



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje en aplicativos  
contables de estudiantes del Programa de Contabilidad del ISTP  
Suiza, Pucallpa - 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Montoya Torres, Silvia Virginia (orcid.org/0000-0003-0781-3170)

**ASESORA:**

Dra. Alvites Huamani, Cleofe Genoveva (orcid.org/0000-0001-6328-6470)

**CO - ASESORA:**

Dra. Melean Romero, Rosana Alejandra (orcid.org/0000-0001-8779-738X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ  
2023**

## **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a la memoria de mi madre con mucho cariño.

### **Agradecimiento**

Al Instituto por darme la oportunidad de realizar mi investigación y poder concluirla.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTAS	45
REFERENCIAS	47
ANEXOS	53

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	<i>Esquema del diseño de investigación</i>	16
Tabla 2	<i>Población del ISTP Suiza</i>	18
Tabla 3	<i>Distribución de la muestra</i>	19
Tabla 4	<i>Niveles de logro</i>	20
Tabla 5	<i>Validez de contenidos del instrumento por Juicio de expertos</i>	21
Tabla 6	<i>La validez del instrumento general y por dimensiones</i>	21
Tabla 7	<i>Confiabilidad general del instrumento y por dimensiones</i>	23
Tabla 8	<i>Frecuencia y porcentaje de la variable aprendizaje</i>	25
Tabla 9	<i>Resumen de los niveles en el Pretest de los dos grupos</i>	27
Tabla 10	<i>Resumen de los niveles de logro en Posttest de dos grupos</i>	28
Tabla 11	<i>Prueba de normalidad</i>	29
Tabla 12	<i>Correlaciones no paramétricas</i>	30
Tabla 13	<i>Prueba de hipótesis general</i>	31
Tabla 14	<i>Cuadro de Rangos</i>	32
Tabla 15	<i>Cuadro de Rangos</i>	33
Tabla 16	<i>Cuadro de Rangos</i>	34

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Frecuencias y porcentajes de la variable aprendizaje en el aplicativo contable.</i>	26

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar en qué medida los recursos tecnológicos mejoran el aprendizaje de aplicativos contables en alumnos del III y IV semestre de Contabilidad del ISTP Suiza de Pucallpa, 2022. El enfoque fue cuantitativo de tipo aplicativo y diseño cuasiexperimental. Para agrupar la información se utilizó como instrumento la Prueba de Conocimiento (pre test y pos test) con 27 ítems, escala ordinal y respuesta dicotómica. La validez se obtuvo mediante juicio de expertos con V de Aiken de 0.95. La confiabilidad se realizó a través de una prueba piloto y el análisis se hizo con el coeficiente de Kuder Richardson KR-20 obteniendo 0.93 siendo una buena confiabilidad. En el análisis inferencial se aplicó el estadígrafo de prueba no paramétrica U Mann-Whitney con valor de significancia asintótico bilateral  $p = ,000 < 0.05$ , para el pos test de los dos grupos, lo que demostró que la aplicación de los talleres de los recursos tecnológicos mejoró el aprendizaje de aplicativos contables en los estudiantes.

Palabras clave: aprendizaje, recursos tecnológicos, aplicativos contables educación.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine to what extent technological resources improve the learning of accounting applications in students of the III and IV semester of Accounting of the ISTP Suiza de Pucallpa, 2022. The approach was quantitative of an application type and quasi-experimental design. To group the information, the Knowledge Test was used as an instrument (pretest and posttest) with 27 items, ordinal scale and dichotomous response. Validity was obtained through expert judgment with Aiken's V of 0.95. The reliability was carried out through a pilot test and the analysis was done with the Kuder Richardson KR-20 coefficient, obtaining 0.93, being a good reliability. In the inferential analysis, the Mann-Whitney U non-parametric test statistician was applied with a bilateral asymptotic significance value  $p = ,000 < 0.05$ , for the post-test of the two groups, which demonstrated that the application of the resource workshops technologies improved student learning of accounting applications.

Keywords: learning, technological resources, accounting applications education



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CLEOFÉ GENOVEVA ALVITES HUAMANI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Recursos Tecnológicos para mejorar el Aprendizaje en Aplicativos Contables de estudiantes del Programa de Contabilidad del ISTP Suiza, Pucallpa - 2022", cuyo autor es MONTOYA TORRES SILVIA VIRGINIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CLEOFÉ GENOVEVA ALVITES HUAMANI <b>DNI:</b> 08495141 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6328-6470	Firmado electrónicamente por: CALVITESH el 18-01- 2023 12:55:17

Código documento Trilce: TRI - 0479853