



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Facturación electrónica y su influencia en la evasión tributaria de las  
mypes del distrito de San Juan de Lurigancho 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTOR:

Quispe Castro, Betty Juliet ([orcid.org/0000-0002-9148-0083](https://orcid.org/0000-0002-9148-0083))

ASESOR:

Dra. Alvarado Caceres, Elena Jesus ([orcid.org/0000-0001-5532-860X](https://orcid.org/0000-0001-5532-860X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:  
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA –PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación es dedicado a mis padres doña Gregoria castro moreno y don Raúl Héctor Quispe zarate por ser las personas impulsadoras de esta carrera de contabilidad y a la vez por alentarme y apoyarme a cumplir este objetivo trazado.

### **Agradecimiento**

Agradecer a mis papitos por brindarme el apoyo económico y emocional en todo momento y saberme guiar por el sendero del respeto a los demás. a los docentes que durante estos cinco años me inculcaron el conocimiento de la carrera, a mi asesora por saber orientarme en la tesis que estoy elaborando.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.1.1. Tipo de investigación. ....	12
3.1.2. Diseño de investigación. ....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	14
Definición operacional.....	14
Definición conceptual.....	16
Definición operacional.....	16
3.3. Población y muestra arreglar con el lineado.....	18
3.3.1. Población. ....	18
3.3.2. Muestra. ....	18
3.3.4. Criterios de selección.....	18

3.3.5. Unidad de análisis.....	19
3.4.    Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.4.1. Técnica. ....	19
3.4.2. Instrumentos. ....	19
3.5. Procedimiento.....	20
3.6.    Método de análisis de datos .....	20
3.6.1. Análisis descriptivos.....	20
3.6.2. Analisis inferencial .....	20
3.7.    Aspectos éticos.....	20
IV.    RESULTADOS.....	22
4.1.    Análisis descriptivo .....	22
Niveles de percepción de la dimensión calidad de datos.....	23
Niveles de percepción de la dimensión reducción de tiempo.....	24
Niveles de percepción de la dimensión reducción de gastos.....	25
Niveles de percepción de la variable de evasión tributaria .....	26
4.2.    Análisis inferencial .....	27
Contrastación de hipótesis: Facturación Electrónica y Evasión tributaria. ....	28
Contrastación de hipótesis: Dimensión Calidad de datos y la variable Evasión tributaria. ....	29
Contrastación de hipótesis: Dimensión Reducción de tiempo y la variable Evasión tributaria.....	30
Contrastación de hipótesis: Dimensión Reducción de gastos y la variable Evasión tributaria.....	31

IV. DISCUSIÓN .....	32
V. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS .....	45
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	46
Anexo 2 Ficha Técnica – Cuestionario V1 Facturación electrónica .....	47
Anexo 2 Ficha Técnica – Cuestionario V2 Evasión tributaria.....	49
Anexo 3 hoja de validación de instrumentos.....	51
Anexo 4 Cuestionario variable 1 .....	63
Anexo 5 Cuestionario variable 2 .....	66
Anexo 6 Base de datos variable 1.....	69
Anexo 7 Base de datos variable 2.....	70
Anexo 8 Reporte de similitud .....	71

## Índice De Tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Facturación electrónica.....	15
Tabla 2: Operacionalización de la variable Evasión tributaria.....	17
Tabla 3: Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para la variable de facturación electrónica y sus dimensiones y la variable evasión tributaria. ....	27
Tabla 4: Efecto de la variable Facturación electrónica en la evasión tributaria	28
Tabla 5: Efecto de la dimensión calidad de datos en la evasión tributaria .....	29
Tabla 6: Efecto de la dimensión reducción de tiempo en la evasión tributaria .	30
Tabla 7: Efecto de la dimensión reducción de gastos en la evasión tributaria .	31

## Índice De Figuras

Figura 1. Comprobantes de emisores electrónicos-CPE .....	8
Figura 2. Sistema de emisión electrónica SEE .....	9
<i>Figura 3.</i> Sistema Emisión Electrónica y su normativa legal .....	10
<i>Figura 4.</i> Facturación electrónica .....	22
<i>Figura 5.</i> Calidad de datos .....	23
<i>Figura 6.</i> Reducción de tiempo .....	24
<i>Figura 7.</i> Reducción de gastos.....	25
<i>Figura 8.</i> Evasión tributaria .....	26



## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar de qué manera la facturación electrónica influye en la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021, siendo el diseño de la investigación no experimental, descriptivo, explicativo, de enfoque cualitativo. La población está conformada por 101 Micro empresarios el Distrito de San Juan de Lurigancho de los distintos rubros empresariales, la técnica que se utilizó para la recolección de la data es la encuesta y como instrumento el cuestionario obteniendo como resultado que un 64% de los encuestados indicó que la facturación electrónica es buena porque esta permite reducir gastos, tiempo, y tener una adecuada calidad de datos, por otro lado, con respecto a la evasión tributaria el 72 % los encuestados indicaron que es mala, porque esto perjudica a la recaudación de impuestos por parte del fisco. Así mismo se evidencia un valor de Rho Spearman  $r = 0.976$  y un sig. bilateral  $P < 0.01$ , entre las dos variables, concluyendo que la facturación electrónica influye de manera significativa con la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de san Juan de Lurigancho 2021.

**Palabras clave:** Facturación electrónica, Tributación y Evasión.

## **Abstract**

The present research work aims to determine how electronic invoicing influences the tax evasion of MSEs in the District of San Juan de Lurigancho 2021, being the design of the research non-experimental, descriptive, explanatory, qualitative approach. The population is made up of 101 Micro entrepreneurs in the District of San Juan de Lurigancho from different business areas, the technique used to collect the data is the survey and the questionnaire as an instrument, obtaining as a result that 64% of the respondents indicated that electronic invoicing is good because it allows reducing expenses, time, and having an adequate quality of data, on the other hand, with respect to tax evasion, 72% of respondents indicated that it is bad, because this damages the collection of taxes by the treasury. Likewise, a Rho Spearman value  $r = 0.976$  and a sig. bilateral  $P < 0.01$ , between the two variables, concluding that electronic invoicing has a significant influence on the tax evasion of the MYPES of the District of San Juan de Lurigancho 2021.

Keywords: Electronic invoicing, Taxation and Evasion,

## I. INTRODUCCIÓN

La realidad problemática que embarga a toda la región latinoamericana y Perú, es la falta de emisión de comprobantes electrónicos de manera obligatoria, según él [CIAT] (2018) indica que no solo porque este impulsa y alinea los acuerdos que se tiene con los países que son parte del APEC, sino también por ser controles tributarios. SUNAT (2018) menciona que 19 de julio del 2010, se aprobó de los sistemas de emisiones electrónicas, para las empresas comerciales, industriales y de servicio que emitían comprobantes de manera física, ya que este tipo de emisión es un mecanismo más accesible para los empresarios en evadir impuestos, pero a partir de esta fecha los contribuyentes podían afiliarse a la emisión electrónica. En el año 2012 fecha en la que se aprueba el sistema SEE desde el portal SUNAT de los contribuyentes, esta aprobación se dan la finalidad de atraer más contribuyentes que opten por este tipo de sistema rápida y eficaz, por ello la SAT de México (2016) propone que la emisión de facturas electrónicas asegurase el registro correcto del comprobante de pago emitido, ya que estos no tendrán enmendaduras borrones, alteraciones de importes e impresiones en exceso

En el Perú según la SUNAT, indica que, en cuanto al impuesto general de las ventas, la evasión tributaria alcanzó el 35.99% de la recaudación total y en el caso del impuesto de la renta 3ra categoría alcanzo el 57.3% de la contribución recaudada (Shiguiyama,2017). Con estos datos obtenidos se indica la deficiencia sobre el control y fiscalización, en cuanto a la evasión tributaria de los impuestos de Renta y IGV, pero a la fecha aún existe distintas formas de evadir impuestos, entre ellas están: la compra de facturas falsas, disminución de importes de las ventas, esto se da con la única finalidad de la disminución del débito fiscal, y al no ser detectados por la SUNAT esta operación se realiza de manera reiterativa perjudicando la recaudación tributaria y por ende la disminución de los presupuestos del FONCOMUN. Es por ello que lo empresarios en la actualidad crean empresas ficticias para poder ocultar los ingresos reales percibidos durando

un periodo determinado, por ende, en resumen, se puede indicar que los contribuyentes poseen muchas formas de evadir impuestos a un nivel mayor cantidad con empresas que no facturan de manera electrónica. Esto se ha estado dando debido a que la emisión electrónica no es obligatoria para los contribuyentes que no superan los requisitos establecidos por la SUNAT, es con mayor frecuencia por falta de contribución de los empresarios y la burocracia para poder constituir una empresa. Esta evasión tributaria se da en el momento de realizar una venta, transacciones comerciales y declaraciones mensuales de los impuestos, el contribuyente solo piensa en no pagar impuestos a la SUNAT, es por ello que adquiere facturas falsas para poder tener mayor crédito fiscal y de esa manera no contribuir con el estado con las obligaciones tributarias.

En el Distrito de San Juan de Lurigancho, la evasión tributaria se ve con mayor frecuencia en los micro y pequeños empresarios, estos cuando realizan prestación de servicios y venta de bienes, ya que los clientes solo solicitan un recibo manual del bien o servicio adquirido y no una factura o boleta electrónica en la cual se pueda ver los diferentes impuestos como es el IGV y la RENTA. Esto conlleva a perjudicar al ente recaudador de impuestos SUNAT. También estos contribuyentes realizan diversas estrategias para evadir impuestos tales como la compra de facturas falsas, la adquisición de facturas por consumos personales, esto con el fin de incrementar el crédito fiscal.

El presente estudio se planteó el siguiente problema general: ¿De qué manera la facturación electrónica influye en la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021? Y de manera específica: ¿De qué manera la calidad de datos influye en la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021? ¿De qué manera la facturación electrónica influye en la reducción de gasto en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021? ¿De qué manera la facturación electrónica influye la reducción de tiempo en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021?

Justificación práctica, la facturación electrónica coadyuva a la disminución de evasión tributaria de los micro y pequeños Emprendedores en el Perú, que ya estén constituidos de manera legal y acogidos a algún tipo de régimen tributario, estos contribuyentes como nuevos empresarios inscritos en la SUNAT ya sea como personas natural o jurídica. Justificación teórica se deben emitir comprobantes electrónicos de manera obligatoria mediante el sistema de la SUNAT SEE o por medio de un servidor, se da con el fin de reducir costos en la impresión de comprobantes físicos, de reducir errores o fallas de importe, razón social o número de ruc del consumidor final, al emitir comprobantes electrónicos estos contribuyentes llegaran a cumplir sus obligaciones como exige la ley, y por ende obtener mayor recaudación a favor del fisco y el FONCOMUN. Justificación metodológica, porque se utilizó método científico que garantiza la veracidad de los resultados donde los pequeños empresarios tengan cultura tributaria y puedan contribuir de manera oportuna y consciente con los impuestos, a la vez con la concientización y seguimiento por parte de la SUNAT se visualizará una reducción razonable en la recaudación de tributos.

En este estudio se busca como Objetivo general: Determinar de qué manera la facturación electrónica influye en la en la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021; de manera específica: Determinar la influencia de la calidad de datos sobre la evasión tributaria en las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021. Determinar la influencia de reducción de tiempo sobre la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho-2021. Determinar la influencia de la reducción de gasto sobre la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho-2021

En relación con lo expuesto se formuló la siguiente hipótesis general: la facturación electrónica influye de manera significativa con la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de san Juan de Lurigancho 2021 como hipótesis específica: la calidad de dato influye de manera significativa en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021; la reducción de tiempo influye

de manera significativa en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021; la reducción de gasto influye de manera significativa en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Para fines de aportar conocimientos científicos que guarden cercanía relación o el problema del estudio se presentan los antecedentes desde los ámbitos nacionales e internacionales

Doilet (2016) desarrolló la tesis cuyo objetivo fue analizar sobre componentes que establecen la protección de la Facturación Electrónica vía SMS por las Mypes de Lima. tuvo el método de diferencia cotejan los cambios evidenciando en un tiempo delimitado. La muestra fue compuesta por 1,110 empresarios, de los cuales el muestreo aleatorio simple escogió a 200 empresarios del régimen especial de los años 2014 y 2015. La investigación fue del tipo cuantitativa. Con un Rho de Spearman de 0.9222 indicando un nivel de confianza alta. concluye que la implementación de la facturación electrónica conlleva a mejorar en la cobranza de tributos, ya que los contribuyentes deberán presentar sus declaraciones de los tributos de forma oportuna.

Robles (2019) desarrollo la tesis cuyo objetivo es establecer las influencias de las Formalizaciones de las Acciones contra la Evasión Tributaria en las MYPES. Se empleó una investigación de tipo básica, explicativa, Se realizó la encuesta a 155 pequeños y micro empresarios de Lima con un resultado de Pearson de 0.550 donde se puede indicar que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Concluyó que al poner en funcionamiento el sistema electrónico en la empresa, con esto influyo que la formación de los colaboradores, del área de administrativa de los procesamientos de datos, puedan salvaguardar el medio que los rodea mediante la reducción de imprimir papeles, esto conlleva a reducir gastos

por la adquisición de millares de impresiones y los gastos que se tienen por la entrega personificada de los comprobantes manuales a las empresas, quienes son clientes nuestros.

Matos (2017), desarrolló la tesis cuyo objetivo es estudiar los factores más trascendentales que restringen el estudio de la facturación electrónica en la Mype, en su tesis donde como muestra de estudio tuvo a 130 personas, donde 13 preguntas pertenecen a la variable mecanismo implementado y 17 preguntas pertenecen a la variable evasión tributaria. Se aplicó una encuesta con los siguientes resultados con un Sig bilateral del 0.05, donde  $r = 584$  que hay factores muy trascendentales en el estudio de la facturación electrónica indicando que sí. En conclusión, el instrumento se utilizó con el fin de analizar el nivel de conocimiento sobre los deberes tributarios y de los servicios brindados por la SUNAT; identificar el nivel de percepción de los empresarios sobre el destino de los tributos recolectados por la SUNAT.

Bendezú (2017) efectuó su tesis cuyo objetivo fue analizar la apuesta en marcha sobre los sistemas de facturación electrónica con entrega de comprobantes a la SUNAT en las PYMES de Ayacucho La población estuvo representada por los colaboradores de la entidad MEGATEC, y la muestra por 20 trabajadores en el área computación y 5 trabajadores del área de ventas. Se aplicó la prueba de Cronbach con un nivel de 0.798 donde se afirma que hay una relación positiva entre las dos variables de la investigación, Concluyó que la utilización de los sistemas electrónicas es necesaria para ayudar en la contabilidad y a la vez de cumplir con los requisitos que establece la SUNAT. A la vez permite reducir gastos al área de administración en la utilización de archivos digitales por ser manejados de manera sencilla. También, ayuda disminuir la labor de los empleados al reducir actividades manuales que generaban más tiempo.

Quispe (2017) elaboró su tesis donde el objetivo es analizar las influencias del empleo de los sistemas de emisión de documentos de pago de los pagadores

de impuestos del rubro de comercio en el cobro de tributos del paraje predicho. El diseño es no experimental. La población se compone por empresarios de Juliaca, de muestra no probabilística conformada por 35 contribuyentes, teniendo una prueba de confiabilidad de Rho de Spearman de  $r = 0,777$ , en la cual se indica que hay un nivel de correlación alta. Concluyó que los sistemas electrónicos son una forma de controlar por parte de la SUNAT, donde este tipo de sistemas se implantó para que se facilite el pago de tributos, a la vez de tener un control riguroso en las distintas sistematizaciones, que realizan los trabajadores de la empresa.

Doilet (2018) en su tesis cuyo objetivo fue determinar el sistema de emisión electrónica, para la casa contable Juan Ernesto Arias Castilla – JEAC, distrito de Lima, 2016. El método utilizado es descriptivo. La población y muestra fue conformada por 12 empleados del estudio contable, nivel de confiabilidad de Rho de Spearman de  $r = 0,464$ , indicando un nivel de correlación moderada. Concluyó que trabajar con documentos electrónicos ayudará a reducir los gastos que ocasiona el almacenamiento y el traslado de estos documentos, también de disminuir gastos por la suma de impresiones que se realizan en cuanto a los comprobantes manuales.

Santa Cruz (2017) realizó la tesis cuyo objetivo es analizar de qué manera los documentos electrónicos coadyuvan en la evasión tributaria en las empresas farmacéuticas. El diseño es no experimental, de estudio descriptivo. La población estuvo representada por 60 organizaciones del sector farmacéutico, con muestra de tipo aleatorio simple donde se analizó a 13 organizaciones donde el resultado indica una confiabilidad del 95% de eficiencia de su variable documentos electrónicos. Se concluye los documentos electrónicos tienen como fin de reducir la evasión tributaria, mediante de la emisión electrónica, esto con el fin evitar que manipulen la información. La falta de entendimiento de los trabajadores quienes se encargan de realizar el pago de los tributos al realizar, mediante la aplicación esto hará que la intención no se cumpla al querer evadir impuestos.



Pinedo y Delgado (2015). Realizo la tesis donde el objetivo es establecer la influencia de la evasión del impuesto a la renta en el escenario económica y financiera de las PYMES del giro de mercaderías en el Distrito de Tarapoto, período 2013. El diseño de investigación es no experimental. La población está establecida por los empresarios del sector económico financiero de Tarapoto y la muestra no probabilística conformada por 156 contribuyentes de las MYPES. Teniendo un resultado de 90% de confianza, esto debido a que el impuesto a la renta es el escenario fundamental para la economía. Concluyó que incidir en la disminución de la evasión tributaria es en una forma de incrementar el cobro de tributos por parte de la administración tributaria y aduanas, ya que este tipo de recaudación ayudara a poder tener un mejor presupuesto público, y por ende ayudar a los pobladores de zonas necesitadas.

Según las bases teóricas Santiago (2019) la facturación electrónica en un documento que suple en su totalidad al documento físico-manual, a la vez la facturación electrónica garantiza la veracidad a nivel legal, esto por un medio tecnológico. la facturación electrónica nace como un medio de control para las empresas, esto con la finalidad de dar cumplimiento a sus obligaciones tributarias de forma legal. El sistema de emisión electrónico es un sistema que permitir al empresario generador de renta de 3ra o cuarta categoría a emitir comprobantes de pago de forma electrónica, es decir que no será obligatorio imprimir los comprobantes emitidos, por ende, esto permitirá ahorrar los costos de impresión. Según Velazco (2016) indica que la facturación electrónica debe de emitirse de manera obligatoria, esto con el fin que el contribuyente entienda de forma rápida de como emitir los diferentes comprobantes que se emiten por el portal de la SUNAT o mediante un servidor .se mencionara los documentos electrónicos a emitirse. Facturaciones electrónicas, Notas de débito y Notas de crédito. SUNAT (2018) menciona que tiene como objetivo primordial que el 100% de los micro y pequeños empresarios que estén como personas naturales o jurídicas ya sean emisores electrónicos y a la vez estén inscritos a un tipo de régimen tributario, ya que de esta

manera puedan tributar de acorde a ley y no caigan en sanciones tributarias. La ley de comprobantes de pago (2016) indica que en el año 2010 según resolución Resolución N° 188-2010 se implementó el sistema de emisión de comprobantes electrónicos, actualmente la administración tributaria SUNAT viene brindando capacitaciones para promover y socializar la cultura tributaria. Con el único fin de los pequeños empresarios tengan el conocimiento de cómo emitir los comprobantes electrónicos, ya que la SUNAT para el año 2021 indico según la R.S. N° 312-2019/SUNAT los contribuyentes que tuvieron ingreso netos del ejercicio anterior mayor igual a 75 UIT empezarán a emitir facturas electrónicas a partir del 01 de enero del año 2021, y tuvieron ingresos netos mayores o igual 23UIT a partir del 01 de enero del año 2022 y menores a 23 UIT a partir del 01 de abril del año 2022.

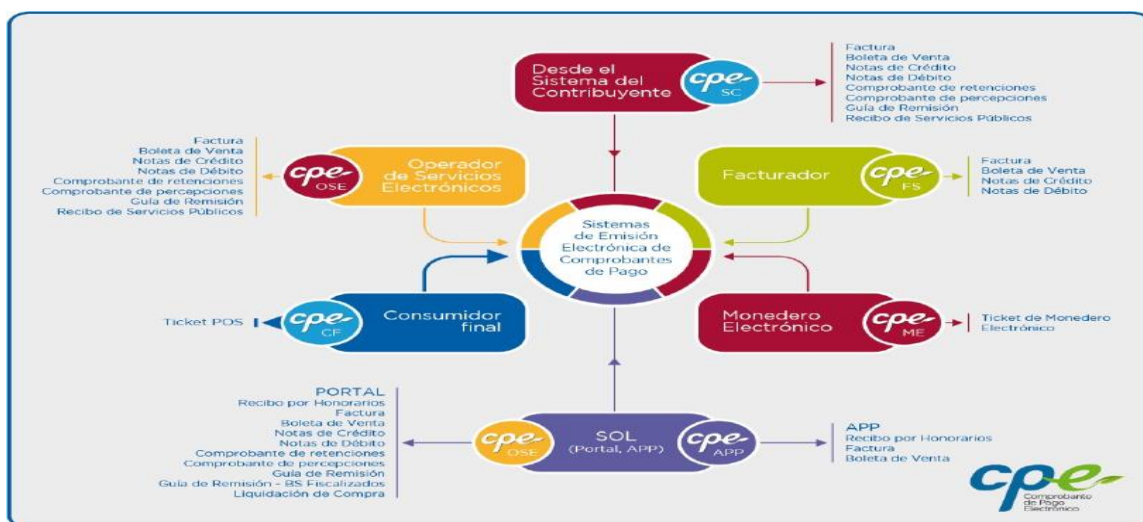


Figura 1. Comprobantes de emisores electrónicos-CPE

Los comprobantes de pago electrónicos, ayudan al uso de los sistemas electrónicos, esto con el fin de sustituir la utilización de los comprobantes manuales en las operaciones que se desarrollen dentro de una organización. La SUNAT implemento el sistema SEE con el fin ayudar a los contribuyentes a emitir comprobantes de manera más fáciles.

Sánchez (2015) indica que la calidad de dato es un proceso riguroso la cual debe tener coherencia, relevancia y confiabilidad para algunas decisiones que quiera tomar la empresa o compañía, es por ello que se indica que la factura electrónica tiene mejor calidad de datos que una factura o manual. por otra parte, la administración tributaria ofrece la emisión de facturas electrónicas desde su portal SEE de manera gratuita, donde solo el empresario debe de contar con equipo móvil o computadora. Según SUNAT (2018), indica que la facturación electrónica tiene una mejor calidad de datos en cuanto a la descripción del contenido, los importes y el ruc del contribuyente ya que este al ser automatizado recepción información de la ficha ruc del cliente al que se le esté vendiendo por prestando un servicio. A vez al emitir una factura electrónica se reduce la forma de evadir impuestos, ya que esta es informada de manera directa al momento de emitir el comprobante. Según Borda (2016) indica que la reducción de tiempo es una mejor practica de ahorrar horas al momento de hacer algo, ya que de esta manera ayudara a ser más eficiente en lo que se esté desarrollando. Es por ello que la emisión de facturas electrónicas se da de manera inmediata, ya que algunos datos ya se encuentran del servidor emisor como el ruc, razón social, el cálculo de IGV y total, el tipo de servicio o bien a vender y el tipo de pago (contado o a crédito). a la vez este se va guardando de manera automática en la nube del emisor.



*Figura 2. Sistema de emisión electrónica SEE*

El sistema SEE ayuda a emitir comprobantes electrónicos de manera fácil e inmediata, con una reducción de errores a cero en cuanto al importe, ruc, fecha

de emisión y cantidad, aparte de que este sistema ayuda a reducir gastos a la empresa que lo utiliza.

Koch (2016) indica que la reducción de gastos, es una ventaja positiva porque tiene como objetivo primordial reducir costos en algunos gastos innecesarios que suscita en el transcurso de la vida, esto quiere decir que la reducción de gastos en las empresas es algo relevante, es por ello que la facturación electrónica reduce gastos para la entidad ya que no necesita estar imprimiendo comprobantes manuales en reiteradas ocasiones o cada vez que se termine. algunas entidades activas vienen incentivando el uso de la tecnología para la disminución de la utilización del papel como soporte de alguna actividad comercial, es por ello que la administración tributaria viene dando algunos alcances y actualizaciones bajo ley para que todos sean consumidores del sistema SEE con facilidad.



*Figura 3.* Sistema Emisión Electrónica y su normativa legal

Los microempresarios en el Perú pueden ser emisores de comprobantes electrónicos siempre en cuando cumplan con los requisitos en cuanto a ser legales y estar dentro de un régimen tributario en bases a los ingresos obtenidos de manera mensual o anual.

Sánchez (2016) indica que la evasión tributaria suele ser un desconocimiento total de la cultura tributaria, en cuanto a temas y aspectos

culturales a nivel tributario, la relación entre el estado y el contribuyente, donde el contribuyente no valora al estado, este solo busca el bienestar propio de incrementar sus ingresos y no contribuir con el estado en cuanto al pago de los diferentes impuestos, a la vez deja su compromiso con el fisco de pagar los impuestos correspondientes ,ya que este no declara su ingresos verdaderos percibidos en el mes o de emitir comprobantes falsos de importes menores y a la vez de llevar un proceso doble de ámbito tributario. Para García (2017) la evasión tributaria consta de la falta de cultura tributaria que tienen los empresarios de la actualidad, ya que estos solo ven en bienestar propio de sus compañías y no en la necesidad de la población .según el código tributario nos brinda una afirmación, donde el pago del tributo es la contribución por parte del contribuyente, en la cual el estado exige el pago de este impuesto para solventar los gastos públicos como la del CENCICO, construcciones de carreteras, hospitales, colegios y el mantenimiento de los parques, jardines y recojo de basura.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación.**

El tipo de estudio en la investigación es básico ya que, viene hacer un modo sistemático, reflexivo, controlado y crítico donde tiene como finalidad manifestar y aclarar los hechos y fenómenos, como también las relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad. A la vez se realiza búsquedas de hechos, para conocer la realidad, de un procedimiento, donde se dará a conocer verdades parciales. A la vez de ver la realidad de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a la sociedad (Hernández et ál., 2018).

##### **3.1.2. Diseño de investigación.**

Esta investigación tiene un diseño no experimental debido a que no se manipulará ninguna de las variables que se encuentran en investigación, según Asca (2016) menciona que el diseño de corte transaccional o transversal correlacional es quien calculará y relatará las variables en un tiempo, único.

El presente trabajo de investigación es de tipo transversal, ya que son investigaciones de las cuales se adquieren información del objeto de estudio población o muestra), una sola vez en un momento determinado según Hernández et ál., (2014) estas investigaciones son especies de capturas instantáneas de la población o muestra.

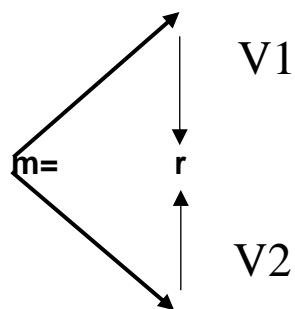
La investigación es de nivel explicativa ya que se realizará la comprobación de la hipótesis identificando y analizando la variable independiente y los resultados, las que he expresen en hechos verificables de la variable dependiente. Según Pérez (2017) indica que el estudio descriptivo es una investigación que busca la característica del objeto de estudio. Es decir, se propone a describir de modo sistemático las

características de un área de interés, población o situación, en este tipo de estudios el análisis estadístico nos permite estimar parámetros en el objeto de estudio a partir de una muestra.

La Investigación es de enfoque cuantitativo según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) indica que es el empleo de las técnicas y métodos en las cuales están permitiendo recolectar información de las diferentes variables y dimensiones con sus respectivas magnitudes y análisis, esto permitirá tratar con herramientas estadísticas las diferentes hipótesis planteadas. De los micro y pequeños empresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021.

Según los datos obtenidos se tomarán tal y como fueron halladas sin la obligación de cambiarlas.

La presente investigación se realizará de acuerdo al siguiente esquema



**Donde**

**m** → Representa a los 101 comerciantes del Distrito de San Juan de Lurigancho2021

**V1** → **Representa** la variable facturación electrónica

**V2** → **Representa** la variable evasión tributaria

**r** → **Representa** la relación de las dos variables.

## **3.2. Variables y operacionalización**

### **Variable 1: Facturación electrónica**

#### **Definición conceptual**

Es un documento regulado por la SUNAT, y a la vez se encarga de ser documento sustentatorio frente a la prestación de servicio y la adquisición de un bien, que en realidad se realizó la operación comercial. donde para la emisión se usa la plataforma virtual de la SUNAT o un servidor emisor electrónico, esto autoriza la administración tributaria (SUNAT, 2018). La facturación electrónica es un documento electrónico que sustituye al documento manual y tiene una representación impresa, es emitida mediante un medio tecnológico válido, según Velasco (2016) indica que la facturación electrónica fue concebida como instrumento de control documental, tanto para evitar la omisión de ventas como para la inclusión de compras, por otro lado Barreix y Sambrano (2018) mencionan que la facturación electrónica tiene un archivo XML, bajo estándar de la URL, esto con el fin de asegurarse que la factura este bien emitida y cumpla con los requisitos establecidos por la SUNAT.

#### **Definición operacional**

La variable facturación electrónica es una variable de tipo cualitativa categórica de escala ordinal politómica, ya que posee un instrumento de 30 ítems, el cual se recompone en 3 dimensiones: calidad de datos, reducción de gastos y reducción de tiempo, dicha variable será medida en la escala de Likert del 1 al 5, donde (1) es totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni desacuerdo (4) de acuerdo (5) muy de acuerdo.



Tabla 1: Operacionalización de la variable Facturación electrónica

Variable	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala ordinal	Nivel y Rango
	Conceptual						
Facturación Electrónica	Es un documento regulado por la SUNAT, y a la vez se encarga de ser documento sustento frente a la prestación de servicio y la adquisición de un bien, que en realidad se realizó la operación comercial. donde para la emisión se usa la plataforma virtual de la SUNAT o un servidor emisor electrónico, esto autoriza la administración tributaria (SUNAT, 2018).	La variable facturación electrónica es una variable de tipo cualitativa categórica de escala ordinal politómica, ya que posee un instrumento de 30 ítems, el cual se recompone en 3 dimensiones: calidad de datos, reducción de gastos y reducción de tiempo, dicha variable será medida en la escala de Likert del 1 al 5 donde (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni desacuerdo (4) de acuerdo (5) muy de acuerdo.	1. Calidad de Datos  2. Reducción de Tiempo  3. Reducción de Gastos	1.1 Información confiable 1.2 Información consistente  2.1 Eficiencia en los procesos operativos 2.2 Eficiencia en los procesos de auditoría  3.1 Ahorro de gastos operativos 3.2 Incremento de utilidades	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10  11,12,13,14,15 16,17,18,19,20  21,22,23,24,25 26,27,28,29,30	Muy de acuerdo 5  De acuerdo 4  Ni de acuerdo ni desacuerdo 3  En desacuerdo 2  Totalmente en desacuerdo 1	Malo 2.49 a (-)  Regular 2.5 – 3.49  bueno 3.5 a (+)

Fuente: autoría propia

## **Variable 2:** Evasión tributaria

### **Definición conceptual**

La evasión tributaria se da en el momento de que un contribuyente no reporta el total de los ingresos obtenidos según su giro de negocio al respecto Delgado y pinedo (2016) indica que la evasión tributaria es una incidencia de forma negativa en cuanto a la liquides y rentabilidad de las MYPES, debido a las multas impuestas por la SUNAT, y a la vez esta emplea estrategias deficientes sobre la cultura tributaria. La evasión tributaria es una falta de compromiso en cumplir las obligaciones tributarias con el estado según Amasifuén Reategui (2015) menciona las evasiones más usuales son no emitir comprobantes de pago a los consumidores finales, no declarar lo impuestos correctos, facturar comprobantes falsos, esto con el fin de disminuir el débito fiscal.

### **Definición operacional**

La variable evasión tributaria es una variable de tipo cualitativo categórico de escala ordinal politómica, ya que posee un instrumento de 30 ítems, el cual se recompone en 3 dimensiones: comprobantes falsos, proceso contable y declaración de ingresos, dicha variable será medida en la escala de Likert del 1 al 5 donde:(1) es totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni desacuerdo (4) de acuerdo (5) muy de acuerdo.

Tabla 2: Operacionalización de la variable Evasión tributaria

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala ordinal	Nivel
Evasión Tributaria	La evasión tributaria se da en el momento de que un contribuyente no reporta el total de los ingresos obtenidos según su giro de negocio al respecto Delgado y pinedo (2016) indica que la evasión tributaria es una incidencia de forma negativa en cuanto a la liquides y rentabilidad de las MYPES, debido a las multas impuestas por la SUNAT, y a la vez esta emplea estrategias deficientes sobre la cultura tributaria.	La variable evasión tributaria es una variable de tipo cualitativo categórico de escala ordinal politómica, ya que posee un instrumento de 30 ítems, el cual se recompone en 3 dimensiones: comprobantes falsos, proceso contable y declaración de ingresos, dicha variable será medida en la escala de Likert del 1 al 5 donde:(1) es totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni desacuerdo (4) de acuerdo (5) muy de acuerdo.	Comprobantes	Crédito Fiscal	1,2,3,4,5	Muy de acuerdo 5	Malo
			Falsos	Débito Fiscal	6,7,8,9,10		2.49 a (-)
			Proceso	Formalización Legal	11,12,13,14,15	De acuerdo 4	Regular
				Formalización Tributaria	16,17,18,19,20	Ni de acuerdo Ni desacuerdo 3	2.5 – 3.49
			Declaración de Ingresos	Ventas facturadas	21,22,23,24,25	En desacuerdo 2	
				Renta		Totalmente en desacuerdo 1	
				tercera categoría	26,27,28,29,30		

Fuente: autoría propia

### **3.3. Población y muestra**

#### **3.3.1. Población.**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población son conjuntos de sujetos con rasgos comunes y de beneficio para la investigación. En este trabajo la población estará conformada por los microempresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho, de los cuales se optará para que estos sean imprescindibles en su conjunto por la SUNAT para emitir comprobantes de pagos electrónicos.

para la investigación se determinó que la población por los 150 microempresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho.

#### **3.3.2. Muestra.**

Según Vásquez (2014) las muestras son un parte de representación de la población la cual ha sido elegida por algún método.

Hernández, Fernández y Batista (2014) menciona que una muestra es designada según la intención del investigador. Es por ello que se accede de manera directa con algunos microempresarios, ya que estos vienen siendo asesorados por una contadora público a quien mi persona apoya mediante de las prácticas pre profesionales, se vio beneficioso escoger a 101 microempresarios, donde a ellos se le aplicará la técnica e instrumento de recolección de datos.

#### **3.3.4. Criterios de selección.**

##### **Criterios de inclusión**

- Microempresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho de distintos rubros.
- Microempresarios constituidos como persona natural o jurídico.
- Microempresarios que acepten de manera voluntaria participar en la investigación.

- Microempresarios con un mínimo de 1 año de inicio de actividad.

#### **Criterios de exclusión**

- Microempresarios que se encuentran acogidos en el nuevo RUS.
- Microempresarios que recién inician su actividad empresarial en el año 2021.

#### **3.3.5. Unidad de análisis.**

Un microempresario del Distrito de San Juan de Lurigancho de distintos rubros y constituidos como persona natural o jurídica.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica.**

La técnica que usaremos para la recolección de datos es la encuesta, donde estará orientada para los microempresarios del distrito de San Juan de Lurigancho, a través de esta se conseguirá la información oportuna para nuestra investigación.

Carrasco (2017) indica que la encuestas son técnicas que nos permite dar utilidad a los fundamentos que se consigue en esta, a la vez de emplearlas en la investigación.

#### **3.4.2. Instrumentos.**

Para la investigación se utilizó el cuestionario con preguntas, que proporcionen información que necesitamos para la facturación electrónica y la influencia en la evasión tributaria.

Según Pomalaza y Barrera (2016) indica que el cuestionario son instrumentos de las encuestas que tiene como ventaja ser anónima, ser de fácil decodificación y menos costosas que otros tipos de instrumentos, para esta investigación se eligió el cuestionario, ya que este nos permitirá obtener información de manera rápida, ágil las respuestas de las interrogantes, esto

para conocer como la facturación electrónica viene influenciando en la evasión tributaria.

### **3.5. Procedimiento**

Se contó con el apoyo de los microempresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho de los distintos rubros de negocio, se indica que este apoyo por parte de los empresarios fue con una capacitación explícita indicando las variables planteadas y la aplicación de los cuestionarios.

Los cuestionarios fueron llenados debidamente por los empresarios brindando su consentimiento y conocimiento empresarial, el cual sirvió como aval de que las personas encuestadas o fueron forzadas a responder el instrumento.

Finalmente, cuando se obtuvieron los resultados aplicados, se procesaron, analizaron y se procedió a comparar con las hipótesis planteadas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

#### **3.6.1. Análisis descriptivos**

Se describe la información mediante tablas, gráficos empleando frecuencias y porcentajes.

#### **3.6.2. Analisis inferencial**

Se ejecutó la prueba de Ro Spearman debido que la muestra es igual a 101 micro empresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho. En consecuencia, según los resultados logrados se llegó a realizar la prueba no paramétrica, la cual corresponde a Rho Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

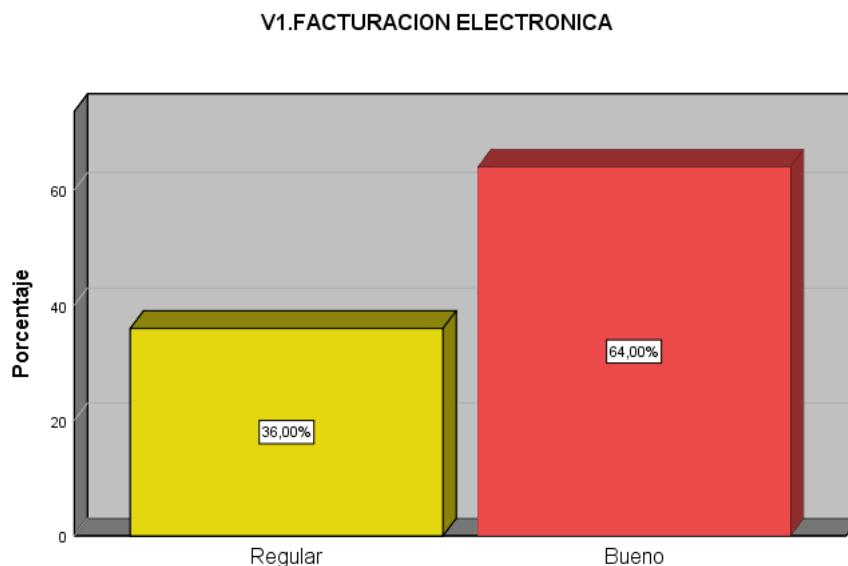
El presente trabajo de investigación se desarrollará desde el inicio hasta el final siempre teniendo los valores éticos y morales. A la vez en las citas y referencias utilizadas se emplearon las normas APA.

Los valores éticos de estudiantes están detallados en el código de ética de investigación de la universidad cesar vallejo, es por ello que se mencionara algunos artículos. La honestidad en la cual nos mencionan que la investigación debe siempre de seguir los procesos de transparencia, con respecto a los derechos de propiedad de estudios de los demás antes ya realizados. De la política anti plagio donde indica que se debe de citar autores de las cuales se obtuvieron información oportuna, es por ello que es de suma importancia pasar por el sistema de turnitin.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Niveles de percepción de la variable facturación electrónica



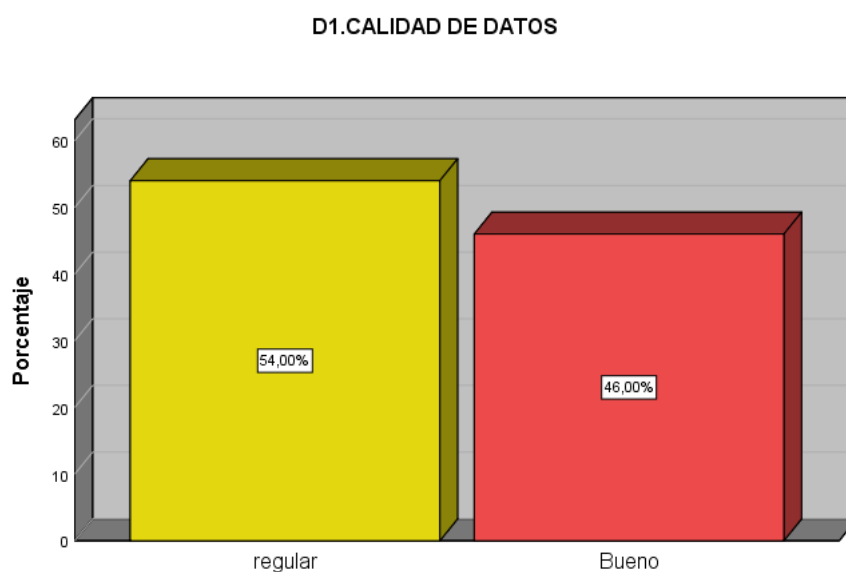
Fuente: Autoría propia

*Figura 4.* Facturación electrónica

En la figura 1, se visualiza el nivel de percepción de los empresarios de los distintos rubros empresariales del Distrito de San Juan de Lurigancho. Del 100 % de entrevistados, el 64% indica que el estatus de emisión de facturación electrónica ayuda a tener un mejor control de los ingresos generados, lo cual permite que los Micro empresarios puedan aprender a utilizar los comprobantes electrónicos mientras, que el 36% indica que es regular, esto porque aún no tienen conocimiento de cómo emitir facturas electrónicas y el beneficio que estas otorgarían para su negocio.



## Niveles de percepción de la dimensión calidad de datos

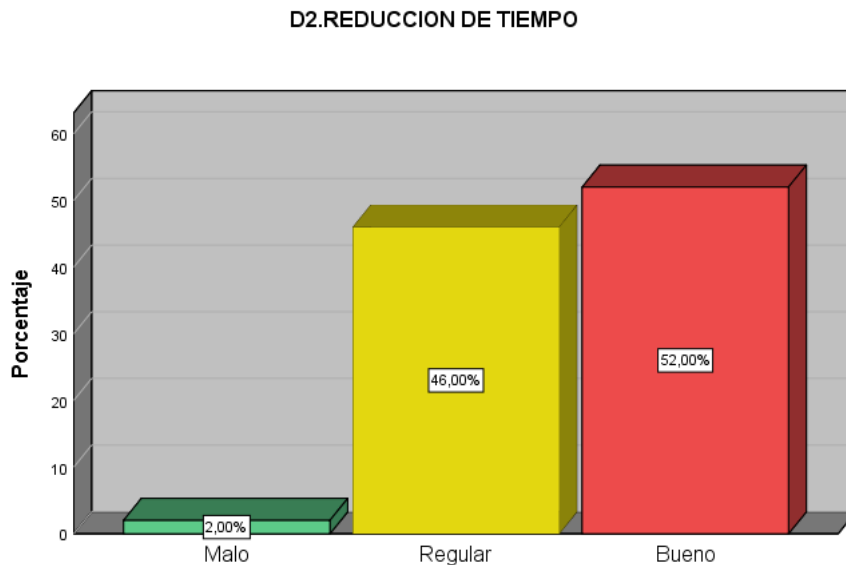


Fuente: Autoría propia

*Figura 5.* Calidad de datos

En la figura 2, se visualiza el nivel de percepción de los empresarios de los distintos rubros empresariales del Distrito de San Juan de Lurigancho. Del 100 % de entrevistados, el 46% indican que la calidad de datos en la emisión de la facturación electrónico en buena, ya que ayuda al empresario a poder entender mejor el concepto de adquisición que esté realizando, además a no contar tener futuros inconvenientes con la SUNAT por enmendaduras, mientras que el 54% indica que es regular, ya que la calidad de datos de la facturación electrónica depende de la persona encargada de emitir los comprobantes.

## Niveles de percepción de la dimensión reducción de tiempo

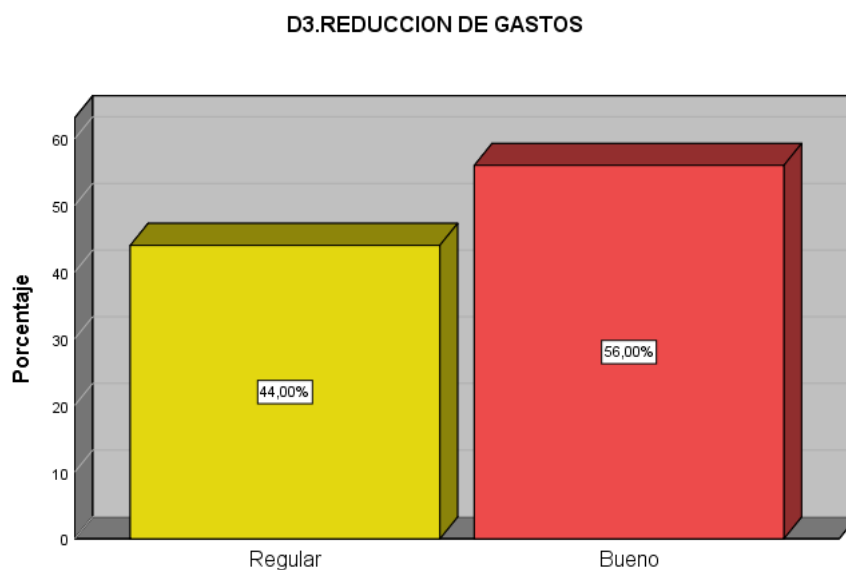


Fuente: Autoría propia

*Figura 6.* Reducción de tiempo

En la figura 3, se visualiza el nivel de percepción de los empresarios de los distintos rubros empresariales del Distrito de San Juan de Lurigancho del 100 % de entrevistados, el 52% indican que la reducción de tiempo en la emisión de facturación electrónica en buena, ya que se ahorra tiempo al momento de emitir este comprobante, se puede realizar la emisión mediante el celular, computadora y Tablet solo con tener descargado la página de la SUNAT, mientras que el 46% indica que es regular, esto porque algunos empresarios no cuentan con equipos de comunicación solo un 2% que es minoría piensa que es malo y esperan que haya una mejor orientación por parte de administración tributaria SUNAT.

## Niveles de percepción de la dimensión reducción de gastos

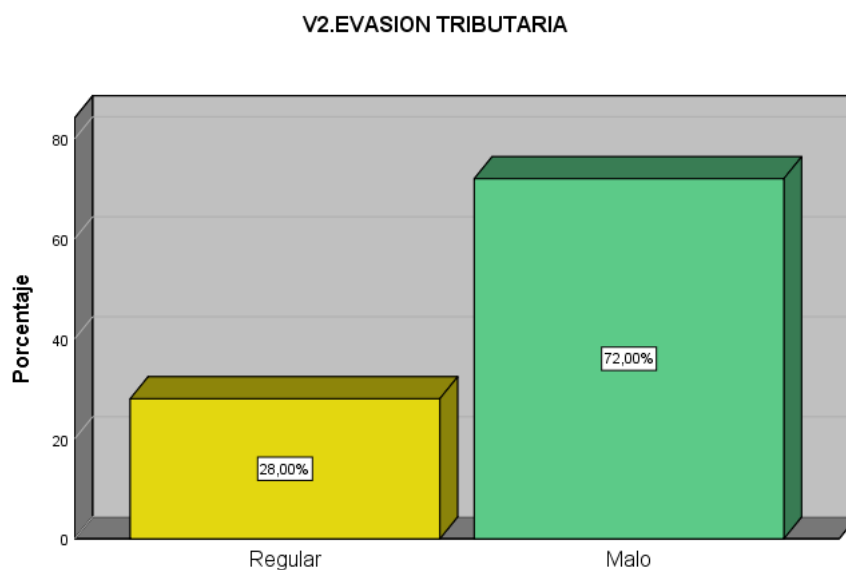


Fuente: Autoría propia

*Figura 7.* Reducción de gastos

En la figura 4, se visualiza el nivel de percepción de los empresarios de los distintos rubros empresariales del Distrito de San Juan de Lurigancho del 100 % de entrevistados, el 56% indican que la reducción de tiempo en la emisión de facturación electrónica es buena, ya que esto ayuda al empresario a no ocasionar gastos innecesarios como en impresiones, ya la factura electrónica se envía mediante el correo del cliente, mientras que el 44% indica que es regular, porque estos aún tienen que imprimir el comprobante y entregárselos de manera físico.

## Niveles de percepción de la variable de evasión tributaria



Fuente: Autoría propia

*Figura 8.* Evasión tributaria

En la figura 5, se visualiza el nivel de percepción de los empresarios de los distintos rubros empresariales del Distrito de San Juan de Lurigancho del 100 % de entrevistados, el 72% indican que la evasión tributaria es malo, ya que esto perjudica a la recaudación del fisco por parte de la SUNAT y al presupuesto público mientras que el 28% indica que es regular, esto porque no tienen cultura tributaria y no hay una fiscalización constante por parte de la SUNAT.

## 4.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad de la variable facturación electrónico y evasión tributaria.

Tabla 3: Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para la variable de facturación electrónica y sus dimensiones y la variable evasión tributaria.

Factor	Z de K-S	Sig.(p)
V1, Facturación Electrónica	0.253	0.000
D1, Calidad de datos	0.251	0.000
D2, Reducción de tiempo	0.247	0.000
D3, Reducción de gasto	0.242	0.000
V2, Evasión Tributaria	0.240	0.000

Fuente: autoría propia

En la tabla 1. se observa la aplicación de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, esto debido a que la muestra de estudio, estuvo compuesta por 101 micro empresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho; evidenciándose que la variable facturación electrónica y las dimensiones calidad de datos, la dimensión reducción de tiempo, reducción de gasto no se ajustan la distribución normal, por tanto, el estadístico a utilizar el Rho Spearman.

### **Contrastación de hipótesis: Facturación Electrónica y Evasión tributaria.**

**Ho** La facturación electrónica no influye de manera significativa con la evasión tributaria de las mypes del Distrito de san juan de Lurigancho, 2021.

**Hi** La facturación electrónica influye de manera significativa con la evasión tributaria de las mypes del Distrito de san juan de Lurigancho, 2021

### **Regla de decisión**

$P > 0.05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$P < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 4

### *Efecto de la variable Facturación electrónica en la evasión tributaria*

Variables de estudio	r	Sig. Bilateral	Tamaño de efecto TE
V1 Facturación electrónica - Evasión de impuestos	0.976**	0.000	0.983

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 2 se muestra nivel de significancia entre la variable Facturación electrónica y la variable Evasión tributaria, debido a que se evidencia un sig. Bilateral 0.000  $p < 0.05$ , lo cual permite afirmar que existe relación positiva moderada alta entre la facturación electrónica la evasión tributaria ( $r = 0.976$ ); por lo tanto, la, facturación electrónica influye significativamente sobre la evasión tributaria de las Mypes Del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021. Así mismo, el análisis del efecto se determinó que es grande ( $TE = 0.983$ ) lo cual evidencia que la variable facturación electrónica genera un impacto el 98.3% sobre la evasión tributaria.

### **Contrastación de hipótesis: Dimensión Calidad de datos y la variable Evasión tributaria.**

**Ho** La calidad de datos no influye de manera significativa la evasión tributaria de las mypes del Distrito de san juan de Lurigancho, 2021.

**Hi** La calidad de datos influye de manera significativa con la evasión tributaria de las mypes del Distrito de san juan de Lurigancho, 2021.

#### **Regla de decisión**

$P > 0.05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$P < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 5

#### *Efecto de la dimensión calidad de datos en la evasión tributaria*

VARIABLES DE ESTUDIO	r	Sig. Bilateral	Tamaño de efecto TE
D1 Calidad de datos - Evasión de impuestos	0.956**	0.000	0.977

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 3 se muestra nivel de significancia entre la dimensión calidad de datos y la variable Evasión tributaria, debido a que se evidencia un sig. Bilateral 0.000  $p < 0.05$ , lo cual permite afirmar que existe relación positiva moderada media entre la calidad de datos y la evasión tributaria ( $r = 0.956$ ); por lo tanto, la, calidad de datos genera impacto significativamente sobre la evasión tributaria de las Mypes Del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021. Así mismo, mediante el análisis del tamaño efecto determino que este es grande ( $TE = 0.977$ ) lo cual evidencia que la variable facturación electrónica genera un impacto el 97.7% sobre la evasión tributaria.

### **Contrastación de hipótesis: Dimensión Reducción de tiempo y la variable Evasión tributaria.**

**Ho** La reducción de tiempo no influye de manera significativa con la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021.

**Hi** la reducción de tiempo influye de manera significativa con la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021.

#### **Regla de decisión**

$P > 0.05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$P < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6

*Efecto de la dimensión reducción de tiempo en la evasión tributaria*

Variables de estudio	r	Sig. Bilateral	Tamaño de efecto TE
D2 Reducción de tiempo - Evasión de impuestos	0.932**	0.000	0.9654

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 4 se muestra nivel de significancia entre la dimensión reducción de tiempo y la variable Evasión tributaria, debido a que se evidencia un sig. Bilateral 0.000  $p < 0.01$ , lo cual permite afirmar que existe relación positiva moderada media entre la reducción de tiempo y la evasión tributaria ( $r = 0.932$ ); por lo tanto, la, cálida de datos genera impacto significativamente sobre la evasión tributaria de las Mypes Del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021. Así mismo, mediante el análisis del tamaño efecto determino que este es grande ( $TE = 0.965$ ) lo cual evidencia que la variable facturación electrónica genera un impacto el 96.5% sobre la evasión tributaria.



### **Contrastación de hipótesis: Dimensión Reducción de gastos y la variable Evasión tributaria.**

**Ho** Reducción de gastos no influye de manera significativa con la con la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021.

**Hi** Reducción de gastos influye de manera significativa con la con la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021.

#### **Regla de decisión**

$P > 0.05$  se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$P < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 7

#### *Efecto de la dimensión reducción de gastos en la evasión tributaria*

Variables de estudio	r	Sig. Bilateral	Tamaño de efecto TE
D3 Reducción de gastos - Evasión de impuestos	0.942**	0.000	0.9705

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Autoría propia

En la tabla 5 se muestra nivel de significancia entre la dimensión reducción de tiempo y la variable Evasión tributaria, debido a que se evidencia un sig. Bilateral 0.000  $p < 0.01$ , lo cual permite afirmar que existe relación positiva moderada media entre la reducción de tiempo y la evasión tributaria ( $r = 0.942$ ); por lo tanto, la, cálida de datos genera impacto significativamente sobre la evasión tributaria de las Mypes Del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021. Así mismo, mediante el análisis del tamaño efecto determino que este es grande (TE = 0.9705) lo cual evidencia que la variable facturación electrónica genera un impacto el 97% sobre la evasión tributaria.

## DISCUSIÓN

El trabajo de investigación está enfocado en determinar la influencia de la facturación electrónica y la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho; ya que por su relevancia la facturación electrónica permite dar a conocer la realidad como también de erradicar la evasión tributaria.

Según Velazco (2016) menciona que la facturación electrónicos un documento que solventa la transacción de una entrega de un bien o prestación de servicios en el análisis de resultado se obtuvo un el 64% que es eficiente emitir facturas electrónicas mientras, que el 36% indican que aún no tienen conocimiento de la emisión, también se muestra nivel de significancia entre la variable Facturación electrónica y la variable Evasión tributaria, debido a que se evidencia un sig. Bilateral 0.000  $p < 0.05$ , lo cual permite afirmar que existe relación positiva moderada alta ( $r = 0.976$ ); por lo tanto, la, facturación electrónica influye significativamente sobre la evasión tributaria de las Mypes Del Distrito de san Juan de Lurigancho, 2021.

Para Santiago (2019) menciona que la calidad de datos son procesos rigurosos de las cuales se deben de tener coherencia y confiabilidad para las decisiones que desee tomar la entidad. En consecuencia, los niveles de percepción de la dimensión 1 calidad de datos, se muestra el análisis porcentual de un 60.92% indicaron que son confiables, un 39.08% indicaron que no son confiables, de la misma manera Matos (2017) en su investigación acerca a la (MYPE) del distrito de La Victoria, encontró que el 68% indican que es de nivel alto , el 25% indican que es de nivel moderado y el 7% es de nivel bajo ,ya que no se contempla el factores tecnológicos para la emisión de facturas electrónicas . por otro lado, Doilet (2016) en su investigación de las empresas Cartoneras en Guayaquil, hallo que el 87% de las empresas cartoneras muestran facturas electrónicas de mayor escala mientras que el 13% indica que las calidades de datos de los comprobantes electrónicos no brindan más oportunidades de

negocio. Los resultados mostraron una relación significativa de la calidad de datos de la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021 ( $P < 0.05$ ) con un  $r = 0.956$ , esto demuestra que existe una relación positiva moderada. Por otro lado, Santiago (2019) en su investigación de las Mypes de la ciudad de Huánuco 2019 halló un nivel de confiabilidad de Alfa – Cronbach, de 0,763. Se obtuvo una relación positiva moderada de 0.425, indicando que la calidad de datos índice en la emisión de facturación electrónica, se afirma que hay una relación positiva entre la calidad de datos y la evasión tributaria en las MYPES de Huánuco, por ende, corresponde confirmar la hipótesis planteada en la investigación. Por otro lado, Matos (2017) en su investigación acerca de la (MYPE) del distrito de La Victoria, tiene una significancia teórica de ( $\alpha = 0.05$ ) en los dos indicadores, En consecuencia, se indica que existe diferencia en los indicadores dentro del factor tecnológico que detienen el uso de la calidad de datos en la facturación electrónica por las MYPE del distrito de La Victoria. A la vista del resultado donde se muestra mayor coeficiente ( $B = -1.101$ ); por lo tanto, detiene el uso de la factura electrónica por MYPE del distrito de La Victoria. Asimismo, de igual manera el indicador perene al factor tecnológico, muestra un odds ratio ( $\text{Exp}(B) = 0.332$ , precisando que es un factor de protección además indica que un responsable de la MYPE tiene 0.332 de veces concluyéndose que este factor tecnológico se tiene un nivel alto el uso de la calidad de datos en la factura electrónica por las micro y pequeñas empresas del distrito de La Victoria .

La presente investigación se enfocó en Determinar la influencia de reducción de tiempo sobre la evasión tributaria de las mypes del distrito de San Juan de Lurigancho-2021. Ya que por su relevancia brinda múltiples beneficios dentro de la entidad, ya que permite reducir el tiempo invertido en la emisión de un comprobante electrónico. A si mismo Matos (2017) indica que la reducción de tiempo es una mejor practica de ahorrar horas al momento de hacer algo, ya que de esta manera ayudara a ser más eficiente en lo que se esté desarrollando. En consecuencia, los niveles de percepción de la dimensión 2 reducción de tiempo,

muestra el análisis porcentual de la siguiente manera: Un 53% indicaron que es alto, así como un 35% indicaron que es moderada, sin embargo, un 12. % indicaron que es bajo. ya que las entidades a un hasta la fecha no ponen en práctica la emisión de facturas electrónicas en tiempos reducidos. Del mismo modo Doilet (2016) en su investigación las Empresas Cartoneras en Guayaquil, encontró que el 100.00% es de nivel bueno, ya que este beneficiara resguardando el documento electrónico emitido en futuras revisiones de estos documentos. A la vez ya no se tendrá que estar buscando los documentos en archivadores, ya que estos se encontraran guardados en el sistema. Sin embargo, Santiago (2019) en su investigación Mypes de la ciudad de Huánuco 2019 muestra el análisis porcentual de la siguiente manera: Un 54.99% indicaron que es bueno, así como un 45.01% indicaron que es moderada, ya que la emisión de comprobantes electrónicos genera de manera significativa la reducción de tiempo y dinero, por la información disponible con las que puede contar. las Mypes del Distrito de san juan de Lurigancho ven la eficiencia de sus procesos en reducción de tiempo al momento de emitir las facturas electrónicas, es por ello que la necesidad que se tiene para mejorar en un mercado de constante competencia, esto hace la diferencia ante los resultados que se necesitan obtener. Al comparar esta dimensión con la evasión tributaria, los resultados denotan que no existe una relación significativa la reducción de tiempo con la evasión tributaria de las Mypes des Distrito de San de Lurigancho 2021. ( $P > 0.05$ ) con un  $r = 0.932$ , lo cual demuestra que existe una correlación positiva alta Por otro lado, Santiago (2019) en su investigación Mypes de la ciudad de Huánuco 2019 encontró en su correlación moderada fuerte entre la dimensión de reducción de datos y la evasión Tributaria con 0.283 se planteó el estadígrafo de Pearson. Confirmando que la hipótesis planteada para la investigación es de relación positiva entre la dimensión reducción de tiempo y evasión Tributaria en las MYPES de Huánuco, evidenciado ello en la parte descriptiva en las tablas referidas. para Matos (2017) en su investigación acerca a la micro y pequeña empresa (MYPE) del Distrito de La

Victoria. Dado que el valor de significación contemplada (Sig.), tiene una significación teórica  $\alpha = 0.05$  en la cual indica que se rechaza la hipótesis nula. En consecuencia, existen diferencias en los indicadores dentro del factor empresarial que limitan el uso de la factura electrónica por las MYPE del distrito de La Victoria. A la vista de los resultados, el indicador entorno empresarial dentro del factor empresarial muestra mayor coeficiente ( $B = -0.897$ ); es por ello el uso de la factura electrónica por las MYPE del distrito de La Victoria. Asimismo, el factor empresarial, muestra un odds ratio ( $\text{Exp}(B) = 0.408$ ), indicando que es un factor de protección tiene 0.408 de veces de posibilidad de considerar dentro del factor empresarial, donde un alto nivel limita el uso de la factura electrónica por las micro y pequeñas empresas del distrito de La Victoria.

La presente investigación se enfocó en Determinar la influencia de reducción de gastos sobre la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho-2021. Ya que por su relevancia brinda múltiples beneficios dentro de la entidad, ya que este permite reducir los gastos que ocasiona la impresión de comprobantes manuales en cuanto las impresiones de nuevas facturas electrónicas. Para Matos (2017) indica que la reducción de gastos, es una ventaja positiva porque tiene como objetivo primordial reducir costos en algunos gastos en necesarios que suscita en el transcurso de la vida En consecuencia, los niveles de percepción de la variable reingeniería organizacional, muestra el análisis porcentual de la siguiente manera: Un 61% indicaron que es buena, así como un 32% indicaron que es muy buena, sin embargo, y solo un 7% de los encuestados indicaron que es muy mala. Ya que indican que no reduce gastos a la totalidad en beneficio de la empresa. Del mismo modo Santiago (2019) en su investigación Mypes de la ciudad de Huánuco 2019, encontró que el 54.18% corresponden a nivel alto, el 45.82% a nivel medio indican que hay una reducción significativa que se traduce en dinero y tiempo, información disponible con las que pueden contar. Doilet (2016) en su investigación las Empresas Cartoneras en Guayaquil, encontró que el 81% es buena en cuanto a la reducción de tiempo y el 19% indica que es moderado. Esto se

debe porque la investigación de Joliet indica que la reducción de gastos beneficia en muchos aspectos a la entidad, ya que estas entidades al ser emisor electrónico solo necesitan contar con un medio para poder emitir dichos comprobantes. Sin embargo, en las Mypes de del Distrito de san Juan de Lurigancho se ve la eficiencia y efectividad de sus procesos y como se introduce la reducción de gastos y como está beneficia en la económica, esto hace la diferencia ante los resultados que se necesitan obtener. Al comparar la dimensión reducción de gastos con la variable evasión tributaria, los resultados denotan que existe una relación significativa de la reducción de gastos en la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de san juan de ( $P < 0.05$ ) con un  $r = 0.942$ , lo cual demuestra que hay una correlación positiva alta. Por otro lado, Matos (2017) en su investigación acerca a la micro y pequeña empresa (MYPE) del distrito de La Victoria. Dado que el valor de significación contemplada (Sig.), es inferior al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$  en los dos indicadores, se indica que se acepta la hipótesis alterna. En consecuencia, existen varios factores a nivel empresarial que limitan el uso de la factura electrónica por parte de los micro empresarios del distrito de La Victoria se obtuvo como resultado un mayor coeficiente ( $B = -0.897$ ); que, restringe el uso de la factura electrónica por las MYPE del distrito de La Victoria. Asimismo, este indicador perteneciente al sector empresarial, muestra un odds ratio ( $\text{Exp}(B)$ ) = 0.408, indicando que el uso de la factura electrónica por las, mypes empresas del distrito de La Victoria. Santiago (2019) en su investigación Mypes de la ciudad de Huánuco 2019 después de haber contrastado la dimensión correspondiente se obtuvo con el estadígrafo Pearson un nivel de correlación positiva moderada fuerte 0.427, confirmando la hipótesis con una relación positiva entre las variable y dimensión materia de estudio (reducción de gasto y evasión tributaria).

#### IV. CONCLUSIONES

1. Estadísticamente existe una correlación positiva alta entre la variable facturación electrónica y evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho, ya que tuvo un coeficiente de Rho Spearman de 0.976 y un valor de significancia de (Sig.= 0,000 < 0.05). Esto se debe a que los microempresarios tienen el conocimiento sobre la emisión de facturas electrónicas y como estas les ayuda al momento de controlar sus ingresos reales. La facturación electrónica permite que los microempresarios del Distrito de San Juan de Lurigancho minimicen los gastos incurridos en impresiones de comprobantes y errores de cálculo de importe.
2. Existe estadísticamente una correlación positiva alta de la dimensión calidad de datos y la variable evasión tributaria en las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho, ya que tuvo un coeficiente de Rho Spearman de 0.956 y un valor de significancia de (Sig.= 0.001 < 0.05). Esto se debe a que la calidad de datos contribuye a que la factura electrónica tenga mayor validez, a la vez ayude al empresario a poder entender mejor el concepto de adquisición que esté realizando, además a no tener futuros inconvenientes con la SUNAT por enmendaduras o errores.
3. Existe estadísticamente una correlación positiva alta de la dimensión Reducción de tiempo y la variable evasión tributaria en las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho, ya que tuvo un coeficiente de Rho Spearman de 0.956 y un valor de significancia de (Sig.= 0.001 < 0.05). Esto se debe a que los microempresarios podrán ser más eficientes, ya que se ahorra tiempo al momento de emitir este comprobante y se puede realizar la emisión mediante el celular, computadora y Tablet solo con tener descargado la página de la SUNAT.

4. Existe estadísticamente una correlación positiva alta de la dimensión Reducción de gasto y la variable evasión tributaria en las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho, ya que tuvo un coeficiente de Rho Spearman de 0.942 y un valor de significancia de (Sig.= 0.001 < 0.05). Los microempresarios, podrán reducir los gastos en cuanto a la impresión de comprobantes físicos, por ende, el dinero destinado para la impresión se podrá utilizar en otro gasto que incurra la entidad.



## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a los microempresarios declarar a la SUNAT, todo el ingreso percibido en un periodo correspondiente, ya que al generar más ingresos la entidad tendrá el respaldo suficiente para poder solicitar préstamos, a entidades bancarias y proveedores. por qué no evade impuestos y contribuye de manera legal y justo como lo indica el fisco
- Se recomienda a los microempresarios recibir orientación de entidades del estado o profesionales especializados en el tema de contabilidad tributaria y contable, esto con el fin de no incurrir en faltas y sanciones tributarias que perjudiquen a la empresa.
- Se recomienda a los microempresarios mantenerse actualizados con la información que brinda la SUNAT, el diario gestión y la cámara comercio de Lima, acerca de cómo emitir comprobantes electrónicos como este tipo de comprobante acredita la fea ciencia de una transacción.

## REFERENCIAS

- Acosta. (2017). Sistema de Libros Electrónicos y la evasión de impuesto en la empresa constructora A&Q EIRL. Pucallpa.
- Actualidad Tributaria. (2018). Libro Primero La Obligación Tributaria Título I Disposiciones Generales-Art.1°,2°. ACTUALIDAD TRIBUTARIA, (p. A-9).
- Argoti, E., Martínez, J., & Guevara, L. (2015). *Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral*. Ciencia & Salud, 3(11), 41-46.
- Bendezú, F. (2017). Implementación de sistema de facturación electrónica con transferencia de comprobantes a la sunat en las mypes – Ayacucho, 2017. (Tesis.de.licenciatura).- Recuperado.de file:///C:/Users/computerjc/Downloads/ARQUITECTURA\_FACTURACION\_BENDE ZU\_FIGUEROA\_FREDDY.pdf
- Borsie, Z. y Riveros, A. (2017). *La inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes de instituciones de educación superior*. Universidad Nacional Autónoma de México. <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxii/docs/3.04.pdf>
- Cáceda, K. (2019), Impacto económico financiero de la facturación electrónica 138 en las pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad de Trujillo periodo: 2015-2017. Universidad de Trujillo.
- Crespo, E. (2016). Estimación del impacto de la aplicación de facturación electrónica en la brecha de veracidad de los contribuyentes especiales de la ciudad de Guayaquil durante el periodo fiscal 2014. (Tesis de maestría). Recuperado. ¿De [http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/4062/Estefania %20Crespo %20Tesis.pdf? sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.iaen.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/24000/4062/Estefania%20Crespo%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, S. (2017). Metodología de la investigación científica. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (01 de setiembre de 2016). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Obtenido de Evasión fiscal en América Latina llega a 340.000 millones de dólares y representa 6,7% del PIB regional: <https://www.cepal.org/es/noticias/evasion-fiscal-america-latina-llega340000-millones-dolares-representa-67-pib-regional>

Doilet, C. (2016). Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil, 2016. (Tesis de maestría)..Recuperado.de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>

Guevara, I. (2018). Propuesta para la implementación de sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago, para los clientes del estudio contable Juan Ernesto Arias Castilla –JEAC, distrito de Lima, 2018. (Tesis de licenciatura). Recuperado de Doilet, C. (2016). Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil, 2016. (Tesis de maestría)..Recuperado.de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13718/1/TESIS%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20CAROLINA%20DOILET%20OCTUBRE%202016-1.pdf>  
52

[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1488/Ilda\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1488/Ilda_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGRAW – HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Pinedo, L., y Delgado, R. (2015). Incidencia de la evasión del impuesto a la renta en la situación económica y financiera de las MYPES del Sector Abarrotes en el Distrito de Tarapoto, período 2013. Tarapoto - Perú. Recuperado el 28 de 03 de 2020
- Hernández, R. (2016). Metodología de la Investigación. Mc – Graw-Hill. México D.F. México.
- PINEDA, Beatriz; DE ALVARADO, Eva Luz; DE CANALES, Francisca 2014 Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.
- Pomalaza, L. & Barrera, H. (2016). La emisión de los comprobantes de pagos electrónicos y su incidencia en la evasión de tributaria en la provincia de Huancayo. - (Tesis.de.licenciatura).- Recuperado.de<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1603>.
- Quispe, A. (2017). Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014 – 2015. (Tesis de licenciatura).- Recuperado.de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6716/Quispe\\_Ccun o\\_Amelia\\_Pil ar.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6716/Quispe_Ccun o_Amelia_Pil ar.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Ramos, G. y Luque, L. (2018). *Comprobantes y libros electrónicos-La tributación en la era electrónica. Editorial Pacífico Editores SAC*
- Robles, E. (2019), *Las acciones de formalización contra la Evasión Tributaria en las Pymes de Lima metropolitana entre los años 2017 – 2018*. Universidad Federico Villarreal. Lima, Perú.
- Remache, P. (2016). Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la

Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015. (Tesis de licenciatura).

Recuperado de.

<http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7408/1/TRABAJO%20DE%20TESIS%20FINAL%20%20PEDRO%20REMACHE.pdf>

Santa Cruz, D. (2017). Comprobantes Electrónicos y su relación en la Evasión Tributaria en las empresas farmacéuticas del distrito de puente piedra, año 2017.- (Tesis.de.licenciatura).-Recuperado.

De[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11437/Santa\\_CZDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11437/Santa_CZDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

SAT (2019). Superintendencia de Administración Tributaria. Portal sat. Recuperado de: <https://portal.sat.gob.gt/portal/cultura-tributaria>

SUNAT (2019). Régimen Mype tributario Orientación SUNAT. Recuperado de:<http://orientacion.sunat.gob.pe/images/nuevosinscritos/REMYPe.pdf>

Santiago, G. (2019). La facturación electrónica y la cultura tributaria en las Mypes de la ciudad de Huánuco 2019. (Tesis de maestría). Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1972>

Sánchez J. (2014). Las MYPES en Perú, su importancia y propuesta tributaria. Revista de Investigación de la UNMSM, Vol. 13, N°25, p 127-130.

Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5433>

Siccha, M. (2019). *Facturación electrónica como instrumento de control para reducir la evasión tributaria en empresas recicladoras en la provincia de Trujillo.*

Tesis. Universidad Nacional de Trujillo-Perú. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16106>

- Suárez, E. (2017). *Motivos y consecuencia de la evasión tributaria en las MYPES en el comercio comercial Gamarra, La Victoria*. Lima: Universidad Católica los Ángeles. (Tesis de doctorado). Línea de investigación Evasión Tributaria. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4595/Suar%C3%A9z\\_GED.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4595/Suar%C3%A9z_GED.pdf?sequence=1).
- Vila Naranjo, R. (2016). Importancia De Los Libros Contables Electrónicos. Interpretando, III (Libros contables), 4. Recuperado de [http://pkfperu.com/wpcontent/uploads/2016/05/Interpretando\\_47.pdf](http://pkfperu.com/wpcontent/uploads/2016/05/Interpretando_47.pdf) [Consulta: 19 de setiembre del 2018].
- <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html> [Consulta Año/Mes/día].
- Vásquez, C.A. (2014). La matriz de variables (La MAVA): Brújula en la elaboración de proyectos de investigación. Huánuco. Recuperado de [file:///C:/Users/EFRAIN/Downloads/TI\\_MAVA\\_articulo%20asesion%2001%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/EFRAIN/Downloads/TI_MAVA_articulo%20asesion%2001%20(1).pdf)
- Velazco, J. (2016). La facturación electrónica en el Perú. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16873/17181>
- Vergara, M. (2017). *Problemática en la implementación de facturación electrónica en el Ecuador*. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito. (Tesis posgrado), <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6031/1/T2523-MT-Vergara-Problematica.pdf>
- Yáñez Henríquez, J. (2016). *Evasión tributaria: atentado a la equidad*. *Revista de Estudios Tributarios*, (13), pg. 171-206. Consultado de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RET/article/view/39874/41444>
- Zavaleta, A. (2018). *Emisión de comprobantes de pago electrónico y el impacto en la recaudación de impuestos en la Región de La Libertad, año 2018*, Tesis, Universidad César Vallejo, Trujillo.

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	ÍTEMS
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera la facturación electrónica influye en la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera la calidad de datos influye en la evasión tributaria de las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021'?</p> <p>¿De qué manera la facturación electrónica influye en la reducción de gasto en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021?</p> <p>¿De qué manera la facturación electrónica influye la reducción de tiempo en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la influencia de la facturación electrónica en la evasión tributaria de las Mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la influencia de la Calidad de datos sobre la evasión Tributaria en las mypes del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021.</p> <p>Determinar la influencia de reducción de tiempo sobre la evasión tributaria de las mypes del distrito de San Juan de Lurigancho-2021.</p> <p>Determinar la influencia de la reducción de gasto sobre la evasión tributaria de las mypes del distrito de San Juan de Lurigancho-2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>la Facturación electrónica influye de manera significativa con la evasión Tributaria de las MYPES del Distrito de san Juan de Lurigancho 2021</p> <p>Problemas específicos</p> <p>la calidad de dato influye de manera significativa en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021;</p> <p>la reducción de tiempo influye de manera significativa en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021;</p> <p>la reducción de gasto influye de manera significativa en la evasión tributaria de las MYPES del Distrito de San Juan de Lurigancho 2021.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Facturación electrónica</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Evasión tributaria</p>	<p>Calidad de Datos</p> <p>Reducción de Tiempo</p> <p>Reducción de Gastos</p> <p>Comprobantes Falsos</p> <p>Proceso Contable</p> <p>Declaración de Ingresos</p>	<p>30 preguntas para cada variable</p> <p>Escala de medición:</p> <p>Escala de Likert</p>



## **Anexo 2 Ficha Técnica – Cuestionario V1 Facturación electrónica**

### **1. Datos generales**

Titulo original: Facturación Electrónica y su influencia en la Evasión Tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021

Autores: Quispe Castro Betty Juliet

original: 2021

Procedencia: Perú

#### **Administración**

Edades de aplicación: mayores de 18 años.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 a 20 minutos.

Aspecto que evalúa: evalúa de manera directa la percepción del clima laboral en sus cinco dimensiones:

- Calidad de datos
- Reducción de tiempo
- Reducción de gastos

#### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Terrones (2020) realizó la validez y la confiabilidad con micro empresarios del comercio de gamarra, a través de un estadístico, el instrumento presenta una confiabilidad de 0.803 según el Alfa de Crobach; luego de un análisis exploratorio y rotación con el método de baremo se determinó 30 ítems para la versión final del Instrumento, en él se determinan las correlaciones positivas y significativas ( $\alpha = 0.05$ ) confirmando la validez del instrumento.

Así mismo, Chárter, (2013) realizó un estudio en el cual los expertos evaluaron y validaron al instrumento en tres aspectos (pertinencia, relevancia y claridad) siendo aplicable para la medición de la percepción del clima organizacional, a su vez estudiaron el nivel de confiabilidad de dicho instrumento obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.97, lo que indica que el instrumento es

confiable. Así mismo obtuvo la confiabilidad en cada dimensión, calidad de datos un Alfa de Cronbach de 0.893, reducción de tiempo un Alfa de Cronbach de 0.0936, supervisión un Alfa de Cronbach de 0.923.

También se realizó la prueba de ítems- test donde se obtuvo valores de momento de Pearson superiores a 0.1 para los 30 ítems; de igual modo, para la confiabilidad a través del método de Chi cuadrado se obtuvo un coeficiente de = chi cuadrado 11.805.

El cuestionario consta de 30 ítems que corresponde a las cinco dimensiones:

- Calidad de datos: 10 ítems con las preguntas del 1 al 10
- Reducción de tiempo: 10 ítems con las preguntas del 11 al 20
- Reducción de gastos: 10 ítems con las preguntas del 21 al 30

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con cinco categorías: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Baremo del cuestionario de percepción del clima organizacional: Bajo:

30 – 69

Moderado: 70– 109

Alto: 110 - 150

Baremo del cuestionario de percepción del clima organizacional por dimensiones:

Calidad de datos: Bajo: 10 – 23; Medio: 24 – 37; Alto: 38 - 50

Reducción de tiempo: 10 – 23; Medio: 24 – 37; Alto: 38 - 50

Reducción de gastos: 10 – 23; Medio: 24 – 37; Alto: 38 – 50

## **Anexo 2 Ficha Técnica – Cuestionario V2 Evasión tributaria**

### **2. Datos generales**

**Título original: Facturación Electrónica y su influencia en la Evasión Tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021**

Autores: Quispe Castro Betty Juliet

original: 2021

Procedencia: Perú

#### **Administración**

Edades de aplicación: mayores de 18 años.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 15 a 20 minutos.

Aspecto que evalúa: evalúa de manera directa la percepción del clima laboral en sus cinco dimensiones:

- Calidad de datos
- Reducción de tiempo
- Reducción de gastos

#### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Terrones (2020) realizó la validez y la confiabilidad con micro empresarios del comercio de gamarra, a través de un estadístico, el instrumento presenta una confiabilidad de 0.803 según el Alfa de Cronbach; luego de un análisis exploratorio y rotación con el método de baremo se determinó 30 ítems para la versión final del Instrumento, en él se determinan las correlaciones positivas y significativas ( $\alpha = 0.05$ ) confirmando la validez del instrumento.

Así mismo, Chárter, (2013) realizó un estudio en el cual los expertos evaluaron y validaron al instrumento en tres aspectos (pertinencia, relevancia y claridad) siendo aplicable para la medición de la percepción del clima organizacional, a su vez estudiaron el nivel de confiabilidad de dicho instrumento obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.97, lo que indica que el instrumento es

confiable. Así mismo obtuvo la confiabilidad en cada dimensión, calidad de datos un Alfa de Cronbach de 0.893, reducción de tiempo un Alfa de Cronbach de 0.0936, supervisión

un Alfa de Cronbach de 0.923.

También se realizó la prueba de ítems- test donde se obtuvo valores de momento de Pearson superiores a 0.1 para los 30 ítems; de igual modo, para la confiabilidad a través del método de Chi cuadrado se obtuvo un coeficiente de = chi cuadrado 11.805.

El cuestionario consta de 30 ítems que corresponde a las cinco dimensiones:

- Comprobantes falsos: 10 ítems con las preguntas del 1 al 10
- Proceso contable: 10 ítems con las preguntas del 11 al 20
- Declaración de ingresos: 10 ítems con las preguntas del 21 al 30

Los ítems son medidos a través de la escala de Likert, con cinco categorías: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Baremo del cuestionario de percepción del clima organizacional: Bajo:

30 – 69

Moderado: 70– 109

Alto: 110 - 150


Baremo del cuestionario de percepción del clima organizacional por dimensiones:

Comprobantes falsos: Bajo: 10 – 23; Medio: 24 – 37; Alto: 38 - 50


Proceso contable: 10 – 23; Medio: 24 – 37; Alto: 38 - 50


Declaración de ingresos: 10 – 23; Medio: 24 – 37; Alto: 38 – 50

### Anexo 3 hoja de validación de instrumentos

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Facturación Electrónica		
Objetivo del Instrumento	De qué manera influye la facturación electrónica en la evasión tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021		
Aplicación a la Muestra Participante	30 micro empresarios del distrito de San Juan de Lurigancho.		
Nombres y Apellidos del Experto	Lezcano Tello Asunción	DNI N°	18146032
Título Profesional	CONTADOR PÚBLICO	Celular	949275058
Dirección Domiciliaria	-		
Grado Académico	Magister		
FIRMA		Lugar y Fecha	Chepén, 15 de julio de 2021

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Evasión tributaria		
Objetivo del Instrumento	De qué manera influye la facturación electrónica en la evasión tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021		
Aplicación a la Muestra Participante	30 micro empresarios del distrito de San Juan de Lurigancho.		
Nombres y Apellidos del Experto	Lezcano Tello Asunción	DNI N°	18146032
Título Profesional	CONTADOR PÚBLICO	Celular	949275058
Dirección Domiciliaria	-		
Grado Académico	Magister		
FIRMA		Lugar y Fecha	Chepén, 15 de julio de 2021

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Facturación electrónica		
Objetivo del Instrumento	De qué manera influye la facturación electrónica en la evasión tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021		
Aplicación a la Muestra Participante	30 micro empresarios del distrito de San Juan de Lurigancho.		
Nombres y Apellidos del Experto	Lezcano Tello Patricia Marlene	DNI N°	18011622
Título Profesional	CONTADOR A PÚBLICA	Celular	949670727
Dirección Domiciliaria	-		
Grado Académico	Mgtr. En docencia universitaria		
FIRMA		Lugar y Fecha	Chepén, 15 de julio de 2021

Nombre del Instrumento	Cuestionario de la Evasión Tributaria		
Objetivo del Instrumento	De qué manera influye la facturación electrónica en la evasión tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021		
Aplicación a la Muestra Participante	30 micro empresarios del distrito de San Juan de Lurigancho.		
Nombres y Apellidos del Experto	Lezcano Tello Patricia Marlene	DNI N°	18011622
Título Profesional	CONTADOR A PÚBLICA	Celular	949670727
Dirección Domiciliaria	-		
Grado Académico	Mgtr. En docencia universitaria		
FIRMA		Lugar y Fecha	Chepén, 15 de julio de 2021




**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Sistema de Facturación Electrónica**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
<b>DIMENSIÓN 1: CALIDAD DE DATOS</b>														
1	La obtención de un sistema de facturación electrónica sirve como apoyo a las transacciones comerciales.				✓				✓				✓	
2	Los datos de las operaciones comerciales son más fiables con un sistema de facturación electrónica.				✓				✓				✓	
3	Los datos de las actividades comerciales con un sistema de facturación electrónica, se pueden corroborar en forma inmediata.				✓				✓				✓	
4	Con un sistema de facturación electrónica se puede verificar eficientemente la cantidad de ingresos y gastos que está realizando la empresa.				✓				✓				✓	
5	Las facturas electrónicas rechazadas deben ser anotadas en el registro de ventas, para que los datos sean confiables.				✓				✓				✓	
6	La organización cuenta con equipos de cómputo adecuados para implementar un sistema de facturación electrónica.				✓				✓				✓	
7	El software que posean las organizaciones contribuye al eficiente y veraz funcionamiento de la emisión de comprobantes de pago electrónico.				✓				✓				✓	
8	La factura electrónica permite determinar de forma inmediata el importe de crédito fiscal.				✓				✓				✓	
9	Las numeraciones de las facturas electrónica emitidas, es protegida por SUNAT y solo se usa una vez.				✓				✓				✓	
10	El archivo de facturas electrónica puede ser recuperado para descargar, imprimir y/o enviar por correo electrónico al proveedor.				✓				✓				✓	
<b>DIMENSIÓN 2: REDUCCIÓN TIEMPO</b>														
11	La implementación de un sistema de facturación electrónica permite reducir el tiempo de las transacciones comerciales.			✓				✓				✓		
12	El sistema de facturación electrónica permite el cruce de información entre proveedor y cliente de forma inmediata.			✓				✓				✓		
13	El sistema de facturación electrónica permite enviar vía mail, de manera inmediata el comprobante de pago electrónico.				✓				✓				✓	
14	Los contribuyentes cumplen con sus declaraciones fiscales a tiempo.				✓				✓				✓	
15	Los contribuyentes al cumplir con sus declaraciones y pagos fiscales a tiempo contribuyen a mejorar la recaudación fiscal y beneficio para el país.				✓				✓				✓	
16	En el Perú el nivel de evasión tributaria es alto, por que emplean demasiado tiempo para elaborar a liquidación de impuestos.				✓				✓				✓	
17	La facturación electrónica permite que las auditorías por parte de la Administración Tributaria se realicen en menor tiempo.				✓				✓				✓	
18	Los trabajadores de las organizaciones, emplean menos tiempo en atender a los clientes.				✓				✓				✓	
19	En las empresas el sistema de facturación electrónica ha incrementado el nivel de ventas en menor tiempo.				✓				✓				✓	
20	El sistema de facturación electrónica permite que los procesos administrativos sean más rápidos y eficientes.				✓				✓				✓	



DIMENSIÓN 3: REDUCCIÓN GASTO																				
21	El sistema de facturación electrónica contribuye a disminuir los gastos del uso de papel membretado que utilizan las empresas.																			
22	El sistema de facturación electrónica permite reducir los gastos de impresión de talonarios de facturas manuales.																			
23	El gasto del personal operativo se reduce con la implementación de un sistema de facturación electrónica.																			
24	El gasto del personal del área de contabilidad se reduce con la implementación de un sistema de facturación electrónica.																			
25	Los gastos tributarios por multas, se reducen con la facturación electrónica, ya que se evitan los errores en las transacciones comerciales.																			
26	Los contribuyentes reducen los gastos de auditorías externas, ya que la información se puede corroborar en línea.																			
27	Los contribuyentes reducen los gastos de almacenamiento, con un sistema de facturación electrónica.																			
28	Los contribuyentes pueden incrementar sus utilidades, con un sistema de facturación electrónica.																			
29	El sistema de facturación electrónica disminuye los gastos por falsificación de documentos.																			
30	El sistema de facturación electrónica reduce el gasto de contratación de asesores legales y tributarios, en las empresas.																			

<b>X</b>	Procede su aplicación.			
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.			
	No procede su aplicación.			
<b>Chepen, 14/7/2021</b>	<i>Lezcano Tello, Asuncion Ramon</i>	18146 032		949275058
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Nombre del experto</b>	<b>DNI. N°</b>	<b>Firma y sello del experto</b>	<b>Teléfono</b>
<b>X</b>	Procede su aplicación.			

	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.			
	No procede su aplicación.			
<b>Chepen, 14/07/2021</b>	<i>Lezcano Llaulli , Patricia Marlene</i>	18011 622		949670727
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Nombre del experto</b>	<b>DNI. N°</b>	<b>Firma y sello del experto</b>	<b>Teléfono</b>




**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Indicadores claves de éxito**


N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		M	D	X	N	M	D	X	N	M	D	X	N	
<b>DIMENSIÓN 1: COMPROBANTES FALSOS</b>														
1	Es importante cumplir todos los meses con las obligaciones tributarias en nuestro país.				✓				✓				✓	
2	Los contribuyentes declaran la totalidad de sus ingresos y gastos acreditados con comprobantes de pago reales.				✓				✓				✓	
3	Emitir comprobante de pago para cada transacción comercial genera beneficios para el contribuyente.				✓				✓				✓	
4	El no entregar comprobante de pago por cada transacción comercial genera el cierre de su local.				✓				✓				✓	
5	El uso de facturas ilegítimas para evadir el IGV es penado de 8 a 12 años de prisión.				✓				✓				✓	
6	La factura es un documento importante en materia tributaria, ya que posee carácter probatorio con respecto al uso del crédito fiscal del IGV.				✓				✓				✓	
7	La factura es un documento importante en materia tributaria, ya que posee carácter probatorio con respecto a la justificación de costos y gastos para la determinación del impuesto a la renta.				✓				✓				✓	
8	La factura falsa, falta a la verdad o realidad de los datos que contiene y contribuye a la disminución de los tributos por pagar.				✓				✓				✓	
9	El uso de documentos ilegítimos, genera una utilidad falsa.				✓				✓				✓	
10	El uso de documentos ilegítimos genera doble contabilidad.				✓				✓				✓	
<b>DIMENSIÓN 2: PROCESO CONTABLE</b>														
11	Los contribuyentes conocen los pasos para constituir una empresa considerando los regímenes tributarios.			✓				✓					✓	
12	Los contribuyentes verifican los requisitos que deben cumplir antes de acogerse a un régimen tributario				✓				✓				✓	
13	Los contribuyentes conocen los beneficios que se aplican si se formalizan en el aspecto legal y tributario.				✓				✓				✓	
14	Los contribuyentes conocen el proceso para realizar las declaraciones mensuales y anuales, y cumplir con el pago de tributos.				✓				✓				✓	
15	Los contribuyentes cometen errores involuntarios al momento de enviar su declaración a SUNAT, porque desconocen el manejo del Programa de Declaración Telemática SUNAT.				✓				✓				✓	
16	Los contribuyentes conocen que las declaraciones mensuales, deben contener el registro de ventas.				✓				✓				✓	





17	Los contribuyentes conocen que las declaraciones mensuales, deben contener el registro de costos y gastos.				✓				✓			✓
18	Los contribuyentes conocen que las declaraciones mensuales, deben contener el registro de planilla de trabajadores.				✓				✓			✓
19	Es importante para los contribuyentes entregar comprobantes de pago electrónicos.				✓				✓			✓
20	Si los contribuyentes utilizan comprobantes de pago electrónicos, antes de realizar su declaración mensual, tienen que enviar a SUNAT, previamente sus libros electrónicos.				✓				✓			✓
<b>DIMENSIÓN 3: DECLARACIÓN INGRESOS</b>												
21	Los contribuyentes declaran la totalidad de sus ingresos correspondientes a un ejercicio económico acreditados con facturas reales.				✓				✓			✓
22	Los contribuyentes que no ocultan ingresos al fisco no están vinculados con el lavado de activos.				✓				✓			✓
23	La evasión tributaria es la diferencia que existe entre el monto de impuestos efectivamente pagados y el que se debería pagar legalmente.				✓				✓			✓
24	El impuesto a la renta de tercera categoría grava la renta obtenida por la realización de actividades empresariales que desarrollan las personas naturales y jurídicas.				✓				✓			✓
25	Los empresarios acuden a capacitaciones sobre obligaciones tributarias generadas por su actividad comercial.				✓				✓			✓
26	Las tasas de impuestos cobradas por SUNAT, sobre los ingresos percibidos, no son excesivas.				✓				✓			✓
27	En una operación de venta todos los clientes reclaman comprobante de pago.				✓				✓			✓
28	Todas las compras que realizan los contribuyentes son reales y no inventadas.				✓				✓			✓
29	La utilidad generada en un ejercicio económico genera pago de participaciones a trabajadores.				✓				✓			✓
30	La utilidad generada en un ejercicio económico genera pago de renta de tercera categoría.				✓				✓			✓

<b>X</b>	Procede su aplicación.			
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.			
	No procede su aplicación.			
<b>Chepen, 14/7/2021</b>	<i>Lezcano Tello, Asuncion Ramon</i>	18146 032		949275058
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Nombre del experto</b>	<b>DNI. N°</b>	<b>Firma y sello del experto</b>	<b>Teléfono</b>
<b>X</b>	Procede su aplicación.			
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.			

	No procede su aplicación.			
<b>Chepen, 14/07/2021</b>	<i>Lezcano Llaulli , Patricia Marlene</i>	18011 622		949670727
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Nombre del experto</b>	<b>DNI. N°</b>	<b>Firma y sello del experto</b>	<b>Teléfono</b>



## Anexo 4 Cuestionario variable 1

### CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador(a) reciba un cordial saludo. El presente instrumento es parte de un estudio de investigación, cuyos resultados se utilizarán con fines estrictamente académicos.

#### Instrucciones:

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa (X) según crea usted conveniente. Considere que la mínima puntuación corresponde al numeral 1 (Nunca) y la máxima puntuación al numeral 5 (Siempre).

		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: CALIDAD DE DATO					
1	La obtención de un-Sistema de Facturación electrónica sirve Como apoyo a las transacciones comerciales.					
2	Los datos de las operaciones comerciales son más fiables con un sistema de facturación electrónica.					
3	Los datos de las actividades comerciales con un sistema de facturación electrónica, se pueden corroborar en forma inmediata.					
4	Con un sistema de facturación electrónica se puede verificar eficientemente la cantidad de ingresos y gastos que está realizando la empresa.					
5	Las facturas electrónicas rechazadas deben ser anotadas en el registro de ventas, para que los datos sean confiables.					
6	La organización cuenta con equipos de cómputo adecuados para implementar un sistema de facturación electrónica.					

7	El software que poseen las organizaciones contribuye al eficiente y veraz funcionamiento de la emisión de comprobantes de pago electrónico.					
8	La factura electrónica permite determinar de forma inmediata el importe de crédito fiscal.					
9	Las numeraciones de las facturas electrónica emitidas, es protegida por SUNAT y solo se usa una vez					
10	El archivo de facturas electrónica puede ser recuperado para descargar, imprimir y/o enviar por correo electrónico al proveedor.					
DIMENSIÓN 2: REDUCCIÓN TIEMPO						
11	La implementación de un sistema de facturación electrónica permite reducir el tiempo de las transacciones comerciales.					
12	El sistema de facturación electrónica permite el cruce de información entre proveedor y cliente de forma inmediata.					
13	El sistema de facturación electrónica permite enviar vía mail, de manera inmediata el comprobante de pago electrónico.					
14	Los contribuyentes cumplen con sus declaraciones fiscales a tiempo.					
15	Los contribuyentes al cumplir con sus declaraciones y pagos fiscales a tiempo contribuyen a mejorar la recaudación fiscal y beneficio para el país.					
16	En el Perú el nivel de evasión tributaria es alto, por que emplean demasiado tiempo para elaborar la liquidación de impuestos.					
17	La facturación electrónica permite que las auditorías por parte de la Administración Tributaria se realicen en menor tiempo.					
18	Los trabajadores de las organizaciones, emplean menos tiempo en atender a los clientes.					
19	En las empresas el sistema de facturación electrónica ha incrementado el nivel de ventas en menor tiempo.					
20	El sistema de facturación electrónica permite que los procesos administrativos sean más rápidos y eficientes.					
DIMENSIÓN 3: REDUCCIÓN GASTO						
21	El sistema de facturación electrónica contribuye a disminuir los gastos del uso de papel membretado que utilizan las empresas.					

22	El sistema de facturación electrónica permite reducir los gastos de impresión de talonarios de facturas manuales.					
23	El gasto del personal operativo se reduce con la implementación de un sistema de facturación electrónica.					
24	El gasto del personal del área de contabilidad se reduce con la implementación de un sistema de facturación electrónica.					
25	Los gastos tributarios por multas, se reducen con la facturación electrónica, ya que se evitan los errores en las transacciones comerciales.					
26	Los contribuyentes reducen los gastos de auditorías externas, ya que la información se puede corroborar en línea.					
27	Los contribuyentes reducen los gastos de almacenamiento, con un sistema de facturación electrónica.					
28	Los contribuyentes pueden incrementar sus utilidades, con un sistema de facturación electrónica.					
29	El sistema de facturación electrónica disminuye los gastos por falsificación de documentos.					
30	El sistema de facturación electrónica reduce el gasto de contratación de asesores legales y tributarios, en las empresas.					

## Anexo 5 Cuestionario variable 2

### CUESTIONARIO

#### EVASIÓN TRIBUTARIO

Estimado(a) colaborador(a) reciba un cordial saludo. El presente instrumento es parte de un estudio de investigación, cuyos resultados se utilizarán con fines estrictamente académicos.

Instrucciones:

Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa (X) según crea usted conveniente. Considere que la mínima puntuación corresponde al numeral 1 (Nunca) y la máxima puntuación al numeral 5 (Siempre).

		1	2	3	4	5
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N°		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: COMPROBANTES FALSOS					
1	Es importante cumplir todos los meses con las obligaciones tributarias en nuestro país.					
2	Los contribuyentes declaran la totalidad de sus ingresos y gastos acreditados con comprobantes de pago reales.					
3	Emitir comprobante de pago para cada transacción comercial genera beneficios para el contribuyente.					
4	El no entregar comprobante de pago por cada transacción comercial genera el cierre de su local.					
5	El uso de facturas ilegítimas para evadir el IGV es penado de 8 a 12 años de prisión.					
6	La factura es un documento importante en materia tributaria, ya que posee carácter probatorio con respecto al uso del crédito fiscal del IGV.					
7	La factura es un documento importante en materia tributaria, ya que posee carácter probatorio con respecto a la justificación de costos y gastos para la determinación del impuesto a la renta.					

8	La factura falsa, falta a la verdad o realidad de los datos que contiene y contribuye a la disminución de los tributos por pagar.					
9	El uso de documentos ilegítimos, genera una utilidad falsa.					
10	El uso de documentos ilegítimos genera doble contabilidad.					
DIMENSIÓN 2: PROCESO CONTABLE						
11	Los contribuyentes conocen los pasos para constituir una empresa considerando los regímenes tributarios.					
12	Los contribuyentes verifican los requisitos que deben cumplir antes de acogerse a un régimen tributario					
13	Los contribuyentes conocen los beneficios que se aplican si se formalizan en el aspecto legal y tributario.					
14	Los contribuyentes conocen el proceso para realizar las declaraciones mensuales y anuales, y cumplir con el pago de tributos.					
15	Los contribuyentes cometen errores involuntarios al momento de enviar su declaración a SUNAT, porque desconocen el manejo del Programa de Declaración Telemática SUNAT.					
16	Los contribuyentes conocen que las declaraciones mensuales, deben contener el registro de ventas.					
17	Los contribuyentes conocen que las declaraciones mensuales, deben contener el registro de costos y gastos.					
18	Los contribuyentes conocen que las declaraciones mensuales, deben contener el registro de planilla de trabajadores.					
19	Es importante para los contribuyentes entregar comprobantes de pago electrónicos.					
20	Si los contribuyentes utilizan comprobantes de pago electrónicos, antes de realizar su declaración mensual, tienen que enviar a SUNAT, previamente sus libros electrónicos.					
DIMENSIÓN 3: DECLARACIÓN INGRESOS						
21	Los contribuyentes declaran la totalidad de sus ingresos correspondientes a un ejercicio económico acreditados con facturas reales.					
22	Los contribuyentes que no ocultan ingresos al fisco no están vinculados con el lavado de activos.					
23	La evasión tributaria es la diferencia que existe entre el monto de impuestos efectivamente pagados y el que se debería pagar legalmente.					
24	El impuesto a la renta de tercera categoría grava la renta obtenida por la realización de actividades empresariales que desarrollan las personas naturales y jurídicas.					

25	Los empresarios acuden a capacitaciones sobre obligaciones tributarias generadas por su actividad comercial.					
26	Las tasas de impuestos cobradas por SUNAT, sobre los ingresos percibidos, no son excesivas.					
27	En una operación de venta todos los clientes reclaman comprobante de pago.					
28	Todas las compras que realizan los contribuyentes son reales y no inventadas.					
29	La utilidad generada en un ejercicio económico genera pago de participaciones a trabajadores.					
30	La utilidad generada en un ejercicio económico genera pago de renta de tercera categoría.					

Anexo 6 Base de datos variable 1

Nº	D1-CALIDAD DE DATO									D2-REDUCCION DE TIEMPO										D3-REDUCCION DE GASTO										D1	D2	D3	V1	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29					P30
1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	48	50	47	145	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	50	42	47	139	
3	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	45	42	48	135	
4	5	5	1	5	4	3	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	39	47	47	133		
5	5	5	1	1	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	3	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	37	39	45	121		
6	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	45	44	44	133		
7	5	2	5	1	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	1	3	5	4	3	4	5	37	45	39	121
8	5	4	1	5	2	2	4	5	4	5	4	4	5	1	5	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	37	39	44	120	
9	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	1	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	46	41	43	130
10	5	5	1	1	3	3	3	3	4	5	4	4	1	1	4	4	4	4	5	3	3	4	3	1	5	4	5	4	5	33	34	39	106	
11	1	5	5	5	4	4	3	3	4	5	3	5	4	1	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	39	40	40	119	
12	5	4	5	5	3	3	4	2	5	5	3	3	1	1	2	2	3	2	2	4	5	4	5	1	5	4	4	5	5	4	41	23	42	106
13	1	5	1	1	3	2	5	2	4	4	2	4	4	1	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	2	4	5	5	4	28	38	39	105
14	5	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	1	1	5	3	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	3	2	4	43	36	39	118
15	5	5	5	1	3	4	5	4	3	4	5	3	4	1	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	39	34	41	114
16	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	3	5	5	1	4	4	5	4	4	3	43	40	38	121
17	4	2	1	4	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	34	40	40	114
18	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4	4	5	1	4	5	3	3	4	5	3	2	1	3	5	4	3	4	5	4	3	39	37	34	110
19	4	5	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	1	4	4	3	4	4	4	4	38	39	36	113	
20	4	5	4	1	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	40	40	39	119
21	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	3	4	5	4	3	38	38	38	114
22	4	4	1	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	4	40	38	37	115	
23	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	2	4	5	4	3	1	4	3	4	4	3	36	36	35	107
24	4	4	4	1	3	5	2	4	2	3	4	5	3	3	1	4	4	2	5	3	4	3	3	3	5	4	4	5	3	5	32	34	39	105
25	4	5	1	4	5	3	2	3	4	3	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	5	3	3	3	34	45	35	114
26	4	2	4	4	5	2	1	4	3	3	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	4	2	4	3	5	4	2	4	3	4	32	43	35	110
27	3	5	4	4	4	5	2	4	3	3	4	2	3	2	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	5	5	3	3	5	2	37	35	37	109
28	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	35	35	36	106	
29	3	5	2	3	5	5	3	3	5	3	3	4	1	2	5	3	2	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	37	30	37	104
30	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	1	5	5	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	29	29	87	
31	3	5	2	3	5	5	3	3	5	3	3	4	2	2	5	3	2	3	4	3	3	5	1	3	4	5	3	3	4	3	37	31	34	102
32	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	4	5	5	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	28	32	29	89	
33	2	2	2	2	2	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	28	26	88	

## Anexo 7 Base de datos variable 2

VARIABLE 2: EVASION TRIBUTARIA																														D1	D2	D3	V2	
Nº	D1:COMPROBANTES FALSOS										D2:PROCESO CONTABLE										D3:REDUCCION DE GASTO										D1	D2	D3	V2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30				
P1	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	46	49	47	142	
P2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	50	42	47	139	
P3	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	45	42	48	135		
P4	4	5	4	5	4	3	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	41	47	47	135		
P5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	44	42	45	131		
P6	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	43	44	44	131	
P7	5	3	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	3	4	5	42	45	42	129
P8	4	4	5	5	2	2	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	40	43	44	127
P9	5	1	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	41	45	43	129
P10	5	5	5	5	3	3	3	3	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	5	4	5	5	37	41	41	119
P11	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	42	44	40	126
P12	4	4	4	5	3	3	4	2	5	5	3	3	4	5	2	2	3	2	2	4	5	4	5	4	5	4	1	5	5	4	39	30	42	111
P13	5	5	5	4	3	2	5	2	4	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	4	2	4	5	1	4	39	42	35	116
P14	5	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	3	2	4	43	42	39	124
P15	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	3	4	4	5	5	43	37	41	121
P16	5	5	4	5	5	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	40	39	41	120
P17	4	2	4	4	5	3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	1	4	4	3	5	4	4	4	4	3	37	40	36	113
P18	3	1	4	4	4	5	5	2	3	4	4	5	4	4	5	1	3	4	5	3	2	5	3	5	4	3	4	5	4	3	35	38	38	111
P19	5	5	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	37	39	39	115
P20	5	5	3	3	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	5	1	4	4	4	3	4	34	38	36	108
P21	3	4	3	3	5	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	3	4	5	4	3	35	38	38	111
P22	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	5	3	4	3	4	42	41	37	120
P23	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	34	38	38	110
P24	4	4	4	1	3	5	2	4	2	3	4	5	4	3	5	4	4	2	5	3	4	3	3	3	5	1	4	5	3	5	32	39	36	107
P25	4	5	3	4	5	3	2	3	4	3	5	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	1	3	3	3	3	5	3	3	3	36	41	32	109
P26	4	2	4	4	5	2	3	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	2	4	3	5	4	2	4	3	4	34	45	35	114
P27	3	5	3	4	4	5	2	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	5	5	1	3	5	2	36	36	35	107
P28	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	35	35	36	106
P29	3	5	2	3	5	5	3	3	5	3	3	4	2	4	5	3	1	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	37	32	37	106
P30	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5	5	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29	33	29	91	
P31	3	5	2	3	5	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	3	2	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	37	37	37	111





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALVARADO CACERES ELENA JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "facturación electrónica y su influencia en la evasión tributaria de las mypes del distrito de san juan de Lurigancho 2021

", cuyo autor es QUISPE CASTRO BETTY JULIET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALVARADO CACERES ELENA JESUS <b>DNI:</b> 18073062 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5532-860X	Firmado electrónicamente por: EALVARADOCA el 21-12-2021 11:19:51

Código documento Trilce: TRI - 0202218