



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa GL Ingenieros
Corporación E.I.R.L, distrito de San Isidro, 2020 – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Burga Fernandez, Mariela (orcid.org/0000-0002-8111-0062)
Fabian Nieto, Leo Joel (orcid.org/0000-0003-3232-0001)

ASESOR:

Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (orcid.org/0000-0003-4662-4778)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Finanzas

LÍNEA DE REPOSABILIDAD SOCIAL UNIVERSTARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo, en primer lugar, a Dios por darme la salud y las fuerzas para lograr mis objetivos. A mis padres y hermana por darme su amor y motivación en los momentos difíciles de mi carrera.

Bach. Leo Joel Fabian Nieto

El presente trabajo le dedico a mis padres y a mis hermanos por darme su apoyo, motivación y amor para poder culminar con mis estudios y a Dios por darme la fortaleza para cumplir con mis metas.

Bach. Mariela Burga Fernández

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar, a Dios, quien guía mis caminos y por haberme dado salud y las fuerzas para lograr este objetivo importante para mí. Agradezco a mis padres y hermana por darme su amor y motivación en los momentos difíciles de mi carrera. A mi compañera Mariela Burga Fernández, por su apoyo constante en el desarrollo de la tesis.

Por último, a la empresa GL Ingenieros corporación EIRL, por ser parte de este logro.

Bach. Leo Joel Fabián Nieto

Agradezco a Dios por darme la fortaleza, Salud y por guiar mi camino para cumplir con mis objetivos. Agradezco a mis padres y a mis hermanos por apoyarme y acompañarme cada día para poder culminar con mi carrera. También agradezco a mi compañero Leo Joel Fabián Nieto, por su apoyo en el desarrollo de la tesis.

Además, quiero agradecer a la empresa GL Ingenieros corporación EIRL, por ser parte de este logro.

Bach. Mariela Burga Fernández

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I INTRODUCCIÓN.....	1
II MARCO TEÓRICO.....	3
III METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables de operacionalización.....	12
3.3 Población y muestra.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	22
IV RESULTADOS.....	23
V DISCUSION.....	44
VI CONCLUSIONES.....	53
VII RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Cuentas por cobrar comerciales.....	29
Tabla 2: Componentes del total activo	30
Tabla 3: Rotación de cartera (Días)	35
Tabla 4: Razón corriente.....	36
Tabla 5: Prueba acida (veces)	37
Tabla 6: Capital de trabajo	37
Tabla 7: Liquidez de caja	38
Tabla 8: Margen de utilidad bruta (%)	39
Tabla 9: Margen de utilidad neta.....	40
Tabla 10: Rentabilidad sobre los activos (ROA).....	41
Tabla 11: Razón de deuda.....	42
Tabla 12: Razón de deuda- Patrimonio.....	43

Índice de Figuras

Figura 1: Organigrama	25
Figura 2: Estado de situación financiera	23
Figura 3: Estado de resultados	24

Resumen

El objetivo de la investigación es describir cómo se han venido presentado las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022.

El presente trabajo de investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, con diseño descriptiva simple. Asimismo, la población estuvo conformada por los estados financieros de la empresa de GL Ingenieros corporación EIRL, para la muestra se consideró el estado de situación financiera y el estado de resultados de los años 2020, 2021 y 2022. La técnica que se utilizó para recolectar los datos con respecto a las variables cuentas por cobrar y liquidez fue la entrevista mediante la guía análisis documental y el instrumento la guía de entrevista.

Los resultados permitieron determinar que, la empresa durante los periodos de estudio tiene elevadas montos en sus cuentas por cobrar, debido a que no cuentan con políticas de cobranza, para realizar el cobro dentro de los plazos establecidos lo cual perjudica significativamente a su efectivo poniendo en riesgo de endeudamientos por falta de recursos para cumplir con sus obligaciones.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Liquidez, Rentabilidad, endeudamiento, políticas de cobranzas.

Abstract

The objective of the research is to describe how the accounts receivable have been presented in the liquidity of the company GL Ingenieros Corporación EIRL, in the district of San Isidro, 2020-2022.

The present research work was developed with a quantitative approach, of non-experimental type, with simple descriptive design. Likewise, the population was made up of the financial statements of the company GL Ingenieros Corporación EIRL, for the sample the statement of financial position and the income statement of the periods 2020, 2021 and 2022 were considered. The technique used to collect data on the variables accounts receivable and liquidity was the interview using the documentary analysis guide and the instrument the interview guide.

The results allowed to determine that, during the study periods, the company has high amounts in its accounts receivable, because they do not have collection policies, to make the collection within the established deadlines which significantly harms its cash putting at risk of indebtedness due to lack of resources to meet its obligations.

Keywords: Accounts receivable, Liquidity, Profitability, indebtedness, collection policies.

I INTRODUCCIÓN

Actualmente de acuerdo a la situación económica, las empresas establecen sus actividades económicas en la comercialización de sus productos o servicios, centrándose en maximizar sus procesos, dándole mayor importancia a conservar y captar nuevos clientes para generar más ingresos. Para aumentar sus ventas las organizaciones conceden créditos a sus clientes, generándose cuentas por cobrar, para la empresa representa dinero que tiene por cobrar por la venta de bienes o servicios. Significa una parte fundamental de su situación financiera, después del efectivo es el activo que en corto plazo se convertirá en liquidez, permitiendo que la empresa pueda cumplir con sus obligaciones con terceros. Es fundamental que se lleve un control de los movimientos de las cuentas por cobrar, para evitar la disminución de su liquidez (Arroba, Villavicencio, & Morales, 2018)

El problema más recurrente en las empresas es la falta de liquidez, concretamente en las pymes, estas significan una parte importante de la economía para los países latinoamericanos, dado que establecen un gran porcentaje del tejido empresarial, se ha demostrado que este modelo de empresas no logra subsistir por mucho tiempo. Una razón por la que cierran es la falta de capital, situación que los empresarios intentan solucionar recurriendo a la solicitud de préstamos y al endeudamiento con instituciones financieras para poder obtener efectivo y seguir cumpliendo con sus deberes diarios. Esta falta de capital o liquidez se produce por la poca capacidad de pago de los clientes, la baja rotación de cuentas por pagar y la ralentización con la que se recuperan los ingresos, frente a un bajo PMP o periodo medio de pago a los proveedores como a la alta frecuencia de pago de los empleados (Laitón & López, 2018)

En la actualidad en el Perú muchas empresas atraviesan por problemas de liquidez, debido a las dificultades que se presentan por los plazos de pago establecidos para cancelar las facturas emitidas que pueden ser de 30 a 90 días, y que en muchos casos no son cumplidos por los clientes. Ello termina ocasionando una falta de efectivo a las empresas para cumplir

con sus pagos a sus proveedores, los salarios a sus empleados, entre otros.

En el contexto local, la empresa GL Ingenieros corporación E.I.R.L, ubicada en la ciudad de Lima, son especialistas en ingeniería del transporte de cargas especiales, dedicada a la consultaría y ejecución de obras como, puentes angostamiento de vías y túneles e interferencias con elementos mecánicos, eléctricos e hídricos y pasos a desnivel; cuenta con clientes de distintos sectores económicos dentro y fuera del país. La empresa tiene como objeto de estudio realizar grandes proyectos de infraestructura, en algunos de estos proyectos hay retrasos en sus pagos por parte de sus clientes afectando en lo económico a la empresa; podemos ver que en el periodo 2021 tienen un monto considerable en cuentas por cobrar, lo que ocasiona que pueda tener una disminución en su liquidez, y no le permita seguir invirtiendo dicho dinero para seguir creciendo en el mercado.

A continuación, se determina como problema general de investigación lo siguiente: ¿Cómo se han venido presentando las cuentas por cobrar con en la liquidez de la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022?

La presente investigación se justifica, porque es de importancia académica, ya que se analizará las cuentas por cobrar y la liquidez durante los periodos 2020-2022, nos permitirá valorar la aplicación de las razones financieras y la rotación de cuentas por cobrar, como medida preventiva y de importancia ante posibles factores que puedan ocasionar una disminución en la liquidez afectando en el incumplimiento de sus deberes a corto plazo.

Del mismo modo esta investigación permitirá a la empresa conocer los movimientos y variación de sus cuentas por cobrar en los periodos de estudio y su situación financiera en cuanto a su liquidez, además también se busca contribuir con material de análisis y de consulta para poder mejorar el procedimiento del cobro de sus créditos y por ende contar con más liquidez para la empresa.

Asimismo, a nosotros los investigadores nos permitirá aplicar los conocimientos adquiridos, en trabajos futuros que realizaremos en nuestra carrera.

El objetivo general de la investigación, es describir cómo se han venido presentado las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022. Como objetivos específicos tenemos: Describir cómo se han venido presentando los activos en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L., en el distrito de San Isidro, 2020-2022., describir cómo se han venido presentando las políticas de crédito en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, San Isidro, 2020-2022, Y describir cómo se han venido presentando las políticas de cobranzas en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, en el distrito de San Isidro, 2020-2022, describir cómo se han venido presentando las razones de liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022, describir cómo se han venido presentando las razones de rentabilidad en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022, y describir cómo se han venido presentando las razones de endeudamiento en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022

La presente investigación no cuenta con hipótesis porque es investigación descriptiva simple, dado que en el estudio describiremos el comportamiento de las variables, cuentas por cobrar y liquidez de los periodos 2020-2022. (Hernández y Mendoza, 2018).

II MARCO TEÓRICO

Un primer antecedente teórico es el trabajo realizado por las autoras Diego y Lalle (2021) con el objetivo de determinar cómo influye de la morosidad en las deudas a crédito o cuentas por cobrar en la organización, para lo cual se utilizó la metodología cuantitativa de tipo descriptiva, y se realizó una evaluación a 4 empleados de la empresa mediante la técnica de la entrevista y también se realizó evaluación de confiabilidad e informaciones financieras de la empresa del año 2020. Entre los resultados se demuestra que efectivamente la morosidad de cuentas por cobrar afecta a la rentabilidad de las empresas. asimismo, se observa la falta de implementación de políticas de cobro para los usuarios, lo cual también se

obtuvo recursos económicos bajos serían los factores fundamentales para contribuir a incrementos de rentabilidad.

Con un objetivo similar Olivera y Núñez (2021) desarrollaron un estudio para demostrar cómo influye las cuentas por cobrar en la economía de la organización. Dado que esta determinación se realizó con muestras numéricas, el desarrollo de la investigación se enmarcó en un marco metodológico cuantitativo de tipo descriptivo. Para demostrar que efectivamente la relación entre la gestión de cobranzas y la situación financiera actual de la organización se estudiaron los indicadores de políticas de crédito y asimismo las políticas de cobro, encontrándose que ambos impactan las finanzas de las organizaciones, siendo el primer indicador en mención el más destacado en relación con la liquidez.

Desde el abordaje que realizaron Carahuano y Quispe (2019) en una investigación para identificar de qué forma las cuentas por cobrar impactan la rentabilidad de las organizaciones dedicadas a la prestación de servicios, bajo una metodología cuantitativa correlacional y asimismo de corte transversal no experimental, se desarrolló el estudio de la problemática utilizando la técnica de encuestas por cuestionarios. Los resultados del desarrollo metodológico arrojaron que hay una relación estadísticamente significativa de $p < 0.05$ entre las variables en estudio, correlación que se da de forma directa y que al incidir en las finanzas de las organizaciones también determina su capacidad de cumplimiento respecto a sus obligaciones de pago a sus empleados y a terceros.

En otra línea de trabajo, Lock (2017) investigó cuáles son los niveles estadísticos de las cuentas por cobrar de una organización del Perú, contando con la participación de 26 empleados que laboran en distintas áreas de la empresa como administración, contabilidad y finanzas. El estudio se desarrolló siguiendo un método cuantitativo de tipo descriptivo para medir numéricamente las variables, a través de un cuestionario que fue respondido por los 26 trabajadores participantes. Las informaciones numéricas proporcionadas respecto a las cuentas por cobrar en el proceso de aplicación de los instrumentos ayudaron a desarrollar las estadísticas para cumplir con el propósito de la investigación que fue mejorar la gestión de

cobranzas, dado que se observa que no están utilizando las herramientas y técnicas adecuadas. El método desarrollado permitió concluir que estadísticamente el nivel de deuda en la organización es adecuado, pero para mejorarlo se sugiere implementar un manual para una mejor gestión de los créditos y la cobranza.

A continuación, Ortiz Taípe, Nolazco Labajos, & Carhuancho Mendoza (2020) desarrollaron la investigación que las cuentas por cobrar representan mayor significancia para mantener la fuente productora, por ser un activo exigible para la organización en relación al retorno del efectivo. Por lo tanto, las causas del retraso en las cuentas por cobrar es por falta de políticas de cobranzas para otorgar el plazo de días de pago a los clientes, la falta de un adecuado compromiso del personal con la empresa, la investigación se desarrolló bajo el método inductivo y deductivo, la técnica de entrevista a tres unidades colaboradoras de la organización y los resultados fueron evidentes que las cuentas por cobrar sobre los activos corrientes para el año 2016 representó el 16.34% del total del activo, en el año 2017 representó el 18.30%, sin embargo, para el año 2018, no fue el más propicio porcentaje pues representó en 31.72%. El periodo de cobro en el año 2018 fue de 15.92 veces durante el año y se efectuó la cobranza cada 22.62 días, debido a la ausencia de procedimiento en los cobros.

De manera similar, Poma Torres (2020) investigó el impacto de los índices de las cuentas por cobrar en la liquidez de las organizaciones dedicadas al comercio de un sector empresarial específico del mercado en un distrito de la provincia de Lima, a saber, el sector farmacéutico. A través de un método cuantitativo de tipo descriptivo se aplicó una encuesta a 31 personas, cuyas respuestas permitieron identificar que este indicador de morosidad influye negativamente en distintos aspectos relacionados con las finanzas de las empresas, entre ellos: el capital de trabajo, el pasivo circulante, la liquidez, el dinero en la banca, las existencias, y su capacidad de pago tanto a las entidades financieras que les han otorgado créditos a estas empresas como a los agentes de hacienda recaudadores de impuestos y a los empleados. En razón a lo anterior se advierte la necesidad de reestructurar las políticas

de crédito y cobro en el sector farmacéutico para disminuir los índices de endeudamiento de los clientes y sus impactos en la liquidez financiera de las organizaciones que desarrollan su actividad económica en él, así como en sus activos y pasivos corrientes.

Así también, en Trujillo, Arana (2017), en el marco de un estudio correlacional de corte transversal, investigó cómo se vinculan los indicadores de las deudas a crédito con el efectivo de las organizaciones para corroborar o rechazar la hipótesis de la correlación inversa que existe entre estas variables, encontrando que en la muestra estudiada hay un nivel alto de morosidad. De esa forma se comprobó la hipótesis de que a mayor morosidad menor liquidez en las empresas y menor capacidad de pago tienen estas para cumplir sus obligaciones con sus trabajadores, proveedores, entidades recaudadoras de impuestos y entidades financieras. Por lo tanto, se sugiere que los departamentos de Finanzas y Cobranzas implementen en su gestión un seguimiento a los créditos no pagados para mejorar el cumplimiento del término de pago fijado en la relación comercial.

Desde una perspectiva distinta de análisis, en Chimbote, Ramos Cuzcano (2018) indagó si el impuesto a la renta impacta la liquidez de las empresas de menor tamaño (mypes) del sector industrial en el Perú, desarrollando una metodología no experimental con un diseño transeccional correlacional. Luego de aplicar el método seleccionado se encontró que el pago de este impuesto sí tiene un influjo en la liquidez y el capital de trabajo de las mypes de este sector, y que este impacto es negativo. Frente a esta situación se evidenció, además, que para cumplir con sus obligaciones de pago con los agentes de hacienda las mypes suelen aumentar su nivel de endeudamiento, lo cual afecta a su vez la solidez financiera con la que estas empresas entran a competir en el mercado. Por lo tanto, llegó a la conclusión de que es necesario que los agentes de hacienda disminuyan las tasas que se aplican sobre el pago de la renta anual correspondiente a las empresas de menor tamaño.

Por otro lado, en su estudio sobre las mypes, en Lima, Ramos Romero (2018) profundizó en la idea de que, a pesar de que las empresas que aumentan su nivel de endeudamiento participan en el mercado con menos solidez, las entidades bancarias que les

proporcionan financiamiento contribuyen a la mejora de su rentabilidad al aumentar su liquidez y, por ende, su capacidad para cumplir sus obligaciones de pago con sus empleados y agentes externos como los proveedores. Y una de esas formas como las entidades bancarias otorgan el financiamiento es a través del *Factoring*, el cual les permite a las mypes tener efectivo de manera inmediata para disponer de él de la manera en que lo requieran.

Con relación a la obligación de pago que tienen las empresas con la entidad recaudadora del Perú, en Callao, Romero (2020) sostuvo que el pago anticipado del impuesto general a las ventas (IGV) por retenciones implementado en el sistema tributario peruano para evitar la evasión disminuye la liquidez de las empresas y, consecuentemente, afecta el cumplimiento de sus compromisos de pago en el corto plazo con las demás personas y empresas con quienes las ha contraído. De esa manera Romero (2020) concluyó que es necesario que los agentes de hacienda eliminen este mecanismo sobre el IGV, dado que las retenciones y percepciones impositivas, al adelantar el recaudo no benefician a las empresas que pagan oportunamente debido a que afectan directamente su liquidez.

Como modelo de financiamiento alternativo para aumentar la liquidez y el capital de trabajo con el que las pymes del Perú participan en el mercado los autores, Lima, Mendiola, Aguirre, Ferrer y Jiménez (2018) propusieron el desarrollo del *invoice trading*. Mendiola et al. (2018) consideraron que este mecanismo favorece el crecimiento de las pymes debido a que la venta de facturas con descuento a un grupo de inversionistas les permite percibir capital de forma inmediata para cumplir con sus obligaciones y solventar sus necesidades en el corto plazo, teniendo la posibilidad de cancelar la factura después.

A continuación, se presentan los siguientes antecedentes internacionales de la investigación a desarrollar.

El trabajo de Peralta Urda (2020) se desarrolló con el objetivo de conocer las incidencias que existen entre las cuentas por cobrar y el flujo de efectivo de la organización. Se consideró el enfoque de investigación cuantitativo de tipo descriptivo explicativo, y se

utilizó un diseño no experimental y longitudinal. El levantamiento de los datos y la información requerida se realizó utilizando técnicas de revisión de documentos y con muestra de registro contables e informaciones financieras y los hallazgos nos revelan que las cuentas por cobrar inciden en 61.20 % sobre los activos corrientes de la entidad. En la investigación se encontró que en la empresa hay un nivel alto de cuentas por cobrar que incide positivamente sobre la liquidez de la empresa.

De otro lado, Francis Kakeeto, Timbirimu Micheal, Kiizah Pastor y Olutayo K. Osunsan (2018) desarrollaron una investigación descriptiva con un estudio de caso en el que participaron 181 empleados de Gumutindo Coffee Cooperative Enterprise (GCCE), para comprobar o rechazar la hipótesis de que una gestión adecuada de las deudas a crédito impacta de manera positiva la rentabilidad de los negocios. Los resultados de la aplicación de una encuesta en el marco del estudio arrojaron un R^2 ajustado = 0.90 y un valor de $p < .01$. Así se determinó que la manera como la empresa GCCE realizaba la gestión de estas cuentas impactaba positivamente sus rendimientos, por lo que se aceptó la hipótesis y se hicieron sugerencias de mejora.

Asimismo, en un análisis financiero de las deudas a crédito, Tapia y Reina (2018) enfatizaron en que para las empresas no solo es importante gestionar de manera adecuada la cartera de clientes, también lo es hacer un correcto análisis de la gestión desarrollada para evitar efectos negativos en la liquidez. En esta investigación, bajo un enfoque de investigación cualitativo con método inductivo y deductivo, se examinó toda información no numérica por medio de técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación directa, para identificar y proponer estrategias que ayuden a las empresas reducir el nivel de riesgo de crédito que genera resultados negativos por la falta de capacidad de pago de estas. Así pues, se concluye diciendo que efectivamente la empresa presenta riesgos en las cobranzas por falta de sustentos y seguimiento a las deudas debido a la falta de designación de cargos y compromisos.

Del mismo modo en Guayaquil Arroba, Morales y Villavicencio (2018) indica la variación y comportamiento de las cuentas por cobrar y su relevancia en la liquidez de la empresa, lo cual para el desarrollo de este artículo fue necesario comparar el estado de situación financiero de los ejercicios contables 2015 y 2016 para ello, se analizó las políticas y procedimientos de créditos y cobranzas vigentes de la empresa el cual es la herramienta fundamental del activo y pasivo corriente. Asimismo, en la presentación del análisis de la información y la interpretación de los datos, se revisó los estados financieros de la empresa y se analizó las políticas y procedimientos también las variaciones de los resultados del análisis financiero aplicando ratios financieras y evaluación de la cartera vencida.

Carrera (2017), en un análisis cuantitativo de tipo descriptivo sobre la gestión de cuentas por cobrar en una empresa industrial ecuatoriana, se planteó el objetivo de establecer las gestiones de cuentas por cobrar en la empresa. En la investigación se aplicaron entrevistas y un control interno donde se halló involucrados a personales con vínculos administrativos en la empresa, por otro lado, luego de conseguir las evidencias necesarias se dio conocer las debilidades en las gestiones de cobranzas. Se concluye diciendo que la entidad carece de un manual de procesos para la gestión del cobro, por lo que es necesario realizar los cambios para las mejoras de la empresa en el mercado, tanto en líneas de crédito en con los compromisos de pago de sus obligaciones y otros.

En un estudio sobre la *Gestión estratégica del riesgo de liquidez en las empresas del sector de fabricación de plásticos reforzados del Ecuador* .los investigadores Mogrovejo y Orellana (2018) encontraron que una de las problemáticas a las que se enfrentan las empresas en esta industria es la falta de liquidez debido fundamentalmente a tres factores: las organizaciones no cuentan con cronogramas de producción y actividades, incurren en costos adicionales y aumentan sus niveles de endeudamiento a corto plazo. Ello no solo termina incidiendo negativamente en la rentabilidad de las empresas, como lo apuntaron los autores, sino también en la imagen o la calidad del producto que no cumple con las

características esperadas por el público objetivo, por lo que se acaban generando retrasos en el proceso de comercialización de los bienes que se ofertan en este rubro del mercado.

También en el Ecuador los investigadores Aguilar, Gómez y Llanez (2019) desarrollaron un estudio para determinar de qué manera los incentivos fiscales que ofrece el gobierno del Ecuador inciden en la solvencia financiera de las empresas. Para ello se analizó el texto del Decreto 210 de Rebaja del Saldo del Anticipo del Impuesto a la Renta aún vigente que, claramente, beneficia a las empresas ecuatorianas al tener esta mayor disponibilidad de recursos económicos para cumplir los compromisos pactados como sus obligaciones de pago con sus empleados y con terceros, siendo estos beneficios fiscales mayores o menores para las empresas de un sector y otro de acuerdo con la utilización que le den al recurso.

Uno de los incentivos financieros que dan los gobiernos a las empresas es la devolución del impuesto al valor agregado (IVA), sin embargo, tal como lo apuntó, en Guayaquil, Ventura (2019) en su estudio, este incentivo es desaprovechado por la mayoría de los propietarios y administradores de empresa por falta de conocimiento del proceso que deben realizar para obtener la compensación económica. Ello, aunque parece no tener mayor incidencia en la liquidez de las empresas, sí impacta directamente su solvencia financiera, dado que el valor no se refleja en el efectivo de las organizaciones. De ahí que, llegados a esta conclusión, los autores sugirieran a las empresas destinar una mayor inversión del recurso económico a la capacitación o contratación de personal que tenga los conocimientos necesarios para llevar a cabo el proceso de devolución del IVA y, así, aprovechar el beneficio de estos incentivos financieros que favorecen su liquidez.

En un análisis similar, en su tesis, Vivar Naula, (2020) estudió el *Impuesto único al banano y su impacto en la rentabilidad y liquidez de las empresas productoras y exportadoras de Guayaquil, periodo 2014-2017*, encontrando que el impacto generado por la creación del impuesto era negativo. La razón por la que la creación de este impuesto tuvo un impacto negativo tanto para la solvencia de las compañías productoras como para las exportadoras de esta ciudad portuaria del Ecuador es que las empresas del sector bananero no estaban

preparadas financieramente para soportar una presión fiscal tan elevada, dado que el impuesto que debían pagar multiplicó tres veces su valor por el volumen de la venta que manejaban, adicional al impuesto a la renta.

Por otro lado, en Panamá, Sáenz y Sáenz (2019) estudiaron las *Razones financieras de liquidez: Un indicador tradicional del estado financiero de las empresas*, para poder detectar los problemas financieros. Concluye que la liquidez va a determinar la situación actual de la empresa y el crecimiento de la misma, refleja el manejo de los recursos disponibles. Las ratios de liquidez son primordiales para valorar el desempeño de las empresas en términos financieros en un plazo no mayor a un año, es decir, que puedan cumplir con sus obligaciones presentes, además, ayuden a tomar decisiones para realizar proyecciones a futuro.

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica o pura, se encarga de estudiar problemas prácticos para hallar soluciones basadas en teorías y descubrimientos previos. La dirección de este tipo de investigación es lograr conocimientos nuevos que posibiliten y aporten para el problema planteado (Arias y Covinos, 2021).

El estudio aquí desarrollado es una investigación básica porque su propósito es describir los problemas concretos y prácticos de la empresa GL ingenieros corporación E.I.R.L, Distrito de San Isidro, 2020 – 2022.

Diseño de investigación

El diseño del presente trabajo de investigación será no experimental- transversal, descriptivo simple, dado que en el estudio no se busca alterar algunas de las variables de la investigación,

lo que se hace es observar los fenómenos tal y como se dan, para luego analizarlos (Hernández y Mendoza, 2018).

Enfoque de la investigación

Se seleccionó el enfoque cuantitativo para desarrollar el estudio al ser su planteamiento el que mejor se adapta a las características de la investigación.

En concordancia con el enfoque seleccionado se aplica el análisis documental a través de la entrevista para recolectar información que permita conocer más a fondo el problema del trabajo de investigación, y analizar el impacto que tienen las cuentas por cobrar en la liquidez de GL Ingenieros Corporación EIRL, ubicada en el distrito de San Isidro por parte de los empleados.

Metodología de la investigación

Como método de investigación se optó por el descriptivo, dado que la finalidad es buscar el vínculo entre las deudas a crédito y la liquidez de la entidad. En este tipo de investigación no se manipulan las variables en estudio, estas solo son medidas y descritas, dado que, como lo señalaban Hernández y Mendoza (2018), el objetivo de la aplicación del método descriptivo es especificar las características de los conceptos, los fenómenos y las variables o los hechos en contextos determinados.

3.2 Variables de operacionalización

Variable Y: cuentas por cobrar

Definición conceptual

Es una obligación de pago que los clientes contraen con las organizaciones, la cual debe ser cancelada en el término pactado para mantener un buen historial crediticio y evitar el cobro jurídico. Estas cuentas son de ventas que se hacen al crédito mediante un acuerdo comercial

previo entre cuyas cláusulas se incluye el establecimiento del término de pago (Caraguay, 2021).

Dimensión: Activo

Definición Conceptual

Son recursos económicos fundamentales para el funcionamiento de las organizaciones que pueden beneficiar a futuro a la empresa al generar rendimientos económicos. Existen dos tipos de activos: 1) los activos fijos o no corrientes que son bienes que se adquieren para explotarlos con el fin de generar rendimientos económicos por un periodo superior a un año, y 2) los activos circulantes o corrientes que son bienes y derechos que son explotados económicamente en periodos de menos de un año (Cardozo, citado por Ruiz, 2020).

Indicadores

Recursos Económicos

Definición Conceptual

Son medios que utilizan las empresas para llevar a cabo los procesos de producción del bien que ofertan o el servicio que prestan. De esa manera los insumos económicos se configuran en un factor determinante de la productividad y la sustentabilidad de las empresas (Añez, 2022).

Activo Corriente

Definición Conceptual

Las Normas NIIF Ilustradas, (2020) en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC 1, parafo.66) en la presentación de estados financieros se clasificaron los activos en la categoría de corrientes cuando cumplen con los siguientes criterios:

- a) Es un bien que se fabrica, vende o consume en el proceso operativo que realiza una empresa en el desarrollo normal de su actividad económica.
- b) Se conserva con fines de negociación.

- c) Se realiza el activo durante el año siguiente al periodo sobre el que se informa.
- d) Es efectivo, salvo que no se pueda cambiar o emplear para cancelar un pasivo por un año después del ejercicio informado (NIC 7).

Dimensión: Políticas de Crédito

Definición Conceptual

Es un manual de procedimientos de créditos que dispone una empresa para brindar facilidades de pago a un cliente en una venta a crédito. Para ello, previamente la Gerencia Financiera debe hacer una evaluación de crédito, considerando las normas y las condiciones en las que se realiza el crédito (Vilcarima y Rodríguez, 2019).

Estas políticas sirven para hacer cumplir los pagos por crédito otorgados hasta un determinado tiempo para evitar los riesgos de falta de liquidez para el cumplimiento de la obligación con terceros.

Indicadores:

Ventas a Crédito

Definición Conceptual

Es un tipo de transacción en la que el comprador obtiene el producto antes de hacer el pago, el cual puede hacer a futuro, ya sea en un solo pago o en varias cuotas [venta a plazos] (Westreicher, 2020).

Evaluación de Crédito

Definición Conceptual

Consiste en una revisión documental que hace el analista comercial de una entidad financiera como paso previo a la venta de un bien o servicio o para otorgar o negar un crédito (Queque, 2018).

Para el otorgamiento de crédito el cliente pasa por una evaluación mediante documentación solicitada por el supervisor de ventas de la empresa.

Condiciones de Crédito

Definición Conceptual

(Economía Expandida, 2022) menciona que son términos de crédito o también conocido como términos de pago. Son términos y condiciones que rigen en una venta al crédito mediante un acuerdo estipulado entre ambas partes (comprador y vendedor) con respecto a fecha de pago, descuentos ofrecidos, línea de crédito y cualquier acuerdo adicional. Asimismo, este acuerdo debe estar detalladamente en un contrato de venta o servicios con todo lo términos de crédito, con respecto a la fecha de pago generalmente se expresa de forma abreviada para facilitar la comunicación.

Dimensión: Políticas de Cobranzas

Definición Conceptual

Son procedimientos que llevan a cabo las organizaciones para hacer el cobro de las deudas a crédito, lo cual mejora la liquidez y aumenta el flujo de efectivo. Los procedimientos a seguir para el cobro de las facturas son estipulados por la persona asignada para esta gestión (Lopez,2016).

Indicadores:

Procesos de cobranzas

Definición Conceptual

Se basa en el contacto que la empresa establece con los clientes que tienen cuentas por pagar, para tramitar el pago por concepto de compra. El contacto se establece ya sea por vía telefónica, por mensaje de texto, cartas, correo electrónico o WhatsApp, medios a través de

los cuales la empresa les informa del estado de la cuenta y/o la obligación de pago. De esa manera se busca incrementar la liquidez de la empresa y mantener la relación con el cliente (Morilla, 2021).

Rotación de cuentas por cobrar

Definición Conceptual

Es la relación entre las ventas netas a crédito de una empresa y sus cuentas por cobrar, la cual establece las veces que estas son cobradas durante un término de un año o menos. Es decir, es un índice de actividad o eficiencia (Economía Expandida, 2022).

Utilizaremos la siguiente fórmula:

$$\text{RCC} = \frac{\text{Ventas a crédito netas}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$$

Factoring

Definición Conceptual

Es una herramienta financiera que pueden emplear todas las empresas, indistintamente de su tamaño o el sector en el que compiten, por medio de un contrato con un banco al que le ceden sus cuentas por cobrar, a fin de que la entidad bancaria le financie un crédito a corto plazo a cambio de una contraprestación, sin tener la empresa que asumir el riesgo del cobro (Benites de la Cruz, 2019). que mediante un contrato entre la empresa y el banco cede sus facturas por cobrar al banco.

Variable Y: Liquidez

Definición Conceptual:

Mencionan que es la capacidad que tiene una empresa de convertir sus activos fácilmente en efectivo para poder responder a sus compromisos de pago. Las ratios de liquidez y solvencia son las que reflejan de manera más precisa el rendimiento económico de una

empresa, porque al tener liquidez y solvencia esta puede responder, respectivamente, a sus deberes y obligaciones de pago tanto en el corto como en el largo plazo (Soto et al., 2017).

Dimensión: Razones de liquidez

A diferencia de la solvencia que se define por la cantidad de rendimientos con los que cuenta la empresa para respaldar sus movimientos económicos, la liquidez permite saber la velocidad con la que las empresas obtienen los recursos económicos para cumplir en el corto plazo con sus obligaciones de paso frente a sus acreedores (Soto et al., 2017).

Indicadores:

Razón corriente

Definición Conceptual:

Es un indicador de la capacidad de las organizaciones que permite identificar cuál es la proporción de ventas que pueden ser solventadas en el corto plazo, haciendo uso de todos sus activos corrientes (Soto et al., 2017).

Capital de trabajo

Definición Conceptual:

Es la capacidad que tiene la empresa para desarrollar su actividad económica diaria e ir trabajando con sus activos de corto plazo, aunque también comprende los activos de los cuales no se puede disponer al estar pendientes de pago.” (Soto et al, 2017). Con este indicador financiero se puede saber realmente con cuantos recursos disponemos una vez que hayamos cumplido con todas las obligaciones.

Prueba ácida

Definición Conceptual:

Excluye las existencias y cuentas cuyo pago no reflejan un aumento directo en la liquidez de la organización. Así, el indicador permite saber qué tan preparadas están las empresas frente a sus obligaciones, incluyendo algunos activos que de alguna manera pueden ser convertidos con mayor facilidad en efectivo. Este indicador se usa para medir la liquidez y capacidad de pago de las empresas (Soto et al., 2017).

Liquidez de caja

Definición Conceptual:

Indica la capacidad de la organización para operar con sus activos de caja y bancos sin recurrir a sus ventas.

Dimensión: Razones de rentabilidad

Definición Conceptual:

Es un indicador que permite evaluar la efectividad de la administración de la organización en el manejo de los gastos, dado que el estudio de la rentabilidad facilita el análisis de las utilidades que obtienen las empresas por el número de ventas y, consecuentemente, de la capacidad operativa y su nivel de optimización (Soto et al., 2017).

Indicadores:

Margen de utilidad bruta

Definición Conceptual:

Determina la ganancia bruta que puede obtener el negocio por cada una de las ventas realizadas. Así, permite comparar cuánto beneficio se obtiene únicamente tomando en cuenta las ventas menos la utilidad obtenida de restar las ventas menos el costo de ventas. Por otro lado, la empresa debe mantener sus costos en un nivel adecuado, si los costos son muy altos la utilidad será más baja (Soto et al., 2017).

Margen de utilidad neta

Definición Conceptual:

Es el beneficio económico efectivo que deriva de la deducción de todo los costos y gastos en los que se incurrió para obtenerlos en un periodo determinado, así como de los deberes con terceros como la administración tributaria y los préstamos contraídos con los bancos. La utilidad neta es el producto de la división de la utilidad neta entre las ventas netas (Soto et al., 2017).

Rentabilidad sobre los activos (ROA)**Definición Conceptual:**

Este indicador es el resultado de dividir utilidad neta entre activo total. Para ver el rendimiento de la empresa para generar utilidades con los recursos que dispone (Soto et al., 2017).

Dimensión: Indicadores de endeudamiento**Definición Conceptual:**

La razón de endeudamiento evalúa los niveles de deuda asumidos por la empresa con respecto a su patrimonio, para determinar si tiene un equilibrio financiero en cuanto a los fondos propios y los fondos obtenidos de las fuentes de financiamiento. En razón a lo anterior se considera importante que antes de pedir financiamiento a una entidad bancaria las empresas deben evaluar su capacidad de pago a fin de que el nivel de endeudamiento no aumente (Soto, et al., 2017).

Indicadores:**Razón de deuda****Definición Conceptual:**

También es conocida como nivel de endeudamiento porque establece el nivel total de endeudamiento de una organización, en relación con el total de sus activos, es decir, refleja qué tan comprometidos están los activos de la entidad para que esta pueda cumplir con el pago de sus obligaciones tanto a corto plazo como a largo plazo (Soto et al., 2017).

Razón de deuda - patrimonio

Definición Conceptual:

Establece el grado de endeudamiento de la organización con relación a la estructura patrimonial, además de medir el grado de compromiso del patrimonio de los administradores de la empresa (propietarios o socios) frente a los acreedores (Soto, Ramón, Solórzano, Sarmiento y Mite, 2017).

3.3 Población y muestra

Población

El universo del estudio lo constituyen los estados financieros, elaborados y presentados durante los periodos 2020, 2021 y 2022 de la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL.

Muestra

Se tendrá como muestra para esta investigación el estado de situación financiera y el estado de resultados de los años 2020, 2021 y 2022 de la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL.

Muestreo

Se realizó un muestreo no probabilístico para seleccionar, bajo criterio del investigador el segmento del universo del estudio que comprendería el proyecto aquí documentado.

Unidad de análisis

La unidad de análisis es la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Mediante los documentos guía de la entrevista y el análisis documental se validan los instrumentos que finalmente son aplicados en el procedimiento.

Técnica	Instrumento
<p>Análisis documental:</p> <p>Se realiza para extraer la información más importante del contenido de un documento para analizar, clasificar y sintetizar la información contenida, puede ser en papel en físico, electrónico, audiovisual, entre otros. Arias, & Covinos (2021)</p>	<p>Guía de análisis documental:</p> <p>Empleado para analizar los estados financieros de los periodos 2020, 2021 y 2022 de la empresa GI Ingenieros Corporación EIRL y así conocer el comportamiento de nuestra variable de investigación, cuentas por cobrar y liquidez.</p>

<p>Entrevista:</p> <p>Esta técnica permite al investigador (entrevistador) dialogar con una persona experta o conocedora del objeto de estudio, y con ello obtener información completa y posibles soluciones a la problemática en estudio (Pamela, 2013).</p>	<p>Guía de entrevista:</p> <p>Se aplica para conocer las cuentas por cobrar y el efectivo o liquidez con el que cuenta la empresa GI Ingenieros Corporación EIRL, durante los periodos 2020, 2021 y 2022. Esta información esta complementada con los análisis de ratios financieras obtenidos del estado de situación financiera y el estado resultado.</p>
---	---

3.5 Procedimientos

Para la obtención de los resultados, se seguirán los siguientes pasos:

- a) Se elaborará instrumentos de recolección de datos (guía de análisis documental y guía de entrevistas).
- b) Se validarán los instrumentos para aplicar a través de juicio de experto

- c) Se utilizarán los instrumentos a la muestra de estudio
- d) Se buscará información, producto de la aplicación de los instrumentos
- e) Se analizará la información obtenida para poder responder los objetivos planteados.
- f) Se desarrollan las conclusiones después del proceso de análisis de datos

3.6 Método de análisis

La investigación descriptiva es el método de análisis desarrollado, la cual completa el análisis de los indicadores que se obtienen de las ratios de liquidez, rentabilidad y endeudamiento, información que se interpreta y analiza con base en fórmulas y cuadros para obtener los resultados esperados.

3.7 Aspectos éticos

Nuestro trabajo de investigación se desarrolló cumpliendo continuamente con los lineamientos y parámetros de la ética profesional, con el fin de garantizar la calidad de nuestro trabajo los contenidos y resultados de esta investigación son auténticos del autor. Asimismo, es de beneficencia, debido a que la información pertenece a la empresa la empresa GI Ingenieros Corporación E.I.R.L lo cual no será utilizada para otros fines distintos que se requieren para determinar la realidad problemática y así contribuir con el desarrollo de la empresa.

IV RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Ficha técnica de la empresa

Razón Social	G.L. Ingenieros Corporación E.I.R.L.
N° RUC	20604793352
Régimen	Remype
Fecha de inscripción	31/05/2019
Estado Actual	Activo
Dirección	Av. Arequipa nro. 3170 dpto. 7 urb. Fundo conde de san isidro lima - san isidro
Actividad Económica	7110 - Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de consultoría técnica

4.1.2. Reseña Histórica

La empresa G.L. Ingenieros Corporación E.I.R.L con RUC: 20604793352, con Domicio fiscal Av. Arequipa Nro. 3170 Piso. 7 urb. Fundo Conde De San Isidro Lima, fue fundada el 31 de mayo del 2019 en la ciudad de Lima por el Ing. Claudio Otárola gerente general, es una empresa individual de responsabilidad limitada (EIRL), 2 años antes de crear la empresa el dueño el Ing. Claudio Otárola. inicio brindando servicios de manera independiente como personal natural emitiendo recibos de honorarios y viendo el incremento de sus actividades e ingresos y con visiones de crecer se crea la empresa G.L. Ingenieros Corporación EIRL. la activades principales de la empresa según la sunat son: actividades de arquitectura e

ingeniería y actividades conexas de consultoría técnica y construcción de otras obras de ingeniería civil. La empresa se dedica a la consultoría y ejecución de obras civiles y especializada en ingeniería de transporte de carga dimensionada y extrapesada, ofrece sus servicios a todas las empresas de transporte del Perú y Latinoamérica, poniendo a disposición de sus clientes un equipo de profesionales y técnicos altamente especializados y de gran experiencia. Por otro la empresa se vio afectado en la pandemia COVID 19 y la inmovilización sanitaria dictado por el estado que estuvo sin operar los meses de mayo, junio y julio 2020, pero supo superarse los siguientes años.

Actualmente viene trabajando arduo con su equipo de profesionales bien formados en prestar servicios de primera calidad en proyectos de ingeniería civil a grandes empresas del país y Latinoamérica.

Misión

Brindar un servicio especializado de consultoría de puentes, estudios de ruta y proyectos en el área de ingeniería civil, desarrollando y ejecutando soluciones integrales para la factibilidad del transporte de vehículos especiales y/o transportes de mercancías especiales conservando nuestra infraestructura y participando en el desarrollo del país.

Visión

Empresa líder y referente en el sector de la consultoría, construcción y conservación de puentes con liderazgo en servicios especializados de tránsito de cargas especiales, cumpliendo las expectativas de los clientes en la eficiencia y calidad del servicio.

4.1.3. Organigrama

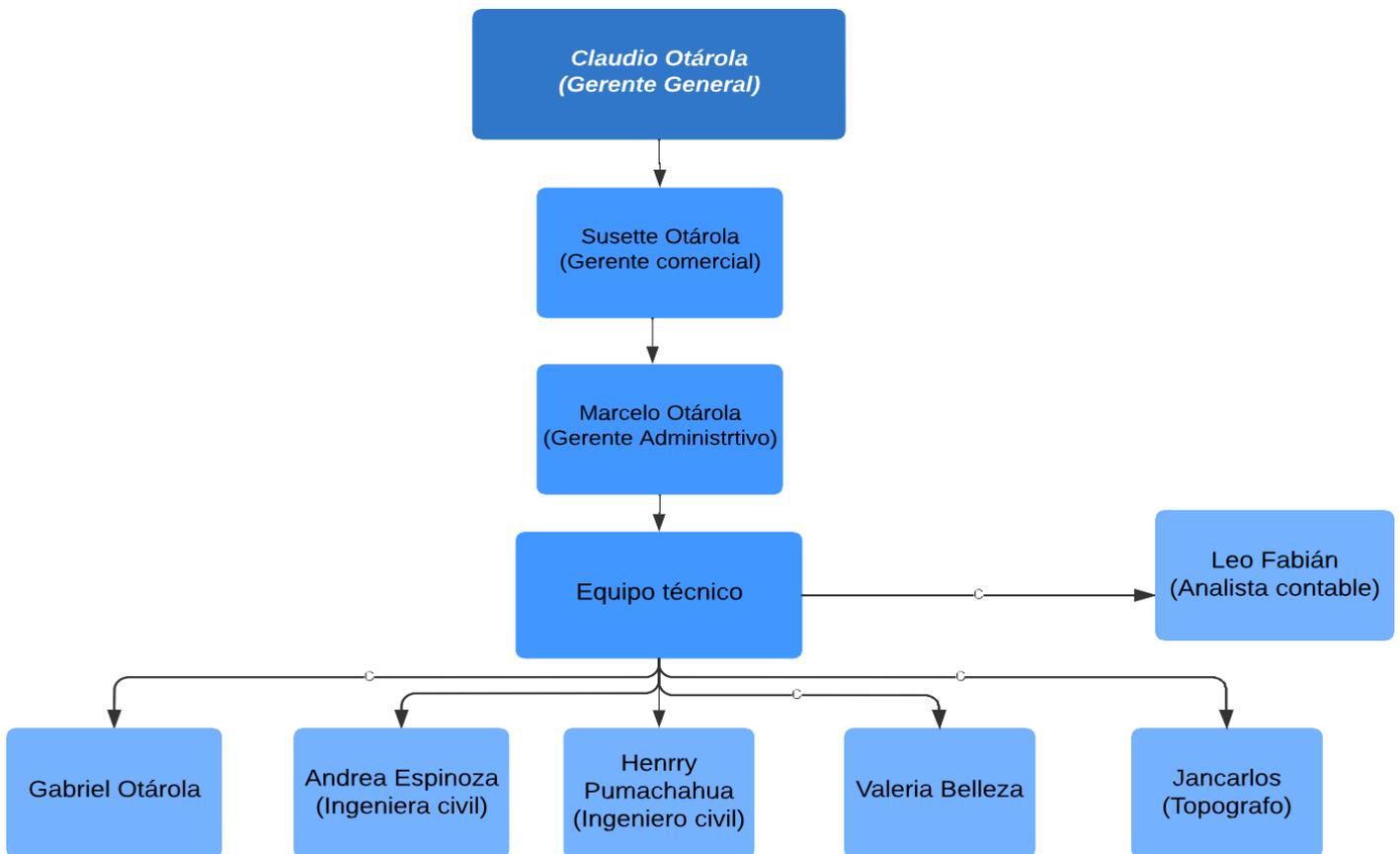


Figura 1: Organigrama

4.1.4. Realidad Problemática

A continuación, se describe las realidades problemáticas con respecto a las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa GL Ingenieros corporación. A nivel internacional, ante la falta de recursos, especialmente de activos circulantes, que requieren las organizaciones para ejecutar sus actividades operativas, las finanzas han venido evolucionando desde hace algunas décadas de manera notable como respuesta a la escasez de recursos. Actualmente la economía internacional está atravesando por una gran crisis económica provocada por muchos factores, uno de ellos el COVID-19 el cual afectó a muchas empresas en la reducción de sus ventas. De acuerdo con los reportes hechos por el Banco Mundial para la vigencia

2020-2021, a nivel mundial, en los inicios del último año las empresas aproximadamente experimentaron una reducción significativa de sus ventas en un 50 % en promedio que en términos generales representó un 27 % de la reducción de las ventas, lo que ocasionó que muchas empresas vieran afectaciones en su liquidez. Grupo Banco Mundial (2021). Seguidamente, en Ecuador muchas empresas han tenido que enfrentar problemas de liquidez financiera o caja y bancos una buena parte por la incobrabilidad de cartera de clientes, derivados de las ventas a crédito, en el 29,39%, por tanto, es necesario evaluar periódicamente las pérdidas crediticias sobre cuentas por cobrar comerciales, utilizando indicadores que midan, entre otros, los siguientes factores: Número de días en mora, historial crediticio, entre otros. (Becerra Molina, Astudillo Arias, Velasteguí López, & Becerra Molina, 2021). Además, también en Colombia enfatizan la importancia de controlar el nivel de cuentas por cobrar en las organizaciones para evitar la morosidad de cobro por vencimientos y lograr una adecuada circulación de activos y liquidez en caja y bancos para gestionar costos y gastos. Tomilin y Sidorova, (2020, p. 195). Seguidamente, a nivel nacional en Chiclayo - Perú la gestión de cuentas por cobrar representa en la administración un tema importante para las organizaciones, ya que constituye una inversión financiera de gran impacto. Se identificó que los errores en la gestión de las cuentas por cobrar, así como políticas de crédito y cobranza no aplicadas o no consideradas pueden ser determinantes en la liquidez de cualquier negocio. Lucano Delgado & Rivera Rondoy (2020) y, asimismo como ámbito local, en las empresas ubicadas en Lima se determinó que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez financiera por lo tanto se espera que mejore las gestiones de cuentas por cobrar en dichas organizaciones para que la liquidez de caja y bancos mejore. Poma Torres (2020). Finalmente, en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L con Ruc:20604793352 ubicado su sede principal en la ciudad de Lima, brinda servicios de consultoría y ejecución de obras civiles especializados en ingeniería del transporte de carga dimensionadas y extrapesadas, el problema que presenta la empresa está relacionado con la morosidad de cuentas por cobrar y su impacto que tiene con la liquidez financiera en los ejercicios 2020,2021 y 2022. Las cuentas por cobrar de la

empresa se vieron afectados desde el año 2020, en el primer trimestre las cuentas por cobrar quedaron facturas pendientes por cobrar lo cual afectando la liquidez de caja y bancos y asimismo no cumplió con los pagos de las obligaciones. Asimismo, la empresa posiblemente no cuenta con personal adecuado para realizar las gestiones de cobranzas y por otro lado no existen manual de políticas crédito y políticas de cobranzas lo cual son falencias que repercuten en las cuentas por cobrar y en el segundo trimestre quedo afectado por la inmovilización sanitaria de la pandemia COVID 19 dictado por el estado por lo tanto la empresa de vio en la necesidad de trabajar vía remoto dichos meses no hubo ingresos o ventas y en el último trimestre la empresa tuvo ventas por al no realizar las evaluación de crédito correctamente a los clientes no se hicieron efectivo todas las cuentas por cobrar al fecha de vencimiento al cierre del año 2020 la empresa no tuvo recursos suficientes para pagar sus obligaciones a banco, impuestos, planillas y quedando cuentas por cobrar con morosidades de 2 meses hasta 6 meses. En el primer bimestre del año 2021 la empresa GI Ingenieros corporación mantiene cuentas por cobrar de 3 meses hasta 8 meses de morosidad y asimismo afecto los pagos de las obligaciones con banco e impuestos por falta de recursos, las deudas acumuladas por impuesto se tuvo que fraccionar para aliviar la economía de la empresa y en segundo bimestre del año 2021, por la falta de evaluación de crédito al cliente el saldo de las cuentas por cobrar crecieron demasiado con morosidad de 1 mes hasta 8 meses, súmanse a ello la falta de gestión de cobranzas y asimismo por la falta de recursos no se cumplió con pagar las obligaciones. Y finalmente para el año 2022, en primer bimestre la rotación de cuentas por cobrar fue un poco eficiente ya que se hicieron efectivo casi la mitad de las cuentas por cobrar y para el segundo bimestre del 2022 la cuentas por cobrar tiene créditos de hasta 10 meses, aún persiste debilidades en las gestiones crédito y cobranzas.

4.1.5. Determinación del Objetivo general y Específicos

4.1.5.1. Determinación de Objetivo General

“Describir cómo se han venido presentado las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, San Isidro, 2020-2022.”

Para describir el presente objetivo se analizó las informaciones de la empresa de los 3 últimos años 2020 al 2022 y se obtuvo lo siguiente:

al cierre del año 2020 según el estado de situación financiera y los iniciadores, existe alta debilidad en las cobranzas lo cual podemos afirmar que no existe un manual de políticas de cobranzas y sumándose a ello la coyuntura que se vino atravesando a nivel mundial la pandemia COVID 19 donde la empresa tuvo que adaptarse al trabajo vía remoto, lo que conlleva a generar menos ventas o ingresos quedando también servicios y obras en stand by y las cuentas por cobrar comerciales y como resultado en el año 2020 las cuentas por cobrar asciende a S/ 81,846 soles y según los indicadores de rotación la empresa demora 205 días para efectivizar y con promedio de rotación de 1.76 veces al año y en el año 2021 después de la coyuntura de la pandemia covid19 las cuentas por cobrar del año anterior se hacen efectivo en el 1er bimestre del año 2021 y las ventas aumentaron por una obra grande que se realizó en julio 2021 pero hubo un error al momento de otorgar crédito sin un respaldo o garantía y de evaluación por el crédito quedando por pagar el 50% de la facturación total del servicio y según el administrador de la empresa indica que el cliente manifestó que tuvieron problemas financieros y que confirmarían fecha de pago y al paso del tiempo no hubo respuestas del cliente por ningún medio, las cuentas por cobrar aumentaron demasiado y así perjudicando a la liquidez financiera de la empresa ya que la no tenía suficiente recursos para cubrir con sus obligaciones oportunamente con proveedores terceros, impuestos y prestamos de terceros lo cual al cierre del año 2021 según el estado de situación financiera las cuentas por cobrar ascienden a S/ 274,101.00 soles y según los indicadores de cobro nos indica que la empresa demora en cobrar 98 días y el promedio de rotación es 3.66 veces al año y finalmente en el año 2022 inicia sus operaciones con riesgos de liquidez financiera para invertir y generar ventas, la empresa tuvo que optar con realizar las cobranzas por vía judicial al cliente de la obra del año 2021 y recién en abril 2022 el cliente responde las cartas judiciales

y llegan a conciliar la deuda con la empresa fraccionando el total de la deuda que asciende en S/ 169,168 soles en 4 cuotas iguales y se llega a cobrar en agosto 2022 el 100% de la deuda y con ello se llegó a pagar el 50% de las obligaciones, al cierre del año 2022 según el estado de situación financiera las cuentas por cobrar asciende S/ 127,146.00 soles y con indicadores de rotación la empresa demoró en cobrar 84 días con promedio de rotación de 4.27 veces al año.

Tabla 1: Cuentas por cobrar comerciales

FACTURAS PENDIENTES POR COBRAR			
MES	2020	2021	2022
Saldo anterior	S/. 508.50	S/. 19,643.71	S/. 29,841.95
Enero	S/. 18,828.96	S/. 8,207.16	S/. -
Febrero	S/. 2,320.71	S/. 312.41	S/. 7,900.00
Marzo	S/. 3,392.50	S/. 2,026.41	S/. 118.00
Abril	S/. -	S/. 155.68	S/. -
Mayo	S/. -	S/. 84.43	S/. -
Junio	S/. -	S/. 78.82	S/. 2,393.04
Julio	S/. -	S/. 5,275.82	S/. 1,426.03
Agosto	S/. 1,124.15	S/. 174,320.67	S/. 9,082.54
Setiembre	S/. 1,404.20	S/. 9,212.59	S/. 10,620.00
Octubre	S/. 6,380.76	S/. 3,513.90	S/. 10,880.78
Noviembre	S/. 2,271.74	S/. 18,363.25	S/. 22,469.65
Diciembre	S/. 45,614.46	S/. 32,906.15	S/. 32,414.01
TOTAL	S/. 81,845.98	S/. 274,101.00	S/. 127,146.00

Fuente: Guía análisis documental

Resultado de la entrevista.

El 100% de las entrevistas realizadas al gerente general, administración, comercial y el analista contable mencionan que las cuentas por cobrar representan a los activos corrientes y estos se convierten en dinero en corto plazo o en menos de 12 meses y es necesario aplicar recursos económicos como la negociación de las facturas o Factoring para contar con liquidez en caja y bancos.

4.1.5.2. Determinación de Objetivo Específico N° 01

“Describir cómo se han venido presentando los activos en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L., en el distrito de San Isidro, 2020-2022”.

Para describir el presente objetivo fue necesario las informaciones financieras y las entrevistas realizadas a gerencia general, gerente comercial, gerente administrativo y el analista conta

Tabla 2: Componentes del total activo

GL INGENIEROS CORPORACION E.I.R.L			
R.U.C 20604793352			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
* SOLES *			
ACTIVOS	2020	2021	2022
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	8,557	43,419	90,063
Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros	81,846	274,101	127,146
Cuentas por cobrar Al Personal,Acc.(Socios) y	-	-	16,000
Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	-	441	
Otras Cuentas por Cobrar	-	3,169	
Servicios y Otros Contratados por Anticipado	-	6,625	3,500
Activos Diferidos	-	2,093	4,596
Otros Activos	-	46,418	49,000
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	90,403	376,266	290,306
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedad, Planta y Equipo	117,079	147,234	155,234
Depreciacion	-14,162	-26,327	-41,050
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	102,917	120,907	114,184
TOTAL ACTIVOS	193,320	497,173	404,489

Fuente: Guía análisis documental

El comportamiento de los activos al cierre del año 2020 asciende a S/ 193,320 soles donde hubo un aumento a comparación al año anterior ya que se generaron ventas, aunque no a lo estimado y esto se debió a la coyuntura de la pandemia COVID 19, estos activos, se dividen por activos corrientes y activos no corrientes, los activos corrientes están compuestos por caja y bancos que asciende a 8,557 soles, cuentas por cobrar comerciales que asciende a S/

81,846. soles y los activos no corrientes están compuesto solo por activos fijos que asciende a S/ 102,917 soles.

Asimismo, en el año 2021 los activos de la empresa ascienden S/ 497,173 soles se y los activos corrientes están compuestos por caja y bancos que asciende a S/ 43,419 soles, las cuentas por cobrar comerciales asciende S/ 274,101 soles, otras cuentas por cobrar terceros asciende a S/ 441 soles, otras cuentas por cobrar asciende a S/ 3,169 soles, servicios y otros contratados por anticipado 6,625 soles, activos diferidos asciende a S/ 2,093 soles y otros activos diferidos ascienden a S 46,419 soles y por activos no corrientes está compuesto por activos fijos que asciende a 120,907 soles.

Y finalmente al cierre del año 2022 los activos ascienden a S/ 404,489 soles y sus activos corrientes están compuestos por caja y bancos asciende a S/ 90,063 soles, cuentas por cobrar comerciales terceros asciende a S/ 127,146 soles, cuentas por cobrar al gerente S/ 16,000 soles, servicios y otros contratados por anticipado asciende a S/ 3,500 soles, activos diferidos S/ 4,596 soles y otros activos corrientes asciende a S/ 49,000 soles. Asimismo, sus activos no corrientes están compuestos únicamente por activos fijos que ascienden a 114,184.

Resultado de la entrevista

A continuación, se describe los argumentos de los entrevistados con respecto a los activos de la empresa, de los 4 entrevistados que es el 100%, para el gerente general, administración y comercial consideran que los activos se convierten en efectivo por emplear diversos recursos económicos como la negociación de facturas o más conocido como Factoring para efectivizar las cuentas por cobrar de manera inmediata y el analista contable afirma según resultados e indicadores financieros no se empleó los recursos económicos de negociación de Factoring para efectivizar las cuentas por cobrar y los prestamos financieros para invertir y mejorar los la liquidez financiera.

4.1.5.3. Determinación de Objetivo Específico N° 02

“Describir como se han venido presentando las políticas de crédito en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, San Isidro, 2020-2022”.

Manual de políticas de crédito	No existe
--------------------------------	-----------

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la inspección que realizada a la empresa se evidencia que no existe un manual de políticas de crédito.

Resultados de la entrevista.

Para describir los objetivos con respecto a las políticas de crédito se tuvo en cuenta las informaciones de la aplicación de las guías de entrevistas realizadas a profesionales con cargos de gerencia, administración comercial y contabilidad. De los 4 entrevistados que es el 100%, gerente general, administración y contabilidad, lo cual mencionan que un manual de políticas de crédito sería fundamental en la empresa para realizar ventas al crédito y conocer los procesos para otorgar créditos a los clientes y asimismo darle la mejor alternativa de crédito con la finalidad de no perder clientes y según el área comercial menciona que las políticas de crédito son importantes y que la empresa incentiva a sus clientes con descuentos para que los servicios sean al contado o pagos efectivos. Seguidamente de los 4 entrevistados que hacen el 100%, el gerente general, gerencia comercial y gerencia administrativa indican que la empresa realiza ventas al crédito 1 a 45 días y para conceder crédito a sus clientes realiza una evaluación previa al historial crediticio del cliente, para ver si es un buen o mal pagador, en caso que sea un mal pagador, se evita otorgarle el crédito. Asimismo, para el área contable menciona que en la empresa no cuentan con manual de políticas de crédito, según el acuerdo comercial la empresa otorga créditos a sus clientes entre 30 a 45 días, pero muchas veces no evalúan correctamente el historial crediticio del cliente y no se hacen efectivos los cobros a la fecha pactado por el cliente y por último de los 4 entrevistados el 100% mencionan

con respecto a las condiciones de crédito en un manual de políticas de crédito es importante porque daría seguridad a la empresa y dar a conocer al cliente la condición entre ellos las penalidades al incumpliendo de los pagos posterior a la fecha de vencimiento.

Determinación de Objetivo Específico N° 03

“Describir cómo se han venido presentando las políticas de cobranzas en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, distrito de San Isidro, 2020-2022”

Manual de políticas de cobranzas	No existe
----------------------------------	-----------

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la inspección que realizada a la empresa se evidencia que no existe un manual de políticas de cobranzas.

Resultados de la entrevista

Para desarrollar el presente objetivo se obtuvo información económica y situacional de la empresa a partir de entrevistas realizadas a profesionales de gerencia, administración y contabilidad media la guía de análisis documental se analizó e interpreto lo siguiente. En las actividades de la empresa al cierre del ejercicio 2020 la aplicación de las políticas de cobranzas fue nula, según los indicadores el promedio de rotación de cobranzas fue 1.76 veces en el año y demoro en promedio 205 días en efectivizarse, lo cual afecto negativamente la liquidez para invertir y generar nuevos ingresos o servicios. Asimismo, en el ejercicio 2021 la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L realizo restructuración de personales administrativos con la finalidad de no tener riesgos en dicha área y puedan realizar las gestiones de cobranzas correctamente a partir de ello las políticas de cobranzas mejoraron y el promedio el cobro rotaron 3.66 veces al año y 98 días de créditos, aún persiste la debilidad en las políticas de cobranzas ya que no se aplican estrategias de cobranzas para efectivizar. En el ejercicio 2022 las políticas de cobranzas mejoraron según los indicadores la rotación de cobro es 4.27 veces al año y 84 días para efectivizar.

Se concluye diciendo que la empresa debe implementar un manual de políticas de cobranzas con los procesos de cobro para mejorar la rotación y efectivizar dentro del vencimiento del documento.

Describir las políticas de cobranzas y procesos de cobranzas

Describen los entrevistados, gerente general, administración área comercial y el analista contable que las políticas de cobranzas es un manual importante que debe tener la empresa para efectivizar las cobranzas y también informar al cliente nuestras políticas para el cumplimiento del pago a la fecha de vencimiento y evitarse de costos adicionales o penalidades.

Asimismo, para gerente general y el analista contable los procesos de cobranzas se dan por seguimientos por distintos medios de cobro al cliente, los procesos de cobranzas de la empresa no están claras, sustenta que existe cuentas por cobrar elevados y los acuerdos comerciales es 30 días crédito lo cual los cobros se están efectúan a 85 a 90 días, para la gerencia administrativa y gerencia comercial los procesos de cobranzas se da con la solicitud de OS y la facturación de adelantos y cancelaciones al concluir los servicios.

Evaluación de rotación de cuentas por cobrar

Señala el gerente general, gerencia comercial, gerencia administrativa y el analista contable que la rotación de cuentas por cobrar es el tiempo que se demora para efectivizarse las cobranzas. Asimismo, según el analista contable y el gerente general que la rotación de cuentas se mide mediante indicadores de cobranzas y un análisis de los resultados y para gerencia administrativa y gerencia comercial la rotación de cuentas por cobrar se da revisando los estados de cuentas semanales e identificar los ingresos y liquidar con los sustentos.

Evaluación y ventajas de cobro por sistema Factoring

Es un instrumento de financiación comercial a corto plazo que otorga liquidez a las empresas con negociar con pagos de adelanto de sus facturas pendientes cobro a corto plazo.

Para el gerente general, gerente comercial, gerente administrativo y el analista contable la empresa GI Ingenieros no gestiona sus facturas por sistemas Factoring. Asimismo, indican

que sería una buena opción para que empresa cuenta con liquidez inmediato y pueda invertir para generar mayores ingresos por ventas de servicios.

Tabla 3: Rotación de cartera (Días)

<i>Fórmula</i>	<i>Cuentas por Cobrar * 360</i>		
	<i>Ventas Netas + IGV</i>		
	2020	2021	2022
<i>Cuentas por Cobrar * 360</i>	29,464,678.80	98,676,205.20	45,772,656.42
<i>Ventas netas + IGV</i>	143,646.34	1,003,834.26	542,316.46
RESULTADO	205.12 días	98.30 días	84.40 días

Rotación de cartera veces)

<i>Fórmula</i>	<i>360 días</i>		
	<i>Rotacion de Cartera</i>		
	2020	2021	2022
RESULTADO	1.76 veces	3.66 veces	4.27 veces

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: En el año 2020, la empresa demora 205 días para efectivizar las cobranzas y en promedio las cobranzas rotaron 1.76 veces al año. Asimismo, en el año 2021, la empresa demora 98 días para efectivizar la cobranza y en promedio las cobranzas rotaron en 3.66 veces al año y finalmente, en el año 2022, la empresa demora 84 días para efectivizar la cobranza y en promedio las cobranzas rotaron en 4.27 veces al año.

Análisis: según los resultados de los indicadores, se puede decir que, en los años 2020, 2021 existió mayor debilidad en la rotación de cuentas por cobrar en comparación con el ultimo años 2022, que la rotación fue más rápida.

4.1.5.4. Determinación de Objetivo Específico N° 04

“Describir cómo se han venido presentando las razones de liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022.”

Para desarrollar el presente objetivo se obtuvo información económica del estado de situación financiera de los periodos 2020-2022 en aplicación de la razón de liquidez y además de

entrevistas realizadas a profesionales de gerencia, administración y contabilidad mediante la guía de análisis documental se analizó e interpreto lo siguiente:

Tabla 4: Razón corriente

<i>FORMULA</i>	<i>Activo corriente</i> <i>Pasivo corriente</i>		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
<i>RESULTADO</i>	2.01	1.41	2.12

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: Para el año 2020, La interpretación financiera que se da, es que por cada sol que debía la empresa GL Ingenieros, contaba con 2.01 para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.

Para el año 2021, la empresa puede cubrir 1.41 de sus obligaciones a corto plazo con sus activos corrientes.

Para el año 2022, La interpretación financiera que se da, es que, por cada sol de deuda, la empresa cuenta con 2.12 para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.

Análisis: Según los resultados, se puede decir que la empresa si está en la capacidad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo, vemos que en los periodos en estudio la liquidez es mayor a 1, como se sabe el margen para obtener una liquidez aceptable es de (1.4 -1.9), pero podemos observar que en el año 2022 la ratio es de 2.1 esto quiere decir que la empresa tiene dinero inmovilizado.

Resultados de la entrevista

De acuerdo al gerente general, gerente comercial, gerente administrativa y el analista contable, si evalúan su capacidad de pago de acuerdo a la razón corriente, todos coinciden que, si se aplica el indicador de la razón corriente, consideran que es muy importante para saber si la empresa tiene la capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 5: Prueba acida (veces)

<i>FORMULA</i>	<i>Activo corriente – Inventario</i> <i>Pasivo corriente</i>		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Inventario</i>	-	-	-
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	2.01	1.41	2.12

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: En el año 2020 por cada sol de deuda, la empresa cuenta con S/. 2.01, para responder ante esta obligación, en comparación al 2021 que tiene S/. 1.41 y en el 2022 cuenta con S/. 2.12

Análisis: Como vemos la empresa no cuenta con inventario, por tal razón no podemos obtener los resultados esperados.

Resultados de la entrevista

En la entrevista realizada al gerente general, gerente comercial, gerente administrativo y el analista contable, tres de ellos, el gerente general, comercial y administrativo coinciden que, si es importante aplicar el indicador de la prueba ácida para evaluar la liquidez de la empresa, en cambio el analista contable sostiene que considera importante aplicar dicho indicador siempre y cuando cuente con inventario ya que la empresa en estudio no cuenta con inventario.

Tabla 6: Capital de trabajo

<i>FORMULA</i>	<i>Activo corriente - Pasivo corriente</i>		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	S/. 45,424.45	S/. 108,823.28	S/. 153,196.24

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: Según los resultados obtenidos en los años considerados 2020-022

la empresa GL Ingenieros, si dispone de recursos para poder continuar sus operaciones.

Análisis: Con la aplicación de esta ratio nos muestra que la empresa cuenta con recursos suficientes (activo corriente) para asumir con sus compromisos frente a terceros, es decir después de pagar sus deudas aun cuenta con activos para seguir realizando sus operaciones.

Resultados de la entrevista

En la entrevista realizada al gerente general, comercial, administrativo y el analista contable, todos coinciden que, si cuenta con capital de trabajo para seguir operando en el mercado, el analista contable señala que sus activos corrientes de la empresa son mayores a sus pasivos corrientes, lo cual le permitirá pagar sus obligaciones sin problemas y además pondrán invertir y seguir creciendo en el mercado.

Tabla 7: Liquidez de caja

FORMULA	<i>Efectivo en caja y bancos</i>		
	<i>Pasivo corriente</i>		
	2020	2021	2022
<i>Efectivo en caja y bancos</i>	8,557.00	43,419.24	90,063.43
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	0.19	0.16	0.66

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: nos indica que, por cada sol de deuda a corto plazo, en el año 2020, la empresa GL Ingenieros puede responder con 0.19 con su activo más líquido, la cuenta efectivo y equivalente de efectivo.

Asimismo, en el periodo 2021 la empresa GL Ingenieros puede responder con 0.16 con su activo más líquido, la cuenta efectivo más equivalente de efectivo.

Por último, para el año 2022 la empresa GL Ingenieros puede responder con 0.66 con su

activo más líquido, la cuenta efectivo más equivalente de efectivo.

Análisis: En los resultados de los años 2020- 2022, se observa que en los dos primeros años puede que la empresa no pueda asumir con sus obligaciones de corto plazo frente a terceros con su activo más líquido, ya que un valor de alrededor de 0.30 se puede considerar aceptable, según los resultados se muestra que en el año 2020 y 2021 por debajo del rango, para el año 2022 la ratio es de 0.66 está dentro del rango aceptable, pero se recomienda no tener efectivo en exceso pues este dinero estaría siendo improductivo dado que no estaría generando rentabilidad.

4.1.5.5. Determinación de Objetivo Específico N° 05

“Describir cómo se han venido presentando las razones de rentabilidad en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022.”

Para determinar el presente objetivo se obtuvo información económica del estado de situación financiera de los periodos 2020-2022 en aplicación de la razón de rentabilidad y además de entrevistas realizadas a profesionales de gerencia, administración y contabilidad mediante la guía de análisis documental se analizó e interpreto lo siguiente:

Tabla 8: Margen de utilidad bruta (%)

FORMULA	<i>Utilidad Bruto</i> <i>Ventas</i>		
	2020	2021	2022
<i>Utilidad Bruto</i>	40,570.19	239,506.00	162,037.22
<i>Ventas</i>	121,734.19	850,707.00	459,590.22
RESULTADO	33%	28%	35%

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: La empresa GI Ingenieros Corporación, para el año 2020, tiene 0.33 de utilidad bruta por cada sol de ventas.

Por otro lado, para el año 2021, tiene 0.28 de utilidad bruta por cada sol de ventas.

Por último, la empresa GI Ingenieros Corporación, en el año 2022, tiene 0.35 de utilidad bruta por cada sol de ventas.

Análisis: Según los resultados obtenidos para el año 2020, la utilidad bruta obtenida después de descontar los costos de ventas fue el 33%, en comparación al año 2021 que fue el 28% y para el año 2022 obtiene un 35% de margen bruto en relación al total de beneficios económicos. sin embargo, el resultado en los dos primeros periodos estaba por debajo del margen estimado 35%, pero para el último año ha mejorado llegando al margen de utilidad esperada.

Resultados de la entrevista

Señalan el gerente general, comercial, administrativo y el analista contable, coinciden que la razón de rentabilidad influye en la liquidez, el analista contable manifiesta que los indicadores de rentabilidad ayudan a conocer si la empresa obtuvo ganancia o pérdida y mejorarlo, la utilidad bruta nos indica la utilidad antes de gastos operativos e impuestos.

Tabla 9: Margen de utilidad neta

FORMULA	<i>Utilidad neta</i> <i>Ventas</i>		
	2020	2021	2022
Utilidad neta	14,050.13	82,464.63	37,649.93
Ventas	121,734.19	850,707.00	459,590.22
RESULTADO	12%	10%	8%

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: La empresa GI Ingenieros para el año 2020, por cada sol en ventas, gana netamente 0.12.

Para el año 2021, por cada sol en ventas, la empresa gana netamente 0.10.

Por último, para el año 2022, por cada sol en ventas, gana netamente 0.8.

Análisis: cómo podemos observar el margen neto de ventas de la empresa ha sido aceptable, está dentro del rango deseado 8%. Para el año 2020 obtiene 12% de margen de ganancia neta en relación al total de ventas, que comparando con el resultado del año 2021 que fue de 10%, y para el 2022 fue 8%. Se considera que el resultado es favorable para la empresa.

Resultados de la entrevista

Señalan el gerente general, comercial, administrativo y el analista contable, indican que la ratio de utilidad neta es un indicador importante para conocer los rendimientos de la empresa en tiempo determinado

Tabla 10: Rentabilidad sobre los activos (ROA)

FORMULA	<i>Utilidad Neta</i> <i>Activo total</i>		
	2020	2021	2022
Utilidad neta	14,050.13	82,464.63	37,649.93
Activo total	193,320.20	497,172.56	404,489.20
RESULTADO	7%	17%	9%

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: En periodo 2020 la empresa por cada sol invertido en activos se ha generado una ganancia del 0.07.

Asimismo, para el año 2021 la empresa GI Ingenieros cada sol invertido en activos se ha generado una ganancia del 0.07.

Para el 2022 la empresa por cada sol invertido en activos se ha generado una ganancia del 0.09.

Análisis: Según los resultados se observa que en el periodo 2020, genera 7% de ganancia neta en proporción a sus recursos, que comparado con el año 2021 que fue 17% donde se ve que la ratio aumentada, para el año 2022 se evidencia que la ratio se ha ido reduciendo al 9%, sin embargo, por lo tanto, se encuentra por encima del rango requerido.

Resultados de la entrevista

En la entrevista realizada al gerente general, comercial, administrativo y el analista contable, concluyen que si se obtiene retorno de la inversión rápidamente ya que los servicios generan buena margen de utilidad en promedio a 40%.

4.1.5.6. Determinación de Objetivo Específico N° 06

“Describir cómo se han venido presentando las razones de endeudamiento en la empresa GL

Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022.”

Para desarrollar el objetivo el presente trabajo se obtuvo información económica del estado de situación financiera de los periodos 2020-2022 en aplicación de la razón de endeudamiento y además de entrevistas realizadas a profesionales de gerencia, administración y contabilidad mediante la guía de análisis documental se analizó e interpreto lo siguiente:

Tabla 11: Razón de deuda

FORMULA	<i>Pasivo total</i> <i>Activo total</i>		
	2020	2021	2022
Pasivo total	44,978.88	267,442.28	137,109.36
Activo total	193,320.20	497,172.56	404,489.20
RESULTADO	23%	54%	34%

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: Para el año 2020 la empresa presenta un nivel de endeudamiento de 0.23 por cada un sol de inversión en activos, es decir tienen comprometido sus activos en un 23%. De igual manera para el año 2021, la empresa presenta un nivel de endeudamiento de 0.54 por cada un sol de inversión en activos, es decir tienen comprometido sus activos en un 54%. El año 2022 la empresa GL Ingenieros presenta un nivel de endeudamiento de 0.34 por cada un sol de inversión en activos, es decir tienen comprometido sus activos en un 34%.

Análisis: Se observa que para el año 2020, el 23% de los activos totales han sido financiados por acreedores, que comparando con el periodo 2021 cuyos resultados fueron 54%, esto significa que la empresa en este año ha generado mayor apalancamiento financiero, para el 2022 el nivel de endeudamiento es de 0.34%, se evidencia que el nivel de endeudamiento ha disminuido lo cual se considera favorable, pero se recomienda que la ratio sea menor.

Resultados de la entrevista

En la entrevista realizada al gerente general, comercial, administrativo y el analista contable, sostienen que los indicadores de endeudamiento de los últimos 3 años de la empresa están

en un nivel optima, pero de acuerdo a los resultados en el año 2021 ha tenido un 54% de apalancamiento financiero, lo cual no es muy recomendable.

Tabla 12: Razón de deuda- Patrimonio

FORMULA	<i>Pasivo total</i>		
	<i>Patrimonio</i>		
	2020	2021	2022
Pasivo total	44,978.88	267,442.28	137,109.36
Patrimonio	148,341.79	229,730.21	267,379.84
RESULTADO	30%	116%	51%

Fuente: Guía de análisis documental

Interpretación: Para el año 2020, se puede interpretar que el nivel de endeudamiento en relación a su estructura patrimonial de 0.30 por cada sol en patrimonio, es decir tiene comprometido su patrimonio en un 30%.

En el año 2021, se puede interpretar que el nivel de endeudamiento en relación a su estructura patrimonial de 1.16 por cada sol en patrimonio, es decir tiene comprometido su patrimonio en un 116%.

Y, por último, se puede interpretar que el nivel de endeudamiento en relación a su patrimonio de 0.51 por cada sol en patrimonio, es decir tiene comprometido su patrimonio en un 51%.

Análisis: de acuerdo a los resultados, vemos que en el periodo 2020 y 2022 la ratio ha estado dentro del rango aceptable, menor al 80%, en el 2021 la ratio supera el valor unitario, lo cual no es recomendable.

Resultados de la entrevista

En la entrevista realizada al gerente general, comercial, administrativo y el analista contable, todos coinciden que, si llevan un control del porcentaje de endeudamiento en relación a su patrimonio, pero según los resultados vemos que en el año 2021 por cada sol de deuda tiene 1.16 de patrimonio para ser frente a sus obligaciones.

V DISCUSIÓN

1. El objetivo general es describir como se han venido presentando las cuentas por cobrar en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022.”

Después de haber realizado análisis a las informaciones obtenidas se logró identificar que morosidad de cuentas por cobrar de la empresa en los 3 últimos años.

En el primero año 2020, las cuentas por cobrar ascienden S/ 81,446 soles representan más del 55% de la venta anual 2020 y según los indicadores, se demoró en cobrar 205 días y rotaron 1.76 veces al año y seguidamente, el año 2021 las cuentas por cobrar ascienden a S/ 274,101 soles que representa el 25% de la venta anual 2021 y según los indicadores, se demoró en cobrar 98 días y rotaron 3.66 veces al año y finalmente, en el año 2022 las cuentas por cobrar ascienden a S/ 176,146 soles que representa el 17% de la venta anual 2021 y según los indicadores la empresa demoro en cobrar 84 días para efectivizar y rotaron 4.27 veces al año.

Por último, en la empresa existió alto riesgo en las cuentas por cobrar por falta de gestiones de cobro de modo que Tapia y Reina (2018) enfatizaron que efectivamente la empresa presenta riesgos en las cobranzas por falta de sustentos y seguimiento a las deudas debido a la falta de designación de cargos y compromisos. asimismo, para mejorar su situación económica en dichos años la empresa decide acogerse al IGV justo, fraccionamiento del IGV y a préstamo financiero a corto plazo, como lo sustenta Carahuanco y Quispe (2019) que las cuentas por cobrar impactan la rentabilidad de forma directa y que afecta en las finanzas de las organizaciones también determina su capacidad de cumplimiento respecto a sus obligaciones por ello incurren fraccionarlo sus deudas con bancos, proveedores, impuestos, etc.

Asimismo, las cuentas por cobrar son obligación de pago que los clientes contraen con las organizaciones, la cual debe ser cancelada en el término pactado para mantener un buen historial crediticio y evitar el cobro jurídico. Estas cuentas son de ventas que se hacen al crédito mediante un acuerdo comercial previo entre cuyas cláusulas se incluye

el acuerdo con los términos de pago (Caraguay, 2021).

2. El primer objetivo específico es describir cómo se han venido presentando los activos en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L., en el distrito de San Isidro, 2020-2022. Luego de haber realizado la entrevista a profesionales de empresa como: las gerencias, el administrador, al área contable y posterior a los análisis a los estados financieros en el año 2020 y 2021 se describe que existe activos elevados y está compuesto por activo corriente ocioso y se debe por la morosidad de cuentas por cobrar y que perjudica gravemente la liquidez de caja y bancos de la empresa. lo cual afecta en los pagos de las obligaciones con los bancos, prestamos de terceros, impuestos y sueldo y beneficios sociales y asimismo la falta de dinero en bancos afecta en la inversión para generar más servicios, y que estos resultados se debió también por la coyuntura del estado de emergencia por COVID 19 y la inmovilización dictada por el estado y que perjudicaría la naturaleza de las actividades de la empresa que se vieron forzados a trabajar vía remoto. Es decir que la empresa presta servicios profesionales de ingeniería mayormente en el campo. en el año 2022 la empresa mejoro sus ventas y planteo estrategias de cobranzas a sus clientes al cierre del año sus activos fueron demasiado altos que originaron los ingresos por cobro a clientes casi el 80% del total de pendientes y asimismo la empresa cumple en pagar sus obligaciones o los pasivos corrientes con más del 50%, quedando al cierre el año un saldo positivo en activos y con liquidez financiera para invertir en el siguiente año. Asimismo, los activos son recursos económicos fundamentales para el funcionamiento de las organizaciones que pueden beneficiar a futuro a la empresa al generar rendimientos económicos. (Cardozo, citado por Ruiz, 2020).
3. Por otro lado, en los 3 años mencionados, se afirma que hubo beneficios en los activos de la empresa y obviamente compuesto por alto índice de cuentas por cobrar, tal como señala en su trabajo de Peralta Urda (2020) que los hallazgos nos revelan que el activo de la empresa está compuesto por cuentas por cobrar en 61.20 % sobre los activos

corrientes de la entidad, se encontró que en la empresa hay un nivel alto de cuentas por cobrar que incide positivamente sobre la liquidez de caja y bancos de la empresa. Asimismo, los activos representan liquidez en la empresa, por lo tanto, para Ortiz, & Nolzco Carhuancho, (2020) en la investigación las cuentas por cobrar representan mayor significancia para mantener la fuente productora, por ser un activo exigible para la organización en relación al retorno del efectivo. Por lo tanto, las políticas de crédito es un tipo de transacción en la que el comprador obtiene el producto antes de hacer el pago, el cual puede hacer a futuro, ya sea en un solo pago o en varias cuotas de venta a plazos (Westreicher, 2020).

4. El segundo objetivo específico es describir como se han venido presentando las políticas de crédito en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, San Isidro, 2020-2022. Y, posterior a la aplicación de guías de entrevista a gerencia, administración y contabilidad, se llegó identificar que no existe un manual de política de créditos en la empresa por lo tanto se observa nula rotación de cuentas por cobrar. Los colaboradores afirman que la empresa no cuentan políticas de créditos para los clientes y sería importante la aplicación de los proceso de crédito y así evitar riesgos en la liquidez de caja y bancos de la empresa, por este motivo la investigación, los entrevistados se interesan y ven la importancia que tendría la implementación de un manual de políticas de crédito para realizar la evolución correctamente, es necesario realizar una investigación al historial crediticio para otorgar líneas de crédito, y posterior a ello por ser cliente nuevo solicita una garantía o respaldo de crédito y con respecto a las condiciones de crédito se debe indicar manera puntual en los acuerdos comerciales toda las condiciones como: condiciones pago, modalidades de pago, tiempo de crédito, las penalidades, etc.

Entre tanto, la empresa GL Ingenieros corporación EIRL se vio afectado al no conocer correctamente los procesos de créditos le lleva a tener riesgos de liquidez de caja y bancos, por lo tanto, Olivera y Núñez (2021) para demostrar la existencia de la relación

entre la gestión de cobranzas las políticas de crédito y las políticas de cobro, encontrándose que ambos impactan las finanzas de las organizaciones, siendo el primer indicador en mención el más destacado en relación con la liquidez. Además de ello se analizó el estado de situación financiera y se evidencia créditos otorgados, asimismo, lo señala en Guayaquil Arroba, Morales y Villavicencio (2018) las cuentas por cobrar fue necesario comparar el estado de situación financiero se analizó las políticas y procedimientos de créditos y cobranzas vigentes de la empresa el cual es la herramienta fundamental del activo y pasivo corriente.

5. El tercer objetivo específico es describir cómo se han venido presentando las políticas de cobranzas en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022. A continuación, se evalúa y se describe el comportamiento de las políticas de cobranzas mediante los indicadores financieros y las entrevistas realizadas, lo cual se evidencia en el año 2020 gestión de cobranzas fue casi nula y se debe principalmente por el estado de emergencia por pandemia COVID 19 y la inmovilización dictado por el estado, por ende casi todo los clientes demoraron en pagar las facturas pendientes y el promedio al cierre del año es de 205 días, lo cual no dispone de recursos suficientes para asumir las obligaciones con bancos, sueldo y beneficios de los trabajadores, impuestos y siguiente año 2021 los ingresos aumentaron con financiamiento con el banco generando gastos y asimismo aumento la liquidez compuesto en mayoría por cuentas por cobrar y al cierre del año 2021 el promedio de cobro es 98 días de crédito, por lo tanto existe deficiencia en gestión de cobranzas y en último año 2022 se toma medidas en la gestiones de cobranzas lo cual mejoro la gestión de cobro.

finalmente, los entrevistados afirman que no existe un manual de políticas de cobranzas y que sería importante implementar dichas políticas que ayude a seguir los procesos de cobro, evaluar la rotación de cobranzas y conocer las estrategias para efectivizar con financiamiento de facturas o Factoring aquellos créditos superiores a 30 días, con la

finalidad que haya liquidez en caja y bancos para evitar riesgos en la liquidez financiera o bancos de la empresa. Como señala Diego y Llalle (2021) se realizó una evaluación a 4 empleados de la empresa mediante la técnica de la entrevista y también se realizó evaluación de confiabilidad e informaciones financieras de la empresa del año 2020. se observa que no existe un manual de políticas de cobranzas para los usuarios que ayuden a la mejorar la liquidez efectiva. Seguidamente mejorar las políticas de cobranzas cada cierto tiempo fin de conocer, que existe algún cambio, tal como lo señala Lock (2017) para cumplir con el propósito de la investigación que es mejorar la política de cobranzas, dado que se observa que no están utilizando las herramientas y técnicas adecuadas para mejorarlo se sugiere implementar un manual para una mejor gestión de los créditos y la cobranza que garantice. Asimismo, las políticas de cobranzas garantizaran la liquidez de caja y banco de la empresa. De otro lado, Francis, Timbirimu, Kiizah y Olutayo (2018) explorar el efecto de la Gestión de Cuentas por Cobrar en la Rentabilidad de la organización, probando la hipótesis que la gestión de cuentas por cobrar tiene un efecto positivo significativo en rentabilidad de organización. Y por último el personal administrativo es la persona involucrada en las gestiones de cobro y por los cambios de políticas de cobranzas, tal como lo indica Carrera (2017), En la investigación se aplicaron entrevistas y un control interno donde se halló involucrados a personales con vínculos administrativos en la empresa, por otro lado, luego de conseguir las evidencias necesarias se dio conocer las debilidades en las gestiones de cobranzas. Se concluye diciendo que la entidad carece de un manual de procesos para la gestión del cobro.

6. El quinto objetivo específico es describir cómo se han venido presentando las razones de liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022. Después de haber analizado las razones de liquidez, se ha obtenido como resultado que la empresa si cuenta con liquidez para hacer frente a los gastos inmediatos que haya adquirido, en el indicador de la razón corriente vemos que, en el año 2020 por cada sol de deuda, la empresa cuenta con S/. 2.01, para responder ante esta obligación, en

comparación al 2021 que tiene S/. 1.41 y en el 2022 cuenta con S/. 2.12. Asimismo, el indicador de capital de trabajo, según lo estados financieros nos muestra que la empresa cuenta con recursos para continuar operando en el giro del negocio luego de haber asumido sus deudas con sus activos corrientes. Asimismo, el indicador de liquidez nos muestra que en los dos primeros años 2020 y 2021 no cuenta con recursos suficientes para asumir sus obligaciones pendientes a corto plazo a través de su activo más líquido efectivo y equivalente de efectivo, según el estado de situación financiera indica que no se están aplicando o utilizando las políticas de cobranza y esto genera que no dispongan de dinero en efectivo en caja y bancos; en el periodo 2022 GL Ingenieros por cada sol de deuda a corto plazo, puede responder con 0.66 céntimos a través de su activo más líquido. Según los resultados obtenidos vemos que la entidad si cuenta con liquidez, pero también se observa que no está ejecutando sus políticas de cobranza ya que no puede cumplir con sus pagos con su activo más líquido. En tal sentido Arana (2018) señala que las deudas al crédito disminuye la liquidez y por ende tienen menor capacidad de pago para cumplir sus obligaciones con sus trabajadores, proveedores, entidades recaudadoras de impuestos y entidades financieras; en una perspectiva distinta Ramos (2018) indica que otro aspecto que afecta la liquidez de las empresas es el pago de las elevadas tasa del impuesto a la renta en este sentido llego a la conclusión que es necesario que los agentes recaudadores de impuestos disminuyan las tasas que se aplican sobre el pago de la renta anual correspondiente a las empresas de menor tamaño. Según Sáenz y Sáenz (2019) señalan las razones de liquidez son primordiales para valorar el desempeño de las empresas en términos financieros en un plazo no mayor a un año, es decir, que puedan cumplir con sus obligaciones presentes, además, ayuden a tomar decisiones para realizar proyecciones a futuro. En su teoría (Soto et al., 2017) señala que la liquidez es la capacidad que tiene el negocio de convertir sus activos fácilmente en efectivo para poder responder a sus compromisos de pago. Las ratios de liquidez y solvencia son las que reflejan de manera más precisa el rendimiento económico de una empresa.

El quinto objetivo específico es describir cómo se han venido presentando los indicadores de rentabilidad en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022. Seguidamente después de haber realizado el análisis a los indicadores financieros, los resultados que se obtuvieron fueron favorables para la empresa GL ingenieros corporación, pero se debe mejorar para que el margen de utilidad no esté por debajo del 35%, como se puede observar en los resultados en el periodo 2020 tiene 0.33 céntimos de utilidad bruta por cada sol de ventas, en comparación al 2021 que tiene S/.0.28 y para el 2022 S/. 0.35, es decir que nuestro resultado bruto sin deducir los gastos de administración, gastos de ventas, otros ingresos u otros gastos tenemos como ganancia bruta para el 2022 35%. Por otro lado, el indicador de utilidad neta, nos muestra que el margen de utilidad neta es favorable para la empresa, luego de haber deducido el costo de ventas, gastos de administración, gastos de venta, algunos otros gastos que se haya incurrido y después haber deducido los impuestos se ha obtenido como resultado neto para el periodo 2020 es de 12%, en el 2021, 10% y en el año 2022 8%; este resultado puede ayudar en la toma de decisiones para los accionistas. Por último, el indicador de rentabilidad sobre los activos (ROA), los resultados que se obtuvieron fueron favorables para la empresa, como se muestra por cada sol invertido en activos se ha generado una ganancia del 7% en el 2020, para el 2021 17% y por último en el 2022 9%, denota la efectividad de las políticas implementadas por la gerencia. En este sentido Romero (2020) señala que una causas que afecta en la liquidez y rentabilidad a las empresas es el pago anticipado del impuesto general a las ventas (IGV) por retenciones que se implementó para evitar la evasión tributaria; concluyo que es necesario que los agentes de recaudadores eliminen este mecanismo sobre el IGV, dado que las retenciones y percepciones impositivas, al adelantar el recaudo no benefician a las empresas que pagan oportunamente debido a que afectan directamente su liquidez. Del mismo modo Ramos (2018) profundizó en la idea de que, a pesar de que las empresas que aumentan su nivel de endeudamiento con entidades financieras estas contribuyen a la mejora de su

rentabilidad al aumentar su liquidez. Por último, Ventura (2019) señala para mejorar su liquidez y por ende aumentar su rentabilidad hay incentivos financieros que dan los gobiernos a las empresas es la devolución del impuesto al valor agregado (IVA), pero este incentivo es desaprovechado por falta de conocimientos para obtener la compensación económica. En su teoría (Soto et al., 2017) indica que es un indicador que permite evaluar la efectividad de la administración de la organización en el manejo de los gastos, dado que el estudio de la rentabilidad facilita el análisis de las utilidades que obtienen las empresas por el número de ventas.

7. El quinto objetivo específico es describir cómo se han venido presentando las razones de endeudamiento en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, en el distrito de San Isidro, 2020-2022. Luego de haber analizado este indicador financiero, el resultado es favorable para la empresa excepto en el periodo 2021; cómo se puede observar en los resultados obtenidos del indicador de razón de deuda- patrimonio, el patrimonio está comprometido en un 30% respecto a las deudas de corto plazo en el año 2020, esto significa que la empresa tiene un endeudamiento bajo no tendría mayores problemas en el futuro porque solamente está comprometido su patrimonio para cumplir con el pasivo corriente en 30%, en el periodo 2021 su patrimonio ha estado comprometido en un 116% respecto a sus deudas, como vemos las deudas superan a su patrimonio, la empresa no puede pagar sus pasivos con su patrimonio, en el año 2022 su capital propio está comprometido en un 51% para pagar sus pasivos. Por otro lado, el indicador de razón de endeudamiento es favorable para la empresa como se muestra en los resultados obtenidos, el año 2020 por cada sol que se tiene invertido en activos el 23% es financiado por terceros o pasivo y para los periodos 2021 y 2022 tenemos 54% y 34% respectivamente. En este sentido Mendiola, Aguirre, Ferrer y Jiménez (2018) propusieron como una alternativa de financiamiento el *invoice trading* consideran que este mecanismo favorece al crecimiento de las empresas debido a que la venta de facturas con descuento

a un grupo de inversionistas les permite percibir efectivo de forma anticipada para obtener recursos y cumplir con sus obligaciones y así no incurrir en endeudamiento con entidades financieras. Asimismo, Aguilar, Gómez y Llanez (2019) señalan que los incentivos fiscales que ofrecen lo gobierno del Ecuador como rebaja del Saldo del Anticipo del impuesto a la renta beneficia a las empresas al disponer de estos recursos económicos pueden cumplir con sus obligaciones y no recurrir a préstamos. Del mismo, Vivar Naula, (2020) menciona que la creación del impuesto único al banano perjudico significativamente a las compañías productoras del Ecuador ya que no estaban preparadas financieramente para soportar una presión fiscal tan elevada, se vio afectada considerablemente su liquidez y solvencia; para mantenerse en el mercado incurren al endeudamiento con instituciones financieras. En otro sentido, Mogrovejo y Orellana (2018) señalan que una de las problemáticas a las que se enfrentan las empresas es la falta de liquidez debido fundamentalmente a tres factores: las organizaciones no cuentan con cronogramas de producción y actividades, incurren en costos adicionales y aumentan sus niveles de endeudamiento a corto plazo. Soto, et al., (2017) en su teoría indica que el endeudamiento no solo termina incidiendo negativamente en la rentabilidad de las empresas. La razón de endeudamiento evalúa los niveles de deuda asumidos por la empresa con respecto a su patrimonio, para determinar si tiene un equilibrio financiero en cuanto a los fondos propios y los fondos obtenidos de las fuentes de financiamiento.

VI CONCLUSIONES

1. Se concluye diciendo que las cuentas por cobrar en la empresa GL Ingenieros corporación durante los años 2020 y 2021. fue casi nula la rotación de cobranzas por la deficiente gestión de cobranzas por desconocimiento de procesos de cobro de parte de los encargados por ende según los indicadores los promedios de demora de cobro al cierre del año 2020 fue de 205 días para efectivizar con rotación 1.76 veces al año y súmanse a ello la inmovilización por la pandemia covid19, fue la mayor limitación para generar ingresos y la morosidad de cuentas por cobrar y al cierre del año 2021 la empresa demoro en 98 días para efectivizar con 3.66 veces de rotación al año. Por lo tanto, afecto la liquidez de caja bancos y en la toma de decisiones de gerencia no hubo recursos suficientes para cumplir con las obligaciones. Finalmente, en el año 2022 la demora de cobro es de 85 días con rotación de cobro de 4.27 veces al año, nos indica que aún persiste la demora en las cobranzas.
2. De acuerdo a los estado de situación financiera existe alto índice en activo total que asciende a S/ 193,320 soles y compuesto por activo corriente que asciende a S/ 90,403 soles dentro ello existe un alto riesgos en las cuentas por cobra ya que se demoran para efectivizar, al cierre de año 2020 la cuentas por cobrar representan un 91% de los activos corrientes y seguidamente al cierre del año 2021 la cuentas por cobrar representan un 73% de los activos corrientes y finalmente al cierre del año 2022, las cuentas cobrar representan un 44% de los activos corrientes. Y se concluye diciendo que no es suficiente tener activos corrientes con alto índice va depender de la liquidez de caja y nacos y las gestiones para hacerse efectivo y pagar las obligaciones a terceros oportunamente.
3. Asimismo, de acuerdo a las informaciones obtenidas en las entrevistas realizadas la empresa GL Ingenieros corporación EIRL no cuenta con manual de políticas de crédito lo

cual le perjudico en los años 2020, 2021 y 2022 por lo que la empresa no realizo correctamente la evaluación de créditos y las condiciones de crédito a cada cliente.

Seguidamente los

riesgos fueron en la liquidez de caja bancos y no tener suficientes recursos para cumplir con las obligaciones.

4. Por último, en la empresa GL Ingenieros corporación EIRL no hay un manual de políticas de cobranzas lo cual tuvo riesgos en los procedimientos de cobro. En los años 2020 y 2021 se vio afectado en su liquidez de caja y bancos y asimismo en pago de sus obligaciones, según lo los reporte pendiente y los indicadores de cobro para el año 2020 asciende S/ 81,846 soles y demoraron en cobrar 205 días con rotación de 1.76 veces al año y seguidamente para el año 2021 las cuentas por cobrar ascienden a S/ 274,101 soles con demora de cobro 98 días, con rotación de 3.66 veces al año y por último al cierre del año 2022 la demora para efectivizar es de 84 días y con rotación de 4.27 veces al año.

5. A través de la aplicación de las razones de liquidez, pudimos conocer la situación económico y financiero de la empresa de los periodos 2020 al 2022, de acuerdo a los resultados obtenidos estos son favorables para la empresa GL Ingenieros corporación EIRL, están dentro de los rangos aceptables, cuenta con liquidez para pagar sus obligaciones a corto plazo y su capital de trabajo es positivo el cual le permitirá seguir operando en el giro del negocio y ser más competitivo en el mercado, hacemos hincapié en los resultados de liquidez de caja, vemos que en los dos primeros años la empresa corre el riesgo de no poder pagar sus obligaciones más prontas: como el pago a sus trabajadores, tributos y proveedores con su activo más liquido caja y bancos, esto se debe a que no están ejecutando sus políticas de cobranza, en promedio la demora de cobro es de 205 días, esto afecta significativamente su efectivo

6. De acuerdo a los resultados obtenidos a través de las razones de rentabilidad, se verifico que el margen de utilidad bruta en los dos primeros años no supera el rango deseado, pues está por debajo del 35%, los resultados que se obtuvieron del indicador de utilidad neta son favorables para la empresa, ya que está dentro del rango deseada 8%, la aplicación de esta razón financiera nos permitió conocer la efectividad de la gerencia de ventas ya que muestra la capacidad para hacer cumplir la misión de la empresa.

7. Por último, la aplicación de las razones de endeudamiento permitió conocer el nivel de endeudamiento de la empresa durante los periodos 2020-2022, los resultados son aceptables, excepto en el periodo 2021 que su patrimonio está comprometido en un 116% respecto a sus pasivos de corto plazo, esta fuera del rango deseado 60%, en este periodo la empresa tenía un sobreendeudamiento lo que ocasiona dificultades para acceder a un préstamo, para el último año su nivel de endeudamiento mejoro.

VII RECOMENDACIONES

1. se recomienda a la empresa GL Ingenieros corporación EIRL se debe elaborar y presentar estados financieros con información razonable y con anexos de reportes de cuentas por cobrar de manera mensual y permita la optimización en la toma de decisiones.
2. Asimismo, para conocer como están compuestos los activos, se recomienda se elaborare y presente estado de situación financiera de manera mensual a gerencia general.
3. También, se recomienda la elaboración de manual de políticas y procedimientos de crédito para la evaluación a los clientes.
4. Seguidamente, se recomienda elaboración de manual de políticas de cobranzas. Asimismo, aplicar estrategia de cobranzas y que reduzca el nivel de morosidad y llevar registros de las cuentas por cobrar según la antigüedad y analizar las rotaciones de cobranzas mediante indicadores.
5. A la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. se le recomienda evaluar y analizar los indicadores de liquidez constantemente, ya que es un factor muy importante para la empresa, para mejorar su liquidez de caja, recomendamos implementar políticas de cobranza que les permita realizar el cobro dentro de los plazos pactados y de esta manera poder aumentar su efectivo o su caja y bancos, y con ello poder cumplir con sus obligaciones más prontas.
6. Se le recomienda a la empresa, para mejorar su utilidad bruta y llegar al rango deseado de 35% y superar, se sugiere mejorar los procesos de comercialización para aumentar

sus ventas.

7. Finalmente, se recomienda a la empresa GL Ingenieros corporación EIRL, se lleve un control adecuado del nivel de endeudamiento conjunto a los estados financiero mensuales. Su endeudamiento no debe superar a su patrimonio.

REFERENCIAS

- Añez, J. (08 de 10 de 2022). *Web y empresas*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/recursos-economicos/>
- Arana Mera, J. M. (2018). *La morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa corporación Green Valley S.A.C. – Trujillo 2017*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/13515>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arroba, J., Villavicencio, E., & Morales, J. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en su liquidez. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html>
- Avila Llaullipoma, Y., & Reyes Lozano, N. (2020). Gestión de las cuentas por cobrar en la empresa Imperia Soluciones Tecnológicas S. A. C. - 2020. *Licenciatura*. Universidad Privada del Norte, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/28043>
- Baquerizo Gómez, M. (2021). Control contable en las cuentas por cobrar y provisión de cuentas incobrables. *Licenciatura*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5825/1/UPSE-TCA-2021-0038.pdf>
- Becerra Molina, J., Astudillo Arias, P., Velasteguí López, L., & Becerra Molina, J. (2021). *Impactos contables de la Covid-19 en el entorno de los negocios de la región 6*. Ecuador: Revista Universidad y Sociedad. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n6/2218-3620-rus-13-06-306.pdf>
- Benites de la Cruz, M. (2019). El Factoring como fuente de liquidez en la empresa establo la estancia S.A.C., año 2017. *Pregrado*. Universidad Peruana de Ciencias e Informatica, Lima. Obtenido de <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/222>
- Caraguay Caraguay, L. (2021). VENTAS A CRÉDITO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ

- DE "FERROLIGHT". *Maestría*. Universidad Politecnica Salesiana, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21648/1/MSQ264.pdf>
- Carahuanco Ninahuanca, M., & Quispe Guere, B. (2019). Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad en las empresas de estaciones de servicios de Lima, año 2019. *Licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56973>
- Carrera Navarrete, S. I. (2017). Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma en el año 2015. *Licenciatura*. Universidad Politecnica Salesiana, Ecuador.
- Chavez Fernandez , Y., & Loconi Leon, J. (2018). Evaluacion de la Gestion de Cuentas por Cobrar comerciales para determinar la eficiencia de las politcas de credito y cobranzas en la empresa ferrocór SAC,2015. *Posgrado*. Universidad Catolica Santo Toribio de Modrovejo, Chiclayo, Peru. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2141/1/TL_ChavezFernandezYsela_LoconiLeonJenny.pdf
- Contabilidad, L. F. (2020). *Las Normas NIIF® Ilustradas*. London E14 4HD | United Kingdom, estados unidos : Copyright © IFRS Foundation.
- Diego Jara, Y. B., & Lalle Poma, A. J. (2021). Morosidad de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SEDACHIMBOTE S.A. – 2020. *Licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83998>
- Economía expandida. (20 de 05 de 2022). *Economía expandida*. Obtenido de <https://economiaexpandida.com/condiciones-de-credito/>
- Fernandez Collado, C., & Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta Edición ed.). Mexico: Mc Graw Hill Interamericana Editores S.A. Obtenido de <https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>

- Francis Kakeeto, Timbirimu Micheal, Kiizah Pastor, & Olutayo K. Osunsan. (2018). Accounts Receivable Management and Organizational Profitability as a Function of Employee Perception in Gumutindo Coffee Cooperative Enterprise Limited (GCCE), Mbale District Uganda. *IOSR Journal of Economics and Finance (IOSR-JEF)*, 7(6), 31-37. doi:10.9790/5933-0706043137
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (Primera ed.). Mexico: Mc Graw-Hill Interameicana Editores S.A. de C.V.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta. Mc Graw Hill educación.
- Huari Pérez, W. (2018). Rendimiento Económico En Parcelas Agroecológicas Y Convencionales En La Microcuenca Del Río Mariño En La Provincia De Abancay. *Magister*. Universidad Nacional Agraria la Molina, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12996/3512>
- Laitón, S., & López, J. (2018). Estado del arte sobre problemáticas financieras en pymes: Estudio para América Latina. *EAN*, 163-168. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602018000200163
- Lock García, C. (2017). El nivel de las cuentas por cobrar de la Empresa Olva Courier S.A.C, Callao, 2016. *Maestria*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21951>
- Lucano Delgado, Z., & Rivera Rondoy, A. (2020). Cuentas por cobrar y su implicancia en la liquidez de las empresas en los últimos 15 años. *Licenciatura*. Universidad Tecnológica del Peru, Chiclayo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3717>
- Mendiola, A., Aguirre, C., Ferrer, E., & Jiménez, G. (2018). *Invoice trading : un modelo de financiamiento alternativo de capital de trabajo para pymes en el Perú*. Lima: Esan.

- Morilla, G. (15 de 12 de 2021). *Debitia, Cobranzas Simples y Efectivas*. Obtenido de <https://debitia.com.ar/proceso-de-cobranza-automatico/>
- Mundial, G. B. (17 de 02 de 2021). *Grupo Banco Mundial*. Obtenido de Cómo la COVID-19 (coronavirus) afecta a las empresas en todo el mundo: <https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2021/02/17/how-covid-19is-affecting-companies-around-the-world>
- Olga Patricia, V. (2019). Ventura Chavarría,. *Maestría*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2986>
- Olivera Mantari, F., & Núñez Jalk, V. (2021). Cuentas por cobrar y su relación con la situación económica y financiera de la empresa agrícola y ganadera Chavín de Huántar S.A, periodos 2012-2019. *Licenciatura*. Universidad Peruana Union, Lima. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/5087>
- Ortiz Taípe, I., Nolazco Labajos, F., & Carhuancho Mendoza , I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Revista científico*. Universidad Norbert Wiener, Lima, Peru. doi:<http://dx.doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>
- Peralta Urda, D. (2020). Incidencia de las Cuentas por Cobrar en la Liquidez del Colegio Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, en el período 2017 - 2018. *Maestría*. Universidad Peruana Union, Colombia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/5166>
- Poma Torres, A. R. (2020). Morosidad de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez financiera de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en el distrito de Pueblo Libre, Lima, 2020. *Pregrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87985>
- Queque Luque, E. (2018). La evaluación de créditos en la empresa Lima Caucho S.A en el departamento de Lima en el periodo 2015-20216. *Posgrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12842/Queque_LEF.pdf?sequence=4

Ramos Cuzcano, C. R. (2018). *El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas del sector industrial del Perú: Caso empresa "Manufacturas Agrícolas S.A." de Cañete, 2015*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/3343>

Ramos Romero, M. F. (2018). *El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región Lima provincias 2015-2016*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/3588>

Romero Dueñez, L. E. (2020). *El doble pago anticipado del impuesto general a las ventas y la liquidez en las empresas importadoras de estructuras metálicas*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5332>

Ruiz Huaman, Y. (2020). *La auditoria Operativa y su incidencia en las cuentas por cobrar en la empresa Trade Fega S.A, Miraflores -Lima en el año 2019*. Pregrado. Universidad Peruana de las Americas, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1612/TESIS%20%20RUIZ%20HUAMAN%20YOYANNY%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sáenz, L., & Laury, S. (2019). *RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ: UN INDICADOR TRADICIONAL DEL ESTADO FINANCIERO DE LAS EMPRESAS*. Universidad de Panama, Panama. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/213/2131217005/index.html>

Soto, C., Ramón, R., Solórzano, A., Sarmiento, C., & Mite, M. (2017). En *ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS "La clave del equilibrio gerencial"*. Grupo Compás.

Tapia Soledispa, E., & Reina Minda, B. (2018). *Análisis Financiero de las Cuentas por Cobrar y su afectación en la Liquidez*. Pregrado. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil.

Vilcarima Huillcara, A., & Rodríguez Huamani, M. (2019). *Evaluación de Políticas de Créditos*

y su relacion con la rentabilidad de la empresa minera venta dorada S.A.C, ubicada en el distrito de San Isidro, Lima, Años 2017-2018. *Pregrado*. Universidad Privada Telesup, Lima. Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1125/1/RODRIGUEZ%20H UAMANI%20MARLENI-VILCARIMA%20HUILLCARA%20ARIANA.pdf>

Vivar Naula, S. A. (2020). Impuesto único al banano y su impacto en la rentabilidad y liquidez de las empresas productoras y exportadoras de Guayaquil, periodo 2014-2017. Guayaquil. Obtenido de <http://biblioteca.uteg.edu.ec/xmlui/handle/123456789/1167>

Westreicher, G. (16 de 8 de 2020). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/venta-a-credito.html>

Yaguache Aguilar, M., Higuerey Gómez, Á., & Inga Llanez, E. (2019). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*. Universidad del Zulia, Venezuela. doi:<https://doi.org/10.37960/revista.v24i2.31498>

ANEXOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Callao, 29 de noviembre de 2022

CARTA N.º - 2022/UCV-CALLAO/DG

Señor
Claudio Otárola Berrospi
Gerente General
GL INGENIEROS CORPORACIÓN E.I.R.L.
Av. Arequipa 3170 urb. fundo conde dep.7
San Isidro - Lima

Asunto: Autorizar la toma de entrevistas para la ejecución del Desarrollo de Investigación de la Tesis de Contabilidad.

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Burga Fernández Mariela y el Bach. Fabián Nieto Leo Joel del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: **"Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, Distrito de San Isidro, 2020 - 2022"** en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

FIRMA



DNI

60337034

Claudio Otárola Berrospi
DNI: 60337034
APODERADO

cc: Archivo PTUN.

Lima, 29 de noviembre de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima

A través del presente, yo Claudio Otárola Berrospi, identificado con DNI N° 60337034 representante de la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Burga Fernández Mariela
- b) Fabian Nieto Leo Joel

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, Distrito de San Isidro, 2020 – 2022.

Si No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Firma y Sello

Nombre y Apellidos Claudio Otárola Berrospi

Cargo Gerente General

Claudio Otárola Berrospi
DNI: 60337034
APODERADO



Consulta RUC

Volver

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20604793352 - G.L. INGENIEROS CORPORACION E.I.R.L.		
Tipo Contribuyente:	EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	31/05/2019	Fecha de Inicio de Actividades:	31/05/2019
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. AREQUIPA NRO. 3170 DPTO. 7 URB. FUNDO CONDE DE SAN ISIDRO LIMA - LIMA - SAN ISIDRO		
Sistema Emisión de Comprobante:	COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 7110 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA		

REPRESENTANTES LEGALES DE 20604793352 - G.L. INGENIEROS CORPORACION E.I.R.L.

Resultado de la Búsqueda				
La información exhibida en esta consulta corresponde a lo declarado por el contribuyente ante la Administración Tributaria.				
Documento	Nro. Documento	Nombre	Cargo	Fecha Desde
DNI	60337034	OTAROLA BERROSPÍ CLAUDIO	TITULAR-GERENTE	24/05/2019

Volver

Imprimir

Ingresar Email

e-mail

© 1997 - 2022 SUNAT Derechos Reservados

ANEXO N° 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Título: Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, San Isidro. 2020-2022					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CONCEPTO OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V.1. CUENTAS POR COBRAR	Nolazco Labajos, Carhuancho Mendza & Ortiz Taipe (2020). defiende que las cuentas por cobrar son las ventas al crédito y representan activos importantes para la organización para ello es necesario seguir el manual de la política de crédito para la correcta evaluación al cliente. Asimismo, el retraso de pago es por la ausencia de políticas de cobranzas y la falta de un adecuado compromiso del personal con la empresa para el seguimiento de cobranzas (p.13).	Las cuentas por cobrar representan los créditos otorgados a los clientes y son activos fundamentales de la empresa para ello se conocerán los componentes fundamentales para el retorno de efectivo y es necesario los manuales de políticas de créditos y políticas de cobranzas	Activos	Recurso económico	
				Activo corriente	
				Beneficio económico	
			Política de crédito	Ventas al Crédito	
				Evolución de crédito	
				Condiciones de Crédito	
			Política de cobranza	Procesos de cobranza	
				Rotación de cuentas por cobrar	
				Financiamiento - Factoring	
V.2. LIQUIDEZ	Soto Gonzales, Ramon Guanuche, Solorzano Gonzales, Sarmiento Chugcho, & Mite Alban, (2017). Liquidez es la capacidad que tiene el negocio de convertir sus activos fácilmente en efectivo y con ello cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo. Evaluaremos la capacidad de pago de la empresa a través de las razones financieras, de liquidez, rentabilidad y endeudamiento.	Liquidez es la capacidad inmediata de pago con el cual una empresa puede responder a sus acreedores. Evaluaremos la capacidad de pago de la empresa a través de las razones financieras, de liquidez, rentabilidad y endeudamiento.	Razones de liquidez	Razón corriente	
				Capital de trabajo	
				Prueba ácida	
				Liquidez de caja	
			Razones de rentabilidad	Margen de utilidad bruta	
				Margen de utilidad neta	
				Rentabilidad sobre los activos (ROA)	
			Razones de endeudamiento	Razón de deuda	
				Razón de deuda - Patrimonio	

<p>¿Cómo se han venido presentando las razones de endeudamiento en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022?</p>	<p>las razones de rentabilidad en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022.</p> <p>Describir cómo se han venido presentando las razones de endeudamiento en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. en el distrito de San Isidro, 2020-2022.</p>			
---	---	--	--	--

ANEXO N° 04: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ANEXO N° 4.1. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA GL INGENIEROS CORPORACIÓN E.I.R.L

Entrevistador(es): Leo Joel Fabian Nieto

Fecha de aplicación: 21.01.2023

Hora de inicio y término: 10:00 am

Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	Claudio Otárola Berrospi
PROFESIÓN	Ingeniero Civil
CARGO EN LA EMPRESA	Gerente general
ÁREA	Gerencia

INSTRUCCIONES: Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

V1: CUENTAS POR COBRAR		
N°	Pregunta	Respuesta
Dimensión 1: Activo		
1	Explique usted ¿las cuentas por cobrar son consideradas como activos y que recursos económicos emplearía para mejorar?	Si, las cuentas por cobrar son activos y los 2 últimos años hay clientes que demoran en pagar y por falta de dinero acudimos por hacer préstamos de dinero con terceros.

2	en las cuentas por cobrar, ¿Que entiende usted por activos y activos corrientes de la empresa? Explique.	Los activos de la empresa representan la liquidez general y los activos corrientes representan los recursos a convertirse en dinero en menos de 12 meses.
3	¿Las cuentas por cobrar siendo parte de activos de la empresa, en los últimos 3 años trajo beneficios económicos?	sí, ya que las ventas generan ganancias, pero las cuentas por cobrar en el año 2020 y 2021 demoro en pagar el cliente hasta reciente en el 2022.
Dimensión 2: Políticas de Crédito		
4	¿cree Ud. que es importante aplicar políticas de crédito al momento de realizar ventas al crédito para mejorar las cuentas por cobrar? Explique por que	Si, seria fundamental para que los encargados del área de ventas tengan claro todos los procedimientos.
5	según las políticas de crédito, ¿cómo la empresa realiza la evaluación de crédito a un nuevo cliente para evitar problemas al momento de cobrar?	Al inicio de ventas a un cliente es al contado hasta 2 a 3 meses y posterior a ello se le otorga créditos de 15 a 30 días
6	¿cree usted que la implantación de políticas de crédito y las condiciones de crédito que se le otorga al cliente son importantes en las cuentas? Explique	Si, es fundamental, la empresa tuvo riesgos al otorgar créditos sin evaluación al cliente, lo cual creara los procedimientos de créditos
Dimensión 3: Políticas de Cobranzas		
7	¿Cree ud que es importante la política de cobranzas para el proceso de cobranza en las cuentas por cobrar de la empresa? Explique	Si, son importantes conocer los procesos de cobranzas para la correcta gestión de cobro a los clientes.
8	¿Según la política de cobranzas de la empresa, como se da el proceso de cobranzas a las cuentas por cobrar? Explique.	La empresa no cuenta con manual de políticas de cobranzas, se da de acuerdo a la experiencia profesional encargado.
9	¿Qué entiende ud por las políticas de cobranzas y por rotación de cuentas por cobrar en la empresa? Explique	Es un manual con las políticas que tiene la empresa para el proceso de cobranzas y la rotación es la cantidad de veces que se cobra al cliente.

10	Según sus políticas de cobranzas de la empresa, ¿cómo evalúa su rotación de cuentas por cobrar? Explique.	se revisa los estados de cuenta de manera semanal los ingresos de los clientes y se liquidan con la factura correspondiente.
11	¿el financiamiento o Factoring está considerado dentro de las políticas de cobranzas en las cuentas por cobrar de la empresa?	Los encargados de la empresa conocen poco por financiamiento de facturas o Factoring.
12	¿De acuerdo a las políticas de cobranzas, cree usted conveniente que las cuentas cobrar se realicen por sistema Factoring aquellos créditos con más de 30 días?	Si, ya que tenemos facturas con créditos de 30,30 y 90 días el Factoring es importante tener liquidez financiera para seguir generando ventas y utilidades.
V2: LIQUIDEZ		
Dimensión 1: Indicadores de Liquidez		
13	¿Para evaluar la capacidad de pago de sus obligaciones lo evalúa con la ratio de liquidez y la razón corriente? Por qué.	Si, para saber si podemos pagar nuestras obligaciones mas prontas con nuestros acreedores y trabajadores.
14	En su perspectiva ¿La empresa Gl Ingenieros Corporación EIRL según el indicador de liquidez tiene un buen capital de trabajo? Explique	Si, la empresa tiene un buen capital de trabajo para seguir realizando sus actividades.
15	¿Para usted es importante que se evalúe la liquidez de la empresa con el indicador de la prueba ácida?	Si, para tener conocimiento si contamos con liquidez o no.
Dimensión 2: Índice de rentabilidad		
16	¿Para usted en la liquidez de la empresa influye la ratio de rentabilidad y el margen de utilidad bruta?	Si, el indicador de utilidad bruta nos permite conocer cuanto de utilidad se obtienen después de haber descontado los costos.
17	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según el índice de rentabilidad produce el retorno de la inversión realizada más el margen de utilidad?	Si, se ha obtenido beneficios de la inversión que se ha realizado.

18	Según su perspectiva ¿para medir la liquidez de la empresa es importante aplicar el índice de rentabilidad y el indicador del margen de utilidad?	Si, al aplicar la ratio de rentabilidad podremos saber cuánto de utilidad está obteniendo la empresa.
	Dimensión 3: Razón de endeudamiento	
19	¿Para obtener liquidez a incurrido en endeudamiento con entidades financieras a corto plazo?	Si, para obtener liquidez en alguna oportunidad hemos recurrido a solicitar préstamos a entidades financieras para cumplir con nuestras obligaciones.
20	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según la razón de endeudamiento, cuenta con un nivel óptimo de endeudamiento comparado con los fondos de financiamiento propios?	Si, la deuda que tiene la empresa no es superior a los fondos de la empresa.
21	¿Llevan un control del porcentaje de endeudamiento en relación a su patrimonio?	Si, en el año 2021 el patrimonio de la empresa estaba comprometido en un 116%.



GL INGENIEROS CORPORACION EIRL
 Claudio Oterola Berrospi
 Representante Legal

ANEXO N° 04: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ANEXO N° 4.2. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA GL INGENIEROS CORPORACIÓN E.I.R.L

Entrevistador(es): Mariela Burga Fernández

Fecha de aplicación: 22.12.2022

Hora de inicio y término: 10:00 am

Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	Leo Joel Fabián Nieto
PROFESIÓN	Contabilidad y Finanzas
CARGO EN LA EMPRESA	Analista Contable
ÁREA	Contabilidad

INSTRUCCIONES: Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

V1: CUENTAS POR COBRAR		
N°	Pregunta	Respuesta
Dimensión 1: Activo		
1	Explique usted ¿las cuentas por cobrar son consideradas como activos y que recursos económicos emplearía para mejorar?	las cuentas por cobrar son activos corrientes a corto y mediano plazo, y para que los activos corrientes mejoren recomiendo los recursos económicos ajenos como préstamos bancarios para la rápida ejecución de proyectos o

		servicios.
2	en las cuentas por cobrar, ¿Que entiende usted por activos y activos corrientes de la empresa? Explique.	los activos son todo lo que posee la empresa en bienes y derechos con valor monetario a corto, mediano y largo plazo, dentro de ello se encuentran las cuentas por cobrar que representan a activos corrientes o activo circulante o líquido que se convierte en dinero en menos de 12 meses.
3	¿Las cuentas por cobrar siendo parte de activos de la empresa, en los últimos 3 años trajo beneficios económicos?	La empresa GL Ingenieros corporación EIRL, a pesar de la coyuntura que se viene atravesando los beneficios económicos o utilidades no son tan relevantes en estos 3 últimos años
Dimensión 2: Políticas de Crédito		
4	¿cree Ud. que es importante aplicar políticas de crédito al momento de realizar ventas al crédito para mejorar las cuentas por cobrar? Explique por que	Si, es importante la implementación de un manual de políticas de crédito, para conocer los procesos al momento de realizar ventas al crédito. y así evitar riesgos en las cobranzas.
5	según las políticas de crédito, ¿cómo la empresa realiza la evaluación de crédito a un nuevo cliente para evitar problemas al momento de cobrar?	La empresa carece de políticas de crédito y la evaluación de crédito a un cliente nuevo lo realiza con crédito a corto tiempo menor de 30 días
6	¿cree usted que la implantación de políticas de crédito y las condiciones de crédito que se le otorga al cliente son importantes en las cuentas? Explique	Si, es importantes un manual de política de crédito para evitar riesgos en las cobranzas, porque nos ayuda a conocer cual seria las condiciones de crédito.
Dimensión 3: Políticas de Cobranzas		
7	¿Cree ud que es importante la política de cobranzas para el proceso de cobranza en las	Si, es fundamental conocer los procesos de cobranzas, por que ayudaría

	cuentas por cobrar de la empresa? Explique	que la empresa cuente con mayor liquidez a la fecha del vencimiento y cumpla con sus obligaciones
8	¿Según la política de cobranzas de la empresa, como se da el proceso de cobranzas a las cuentas por cobrar? Explique.	Existe debilidad de procesos cobranzas por falta de implementación de políticas de cobranzas se informa al cliente por correo con las facturas pendientes mas no estamos dando más sigientes y conocer otras modalidades de cobranzas.
9	¿Qué entiende ud por las políticas de cobranzas y por rotación de cuentas por cobrar en la empresa? Explique	Es un manual que indica los procesos de cómo realizar las cobranzas a los clientes y la rotación es la cantidad de veces que se realizan los cobros.
10	Según sus políticas de cobranzas de la empresa, ¿cómo evalúa su rotación de cuentas por cobrar? Explique.	Se realiza las revisiones de todos los ingresos de los clientes y se liquidan con las facturas correspondientes. Asimismo, se da los seguimientos por correo y llamadas.
11	¿el financiamiento o Factoring está considerado dentro de las políticas de cobranzas en las cuentas por cobrar de la empresa?	No está considerado, pero existe conocimiento por las ventajas de cobrar por sistema Factoring para la pronta liquidez de inversión.
12	¿De acuerdo a las políticas de cobranzas, cree usted conveniente que las cuentas cobrar se realicen por sistema Factoring aquellos créditos con más de 30 días?	Si, el pago anticipado por sistema Factoring ayuda a la empresa a mejorar la liquidez y generar mayores ingresos o servicios.
V2: LIQUIDEZ		
	Dimensión 1: Indicadores de Liquidez	
13	¿Para evaluar la capacidad de pago de sus obligaciones lo evalúa con la ratio de liquidez y la razón corriente? Por qué.	Si, ratio muy importante para conocer según los indicadores si la empresa tiene la capacidad de cumplir por cada 1 sol de sus obligaciones a corto plazo.

14	En su perspectiva ¿La empresa Gl Ingenieros Corporación EIRL según el indicador de liquidez tiene un buen capital de trabajo? Explique	Si, la empresa cuenta con capital de trabajo ya que sus activos corrientes son mayores a los pasivos corrientes, lo que quiere decir si tiene capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
15	¿Para usted es importante que se evalúe la liquidez de la empresa con el indicador de la prueba ácida?	No siempre, los indicadores de prueba ácida son muy importantes, siempre en cuando tengamos mercaderías.
	Dimensión 2: Índice de rentabilidad	
16	¿Para usted en la liquidez de la empresa influye la ratio de rentabilidad y el margen de utilidad bruta?	Si, los indicadores de rentabilidad ayudan conocer si la empresa obtuvo ganancia o pérdida y mejorarlo y la utilidad bruta nos indica la utilidad antes de gastos operativos e impuestos.
17	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según el índice de rentabilidad produce el retorno de la inversión realizada más el margen de utilidad?	Si, obtiene retorno de la inversión rápidamente ya que los servicios generan buena margen de utilidad en promedio 35% a 40%.
18	Según su perspectiva ¿para medir la liquidez de la empresa es importante aplicar el índice de rentabilidad y el indicador del margen de utilidad?	Si, es un indicador importante para conocer los rendimientos de la empresa en tiempo determinado.
	Dimensión 3: Razón de endeudamiento	
19	¿Para obtener liquidez a incurrido en endeudamiento con entidades financieras a corto plazo?	Si, los prestamos financieros ayudaron a la empresa a generar mayores ingresos en los últimos 2 años.
20	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según la razón de endeudamiento, cuenta con un nivel óptimo de endeudamiento comparado con los fondos de financiamiento	Si, según los indicadores de endeudamiento de los últimos 3 años la empresa está en la capacidad optima de cumplir con sus obligaciones a corto

	propios?	plazo.
21	¿Llevan un control del porcentaje de endeudamiento en relación a su patrimonio?	Si, en los últimos 3 años el nivel de endeudamiento está en un promedio de 38% contra el patrimonio de la empresa.


71692684

ANEXO N° 04: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ANEXO N° 4.3. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA GL INGENIEROS CORPORACIÓN E.I.R.L

Entrevistador(es): Mariela Burga Fernández / Leo Joel Fabian Nieto

Fecha de aplicación: 22.12.2022

Hora de inicio y término: 10:00 am

Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	Otárola Reyes Marcelo Rodrigo
PROFESIÓN	Administrador y Marketing
CARGO EN LA EMPRESA	Gerente Administrativo
ÁREA	Gerencia

INSTRUCCIONES: Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

V1: CUENTAS POR COBRAR

N°	Pregunta	Respuesta
Dimensión 1: Activo		
1	Explique usted ¿las cuentas por cobrar son consideradas como activos y que recursos económicos emplearía para mejorar?	Sí, porque estas se convertirán en efectivo en un periodo determinado, podríamos emplear el recurso del Factoring, con el que convertiríamos estos activos en efectivo de una manera

		más rápida.
2	en las cuentas por cobrar, ¿Que entiende usted por activos y activos corrientes de la empresa? Explique.	Activos corrientes son los activos que se podrán convertir en efectivo en un periodo menor a un año y los activos no corrientes pueden convertirse en efectivo en un tiempo mayor a un año.
3	¿Las cuentas por cobrar siendo parte de activos de la empresa, en los últimos 3 años trajo beneficios económicos?	Sí, debido a que se ha logrado cobrar casi el 80% de las cuentas por cobrar cuyas facturas eran casi mayores a 1 año.
Dimensión 2: Políticas de Crédito		
4	¿cree Ud. que es importante aplicar políticas de crédito al momento de realizar ventas al crédito para mejorar las cuentas por cobrar? Explique.	Sí, debido a que, de esa manera, amortiguas la falta de capital del tiempo de crédito.
5	según las políticas de crédito, ¿cómo la empresa realiza la evaluación de crédito a un nuevo cliente para evitar problemas al momento de cobrar?	Se analiza el historial del cliente, para ver si es un buen o mal pagador, en caso de que sea un mal pagador, se evita otorgarle crédito.
6	¿cree usted que la implantación de políticas de crédito y las condiciones de crédito que se le otorga al cliente son importantes en las cuentas por cobrar? Explique	Son importantes debido al tiempo que no se contará con ese capital, si es que el cliente no cumple con los términos, se le puede aplicar una penalidad.
Dimensión 3: Políticas de Cobranzas		
7	¿Cree ud que es importante la política de cobranzas para el proceso de cobranza en las cuentas por cobrar de la empresa? Explique	Sí, porque si se le dejamos claras nuestras políticas de cobranza al cliente, este no tendrá ningún, pero para realizarnos el abono.
8	¿Según la política de cobranzas de la empresa, como se da el proceso de cobranzas a las cuentas por cobrar? Explique.	Se le solicita la OS, luego, se procede a emitir la factura de adelanto, y una vez finalizado el servicio, se realiza la factura de cancelación.
9	¿Qué entiende ud por las políticas de	Es un manual de cómo se realizan las

	cobranzas y por rotación de cuentas por cobrar en la empresa? Explique	cobranzas dentro de la empresa, en cuanto a la rotación, se entiende por cuantos servicios se han logrado cobrar.
10	Según sus políticas de cobranzas de la empresa, ¿cómo evalúa su rotación de cuentas por cobrar? Explique.	Se realiza la revisión de los estados de cuenta semanalmente para ver qué servicios han sido cancelados.
11	¿el financiamiento o Factoring está considerado dentro de las políticas de cobranzas en las cuentas por cobrar de la empresa?	Aún no, pero el Factoring es una opción muy buena para evitar quedarnos sin liquidez
12	¿De acuerdo a las políticas de cobranzas, cree usted conveniente que las cuentas cobrar se realicen por sistema Factoring aquellos créditos con más de 30 días?	Sí, debido a que tenemos clientes que demoran mucho más que 1 mes en pagarnos la totalidad del servicio.
V2: LIQUIDEZ		
Dimensión 1: Indicadores de Liquidez		
13	¿Para evaluar la capacidad de pago de sus obligaciones lo evalúa con la ratio de liquidez y la razón corriente? Por qué.	Sí, debido a que es bueno saber en qué situación nos encontramos y si los clientes pueden pagarnos en la fecha prometida, de esa manera evaluamos si estamos en la capacidad de pagar los pasivos.
14	En su perspectiva ¿La empresa Gl Ingenieros Corporación EIRL según el indicador de liquidez tiene un buen capital de trabajo? Explique	Sí, si bien los servicios en soles no respaldan los gastos en soles, lo amortiguamos cambiando dólares provenientes de otros servicios.
15	¿Para usted es importante que se evalúe la liquidez de la empresa con el indicador de la prueba ácida?	Sí, para ver la capacidad que tenemos para retirar en un tiempo inmediato.
Dimensión 2: Índice de rentabilidad		
16	¿Para usted en la liquidez de la empresa influye la ratio de rentabilidad y el margen de utilidad bruta?	Sí, debido a que, en el rubro de la empresa, es muy importante contar con capital y en caso de no poseerlo debido

		a que un cliente no nos ha pagado, podría perjudicarnos en la inversión para un proyecto.
17	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según el índice de rentabilidad produce el retorno de la inversión realizada más el margen de utilidad?	Sí, GL Ingenieros tiene un retorno considerable debido a los numerosos servicios que realiza.
18	Según su perspectiva ¿para medir la liquidez de la empresa es importante aplicar el índice de rentabilidad y el indicador del margen de utilidad?	Sí, debido a que, considerando esos factores, tendrás un panorama más claro de la situación de la empresa, y podrás generar estrategias en base a esto.
	Dimensión 3: Razón de endeudamiento	
19	¿Para obtener liquidez a incurrido en endeudamiento con entidades financieras a corto plazo?	Sí, hemos realizado préstamos para financiar proyectos en momentos donde no contábamos con liquidez.
20	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según la razón de endeudamiento, cuenta con un nivel óptimo de endeudamiento comparado con los fondos de financiamiento propios?	Sí, todo está dentro de los márgenes que se tenían contemplados, por lo tanto, se encuentra en un nivel óptimo.
21	¿Llevan un control del porcentaje de endeudamiento en relación a su patrimonio?	Sí, puesto que antes de realizar un préstamo, tenemos que analizar si estamos en la capacidad de pagarlo sin afectarnos a largo plazo



72372524

ANEXO N° 04: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ANEXO N° 4.4. GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ENTREVISTA PARA IDENTIFICAR LA REALIDAD DE LA EMPRESA GL INGENIEROS CORPORACIÓN E.I.R.L

Entrevistador(es): Leo Joel Fabian Nieto / Mariela Burga Fernández

Fecha de aplicación: 22.12.2022

Hora de inicio y término: 10:00 am

Información Básica:

NOMBRE COMPLETO	Otárola Berrospi De Castañeda Susette Glicería
PROFESIÓN	Marketing
CARGO EN LA EMPRESA	Gerencia comercial
ÁREA	Gerencia

INSTRUCCIONES: Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

V1: CUENTAS POR COBRAR		
N°	Pregunta	Respuesta
Dimensión 1: Activo		
1	Explique usted ¿las cuentas por cobrar son consideradas como activos y que recursos económicos emplearía para mejorar?	Las cuentas por cobrar si son activos. Podemos emplear el recurso de negociación de facturas con el banco ya que el banco maneja un método de negociación para que se puedan adelantar el pago de esas facturas.
2	en las cuentas por cobrar, ¿Que entiende usted por activos y activos corrientes de la empresa?	Por activos se considera a todos aquellos bienes o derechos pertenecientes a la

	Explique.	empresa. Los activos corrientes son aquellos que se puede disponer durante doce meses.
3	¿Las cuentas por cobrar siendo parte de activos de la empresa, en los últimos 3 años trajo beneficios económicos?	Sí ha traído beneficios económicos ya que se ha logrado cobrar aproximadamente el 85% de las facturas que estaban pendientes de pago.
Dimensión 2: Políticas de Crédito		
4	¿cree Ud. que es importante aplicar políticas de crédito al momento de realizar ventas al crédito para mejorar las cuentas por cobrar? Explique.	Sí, solo a algunos clientes. De igual manera dentro de la empresa incentivamos el pago en efectivo y anticipado. Inclusive ofrecemos descuentos en nuestros costos para pagos efectivos.
5	según las políticas de crédito, ¿cómo la empresa realiza la evaluación de crédito a un nuevo cliente para evitar problemas al momento de cobrar?	Previamente se realiza una evaluación de su historial crediticio, si tiene buen score se le otorga el crédito, caso contrario se le podría brindar un descuento para el pago en efectivo anticipado al 100%.
6	¿cree usted que la implantación de políticas de crédito y las condiciones de crédito que se le otorga al cliente son importantes en las cuentas? Explique	Si son muy importantes para poder contar con ese dinero como capital de inversión. También para aplicar penalidades si el cliente incumple con los tiempos establecidos.
Dimensión 3: Políticas de Cobranzas		
7	¿Cree ud que es importante la política de cobranzas para el proceso de cobranza en las cuentas por cobrar de la empresa? Explique	Definitivamente sí, ya que el cliente sabiendo las políticas de cobranza y las penalidades que habría, no tendría ninguna excusa para poder realizar los pagos.
8	¿Según la política de cobranzas de la empresa, como se da el proceso de cobranzas a las	Se le solicita la orden de servicios, luego procedemos a emitir la factura de

	cuentas por cobrar? Explique.	adelanto, culminado ya el servicio, se procede con la factura de cancelación.
9	¿Qué entiende ud por las políticas de cobranzas y por rotación de cuentas por cobrar en la empresa? Explique	Son procedimientos de cómo se debería realizar los cobros de la empresa. En cuanto a la rotación de cuentas es para poder ver cuántos clientes han pagado y cuantos están pendientes de pago aún.
10	Según sus políticas de cobranzas de la empresa, ¿cómo evalúa su rotación de cuentas por cobrar? Explique.	Se hace una revisión y un reporte de los estados de cuentas semanalmente o mensualmente para verificar que servicios están pendientes de pagos y ya cancelados.
11	¿el financiamiento o Factoring está considerado dentro de las políticas de cobranzas en las cuentas por cobrar de la empresa?	Por el momento no, pero sería buena opción considerarlos para mejoría de la empresa.
12	¿De acuerdo a las políticas de cobranzas, cree usted conveniente que las cuentas cobrar se realicen por sistema Factoring aquellos créditos con más de 30 días?	Sí, ya que hay clientes que demoran más de la fecha estimada para realizar los pagos de los servicios.
V2: LIQUIDEZ		
	Dimensión 1: Indicadores de Liquidez	
13	¿Para evaluar la capacidad de pago de sus obligaciones lo evalúa con la ratio de liquidez y la razón corriente? Por qué.	Sí, para saber cuánto de ingresos vamos a percibir y si los clientes van a cumplir con las fechas, así mismo poder evaluar si podemos pagar los pasivos.
14	En su perspectiva ¿La empresa GI Ingenieros Corporación EIRL según el indicador de liquidez tiene un buen capital de trabajo? Explique	Sí, ya que manejamos servicios que son en soles y en dólares, por lo tanto, los que son en dólares nos respaldan en los gastos.
15	¿Para usted es importante que se evalúe la liquidez de la empresa con el indicador de la prueba ácida?	Sí, para poder conocer el disponible que cuenta la empresa y poder enfrentar cualquier situación.

	Dimensión 2: Índice de rentabilidad	
16	¿Para usted en la liquidez de la empresa influye la ratio de rentabilidad y el margen de utilidad bruta?	Sí, ya que, si no contamos con el capital, podríamos vernos perjudicados en los próximos proyectos a realizar.
17	¿La empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L. según el índice de rentabilidad produce el retorno de la inversión realizada más el margen de utilidad?	Si, GL ingenieros tiene un retorno del 30%, lo cual es considerable, ya que al ser una empresa de servicios el gasto es menor, generando una rentabilidad muy buena.
18	Según su perspectiva ¿para medir la liquidez de la empresa es importante aplicar el índice de rentabilidad y el indicador del margen de utilidad?	Sí, ya que, considerándolos, tendremos resultados más claros y se podrá tomar decisiones a futuro.
	Dimensión 3: Razón de endeudamiento	
19	¿Para obtener liquidez a incurrido en endeudamiento con entidades financieras a corto plazo?	Sí, se ha realizado préstamos para poder financiar proyectos que estaban en curso y no contábamos con la liquidez.
20	¿La empresa Gl Ingenieros Corporación E.I.R.L. según la razón de endeudamiento, cuenta con un nivel óptimo de endeudamiento comparado con los fondos de financiamiento propios?	Sí cuenta con un nivel óptimo ya que antes de, se realiza previa evaluación.
21	¿Llevan un control del porcentaje de endeudamiento en relación a su patrimonio?	Sí, antes de, se realiza una evaluación para que no nos afecte en un futuro y no nos veamos perjudicados.


SUSETTE G. OTÁROLA B. DE CASTAÑEDA
 DNI N° 41850901
 Apoderada

ANEXO N° 4.5. GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL PARA EVALUAR LOS COMPORTAMIENTO DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN APLICACIONES DE REPORTES Y RATIOS FINANCIEROS DE LOS AÑOS 2020, 2021 Y 2022

INSTRUCCIONES: Para evaluar el comportamiento de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación EIRL, vamos a utilizar los siguientes formularios en aplicación de análisis reportes y ratios financieros para los ejercicios 2020,2021 y 2022.

CUENTAS POR COBRAR

FACTURAS PENDIENTES POR COBRAR

MES	2020	2021	2022
Saldo anterior	S/. 508.50	S/. 19,643.71	S/. 29,841.95
Enero	S/. 18,828.96	S/. 8,207.16	S/. -
Febrero	S/. 2,320.71	S/. 312.41	S/. 7,900.00
Marzo	S/. 3,392.50	S/. 2,026.41	S/. 118.00
Abril	S/. -	S/. 155.68	S/. -
Mayo	S/. -	S/. 84.43	S/. -
Junio	S/. -	S/. 78.82	S/. 2,393.04
Julio	S/. -	S/. 5,275.82	S/. 1,426.03
Agosto	S/. 1,124.15	S/. 174,320.67	S/. 9,082.54
Setiembre	S/. 1,404.20	S/. 9,212.59	S/. 10,620.00
Octubre	S/. 6,380.76	S/. 3,513.90	S/. 10,880.78
Noviembre	S/. 2,271.74	S/. 18,363.25	S/. 22,469.65
Diciembre	S/. 45,614.46	S/. 32,906.15	S/. 32,414.01
TOTAL	S/. 81,845.98	S/. 274,101.00	S/. 127,146.00

Ratio de rotación de cuentas por cobrar

Rotación de cartera (Días)

Fórmula	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar} * 360}{\text{Ventas Netas} + \text{IGV}}$		
	2020	2021	2022
<i>Cuentas por Cobrar * 360</i>	29,464,678.80	98,676,205.20	45,772,656.42
<i>Ventas netas + IGV</i>	143,646.34	1,003,834.26	542,316.46
RESULTADO	205.12 días	98.30 días	84.40 días

Rotación de cartera veces)

Fórmula	$\frac{360 \text{ días}}{\text{Rotacion de Cartera}}$		
	2020	2021	2022
RESULTADO	1.76 veces	3.66 veces	4.27 veces

RATIOS DE LIQUIDEZ

Razón corriente

FORMULA	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	2.01	1.41	2.12

Prueba acida (veces)

FORMULA	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Inventario</i>	-	-	-
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	2.01	1.41	2.12

Capital de trabajo

FORMULA	Activo corriente - Pasivo corriente		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	S/. 45,424.45	S/. 108,823.28	S/. 153,196.24

Liquidez de caja

FORMULA	<u>Efectivo en caja y bancos</u> <u>Pasivo corriente</u>		
	2020	2021	2022
<i>Efectivo en caja y bancos</i>	8,557.00	43,419.24	90,063.43
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	0.19	0.16	0.66

Prueba acida (veces)

FORMULA	<u>Activo corriente – Inventario</u> <u>Pasivo corriente</u>		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Inventario</i>	-	-	-
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	2.01	1.41	2.12

Capital de trabajo

FORMULA	Activo corriente - Pasivo corriente		
	2020	2021	2022
<i>Activo corriente</i>	90,403.33	376,265.56	290,305.60
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	S/. 45,424.45	S/. 108,823.28	S/. 153,196.24

Liquidez de caja

FORMULA	<u>Efectivo en caja y bancos</u> <u>Pasivo corriente</u>		
	2020	2021	2022
<i>Efectivo en caja y bancos</i>	8,557.00	43,419.24	90,063.43
<i>Pasivo corriente</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
RESULTADO	0.19	0.16	0.66

Margen de utilidad bruta (%)

FORMULA	<u>Utilidad Bruto</u> <u>Ventas</u>		
	2020	2021	2022
<i>Utilidad Bruto</i>	40,570.19	239,506.00	162,037.22
<i>Ventas</i>	121,734.19	850,707.00	459,590.22
RESULTADO	33%	28%	35%

Margen de utilidad neta

FORMULA	<u>Utilidad neta</u> <u>Ventas</u>		
	2020	2021	2022
<i>Utilidad neta</i>	14,050.13	82,464.63	37,649.93
<i>Ventas</i>	121,734.19	850,707.00	459,590.22
RESULTADO	12%	10%	8%

Rentabilidad sobre los activos (ROA)

FORMULA	<u>Utilidad Neta</u> <u>Activo total</u>		
	2020	2021	2022
<i>Utilidad neta</i>	14,050.13	82,464.63	37,649.93
<i>Activo total</i>	193,320.20	497,172.56	404,489.20
RESULTADO	7%	17%	9%

Razón de deuda

FORMULA	$\frac{Pasivo\ total}{Activo\ total}$		
	2020	2021	2022
<i>Pasivo total</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
<i>Activo total</i>	193,320.20	497,172.56	404,489.20
RESULTADO	23%	54%	34%

Razón de deuda- Patrimonio

FORMULA	$\frac{Pasivo\ total}{Patrimonio}$		
	2020	2021	2022
<i>Pasivo total</i>	44,978.88	267,442.28	137,109.36
<i>Patrimonio</i>	148,341.79	229,730.21	267,379.84
RESULTADO	30%	116%	51%

GL INGENIEROS CORPORACION E.I.R.L
R.U.C 20604793352
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
*** SOLES ***

ACTIVOS	2020	2021	2022
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	8,557	43,419	90,063
Cuentas por Cobrar Comerciales-Terceros	81,846	274,101	127,146
Cuentas por cobrar Al Personal,Acc.(Socios) y	-	-	16,000
Cuentas por Cobrar Diversas-Terceros	-	441	
Otras Cuentas por Cobrar	-	3,169	
Servicios y Otros Contratados por Anticipado	-	6,625	3,500
Activos Diferidos	-	2,093	4,596
Otros Activos	-	46,418	49,000
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	90,403	376,266	290,306
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedad, Planta y Equipo	117,079	147,234	155,234
Depreciacion	-14,162	-26,327	-41,050
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	102,917	120,907	114,184
TOTAL ACTIVOS	193,320	497,173	404,489
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS CORRIENTES			
Tributos,Contrapr.y Aportes a S.P.P y de Salud	17,968	63,568	36,364
Remuneraciones y Participaciones por Pagar	5,373	-	12,010
Cuentas por Pagar Comerciales-Terceros	923	176,751	73,000
Obligaciones Financieras	20,715	336	15,735
Cuentas por pagar Diversas-Terceros	-	17,554	
Otras Cuentas por Pagar	-	9,233	-
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	44,979	267,442	137,109
PASIVOS NO CORRIENTES			
PATRIMONIO NETO			
Capital	115,335	115,335	115,335
Resultados Acumulados	18,957	31,930	114,395
RESULTADO DEL EJERCICIO	14,050	82,465	37,650
Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz	148,342	229,730	267,380
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	193,321	497,172	404,489

Figura 2: Estado de situación financiera

GL INGENIEROS CORPORACION EIRL

R.U.C. 20604793352

ESTADO DE RESULTADOS

*** SOLES ***

	2020	2021	2022
INGRESOS OPERACIONALES:			
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	121,734	850,707	459,590
Otros Ingresos Operacionales	0	0	0
Total Ingresos Brutos	121,734	850,707	459,590
COSTO DE VENTAS:			
Costo de Ventas (Operacionales)	-81,164	-611,201	-297,553
Otros Costos Operacionales	0	0	0
Total Costos Operacionales	-81,164	-611,201	-297,553
UTILIDAD BRUTA	40,570	239,506	162,037
Gastos de Ventas	-4,780	-80476.69	-75550
Gastos de Administración	-20,179	-58,294	-44,654
Ganancia (Pérdida) por Venta de Activos	0	0	0
Otros Ingresos	0	47	0
Otros Gastos	0	0	0
UTILIDAD OPERATIVA	15,611	100,782	41,833
Ingresos Financieros	0	6,908	0
Gastos Financieros	0	0	0
Participación en los Resultados	0	0	0
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	0	-8,974	0
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	15,611	98,716	41,833
Participación de los Trabajadores	0	0	0
Impuesto a la Renta	-1,561	-16,251	-4,183
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	14,050	82,465	37,650
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	14,050	82,465	37,650
	12%	10%	8%

Figura 3: Estado de resultados



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa GL Ingenieros Corporación E.I.R.L, Distrito de San Isidro, 2020 – 2022", cuyos autores son FABIAN NIETO LEO JOEL, BURGA FERNANDEZ MARIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN DNI: 09614598 ORCID: 0000-0003-4662-4778	Firmado electrónicamente por: GSANDOVALN el 18- 03-2023 11:31:10

Código documento Trilce: TRI - 0537391