



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los
almacenes del callao en el periodo 2018-2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Negocios Internacionales

AUTORES:

Peña Temoche, Ronny Gersson (orcid.org/0000-0002-1619-1396)
Robles Vega, George Anthony Edgard (orcid.org/0000-0001-7765-9960)

ASESORA:

Dra. Cavero Egusquiza Vargas, Lauralinda Leonor (orcid.org/0000-0001-5222-8865)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Marketing y Comercio Internacional

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente investigación
va dedicada a nuestros
padres quienes estuvieron
apoyándonos en todo momento

AGRADECIMIENTO

Agradecidos con la universidad que nos dio los mejores profesores con grandes conocimientos para poder desarrollar nuestro trabajo de investigación.

INDICE DE CONTENIDOS

INDICE DE CONTENIDOS	iii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4 técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 procedimientos.....	20
3.6 Métodos de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	46
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cantidad de carga transportada.....	21
Tabla 2. Medición de tiempo y distancia.....	22
Tabla 3. Nivel de Almacenaje	23
Tabla 4. Flujo de Mantenimiento	24
Tabla 5. Cantidad de pedidos generados.....	25
Tabla 6. Cantidad de entregas recibidas.....	26
Tabla 7. Cantidad de trabajadores.....	27
Tabla 8. Cantidad de suministros	28
Tabla 9. Cantidad de Proveedores.....	29
Tabla 10. Flujo en gastos de transporte.....	30
Tabla 11. índice de rotación.....	31
Tabla 12. Nivel de Inventario	32
Tabla 13. Cantidad de Recepción	33
Tabla 14. Cantidad de Despacho.....	34
Tabla 15. Nivel de Oferta.....	35
Tabla 16. Nivel de Demanda	36
Tabla 17. Correlación entre Gestión de costos y Distribución de la cadena de suministro.....	37
Tabla 18. Correlación entre el costo de transporte y la Distribución.....	38
Tabla 19. Correlación entre los costos de almacenamiento y stock.....	39
Tabla 20. Correlación entre costos de aprovisionamiento y flujo de pedidos.....	40
Tabla 21. Correlación entre costos de manipulación y productos... ..	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cantidad de carga transportada	21
Figura 2. Medición de tiempo y distancia.....	22
Figura 3. Nivel de Almacenaje	23
Figura 4. Flujo de Mantenimiento	24
Figura 5. Cantidad de pedidos generados	25
Figura 6. Cantidad de entregas recibidas	26
Figura 7. Cantidad de trabajadores	27
Figura 8. Cantidad de suministros	28
Figura 9. Cantidad de Proveedores	29
Figura 10. Flujo en gastos de transporte	30
Figura 11. Índice de rotación.....	31
Figura 12. Nivel de Inventario.....	32
Figura 13. Cantidad de Recepción.....	33
Figura 14. Cantidad de Despacho	34
Figura 15. Nivel de Oferta	35
Figura 16. Nivel de Demanda.....	36

RESUMEN

La presente investigación que tiene como título "Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021", tuvo como objetivo general: Determinar cómo se relacionó la Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021, Presentando de tal caso una investigación aplicada, cuantitativa, no experimental, correlacional, todo esto para poder hallar la relación que existe entre estas dos variables. Para ello se muestreo los almacenes logísticos del Callao en el periodo determinado, llevándose a cabo un cuestionario de 16 preguntas que fueron divididas entre las dos variables de estudio, validado por expertos, el cual todo fue basado mediante un programa estadístico SPSS y dicho esto se pudo analizar la contrastación de la hipótesis planteada, concluyendo con esto se mostró una relación positiva entre la gestión de costos y la distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021.

Palabras clave : Logística, Gestión de costos, Cadena de suministro.

ABSTRACT

The present investigation that has the title "Cost management and distribution of the supply chain in the stores of Callao in the period 2018-2021", had as a general objective: To determine how the Cost and distribution management of the supply chain was related supply in the stores of callao in the period 2018-2021, presenting in this case an applied, quantitative, non-experimental, correlational investigation, all this to be able to find the relationship that exists between these two variables. For this, the logistic warehouses of Callao were sampled in the determined period, carrying out a questionnaire of 16 questions that were divided between the two study variables, validated by experts, which was all based on a statistical program SPSS and said this was able to analyze the contrast of the proposed hypothesis, concluding with this, a positive relationship was shown between cost management and the distribution of the supply chain in the stores of Callao in the period 2018-2021.

Keywords: Logistics, Cost management, Supply chain.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la problemática que se presentó en los últimos años en la demora en los envíos de productos o el estado en el que llegan a los almacenes ya que este factor fue un punto de mejora en los países que buscan reducir estas malas gestiones. Los sistemas que se aplicaron en la distribución se relacionaron con el factor tiempo en donde se cumplió con los plazos de entrega enfrentando numerosos desafíos. Asimismo, se necesitó desarrollar una logística necesaria para controlar envíos en grandes volúmenes. Es por ello que según Lopa (2020) menciona que “la cadena de suministro tuvo sus desequilibrios en los envíos por problemas en el stock y espacio de almacén, por ende, los países internacionales se encontraron mejorando este proceso continuamente para poder brindar un servicio de calidad en la logística”. En contexto, un lugar con el ambiente adecuado fue recomendable para poder mantener un buen proceso de almacenamiento y así reducir la mala gestión en el despacho. También menciono que algunos países internacionales tienen un índice donde el 70% de sus despachos no llegaron a medida que el cliente lo solicitó, esto nos demuestra que la distribución y el proceso logístico no se gestionó de manera correcta.

En el plano nacional, la cadena de suministro y la gestión logística fue importante en las empresas para que se realice el desarrollo adecuado desde la producción del producto hasta el consumidor, es por ello que se ejecutó la preparación de pedidos donde se requiere contar con un almacén que mantenga una buena relación con los proveedores, una cadena de suministro óptima y stock de materiales para atender así las diferentes demandas de pedidos. Las empresas contaron con varios procesos de operación, pero es en el área de distribución donde se tuvo problemas más frecuentes tanto en la recepción donde los proveedores en distintas ocasiones no se pudieron abastecer a la empresa como en el despacho al no planificar o coordinar de manera acertada con los clientes. Según La Torre (2020) señala que “en el Perú se realizó distintas operaciones logísticas dentro del almacén como fuera de ella y es en la distribución donde se tuvo uso limitado de sus operaciones logísticas y en donde no se le brinda la importancia necesaria a los costos de distribución a pesar de que fue uno de los

puntos más importantes del proceso logístico” en donde se mencionó que la distancia entre el punto de destino hasta el punto de llegada que es el consumidor no conto con todas las herramientas y facilidades para llegar al objetivo a pesar de la importancia de la misma. Según Nanot (2021) menciona que “hasta ese entonces sabemos que el segundo puesto con más inversión en infraestructura de almacén fue el puerto de Paita (Piura) que contó con un buen transporte de mercancías y gestión de todos los procesos”. Una información que tuvo importancia en donde más del 90% del total de la carga de mercancías que se exporto a través del Perú, se embarcó en contenedores en los puertos marítimos peruanos. también que “todas las inversiones portuarias estaban conformadas por 3 puertos ya concesionados y que esta suma asedio a USS 2,109 millones, aparte de su inversión pendiente que tiene algunos puertos como el de Callao, Salaverry, Pucallpa, Yurimaguas, Chimbote, Ventanilla, estas inversiones de la nueva infraestructura fueron previstas a un monto cerca de los USS 1,302 millones y aquellas privadas en plena evaluación unos US 4,500 millones”. Podemos decir que estos puertos contaron con una mejor infraestructura en el país a raíz de la inversión que se viene presentando.

A nivel local, el puerto del Callao concentro un mayor movimiento de operaciones logísticas donde los contenedores que entraron y salían del puerto tuvieron un problema en el almacenaje y un déficit en la infraestructura. Según MTC (2019) menciona que “cerro una adenda donde esto permitió duplicar la capacidad de almacenaje y conto con mayor capacidad de espacio donde estuvieron un mayor número de contenedores que llegaron de otros países con ayuda de la autoridad portuaria y esto debido a que también se trabajó de la mano con los concesionarios portuarios para el mejoramiento del terminal”. Esto fue importante porque hubo un incremento económico en nuestro país, al poder contar con una mayor cantidad de almacenaje esto pudo realizar mayores operaciones logísticas. Según Ramos (2021) afirmo que “en el año 2018 se llegó al resultado de que solo el 83 % de envíos llegaron a tiempo donde el objetivo trazado era el de 95%, esto fue debidamente a causas por los problemas de almacén y espacio con el que no se contó, es por ello que se plantearon unas determinadas opciones de solución para estos inconvenientes, la primera opción fue de clasificar los inventarios e introducir

un análisis ABC para aquellos activos, donde este resultado mostró que tuvo un buen sistema de operaciones en el Callao”. Suarez (2021) menciona también que “para obtener mayor beneficio en el Callao se logró incrementar el inventario a un 95 % y así reducir los costos a un 18%”. En conclusión, podemos deducir que, el manejo de los inventarios dentro de un operador logístico en el Callao es de manera prioritaria que nos permitió tener un mejor alcance en relación al cuadro de stock o material con el que contamos.

Es por ello, que en la siguiente investigación se presentó como problema general ¿Cómo se relacionó la Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021?, teniendo como problemas específicos lo siguiente: ¿Cómo se relacionó el costo de transporte y la distribución en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021?, ¿Cómo se relacionó el costo de almacenamiento y el stock en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021?, ¿Cómo se relacionó el costo de aprovisionamiento y la administración de pedidos en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021? , ¿Cómo se relacionó el costo de manipulación y los productos en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021?

Por consiguiente, el proyecto de investigación presentó una justificación teórica, metodológica y práctica. Primero teórica debido al aporte que se dio en la investigación que permitió de una manera clara y concisa obtener todo tipo de información y sobre la importancia de la Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro. En la parte metodológica, el enfoque que se realizó para el proyecto de investigación fue cuantitativo, cuales variables fueron la Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en el cual sus dimensiones se desarrollaron de acuerdo a su teoría y el uso de datos estables que proviene de fuentes confiables. Por último, en la parte práctica, las empresas pudieron utilizar esta investigación y aplicar este tipo de sistema donde analizaron los beneficios o dificultades que puede presentar este método seguido del tema y emplear las buenas estrategias así se logró mejorar su competitividad en el mercado.

Dadas las justificaciones mencionadas, se presenta el objetivo general: ; teniendo como objetivos específicos: Determinar cómo se relacionó el costo de transporte y la distribución en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021, Determinar cómo se relacionó el costo de almacenamiento y el stock en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021, Determinar cómo se relacionó el costo de aprovisionamiento y la administración de pedidos en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021, Determinar cómo se relacionó el costo de manipulación y los productos en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021.

Por último, se presenta la hipótesis general: La relación directa entre la Gestión de costos y la distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021 es positiva; teniendo como hipótesis específicas: La relación directa entre el costo de transporte y la distribución en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021 es positivo. La relación directa entre costos de almacenamiento y el stock en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021 es positivo, La relación directa entre costos de aprovisionamiento y el flujo de pedidos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021 es positivo y La relación directa entre costos de manipulación y los productos en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021 es positivo.

II. MARCO TEÓRICO

Los siguientes antecedentes nacionales nos ayudarán como modelo de estudio para desarrollar nuestro proyecto de investigación:

Sánchez (2019) en su artículo titulado *Logística internacional de mercancías y su contribución en el desarrollo nacional: factores que impulsan su desarrollo* menciona que su objetivo principal fue indagar los procesos necesarios que expliquen todo el fundamento en relación a la logística internacional y así fue aplicarla de manera concreta en el Perú aplicando una metodología de marco lógico, es por ello que en base a los resultados se obtuvo que, se planificó prospectivamente todo acerca del sector logístico de todas las mercancías que llegan al Perú, impulsando el desarrollo en el sector logístico trabajado, obteniendo como conclusión que tanto los gobiernos e instituciones hacen referencia que la gestión de distribución y la gestión de costos son la base céntrica de la logística ya que es una pieza fundamental para el desarrollo económico del país.

Domínguez y Amílcar (2020) en su artículo titulado *La gestión de la cadena de suministros para mejorar procesos logísticos en la empresa servicio L & C del Perú, Lima – 2020* donde alega que el objetivo general fue proporcionar un planeamiento estratégico de gestión en la distribución de la cadena de suministro para desarrollar en la empresa Servicio L&C del Perú SAC, 2020, en donde la metodología que se desarrolló es de tipo descriptivo – propositivo con diseño no experimental transversal, con un enfoque cuantitativo, la cual tuvo como resultado luego de aplicar una encuesta a 20 trabajadores de la misma empresa en donde nos mostró que los procesos aplicados actualmente cuentan con un proceso regular 80% es relacionado a la selección de sus proveedores, 85% a la administración de productos y 75% a la logística aplica en la empresa. En consecuencia, se concluyó que al aplicar el plan de Gestión de la Cadena de Suministro en la empresa Servicio L&C del Perú SAC ayudo en la mejora y perfeccionamiento de la operación logística.

Guzmán y Chambi (2020) en su artículo titulado *Propuesta de un modelo de éxito en gestión logística para las medianas empresas del sector plástico de Lima, Perú, basado en la gestión por procesos y buenas prácticas ingenieriles del sector* donde alega que el objetivo fue plantear un modelo de gestión logística para las medianas empresas del sector plástico, en donde la metodología que se desarrolló es de tipo descriptivo, en la cual se buscó gestionar procesos logísticos que permitan al desarrollo de las empresas. En consecuencia, se puede concluir que la gestión logística fue importante en las empresas para un correcto análisis y mejor control en el proceso productivo, por ende, mejorar los indicadores para poder medir el desempeño de la empresa.

De la Cruz y Sánchez (2021) en su artículo titulado *COVID-19 como factor en la aceleración de la automatización de los procesos de la Logística Portuaria en el Puerto del Callao - Perú*. Teniendo como objetivo principal evaluar cómo ha afectado el COVID -19 en las operaciones logísticas en el puerto del Callao, teniendo una metodología de enfoque cualitativo usando el método conceptual, dicho esto el resultado fue que la logística ha cambiado con la pandemia puesto que se llevó a cabo la operación que se desarrollaba antes y después del covid-19 y ha tenido una brecha baja en posicionamiento de ventas y gestión. Se concluye así que la pandemia afectó no solo en el puerto si no en todas las empresas de trabajo, dicho esto se utiliza más la tecnología para poder comunicarnos ya que antes lo hacíamos de manera presencial ahora se puede gestionar una venta de manera virtual.

Los siguientes antecedentes internacionales nos ayudarán como modelo de estudio para desarrollar nuestro proyecto de investigación:

Fontalvo y de la Hoz (2019) en su artículo titulado *los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro*, el cual su objetivo fue comprender los elementos y dar a entender los procesos logísticos de la administración de la cadena de suministro, para ello esta investigación de manera racional se utilizó una metodología sistémica para el análisis de la comprensión de datos lo cual tuvo como resultados una buena estructura de un conocimiento indagado que se

describen los proceso de la cadena de suministro que señala entender las similitudes que existen entre ellos teniendo como conclusión la buena relación que existe entre ambos procesos logísticos para el buen desempeño y medida de gran rendimiento ya que se analizó de manera continua los mecanismos logísticos de forma correcta para evaluar el correcto desempeño que viene realizando.

De la Torre y Padilla (2021) en su artículo titulado *Sistema de gestión logístico para procesos de servicios*, menciona como objetivo principal implementar un sistema de gestión logístico que permita ayudar a la integración de los procesos en servicio, trabajando con una metodología de investigación correlacional para medir los procesos logísticos, obteniendo como resultados ejecutar un plan de medidas para la mejora del proceso logístico y un buen sistema de indicador, es por ello que se aplicaron técnicas de ideas y el diagrama de Ishikawa, obtuvo resultados como el proceso logístico es una combinación de medidas que sirve para el plan de mejora continua de los indicadores logísticos b desarrollo en una herramienta de control. Como conclusión se considera que al utilizar los indicadores permiten anticiparnos ante las necesidades y exigencias de la empresa.

Francés (2018) en su artículo científico *concepto y evolución de la función logística*, para lo cual el objetivo de dicha investigación fue establecer las principales bases de la evolución de la logística al tiempo que este viene creciendo de la mano con la globalización, para lo cual este trabajo tuvo una metodología correlacional mostrando como resultados un proceso de indagación profundamente al concepto de la función logística y como esta viene trabajando, teniendo una visión dinámica que el mismo contemple el avance de su investigación en su naturaleza y alcance. Se obtuvo como conclusión analizar la función logística en base a los tiempos que se viene desarrollando cambiando diversas formas de cómo podemos ver el desempeño de la logística, de tal manera también que se relacione con la cadena de suministro y su evolución en el tiempo que permite interpretar una visión completa en las diferentes formas que viene a ser importante en el ámbito logístico.

Gil (2018) en su artículo de investigación titulada *La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas*, tiene como objetivo principal medir el desempeño de la logística en las medianas y pequeñas empresas en la globalización, teniendo una metodología de investigación cuantitativa basada en evidencias para establecer un panorama amplio de la logística, teniendo como resultados indicar que sí existe asociación entre logística y eficiencia empresarial exportadora, ya que describe las principales problemáticas en sus bases de transporte, cadena de suministro, aduanas y agentes de aduanas. Asimismo, la conclusión que se tomó fue de que los agentes y la cadena de suministro, tienen ciertas dudas de cómo las empresas vienen manejando su toma de decisiones ya que esto es, lo que genera que tenga un mayor porcentaje de costos logísticos así estas se vean en desacuerdo y no pueden completar sus procesos logísticos que realizan.

Pinheiro et al. (2018) en su artículo titulado *Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma*, tiene como objetivo principal mostrar cual importante es la logística interna, identificando sus partes y como está compuesto también como va estructurado y de qué manera se mide, teniendo una metodología de análisis mostrando los resultados medir cada una de estas partes destacadas según la escala de Likert, mostrando partes y componentes fundamentales de la logística interna y el índice de desempeño lo que le permite a varias empresas mejorar su competitividad en el mercado internacional. Se llega a concluir que los sistemas logísticos tienen que comprender una relación significativa con el proceso integrado ya que es un aspecto importante de evaluar al medir su desempeño de ambos que también ellos mismo mueven y realizan los procesos y dichas actividades logísticas.

Jara et al. (2019) en su artículo de investigación titulada *La estrategia de inventarios en la reducción de los costos logísticos de una empresa comercializadora de piezas, partes y accesorios de mantenimiento*, tiene como objetivo principal el establecer una política de inventario con el propósito de reducir ciertos costos por la falta de existencias de productos de una compañía teniendo una metodología de investigación de diseño pre experimental. En este estudio se determinan las

pérdidas totales para el periodo 2018 ya que, se realizan pronósticos de los veinte productos más importantes que tienen las empresas mineras y constructoras, se propone un modelo de inventario y se calculan las cantidades óptimas de pedido, stock de Seguridad y Puntos de Reorden. Finalmente se obtiene un análisis midiendo el costo del modelo de gestión de inventario con el que se cuenta para que así la empresa sea estable y tenga un modelo de gestión de inventario propuesto a través del plan de compras por insuficiencia.

Orejuela et al. (2019) en su artículo titulado *Modelo de asignación dinámica de lugares de almacenamiento en centros Cross Docking* cuyo objetivo principal fue el minimizar todo tipo de costos relacionados al inventario final que se obtenga de todos los productos y los costos que tiene relaciones a distancias transportadas por la distribución de la unidad de carga realizada por una metodología de la investigación descriptiva, teniendo como resultado final lograr la reducción del tiempo que permanezca el producto teniendo una buena aceleración en todo sus flujos ya sea desde el despacho hasta la llegada al consumidor final. Se obtuvo como conclusión que el punto importante es cómo va la distribución en base a los procesos logísticos ya empleados para de esta manera reducir los costos y tener mayor aceleración en todos los flujos que se vienen trabajando.

Marín y Lozano (2018) en su artículo titulado *La comunicación de marketing en la empresa de distribución española Mercadona*, tuvo como objetivo fundamental Profundizar en la forma en que la distribuidora española Mercadona, una de las más importantes y de mayor crecimiento en los últimos años en el país, ha desarrollado sus comunicaciones comerciales o de marketing en donde para esta investigación se utilizó un metodología cuantitativa - mixta mayormente basadas en todas las técnicas teniendo como resultados el poder analizar la comunicación con la que viene trabajando la empresa de manera sistemática y prestara más atención al uso del internet para poder tener una mayor expansión de comunicación con diferentes operadores para el cual hacer negocios. Como conclusión se podría decir que la tecnología en las empresas actualizadas influyo de manera positiva ya que tiene más ventaja al hacer tipos de contratos y estar más informado acerca de los

acontecimientos que viene o puede tener gracias al mayor porcentaje de telecomunicación que posea.

Zapata et al. (2020) en su artículo titulado *Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte* nos menciona que tuvo como objetivo principal mejorar toda su base de la gestión del ruteo de los vehículos por el cual estos se distribuyen, utilizando un método de ruteo con una buena optimización del proceso logístico que tiene la empresa aplicando una metodología de análisis mostrando como resultados que pudo reducirse más del 50% en todos aquellos costos que viene a cargo de la empresa, así mismo también se obtuvo otros resultados para poder minimizar la cantidad de los transportes y así disminuir todo aquellos impactos negativos que trae consigo para el medio ambiente. Se puede concluir que el costo de transporte afecta mucho a las empresas distribuidoras ya que emplean su proceso logístico basado en la mejora y conformidad del cliente, para que este tenga en cuenta la gran responsabilidad que tiene el transportista y cuanto implica el costo de su mercadería al ser transportada al destino final.

Gaviria et al. (2019) en su artículo titulado *Tendencias de Investigación en la Cadena de Suministro de Residuos Sólidos* menciona como objetivo principal el poder solventar la cadena de suministro y su gestión integral mediante procesos logísticos para el desarrollo de dicha organización haciendo uso de la metodología descriptiva correlacional. Así mismo se obtuvieron los resultados de dar todo lo necesario para buscar métodos de poder aumentar el desempeño de su gestión, también analiza el proceso de la cadena de suministro por su mayor importancia relacionado a su gestión, luego de eso se logró obtener 4 principales factores para el buen desarrollo los cuales son el flujo de recursos, toma de decisiones, costos y energía, llegando a la conclusión de poder desarrollar una empresa con el fin de que esta tenga mayor gestión en todos sus procesos tiene que ir de la mano con la cadena de suministro y costos logísticos ya que eso significa el crecimiento en las operaciones para que tenga un buen índice de desarrollo.

Henríquez et al. (2018) en su artículo titulado *Medición de Tiempos en un Sistema de Distribución bajo un Estudio de Métodos y Tiempos* nos describe en su objetivo principal el poder implementar una herramienta que tenga un control y medición del transcurso del tiempo en el cual se desarrolla el sistema de distribución, aplicando una metodología de enfoque cuantitativo y también descriptiva que desarrollo métodos de medición en los procesos de rutas. Así también se obtuvieron los siguientes resultados, se desarrolló un modelo gráfico para poder resaltar los procesos que este va teniendo en la distribución de las mercaderías, así mismo implementó también un método para que la distancia en la que se lleva a cabo la distribución sea a corto plazo midiendo así el desempeño de la gestión el cual se está cumpliendo con el tiempo de entrega para los clientes. Podemos concluir que, al implementar el proceso de medición de tiempo, brinda una mayor facilidad para el cliente ya que sus pedidos llegan al tiempo exacto es por ello que mientras este proceso logístico siga desarrollándose, la distribución tendrá buenos resultados.

Calzado (2019) en su artículo titulado *La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos*, teniendo como objetivo principal el mejorar el servicio logístico que viene trabajando y gestionando medios técnicos para el buen soporte de la compañía haciendo que este preste servicio e insumos de alto valor agregado para su mejora en gestión, el cual para esta investigación se utilizó la metodología descriptiva haciendo mención a los procesos logísticos, como resultado se obtuvo tres factores la cual en la primera indica que tener un buen manejo de almacén permitirá tener un buen análisis, el segundo resalta mejorar la capacidad de almacenamiento que éste dispuesto a obtener y la tercera realiza un análisis concreto mostrando el diagnóstico de lo importante que es para la gestión, dichos todos estos procesos permiten crear acciones de mejora para el operador logístico y sus gestiones. Se pudo concluir que para tener una buena gestión de procesos tanto en calidad y costos es necesario saber si el almacén está desarrollando una adecuada operación logística en las áreas comprometidas mediante un análisis que te permite deducir y obtener el balance de resultados.

Mallar (2018) en su artículo *titulado La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente*, teniendo como su principal objetivo el de poder generar los métodos de

procesos en sus mercancías para que este se diferencie de la competencia creando así un valor agregado a través de la tecnología modificando sus demandas , en el cual tuvo una metodología descriptiva haciendo uso de los procesos generados, llegando a los resultados de poder tener un enfoque más centralizado en todo los procesos de gestión de los productos donde se pueda tomar en cuenta los procesos interrelacionados o interconectado para el buen manejo de este, así mismo creando una buena estructura para ver el nivel en que va manejando y como conclusión podemos definir que tener este tipo de método para el análisis y nivel de esta compañía es de suma importancia ya que se tiene en cuenta todo el proceso en que va aumentando con la gestión que es realizada en su momento actual haciendo que estas trabajen juntas se puede lograr obtener cada vez más resultados buenos.

Rodríguez et al. (2018) en su artículo titulado *Modelo de asignación dinámica de lugares de almacenamiento en centros Cross Docking*, cuyo objetivo principal es de ampliar espacios para la implementación de productos y recursos que van a entrar en dicho almacén, en este artículo se ha utilizado una metodología de asignación de lugar, teniendo como resultado la buena aceleración de tiempo en llegada de los producto contando con un flujo de dichos productos que se tienen desde la salida del almacén hasta la llegada final ya que en todo esto se busca la reducción de costos para poder tener una buena gestión, concluimos que la reducción de costos en un sistema de almacén tiene mucha ventaja para algunas empresas que recién empiezan a desempeñarse en el ámbito logístico ya que es de buen agrado poder contar con un flujo logístico e inventario para ver la entrada y salida de tus productos los cuales cuentan con un buen estándar de calidad recomendado para el público.

Córdova y Montoya (2021) en su artículo titulado *Programación de los camiones entrantes y salientes en una plataforma de Cross-Docking considerando la mutualización de los muelles*, este artículo tuvo como objetivo principal el de poder desarrollar nuevos programas para el Cross docking teniendo una ayuda de los recursos en dichas operaciones con las que cuenta, su metodología fue de tipo lineal mixta entera, teniendo como resultado que este programa cuenta con una

programación de entrada y salida d de los camiones distribuidores para el envío de la mercadería generando así una reducción de costos logísticos para el buen manejo de este sistema, concluimos que la base de dichos programas es la gestión de cómo está siendo utilizado para reducir los costos .

Campoverde et al. (2021) en su artículo titulado *Revisión de la literatura sobre logística inversa, sus aplicaciones y tendencias futuras*, tuvo como su objetivo principal el de poder tener más conocimiento analizando todos los complementos de la logística inversa en cuanto a sus procesos complementados, tuvo una metodología de recolección de datos para el cual se ha basado en logística teniendo como resultado ampliar los conocimientos sobre el desempeño de la logística y tener en cuenta sus procesos que tiene al momento de realizar una gestión para las empresas almacenes etc., concluyendo también que a medida que viene aumentado la globalización existen diversos procesos, métodos para el cual podemos desarrollar una buena logística o gestión de procesos ya que si bien sabemos la logística no es algo simple si no también tiene sus procesos y una orden de seguimiento por el cual este se pueda cumplir y se adecue a su medida de calidad.

Cuervo et al. (2021) en su artículo titulado *Modelos logísticos estocásticos aplicados a la cadena de suministro: una revisión de la literatura*, teniendo como objetivo principal desarrollar nueva estrategias de desarrollo para la cadena de suministro teniendo en cuenta los parámetros que se quieran trabajar, tuvo una metodología de revisión sistemática, así mismo obteniendo los resultados poder señalar y mencionar los procesos de gestión logística lo cual se propuso una taxonomía de 4 factores lo que quiere dar a entender de que todo lleva un proceso de gestión cumpliendo los objetivo para futuras indagaciones. concluyendo así también que el proceso logístico de la cadena de suministro ha evolucionado e incrementado en su complejidad positivamente, esto hace a que algunas empresas tengan un rato más grande y poder brindar soluciones en su manejo de la cadena de suministro, teniendo un buen interés y desempeño asumiendo los riesgos que traiga para poder completar todo el proceso de la gestión de la cadena de suministro.

Duque et al. (2020) en su artículo científico *Slotting y picking: una revisión de metodologías y tendencias*, teniendo como objetivo principal desarrollar la mejora de la capacidad de indagaciones y reducir así mismo los costos logísticos, se trabaja con una metodología de modo exhaustivo, asimismo se logró como resultados de realizar una revisión profunda sobre los métodos y análisis de la metodología optimizando aplicaciones para el buen manejo de esta, teniendo en cuenta los factores de desarrollo que tiene que ver cómo influyen en los procesos y componentes mediante la planeación de sus inventarios, llegando a la conclusión de para desarrollar una buena optimización tenemos que ver si nuestra gestión cumple y está relacionada a todo tipo logístico que se tenga que llevar a cabo para la finalización de la logística, sabiendo que la logística y la cadena de suministro son de suma importancia ya que ambos optimizan las operaciones de también se encargan de los procesos internos .

Regina et al. (2018) en su artículo titulado *Selección de proveedor de servicios logísticos: alineación entre criterios e indicadores*, teniendo como objetivo principal dar a conocer el desempeño de cada uno de los criterios de selección de proveedores y así mismo de los servicios logísticos midiendo sus respectivos indicadores de desempeño por un flujo logístico alineando sus dichos procesos de selección y midiendo el tiempo de selección, tuvo un metodología de estudio de múltiples casos , teniendo como resultados de realizar seguimiento de diversos casos en un operador logístico y cuarto consignatarios por medios de las redes de intercomunicación observando su desempleo que tiene de manera directa e indirecta , positiva y negativamente ya que los criterios relacionados a la calidad de los servicios prestados no son muy gestionados, ya que son muy pocas la relación que tiene los criterios y los indicadores, llegando a la conclusión de que estos procesos para medir el desempeño de un operador logístico tienen varios criterios a evaluar mediante su trabajo que desempeña mediante la gestión que tiene cumpliendo sus estandarte y procesos.

Franco et al. (2021) en su artículo titulado *Modelo matemático para cadenas logísticas centralizadas con decisiones de recursos compartidos*, tuvo como su

objetivo principal medir cómo va el rendimiento de los diferentes procesos de la cadena de suministros, ya que se utilizó una metodología de modelo matemático estocástico, llegando a los resultados de la palabra medición logística en la cadena de suministros logró permitir gestionar los diferentes métodos de distribución desde un punto de vista central lo cual ha permitido avanzar el rendimiento de su cadena y tener más desarrollo, como conclusión se puede decir que se puede mejorar su manera de implementar su gestión logística con los recursos que posee mediante la red de suministro a la vez reducir costos y mejorar su rendimiento competitivo, ya que con los buenos procesos de gestión este se verá favorecida en todo ámbito que puede centrarse abarcando nuevas metas y nuevas oportunidades de mejora en su cadena de suministro.

Navarro. J; Ortega ,O.(2020) En su artículo titulado Las Principales Terminales de Contenedores Portuarias en el Ámbito Internacional: Un Análisis de Eficiencia Económica, tiene como objetivo principal el poder gestionar y brindar mayor investigación de los 52 puertos más principales del ámbito internacional en el año del 2010 hasta el 2016 con la ayuda de una buen monitoreo de la DEA, se ha desarrollado una metodología de carácter descriptiva en relación a las gestiones portuarias, teniendo como resultado el 38 de eficiencia que tuvo todos los puertos gestionados de manera eficiente mente adecuada, lo cual esto pudo tener mayor eficiencia económica ya que la única limitación que se pudo obtener fue la disponibilidad de brindar información específicamente en los terminales portuarios de dichos puertos gestionados, concluyendo así que la buena gestión para un puerto se basa en numerosos factores avanzando en el orden de los procesos de cómo se efectúa la logística para obtener un mayor nivel de desarrollo portuario y así poder generar un mayor porcentaje de eficiencia.

Cabe recalcar que se utilizaron las siguientes teorías para sustentar la investigación de gestión de costos, según Velasco y Poma (2019) indica que para el buen desarrollo de la gestión de costos se tiene que analizar los estudios de riesgo para el buen manejo de costos ya que es llevada a cabo mediante varios procesos y la planificación del proyecto y que va realizando de manera cuantitativa mediante también otros conceptos de financieros. según: Salas (2020) señala que la gestión

de costos consiste en el desarrollo básicos de prácticas por el cual permite mejorar la posición de la empresa mediante su gestión de costos ya que va de la mano con la conjunción entre los recursos de la organización y su estructura de costos ya que para que esto sea beneficioso tiene que ser cuantificado con un mayor grado de precisión.

Así mismo se utilizaron las siguientes teorías para sustentar la investigación de la distribución de la cadena de suministro, según Araujo (2020) menciona que la cadena de suministro son todas las tareas realizadas en la fabricación de un producto empezando por los insumos y dando entrega final al consumidor , a lo largo de la fabricación el producto pasar por ciertos números de procesos lo cual al consumidor final solo le importa sentirse satisfecho con la compra y que satisfaga su necesidad cumpliendo los estándares de calidad que se lleve el cliente. Pérez (2020) señala que es la encargada de desarrollar términos con estrategias ya que estas están basadas en la misión y visión de cada empresa, estas medidas pueden ser a mediano largo plazo ya que los encargados para gestionar esta cadena son los agentes o la parte directiva ya que ellos saben todo el movimiento que va realizar la empresa mediante la gestión que va realizando en cuanto se va invertir para mejorar el ciclo de vida del producto.

También se utilizaron los siguientes autores para medir las variables gestión de costos y sus dimensiones Fernández (2018) define que en el Perú el sector del costo de transporte es una actividad muy competitiva y su trabajo mejora la actividad y crecimiento económica así como también el desarrollo del país es por esta razón que los geniosos están en constante competencia y su mayor objetivo es mejorar y fomentar la eficiencia de su calidad de servicio con el apoyo de lineamientos estratégicos. Saavedra (2021) señala que los costos de almacenamiento están mayormente relacionados con el precio de la capacidad de todo el material que se tiene como reparaciones, amortizaciones y conservación ya que se relaciona por el coste total del monto de gastos realizados que paga la compañía. asimismo, Saavedra (2021) menciona también que los costos de aprovisionamiento es la actividad que desarrolla la empresa para poder asegurar los bienes y servicios externos ya que esto incluye los niveles de inventarios, las

compras realizadas en base a mejoras continuas. Luyo y Quispe (2018). El costo de manipulación viene a ser todo el proceso de la supervisión, control y operaciones eficientes de los volúmenes de pedidos por distribuir ya que cuando existe más complejidad mayor será la manipulación y traslados para reducir los costos.

por último, para definir las variables distribución de la cadena de suministros y sus dimensiones: Bravo (2019) señala que un conjunto de procesos que tienen la responsabilidad de dirigir los insumos desde la parte del producto hasta el cliente final haciendo que su producto circule de manera exitosa por los medios. Ochoa (2019) dice que el stock Son bienes tangibles que están destinados para la venta del negocio directo a sus consumidores lo que dentro de la organización se produce y va dirigido para la comercialización, el proceso de stock comprende también los productos terminados o mercancías para ser consumidas. Gamarra (2021) menciona que la administración de pedido es el proceso de compra del cliente apenas llega la tienda y se procede a la fabricación de su pedido hasta ser entregado al consumidor final. Izquierdo y Moran (2020) un conjunto de bienes que la persona considera que tienen un determinado bien que satisface su necesidad de comprarlo ya que el productor es quien realiza la producción con elementos físicos, químicos para que el bien sea utilizado por el consumidor.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada, CONCYTEC (2018), menciona que fue basado en un nivel de desarrollo mediante el conocimiento que tuvo según el tema indicado a estudiar, objetivos, etc.

3.1.2 Diseño de investigación

Para esta investigación se utilizó un diseño no experimental, es decir que nuestras variables no fueron nunca utilizadas, según Álvarez (2020) no existió alteración de estas variables por parte del autor.

A la vez se desarrolló un nivel correlacional ya que el propósito de esto fue buscar relación que existe entre las variables. Según Valle, Camargo y Bedolla (2020), este nivel midió cada una de las variables seguidamente las describe luego se cuantifico y para terminar se señaló el grado de relación que existió entre ellas.

3.2. Variables y operacionalización

Según el método planteado, se utilizaron la gestión de costos, ya que para la primera se desarrolló cuatro dimensiones, costo de transporte, costo de almacenamiento, costo de aprovisionamiento, costos de manipulación; el cual los indicadores fueron, cantidad de carga transportada, medición de tiempo y distancia, comparativo de almacenaje, mantenimiento de maquinaria, cantidad de pedidos generados, cantidad de entregas recibidas, cantidad de trabajadores, cantidad de suministros.

En la variable distribución de la cadena de suministro se mostró las siguientes, dimensiones; distribución, stock, administración de pedidos, productos, teniendo como indicadores; proveedores, gasto de transporte, índice de rotación, inventario, recepción, despacho, oferta, demanda. Cabe señalar que el enfoque de esta investigación fue cuantitativo.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Como población se eligió los principales almacenes logísticos en el Callao. Según Moreno (2021) la población es la totalidad de un fenómeno de estudio donde incluyo la totalidad de unidades de análisis que integraron, y que debe cuantificarse para un determinado estudio.

3.3.2 Muestra

Por lo tanto, la muestra fueron los principales almacenes logísticos: Ransa, Unimar, Neptunia, Savar y Fargoline en el Callao. Según Condori (2020) es la parte representativa de la población con las mismas características generales.

3.3.3 Muestreo

Para esta investigación no aplica el muestreo. Según Mercedes y Guerra (2021) fueron las bases de las investigaciones para desarrollar técnicas, ya que fue utilizada para medir toda la población.

3.4 técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se recurrió a la técnica encuesta. Según Ávila (2020) comenta que la recolección de datos fue el método que representa el camino a seguir en la investigación, además se usó de técnicas de colección de información, que fue una etapa donde se inspecciono y se transformó los datos con el objetivo de resaltar la información que nos sea útil. (p. 51)

En esta investigación se utilizó el cuestionario. Según Arias (2020), menciona que al usar este instrumento no existió respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas llegaron a un resultado diferente y se aplicaron a una población conformada por personas

3.5 Procedimiento

Se inserto como argumentos dos principios, el principio teórico y el principio de campo.

En el principio teórico, se extrajo la información requerida de artículos científicos, revistas entre otros, todos de modo virtual.

Por otra parte, en el principio de campo, se procedió a contactar profesionales y especialistas que laboren en empresas de rubro logístico ubicadas en el callao gracias a la base de datos de Siicex, enviando correos electrónicos y mensajes indicando que somos estudiantes de la Universidad César Vallejo encontrándonos realizando su tesis y en relación a la respuesta de los participantes se procedió a enviar el link del cuestionario a su correo electrónico para que puedan brindarnos sus respuestas.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se utilizó el SPSS con la finalidad de realizar el análisis descriptivo que corresponde a las preguntas formuladas en el cuestionario utilizado; también para comprobar la relación y concordancia entre las variables en estudio y la contrastación de las hipótesis mediante el coeficiente de Pearson

3.7 Aspectos éticos

En el presente trabajo se respetó la información de los propietarios citados y fueron extraídas de fuentes de confianza para garantizar la calidad ética de la investigación, utilizando las normas APA 7ma edición. La información consultada tiene citas textuales y referencias bibliográficas. De esta manera el proyecto fue realizado de acuerdo a los requerimientos establecidos por la Universidad César Vallejo.

IV. RESULTADOS

Los siguientes resultados se obtuvieron en base a la encuesta que se le realizo a la muestra correspondiente (5 principales empresas logísticas del callao).

1 ¿Considera que la cantidad de carga transportada influye en el costo del transporte?

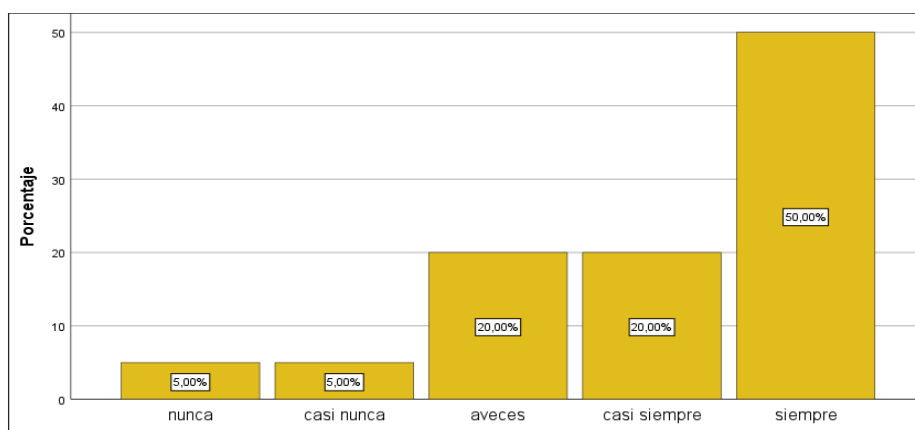
Tabla1

Cantidad de carga transportada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	a veces	4	20,0	20,0	30,0
	casi siempre	4	20,0	20,0	50,0
	siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 1

Cantidad de carga transportada



interpretación

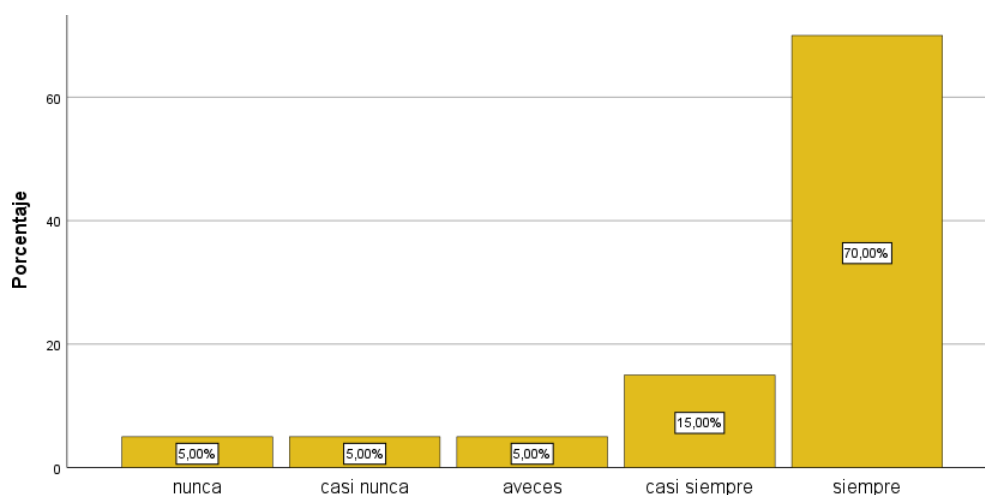
La tabla 1 y la figura 1 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, en donde el 50% considera que siempre la cantidad de carga transportada influye en el costo del transporte, el 20% indico que casi siempre y a veces influye en el costo del transporte mientras el 5% menciona que casi nunca y nunca la cantidad de carga del transporte.

2 ¿Para establecer una tarifa en el transporte se consideran los factores de la medición de tiempo y distancia?

Tabla 2
Medición de tiempo y distancia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	1	5,0	5,0	5,0
casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
a veces	1	5,0	5,0	15,0
casi siempre	3	15,0	15,0	30,0
siempre	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Figura 2
Medición de tiempo y distancia



interpretación

La tabla 2 y la figura 2 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, en donde el 70% sostiene que siempre establecer una tarifa en el transporte se relaciona con la medición de tiempo y distancia, en tanto el 15% indicó que casi siempre lo considera, y el 5% precisa que a veces, casi nunca y nunca los factores de la medición de tiempo y distancia se consideran para establecer una tarifa de transporte.

3 ¿La empresa considera el nivel de almacenaje al momento de negociar con un futuro cliente?

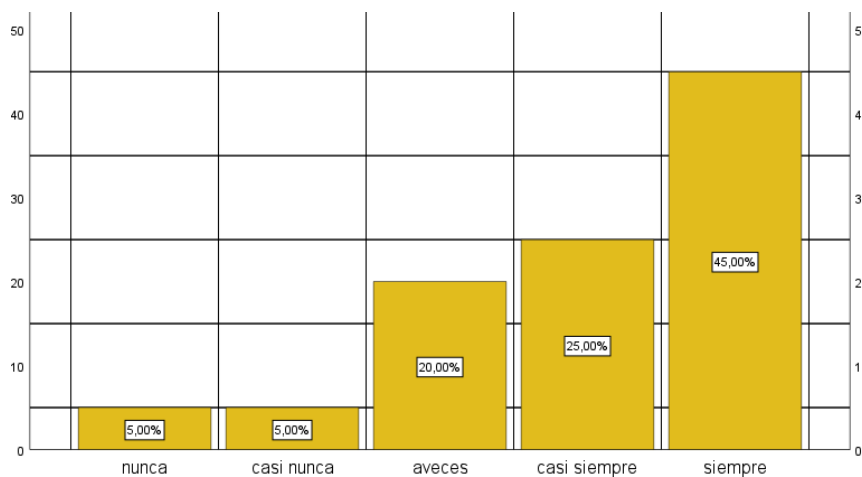
Tabla 3

Nivel de Almacenaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	a veces	4	20,0	20,0	30,0
	casi siempre	5	25,0	25,0	55,0
	siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 3

Nivel de Almacenaje



Interpretación

La tabla 3 y la figura 3 exhibe el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 45% señala que siempre la empresa considera el nivel de almacenaje para negociar con un cliente, el 25% casi siempre, el 20% a veces mientras que el 5% da a entender que casi nunca y nunca considera el nivel de almacenaje para negociar con un futuro cliente.

4 ¿Considera que el flujo de mantenimiento es indispensable para alcanzar las metas establecidas por la empresa?

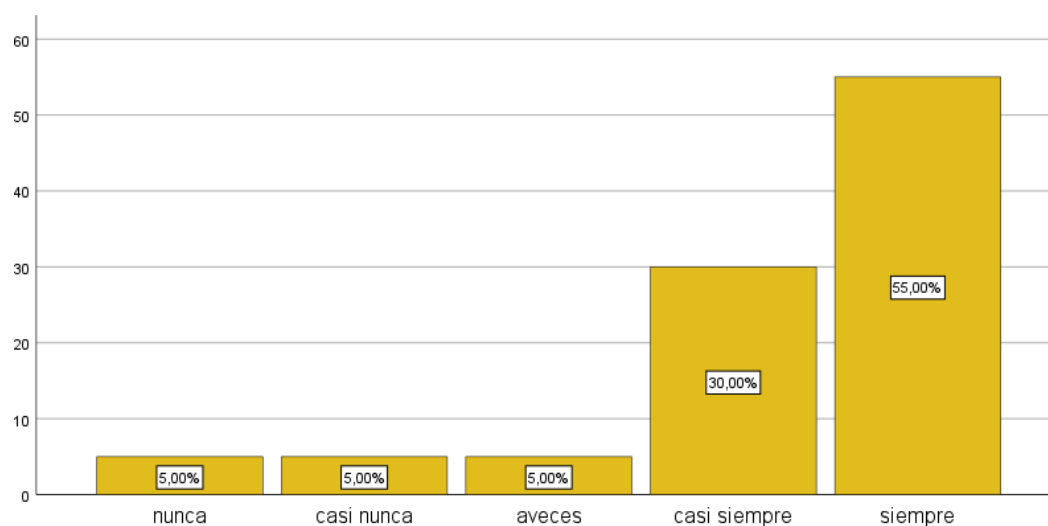
Tabla 4

Flujo de Mantenimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	a veces	1	5,0	5,0	15,0
	casi siempre	6	30,0	30,0	45,0
	siempre	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 4

Flujo de Mantenimiento



Interpretación

La tabla 4 y la figura 4 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, en donde un 55% considera que el flujo de mantenimiento es importante para alcanzar las metas de la empresa, entretanto un 30% casi siempre y en un 5% a veces, casi nunca y nunca consideran que es indispensable el flujo de mantenimiento para alcanzar las metas establecidas por la empresa.

5 ¿La cantidad de pedidos generados determina el número y porcentaje de pedidos de compras?

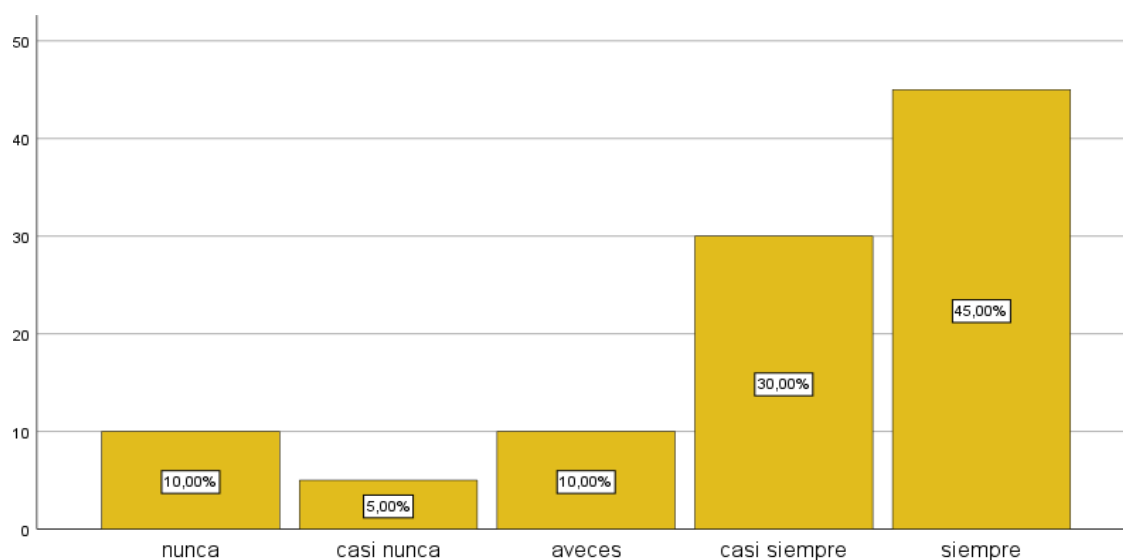
Tabla 5

Cantidad de pedidos generados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	a veces	2	10,0	10,0	25,0
	casi siempre	6	30,0	30,0	55,0
	siempre	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 5

Cantidad de pedidos generados



Interpretación

La tabla 5 y la figura 5 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 45% indicó que la cantidad de pedidos determina el porcentaje de compras, mientras que el 30% casi siempre lo considera y el 10% a veces y nunca, mientras tanto el 5% opina que casi nunca la cantidad de pedidos determina el número y porcentaje de pedidos de compras.

6 ¿Con la cantidad de entregas recibidas se puede medir el número de despachos agrupados?

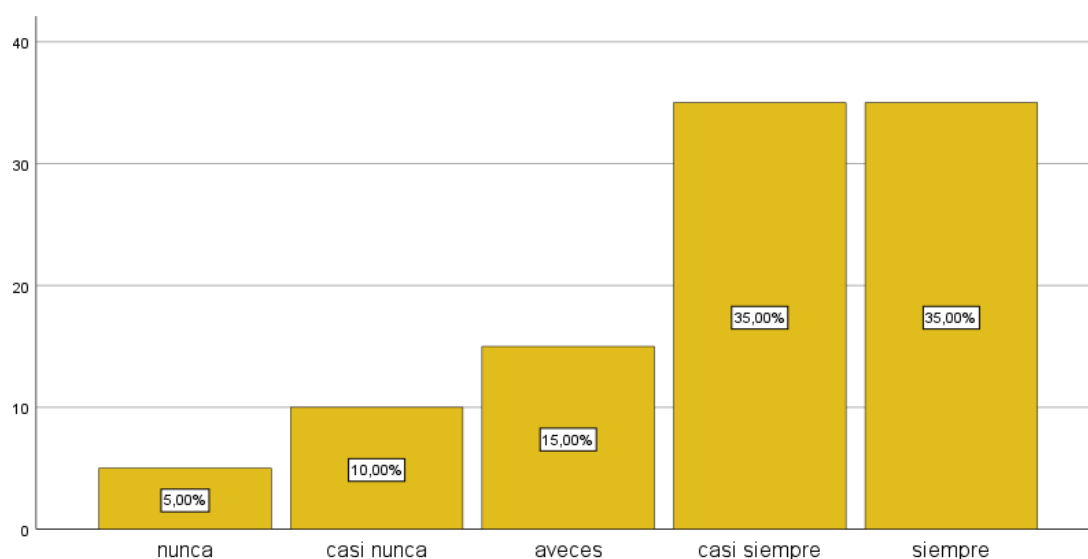
Tabla 6

Cantidad de entregas recibidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	2	10,0	10,0	15,0
	a veces	3	15,0	15,0	30,0
	casi siempre	7	35,0	35,0	65,0
	siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 6

Cantidad de entregas recibidas



Interpretación

La tabla 6 y la figura 6 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 35% menciona que siempre y casi siempre la cantidad de entregas recibidas se puede medir con el número de despachos, mientras que el 15% a veces lo considera, un 10% casi nunca y el 5% estima que nunca la cantidad de entregas recibidas se mide con el número de despachos agrupados.

7 ¿Para mejorar la productividad se debe aumentar la cantidad de trabajadores?

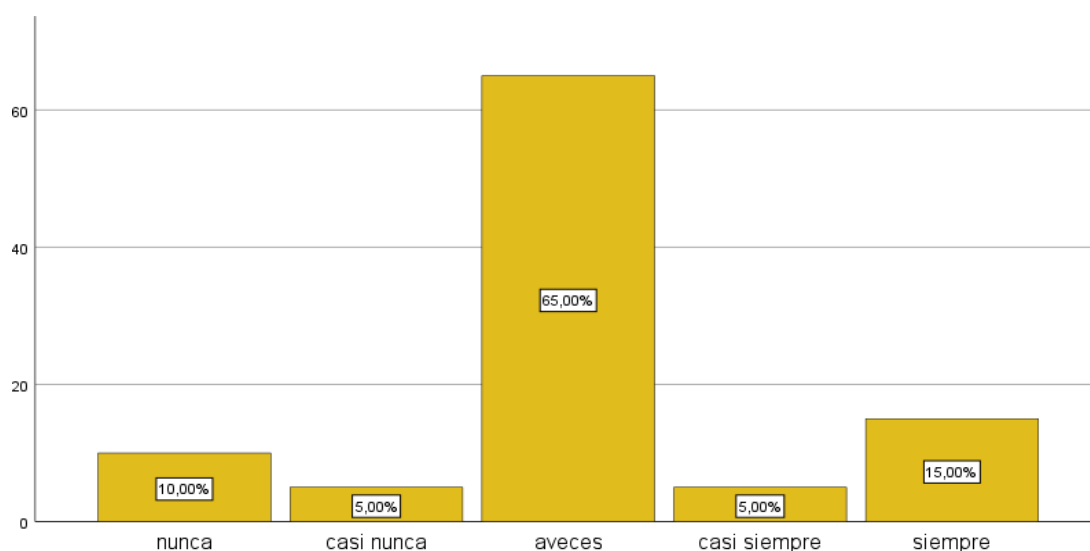
Tabla 7

Cantidad de trabajadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	a veces	13	65,0	65,0	80,0
	casi siempre	1	5,0	5,0	85,0
	siempre	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 7

Cantidad de trabajadores



Interpretación

La tabla 7 y la figura 7 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 65% sostiene que a veces para mejorar la productividad se debe aumentar la cantidad de trabajadores, mientras que el 15% menciona que siempre es necesario, un 10% señala que nunca y un 5% indica que casi siempre se debe aumentar la cantidad de trabajadores si aumenta la productividad en un almacén.

8 ¿Considera usted que la cantidad de suministros de bienes y de servicio es importante?

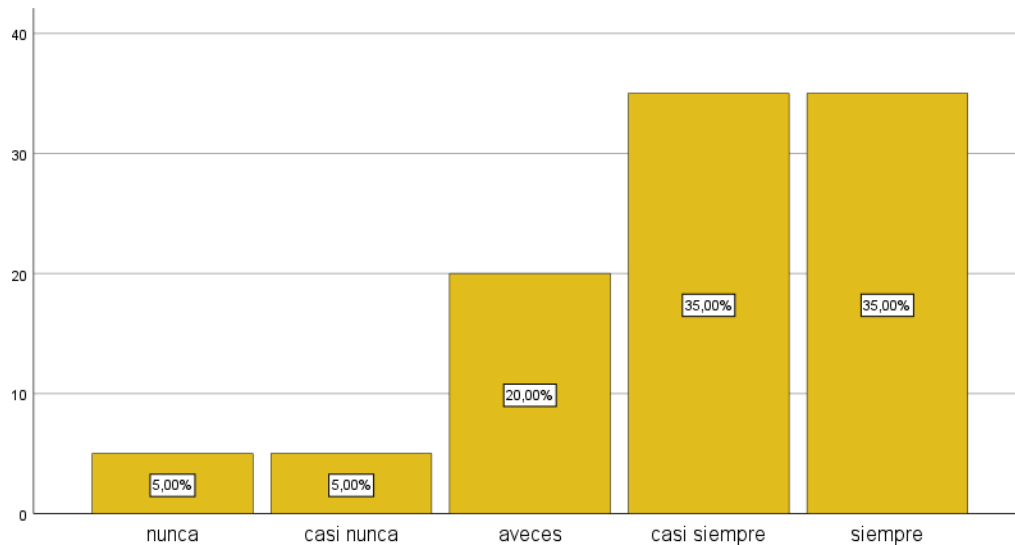
Tabla 8

Cantidad de suministros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	a veces	4	20,0	20,0	30,0
	casi siempre	7	35,0	35,0	65,0
	siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 8

Cantidad de suministros



Interpretación

La tabla 8 y la figura 8 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, el 35% considera que siempre y casi siempre la cantidad de suministros de bienes y de servicio es importante, mientras que el 20% menciona que a veces es importante, así mismo un 5% señala que casi nunca y nunca son importantes los suministros de bienes y de servicios.

9 ¿Recomienda usted que contar con una mayor cantidad de proveedores hay más opciones de abastecimiento?

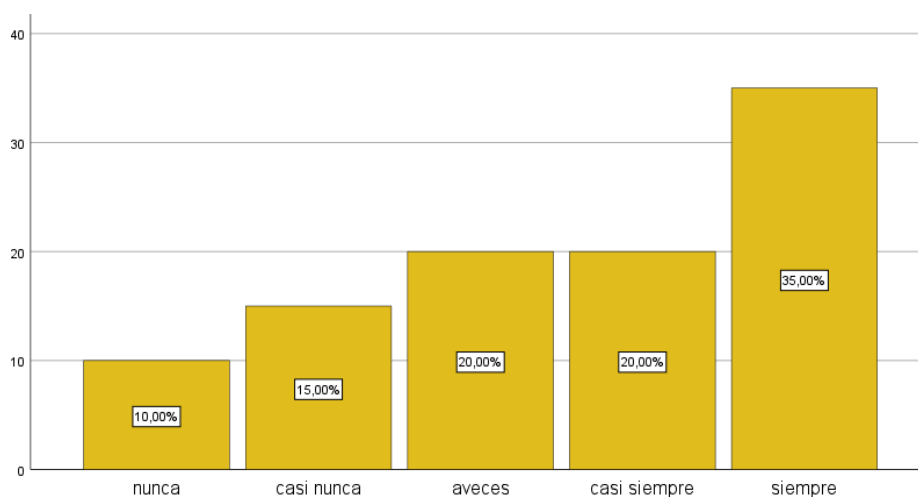
Tabla 9

Cantidad de Proveedores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	3	15,0	15,0	25,0
	a veces	4	20,0	20,0	45,0
	casi siempre	4	20,0	20,0	65,0
	siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 9

Cantidad de Proveedores



Interpretación

La tabla 9 y la figura 9 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 35% recomienda siempre contar con una mayor cantidad de proveedores hay más opciones de abastecimiento, mientras que el 20% señala que casi siempre y a veces contar con mayores proveedores aumenta las opciones de abastecimiento, un 15% casi nunca lo recomienda y un 10% nunca recomienda contar con una mayor de cantidad de proveedores hay más opciones de abastecimiento.

10 ¿Considera que los flujos en gastos de transporte dependen del tipo de mercancía que se transporta?

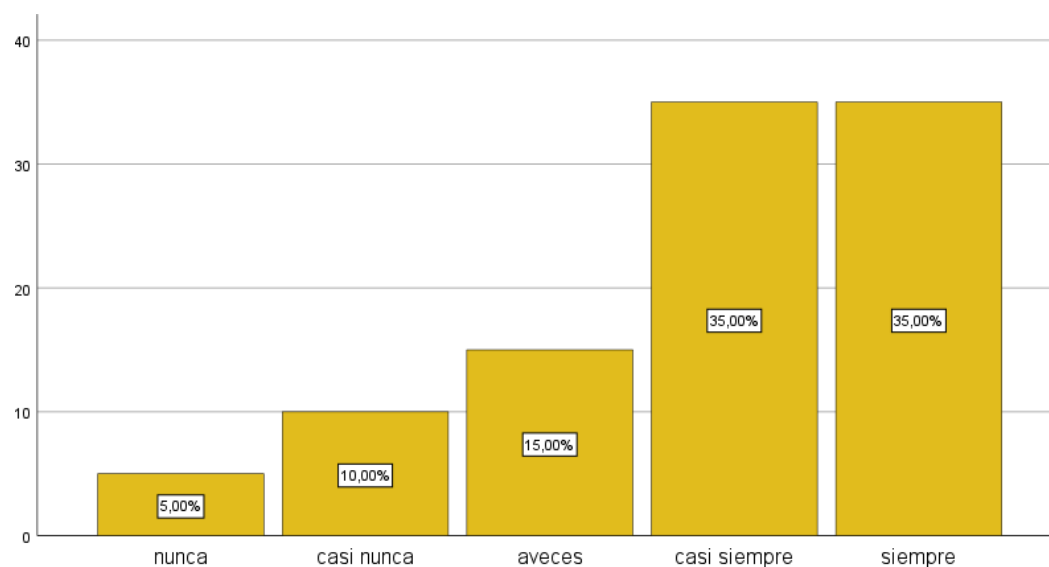
Tabla 10

Flujo en gastos de transporte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	2	10,0	10,0	15,0
	a veces	3	15,0	15,0	30,0
	casi siempre	7	35,0	35,0	65,0
	siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 10

Flujo en gastos de transporte



Interpretación

La tabla 10 y la figura 10 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 35% considera que siempre y casi siempre los flujos en gastos de transporte dependen del tipo de mercancía que se transporta, mientras que el 15% señala que a veces influye, un 10% casi nunca mientras un 5% señala que nunca los flujos de gasto de transporte dependen de la mercancía que transporte.

11 ¿Considera que el índice de rotación ayuda a controlar el stock de mercancías?

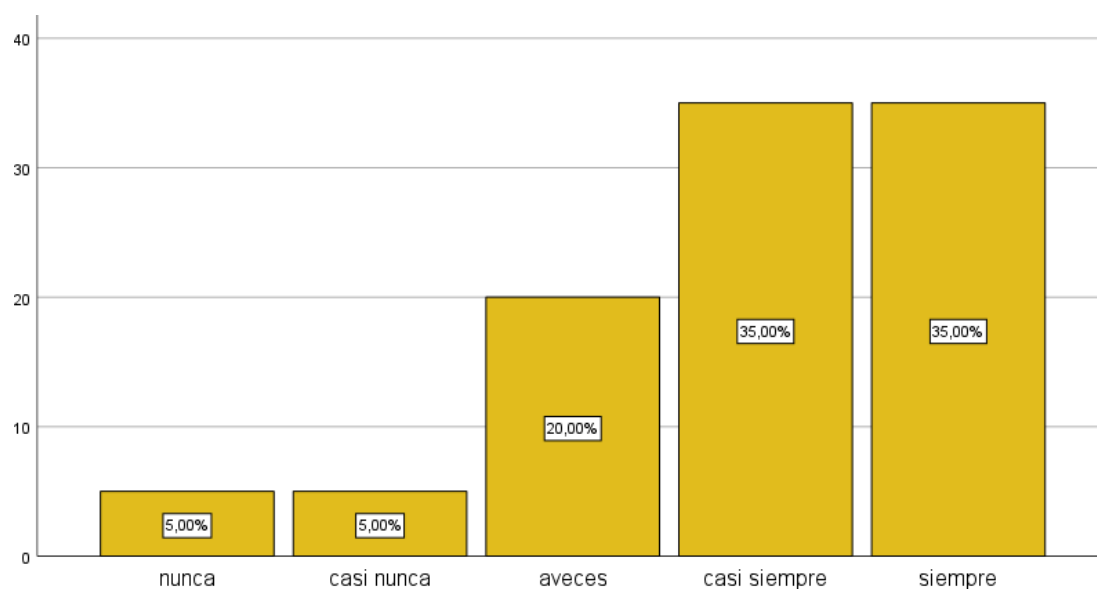
Tabla 11

índice de rotación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	a veces	4	20,0	20,0	30,0
	casi siempre	7	35,0	35,0	65,0
	siempre	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 11

índice de rotación



Interpretación

La tabla 11 y la figura 11 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 35% considera que siempre y casi siempre el índice de rotación ayuda a controlar el stock de mercancías, el 20% a veces y el 5% casi nunca y nunca considera que el índice de rotación ayuda a controlar el stock de mercancía.

12 ¿La empresa donde labora cuenta con los recursos necesarios para realizar un nivel de inventario optimo?

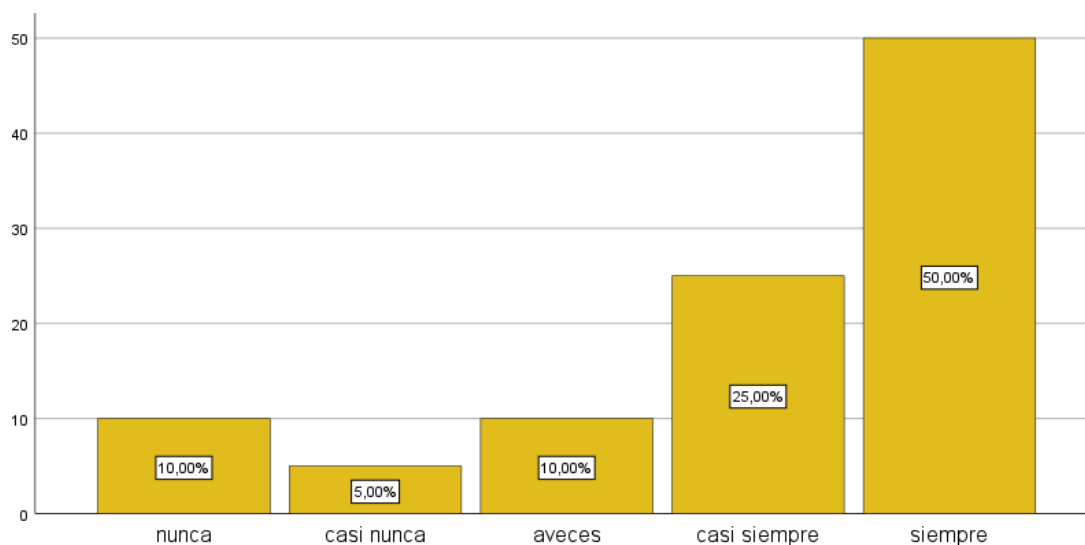
Tabla 12

Nivel de Inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	a veces	2	10,0	10,0	25,0
	casi siempre	5	25,0	25,0	50,0
	siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 12

Nivel de Inventario



Interpretación

La tabla 12 y la figura 12 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 50 % sostiene que la empresa donde labora cuenta con recursos para realizar un inventario optimo, el 25% señala que casi siempre, el 10% a veces y el 5% casi nunca la empresa donde labora cuenta con los recursos necesarios para realizar un nivel de inventario óptimo.

13 ¿Es necesario contar con un control de calidad para la cantidad recepción de mercancías?

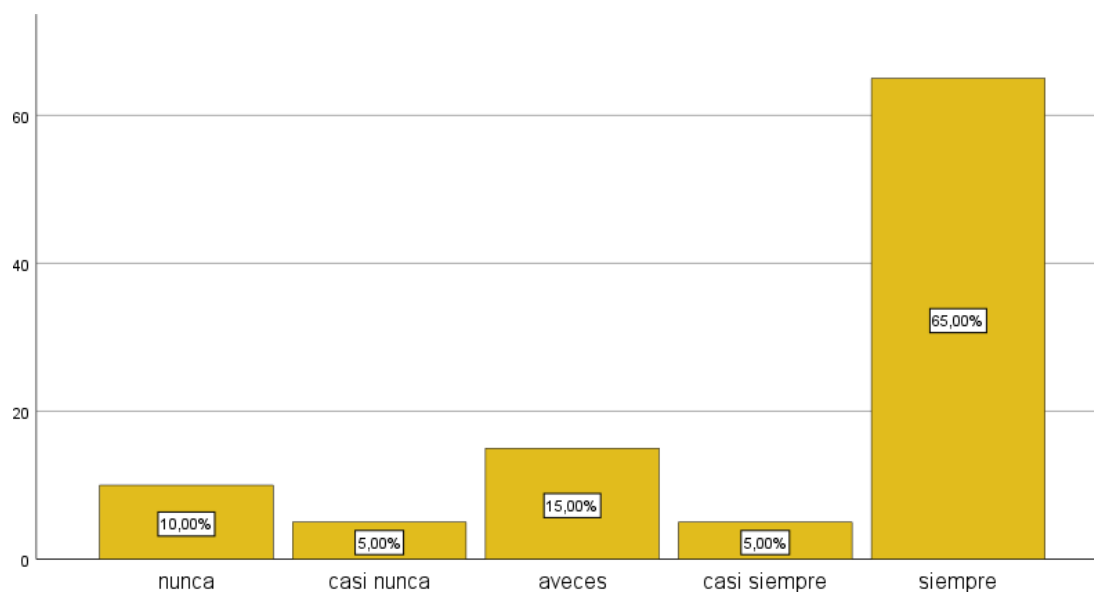
Tabla 13

Cantidad de Recepción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	a veces	3	15,0	15,0	30,0
	casi siempre	1	5,0	5,0	35,0
	siempre	13	65,0	65,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 13

Cantidad de Recepción



Interpretación

La tabla 13 y la figura 13 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 65% sostiene que es necesario contar con un control de calidad para la cantidad de recepción de mercancías, el 15% señala que a veces es necesario, el 10% nunca y el 5% menciona que casi nunca es necesario contar con un control de calidad para la cantidad recepción de mercancías.

14 ¿Considera que la cantidad de despacho depende de la demanda de pedidos?

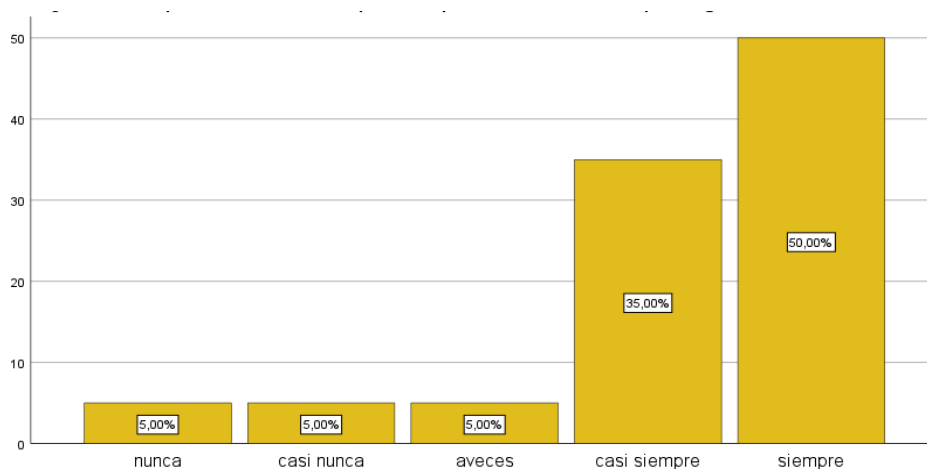
Tabla 14

Cantidad de Despacho

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	5,0	5,0	5,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	10,0
	a veces	1	5,0	5,0	15,0
	casi siempre	7	35,0	35,0	50,0
	siempre	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 14

Cantidad de Despacho



Interpretación

La tabla 14 y la figura 14 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 50% considera que siempre la cantidad de despacho depende de la demanda de pedidos, mientras que el 35% sostiene que casi siempre y el 5% señala que a veces, casi nunca y nunca la cantidad de despachos depende de la demanda de pedidos.

15 ¿El nivel de oferta que ofrece la empresa es la adecuada?

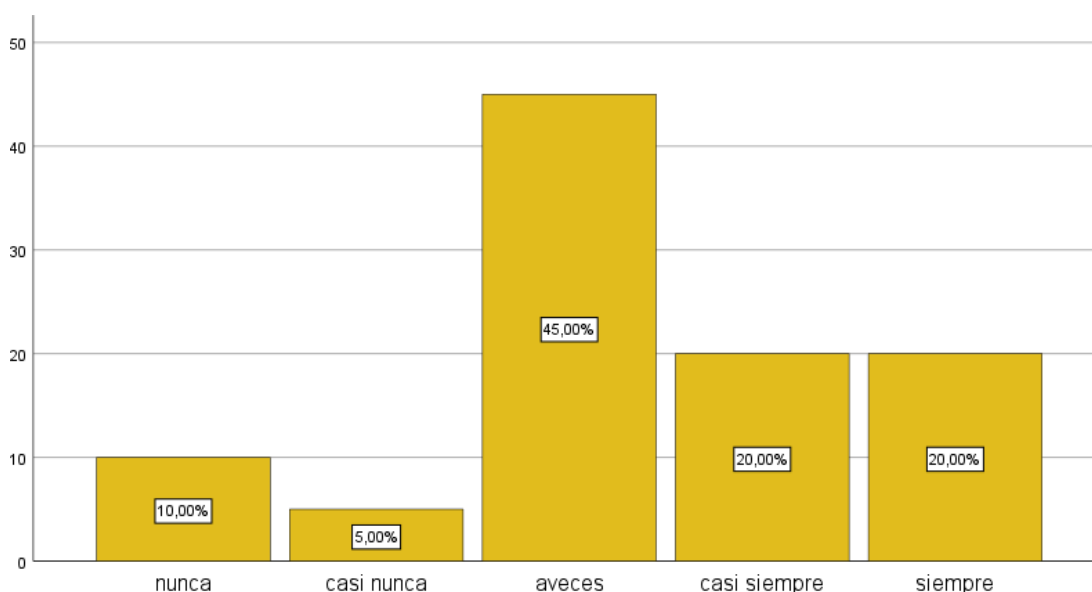
Tabla 15

Nivel de Oferta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	a veces	9	45,0	45,0	60,0
	casi siempre	4	20,0	20,0	80,0
	siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 15

Nivel de Oferta



Interpretación

La tabla 15 y la figura 15 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 45% sostiene que a veces el nivel de oferta que ofrece la empresa es la adecuada, mientras que el 20% señala que siempre y casi siempre es adecuada el nivel de oferta que ofrece la empresa mientras el 10% menciona que nunca el nivel de oferta que ofrece la empresa es la adecuada.

16 ¿El nivel de demanda que ofrece la empresa es la adecuada?

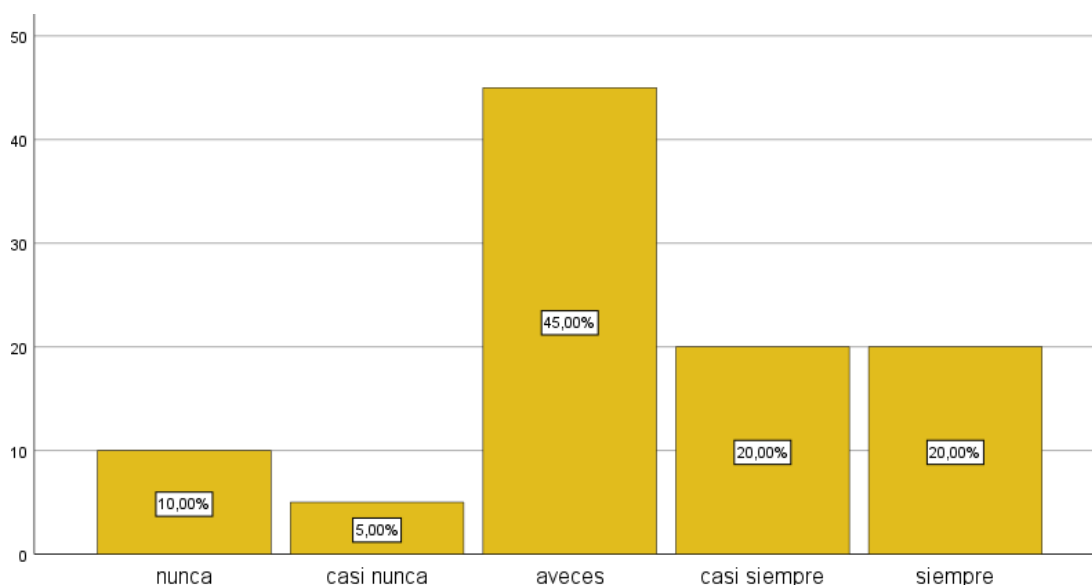
Tabla 16

Nivel de Demanda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	10,0	10,0	10,0
	casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	a veces	9	45,0	45,0	60,0
	casi siempre	4	20,0	20,0	80,0
	siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Figura 16

Nivel de Demanda



Interpretación

La tabla 16 y la figura 16 presentaron el resultado obtenido de los 5 principales almacenes logísticos en el Callao, donde el 45% sostiene que a veces el nivel de demanda que ofrece la empresa es la adecuada, mientras que el 20% señala que siempre y casi siempre es adecuada el nivel de demanda que ofrece la empresa y el 10% menciona que nunca el nivel de demanda que ofrece la empresa es la adecuada.

Contrastación de hipótesis

Luego de realizar un análisis descriptivo al cuestionario, se realizó otro análisis similar para poder contrastar las hipótesis en base al coeficiente de Pearson.

Hipótesis general

H₀: No existe relación entre la Gestión de costos y la distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021

H₁: Existe relación entre la Gestión de costos y la distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021

Tabla 17

Correlación entre Gestión de costos y Distribución de la cadena de suministro

		Correlaciones	
		Gestión de costos	Distribución de la cadena
Gestión de costos	Correlación de Pearson	1	,931**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	20	20
Distribución de la cadena	Correlación de Pearson	,931**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

El coeficiente de Pearson resulto un 0.931, lo cual indica que la relación es positiva entre la gestión de costos y distribución de la cadena de suministro. Es decir, en este caso se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre el costo de transporte y la distribución en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021

H₁: Existe relación entre el costo de transporte y la Distribución en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021

Tabla 18

Correlación entre el costo de transporte y la Distribución

Correlaciones			
		C. Transporte	Distribución
C. Transporte	Correlación de Pearson	1	,579**
	Sig. (bilateral)		,007
	N	20	20
Distribución	Correlación de Pearson	,579**	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente de Pearson resulto un 0.579, lo cual indica que la relación es positiva entre el costo de transporte y la Distribución. Es decir, en este caso se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre costos de almacenamiento y stock en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021

H₁: Existe relación entre costos de almacenamiento y stock en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021

Tabla 19

Correlación entre los costos de almacenamiento y stock

Correlaciones			
		C. Almacenamiento	stock
C. Almacenamiento	Correlación de Pearson	1	,898**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	20	20
stock	Correlación de Pearson	,898**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente de Pearson resulto un 0.898, lo cual indica que la relación es positiva entre el costo de almacenamiento y stock. Es decir, en este caso se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre costos de aprovisionamiento y flujo de pedido en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021

H₁: Existe relación entre costos de aprovisionamiento y flujo de pedidos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021

Tabla 20

Correlación entre costos de aprovisionamiento y flujo de pedidos

Correlaciones			
		Aprovisionamiento	Flujo de pedidos
C. Aprovisionamiento	Correlación de Pearson	1	,553*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	20	20
Flujo de pedidos	Correlación de Pearson	,553*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente de Pearson resulto un 0.553, lo cual indica que la relación es positiva entre el costo de aprovisionamiento y flujo de pedidos. Es decir, en este caso se acepta la hipótesis alternativa.

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación entre costos de manipulación y productos en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021 es positivo

H₁: Existe relación entre costos de manipulación y productos o en los almacenes del Callao en el periodo 2018-2021 es positivo

Tabla 21

Correlación entre costos de manipulación y productos

Correlaciones			
		C.Manipulación	Productos
C. Manipulación	Correlación de Pearson	1	,821**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	20	20
Productos	Correlación de Pearson	,821**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente de Pearson resulto un 0.821, lo cual indica que la relación es positiva entre el costo de manipulación y productos. Es decir, en este caso se acepta la hipótesis alternativa.

V. DISCUSIÓN

Ahora se llega a presentar los resultados de la hipótesis general y las hipótesis específicas siendo comparados con los otros artículos del marco teórico más similares y claros.

Con respecto a la hipótesis general en la que se hace mención en esta investigación para percibir el impacto que ha causado la gestión de costos a la distribución de la cadena de suministro en los almacenes del Callao en el periodo 2018 – 2021, se consiguió un 0.931 consecuencia del coeficiente de Pearson, que nos indica una relación positiva aseverando que la cadena de suministro desempeñada por parte de la muestra fueron consecuentes del buen desenvolvimiento de la gestión de costos empleadas por estas, en donde han sostenido un impacto positivo. De manera semejante los autores Fontalvo y De la Hoz (2019) en su investigación obtuvieron como resultado que la buena relación que existe entre ambos procesos logísticos ayuda para el buen desempeño y medida de gran rendimiento. En otras palabras, para ambos casos se deduce que mientras se realice una adecuada gestión de costos en los almacenes la cadena de suministro será más eficiente tanto en la parte operativa como administrativa. En contrapunto el autor Gaytán, G. (2018) en su artículo obtuvo como resultado resaltante que existe asociación entre logística y eficiencia empresarial pero que las principales problemáticas se presentan en las bases de transporte, cadena de suministro y aduanas y por ende esto genera que se tenga un mayor porcentaje en la gestión de costos por la cual estas se vean en desacuerdo y no se puedan completar los procesos logísticos que corresponda, deduciendo que los procesos logísticos se presentan en la cadena de suministro y la finalidad de poder concluir esta gestión se vería en riesgo si no existe una adecuada dirección de costos logísticos.

A cerca de la hipótesis específica 1 que se hace mención en esta investigación para localizar el impacto que han causado los costos de transporte a la distribución en los almacenes del Callao en el periodo 2018 – 2021, se consiguió un 0.579 resultante del coeficiente de Pearson, indicando una correlación positiva moderada, es decir que la distribución de productos en los almacenes muestreados fueron concretados en su mayoría por el progreso de estos costos, por lo tanto se deduce que su impacto es positivo y beneficioso, es decir que el costo de transporte y la distribución en los almacenes logísticos muestreados fueron concretadas en su mayoría por este tipo de estrategias realizadas, de igual manera Zapata (2020) en su artículo titulado mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte obtuvo como resultado de su análisis que puede reducirse más del 50% en los costos de transporte si se realiza una correcta distribución de mercadería en donde esta gestión resulta beneficiosa para la empresa. Así mismo Henríquez (2018) en su artículo medición de tiempo en un sistema de distribución bajo un estudio de métodos y tiempos en uno de sus resultados implementa un método para que la distancia en la que se lleva a cabo la distribución sea a corto plazo es por ello que en este proceso logístico el costo de transporte dependerá de la distribución que se maneja en los almacenes.

En base a la hipótesis específica 2 que se cita en esta investigación para localizar el impacto que han causado los costos de almacenamiento y stock en los almacenes del callao en el periodo 2018 -2021, se consiguió un 0.898 resultante del coeficiente de Pearson que nos indica una correlación positiva alta que nos da a entender que según el stock que se encuentre en los almacenes definirá el costo de almacenamiento. Así mismo Rodríguez (2018) en su artículo Modelo de asignación dinámica de lugares de almacenamiento en centros de Cross Docking aplicando la metodología de asignación de lugar obtuvieron como resultado la reducción de costos de almacenamiento gracias a la buena aceleración de tiempo en la llegada de los productos y esto genera que el flujo de las mismas tengan una salida más rápida para llegar al consumidor final y así los productos no tendrían tanto tiempo de almacenaje y por ello es necesario contar con un adecuado proceso logístico e inventario que permita llevar el control del stock identificando la entrada y salida de los productos. De igual manera Jara (2019) en su artículo de

investigación titulada La estrategia de inventario en la reducción de los costos logísticos de una empresa comercializadora de piezas, partes y accesorios de mantenimiento obtiene un resultado de reducción en el costo de almacenamiento basada a la relación del stock de productos que tiene la empresa en donde se aplica un modelo de inventario que permita calcular las cantidades optimas de pedido, stock de seguridad y puntos de reorden.

En relación a la hipótesis específica número 3 que se señala en esta investigación para localizar el impacto que han causado los costos de aprovisionamiento y flujos de pedidos en los almacenes del callao en el periodo 2018 -2021, se consiguió un 0.553 resultante del coeficiente de Pearson, que indica una correlación positiva pero moderada entre los costos de aprovisionamiento y los flujos de pedidos, esto quiere decir que para poder cumplir y realizar los flujos de pedidos ha sido necesario llevar una correcta gestión en los costos de aprovisionamiento, afirmando que esta dirección han impactado de manera positiva en los almacenes logísticos muestreados. De igual manera Gaviria (2019) en su artículo obtuvo como resultado cuatro principales factores para un buen desarrollo logístico que son el flujo de pedidos, los costos, la toma de decisiones y la energía con la finalidad que debe existir una adecuada gestión de todos los procesos mencionados y de esta manera pueda relacionarse con la cadena de suministro y costos logísticos y esto significaría el crecimiento en las operaciones y un buen índice de desarrollo.

Por ultimo en relación a la hipótesis específica número 4 que se hace mención en esta investigación para localizar el impacto que han causado los costos de manipulación a los productos en los almacenes del callao en el periodo 2018 -2021, se consiguió un 0.821 resultante del coeficiente de Pearson, que indica una correlación positiva alta entre los costos de manipulación y los productos, deduciendo de tal manera que de la cantidad de productos que son manipulados para su preparación, recepción y despacho se generara el costo de manipulación que se genera en los almacenes. De la misma manera los autores De la Torre y Padilla (2021) en su artículo titulado Sistema de gestión logístico para procesos de servicios obtuvo como resultado que los procesos logísticos son una combinación de medidas que sirve para el plan de mejora continua en donde desarrollo una

herramienta de control y esto lo relaciona con los indicadores y de esta manera permiten anticiparnos ante las necesidades y exigencias que tienen los clientes o la empresa en relación a los productos y partiendo desde ese punto se puede calcular el costo que esto ocasionaría. En la misma línea los autores Guzmán y Chambi (2020) obtuvo como resultado comparativo un modelo de gestión logística que permitan un mejor desarrollo de las empresas y, en consecuencia, esta gestión resulto muy importante ya que permite realizar un correcto análisis y mejor control en el proceso productivo, en donde también se identificó que al mejorar los indicadores se puede medir de manera más beneficiosa la calidad de los productos y los costos necesarios pero esta va a depender si el almacén está desarrollando una adecuada operación logística.

VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto a la hipótesis general, se concluyó con una positiva relación moderada entre Gestión de costos y Distribución de la cadena de suministro al en los almacenes del callao del 2018 2021, teniendo un nivel de correlación de 93.1%.es decir porque hace buen control en base a los costos para manejar una buena logística y buena participación moderada.
2. Con respecto a la hipótesis especifica 1, se pudo determinar una positiva relación moderada el costo de transporte y la Distribución en los almacenes del callao del 2018 al 2021, teniendo un nivel de correlación de 57.9%. dando como resultado que se puede llegar a concluir con la entrega con su buena logística de empaque y embalaje .
3. Con respecto a la hipótesis especifica 2, se pudo determinar una positiva relación moderada entre los costos de almacenamiento y stock en los almacenes del callao del 2018 al 2021, teniendo un nivel de correlación de 89.8%. es decir que cuenta el nivel de espacio que cuenta es favorable ,ya que al tener mayor espacio se requiere de mayor inversión optimizada.
4. Con respecto a la hipótesis especifica 3, se pudo determinar una positiva relación moderada entre los costos de aprovisionamiento y flujo de pedidos en los almacenes del callao del 2018 al 2021, teniendo un nivel de correlación de 55.3% mencionando que tiene mucho valor ya que se gestiona con buenos cálculos todos los productos que llegaran en el almacén.
5. Con respecto a la hipótesis especifica 3, se pudo determinar una positiva relación moderada entre costos de manipulación y productos en los almacenes del callao del 2018 al 2021, teniendo un nivel de correlación de 82.1%. es decir, en cómo se mantiene el producto base en buen estado por

lo que la manipulación se da un valor mediante el traslado de lugar de origen al punto de llegada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda tener una mayor concentración de sus costos para la mejor distribución de su mercadería transportada siguiendo todo el proceso de la cadena de suministro para poder llevar así a una alta mejora con un análisis directo.
2. Dirigiéndonos en el costo de transporte y la distribución es recomendable tener mayor cálculo para medir el tipo de costo según la distancia establecida y poder llevar a cabo una logística eficaz.
3. En este punto se recomienda que, en el costo de almacenamiento y stock, hacer un cálculo del almacenamiento e inventario y así tener un buen costo optimo costo que se requiera .
4. Otro punto resaltante en base al aprovisionamiento y los flujos de pedido es recomendable tener un encargado más centrado en la logística de compras para tener acuerdos y manejar buenas ganancias.
5. Finalmente, con los costos de manipulación podemos recomendar un mayor cuidado con los productos tratados , haciendo buen uso de los equipos de transporte al momento de que este sea manipulado.

REFERENCIAS

- Araujo, A. (2020). *Propuesta de mejora de la cadena de suministro para incrementar la productividad en el supermercado "EL SUPER S.A.C"*
Recuperado de: [Lainas Araujo Winston Alfredo.pdf \(uss.edu.pe\)](#)
- Arispe, M. (2020). *La investigación científica*. Recuperado de: [LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.pdf \(uide.edu.ec\)](#)
- Álvarez. (2018). *Costos de servicio y rentabilidad de las empresas de transporte de carga en el distrito de Barranco, año 2017*. Recuperado de: [Fernandez_QMT.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)
- Álvarez, R. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Recuperado de: [Nota Académica 2 \(18.04.2021\) - Clasificación de Investigaciones.pdf \(ulima.edu.pe\)](#)
- Ballesteros, D. (2018). *Importancia de la administración logística*. Recuperado de: [Redalyc. IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA](#)
- Bravo, C. (2018). *Artículo Científico La Logística y La Productividad*. Recuperado de: [Articulo Científico La Logística y La Productividad PDF | PDF | Investigación social | Estadísticas \(scribd.com\)](#)
- Bravo, J. (2019). *Análisis de los Procesos de Distribución y su incidencia en la comercialización de la empresa Gerardo Ortiz, ubicada en la ciudad de Cuenca, periodo 2014*. Recuperado de: [ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA COMERCIALIZACIÓN DE LA EMPRESA GERARDO ORTIZ, UBICADA EN LA CIUDAD DE CUENCA, PERÍODO 2014 \(unach.edu.ec\)](#)

- Boyano, T. (2021). Análisis comparativo en la logística y sostenibilidad de puertos el Callao y Cartagena de indias. Recuperado de: [Análisis comparativo en la logística y sostenibilidad de puertos el Callao y Cartagena de indias | Revista científica anfibios \(revistaanfibios.org\)](#)
- Campoverde, J; Carrillo, M y Jiménez, J. (2021)_Revisión de la literatura sobre logística inversa, sus aplicaciones y tendencias futuras. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572270009003>
- Calzado, G (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. Recuperado de: [La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos \(redalyc.org\)](#)
- Calderón, P. (2019) *Mejoramiento de la gestión logística*. Recuperado de: [Redalyc. Mejoramiento de la gestión logística de las empresas afiliadas a Acoplásticos: diagnóstico y recomendaciones](#)
- Cancelas, N. (2018). *Presentación: transporte y logística*. Recuperado de: [Redalyc.Presentación: transporte y logística](#)
- Cardona, D; Rada, J y Robles, N. (2018) Medición de Tiempos en un Sistema de Distribución bajo un Estudio de Métodos y Tiempos. Recuperado de : [Medición de Tiempos en un Sistema de Distribución bajo un Estudio de Métodos y Tiempos \(scielo.cl\)](#)
- Córdova, N; Montoya, A. (2021) Programación de los camiones entrantes y salientes en una plataforma de Cross-Docking considerando la mutualización de los muelles. Recuperado de: [Visor Redalyc - Programación de los camiones entrantes y salientes en una plataforma de Cross-Docking considerando la mutualización de los muelles](#)

Cuervo, R; Bernal, J y Orjuela, J. (2021) Modelos logísticos estocásticos aplicados a la cadena de suministro: una revisión de la literatura. Recuperado de: [Modelos logísticos estocásticos aplicados a la cadena de suministro: una revisión de la literatura \(scielo.org.co\)](#)

De la torre, L., Padilla, E. y Rodríguez, A. (2021). *Sistema de gestión logístico para procesos de servicios.* Recuperado de: [Sistema de Gestión Logístico para procesos de servicios | Ingeniería Industrial \(cujae.edu.cu\)](#)

De la Sota, R. (2020). *Gestión de la cadena de suministros. Revisión bibliográfica desde la logística y la cadena de abastecimiento.* Recuperado de: [Roger Perez Trabajo de Investigacion Bachiller 2020.pdf \(utp.edu.pe\)](#)

Duque, J ; Cuellar, M y Cogollo, J.(2020) *Slotting y picking: una revisión de metodologías y tendencias.*recuperado de : [Slotting y picking: una revisión de metodologías y tendencias \(scielo.cl\)](#)

Fernández, R. (2018). *Inventory management to reduce logistics costs in the supply chain in the commercial company Adidas, Chimbote, 2018 .*recovered from: [https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27839?locale-attribute=en](#)

Frances, D. (2019). *Concepto y evolución de la función logística.* Recuperado de: [Concepto y evolución de la función logística \(redalyc.org\)](#)

Fresneda, J. (2019). *Pasos en un proceso de gestión de inventarios y beneficios para la empresa.* Recuperado de: [¿Qué es el proceso de gestión de inventarios y cómo implantarlo? \(inesem.es\)](#)

Fontalvo, t, De la Hoz, E. (2019). *Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro*. Recuperado de: [Los Procesos Logísticos y La Administración de la Cadena de Suministro. | Saber, Ciencia y Libertad \(unilibre.edu.co\)](http://unilibre.edu.co)

Flórez, J. (2015). *Logistics MANAGEMENT AND ITS INFLUENCE ON THE PROFITABILITY OF COMPANIES SPECIALISTS IN IMPLEMENTATION OF CAMPS FOR THE SECTOR MINING IN METROPOLITAN LIMA*. recovered from: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1111/flores_tc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gaviria,J; Soto ,J y Torres , P.(2019) Tendencias de Investigación en la Cadena de Suministro de Residuos Sólidos Municipales.recuperado de: [Tendencias de Investigación en la Cadena de Suministro de Residuos Sólidos Municipales \(scielo.cl\)](http://scielo.cl)

Gamarras, H. (2021). *Gestión de stocks y la administración de pedidos en la empresa distribuidora Mayorka de la ciudad de Puno– 2018*. Recuperado de : [GESTIÓN DE STOCKS Y LA ADMINISTRACIÓN DE PEDIDOS EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA MAYORKA DE LA CIUDAD DE PUNO – 2018. \(unap.edu.pe\)](http://unap.edu.pe)

Gaytán, O. (2018).*La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas* .Recuperado de: [Redalyc.La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México](http://redalyc.org)

Gutiérrez, A. (2014). *PLANNING IMPROVEMENT PROPOSAL IN THE SUPPLY CHAIN FOR REDUCE LOGISTICS COSTS IN A AGROINDUSTRIAL COMPANY*. recovered from:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6380/Guti%C3%A9rr ez%20Paredes,%20Andr%C3%A9%20%20Jara%20Flores,%20Cristian.pdf?sequence=11>

Guillermo, E. (2020). *Incidencia de la logística en el marketing*. Recuperado de: [Redalyc.Incidencia de la logística en el marketing](#)

Gisbert, C. (2020). *El proceso de picking paso a paso*. Recuperado de: [El proceso del picking paso a paso y Pick-to-light \(logisticaempresarial.es\)](#)

Gómez, E. (2017). Analysis of the relationship between the additional logistics costs and the import cost of the company Best Security del Perú S.A.C. 2016-2017. recovered from: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3647>

Izquierdo, A. (2020). *Estrategias de marketing para la comercialización de productos biodegradables de aseo y limpieza de la empresa Quibisa*. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-399.pdf>

Jara, H. y Velasco, H. (2019). *La estrategia de inventarios en la reducción de los costos logísticos de una empresa comercializadora de piezas, partes y accesorios de mantenimiento*. Recuperado de: [La estrategia de inventarios en la reducción de los costos logísticos de una empresa comercializadora de piezas, partes y accesorios de mantenimiento | Revista Científica EPigmalión \(unjfsc.edu.pe\)](#)

Lara, D. (2019). *Analysis of logistics costs of the coffee value chain in Chanchamayo*. recovered from: <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/6/browse?type=subject&value=Cadena+de+suministro>

Medrano, F. y Hinojosa, V. (2019). *Implementación de la metodología 5S en un almacén de refacciones*. Recuperado de: [Artículo: Artículo: Implementación de la metodología 5S en un almacén de refacciones. Revista Reacción. \(utleon.edu.mx\)](#)

Ocampo, P. (2019). *Gerencia logística y global*. Recuperado de: [Redalyc. Gerencia logística y global](#)

Pasapera, O. (2019). *Supply chain management proposal and its impact on the profitability of Distribuidor Confiable SAC - 2019*. recovered from: <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3769>

Paredes, J. E. (2017). *Inventory management and its influence on logistics costs in the company Maderas del Norte S. R. L.* recovered from: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12889>

Quizpe, V. (2022). *Los costos logísticos y su impacto en la gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético de Lima Metropolitana*. Recuperado de: [Los costos logísticos y su impacto en la gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector cosmético de Lima Metropolitana \(upc.edu.pe\)](#)

Rodríguez, C. y Breval, S. (2018). *Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma*. Recuperado de: [Redalyc.Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma](#)

Rodríguez, D; Díaz, V y Orejuela, J. (2019). *Modelo de asignación dinámica de lugares de almacenamiento en centros Cross Docking*. Recuperado de: [Modelo de asignación dinámica de lugares de almacenamiento en centros Cross Docking \(scielo.org.co\)](#)

- Regina, N; Ribeiro, P y Vidal, J. (2018) **Selección de proveedor de servicios logísticos: alineación entre criterios e indicadores.**recuperado de: [Selección de proveedor de servicios logísticos: alineación entre criterios e indicadores \(scielo.org.co\)](https://scielo.org.co/document/10.22532/scielo.org/doi/urn:scid:aii.v11n1.1800001)
- Salcedo, C. (2016). Inventory Control in Supply Chains: An Internal Model Control Approach.recovered from: <https://www.tesisenred.net/handle/10803/116201#page=1>
- Salas, V. (2021). *Gestión Estratégica de costos y Ventaja competitiva en instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana, 2020*. Recuperado de: [salas_cav.pdf \(usmp.edu.pe\)](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12168/13000/salas_cav.pdf)
- Sánchez, A. (2019). *Logística internacional de mercancías y su contribución en el desarrollo nacional: factores que impulsan su desarrollo*. Recuperado de: [\(PDF\) Logística internacional de mercancías y su contribución en el desarrollo nacional: factores que impulsan su desarrollo \(researchgate.net\)](https://www.researchgate.net/publication/338111111)
- Sánchez, N, De la cruz, Y, Rivera, J. (2021). COVID-19 como factor en la aceleración de la automatización de los procesos de la Logística Portuaria en el Puerto del Callao - Perú. Recuperado de: [Repositorio Continental: COVID-19 as a factor in accelerating the automation of Port Logistics processes in the Port of Callao - Perú](https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12168/13000)
- Tacanga, B. (2017). Supply chain in an importing company tools for the metalworking industry, Lima 2017. recovered from: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1650/TITULO%20%20Lozano%20Tacanga%2C%20Beyanira%20Shari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Távora, J. (2021). *Costos de almacenamiento en la empresa agroindustria santa maría S.A.C -Lima 2020*. Recuperado de: [Saavedra Távora, José Luis.pdf \(uss.edu.pe\)](#)

Torrez, E. (2019). *Gestión de costos para incrementar la rentabilidad en la construcción de la tercera etapa de una planta automotriz, Lurín, año – 2019*. Recuperado de: [CIV T030 76548561 T.pdf \(urp.edu.pe\)](#)

Valle, O; Camargo, M y De Bedolla, L (2020). *PASOS PARA ELABORAR UNA TESIS DE TIPO CORRELACIONAL*. Recuperado de: http://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf

Zapata, J; Vélez, A y Arango M.(2020) *Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte* .recuperado de:[Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte \(scielo.org.mx\)](#)

ANEXOS

Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>1ra. Variable La Gestión de Costos</p>	<p>Según Querevalú M. (2020). Indica que existen métodos y técnicas que se utilizan y sirven de apoyo para una mejor gestión de costos. Menciona que al tener una adecuada administración se puede reducir los costos de transporte y costos de almacenamiento con la finalidad de cambiar una situación desfavorable, por lo tanto, una adecuada gestión en los costos de aprovisionamiento contribuirá en un mejor manejo en los costos de manipulación. Cabe recalcar que se desea aprovechar estas</p>	<p>Costos de transporte</p>	<p>Cantidad de carga transportada</p>	<p>ORDINAL</p>
			<p>Medición de tiempo y distancia</p>	
		<p>Costos de almacenamiento</p>	<p>Nivel de Almacenaje</p>	
			<p>Flujo de mantenimiento</p>	
		<p>Costos de aprovisionamiento</p>	<p>Cantidad de pedidos generados</p>	
			<p>Cantidad de entregas recibidas</p>	
<p>Costos de manipulación</p>	<p>Cantidad de trabajadores</p>			

	herramientas en la reducción de costos para permitir la agilidad y rapidez en los procesos logísticos.		Cantidad de suministros	
--	--	--	-------------------------	--

Variables de estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
2da. Variable Distribución de la cadena de suministro	Gamarra (2021). Para buscar la sustentabilidad en un almacén logístico, se debe controlar de manera eficiente y eficaz el correcto uso de sus recursos, es por ello que , una herramienta de la mercadotecnia como la distribución se aplica para lograr que los productos estén a disposición de los clientes en las cantidades, lugares y momentos precisos, por lo tanto el stock nos permite diferenciar los flujos de consumo de materiales o mercancías que se almacenan, en cuanto a los plazos de entrega se debe ejecutar de manera correcta la administración de pedidos, por ese motivo estas acciones son desarrolladas por organizaciones gubernamentales y no	Distribución	Cantidad de Proveedores	ORDINAL
			Flujo en gastos de transporte	
		Stock	Índice de rotación	
			Nivel de Inventario	
		Flujos de Pedidos	Cantidad de recepción	
			Cantidad de Despacho	
		Productos	Nivel de Oferta	

	gubernamentales que tienen como objetivo satisfacer las necesidades con los productos de tal manera que le ofrece al consumidor posibilidades de utilización.		Nivel de Demanda	
--	---	--	------------------	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones – La Gestión de Costos	Indicadores
¿Cómo se relaciona la Gestión de costos y la distribución de la cadena de suministro en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021?	Determinar cómo se relaciona la Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	¿Existe relación directa entre la Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021?	<p>Costos de transporte</p> <p>Costos de Almacenamiento</p> <p>Costos de Aprovisionamiento</p> <p>Costos de Manipulación</p>	<p>Cantidad de carga transportada</p> <p>Medición de tiempo y distancia</p> <p>Nivel de Almacenaje</p> <p>Flujo de Mantenimiento</p> <p>Cantidad de pedidos generados</p> <p>Cantidad de entregas recibidas</p> <p>Cantidad de trabajadores.</p> <p>Cantidad de suministros</p>

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones – La Distribución de la cadena de Suministro	Indicadores
¿Cómo se relaciona el costo de transporte y la distribución en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021?	Determinar cómo se relaciona el costo de transporte y la distribución en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	Exististe una relación directa entre el costo de transporte y la distribución en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	Distribución	Cantidad de Proveedores Flujo en gastos de transporte
¿Cómo se relaciona el costo de almacenamiento y el stock en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021?	Determinar cómo se relaciona el costo de almacenamiento y el stock en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	Existe una relación directa entre costos de almacenamiento y el stock en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	Stock	índice de rotación Nivel de Inventario
¿Cómo se relaciona el costo de aprovisionamiento y el flujo de pedidos en los	Determinar cómo se relaciona el costo de aprovisionamiento y el flujo	Existe una relación directa entre el costo de aprovisionamiento y el	Flujos de pedidos	Cantidad de Recepción Cantidad de Despacho

almacenes del callao en el periodo 2018-2021?	de pedidos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	flujo de pedidos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	Productos	Nivel de Oferta Nivel de Demanda
¿Cómo se relaciona el costo de manipulación y los productos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021?	Determinar cómo se relaciona el costo de manipulación y los productos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021	Existe una relación directa entre costos de manipulación y los productos en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021		

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS
CUESTIONARIO

Costos de transporte (DIMENSIÓN)						
Cantidad de carga transportada (INDICADORES)						
1	¿Considera que la carga que se transporta influye en el costo del transporte?	1	2	3	4	5
Medición de tiempo y distancia (INDICADORES)						
2	¿Para establecer una tarifa en el transporte se consideran los factores de la medición de tiempo y distancia?	1	2	3	4	5
Costos de Almacenamiento (DIMENSIÓN)						
Nivel de Almacenaje(INDICADORES)						
3	¿La empresa considera el nivel de almacenaje al momento de negociar con un futuro cliente?	1	2	3	4	5
Flujo de Mantenimiento(INDICADORES)						
4	¿Considera que el flujo de mantenimiento es indispensable para alcanzar las metas establecidas por la empresa?	1	2	3	4	5
Costos de Aprovisionamiento(DIMENSIÓN)						
Cantidad de pedidos generados (INDICADORES)						
5	¿La cantidad de pedidos generados determina el número y porcentaje de pedidos de compras?	1	2	3	4	5
Cantidad de entregas recibidas(INDICADORES)						
6	¿Con la cantidad de entregas se puede medir el número de despachos agrupados?	1	2	3	4	5
Costos de Manipulación (DIMENSIÓN)						
Cantidad de trabajadores. (INDICADORES)						
7	¿Se debe aumentar la cantidad de trabajadores si aumenta la productividad en un almacén?	1	2	3	4	5
Cantidad de suministros (INDICADORES)						
8	¿Son importantes los suministros de bienes y de servicio?	1	2	3	4	5
Distribución(DIMENSIÓN)						
Cantidad de Proveedores (INDICADORES)						
9	¿Considera que es recomendable contar un una mayor cantidad de proveedores?	1	2	3	4	5

Flujo en gastos de transporte(INDICADORES)						
10	¿Considera que los gastos de transporte dependen del tipo de mercancía que se transporta?	1	2	3	4	5
Stock(DIMENSIÓN)						
Índice de rotación (INDICADORES)						
11	¿Considera que el índice de rotación ayuda a controlar los riesgos a una mala gestión de stock?	1	2	3	4	5
Nivel de Inventario(INDICADORES)						
12	¿La empresa donde labora cuenta con los recursos necesarios para realizar un nivel de inventario optimo?	1	2	3	4	5
Flujos de pedidos(DIMENSIÓN)						
Cantidad de Recepción(INDICADORES)						
13	¿Es necesario contar con un control de calidad para la recepción de mercancías?	1	2	3	4	5
Cantidad de Despacho(INDICADORES)						
14	¿Considera que la cantidad de despacho depende de la demanda que tengan los clientes?	1	2	3	4	5
Productos (DIMENSIÓN)						
Nivel de Oferta (INDICADORES)						
15	¿La empresa lanza en ciertos periodos del año ofertas a un precio determinado?	1	2	3	4	5
Nivel de Demanda (INDICADORES)						
16	¿El cliente asigna el precio a los productos en un nivel de demanda?	1	2	3	4	5

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Manuel Alberto Munsibay Muñoz
 I.2. Especialidad del Validador: Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente , Universidad Cesar Vallejo Lima Norte
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: Peña Temoche Ronny, Robles Vega Anthony

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.			X		
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.			X		
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación			X		
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

NINGUNA

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los Olivos, 9 de septiembre del 2022.



Firma de experto informante

DNI: 06185121

Teléfono: 945182224

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Pasache Ramos Maximo
- I.2. Especialidad del Validador: Doctor en Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente, Universidad Cesar Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Peña Temoche Ronny, Robles Vega Anthony

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						85%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....


.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

Los Olivos, 9 de septiembre del 2021.



 Firma de experto informante

DNI: 07903350

Teléfono: 986007741



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Armando Leiva Tarazona
- I.2. Especialidad del Validador: Economista
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente, Universidad Cesar Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Peña Temoche Ronny, Robles Vega Anthony

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?
Para la validez del cuestionario a 100% validar mediante un estadígrafo

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los Olivos, 21 de septiembre del 2021.

Firma de experto informante

DNI: 43319433

Teléfono: 986581407



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CAVERO EGUSQUIZA VARGAS LAURALINDA LEONOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de costos y distribución de la cadena de suministro en los almacenes del callao en el periodo 2018-2021", cuyos autores son PEÑA TEMOCHE RONNY GERSSON, ROBLES VEGA GEORGE ANTHONY EDGARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CAVERO EGUSQUIZA VARGAS LAURALINDA LEONOR DNI: 08879583 ORCID: 0000-0001-5222-8865	Firmado electrónicamente por: LCAVEROE el 06-12- 2022 18:04:13

Código documento Trilce: TRI - 0444152