



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejorar
calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Ambiental

AUTORA:

Chucas Dfáz, Milagros Nicolasa (orcid.org/0000-0002-5462-9707)

ASESOR:

Dr. Ponce Ayala, José Elías (orcid.org/0000-0002-0190-3143)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión Ambiental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

CHICLAYO - PERÚ

2022

Dedicatoria

De manera primordial se la dedico a los forjadores de mi camino, mis padres, muchos de mis logros se los debo a ustedes Martin y Mariela por estas siempre guiándome, dándome consejos, motivaciones, además por el apoyo incondicional para lograr alcanzar una de mis metas y a mi hermano por las buenas vibras y soporte que nunca falto.

Milagros Nicolasa.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la salud y la fortaleza para salir adelante y conseguir todos mis objetivos trazados. A mis padres por su sacrificio y apoyo durante estos años de mi carrera universitaria, sin mis padres no hubiese podido estudiar la carrera que me apasiona, me siento la más afortunada de tenerlos como mis padres.

A la universidad Cesar Vallejo, a todos los docentes por haberme compartido sus conocimientos y experiencias en la ingeniería. De tal forma al Dr. Ponce Ayala, José Elías, quien estuvo en las asesorías de inicio a fin en el desarrollo de tesis y sobre todo por su apoyo indispensable.

Milagros Nicolasa.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de la Investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de los datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	51

Índice de tablas

Tabla 01. Ubicación geográfica del distrito de Ventanilla, Callao, Lima.....	10
Tabla 02. Alfa de Cronbach	12
Tabla 03. Número de trabajadores que están comprometidos con su seguridad y la de sus compañeros garantizando que el trabajo se desarrolla en un ambiente seguro y saludable.....	14
Tabla 04. Número de trabajadores que están acorde que la implementación de un SGSST evita, reduce la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa CHUCAS CARGO SAC.....	15
Tabla 05. Número de trabajadores conformes con la cultura Ambiental que se practica en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.....	16
Tabla 06. Número de trabajadores que están acorde que los procedimientos para actuar frente a un accidente se especifican en los controles de seguridad de la empresa CHUCAS CARGO SAC.....	17
Tabla 07. Número de trabajadores que están acorde que el reglamento interno de trabajo de la empresa CHUCAS CARGO SAC se cumplen.	19
Tabla 08. Número de trabajadores que están acorde que la evaluación de riesgos para prevenir daños a la salud del personal es eficiente.	20
Tabla 09. Número de trabajadores que están acorde que los elementos de primeros auxilios son renovados en tiempos precisos antes de su fecha de caducidad.	21
Tabla 10. Número de trabajadores indicando que los profesionales de la empresa CHUCAS CARGO SAC identifican los peligros de riesgo a tiempo.	22
Tabla 11. Número de trabajadores que están conformes que el botiquín de primeros auxilios de la empresa CHUCAS CARGO SAC siempre está bien equipado.	23
Tabla 12. Número de trabajadores que están de acuerdo que las instalaciones que brinda la empresa CHUCAS CARGO SAC se encuentran de manera ordenada y limpia para la realización de actividades.	24
Tabla 13. Número de trabajadores que están acorde que las instalaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.	25
Tabla 14. Número de trabajadores que están conformes que los muros de	

seguridad ante sismos y temblores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son adecuados.	26
Tabla 15. Número de trabajadores que están acorde que las verificaciones del cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas que se realiza en la empresa CHUCAS CARGO SAC son favorables.....	27
Tabla 16. Número de trabajadores que están acorde que la empresa CHUCAS CARGO SAC cumple con las normas vigentes de seguridad y salud de manera correcta.....	28
Tabla 17. Número de trabajadores en conformidad con las capacitaciones realizadas por la empresa CHUCAS CARGOS hacia sus trabajadores son claros y precisos.	29
Tabla 18. Número de trabajadores en conformidad con los temas difundidos en las capacitaciones en la empresa CHUCAS CARGO SAC sobre los incidentes son adecuados.	30
Tabla 19. Número de trabajadores en conformidad con los simulacros realizados por los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son efectuados de forma ordenada.....	31
Tabla 20. Número de trabajadores en conformidad con el trabajo que realiza el supervisor de seguridad y salud de la empresa CHUCAS CARGO SAC es eficiente.	32
Tabla 21. Número de trabajadores que están acorde que las señalizaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.	33
Tabla 22. Número de trabajadores que están acorde que el punto de evacuación de salida de la empresa CHUCAS CARGO SAC ante cualquier peligro es amplio. ..	34
Tabla 23. Número de trabajadores que están en conformidad que los mantenimientos realizados a las máquinas, equipos de contra incendios, alumbrados y redes eléctricas en la empresa CHUCAS CARGO SAC se realizan de forma constante.	35
Tabla 24. Disponibilidad de documentos.....	38
Tabla 25. Disponibilidad de registros.	39

Índice de Figuras

Figura 01: Mapa del Distrito Ventanilla, Callao, Lima.....	10
Figura 02: Porcentaje de trabajadores que están comprometidos con su seguridad y la de sus compañeros garantizando que el trabajo se desarrolla en un ambiente seguro y saludable.	14
Figura 03: Porcentaje de trabajadores que están acorde que la implementación de un SGSST evita, reduce la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa CHUCAS CARGO SAC.	15
Figura 04: Porcentaje de trabajadores conformes con la cultura Ambiental que se practica en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.	16
Figura 05: Porcentaje de trabajadores que están acorde que los procedimientos para actuar frente a un accidente se especifican en los controles de seguridad de la empresa CHUCAS CARGO SAC.....	18
Figura 06: Porcentaje de trabajadores que están acorde que el reglamento interno de trabajo de la empresa CHUCAS CARGO SAC se cumplen.....	19
Figura 07: Porcentaje de trabajadores que están acorde que la evaluación de riesgos para prevenir daños a la salud del personal es eficiente.....	20
Figura 08: Porcentaje de trabajadores que están acorde que los elementos de primeros auxilios son renovados en tiempos precisos antes de su fecha de caducidad.	21
Figura 09: Porcentaje de trabajadores indicando que los profesionales de la empresa CHUCAS CARGO SAC identifican los peligros de riesgo a tiempo.....	22
Figura 10: Porcentaje de trabajadores que están conformes que el botiquín de primeros auxilios de la empresa CHUCAS CARGO SAC siempre está bien equipado.	23
Figura 11: Porcentaje de trabajadores que están de acuerdo que las instalaciones que brinda la empresa CHUCAS CARGO SAC se encuentran de manera ordenada y limpia para la realización de actividades.	24
Figura 12: Porcentaje de trabajadores que están acorde que las instalaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.....	25
Figura 13: Porcentaje de trabajadores que están conformes que los muros de seguridad ante sismos y temblores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son adecuados.	26
Figura 14: Porcentaje de trabajadores que están acorde que las verificaciones del cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas que se realiza en la empresa CHUCAS	

CARGO SAC son favorables.	27
Figura 15: Porcentaje de trabajadores que están acorde que la empresa CHUCASCARGO SAC cumple con las normas vigentes de seguridad y salud de manera correcta.....	28
Figura 16: Porcentaje de trabajadores en conformidad con las capacitaciones realizadas por la empresa CHUCAS CARGOS hacia sus trabajadores son claros y precisos.	29
Figura 17: Porcentaje de trabajadores en conformidad con los temas difundidos en las capacitaciones en la empresa CHUCAS CARGO SAC sobre los incidentes son adecuados.	30
Figura 18: Porcentaje de trabajadores en conformidad con los simulacros realizados por los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son efectuados de forma ordenada.	31
Figura 19: Porcentaje de trabajadores en conformidad con el trabajo que realiza el supervisor de seguridad y salud de la empresa CHUCAS CARGO SAC es eficiente.....	32
Figura 20: Porcentaje de trabajadores que están acorde que las señalizaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.	33
Figura 21: Porcentaje de trabajadores que están acorde que el punto de evacuación de salida de la empresa CHUCAS CARGO SAC ante cualquier peligro es amplio.	34
Figura 22: Porcentaje de trabajadores que están en conformidad que los mantenimientos realizados a las máquinas, equipos de contra incendios, alumbrados y redes eléctricas en la empresa CHUCAS CARGO SAC se realizan de forma constante.	35

Resumen

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo principal general determinar si la propuesta del sistema de gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente mejora la calidad de vida de los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C., se realizó en las instalaciones de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. ubicado en el departamento de Lima. Para realizar el análisis de los resultados se tomó una muestra conformada por los 50 trabajadores de la empresa. El estudio fue de tipo no experimental y descriptivo de corte transversal y prospectivo. Para la recolección de los datos se aplicó una encuesta y se utilizó como instrumento un cuestionario. Se obtuvo los siguientes resultados el 60% de los trabajadores demostraron estar de acuerdo con el ambiente laboral de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C, y con los materiales de primeros auxilios que brinda la empresa se renuevan antes de su fecha de vencimiento representando un 28% de trabajadores que están satisfechos. En conclusión, en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. los trabajadores están satisfechos con la mayor parte de las instalaciones que ofrece la organización.

Palabras clave: sistema de gestión, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

Abstract

In the present research work, the main general objective is to determine if the proposal of the management system in safety, occupational health and the environment improves the quality of life of the workers of the company CHUCAS CARGO S.A.C., it was carried out in the company's facilities CHUCAS CARGO S.A.C. Located in the department of Lima. To carry out the analysis of the results, a sample made up of the 50 workers of the company was taken. The study was non-experimental and descriptive, cross-sectional and prospective. For data collection, a survey was applied and a questionnaire was used as an instrument. The following results were obtained: 60% of the workers agreed with the work environment of the company CHUCAS CARGO S.A.C, and with the first aid materials provided by the company they were renewed before their expiration date, representing a 28 % of workers who are satisfied in conclusion, in the company CHUCAS CARGO S.A.C. Workers are satisfied with most of the facilities offered by the organization.

Keywords: management system, safety, occupational health and environm

I. INTRODUCCIÓN

Las corporaciones en la actualidad tienden a estar más comprometidas en demostrar y así mismo poder desempeñarse de forma consistente en cuanto a seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, ya que está constituido mediante objetivos y políticas ambientales.

A nivel mundial, la gran mayoría de corporaciones trabajan de acuerdo a lineamiento, así mismo de un marco legal debido a que estas protegen la tranquilidad, la seguridad y salud de los personales, Ley N.º 29783 “Ley de Seguridad y Salud en el trabajo”. Existe un incremento sobre normativas, las cuales contribuyen con el desarrollo empresarial, debido a que en los últimos años se evidencia el aumento de accidentes laborales, es decir los peligros, riesgos a los que son expuestos cada trabajador, por tal motivo las corporaciones hoy en día iniciaron a tomar en cuenta por la seguridad de sus empleados, el cual se asumió con una responsabilidad de acuerdo al tema de riesgos laborales, es por ello que se va a realizar un programa preventivo, que implica la participación tanto de los administrativos como también la de todos los trabajadores ya que estas actividades permiten identificar riesgos persistentes.

Las estadísticas oficiales muestran los resultados de las personas que son víctimas de los accidentes laborales 31,890 casos y 8,255 por enfermedades fruto de su trabajo, se llega a concluir que en su suma se registró un total de 40, 145. El cual revela que estos números representan de manera diaria 87 accidentes laborales (OIT, 2020).

En la actualidad las empresas a pesar de la existencia de normativas legales, y que estas se vienen aplicando en nuestra sociedad peruana desde hace mucho tiempo se hace presente que en algunas empresas la ejecución de un Sistema de Seguridad es como una pérdida de dinero; sin considerar que a largo plazo podría ocasionar una pérdida económica debido a la ausencias de productividad de los trabajadores, es decir sobrecostos en la medida de recuperación y así mismo recalcar que con el pasar de tiempo se puede enfrentar con un juicio legal la cual esto perjudicaría de manera directa a su imagen como una empresa.

La empresa CHUCAS CARGO S. A. C. se dedica al servicio transporte de carga en general y materiales peligrosos, esta se encuentra expuesta a diferentes riesgos como tales: Accidentes, incidentes laborales en aquellos procesos de transportaciones. Se evidencia que no se encuentra con un cumplimiento al 100% en lo que es protección y bienestar laboral debido que no cuenta con un desarrollo en el área SSOMA.

De acuerdo a la problemática encontrada en la situación actual, Por ello nos cuestionamos: ¿De qué manera la implementación de un sistema de gestión en el área SSOMA disminuye los niveles de peligros y riesgos en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.?

En nuestro trabajo de investigación se planteó como Hipótesis: La confección de un sistema de gestión en el área SSOMA disminuye los riesgos y peligros existentes, así mismo, mejorar la calidad del personal en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C?

Del mismo modo la presente investigación tuvo como como objetivo general determinar si la propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA mejora la calidad de vida del personal en la empresa CHUCAS CARGO SAC , así mismo para el desempeño de este, se tuvo cuatro objetivos específicos, el primero, revisar la existencia de los aspectos normativos ambientales aplicables en el área SSOMA de la empresa CHUCAS CARGO SAC; como segundo objetivo se inició a realizar un seguimiento para un mejor control sobre la precaución de incidentes laborales, donde los trabajadores conozcan medidas de prevención ; a través de ello también se implementó la matriz Iperc para la determinación los peligros y estimación de riesgos, y por último se procedió a realizar la matriz de aspectos así como también la valoración ambiental.

II. MARCO TEÓRICO

Jaimes (2017) en su tesis titulada: “Las compañías del Norte de Santander y su perspectiva en seguridad y salud en el trabajo”; cuya finalidad fue calcular el nivel por el conocimiento que poseen las corporaciones reglamentariamente establecidas de Norte de Santander, en el cual se trabajó con el propósito de obtener un panorama de manera clara y que esta pueda determinar las posibles estrategias para así facilitar aquella transición. Los resultados indicaron que la gran totalidad de las corporaciones excluyen la coexistencia de legislación en protección y salud en el responsabilidad, la investigación concluyó indicando donde, a pesar que el país dispone de una legislación es claro que la mayor parte de los trabajadores se localizan próximos a las inseguridades oportunos de sus ocupaciones sin ningún inspección, situando en riesgo su integridad mental, y a esto se le adiciona la sabiduría de prevención de riesgos e inseguridades en las empresa de Colombia es muy baja.

Zapata (2018) en su investigación titulada: “Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la I.E técnica cosmopolitano de Colombia enel municipio de soledad atlántico”; la cual abarco como finalidad desarrollar un “ SG-SST ”, en la asociación Técnica Cosmopolitano, acatamiento del reglamento legal adaptable, obteniendo como resultado fue que el 13% corroborando las escaseces de la asociación de bosquejar un SG-SST que conlleve contestaciones a los requerimientos legales y a la serenidad de los personales, por lo que se concluyó indicando logros aplicados, instituir la calidad de cumplimiento, basándose en una línea el cual accede delimitar el plan de trabajo y esto conlleva la realización de un nuevo diagnostico con la ejecución en el Procedimiento de Gestión.

Mamani (2018), su investigación se basó en desarrollar el procedimiento de una comisión integral de calidad incluyendo el área SSOMA a la empresa. Los resultados indicaron que la ejecución le facilito el control de sus procesos en cuanto a la administración de contabilidad, también finanzas, de igual manera le favorece a la planificación de producciones, inmediatamente de analizar los resultados del estudio finalizo revelando que de manera satisfactoria se logró bosquejar un método de Gestión Integral, permitiendo contemplar elementos de ascenso, cumplimiento legas, agradar a los clientes y así mismo dando a conocer

las precauciones adecuadas ante accidentes de trabajo y de contaminación.

Soria (2019), en su tesis titulada; "Monitoreo y evaluación de indicadores biológicos del río rocha, con participación ciudadana. Cochabamba – Bolivia", la cual presento el objetivo estimar participativamente el recurso hídrico del Río Rocha en los municipios: Sacaba, Cercado y Colcapirhua, basada en los estudios de la alteración que residen los ecosistemas fluviales, elaborada con la ayuda de los ciudadanos capacitados. Los resultados indicaron que los distintos puntos de monitoreo revelaron que el agua del Rio Rocha esta soberanamente contaminada, por lo que concluye que este tipo de metodología participativa puede ser adoptado como una herramienta de empoderamiento y sensibilización para la sociedad.

Dueñas (2018), su tesis se basó en ampliar un procedimiento de auditoría integral para la precaución de incidentes profesionales inferior hacia una normativa difundida OHSAS 18001:2007, para la corporación Gladymar S.A. Los resultados indican que dichas auditorias no pueden ser suficientes para facilitar una organización la seguridad, para ser exactos requieren ser llevadas a través de un sistema de gestión organizado; en seguida de estudiar los resultados la investigación finalizo mostrando que, a través de la ejecución de la evaluación de SG-SST; accederá las compañías en la adquisición de decisiones trascendentales donde le admitirá un 39% de progreso en su idoneidad, mediante las sugerencias vertidas en las sugerencias emergentes de las evaluaciones de fortaleza, formando previo valor incorporado y caracterizado.

Lino (2016) en su investigación titulada: "Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la Empresa Fundación Espoir "Mi Bankito" basado en la Norma OHSAS 18001, la cual tuvo como objetivo el evaluar el nivel de desempeño para perfeccionar conocimientos en SG-SST, empleo al espacio ejecutiva donde le accedió valorar las situaciones , desenvuelven las actividades diarias, consiguiendo como resultado que se alcanzó igualar las falencias del sistema, se halló 34% de proporción del desempeño de la pauta OHSAS 18001, inmediateamente de estudiar los resultados la investigación finalizo denotando que se ha logrado perfeccionar conocimientos de los participantes donde se afrontan a constantes contextos inseguras.

Macea (2018) en su tesis titulada: "Modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional (sistema de gestión y seguridad en el trabajo) ' SG-SST, con relevancia en gestión del conocimiento de la empresa textiles de la sabana S.A.S", la cual tuvo como objetivo principal el plantear un modelo trascendental exhaustivo en asunto de salud ocupacional, con afectación en misión del discernimiento en dicha corporación la cual es a textilería la Sabana SAS. Los resultados indicaron que marcadamente impresiona el buen adelanto de las acciones, la compañía no posee con las obligaciones mínimas donde demanda el Ministerio del Trabajo para desenvolver un Plan de SG SST; los enflaquecimientos son diversas: no dispone persecución a la salud de los personales, estimando componente de alto cuidado conocimiento por la cual se debe vigorizar en gran disposición con la finalidad de avalar la tranquilidad y bienestar de todos, falta de representación de salud, deficiencia en escapatorias de emergencia; inmediatamente de considerar los resultados la investigación se finalizó indicando que la generalidad de los disponibles no es considerada en cabida de proponer primeros auxilios, deficiencia en los empleados, falta de capacitación para la manipulación de los extintores

Chiroque (2021) en su proyecto de investigación sobre: "Producción a lo largo de una emergencia sanitaria y herramienta de gestión de seguridad y salud ocupacional " SG-SST ", para la reducción de riesgos biológicos en minería" ; en su estudio cuyo fin fue establecer la elaboración a lo largo de una ocurrencia sanitaria así mismo confeccionar un instrumento de SG-SST, en disminución de peligros biológicos en la empresa minera, el cual se trabajó con el afán de contribuir a la industria minera para someter los riesgos biológicos. La investigación concluye que, la producción metálica durante un acontecimiento sanitario se redujo en un 47.26%, existiendo uno de los inorgánicos más presuntuosos con un desmoronamiento del 36.56% entre os meses enero y agosto. La investigación concluyó que dicha elaboración no metálica redujo, asumiendo un alto porcentaje de efecto en la calcita dando a conocer una caída obteniendo un 68% relación a un año anterior, es decir en el año 2019.

Bazurto (2016) en su tesis titulado: "Plan de seguridad, salud ocupacional y manejo de residuos en la Asociación DICOMAHI S.A. en la localidad de

Guayaquil”, la cual en su estudio estuvo centrado realizar un proyecto y así mismo un seguimiento en el área SSOMA, previo sin embargo se ejecutó un análisis visual, manipulando métodos de científicos, alternando la reducción del impacto ambiental basándose en las normas y reglamentos vigentes. Los resultados indicaron ejecuto un análisis en proporción al contexto existente de la corporación con relación a los temas de seguridad; llegó a la siguiente conclusión, indicando que dicha organización no posee todo lo solicitado por la norma actual, para ofrecer la moralidad física a sus personales así mismo no posee un plan de mantenimiento preventivo.

Ruiz (2017) en su tesis titulado, “ Aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad laboral en el área de producción de la empresa manufacturas andina metales S.A.C., ate vitarte, 2017”; el cual su estudio cuyo fin fue establecer el régimen relacionado a una diligencia de un SG-SST, comprimiendo a pesar de incidencias presentadas por parte del profesional en el puesto de fabricación de la corporación, monopolizando cada diseño metodológico debido a que los datos fueron conseguidos a través de la observación. Los resultados indicaron que los accidentes más significativos ocurren en el área de fabricación; en seguida de analizar los resultados de la tesis finalizando indicando la presencia de autoridad reveladora del estudio del abarcando en el tema de Seguridad.

Bolaños (2018) en su estudio titulado: “Propuesta de mejora de gestión de seguridad y salud ocupacional (SG-SST) bajo estrategias de trabajo LEAN SAFETY en el centro de asignación Cumbayá de Cervecería Nacional”; la cual tuvo como objetivo principal determinar una orientación a la seguridad industrial primordialmente de seguridad teniendo en cuenta algunas referencias de incidentes de Colombia y Ecuador, el cual se descendió ejecutar la exploración de las procedencias primordiales de los diferentes sucesos obtenidos. Los resultados indicaron que se alcanzó realizar una valoración económica en la manipulación mediante análisis de costos anual de incidencias; en seguida de distinguir los resultados la tesis finalizó mostrando que se logró concluir la clasificación desde la representación de un incremento remunerador y mercantil.

Figuroa, et al. (2018) en su investigación sobre: “Conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en el personal de salud de una clínica privada de Hemodiálisis”, la cual tuvo como objetivo principal la evaluación del nivel de conocimiento y así mismo contando la diligencia abarcando el tema de bioseguridad del equipo de salud en el dispensario exclusiva de hemodiálisis; mediante ello se obtuvo como resultado que el conjunto de individuos competitivos y expertos técnicos los cuales tuvieron un nivel de discernimiento bueno, lo cual se obtuvo (52%) y así mismo se obtuvo que el (26%) dio a conocer muy bueno. Y por otro lado se dio a conocer la diligencia en el tema de bioseguridad y dando a conocer que es de manera educada su estudio en el 70% del empleado del hospital e incorrecta presenta el 30%; después de distinguir los resultados la tesis finalizó indicando el nivel de discernimiento de las medidas sanitarias de los individuos y por otro lado los competentes de enfermería, pero en cambio, en todo lo que abarca las normativas de bioseguridad finalizó indicando que la utilización de normativas es de manera correcta logrando un 89,9% de los doctores y 79,8% de competentes estudiantes de la carrera de enfermería, así mismo se obtuvo de manera incorrecta un 67% de hospitalarios. Es por ello que en correspondencia a la exclusión de residuos el grupo de experimentados es el que mejor lo ejecuta en balance con el empleado competitivo.

Santos (2020) en su tesis titulado: “Diseño de la gestión técnica de riesgos laborales y confección del reglamento interno de seguridad y salud ocupacional de la compañía caterquito Ecuador CIA.LTDA”, el cual planteó su objetivo principal diseñar la gestión técnica de Riesgos Laborales. Los resultados indicaron que la empresa ya contaba con una matriz realizada en el tema de riesgos laborales, pero se dio a conocer que se encontró desactualizada, así mismo se encontró los reglamentos de seguridad; luego de analizar los resultados se concluyó indicando que de manera satisfactoria se procedió a la obtención del Reglamento de Seguridad del nuevo formato recomendando por el MDT, así mismo se identificó que los principales riesgos encontrados fueron: Incendios, ruidos, material particulado y bacterias.

Montalvo (2020) en su investigación titulada: “Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (SG-SST) Unidad Minera

Manirá Cinco 2006 de la CENCOMIN Ananea Ltda. San Antonio de Putina - región Puno”, el cual planteo su objetivo general la preparación de una ofrecimiento en la establecimiento de un procedimiento abarcando el tema de seguridad laboral teniendo en consideración los 32 empleados presentes en aquella organización Minera Manirá cinco en el año 2006 de la CENCOMIN ANANEA Ltda.; después de distinguir los resultados la tesis finalizo denotando que se logró de manera satisfactoria incrementar el conocimiento de seguridad por parte de los empleados de la empresa.

Rondan (2022) en su investigación titulada: “Elaboración de la política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo para el cumplimiento de la ley 29783 en U.M. Pallca empresa minera Santa Luisa – 2021”. En su estudio cuyo fin fue terminar el desempeño de la ley N° 29783, y posterior a ello la preparación de una política presentada así mismos objetivos planteados en el área SSOMA, en la localidad “Pallca”, empresa que posee como razón social: Santa Luis, dicha tesis es de tipo aplicada. Los resultados indicaron se trabajó con 20 personales, así mismo se logró describir los aspectos geológicos para así obtener una mejor ilustración

Alvino (2021) en su trabajo de investigación titulada: “Implementación de un sistema integral de seguridad y salud ocupacional (SG-SST), considerando el covid-19, en la obra “reconstrucción de pistas y veredas de la localidad y distrito de Izcuchaca”, región Huancavelica”. La cual planteo como objetivo general amenorar la exhibición de riesgo de inoculación y de traspaso del COVID-19 en los personales del trabajo el cual fue “Reconstrucción de veredas y pistas del lugar, después de estudiar las derivaciones la investigación finalizo mostrando que se logró de manera satisfactoria la culminación de la ocupación sin ningún asalariado infectado. De tal manera que se evidenciaba la educada ejecución de lineamientos, normas, protocolos y así mismo el acatamiento ineludible de las reglas determinadas. Y se conllevó bajo la inspección de los garantes establecidos para dicha, vigilancia, supervisión e intervención de inseguridad de inficionamiento y contagio del virus COVID-19 en la ocupación.

Ospina (2021) en su trabajo de investigación titulada: “ Diseño de la fase de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo “SG-SST” en la corporación bromas y disfraces, ubicada en la ciudad de Santiago de

Cali, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019”, la cual tuvo como objetivo principal manifestar dicha estimación el cual fue poner en práctica un “SG-SST”, se obtuvo en sus resultados donde dicha matriz que abarca de manera totalidad en el tema de riesgos se conlleva a cabo persiguiendo las orientaciones de la Guía Técnica de la ciudad de Ecuador; seguidamente de estudiar las derivaciones la investigación finalizo indicando que se logró estimar dos estimaciones al principio: La primera fue la valoración de los modelos para empresas con más de 10 contratantes de riesgo I, II y III.

Como definiciones conceptuales se consideran las siguientes.

Por consiguiente, podemos definir que un procedimiento de gestión como aquella organización demostrada para dicha gestión y ascenso perenne en las políticas, las programaciones, métodos en una empresa; es aquí donde se precisa dicha ejecución de un sistema de gestión donde abarca propósitos como gestionar riesgos ambientales, sociales, mejorar y reducir costos y así mismo garantiza la ampliación de complacencia de clientes (Cortés 2017).

Mataban (2012, p.101), define que la salud ocupacional posee como objetivo primordial conservar suscitar el bienestar físico, social y emocional de sus personales en cada especialidad y de advertir sobre compromiso sobre los riesgos laborales.

Naruse (2005, p.151-152), define que todo acontecimiento imprevisto que ocurre por origen a las labores realizadas de tal manera que genere cualquier tipo de problemas a esa enfermedad o accidente, incidente accidente no ocupacional, provocando de la muerte, invalidez, etc. Asimismo, es aquel acontecimiento producido por realizar ordenanzas del contratante, o cuando elabora una acción laboral de acuerdo a su actividad”.

Tabla 01. Ubicación geográfica del distrito de Ventanilla, Callao, Lima.

Ubicación Geográfica	Latitud - Sur:	11°51'20
	Longitud - Este:	77°04'25
Altitud:	28.5 m.s.n.m.	
Superficie:	73.52 km ²	
Límites	Norte:	Santa Rosa
	Este:	Puente Piedra y Mi Perú
	Sur:	San Martín de Porres y Callao
	Oeste:	Océano Pacífico

Fuente: Elaboración propia.

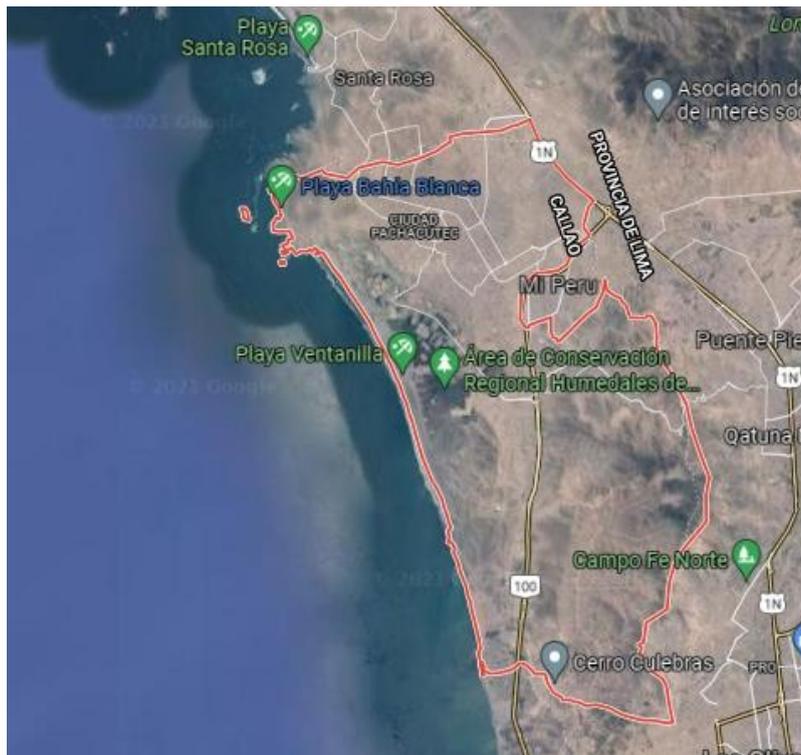


Figura 01: Mapa del Distrito Ventanilla, Callao, Lima.

Fuente: Google Maps.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la Investigación

La presente investigación es de tipo aplicada

Behar (2015), afirma que, debido a que este nos permite basarnos en estudios ya realizados anteriormente, es decir que este se enfoca más en la problemática que se presenta y esto es gracias a la contribución de algunas teorías relacionadas para poder descubrir con éxito es de suma importancia conocer nuevos datos es decir que es necesario analizar los conocimientos mediante la utilización de todas las teorías involucradas (.35).

Diseño de Investigación: No experimental, descriptivo con enfoque cuantitativo

La presente investigación realizada presenta un enfoque cuantitativo es por ello que según Baptista (2014) afirma que, esta investigación permite la recopilación como también desglosar información de manera cuantitativa sobre dichas factores; es por ello que esta es una investigación cuantitativa y que esta es de manera demostrativa y secuencial ya que estas proceden de los objetivos de la investigación en correlación con la realidad problemática para así conseguir un análisis estadístico teórico (p.56)

El diseño es no experimental porque según Baptista (2014), nos dice que no se tiene que cambiar de forma intencional dichas variables para que hagan efectos en otras variables y por ende tenemos que ver cómo de manera natural se dan los fenómenos (p.120)

3.2. Variables y operacionalización

- **Variable Independiente**

Sistema de gestión sistema en el área SSOMA

- **Variable Dependiente**

Calidad de vida

Operacionalización de variables en Anexo 1.

3.3. Población, Muestra y Muestreo

- **Población**

Está constituido por los 50 trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.

- **Muestra**

Determinada por los 50 trabajadores que conforma la empresa de transporte CHUCAS CARGO S.A.C.

- **Muestreo**

Por conveniencia, sistemático.

3.4. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos

Se hizo uso de la técnica llamada encuesta, en lo cual se logró obtener los datos mediante el instrumento llamado cuestionario aplicado a la muestra identificada de dicha población. La encuesta se basó en 5 niveles; teniendo como respuesta 1=TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2= EN DESACUERDO, 3= INDECISO, 4= DE ACUERDO, 5= TOTALMENTE DE ACUERDO.

Validez: El cuestionario de evaluación conformado por 21 ítems de ambas variables tanto de Sistema de Gestión en el área SSOMA (14) así mismo la calidad de vida (7) fue validado por medio de juicio de expertos.

La confiabilidad: La confiabilidad del instrumento en el área SSOMA aplicada en una prueba piloto de 50 trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO SAC; obteniendo como resultado en el Alfa de Cronbach de 0.979 de confiabilidad.

Tabla 02. Alfa de Cronbach

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
<u>.979</u>	<u>21</u>

Fuente: Elaboración propia - SPSS, 2022.

3.5. Procedimientos

Para la obtención de los resultados de esta investigación se realizó de la siguiente manera: Se inicio identificando el problema de nuestra investigación y en sucesivamente se procedió solicitar una autorización para el ingreso a las instalaciones de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C para obtener datos, eso se realizó a través de un cuestionario de las variables de estudio. Finalmente se logró obtener la información detallada y se empezó a procesar los datos a través de los programas de Microsoft Office Excel y el software SPSS.

3.6. Método de análisis de los datos

Se empleó el método de análisis de datos exploratorio por lo que conlleva que las muestras fueron tratadas los datos imponiéndoles a la estadística utilizando el Software de procesamiento como SPSS así mismo el Microsoft Excel, los cuales facilitan para lograr obtener los objetivos y resultados preciso.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación fue desarrollada por el autor con total honestidad intelectual, de acuerdo a los principios éticos, los cuales abarcan el respeto de los derechos de autor de las distintas investigaciones de las cuales se obtuvo información; de igual modo se actuó con mucha responsabilidad mediante el proceso de obtención de datos demostrando una responsabilidad ética.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante una encuesta a todo el personal de campo: Conductores, operarios de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C, los resultados son los siguientes:

Tabla 03. *Número de trabajadores que están comprometidos con su seguridad y la de sus compañeros garantizando que el trabajo se desarrolla en un ambiente seguro y saludable.*

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	22	44%
De acuerdo	18	36%
Indeciso	2	4%
En desacuerdo	4	8%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC

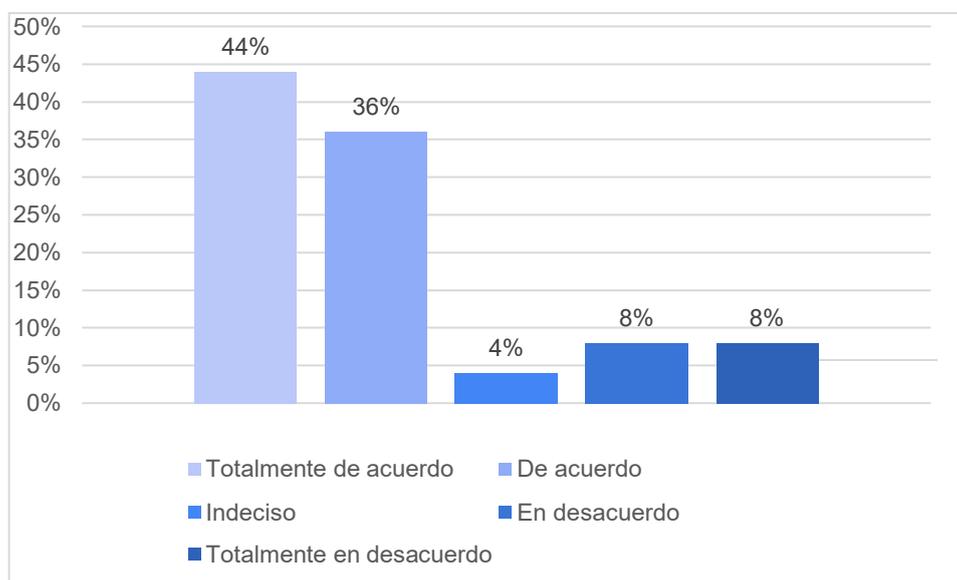


Figura 02: Porcentaje de trabajadores que están comprometidos con su seguridad y la de sus compañeros garantizando que el trabajo se desarrolla en un ambiente seguro y saludable.

Fuente: Elaboración propia

La figura N° 02, presenta los resultados alcanzados demuestra, el 44% de los individuos interrogados están totalmente de acuerdo que al estar comprometido con la seguridad garantiza que los labores se realicen en un ambiente saludable y de confianza, así mismo el 36% de los trabajadores están de acuerdo con ello y el compromiso por parte de los laboradores en la empresa CHUCAS CARGO SAC; mientras que el 4% están indecisos y el 8% está en desacuerdo, sin embargo el 8% demuestra que están absolutamente en desacuerdo.

Tabla 04. *Número de trabajadores que están acorde que la implementación de un SGSST evita, reduce la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa CHUCAS CARGO SAC.*

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	11	22%
De acuerdo	28	56%
Indeciso	2	4%
En desacuerdo	5	10%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC

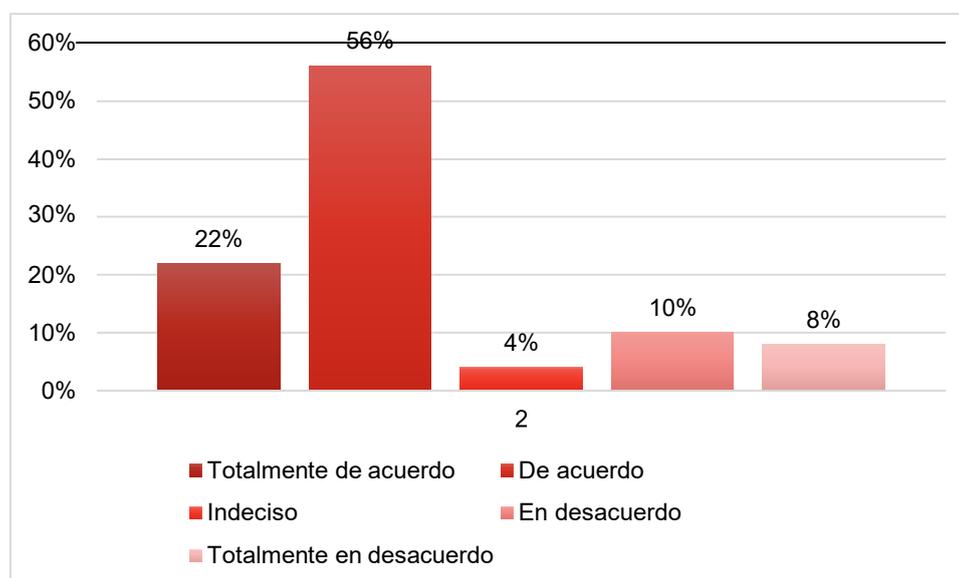


Figura 03: *Porcentaje de trabajadores que están acorde que la implementación de un SGSST evita, reduce la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa CHUCAS CARGO SAC.*

Fuente: Elaboración propia

La representación N° 03 se puede apreciar los resultados obtenidos indican que, el 22% del personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC están totalmente de acuerdo que la implementación de un SGSST comprime los incidentes, accidentes y enfermedades laborales y consideran que es eficiente, así mismo el 56% del personal está de acuerdo con ello y dan a conocer que tienen un conocimiento regular de lo que es un SGSST; mientras que el 4% están indecisos y el 10% del personal está en desacuerdo y a la vez el 8% indican que 8% está totalmente con la implementación de un SGSST en la empresa CHUCAS CARGO SAC.

Tabla 05. Número de trabajadores conformes con la cultura Ambiental que se practica en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	3	6%
De acuerdo	23	46%
Indeciso	4	8%
En desacuerdo	15	30%
Totalmente en desacuerdo	5	10%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC

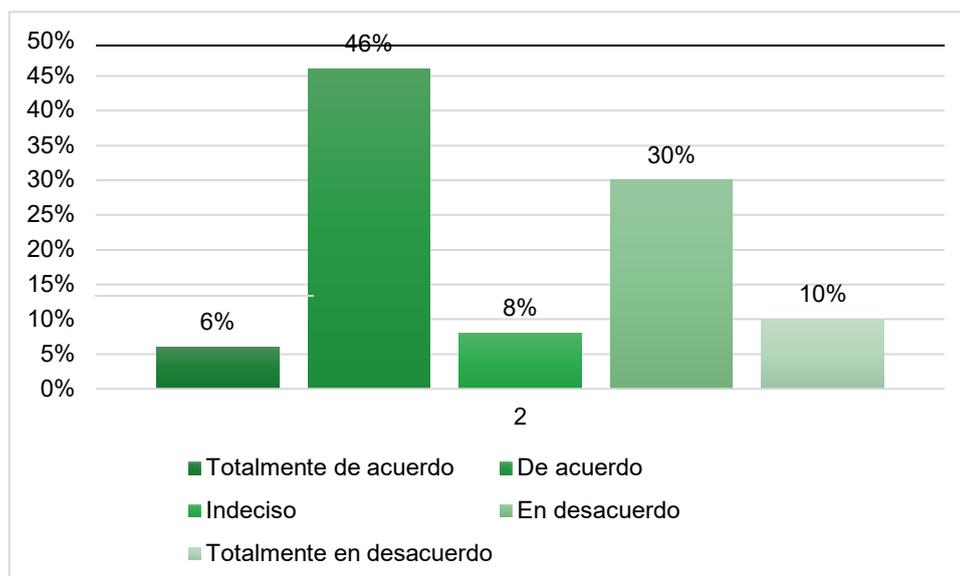


Figura 04: Porcentaje de trabajadores conformes con la cultura Ambiental que se practica en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

En la representación N° 04 se puede apreciar los resultados derivados; el gráfico indica que el 6% de aquellos individuos entrevistados están totalmente de acuerdo con la cultura ambiental que se practica en la organización, así mismo el 46% de los trabajadores están de acuerdo con ello y consideran que los últimos meses ya se evidencia la buena práctica ambiental en la empresa CHUCAS CARGO SAC, mientras que el 8 no están de acuerdo ni desacuerdo, es decir se encuentran indecisos debido a que en ocasiones se observa buenas conductas en el ámbito ambiental; pero en otras situaciones se evidencia la falta de información al personal en temas ambientales y el 30% están en desacuerdo con la cultura ambiental que se practica; no obstante el 10% del personal manifiestan que están totalmente en desacuerdo.

Tabla 06. *Número de trabajadores que están de acuerdo que los procedimientos para actuar frente a un accidente se especifican en los controles de seguridad de la empresa CHUCAS CARGO SAC.*

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	4	8%
De acuerdo	19	38%
Indeciso	10	20%
En desacuerdo	13	26%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC

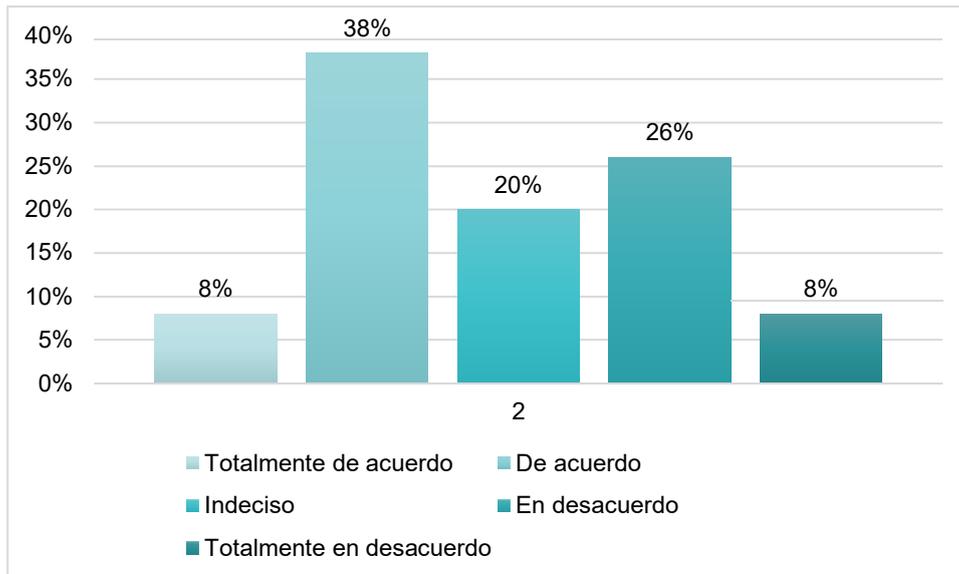


Figura 05: Porcentaje de trabajadores que están acorde que los procedimientos para actuar frente a un accidente se especifican en los controles de seguridad de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

Fuente: Elaboración propia

En la representación N° 05, se alcanzó el resultado; el 8% está totalmente de acuerdo es por ello que indican que las instrucciones son claras y precisas debido a que son especificadas en los controles de seguridad, así mismo tienen claro los procedimientos que se debe de cumplir para actuar frente un accidente, el 38% están de acuerdo con la especificación de los procedimientos, pero indican la falta de compromiso en los controles por parte del personal es por ello que estos conocen de manera regular los procedimientos, mientras que el 20% indico que no están ni de acuerdo ni desacuerdo debido a que no poseen ningún conocimiento de los procedimientos para actuar ante un accidente, y el 26% del personal están en desacuerdo y a la vez el 8% están totalmente en desacuerdo debido a que el procedimiento no es especificado de manera clara.

Tabla 07. Número de trabajadores que están acorde que el reglamento internode trabajo de la empresa CHUCAS CARGO SAC se cumplen.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	3	6%
De acuerdo	17	34%
Indeciso	11	22%
En desacuerdo	9	18%
Totalmente en desacuerdo	10	20%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC

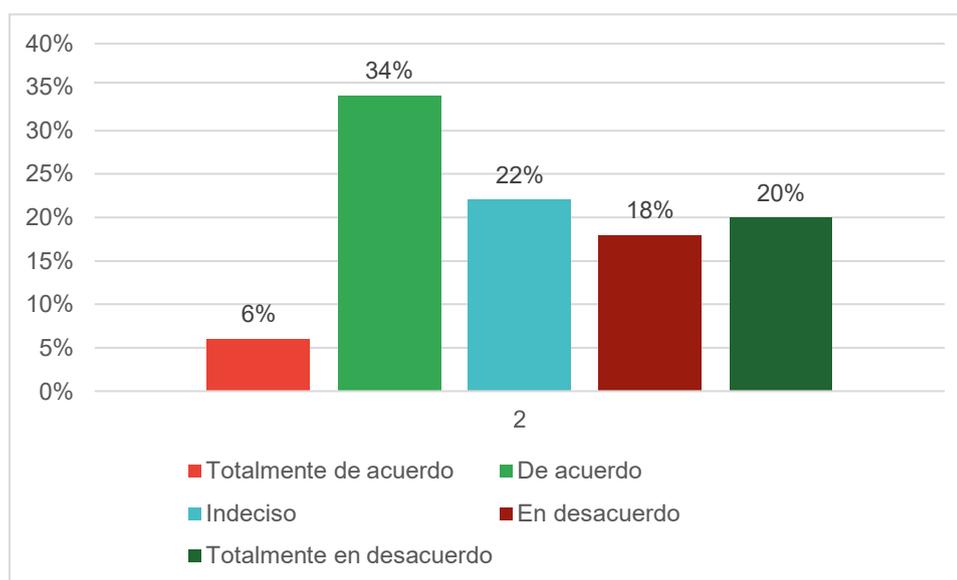


Figura 06: Porcentaje de trabajadores que están acorde que el reglamento internode trabajo de la empresa CHUCAS CARGO SAC se cumplen.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N° 06 como se puede apreciar que 5 individuos del total de la muestra, indicaron que están totalmente de acuerdo que el reglamento interno si se cumple teniendo el valor de 6%, así mismo el 34% indico que está de acuerdo que si se cumple debido a que la gran mayoría del personal demuestra un conocimiento regular sobre el reglamento interno; mientras que el 22% del personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC no están ni de acuerdo ni desacuerdo y demuestran un bajo conocimiento; así mismo se obtuvo que el 18% presenta estar en desacuerdo, para concluir el 20% indico estar totalmente desacuerdo indicando que el reglamento no se cumple

Tabla 08. Número de trabajadores que están acorde que la evaluación de riesgos para prevenir daños a la salud del personal es eficiente.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	5	10%
De acuerdo	12	24%
Indeciso	8	16%
En desacuerdo	13	26%
Totalmente en desacuerdo	12	24%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

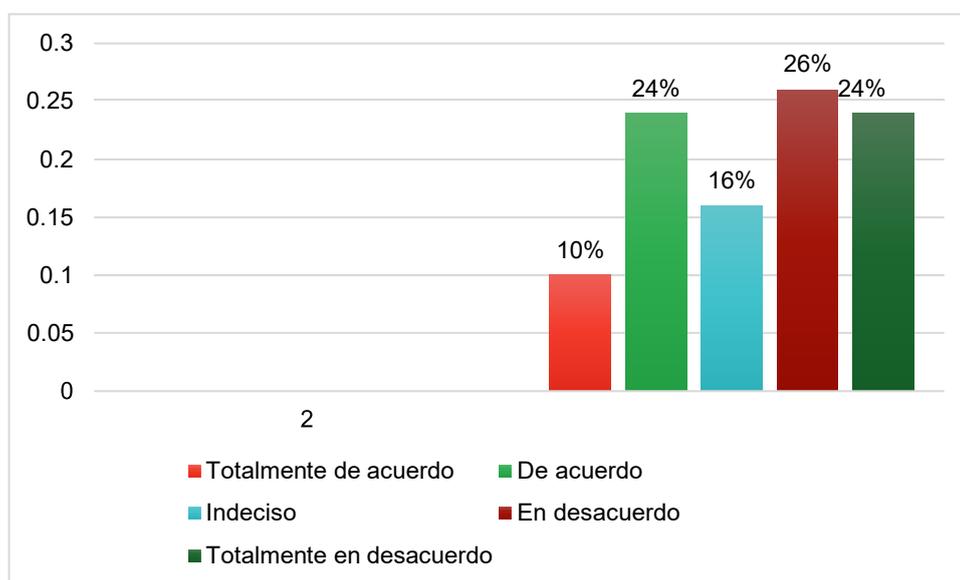


Figura 07: Porcentaje de trabajadores que están acorde que la evaluación de riesgos para prevenir daños a la salud del personal es eficiente.

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en el gráfico N° 07 a través de los resultados se determinó que, el 10% del personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC está totalmente de acuerdo con la evaluación e determinación de riesgos así mismo con la evaluación de peligros; consideran que es eficiente así mismo el 24% del personal está de acuerdo con ello y dan a conocer que tienen un conocimiento regular de lo que es un riesgo, peligro; mientras que el 16% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y demuestran un bajo conocimiento en el tema, mientras que el 26% del personal está en desacuerdo indicando que no es eficiente dicha evaluación; finalmente el 24% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 09. Número de trabajadores que están acorde que los elementos de primeros auxilios son renovados en tiempos precisos antes de su fecha de caducidad.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	3	6%
De acuerdo	14	28%
Indeciso	11	22%
En desacuerdo	13	26%
Totalmente en desacuerdo	9	18%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

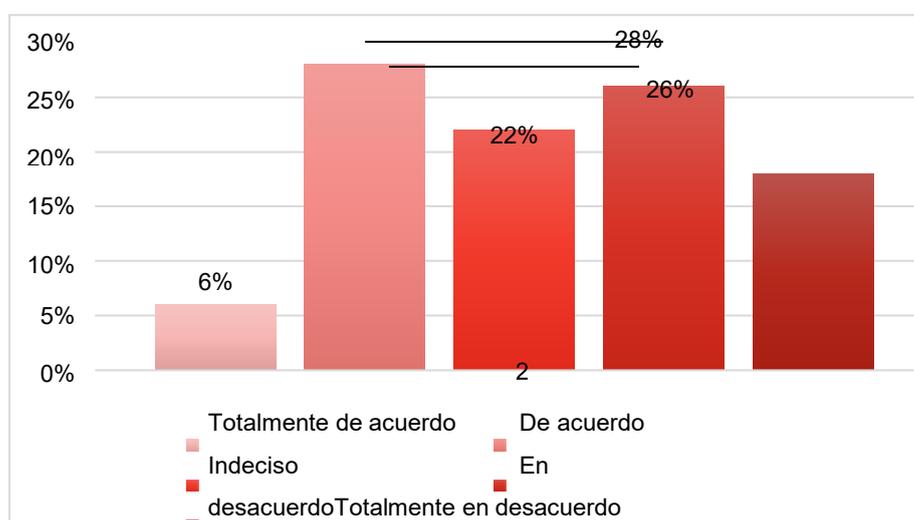


Figura 08: Porcentaje de trabajadores que están acorde que los elementos de primeros auxilios son renovados en tiempos precisos antes de su fecha de caducidad.

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N° 08 se determinaron los siguientes resultados; 3 trabajadores de los 50 conformados el 6% muestran que están totalmente de acuerdo con el tiempo de renovación en los elementos de primeros auxilios, 28% están de acuerdo que los elementos de primeros auxilios son renovados antes de su fecha de caducidad, pero a la vez indican que también se debería de implementar de manera semanal los elementos que ya han sido utilizados ante una emergencia, mientras que el 22% indican que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 26% indica que están en desacuerdo manifestando que hasta el momento sus elementos de primeros auxilios no han sido renovados; así mismo el 18% indicó estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 10. Número de trabajadores indicando que los profesionales de la empresa CHUCAS CARGO SAC identifican los peligros de riesgo a tiempo.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	6	12%
De acuerdo	16	32%
Indeciso	7	14%
En desacuerdo	15	30%
Totalmente en desacuerdo	6	12%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

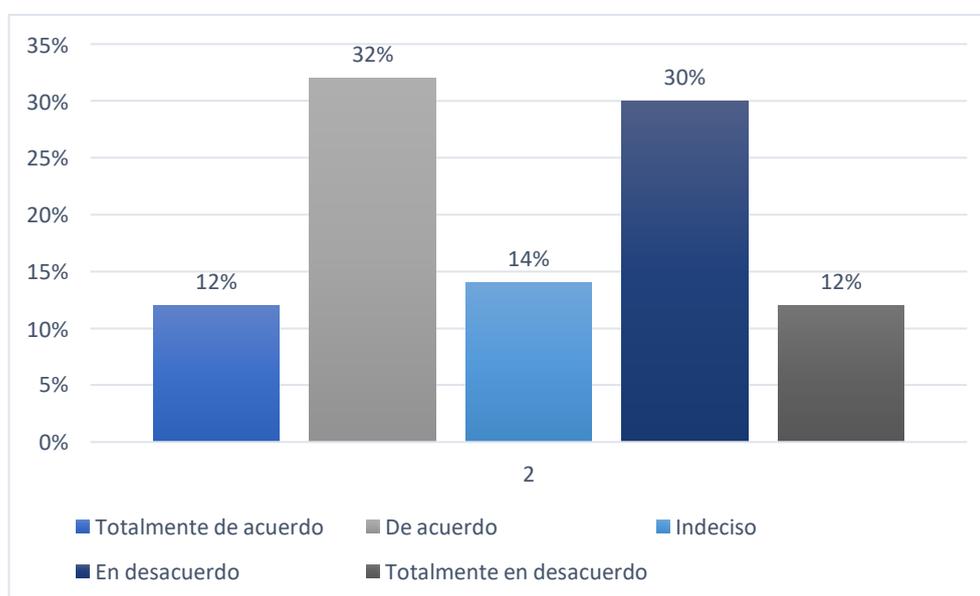


Figura 09: Porcentaje de trabajadores indicando que los profesionales de la empresa CHUCAS CARGO SAC identifican los peligros de riesgo a tiempo.

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°9 observa que un 12% (6 personas) de los interrogados indican estar totalmente de acuerdo que los encargados del área identifican a tiempo los peligros que se podrían presentar en la organización CHUCAS CARGO SAC, seguido del 32% (16 personas) están de acuerdo con ello, en cambio el 14% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo. Además, se puede apreciar que el 30% (15 personas) respondieron estar en desacuerdo con los trabajos que realizan los profesionales de la empresa CHUCAS COARGO SAC para identificar con tiempo los peligros y el 12% (6 personas) están totalmente en desacuerdo.

Tabla 11. Número de trabajadores que están conformes que el botiquín de primeros auxilios de la empresa CHUCAS CARGO SAC siempre está bien equipado.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	4	8%
De acuerdo	21	42%
Indeciso	5	10%
En desacuerdo	14	28%
Totalmente en desacuerdo	6	12%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

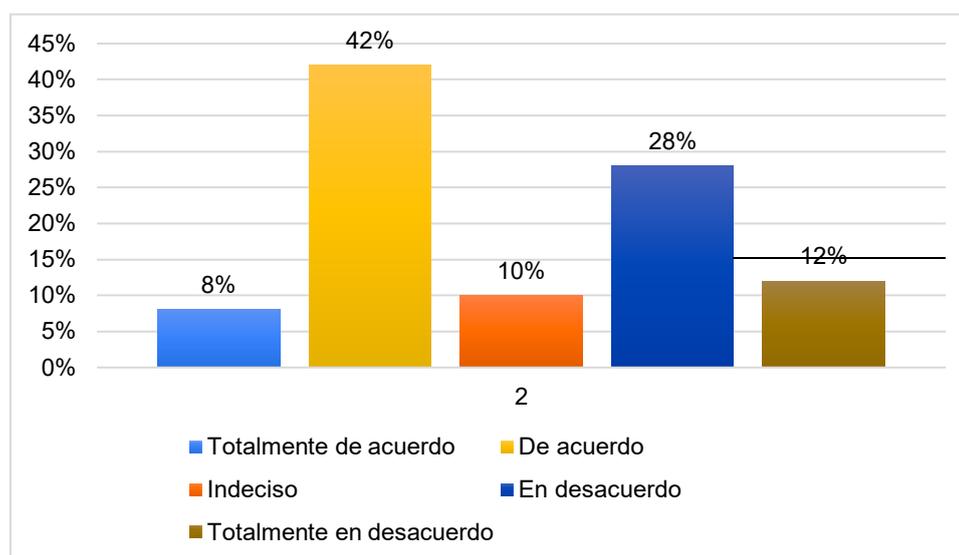


Figura 10: Porcentaje de trabajadores que están conformes que el botiquín de primeros auxilios de la empresa CHUCAS CARGO SAC siempre está bien equipado.

Fuente: Elaboración propia

La demostración N°10 determina que un 8% del personal de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C respondieron estar totalmente de acuerdo con el equipamiento del botiquín de primeros auxilios, así mismo el 42% manifestaron estar en acuerdo con ello; y por otro lado el 10% da a conocer que no está de acuerdo ni desacuerdo, por lo tanto, el 28% del personal respondieron estar en desacuerdo que el botiquín siempre está bien equipo, finalmente el 12% da a conocer que está totalmente en desacuerdo.

Tabla 12. Número de trabajadores que están de acuerdo que las instalaciones que brinda la empresa CHUCAS CARGO SAC se encuentran de manera ordenada y limpia para la realización de actividades.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	3	6%
De acuerdo	30	60%
Indeciso	3	6%
En desacuerdo	10	20%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

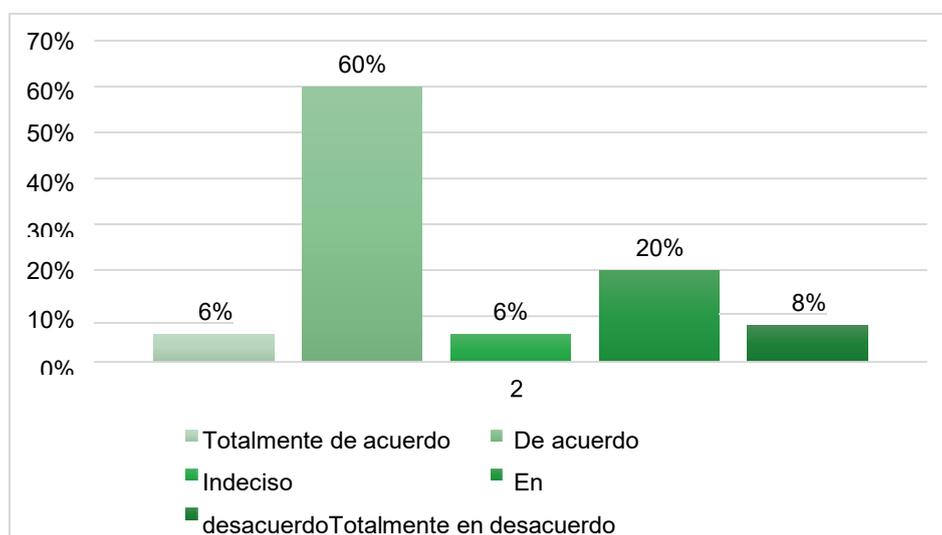


Figura 11: Porcentaje de trabajadores que están de acuerdo que las instalaciones que brinda la empresa CHUCAS CARGO SAC se encuentran de manera ordenada y limpia para la realización de actividades.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N°11 se determinó los siguientes resultados son; 6% están totalmente de acuerdo y dan a conocer que los espacios de trabajo están de manera ordenada, el 60% del personal está de acuerdo que los espacios de trabajos están limpios y ordenadas, pero manifiestan que así debería de permanecer las 24 horas, así mismo se tiene que el 6% se encuentran indecisos, mientras que el 20% de los individuos de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. indico estar en desacuerdo, indicando que las instalaciones no se encuentran limpias y que esto se evidencia al momento de retornar de los clientes.

Tabla 13. Número de trabajadores que están acorde que las instalaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	4	8%
De acuerdo	20	40%
Indeciso	10	20%
En desacuerdo	13	26%
Totalmente en desacuerdo	3	6%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

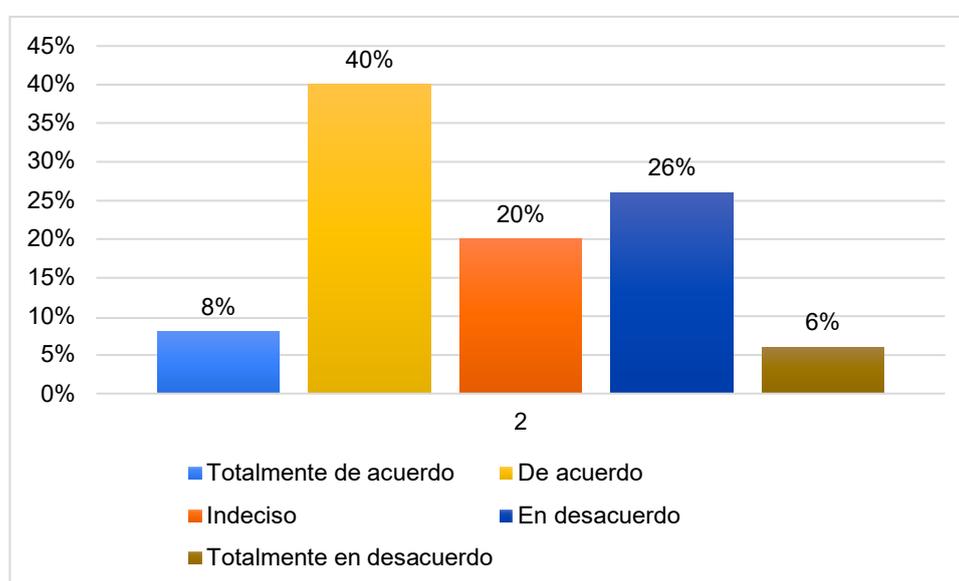


Figura 12: Porcentaje de trabajadores que están acorde que las instalaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.

Fuente: Elaboración propia

En la figura N°12 las derivaciones son los; el 8% indican que están totalmente de acuerdo que las instalaciones de seguridad en la empresa CHUCAS CARGO SAC están ubicados en puntos estratégicos, así mismo el 40% del personal indican que están de acuerdo, pero a la vez manifiestan la falta de señalización en las escaleras, mientras que el 20% no está de acuerdo ni desacuerdo y el 26% dio a conocer que están en desacuerdo y desconocen alguna de las señalizaciones de seguridad y así mismo el 6% indico que están totalmente en desacuerdo.

Tabla 14. *Número de trabajadores que están conformes que los muros de seguridad ante sismos y temblores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son adecuados.*

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	6	12%
De acuerdo	18	36%
Indeciso	5	10%
En desacuerdo	12	24%
Totalmente en desacuerdo	9	18%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

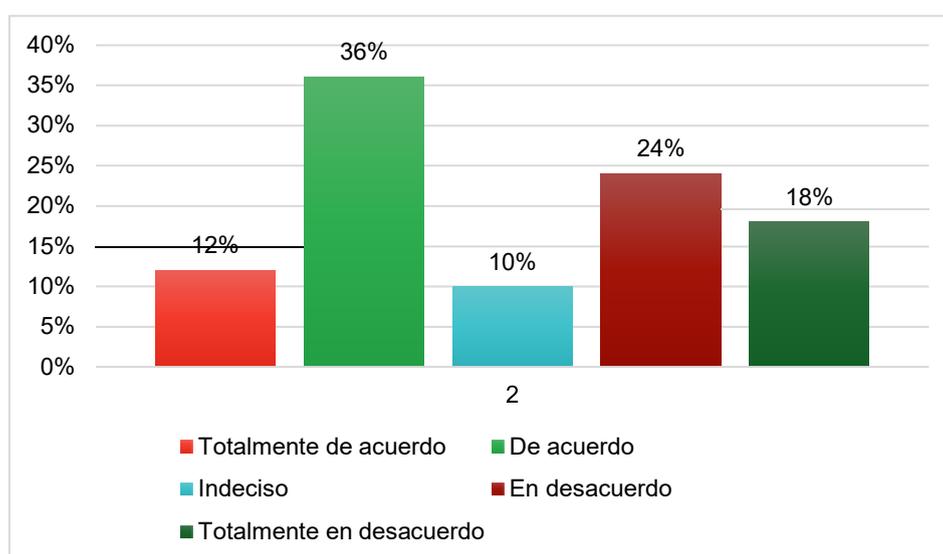


Figura 13: Porcentaje de trabajadores que están conformes que los muros de seguridad ante sismos y temblores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son adecuados.

Fuente: Elaboración propia

La demostración N° 13 da a notar; el 12% del personal encuestado manifiestan que están totalmente de acuerdo que los muros de seguridad son adecuados antes sismos y temblores así mismo el 36% opinaron que están de acuerdo con ello, por un lado, el 10% no estar de acuerdo ni desacuerdo. Además, se observa que el 24% de los trabajadores de empresa CHUCAS CARGO SAC respondieron estar en desacuerdo con la seguridad de los muros, de la igual importancia el 18% indicaron estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 15. Número de trabajadores que están acorde que las verificaciones del cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas que se realiza en la empresa CHUCAS CARGO SAC son favorables.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	7	14%
De acuerdo	15	30%
Indeciso	8	16%
En desacuerdo	11	22%
Totalmente en desacuerdo	9	18%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

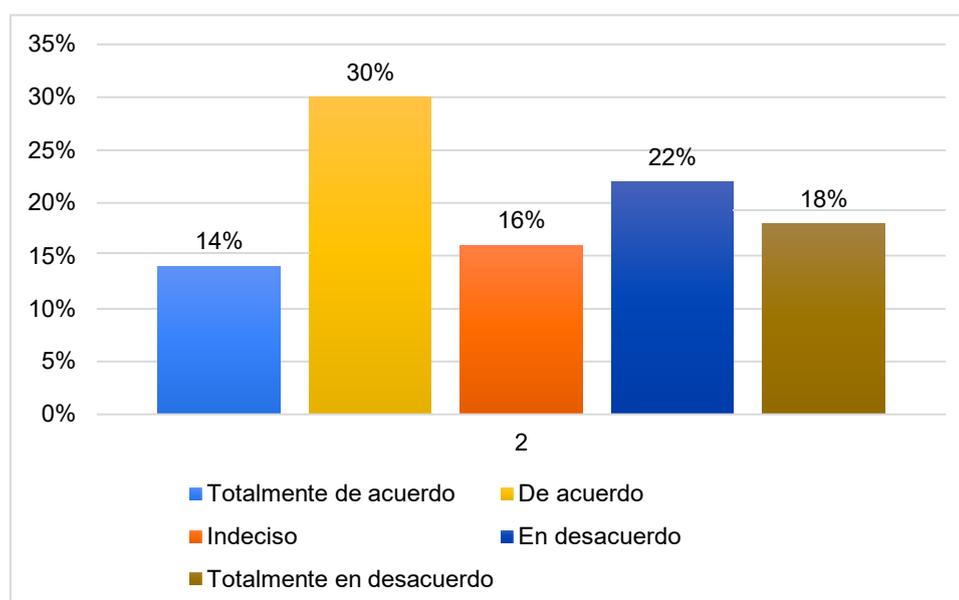


Figura 14: Porcentaje de trabajadores que están acorde que las verificaciones del cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas que se realiza en la empresa CHUCAS CARGO SAC son favorables.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N° 14 se percibe; 7 de los trabajadores de los 50 conformados el 14% muestran que están totalmente de acuerdo con la verificación del cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas se realizan de manera favorable, así mismo se obtiene que el 30% indican que están de acuerdo con ello y por otro lado el 16% no están de acuerdo ni desacuerdo, el 22% indican que están en desacuerdo y a la vez, 18% indican estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 16. Número de trabajadores que están acorde que la empresa CHUCAS CARGO SAC cumple con las normas vigentes de seguridad y salud de manera correcta.

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	1	2%
De acuerdo	16	32%
Indeciso	9	18%
En desacuerdo	15	30%
Totalmente en desacuerdo	9	18%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

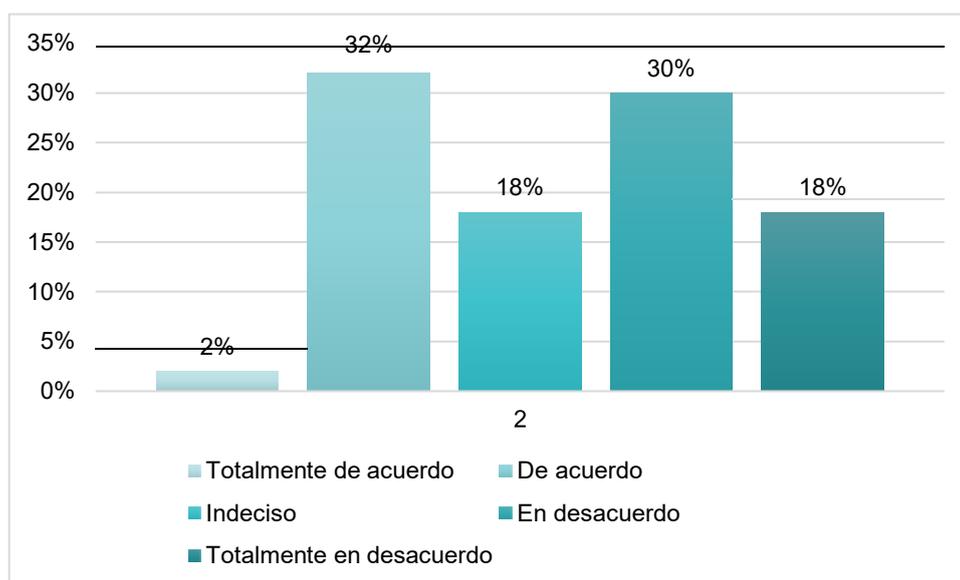


Figura 15: Porcentaje de trabajadores que están acorde que la empresa CHUCASCARGO SAC cumple con las normas vigentes de seguridad y salud de manera correcta.

Fuente: Elaboración propia

En la figura N° 15 se observa; el 2% de los empleados entrevistados demuestran estar totalmente de acuerdo, asimismo el 32% del personal da a conocer que está de acuerdo con el acatamiento con las normativas vigentes del (SG-SST) en la empresa CHUCAS CARGO, también se puede apreciar que 18% manifestaron estar indecisos con el acatamiento de las pautas vigentes de (SG-SST). Por lo último se observa que 30% de los trabajadores respondieron estar en desacuerdo y a la vez, 18% indicio estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 17. Número de trabajadores en conformidad con las capacitaciones realizadas por la empresa CHUCAS CARGOS hacia sus trabajadores son claros y precisos.

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	7	14%
De acuerdo	28	56%
Indeciso	2	4%
En desacuerdo	7	14%
Totalmente en desacuerdo	6	12%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

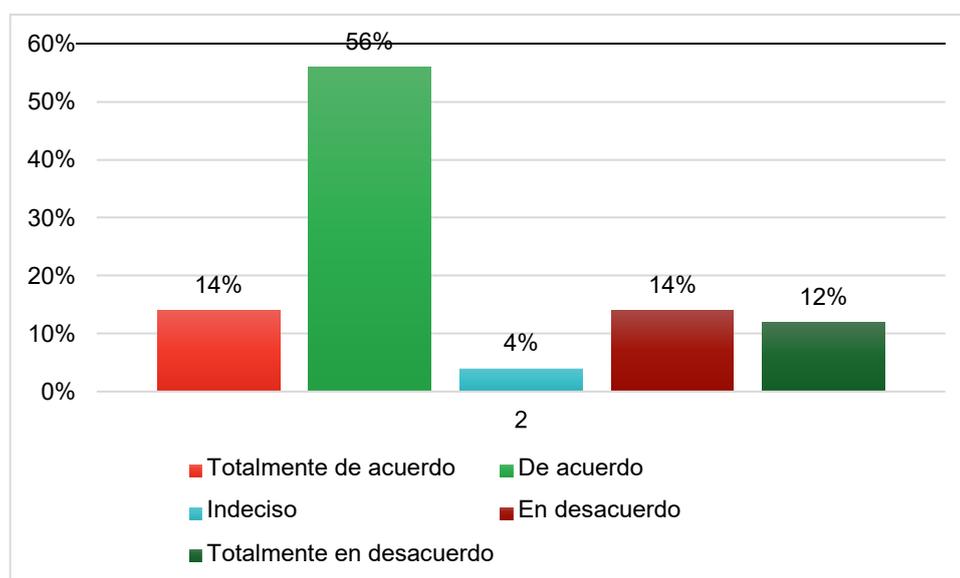


Figura 16: Porcentaje de trabajadores en conformidad con las capacitaciones realizadas por la empresa CHUCAS CARGOS hacia sus trabajadores son claros y precisos.

Fuente: Elaboración propia

En la figura N° 16 se evidencia que el 14% del personal sostiene que, está totalmente de acuerdo que las capacitaciones de cinco minutos antes de salir los clientes han aportado conocimientos debido a que son claros y precisos, así mismo el 56% indicó que si está de acuerdo que las capacitaciones han aportado conocimientos a la vez indican que dichas capacitaciones deben ser más continua, mientras que el 4% no están ni de acuerdo ni desacuerdo, siendo así el 14% está en desacuerdo y a la vez el 12% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 18. Número de trabajadores en conformidad con los temas difundidos en las capacitaciones en la empresa CHUCAS CARGO SAC sobre los incidentes son adecuados.

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	8	16%
De acuerdo	22	44%
Indeciso	7	14%
En desacuerdo	10	20%
Totalmente en desacuerdo	3	6%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

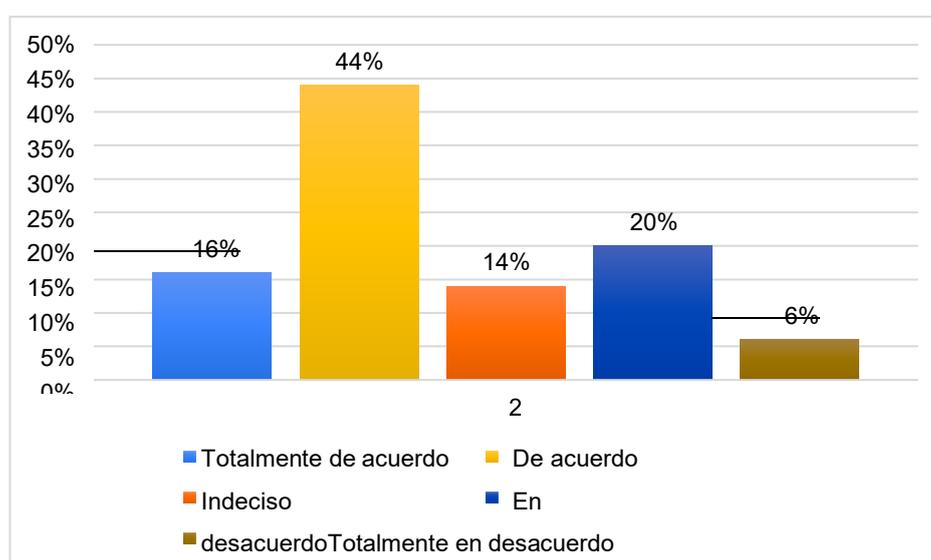


Figura 17: Porcentaje de trabajadores en conformidad con los temas difundidos en las capacitaciones en la empresa CHUCAS CARGO SAC sobre los incidentes son adecuados.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N° 17 se determinaron los siguientes resultados que 8 personas de los 50 conformados el 16% señalan están totalmente de acuerdo con los temas difundidos, así mismo se obtiene que el 44% están de acuerdo con tener capacitaciones, pero optan que sea los días sábados para así disminuir los incidentes, mientras que el 14% indican que no están de acuerdo ni desacuerdo, el 20% indican que están en desacuerdo debido a que por tener charlas tienen que pasar más tiempo en la empresa, así mismo el 6% indicó que está totalmente en desacuerdo con los temas difundidos en las capacitaciones.

Tabla 19. Número de trabajadores en conformidad con los simulacros realizados por los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son efectuados de forma ordenada.

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	11	22%
De acuerdo	19	38%
Indeciso	9	18%
En desacuerdo	7	14%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

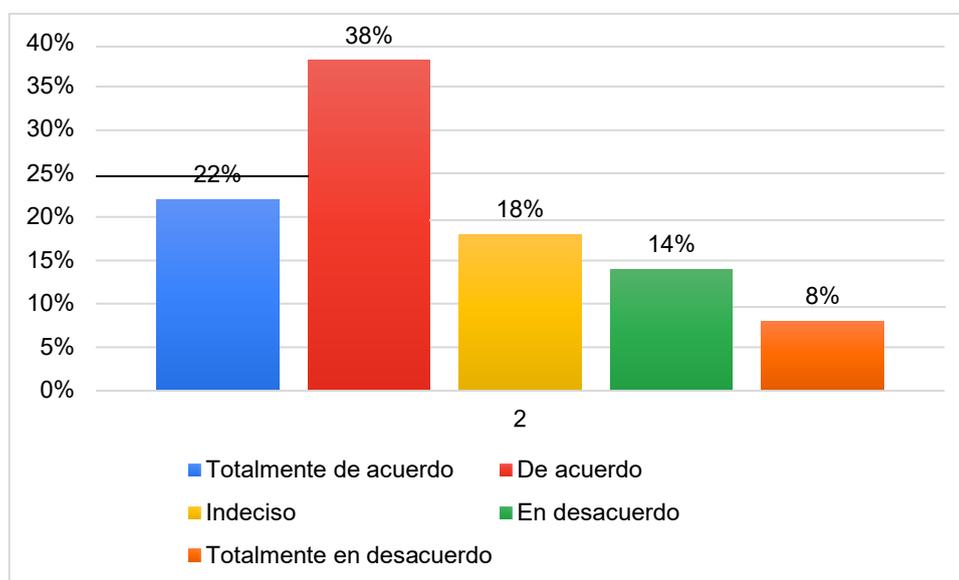


Figura 18: Porcentaje de trabajadores en conformidad con los simulacros realizados por los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son efectuados de forma ordenada.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N° 18 se determinaron los siguientes resultados; 11 individuos de los 50 conformados el 22% denotan estar totalmente de acuerdo en que los simulacros son efectuados de manera, así mismo se obtiene que el 38% indican que están de acuerdo, pero manifiestan que no participan mucho en los simulacros debido a que son enviados a provincias y retornan al Lima en quince días; mientras que el 18% denotan estar indecisos, el 14% indican estar en desacuerdo así mismo el 8% indicaron estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 20. Número de trabajadores en conformidad con el trabajo que realiza el supervisor de seguridad y salud de la empresa CHUCAS CARGO SAC es eficiente.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	3	6%
De acuerdo	28	56%
Indeciso	7	14%
En desacuerdo	8	16%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

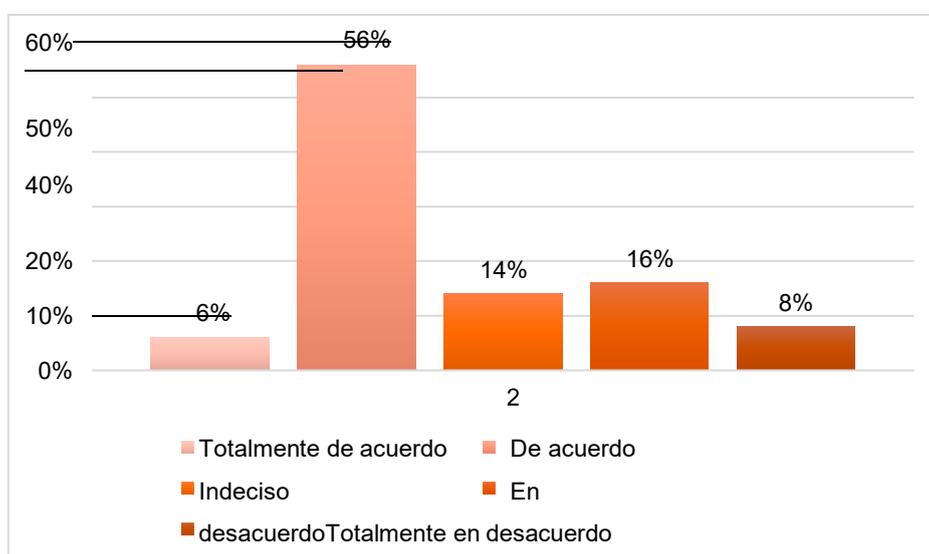


Figura 19: Porcentaje de trabajadores en conformidad con el trabajo que realiza el supervisor de seguridad y salud de la empresa CHUCAS CARGO SAC es eficiente.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N°19 se determinaron los siguientes resultados; 6% de los personales entrevistados manifestaron estar totalmente de acuerdo con la eficiencia que realiza el supervisor de la empresa CHUCAS CARGO SAC, así mismo el 56% indicó que están de acuerdo con el trabajo que se viene realizando de la mano con los supervisores; además se puede apreciar que 14% indican estar en no estar de acuerdo ni desacuerdo con la eficiencia de trabajo que se realiza. También se puede determinar que el 16% trabajadores opinaron estar en desacuerdo con los trabajos ejecutados por parte de la empresa CHUCAS CARGO SAC y solo el 8% están totalmente de acuerdo.

Tabla 21. Número de trabajadores que están acorde que las señalizaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	3	6%
De acuerdo	25	50%
Indeciso	4	8%
En desacuerdo	12	24%
Totalmente en desacuerdo	6	12%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

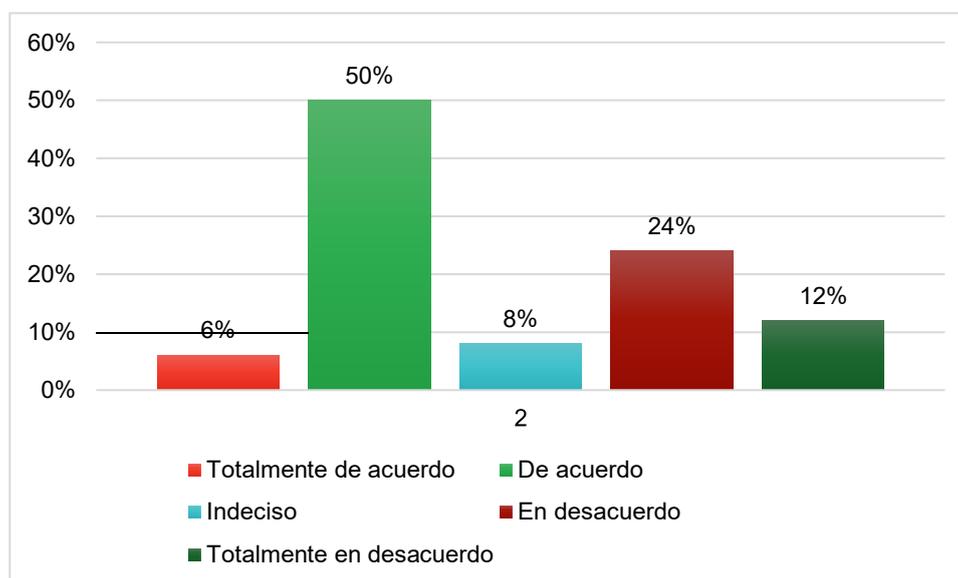


Figura 20: Porcentaje de trabajadores que están acorde que las señalizaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.

Fuente: Elaboración propia

En la figura N° 20 denota el resultado; el 6% indican que están totalmente de acuerdo que las señalizaciones de seguridad en la empresa CHUCAS CARGO SAC están ubicados en puntos estratégicos, así mismo el 50% del personal indican que están de acuerdo, pero a la vez manifiestan la falta de señalización en las escaleras y el 8% están indecisos, mientras que el 24% está en desacuerdo, así mismo el 12% dio a conocer que está totalmente en desacuerdo y desconocen alguna de las señalizaciones de seguridad.

Tabla 22. Número de trabajadores que están acorde que el punto de evacuación de salida de la empresa CHUCAS CARGO SAC ante cualquier peligro es amplio.

CATEGORIAS	ni	%
Totalmente de acuerdo	4	8%
De acuerdo	16	32%
Indeciso	10	20%
En desacuerdo	16	32%
Totalmente en desacuerdo	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

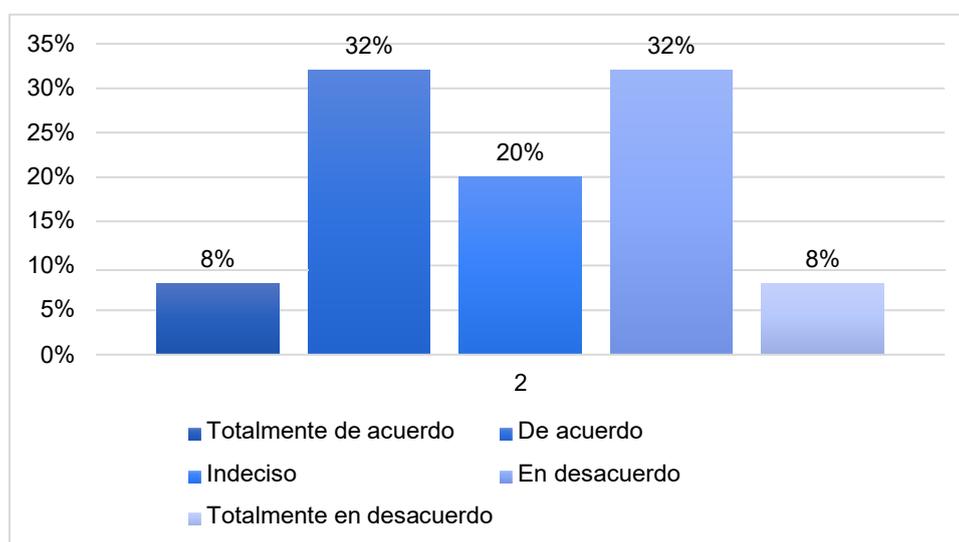


Figura 21: Porcentaje de trabajadores que están acorde que el punto de evacuación de salida de la empresa CHUCAS CARGO SAC ante cualquier peligro es amplio.

Fuente: Elaboración propia

En la demostración N°21 denota el resultado; el 8% de los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C respondieron estar totalmente de acuerdo con los puntos de evacuación de la salida que brinda la institución y el 32% manifestaron estar de acuerdo y por otro lado el 20% no está de acuerdo ni en desacuerdo. Además, que el 32% de los encuestados opinaron estar en desacuerdo con los puntos de evacuación de la salida que tiene la empresa, así mismo el 8% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 23. Número de trabajadores que están en conformidad que los mantenimientos realizados a las máquinas, equipos de contraincendios, alumbrados y redes eléctricas en la empresa CHUCAS CARGO SAC se realizan de forma constante.

CATEGORIAS	n _i	%
Totalmente de acuerdo	2	4%
De acuerdo	16	32%
Indeciso	8	16%
En desacuerdo	17	34%
Totalmente en desacuerdo	7	14%
TOTAL	50	100%

Fuente: Personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC.

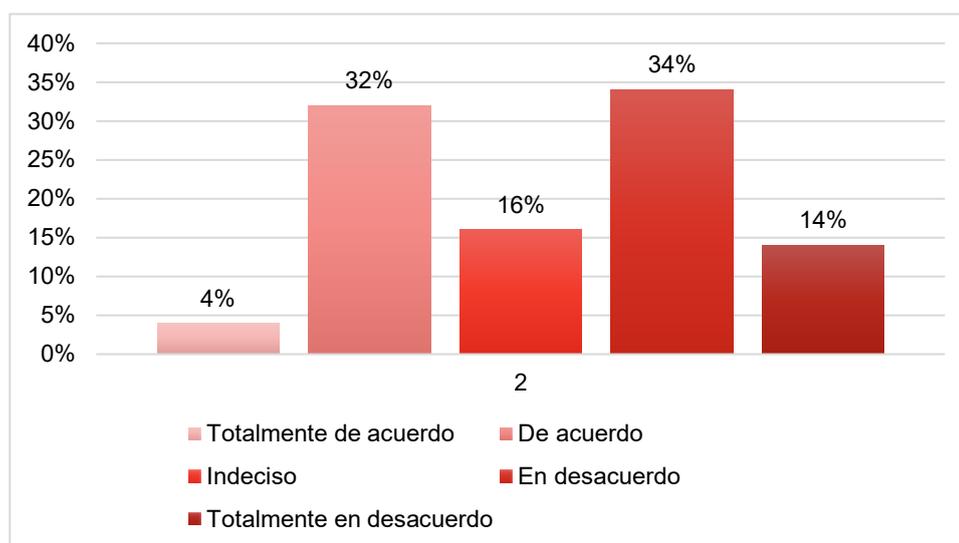


Figura 22: Porcentaje de trabajadores que están en conformidad que los mantenimientos realizados a las máquinas, equipos de contraincendios, alumbrados y redes eléctricas en la empresa CHUCAS CARGO SAC se realizan de forma constante.

Fuente: Elaboración propia

En el grafico N° 22 se logra observar que; el 4% de los trabajadores que fueron entrevistados denotan estar totalmente de acuerdo con el mantenimiento que se realizan a las maquinas, equipos de contraincendios, alumbrados y redes eléctricas en la empresa CHUCAS CARGO SAC y el 32% manifestaron que están de acuerdo. Además, se observa el 16% del personal que se encuentran laborando en la empresa CHUCAS CARGO SAC indican no estar de acuerdo ni en desacuerdo con los mantenimientosde las máquinas y equipos de seguridad; y por otro lado el 34% indico estaren desacuerdo; finalmente el 14% están totalmente en desacuerdo.

Propuesta de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.

Según lo evidenciado en el diagnóstico la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. no cuenta con un (SG-SST) Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, este es aquel sistema que permite originar oportunidades de progreso, con el afán de avalar el cumplimiento de la normatividad vigente; la Ley N.º 29783, Ley de SST DS N.º 005-2012-TR (2016), lo denota como una agrupación de componentes concernientes además proactivos que asume por objetivo incluir una política, propósitos (SST), procedimientos y así mismo las medidas precisas para la obtención de dichos propósitos, estando rigurosamente vinculado con la responsabilidad social empresarial, estimulando la potencialidad de los personales en el mercado con el afán de promover conciencia sobre la proposición de buenas situaciones laborales a los trabajadores promoviendo de este modo, su estilo de vida.

- **POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:**

Decreta el compromiso de la compañía hacia la implementación (del SG- SST).

- **RESPONDABILIDADES:**

LABORADORADOR:

- Dar a conocer al supervisor sobre su estado de salud de manera pertinente.
- Comunicar al jefe de área sobre los riesgos existentes, así mismo de los peligros explícitos en su centro laborable.
- Dar acatamiento al sistema de gestión en seguridad y salud (SG-SST) en el centro laboral.
- Contribuir en la "SST" seguridad y salud en el trabajo de la compañía.
- Cuidar de su bienestar durante el trabajo laboral.

SUPERVISOR(A):

- Transcender la política en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Actualizar de manera continua el "SG-SST".
- Afianzar las capacitaciones a los empleados en temas "SST".

- Promover la intervención de sus empleados en temas de “SST”.
- Fomentar actividades de promoción de la salud y de enfermedades.
- **Registros, Documentos:** Según la normativa de la Ley N.º 29783, Ley de SST DS N° 005-2012-TR (2016), en sus artículos N° 32 y 33 nos da a conocer que las empresas deben de diseñar los registros, así mismo los documentos relevantes a un “SST”; así mismo menciona los documentos mínimos que el supervisor(a) debe conservar disponibles asociados al “SG-SST”.
- **Documentos:** Existentes en la empresa CHUCAS CARGO SAC. (Tabla 24.)

Tabla 24. Disponibilidad de documentos

DOCUMENTOS DEL SG-SST	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIÓN
Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación de la gerencia.
Política en seguridad y salud en el Trabajo	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación por parte de la gerencia.
Plan de respuesta ante emergencias 2022	SI	Cronograma de inspecciones Cronograma de capacitaciones
Plan anual en seguridad y salud en el trabajo	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación por parte de la gerencia.
Informes de condiciones de salud de los colaboradores	NO	No se realiza hasta el momento valoraciones médicas.
Programas de capacitación anual en seguridad y salud en el trabajo	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación por parte de la gerencia.
Procedimientos e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo	NO	No se ha diseñado

Fuente: Elaboración Propia

Registros.

Registros existentes en la empresa de transporte CHUCAS CARGO S.A.C.

Tabla 25. Disponibilidad de registros.

REGISTROS DEL SG-SST	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIÓN
Entrega de equipos y elementos de protección personal	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación por parte de la gerencia.
Reportes de investigaciones de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación por parte de la gerencia.
Inspecciones a las instalaciones, maquinas o equipos	SI	Propuesta por el autor. Pendiente por aprobación por parte de la gerencia.

Fuente: Elaboración Propia

- **Inspecciones.** Agrupación de actividades que se desempeñan con el afán de valorar riesgos presentes en los centros de ocupación de una compañía. Es por ello que es vital contar con un cronograma de inspecciones. Por lo tanto, se confecciona el cronograma de inspecciones para el año 2023.
- **Formatos de inspecciones.** Se dispone los siguientes formatos.
 - ✓ Inspección a botiquín. (Anexo 10).
- **CAPACITACIONES EN EL AREA SSOMA – CHUCAS CARGO S.A.C.**

Según el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de SST DS N° 005-2012-TR(2016), en su definición de requisitos y definiciones nos exterioriza que las formaciones en “SST” son actividades que se compone en esparcir y distribuir razones prácticas y así mismo teorías para el incremento de conocimientos especializados, capacidades, posturas y habilidades acerca del procedimiento de trabajo, la prevención de los riesgos, accidentes, incidentes, es decir la seguridad y la salud.

- **CAPACITACIONES HACIA EL PERSONAL:**

Dentro del programa de capacitaciones, se realizarán actividades que conlleven a la promoción a la salud y prevención a la enfermedad.

Instrucciones y capacitaciones de la normatividad legal en el tema de seguridad hacia la persona, dando a conocer pautas e instrucciones a seguir.

- Capacitaciones de brigadas de emergencia para hacer frente posibles hechos inesperados como: desastres naturales, incendios, etc., es decir en primeros auxilios.
- Capacitaciones de buenos hábitos de higiene postural.
- Capacitaciones sobre los riesgos que conlleven a generar accidentes de trabajo, de igual modo el uso adecuado de la maquinas en el centro laboral.
- **Formato de asistencia a capacitaciones.** Se confecciona el formato de asistencia a charlas de 5 minutos, capacitaciones, etc. (Anexo N° 11)
- **Matriz Iperc, matriz de identificación y valoración de aspectos ambientales.**
 - Se confecciona las Matriz de IPERC (anexo N°04).
 - Se confecciona la Matriz de identificación y valoración de aspectos ambientales (anexo N°14).

La propuesta de un (SG-SST) sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, presentada en este capítulo V de la investigación, se pretende dar cumplimiento de la normativa a lo establecido en los requisitos mínimos de la normatividad vigente, Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Finalmente, con la propuesta presentada se pretende que la empresa CHUCAS CARGO S.A.C, lleve a cabo la respectiva revisión, y así se estudie la posibilidad de implementarla.

V. DISCUSIÓN

Jaimes (2017) realizó una investigación sobre “Las organizaciones de Norte de Santander y su representación acerca de la seguridad y salud en el trabajo”. Donde obtuvo como objetivo principal calcular el nivel de conocimiento que poseen las corporaciones reglamentariamente establecidas de Norte de Santander. Los resultados indicaron que la gran totalidad de las corporaciones excluyen la coexistencia de la legislación en protección y salud en el responsabilidad, la investigación concluyó indicando donde, a pesar que el país dispone de una legislación es claro que la mayorparte de los trabajadores se localizan próximos a las inseguridades oportunos de sus ocupaciones sin ninguna inspección, situando en riesgo su integridad mental, y a esto se le adiciona la sabiduría de prevención de riesgos e inseguridades en las empresa de Colombia es muy baja. En nuestra investigación titulado Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejorar la calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGOSAC realizado en el año 2022, para toda la planta del personal de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. manifestaron estar en desacuerdo en gran mayoría, se concluyó que la inseguridad en la organización es muy elevado.

Mamani (2018) planteo el siguiente objetivo desarrollar un procedimiento de gestión completo de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional para la organización. En los resultados indicaron que la ejecución le proporciona el control de sus procesos en cuanto a la administración de contabilidad y finanzas, así mismo le favorece a la programación de producción, luego de analizar los resultados de la investigación concluyó indicando que de manera satisfactoria se logró bosquejar un método de gestión integral, permitiendo contemplar principios de mejora continua, cumplimiento legal, satisfacción al clientes y prevención de accidentes de trabajo y de contaminación. En nuestra investigación realizada en el año 2022, donde se plantea el siguiente objetivo de determinar si la propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA mejora la calidad de vida del personal de la empresa CHUCAS CARGO SAC, obtuvimos los siguientes resultados el 16% de los trabajadores respondieron estar en desacuerdo con la supervisión de seguridad y salud que realiza la empresa CHUCAS CARGO S.A.C y el 30% se encuentran en desacuerdo cuando un peligro no es identificado a tiempo por los expertos de seguridad. Pero un

porcentaje muy representativo de 42% se encuentran de acuerdo con los contenidos del botiquín de primeros auxilios de la empresa CHUCAS CARGO SAC para prevenir cualquier accidente que ocurra. En conclusión, los trabajadores demostraron mayor descuerdo con algunas vías de seguridad, pero una cantidad muy notable si se manifestaron estar muy satisfechos con los materiales de primeros auxilios.

Bazurto (2016) realizó la siguiente investigación método de seguridad, salud ocupacional y manejo de residuos en la asociación Dicomahi S.A. en la localidad de Guayaquil, donde planteo el siguiente objetivo realizar el seguimiento de salud ocupacional y seguridad. Los resultados indicaron ejecuto un análisis en proporción al contexto existente de la corporación con relación a los temas de seguridad; luego de analizar los resultados la investigación concluyó indicando que la compañía no cuenta con lo solicitado por la norma actual, para ofrecer la moralidad física a sus personales así mismo no posee un plan de mantenimiento preventivo. En nuestra investigación titulado Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejorar calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. ubicado en la ciudad de Lima. Por ello se propone el siguiente objetivo revisar la existencia de los aspectos normativos ambientales aplicables en el área de seguridad y salud ocupacional medio ambiente de la compañía CHUCAS CARGO S.A.C. y en los resultados, podemos determinar que la cultura ambiental que practica en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. para mayor el 46% de los trabajadores demostraron estar en acuerdo. En conclusión, teniendo en cuenta a este grupo de trabajadores que respondieron a favor de la cultura ambiental, se determinó que las acciones de una cultura ambiental por parte de los empleados son muy buenas.

Zapata (2018) en su investigación titulada: "Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el establecimiento escolar técnica cosmopolitano de Colombia en el municipio de soledad atlántico"; la cual tuvo como objetivo desarrollar el Procedimiento de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo en la asociación Técnica Cosmopolitano de Colombia, acatamiento del reglamento legal adaptable, obteniendo como resultado fue que el 13% corroborando las escaseces de la asociación de bosquejar un SG-SST que conlleve contestaciones a los

requerimientos legales y a la serenidad de los personales, por lo que se concluyó indicando logros aplicados, instituir la calidad de cumplimiento, basándose en una línea el cual accede delimitar el plan de trabajo y esto conlleva a la realización de un nuevo diagnóstico con la ejecución en el Procedimiento de Gestión. En el año 2022 se realizó la siguiente investigación Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejor calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. como resultado obtuvimos un porcentaje muy bajo de asociación y de ayuda mutua, por lo que la cantidad de desacuerdos que existe por parte de los trabajadores con la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. son elevados. En conclusión, los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. no trabajaban con mucha coordinación para prevenir cualquier accidente.

Dueñas (2018), en su tesis titulado; "Metodología Para Diseñar E Implementar Una Auditoria Para Prevención De Riesgos Laborales Bajo Ohsas 18001 Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional"; la cual tuvo como objetivo desarrollar un método de auditoría integral para la prevención de incidentes laborales inferior a la regla internacional OHSAS 18001:2007, para la corporación Gladymar S.A. Los resultados indican que dichas auditorías no pueden ser suficientes para facilitar una organización la seguridad, para ser efectivos necesitan ser llevadas dentro de un sistema de gestión organizado; luego de analizar los resultados la investigación concluyó mostrando que, mediante la ejecución de la auditoría de Salud y Seguridad Ocupacional (SySO), accederá a las compañías en la adquisición de decisiones trascendentales donde le permitirá una 39% de mejora en su competitividad, a través de las recomendaciones vertidas en las recomendaciones emergentes de las auditorías de Salud y Seguridad Ocupacional, generando un valor agregado y diferenciado.

En la ciudad de Lima planteamos la siguiente investigación titulado Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejorar calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. donde podemos determinar que los trabajadores de mostraron un mayor porcentaje de aceptación con las capacitaciones que brindan los profesionales de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. En conclusión, los trabajadores profesionales que se encargan de capacitar al resto de los empleados, cumplen en dar una charla de calidad, pero los trabajadores no ponen

en práctica los consejos.

Santos (2020) en su tesis titulado: “Diseño de la gestión técnica de riesgos laborales y elaboración del reglamento interno de seguridad y salud ocupacional de la organización caterquito ecuador CIA.LTDA”, el cual tuvo como objetivo principal diseñar la gestión técnica de Riesgos Laborales. Los resultados indicaron que la empresa ya contaba con una matriz de riesgos laborales, pero se encontraba de manera desactualizada, así mismo se encontró los reglamos de seguridad; luego de analizar los resultados se concluyó indicando que se logró la preparación del Reglamento de Seguridad y Salud del Trabajo del nuevo formato recomendando por el MDT, así mismo se identificó que los principales riesgos encontradas fueron: Incendios, ruidos, material particulado y bacterias. En nuestra investigación titulada Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejorar calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C, con el objetivo trascendental de determinar si la ejecución de un sistema de Gestión en Seguridad, salud y Medio ambiente mejora la calidad de vida de los personales de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C, realizado en lima 2022, los resultados nos indicaron que empresa CHUCAS CARGO S.A.C. contaba con los materiales de bienestar y seguridad, pero los empleados demostraron un bajo porcentaje de satisfacción. Y en conclusión la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. tiene que mejorar su implementación en materiales de seguridad y salud para mejorar la calidad en el ambiente laboral.

VI. CONCLUSIONES

1. Los empleados de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. en el tema de seguridad salud y medio ambiente demostraron mayor desacuerdo. Por lo tanto, la propuesta del sistema de gestión en el área de seguridad, salud y medio ambiente para mejorar la calidad de vida de los trabajadores tiene que ser implementado con mucha urgencia por la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.
2. En la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. los trabajadores demostraron estar de acuerdo con los ambientes laborales que brinda la organización para una mejor seguridad laboral, 42% de los empleados están satisfechos con los elementos de primeros auxilios. Por otra parte, el 8% no están seguros con su respuesta sobre las señalizaciones de seguridad.
3. Los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. manifestaron estar satisfechos con la prevención de riesgos laborales, el 56% un porcentaje muy elevado representan a los empleados que están de acuerdo con las capacitaciones realizadas y con los temas difundidos en las charlas de seguridad el total de encuestados que respondieron estar de acuerdo fue de 44%. Por lo tanto, a pesar de ser capacitados no ponen en práctica los conocimientos adquiridos para prevenir futuros accidentes.
4. Se confeccionó la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos y así mismo se realizó la matriz de identificación y valoración de aspectos ambientales.

VII. RECOMENDACIONES

1. La empresa CHUCAS CARGO S.A.C. debe implementar con mucha urgencia un sistema de gestión en seguridad, salud y medio ambiente para mejorar la calidad de vida de los personales.
2. Con respecto a los ambientes laborales que brinda la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. debería seguir implementando cada vez más para que lo trabajadores sigan teniendo un ambiente agradable.
3. La empresa CHUCAS CARGO S.A.C. debería mejora en algunos puntos de resguardo de seguridad ante cualquier siniestro ya sea natural o causado por los trabajadores, ampliar el acceso de salida entre otros, ya que representan un porcentaje mayor de disconformes por parte de sus empleados.

REFERENCIAS

ALVINO ROJAS, Freddy Antonio. Implementación de un sistema integral de seguridad y Salud Ocupacional en Construcción de obras Viales para la Región Puno. 2015. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/428>

BAPTISTA, " Metodología de la investigación ", [fecha de consulta: 10 de octubre de 2021]2014. ISBN: 978-1-4562-2396-0 2014. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

BAZURTO ZÚÑIGA, César Enrique. Plan de seguridad, salud ocupacional y manejo de residuos en la Empresa Dicomahi SA en la ciudad de Guayaquil.2016. "[en línea] Tesis de Licenciatura. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18170/1/tesis%20cesar%20bazurto.pdf>

BEBHAR, "Metodología de la investigación, 2008. ISBN 978-959-212-783-7. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/50951/1/BINGQ- ISCE-20P59.pdf>

BOLAÑOS POZO, Juan Xavier. Propuesta de mejora de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la metodología LEAN SAFETY en el centro de distribución Cumbayá de Cervecería Nacional. 2018. Disponible en: <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2794352>.

CHIROQUE ABANTO, Ricardo Alfonso; SALAS MEDINA, Nelvi. Producción durante una emergencia sanitaria y herramienta de gestión de seguridad y salud ocupacional para la reducción de riesgos biológicos en minería. 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11537/25911>

CORTÉS, José Manuel. Sistema de gestión de calidad (ISO 9001: 2015). [en línea] QUITO/UIDE/2021, 2017. Disponible en: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4749>

DUEÑAS RIVERA, Mario Luis. Metodología Para Diseñar E Implementar Una Auditoria Para Prevención De Riesgos Laborales Bajo OHSAS 18001 SistemaDe

Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional. Tesis Doctoral. Universidad Mayor De San Andrés. Facultad de Ciencias Económicas. Carrera de Contaduría Pública. Instituto de Investigaciones en Ciencias Contables, Financieras y Auditoría. Unidad de Postgrado, 2018. Disponible en: <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/19937>

FIGUEROA SANTISTEBAN, Fabiola Isabel. Conocimientos y aplicación de las medidas de Bioseguridad en el personal de salud de una clínica privada de hemodiálisis-Chiclayo 2016. 2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/3388>

JAIMES, Oscar Yesid Guerrero; JAIMES, Ruth Mayerly Guerrero. Las empresas de Norte de Santander y su perspectiva acerca de la seguridad y salud en el trabajo. Investigación e innovación en ingenierías, 2017, vol. 5, no 2, p. 26-45. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/invinno.5.2.2755>

LINO CHÓEZ, Luis Gonzalo. Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la Empresa Fundación Espoir" Mi Bankito" basado en la Norma OHSAS 18001. 2016. Tesis de Licenciatura. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/18843>

MACEA AGUIRRE, Enith María, et al. Modelo estratégico integral para el desarrollo de salud ocupacional (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo) con énfasis en gestión del conocimiento de la empresa TEXTILES DE LA SABANA SAS. 2018. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18709>

MAMANI GUTIÉRREZ, Carol Krisma, et al. Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión Integrado en Calidad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional Basado en la Normativa ISO 9001: 2008. ISO 14001: 2005 y OHSAS 18001:2007, Línea de Producción de Viguetas Pretensadas TECNOPOR SA RegionalLa Paz. 2018. Tesis Doctoral. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20744/TES1104.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

MATABANCHOY TULCÁN, Sonia Maritza. Salud en el trabajo. Universidad y Salud, 2012, vol. 14, no 1, p. 87-102. Disponible en: https://observatorio.forumvitae.org.ar/wpcontent/uploads/2020/10/Matabancho_y-Tulcan-S.-M.-2012-Salud-en-el-trabajo.pdf.

MONTALVO CASTILLO, Eder Orlando. Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional Unidad Minera Manira Cinco 2006 de la CENCOMIN Ananea Ltda. San Antonio de Putina-región Puno. 2020. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13905>.

NARUSE, Nina Yuki Jiménez; GALINDO, Ma Guadalupe Alvear. Accidentes de trabajo: Un perfil general. Rev Fac Med UNAM, 2005, vol. 48, no 4, p. 139-144. Disponible en: <https://redproteger.com.ar/biblioteca/accidente/10.pdf>.

OSPINA GARCÍA, LUCY J.; REALPE C., Diego F. Diseño de la fase de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Bromas y Disfraces, ubicada en la ciudad de Santiago de Cali, dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312de 2019. 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3332>

RONDAN TORRE, Snaider Denilson. Elaboración de la política y objetivos de seguridad y salud en trabajo para cumplimiento de la ley 29783 en UM Pallca compañía minera Santa Luisa–2021. 2022. Disponible en: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5029>.

RUIZ ARROYO, Lisbeth Karina. Aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para reducir la accidentabilidad laboral en el área de producción de la empresa manufacturas andina metales sac, ate vitarte, 2017. 2017. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10374>.

SANTOS VIVANCO, Steffano Alexander. Diseño de la gestión técnica de riesgos laborales y elaboración del reglamento interno de seguridad y salud ocupacional de la empresa Caterquito Ecuador Cia. Ltda. 2020. Tesis de Licenciatura. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica. Disponible en: <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1901>

SORIA, Rodrigo Meruvia; ELÍO, Andrea Tatiana Vargas; SUAREZ, VivianCamacho. MONITOREO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES BIOLÓGICOS DEL RÍO ROCHA, CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA. COCHABAMBA-BOLIVIA. Orbis Tertius-UPAL, 2019, vol. 3, no 5, p. 11-31. <https://www.biblioteca.upal.edu.bo/htdocs/ojs/index.php/orbis/article/view/30>

ZAPATA MUÑOZ, Carlos Julio, et al. Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la Institución Educativa Técnica Cosmopolitano de Colombia en el municipio de Soledad Atlántico en el año 2017. 2018. Disponibl<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/1759>

ANEXOS

ANEXO N° 01. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.I Sistema de Gestión en el área SSOMA	Según el Reglamento de la Ley N.º 29783, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, es el conjunto de elementos relacionados que tiene por objetivo establecer una política.	Es el conjunto de política, planificación, evaluación y acción para la mejora continua que están relacionados tienen por objeto establecer un sistema de seguridad y salud en el trabajo.	- Política de prevención	Compromiso Toma de conciencia cultura ambiental	Razón
			- Planificación	Procedimientos Desarrollo	Razón
			- Implementación	Medidas de prevención	Razón
			- Supervisar	Instalación	Razón
			- Verificación	Reglamentos y normas	Razón
V.D. Calidad de vida	Definición conceptual: Es multifacético y multidimensional que ha tomado mayor importancia por las crecientes demandas del entorno a que se enfrentan las empresas, organizaciones y negocios demuchas partes del mundo, lo que ha provocado un amplio interés por parte de muchas disciplinas y profesiones (Castro, 2018).	(Gonzales, 2007). multidimensional que se integra cuando el trabajador, a través del empleo y bajo su propia percepción, ve cubiertas las siguientes necesidades personales: soporte institucional, seguridad e integración al puesto de trabajo y satisfacción por el mismo, identificando el bienestar conseguido a través de su actividad laboral	- Actividades emotivadoras	Capacitaciones mensuales Simulacros	Razón
			- Prevención laboral	Señalización Mantenimiento	Razón

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO

ENCUESTA SOBRE GOBIERNO DIGITAL Y ATENCIÓN AL USUARIO

OBJETIVO: Obtener información oportuna y de manera confiable de los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C. en temas de Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de determinar las acciones para la propuesta de una Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional por lo que se le pide sinceridad y seriedad al momento de responder las preguntas.

INSTRUCCIONES

- ✓ El presente instrumento, muestra un grupo de características acerca de las variables de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Calidad de vida que se deben determinar, cada pregunta va acompañada de 5 posibles opciones de respuesta a evaluar.
- ✓ Se pide no dejar ningún ítem sin responder. No existen respuestas incorrectas o correctas.
- ✓ El tiempo estimado de duración es de 5 minutos.

Marcar con una "X" el nivel de satisfacción que simbolice los aspectos a determinar. Las posibles respuestas van del 1 a 5, siendo el "1" el menor nivel de satisfacción y el "5" el máximo.

DATOS PERSONALES

Edad:Sexo:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Sistema de Gestión en el área SSOMA

DIMENSIÓN - POLÍTICA DE PREVENCIÓN

1	Estar comprometido con su seguridad y la de sus compañeros garantiza que el trabajo se desarrolle en un ambiente seguro y saludable	1	2	3	4	5
2	La implementación de un SGSST evita, reduce la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa	1	2	3	4	5

	CHUCAS CARGO SAC.					
3	La cultura Ambiental que se practica en la empresa CHUCAS CARGO SAC son correctas.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN- PLANIFICACIÓN						
4	Los procedimientos para actuar frente a un accidente se especifican en los controles de seguridad de la empresa CHUCAS CARGO SAC.	1	2	3	4	5
5	El reglamento interno de trabajo de la empresa CHUCAS CARGO SAC se cumplen.	1	2	3	4	5
6	La evaluación de riesgos para prevenir daños a la salud del personal es eficiente.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN- IMPLEMENTACIÓN						
7	Los elementos de primeros auxilios son renovados en tiempos precisos antes de su fecha de caducidad.	1	2	3	4	5
8	Los profesionales de la empresa CHUCAS CARGO SAC identifican los peligros de riesgo a tiempo.	1	2	3	4	5
9	El botiquín de primeros auxilios de la empresa CHUCAS CARGO SAC siempre está bien equipado.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN- SUPERVISAR						
10	Las instalaciones que brinda la empresa CHUCAS CARGO SAC se encuentran de manera ordenada y limpia para la realización de actividades.	1	2	3	4	5
11	Las instalaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados es puntos estratégicos.	1	2	3	4	5
12	Los muros de seguridad ante sismos y temblores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son adecuados.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN- VERIFICACIÓN						
13	Las verificaciones del cumplimiento y eficacia de las acciones correctivas que se realiza en la empresa CHUCAS CARGO SAC son favorables.	1	2	3	4	5
14	La empresa CHUCAS CARGO SAC cumple con las normas vigentes de seguridad y salud de manera correcta.	1	2	3	4	5
Calidad de vida						
DIMENSION- ACTIVIDADES EMOTIVADORAS						
15	Las capacitaciones realizadas por la empresa CHUCAS CARGOS hacia sus trabajadores son claros y precisos.	1	2	3	4	5

16	Los temas difundidos en las capacitaciones en la empresa CHUCAS CARGO SAC sobre los incidentes son adecuados.	1	2	3	4	5
17	Los simulacros realizados por los trabajadores de la empresa CHUCAS CARGO SAC son efectuados de forma ordenada.	1	2	3	4	5
18	El trabajo que realiza el supervisor de seguridad y salud de la empresa CHUCAS CARGO SAC es eficiente.	1	2	3	4	5
DIMENSION- PREVENCIÓN LABORAL						
19	Las señalizaciones de Seguridad de la CHUCAS CARGOS SAC están ubicados en puntos estratégicos.	1	2	3	4	5
20	El punto de evacuación de salida de la empresa CHUCAS CARGO SAC ante cualquier peligro es amplio.	1	2	3	4	5
21	Los mantenimientos realizados a las máquinas, equipos de contraincendios, alumbrados y redes eléctricas en la empresa CHUCAS CARGO SAC se realizan de forma constante.	1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO Nº 03: IMÁGENES APLICANDO EL CUESTIONARIO





			Rutas consideradas críticas.	B2	Características que hacen a la ruta peligrosa.	Choque o Volcadura.	1. Capacitación en manejo defensivo de los conductores 2. Utilización de check list de preUso 3. Mantenimiento preventivo de unidades de transporte 1. Monitoreo continuo de viajes (celfónico).	Ocupación (2)	Mayor (4)	4	8	Mediano	Operaciones	Continuo	Continuo
		Taxi		R											
			Vehículo en mal Estado	B2	Mal mantenimiento de unidades.	Choque o Volcadura.	1. Capacitación en manejo defensivo de los conductores 2. Utilización de check list de preUso 3. Mantenimiento preventivo de unidades de transporte 1. Monitoreo continuo de viajes (celfónico).	Ocupación (2)	Mayor (4)	4	8	Mediano	Operaciones	Continuo	Continuo

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 05: POLITICA INTEGRADA



PROFESIONALES EN CARGA TERRESTRE

CC-02-SSOMAC-2022

Versión: 01

Fecha: 25.10.2022

POLITICA INTEGRADA

(Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente).

CHUCAS CARGO SAC es una empresa dedicada al servicio de transporte de carga y mercancías en general; tiene como prioridad gestionar los procesos de manera eficaz bajo cumplimiento de los acuerdos con los clientes, y está convencida de que el mejoramiento continuo de sus actividades, implica en la protección integral física y la salud de su personal, así como también velar por la conservación del medio ambiente y la prevención de la contaminación, aquella adoptada por la organización del sistema integrado, asumiendo los siguientes compromisos.

- Conducir sus operaciones de manera de cumplir con lo establecido en esta política.
- Buscar la Satisfacción de los clientes.
- Cumplir la legislación vigente aplicable, además de normas internas y otros requisitos que suscriba en materia de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- Buscar la Mejora Continua de Nuestros Procesos y Servicios.
- Fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales en el personal y proveedores, brindando condiciones de trabajo que minimicen los agentes que generen enfermedades ocupacionales y accidentes relacionados al trabajo.
- Proteger el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental negativo a través de la adecuada gestión de los residuos sólidos

y consumo de recursos naturales en sus procesos y servicios, cumpliendo sus procedimientos internos y adecuándose a los requisitos de sus clientes.

- Asegurar la calidad de sus procesos y servicios mediante un esfuerzo en innovación y utilizando los mejores recursos tecnológicos disponibles.
- Prevenir, controlar y mitigar los riesgos ambientales, con la participación activa de sus trabajadores.
- Capacitar y crear conciencia a todo el personal para mejorar su desempeño en materia de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente de acuerdo con sus funciones y responsabilidades.
- Velar por la Seguridad y la salud de sus trabajadores.
- Comunicar y difundir la política a los trabajadores y partes interesadas, manteniéndola disponible al público.
- Contribuir al desarrollo de las comunidades de las zonas donde la empresa opera.

Revisar periódicamente esta política, evaluando el cumplimiento y resultados de su aplicación, para poder alcanzar estos compromisos, contamos con personal altamente calificado y tecnología de primer nivel.

Julián Chucas De
La Cruz.

Gerente General

**ANEXO N° 05: PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA
EMPRESA CHUCAS CARGO S.A.C.**



PROFESIONALES EN CARGA TERRESTRE

PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS 2022

Elaborado: Milagros Nicolasa Chucas Diaz Cargo: Coordinador SSOMA Firma:	Revisado: Miguel Aguirre R. Cargo: Jefe Operaciones Logísticas Firma:	Aprobado: Sr. Antero Chucas Vilcabana Cargo: Presidente del comité SST Firma:
---	--	---

INTRODUCCIÓN

Por las condiciones del entorno y teniendo en cuenta su ubicación geográfica, se pueden generar situaciones de emergencia de tipo antrópicas las cuales son provocadas por el hombre como: incendios, atentados terroristas, explosiones, fallas estructurales, a esto se suman también fenómenos naturales como movimientos sísmicos, inundaciones que en algún momento pueden causar lesiones en las

personas, pérdidas materiales y afectar el servicio.

OBJETIVO

Identificar y evaluar las amenazas que puedan generar emergencias dentro y fuera de las instalaciones de Chucas Cargo, mitigar los efectos por lesión, daño a bienes propios o de terceros que puedan presentarse a consecuencia de una emergencia.

El presente Plan de Emergencia tiene como propósito, proporcionar a los trabajadores, de CHUCAS CARGO S.A.C., los elementos y conocimientos adecuados que les permitan responder en la prevención y atención de emergencias para disminuir las consecuencias negativas generadas por dichas situaciones.

DEFINICIONES

Emergencia: Situación que puede generar riesgo de lesión grave o fatalidad, afectación del medio ambiente, destrucción de equipos, instalaciones locativas o el cese de actividades en la zona afectada, ocasionado por la ocurrencia de un fenómeno natural o antrópicas, por lo cual se requiere de una acción coordinada de personas debidamente entrenadas y capacitadas.

Accidentes: Todo suceso negativo, no deseado que generalmente se traduce en pérdidas, es decir, es la materialización del riesgo.

Activación: Despliegue efectivo de los recursos destinados a un incidente.

Alerta: Señal de aviso que advierte la existencia de un peligro.

Alarma: Señal de aviso preestablecido que implica ejecutar una acción específica.

Brigada: Es un grupo de apoyo especializado y equipado cuya finalidad es minimizar las lesiones y pérdidas que se pueden presentar como consecuencia de una emergencia. **Catástrofe:** Toda Emergencia que, por su magnitud, traspasa las fronteras de una empresa, llegando a afectar una zona, una región o un país y desestabilizando su normal funcionamiento.

Contingencia: Es un evento o suceso que ocurre en la mayoría de los casos en forma repentina e inesperada y causa alteraciones en los patrones normales de vida o actividad humana y el funcionamiento de los ecosistemas involucrados.

Evacuación: Se define como el establecimiento de una barrera (distancia) entre una fuente de riesgo y las personas amenazadas, mediante el desplazamiento de estas, hasta y a través de lugares de menor riesgo.

Incidente: Es todo evento que debido a la forma como se genera, puede o no ocasionar pérdida por lesión a las personas, daño a la propiedad e impacto al medioambiente.

Mitigación: Toda acción que se refiere a reducir el riesgo existente.

Plano: Representación gráfica en una superficie y mediante procedimientos técnicos, de un terreno, una planta, un edificio, entre otros.

Plan de Emergencias: Conjunto de procedimientos y acciones que deben realizarlas personas para afrontar una situación de Emergencia, con el objeto de evitar pérdidas humanas, materiales y económicas, haciendo uso de los recursos existentes en las instalaciones, sirena de emergencia, movilización y respuesta ante la ocurrencia o inminencia de un evento particular para el cual se tiene escenarios definidos.

Punto de Reunión: Sitio calificado como "Área Segura" que puede albergar temporalmente las personas que se encuentren afectadas durante una Emergencia.

Rescate: Acciones mediante las cuales los grupos especializados sacan a las personas amenazadas que no hayan podido salir por sus propios medios en un proceso de evacuación.

Riesgos: Es la probabilidad de que ocurra un evento, el cual puede generar efectos negativos en las personas, los materiales, los medios de producción o el medio ambiente.

Ruta de evacuación: Área de desplazamiento seguro o de riesgo menor, que se utiliza para evacuar las personas hacia un punto de reunión.

Simulacro: Ejercicio que se hace periódicamente con el fin de prepararse y anticiparse a una Emergencia determinada, para poder sortear con eficacia los riesgos propios del evento.

Vulnerabilidad: Indica el mayor o menor grado de separación y protección con que se cuenta para minimizar los efectos negativos de un suceso.

PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

CHUCAS CARGO S.A.C., es de vital importancia proveer un óptimo nivel de seguridad a sus TRABAJADORES, y VISITANTES, para lo cual dispondrá ELEMENTOS e instalaciones adecuadas, apoyo en el fomento de la cultura de la prevención y el entrenamiento requerido para asegurar el control de emergencias de cualquier naturaleza, y para prevenir y mitigar las probables enfermedades y lesiones ocasionadas, cuenta con el Plan de Respuesta ante emergencias, este se actualiza después de la ocurrencia de un accidente o de un simulacro, asimismo difundirá al personal los problemas detectados y las nuevas medidas tomadas, mediante capacitaciones, vía correo electrónico, publicaciones u otros medios.

CONTENIDO DEL PLAN DE ACCIÓN

Este Plan de Acción considera aspectos como:

- Preservar la integridad física de las personas, empleados y visitantes que se encuentren dentro y fuera de las instalaciones de Chucas Cargo S.A.C.,
- Garantizar la preservación de los bienes y activos de la EMPRESA
- Garantizar la continuidad operativa de las actividades en las instalaciones y una rápida recuperación de los sectores afectados por EVENTUALES emergencias.

- Asegurar la actualización permanente del Plan de Emergencias de Chucas Cargo S.A.C., bajo estándares de calidad y en el marco de los Sistemas Integrados de Gestión.
- Proveer los recursos necesarios para facilitar su aplicación inmediata por parte de CHUCAS CARGO S.A.C. y fomentar la cultura de la Prevención, afin de mitigar accidentes o desastres.

RIESGOS POTENCIALES QUE PUEDEN PROVOCAR UNA EMERGENCIA

Los riesgos que podrían provocar una Emergencia calificada son los siguientes:

Emergencias antrópicas: las cuales son provocadas por el hombre como:

- ✓ Emergencias Médicas, Lesiones y Accidentes de Equipos Móviles.
- ✓ Incendios y/o Explosiones
- ✓ Fallas estructurales
- ✓ Fugas de Gas.

Emergencias Naturales:

- ✓ Movimientos sísmicos, inundaciones.

ZONA DE SEGURIDAD Y RUTAS DE EVACUACIÓN

Las zonas de seguridad y las rutas de evacuación serán tomadas de los Mapas de Riesgo ubicados en las oficinas.

SEÑALES Y/O MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El inicio del aviso de la emergencia se efectuará utilizando alarmas de emergencia y/o comunicación interna vía telefónica. En caso de que la emergencia implique al Cliente, la comunicación será por conducto de Bomberos y/o con sus áreas responsables.

El responsable de atender una Emergencia en CHUCAS CARGO S.A.C., es la máxima autoridad presente en la Operación, y desde el momento que se genere una Emergencia, asume el mando de esta y recibe el nombre de Coordinador de Emergencia. Por lo tanto, en este Plan se hará mención al Coordinador como la persona responsable de aplicar el Plan de Emergencia.

Al momento de volver a las condiciones de normalidad, el retorno se señalará por intermedio del Brigadista responsable.

ASIGNACIÓN DE FUNCIONES PRESENTACIÓN DE UNA EMERGENCIA

A continuación, se establecen los pasos que deben seguir al producirse una emergencia:

Cualquier colaborador que descubra una situación de emergencia utilizará su buen criterio para determinar si él puede en forma segura y sin arriesgar su integridad aliviar o eliminar la situación de riesgo.

En caso de que pueda hacerlo, notificará de inmediato a su supervisor directo o al más cercano, proporcionando los siguientes datos:

- Su nombre.
- Ubicación de la Emergencia.
- Descripción breve del evento.
- Descripción del daño.
- Número y estado de las personas involucradas o lesionadas.
- Número del que está llamando.

Una vez declarada la emergencia el trabajador evacuará el sector por las vías de escape que están definidas y señalizadas, alertando a todos los trabajadores y dando aviso telefónico a los números de emergencia de la Operación.

Los brigadistas, presentes y enterado ya en ese momento de la emergencia, asumirán el control de ella, organizando y ejecutando las primeras acciones de acuerdo con el tipo de emergencia. Asimismo, entregarán antecedentes breves y concisos del suceso a la jefatura máxima presente en la operación, informando de:

- La ubicación, naturaleza y alcance conocido de la emergencia.
- Cuando sucedió, o se descubrió.
- Número y estado de las personas involucradas o lesionadas.
- Equipos involucrados.

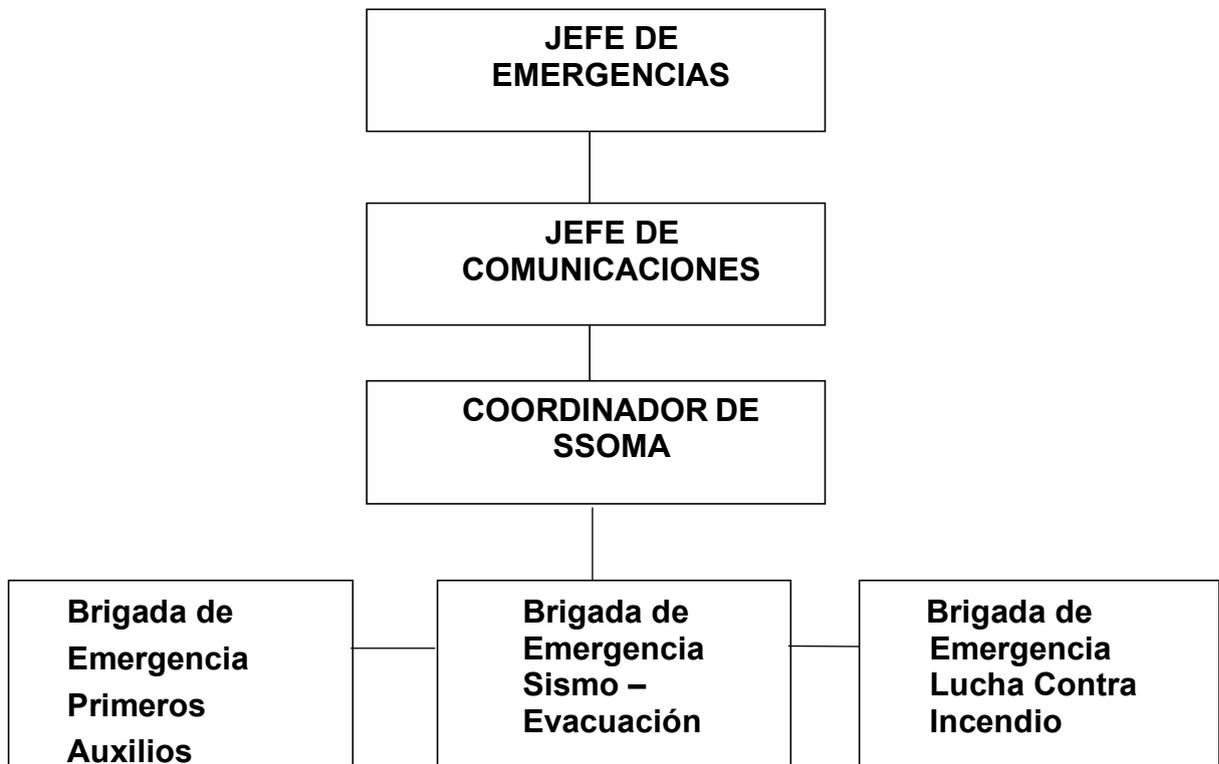
- Acción que está siendo realizada para controlar o corregir la emergencia.

Los brigadistas asumirán el mando de la situación disponiendo la utilización de los recursos técnicos y humanos internos o bien, solicitando el apoyo de servicios especializados externos como Bomberos, Ambulancia u otro. Ver Listado Teléfonos de Emergencia en Anexo N° 1.

BRIGADAS

Considerando las condiciones, características y riesgos presentes, CHUCAS CARGO S.A.C., establecerá 03 Brigadas como respuesta específica a las emergencias, manteniendo a sus integrantes lo suficientemente entrenados y capacitados para que puedan realizar una adecuada intervención cuando tengan que participar.

La estructura que tendrá el Cuerpo de Brigadas es la siguiente:



El personal que participe como miembro de la brigada debe estar disponible para responder en caso de emergencia. Las tareas que estos

miembros deben realizar normalmente son el entrenamiento, la lucha contra incendios, evacuación y primeros auxilios.

Las Funciones del Cuerpo de Brigadas se detallan en el (Anexo N° 2).

Relación de integrantes de los Equipos de Emergencias por cada Brigada

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS	BRIGADA DE EVACUACIÓN	BRIGADA DE LUCHA CONTRA INCENDIO
JEFE DE BRIGADA: William Manayay Calderón	JEFE DE BRIGADA: Oscar Obando Huaynate	JEFE DE BRIGADA: Jesús Quiliche Delgado
BRIGADISTA: Romario Vilcabana Diaz	BRIGADISTA: Yhony Diaz Carlos	BRIGADISTA: Anastasio Sánchez de la Cruz
BRIGADISTA: Jhony Tenorio Carlos	BRIGADISTA: Nelly Chucas de la Cruz	BRIGADISTA: Juan Juárez Ángeles
BRIGADISTA: Alejandro Márquez Herdee.	BRIGADISTA: Noe Acuña Bonifacio	BRIGADISTA: Ernesto Rodríguez Sánchez

ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIAS EN CASO DE ACCIDENTES GRAVES

Evalúe la emergencia para determinar las medidas a tomar, considerando lo siguiente:

Teléfonos de Emergencia. Llamar a la unidad correspondiente de acuerdo con el tipo de incidente.

Accidente de trabajo con lesión. El trabajador lesionado o quien tenga conocimiento del accidente informa de inmediato al responsable de SSOMA, quien dará atención inmediata al lesionado y posteriormente informará y confeccionará el reporte con los resultados de la investigación.

Accidente con daño a la propiedad. El trabajador informa de inmediato al responsable de SSOMA para confeccionar en conjunto el Informe de

Investigación de accidente.

INCENDIOS

En general, en caso de incendio se procederá de la siguiente manera:

- Dar aviso a los Bomberos sólo cuando las personas que han participado y confrontado la situación del siniestro determinen no poder controlarla.
- Llame al Cuerpo de Bomberos dando la mayor cantidad de detalles respecto al tipo de fuego: químico, gas, oxígeno, entre otros.
- Todos los involucrados deben resguardar su integridad y mantener desalojadas las salidas de emergencia.

MOVIMIENTOS SISMICOS

Ante una emergencia así, el jefe Brigadista determinará, de acuerdo con la intensidad y/o prolongación de éste, dar instrucciones al personal de dirigirse en forma ordenada y caminando hacia la zona de seguridad, y de ser necesario, aplicar el corte de energía eléctrica y suministro de agua potable, asimismo, dará aviso al personal que se encuentra en otras áreas de trabajo.

DURANTE EL SISMO

- Recomendar mantener la calma y extenderla a los demás.
- Mantenerse alejado de ventanas y objetos que puedan caer.
- En caso de peligro, mantenerse protegido bajo marcos de las columnas o dinteles (marco) de las puertas o de algo sólido.
- Si está en un nivel superior no se precipite hacia las salidas, baje asegurándose de mantenerse siempre cogido de las barandillas.
- Si está en el exterior, manténgase alejado de los edificios altos, postes de energía eléctrica y otros objetos que puedan caer encima, Diríjase a un lugar abierto.
- Si va conduciendo, pare y permanezca dentro del vehículo, teniendo la precaución de alejarse de puentes, postes eléctricos, edificios dañados o zonas de desprendimiento.

DESPUES DEL SISMO

- No trate de mover indebidamente a los heridos con fracturas, a no ser que haya peligro de incendio, inundación, entre otros.
- Si hay pérdidas de agua o gas, cierre llaves de paso y comuníquelo a la unidad correspondiente.
- No encienda fósforos, mecheros o artefactos de llama abierta, en prevención de que pueda haber escapes de gas.
- Limpie urgentemente el derrame de pinturas y otros materiales peligrosos.
- No camine por donde haya vidrios rotos, cables de luz, ni toque objetos metálicos que estén en contacto con los cables.
- No beba agua de recipientes abiertos sin haberla examinado y pasado por coladores o filtros correspondientes.
- No utilice el teléfono indebidamente, ya que se bloquearán las líneas y no será posible su uso para casos realmente urgentes.
- Infunda la más absoluta confianza y calma a las personas que tenga a su alrededor.
- Responda a las llamadas de ayuda.

PLANIFICACIÓN DE LA EVACUACIÓN

- Si se requiere desalojar una zona dañada, un buen plan ayuda a responder rápida y eficientemente a los riesgos y facilita seguir las instrucciones de las autoridades.
- Haga un repaso del personal asistente y personal externo que se haya presentado antes de la emergencia.
- Revise las formas de escape y alternativas para cada área de trabajo.
- Marque en forma clara los lugares donde puede encontrar agua, medicamentos, extintores (Mapa de Riesgos) y los lugares donde puede brindar atención a las personas que lo necesiten.
- Marque donde están las fuentes de energía.
- Determine las prioridades y asegure la información importante (Artículos de emergencia, Plan de Turnos, Listado Telefónico de Emergencia, etc.)

DERRAMES DE PRODUCTOS PELIGROSOS

Definiciones:

Productos peligrosos: debido a sus características pueden causar o contribuir significativamente a un aumento de enfermedades o presentar riesgos inmediatos o potenciales para el medio ambiente. Se consideran sustancias peligrosas a

aquellas, que presentan por lo menos una de las características siguientes: Auto combustibles, explosivos, corrosivos, tóxicos, radiactivos, reactivos.

Función	Responsabilidades y Autoridades durante la Emergencia
Primero en detectar el derrame	<ul style="list-style-type: none">- Tratar de eliminar la fuente del derrame- Si necesita ayuda de otra persona, dará una señal de alerta- Tomar algún trapo o franela con el cual pueda recoger el producto- Limpiar con detergente la zona- Los residuos generados después de un derrame, tales como los trapos y envases vacíos, son considerados Residuos Peligrosos y deben ser eliminados según el Procedimiento Gestión de Residuos.

ACCIONES A TOMAR

SSOMA	- Realiza la Investigación del Incidente y toma las acciones necesarias, si es necesario elabora un análisis del nivel de emergencia según lo establecido por la organización.
-------	--

DURANTE EL DERRAME

ACCIONES DESPUES DE LA EMERGENCIA

PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN DESPUÉS DE UNA EMERGENCIA

Determinación de la Extensión de los Daños.

El jefe de Brigadista que participó durante la emergencia debe desarrollar de inmediato un informe de los daños ocurridos, al margen de otras medidas prioritarias en función de cada situación particular.

- La prioridad será la siguiente:
 1. Proceder a reparar los daños y continuar con las labores en el sitio del siniestro o en las instalaciones temporales habilitadas, dependiendo de la magnitud de los daños.
 2. Poner en servicio las unidades operativas necesarias, informando al personal que deberá permanecer disponible.
 3. Las unidades fuera de servicio se inventariarán destinándolas a un lugar seguro y confiable.
 4. Cada usuario que tenga a cargo un equipo computacional deberá notificar al jefe de Brigada los daños sufridos en el equipo que se encuentre bajo su responsabilidad.
 5. El responsable de SSOMA realizará un inventario con la magnitud de los daños causados a equipos e instalaciones, entregando al jefe de emergencias un resumen de los daños y las alternativas de recuperación.
 6. A continuación, se hace mención a una serie de indicaciones que deberán realizarse para restablecer los sistemas:
 7. Revisar los respaldos de información disponible. Principalmente respecto a la gestión de Venta, documentación de despacho y servicios prestados a empresa cliente.
 8. Notifique al área responsable de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C., para restablecer los sistemas de comunicación.
 9. Notifique a sus clientes más importantes (respaldo Sistema de Compras) respecto a la situación crítica que atraviesa y reorganice los pedidos, entrevistas, entre otros.

NOTA: En caso de que el personal de CHUCAS CARGO S.A.C. se encuentre laborando en cliente, se acogerá al Plan de Contingencia y/o Respuesta ante emergencia de éste.

ANEXO N° 1. TELÉFONOS DE EMERGENCIA

INSTITUCION/NOMBRE DE CONTACTO	TELÉFONO
Bomberos	116
Policía	105
SAMU, Sistema de Atención Móvil de Urgencias	106
Oficinas de CHUCAS CARGO S.A.C. Antero Chucas – Gerente de Administración y Finanzas	957 920 999
Emergencias CHUCAS CARGO S.A.C. Julián Chucas –Jefe de Emergencias	994 089 841
Emergencias CHUCAS CARGO S.A.C. Miguel Aguirre – Coordinador de Comunicaciones	980 712 631
Emergencias CHUCAS CARGO S.A.C. Milagros Chucas Diaz – Coordinador SSOMA	977 836 815

ANEXO Nº 2 FUNCIONES DE LAS

BRIGADASJEFE DE BRIGADA:

1. Comunicar de manera inmediata a la alta dirección de la ocurrencia de una emergencia.
2. Verificar si los integrantes de las brigadas están suficientemente capacitados y entrenados para afrontar las emergencias.
3. Estar al mando de las operaciones para enfrentar la emergencia cumpliendo con las directivas encomendadas por el Coordinador.

BRIGADA CONTRA INCENDIO:

Contra Incendios

1. Comunicar de manera inmediata al jefe de Brigada de la ocurrencia de un incendio.

2. Actuar de inmediato haciendo uso de los equipos contra incendio (extintores portátiles).
3. Estar lo suficientemente capacitados y entrenados para actuar en caso de incendio.
4. Activar e instruir la activación de las alarmas contra incendio colocadas en lugares estratégicos de las instalaciones.
5. Recibida la alarma, el personal de la citada brigada se constituirá con urgencia en el nivel siniestrado.
6. Arribando al nivel del fuego se evaluará la situación, la cual si es crítica informará al jefe de Brigada para que se tomen los recaudos de evacuación de las áreas afectadas.
7. Adoptará las medidas de ataque que considere conveniente para combatir el incendio.
8. Se tomarán los recaudos sobre la utilización de los equipos de protección personal para los integrantes que realicen las tareas de extinción.
9. Al arribo de los Bomberos informará las medidas adoptadas y las tareas que se están realizando, entregando el mando a los mismos y ofreciendo la colaboración de ser necesario.

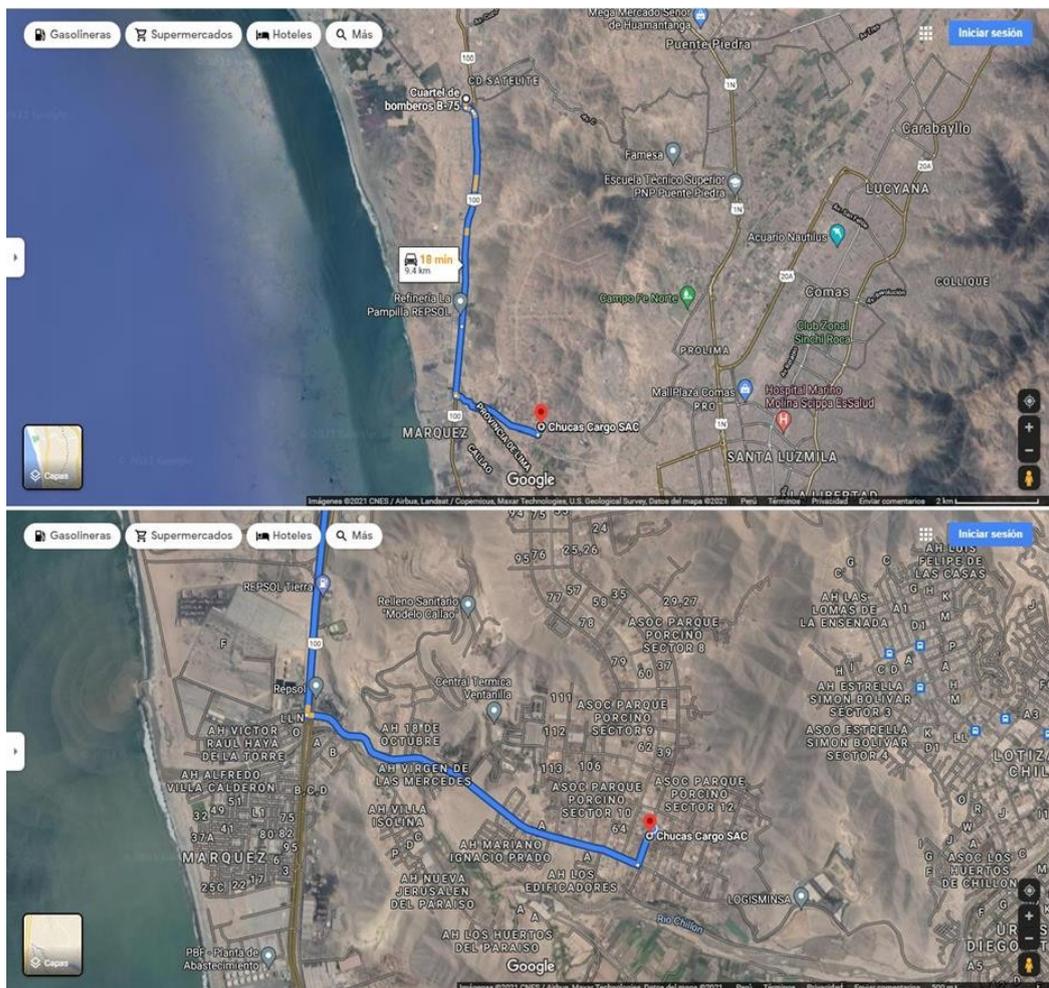
BRIGADA DE EVACUACIÓN:

1. Evacuación
2. Comunicar de manera inmediata al jefe de brigada del inicio del proceso de evacuación.
3. Reconocer las zonas seguras, zonas de riesgo y las rutas de evacuación de las instalaciones a la perfección.
4. Abrir las puertas de evacuación del local inmediatamente si ésta se encuentra cerrada.
5. Dirigir al personal y visitantes en la evacuación de las instalaciones.
6. Verificar que todo el personal y visitantes hayan evacuado las instalaciones.
7. Conocer la ubicación de los tableros eléctricos, llaves de suministro de agua y tanques de combustibles.
8. Estar capacitados y entrenados para afrontar las emergencias.

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS:

1. Conocer la ubicación de los botiquines en la instalación y estar pendiente del buen abastecimiento con medicamento de los mismos.
2. Brindar los primeros auxilios a los heridos leves en las zonas seguras.
3. Evacuar a los heridos de gravedad al establecimiento de salud más cercano a las instalaciones.
4. Estar capacitados y entrenados para afrontar las emergencias.

Mapas de Ubicación y Rutas de la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.



Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 06. CRONOGRAMA DE INSPECCIONES

		FORMATO CRONOGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO													CÓDIGO	
															VERSIÓN: 01	
GENERALIDAD			NUMERO DE OBSERVACIONES POR MES												OBSERVACIONES	
TIPO DE INSPECCIÓN	RESPONSABLE	SEDE A INSPECCIONAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	FRECUENCIA	
Inspección de seguridad (Estado de los puestos de trabajo orden y aseo)	COORDINADO RSSOMA	BASE - VENTANILLLA													DIARIO	
Inspección check list	COORDINADO RSSOMA	BASE - VENTANILLLA													DIARIO	
Inspección a los EPP, uso y estado	COORDINADO RSSOMA	BASE - VENTANILLLA													MENSUAL	
Elementos Botiquín	COORDINADO RSSOMA	BASE - VENTANILLLA													TRIMESTRAL	
Extintores	COORDINADO RSSOMA	BASE - VENTANILLLA													SEMESTRAL	
Matriz de riesgos	COORDINADO RSSOMA	BASE - VENTANILLLA													ANUAL	

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 07. CRONOGRAMA DE SUPERVISIÓN EN CLIENTES DE LA EMPRESA CHUCAS CARGO SAC.

Supervisión de SSOMA en clientes

ARCOR - REDONDOS - SOLVET														
CLIENTE	PERSONAL	OCT.				NOV.				DIC.				TOTAL
		SEMNA 1	SEMNA 2	SEMNA 3	SEMNA 4	SEMNA 1	SEMNA 2	SEMNA 3	SEMNA 4	SEMNA 1	SEMNA 2	SEMNA 3	SEMNA 4	
REDONDOS ALM Lima	JACK. ACHING			19-Oct	26-Oct	3-Nov	10-Nov	17-Nov	24-Nov	2-Dic	9-Dic	16-Dic		9
	MILAGROS CHUCAS					5-Nov	13-Nov	19-Nov	26-Nov	6-Dic	13-Dic	20-Dic		7
ARCOR DE PERU - RANSA	JACK. ACHING				27-Oct	4-Nov	11-Nov	18-Nov	25-Nov	7-Dic	14-Dic	21-Dic		8
	MILAGROS CHUCAS					8-Nov	15-Nov	22-Nov	29-Nov	3-Dic	10-Dic	17-Dic		7
SOLUCIONES VETERINARIAS - LURIN	JACK. ACHING				28-Oct	2-Nov	9-Nov	16-Nov	30-Nov	3-Dic	10-Dic	17-Dic		8
	MILAGROS CHUCAS					3-Nov	10-Nov	17-Nov	24-Nov	2-Dic	9-Dic	16-Dic		7

Fuente elaboración Propia.

ANEXO N° 08. CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN A ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE LA EMPRESA CHUCAS CARGOSAC.

		SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO INSPECCIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO						FORMATO		01		
		JEFE ÁREA A INSPECCIONAR		CARGO			AREA					
NOMBRE DEL INSPECTOR		CARGO										
FECHA INSPECCION				D	M	A						
* Califique con B: Bueno, M: Malo, o R: Regular el Uso (U) dado y la Condición (C) en que se encuentra cada uno de los Elementos de Protección Personal de cada trabajador.												
Nombre y Apellido	Cargo	ELEMENTO										Observaciones
		CONDICION	Gorro-Cofia	Monogafa transparente	Tapaoídos	Tapabocas	Botas de caucho	Bata en tela	Peto Impermeable	Guantes Látex /	Guantes Nitrilo	
		C										
		U										
		C										
		U										
		C										
		U										
		C										
		U										
		C										

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 10. INSPECCIÓN BOTIQUÍN.

		INSPECCIÓN BOTIQUÍN									
FECHA:											
SUPERVISOR:											
NOMBRE DEL CONDUCTOR:											
Elementos	CANT										
Frasco de alcohol etílico de 10°											
Frasco de jabón o solución antiséptica											
Frasco de agua oxigenada											
Gasas esterilizadas fraccionadas de 10x10cm											
Apósito esterilizado 10x10cm											
Esparadrapo 2.5x5cm											
Venda elástica 4x5 yardas											
Venda elástica 8x5 yardas											
Bandas adhesivas (curitas)											
Macarillas Quirúrgicas.											
Guantes quirúrgicos descartables											
Algodón hidrófilo x 50gr.											
Instructivo de primeros auxilios											

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 11. CONSTANCIA DE CAPACITACIÓN, INDUCCIÓN, CHARLAS.

	CONSTANCIA DE CAPACITACION, INDUCCION, SIMULACRO, ENTRENAMIENTO, CHARLAS		Código: SGSST-RE-001 Versión: 01 Fecha: 09 - 10 -22																																																																																																																																																																									
CHUCAS CARGO S.A.C.	PQ. PORCINIO MZ.45 LT.486A Z13 VENTANILLA/CALLAO/CALLAO	RUC: 20549177329	Transporte / Operaciones Logísticas /Almacenamiento																																																																																																																																																																									
AREA <input type="checkbox"/> SALUD <input type="checkbox"/> AMBIENTE <input type="checkbox"/> SEGURIDAD <input type="checkbox"/> OTROS.....	PERSONAL DE: <input type="checkbox"/> CHUCAS CARGO SAC <input type="checkbox"/> CLIENTE <input type="checkbox"/> PERONAL EXTERNO <input type="checkbox"/> OTROS.....	REALIZADO EN: <input type="checkbox"/> OFICINA CALLAO <input type="checkbox"/> CAMPO..... <input type="checkbox"/> OTROS.....	TIPO: <input type="checkbox"/> CAPACITACION <input type="checkbox"/> SIMULACRO <input type="checkbox"/> ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> INDUCCION <input type="checkbox"/> CHARLA																																																																																																																																																																									
N° DE HORAS:	FECHA:	N° DE TRABAJADORES EN EL CENTRO DE LABORES:	CAPACITADOR/ENTRENADOR:																																																																																																																																																																									
TEMA:			HORA DE INICIO:																																																																																																																																																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">N:</th> <th style="width: 30%;">APELLIDOS Y NOMBRES</th> <th style="width: 15%;">N° DE DNI</th> <th style="width: 15%;">AREA</th> <th style="width: 15%;">FIRMA</th> <th style="width: 20%;">OBSERVACIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>21</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>22</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>23</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>24</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>25</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>26</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>27</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>					N:	APELLIDOS Y NOMBRES	N° DE DNI	AREA	FIRMA	OBSERVACIONES	1						2						3						4						5						6						7						8						9						10						11						12						13						14						15						16						17						18						19						20						21						22						23						24						25						26						27					
N:	APELLIDOS Y NOMBRES	N° DE DNI	AREA	FIRMA	OBSERVACIONES																																																																																																																																																																							
1																																																																																																																																																																												
2																																																																																																																																																																												
3																																																																																																																																																																												
4																																																																																																																																																																												
5																																																																																																																																																																												
6																																																																																																																																																																												
7																																																																																																																																																																												
8																																																																																																																																																																												
9																																																																																																																																																																												
10																																																																																																																																																																												
11																																																																																																																																																																												
12																																																																																																																																																																												
13																																																																																																																																																																												
14																																																																																																																																																																												
15																																																																																																																																																																												
16																																																																																																																																																																												
17																																																																																																																																																																												
18																																																																																																																																																																												
19																																																																																																																																																																												
20																																																																																																																																																																												
21																																																																																																																																																																												
22																																																																																																																																																																												
23																																																																																																																																																																												
24																																																																																																																																																																												
25																																																																																																																																																																												
26																																																																																																																																																																												
27																																																																																																																																																																												
CAPACITADOR 1:		ENTIDAD:		FIRMA:																																																																																																																																																																								
CAPACITADOR 2:		ENTIDAD:		FIRMA:																																																																																																																																																																								
RESPONSABLE DEL REGISTRO																																																																																																																																																																												
NOMBRE:		FECHA:	CARGO:	FIRMA																																																																																																																																																																								

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 12. INSPECCION DE PRE USO DE VEHICULO

	INSPECCION DE PRE USO DE VEHICULO		Ver. 01
			Fecha: 05.10.2022
			Aprob.: GG
1. DATOS GENERALES			
MOTIVO DE USO DE UNIDAD VEHICULAR: PLACA: KM: CONDUCTOR: FECHA:			
2. DETALLE DE REVISIÓN			
1.- DOCUMENTACIÓN	MARQUE		OBSERVACION / COMENTARIO (Bueno, Malo, Regular, otro)
1.1 Criterios de Revisión	SI	NO	
a. Tarjeta de Propiedad			
b. Licencia de Conducir			
c. Certificado Revisión Técnica			
d. Constancia Inspección Vehicular M.T.C			
e. Certificado Soat			
f. Documento Nacional de Identidad (DNI)			
2.- CONDICIONES Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD VEHICULAR	MARQUE		OBSERVACION / COMENTARIO (Bueno, Malo, Regular, otro)
2.1 Criterios de Revisión	SI	NO	
a. Conductor presenta síntomas de alcoholemia.			
b. Personal pasajeros son propios de la empresa.			
c. Cinturones de seguridad adecuados.			
d. Condiciones físicas de la unidad vehicular (retrovisores, tapa fangos, carrocería)			
e. Extintor Vigente			
f. Bocina de retroceso			
g. Botiquín de primeros auxilios implementado.			
h. Llanta de Repuesto			
i. Linterna			
j. Equipos de comunicación (Rpm, Entel, Rpc)			
k. Triángulo de seguridad.			
l. Llave de ruedas, gata, palanca.			
Otras observaciones:			
Firma del Conductor:		Responsable de Área:	

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO N° 14. MATRIZ DE IDENTIFICACION Y VALORACION DE ASPECTOS AMBIENTALES – CHUCAS CARGO SAC.

0		MATRIZ DE IDENTIFICACION Y VALORACION DE ASPECTOS AMBIENTALES																			
									realizado.												
Proceso	Actividad	ENTRADAS	SALIDAS	CONDICIÓN			ASPECTO	IMPACTO	CONTROL	CRITERIOS DE VALORACIÓN										TOTAL	Responsable del Control
				Normal	Anormal	Emergencia				Requisitos Legales	Duración	Posible Daño	Área de Influencia	Cantidad	Recuperabilidad	IMPACTOS	SUMA PROBABLES				
Actividades del servicio (oficinas e instalaciones externas)	Administrativo	Plásticos	Residuos plásticos	X			Generación de residuos no peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Papel A4	Papel A4 Usado	X			Consumos de papel	Agotamiento del recurso (Bosques)	Reciclaje de Papel	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Cartones y papel	Residuos de papel	X			Generación de residuos no peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Vidrio	Residuos de vidrio	X			Generación de residuos no peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		EPP (en caso de uso)	EPP fuera de Uso	X			Generación de residuos no peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos. Cumplir con la disposición de Ahorro y uso de energía	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Energía eléctrica	Consumo de energía	X			Consumo de energía eléctrica	Agotamiento del recurso	Cumplir con la disposición de Ahorro y uso de energía	1	2	1	1	2	2	9	2	18	Supervisor de MA		
		Productos orgánicos (comidas)	Residuos Orgánicos	X			Generación de residuos no peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Papel (Varios)	Residuos de papel	X			Generación de residuos no peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
			Consumo de papel (varios)	X			Consumo de papel	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Desinfectantes (Uso en servicios higiénicos, otras áreas)	Envases/Residuos de desinfectantes	X			Consumo de productos químicos	Contaminación del agua	Manipulación y disposición adecuada de productos químicos Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA		
		Agua potable	Consumo de Agua	X			Consumo de agua	Agotamiento del recurso (Agua)	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	2	1	2	2	2	10	2	20	Supervisor de MA		
Residuos peligrosos Administrativos	Toner, tintas, Fluorescentes, Baterías	X			Generación de residuos peligrosos	Contaminación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	1	1	1	1	1	6	2	12	Supervisor de MA				
Operaciones	Uso de la flota Vehicular	Combustible	Consumo de combustible	x			Generación de residuos peligrosos	Agotamiento del recurso natural Generación de GEI	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	2	1	2	2	2	10	2	20	Supervisor de MA		
		Emissiones indirectas de energía	Generación de emisiones indirectas de energía	x			Generación de residuos peligrosos	Afectación a la calidad de la atmósfera	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	2	1	2	2	2	10	2	20	Supervisor de MA		
		Fuga de productos químicos (combustible, sustancias químicas)	Consumo de sustancias químicas (combustible, lubricantes)	x			Generación de residuos peligrosos	Afectación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	2	1	2	2	2	10	2	20	Supervisor de MA		
	Povision al personal elementos de Bioseguridad	Tapabocas, guantes	Generación de residuos prevención COVID 19			x	Generación de residuos probablemente contaminado	Afectación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	2	1	2	2	2	10	2	20	Supervisor de MA		
		Traje microporoso	Generación de residuos prevención COVID 19 (traje microporoso)			x	Generación de residuos probablemente contaminado	Afectación del suelo	Cumplir con el procedimiento de manejo de residuos	1	2	1	2	2	2	10	2	20	Supervisor de MA		

CONSOLIDADO CALIFICACION	
Altamente significativos	7
Moderadamente significativos	7
Poco o nada significativos	6
Impactos positivos	6

Fuente: Elaboración Propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PONCE AYALA JOSE ELIAS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA AMBIENTAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Propuesta del sistema de gestión en el área SSOMA para mejorar calidad de vida en la empresa CHUCAS CARGO S.A.C.", cuyo autor es CHUCAS DIAZ MILAGROS NICOLASA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 14 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PONCE AYALA JOSE ELIAS DNI: 16491942 ORCID: 0000-0002-0190-3143	Firmado electrónicamente por: PAYALAJE el 12-12- 2022 09:43:08

Código documento Trilce: TRI - 0439904