



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Sistema de costos por orden y la rentabilidad en la Empresa  
LACO CONTRATISTAS SAC, año 2021”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTOR:**

Lazaro Robles, Enos Arnulfo ([orcid.org/0000-0002-7779-1774](https://orcid.org/0000-0002-7779-1774))

**ASESOR:**

Rosario Violeta, Grijalva Salazar ([orcid.org/0000-0001-9329-907X](https://orcid.org/0000-0001-9329-907X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**  
**2022**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios nuestro fiel amigo, padre y compañero por brindarnos la fortaleza y sabiduría a nuestras vidas porque me permitió cumplir esta meta de la vida, asimismo, a mi pequeña Nicole por ser el motor de mi vida y la razón para no detenerme ni rendirme, y a mis padres por su apoyo y amor incomparable.

Dedico, también, esta tesis a mi familia porque me brindaron su apoyo incondicional en los momentos que más lo necesitó, por ser el principal impulso en nuestra vida para seguir y cumplir con nuestras metas propuestas, y sobre todo en Dios, quien nos mantuvo unidos y con salud. Dedico esta tesis también a mis maestros, que con sus experiencias saben inculcar los conocimientos con el fin de formar cada vez mejores profesionales.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios por otorgarme una maravillosa familia, iluminarme siempre el camino del bien y del éxito por escucharme y ayudarme en los momentos difíciles, asimismo agradezco a mis padres por su apoyo económico moral e incondicional que han dado a lo largo de mi vida que sin ellos no hubiera seguido el camino de la vida universitaria. A mi pequeña Nicole por llegar a mi vida y ser el impulsador de esta. A mi familia y amigos por su apoyo y comprensión.

Agradezco a mis maestros de la carrera por enseñarme todo lo que sé y más que eso, guiarme para ser una buena persona y profesional, gracias por su paciencia y tolerancia, gracias a mi universidad por permitirme convertirme en ser un profesional, por último, a mis asesores por su asesoramiento y apoyo a lo largo de estos meses, con sus guías estudiantiles esta tesis pudo realizarse brindándome paciencia y sabiduría para culminar la presente investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1. Diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y Operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra.....	14
3.3.1. Población .....	14
3.3.2. Muestra.....	15
3.3.3. Muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	53
VI. CONCLUSIONES.....	57
VII. RECOMENDACIONES .....	59
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	67

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Diferencias entre contabilidad financiera y contabilidad de costos .....	7
<b>Tabla 2.</b> Confiabilidad del instrumento .....	16
<b>Tabla 3.</b> Estadísticas del total de elementos .....	19
<b>Tabla 4.</b> Confiabilidad de la variable sistemas de costos por orden.....	17
<b>Tabla 5.</b> Confiabilidad de la variable rentabilidad.....	17
<b>Tabla 6.</b> Sistemas de costos por orden.....	21
<b>Tabla 7.</b> Materia prima .....	22
<b>Tabla 8.</b> Mano de obra directa .....	23
<b>Tabla 9.</b> Costos indirectos de fabricación .....	24
<b>Tabla 10.</b> Rentabilidad .....	25
<b>Tabla 11.</b> Ratios financieros de rentabilidad .....	26
<b>Tabla 12.</b> Análisis financiero .....	27
<b>Tabla 13.</b> Prueba de normalidad .....	28
<b>Tabla 14.</b> Correlación entre costo por órdenes y rentabilidad.....	28
<b>Tabla 15.</b> Correlación entre materia prima y rentabilidad.....	29
<b>Tabla 16.</b> Correlación entre mano de obra directa y rentabilidad.....	30
<b>Tabla 17.</b> Correlación entre costos indirectos de fabricación y rentabilidad.....	31
<b>Tabla 18.</b> Matriz de consistencia.....	72
<b>Tabla 19.</b> Matriz de operacionalización de variables.....	73

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Sistemas de costos por orden .....	21
<b>Figura 2.</b> Materia prima.....	22
<b>Figura 3.</b> Mano de obra directa.....	23
<b>Figura 4.</b> Costos indirectos de fabricación.....	24
<b>Figura 5.</b> Rentabilidad.....	25
<b>Figura 6.</b> Ratios financieros de rentabilidad.....	26
<b>Figura 7.</b> Análisis financiero.....	27
<b>Figura 8.</b> ¿La empresa realiza las compras de materia prima según necesidad de cada orden de trabajo? .....	32
<b>Figura 9.</b> ¿La empresa cuenta con un control de las compras que realiza?.....	33
<b>Figura 10.</b> ¿La empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran como también los que solicitan al momento de la fabricación? .....	33
<b>Figura 11.</b> ¿La empresa realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores? .....	34
<b>Figura 12.</b> ¿La empresa tiene conocimientos para determinar los costos de producción y determinar el precio de venta?.....	35
<b>Figura 13.</b> ¿La empresa cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción?.....	35
<b>Figura 14.</b> ¿Se considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto? .....	36
<b>Figura 15.</b> ¿La remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles es fija y constante? .....	37
<b>Figura 16.</b> ¿El rendimiento de la Mano de Obra utilizada cubre la capacidad productiva de la empresa? .....	38
<b>Figura 17.</b> ¿La empresa realiza el control de horas hombre mediante una tarjeta de tiempo? .....	38
<b>Figura 18.</b> ¿En la empresa los trabajadores gozan de beneficios sociales? .....	39
<b>Figura 19.</b> ¿En la empresa se reconoce a los trabajadores las horas extras? ....	40
<b>Figura 20.</b> ¿La empresa cuenta con un proceso de compras establecido para los materiales indirectos? .....	40
<b>Figura 21.</b> ¿Se considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección? .....	41

<b>Figura 22.</b> ¿La empresa tiene control de otros elementos para determinar el costo? .....	42
<b>Figura 23.</b> ¿La empresa identifica y controla adecuadamente la carga fabril? ....	42
<b>Figura 24.</b> ¿La empresa reconoce a la depreciación como un costo indirecto? ..	43
<b>Figura 25.</b> ¿La empresa determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo?.....	44
<b>Figura 26.</b> ¿Considera usted que los indicadores que emplea para medir la rentabilidad y las variaciones en los EE. FF es el adecuado?.....	44
<b>Figura 27.</b> ¿La empresa realiza el cálculo y posterior análisis de la rentabilidad sobre los activos?.....	45
<b>Figura 28.</b> ¿Considera usted que la realización del ROA es de suma importancia para la empresa? .....	46
<b>Figura 29.</b> ¿La empresa realiza el análisis de la razón financiera que mide la rentabilidad del patrimonio? .....	46
<b>Figura 30.</b> ¿La empresa considera los resultados de los ratios de rentabilidad para tomar decisiones asertivas? .....	47
<b>Figura 31.</b> ¿Hacen uso del análisis vertical para analizar el desempeño financiero de la empresa?.....	48
<b>Figura 32.</b> ¿Consideran importante la composición de la estructura financiera que muestra el análisis vertical? .....	49
<b>Figura 33.</b> ¿La participación de las diferentes cuentas de los EE. FF son útiles para tomar decisiones gerenciales? .....	50
<b>Figura 34.</b> ¿La empresa analiza las variaciones que sufren las partidas financieras entre un año y otro? .....	51
<b>Figura 35.</b> ¿La empresa analiza la evolución de los activos y pasivos según los aumentos o reducciones que experimentan los elementos de los EE. FF? .....	51
<b>Figura 36.</b> ¿La empresa reconoce las diferencias entre variaciones absolutas y variaciones relativas? .....	52

## Resumen

El presente estudio se planteó como finalidad determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021. Por ende, la investigación fue de tipo básica, la metodología utilizada presentó un enfoque cuantitativo, el estudio fue de nivel descriptivo, y de diseño no experimental – correlacional. Se tomó en cuenta como muestra de estudio al gerente general, el jefe del departamento de costos, el contador y operarios de la empresa en mención, a quienes se les fue aplicado como técnica de recolección de datos la encuesta y un cuestionario como instrumento. En los resultados se logró identificar que la situación actual de los sistemas de costos por orden y la rentabilidad de la empresa corresponde a un nivel medio, es decir que regularmente la compañía pone en práctica el conjunto de procedimientos analíticos de costeo para determinar los costos de producción y regularmente se analiza las razones financieras a través de indicadores que se recogen de las partidas presentes en los Estados financieros, asimismo se evidenció una correlación de 0.794 indicando que entre las variables la correlación es positiva y alta, sin embargo se obtuvo una significancia de 0.059 ( $p > 0.05$ ) ,por lo cual dicha relación identificada resulta ser estadísticamente significativa. Se concluyó que, el sistema de costos por orden si se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., año 2021

**Palabras clave:** Sistema de costos por órdenes, rentabilidad, indicadores

## **Abstract**

The purpose of this study was to determine the relationship between the order cost system and profitability in the company LACO CONTRATISTAS S.A.C, year 2021. Therefore, the research was basic, the methodology used presented a quantitative approach, the study it was of descriptive level, and of non-experimental design - correlational. The general manager, the head of the cost department, the accountant and workers of the company in question were taken into account as a study sample, to whom the survey and a questionnaire as an instrument were applied as a data collection technique. In the results, it was possible to identify that the current situation of the order cost systems and the profitability of the company corresponds to a medium level, that is to say that the company regularly puts into practice the set of costing analytical procedures to determine the costs of production and the financial ratios are regularly analyzed through indicators that are collected from the items present in the financial statements, likewise a correlation of 0.794 was evidenced indicating that the correlation between the variables is positive and high, however a significance of 0.059 ( $p>0.05$ ) for which said identified relationship does turn out to be statistically significant. It was concluded that the system of costs per order is significantly related to the profitability of the company LACO CONTRATISTAS S.A.C., year 2021.

**Keywords:** Order cost system, profitability, indicators

## I. INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico y la globalización, han permitido desarrollar diversos métodos para simplificar las actividades que realizan las empresas, haciéndolas así más productivas y aumentando su rentabilidad. El sistema de cálculo de órdenes de producción permite a las entidades conocer los costos exactos de producción de un producto o donde garantizan que tomarán las decisiones adecuadas para que la rentabilidad de la empresa mejore de cara a esta nueva iniciativa.

El sistema de costos por órdenes específicas proviene de organizaciones, sobre todo manufactureras que cuentan con numerosos artículos y que por ello requieren un sistema mediante el cual puedan asignar los costos por cada lote u orden que manejen. Tiria (2017) indica que, en la empresa SIMA SAS no existen suficientes herramientas que ayuden a determinar correctamente el costo unitario de cada producto, debido a la falta de un método de costeo o sistema de costos que permita su determinación, además existe incertidumbre en la empresa por el hecho de que los datos que se manejan no sean de utilidad para los estados financieros como un instrumento que permita tomar decisiones concretas.

Novoa et al., (2017) expresa que, a la fecha, una empresa no manejaba un sistema de costeo que identifique de manera correcta y precisa el costo del proceso para los distintos productos que ofrece. El sistema de costes por órdenes de trabajo es un método muy utilizado en las organizaciones porque permite conocer con claridad sobre los elementos del costo que forman parte de todo el proceso productivo.

Para optar por un sistema de costo, resulta importante comprender a fondo de qué entidad u organización se trata, conocer los procesos que se realizan y describir las herramientas que emplean de acuerdo con la teoría de costes. Asimismo, Vásquez y Cabrera (2019) menciona que en la empresa Tokapu SAC no notan la importancia de aplicar un sistema de costeo, lo que les impide tomar decisiones acertadas y mejorar sus beneficios, puesto que, se ha demostrado que las empresas no planifican sus costos y sus precios no son competitivos con empresas que de iguales rubro.

Por otro lado, la rentabilidad es el indicador que cuantifica la eficiencia del uso de los recursos de una organización, precisando que no es específicamente para este uso, sino también para medir el valor agregado en los procesos de la

cadena de valores de la empresa, pronosticando así el éxito o no en el sector empresarial (Freire et al., 2018).

A nivel local, la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C. es proveedor del Estado y se logró evidenciar que, pese a tener una óptima y moderna organización física, excelente equipamiento e instrumentos acorde a las nuevas tecnologías, no posee una contabilidad ni un sistema de costos que les facilite conocer cuál es el costo real de producción de sus artículos, por ello, se evidencia la ausencia de un instrumento que establezca los precios de venta.

LACO CONTRATISTAS S.A.C. advirtió la urgente necesidad de saber sobre sus costos reales de producción, pues posee una cantidad aproximada de 20 productos, los cuales tienen una manera de producción y precios distintos, situación que complica el control de los mismos pues no se tiene un adecuado sistema.

Además, la empresa en mención ignora el hecho de que un Sistema de Costos que permita la correcta inspección de los productos, en concordancia con los encargos de los clientes, pueda estar relacionado con su rentabilidad obtenida y, obviamente, con la toma de decisiones direccionada al desarrollo de la organización.

Por lo anteriormente mencionado se planteó la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por orden y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021? y como problemas específicos se plantearon los siguientes: ¿Cuál es la situación actual del sistema de costos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?, ¿De qué manera la materia prima se relación con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?, ¿De qué manera se relación la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?, ¿De qué manera se relación los costos indirectos y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?.

La investigación presenta una justificación teórica puesto que sostiene de forma evidente y concisa las definiciones vinculadas al sistema de costos por órdenes de trabajo o producción, lo que permite manejar una extensa variedad de opciones al momento de desarrollar diversas variables analíticas para hallar la respuesta a cada una de las interrogantes anteriores. Asimismo, posee una

justificación metodológica ya que se fundamenta al cumplir con la normativa e instrucciones establecidas para ejecutar todos los procesos que se necesitan para la formulación, validación y desarrollo de todos los capítulos inmersos en el contenido de este estudio, lo que posibilita dar respuesta a las preguntas abordadas en el proceso exploratorio. Es por ello que, se espera aportar en modo de guía a estudios que se desarrollen en la posteridad y que guarden relación con el campo analizado en esta investigación. Por último, posee una justificación práctica puesto que el sistema de costos abordado es un aspecto trascendental para toda organización, con la que se puede salvaguardar su inventario, involucrando los activos en cantidades considerables, que es donde se congrega una amplia parte de las inversiones corrientes que posee una empresa.

En tal sentido, el objetivo general del estudio es: Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021. Por consiguiente, los objetivos específicos que se plantean son: Determinar la situación actual del sistema de costos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, analizar la materia prima y su relación con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, establecer la relación de la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, y establecer la relación de los costos indirectos y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

La hipótesis formulada sostiene que, El sistema de costos por orden se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., año 2021. Asimismo, se formularon las hipótesis específicas, que se plantean son: La situación actual del sistema de costos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, la materia prima y su relación con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, la relación de la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, la relación de los costos indirectos y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se recogió información concerniente a trabajos previos coherentes con la investigación. A nivel internacional, se detalla la investigación de Salazar (2019) quien definió el impacto del sistema del costo por proceso en la rentabilidad. El tipo de investigación es analítico, descriptiva y con un enfoque cualitativa, asimismo la muestra estuvo conformada por el gerente general, el jefe de producciones y el contador. Los resultados indican que la empresa carece de procedimientos y funciones relacionadas con la compra de insumos, ingreso y elaboración de harina de pescado. Esto puede causar inconvenientes debido a la inexactitud del tiempo y la información incorrecta, lo que lleva a un control interno deficiente de la empresa. Concluyendo que, si se realiza el análisis del enfoque de sistema de costo por procesos, se puede demostrar que ha habido muchas mejoras relacionadas al asignar y distribuir los recursos en las distintas fases productivas, porque si cambia el esquema Al comprar materiales es posible hacer un uso completo de la maquinaria, un uso eficiente de la capacidad instalada y reducir el nivel de costos para la producción en bolsa y en gran escala, así como aumentar el porcentaje de ganancia.

Por otra parte, Oscanoa y Quispe (2017) buscaron establecer la relación entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad de una empresa huancaína dedicada a la producción de calzado. El estudio fue de tipo exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo y experimental, asimismo la muestra se constituyó por 20 trabajadores de la compañía. Los resultados indican que se encontró una la correlación de 0.636 con significado unilateral  $p = 0.001$ , por lo que se dice que el coeficiente es significativo, obtenido del rho de Spearman, con lo que se afirma que al tener un control de los costos utilizando un sistema de costos para lotes u órdenes, se puede determinar una ganancia exacta. Concluyendo que, efectivamente existe relación significativa entre ambas variables en estudio.

Espadas (2017) en su investigación diseñó un sistema de costos por órdenes de producción para la mejoría de la rentabilidad. El tipo de investigación es no experimental, de método inductivo y analítico, asimismo la muestra estuvo

conformada por 12 personas. Los resultados indican que la dulcería no cuenta con formatos adecuados para la elaboración de sus productos por desconocimiento del sistema de cálculo y brinda control empírico sobre su información. Concluyendo que el sistema propuesto logra los mejores y más relevantes resultados a través de la determinación de costos de producción que contribuyeron a la elaboración de presupuestos de Dulcería en producción, administración y financiamiento de presentaciones.

A nivel nacional, se encuentra el trabajo de estudio de Vásquez (2020) quien diseñó un sistema de costo por órdenes de producción para la mejora de la rentabilidad de una empresa chiclayana. El tipo de investigación es cuantitativo, de un descriptivo, no experimental de corte transversal, asimismo la muestra está conformada por los datos contables de la compañía. Los resultados muestran que el sistema de costos que utiliza la empresa es convencional, sin embargo, hace que el conocimiento de embarque sea empírico, por lo tanto, la determinación de la rentabilidad generada por la empresa no es exacta. Concluyendo que un buen sistema de costos por órdenes permitirá a determinar la rentabilidad real de la compañía, la cual se verificó que la compañía en realidad tiene un costo más elevado de lo que señala su sistema de costos.

Además, Vargas (2019) propuso un sistema de costos para optimizar la rentabilidad de la compañía. El tipo de investigación es descriptiva propositiva, con un diseño aplicativo de no experimental, asimismo la muestra estuvo constituida por 6 personales dependiente e independiente. Los resultados indican que el estado actual del gasto en bienes se puede describir en la propuesta, donde se compone del precio de compra, flete, impuesto no reembolsable, servicios de carga y descarga, gastos de aduana, seguros, etc., de igual manera se sabe que la utilidad es muy pequeña, un ejemplo ilustrativo es que la rentabilidad sobre activos para el año 2017 es de 0.32, para el periodo 2018 se reduce a 0.13. Concluyendo que es posible diseñar un sistema adecuado para la distribución de costos adicionales en base al peso de kg, además de elaborar una hoja de pedido para cada producto, esta propuesta es aprobada por expertos.

Asimismo, Goñaz y Zevallos (2018) determinaron un sistema de costos por procesos la cual permite mejorar la rentabilidad de la compañía. El tipo de investigación es descriptivo y causal, asimismo la muestra está conformada por las operaciones registradas por el área de Contabilidad. Los resultados muestran que el proceso de producción es continuo, en una producción homogénea y plana, por lo que tratamos de introducir porque la situación actual de inversión está reñida con las características de la empresa y su proceso productivo. Concluyendo que establece que el sistema de costas procesales mejoraría la gestión de la empresa, estipula que la empresa no aplica políticas o procedimientos que permitan el control sea eficaz por sus medios.

En las bases teóricas que sustentan el estudio se tiene que, acerca del término sistema, Brandão (2012) trae a colación la etimología del mismo, cuyo griego “synhistanai” significa “poner junto”. Desde un amplio panorama, sistema hace referencia al universo o conjunto de objetos, existentes o ideales, mutuamente articulados además de interdependientes, uno en relación al resto; es decir, un conjunto de partes relacionadas entre sí que actúan como un todo.

Buitrago (2014) indica que el término “costo” posee dos sentidos fundamentales. La primera acepción se refiere al conjunto de recursos y esfuerzos que han sido invertidos con la finalidad de producir algo beneficioso, mientras que la segunda hace referencia a aquello que es desplazado o sacrificado para elegir otra cosa, es decir, a lo que se renuncia para conseguir algo. En el tema económico, los costos se miden tanto en términos reales (conceptos psicológicos o físicos) como en monetarios (dinero), aunque en la práctica ambos se suelen entrelazar. Desde el punto de vista contable, el costo es un desembolso, que, sin importar el tiempo, se involucra al proceso productivo y su valor queda inmerso en el producto final, además que puede observarse en los inventarios.

Entonces, como para entender de qué se trata un sistema de costos, es importante analizarlo como propone la UMSNH (2005), quien desglosa los términos sistema y costos de la siguiente manera: Un sistema es una agrupación que reúne técnicas y procedimientos. Por una parte, la técnica es la manera en cómo se expresa lo humano o la actividad humana, además de referirse a los medios para

vencer las adversidades, en otras palabras, la aplicación de lo práctico. En la otra parte se tiene al procedimiento, al cual definen como agrupación de métodos. A su vez, la palabra método hace referencia a un grupo de reglas, que no es otra cosa que los patrones que se deben seguir.

Además, tal como indica Marulanda (2009), es importante reconocer que la contabilidad de costos es muy distinta a la contabilidad financiera, puesto que, esta última tiene como propósito la orientación a la toma de decisiones, además de brindar información a terceros, quienes necesiten conocer acerca de la situación económica y financiera de la empresa. A pesar de que ambos tipos se integran en el estado de situación financiera y el estado de resultados, presentan algunas diferencias.

**Tabla 1**

*Diferencias entre contabilidad financiera y contabilidad de costos*

<b>Contabilidad financiera</b>	<b>Contabilidad de costos</b>
Debe llevarse obligatoriamente.	No es obligatoria pero sí necesaria.
Los informes son preparados para el uso tanto externo como interno.	Únicamente se preparan informes para uso de la compañía.
Se emplea en todo tipo de empresa, sin distinción.	Sólo se utilizan en empresas productoras o manufactureras.
Se evalúa a la compañía como un universo.	Se evalúa tan sólo un fragmento de la empresa: la producción.
Es la moneda de curso legal la única unidad de medida.	Tiene varias unidades de medida, tales como la moneda, el tiempo y porcentajes.

*Nota.*

En lo concerniente a la orden de trabajo o también llamada orden de producción es una autorización escrita y numerada que se expide para fabricar un determinado producto o una determinada cantidad de ellos. En la orden se acumula el registro de los materiales empleados (cantidad y calidad), las características de

producción, lo que se va a realizar, quien lo realizará y en qué tiempo. En esta orden no aparecen los costos, puesto que ellos son manejados en hojas de costo, apartados para cada orden y con la misma numeración.

Acerca de la variable Sistema de costos por orden se tiene a Johnson (2018), quien argumenta que el sistema de costos por orden de trabajo o de producción, se utiliza cuando una empresa fabrica productos personalizados para especificaciones del cliente. Las actividades de producción necesarias para completar el producto personalizado son llamadas trabajo, es decir que, en este sistema se rastrea el costo por trabajo. Es importante rastrear con precisión el costo de cada trabajo para que la gerencia pueda determinar si los costos reales incurridos estaban razonablemente cerca de los costos estimados calculados cuando se preparó la oferta, de lo contrario, si existen sobrecostos, la gerencia debe investigar las causas y tomar medidas correctivas.

Asimismo, School of Business (2017) sostiene que, este sistema por órdenes de trabajo o producción acopia costos para un paquete específico de fabricación, denominado trabajo. Dicho sistema es empleado por empresas que generan ínfimas cantidades o, en su defecto, productos únicos, fácilmente de identificar. Por lo tanto, este sistema se refiere a los procedimientos para acumular costos cuando el trabajo es realizado de conformidad con una orden, y cuando los productos se fabrican para cumplir con las especificaciones de los clientes individuales.

Por último, según Acción Educa (2019), este sistema resulta más idóneo cuando la empresa produce un determinado producto o varios de ellos, de acuerdo a lo que especifican los clientes; lo que significa que cada trabajo se realiza a una dimensión fijada y de acuerdo al saldo de venta, encontrándose este último vinculado al costo establecido. Es así que, al realizarse el costo por órdenes, sus elementos están constituidos por la mano de obra, la materia prima y los costos indirectos de fabricación. Estos tres elementos son acumulados según se identifique cada orden y en conjunto conforman al costo total. Para calcular el costo por unidad se divide dicho costo total entre la cantidad de unidades que tiene la orden, siempre que ya esté culminada y antes de ser transferida al inventario de artículos terminados.

Ahora, con respecto a la materia prima, Banton (2021), señala que son aquellos insumos empleados en la productividad básica o en la fabricación de patrimonio. Esta materia se clasifica en materias primas directas y materias primas indirectas. Sobre las primeras, cabe decir que son utilizadas básicamente en todo el procedimiento de fabricación, por ejemplo, la madera para elaborar una silla. Por otro lado, el segundo tipo, las materias primas indirectas, se emplean en la producción, pero no son parte del resultado final. El valor del inventario de los materiales directos se muestra como parte del activo corriente en el informe de situación financiera.

En cuanto a la mano de obra, Sepúlveda (2019) la define como el esfuerzo tanto mental como físico que se aplica para poder elaborar o fabricar un producto, de modo que con el talento humano se logre transformar las materias primas en un producto final. Este esfuerzo es recompensado en dinero, por conceptos laborales como los salarios, los aportes, las gratificaciones, entre otros. Este segundo elemento del costo se divide en mano de obra directa y la indirecta. La mano de obra directa está conformada por quienes intervienen de forma directa en la transformación de las materias primas, hasta obtener el producto terminado. A su vez, la mano de obra indirecta no interviene directamente en la fabricación y su determinación del costo en función a la producción no es considerada notable; por el contrario, esta forma parte de los costos indirectos de fabricación. Cabe señalar que, el tiempo improductivo, la labor indirecta y las horas extras de la mano de obra directa se incluyen en la MOI.

Finalmente, sobre los Costos Indirectos de Fabricación, Benítez (2017) refiere que es el conjunto de todos los costos que no tienen vinculación alguna con la prestación de servicio o el procedimiento de producción, sin embargo, influyen y son parte de los costos de producción. En este grupo se encuentra los materiales y la mano de obra indirecta, así como, la utilización de electricidad para la fábrica, el arriendo de esta última, la conservación del edificio, la depreciación del mismo, el seguro de fábrica, etc. Es así que, la clasificación de los Costos indirectos engloba a los costos indirectos variables, costos indirectos fijos y costos indirectos mixtos.

En lo referente a la variable Rentabilidad, Aguirre et al. (2020) sostiene que es aquella figura que refleja el nivel de rendimiento financiero de cualquier empresa para tomar decisiones sobre la misma. Por ello, se le considera como un componente que impacta sobre el sistema financiero y la adhesión entre capital y deuda. Por esta razón, constituye un elemento imprescindible en la organización empresarial, toda vez que examina la gestión que realiza la misma para la conversión de las ventas en ganancias. En este sentido, resulta conveniente diseñar proyectos para un adecuado análisis. Aunado a ello, para poder cuantificar el rendimiento empresarial, vigilar los gastos y costos, y realizar la conversión de ventas a ganancias, es necesario el uso de índices de rentabilidad. Estos son el ROA (Retorno sobre los activos) y el ROE (Retorno sobre el patrimonio).

En esta misma línea, Daza (2016) señala que la rentabilidad es un concepto global y hace referencia a la idoneidad que posee la empresa para producir un sobrante o excedente como resultado de diversas inversiones realizadas. Por ende, se considera a esta figura como la realización de un producto que se origina a raíz de cualquier actividad de carácter económico.

Asimismo, Ortega (2021) ha definido a la rentabilidad como aquel instrumento que tiene como objetivo calibrar el grado de efectividad de la gerencia de una empresa, la misma que puede ser observada mediante las utilidades que se generen tras la venta y la inversión, así como de cuantificar la periodicidad que tienen tales utilidades. Dicha efectividad es medida por intermedio de la evaluación de gastos y costos, en donde se analizan los parámetros aplicados durante un periodo para la variación en ventas de lo que se ha invertido, obteniendo así un examen sobre los valores resultantes tras las actuaciones que realicen los socios.

Ahora, respecto a las dimensiones de esta variable, Andrade (2011), sostiene que ROE son las siglas de lo que se conoce como Rendimiento sobre el Patrimonio. Es así que, constituye un índice de rentabilidad, el cual reflejará el grado de eficiencia mediante el cual han sido manipulados los recursos que forman parte del patrimonio empresarial, toda vez que equipara el patrimonio proporcional de los últimos dos periodos con el grado de utilidad originado en el ejercicio de la empresa,

es decir, evidenciará en qué medida la empresa es rentable en relación a su patrimonio.

Por otra parte, Rosikah et. al. (2018), ha indicado que el Rendimiento de los Activos (ROA) es uno de los índices de rentabilidad. Es así que, en el análisis de los estados financieros, esta razón se destaca con mayor frecuencia, ya que este índice es capaz de señalar el éxito de la empresa para generar ganancias. El ROA puede medir la capacidad que posee la empresa para generar utilidades en el pasado y, posteriormente, proyectarlas en el futuro. Los activos en cuestión son bienes generales de la empresa, obtenidos del propio capital o del capital extranjero que se haya convertido en activo empleado para la sostenibilidad corporativa.

Además, Akbar (2021), expresa que el Rendimiento de los Activos (ROA) está influenciado por los márgenes de beneficio neto y la rotación total de activos ya que, si el rendimiento de los activos es bajo, se debe a los ínfimos márgenes de beneficio ocasionados por la baja rotación de activos totales. Aunado a ello, el grado de Rentabilidad sobre los Activos está influenciada por dos factores: a) Rotación de activos operativos (tasa de rotación de activos utilizada para la utilidad operativa), y la b) Utilidad Margen, es decir, la cantidad de utilidad operativa expresada en porcentaje y ventas netas totales.

Acerca de los análisis financieros, Barreto (2020) lo define como una evaluación que efectúa una organización considerando los datos alcanzados de los estados financieros, con información histórica que permita planear en el corto, mediano y largo plazo. Este análisis es de gran utilidad debido a que posibilita la identificación de puntos críticos y de ese modo, poder enmendar desviaciones, sacando provecho adecuadamente de las fortalezas. Asimismo, Zumaeta (2018) sostiene que el término hace referencia al análisis ejecutado por toda la parte interesada en el buen funcionamiento y estado económico de la empresa a la cual pertenecen, siendo estos los mismos trabajadores, inversionistas, proveedores y el mismo estado gubernamental.

Existen diferentes técnicas para realizar un análisis financiero, donde se destacan el análisis vertical y horizontal, no sólo por ser las más apropiadas y sencillas, sino que hacen posible conocer de qué manera se componen los activos,

pasivos, el patrimonio neto y las partidas de resultados. Marcillo et al. (2021) argumentan que el análisis horizontal o también llamado comparativo, es aquel que efectúa una comparación de las partidas del estado de resultados y/o del estado de situación financiera de dos o más periodos, permitiendo que con dichos datos históricos sea posible la determinación de variaciones o tendencias que han experimentado con el tiempo. Los crecimientos o decrecimientos pueden compararse tanto en términos absolutos (variación absoluta) como en porcentajes (variación relativa). Aunado a ello aparece el análisis vertical o también conocido como porcentual; este se efectúa con datos correspondientes a un mismo periodo y lo que determina es el grado de participación o representación que tienen algunas cuentas o partidas de un estado en relación a un total dentro del mismo, como por ejemplo los activos, pasivos y patrimonio. Esta técnica brinda el peso proporcional o estructural que tienen cada una de las cuentas de los estados financieros.

No hay que olvidarse de quienes adquieren o solicitan los productos que deberán ser fabricados, hablamos del cliente. Sobre ellos, Vizcaíno y Sepúlveda (2018), mencionan que son el núcleo y la razón de ser de cualquier tipo de negocio, y por ello, las empresas dirigen sus directrices, servicios, productos y procesos a complacer las expectativas que tiene el cliente, pues las mismas están diseñadas en base al valor de las distintas ofertas de mercado. Es así que, si una empresa desea que el cliente compre sus productos será necesario que reconozca cuáles son las necesidades y el perfil que posee el cliente, con la finalidad de que dicha empresa afiance su permanencia. Además, el comportamiento de un cliente se debe hacer en dos sectores bien definidos, estos son, el móvil que dicho cliente tiene por el servicio o producto y su conducta sobre el mismo.

Ahora bien, existe una clasificación de 4 grupos de clientes por fidelidad y satisfacción: el cliente opositor, mercenario, cautivo y prescriptor. Por ende, el perfil de cada uno será distinto, pues este se obtendrá a través del análisis del cliente describiendo los rasgos de un producto o de los usuarios que contratan un servicio, permitiendo que el empresario pueda ofrecer un producto o servicio de alta calidad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de investigación**

En lo referente al tipo de investigación, es básica. Sánchez et al. (2018) argumenta que este tipo tiene por finalidad la comprensión, descripción y explicación de fenómenos. Es por ello que también se conoce como teórico, dogmático o puro; puesto que, el conocimiento es la preocupación principal y se ignora el aspecto práctico.

A su vez, posee un enfoque cuantitativo, puesto que se tiene como finalidad recolectar datos haciendo uso de los instrumentos elaborados que guardan relación con las variables de estudio, estos datos tendrán que ser analizados con el propósito de conocer el grado de relación. Sobre ello, Hernández (2018) sostiene que se da a través de la recolección de datos numéricos, apoyado en el análisis de información estadística, con el objetivo de establecer los tipos y patrones de comportamiento de una población. Este enfoque entonces, fortalece la hipótesis y sugiere confiar en los cálculos numéricos.

Asimismo, es de nivel descriptivo. Según Monjaras et al (2019) se enfoca en entender la situación del objeto de estudio para conocer la relación entre las variables, por lo cual la data que se obtendrá debe ser previamente analizada para seguidamente obtener resultados que contrasten con el conocimiento de una u otra forma.

En cuanto, al diseño será correlacional - no experimental; puesto que no se pretende manipular las variables de estudio, el objetivo principal es recolectar data haciendo uso de los cuestionarios con el fin de conocer el grado de relación entre ambas variables. Hernández et al. (2014) manifiesta que, en este caso, las variables no deberán manipularse o maniobrase por ningún motivo. Es decir que, el estudio estará basado en conceptos, sucesos, categorías o contextos donde el investigador no podrá intervenir directamente; por lo tanto, los fenómenos sólo serán observados y analizados, sin alterar intencionalmente el objeto de investigación.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

En la definición conceptual de la variable independiente se tiene a Acción Educa (2019) quien argumenta que el sistema de costos por órdenes resulta más idóneo cuando la empresa produce un determinado producto o varios de ellos, de acuerdo a lo que especifican los clientes; lo que significa que cada trabajo se realiza a la medida, conforme al precio de venta pactado, el mismo que está estrechamente relacionado con el costo estimado. En el costeo por órdenes, los componentes del costo son la materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. Estos tres elementos son acumulados según se identifique cada orden y en conjunto conforman al costo total. Para calcular el costo por unidad se divide dicho costo total entre la cantidad de unidades que tiene la orden, siempre que ya esté culminada y antes de ser transferida al inventario de productos terminados.

Mientras que, sobre la variable dependiente Rentabilidad, según Ortega (2021), es aquel instrumento que tiene como objetivo calibrar el grado de efectividad de la gerencia de una empresa, la misma que puede ser observada mediante las utilidades que se generen tras la venta y la inversión, así como de cuantificar la periodicidad que tienen tales utilidades. Dicha efectividad es medida por intermedio de la evaluación de gastos y costos, en donde se analizan los parámetros aplicados durante un periodo para la variación en ventas de lo que se ha invertido, obteniendo así un examen sobre los valores resultantes tras las actuaciones que realicen los socios.

### **3.3. Población, muestra**

#### **3.3.1. Población**

Acerca de la población, Majid et al. (2018) afirman que es el grupo universal de interés para desarrollar el estudio y está compuesta no sólo por individuos, sino también por grupos, entidades u otras organizaciones a quienes se busca comprender, además de conocer hechos concretos.

Entre los criterios de inclusión para delimitar la población se tiene que, para la variable Sistema de costos por órdenes, los sujetos a quienes se les debe aplicar la encuesta deben ser autoridades o con áreas a cargo que tengan conocimiento acerca de los costos en los que incurre la empresa

LACO CONTRATISTA SAC, además que cuenten con mínimo 4 años trabajando en esta. Con ello, se precisa que quienes no cumplan con las características antes descritas serán discriminados del estudio, debido, sobre todo a que son subordinados de las diferentes áreas y desconocen sobre las distintas etapas del proceso productivo.

Por tal motivo, en esta investigación la población está conformada por el gerente general, el jefe del departamento de costos y el contador la empresa Laco Contratista S.A.C. Asimismo, se considera también a la información contable.

### **3.3.2. Muestra**

Por otro lado, Satishprakash (2020) menciona que la muestra es el subconjunto de una población previamente seleccionada, es decir, una fracción del todo; con la particularidad que este grupo reducido posee características comparables que son de interés para que sean sometidos a estudio.

Debido a que la cantidad de sujetos que componen la población es manejable, se considera como muestra a la totalidad de la población. Es decir, el gerente general, el jefe del departamento de costos, el contador, los operarios y demás trabajadores que formen parte y desempeñen funciones en el centro de costo de la empresa Laco Contratista S.A.C. Asimismo, se considera también a la información contable, más específicamente a los estados financieros, hojas de costos y planillas de remuneraciones.

### **3.3.3. Muestreo**

Por último, el tipo de muestreo que representa la manera en cómo se seleccionó una porción de la población fue el censal, puesto que, todas las unidades de investigación han sido tomadas en cuenta como muestra.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Ñaupas et al. (2014) indican que, las técnicas que se emplean al momento de investigar, son un conjunto de normas o procedimientos especiales que serán aplicados en las diferentes fases de la investigación

científica, sea esta cuantitativa o cualitativa y, su naturaleza va cambiando acorde al enfoque.

La técnica empleada es la encuesta. Según Scheuren (2004), una encuesta es una técnica empleada con frecuencia como un método para recoger información de una fracción representativa de la población, a través del instrumento que se conoce como cuestionario. Esta integra una serie de interrogantes con el propósito de obtener datos de algo establecido, como las opiniones, comportamientos o actitudes.

En esa misma línea, como instrumento de la encuesta aparecen los cuestionarios, Según Torres et al. (2017) estos están conformados por una serie de interrogantes las cuales guardan relación con el contexto de la investigación, con el propósito de obtener datos relevantes.

A su vez, el análisis documental busca estudiar toda documentación que se encuentre disponible en una organización y que esté relacionada al fenómeno o problema que se piensa abordar. Esta técnica sugiere llevar a cabo indagaciones retrospectivas y su objetivo principal es recuperar los documentos, identificarlos y analizarlos.

## **Análisis de confiabilidad**

**Tabla 2**

*Confiabilidad del instrumento*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.868	29

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

Según la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach identificado a partir del programa estadístico SPSS Statistic, evaluamos que, para medir las variables de estudio, el instrumento que se utilizará presenta un coeficiente de 0.868, a partir de este resultado se estableció que el instrumento resulta ser adecuado para pedir las variables sistemas de costos por orden y la rentabilidad de la Empresa LACO CONTRATISTAS SAC.

**Tabla 3**

*Confiabilidad de la variable sistemas de costos por orden*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.809	18

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

Respecto al Alfa de Cronbach identificado de 0.809, se puede manifestar que el instrumento resulta ser confiable para medir la variable sistemas de costos por orden, tomando en consideración que consta de 18 elementos que corresponden a las preguntas pertenecientes a las 3 dimensiones de la variable.

**Tabla 4**

*Confiabilidad de la variable rentabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.674	11

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

Según el coeficiente de Alfa de Cronbach evaluado de 0.674, se puede indicar que el instrumento presenta una confiabilidad aceptable, ya que está dentro de los parámetros considerables, entonces se manifiesta que el instrumento resulta ser confiable para medir la variable rentabilidad, tomando en cuenta que consta de 11 ítems para medir la variable correspondiente.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se aplicará los cuestionarios con el propósito de recoger información acerca de la variable Sistema de costos por órdenes y la variable Rentabilidad; además se analizarán los estados financieros para el cálculo de las razones financieras. Después se procesa la información obtenida del instrumento y posteriormente se analiza, de modo que se logra alcanzar los objetivos planteados. Finalmente se efectuarán las conclusiones y discusiones del informe.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Osinski y Costas (2018) sostienen que, el análisis de datos se refiere a las actividades a las que serán sometidos tales datos por parte del investigador, con el propósito de alcanzar los objetivos planteados. Estas actividades u operaciones no pueden ser definidos por anticipado de una forma rígida.

En esta investigación, la información será recopilada únicamente a través de la encuesta y el análisis documental (Estado de Situación financiera y Estado de Resultados). Para ello se necesitará el uso del programa SPSS y Microsoft Excel respectivamente.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para el presente trabajo, se ha tenido en cuenta el manual APA 7ma edición al momento de realizar las citas respectivas del contenido y la redacción de las fuentes bibliográficas de los distintos autores, respetando la autoría de sus obras y originalidad. Así también, se han considerado las normas administrativas fijadas por la Universidad César Vallejo con respecto al formato a utilizarse para presentar el informe de investigación.

Del mismo modo, en relación al adecuado uso de la ortografía, morfología y sintaxis, al redactar la información recabada, se ha tenido en cuenta lo indicado por la Real Academia Española (RAE). Además, toda la documentación e información que será brindada por la empresa “Laco Contratista S.A.C.”, se usará únicamente para efectos del estudio y no se divulgará ni exhibirá de ninguna manera, sin tener la autorización y aprobación de los dueños de la empresa, respetando así el criterio de confidencialidad. Finalmente, es importante destacar que, el tesista asume toda la responsabilidad en la investigación y que de ninguna manera existe maleficencia.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 5**

*Estadísticas del total de elementos*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿La empresa realiza las compras de materia prima según necesidad de cada orden de trabajo?	57.00	100.800	0.310	0.866
2. ¿La empresa cuenta con un control de las compras que realiza?	57.17	93.367	0.803	0.852
3. ¿La empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran como también los que solicitan al momento de la fabricación?	57.17	93.367	0.803	0.852
4. ¿La empresa realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores?	57.17	94.167	0.749	0.854
5. ¿La empresa tiene conocimientos para determinar los costos de producción y determinar el precio de venta?	57.00	94.000	0.740	0.854
6. ¿La empresa cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción?	58.50	106.700	0.000	0.869
7. ¿Se considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto?	56.83	104.567	0.177	0.868
8. ¿La remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles es fija y constante?	57.83	119.767	-0.768	0.893
9. ¿El rendimiento de la Mano de Obra utilizada cubre la capacidad productiva de la empresa?	57.33	96.267	0.491	0.861
10. ¿La empresa realiza el control de horas hombre mediante una tarjeta de tiempo?	57.67	91.467	0.759	0.852
11. ¿En la empresa los trabajadores gozan de beneficios sociales?	57.00	98.000	0.775	0.857
12. ¿En la empresa se reconoce a los trabajadores las horas extras?	57.17	101.767	0.259	0.868
13. ¿La empresa cuenta con un proceso de compras establecido para los materiales indirectos?	58.00	93.200	0.792	0.852

14. ¿Se considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección?	57.17	101.767	0.259	0.868
15. ¿La empresa tiene control de otros elementos para determinar el costo?	58.17	94.967	0.695	0.855
16. ¿La empresa identifica y controla adecuadamente la carga fabril?	57.67	107.867	-0.157	0.872
17. ¿La empresa reconoce a la depreciación como un costo indirecto?	57.50	95.500	0.595	0.858
18. ¿La empresa determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo?	57.33	105.867	-0.007	0.877
19. ¿Considera usted que los indicadores que emplea para medir la rentabilidad y las variaciones en los EE. FF es el adecuado?	58.00	105.600	0.071	0.870
20. ¿La empresa realiza el cálculo y posterior análisis de la rentabilidad sobre los activos?	57.50	91.100	0.867	0.849
21. ¿Considera usted que la realización del ROA es de suma importancia para la empresa?	56.83	102.167	0.409	0.864
22. ¿La empresa realiza el análisis de la razón financiera que mide la rentabilidad del patrimonio?	58.33	111.067	-0.527	0.877
23. ¿La empresa considera los resultados de los ratios de rentabilidad para tomar decisiones asertivas?	57.33	93.867	0.623	0.857
24. ¿Hacen uso del análisis vertical para analizar el desempeño financiero de la empresa?	57.67	97.467	0.426	0.863
25. ¿Consideran importante la composición de la estructura financiera que muestra el análisis vertical?	57.50	95.900	0.840	0.854
26. ¿La participación de las diferentes cuentas de los EE. FF son útiles para tomar decisiones gerenciales?	57.00	105.200	0.047	0.873
27. ¿La empresa analiza las variaciones que sufren las partidas financieras entre un año y otro?	57.33	105.867	-0.007	0.877
28. ¿La empresa analiza la evolución de los activos y pasivos según los aumentos o reducciones que experimentan los elementos de los EE. FF?	57.33	100.667	0.716	0.861
29. ¿La empresa reconoce las diferencias entre variaciones absolutas y variaciones relativas?	57.50	95.900	0.840	0.854

## Situación actual del sistema de costos y la rentabilidad

**Tabla 6**

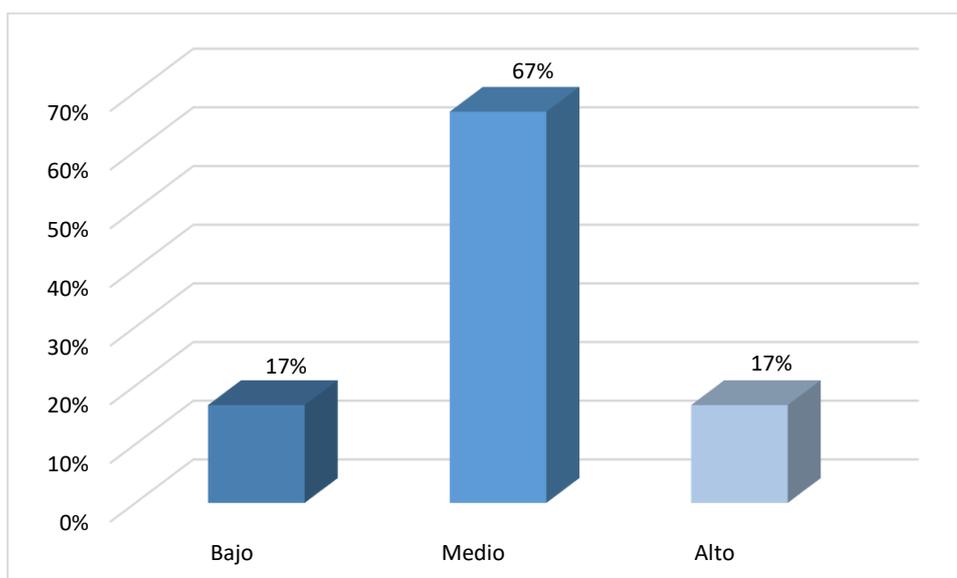
*Sistemas de costos por orden*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	17%
Medio	4	67%
Alto	1	17%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 1**

*Sistemas de costos por orden*



Conforme a la figura observada, de la aplicación del cuestionario a la muestra correspondiente de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC, el 17% se ubicó según respuestas, en un nivel alto, mientras que, la misma proporción en un nivel bajo, por otro lado, el 67% se situó en un nivel medio, siendo este el nivel predominante, con lo cual se puede expresar que, gran parte de la muestra encuesta manifiesta que regularmente se pone en práctica el conjunto de procedimientos analísticos de costeo para determinar los costos de producción,

evidenciando que la situación actual del sistema de costos que maneja la empresa en estudio es medio o regular.

**Tabla 7**

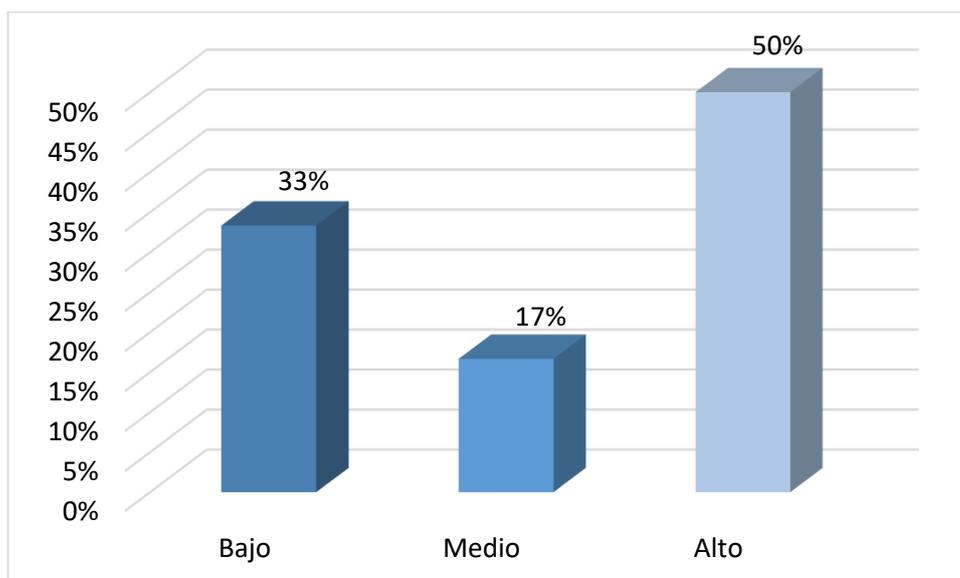
*Materia prima*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	33%
Medio	1	17%
Alto	3	50%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 2**

*Materia prima*



En relación a la dimensión materia prima de la variable sistemas de costos por orden, el 50% de la muestra encuestada manifiesta que la empresa Laco Contratista S.A.C presenta un nivel alto de control de materia prima, mientras que, el 33% expresa que la empresa presenta un nivel bajo y solo el 17% ubicó al control de materia prima en un nivel medio, por lo que, según los porcentajes identificados, se puede manifestar que la compañía normalmente realiza el sistema de costos para contabilizar la materia prima que utiliza en la fabricación.

**Tabla 8**

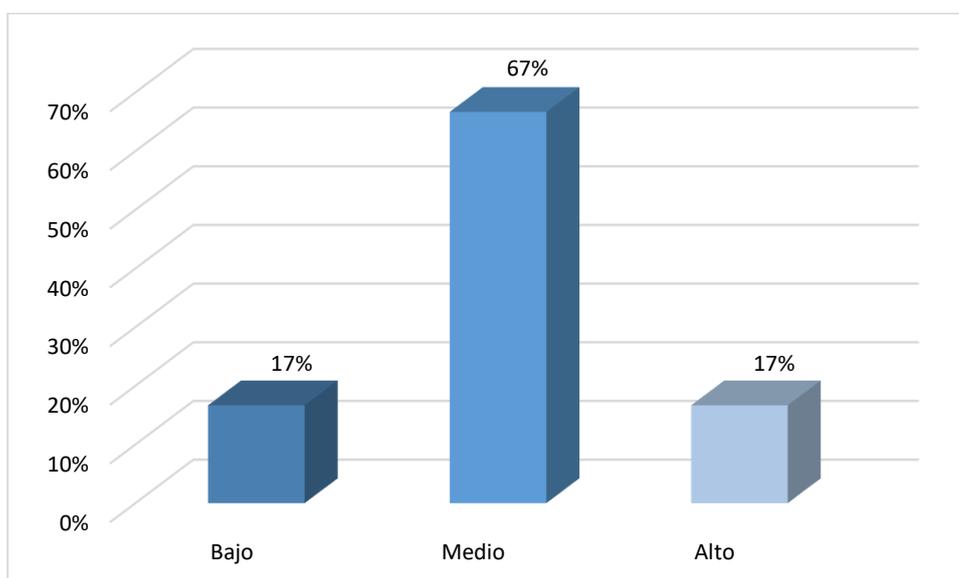
*Mano de obra directa*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	17%
Medio	4	67%
Alto	1	17%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 3**

*Mano de obra directa*



De conformidad con la dimensión mano de obra directa de la variable sistemas de costos por orden, el 67% resultó aludir que el sistema de costos por mano de obra directa es medio, es decir regular, mientras que el 17% manifiesta que es alto y el otro 17% indica que es bajo, lo que refiere que regularmente se lleva el control de mano de obra directa.

**Tabla 9**

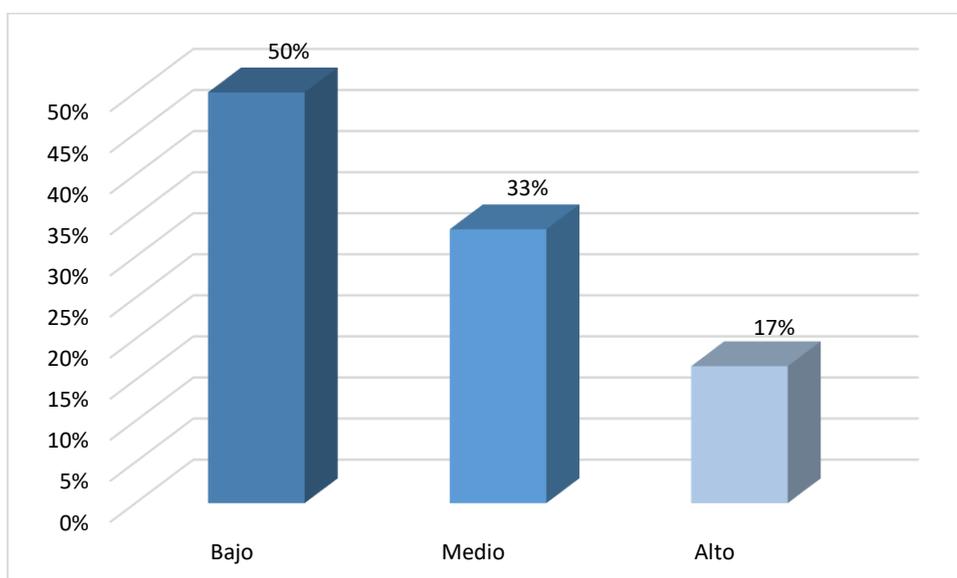
*Costos indirectos de fabricación*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	50%
Medio	2	33%
Alto	1	17%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 4**

*Costos indirectos de fabricación*



Respecto a los costos indirectos de fabricación, dimensión de la variable sistemas de costos por orden, el 50% expresa que el control de esta dimensión es bajo, mientras que el 33% indica que es medio y solo el 17% manifiesta que es alto, según lo descrito, se manifiesta que el sistema de costos que la empresa realiza para los costos indirectos de fabricación, es bajo.

**Tabla 10**

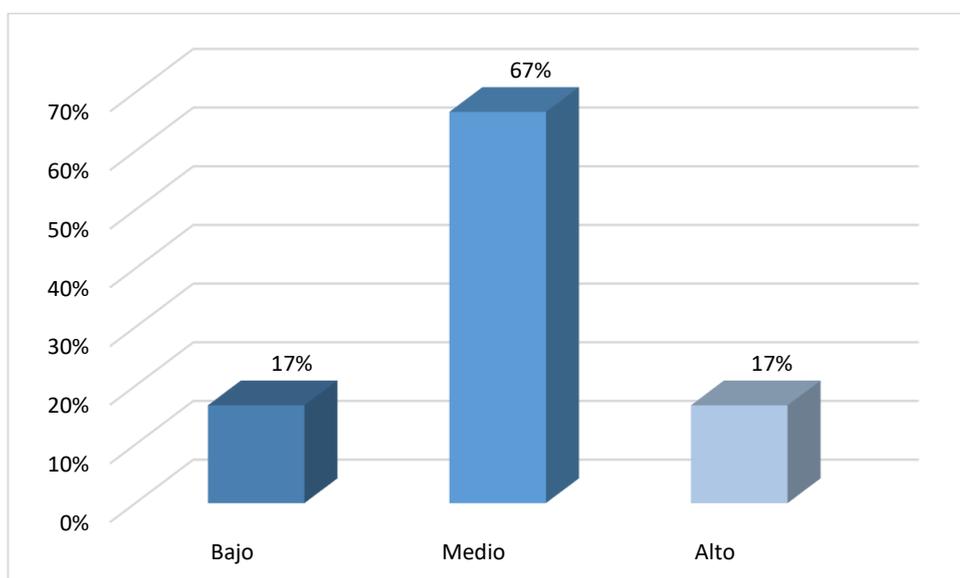
*Rentabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	17%
Medio	4	67%
Alto	1	17%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 5**

*Rentabilidad*



En relación a la figura identificada, en la empresa LACO CONTRATISTAS SAC, el 67% de la muestra manifestó que la rentabilidad se ubica en un nivel medio, siendo este el nivel predominante, mientras que el 17% aludió a que se ubica en un nivel alto y, la misma proporción del 17% ubicó a la rentabilidad en un nivel bajo, según lo descrito, la situación actual de la rentabilidad de la empresa en estudio es medio o regular, es decir regularmente se analiza las razones financieras a través de indicadores que se recogen de las partidas presentes en los Estados financieros.

**Tabla 11**

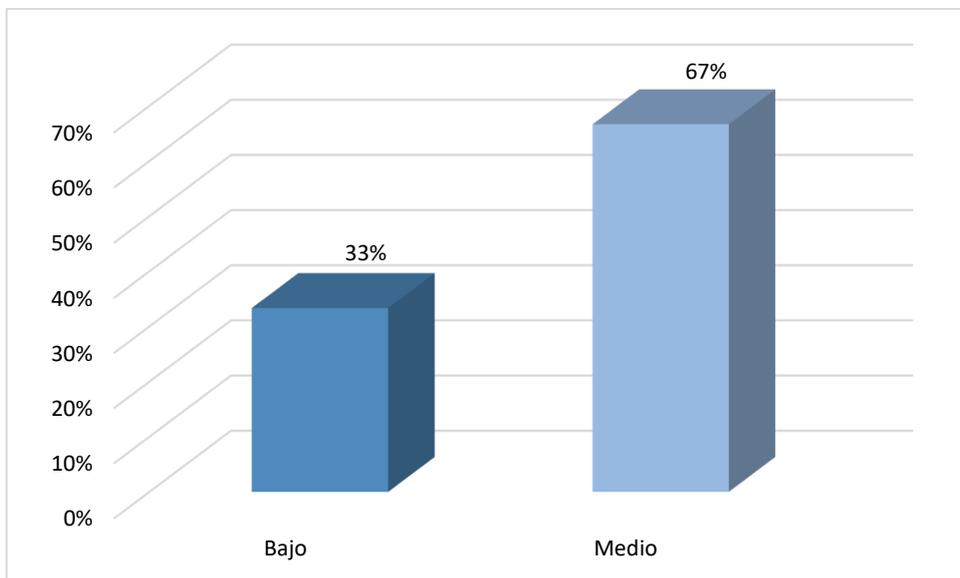
*Ratios financieros de rentabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	33%
Medio	4	67%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 6**

*Ratios financieros de rentabilidad*



Referente a los ratios financieros, dimensión de la variable rentabilidad, el 67% de los encuestados manifiesta que se encuentra en un nivel medio, es decir que regularmente utilizan los resultados de los ratios financieros para medir la rentabilidad y tomar decisiones a partir de ello, asimismo, el 33% manifestó que se encuentra en un nivel bajo.

**Tabla 12**

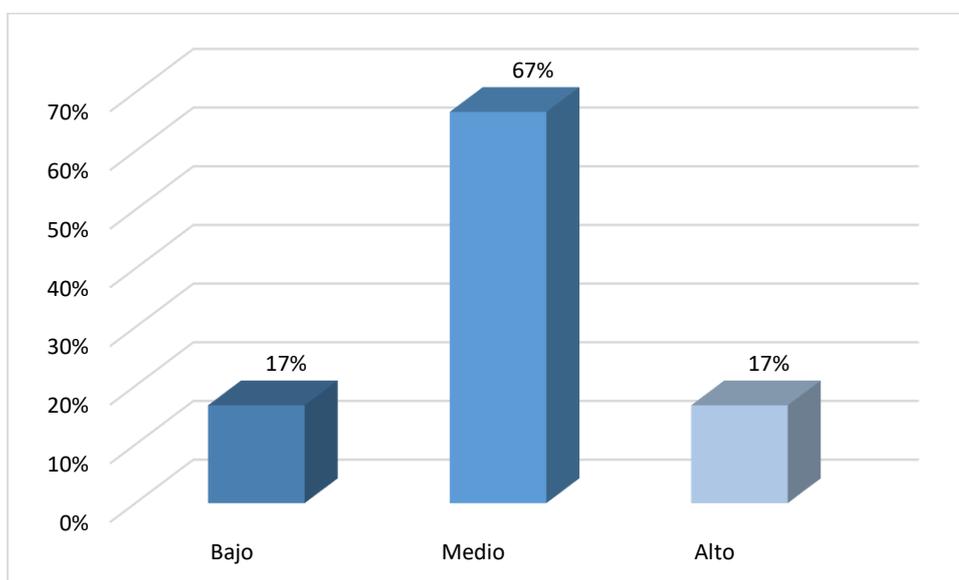
*Análisis financiero*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	17%
Medio	4	67%
Alto	1	17%
Total	6	100%

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

**Figura 7**

*Análisis financiero*



De acuerdo al análisis financiero, dimensión de la variable rentabilidad, el 17% de los encuestados de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC ubicó a esta dimensión en un nivel bajo, el 67% en un nivel medio, siendo dicho nivel el predominante y, el otro 17% lo ubicó en un nivel alto, a partir de lo descrito, se puede indicar que el análisis financiero que realiza la compañía está en un nivel medio o regular.

## Prueba de Normalidad

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Costo por órdenes	0.962	6	0.837
Rentabilidad	0.968	6	0.877

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

Debido a que la muestra es menor a 30 datos, utilizaremos la prueba de Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de las variables; a partir de que el nivel de significancia obtenido es mayor a 0.05 aceptamos la hipótesis nula de normalidad y determinamos que las variables siguen una distribución normal, por tanto, para el desarrollo de las hipótesis específicas donde evaluaremos la correlación de los datos, utilizaremos la prueba de correlación de Pearson.

## Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general

H0: El sistema de costos por orden no se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., año 2021.

H1: El sistema de costos por orden se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., año 2021.

Con un nivel de significancia de 10% de margen máximo de error.

Si el p valor es  $\geq \alpha$  se acepta la hipótesis nula H0 y si es  $\leq \alpha$  se acepta la hipótesis alterna H1.

**Tabla 14**

*Correlación entre costo por órdenes y rentabilidad*

		Costo por órdenes	Rentabilidad
Costo por órdenes	Correlación de Pearson	1	0.794
	Sig. (bilateral)		0.059

	N	6	6
	Correlación de Pearson	0.794	1
Rentabilidad	Sig. (bilateral)	0.059	
	N	6	6

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

El coeficiente de correlación de Pearson es de 0.794, lo que indicaría que entre el costo por órdenes y la rentabilidad en la empresa existiría una correlación positiva y alta, asimismo, la significancia resultó ser de 0.059, lo que es menor al 0.10 estipulado, en tanto, se rechazaría la hipótesis nula y se aceptaría la hipótesis alterna, con esto se determinaría que existe evidencia estadística para manifestar que el sistema de costos por orden se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., año 2021.

### **Hipótesis específica 2**

H0: La materia prima no se relaciona con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

H1: La materia prima se relaciona con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

Con un nivel de significancia de 5% de margen máximo de error.

Si el p valor es  $\geq \alpha$  se acepta la hipótesis nula H0 y si es  $\leq \alpha$  se acepta la hipótesis alterna H1.

**Tabla 15**

*Correlación entre materia prima y rentabilidad*

		Materia prima	Rentabilidad
	Correlación de Pearson	1	0.812*
Materia prima	Sig. (bilateral)		0.050
	N	6	6
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,812*	1

Sig. (bilateral)	0.050	
N	6	6

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

Se puede identificar que la materia prima se correlaciona con la rentabilidad ya que se evidencia un coeficiente de correlación de 0.812, asimismo, esta relación es significativa ya que la significancia dada es de 0.050, lo que resulta ser igual a 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula, determinando así que la materia prima se relaciona con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C.

### Hipótesis específica 3

H0: La mano de obra directa no se relaciona con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

H1: La mano de obra directa se relaciona con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

Con un nivel de significancia de 5% de margen máximo de error.

Si el p valor es  $\geq \alpha$  se acepta la hipótesis nula H0 y si es  $\leq \alpha$  se acepta la hipótesis alterna H1.

**Tabla 16**

*Correlación entre mano de obra directa y rentabilidad*

		Mano de obra directa	Rentabilidad
Mano de obra directa	Correlación de Pearson	1	0.366
	Sig. (bilateral)		0.476
	N	6	6
Rentabilidad	Correlación de Pearson	0.366	1
	Sig. (bilateral)	0.476	
	N	6	6

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

De acuerdo a estos resultados el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.366, se podría indicar que esta correlación entre la dimensión y la variable es positiva y baja, no obstante, la significancia identificada es de 0.476 la cual es mayor al 0.05, teniendo en cuenta que la población es 6 personas nuestra evidencia es la información contable por lo que se rechazaría la hipótesis nula y de acuerdo a esto se manifestaría que la mano de obra directa si se relaciona con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

#### Hipótesis específica 4

H0: Los costos indirectos de fabricación no se relacionan con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

H1: Los costos indirectos de fabricación se relacionan con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

Con un nivel de significancia de 5% de margen máximo de error.

Si el p valor es  $\geq \alpha$  se acepta la hipótesis nula H0 y si es  $\leq \alpha$  se acepta la hipótesis alterna H1.

**Tabla 17**

*Correlación entre costos indirectos de fabricación y rentabilidad*

		Costos indirectos de fabricación	Rentabilidad
Costos indirectos de fabricación	Correlación de Pearson	1	0.856*
	Sig. (bilateral)		0.029
	N	6	6
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,856*	1
	Sig. (bilateral)	0.029	
	N	6	6

*Fuente: SPSS Vs.21. Elaboración propia*

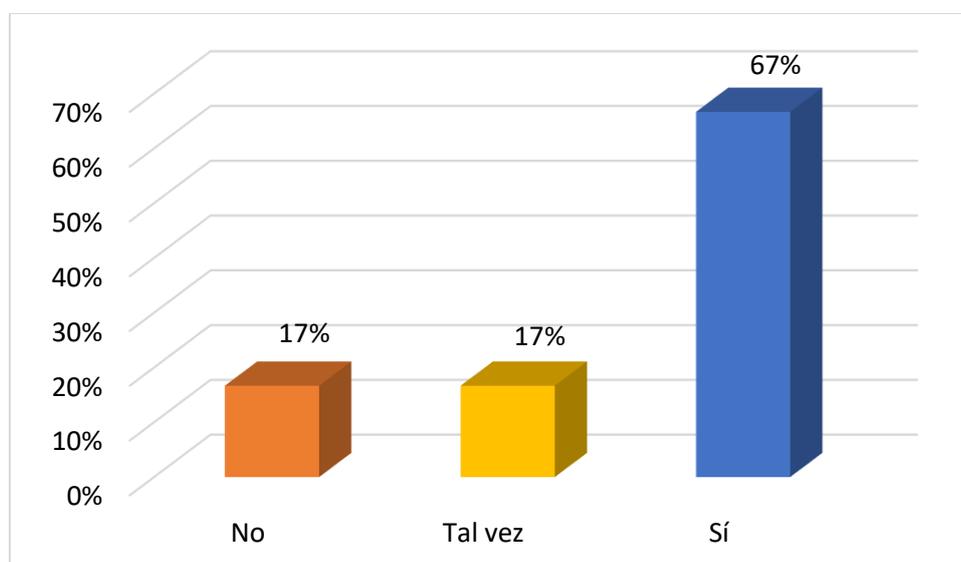
Los costos indirectos de fabricación se correlacionan con la rentabilidad ya que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.856, lo que indica una relación positiva y alta, asimismo, esta relación es significativa ya que la significancia dada

es de  $0.029 < 0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula, determinando así que los costos indirectos de fabricación se relacionan con la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.

## Resultados descriptivos

**Figura 8**

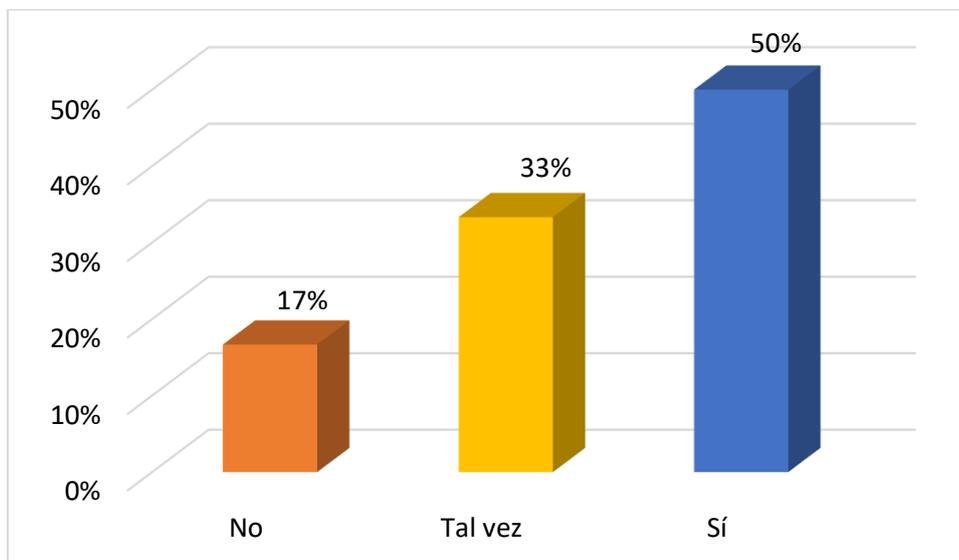
*¿La empresa realiza las compras de materia prima según necesidad de cada orden de trabajo?*



Se identifica que el 67% de los encuestados expresa que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC realiza las compras de materia prima según la necesidad de cada orden de trabajo, por otro lado, el 17% manifiesta que no lleva a cabo las compras por cada orden y el otro 17% expresa que tal vez, es decir, no están al tanto de si se realiza o no las compras de materia prima por cada orden de trabajo.

**Figura 9**

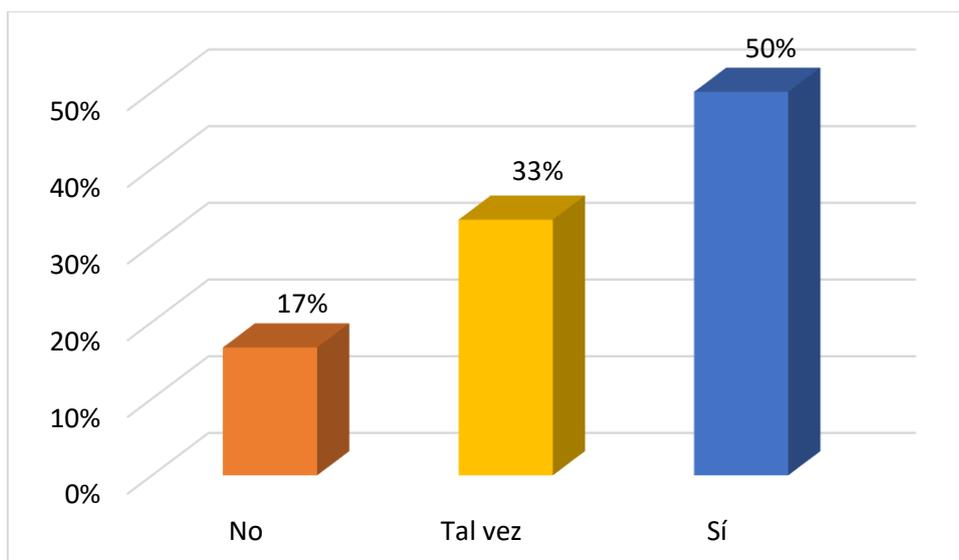
*¿La empresa cuenta con un control de las compras que realiza?*



El 50% de la población encuestada confirma que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC cuenta con un control de las compras que realiza mientras que el 33% indica que tal vez la compañía lleva un control y el 17% manifiesta que la empresa no lleva dicho control.

**Figura 10**

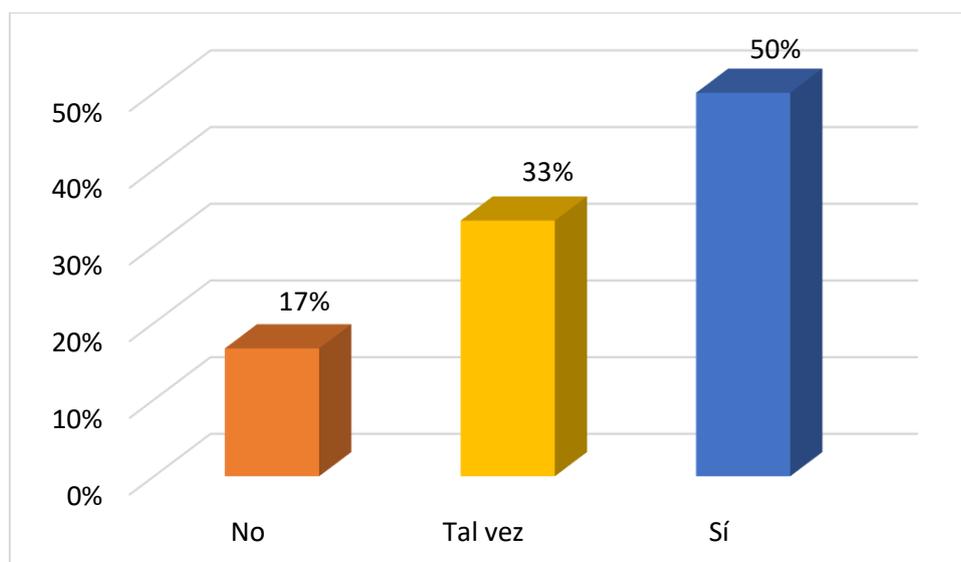
*¿La empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran como también los que solicitan al momento de la fabricación?*



De acuerdo a la pregunta 3, el 50% de los encuestados expresa que la empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran así como también los que solicitan al momento de la fabricación, en tanto, el 33% indica que tal vez se lleve el mencionado control y, por otro lado, el 17% manifiesta que no se lleva un control en la compañía referente al control en el almacén.

**Figura 11**

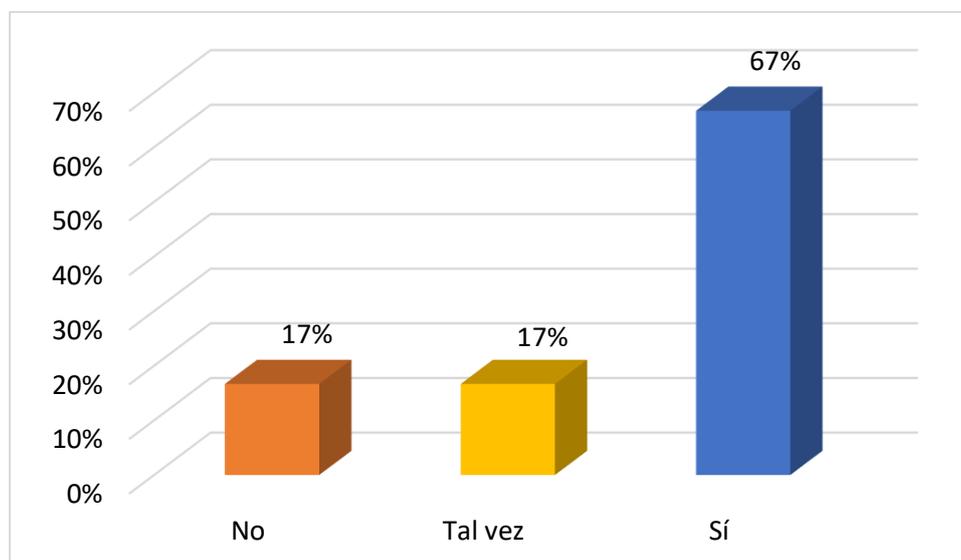
*¿La empresa realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores?*



Según la pregunta 4, el 50% expresa que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC si realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores, mientras que el 17% afirma que la empresa no lo realiza, en tanto, el 33% manifiesta que tal vez se realice dicha cotización, es decir que esta proporción de encuestados no está muy al tanto de este tema.

**Figura 12**

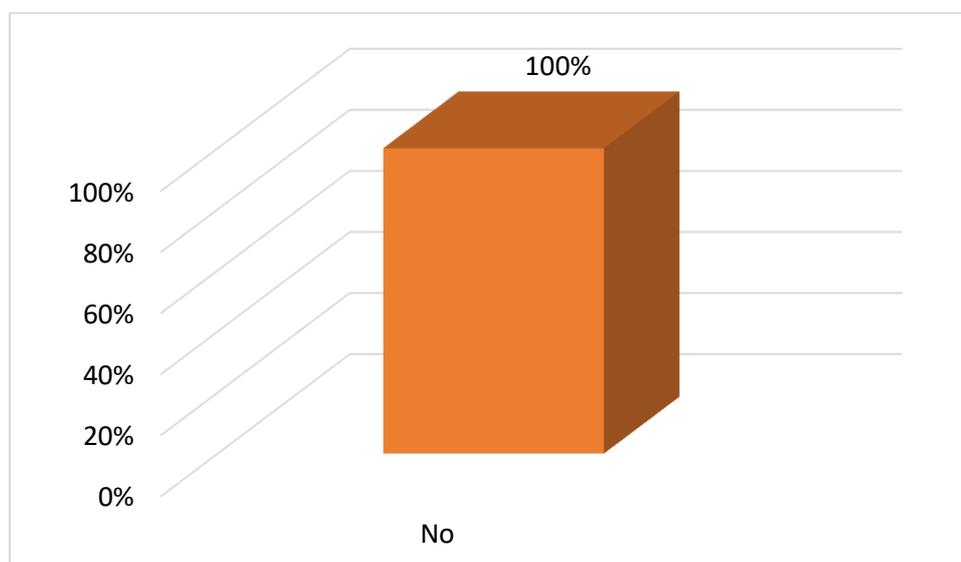
*¿La empresa tiene conocimientos para determinar los costos de producción y determinar el precio de venta?*



El 67% de los encuestados manifiestan que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC presenta conocimientos para determinar los costos de producción y el precio de venta, mientras que el 17% expresa que la compañía no presenta estos conocimientos, asimismo, se identifica que el otro 17% manifiesta que tal vez la empresa presente estos conocimientos.

**Figura 13**

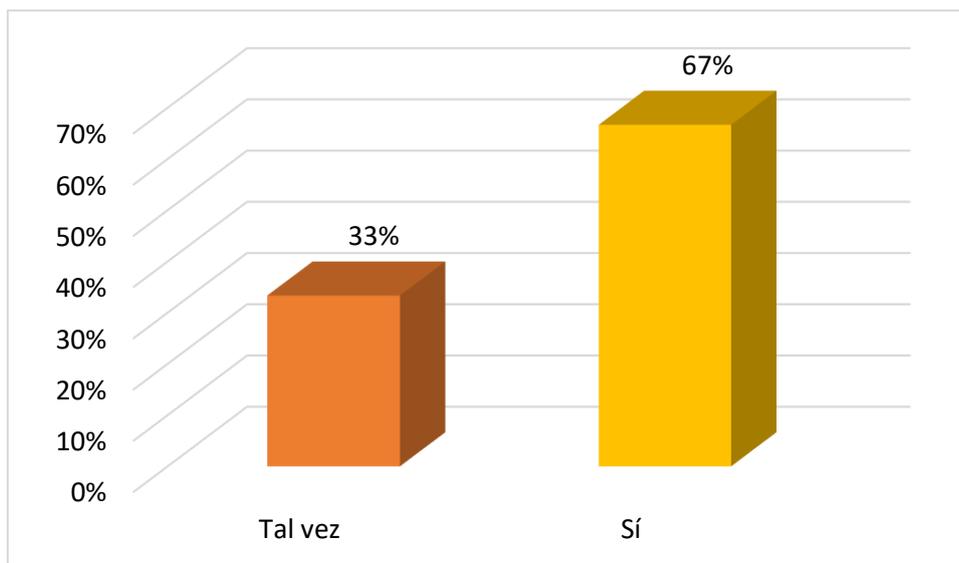
*¿La empresa cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción?*



De acuerdo a la pregunta 6, se identifica que la totalidad de la población encuestada manifiesta que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC no cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción.

**Figura 14**

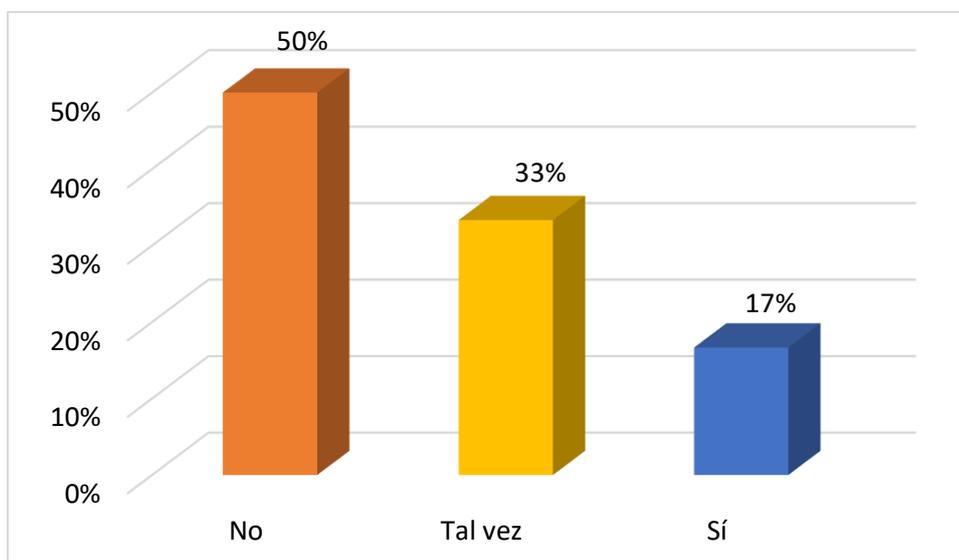
*¿Se considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto?*



Según la pregunta 7, el 67% de los encuestados de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC si considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto, mientras que el 33% de esta población piensa que tal vez sea parte del costo del producto la mano de obra directa.

**Figura 15**

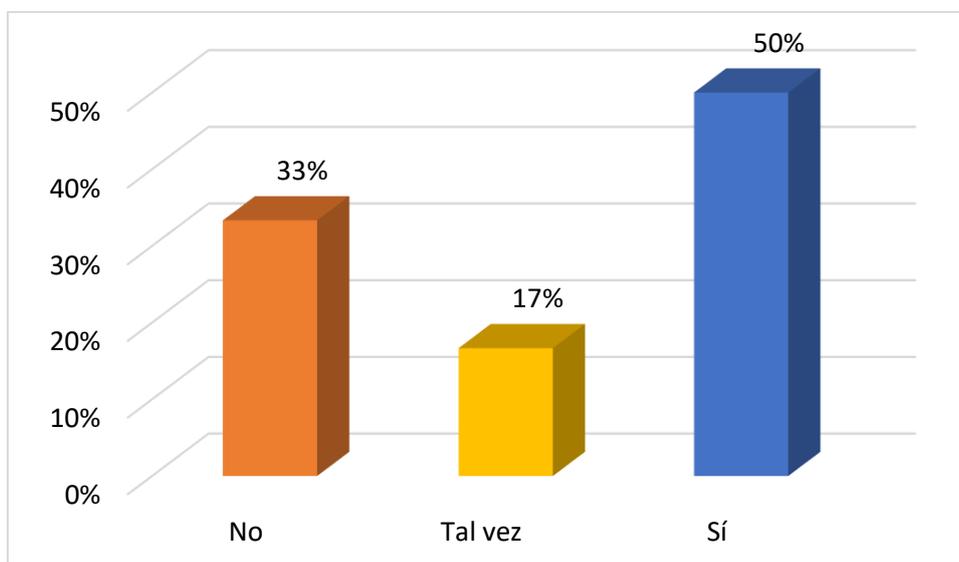
*¿La remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles es fija y constante?*



El 50% de la población encuestada de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC manifestó que la remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles no es fija ni constante, el 33% indicó que tal vez se considere de esa manera, mientras que el 17% si considera que dicha remuneración sea fija y constante.

**Figura 16**

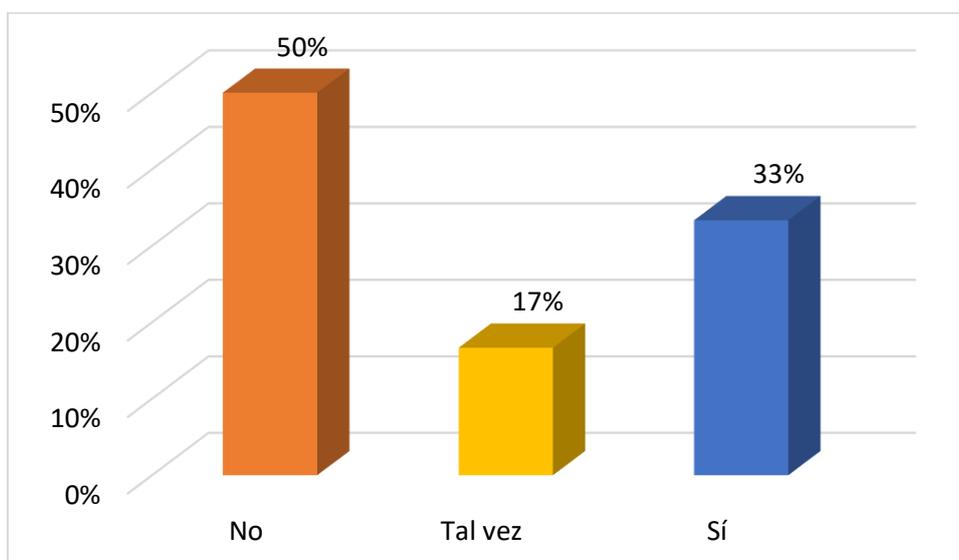
*¿El rendimiento de la Mano de Obra utilizada cubre la capacidad productiva de la empresa?*



Según la pregunta 9, el 50% manifiesta que el rendimiento de la mano de obra utilizada si cubre la capacidad productiva de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC, mientras que el 33% indica que no se cubre la capacidad productiva por el rendimiento de la mano de obra, en tanto, el 17% expresa que tal vez se cubra la mencionada capacidad.

**Figura 17**

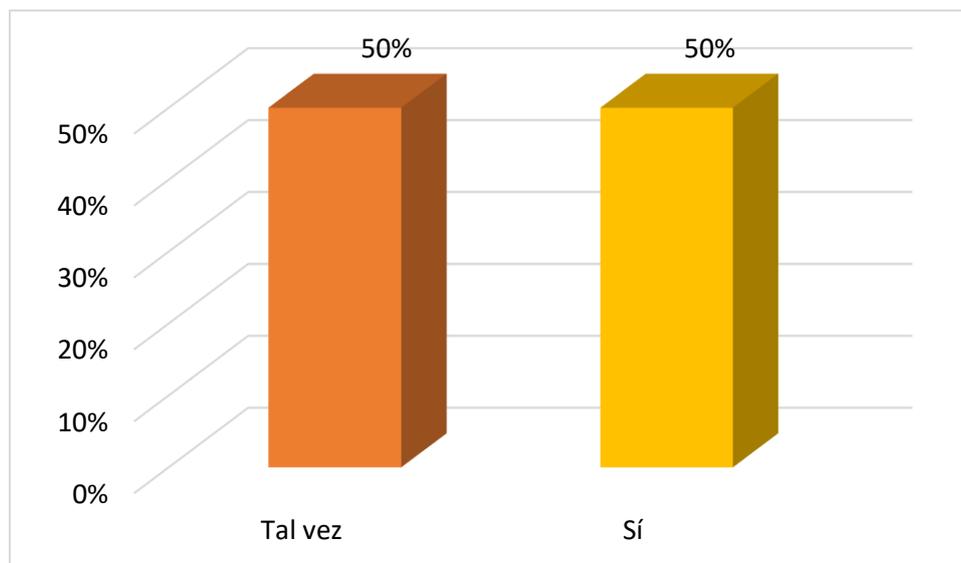
*¿La empresa realiza el control de horas hombre mediante una tarjeta de tiempo?*



El 50% de los encuestados expresa que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC no realiza el control de horas hombre a través de una tarjeta de tiempo, mientras que el 33% si afirma que se realice el mencionado control de horas hombres y, 17% manifiesta que tal vez se realice dicho control.

**Figura 18**

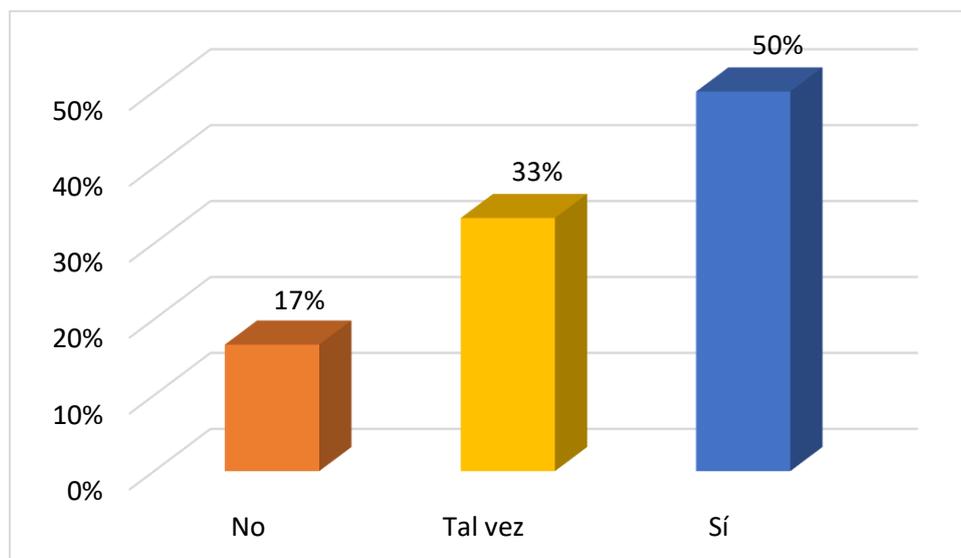
*¿En la empresa los trabajadores gozan de beneficios sociales?*



Se identifica en la figura 11 que el 50% confirma que en la empresa LACO CONTRATISTAC SAC los trabajadores gozan de beneficios sociales, mientras que el 50% manifiesta que tal vez se realice mencionada acción con los colaboradores de la empresa.

**Figura 19**

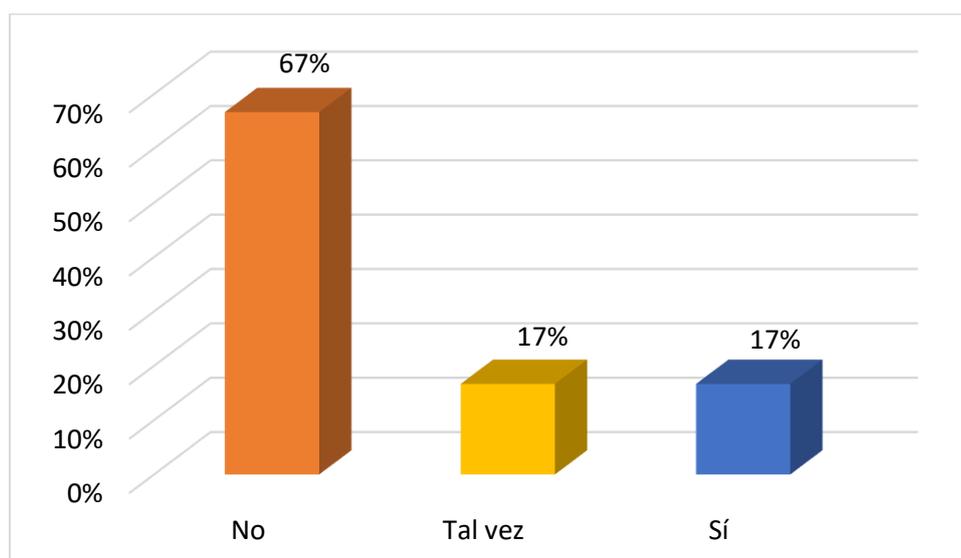
*¿En la empresa se reconoce a los trabajadores las horas extras?*



De acuerdo a la pregunta 12, el 50% de los encuestados indica que en la empresa LACO CONTRATISTAS SAC si se reconoce a los trabajadores las horas extras realizadas, mientras que el 17% alude a que no se realiza el reconocimiento y, el 33% manifiesta que tal vez se realice el reconocimiento de horas extras.

**Figura 20**

*¿La empresa cuenta con un proceso de compras establecido para los materiales indirectos?*

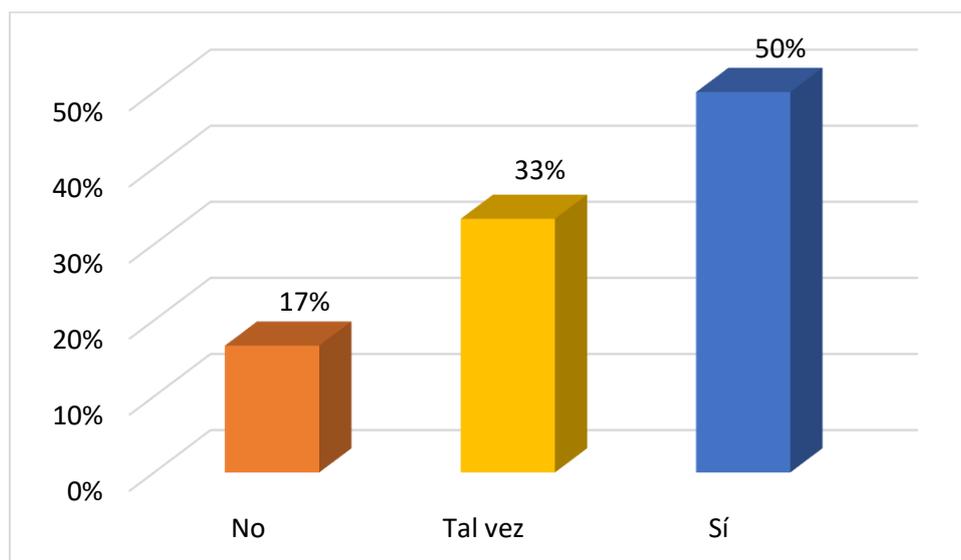


El 67% de los encuestados manifiesta que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC no cuenta con un proceso de compras establecido para los

materiales indirectos que se necesitan, sin embargo, el 17% expresa que si se cuenta con el proceso de compras y, el otro 17% indica que tal vez se cuente con dicho proceso en la empresa.

**Figura 21**

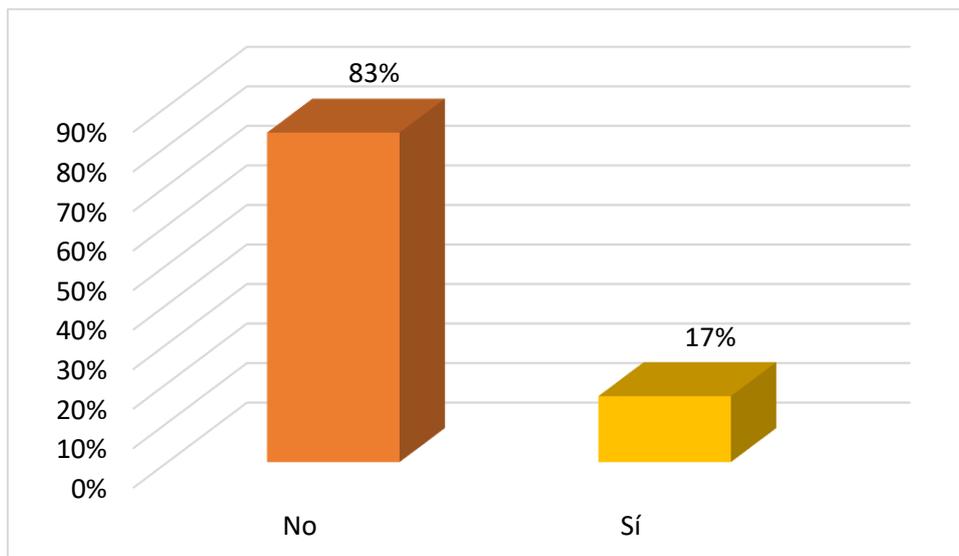
*¿Se considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección?*



De acuerdo a la pregunta 14, se identifica que el 50% de los encuestados de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC indica que sí considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección, sin embargo, el 17% no considera esta acción y, el 33% tal vez considera a los que realizan labores de dirección como mano de obra indirecta.

**Figura 22**

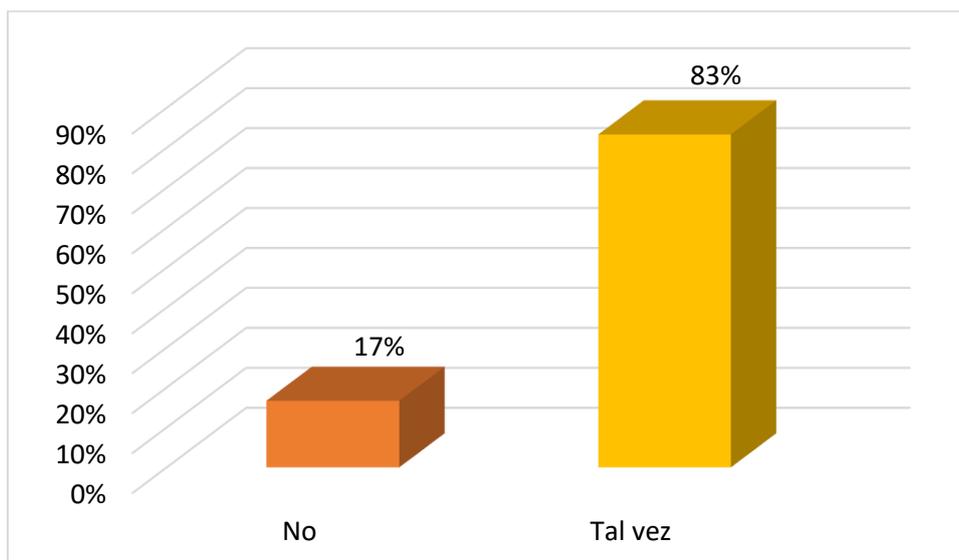
*¿La empresa tiene control de otros elementos para determinar el costo?*



De la figura 15 se puede manifestar que el 83% de los encuestados expresa la empresa LACO CONTRATISTAS SAC no tiene control de otros elementos para determinar el costo, sin embargo, solo el 17% expresa sí posee el control de elementos adicionales para establecer el costo.

**Figura 23**

*¿La empresa identifica y controla adecuadamente la carga fabril?*

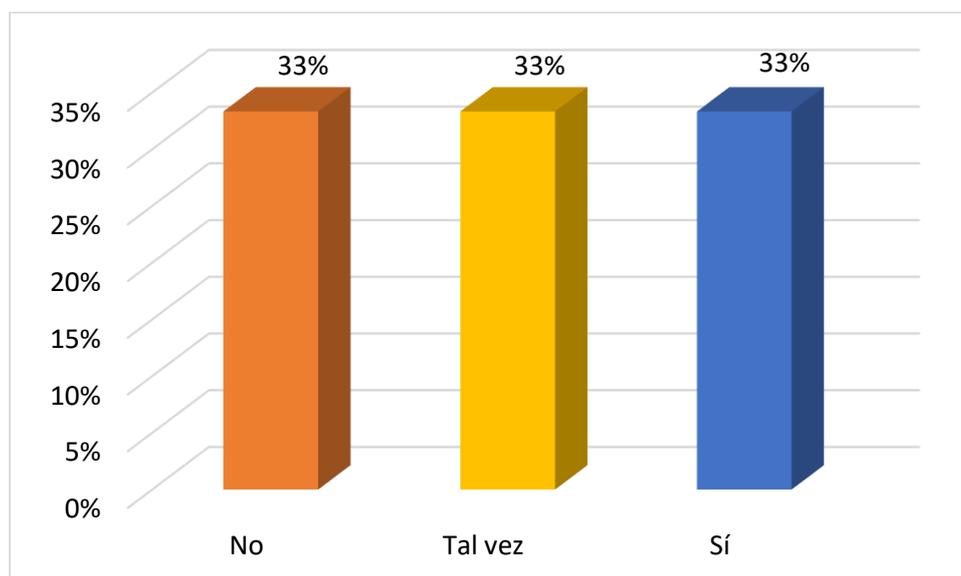


Según la pregunta 16, la empresa LACO CONTRATISTAS SAC tal vez identifica y controla adecuadamente la carga fabril, esto de acuerdo a lo

manifestado por el 83% de los encuestados, mientras que el 17% alude a que no se realiza la adecuada identificación y control de la carga fabril.

**Figura 24**

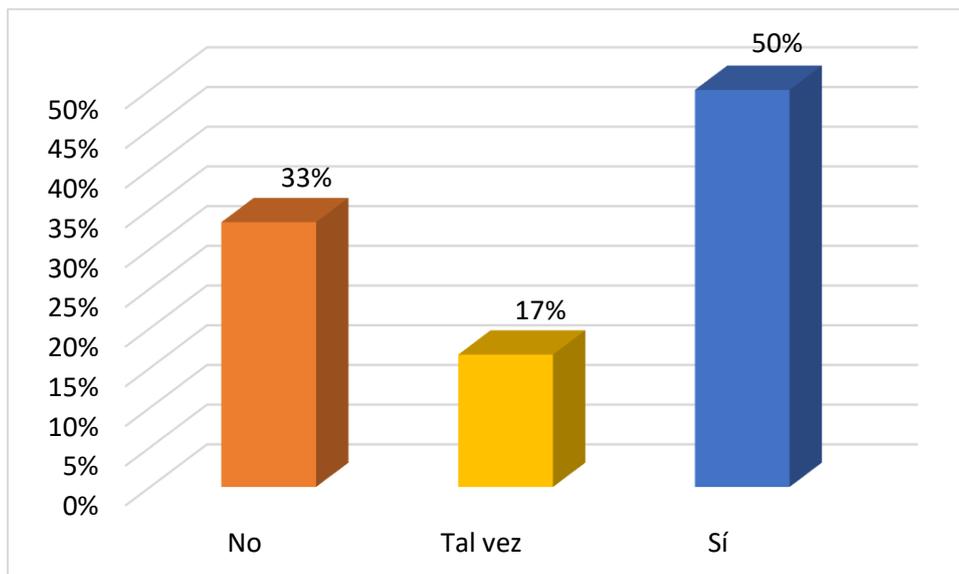
*¿La empresa reconoce a la depreciación como un costo indirecto?*



De acuerdo a la figura 17, el 33% alude que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC reconoce a la depreciación como un costo indirecto, sin embargo, el otro 33% indica que no se reconoce a la depreciación y, el otro 33% manifiesta que tal vez se reconozca como costo indirecto a la depreciación.

**Figura 25**

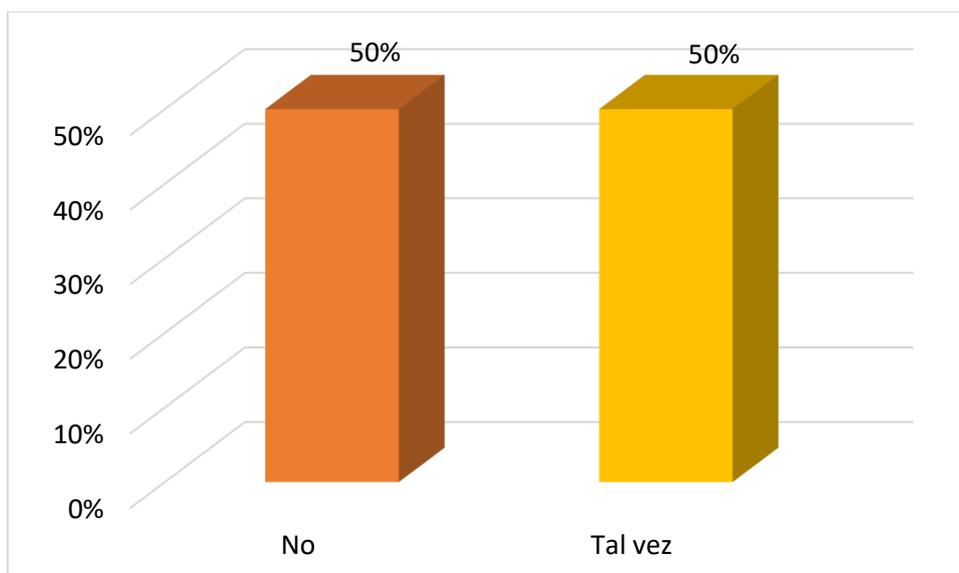
*¿La empresa determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo?*



Según la pregunta 18, el 50% de los encuestados indica que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC sí determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo mientras que el 33% indica que no, por otro lado, el 17% manifiesta que tal vez se realice determinado costo por el mencionado proceso.

**Figura 26**

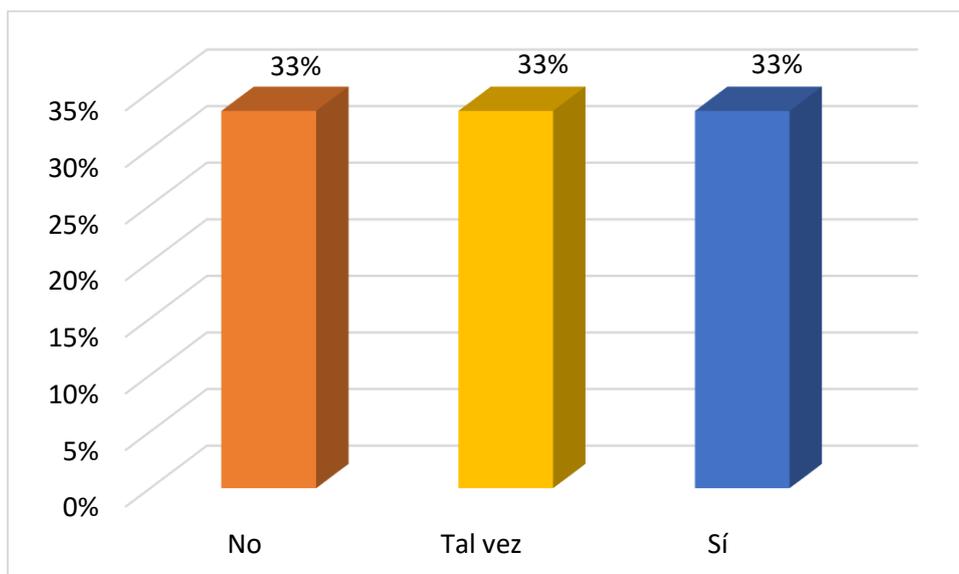
*¿Considera usted que los indicadores que emplea para medir la rentabilidad y las variaciones en los EE. FF es el adecuado?*



El 50% de los encuestados de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC no considera que los indicadores que se emplea para medir la rentabilidad y las variaciones en los EE.FF sea el adecuado, mientras que el otro 50% manifiesta que tal vez los indicadores que se emplean sean los adecuados.

**Figura 27**

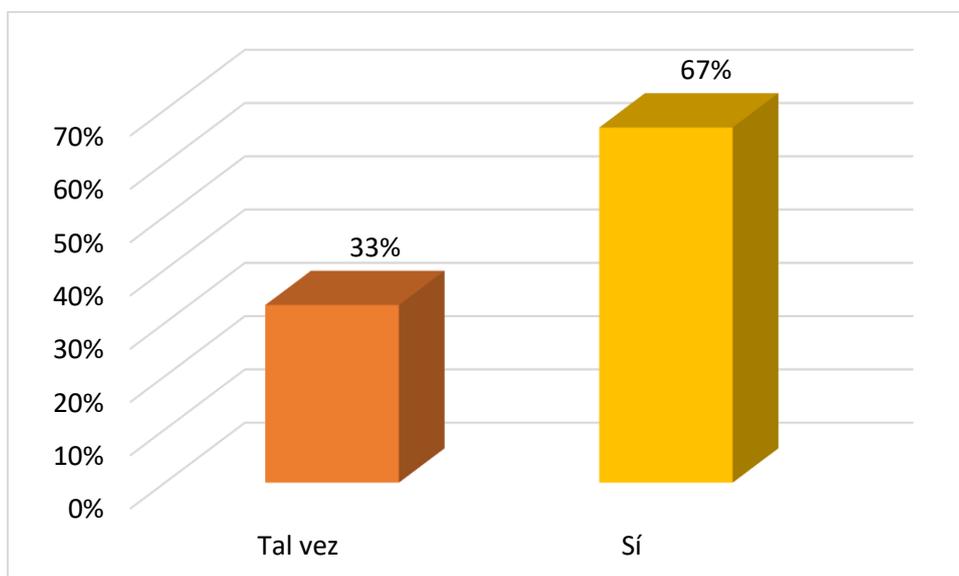
*¿La empresa realiza el cálculo y posterior análisis de la rentabilidad sobre los activos?*



Según la figura 20, el 33% manifiesta que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC sí realiza el respectivo cálculo y el posterior análisis de la rentabilidad sobre los activos, sin embargo, la misma cantidad de encuestados indica que no se realiza el cálculo ni el análisis, en tanto, el otro 33% expresa que tal vez se lleve a cabo el cálculo y el análisis de la rentabilidad sobre los activos.

**Figura 28**

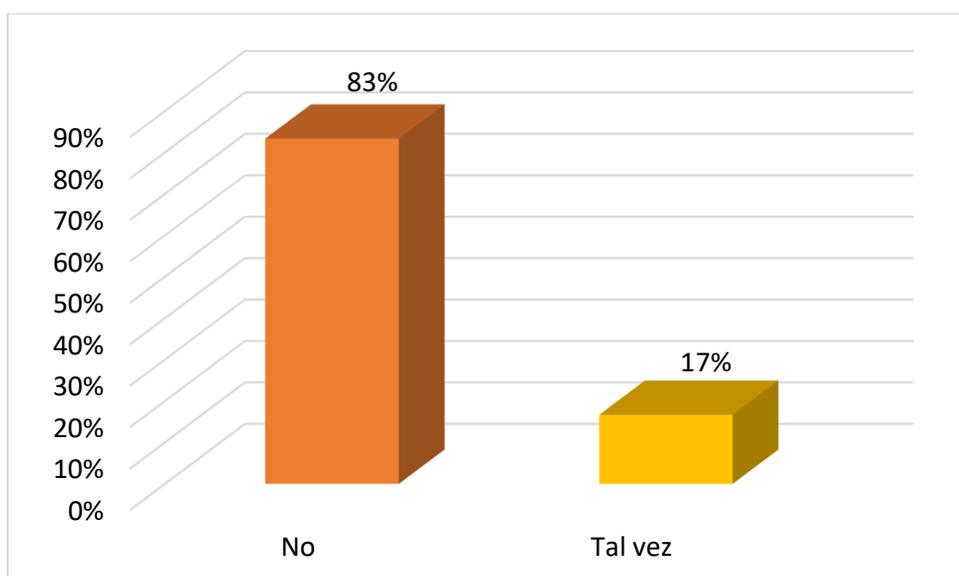
*¿Considera usted que la realización del ROA es de suma importancia para la empresa?*



De acuerdo a la pregunta 21, el 67% de los encuestados sí considera que la realización del ROA sea de suma importancia para la empresa LACO CONTRATISTAS SAC, mientras que el 33% tal vez considere que sea relevante para la compañía.

**Figura 29**

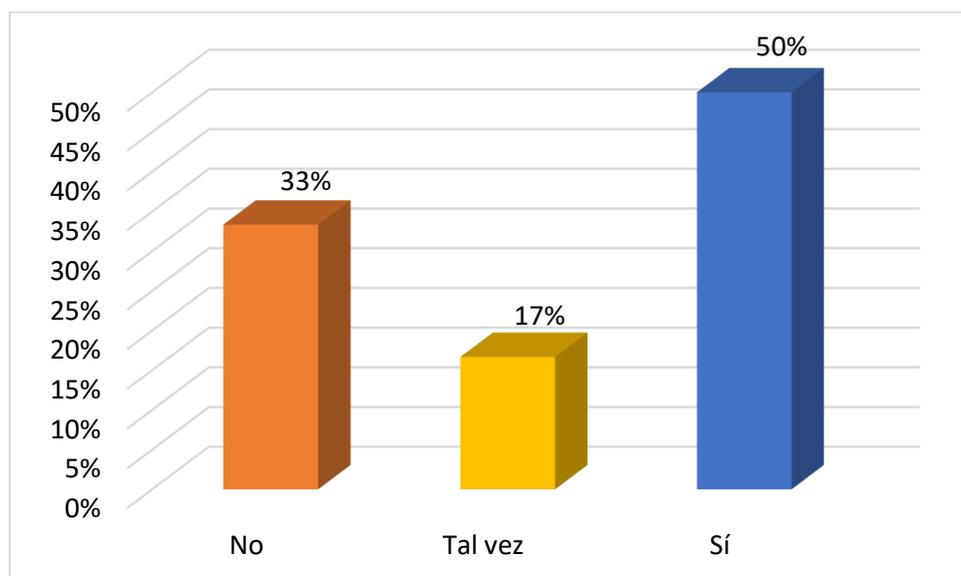
*¿La empresa realiza el análisis de la razón financiera que mide la rentabilidad del patrimonio?*



El 83% indica que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC no realiza el análisis de la razón financiera la cual mide la rentabilidad del patrimonio, mientras que solo el 17%, manifiesta que tal vez se lleva a cabo dicho análisis.

**Figura 30**

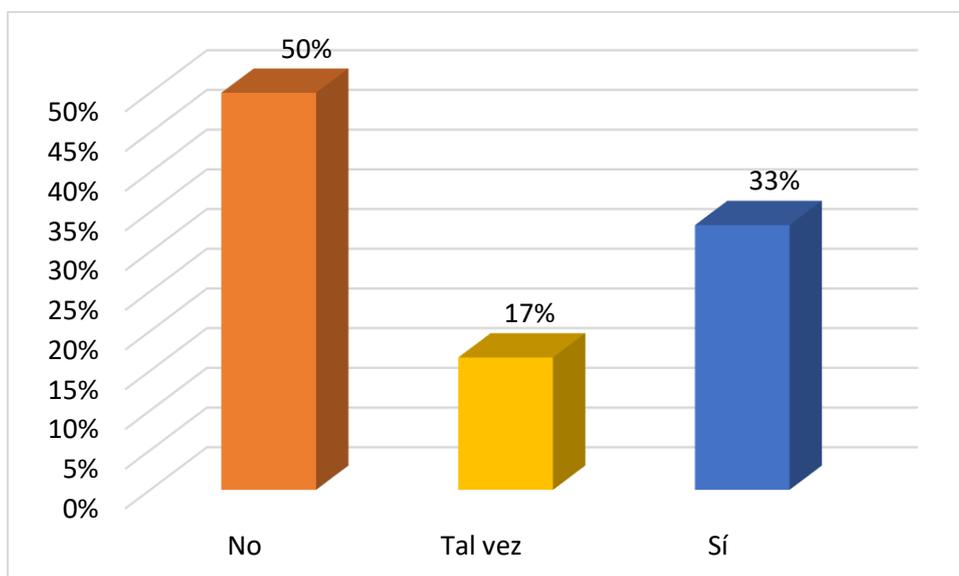
*¿La empresa considera los resultados de los ratios de rentabilidad para tomar decisiones asertivas?*



De acuerdo a la figura 23, el 50% de los encuestados indica que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC considera los resultados de los ratios de rentabilidad para tomar decisiones asertivas, sin embargo el 33% alude a que no se realiza dicha consideración en la empresa, por otro lado, el 17% manifiesta que tal vez se considere en la toma de decisiones, los resultados de los ratios de rentabilidad.

**Figura 31**

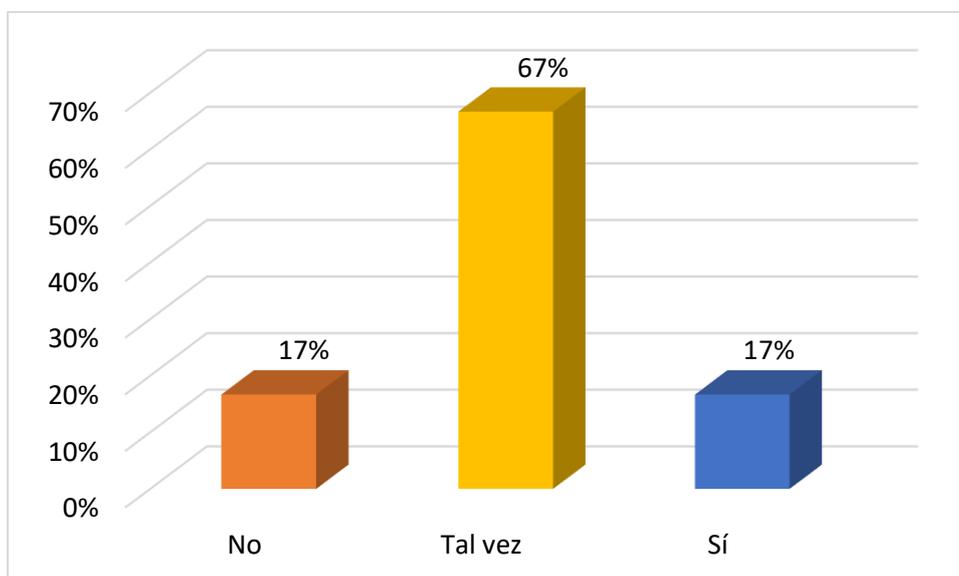
*¿Hacen uso del análisis vertical para analizar el desempeño financiero de la empresa?*



El 50% de los encuestados manifiesta que no hacen uso del análisis vertical para analizar el desempeño financiero de la empresa LACO CONTRASTISTAS SAC, sin embargo el 33% indica que sí utilizan el mencionado análisis, por otro lado, el 17% manifiesta que tal vez para analizar el desempeño financiero en la compañía hagan uso del análisis vertical.

**Figura 32**

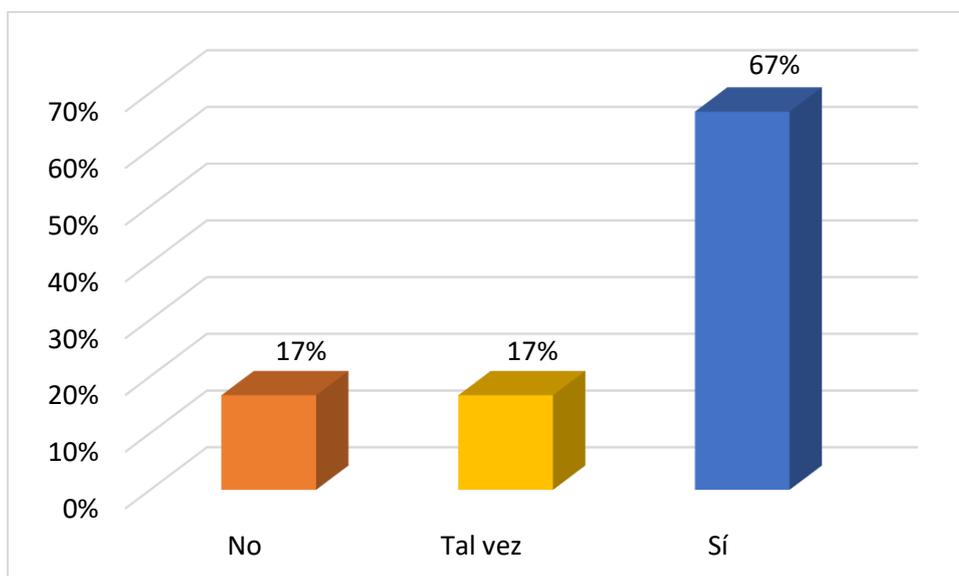
*¿Consideran importante la composición de la estructura financiera que muestra el análisis vertical?*



El 67% de los encuestados de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC considera que tal vez sea importante la composición de la estructura financiera que evidencia el análisis vertical, mientras que el 17% indica que no es importante y el otro 17% manifiesta lo contrario, es decir que sí resulta importante la mencionada composición.

**Figura 33**

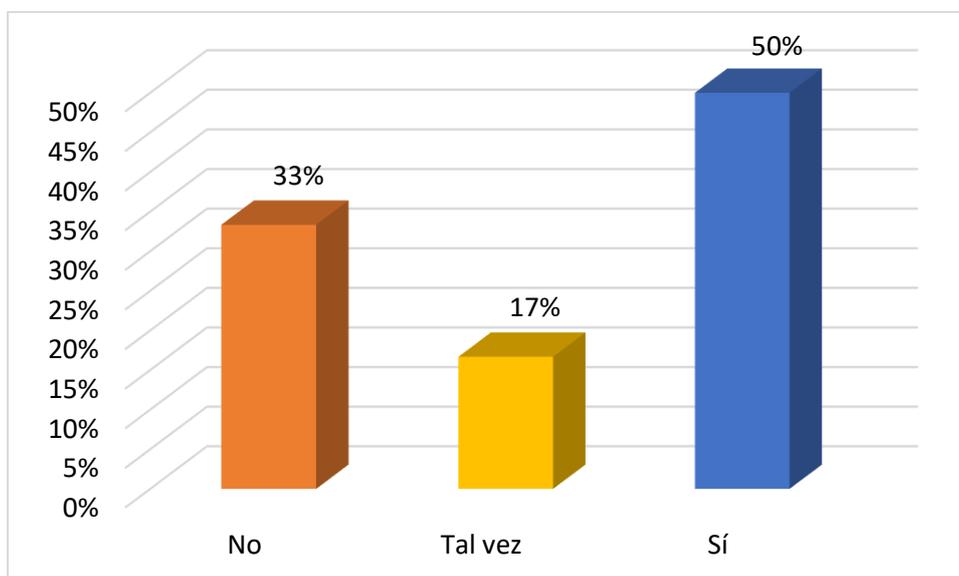
*¿La participación de las diferentes cuentas de los EE. FF son útiles para tomar decisiones gerenciales?*



Según la pregunta 26, el 67% de los encuestados expresa que la participación de las diferentes cuentas de los EE.FF sí resultan ser útiles para tomar decisiones gerenciales, sin embargo, el 17% manifiesta que no resulta ser útil, por otro lado, el otro 17% de los encuestados indica que tal vez sea útil para la toma de decisiones gerenciales la participación de las distintas cuentas de los EE.FF.

**Figura 34**

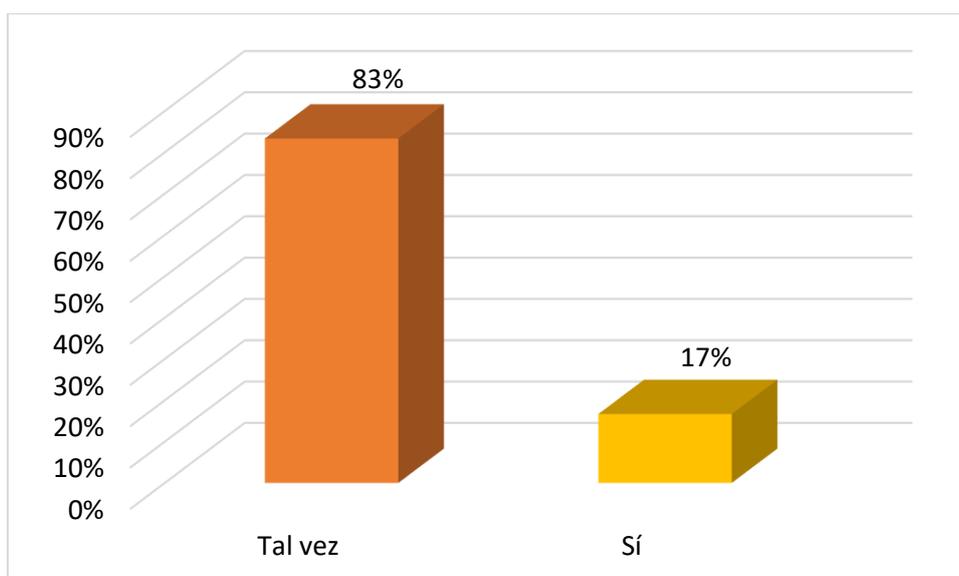
*¿La empresa analiza las variaciones que sufren las partidas financieras entre un año y otro?*



De acuerdo a la figura 27, el 50% manifiesta que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC sí analiza las variaciones que sufren las partidas financieras entre un año y otro, sin embargo, el 33% expresa que no y , el 17% indica que tal vez la compañía realice el análisis.

**Figura 35**

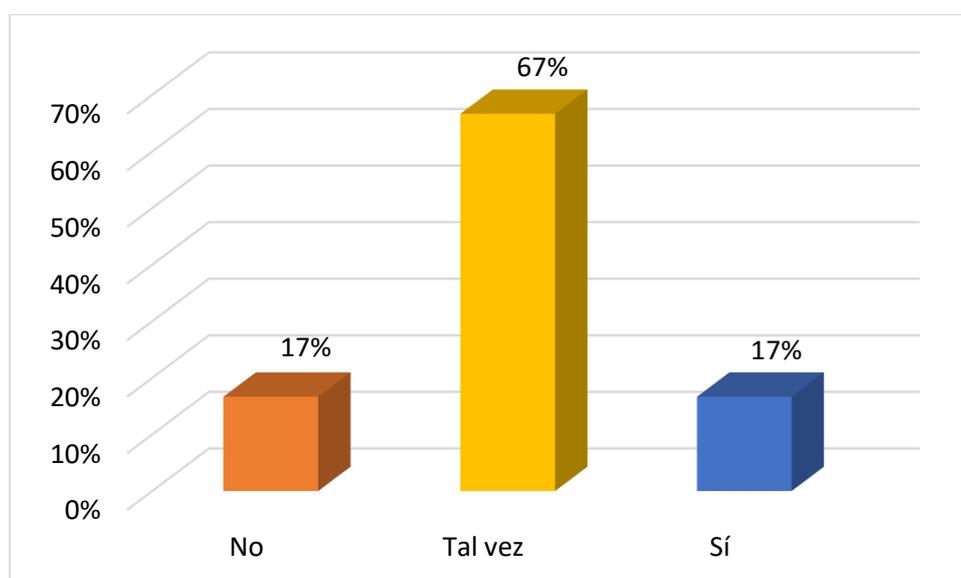
*¿La empresa analiza la evolución de los activos y pasivos según los aumentos o reducciones que experimentan los elementos de los EE. FF?*



Según la pregunta 28, el 83% expresa que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC tal vez analiza la evolución de los activos y pasivos de acuerdo a los aumentos o reducciones que experimentan los elementos de los EE.FF, mientras que el 17% sí confirma el mencionado análisis de la evolución de los activos y pasivos.

**Figura 36**

*¿La empresa reconoce las diferencias entre variaciones absolutas y variaciones relativas?*



De acuerdo a la figura 29, el 67% de los encuestados manifiesta que la empresa LACO CONTRATISTAS SAC tal vez reconozca las diferencias entre variaciones absolutas y variaciones relativas, sin embargo, el 17% expresa que la compañía si reconoce estas diferencias, mientras que el otro 17% niega esta acción.

## V. DISCUSIÓN

En este apartado de la investigación se procederá a realizar la comparación de nuestros resultados, con los resultados que obtuvieron los autores de las investigaciones considerados en el marco teórico.

1. Según los resultados obtenidos, se corroborará inicialmente lo que se obtuvo del objetivo general, el cual plantea determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021. Se evidenció a partir del coeficiente de Pearson, una correlación de 0.794, lo que indicó una correlación positiva y alta, asimismo, la significancia que se obtuvo fue de 0.059, menor a la significancia estipulada para este estudio, lo que dejó a manifiesto que la relación que existe entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad en la empresa, es significativa. Similares resultados se obtuvieron en el estudio de Oscanoa y Quispe (2017), quienes se plantearon como finalidad establecer el nexo entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad, a partir de los cual identificaron a través de la correlación de Spearman, un rho de 0.636 y una significancia de  $0.001 < 0.05$ , estipulando una relación significativa entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad en la compañía de su estudio, deduciendo así que al llevar un control a partir del sistema de costos por órdenes se precisa una rentabilidad exacta. De la misma manera, el estudio realizado por Goñaz y Zevallos (2018) donde se plantearon determinar, como el sistema de costos posibilita la mejora de la rentabilidad, también, establecieron que al implementar un sistema de costos por órdenes, mejora los niveles de rentabilidad de la empresa, y con esto, también resulta favorecida la gestión empresarial, ya que posibilita el control adecuado de recursos y la toma de decisiones, asimismo, el estudio realizado por Espadas (2017) también determina que, al proponer un sistema de costos por órdenes de producción se logra la mejoría en la rentabilidad de la empresa de estudio. Según lo descrito, el presente estudio logra identificar el nexo entre las variables tomadas en consideración, de manera que, en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C la rentabilidad se ve correlacionada con el sistema de costos de control que se implemente, al igual que las investigaciones tomadas en cuenta, las cuales también identifican una relación significativa de las

mencionadas, en tanto, los resultados revelaron que la rentabilidad que presenta la empresa, es determinada por la implementación de un sistema de costos por orden.

2. Por otro lado, respecto al primer objetivo específico que abordó determinar la situación actual del sistema de costos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021; en los resultados, se logró identificar que, una correlación de 0.794, lo que indicó una correlación positiva y alta, asimismo, la significancia que se obtuvo fue de 0.059 la situación actual del sistema de costos y la rentabilidad de la empresa, es media, en otros términos, eso hace referencia a que regularmente, se pone en práctica la agrupación de procedimientos analíticos de costeo para determinar los costos de producción, en cuanto a la rentabilidad, regularmente se analiza las razones financieras a través de indicadores que se recogen de las partidas presentes en los Estados financieros, sin embargo, se identificó también que, la compañía no realiza un sistema de costeo, lo que se evidencia lo que evidencia el nivel medio que se obtuvo, además de la rentabilidad, un ítem de la encuesta aplicada, manifestó que, la empresa no realiza el análisis de la razón financiera que mide la rentabilidad, corroborando así lo obtenido anteriormente. Los resultados obtenidos, concuerdan con lo que logró Espadas (2017) en su estudio, donde similarmente identificó que la empresa a la cual era referido su análisis, tampoco presentaba un sistema de costos por la falta de conocimiento del mismo en su organización. Asimismo, la investigación realizada por Goñaz y Zevallos (2018) también identificó una deficiencia en el sistema de costos instaurado en la empresa que consideraron en su estudio, ya que resultó no estar acorde a las características que demanda la compañía ni a sus necesidades, sin embargo, nuestros resultados se ven contrariados de acuerdo a la rentabilidad, ya que los autores en mención, presentan un nivel de rentabilidad adecuado, después de la aplicación de un sistema de control adecuado. De la misma manera, Oscanoa y Quispe (2017) determina en su indagación niveles muy altos de rentabilidad, ya que el control sobre los costos de producción resultó eficiente.

3. Respecto al segundo objetivo específico, donde se tuvo que analizar la materia prima y su relación con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021. Según los resultados, se identificó que el la empresa normalmente realiza el sistema de costos para contabilizar la materia primar que utiliza en su producción, por otro lado, el coeficiente de correlación de

Pearson manifiesta una correlación de 0.812, expresando una correlación alta y positiva entre la dimensión y la variable, asimismo, se corrobora esta correlación debido a que la significancia que se obtuvo es de 0.050, lo que resulta ser estadísticamente significativo, en tanto se determinó la existencia de una relación entre la dimensión materia prima de la variable sistemas de costos por orden y la variable rentabilidad. Similar resultado obtuvo Escobar (2019) en su investigación que, de acuerdo a la materia prima, en la empresa seleccionada en su estudio, realizan un adecuado sistema de control sobre los costos referentes a la materia prima.

4. En relación al tercer objetivo específico, donde se planteó establecer la relación de la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021. Logró identificarse que la compañía realiza un regular control de costos referente a la mano de obra directa que utiliza en la producción, asimismo identificó un coeficiente de correlación de Pearson de 0.366, esto indicó que la correlación presente entre la dimensión y la variable es positiva pero sin embargo es débil, asimismo, la significancia obtenida fue de  $0.476 > 0.05$ , lo que resulta significativo, teniendo en cuenta que la población es 6 personas nuestra evidencia es la información contable manifestando así que entre la dimensión mano de obra directa de la variable sistemas de costos por orden y la variable rentabilidad si existe una relación directa. Los resultados descriptivos concuerdan con el estudio realizado por Escobar (2019), donde también se logró identificar que los costos que emplean en la mano de obra, es controlado regularmente por un sistema, lo que les permite optimizar costos, de tal manera se logre mantener una exacta rentabilidad.

5. Finalmente, según el cuarto objetivo específico, que abordó establecer la relación de los costos indirectos en la fabricación y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021, se llegó a identificar que la empresa presenta un bajo control respecto a los costos por fabricación utilizados en la producción, asimismo, se logró obtener un coeficiente de correlación de Pearson de 0.856, manifestando así una correlación positiva y muy alta, además, se obtuvo una significancia  $0.029 < 0.05$ , a partir de la cual se puede estipular que la relación es significativa, en tanto, se evidenció la existencia de una relación directa y positiva entre la dimensión costos indirectos de fabricación de la variable sistemas de

costos por orden y la variable rentabilidad. Nuestros resultados se ven refutados por lo manifestado en Escobar (2019), quien determina que en la empresa de su análisis se realiza un adecuado sistema de costos referente a los costos utilizados en la fabricación, permitiéndole obtener una rentabilidad más exacta a la compañía. Por otro lado, el estudio de Oscanoa y Quispe (2017) logra al igual que el presente estudio, establecer el nexo entre los costos utilizados en la fabricación y la rentabilidad, manifestando una correlación de 0.510 y una significancia de  $0.011 < 0.05$ , lo que le permite evidenciar la relación significativa de las variables.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se pudo evidenciar que las variables en estudio, respecto a la empresa Laco Contratistas S.A.C. se relacionan considerablemente entre sí, con un coeficiente de 0.794, por lo que se puede afirmar que el sistema de costos tiende al alza conjuntamente con la rentabilidad, a pesar de que la empresa no maneja un tratamiento oportuno de costos que posibilite la determinación exacta de los mismos; sin embargo, al mejorar el control y cálculo de los costos, la rentabilidad será optimizada y eso se explica con la correlación positiva hallada.
2. En relación a cómo se encuentra el sistema de costos y la rentabilidad de la empresa Laco Contratistas S.A.C. en la actualidad, se recogió que ambas están en un nivel medio. En primer lugar, sí disponen de un sistema de costos porque emplean procesos y métodos articulados para su control, sin embargo, no está acorde a la actividad y rubro al que se dedica la empresa, puesto que generalizan la producción en lugar de recolectar sus costos de acuerdo a los lotes u órdenes que reciben. Por el lado de la rentabilidad, se considera que los beneficios obtenidos por el esfuerzo realizado son apropiados y agradables, sin embargo, no muestran con certeza los beneficios que genera la actividad económica, debido a que los precios no están siendo correctamente asignados, originando una imagen engañosa.
3. Se logró determinar que la materia prima se relaciona en gran medida con la rentabilidad de la empresa Laco Contratistas S.A.C., cuyo coeficiente fue de 0.812, lo que significa que los materiales empleados para la fabricación es uno de los elementos del costo más importantes, puesto que son la base fundamental del proceso productivo y sin este punto de partida no podrá obtenerse beneficios. Todo ello a pesar que la empresa no presenta un control y registro eficiente de las compras, consumo e inventario de estos materiales; además que, la totalidad de los encuestados coincide en que los costos no se determinan de acuerdo a las órdenes de producción, que sería el sistema más conveniente para la empresa debido a su actividad.
4. Asimismo, se cumplió con identificar el vínculo entre la mano de obra directa y la rentabilidad, resultando una débil correlación con apenas un coeficiente

de 0.366, sin embargo, el vínculo queda nulo porque la significancia fue de  $0.476 > 0.05$ . Aun así, la empresa Laco Contratistas S.A.C. tiene inconvenientes no sólo con el control de los tiempos, sino también otros ligados por ejemplo al goce de beneficios sociales, al pago de horas trabajadas de más y, en resumen, una evidente desmotivación de los encargados directos de fabricar los productos, atentando contra la productividad y rentabilidad.

5. Por último, se estableció que existe una relación positiva y alta entre los costos indirectos de fabricación y la rentabilidad, con un coeficiente de 0.856. Este vínculo significativo explica que las variables se asocian de manera directamente proporcional, por lo que un mejor control de los costos indirectos supondría la optimización de la rentabilidad. Ello a pesar que en la empresa Laco Contratistas S.A.C. no disponen de un proceso estipulado para la adquisición de materiales indirectos, no reconocen a otros elementos indirectos ligados a la fabricación como parte del costo, además la carga fabril no se identifica ni controla de manera oportuna y, finalmente, la depreciación de las máquinas y equipos que se emplean directamente para la fabricación no se reconocen como un gasto indirecto de forma idónea.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC adoptar un sistema de costos por orden que les facilite estar al tanto de los costos reales de producción de sus artículos de tal forma se revisen los beneficios que se genera y se pueda gestionar más eficientemente los elementos del costo, asimismo, este nuevo sistema tiene que estar inmerso en la cabeza de todos los trabajadores del departamento de costos, capacitándolos de ser necesario, de manera que se pueda mejorar los niveles de rentabilidad. Además, es necesario que se implemente el uso de hojas de costos para un mejor detalle de los costos totales, así como formatos para la recepción de los pedidos y para las órdenes de producción.
2. Del mismo modo, se sugiere al Contador encargado de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC que, una vez realizado el sistema de costos por orden según los requerimientos de la compañía, aplicar el sistema y llevar un mejor análisis de sus estados financieros con el objeto de determinar los costos por cada orden de producción y se obtenga una rentabilidad exacta, haciendo uso además de las herramientas que permiten el análisis financiero para realizar comparaciones anuales y tomar acciones ante las variaciones.
3. Asimismo, el encargado del área de producción de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC debe precisar los costos que involucran la materia prima utilizada en la fabricación, es decir, optimizar los desembolsos que se emplean en la compra de los insumos a utilizar, además de informar detalladamente de modo que se tenga un adecuado registro y se reduzcan los costes innecesarios. Para ello, se debe implementar formatos como la orden de compra de materiales y las órdenes de requisición. La primera es para detallar los tipos de productos y cantidades que se solicita a los proveedores, mientras que la segunda será útil para controlar las entregas de materias primas al área de producción, cada que esta lo requiera.
4. Se sugiere al jefe del departamento de costos de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC realizar un mejor control de los tiempos que emplean los trabajadores en los distintos procesos, es decir llevar un registro detallado de las fechas, horas de ingreso y salida, horas extras, entre otros

detalles que involucren al personal directo, de manera que se pueda precisar la productividad para que la rentabilidad de la empresa no resulte afectada. Este control debe llevarse a cabo a través de tarjetas de tiempo e incluso pueden evaluar la posibilidad de no sólo aplicarlas en el área productiva. Aunado a ello, se debe cumplir en las fechas establecidas con los beneficios a los trabajadores, como sus vacaciones, el pago de horas extras y demás factores que permitan mantener motivado al personal, para que de ese modo estén comprometidos a colaborar de manera más eficiente.

5. Finalmente, se recomienda al encargado del área de producción de la empresa LACO CONTRATISTAS SAC estimar una tasa de aplicación del CIF por cada unidad o lote de producción. Además, optimizar los recursos utilizados indirectamente en la fabricación del producto, por medio de la identificación y evaluación adecuada de los costos para que se incremente los márgenes de ganancia de tal manera que se genere mayor rentabilidad para la compañía. Por último, se recomienda al área productiva que trabajen de cerca con el contador de la empresa, para monitorear mejor algunos factores que pueden ser ignorados, como la depreciación de los equipos.

## REFERENCIAS

- Acción Educa (2019). Sistema de costeo por órdenes de trabajo. *ACCIÓN EDUCACIÓN*.  
[http://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/costo-por-orden-de-trabajo\\_1563976849.pdf](http://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/costo-por-orden-de-trabajo_1563976849.pdf)
- Aguirre, C. R, Barona, C. M. y Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista Valor Contable*, 7(1), 50-64.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1396](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396)
- Akbar, J. S. (2021). The effect of return on assets and return on equity on price to book value on banking companies listed on the indonesia stock Exchange. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 9-20. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/2814>
- Andrade, A.M. (2011). Análisis del ROA, ROE y ROI. *Contadores & Empresas* (170).  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/608313/Art%C3%ADculo%20%20Noviembre%202011%20An%C3%A1lisis%20del%20ROA%20ROE%20y%20ROI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barreto, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf>
- Brandão, G. (2012). Acerca del concepto de sistema: Desde la observación de la totalidad hasta la totalidad de la observación. *Revista Mad*, 26, 44-53.  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/18896-1-57575-1-10-20120507%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/18896-1-57575-1-10-20120507%20(1).pdf)

- Buitrago, D. A. (2014). Costos ABC para producción convencional de tomate de árbol en el departamento de Boyacá. *Revista Inquietud Empresarial*, 14(1), 67-81. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/fabioblanco,+5\_Costos+ABC.pdf
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*, 266-282. <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v61n2/0186-1042-cya-61-02-00266.pdf>
- Espadas, A. (2017). *Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad en la elaboración de dulces de guayaba en la dulcería "El Viejo Pedro"*. [Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. Repositorio Institucional de UNIANDES. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5981/1/PIUACYA005-2017.pdf>
- Freire, C., Govea, K. y Hurtado, G. (2018). Incidencia de la responsabilidad social empresarial en la rentabilidad económica de empresas ecuatorianas. *Revista Espacios*, 39(19):7. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/a18v39n19p07.pdf>
- Goñaz, E. y Zevallos, W. (2018). *Determinación de un sistema de costos por procesos para mejorar la rentabilidad en la empresa Panadería Oriental S.R.L, de la ciudad de Iquitos, 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/470/GO%C3%91AZ-ZEVALLOS-1-Trabajo-Determinaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Johnson, D. L. (2018). Job order cost accounting and analysis. *CERRITOS COLLEGE*.

[https://www.cerritos.edu/dljohnson/\\_includes/docs/ACCT\\_102\\_Lecture\\_Notes\\_Chapter\\_15.pdf](https://www.cerritos.edu/dljohnson/_includes/docs/ACCT_102_Lecture_Notes_Chapter_15.pdf)

Majid, U. et al. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology* 2, 1-12.

<https://www.urncst.com/index.php/urncst/article/view/16/7>

Marcillo, C. A, Aguilar, C. L. y Gutiérrez, N. D. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/544-Art%C3%ADculo\\_manuscrito\\_ensayo-4911-1-10-20210503.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/544-Art%C3%ADculo_manuscrito_ensayo-4911-1-10-20210503.pdf)

Monjaras, A., Bazán, A., Pacheco, Z., y otros. (2019). Diseños de Investigación. *Publicación semestral, Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 8(15), 119-122.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/issue/archive>

Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación.

<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>

Novoa, S., Gutiérrez, E. y Bermúdez, O. (2017). Propuesta de un sistema de costos por órdenes específicas para mejorar la rentabilidad en conservas de caballa en la empresa Oldim S.A. *Revista Científica ingeniera: ciencia, tecnología e innovación*, 4(2), 1-16.

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/726>

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (4° ed.). Bogotá: Ediciones de la Universidad de Bogotá.
- Ortega, C. M., Vásquez, S. A. y Vásquez, S. (2021). Crecimiento Empresarial y su Influencia Sobre la Rentabilidad en las Empresas de la Cámara de Industria de Huacacán Perú. *Diagnóstico Fácil Empresarial* 16, 20-28. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/522/5222333002/5222333002.pdf>
- Oscanoa, F. y Quispe, M. (2017). *Sistema de costos por órdenes específicas y su relación con la rentabilidad en la empresa producción de calzados del centro S.R.L de Huancayo – 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Peruana Los Andes]. Repositorio Institucional UPLA. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/213/T037\\_46124075\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/213/T037_46124075_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Osinski, I. C., & Costas, C. S. L. (2018). *Análisis de datos en investigación. Primeros pasos*. UMH Editorial electrónica. <https://editorial.umh.es/2018/03/14/analisis-de-datos-en-investigacion-primeros-pasos/>
- Pontis, S. (2015). ForoAlfa. <https://foroalfa.org/articulos/que-es-el-diseno-de-Infomaciòn>
- Rosikah, Prananingrum, D., Azis, D., Muh, A. y Rohansyah, M. (2018). Effects of Return on Asset, Return On Equity, Earning Per Share on Corporate Value. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)* 7(1), 6-14. <https://www.theijes.com/papers/vol7-issue3/Version-1/B0703010614.pdf>
- Salazar, A. (2019). *Costos por procesos y su impacto en la rentabilidad de la compañía*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte]. Repositorio Institucional ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3363/1/T-ULVR-2945.pdf>

Satishprakash, S. (2020). Concept of Population and Sample. *Gujarat University. ResearchGate.*

[https://www.researchgate.net/publication/346426707\\_CONCEPT\\_OF\\_POPULATION\\_AND\\_SAMPLE](https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE)

School of Business (2017). System Design – Job Order Costing. *Bangladesh Open University.*

[https://www.ebookbou.edu.bd/Books/Text/SOB/MBA/mba\\_3309/Unit-03.pdf](https://www.ebookbou.edu.bd/Books/Text/SOB/MBA/mba_3309/Unit-03.pdf)

Tiria, A. (2017). *Diseño de un sistema de gestión de costos por órdenes de producción para la empresa sistemas innovadores moldeados y arquitectónicos Sima SAS.* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia]. Repositorio Institucional UPTC.

<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2256/1/TGT-798.pdf>

Torres, M., Paz, K., y Salazar, F. (2017). Métodos de recolección de datos para una investigación.

[http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)

UMSNH (2005). Sistemas de costos y contabilidad de costos industriales. *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.*

[https://www.fcca.umich.mx/coordinaciones/ceneval/archivos/2013\\_guias/CONTA/Costos.pdf](https://www.fcca.umich.mx/coordinaciones/ceneval/archivos/2013_guias/CONTA/Costos.pdf)

Vargas, N. (2019). *Sistema de costos para la mejora en la rentabilidad de la empresa Agrotecsa S.A.C, Jaén 2017.* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6265/Vargas%20Fustamante%20Neiver.pdf?sequence=1>

Vásquez, S. y Cabrera, L. (2019). Sistema de costos por órdenes: su relación con el estado de resultados. *Revista de investigación en ciencia de la educación*, 1(2), 71-87.

<https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/18/219>

Vásquez, L. (2020). *Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa fabricaciones y servicios Guzmán SAC – Chiclayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://core.ac.uk/download/pdf/288312112.pdf>

Vizcaíno, A. J. y Sepúlveda, I. J. (2018). *Servicio al cliente e integración del marketing mix de servicios* (1° ed., Vol. 1). Universidad de Guadalajara. [https://www.cucea.udg.mx/sites/default/files/documentos/adjuntos\\_pagina/servicio\\_al\\_cliente\\_e\\_integracion\\_del\\_marketing\\_mix\\_de\\_servicios.pdf](https://www.cucea.udg.mx/sites/default/files/documentos/adjuntos_pagina/servicio_al_cliente_e_integracion_del_marketing_mix_de_servicios.pdf)

Zumaeta, N. (2018). Los sistemas de costos y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del distrito de San Miguel, 2018 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31182/Zumaeta\\_PNA.pdf?sequence=1&](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31182/Zumaeta_PNA.pdf?sequence=1&)

## ANEXOS

### ANEXO Nº 1: CARTA DE PRESENTACIÓN

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: MG. DONATO DONATO DIAZ

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pre grado de la UCV, en la sede Lima requiero validar el instrumento, con el cual, recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de bachiller de contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LACO CONTRATISTAS SAC, AÑO 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

LÁZARO ROBLES ENOS ARNULFO

D.N.I 70259024

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

**Variable 1:**

### **SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES**

Acción Educa (2019) quien argumenta que el sistema de costos por órdenes resulta más idóneo cuando la empresa produce un determinado producto o varios de ellos, de acuerdo a lo que especifican los clientes; lo que significa que cada trabajo se realiza a la medida, conforme al precio de venta pactado, el mismo que está estrechamente relacionado con el costo estimado. En el costeo por órdenes, los componentes del costo son la materia prima directa, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. Estos tres elementos son acumulados según se identifique cada orden y en conjunto conforman al costo total. Para calcular el costo por unidad se divide dicho costo total entre la cantidad de unidades que tiene la orden, siempre que ya esté culminada y antes de ser transferida al inventario de productos terminados.

#### **Dimensiones de las variables:**

Dimensión 1

### **MATERIA PRIMA**

Banton (2021), señala que son aquellos insumos empleados en la productividad básica o en la fabricación de patrimonio. Esta materia se clasifica en materias primas directas y materias primas indirectas. Sobre las primeras, cabe decir que son utilizadas básicamente en todo el procedimiento de fabricación, por ejemplo, la madera para elaborar una silla. Por otro lado, el segundo tipo, las materias primas indirectas, se emplean en la producción, pero no son parte del resultado final. El valor del inventario de los materiales directos se muestra como parte del activo corriente en el informe de situación financiera.

## **Dimensión 2**

### **MANO DE OBRA**

Sepúlveda (2019) la define como el esfuerzo tanto mental como físico que se aplica para poder elaborar o fabricar un producto, de modo que con el talento humano se logre transformar las materias primas en un producto final. Este esfuerzo es recompensado en dinero, por conceptos laborales como los salarios, los aportes, las gratificaciones, entre otros. Este segundo elemento del costo se divide en mano de obra directa y la indirecta. La mano de obra directa está conformada por quienes intervienen de forma directa en la transformación de las materias primas, hasta obtener el producto terminado. A su vez, la mano de obra indirecta no interviene directamente en la fabricación y su determinación del costo en función a la producción no es considerada notable; por el contrario, esta forma parte de los costos indirectos de fabricación. Cabe señalar que, el tiempo improductivo, la labor indirecta y las horas extras de la mano de obra directa se incluyen en la MOI.

## Dimensión 3

### **COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS DE FABRICACIÓN**

Benítez (2017) refiere que es el conjunto de todos los costos que no tienen vinculación alguna con la prestación de servicio o el procedimiento de producción, sin embargo, influyen y son parte de los costos de producción. En este grupo se encuentra los materiales y la mano de obra indirecta, así como, la utilización de electricidad para la fábrica, el arriendo de esta última, la conservación del edificio, la depreciación del mismo, el seguro de fábrica, etc. Es así que, la clasificación de los Costos indirectos engloba a los costos indirectos variables, costos indirectos fijos y costos indirectos mixtos.

## **Variable 2: RENTABILIDAD**

Es la capacidad que tiene algo para generar suficiente capital de trabajo siendo los índices de rentabilidad que mide la relación entre utilidades o beneficios y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos. Para hallar esta rentabilidad, simplemente debemos determinar la tasa de variación o crecimiento que ha tenido el monto inicial (inversión), al convertirse en el monto final (utilidades)". Según Ruiz (2014)

Dimensión 1

### **RATIOS FINANCIERAS DE RENTABILIDAD**

Andrade (2011), sostiene que ROE son las siglas de lo que se conoce como Rendimiento sobre el Patrimonio. Es así que, constituye un índice de rentabilidad, el cual reflejará el grado de eficiencia mediante el cual han sido manipulados los recursos que forman parte del patrimonio empresarial, toda vez que equipara el patrimonio proporcional de los últimos dos períodos con el grado de utilidad originado en el ejercicio de la empresa, es decir, evidenciará en qué medida la empresa es rentable en relación a su patrimonio.

Por otra parte, Rosikah et. al. (2018), ha indicado que el Rendimiento de los Activos (ROA) es uno de los índices de rentabilidad. Es así que, en el análisis de los estados financieros, esta razón se destaca con mayor frecuencia, ya que este índice es capaz de señalar el éxito de la empresa para generar ganancias. El ROA puede medir la capacidad que posee la empresa para generar utilidades en el pasado y, posteriormente, proyectarlas en el futuro. Los activos en cuestión son bienes generales de la empresa, obtenidos del propio capital o del capital extranjero que se haya convertido en activo empleado ara la sostenibilidad corporativa.

## **Dimensión 2**

### **TÉCNICAS DE ANÁLISIS FINANCIERO**

Barreto (2020) lo define como una evaluación que efectúa una organización considerando los datos alcanzados de los estados financieros, con información histórica que permita planear en el corto, mediano y largo plazo. Este análisis es de gran utilidad debido a que posibilita la identificación de puntos críticos y de ese modo, poder enmendar desviaciones, sacando provecho adecuadamente de las fortalezas. Asimismo, Zumaeta (2018) sostiene que el término hace referencia al análisis ejecutado por toda la parte interesada en el buen funcionamiento y estado económico de la empresa a la cual pertenecen, siendo estos los mismos trabajadores, inversionistas, proveedores y el mismo estado gubernamental.

## ANEXO Nº 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Tabla 18.**

*Matriz de consistencia*

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre el sistema de costos por orden y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es la situación actual del sistema de costos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?</li> <li>- ¿De qué manera la materia prima se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?,</li> <li>- ¿De qué manera se relaciona la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?</li> <li>- ¿De qué manera se relación los costos indirectos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021?</li> </ul>	<p>Determinar la relación entre el sistema de costos por órdenes y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la situación actual del sistema de costos que maneja la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> <li>- Analizar la materia prima se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> <li>- Establecer la relación de la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021</li> <li>- Analizar la relación de los costos indirectos y la rentabilidad en la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> </ul>	<p>El sistema de costos por orden se relaciona con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., año 2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La situación actual del sistema de costos por órdenes que maneja la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> <li>- La materia prima y su relación con la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> <li>- La relación de la mano de obra y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> <li>- La relación de los costos indirectos y la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C, año 2021.</li> </ul>	<p>SISTEMA DE COSTOS POR OREDEN</p> <p>RENTABILIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Materia prima</li> <li>✓ Mano de obra</li> <li>✓ Costos indirectos de fabricación</li> <li>✓ Ratios financieros de rentabilidad</li> <li>✓ Técnicas de análisis financiero</li> </ul>	<p><b>1. TIPO DE ESTUDIO</b> El estudio es de tipo básico.</p> <p><b>2. DISEÑO DE ESTUDIO</b> En cuanto al diseño será no experimental – correlacional y descriptivo. Además, es de enfoque cuantitativo.</p> <p><b>POBLACIÓN</b> Todos los trabajadores de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C.</p> <p><b>3. TIPO DE MUESTRA</b> Se utilizará el muestreo censal.</p> <p><b>4. TAMAÑO DE MUESTRA</b> La unidad de análisis de estudio se limita al gerente, jefe del departamento de costos, contador, operarios y demás trabajadores que forman parte y desempeñan funciones en el centro de costo.</p> <p><b>5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> <b>VARIABLE:</b> Sistema de Costos por orden <b>TÉCNICA:</b> Encuesta. <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario. <b>VARIABLE:</b> Rentabilidad <b>TÉCNICA:</b> Encuesta y Análisis documental <b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario</p>

**Tabla 19.**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de costos por órdenes	"Sistema de costos es el conjunto de procedimientos analíticos de costeo que aplican las diferentes empresas e instituciones para la determinación de los costos de producción de acuerdo a los trabajos de los clientes, de comercialización o de servicio que produce, vende o presta a los usuarios." Chambergó (2012).	Se recoge y analiza la información brindada por la muestra a través del instrumento aplicado, a fin de conocer la situación actual de la empresa en cuanto a los tres elementos del costo involucrados en la producción de los muebles.	Materia prima directa	Control	<b>Nominal</b> Sí No Tal vez
				Costo	
			Mano de obra directa	Remuneraciones	
				Beneficios	
			Costos indirectos de fabricación	Materia prima indirecta	
				Mano de obra indirecta	
	Otros CIF				
Rentabilidad	Es la capacidad que tiene algo para generar suficiente capital de trabajo siendo los índices de rentabilidad que mide la relación entre utilidades o beneficios y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerlos. Para hallar esta rentabilidad, simplemente debemos determinar la tasa de variación o crecimiento que ha tenido el monto inicial (inversión), al convertirse en el monto final (utilidades)". Según Ruiz (2014)	Se analiza las razones financieras ligadas a la rentabilidad, por medio de indicadores que se recogen de las partidas presentes en los Estados financieros.	Ratios financieras de rentabilidad	Rentabilidad sobre activo (ROA)	<b>Nominal</b> Sí No Tal vez
				Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)	
			Técnicas de análisis financiero	Análisis vertical	
				Análisis horizontal	

## ANEXO Nº 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CUESTIONARIO

#### OBJETIVO:

Recoger información acerca del sistema de costos y de la rentabilidad de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C., 2022.

#### Estimado (a) participante:

Reciba un cordial saludo, mi nombre es Enos Lázaro, estudiante de CONTABILIDAD en la Universidad César Vallejo; me dirijo a su persona para complementar mi investigación denominada: “Sistema de costos por orden y la rentabilidad en la Empresa LACO CONTRATISTAS SAC, año 2021”; por lo que su opinión es muy relevante para profundizar la investigación y llegar a concluirla satisfactoriamente.

***¡Muchas gracias por anticipado su valiosa colaboración!***

A continuación, se formulan las preguntas que componen el cuestionario de acuerdo a las variables y dimensiones en estudio:

Escala de medición:

- 1 = No
- 2 = Tal vez
- 3 = Si

Variable X: Costo por órdenes		Escala de medición		
Dimensión: Materia prima		1	2	3
1	¿La empresa realiza las compras de materia prima según necesidad de cada orden de trabajo?			
2	¿La empresa cuenta con un control de las compras que realiza?			

3	¿La empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran como también los que solicitan al momento de la fabricación?			
4	¿La empresa realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores?			
5	¿La empresa tiene conocimientos para determinar los costos de producción y determinar el precio de venta?			
6	¿La empresa cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción?			
<b>Dimensión: Mano de obra directa</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
7	¿Se considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto?			
8	¿La remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles es fija y constante?			
9	¿El rendimiento de la Mano de Obra utilizada cubre la capacidad productiva de la empresa?			
10	¿La empresa realiza el control de horas hombre mediante una tarjeta de tiempo?			
11	¿En la empresa los trabajadores gozan de beneficios sociales?			
12	¿En la empresa se reconoce a los trabajadores las horas extras?			
<b>Dimensión: Costos Indirectos de Fabricación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13	¿La empresa cuenta con un proceso de compras establecido para los materiales indirectos?			
14	¿Se considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección?			
15	¿La empresa tiene control de otros elementos para determinar el costo?			
16	¿La empresa identifica y controla adecuadamente la carga fabril?			

17	¿La empresa reconoce a la depreciación como un costo indirecto?			
18	¿La empresa determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo?			
<b>Variable Y: Rentabilidad</b>		<b>Escala de medición</b>		
<b>Dimensión: Ratios financieros de rentabilidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19	¿Considera usted que los indicadores que emplea para medir la rentabilidad y las variaciones en los EE. FF es el adecuado?			
20	¿La empresa realiza el cálculo y posterior análisis de la rentabilidad sobre los activos?			
21	¿Considera usted que la realización del ROA es de suma importancia para la empresa?			
22	¿La empresa realiza el análisis de la razón financiera que mide la rentabilidad del patrimonio?			
23	¿La empresa considera los resultados de los ratios de rentabilidad para tomar decisiones asertivas?			
<b>Dimensión: Análisis financiero</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
24	¿Hacen uso del análisis vertical para analizar el desempeño financiero de la empresa?			
25	¿Consideran importante la composición de la estructura financiera que muestra el análisis vertical?			
26	¿La participación de las diferentes cuentas de los EE. FF son útiles para tomar decisiones gerenciales?			
27	¿La empresa analiza las variaciones que sufren las partidas financieras entre un año y otro?			
28	¿La empresa analiza la evolución de los activos y pasivos según los aumentos o reducciones que experimentan los elementos de los EE. FF?			
29	¿La empresa reconoce las diferencias entre variaciones absolutas y variaciones relativas?			

## ANEXO Nº 4: FORMATO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES

DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Materia prima directa	Control	¿La empresa realiza las compras de materia prima según necesidad de cada orden de trabajo?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa cuenta con un control de las compras que realiza?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran como también los que solicitan al momento de la fabricación?	Sí, no, tal vez
	Costo	¿La empresa realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa tiene conocimientos para determinar los costos de producción y determinar el precio de venta?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción?	Sí, no, tal vez
Remuneraciones	¿Se considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto?	Sí, no, tal vez	
	¿La remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles es fija y constante?	Sí, no, tal vez	

Mano de obra directa		¿El rendimiento de la Mano de Obra utilizada cubre la capacidad productiva de la empresa?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa realiza el control de horas hombre mediante una tarjeta de tiempo?	Sí, no, tal vez
	Beneficios	¿En la empresa los trabajadores gozan de beneficios sociales?	Sí, no, tal vez
		¿En la empresa se reconoce a los trabajadores las horas extras?	Sí, no, tal vez
Costos indirectos de fabricación	Materia prima indirecta	¿La empresa cuenta con un proceso de compras establecido para los materiales indirectos?	Sí, no, tal vez
	Mano de obra indirecta	¿Se considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección?	Sí, no, tal vez
	Otros CIF	¿La empresa tiene control de otros elementos para determinar el costo?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa identifica y controla adecuadamente la carga fabril?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa reconoce a la depreciación como un costo indirecto?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo?	Sí, no, tal vez

Fuente: Elaboración propia.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: RENTABILIDAD

DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES O RANGOS
Ratios financieros de rentabilidad	Rentabilidad sobre activo (ROA)	¿Considera usted que los indicadores que emplea para medir la rentabilidad y las variaciones en los EE. FF es el adecuado?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa realiza el cálculo y posterior análisis de la rentabilidad sobre los activos?	Sí, no, tal vez
		¿Considera usted que la realización del ROA es de suma importancia para la empresa?	Sí, no, tal vez
	Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)	¿La empresa realiza el análisis de la razón financiera que mide la rentabilidad del patrimonio?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa considera los resultados de los ratios de rentabilidad para tomar decisiones asertivas?	Sí, no, tal vez
		¿Hacen uso del análisis vertical para analizar el desempeño financiero de la empresa?	Sí, no, tal vez
Técnicas de análisis financiero	Análisis vertical	¿Consideran importante la composición de la estructura financiera que muestra el análisis vertical?	Sí, no, tal vez
		¿La participación de las diferentes cuentas de los EE.FF son útiles para tomar decisiones gerenciales?	Sí, no, tal vez

	Análisis horizontal	¿La empresa analiza las variaciones que sufren las partidas financieras entre un año y otro?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa analiza la evolución de los activos y pasivos según los aumentos o reducciones que experimentan los elementos de los EE. FF?	Sí, no, tal vez
		¿La empresa reconoce las diferencias entre variaciones absolutas y variaciones relativas?	Sí, no, tal vez

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:  
“SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA  
LACO CONTRATISTAS SAC, AÑO 2021”.**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDEN</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>1</b>	<b>MATERIA PRIMA</b>							
<b>a</b>	¿La empresa realiza las compras de materia prima según necesidad de cada orden de trabajo?							
<b>b</b>	¿La empresa cuenta con un control de las compras que realiza?							
<b>c</b>	¿La empresa lleva un control en el almacén al recepcionar los materiales que compran como también los que solicitan al momento de la fabricación?							
<b>d</b>	¿La empresa realiza frecuentes cotizaciones a diferentes proveedores?							
<b>e</b>	¿La empresa tiene conocimientos para determinar los costos de producción y determinar el precio de venta?							
<b>f</b>	¿La empresa cuenta con un sistema que permite calcular los costos de servicio por cada orden de producción?							
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

<b>2</b>	<b>MANO DE OBRA DIRECTA</b>							
<b>a</b>	¿Se considera a la mano de obra como parte directa del costo del producto?							
<b>b</b>	¿La remuneración de los trabajadores ligados directamente a la fabricación de los muebles es fija y constante?							
<b>c</b>	¿El rendimiento de la Mano de Obra utilizada cubre la capacidad productiva de la empresa?							
<b>d</b>	¿La empresa realiza el control de horas hombre mediante una tarjeta de tiempo?							
<b>e</b>	¿En la empresa los trabajadores gozan de beneficios sociales?							
<b>f</b>	¿En la empresa se reconoce a los trabajadores las horas extras?							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>COSTOS INDIRECTOS ABRICACIÓN</b>							
<b>a</b>	¿La empresa cuenta con un proceso de compras establecido para los materiales indirectos?							
<b>b</b>	¿Se considera como mano de obra indirecta a quienes realizan labores de dirección?							
<b>c</b>	¿La empresa tiene control de otros elementos para determinar el costo?							
<b>d</b>	¿La empresa identifica y controla adecuadamente la carga fabril?							

e	¿La empresa reconoce a la depreciación como un costo indirecto?							
f	¿La empresa determina el costo de energía eléctrica por cada proceso productivo?							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIAS**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X]**                    **Aplicable después de corregir**  
**[ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg: Díaz Díaz Donato

**DNI:** 08467350

**Especialidad del validador:** TRIBUTACION

**20 de mayo de 2022**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: DR. IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pre grado de la UCV, en la sede Lima requiero validar el instrumento, con el cual, recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de bachiller de contabilidad.

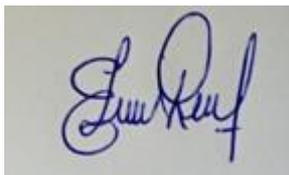
El título de mi proyecto de investigación es: SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LACO CONTRATISTAS SAC, AÑO 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

LÁZARO ROBLES ENOS ARNULFO

D.N.I 70259024

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIAS**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X]**                    **Aplicable después de corregir**  
[ ]                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** DR. Ibarra Fretell Walter Gregorio

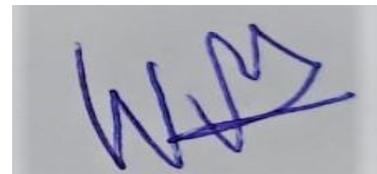
**DNI:** 06098355

**Especialidad del validador:** FINANZAS

**20 de mayo de 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: DR. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pre grado de la UCV, en la sede Lima requiero validar el instrumento, con el cual, recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de bachiller de contabilidad.

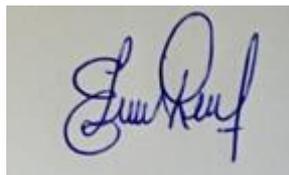
El título de mi proyecto de investigación es: SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LACO CONTRATISTAS SAC, AÑO 2021 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

LÁZARO ROBLES ENOS ARNULFO

D.N.I 70259024

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIAS**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir**  
**[ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE

**DNI:** 09925834

**Especialidad del validador:** CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACION

**20 de mayo de 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

-----

**Firma del Experto Informante.**

## Solicitud de autorización

### SOLICITUD AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Lima, 07 de abril de 2022

Sr. Ivan Ángel Lázaro Corman

GERENTE, EMPRESA LACO CONTRATISTAS S.A.C.

Presente. -

De mi consideración:

Yo, **ENÓS ARNULFO LAZARO ROBLES**, identificado con **DNI 70259024**, ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que actualmente cursando el décimo ciclo de la carrera de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, solicito a Ud. de la manera más comedida, se considere la petición de un proyecto de tesis que cuente con la información suficiente y necesaria para desarrollarlo, de acuerdo a la necesidad que requiera la empresa.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

. Atentamente,



Enos Lázaro robles



C.P. RURAL EL CALICHE MZA. B LOTE. 19  
Puerto Piedra - Lima  
Tel: 944093462  
E-mail: lazaro@laco.com.pe

---

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Lima, 13 de abril de 2022

Yo, Lázaro Corman Iván Ángel, identificado con DNI 10693838, en mi calidad de Gerente General de la empresa LACO CONTRATISTAS S.A.C. CON RUC N°20536021346, ubicada en Cp. Rural el Caliche Mza. B Lt.19 en la ciudad de Lima, Perú.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al Sr. Enós Arnulfo Lazaro Robles identificado con DNI N° 70259024 de la carrera de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo para que utilice información conveniente de la empresa:

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación para optar el grado de bachiller ( ) o Tesis (X) para optar al grado de Bachiller ( ) o el Título Profesional (X).

Atentamente,

  
LACO  
LACO CONTRATISTAS S.A.C.  
IVAN ANGEL LAZARO CORMAN  
GERENTE GENERAL

IVAN ANGEL LAZARO CORMAN

GERENTE GENERAL



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de costos por orden y la rentabilidad en la Empresa LACO CONTRATISTAS SAC, año 2021", cuyo autor es LAZARO ROBLES ENOS ARNULFO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA <b>DNI:</b> 09629044 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9329-907X	Firmado electrónicamente por: RGRIJALVASA el 16- 07-2022 15:11:38

Código documento Trilce: TRI - 0337613