



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Mi PC Internacional
de la ciudad de Juanjuí, año 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Vasquez Arevalo, Gilberto (orcid.org/0000-0003-2349-507X)

ASESOR:

Mg. Ríos Incio, Manuel Igor (orcid.org/0000-0001-6690-369X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mi madre, mis abuelitos, y sobre todo a Dios, por estar en cada momento alentándome para poder cumplir con mis metas siempre con sus apoyo, a mi sobrinita Ainhoa aunque no esté presente físicamente siempre me cuida y me protege para que todo me salga bien, a mi esposa por darme su amor incondicional y estar siempre apoyándome y hacer que no me rinda ante los problemas, a mi amigos que son como mis hermanos gracias por sus consejos para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

A mi familia y amigos gracias por apoyarme en cada decisión y proyecto, gracias a Dios por demostrarme que ante cada caída siempre tenemos que levantarnos y ser más fuerte, a mi esposa por creer en mi y aconsejarme en cada proyecto juntos y por permitirme cumplir con excelencia mi tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de instrumentos	22
Tabla 2 Confiabilidad de la lista de cotejo	22
Tabla 3 Resultados de la lista de cotejo- cumplimiento de las actividades	28
Tabla 4 Deficiencias, causas y efectos de las actividades de prevención	29
Tabla 5 Evidencia de las deficiencias señaladas.....	29
Tabla 6 Deficiencias, causas y efectos de las estrategias de recuperación.....	30
Tabla 7 Deficiencias, causas y efectos de las estrategias de recuperación.....	30
Tabla 8 Razón corriente de los años 2019- 2021	31
Tabla 9 Prueba acida de los años 2019- 2021	32
Tabla 10 Ratio de efectivo de los años 2019- 2021	32
Tabla 11 Capital de trabajo de los años 2019- 2021	33
Tabla 12 Incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez.....	34

Índice de figuras

Figura 1 Actividades de prevención	24
Figura 2 Políticas de cobranzas	25
Figura 3 Estrategias de recuperación.....	26
Figura 4 Extinción de las deudas	27

Resumen

El estudio ejecutado, respondió al objetivo general determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021, por lo que la metodología aplicada fue de tipo básica con diseño no experimental, de corte transversal; asimismo, su muestra se encontró constituida por el gerente general, el contador y documentos financieros de la entidad, a quienes se aplicó como instrumento de recolección de datos la guía de entrevista, guía de observación, guía de análisis documental, los mismos que fueron previamente validados y confiabilizados. Los resultados demostraron la empresa presenta deficiencias en el control de sus cuentas por cobrar, como la falta de un cronograma estructurado para informar al cliente de su deuda, así también, desinterés en la emisión de notificaciones, poco presupuesto para cumplir con los procesos de cobranzas y entre otros, los cuales conllevaron al incremento de clientes deficientes y dudosos con cuentas por cobrar de S/ 160,367. Conclusión: Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021, por cuanto, a las deficiencias y el incumplimiento del 36% de las actividades de cuentas por cobrar

Palabras clave: Cuentas, liquidez, cobranzas, ratios.

Abstract

The study executed, responded to the general objective to determine the incidence of accounts receivable in the liquidity of the company Mi PC Internacional E.I.R.L of the city of Juanjuí, year 2021, so the methodology applied was of basic type with non-experimental design, cross-sectional; also, its sample was constituted by the general manager, the accountant and financial documents of the entity, to whom the interview guide, observation guide, documentary analysis guide were applied as data collection instruments, the same that were previously validated and validated. The results showed that the company has deficiencies in the control of its accounts receivable, such as the lack of a structured schedule to inform the client of its debt, as well as lack of interest in the issuance of notices, low budget to comply with the collection processes, among others, which led to the increase of deficient and doubtful clients with accounts receivable of S/ 160,367. Conclusion: The accounts receivable have a significant impact on the liquidity of the company Mi PC Internacional E.I.R.L. of the city of Juanjuí, year 2021, due to the deficiencies and the non-compliance of 36% of the accounts receivable activities.

Keywords: Accounts, liquidity, collections, ratios.

I. INTRODUCCIÓN

En el escenario **internacional**, la información que da a conocer la revista observatorio de la economía latinoamericana indica que la inquietud central de los empresarios es cómo mantener los niveles de ingresos de acuerdo con sus necesidades a fin de evitar el deterioro constante de sus indicadores económicos. Por esta razón, la gestión de las cuentas por cobrar es un proceso esencial en las finanzas corporativas, ya que depende de la liquidez que necesita una organización para cumplir con la deuda, acceder a líneas de crédito y más. Utilice más, realice recompras en efectivo o amplíe la actividad económica para continuar con el crecimiento (Farias et al., 2019).

De igual manera, la Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana reveló que las empresas ecuatorianas presentan problemas en la disponibilidad de efectivo para cumplir sus compromisos con terceros. El principal problema fue el otorgamiento de créditos los cuales han sido manejados entre 30 y 90 días, a comparación de los proveedores que conceden con un plazo máximo de 60 días. Asimismo, no cuentan con el análisis necesario para conceder créditos a los clientes, carecen de un manual de políticas, no se ayudan de medidas legales para la recuperación de créditos vencidos y esperan 3 años para castigar la cartera de crédito. Estos problemas han provocado falencias en la liquidez, debido a que el índice de liquidez corriente fue 1.2 en el periodo 2018, prueba ácida 0.79 (Avila et al., 2019).

Por otro lado, la Revista Digital Publisher manifestó que las empresas tienen deficiencias en cuanto al control de su liquidez debido a la incapacidad de pago para cumplir con las obligaciones con terceros por falta de un adecuado control financiero. Por tal motivo, la liquidez corriente tuvo un índice de 0.57, capital de trabajo por -46.396,90, prueba ácida por 0.35, margen operativo por -0.59, ganancias a partir del activo por -0.07, rendimiento sobre el patrimonio por -1.61, siendo estos, índices bajos y no favorables para la organización (Peña-Jaramillo et al., 2021).

En un **ámbito nacional**, las compañías no cuentan con políticas adecuadas para la evaluación crediticia del cliente provocando altos costos comerciales que son reflejados en los estados financieros y que repercuten severamente en la

liquidez (Ortiz et al., 2020).

Por su lado, la Revista Espíritu Emprendedor dio a conocer que una empresa peruana reportó una prueba ácida de S/ 0.32 por cada unidad monetaria de su deuda en el periodo 2018, por cuanto tuvo una disminución de su capacidad líquida de pago el cual representó un alto índice de deuda, la falta de análisis de indicadores financieros impide que la gerencia tome las decisiones correctas para enfrentar la falta de liquidez (Mejía et al., 2020)

Asimismo, Vásquez et al. (2021) en la Revista Científica visión de futuro dieron a conocer el caso de las compañías del sector lácteo, donde Laive SA generó ventas 9 veces en el período en base a recibos, debido a que las facturas dañadas con 180 días vencidas equivalen al 20% de las cuentas por cobrar, en cuanto a la empresa Gloria SA tuvo un índice de 0.80 con respecto a la prueba ácida, los cuales han sido desfavorables para dichas compañías.

En un **contexto local**, el trabajo investigativo radica en el análisis de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L., con RUC: 20493916093, la misma que ha sido fundada 01 de noviembre del 2010 en el departamento de San Martín, provincia de Mariscal de Cáceres, distrito de Juanjuí, cuyo domicilio fiscal se encuentra en Jr. Huallaga Nro. 631, dedicado a la comercialización de electrodomésticos y otros productos de tecnología. En la actualidad el objetivo primordial de la empresa es la estandarización a nivel nacional en base a un servicio especializado, garantizando el éxito.

Luego de un breve diálogo con el Gerente General de la entidad, Simón Alcides Mantilla Diaz, se comprobó que la organización presenta deficiencias en las cuentas por cobrar que afectan significativamente su cuenta de liquidez. En las cuentas por cobrar existen demoras en los pagos por parte de la clientela que se encuentran sujetos a créditos, la gerencia no ha determinado políticas de cobros apropiados, ni aplican intereses a las cuentas vencidas, dejando como consecuencia un elevado índice de cuentas por cobrar que perjudican la adquisición de nuevos productos. A la fecha, la organización cuenta con S/ 312,067.00 por concepto de cuentas por cobrar, la misma, que resulta no ser favorables frente a los ingresos que obtiene y la dimensión de la organización. Cabe indicar que la administración del activo circulante no es la más conveniente porque

existe el riesgo de que no se pueda cumplir con las obligaciones.

La empresa presenta demoras para efectuar pagos al proveedor, pagos de préstamos bancarios que generan demasiados intereses, alto índice de endeudamiento debido a la falta de liquidez, las ventas generadas durante el 2021 fueron por S/ 284,953 con una utilidad de S/ 37,321; donde obtuvo un índice del 0.14% (menor a lo pronosticado), lo cual genera disminución de la competitividad con las demás empresas de similar rubro.

Los hechos anteriores indican que las cuentas por cobrar no están apropiadamente controladas, por tal motivo, plantear como un **problema general**: ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021? Los **problemas específicos** son: ¿Cuáles son las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021?, ¿Cuáles son las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021?, ¿Cuáles son los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021?

Asimismo, el trabajo de investigación se justifica **socialmente** debido a que generó un impacto positivo en la organización, siendo de utilidad porque se conoció la actual problemática y pudo ser comparado con otras empresas en futuros estudios. Justificación **práctica** por cuanto se ha planteado posibles alternativas de solución a los problemas que involucran la fiscalización de las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez. Justificación **teórica** porque la información que fue impartida tuvo sustento por medio de la teoría de autores que explican sobre los temas de estudio que permitirán la evaluación correspondiente. Justificación **metodológica** debido a que se ha cumplido con los lineamientos metodológicos para la construcción de los instrumentos que permitirán la recopilación de datos a fin de responder a cada objetivo planteado.

De igual manera, se plantea como **objetivo general**: Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021. Los **objetivos específicos** son: Describir las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021. Identificar las deficiencias

de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021. Analizar los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021.

La **hipótesis general** del estudio es: Hi: Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021. Ho: Las cuentas por cobrar no inciden en la liquidez de la Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021. **Las hipótesis específicas son:** H1. Las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, son prevención, cobranzas, recuperación y extinción de las deudas. H2. Las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021, son considerables. H3. Los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021, presentan valores óptimos.

II. MARCO TEÓRICO

Con posterioridad, se da a conocer los trabajos realizados en años anteriores desde un contexto global y nacional, las cuales presentarán relación con las variables de estudio y brindarán el adecuado sustento teórico. En particular, desde el **ámbito internacional**, García (2019) en su artículo titulado El efecto en la liquidez de la empresa Poli distribuciones Técnicas S.A. "Polidist" y sus cuentas por cobrar. Su prioridad fue identificar el efecto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la entidad. La metodología mostró un enfoque cuantitativo, no experimental, la unidad de estudio fue el análisis de su estado de cuentas, el instrumento la guía de análisis documental. Resultados: La organización en el 2016 alcanzó una cifra total de cuentas por cobrar de \$645.103,90 (30,7%) siendo mayor a la del año 2015 que fue de \$613.256,32 (36,5%), en donde se muestra que el periodo 2016 la razón corriente que presenta es de \$1,96 mayor a la del año anterior que fue de \$1,95 y la prueba ácida de \$1,04, con un total de endeudamiento del 51% en sus activos totales, un margen bruto del 44%, donde el tiempo de rotación de la cartera fue de 5 veces y el tiempo promedio de cobranza de 74 días, asimismo, se mostró que no cuenta con políticas de crédito para dar seguimiento a la cartera vencida, lo cual perjudica a la liquidez de la compañía. Conclusión: Se manifestó que la falta de supervisión de sus cuentas pendientes repercute en la liquidez de la compañía de forma relevante, donde se evidenció que por cada dólar que tiene en sus obligaciones corrientes cuenta son \$1.96 para cubrirlas.

En particular, Peralta (2021) en su artículo titulado Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez, en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el período 2017-2018. La intención primordial fue establecer la incidencia en ambas variables. El método se orientó bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo, la unidad de muestra se constituyó por el acervo documental. Fue pertinente emplear una guía de análisis documental como instrumento. Resultados: El estudio revela que las cuentas por cobrar repercuten en un 73,8% en la liquidez, puesto que se muestra una asociatividad de ($r=,545$) y ($p =,000$). Conclusión: De acuerdo con lo señalado se demuestra que existe una incidencia relevante de las variables investigadas, por ello, es esencial que la institución tenga en constante control y evaluación de sus cuentas pendientes para que tomen decisiones y

medidas asertivas para mejorar su liquidez.

De manera similar Arroba et al. (2018) en su artículo titulado Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. Se enfocó principalmente en analizar la influencia de una variable en la otra. Tuvo un enfoque cualitativo, no experimental. Conformado por el acervo documentario como población. La herramienta para obtener las evidencias fue la guía de análisis documentario. En los resultado se da a conocer que la entidad muestra deficiencias en el cumplimiento del manual para otorgar créditos en un 45%, asimismo se desconoce las facturas emitidas a crédito (59%), falta de análisis financieros (63%), incremento de las notas de créditos a causa de las devoluciones, rebajas o el mal registro de las ventas (57%), desactualización de los procesos de cobro (71%), desconocimiento del periodo de morosidad de su clientela (52%), no cuentan con inspección de los créditos (67%) y desconocimiento de la liquidez (81%). Conclusión: Se manifiesta que el deficiente seguimiento de las cuentas pendientes afecta de manera negativa en la liquidez de la entidad en un 53%, por ello, es preciso señalar que las empresas deben aplicar procesos y estrategias que permita tener una regulación permanente de dichas cuentas para tener conocimiento claro de su liquidez.

Así también, Jaramillo-Paredes et al. (2018) en su artículo Análisis del control de las cuentas por cobrar en la empresa Sociedad Eléctrica Machala. La meta primordial fue analizar el manejo de las cuentas a cobrar de la entidad. El método tuvo un enfoque mixto, no experimental, la población se conformó por el análisis del estado de cuentas pendientes de pago y el contador, la herramienta para obtener las evidencias fue la guía de análisis documentario y guía de entrevista. En los resultados se manifestó que las cuentas por cobrar están controladas en un 66% lo cual es avalado por el alto porcentaje de cuentas por cobrar siendo un 54% y sus obligaciones son del 46%, asimismo, la liquidez se muestra como mayor a 1, es decir, existe una gran cantidad de activos que no son utilizados en su totalidad, lo cual da como resultado un bajo nivel de rentabilidad. Conclusión: Se muestra la apropiada fiscalización de las cuentas por cobrar en la compañía esto conlleva a incrementar el valor para sus accionistas, por lo tanto, fortalece los índices de liquidez.

De igual forma, Duque & Macías (2018) en su artículo Control en la

administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Globalolimp S.A. de la ciudad de Guayaquil. Buscó analizar la incidencia entre los temas presentados en la investigación. El método se orientó bajo un enfoque cuantitativo, la muestra fue representada por el acervo documentario y el contador, la herramienta para recaudar las evidencias fue la guía de análisis documental, la guía de observación y el cuestionario. Resultados: En 2010 y 2011 los estados financieros presentaron una cartera saludable con el 32% de cartera vencida en un rango de 1 – 90 días, donde en el 2012 al 2013 se empezó a comercializar sus productos de manera más continua y en el 2014 la recuperación de la cartera de clientes incorporados en el 2012 empezó a afectar la liquidez, debido a un incremento del 45% con un plazo vencido de 3 años. Conclusión: Se evidencia que el un mal manejo del control de dichas cuentas afecta la liquidez, por consiguiente, es importante que la empresa incorpore políticas para manejar de manera eficiente la cartera de clientes.

En el **ámbito nacional**, Díaz & Ramón (2021) en su artículo de título Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. La finalidad fue determinar la incidencia en ambas variables. Se orientó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado - correlacional. Población fue el acervo documentario (registros contables de cuentas por cobrar, inventarios y cuentas por pagar). El instrumento llevado a cabo fue la guía de análisis documental. En los resultados se evidencia que, el tiempo de rotación de las cuentas pendientes por cobrar tiene un promedio de 316 días entre el 2016 – 2019 lo cual presentó una pendiente positiva, el tiempo de rotación de los inventarios presenta un promedio de 20,27 días, en el que se reflejó una pendiente negativa entre el 2017-2019 a comparación de los años anteriores que llegó a tener una rotación de 76,26 días en el 2016; y las cuentas por pagar cuenta con un índice de tiempo de 593,77 días, alcanzando una pendiente positiva, puesto que tuvo un aumento en el promedio de días de los pagos en los periodos del 2016-2019. El ciclo de conversión presenta un promedio de 614,89 días, en el que se refleja una pendiente negativa de -1,1038 entre el 2016-2019 y por último la prueba ácida presenta un rango de 0.490 con una pendiente positiva de 0.0005, debido al incremento de liquidez en los primeros meses del año 2016 que fue de 0.93, en el 2017 fue de 1.08 y en el 2018 y 2019 fue de 0.87. Conclusión: Se muestra que no existe una vinculación directa en los

temas estudiados, debido a que se alcanzó una significancia mayor a 0.05 y un $Rho = ,075$.

Por su parte Gonzales & Sanabria (2018) en su artículo Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. Planteó analizar los efectos que tiene una variable en la otra. La metodología fue de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo, no experimental, la población se conformó por el acervo documentario, la herramienta para reunir las evidencias fue la guía de análisis documental. Los resultados muestran que los procedimientos de cobranza de la institución son deficientes en un 69%, puesto que los índices de liquidez son bajos en un 19%, por lo tanto. Los autores concluyen que la falta de gestión y supervisión de las cuentas a cobrar afecta de forma negativa la liquidez de dicha entidad.

De la misma manera Latorre et al. (2021) en su artículo Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. La finalidad fue demostrar de qué manera incide una variable en la otra. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, la unidad de muestra se conformó por 10 colaboradores entre el área de contable, ejecutivos y técnicos de la compañía y el acervo documentario. La herramienta de recojo de información fue la guía de análisis documental. En los resultados, se puso en manifiesto, que la cartera de morosidad presenta 25 créditos a entidades públicas, lo cual alcanza un total de 128,356.87 soles, esto representado el 10% de la cartera total, de la misma manera el personal señaló que el control de las cuentas por cobrar es deficiente. Conclusión: Los datos permitieron corroborar que el inadecuado control de dichas cuentas repercute directamente en la liquidez de la compañía, debido a que los contratos a corto plazo se puedan convertir a largo plazo en impagos.

En lo que respecta a Quiroz et al. (2019) en su artículo denominado Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la asociación educativa adventista Nor Oriental, 2020. Tuvo a bien determinar la relación en ambos temas formulados. El método empleado tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental con alcance correlacional, transversal. Los participantes lo compusieron 43 empleados, se llevó a cabo un cuestionario como instrumento. Resultados: En cuanto a la gestión de cuentas por cobrar el 63% indicó que es regular, debido a que el grado de cobranza es regular

en un 58% y la extinción de la deuda se da casi siempre en un 42%. En cuanto a la liquidez el 60% señaló que se da casi siempre, la capacidad de pago se da siempre (84%), el cumplimiento del pasivo es casi siempre (42%) y las obligaciones financieras se realizan a veces (86%). Conclusión: Se pone en manifiesto que existe una influencia positiva baja en ambas variables de $Rho = ,391$ y un p-valor menor a 0.05. Por lo tanto, es preciso señalar que las cuentas por cobrar no son indispensables en la liquidez de la entidad, debido a la baja influencia que esta presenta.

Por último Umasi & Choquepuma (2018) en su artículo titulado Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en la empresa Alpe Corporación S.A. en los periodos 2011 -2015. Buscó determinar la tendencia de las dos variables en cuestión. El método tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, la población se conformó por el acervo documentario y para recolectar la información se ejecutó una guía de análisis documentario y la guía de observación. Resultados: Se evidencia una disminución de la cobranza vencida en el 2015 fue de S/. 470,952 (78 comprobantes vencidos), en el 2016 fue de S/. 501,145 (70 comprobantes vencidos) y en el 2017 fue de S/. 606,821 (40 comprobantes vencidos). Asimismo, la compañía convierte en efectivo sus cuentas por cobrar en 52,60 días y lo giran en 1,71 veces en promedio trimestral. Conclusión: Se muestra que la entidad es eficiente en cuanto al tiempo de convertir en efectivo dichas cuentas, debido a la buena rotación que presenta lo cual se ve reflejado en el adecuado servicio que presta.

De la misma manera, es importante exponer las **bases teóricas** de ambas variables con la finalidad de conocer sus principales, conceptos, definiciones y elementos. En ese sentido, Morales y Morales (2014) indican que las **cuentas por cobrar**, son una serie de procesos y acciones correspondientes a la gestión y monitoreo del capital de trabajo que desarrolla una empresas con el fin de minimizar el riesgo de presentar problemas de liquidez, maximizar el patrimonio y asegurar la estabilidad financiera de la organización mediante la definición adecuada política de crédito y cobranza. De acuerdo con Yoon & Lee (2021) revelan que consiste en aquellos procedimientos que se ejecutan con la intención de dar garantía la realización del pago de las deudas u obligaciones contraídas. Por su parte, Aziz

(2020) afirma que implica acciones de administración y monitoreo de las cuentas por cobrar y representa los derechos requeridos de una organización empresarial frente a terceros, los cuales se derivan por la comercialización de existencias o la provisión de servicios.

Cabe mencionar que Leontieva et al. (2019) postula que estas cuentas son obligaciones de crédito contraídas por un usuario o cliente con un proveedor por concepto de adquirir un bien u obtener un servicio, las cuales pueden ser canceladas a corto o largo plazo; es decir, se refieren al reclamo de pago de una empresa por bienes o servicios que un cliente ha pedido pero aún no pagado, los cuales son legalmente exigibles. Por ello, Kipkirui & Yugi (2019) fundamentan que a través del control de dichas cuentas se da garantía que las personas a las que una empresa otorgó el crédito por sus bienes o servicios, se mantengan al día con sus pagos, lo regularicen y se mantengan en contacto con la empresa hasta el término de la deuda.

Así también, Yao & Deng (2018) aseguran que el objetivo del control es asegurar un adecuado manejo y gestión de las ventas que fueron realizadas a crédito, cualquier tipo de préstamos o cuenta por cobrar efectuada a clientes comerciales. Asimismo, Owuor et al. (2021) indican que tiene como propósito buscar un nivel de equilibrio entre el incremento de las ventas a crédito de una empresa y la limitación de pérdidas debido a cuentas incobrables. Aparte de ello, manifiestan que es importante que las organizaciones lleven un control adecuado de los clientes que tienen deudas pendientes a través de un sistema de cobranza efectivo, lo cual favorecerá el alcance de los objetivos financieros (Kipkirui & Yugi, 2019).

En cuanto a las características del control de las cuentas por cobrar Mirzaev (2018) explican que tiene que ser efectivo porque este tiene una repercusión relevante en la rentabilidad de las empresas y un proceso ineficiente conllevará a que los niveles de riesgo aumenten, haciendo que la empresa tenga menos flujo de caja y liquidez para alcanzar con sus compromisos financieros. Además, establecen que las organizaciones deben diseñar estrategias que aseguren que la gestión de cuentas por cobrar esté basada en políticas de créditos consistentes y con la capacidad de producción o los niveles de prestación de servicios, costos y

márgenes de utilidad que pueden ser flexibles y modificables de acuerdo con las necesidades de la empresa y el entorno externo (Kipkirui & Yugi, 2019). Por su parte, Widyantari et al. (2019) consideran como característica principal que los aspectos básicos que se deben tener en cuenta en el control de cuentas por cobrar son la capacidad económica de los clientes, los sistemas de registro de deudas y los términos de cobranza.

Respecto a los beneficios que genera un control eficaz de las cuentas por cobrar, Munene & Yugi (2018) define las siguientes: a) Permite al departamento de tesorería contar con un sistema eficiente y flexible para planificar adecuadamente la entrada de efectivo, los niveles de liquidez y, lo más importante, definir adecuadamente las políticas y procedimientos de cobranza, teniendo en cuenta los plazos y las cancelaciones o sanciones por falta de pago. b) Facilita un mejor rendimiento económico para una ejecución operativa óptima y un buen desempeño organizacional (Widyantari et al.,2019). c) Hace posible que una organización empresarial tenga los medios para generar y cumplir mayores obligaciones en el futuro, lo que permite la continuidad de sus actividades económicas; también ayuda a planificar estrategias para lograr las metas organizacionales (Widyantari et al.,2019).

Para la **evaluación** de las **cuentas por cobrar** Morales y Morales (2014) señalan cuatro dimensiones (actividades de prevención, políticas de cobranza, estrategias de recuperación y extinción de las deudas), las cuales son consideradas como fases primordiales.

En primera instancia, las **actividades de prevención** involucran acciones direccionadas a impedir el incumplimiento del pago de los clientes, minimizar probabilidad o peligro de retraso en las cuentas por cobrar y garantizar las herramientas básicas para proceder si es que presenta un aumento de riesgo por aquellos individuos que no pagan en el tiempo adecuado, como el caso de las acciones legales. Sus indicadores son: a) Evaluación de la capacidad de pago: Las organizaciones antes de otorgar una venta a crédito, deben analizar si los clientes cuentan con la capacidad y los recursos para cumplir con dicha obligación de manera responsable y puntual. b) Clasificación de los deudores: Es necesario que las empresas identifiquen a aquellos clientes que incumplieron o anteriormente

tuvieron retrasos con la cancelación de los pagos, para iniciar la recuperación de las deudas y evitar que a dichos clientes se les vuelva a brindar una venta a crédito.

c) Actualización de la base de datos: Los datos de los deudores y posibles clientes debe ser actualizada constantemente con el fin de asegurar un adecuado otorgamiento de ventas a crédito, eficiente proceso de cobranza y una correcta toma de decisiones.

d) Acciones legales: Implica la planificación de las medidas legales a las que la empresa recurriría en caso los clientes incumplan con su obligación, las cuales deberán ser dadas a conocer antes de pactar el compromiso de pago.

Como segunda dimensión, Morales y Morales (2014) revela que las **políticas de cobranza** consiste en el conjunto de actividades orientadas a garantizar la recuperación de las deudas en fases tempranas de impago o mora, en donde la empresa todavía muestra interés por mantener la relación con los clientes, ya que aún puede existir la posibilidad de seguir con el negocio de forma rentable. Tiene como indicadores:

a) Condiciones de crédito: Especifican el periodo de tiempo en que se extenderá el crédito, el monto total del valor de las ventas, términos por incumplimiento de pago, descuento por pronto pago, entre otros.

b) Reconocimiento de la deuda: Incluye el cálculo del importe de las cuentas por cobrar del paciente, más los intereses devengados por pagos atrasados o vencidos, si corresponde.

c) Seguimiento de facturación: Implica actividades que son ejecutadas para garantizar la optimización de los procesos asociados a la elaboración, registro, envío y cobro de las facturas de una empresa.

Como tercera dimensión Morales y Morales (2014) explican que las **estrategias de recuperación** estas acciones están dirigidas a recuperar las obligaciones crediticias morosas en el menor plazo posible, puesto que las empresas no desean continuar las relaciones comerciales con los clientes que adeudan; es decir, consta de diversos métodos para recuperar las ventas a crédito. Presenta como indicadores:

a) Comunicación periódica de la deuda: Significa que la empresa da a conocer y recuerda de manera periódica a los clientes que deben efectuar la cancelación de sus adeudos.

b) Notificaciones de cobranza: Comprenden documentos por medio de los cuales se exige al cliente el pago de las deudas.

c) Fraccionamiento de pago: Es la accesibilidad que la compañía otorga a

su clientela para cancelar su deuda en cuotas en un tiempo prudente previamente establecido. d) Monitoreo de las cobranzas: Aquellas actividades orientadas a evaluar y controlar el proceso de cobro a cada cliente que ha sido avisado o notificado.

Por último, Morales y Morales (2014) sostienen que la **extinción de las deudas** se define como un conjunto de acciones destinadas a registrar las cuentas por cobrar como liquidadas cuando el cliente ya pagó sus deudas correspondientes. Sus indicadores son los siguientes: a) Pago de adeudos: Se refieren a la cancelación total de las deudas que los clientes tenían con la organización, es decir, representan las cuentas por cobrar recuperadas. b) Registro de cuentas saldadas: Constituye la anotación de las deudas que ya fueron canceladas en su totalidad. c) Verificación de las cuentas: Implica la comprobación por parte de los encargados de que las deudas hayan sido saldadas en su totalidad con la actualización en la base de datos respectiva.

En cuanto a la segunda variable, Flores (2017) señala que la **liquidez** se define como la disponibilidad del dinero con el que la compañía dispone para cumplir con todas sus obligaciones financieras y de pago, que surgen tras el desarrollo de sus actividades económicas. Igualmente, Vu et al. (2020) revelan que es la capacidad de una organización para conseguir efectivo para poder llevar a cabo sus pagos de sus responsabilidades en el menor tiempo posible. Asimismo, Huang et al. (2021) indican que la liquidez consiste en la facilidad con la que una entidad puede obtener medios económicos para atender puntualmente sus obligaciones financieras. De modo similar KontušCity & Mihanovic (2019) sostienen que la liquidez se refiere a la característica de los activos de convertirse de forma inmediata en efectivo sin caer en pérdida significativa de su valor, con el propósito de cancelar las deudas contraídas.

Como establecen, Reschiwati et al. (2020) la liquidez de una empresa es importante porque impide que una empresa se quede sin recursos para cumplir con el pago de sus colaboradores, así como también contribuye a mantener las fuentes generadoras en el logro de los objetivos organizacionales. Aparte de ello, explican que la liquidez permite la obtención de nuevos recursos, el cumplimiento de las obligaciones adquiridas evita las multas o penalizaciones que puedan ser

impuestas por no pagar en el periodo establecido y aumenta las posibilidades de acceder a créditos u otros tipos de financiamiento para inversiones futuras.

Cabe mencionar, que Zalewska & Nehrebecka (2019) fundamentan que la liquidez tiene la finalidad de evaluar la capacidad de una empresa para hacer frente a sus obligaciones, por lo que para analizarla es necesario utilizar ratios de liquidez. También agrega que otro de sus objetivos es dar a conocer si una organización se encuentra en una buena situación financiera y pueda atender sus deudas; es decir, comprobar si puede transformar puntualmente los activos en líquidos en un corto espacio de tiempo (Vu et al.,2020). De manera análoga, Ahmad et al. (2021) opinan que tiene como propósito efectuar un diagnóstico de la habilidad de una empresa para generar el nivel suficiente de efectivo; en pocas palabras qué tan rápido pueda convertir sus activos disponibles en recursos monetarios.

Conforme a las características de la liquidez, Kadikar (2018) menciona que a través de los activos líquidos una empresa podrá enfrentarse a cualquier tipo de crisis que se presente inesperadamente en el corto plazo; los activos ilíquidos incrementarán las posibilidades de conseguir ganancias y un mayor rendimiento de capital. Además, sirve para conocer el bienestar financiero, la sostenibilidad y solidez de los negocios, lo cual hace posible una mejor evaluación para la toma de decisiones importantes (Vu et al.,2020). En ese sentido, Sekar & Saranya (2018) precisan que es fundamental que las organizaciones realicen actividades para fomentar el incremento de la liquidez como por ejemplo garantizar un mejor conteo de las operaciones comerciales con el fin de cumplir con cada compromiso en el tiempo pactado, anticipar circunstancias posibles como el exceso de compras, diseñar estrategias orientadas a la optimización de la gestión de cobranza y desarrollar en su mayoría cobros al contado y ventas al crédito en tiempos cortos.

Para la **evaluación de la liquidez** Flores (2017) considera cuatro ratios financieros, los cuales serán considerados como dimensiones para analizar parte de la situación económica de la entidad. En primer lugar, el **ratio corriente** se conceptualiza como un indicador de finanzas que analiza el desempeño de una organización en el cumplimiento puntual de sus compromisos en el menor tiempo posible. Se determina dividiendo los activos corrientes entre los pasivos corrientes, y si el resultado obtenido es mayor a uno significa que la organización cuenta con

presupuesto suficiente para atender los gastos de la empresa; en cambio, si este resulta ser menor a uno, indica que no cuenta con recursos disponibles para hacer frente a sus pasivos. Su ecuación es la siguiente: (Activos corrientes / pasivos corrientes).

En segundo lugar el ratio de **prueba ácida** según Flores (2017) analiza los soles de los activos corrientes líquidos disponibles por cada sol de los pasivos corrientes y es empleado frecuentemente para evaluar la liquidez de una organización porque ignora el inventario para determinar qué tan bien una organización puede desempeñar sus funciones, ya que esta no debe estar sujeta a vender su patrimonio para pagar la deuda. En particular es un ratio de los activos corrientes que más fácil se encuentra disponible para pagar las evaluaciones en el corto plazo y es útil para estimar la situación de liquidez de las empresas en contexto de crisis, es decir, cuando le resulta dificultoso vender sus inventarios. Se calcula restando el activo corriente menos las existencias y el resultado se divide sobre el pasivo corriente: $(\text{Activo corriente} - \text{Existencias}) / \text{Pasivo corriente}$

Como tercer ratio Flores (2017) menciona el **ratio de efectivo**, el cual evalúa la facultad de una entidad para afrontar con sus compromisos. A través de este indicador, una organización puede trabajar con sus bienes líquidos sin llegar a flujos de ventas, lo que permite medir la capacidad de efectivo de una organización. Cabe mencionar que es el ratio entre los activos corrientes muy líquidos, como el efectivo y los montos negociables a corto plazo de una empresa, y sus pasivos corrientes. Para calcularlo se divide lo existente en caja y entidades financieras, entre el pasivo corriente: $(\text{Disponible en caja y bancos} / \text{Pasivo corriente})$.

Por último, Flores (2017) explica que el **capital de trabajo**, es un indicador financiero que pone en manifiesto el excedente del activo corriente con el que cuenta una organización para responder a sus responsabilidades corrientes. Hace referencia a los medios financieros que debe reunir una compañía para pagos a corto plazo relacionados con la actividad económica; por ello, las empresas tienen diferentes cuentas contables asignadas a facilitar el suministro de acciones para la realización de actividades empresariales. Tiene como fórmula: $(\text{Activo corriente} = \text{Pasivo corriente})$.

A continuación, se presenta el enfoque conceptual de la investigación, para

lo cual, se ha considerado los siguientes términos:

Cobranzas, son acciones o estrategias encaminadas a cobrar las ventas otorgadas al crédito, su efectividad debe ser percibida menor o igual a un año, por lo contrario, dichas deudas se trasladan a un gasto operativo (Kadikar, 2018).

Suministros, son aquellos bienes o materiales empleados por las organizaciones para la venta de sus servicios o productos (Ahmad et al., 2021).

Activos corrientes, con los recursos líquidos que disponen las organizaciones para cumplir con sus compromisos de largo y corto plazo (Ahmad et al., 2021).

Gastos operativos, son los gastos que acompañan los procesos de venta de una organización, las mismas que deben cumplir con los principios de causalidad (Vu et al., 2020).

Obligaciones financieras: son aquellos gastos orientados a proporcionar liquidez a las organizaciones mediante recursos financieros, su administración efectiva contribuye en el cumplimiento de los objetivos organizacionales (Flores, 2017).

Pasivos corrientes: son aquellos gastos de corto plazo, entre ello, pagos de planillas, obligaciones financieras, y entre otros (Kadikar, 2018).

Rentabilidad, es la capacidad económica que ostentan las organizaciones, es decir, la obtención de ingresos a largo plazo, esta es fundamental para el cumplimiento de las obligaciones, por lo tanto, las cuentas por cobrar deben ser monitoreadas y evaluadas para general altos niveles de rentabilidad (Flores, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

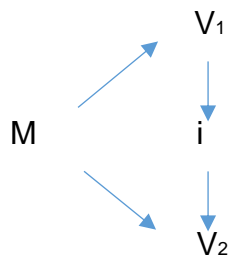
La investigación fue de tipo básica, debido a que fue necesario caracterizar y dimensionar a las variables mediante la búsqueda de información bibliográfica asociada a cuentas por cobrar comerciales y liquidez que permita responder de manera acertada a los objetivos planteados en el estudio; en ese sentido Ñaupas et al. (2018), manifiesta que este tipo de investigación tiene como objetivo expandir conocimientos relacionados a temas determinados, además permite conocer la verdad de un fenómeno con el fin de presentar aportes validos que son de interés para la sociedad.

3.1.2 Diseño de investigación

El trabajo investigativo se ha desarrollado bajo un diseño no experimental de corte transversal puesto que las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez fueron analizadas tal como se manifiestan en la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L; sin necesidad de recurrir algún tipo de manipulación o cambio intencional: además fue transversal porque dicha problemática ha sido evaluada en un periodo específico de tiempo, es decir, el año 2021. Según Rivero (2018) los estudios de diseño no experimental transversal se realizan dentro de un espacio o intervalo de tiempo determinado y se caracterizan por explorar las variables en su contexto real sin efectuar ninguna modificación o variación.

Asimismo, la investigación tuvo un alcance explicativo, puesto que se ha determinado la incidencia del control de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L. En ese sentido, Arbaiza (2019) menciona que los estudios de nivel explicativo son aquellas en las que se analiza la relación causal entre dos variables, con la finalidad de dar a conocer, describir y exponer una problemática en particular.

Por lo tanto, en función a lo mencionado el esquema de investigación que se ha utilizado tiene como finalidad analizar el grado de incidencia y valores que se desarrollan entre uno o más temas de estudio (García, 2018):



Donde:

M = muestra

V_1 = Cuentas por cobrar.

V_2 = Liquidez.

i = incidencia.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1 Cuentas por cobrar

Definición conceptual

Conjunto de procesos y actividades correspondientes a la gestión y monitoreo del capital de trabajo que desarrolla una empresa con el fin de minimizar el riesgo de presentar problemas de liquidez, maximizar el patrimonio y asegurar la estabilidad financiera de la organización mediante la definición adecuada de políticas de crédito y cobranza. (Morales y Morales, 2014).

Definición operacional

Las cuentas por cobrar fueron analizadas mediante una guía de entrevista y una ficha de verificación, las cuales estuvieron estructuradas en cuatro dimensiones: actividades de prevención, políticas de cobranza, estrategias de recuperación y extinción de las deudas.

Dimensiones

Actividades de prevención; Políticas de cobranza; Estrategias de recuperación
Extinción de las deudas;

Indicadores

Evaluación de la capacidad de pago, clasificación de los deudores, actualización de base de datos, acciones legales, condiciones de crédito, reconocimiento de la deuda, seguimiento de facturación, comunicación periódica de la deuda, notificaciones de cobranza, fraccionamiento de pago, monitoreo de las cobranzas,

pago de adeudos, registro de cuentas saldadas, verificación de las cuentas.

Escala de medición: Nominal.

Variable 2 Liquidez

Definición conceptual

Es la disponibilidad de efectivo con la que cuenta una entidad para atender con todas sus compromisos financieros y de pago, que surgen tras el desarrollo de sus actividades económicas. (Flores, 2017).

Definición operacional

La liquidez fue evaluada mediante una guía de análisis documental, en donde se registró el cálculo de ratio corriente, prueba ácida, ratio de efectivo y capital de trabajo.

Dimensiones

Ratio corriente; Prueba ácida; Ratio de efectivo; Capital de trabajo

Indicadores

Activos corrientes/Pasivos corrientes; Activo corriente - Existencias/Pasivo corriente; Disponible en caja y bancos" /"Pasivo corriente; Activo corriente = Pasivo corriente"

Escala de medición: Razón.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

García (2018) indica que se encuentra constituido por las personas que se consideran como los principales participantes de un trabajo investigativo y de los cuales se recolectan datos para ejecutar el estudio. Por tal razón, el trabajo tuvo como población a los trabajadores y los documentos financieros de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L.

Criterios de inclusión

Se tuvo en cuenta la participación del gerente general y el contador de la empresa, asimismo, asimismo, la información del estado de situación financiera, registros de

cuentas por cobrar de la organización que corresponden al periodo 2019 – 2021.

Criterios de exclusión

No se ha considerado la participación de los colaboradores del área de ventas, clientes y proveedores de la empresa. De igual manera, documentos que no tienen vínculo con las cuentas por cobrar y estado de resultados de la compañía que no pertenezcan al año de estudio.

3.3.2 Muestra

Tal como señala Maldonado (2018) refiere que es un porcentaje de la población de interés o utilidad que refleja las mismas características de la totalidad de la población. De igual manera, la muestra estuvo integrada por el gerente general, contador, registros de cuentas por cobrar y estado de situación financiera de los periodos 2019 – 2021 para realizar la comparación correspondiente.

3.3.3 Muestreo

El tipo de muestreo es no probabilístico, en vista que los participantes fueron seleccionados por el nivel de conocimiento, grado de involucramiento con las actividades de cobranzas, acceso a la información. De la misma manera, Hernández et al., (2018) señalan que el muestreo no probabilístico carece de criterios probabilísticos, y se inclina a criterios de selección.

3.3.4 Unidad de análisis

Gerente general, contador, registros de cuentas por cobrar y estado de situación financiera de los periodos 2019 – 2021 de la empresa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que fueron empleadas en el estudio son:

Entrevista

Es una técnica que permite recopilar información a partir del diálogo entre dos o

más personas sobre un determinado tema que ha servido para la ejecución de un estudio (Maldonado, 2018).

Observación

Es una técnica que logra que el individuo observe un determinado problema y pueda tomar información para que luego lo registre con el fin de realizar el análisis correspondiente (García, 2018).

Análisis documental

Es una técnica que tiene como función recopilar y seleccionar información por medio de la lectura de documentos, permitiendo de esta manera, realizar el análisis de modo detallado (García, 2018).

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista

Se dirigirá al gerente general y contador de la empresa a fin de describir las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L., año 2021. La guía de entrevista estuvo constituida por 14 preguntas.

Guía de observación

Estuvo dirigido al contador y el investigador con el objetivo de identificar las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, periodo 2021. La guía de observación estuvo conformada por 14 enunciados.

Guía de análisis documental

Estuvo direccionado a los estados financieros con la finalidad de analizar los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, periodo 2019 – 2021.

Validación

Para dar mayor validez a los instrumentos del estudio, se tuvo la opinión de expertos en el tema de estudio para que estos puedan ser aplicados como tal.

Tabla 1*Validación de instrumentos*

Variable	Experto	Promedio de validez	Opinión del experto
Cuentas por cobrar	Dr. Ramírez García, Gustavo	4.8	Viable
	Dr. Ramírez García, Gustavo	4.9	Viable
	Mg. Ramírez Flores, Alicia	4.7	Puede ser aplicado
	Mg. Ramírez Flores, Alicia	4.6	Puede ser aplicado
	Mg. Vásquez Pinchi, Marisol	4.7	Puede ser aplicado
	Mg. Vásquez Pinchi, Marisol	4.8	Puede ser aplicado
	Dr. Ramírez García, Gustavo	4.8	Puede ser aplicado
Liquidez	Mg. Ramírez Flores, Alicia	4.8	Puede ser aplicado
	Mg. Vásquez Pinchi, Marisol	4.8	Puede ser aplicado

Nota: Elaboración propia.**Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos fue desarrollada mediante el coeficiente (K-R20), para medir la lista de cotejo de las cuentas por cobrar, cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 2*Confiabilidad de la lista de cotejo*

Instrumento	Nº ítems (n)	Varianza total de la prueba (V_t)	Sumatoria de la varianza individual de los ítems ($\sum p.q$)	Coefficiente de confiabilidad. (r_{tt})
Cuentas por cobrar	14	3.05	0.81	0.79

Nota: SPSS 27.

Según los resultados obtenidos el instrumento tiene una excelente confiabilidad, dado que el coeficiente es 0.79, por lo tanto, el instrumento puede ser aplicado en la investigación.

3.5. Procedimientos

En primera instancia se emitió una solicitud para la autorización de llevar a cabo el estudio en la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L. Después de obtener la autorización, se ha entrevistado al gerente y el contador, también se aplicó la lista de cotejo y se ha realizado el análisis del estado de situación financiera. Posterior a ello, se ha organizado la información que fue recolectada y estos fueron evidenciados en tablas y figuras. Después, se ha realizado las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

En el trabajo investigativo se tuvo en cuenta el análisis descriptivo. Se ha descrito las actividades que se asocian con las cuentas por cobrar comerciales a través de la guía de entrevista, de este modo se dio respuesta al primer objetivo específico. Asimismo, se ha identificado las deficiencias de las cuentas por cobrar por medio de la guía de observación, con preguntas cuya escala fue “sí” y “no”. Para culminar, se analizó la liquidez por medio de una guía de análisis documental, de donde se extrajeron datos del estado de situación financiera del periodo 2020 – 2021 a fin de responder al tercer objetivo específico.

3.7. Aspectos éticos

Para la ejecución del estudio se tuvo en cuenta el principio de *Beneficencia*, debido a que la ejecución del estudio fue de beneficio para la organización de manera que contribuyeron en la mejora de las cuentas por cobrar. *No maleficencia*, los resultados que fueron obtenidos en el estudio no ha generado ningún daño ni a la empresa ni a los participantes. *Autonomía* porque se ha respetado la opinión de los participantes y su voluntad para participar en el estudio. También, se tuvo en consideración las normas APA séptima edición para la elaboración y redacción del estudio, asimismo, se ha cumplido con los lineamientos que establece la Universidad César Vallejo.

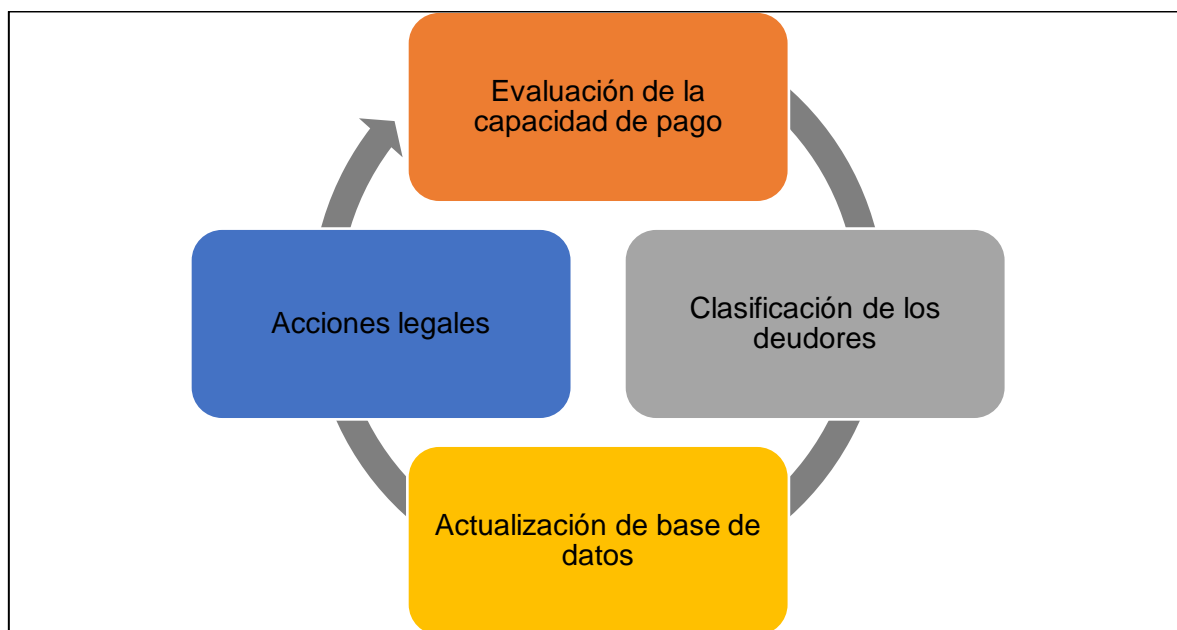
IV.RESULTADOS

Actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, año 2021.

Teniendo en cuenta la importancia del objetivo, se ha elaborado una guía de entrevista dirigida a la contadora de la organización, quien con su experiencia ha manifestado las actividades que se ejecutan como parte de la administración de las cuentas por cobrar. Acto seguido, se vierten las fundamentaciones en los siguientes párrafos:

Figura 1

Actividades de prevención



Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicado al contador de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L

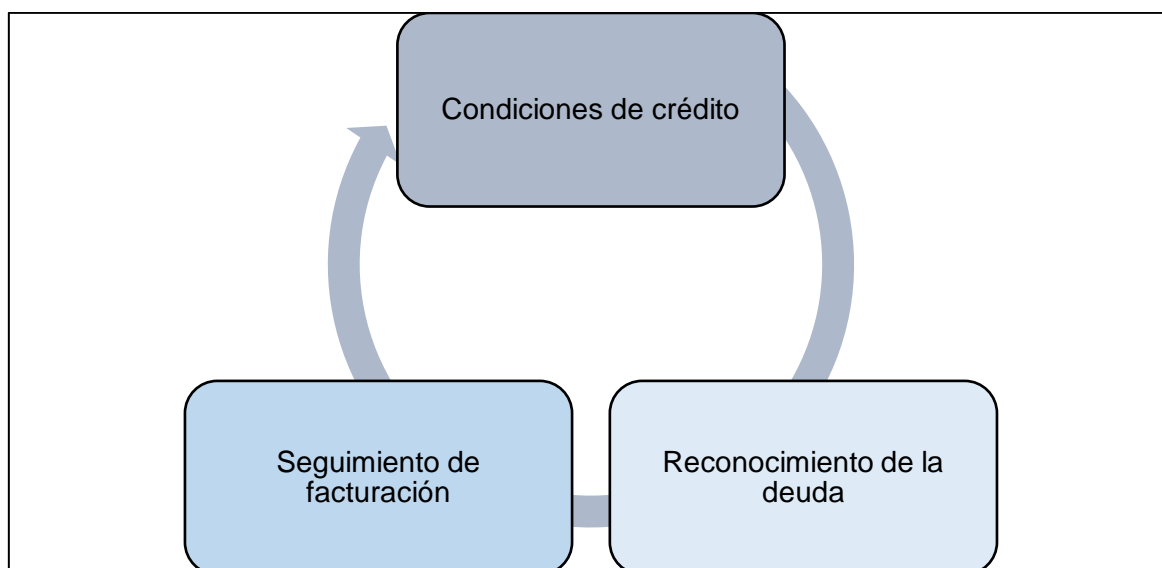
Interpretación

Uno de los primeros procesos efectuadas en las cuentas por cobrar, son las actividades de prevención, que inicia con la evaluación de la capacidad de pago, que consiste en preguntar a los clientes el historial de sus deudas, el mantenimiento de contrato con otras empresas, asimismo, conocer la estructura organizacional de las empresas (clientes), por consiguiente, se clasifica a los deudores, donde se

excluye a los morosos, en caso de ser clientes relacionados, se les integra a las cartera de morosos, para evitar, otorgarles nuevos servicios. También, es necesario desarrollar la actualización de base de datos, donde se estima la tendencia de pagos y el cumplimiento de estas, finalmente, este proceso culmina en las acciones legales, que según, el entrevistado, se implementan contratos notariales y garantías que limiten a los clientes incumplir con los pagos.

Figura 2

Políticas de cobranzas



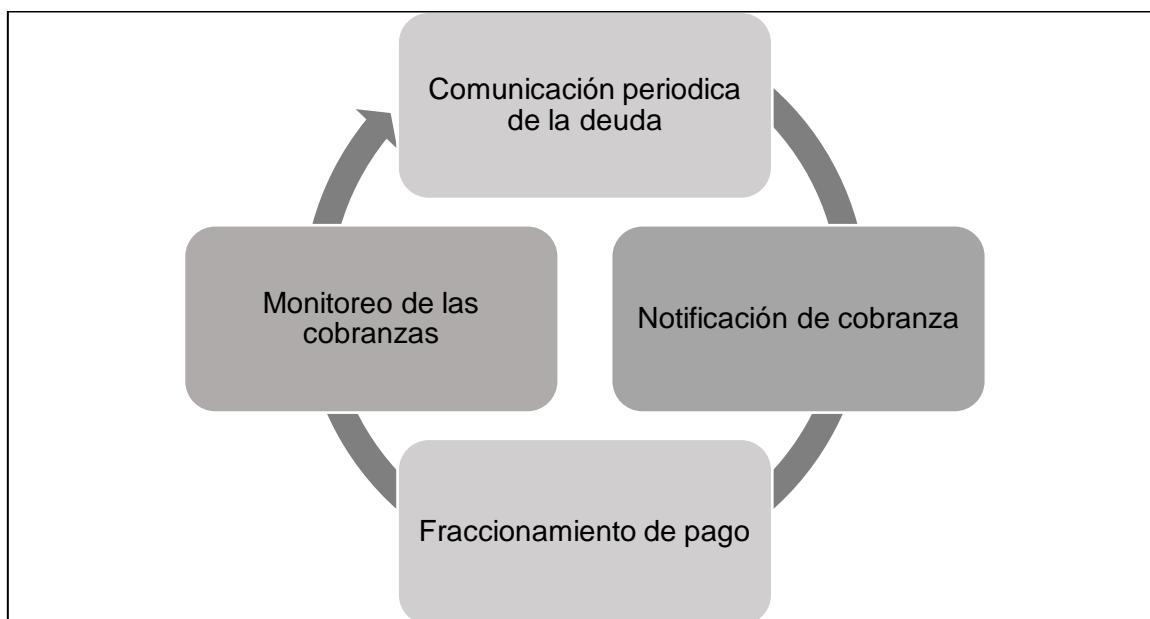
Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicado al contador de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L

Interpretación

Como segundo proceso es la aplicación de las políticas de cobranzas, que consiste en estipular las condiciones de crédito, que involucra determinar las garantías, fechas de pagos, volúmenes de ventas, en mutuo acuerdo de los involucrados. Otras de las actividades es el reconocimiento de la deuda, donde el entrevistado emite vales de crédito que le permite identificar de manera efectiva el monto de la deuda y los intereses generados. Simultáneamente, se realiza el seguimiento de la facturación, para ello, se emplea, la información ingresada en los sistemas, para su respectivo análisis, donde se hace participe al cliente para que tenga en conocimiento del récord de pago.

Figura 3

Estrategias de recuperación



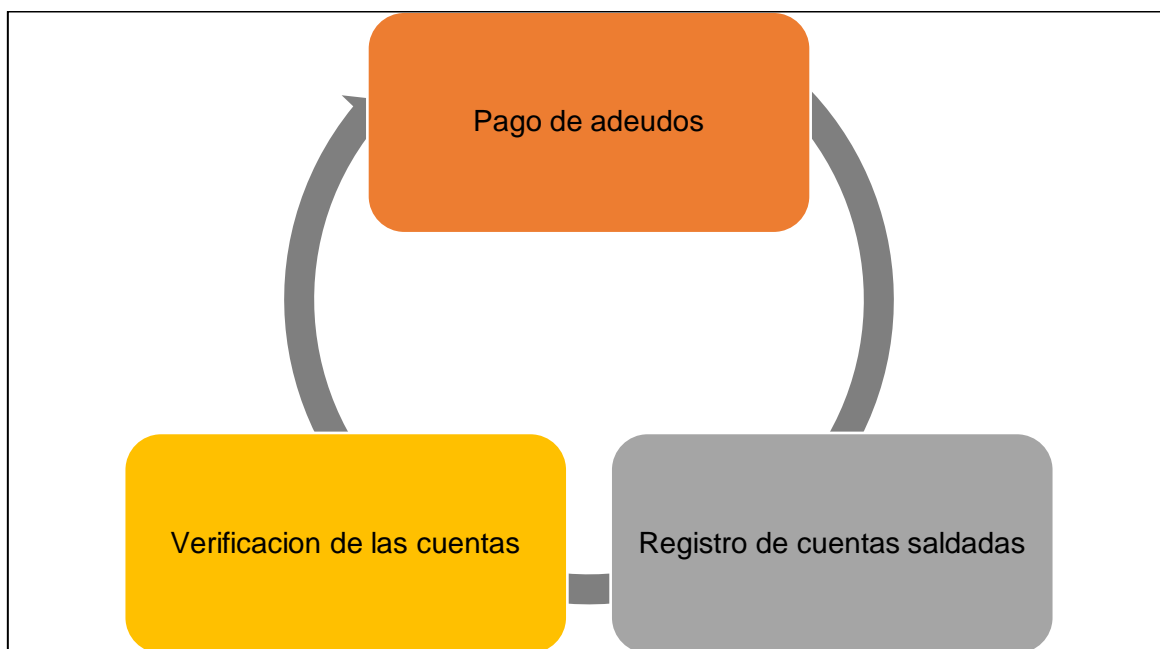
Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicado al contador de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L

Interpretación

Dentro del proceso de cobranza se efectúan las estrategias de recuperación que consiste en comunicar de manera periódica la deuda asumida por los clientes, para lo cual, el entrevistado manifestó que emplea correos, llamadas y mensajes de textos. Asimismo, se emplean las notificaciones de cobranza, donde se emite al cliente un documento solicitando la cancelación de la deuda. También, la organización emplea el fraccionamiento de pago como una alternativa de recuperación, en mutuo acuerdo con el cliente para lo cual se elabora un contrato con los compromisos pactados. Acto seguido, es el monitoreo de las cobranzas, que consiste en la estimación del acervo documentario relacionados a los registros de cobranzas, hecho que permite a la institución adoptar medidas necesarias para cumplir con los objetivos institucionales.

Figura 4

Extinción de las deudas



Fuente: Resultados de la guía de entrevista aplicado al contador de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L

Interpretación

El último proceso desarrollado, es la extinción de las deudas, que consiste en el pago total de la deuda vinculada con los clientes morosos, acto seguido, se efectúa el registro de las cuentas saldadas y la verificación de esta, según, el entrevistado, se emite un documento al cliente, haciendo en conocimiento el cumplimiento de sus pagos y la extinción de las deudas, que exime de toda responsabilidad y compromiso con la organización.

Deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, año 2021.

Con la finalidad de dar solución al presente objetivo, se ha evaluado el cumplimiento de las actividades desarrolladas en las cobranzas, identificando que algunas de ellas no vienen siendo desarrollado por la organización, los cuales, viene generando un conjunto de problemas que afectan el rendimiento económico de la misma, a continuación, se muestran los resultados obtenidos de la lista de cotejo.

Tabla 3*Resultados de la lista de cotejo- cumplimiento de las actividades*

Actividades de cuentas por cobrar	Si cumple		No cumple	
	N° de act.	F%	N° de act.	F%
- Evaluación de la capacidad de pago			1	7%
- Clasificación de los deudores			1	7%
- Actualización de base de datos			1	7%
- Acciones legales	1	7%		
- Condiciones de crédito	1	7%		
- Reconocimiento de la deuda	1	7%		
- Seguimiento de facturación	1	7%		
- Comunicación periódica de la deuda			1	7%
- Notificaciones de cobranza			1	7%
- Fraccionamiento de pago	1	7%		
- Monitoreo de las cobranzas	1	7%		
- Pago de adeudos	1	7%		
- Registro de cuentas saldadas	1	7%		
- Verificación de las cuentas	1	7%		
Total	9	64%	5	36%

Fuente: Lista de cotejo.

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 64% de las actividades manifestadas en la lista de cotejo se desarrollan efectivamente. Por otro lado, el 36% de las actividades no se cumplen entre ellas, la evaluación de la capacidad de pago, clasificación de los deudores y la actualización de base de datos. Realizando un análisis de lo mencionado, se evidencia que en su mayoría las acciones que integran las actividades de prevención y estrategias de recuperación son aquellas con mayores falencias, siendo claves para la adecuada gestión de las cuentas por cobrar, por lo tanto, es indispensables realizar una estimación de las causas que ocasionaron dichos problemas y su afectación en el rendimiento económico.

Tabla 4*Deficiencias, causas y efectos de las actividades de prevención*

Deficiencias	Causas	Efectos
La empresa no realiza la evaluación de la capacidad de pago de sus clientes.	- La institución no dispone de un personal especialista en la gestión de las cuentas por cobrar - El responsable no suele solicitar a los clientes documentos que evidencie la capacidad de pago de los clientes.	- Incremento de los clientes con retrasos. - Aumentos de los clientes deficientes - Aumento de los clientes dudosos.
No se realiza la clasificación de los deudores en la organización.	- Los informes se encuentran desactualizados. - Desconocimiento de los parámetros y clasificación de morosos	- Reducción de los activos líquidos. - Poca disponibilidad del efectivo
No se realiza la actualización de base de datos.	- La organización no dispone de un personal dedicado al monitoreo de la información previstas en las plataformas.	

Fuente: Lista de cotejo

Tabla 5*Evidencia de las deficiencias señaladas*

Tipos de morosos	Días de retraso	Periodo 2020		Periodo 2021	
		Cantidad de clientes	Montos de la deuda	Cantidad de clientes	Montos de la deuda
Normal	8	28	S/ 53,636.00	39	S/ 79,555.00
Potenciales	9-30	30	S/ 35,321.00	21	S/ 72,145.00
Deficientes	31 - 60	21	S/ 44,651.00	23	S/ 76,319.00
Dudoso	61 - 120	11	S/ 76,859.00	19	S/ 84,048.00
Total		90	S/ 210,467.00	102	S/ 312,067.00

Fuente: Lista de cotejo

Interpretación

La tabla muestra la clasificación de los morosos según el número de días de retraso. De acuerdo con los datos provistos, durante 2020 la empresa contó con 90 clientes con cuentas por cobrar, la mayoría de los cuales tuvieron una demora de 61 a 120 días, seguidos de 8 días. En cuanto al monto de la deuda, esta se presentó con mayor frecuencia entre los morosos denominados dudosos (S/76,859), seguidos

de los normales (53,636). Sin embargo, durante el 2021, el número de clientes dudosos fue de 19, con (84,048), la mayoría presentó retrasos de 8 días, que suman un total de (S/79,555). Asimismo, se demostró que 21 clientes se retrasaron de 9 a 30 días con una deuda de (72,145). Las continuas inconsistencias conllevan que las estrategias de cobranzas se ejecuten de manera inadecuada y extemporánea, lo que lleva a un aumento de los morosos de diferentes variedades.

Tabla 6

Deficiencias, causas y efectos de las estrategias de recuperación

Deficiencias	Causas	Efectos
- No se realiza la comunicación periódica de la deuda.	- La empresa no cuenta con un cronograma estructurado para informar al cliente de su deuda	Incremento progresivo de las cuentas por cobrar anualmente.
- La empresa no cumple con el proceso para efectuar las notificaciones de cobranza.	- Desinterés en la emisión de notificación.	
	- Poco presupuesto para cumplir con los procesos de cobranzas.	

Fuente: Lista de cotejo

Tabla 7

Deficiencias, causas y efectos de las estrategias de recuperación

Periodos	Cuentas por cobrar		
	Año 2019	Año 2020	Año 2021
	S/ 177,735	S/ 210,467	S/ 312,067

Fuente: Lista de cotejo

Interpretación

De acuerdo con el análisis efectuado, se logra evidenciar un incremento progresivo de las cuentas por cobrar, tal como señala el entrevistado, que en una mayoría son saldos que un no han sido cancelados y pasan a formar parte de los años siguientes, en el 2019 la organización tuvo S/177,735 en cuentas por cobrar, S/210,467 en el 2020 y S/312,067 en el 2021, habiendo una diferencia significativa (S/101,600) en los dos últimos años.

Índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L., periodo 2019-2021.

Para dar solución al presente objetivo fue importante solicitar a la organización los estados financieros que comprenden los años 2019, 2020 y 2021, los cuales fueron analizados según los ratios especificados en el estudio, cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 8

Razón corriente de los años 2019- 2021

Periodos	Ratio corriente		
	Activos corrientes	Pasivos corrientes	Índice
Año 2019	S/ 447,277.00	S/ 1,482.00	301.81
Año 2020	S/ 324,818.00	S/ 2,700.00	120.30
Año 2021	S/ 401,304.00	S/ 4,200.00	95.55

Fuente: Resultados de la guía de análisis documental que mide la liquidez 2019-2021

Interpretación

De acuerdo con el análisis desarrollado, la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L muestra capacidad para afrontar con sus obligaciones y compromisos a corto plazo, dado que, en el 2019 y 2020 alcanzó una razón corriente de 301.81 y 120.30 respectivamente, lo que quiere decir, que la empresa por cada sol que debe tiene 301.81 soles para pagar o respaldar sus deudas. Sin embargo, en el 2021 hubo un incremento de los activos corrientes (S/ 401,304) y pasivos corrientes (S/ 4,200) que ha originado que la organización tenga una razón corriente menor al 2021, es decir 95.55; es importante mencionar que durante la crisis sanitaria (2020) la empresa no ha desarrollado un movimiento significativo de sus actividades económicas, lo cual, ha originado bajos importes en el pasivo corriente S/2,700.

Tabla 9*Prueba ácida de los años 2019- 2021*

Periodos	Prueba ácida			
	Activos corrientes	Existencias	Pasivos corrientes	Índice
Año 2019	S/ 447,277.00	S/ 120,000.00	S/ 1,482.00	220.83
Año 2020	S/ 324,818.00	S/ 81,500.00	S/ 2,700.00	90.12
Año 2021	S/ 401,304.00	S/ 65,800.00	S/ 4,200.00	79.88

Fuente: Resultados de la guía de análisis documental que mide la liquidez 2019-2021**Interpretación**

Así también, al realizar un diagnóstico de la prueba ácida, se ha confirmado que en el 2019 y 2020 la organización tuvo capacidad para generar flujos de efectivo en el corto plazo, dado que dispuso de un ratio de 220.83 y 90.12 en prueba ácida respectivamente. No obstante, en el 2021, descendió a 79.88, lo cual, indica que por cada sol que debe la empresa, dispone de 79.88 soles para pagarlo, es decir, que la organización estaría en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo sin vender sus mercancías. Estos resultados demuestran que la institución muestra estabilidad económica y que puede afrontar el cumplimiento de sus compromisos.

Tabla 10*Ratio de efectivo de los años 2019- 2021*

Periodos	Ratio de efectivo		
	Caja y bancos	Pasivos corrientes	Índice
Año 2019	S/ 18,542.00	S/ 1,482.00	12.51
Año 2020	S/ 32,851.00	S/ 2,700.00	12.17
Año 2021	S/ 23,437.00	S/ 4,200.00	5.58

Fuente: Resultados de la guía de análisis documental que mide la liquidez 2019-2021

Interpretación

De igual manera, al realizar un análisis financiero sobre el ratio de efectivo, se constató que la empresa dispone de recursos para realizar el pago de sus obligaciones de manera inmediata, dado que se obtuvo un índice de 12.51 y 12.17 en el 2019 y 2020, no obstante, 5.58 en el 2021, encontrándose dentro de los valores óptimos de liquidez. Tales resultados, expresan que la empresa sigue disponiendo de efectivo para cubrir la deuda corriente, quedando incluso un excedente, esto aparentemente es positivo, dado que los saldos sobrantes pueden ser destinados a una inversión para la obtención de mayores ganancias.

Tabla 11

Capital de trabajo de los años 2019- 2021

Periodos	Capital de trabajo		
	Activos corrientes	Pasivos corrientes	Importe
Año 2019	S/ 447,277.00	S/ 1,482.00	S/ 445,795.00
Año 2020	S/ 324,818.00	S/ 2,700.00	S/ 322,118.00
Año 2021	S/ 401,304.00	S/ 4,200.00	S/ 397,104.00

Fuente: Resultados de la guía de análisis documental que mide la liquidez 2019-2021

Interpretación

Finalmente, al realizar un análisis del capital de trabajo se ha logrado identificar que la organización dispone de suficiente activo circulante para cubrir sus necesidades, en vista que en ambos periodos 2019, 2020 y 2021 ha dispuesto de S/ 445,795.00 S/ 322,118.00; S/ 397,104.00 respectivamente. Tales resultados demuestran que la empresa no tiene problemas de liquidez, lo cual contribuye, en el cumplimiento de sus deudas y la inversión de nuevos activos para engrandecimiento económico de la organización

Incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de Juanjuí, año 2021

Tabla 12

Incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez

Deficiencias en las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L	Incidencia en la liquidez	Hipótesis que se acepta																																								
<p>En la organización, el 64% de actividades asociadas a las cuentas por cobrar se cumplen de manera eficiente, sin embargo, el 36% no se cumplen a tiempo, por los siguientes motivos:</p> <p>Actividades de prevención</p> <p>No cuentan con personal especializado en gestión de cuentas de cobro, tampoco solicitan documentos que sustenten la capacidad de pago, los informes están desactualizados.</p> <p>Efecto: Incremento de clientes deficientes y dudosos con cuentas por cobrar de S/ 160,367</p> <p>Reducción de activos líquidos, poca disponibilidad de efectivo.</p> <p>Estrategias de recuperación</p> <p>La empresa carece de un cronograma estructurado que permita informar al cliente sobre su deuda, poco interés en la elaboración de la emisión de notificación de deudas, presupuesto escaso para cumplir con el procedimiento de cobranza.</p> <p>Efecto: Aumento de las cuentas por cobrar, tal como se evidencia: S/177,735 (2019), S/210,467 (2020) S/312,067 (2021)</p>	<p>A causa de las falencias encontradas por el manejo inadecuado de las cuentas por cobrar, se obtuvo los siguientes índices de liquidez:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">Razón corriente</td> <td style="width: 15%; text-align: center;"> $\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td style="width: 10%; text-align: center;">95.55</td> <td style="width: 15%; text-align: center;"> $\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td style="width: 10%; text-align: center;">95.55</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="border-top: 1px solid black; height: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Prueba ácida</td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 335,504.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td style="text-align: center;">79.88</td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 335,504.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td style="text-align: center;">79.88</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="border-top: 1px solid black; height: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ratio de efectivo</td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 23,437.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td style="text-align: center;">5.58</td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/183,804}{S/ 4,200.00}$ </td> <td style="text-align: center;">43.8</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="border-top: 1px solid black; height: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Capital de trabajo</td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td></td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$ </td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 397,104.00}{S/ 397,104.00}$ </td> <td></td> <td style="text-align: center;"> $\frac{S/ 397,104.00}{S/ 397,104.00}$ </td> <td></td> </tr> </table> <p>Análisis: Se puede evidenciar que los ratios de razón corriente, prueba ácida y capital de trabajo no ha sufrido ningún cambio, no obstante, se evidencia una tendencia mayor en el ratio de efectivo. Se puede apreciar en la tabla, los índices de liquidez de han sido positivos, no obstante, la empresa desde hace tres años ha tenido un incremento en sus cuentas por cobrar, debido al manejo deficiente de las cuentas, falta de personal capacitado para el manejo de las</p>	Razón corriente	$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$	95.55	$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$	95.55						Prueba ácida	$\frac{S/ 335,504.00}{S/ 4,200.00}$	79.88	$\frac{S/ 335,504.00}{S/ 4,200.00}$	79.88						Ratio de efectivo	$\frac{S/ 23,437.00}{S/ 4,200.00}$	5.58	$\frac{S/183,804}{S/ 4,200.00}$	43.8						Capital de trabajo	$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$		$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$			$\frac{S/ 397,104.00}{S/ 397,104.00}$		$\frac{S/ 397,104.00}{S/ 397,104.00}$		<p>Dadas las deficiencias y un 36% de incumplimiento en las actividades de cuentas por cobrar, se aceptó la siguiente hipótesis:</p> <p>Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021</p>
Razón corriente	$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$	95.55	$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$	95.55																																						
Prueba ácida	$\frac{S/ 335,504.00}{S/ 4,200.00}$	79.88	$\frac{S/ 335,504.00}{S/ 4,200.00}$	79.88																																						
Ratio de efectivo	$\frac{S/ 23,437.00}{S/ 4,200.00}$	5.58	$\frac{S/183,804}{S/ 4,200.00}$	43.8																																						
Capital de trabajo	$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$		$\frac{S/ 401,304.00}{S/ 4,200.00}$																																							
	$\frac{S/ 397,104.00}{S/ 397,104.00}$		$\frac{S/ 397,104.00}{S/ 397,104.00}$																																							

	<p>deudas y cobranzas. De no ser por el aumento de las cuentas de cobranza, la empresa habría tenido un incremento en el ratio de efectivo, de 5.58 habría tenido 43.8, es decir, por cada sol de deuda en el pasivo corriente, habría tenido S/ 43.8 para responder por la deuda. Asimismo, el efectivo disponible habría tenido un incremento de S/ 23,437.00 a S/183,804</p>	
--	---	--

V. DISCUSIÓN

En el trabajo realizado se estudió acerca de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L. Asimismo, se ha tomado la teoría señalada por Morales y Morales (2014) con la finalidad de evaluar las cuentas por cobrar, el cual dio a conocer que se realizan las actividades de prevención, políticas de cobranza, estrategias de recuperación y extinción de las deudas. A continuación, se detallan los resultados obtenidos:

En primer lugar, se describieron las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L., para lo cual fue indispensable aplicar el instrumento de la guía de entrevista a la Contadora de la empresa, quien indicó lo siguiente: Las actividades de prevención comienzan cuando el responsable evalúa la capacidad de pago del cliente acerca del historial de sus deudas, luego clasifica a los deudores y se excluye a los morosos, asimismo, se actualiza la base de datos, mismo que debe contener las fechas de pago, además, se implementan contratos de venta a fin de que ambas partes queden satisfechas. La siguiente actividad son las políticas de cobranza, en estas se estipulan las condiciones de crédito y acuerdos que se establecen entre la empresa y el cliente, luego se efectúa el seguimiento de la facturación. También, se ubican las actividades asociadas a las estrategias de recuperación, donde se comunica de forma periódica sobre la deuda que asumió el cliente, en ese caso, la empresa emplea correos, llamadas telefónicas y mensajes de texto. Posterior a ello, emplean notificaciones de cobranza (solicitando la cancelación de la deuda), asimismo, emplean el fraccionamiento de pago a fin de saldar la deuda a tiempo estableciendo un contrato de mutuo acuerdo. Luego realizan el monitoreo de las cobranzas. Además, se encuentra la extinción de las deudas, el cual consiste en la cancelación de la deuda vinculada con clientes morosos, luego se registran las cuentas saldadas. Tales resultados se asocian con el estudio desarrollado por Jaramillo-Paredes et al. (2018) quienes dieron a conocer el análisis de las cuentas de cobro en una empresa en Ecuador, obteniendo como resultados que las cuentas de cobro se encuentran controladas en un 66%, las obligaciones contraídas son del 46%. Por otro lado, destaca que existe gran cantidad de activos que no son empleados en su totalidad, generando un bajo resultado en la liquidez y rentabilidad.

En segundo lugar, se identificó las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, para lo cual se aplicó el instrumento de la lista de cotejo, asimismo, el 65% de actividades se cumple de manera adecuada, no obstante, el 36% no se cumplen a tiempo debido a que en las actividades de prevención, la empresa no cuenta con profesionales capacitados para el manejo eficiente de las cuentas de cobros, asimismo, no solicitan los documentos que sustenten las capacidad de pago de estos, los informes no se encuentran debidamente actualizados y desconocen de los parámetros y clasificación de clientes morosos, estos acontecimientos lograron que se incrementen los clientes con deudas atrasadas, incremento de clientes dudosos, reducción de activos líquidos y disponibilidad baja de efectivo, de manera que los montos de deuda en el 2021 ascendieron a S/ 312,067. En lo que se refiere a las estrategias de recuperación, no existe una comunicación periódica acerca de la deuda que tienen con sus clientes, carecen de un cronograma estructurado para informar sobre la deuda, desinterés en la emisión de notificaciones, presupuesto limitado para cumplir con el procedimiento del cobro. Estos acontecimientos provocaron que las cuentas por cobrar incrementen año tras año, por cuanto en el 2019 fue S/ 177,735, S/ 210,467 en el 2020 y S/ 312,067 en el 20221. Las deficiencias antes mencionadas guardan relación con la investigación desarrollada por García (2019) quien llegó a concluir que en una empresa las cuentas por cobrar fueron por \$645.103,90, asimismo, la razón corriente fue por \$1.96, prueba ácida de \$1.04 con un endeudamiento total del 51%, margen bruto de 44% el cual indica que la rotación de cartera fue 5 veces y el periodo de cobranza fue de 74 días, también, dieron a conocer que la empresa no cuenta con políticas de crédito que permitan dar el seguimiento de la cartera vencida, de manera que perjudica la liquidez de manera directa. Además, dieron a conocer que la falta de inspección de las cuentas de cobros tiene incidencia en la liquidez.

A continuación, se da a conocer los resultados de la liquidez, no sin antes mencionar que se ha tomado la teoría expuesta por Flores (2017) quien mencionó que los principales ratios son el ratio corriente, prueba ácida, ratio de efectivo y capital de trabajo. Por consiguiente, se analizó los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L., periodo 2021, para ello se aplicó el instrumento de la guía de análisis documental, asimismo, la razón corriente fue de 120.30 en el 2020,

mientras que en el 2021 este fue 95.55, demostrando suficiente capacidad para responder a deudas de corto tiempo, no obstante, la diferencia es relativamente alta, demostrando que los compromisos de la empresa se incrementen en el siguiente periodo. En la prueba ácida, el índice fue 90.12 y 79.88 donde es evidente que ha ido teniendo una reducción en el último año, no obstante, en este ratio se descarta al inventario para obtener una capacidad más notoria. En cuanto al ratio del efectivo, el índice fue de 5.58, es decir, por cada deuda del pasivo, la empresa tiene S/ 5.58 para responder a dicha deuda, sin embargo, este ratio evidencia un resultado más eficiente en cuanto a capacidad de pago de la empresa. Con respecto al capital de trabajo, el saldo fue S/ 397,104.00, lo cual indica el disponible que ha tenido la empresa para realizar investigaciones futuras. Los resultados tienen vínculo con el estudio realizado por Duque & Macías (2018) quienes concluyeron que en una empresa ecuatoriana, en 2010 y 2011 los estados financieros presentaron una cartera saludable con el 32% de cartera vencida en un rango de 1 – 90 días, donde en el 2012 al 2013 se empezó a comercializar sus productos de manera más continua y en el 2014 la recuperación de la cartera de clientes incorporados en el 2012 empezó a afectar la liquidez, debido a un incremento del 45% con un plazo vencido de 3 años. Además, evidenciaron que un mal manejo del control de dichas cuentas afecta la liquidez, por consiguiente, es importante que la empresa incorpore políticas para manejar de manera eficiente la cartera de clientes.

Para terminar, se ha determinado la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, periodo 2021. En ese sentido, la combinación de la aplicación de instrumentos permitió obtener los resultados, los cuales al ser analizados, evidenciaron que los índices de liquidez fueron bajos a comparación del periodo anterior, asimismo, se destaca que el inadecuado manejo de otorgamiento de créditos han ocasionado el incremento de las cuentas por cobrar, asimismo, de no ser por las falencias encontradas, la empresa habría tenido un incremento en el ratio de efectivo, de 5.58 habría tenido 43.8 es decir, por cada sol de deuda en el pasivo corriente, habría tenido S/ 43.8 para responder por la deuda. Asimismo, el efectivo disponible habría sido S/ S/183,804. El resultado se asocia con el estudio realizado por Arroba et al. (2018), quienes llegaron a concluir que la entidad estudia presenta deficiencias en el cumplimiento del manual para

otorgar créditos en un 45%, de igual manera, el 59% del personal desconoce las facturas emitidas a crédito, carecen de análisis financiero en un 63%, aumento de las notas de créditos debido a las devoluciones, rebajas o el mal registro de las ventas en un 57%, desactualización de los procedimientos de cobro en un 71%, desconocimiento del periodo de morosidad de su clientela (52%), no cuentan con inspección de los créditos (67%) y desconocimiento de la liquidez (81%). Además, manifiesta que el deficiente seguimiento de las cuentas pendientes afecta de manera negativa en la liquidez de la entidad en un 53%, por ello, es preciso señalar que las empresas deben aplicar procesos y estrategias que permita tener una regulación permanente de dichas cuentas para tener conocimiento claro de su liquidez. Esto a su vez, permitirá que la empresa cuente con capacidad suficiente para pagos de corto plazo.

Por otro lado, los resultados del objetivo general guardan relación con la teoría expuesta por Munene & Yugi (2018) quienes señalan que los beneficios que tiene un adecuado control de las cuentas por cobrar permite al área de tesorería contar con un sistema eficiente y flexible para poder planear de manera conveniente la entrada de efectivo, logra incrementar los niveles de la liquidez y definir de forma adecuada las políticas y procesos de cobro, teniendo en consideración los plazos, periodo de cancelación y sanción debido al incumplimiento de pago. Así también, Widyantari et al. (2019) refieren que logra que la empresa obtenga medios indispensables para generar y cumplir con los compromisos en el futuro, de manera que las actividades económicas sean continuas, además, ayuda a planear estrategias para el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Además, tiene vínculo con la teoría expresada por Reschiwati et al. (2020) quienes señalaron que la liquidez de una organización es importante debido a que impide que esta se quede sin recursos monetarios para cumplir con el pago de sus trabajadores, mantiene fuentes generadoras en el logro de objetivos, permite la obtención de nuevos recursos, logra el cumplimiento de las obligaciones adquiridas, evita las multas que puedan ser impuestas por no pagar en el periodo establecido e incrementa las posibilidades de acceder a créditos u otros tipos de financiamiento para inversiones futuras.

Por otro lado, es importante mencionar que los resultados obtenidos también se han visto influenciados por la presencia de la pandemia Covid-19, debido que, al efectuar una comparación de los cambios suscitados en los años 2019 y 2020, se evidencia un comportamiento descendente, cuyos pasivos ascendieron de S/1,482 a S/2,700. En cuanto, al índice estos también se vieron afectados, porque de 12.51 bajo 12.17 en el ratio de efectivo. Estos hechos claramente, reflejan como el estado de emergencia ha influencia en los aspectos económico de la organización. Así también, al efectuar un análisis de las cobranzas, los clientes cuyas ventas fueron desarrolladas a créditos, tuvieron inconvenientes para cancelar en las fechas pactadas, tal como se evidencia en la tabla 5, donde se evidencia un incremento de los clientes dudosos, es decir, de 11 ascendió a 19 clientes, y en valor monetario incremento de S/ 76,859.00 a S/ 84,048.00, esto es preocupante, en vista que los retrasos de pago son de 120 días a más.

VI. CONCLUSIONES

1. Tras el análisis de las cuentas por cobrar se logró demostrar que inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L.; debido a que el 36% de las actividades relacionadas a las cuentas por cobrar no se cumplen con efectividad, lo cual ha tenido efectos en la disminución notable de los índices de liquidez. También, es importante mencionar que la emergencia sanitaria (covid-19) fue uno de los factores fundamentales para que los indicadores económicos y financieros mostrarán una tendencia ascendente entre los años 2019 y 2020.
2. Se comprobó que las actividades que se desarrollan como parte del control de las cuentas por cobrar en la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de Juanjuí, son prevención, cobranzas, recuperación y extinción de las deudas, las mismas que se vienen efectuando sin la aplicación de controles que permitan su efectividad.
3. Se identificó que las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de Juanjuí, son considerables, pues las actividades de prevención y estrategias de recuperación son las que cuentan con mayores falencias (36%) las mismas que son claves dentro de la gestión de cuentas por cobrar.
4. Se ha comprobado que los índices de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L durante los años estimados presentan valores óptimos, pues el en periodo 2019 alcanzó un índice de 301.81, en el periodo 2020 el índice alcanzado fue de 120.30 y en el periodo 2021 obtuvo un índice de 95.55, en este último, los pasivos presentaron una tendencia mayor, no obstante, la organización ha demostrado que cuenta con solvencia para pagar sus deudas de corto plazo

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente general de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L; establecer programas de capacitación para el personal que se integra a la organización, de tal manera que las actividades puedan ser desarrolladas con eficiencia y la liquidez de la empresa no se vea perjudicada.
2. Al administrador de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L velar por el cumplimiento eficiente de cada uno de los procesos de las cuentas por cobrar (prevención, cobranzas, recuperación y extinción de las deudas) de tal manera que los activos que posee la empresa puedan generar efectivo dentro de un tiempo aceptable y esta pueda cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
3. A los colaboradores de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, velar por el cumplimiento acertado de las actividades de prevención, asimismo por la aplicación de las estrategias de recuperación, con el propósito que la empresa se encuentre en la capacidad de responder a sus deudas de corto plazo.
4. Al gerente de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L, realizar análisis constantes de la situación financiera y económica de la empresa e implementar medidas que permitan fortalecer cada una de las actividades relacionadas con los procesos de las cuentas por cobrar, con el fin de incrementar los índices de liquidez en cada periodo.

REFERENCIAS

- Ahmad, D., Sulaiman, W., & Mohammad, A. (2021). Liquidity and solvency management and its impact on financial performance: Empirical evidence from Jordan. *Journal of Asian Finance*, 8(5), 135–0141. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no5.0135>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Arroba, J., Morales, J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 9, 1–11. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Avila, N., Gil, R., & Duque, Á. (2019). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2(5), 1–13. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/gestion-cuentas-cobrar.html>
- Aziz, M. (2020). An Analysis of accounts receivable management (A study) on CV Arjuna creative, service industry. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 9(1). <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7222>
- Díaz, P., & Ramón, J. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *Quipukamayoc*, 29(59), 43–53. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i59.20141>
- Duque, A., & Macías, B. (2018). Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Globalolimp S.A. de la ciudad de Guayaquil. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2018/cuentas-empresa-globalolimpsa.html>
- Farias, G., Sabando, B., & Campos, H. (2019). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez, Evaluar las cuentas. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2(1), 1–8. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Flores, J. (2017). *Finanzas aplicadas a la gestión empresarial* (4ª ed.). CECOF Asesores.
- García, A. (2018). *Teoría y metodología de la investigación científica* (1ª ed.). ESIC Editorial.
- García, V. (2019). El efecto en la liquidez de la empresa Poli distribuciones Técnicas

- S.A. "Polidist" y sus cuentas por cobrar. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1(1). <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/03/liquidez-empresa-polidist.html>
- Gonzales, E., & Sanabria, S. (2018). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. *Revista de Investigación Universitaria*, 5(2). <https://doi.org/10.17162/RIU.V5I2.975>
- Huang, S., Jiang, W., Liu, X., & Liu, X. (2021). Does Liquidity Management Induce Fragility in Treasury Prices: Evidence from Bond Mutual Funds. *SSRN Electronic Journal*, 12(30), 1–65. <https://doi.org/10.2139/SSRN.3689674>
- Jaramillo-Paredes, M., Armijos-Contreras, M., & Loayza-Valarezo, M. (2018). Análisis del control de las cuentas por cobrar en la empresa Sociedad Eléctrica Machala. *Conference Proceedings UTMACH*, 2(1), 356–363. <https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/284>
- Kadikar, B. (2018). Revisiting the importance of inventory management in collateral and liquidity. *Feature*, 1(1), 49–51. <https://www.transcendstreet.com/wp-content/uploads/2018/04/TRANSCEND-Article-SFM-Issue-9-Jan-2018-2.pdf>
- Kipkirui, S., & Yugi, C. (2019). Accounts receivable management and financial performance of Kericho water and sanitation company limited, Kericho, Kenya. *International Academic Journal of Economics and Finance*, 3(3), 1–17. http://www.iajournals.org/articles/iajef_v3_i3_1_17.pdf
- KontušCity, E., & Mihanovic, D. (2019). Management of liquidity and liquid assets in small and medium-sized enterprises. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 32(1), 3247–3265. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2019.1660198>
- Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M., & Vidaurre, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV Hacer*, 10(2), 53–58. <https://doi.org/10.18050/REVUCVHACER.V10I2.572>
- Leontieva, J., Klychova, G., Zakirova, A., Zaugarova, E., Maletskaya, I., & Khamidullin, Z. (2019). Formation of the credit rating of buyers for the preventive control of accounts receivable. *E3S Web of Conferences*, 110. <https://doi.org/10.1051/E3SCONF/201911002016>

- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social. Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.
- Mejía, K., Sicheri, L., & Nolazco, F. (2020). La Liquidez en los procesos económicos de una empresa de decoración de interiores, Lima 2019. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(1), 1–12. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.178>
- Mirzaev, O. (2018). Accounts Receivable Management in Selected Enterprises of Uzbekistan: Financial Stability Analysis. *International Journal of Management Science and Business Administration*, 4(5), 51–55. <https://doi.org/10.18775/IJMSBA.1849-5664-5419.2014.45.1006>
- Morales, J., & Morales, A. (2014). *Crédito y Cobranza*. Grupo Editorial Patria. https://www.academia.edu/35810501/Credito_y_cobranza_Jose_Antonio_Morales_Castro_FREELIBROS_ORG
- Munene, F., & Yugi, C. (2018). Accounts receivable management and financial performance of embu water and sanitation company limited, Embu County, Kenya. *International Academic Journal of Economics and Finance* |, 3(2), 216–240. http://www.iajournals.org/articles/iajef_v3_i2_216_240.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología en investigación científica* (Ediciones de la U (ed.); 5ª ed.). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ortiz, I., Nolazco, F., & Carhuancho, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(1), 13–27. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>
- Owuor, G. O., Agusioma, N., & Wafula, F. (2021). Effect of Accounts Receivable Management on Financial Performance of Chartered Public Universities in Kenya. *International Journal of Current Aspects in Finance, Banking and Accounting*, 3(1), 73–83. <https://doi.org/10.35942/IJCFA.V3I1.182>
- Peña-Jaramillo, S., Cárdenas-Correa, Y., & Gutierrez-Jaramillo, N. (2021). Examen Financiero en los niveles de liquidez y rentabilidad: Caso Empresa CaodelSur Cia. Ltda. *Digital Publisher CEIT*, 6(6), 353–362. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.738>
- Peralta, D. (2021). Incidencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez, en el Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el período 2017-2018. *Revista Hechos Contables*, 1(1), 17–35.

<https://doi.org/10.52936/RHC.V11I1.57>

- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *BALANCES: Revista de Investigación del Departamento Académico de Ciencias Contables*, 7(10). <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>
- Reschiwati, R., Syahdina, A., & Handayani, S. (2020). Effect of Liquidity, Profitability, and Size of Companies on Firm Value . *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(6), 1–8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3987632>
- Rivero, D. (2018). *Metodología de la investigación* (3° ed). Editorial Shalom.
- Sekar, D. S., & Saranya, M. B. (2018). A study on financial performance (Selected Liquidity Ratios & Management performance ratios) of BAG Films and Media Ltd. *International Journal of Scientific Research and Management*, 6(07), 2321–3418. <https://doi.org/10.18535/IJSRM>
- Umasi, B., & Choquepuma, V. (2018). Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en la empresa Alpe Corporación S.A. en los periodos 2011 -2015. *Revista de Investigación Universitaria*, 5(2). <https://doi.org/10.17162/RIU.V5I2.978>
- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). *Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima* . Visión de futuro. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7900910>
- Vu, T., Truong, T., & Dinh, D. (2020). Determinants of liquidity in manufacturing firms. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(12), 11–19. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO12.011>
- Widyantari, P., Sugiarta, K., & Hudiananingsih, P. (2019). Analysis of the Effectiveness of Accounts Receivable Management on the Risk of Uncollectible Accounts at Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay. *Journal of Applied Sciences in Accounting, Finance, and Tax*, 2(2), 149–154. <https://doi.org/10.31940/JASAFINT.V2I2.1546>
- Yao, H., & Deng, Y. (2018). Managerial incentives and accounts receivable management policy. *Managerial Finance*, 44(7), 865–884. <https://doi.org/10.1108/MF-05-2017-0148/FULL/XML>
- Yoon, T., & Lee, D. (2021). A Study on the Effect of Representative Competency of

SMEs on Accounts Receivable Management and Management Performance. *Journal of Digital Convergence*, 19(1), 107–115. <https://doi.org/10.14400/JDC.2021.19.1.107>

Zalewska, J., & Nehrebecka, N. (2019). Liquidity and solvency of a company and the rate of return – an analysis of the Warsaw Stock Exchange. *Central European Economic Journal*, 6(53), 199–220. <https://doi.org/10.2478/CEEJ-2019-0013>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cuentas por cobrar	Conjunto de procesos y actividades correspondientes a la gestión y monitoreo del capital de trabajo que desarrolla una empresa con el fin de minimizar el riesgo de presentar problemas de liquidez, maximizar el patrimonio y asegurar la estabilidad financiera de la organización mediante la definición adecuada de políticas de crédito y cobranza. (Morales y Morales, 2014)	Las cuentas por cobrar serán analizadas mediante una guía de entrevista y una ficha de verificación, las cuales estarán estructuradas en cuatro dimensiones: actividades de prevención, políticas de cobranza, estrategias de recuperación y extinción de las deudas.	Actividades de prevención	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de la capacidad de pago - Clasificación de los deudores - Actualización de base de datos - Acciones legales 	Nominal
			Políticas de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones de crédito - Reconocimiento de la deuda - Seguimiento de facturación 	
			Estrategias de recuperación	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación periódica de la deuda - Notificaciones de cobranza - Fraccionamiento de pago - Monitoreo de las cobranzas 	
			Extinción de las deudas	<ul style="list-style-type: none"> - Pago de adeudos - Registro de cuentas saldadas - Verificación de las cuentas 	
Liquidez	Hace referencia a la disponibilidad de efectivo con la que cuenta una empresa para cumplir con todas sus obligaciones financieras y de pago, que surgen tras el desarrollo de sus actividades económicas. (Flores, 2017).	La liquidez será evaluada a través de una guía de análisis documental, en donde se registrará el cálculo de ratio corriente, prueba ácida, ratio de efectivo y capital de trabajo.	Ratio corriente	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	Razón
			Prueba ácida	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$	
			Ratio de efectivo	$\frac{\text{Disponible en caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$	
			Capital de trabajo	Activo corriente = Pasivo corriente	

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p>Problema general ¿De qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles son las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021? ¿Cuáles son las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021? ¿Cuáles son los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021.</p> <p>Objetivos específicos Describir las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021 Identificar las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021 Analizar los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Las cuentas por cobrar inciden de manera significativa en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021. Ho: Las cuentas por cobrar no inciden en la liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021.</p> <p>Hipótesis específicas H1. Las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, son prevención, cobranzas, recuperación y extinción de las deudas. H2. Las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, son considerables. H3. Los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, presentan valores óptimos.</p>	<p>Técnica Entrevista Observación Análisis documental</p> <p>Instrumento Guía de entrevista Guía de observación Guía de análisis documental</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>Investigación aplicada de diseño no experimental.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --- i i --- V2 </pre> </div> <p>Donde: m: muestra. P1: Cuentas por cobrar. P2: Liquidez. i: Incidencia.</p>	<p>Población En el estudio se contó como población a los colaboradores y los documentos financieros de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí.</p> <p>Muestra La muestra estuvo constituida por el gerente general, contador, registros de cuentas por cobrar y estado de situación financiera de los periodos 2019 al 2021 para realizar la comparación correspondiente.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Cuentas por cobrar</td> <td>Actividades de prevención</td> </tr> <tr> <td>Políticas de cobranza</td> </tr> <tr> <td>Estrategias de recuperación</td> </tr> <tr> <td>Extinción de las deudas</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Liquidez</td> <td>Ratio corriente</td> </tr> <tr> <td>Prueba acida</td> </tr> <tr> <td>Ratio de efectivo</td> </tr> <tr> <td>Capital de trabajo</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Cuentas por cobrar	Actividades de prevención	Políticas de cobranza	Estrategias de recuperación	Extinción de las deudas	Liquidez	Ratio corriente	Prueba acida	Ratio de efectivo	Capital de trabajo
Variables	Dimensiones														
Cuentas por cobrar	Actividades de prevención														
	Políticas de cobranza														
	Estrategias de recuperación														
	Extinción de las deudas														
Liquidez	Ratio corriente														
	Prueba acida														
	Ratio de efectivo														
	Capital de trabajo														

Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Guía de entrevista

La guía de entrevista tiene como objetivo describir las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021

Datos

Nombre del entrevistado:.....

Cargo:.....

Fecha de entrevista:.....

Cuentas por cobrar

Dimensión: Actividades de prevención

1. ¿De qué manera la empresa realiza la evaluación de la capacidad de pago?

.....
.....
.....

2. ¿Cómo se realiza la clasificación de los deudores en la organización?

.....
.....
.....

3. ¿De qué manera se realiza la actualización de base de datos?

.....
.....
.....

4. ¿Qué acciones legales tiene en cuenta la organización para otorgar un crédito?

.....
.....
.....

Dimensión: Políticas de cobranza

5. ¿Cuáles son las condiciones de crédito que estipula la empresa?

6. ¿De qué manera la empresa realiza el reconocimiento de la deuda?

7. ¿Cómo se realiza el seguimiento de la facturación?

Dimensión: Estrategias de recuperación

8. ¿Cómo se realiza la comunicación periódica de la deuda?

9. ¿Qué procedimiento sigue la empresa para efectuar las notificaciones de cobranza?

10. ¿Cómo se realiza el fraccionamiento de pago?

11. ¿De qué manera la empresa realiza el monitoreo de las cobranzas?

Dimensión: Extinción de las deudas

12. ¿Cómo se realiza el pago de adeudos?

13. ¿De qué manera se realiza el registro de cuentas saldadas?

14. ¿Cómo se realiza la verificación de las cuentas por cobrar?



Guía de observación

La presente guía de observación tiene como objetivo principal identificar las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2021

Fecha de visita:.....

Duración de la visita:.....

Cuentas por cobrar	Cumplimiento		Observación
	SI	NO	
Dimensión: Actividades de prevención			
1. La empresa realiza la evaluación de la capacidad de pago de sus clientes.			
2. Se realiza la clasificación de los deudores en la organización.			
3. Se realiza la actualización de base de datos.			
4. La empresa tiene en cuenta acciones legales para otorgar un crédito.			
Dimensión: Políticas de cobranza			
5. La empresa cuenta con condiciones de crédito.			
6. La empresa realiza el reconocimiento de la deuda.			
7. Se realiza el seguimiento de la facturación			
Dimensión: Estrategias de recuperación			
8. Se realiza la comunicación periódica de la deuda.			
9. La empresa cumple con el proceso para efectuar las notificaciones de cobranza.			
10.La empresa realiza el fraccionamiento de pago.			
11.La empresa realiza el monitoreo de las cobranzas.			
Dimensión: Extinción de las deudas			
12.Se realiza el pago de adeudos.			
13.Se realiza el registro de cuentas saldadas.			
14.Se realiza la verificación de las cuentas			



Guía de análisis documental – Liquidez

La presente guía de análisis documental tiene como finalidad Analizar los índices de liquidez de la empresa Mi PC Internacional E.I.R.L de la ciudad de Juanjuí, año 2019-2021

Ratios Liquidez	Fórmula	Año 2019	Año 2021	Año 2020
Ratio corriente	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$			
Prueba ácida	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$			
Ratio de efectivo	$\frac{\text{Disponible en caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$			
Capital de trabajo	Activo corriente – Pasivo corriente			

Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Dr. Ramírez García, Gustavo
 Institución donde laboral : Doctor en Educación
 Especialidad : EPG/UCV Tarapoto–Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista - Cuentas por cobrar
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cuentas por cobrar					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cuentas por cobrar					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cuentas por cobrar					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es validado porque cumple con los criterios de evaluación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Dr. Ramírez García, Gustavo
 Institución donde laboral : Doctor en Educación
 Especialidad : EPG/UCV Tarapoto–Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Guía de observación- Cuentas por cobrar
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cuentas por cobrar					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cuentas por cobrar					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cuentas por cobrar					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los aspectos evaluativos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Dr. Ramírez García, Gustavo
 Institución donde laboral : Doctor en Educación
 Especialidad : EPG/UCV Tarapoto–Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental - Liquidez
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Liquidez					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Liquidez				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es válido puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Mg. Ramírez Flores Alicia
 Institución donde laboral : DRASAM – Jefe de tesorería
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista - Cuentas por cobrar
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cuentas por cobrar					x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cuentas por cobrar					x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Cuentas por cobrar					x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x		
PUNTAJE TOTAL							47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

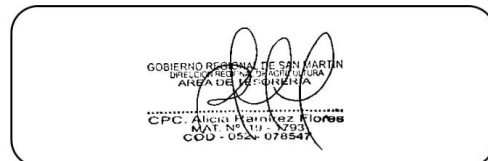
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es validado puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 DIRECCIÓN REGIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO Y EMERGENCIAS
 ÁREA DE GESTIÓN
 CPC. Alicia Ramírez Flores
 MAT. N° 111 - 7993
 CDD - 052 - 07554

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Mg. Ramírez Flores Alicia
 Institución donde laboral : DRASAM – Jefe de tesorería
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de observación- Cuentas por cobrar
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cuentas por cobrar					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cuentas por cobrar					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cuentas por cobrar					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL					46	


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es válido puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 DIRECCIÓN REGIONAL DE REGISTRO Y TITULARIA
 ÁREA DE REGISTRO

 CPC: Alicia Ramírez Flores
 MAT. N° 119.893
 CDD - 052 - 078547

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Mg. Ramírez Flores Alicia
 Institución donde laboral : DRASAM – Jefe de tesorería
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental - Liquidez
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Liquidez					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Liquidez					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez				x	x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es válido puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 04 de Julio de 2022


 GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 DIRECCIÓN REGIONAL DE FOMENTO Y TURISMO
 ÁREA DE INVESTIGACIÓN

 CPC: Alicia Ramírez Flores
 Mat. N.º 10 - 893
 COD - 052 - 078547

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto: Mg. Vásquez Pinchi Marisol
 Institución donde laboral : Instituto Vial Provincial de San Martín - Presupuesto
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista - Cuentas por cobrar
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cuentas por cobrar					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cuentas por cobrar					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cuentas por cobrar				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con todos los criterios de evaluación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 04 de Julio de 2022


 C.P.C. Mag. Marisol Vásquez Pinchi
 MAT: 19-1706
 Cód. 052-078553

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto: Mg. Vásquez Pinchi Marisol
 Institución donde laboral : Instituto Vial Provincial de San Martín - Presupuesto
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de observación- Cuentas por cobrar
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					x
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cuentas por cobrar					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cuentas por cobrar				x	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cuentas por cobrar					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es validado puede ser aplicado en el proyecto de investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



C.P.C. Mag. Marisol Vásquez Pinchi
 MAT: 19-1706
 Cód. 052-078553

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Mg. Vásquez Pinchi Marisol
 Institución donde laboral : Instituto Vial Provincial de San Martín - Presupuesto
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental - Liquidez
 Autor (s) del instrumento (s) : Vásquez Arévalo, Gilberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Liquidez					x
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Liquidez					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						48


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es válido puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 04 de Julio de 2022



.....
 C.P.C. Mag. Marisol Vásquez Pinchi
 MAT: 19-1706
 Cód. 052-078553

Resultados del cálculo del coeficiente (K-R20) de confiabilidad de la lista de cotejo de cuentas por cobrar

	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	
S01	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	9
S02	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	9
S03	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	9
S04	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	10
S05	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	10
S06	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	8
S07	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	10
S08	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	9
S09	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	9
S10	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	8
S11	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	11
S12	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	8
S13	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	11
S14	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	9
S15	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	10
S16	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	10
S17	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	9
S18	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	9
S19	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	8
S20	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	10
varianza	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left(\frac{v_t - \sum pq}{v_t} \right)$$

Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Guía de entrevista

La guía de entrevista tiene como objetivo describir las actividades de las cuentas por cobrar de la empresa Mi Pc Internacional E.I.R.L., periodo 2021.

Datos

Nombre del

entrevistado: Simon Aludes Montilla Diaz

Cargo: Gerente General

.....

Fecha de

entrevista: 09/11/22

Cuentas por cobrar

Dimensión: Actividades de prevención

1. ¿De qué manera la empresa realiza la evaluación de la capacidad de pago?
Evaluación: Estabilidad laboral, capacidad de pago
y Filtro de datos personales para verificar.
Su evaluación crediticia.

2. ¿Cómo se realiza la clasificación de los deudores en la organización?
Clasificamos por Orden Alfabético y
Fechas de Vencimiento.

3. ¿De qué manera se realiza la actualización de base de datos?
la actualización de la base de datos lo realizamos
en un cuadro de excel en el cual registramos
por Orden Alfabético.

4. ¿Qué acciones legales tiene en cuenta la organización para otorgar un crédito?
Acción legal: cobro de letras Firmado por el
deudor

Dimensión: Políticas de cobranza

5. ¿Cuáles son las condiciones de crédito que estipula la empresa?
Condiciones: copia de su DNI, Recibo de luz ó Agua.
Inicial del 50% del precio de cada Artefacto.
6. ¿De qué manera la empresa realiza el reconocimiento de la deuda?
Al momento de hacer las Ventas se realiza las facturas
o las letras de pago que son firmados por el deudor o
cliente.
7. ¿Cómo se realiza el seguimiento de la facturación?
Las facturas de ventas son ingresados al sistema
contable en orden de fecha de vencimiento.

Dimensión: Estrategias de recuperación

8. ¿Cómo se realiza la comunicación periódica de la deuda?
Mediante correos, llamadas, mensajes de texto al
cliente.
9. ¿Qué procedimiento sigue la empresa para efectuar las notificaciones de cobranza?
Procedimiento: Llamamos al cliente pasado
los 5 ó 8 días de Atrazo y seguidamente
coordinamos los pagos a realizar, También visitamos.
10. ¿Cómo se realiza el fraccionamiento de pago?
Bajo previa coordinación con los clientes
realizamos los refinanciamientos de pagos
en cuotas. Según su posibilidad de pago del cliente.
11. ¿De qué manera la empresa realiza el monitoreo de las cobranzas?
Dianamente verificamos que los clientes
hayan realizados sus pagos según contrato de crédito
y clasificamos: clientes puntuales, Atrazos y Morosos.

Dimensión: Extinción de las deudas

12. ¿Cómo se realiza el pago de adeudos?

Cuando el cliente paga el total de la deuda.

13. ¿De qué manera se realiza el registro de cuentas saldadas?

En el sistema contable se registra el pago y el método de pago

14. ¿Cómo se realiza la verificación de las cuentas por cobrar?

Con reporte semanales de pagos de los clientes de Ventas al crédito

Mi PC Interfacional
E.I.R.L.

Simón A. Mantilla Díaz
GERENTE GENERAL



Guía de observación

La presente guía de observación tiene como objetivo principal identificar las deficiencias de las cuentas por cobrar de la empresa Mi Pc Internacional E.I.R.L., periodo 2021.

Fecha de visita: 09/11/22
Duración de la visita: 1 hora.

Cuentas por cobrar	Cumplimiento		Observación
	SI	NO	
Dimensión: Actividades de prevención			
1. La empresa realiza la evaluación de la capacidad de pago de sus clientes.		X	
2. Se realiza la clasificación de los deudores en la organización.		X	
3. Se realiza la actualización de base de datos.		X	
4. La empresa tiene en cuenta acciones legales para otorgar un crédito.	X		
Dimensión: Políticas de cobranza			
5. La empresa cuenta con condiciones de crédito.	X		
6. La empresa realiza el reconocimiento de la deuda.	X		
7. Se realiza el seguimiento de la facturación	X		
Dimensión: Estrategias de recuperación			
8. Se realiza la comunicación periódica de la deuda.		X	
9. La empresa cumple con el proceso para efectuar las notificaciones de cobranza.		X	
10. La empresa realiza el fraccionamiento de pago.	X		
11. La empresa realiza el monitoreo de las cobranzas.	X		
Dimensión: Extinción de las deudas			
12. Se realiza el pago de adeudos.	X		
13. Se realiza el registro de cuentas saldadas.	X		
14. Se realiza la verificación de las cuentas	X		

Mi Pc Internacional E.I.R.L.
Simón A. Manríquez Díaz
GERENTE GENERAL



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2019
TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20493916093	Razón Social :	MI PC INTERNACIONAL E.I.R.L.
Periodo Tributario :	201913	Número de Orden:	1000482946
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	24/07/2020

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Valor historico al 31 de diciembre 2019)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	18542	Sobregiros bancarios	401	0
Inv. valor razonable y disp. valor para la venta	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	0
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	131000	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Ctas. por cobrar per. acc. soc. dir. y ger.	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	1482
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	177735	Ctas. por pagar accion. directores y ger.	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	240860
Mercaderías	368	120000	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	242342
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux. suministros y repuestos	373	0	Capital	414	20454
Envases y embalajes	374	0	Acciones de Inversión	415	0
Existencias por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de existencias	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Inversiones inmobiliarias (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	224223
Activ. adq. en Arrendamiento finan. (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Inmuebles, maquinarias y equipos	382	25650	Utilidad del ejercicio	423	12988
Depreciación de 1, 2 e IME acumulados	383	(8320)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	257665
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	426	500007
Deprec act biol. amort y agota acum	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	35400			
TOTAL ACTIVO NETO	390	500007			



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2019
TERCERA CATEGORÍA - ITF**Estado de Resultados**

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2019		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	270575
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	270575
Costo de ventas	464	(202932)
Resultado bruto de utilidad	466	67643
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(14325)
Gasto de administración	469	(14456)
Resultado de operación utilidad	470	38862
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(25874)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	12988
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	12988
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	12988
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)



REPORTE
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL
TERCERA CATEGORIA E ITF
ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20493916093	Razón Social:	MI PC INTERNACIONAL E.I.R.L.
Periodo Tributario:	202013		
Número de Formulario:	0710		
Fecha Presentación:	29/03/2021	Número de Orden:	1001130902



Detalle en archivo excel



Detalle en archivo PDF

Estado de Situación Financiera (Balance General)

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic 2020)					
Activo		Pasivo			
Caja y bancos	359	32651	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud por pagar	402	
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	58132	Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales - relac	405	2700
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365	152335	Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	88919
Mercaderías	368	81500	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	91619
Productos en proceso	371				
Materias primas	372				
Materiales aux, suministros y repuestos	373				
Envases y embalajes	374		PATRIMONIO		
Existencias por recibir	375		Capital	414	20454
Desvalorización de existencias	376		Acciones de Inversión	415	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Capital adicional positivo	416	
Otro activos corrientes	378		Capital adicional negativo	417	
Inversiones mobiliarias	379		Resultados no realizados	418	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Excedente de revaluación	419	
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Reservas	420	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	25650	Resultados acumulados positivos	421	237211
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	383	(10885)	Resultados acumulados negativos	422	
Intangibles	384		Utilidad de ejercicio	423	38524
Activos biológicos	385		Pérdida de ejercicio	424	
Deprec act biol, amort y agota acum	386		TOTAL PATRIMONIO	425	296189
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388	35400			
Otros activos no corrientes	389	12825	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	387808
TOTAL ACTIVO NETO	390	387808			

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2020)		
Ventas netas o ing por servicios	461	287332
Desc , rebajas y bonif concedidas	462	
Ventas netas	463	287332
Costo de ventas	464	(193699)
Resultado bruto Utilidad	466	93633
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(10318)
Gastos de administración	469	(18041)
Resultado de operación utilidad	470	65274
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(26750)
Ingresos financieros gravados	473	
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	477	
Costo enajen, de val. y bienes A.F	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part - Utilidad	484	38524
Resultado antes de part - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	38524
Resultados antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	38524
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)



REPORTE DEFINITIVO

FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021
TERCERA CATEGORÍA - ITF

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20493916093	Razón Social :	MI PC INTERNACIONAL E.I.R.L.
Periodo Tributario :	202113	Número de Orden:	1002107413
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	30/03/2022

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2021)

ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalente en efectivo	359	23437	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	660
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	83932	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	3350
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	226135	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	124019
Mercaderías	368	65800	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	128219
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	0	Capital	414	20454
Envases y embalajes	374	0	Acciones de Inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de Inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	275735
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	25650	Utilidad del ejercicio	423	37321
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(13450)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	333510
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO		
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo Inmovilizado	387	(0)	426	461729	
Activo diferido	388	38260			
Otros activos no corrientes	389	9965			
TOTAL ACTIVO NETO	390	461729			

**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021
TERCERA CATEGORÍA - ITF**

Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2021		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	284953
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	284953
Costo de ventas	464	(195058)
Resultado bruto de utilidad	466	89895
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(11163)
Gasto de administración	469	(15539)
Resultado de operación utilidad	470	63193
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(25872)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	37321
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	37321
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	37321
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Tarapoto, 09 de noviembre del 2022 ←

OFICIO N°131-2022-EPC-FCE-UCV-TPP

Señor:
SIMÓN ALCIDES MONTILLA DÍAZ
REPRESENTANTE LEGAL
MI PC INTERNACIONAL E.I.R.L.



Mi PC Internacional
E.I.R.L.
Simón A. Montilla Díaz
GERENTE GENERAL

recibido el
09/11/22

Presente. -

Tengo el agrado de saludarle cordialmente como Coordinador de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo - Filial Tarapoto y a la vez presentar a los estudiantes **VASQUEZ AREVALO GILBERTO** con DNI n°: **61398827**, que en la actualidad viene cursando el décimo ciclo de la mencionada carrera.

Estaremos agradecidos de saber que pueden brindarle las facilidades de información para el desarrollo de su Tesis; cuyo tema a desarrollar es "Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Mi PC Internacional, en la ciudad de Juanjui, 2021"; para lo cual será necesario contar con la información siguiente:

- ✓ Estados Financieros Periodos 2019 – 2021
- ✓ Aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Cabe mencionar que este trabajo será supervisado por profesionales encargados por la universidad para verificar el adecuado uso de la información y desenvolvimiento eficiente en el desarrollo de la Tesis encomendada.

Agradeciendo nuevamente por la atención que puedan brindar a esta solicitud, y renovándole las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Jhon Bautista Fasabi
Coordinador de la EP de Contabilidad
Universidad César Vallejo
Campus Tarapoto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIOS INCIO MANUEL IGOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Mi PC Internacional de la ciudad de Juanjuí, año 2021", cuyo autor es VASQUEZ AREVALO GILBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 25 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIOS INCIO MANUEL IGOR DNI: 42642430 ORCID: 0000-0001-6690-369X	Firmado electrónicamente por: RINCIOMI el 12-12- 2022 08:38:15

Código documento Trilce: TRI - 0454320