,0

Figura 7

Dimensión realizar una actividad según niveles de positivismo



Según la figura 7 y tabla 12 con respecto a la dimensión realizar una actividad, se observa que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 53.33% indica que realizar una actividad no es ni negativo ni positivo, mientras que un 13.33% manifiesta que es positivo.

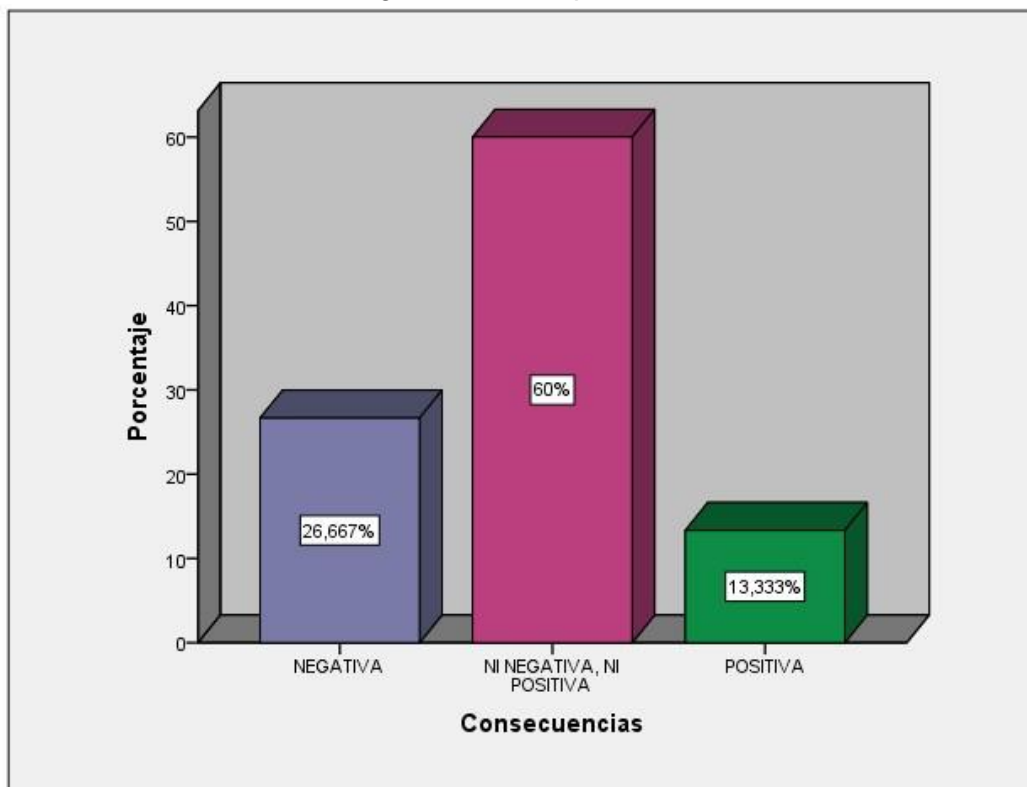
Tabla 13

Frecuencias y porcentajes-Consecuencias

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
NEGATIVA	8	26,7
NI NEGATIVA, NI POSITIVA	18	60,0
POSITIVA	4	13,3
Total	30	100,0

Figura 8

Dimensión consecuencias según niveles de positivismo



Según la figura 8 y tabla 13 con respecto a la dimensión consecuencias, se observa que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 60% indica que una consecuencia no es ni negativa ni positiva, mientras que un 13.33% manifiesta que es positiva.

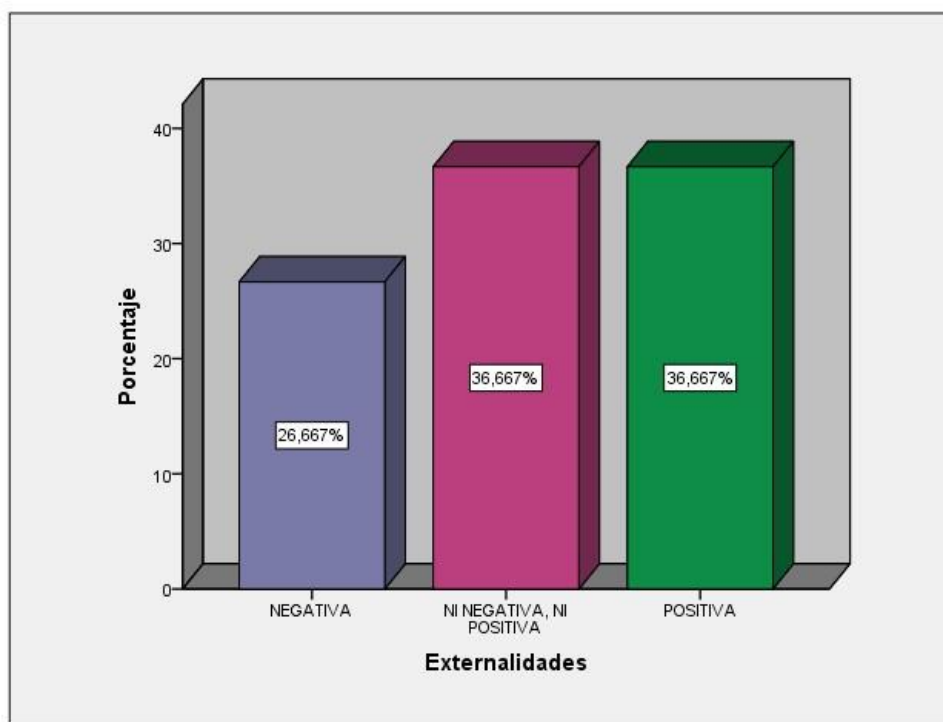
Tabla 14

Frecuencias y porcentajes-Externalidades

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	NEGATIVA	8	26,7
	NI NEGATIVA, NI POSITIVA	11	36,7
	POSITIVA	11	36,7
	Total	30	100,0

Figura 9

Variable externalidades según niveles de positivismo



Luego de analizar cada dimensión de la variable externalidades. Se analizará esta variable por si sola y se obtiene que, del total de los trabajadores encuestados en las empresas mineras, un 36.667% indica que las externalidades son positivas, mientras que un 26.67% manifiesta que son negativas.

Estadística Inferencial

Prueba de normalidad

H₀: Los datos provienen de una distribución normal

H₁: Los datos no provienen de una distribución normal

Tabla 15

Prueba de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de recursos internos	,787	30	,000
Procedimientos	,721	30	,000
Etapas a seguir	,710	30	,000
Procesos Administrativos	,687	30	,000
Efectos secundarios	,808	30	,000
Realizar una actividad	,789	30	,000
Consecuencias	,778	30	,000
Externalidades	,800	30	,000

Como podemos observar en la tabla N^o 19 se ha obtenido un resultado de 0.000, lo cual es menor a 0.05, por lo cual se rechazaría la hipótesis alterna. Dicho esto, se concluye que los datos provienen de una distribución normal y corresponden a una prueba no paramétrica.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

1. Planteamiento de hipótesis

H₁: Los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022

H₀: Los procesos administrativos no inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022

2. Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ → 5% de margen de error

3. Regala de decisión: $p \geq \alpha$ → se admite la hipótesis nula H₀

$p \leq \alpha$ → se admite la hipótesis alterna H₁

Tabla 16

Clasificación de la variable dependiente

Observado	Pronosticado			Porcentaje correcto	
	Externalidades en las empresas mineras				
	Negativa	Ni negativa ni positiva	Positiva		
Externalidades en las empresas mineras	Negativa	0	0	,0	
	Ni negativa ni positiva	0	0	,0	
	positiva	0	0	5	,0
	Positiva	0	0	25	100,0
Porcentaje global				83,3	

Luego de realizar el análisis de regresión logística se puede observar que existe un 83.3% de probabilidad de acierto en el resultado de la variable dependiente, asumiendo que las externalidades en las empresas mineras son positivas. Es decir que en las empresas mineras existen externalidades en las empresas min

Tabla 17*Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo*

		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Paso 1	Paso	57,282	4	,000
	Bloque	57,282	4	,000
	Modelo	57,282	4	,000

Luego de haber hecho el análisis de datos, se puede observar que en la tabla N^o 17 se obtenido que la Prueba de Chi cuadrado muestra que existe una mejora relevante en la predicción de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable externalidades (Chic cuadrado: 57.282; gl: 4; p<.005).

Tabla 18*Coefficiente de determinación del modelo para la hipótesis general*

Contraste de la razón de verosimilitud -2						
		Chi-cuadrado	gl	Sig.	Pseudo R cuadrado	
Procesos					Cox y Snell	0,774
administrativos y	25,814 ^a		4	,000	Nagelkerke	0,788
externalidades					Mc Fadden	0,543

Como se puede observar en la tabla N^o 18 las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que las variables procesos administrativos y externalidades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,788 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 78.8% la varianza de las externalidades. Por último, se ha obtenido un nivel de significancia de 0,000 lo cual al ser menor que 0,05 acepta a la hipótesis alterna, por cual se puede afirmar que los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

Hipótesis específica 1

1. Planteamiento de hipótesis

H_1 : Los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022

H_0 : los procesos administrativos no inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022

2. Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ → 5% de margen de error

3. Regala de decisión: $p \geq \alpha$ → se admite la hipótesis nula H_0

$p \leq \alpha$ → se admite la hipótesis alterna H_1

Tabla 19

Coefficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 1

				Pseudo R cuadrado	
Contraste de la razón de verosimilitud -2					
	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,672
Procesos				Nagelkerke	0,888
administrativos y					
realización de	21,288 ^a	4	,000		
actividades en las				Mc Fadden	0,543
externalidades					

Como se puede observar en la tabla N^o 19 las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que las variables procesos administrativos y la realización de actividades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,888 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 88.8% la varianza de la realización de las actividades. Por último, se ha obtenido un nivel de significancia de 0,000 lo cual al ser menor que 0,05 se acepta la hipótesis alterna, por

cual se puede afirmar que los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

Hipótesis específica 2

1. Planteamiento de hipótesis

H_1 : La gestión de recursos internos incide en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, año 2022

H_0 La gestión de recursos internos no incide en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, año 2022

2. Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ → 5% de margen de error

3. Regala de decisión: $p \geq \alpha$ → se admite la hipótesis nula H_0
 $p \leq \alpha$ → se admite la hipótesis alterna H_1

Tabla 20

Coefficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 2

Contraste de la razón de verosimilitud -2				Pseudo R cuadrado	
	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,352
Gestión de recursos internos	18,325 ^a	4	,000	Nagelkerke	0,64
y las externalidades				Mc Fadden	0,412

Como se puede observar en la tabla N^o 20 las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que los recursos internos y las externalidades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,643 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 64.3% la varianza de la realización de las actividades. Por último, se ha obtenido un nivel de significancia de 0,000 lo cual al ser menor que 0,05 se acepta la hipótesis alterna, por cual se puede afirmar que los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

Hipótesis específica 3

1. Planteamiento de hipótesis

H₁: Los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

H₀: Los procedimientos no inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

2. Nivel de significancia: $\alpha=0.05$ → 5% de margen de error

3. Regala de decisión: $p \geq \alpha$ → se admite la hipótesis nula H₀

$p \leq \alpha$ → se admite la hipótesis alterna H₁

Tabla 21

Coeficiente de determinación del modelo para la hipótesis específica 3

Contraste de la razón de verosimilitud -2				Pseudo R cuadrado	
	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,528
Procedimientos				Nagelkerke	0,76
de los procesos	18,576 ^a	4	,000		
Administrativos y				Mc Fadden	
las externalidades					0,537

Como se puede observar en la tabla N^o 21 las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que las variables procedimientos y externalidades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,764 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 78.8% la varianza de las externalidades. Por último, se ha obtenido un nivel de significancia de 0,000 lo cual al ser menor que 0,05 acepta a la hipótesis alterna, por cual se puede afirmar que los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

V. DISCUSIÓN

Luego haber obtenido todos los resultados en esta investigación se analizará el objetivo general el cual es cómo los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022.

En esta investigación se obtuvo información por medio de la encuesta y para ello se realizó un cuestionario de preguntas. Todo el instrumento fue revisado y validado por tres especialistas en investigación y administración, lo cual hace que nuestros datos sean confiables y veraces. Las preguntas del cuestionario se realizaron a los trabajadores de las empresas mineras de Cajamarca los cuales respondieron preguntas sobre las dos variables en estudio, las externalidades y procesos administrativos. Finalmente, se utilizaron todos los datos para realizar un análisis en el SPSS, en donde obtuvimos resultados sobre la confiabilidad del instrumento. Para la variable procesos administrativos se obtuvo un resultado de 0.854 y para externalidades se obtuvo 0.903. Dicho esto, se puede confirmar ambas variables son confiables.

Por otro lado, para analizar las hipótesis se realizó la prueba de Shapiro Wilk, debido a que la muestra fue de 30 personas. Los resultados obtenidos en esta prueba fue que se obtuvo un resultado de 0.000, lo cual es menor a 0.05; por ende, se rechazaría la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que los datos provienen de una distribución normal y corresponden a una prueba no paramétrica. Adicional a ello se ejecutó el análisis de regresión logística en donde se puede observar que existe un 83.3% de probabilidad de acierto en el resultado de la variable dependiente, asumiendo que las externalidades en las empresas mineras son positivas. Dicho esto, se puede afirmar que en las empresas mineras existen externalidades en las empresas mineras. Otro motivo por el cual la información de esta investigación es fiable es que se recopiló información de diferentes autores lo cuales sus tesis coincidían con las variables procesos administrativos y externalidades. Este es otro proceso de recolección de datos que

ayuda a dar sustento de que la información recopilada sea totalmente clara, precisa y veraz.

Asimismo, se analizó la hipótesis general la cual es los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Luego de haber hecho el análisis de datos, se obtuvo que en la tabla N^o 17 la Prueba de Chi cuadrado muestra que existe una mejora relevante en la predicción de la probabilidad de ocurrencia de las categorías de la variable externalidades (Chic cuadrado: 57.282; gl: 4; $p < .005$). Asimismo, en la tabla N^o 18 se obtuvo que las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que las variables procesos administrativos y externalidades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,788 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 78.8% la varianza de las externalidades. Por último, se ha obtenido un nivel de significancia de 0,000 lo cual al ser menor que 0,05 acepta a la hipótesis alterna, por cual se puede afirmar que los procesos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Dicho esto, se confirma que con una buena gestión de los procesos administrativos se pueden reducir las externalidades negativas en las empresas mineras de Cajamarca. Esta investigación tiene resultados similares a la tesis realizada por García (2015), en su tesis: "Procesos administrativos en las externalidades originadas por las empresas papeleras Lima, 2015", donde afirma que las externalidades tienen relación con los procesos administrativos y esto lo comprobó haciendo un análisis en las empresas papeleras de Lima. Por ello, es necesario conocer los procesos administrativos y darles un seguimiento adecuado para poder aminorar las externalidades negativas en las empresas mineras.

Asimismo, en la primera hipótesis específica se afirma que los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Como se puede observar en la tabla N^o 19 las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que las variables procesos administrativos y la realización de actividades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,888 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 88.8% la varianza de la realización de las actividades. Dicho esto, en esta hipótesis se afirma que los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras, Cajamarca, siendo los procesos administrativos un conjunto de funciones administrativas de una organización que buscan obtener el máximo

beneficio de los recursos existentes de forma correcta, eficaz y rápida. En esta investigación se obtuvo resultados similares a Gutiérrez y Montes (2021), en su tesis: “Análisis de la influencia de los procesos administrativos para la optimización de recursos en las canteras de pequeñas mineras de la ciudad de Guayaquil” en la cual los autores afirman que los procesos administrativos influyen bastante en la mejora de las actividades de la organización y que ello ha ayudado en la mejora de la utilización de recursos en las canteras de mineras pequeñas. Esta tesis tiene como problemática la paralización de actividades en las empresas mineras debido a la pandemia y la presencia de la minería ilegal que daña al medio ambiente e impide el crecimiento de las otras mineras, por ende, se piensa que se puede combatir todo esto con una buena gestión de procesos administrativos.

Luego de haber hecho un análisis se obtuvo de la segunda hipótesis específica que la gestión de recursos internos incide en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Luego del análisis realizado para esta hipótesis se puede observar que en la tabla N^o 20 las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que los recursos internos y las externalidades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,643 como valor de Nagelkerke lo cual quiere decir que el modelo propuesto explica en un 64.3% la varianza de la realización de las actividades. Dicho esto, se afirma que la gestión de recursos internos incide en las externalidades, ya que sin una buena gestión de recursos internos no existe un buen control por lo tanto esto ocasiona que ocurran externalidades negativas en las empresas mineras. Dicho esto, Reyes (2018), en su artículo: “Los procesos administrativos y el desempeño laboral, fuentes de desarrollo empresarial” se puede evidenciar que los procesos organizacionales traen consigo problemas que involucran a todo el personal de la organización si es que no se ejecutan de manera correcta.

Con respecto a la tercera hipótesis específica se obtuvo que los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, Cajamarca, 2022. Según como se puede visualizar en la Tabla N^o21, se obtuvo que las estimaciones se ajustan al modelo, lo cual quiere decir que las variables procedimientos y externalidades tienen una incidencia positiva. Además, se ha obtenido un 0,764 como valor de Nagelkerke; es decir, que el modelo propuesto explica en un 78.8% la varianza de las externalidades. Dicho esto, se afirma que

los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras, ya que llevar un seguir de forma adecuada los procedimientos administrativos de cada organización ocasiona que las externalidades se puedan controlar y evitar.

En esta investigación, se obtuvo resultados similares a Cruzado (2021), en su tesis: “Implicancias y externalidades en el proceso de conurbación y expansión urbana de Chiclayo Metropolitano. Caso: Eje Chiclayo – Pimentel” en el cual nos explica sobre las consecuencias de las externalidades en el proceso de expansión urbana. Este caso nos muestra también que los procesos administrativos no llevados de la mejor manera al momento de realizar una obra pueden ocasionar problemas en el desarrollo de esta. Por ello, en esta tesis da como solución a esta problemática enfocarse en las externalidades que estén asociadas a los problemas sociales de los lugares de bajo nivel socioeconómico.

En conclusión, se debe mejorar la gestión de los procesos administrativos en las empresas mineras, ya que esto ayudará a disminuir y hasta evitar algunas de las externalidades negativas que se producen en estas organizaciones como la contaminación que es uno de los principales problemas que ocasionan las empresas mineras.

VI. CONCLUSIONES

1. Se puede concluir que los procedimientos administrativos inciden en las externalidades de las empresas mineras de Cajamarca, ya que luego de lo que se ha investigado se ha obtenido como resultado que la gestión de recursos internos es una manera eficiente de poder controlar y manejar las externalidades producidas por las empresas mineras. Por lo tanto, las mineras deben centrarse en administrar mejor los recursos para la producción.

2. Se puede concluir que los procesos administrativos inciden en la realización de actividades de las empresas mineras. Según las personas encuestadas indican que los procesos administrativos son eficientes, debido a que con un buen manejo de ellos se puede realizar mejor las actividades de la empresa y de esta manera poder evitar la contaminación que causan las mineras.

3. Se puede concluir que la gestión de recursos internos incide en las externalidades de las empresas mineras, ya que utilizar bien las herramientas de la empresa y planificar adecuadamente una ruta para la realización y control de actividades de las mineras puede ayudar a aminorar los efectos secundarios que causan las externalidades.

4. Se puede concluir que los procedimientos inciden en las externalidades de las empresas mineras de Cajamarca, ya que según la encuesta realizada los procedimientos que maneja la empresa; es decir, los pasos a seguir que debe tener toda organización para un seguimiento adecuado son eficaces para poder resolver los efectos negativos de las externalidades. Por ejemplo, tener un manual en el cual diga todos los pasos a seguir para una mejor administración de los recursos de producción en las mineras como el adecuado manejo de un caldero y de esta manera evitar derrames y por lo tanto reducir las externalidades negativas.

VII. RECOMENDACIONES

1. En primer lugar, se debe tener un mejor control y manejo de los procesos administrativos de las empresas mineras, es decir, como por ejemplo tener un manual para mejorar los procesos de producción y extracción de minerales, de modo que se evite derrames o desechos que causen alguna externalidad negativa para la sociedad y el ambiente.

2. En segundo lugar, se recomienda tomar acciones para disminuir o aminorar los efectos negativos causados a la sociedad por causa del mal manejo de algunas empresas mineras, es decir, buscar una solución que contraste los daños causados por las externalidades.

3. En tercer lugar, los dueños de las empresas mineras deben invertir en hacer un mejor mantenimiento y comprar maquinaria nueva para la extracción y producción de minerales para evitar que ocurran desperfectos que causen externalidades negativas para la sociedad y el medio ambiente.

4. En cuarto lugar, se recomienda a la sociedad tomar conciencia de los daños que producen las mineras a la sociedad, ya que la solución a una externalidad es responsabilidad de todos no solo de los dueños de esta, sino también del estado, familias, trabajadores. Definitivamente con un trabajo en conjunto se lograrán cambios y mejoras beneficiables para todos.

REFERENCIAS

Álvarez (2020). Justificación de la investigación. Repositorio Institucional Ulima <https://repositorio.ulima.edu.pe>

Barragán (2020). El proceso administrativo. <https://sendasdexito.com/proceso-administrativo-ejemplo/>

Céspedes, G (2018). Procesos administrativos en las externalidades originadas por las empresas papeleras Lima, 2015. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4209/Garc%c3%ada_CGR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CERTUS (2021). ¿Qué es el proceso administrativo y cuáles son sus fases? <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-proceso-administrativo/>

Cruz, I. (2019). Análisis de las externalidades positivas de los proyectos financiados a través del sistema general de regalías en el departamento de magdalena. <https://core.ac.uk/download/pdf/270124202.pdf>

Cruzado (2021). Externalidades e implicancias en el proceso de expansión urbana y conurbación de Chiclayo Metropolitano. Caso: Eje Chiclayo – Pimentel. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9600>

De Aguiar, M.(2018). Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

Denmon, D. (2018) . Las externalidades y su influencia en el ambiente.

<https://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/27560>

Duque,O (2018). Procesos administrativos.
<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1328>

Editorial Etecé. Última edición: 2 febrero, 2022. <https://concepto.de/proceso-administrativo/>

Editorial Grudemi (2019). Variable cuantitativa. Recuperado de Enciclopedia Económica (<https://enciclopediaeconomica.com/variable-cuantitativa/>). Última actualización: mayo 2021.

Enrique Rus Arias, 10 de diciembre, 2020. Investigación aplicada. Economipedia.com

Flores (2016). Impactos directos y externalidades positivas y negativas en la minería peruana y políticas institucionales. <https://www.ritimo.org/Impactos-directos-y-externalidades-positivas-y-negativas-en-la-mineria-peruana>

García (2020). EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN.http://www.univsantana.com/sociologia/EI_Cuestionario.pdf

Gutierrez (2018). LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES COMO PROBLEMA EPISTEMOLÓGICO.https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717554X2009000100002#:~:text=Los%20indicadores%20son%20datos%20cuantitativos,mayor%20relevancia%20que%20el%20conocimiento

GestioPolis.com Experto. (2021, marzo 13). Proceso administrativo. Qué es, origen, características, principios y beneficios. Recuperado de

<https://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo/>

Hernández, Fernández, Baptista. (2018). Diseños no experimentales.
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Helbling, T. (2020). ¿Qué son las externalidades?
<https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2010/12/pdf/basics.pdf>

Hidalgo, L. (2018). Confiabilidad y Validez en el Contexto de la Investigación y Evaluación Cualitativas. <http://www.ucv.ve/uploads/media/Hidalgo2005.pdf>

López (2020). Las externalidades.
<http://herzog.economia.unam.mx/profesores/lopez/valoracion-externalidades.pdf>

Martyn Shuttleworth (Sep 26, 2018). Diseño de Investigación Descriptiva. Jun 25, 2022
Obtenido de Explorable.com: <https://explorable.com/es/disenos-de-investigacion-descriptiva>

Parodi, C. (2021). ¿Qué es una externalidad?
<https://gestion.pe/blog/economiaparatodos/2021/03/que-es-una-externalidad.html/>

Pérez, J y Gardey A. (2022). Definición de etapa. <https://definicion.de/etapa/>

Quiroa, M. (2018). Gestión de recursos humanos.
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-recursos-humanos.html>

Ramos (2022). Sistema de información y gestión de procesos administrativos en la empresa Alpes Minería y Construcción SAC de la ciudad de Cajamarca.
<http://hdl.handle.net/20.500.14074/4743>

RAE (2022). Externalidad. <https://dle.rae.es/externalidad>

Reyes, J. (2018). Desempeño laboral y los procesos administrativos, fuentes de desarrollo empresarial. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/43-1-161-1-10-20180308.pdf>

Rohma, A. (2018). ESCALAS DE MEDICIÓN: NOMINAL, ORDINAL, INTERVALAR Y DE RAZÓN. <https://menteycomportamiento.wordpress.com/escalas-de-medicion-nominal-ordinal-intervalar-y-de-razon/>

Santos, G. (2018). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. <https://www.fcm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Sierra (2020). Proceso administrativo de una empresa: ejemplo y etapas. <https://blog.lemontech.com/agilizar-procesos-administrativo-de-una-empresa/>

Ucha, F. (2022). Definición de Procedimientos. <https://www.definicionabc.com/general/procedimientos.php>

Terreros, D. (2021). Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen. <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>

Van, D. y Meyer, W. (2018). LA INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA. <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigacion-descriptiva.php>

Víctor (2022). Externalidades y Medioambiente.

<https://cocosphere.es/publicaciones/externalidades-y-medioambiente/>

Westreicher (2020). Censo. <https://economipedia.com/definiciones/censo.html>

Zarate, D. (2022). Proceso administrativo empresarial: qué es, etapas y ejemplo.

<https://blog.hubspot.es/sales/codigo-etica-empresa>

ANEXOS

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Lino Gamarra Edgar Laureano

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de administración, en la sede de Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el grado de bachiller en Administración.


El título del proyecto de investigación es “Procesos administrativos y su incidencia con las externalidades en las empresas mineras, Cajamarca, 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de Administración y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma
García Calvo, Sandra

DNI. 73192028

Definición conceptual de las variables y dimensiones

I. Variable proceso administrativos

Zarate (2021), sostiene que un proceso administrativo empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización.

Dimensiones

1. Gestión de recursos internos

Martins (2020) es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de tu equipo. Los recursos pueden abarcar de todo, desde el equipamiento y los fondos económicos hasta las herramientas técnicas y el volumen de trabajo de los empleados. En definitiva, todo lo que sea útil para concretar tu proyecto.

2. Procedimientos

Ucha (2022), indica que un procedimiento es el modo de proceder o el método que se implementa para llevar a cabo ciertas cosas, tareas o ejecutar determinadas acciones. Además, consiste del seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible.

3. Etapas a seguir

Navarro (2020) define que una etapa puede hacer referencia tanto a una porción del camino de un trayecto específico, como al sitio en el cual se hace una pausa para descansar en el marco de un traslado o a una fase en el desarrollo de una determinada actividad o acción.



Matriz de Operacionalización

Operacionalización de la variable: procesos administrativos

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala valorativa
Procesos administrativos	Un proceso administrativo empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización. (Zarate, 2021)	La gestión de recursos internos es una de las partes más importantes del proceso administrativos porque contine procedimientos y etapas a seguir para el cumplimiento eficiente de los objetivos de la organización	Gestión de recursos internos	Trabajo en equipo	1	ORDINAL: 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
				Planificación	2	
				Herramientas	3	
			Procedimientos	Objetivos	4	
				Garantía	5	
				Eficacia	6	
				Manual	7	
			Etapas a seguir	Organización	8	
				La planificación	9	
				Dirección	10	
				Control	11	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gerencia Educativa

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Gestión de recursos internos							
1	Para realizar una buena gestión de recursos internos de la empresa se necesita trabajar en equipo	x		x		x		
2	La gestión de recursos internos es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de tu equipo	x		x		x		
3	Todas las herramientas útiles para la empresa ayudan a gestionar los	x		x		x		



	recursos internos						
	DIMENSIÓN 2: Procedimientos						
4	Se denomina procedimiento administrativo al conjunto de acciones orientadas a alcanzar un objetivo	X		X		X	
5	Los procedimientos administrativos garantizan que se respeten los derechos fundamentales de una empresa	X		X		X	
6	Los procedimientos administrativos organizados son eficaces.						
7	Los trabajadores cuentan con un manual para seguir los procesos administrativos de la empresa	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Etapas a seguir						
8	Una etapa a seguir del proceso administrativo es la organización	X		X		X	
9	La planificación es parte fundamental del proceso administrativo	X		X		X	
10	La dirección es la parte esencial del proceso administrativo	X		X		X	
11	El control es la evaluación y medición de la ejecución de los planes.	X		X		X	

Observaciones: _ Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lino Gamarra Edgar Laureano **DNI: 326540876**

Especialidad del validador: Lic. En Administración de Empresas. -Lic. En Educación. - Matemática e Informática. – Dr. en Administración

10 de junio del 20

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Lino Gamarra Edgar Laureano



II. Variable externalidades

Cabello (2021) Una externalidad es una situación en las que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. Visto de otro modo, las externalidades son efectos secundarios (buenos o malos) que se producen cuando una persona o una empresa realiza una actividad y no asume todas las consecuencias, o todos los beneficios que le podría reportar.

Dimensiones

1. Efectos secundarios

Campi y De Lucas (2019), indica que un efecto secundario es un efecto, ya sea terapéutico o adverso, que es secundario al deseado; aunque el término se emplea predominantemente para describir los efectos adversos, también puede aplicarse a las consecuencias beneficiosas, pero no intencionadas.

2. Realizar una actividad

Pérez y Merino (2021) afirman que realizar una actividad se trata de las acciones que desarrolla un individuo o una institución de manera cotidiana, como parte de sus obligaciones, tareas o funciones.

3. Consecuencias

Ucha (2022), Una consecuencia es un suceso o acontecimiento que deviene o que resulta de otro suceso, es el efecto de un evento, de una elección o de una circunstancia, es decir, pongamos un ejemplo; “engordé muchísimo y no me entra ningún pantalón”, el hecho que no me entre ningún pantalón es la consecuencia del acontecimiento de haber sufrido un incremento de peso considerable.



Matriz de Operacionalización

Variable II: Externalidades

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala valorativa
Externalidades	Una externalidad es una situación en las que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. Visto de otro modo, las externalidades son efectos secundarios (buenos o malos) que se producen cuando una persona o una empresa realiza una actividad y no asume todas las consecuencias, o todos los beneficios que le podría reportar. (Cabello,2021)	Las externalidades son efectos secundarios que se producen al realizar una actividad en alguna organización y no miden las consecuencias que se pueden acontecer.	Efectos secundarios	Buenos	12	Escala de Likert 1. Totalmente de desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				Malos	13	
				No planificados	14	
			Realizar una actividad	Económica	15	
				involuntaria	16	
				administrativa	17	
			Consecuencias	Imprevistas	18	
				Positivas	19	
				Negativas	20	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Pedagógica

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Efectos secundarios							
12	Las externalidades son efectos secundarios buenos	X		X		X		
13	Las externalidades producen efectos secundarios malos	X		X		X		
14	Las externalidades comúnmente no son planificadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Realizar una actividad							
15	Al realizar una actividad económica se produce una externalidad	X		X		X		
16	Una actividad involuntaria es una externalidad	X		X		X		



17	La realización de una actividad administrativa produce una externalidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Consecuencias								
18	Las externalidades ocasionan consecuencias imprevistas	X		X		X		
19	Una consecuencia positiva puede ser ocasionada por una externalidad	X		X		X		
20	Una consecuencia negativa es ocasionada por una externalidad	X		X		X		

Observaciones: _____ Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg Dr. / Mg: Lino Gamarra Edgar Laureano

DNI: 326540876

Especialidad del validador Lic. En Administración de Empresas. -Lic. En Educación. - Matemática e Informática. – Dr. en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

10 de Junio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Ricardo García Céspedes

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de administración, en la sede de Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el grado de bachiller en Administración.

El título del proyecto de investigación es “Procesos administrativos y su incidencia con las externalidades en las empresas mineras, Cajamarca, 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de Administración y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Firma
García Calvo, Sandra
DNI. 73192028



Definición conceptual de las variables y dimensiones

III. Variable proceso administrativos

Zarate (2021), sostiene que un proceso administrativo empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización.

Dimensiones

4. Gestión de recursos internos

Martins (2020) es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de tu equipo. Los recursos pueden abarcar de todo, desde el equipamiento y los fondos económicos hasta las herramientas técnicas y el volumen de trabajo de los empleados. En definitiva, todo lo que sea útil para concretar tu proyecto.

5. Procedimientos

Ucha (2022), indica que un procedimiento es el modo de proceder o el método que se implementa para llevar a cabo ciertas cosas, tareas o ejecutar determinadas acciones. Además, consiste del seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible.

6. Etapas a seguir

Navarro (2020) define que una etapa puede hacer referencia tanto a una porción del camino de un trayecto específico, como al sitio en el cual se hace una pausa para descansar en el marco de un traslado o a una fase en el desarrollo de una determinada actividad o acción.



Matriz de Operacionalización

Operacionalización de la variable: procesos administrativos

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items del instrumento	Escala valorativa
Procesos administrativos	Un proceso administrativo empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización. (Zarate, 2021)	La gestión de recursos internos es una de las partes más importantes del proceso administrativos porque contine procedimientos y etapas a seguir para el cumplimiento eficiente de los objetivos de la organización	Gestión de recursos internos	Trabajo en equipo	1	Escala de Likert 1. Totalmente de desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
				Planificación	2	
				Herramientas	3	
			Procedimientos	Objetivos	4	
				Garantía	5	
				Eficacia	6	
				Manual	7	
			Etapas a seguir	Organización	8	
				La planificación	9	
				Dirección	10	
				Control	11	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gerencia Educativa

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Gestión de recursos internos							
1	Para realizar una buena gestión de recursos internos de la empresa se necesita trabajar en equipo	x		x		x		
2	La gestión de recursos internos es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de tu equipo	x		x		x		
3	Todas las herramientas útiles para la empresa ayudan a gestionar los	x		x		x		



	recursos internos						
	DIMENSIÓN 2: Procedimientos						
4	Se denomina procedimiento administrativo al conjunto de acciones orientadas a alcanzar un objetivo	X		X		X	
5	Los procedimientos administrativos garantizan que se respeten los derechos fundamentales de una empresa	X		X		X	
6	Los procedimientos administrativos organizados son eficaces.						
7	Los trabajadores cuentan con un manual para seguir los procesos administrativos de la empresa	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Etapas a seguir						
8	Una etapa a seguir del proceso administrativo es la organización	X		X		X	
9	La planificación es parte fundamental del proceso administrativo	X		X		X	
10	La dirección es la parte esencial del proceso administrativo	X		X		X	
11	El control es la evaluación y medición de la ejecución de los planes.	X		X		X	

Observaciones: Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. García Céspedes Gilberto Ricardo

DNI: 08394097

Especialidad del validador: Contador público colegiado -Mg. en Tributación– Dr. en Administración


10 de Junio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Dr. Ricardo García



IV. Variable externalidades

Cabello (2021) Una externalidad es una situación en la que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. Visto de otro modo, las externalidades son efectos secundarios (buenos o malos) que se producen cuando una persona o una empresa realiza una actividad y no asume todas las consecuencias, o todos los beneficios que le podría reportar.

Dimensiones

4. Efectos secundarios

Campi y De Lucas (2019), indica que un efecto secundario es un efecto, ya sea terapéutico o adverso, que es secundario al deseado; aunque el término se emplea predominantemente para describir los efectos adversos, también puede aplicarse a las consecuencias beneficiosas, pero no intencionadas.

5. Realizar una actividad

Pérez y Merino (2021) afirman que realizar una actividad se trata de las acciones que desarrolla un individuo o una institución de manera cotidiana, como parte de sus obligaciones, tareas o funciones.

6. Consecuencias

Ucha (2022), Una consecuencia es un suceso o acontecimiento que deviene o que resulta de otro suceso, es el efecto de un evento, de una elección o de una circunstancia, es decir, pongamos un ejemplo; “engordé muchísimo y no me entra ningún pantalón”, el hecho que no me entre ningún pantalón es la consecuencia del acontecimiento de haber sufrido un incremento de peso considerable.



Matriz de Operacionalización

Variable II: Externalidades

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala valorativa
Externalidades	Una externalidad es una situación en las que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. Visto de otro modo, las externalidades son efectos secundarios (buenos o malos) que se producen cuando una persona o una empresa realiza una actividad y no asume todas las consecuencias, o todos los beneficios que le podría reportar. (Cabello,2021)	Las externalidades son efectos secundarios que se producen al realizar una actividad en alguna organización y no miden las consecuencias que se pueden acontecer.	Efectos secundarios	Buenos	12	ORDINAL: 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
				Malos	13	
				No planificados	14	
			Realizar una actividad	Económica	15	
				involuntaria	16	
				administrativa	17	
			Consecuencias	Imprevistas	18	
				Positivas	19	
				Negativas	20	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Pedagógica

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Efectos secundarios							
12	Las externalidades son efectos secundarios buenos	X		X		X		
13	Las externalidades producen efectos secundarios malos	X		X		X		
14	Las externalidades comúnmente no son planificadas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Realizar una actividad							
15	Al realizar una actividad económica se produce una externalidad	X		X		X		
16	Una actividad involuntaria es una externalidad	X		X		X		



17	La realización de una actividad administrativa produce una externalidad	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Consecuencias								
18	Las externalidades ocasionan consecuencias imprevistas	X		X		X		
19	Una consecuencia positiva puede ser ocasionada por una externalidad	X		X		X		
20	Una consecuencia negativa es ocasionada por una externalidad	X		X		X		

Observaciones: Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dr. García Céspedes Gilberto Ricardo

DNI: 08394097

Especialidad del validador: Contador público colegiado -Mg. en Tributación– Dr. en Administración

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

10 de Junio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Ricardo García



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. David Aliaga Correa

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela profesional de administración, en la sede de Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el grado de bachiller en Administración.

El título del proyecto de investigación es “Procesos administrativos y su incidencia con las externalidades en las empresas mineras, Cajamarca, 2022” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de Administración y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Firma
García Calvo, Sandra
DNI. 73192028



Definición conceptual de las variables y dimensiones

V. Variable proceso administrativos

Zarate (2021), sostiene que un proceso administrativo empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización.

Dimensiones

7. Gestión de recursos internos

Martins (2020) es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de tu equipo. Los recursos pueden abarcar de todo, desde el equipamiento y los fondos económicos hasta las herramientas técnicas y el volumen de trabajo de los empleados. En definitiva, todo lo que sea útil para concretar tu proyecto.

8. Procedimientos

Ucha (2022), indica que un procedimiento es el modo de proceder o el método que se implementa para llevar a cabo ciertas cosas, tareas o ejecutar determinadas acciones. Además, consiste del seguimiento de una serie de pasos bien definidos que permitirán y facilitarán la realización de un trabajo de la manera más correcta y exitosa posible.

9. Etapas a seguir

Navarro (2020) define que una etapa puede hacer referencia tanto a una porción del camino de un trayecto específico, como al sitio en el cual se hace una pausa para descansar en el marco de un traslado o a una fase en el desarrollo de una determinada actividad o acción.



Matriz de Operacionalización

Operacionalización de la variable: procesos administrativos

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala valorativa
Procesos administrativos	Un proceso administrativo empresarial es un conjunto de pasos o etapas a seguir para la gestión de los recursos internos, que abarcan el capital humano, tecnológico y financiero. Dicta los procedimientos para que estos se realicen de una manera más eficiente y alineada con los objetivos de la organización. (Zarate, 2021)	La gestión de recursos internos es una de las partes más importantes del proceso administrativos porque contine procedimientos y etapas a seguir para el cumplimiento eficiente de los objetivos de la organización	Gestión de recursos internos	Trabajo en equipo	1	ORDINAL: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo
				Planificación	2	
				Herramientas	3	
			Procedimientos	Objetivos	4	
				Garantía	5	
				Eficacia	6	
				Manual	7	
			Etapas a seguir	Organización	8	
				La planificación	9	
				Dirección	10	
				Control	11	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gerencia Educativa

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Gestión de recursos internos							
1	Para realizar una buena gestión de recursos internos de la empresa se necesita trabajar en equipo	x		x		x		
2	La gestión de recursos internos es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades de tu equipo	x		x		x		
3	Todas las herramientas útiles para la empresa ayudan a gestionar los recursos internos	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Procedimientos							



4	Se denomina procedimiento administrativo al conjunto de acciones orientadas a alcanzar un objetivo	X		X		X	
5	Los procedimientos administrativos garantizan que se respeten los derechos fundamentales de una empresa	X		X		X	
6	Los procedimientos administrativos organizados son eficaces.						
7	Los trabajadores cuentan con un manual para seguir los procesos administrativos de la empresa	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Etapas a seguir							
8	Una etapa a seguir del proceso administrativo es la organización	X		X		X	
9	La planificación es parte fundamental del proceso administrativo	X		X		X	
10	La dirección es la parte esencial del proceso administrativo	X		X		X	
11	El control es la evaluación y medición de la ejecución de los planes.	X		X		X	

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Dr. David Fernando Aliaga Correa.....** **DNI: 27168879.....**

Especialidad del validador: **Doctor en Administración, MBA Licenciado en Administración**

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 04 de Julio del 2022

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


David Fernando Aliaga Correa
DNI: 27168879

Definición conceptual de las variables y dimensiones

VI. Variable externalidades

Cabello (2021) Una externalidad es una situación en las que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. Visto de otro modo, las externalidades son efectos secundarios (buenos o malos) que se producen cuando una persona o una empresa realiza una actividad y no asume todas las consecuencias, o todos los beneficios que le podría reportar.

Dimensiones

7. Efectos secundarios

Campi y De Lucas (2019), indica que un efecto secundario es un efecto, ya sea terapéutico o adverso, que es secundario al deseado; aunque el término se emplea predominantemente para describir los efectos adversos, también puede aplicarse a las consecuencias beneficiosas, pero no intencionadas.

8. Realizar una actividad

Pérez y Merino (2021) afirman que realizar una actividad se trata de las acciones que desarrolla un individuo o una institución de manera cotidiana, como parte de sus obligaciones, tareas o funciones.

9. Consecuencias

Ucha (2022), Una consecuencia es un suceso o acontecimiento que deviene o que resulta de otro suceso, es el efecto de un evento, de una elección o de una circunstancia, es decir, pongamos un ejemplo; “engordé muchísimo y no me entra ningún pantalón”, el hecho que no me entre ningún pantalón es la consecuencia del acontecimiento de haber sufrido un incremento de peso considerable.



Matriz de Operacionalización

Variable II: Externalidades

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems del instrumento	Escala valorativa
Externalidades	Una externalidad es una situación en las que los costes o beneficios de producir o consumir un bien o servicio no se reflejan en su precio de mercado. Visto de otro modo, las externalidades son efectos secundarios (buenos o malos) que se producen cuando una persona o una empresa realiza una actividad y no asume todas las consecuencias, o todos los beneficios que le podría reportar. (Cabello,2021)	Las externalidades son efectos secundarios que se producen al realizar una actividad en alguna organización y no miden las consecuencias que se pueden acontecer.	Efectos secundarios	Buenos	12	ORDINAL: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo
				Malos	13	
				No planificados	14	
			Realizar una actividad	Económica	15	
				involuntaria	16	
				administrativa	17	
			Consecuencias	Imprevistas	18	
				Positivas	19	
				Negativas	20	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Pedagógica

N°	DIMENSIONES/ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Efectos secundarios							
12	Las externalidades son efectos secundarios buenos	x		x		x		
13	Las externalidades producen efectos secundarios malos	x		x		x		
14	Las externalidades comúnmente no son planificadas	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Realizar una actividad							
15	Al realizar una actividad económica se produce una externalidad	x		x		x		
16	Una actividad involuntaria es una externalidad	x		x		x		
17	La realización de una actividad administrativa produce una externalidad	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Consecuencias							
18	Las externalidades ocasionan consecuencias imprevistas	x		x		x		



19	Una consecuencia positiva puede ser ocasionada por una externalidad	X		X		X	
20	Una consecuencia negativa es ocasionada por una externalidad	X		X		X	

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Dr. David Fernando Aliaga Correa**..... **DNI: 27168879**.....

Especialidad del validador: **Doctor en Administración, MBA Licenciado en Administración**

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 04 de Julio del 2022


David Fernando Aliaga Correa
DNI: 27168879



Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA LOS TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS MINERAS DE CAJAMARCA

Datos Generales:

- 1. Sexo
 - a. Femenino
 - b. Masculino
- 1. Edad
 - a. Entre 18 a 22
 - b. Entre 23 a 28
 - c. Entre 29 a 35
 - d. Entre 36 a 40
 - e. Más de 40
- 1. Tiempo en la empresa
 - a. Menos de 1 año
 - b. Entre 1 y 2 años
 - c. Entre 2 y 3 años
 - d. Más de 3 años

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem y marque según crea conveniente, considerando la siguiente leyenda:

- 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ítem	5	4	3	2	1
Variable: Procesos administrativos					
1. Para realizar una buena gestión de recursos internos de la empresa se necesita trabajar en equipo					
2. La gestión de recursos internos es el proceso de planificación y programación de los recursos y actividades en equipo					
3. Todas las herramientas útiles para la empresa ayudan a gestionar los recursos internos					
4. Se denomina procedimiento administrativo al conjunto de acciones orientadas a alcanzar un objetivo					
5. Los procedimientos administrativos garantizan que se respeten los derechos fundamentales de una empresa					
6. Los procedimientos ayudan al orden de las administraciones, ya que están organizados, prefijados y son eficaces.					
7. Los trabajadores cuentan con un manual para seguir los procesos administrativos de la empresa					
8. Una etapa a seguir del proceso administrativo es la organización					
9. La planificación es parte fundamental del proceso administrativo					



10. La dirección es la parte esencial del proceso administrativo						
11. El control es la evaluación y medición de la ejecución de los planes.						
Variable: Externalidades						
12. Las externalidades son efectos secundarios buenos						
13. Las externalidades producen efectos secundarios malos						
14. Las externalidades comúnmente no son planificadas						
15. Al realizar una actividad económica se produce una externalidad						
16. Una actividad involuntaria es una externalidad						
17. La realización de una actividad administrativa produce una externalidad						
18. Las externalidades ocasionan consecuencias imprevistas						
19. Una consecuencia positiva puede ser ocasionada por una externalidad						
20. Una consecuencia negativa es ocasionada por una externalidad						



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GINO EDUARDO MOLINA MUÑOZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Procesos administrativos y su incidencia con las externalidades en las empresas mineras Cajamarca,2022", cuyo autor es GARCIA CALVO SANDRA GISELLE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GINO EDUARDO MOLINA MUÑOZ DNI: 41735065 ORCID: 0000-0001-9477-5568	Firmado electrónicamente por: GMOLINAMU el 12- 12-2022 09:37:58

Código documento Trilce: TRI - 0484055