



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Mobbing y Estrés en el Personal de Enfermería de un Hospital de
la Región Callao, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Flores Espinoza María Ysabel

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA- PERÚ

2016

Mg Juan Carlos Montero Ordinola
Presidente

Mg Cesar Raúl Manrique Tapia
Secretario

Mg Marco Antonio Castillo Peña
Vocal

DEDICATORIA

A Dios y a mis Padres por el ejemplo que
Me dejaron, dedicación y Amor hacia mis
hijitas en el transcurso de los años y empeño
Para ser mejor cada día.

AGRADECIMIENTO

A Dios ya que gracias a él me brindó
a mis Padres a mis Hijas, al Doctor
José Vallejos que con su dedicación y
Empeño forja nuevos profesionales.

Declaratoria de autenticidad

Yo María Isabel Flores Espinoza identificada con DNI N° 25790263 , a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el **Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo**, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

María Ysabel Flores Espinoza

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Mobbing y Estrés en el personal de enfermería de un hospital de la región Callao, 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

María Ysabel Flores Espinoza

ÍNDICE

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
CAPÍTULO I: Introducción	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.2.1 Antecedentes internacionales	16
1.2.2 Antecedentes nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	35
1.6 Hipótesis	36
1.6.1 Hipótesis principal	36
1.6.2 Hipótesis específicas	36
1.7 Objetivos	37
1.7.1 Objetivo general	37
1.7.2 Objetivos específicos	37
CAPÍTULO II: Método	39
2.1 Diseño de investigación	40
2.2 Operacionalización de variables	40
2.2.1 Definición Conceptual	40
2.3 Población y muestra	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	44
2.5 Métodos de análisis de datos	51

2.6 Aspectos éticos	51
CAPÍTULO III: Resultados	53
3.1 Resultados	54
3.1.1 Relación entre estrés laboral y Mobbing	54
3.1.2 Nivel de Mobbing en personal de enfermería	55
CAPÍTULO IV: Discusión	61
CAPÍTULO V: Conclusión	65
CAPÍTULO VI: Sugerencias	68
CAPÍTULO VII: Referencias	70
Anexos	77

INDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 Índice de Confiabilidad de cuestionario Mobbing	46
Tabla 2 Relación entre las variables estrés laboral y Mobbing.	54
Tabla 3 Descripción de los niveles de Mobbing de acuerdo a sus dimensiones	55
Tabla 4 Relación entre estrés laboral y los componentes de Mobbing	56
Tabla 5 Relación entre la dimensión limitar la comunicación del Mobbing con las dimensiones condiciones ambientales y factores intrínsecos del estrés.	57
Tabla 6 Relación entre la dimensión contacto social del Mobbing con la dimensión dirección y liderazgo del estrés.	58
Tabla 7 Relación entre la dimensión desprestigiar a la Persona ante sus Compañeros del mobbing con las dimensiones gestión de recursos humanos y nuevas tecnologías del estrés.	58
Tabla 8 Relación entre la dimensión desacreditar la capacidad profesional del trabajador con la dimensión estructura organizacional del estrés.	59
Tabla 9 Relación entre la dimensión comprometer la salud con la dimensión clima laboral	60

Resumen

En la presente investigación se quiere dar a conocer la relación entre las variables de **Mobbing** y Estrés laboral en personal de enfermería de un hospital de la región del Callao, 2016. Su objetivo es determinar la relación entre **Mobbing** y Estrés laboral. La muestra está conformada por 218 personal de enfermería de un hospital de la región del Callao. Como instrumentos se utilizaron el **Cuestionario HLP – Hostigamiento psicológico laboral** y **la escala de Estrés laboral de la OIT – OMS**. El método de estudio de la presente investigación según (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) es Hipotético, Deductivo. Los principales resultados demuestran que existe relación significativa entre la variable del **Mobbing** y estrés laboral. Se halló que no existe relación significativa entre la dimensión contacto social de **Mobbing** con la dimensión dirección de liderazgo, entre otros.

Palabras claves: **Mobbing**, estrés, enfermería.

Abstract

In this research we want to publicize the relationship between the variables of Mobbing and work stress in nursing staff of a hospital in the region of Callao, 2016. Its objective is to determine the relationship between mobbing and work stress. The sample consists of 218 nursing staff of a hospital in the region of Callao. Labor mobbing and scale of ILO Work stress - - WHO questionnaire HLP as instruments were used. The method of this research study as (Hernández, Fernández and Baptista, 2010) is Hypothetically, Deductive. The main results show that there is significant relationship between the variable of mobbing and stress at work. It was found that there is no significant relationship between social contact with management mobbing leadership dimension, among other dimension.

Keywords: Mobbing, stress, harassment, nursing.