



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
DERECHO**

**Estrategias de conectividad para el acceso a la justicia en tiempos de
Covid desde el Ministerio Público. Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Derecho**

AUTORA:

Chavez Yomona, Marleny (orcid.org/0000-0001-6507-1422)

ASESOR:

Dr. Ludeña Gonzalez, Gerardo Francisco (orcid.org/0000-0003-4433-9471)

CO-ASESORA:

Dra. Chipana Fernandez, Yolanda Maribel Mercedes (orcid.org/0000-0002-8609-3409)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derechos Fundamentales, Procesos Constitucionales y Jurisdicción Constitucional y
Partidos Políticos

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres por su orientación y consejo permanente, a mi familia quienes supieron darme los valores de perseverancia y lucha para llegar a mi meta, y a Dios por su divina misericordia, que me dio fuerzas para enfrentar los retos.

Agradecimiento

Gratitud imperecedera al Dr. Gerardo Francisco Ludeña González, por su guía y orientación permanente para culminar este trabajo, sin su aliento no hubiere sido posible, y a la Dra. Yolanda Maribel Mercedes Chipana Fernández con mucho aprecio por levantarme la moral.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Sumario	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	30
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	31
3.3. Escenario de estudio	34
3.4. Participantes	34
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 3.7.	36
Procedimientos	37
3.8. Rigor científico	37
3.9. Método de análisis de la información	38
3.10. Aspectos éticos	40
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	98
VI. RECOMENDACIONES	99
VII. PROPUESTA	100
REFERENCIAS	103
ANEXOS	114

Índice de tablas

	pág.
Tabla 1: Categorización	31
Tabla 2: Matriz de Categorización, Subcategorías, Ítems apriorística	32
Tabla 3: Participantes	35
Tabla 4: Validación de instrumentos.	38
Tabla 5: pregunta 1: En relación a la conectividad ¿Cuáles son los factores determinantes de acceso a la justicia?	43
Tabla 6: pregunta 2: En base a su experiencia: ¿La virtualidad ha mejorado o empeorado el nivel de atención a los usuarios?	46
Tabla 7: pregunta 3: ¿Cómo describe sus competencias para el trabajo remoto?	49
Tabla 8: pregunta 4: ¿Para usted como es el acceso a la justicia durante los tiempos de pandemia?	52
Tabla 9: pregunta 5: ¿De qué manera los procesos actuales favorecen o desfavorecen el acceso a la justicia?	55
Tabla 10: pregunta 6: ¿Qué cambios considera se debería hacer en el sistema para mejorar el acceso a la justicia de los ciudadanos?	57
Tabla 11: pregunta 7: ¿Qué estrategias permiten que los ciudadanos tengan la posibilidad de recurrir y hacer uso del sistema de justicia en tiempos de pandemia?	61
Tabla 12: pregunta 8: ¿Qué estrategias permiten el cumplimiento del debido proceso en tiempos de pandemia?	64
Tabla 13: pregunta 9: ¿Qué estrategias permiten que las resoluciones emitidas en tiempos de pandemia sean ejecutadas y cumplidas en su integridad?	67
Tabla 14: Tabla 14: pregunta 10: ¿Cómo es la inversión tecnológica del Ministerio Público-Lima en época del Covid-19?	71
Tabla 15: pregunta 11: ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de recursos tecnológicos en el Ministerio Público de Lima durante esta época de pandemia?	75
Tabla 16: Triangulación múltiple.	94

Índice de figuras

	pág.
Figura 1: Como se ha venido desarrollando el tema de estudio, tomado de la base de datos de Scopus.	13
Figura 2: Análisis de las estrategias de conectividad.	83
Figura 3: Triangulación de los métodos.	93

Resumen

Esta investigación discute el papel de la conectividad digital y el derecho al acceso a la justicia en el Ministerio Público Lima, siendo Investigar las estrategias de conectividad digital en el Ministerio Público de Lima que posibilitan el acceso a la justicia de la ciudadanía en tiempos del Covid-19. En tanto, la metodología utilizada es de tipo de investigación básica, de enfoque cualitativo, nivel de investigación descriptiva y diseño metodológico hermenéutico y dialéctico.

La importancia del presente estudio se enmarca en como el desarrollo de la conectividad digital amplía el derecho al acceso a la justicia, entendiendo esta como derecho constitucional y derecho humano, que debe ser defendida, en tanto, es la fuente de donde emerge el estado democrático.

Se concluye que el trabajo remoto fue una de las estrategias más resaltantes durante la pandemia, sin embargo, hubo un problema que la mayoría no estuvieron preparados para la atención virtual, a pesar de todo, lograron la atención al público de tres formas: virtual, presencial y mediante aplicativos.

Palabras clave: TIC, Estrategias de conectividad, Acceso a la justicia, Igualdad de oportunidades.

Abstract

This research discusses the role of digital connectivity and the right to access justice in the North Lima Public Ministry, being Investigate digital connectivity strategies in the North Lima Public Ministry that enable access to justice for citizens in times of Covid-19. Meanwhile, the methodology used is of a basic research type, with a qualitative approach, descriptive research level and hermeneutic and dialectical methodological design.

The importance of the present is framed in how the development of digital connectivity expands the right of access to justice, understanding this as a study of constitutional law and human rights, which must be defended, while it is the source from which the democratic state emerges.

It is concluded that remote work was one of the most outstanding strategies during the pandemic, however, there was a problem that most of them were not prepared for virtual attention, despite everything, they managed to serve the public in three ways: virtual, face-to-face and through applications.

Keywords: ICT, Connectivity strategies, Access to justice, Equal opportunities.

Sumário

Esta pesquisa discute o papel da conectividade digital e o direito de acesso à justiça no Ministério Público de Lima, sendo investigadas as estratégias de conectividade digital no Ministério Público do Norte de Lima que permitem o acesso à justiça para os cidadãos em tempos de Covid-19. Enquanto isso, a metodologia utilizada é a pesquisa básica, a abordagem qualitativa, o nível de pesquisa descritiva e o desenho metodológico hermenêutico e dialético.

A importância deste estudo está enquadrada na forma como o desenvolvimento da conectividade digital amplia o direito de acesso à justiça, entendendo-o como um direito constitucional e um direito humano, que deve ser defendido, pois é a fonte da qual emerge o Estado democrático.

Conclui-se que o trabalho remoto tem sido uma das estratégias mais importantes durante a pandemia, no entanto, houve um problema que a maioria não estava preparada para o atendimento virtual, apesar de tudo, eles chamaram a atenção do público de três formas: virtual, presencial e por meio de aplicativos.

Palavras-chave: TIC, Estratégias de conectividade, Acesso à justiça, Igualdade de oportunidades.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUDEÑA GONZALEZ GERARDO FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de conectividad para el acceso a la justicia en tiempos de Covid desde el Ministerio Público. Lima, 2022", cuyo autor es CHAVEZ YOMONA MARLENY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUDEÑA GONZALEZ GERARDO FRANCISCO DNI: 28223439 ORCID: 0000-0003-4433-9471	Firmado electrónicamente por: GLUDENAG02 el 09- 01-2023 08:00:00

Código documento Trilce: TRI - 0524261