



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**Calidad de vida de los conductores en una empresa de
transportes, Callao, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Villafuerte Merino, Stephani (orcid.org/ 0000-0003-4333-0547)

ASESORA:

Mgtr. Blancas Fierro, Lila Herminia (orcid.org/ 0000-0002-9855-2190)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y Gestión en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico el actual trabajo de investigación primeramente a mis queridos padres Gladys y Fernando por ser mi motivación, a mi hijo Fabrizio por ser mi fuerza y a mi esposo Andres por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles.

AGRADECIMIENTO

A Dios por protegerme por darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida. Dar un agradecimiento especial a mi asesora de tesis por el tiempo dedicado, enseñanza, paciencia y confianza que me fue de esencial importancia para poder culminar el siguiente trabajo de investigación.

Finalmente, a la empresa de transportes, por su apoyo en la etapa de la realización de la presente investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice contenidos	iv
Índice de tablas y gráficos	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN.....	18
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES.....	23
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos.....	45
Gráfico 1. Calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, 2022	45
Gráfico 2. Calidad de vida según las dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambientales en los conductores de transporte, Callao, 2022	45

RESUMEN

La situación a la que se enfrentan los conductores hoy a nivel mundial es considerada como estresante debido a que están expuestos a diversos acontecimientos que pueden ser perjudiciales para su salud. El presente estudio tuvo como objetivo principal, determinar la calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, 2022. Metodología: Estudio cuantitativo, descriptivo, no experimental de corte trasversal. La muestra estuvo constituida por 70 conductores, la técnica aplicada fue una encuesta, el instrumento para medir el nivel de calidad de vida fue el cuestionario WHOQOL-BREF, conformado por 26 preguntas y 4 dimensiones: Salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiental. Resultados: La calidad de vida de los conductores el mayor porcentaje corresponde al 81% con un nivel medio, el 14% tiene nivel alto y el 4% tiene nivel bajo. Según la dimensión salud física el 86% tiene un nivel medio, referente a la dimensión salud psicológica el 67% tiene un nivel medio, en los correspondiente a la dimensión relaciones sociales 59% presenta un nivel medio y por último en la dimensión ambiental el 77% tiene un nivel medio. Se concluye que la calidad de vida es de nivel medio de los conductores de una empresa de transportes, Callao.

Palabras clave: Calidad de vida, conductores y empresa de transportes

ABSTRACT

The situation that drivers face today worldwide is considered stressful because they are exposed to various events that can be harmful to their health. The main objective of this study was to determine the quality of life of drivers in a transport company, Callao, 2022. Methodology: Quantitative, descriptive, non-experimental cross-sectional study. The sample consisted of 70 drivers, the technique applied was a survey, the instrument to measure the level of quality of life was the WHOQOL-BREF questionnaire, made up of 26 questions and 4 dimensions: physical health, psychological health, social and environmental relations. . Results: The quality of life of the drivers, the highest percentage corresponds to 81% with a medium level, 14% has a high level and 4% has a low level. According to the physical health dimension, 86% have a medium level, regarding the psychological health dimension, 67% have a medium level, in those corresponding to the social relations dimension, 59% present a medium level and finally, in the environmental dimension, 77% % has a medium level. It is concluded that the quality of life is medium level of the drivers of a transport company, Callao.

Keywords: quality of life, drivers and transport company

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define como significado de calidad de vida la apreciación que tiene el individuo sobre su vida dentro de su entorno cultural, a la vez se encuentra relacionado con las metas y expectativas que se plantea a lo largo de su vida. Dentro del concepto de calidad de vida podemos encontrar aspectos relacionados a la salud, servicio social, satisfacción con la vida, autonomía e independencia.¹

En China en un estudio realizado mencionan que la industria del transporte está desempeñando un rol importante en la vida diaria de los demás, sin embargo, a pesar de ello no se está prestando el debido cuidado ante los problemas de salud ocupacional por el que están afrontando los conductores como lo niveles altos de fatiga, comportamiento imprudente y agresivo lo que se relaciona con una mayor disposición a involucrarse en accidentes.²

Según De Souza, en su investigación realizada en Brasil menciona que las condiciones que se encuentran la salud mental de los conductores influyen en su calidad de vida. Se encontró que 26% de los conductores presenta un tipo de trastorno mental, un 20% de los conductores califica su estado de salud como malo debido a las condiciones precarias que laboran y las molestias de tipo vibratorias, térmicas, y ruidos insoportables que son sometidos.³

En Sudamérica Cerda y Rodriguez en su investigación realizada en Chile refieren que la alta demanda y bajo control en el trabajo son causantes del estrés, relacionado a efectos adversos para la salud. Dentro de las molestias más comunes que se enfrentan los conductores están relacionadas al vehículo, las condiciones de las autopistas, los pasajeros, este último debido a que frecuentemente incomodan con preguntas, lo que provoca un agotamiento laboral.⁴

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) viene supervisando a las empresas de transporte con la finalidad de evitar los accidentes

que tiene como posibles causas las extensas horas de trabajos, las cuales pueden llegar a ser hasta 12 horas de manejo, lo que representa el incumplimiento de los derechos a los conductores. ⁵

Ledesma refiere que la informalidad es causante de la falta de cobertura en salud en los transportistas, lo que reflejado en los pocos controles médicos que asisten. Lo que aumenta las probabilidades de que desarrollen mayores problemas físicos y emocionales, entre que se encuentran los más comunes por la ocupación como son el sobrepeso, la obesidad, depresión y ansiedad.⁶

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 2022 informó que se produjeron 10 mil 921 accidentes de tránsito por choque y/o fuga, lo que representa el 54% respecto del total y por atropello y/o fuga alcanzó 2,636. De otra parte, al compararse con el 2021, se observa un incremento porcentual en todos los tipos de accidentes de tránsito, sin embargo, respecto al 2020, los accidentes por atropello y fuga disminuyeron en 26%. En el primer trimestre 2022, en Lima Metropolitana el número de accidentes de tránsito fue 8,727 lo que indica que se incrementó en 18% respecto al mismo periodo 2021.⁷

Según la Superintendencia Nacional de Transporte (SUTRAN) 2021, se reportaron que un total de 1,375 vehículos sufrieron un accidente de tránsito ocurridos en la autopista. Del total de vehículos, con incidencia en accidentes de tránsito, se ubica en primero lugar 44% los de transporte de carga pesada seguidos de vehículos auto y pick up 35% y en último lugar con menor accidentes de tránsito se encuentran los buses 4%.⁸

En el año 2017, mediante el Sistema Informático de Denuncias Policiales (SIDPOL) se reportó alrededor de 117 048 denuncias por accidente de tránsito, de las cuales en el primer lugar con 58 079 se encuentra Lima y en sexto lugar con 4 119 se encuentra la Provincia constitucional del Callao.⁹

Los conductores de la empresa de transporte en el Callao son propensos a padecer riesgos en su salud con efectos negativos en su calidad de vida,

especialmente en el ámbito físico, además se encuentran frecuentemente expuestos a problemas ambientales y sociales. Durante las visitas realizadas a la conductores de la empresa de transporte en el Callao durante el dialogo ellos comentaron que el trabajo es muy pesado, que necesitan de mucha concentración, en varias oportunidades no se han podido alimentar bien, debido a que no tienen horarios fijos, además sufren de problemas de postura, no logran conciliar el sueño con facilidad por las responsabilidades que tienen, otros mencionaron que se sienten obligados a trabajar en horarios poco flexibles, el permanecer por varias horas en la misma posición les produce problemas en la columna, se observó que presentaban poca higiene, aparentemente con sobrepeso, asimismo dicen trabajar por tener obligaciones, otros mencionan que se enojan con facilidad, no tienen control adecuado de sus emociones, debido a ellos tienen dolores de cabeza y por ultimo lo que más recalcaron es que extrañan a su familia cuando realizan los viajes a diversas regiones del país.

Es por ello que es importante que se estudie sobre la calidad de vida de los conductores debido a que podemos generar evidencia científica que nos permitirá conocer mejor la situación real de este grupo ocupacional y de esta manera tomar conciencia de su autocuidado, lo cual será en favor de la calidad de vida y bienestar.

Por lo expuesto se formula la pregunta general, ¿Cómo es la calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, 2022?

Este estudio se justifica de manera teórica porque contribuirá con información científica relacionada a la calidad de vida, asimismo el estudio pretende concientizar a los conductores a optar conductas que ayuden a valorar la salud física y mental.¹⁰ En la práctica porque pretenderá comprobar el nivel de calidad de vida en los conductores, asimismo porque contará con planteamientos teóricos que podrán favorecer en la preparación de estrategias que permitirán aumentar el desempeño laboral para la mejoría de la salud. En lo metodológico, porque es de carácter cuantitativo, el desarrollo del proyecto se realizó usando un instrumento de medición. Además, dicha investigación servirá de base para futuras

investigaciones. En lo social, el estudio de calidad de vida de los conductores, es relevante por la importante labor que realiza este grupo ocupacional, porque son quienes trasladan los alimentos de primera necesidad, movilizan las exportaciones e importaciones a todo el país lo que beneficia a miles de personas, además de fortalecerse la calidad de vida se podrá conseguir elevar sus niveles de desempeño.

De este modo se plantea el siguiente objetivo general: Determinar la Calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, 2022 y como objetivos específicos identificar la calidad de vida según las dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambientales en los conductores de transporte, Callao, 2022.

I. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional estudios realizados según Tapia 2021, en España elaboró un estudio titulado Burnout y fatiga laboral en conductores profesionales del sector del transporte. La muestra 518 conductores. Metodología fue cuantitativa, descriptiva. El instrumento Trans-18, JDS-21. Resultados la fatiga laboral y el síndrome de burnout se logran predecir mediante el comportamiento de las conductas de seguridad, considerando la edad, número en kilómetros, control, responsabilidad, retroalimentación de los trabajadores y estado psicológico.¹¹

Cumbres 2018, México efectuó una investigación con el propósito de identificar factores que inducen el estrés laboral, considerando como análisis de estudio a los conductores de la empresa de transporte público. Metodología: descriptivo, explicativo. Muestra 40 conductores, se usó como técnica una encuesta. Los resultados fueron que los factores relacionados al estrés son el nivel socioeconómico, ambiente laboral, calidad de vida.¹²

Moreira 2021, Ecuador realizó un estudio con el propósito de identificar molestias musculoesqueléticas y calidad de vida en conductores de la Cooperativa de transporte urbano 28 de septiembre. Metodología: estudio no experimental, cuantitativo, descriptivo y transversal. Como instrumento utilizaron un cuestionario Nórdico Estandarizado y cuestionario de Salud SF-12. La muestra fue de 114 conductores. Resultados: En la dimensión rol físico tuvo mayor afectación 55%, así como también en su componente salud física.

Sepúlveda 2020, Chile realizó estudio titulado, condiciones laborales, calidad de vida y percepción de autoeficacia de los conductores de locomoción colectiva. Estudio descriptivo, cuantitativo, correlacional y transversal. El sujeto de estudio fue 151 conductores. El instrumento fue un cuestionario WHOQOL BREFF y escala de autoeficacia general. Resultado: las circunstancias laborales no son las apropiadas para la realización del trabajo. Se identificó la existencia de relación directa entre la variable calidad de vida y autoeficacia.¹⁴

Gonzales y Monroy 2021, Venezuela efectuaron una investigación con el objetivo determinar el nivel de calidad de vida laboral y el compromiso

organizacional afectivo que perciben los trabajadores de una empresa de transportes. Investigación no experimental, descriptiva y correlacional. La población fue 322 trabajadores. Los resultados obtenidos fueron que el nivel de calidad de vida percibido por los trabajadores es medio, el cual en su escala de medición dio un puntaje de 3.8.¹⁵

A nivel internacional en los estudios encontrados en Lima Becerra y Jara 2020, realizaron una investigación con el fin de determinar la calidad de vida en conductores de transporte público de la empresa El Rápido. Investigación: no experimental, descriptiva, cuantitativa, transversal. Muestra conformada por 100 conductores. Para la recolección de datos usaron la técnica de la encuesta. Obtuvieron: 78% conductores tiene una calidad de vida entre regular a mala y en las apreciaciones según las dimensiones la dimensión ambiental fue mala 85%, relaciones sociales mala 81%, salud física 67% y por último psicológica regular 66%.¹⁶

Salvatierra 2020, Trujillo elaboró un estudio con el objetivo de determinar la calidad de vida laboral del grupo ocupacional conductores de buses de la empresa de transportes Linea. Investigación aplicada, diseño no experimental. Población conformada 225 conductores. Resultado la calidad de vida en el trabajo según su apreciación de los trabajadores es medio 62%, según las dimensiones: soporte institucional medio 43%, seguridad en el trabajo medio 53%, integración al puesto medio 66%, satisfacción por el trabajo medio 86%, bienestar logrado medio 63%, desarrollo personal medio 74% y tiempo libre medio 66%.¹⁷

Rivera y Jimenez 2020, Cusco efectuaron un estudio con la finalidad de describir la calidad de vida laboral de los conductores en las empresas asociación de transporte turístico. Investigación de tipo básico, descriptivo, cuantitativo y de corte transversal, se utilizó la encuesta y un cuestionario para la recopilación de la información. Población 192 conductores y la muestra 129 conductores. Los resultados demuestran que la dimensión condiciones objetivas (medio ambiente físico, tecnológico, productivo) obtuvo 3 que es regular, condiciones subjetivas (esfera privada y mundo laboral, organización y

función directiva) 2.5 se considera malo. Finalmente obtuvieron un balance general de 2.7 la calidad de vida lo que significa regular.¹⁸

Nava 2019, Lima efectuó un estudio con la finalidad de identificar la relación entre el estrés laboral y la ansiedad en conductores. Metodología no experimental transversal, de diseño correlacional. La muestra fue de 400, el muestreo fue censal. Se utilizó la técnica de la encuesta de la escala de estrés laboral de la OIT OMS y la escala de ansiedad. Los resultados expusieron correlación significativa directa entre estrés laboral y ansiedad. Se halló el porcentaje mayor de estrés laboral tiene un nivel alto 34% y el porcentaje ansiedad nivel alto 39%.¹⁹

Vargas 2018, Callao efectuó un estudio con el propósito de determinar la influencia del dolor musculoesquelético en la calidad de vida en salud en los conductores municipales. El método observacional, descriptivo, de corte transversal. Muestra 81 choferes. Se empleó el cuestionario SF-36, también se utilizó el test de EVA. Los hallazgos fueron la dimensión de calidad de vida en salud con mayor puntuación fue la función física 76 % y rol físico 74% seguido de rol emocional 71% y dolor corporal 70% la intensidad de dolor predominante fue el moderado.²⁰

Según la OMS conceptualiza la calidad de vida como la apreciación que tiene el individuo sobre su vida dentro de su entorno cultural, a la vez se encuentra relacionado con las metas y expectativas que se plantea a lo largo de su vida. Dentro del concepto de calidad de vida podemos encontrar aspectos relacionados a la salud, servicio social, satisfacción con la vida, autonomía e independencia. Este concepto está relacionado con la salud física, estado mental, el grado de independencia, relaciones interpersonales y el ambiente.²¹

Ruidiaz y Cacante, consideran la expresión de la valoración de vida como el conjunto conformado salud física, estado psicológico, nivel de independencia, condiciones de vida y relaciones sociales del individuo. También mencionan que la calidad de vida nace de las ciencias económicas, para después incorporarse a las ciencias sociales, siendo ahí donde se agrupan: salud,

ámbito social, económico, político, psicológico, familiar, nivel de independencia, condiciones de vida y relaciones sociales.²²

Según la Organización Mundial de la Salud considera a la calidad de vida en 4 dimensiones.

Dimensión salud física: Está relacionado con el bienestar del cuerpo y su óptimo funcionamiento del organismo. Mediante esta dimensión se puede obtener información que nos permita conocer el estado de salud de la persona. Asimismo, se conoce que esta dimensión está relacionada con los factores genéticos y hábitos de vida. La valoración de la salud física es importante para plantear estrategias para mejorar la actividad física y salud individual, con el objetivo de impedir desarrollar tempranamente, patologías relacionadas con el sedentarismo. Esta dimensión tiene indicadores que evalúan el dolor, el uso de medicamentos, la fuerza para desarrollar actividades de la vida diaria, la movilidad, sueño y descanso, cuidado personal y el desenvolvimiento para lograr con éxito las actividades laborales.²³

Dimensión salud psicológica: abarca el balance emocional, cognitivo y conductual del individuo que permitirá socializar responsablemente en su ambiente familiar, social y laboral, así también poder gozar de bienestar y calidad de vida. Esta dimensión evalúa el estado afectivo y emotivo, tiene indicadores como creencias religiosas, pensamiento, intelectualidad, autoestima, emociones y sentimientos positivos y negativos.²⁴

Dimensión Relaciones sociales: abarca su interacción que se dan entre dos o más personas en la sociedad, mediante el cual se pueden concretar acuerdos laborales, familiares, profesionales, amistad y deportivos. Las relaciones sociales son importantes debido a que ayudan a aumentar el cariño, respeto, reconocimiento y la amistad entre un grupo de personas. Mediante el fenómeno de socialización un determinado grupo puede reflejar una postura ante los demás. Esta dimensión tiene como indicadores que evalúan relaciones sexuales, interacción con los compañeros de trabajo y como perciben el apoyo que reciben por parte de las empresa, amigos y compañeros.²⁵

Dimensión Ambiental: es el equilibrio ecológico, preservación y calidad de vida, abarca los valores, condiciones y motivaciones que orientan la relación entre la sociedad y la naturaleza. Aquellas relaciones formaran parte de la producción y adquisición de los recursos productivos, relacionado con conducción individual y colectiva de los recursos naturales. Dentro de la dimensión se evalúa el entorno de la persona, tiene como indicadores la libertad de decisiones, el ambiente físico, los recursos económicos, el derecho a información, los momentos de ocio y características del hogar, atención social recibida y transporte.²⁶

Según la RAE, define conductor como la persona que maneja un vehículo asimismo el Ministerio de trabajo y promoción del empleo menciona que el conductor es una persona natural, que según las normas se encuentra capacitado para conducir un vehículo con una licencia activa para transitar a nivel regional y nacional .²⁷

Factores de riesgo, según la Agencia Europea de Salud y Seguridad en el Trabajo (AESST) es todo lo relacionado potencialmente a producir daños físicos, sociales y psicológicos en los trabajadores, se debe tener en cuenta que para disminuir los factores de riesgo se debe trabajar en la concepción, organización y gestión del trabajo, sin olvidar el contexto social y ambiental. Actualmente el trabajo está vinculado con el riesgo de padecer estrés laboral u ocupacional, que se puede convertir en una fuente de enfermedad para los trabajadores. Sin embargo, el trabajo logra satisfacer diversas necesidades humanas en las que se encuentra la autorrealización, el soporte de las relaciones interpersonales. ²⁸

Transporte, es una actividad designada por una empresa que consta del traslado de productos hacia un determinado territorio, con el objetivo de elevar el nivel de servicio de la empresa. Para el cumplimiento de estas actividades se tiene que tener en cuenta dos aspectos muy importantes: que la mercancía llegue sin daños y en el tiempo establecido a su destino, todo lo mencionado forma parte del proceso logístico.²⁹

Conductor: El Ministerio de trabajo y promoción del empleo menciona que es una

persona natural, que posee una licencia de conducir activa, que de acuerdo a las normas de la se encuentra habilitada para manejar un vehículo destinado al servicio de transporte terrestre en los ámbitos.

La teoría de enfermería que se ha tomado en cuenta es la de Nola Pender: Promoción en la salud quien identifica al sujeto con habilidades cognitivos-perceptuales que es diverso según individualidades situacionales, personales e interpersonales lo cual da a favorecer su participación en conductas en la mejora de su salud, el modelo se basa en la educación de las personas en protegerse a sí mismo llevando una vida saludable. Dentro de la teoría de Pender se encuentran los cuatro metas paradigmas: salud, persona, entorno y enfermería. Según el modelo de promoción de la salud se basa en las experiencias individuales, creencias en salud relacionadas con los conocimientos y prácticas anteriores, alcanzadas por las personas. Se puede lograr un aumento o disminución de la participación o compromiso en la conducta de la persona mediante la ayuda de los profesionales de la salud que influyen en ellos.³⁰

II. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Es de enfoque cuantitativo. Según Hernández y Bautista esta investigación recolecta y analiza los datos para así poder responder a las preguntas planteadas, mediante la medición numérica, el conteo y la estadística para determinar con mejor precisión los esquemas de conducta en la determinada población. Es de tipo básica porque ayudará a aumentar la teoría.³¹

Diseño de investigación: Es no experimental: porque la variable de estudio no será manipulada, de corte transversal debido a que la información será recolectada en un mismo momento, tiempo y lugar. El estudio es descriptivo ya que va a especificar cómo se comporta el fenómeno de estudio. Hernández, menciona que en un estudio descriptivo la unidad de análisis, el cual podría ser una persona, comunidad, objeto será sometido a un estudio de investigación donde se dará a conocer sus características.³²

3.2 Variables y operacionalización:

Variable de estudio:

Calidad de vida

Definición conceptual:

Calidad de vida: Según la OMS es la apreciación que tiene el individuo sobre su vida dentro de su entorno cultural, a la vez se encuentra relacionado con las metas y expectativas que se plantea a lo largo de su vida. Dentro del concepto de calidad de vida podemos encontrar aspectos relacionados a la salud, servicio social, satisfacción con la vida, autonomía e independencia.¹

Definición operacional: La calidad de vida de los conductores de la empresa de transporte del Callao, se midió mediante el instrumento WHOQOL –BREF considerando las dimensiones: Salud física, salud

psicológica, relaciones sociales y ambiente.

Escala de medición: Es ordinal.

Indicadores: Salud física tiene como indicadores: el dolor, sueño, actividad de la vida diaria y trabajo. En la salud psicológica como indicadores: autoestima, sentimientos negativos y espiritualidad. En las relaciones sociales como indicadores: soporte social y actividad sexual. En la dimensión ambiental los indicadores son: seguridad física y ambiente hogareño.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población: Para la elaboración de esta investigación, se tomó en cuenta a los conductores de la empresa de transporte en el Callao, siendo un total de 70 conductores. Datos obtenidos a través de la información estadística brindada por el supervisor de la división de transportes de dicha empresa.

Criterios de inclusión

- Conductores que hayan firmado virtualmente el consentimiento informado.
- Conductores que deseen participar en forma voluntaria.
- Conductores que laboren más de 1 año.

Criterios de exclusión

- Conductores que no hayan firmado virtualmente el consentimiento informado.
- Conductores que no deseen participar en forma voluntaria.
- Conductores que hayan dejado de laborar hasta el 2021.

Muestra: Es el subconjunto del universo. Está puede ser de manera probabilística o no probabilística.³³ En esta investigación se tomó en cuenta toda la muestra censal, debido a que la población es reducida.

Unidad de análisis: Conductores de transporte

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La técnica que aplicó para la investigación es la encuesta y el instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario de World Health Organization Quality of Life, versión bref (WHOQOL-BREF) elaborado por la OMS, en el año 1990-1999. El WHOQOL-BREF es un instrumento genérico derivado del WHOQOL-100, consta de 26 preguntas, dos preguntas son generales sobre calidad de vida y satisfacción con el estado de salud, y las siguientes 24 preguntas están agrupadas en cuatro áreas: Consta de 4 dimensiones evalúa: salud física (7 ítems), psicológica (6 ítems), relaciones sociales (3 ítems) y medio ambiente (8 ítems), teniendo como alternativas de respuesta: nada (1), un poco (2), normal (3), bastante(4) y totalmente (5), siendo su rango de valores: Bajo de 24 a 56, medio de 57 a 88 y alto de 89 a 120 puntos.³⁴

Este instrumento obtuvo la validación por la OMS y fue ratificada por Guerra 2018, a través de un juicio de expertos que determinaron que el instrumento tiene una aprobación del 100% en sus cuatro dimensiones, demostrando así que es válido para ser aplicado en investigaciones científicas, asimismo fue el quien realizó la validación mediante la prueba del Alfa Cronbach, donde obtuvo un coeficiente de 0.895 el cual fue interpretado como favorable, además el indicador demostró que el instrumento es de alta fiabilidad.³⁵

Finalmente, para la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto donde se aplicó el instrumento en un grupo de conductores con similares características los cuales no fueron incluidos en el estudio, para medir los resultados se utilizó el Alfa de Cronbach donde se obtuvo el 0.88 de confiabilidad.

Alfa de Cronbach	Nº elementos
0.88	26

3.5 Procedimientos: Para la recolección de datos se obtuvo el permiso correspondiente del supervisor de la división de transportes. Se hizo llegar una carta de presentación emitida por la Universidad César Vallejo dirigida al supervisor de la división de transportes, ubicada en el distrito Callao, el cual recibió gentilmente firmando el cargo, asimismo se le enseñó el instrumento de recolección y se explicó los objetivos planteados en el estudio, garantizando que la información obtenida solo será usada con fines de estudio. Mediante previa coordinación con el supervisor de la división de transportes; quien facilitó la base de los trabajadores y los números telefónicos, luego de ello se procedió a la elaboración de la encuesta mediante el formulario de Google Forms y la aplicación de la misma donde también firmaron el consentimiento informado virtual, se obtuvo la participación de los trabajadores transportistas. Se revisó minuciosamente el correcto llenado de las preguntas, luego se agradeció por su amable participación.

3.6 Método de análisis de datos: Los datos encontrados posterior a la aplicación del cuestionario fueron procesados en el software Excel Microsoft 2016 para luego ser vaciados en la herramienta IBM SPSS Statistics versión 26. Posteriormente se elaborarán las tablas y gráficos de acuerdo a los resultados obtenidos, para poder analizarlos e interpretarlos adecuadamente.

Aspectos éticos: En este estudio se desarrolló 4 principios de la bioética, que acompañan al enfermero durante toda su carrera profesional y también figuran en la normativa del colegio de enfermeros.

Autonomía, se inició informando sobre el objetivo del estudio de investigación al supervisor de transporte y conductores de la empresa con la finalidad que ellos por voluntad propia tomaran la decisión de participar en la encuesta, demostrándolo así al firmar el consentimiento informado virtual, que no fueron obligados a formar parte de la investigación donde se detalla que toda la información recaudada será utilizada exclusivamente de manera anónima y confidencial por el investigador.

Con respecto al principio de **beneficencia**, el estudio sentará bases para que los gerentes y/o presidentes de las juntas directivas de transportes puedan realizar actividades en favor a sus trabajadores y de esta manera incrementar sus conocimientos y promover estilos de vida saludables, con la finalidad de disminuir los porcentajes de accidentes de tránsito.

El principio de **no maleficencia**, se puso en práctica al no producir algún daño psicológico o emocional a ninguno de los participantes de la investigación. Se aseguro que los datos brindados no serán divulgados a terceras personas, debido a que el objetivo del estudio es con fines investigativos.

La **veracidad**, el presente trabajo ha brindado el debido crédito a los autores respetivos de quienes se hizo uso de formulaciones escritas asimismo se está actuando con honestidad durante la investigación lo que incluye presentar de manera fidedigna los resultados que se obtuvieron.

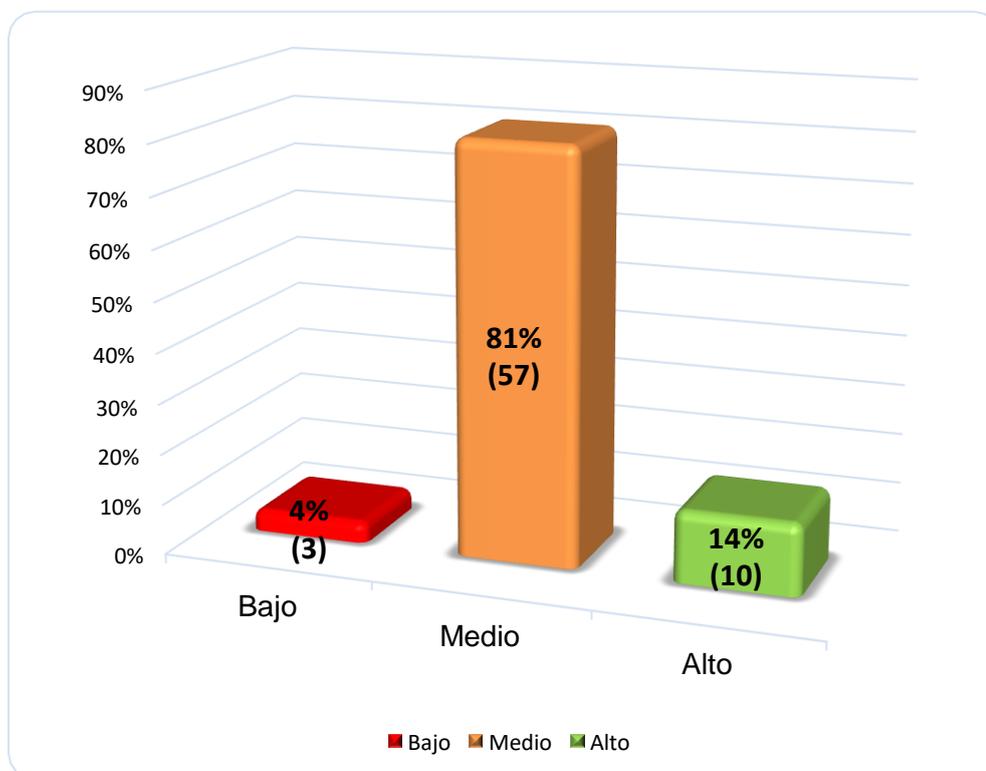
Consentimiento informado, todos los participantes aceptaron participar voluntariamente en el trabajo de investigación para ello se hizo uso del consentimiento informado.

III. RESULTADOS

Tabla 1
Datos sociodemográficos

Género	F	%
Masculino	70	100
Femenino	0	0
Total	70	100%
Edad	F	%
Menos de 30 años	17	24
31-40	23	33
41-50	18	26
51 años a más	12	17
Total	70	100%
Grado de instrucción	F	%
Secundaria	59	84
Técnico superior	11	16
Universitario	0	0
Total	70	100%
Estado civil	F	%
Soltero	15	21.4
Conviviente	35	50
Casado	13	18.5
Divorciado	5	7.1
Viudo	2	2.8
Total	70	100%

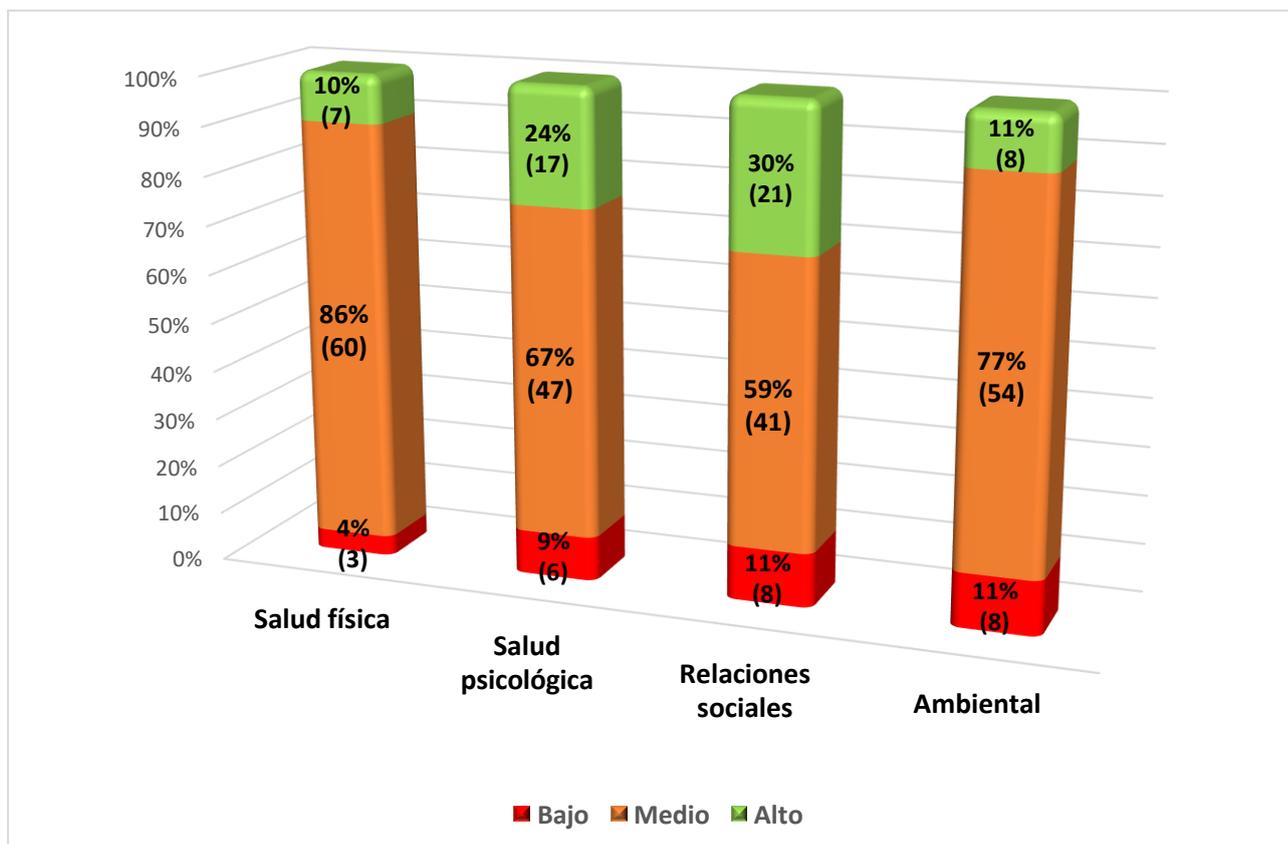
Gráfico 1
Calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes,
Callao, 2022



Interpretación: Se observa en el gráfico 1 sobre la Calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, el 81% (57) presentan un nivel medio, seguido el 14% (10) con un nivel alto y el 4% (3) nivel de calidad bajo.

Gráfico 2

Calidad de vida según las dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambientales en los conductores de transporte, Callao, 2022



Interpretación: Según las dimensiones se observa en el gráfico 2 en salud física, el 86% tiene nivel medio, el 10% alto y el 4% bajo, en la dimensión psicológica, el 67% tiene un nivel medio, el 24% nivel alto y 9% nivel bajo, en la dimensión relaciones sociales, el 59% tiene nivel medio, el 30% nivel alto y el 11% nivel bajo. Por último, en la dimensión ambiental el 77% tiene un nivel medio, 11% nivel alto y 11% nivel bajo. Identificando que la calidad de vida de los conductores predomina la calidad de vida **media** en todas las dimensiones.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación, fue determinar la calidad de vida en los conductores de transporte, Callao 2022, y como objetivo específico fue identificar la calidad de vida según las dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambientales.

Calidad de vida según la OMS es la apreciación que tiene el individuo sobre su vida dentro de su entorno cultural, a la vez se encuentra relacionado con las metas y expectativas que se plantea a lo largo de su vida. Dentro del concepto de calidad de vida podemos encontrar aspectos relacionados a la salud, servicio social, satisfacción con la vida, autonomía e independencia.¹

En nuestro estudio de investigación se tomó en cuenta las características sociodemográficas de los conductores encontrando 33% corresponde de 31 a 40 años, siendo masculino el 100%, en cuanto al grado de instrucción se obtuvo que el 84% tiene secundaria completa y en relación al estado civil el 50% es conviviente. Este resultado tiene similitud por lo encontrado en el Instituto Nacional de Estadística e Informática- Encuesta Nacional de Hogares donde se halló que, por grupos de edad, la población en edad de trabajar está compuesta en mayor porcentaje 59,5% personas de 25 a 59 años. Según la ENAHO 2017, el 45,6% logró estudiar algún año de educación secundaria, 3 millones 119 mil 500 personas 13,1% cuentan con nivel superior no universitaria.

En la tabla 1

En nuestro estudio se obtuvo como resultado en la calidad de vida sobre los conductores, el 81% tiene un nivel medio, el 14% nivel alto y el 4% nivel bajo, estos resultados guardan relación con lo encontrado por Gonzales y Monroy 2021, en sus resultados evidenciaron el nivel percibido de calidad de vida laboral de los conductores que fue de 3,8 que corresponde al nivel medio. Dorothea Orem nos menciona que cuando el individuo es incapaz de cuidar de sí mismo, aparecen diversos problemas en la salud, para cambiar ello se

necesita que el conductor tome acciones dirigidas a su autocuidado que le ayuden a mejorar su entorno, crecer en su desarrollo personal y tener beneficios en su vida y salud. Este resultado pone en evidencia que gran parte de los conductores de transporte está en riesgo de tener una calidad de vida baja, entre los factores causales están no tener un salario digno y la sobrecarga laboral que podría afectar en su desempeño y aumentar el número de accidentes de tránsito. Por lo cual debemos de recordar la importancia de cuidar la salud de los conductores, ya que ejercen un importante papel social al transportar importaciones, exportaciones y los productos de primera necesidad.

En la tabla 2

En cuanto a la dimensión salud física, en nuestro resultado se evidenciaron un 86% tiene una calidad de vida medio, seguido el 10% alto y el 4% bajo, estos resultados tienen semejanza al estudio realizado por Vargas 2018, quien obtuvo que la dimensión con mayor puntuación fue la función física 76% y dolor corporal 70% se encontró que la mayoría de los trabajadores presentaba un dolor intenso. Este resultado corrobora que los conductores presentan un alto porcentaje de problemas físicos relacionado a la mala postura debido a las largas jornadas de trabajo, asimismo están expuestos a otros riesgos que atentan contra el estilo de vida saludable. Por lo antes mencionado es importante plantear estrategias en mejora de su salud física se pueden producir daños irreversibles en su salud que traería como consecuencia el ausentismo laboral.

En la dimensión psicológica se encontró como evidencia que el nivel medio predomina con el 67% equivalente 47 trabajadores, seguido del alto 24% y bajo 9%, este resultado es similar a Nava el 2019, en sus resultados expuso la correlación significativa directa entre estrés laboral y la ansiedad, donde halló mayor porcentaje de estrés laboral con el 34 % nivel alto y ansiedad con un 39% nivel alto. En comparación con De Souza en su investigación realizada en Brasil encontró el 26% de los conductores presenta un tipo de trastorno mental, el 20% califica su estado de salud malo debido a las

condiciones precarias en que laboran y las molestias de tipo vibratorias, térmicas, y ruidos insoportables que influye en su calidad de vida.

En Perú existe la informalidad laboral que representa que los conductores no tengan beneficios laborales, provocando insatisfacción, sentimientos negativos, preocupación, baja autoestima, poca concentración en el trabajo que con el tiempo afectará la salud mental provocando incapacidad para afrontar los problemas, mal manejo del estrés y aparición de trastornos mentales. Por lo antes mencionado se debe trabajar en mejorar el bienestar emocional y psicológico de los conductores.

Respecto a resultados obtenidos en nuestro estudio en la dimensión relaciones sociales, el mayor porcentaje es 59 % nivel medio, seguido 30% alto y 11% bajo. Este resultado es semejante con el estudio realizado por Salvatierra 2020 quien en sus resultados encontró que la calidad de vida según la apreciación de los conductores tiene un nivel medio 62%, según las dimensiones: satisfacción por el trabajo medio 86%, bienestar logrado medio 63%, desarrollo personal medio 74% y tiempo libre medio 66%. Sin embargo, más resalto de los resultados obtenidos en la dimensión relaciones sociales se obtuvo el mayor porcentaje de alto 30%, lo que podría estar relacionado con el trabajo de los conductores por mejorar el clima laboral en la empresa, fortaleciendo las relaciones laborales, apoyo mutuo. En el caso de no trabajar en beneficio de esta dimensión existirán las actitudes negativas, baja productividad, mala comunicación.

Por último, dentro de los hallazgos obtenidos en la dimensión ambiental el 77% tiene un nivel medio, 11% nivel alto y el 11% es bajo. El resultado de esta investigación pone en evidencia que gran parte de los conductores que labora se encuentran expuestos a contraer afecciones por el ambiente, constituyendo así un factor de riesgo predisponente para la salud de los transportistas. Se encontró un resultado diferente en los hallazgos por Becerra y Jara 2020, frente a esta dimensión obtuvieron un nivel malo 85%, lo demuestra que si no se trabaja en favor de los conductores los resultados en un futuro podrían ser similares, porque seguirán exponiendo su seguridad

física, por falta de implementos de seguridad para su protección, excediendo según la OMS los 50 db como límite superior deseable a la exposición a ruidos, padecer posibles trastornos vasculares, musculares y nerviosos por la explosión a la vibración mecánica que supone un riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La calidad de vida en los conductores de una empresa de transportes del Callao, es medio. Los trabajadores presentan deficiencias en su autocuidado.

SEGUNDA: La calidad de vida de los conductores de una empresa de transportes del Callao, según la dimensión física, es medio.

TERCERO: La calidad de vida de los conductores de una empresa de transportes del Callao, según la dimensión psicológica, es medio.

CUARTO: La calidad de vida de los conductores de una empresa de transportes del Callao, según la dimensión relaciones sociales, es medio.

QUINTO: La calidad de vida de los conductores de una empresa de transportes del Callao, según la dimensión ambiental, es medio.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la empresa de transportes, buscar apoyo para implementar programas de salud preventiva dirigido a los conductores en temas referidos a detección de factores de riesgo; salud ocupacional; alimentación y hábitos saludables.

SEGUNDA: Al personal de recursos humanos, debe implementar programas de capacitación a todos los conductores de transporte en temas relacionados a los riesgos laborales, medidas de prevención frente accidentes, clima laboral y concientizarlos frente a temas de abordaje de salud.

TERCERA: Al personal de enfermería continuar realizando estudios de investigación con un mayor número de muestras. Asimismo, es imprescindible la ejecución de nuevos estudios que se relacionen con la variable de estudio calidad de vida en los conductores, a fin de evitar problemas de salud ocupacional y mejorar la productividad de la empresa.

CUARTA: A los conductores deben acudir a sus controles médicos, valorar su salud física y mental, mediante la aplicación de los hábitos saludables.

REFERENCIAS

1. Organizacion Mundial de la Salud. Occupational Health [Internet]. Ginebra, Suiza: WHO; 2017 [actualizado julio de 2017; citado junio de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/healthtopics/occupational-health>
2. Wang Y, Li L, Prato CG. The relation between working conditions, aberrant driving behaviour and crash propensity among taxi drivers in China. *Accid Anal Prev* . 2019; 126: 17-24.
<https://doi.org/10.1016/j.aap.2018.03.028>
3. De Souza M, Concalves S, Vasconcellos R. Impacto das atividades profissionais na saúde física e mental dos policiais civis e militares do Rio de Janeiro. *Ciencia e Saude Coletiva* [Internet]. 2011 [citado 6 de junio de 2022];16(4):2199-2209. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-81232011000400019&script=sci_abstract&tlng=pt
4. Battiston M, Cruz R, Hoffmann M. Condições de trabalho e saúde de motoristas de transporte coletivo urbano. *Estudos de Psicologia* [Internet]. 2010 [citado 6 de junio de 2022];11(3):333-343. Disponible en: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/rbcs/article/view/13676/12912>
5. Dos Santos L, Da Silva B, Dourado V, Mendes V, Lopes W. Incômodo Gerado pelo Ruído Urbano entre Comerciantes dos Arredores de um Mercado Público da Cidade de João Pessoa/PB. *Revista Brasileira de Ciências da Saúde* [Internet]. 2014 [citado 10 de junio de 2022];18(2):97-102. Disponible en: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/rbcs/article/view/13676/12912>
6. Van Dijk A, Toet J, Verdurmen J. The Relationship between Health-Related Quality of Life and Two Measures of Alcohol Consumption. *Journal of Studies on Alcohol* [Internet]. 2004 [citado 9 de junio de

2022];65(2):241-249. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15151356/>

7. Vogl M, Wenig C, Leidl R, Pokhrel S. Smoking and health-related quality of life in English general population: Implications for economic evaluations. BMC Public Health [Internet]. 2012 [citado 10 de junio de 2022];12:2-10. Disponible en:
<https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-12-203#citeas>
8. Han K, Park E, Kim J, Kim S, Park S. Is marital status associated with quality of life?. Health and Quality of Life Outcomes [Internet]. 2014 [citado 10 de junio de 2022];12:1-10. Disponible en:
<https://hqlo.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12955-014-0109-0>
9. Mielck A, Vogelmann M, Leidl R. Health-related quality of life and socioeconomic status: Inequalities among adults with a chronic disease. Health and Quality of Life Outcomes [Internet]. 2014 [citado 10 junio de 2022];12:1-10. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4011770/>
10. Lima como vamos. Dia mundial sin auto [Internet]. Perú: Boletín especial; 2015 [citado 10 de junio de 2022]. Disponible en:
http://www.limacomovamos.org/cm/wpcontent/uploads/2015/09/Boletin_MovilidadSostenible_Final.pdf
11. World Health Organization. Global status report on road safety. Ginebra - Suiza; 2018. 288 p.
12. Urzúa A. Calidad de vida relacionada con la salud: Elementos conceptuales. Revista médica de Chile [Internet]. 2010 [citado 17 de junio de 2022];138(3): 358-365. Disponible en:
<http://www.scielo.cl/pdf/rmc/v138n3/art17.pdf>

13. Sanchez H, De Morais E, Alves M, Celeno C, Silva M. Comparison of quality of life and work ability of taxi and motorcycle taxi drivers: Evidence from Brazil. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2019 [citado 10 de junio de 2022];16(4):1-14. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6406572/>
14. Guerra Elena Belén Sepúlveda, Suazo Sandra Verónica Valenzuela, Campo Varinia Alejandra Rodríguez. Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. *RevCuid* [Internet]. agosto de 2020 [citado el 30 de mayo de 2022]; 11(2): e1083. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732020000200406&lng=en. Epub 04 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1083> .
15. Sepúlveda Guerra Elena Belén, Valenzuela Suazo Sandra Verónica, Rodríguez Campo Varinia Alejandra. Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. *Revista Cuidarte*. 2020; 11(2): e1083. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1083>
16. Becerra Asencios, Brigitte Camila Jara Moreno, Jackelyn Magaly Zegarra Apaza, Jairo Alejandro. Calidad de vida en conductores de transporte público de la empresa El Rápido S.A. [Tesis pregrado] Lima. Universidad de Ciencias y Humanidades; 2020.
17. *Ciencia e Saude Coletiva* [Internet]. 2021 [citado 20 de mayo de 2022];16(4):2199-2209.
18. Rivera Quispe M, Jimenez Yupanqui E, “Calidad de Vida Laboral de los Conductores en las Empresas Socias de la Asociación de Transporte Turístico Cusco. Tesis de pregrado. Cusco. Universidad Andina del Cusco; 2021

19. Aquino JM, Medeiros SEG, Gómes BMR, Pereira EBF, Neto WB, Terra MG. Condiciones de trabajo en conductores de autobús: de servicio público a fuente de riesgo. *Index Enferm* . 2017; 26(1-2): 34-8.
20. Ordaz CE, Maqueda JB. Condiciones de trabajo en el transporte público por carretera. *Med Segur Trab*. 2014; 60 (234): 90-8. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2014000100008>
21. Hege A, Lemke MK, Apostolopoulos Y, Whitaker B, Sönmez S. Work-Life Conflict among U.S. Long-Haul Truck Drivers: Influences of Work Organization, Perceived Job Stress, Sleep, and Organizational Support. *Int. J. Environ. Res. Public Health* . 2019;16 (6): 984. <https://doi.org/10.3390/ijerph16060984>
22. Berrones-Sanz LD. Las condiciones de trabajo de los taxistas de motocicletas en Tláhuac, Ciudad de México. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc* . 2018; 56(3): 279-86. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2017.04.008>
23. Rosso GL, Montomoli C, Candura SM. Pobre control de peso, consumo de bebidas alcohólicas y sueño repentino en la rueda entre los conductores de camiones italianos: un estudio preliminar piloto. *Int J Occup Med Environ Health* . 2016; 29(3): 405-16. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.00638>
24. Kim YKH, Chi X, Lensing S, Baroni H, Ferguson A, Su J, et al. Overweight and Obesity Among School Bus Drivers in Rural Arkansas. *Prev Chronic Dis* . 2019; 16(61): 1-13. <https://doi.org/10.5888/pcd16.180413>
25. Zomalhétó Z, Naveton MRC, Wanvoégbe A, Adikpétó I, Avélo P. Prévalence facteurs associés à la lombalgie chez les conducteurs de taxi moto à Porto-Novo (Bénin). *Pan Afr Med J*. 2019;32: 107. <https://doi.org/10.11604/pamj.2019.32.107.13477>

26. Kresal F, Bertonecel T, Meško M. Psychosocial Factors in the Development of Low Back Pain Among Professional Drivers. *Rev. Organizacija*. 2017; 50(2): 151-62. <https://doi.org/10.1515/orga-2017-0010>
27. Simões MRL, Assunção AÁ, Medeiros AM. Dor musculoesquelética em motoristas e cobradores de ônibus da Região Metropolitana de Belo Horizonte, Brasil. *Ciência & Saúde Coletiva* . 2018; 23(5):1363-74. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018235.13542016>
28. Aulestia Vizcaíno C. Factores de riesgo psicosocial como causa de estrés laboral en personal administrativo de una institución de educación superior: estudio de caso en la ciudad de Quito. *Gestión Joven* [Internet]. 2019 Jan [cited 2022 Oct 15];(19):22–38. Available from: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=134650047&site=eds-live>
29. De F, Previo AL, Obtención D, Kalil IJ. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL [Internet]. Edu.ec. [citado el 15 de noviembre de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/257/1/T-UCSG-PRE-ECO-GES-29.pdf>
30. Montoro L, Useche S, Alonso F, Cendales B. Work Environment, Stress, and Driving Anger: A Structural Equation Model for Predicting Traffic Sanctions of Public Transport Drivers. *Int. J. Environ. Res. Public Health* . 2018; 15(3): 497. <https://doi.org/10.3390/ijerph15030497>
31. Hernández R, Mendoza C. *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. 2018. p. 714.
32. Casas J., Repullo J., Donado J. La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de*

los datos (I). Atencion Primaria [Internet]. 2003 [citado 3 de junio de 2022];31(8):527-538. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>

33. Kim H, Jang T-W, Kim H-R, Seyoung L. Evaluation for Fatigue and Accident Risk of Korean Commercial Bus Drivers. *Tohoku J. Exp. Med* . 2018; 246(3): 191-97. <https://doi.org/10.1620/tjem.246.191>

34. The WHOQOL group. The World Health Organization quality of life assessment (WHOQOL): Position paper from the World Health Organization. *Soc. Sci. Med.* [Internet]. 1995 [citado 10 de julio de 2019];41(10): 1403-1409. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S027795369500112K?_rdoc=1&_fmt=high&_origin=ihub&_docanchor=&md5=9ffa87934275edd7180b52f5e973f002.

35. Instituto Nacional de Informática y Estadística. [Internet]. 2017. [Citado 20 de octubre de 2022]. Recuperado a partir de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1537/cap01.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Calidad de vida	Calidad de vida: Según la OMS es la apreciación que tiene el individuo sobre su vida dentro de su entorno cultural, a la vez se encuentra relacionado con las metas y expectativas que se plantea a lo largo de su vida. Dentro del concepto de calidad de vida podemos encontrar aspectos relacionados a la salud, servicio social, satisfacción con la vida, autonomía e independencia. ¹	La calidad de vida de los conductores de la empresa de transporte del Callao, se midió mediante el instrumento WHOQOL – BREF considerando las dimensiones: Salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente.	Salud física (3,4,10,15,16,17,18)	<ul style="list-style-type: none"> • Dolor • Energía y fatiga • Sueño y descanso • Movilidad • Actividades de la vida diaria • Dependencia a medicamentos • Capacidad de trabajo 	Ordinal Baja Media Alta
			Salud psicológica (5,6,7,11,19,26)	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos positivos Pensamientos, aprendizaje, memoria y concentración. • Autoestima • Imagen corporal y apariencia • Sentimientos negativos • Espiritualidad 	
			Relaciones sociales (21,21,22)	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones sociales soporte social • Actividad sexual 	
			Ambiente (8,9,12,13,14,23,24,25)	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad física • Ambiente hogareño • Recursos financieros • Cuidado social • Participación y oportunidad para recrearse y el ocio 	

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento expreso mi voluntad a participar en la investigación, titulado: Calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, 2022.

Habiendo sido informado (a) del propósito de la misma, así como de los objetivos y teniendo la información que todo lo vertido en el instrumento será solo y exclusivamente para los fines de la investigación en mención, además confió que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.

Acepto voluntariamente participar en esta investigación

Callao, ... de.....de 2022

ANEXO 3

INSTRUMENTO

Cuestionario WHOQOL BREF – Calidad de vida

Estimado conductor, responder el siguiente cuestionario que tiene como objetivo recopilar información sobre la calidad de vida. Las respuestas que pueda ofrecer serán confidenciales y anónimas, por ello, suplico su sinceridad. Finalmente, agradezco su predisposición para responder el formulario.

Instrucciones: Se sugiere que pueda leer pausadamente cada ítem o enunciado e indique su respuesta.

1. Género: (F) (M)

2. Edad: años

3. Estado civil:

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Conviviente
- d) Viudo

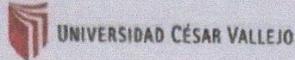
4. Grado de instrucción:

- a) Secundaria
- b) Técnico superior
- c) Universitario

Calidad de vida		1	2	3	4	5
1	¿Cómo puntuaría su calidad de vida?	Muy mal	Poco	Lo normal	Bastante bien	Muy bien
2	¿Cuán satisfecho está con su salud?	Muy insatisfecho	Poco	Lo normal	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
3	¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
4	¿Cuánto necesita de cualquier tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
5	¿Cuánto disfruta de la vida?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
6	¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
7	¿Cuál es su capacidad de concentración?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
8	¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
9	¿Cuán saludable es el ambiente físico a su alrededor?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
10	¿Tiene energía suficiente para su vida diaria?	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
11	¿Es capaz de aceptar su apariencia física?	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
12	¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
13	¿Qué disponible tiene la información que necesita en su vida diaria?	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
14	¿Hasta qué punto tiene oportunidad para realizar actividades de ocio?	Nada	Un poco	Moderado	Bastante	Totalmente
15	¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Extremadamente
16	¿Cuán satisfecho está con su sueño?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
17	¿Cuán satisfecho está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
18	¿Cuán satisfecho está con su capacidad de trabajo?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
19	¿Cuán satisfecho está de sí mismo?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
20	¿Cuán satisfecho está con sus relaciones personales?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
21	¿Cuán satisfecho está con su vida sexual?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
22	¿Cuán satisfecho está con el apoyo que obtiene de sus amigos?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
23	¿Cuán satisfecho está de las condiciones del lugar donde vive?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
24	¿Cuán satisfecho está con el acceso que tiene a los servicios sanitarios?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
25	¿Cuán satisfecho está con su transporte?	Nada	Poco	Lo normal	Bastante insatisfecho	Muy satisfecho
26	¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, depresión?	Nunca	Raramente	Medianamente	Frecuentemente	Siempre

ANEXO 4

AUTORIZACIÓN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



Los Olivos, 20 de setiembre de 2022

CARTA N.º 128 -2022-INV- EP/ ENF.UCV-LIMA

Sr.
Tomas Lévano Correa
Supervisor de la división de transportes Empresa: DP WORLD LOGISTICS
Callao
Presente. -

Asunto: Solicito autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo y en el mío propio desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar la autorización a fin de que la estudiante **Villafuerte Merino Stephani** del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería puedan ejecutar su investigación titulada: "**Calidad de vida de los conductores en una empresa de transportes, Callao, 2022**", institución bajo su digna gestión; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular me despido de Usted no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,



Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina
Coordinadora del Área de Investigación
Escuela Profesional de Enfermería
Universidad César Vallejo – Filial Lima



Tomás Levano
Supervisor de Flota - División Transporte

ACEPTADO
24/09/22

c/c: Archivo.

ANEXO 5

BASE DE DATOS

E	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	4	3	3	1	4	4	4	4	3	4	5	3	3	2	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	2
2	3	4	1	1	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	4	2	2	3	4	4	4	2
5	4	4	2	1	4	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	2	4	3
6	3	3	2	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2
7	5	5	3	3	3	3	4	2	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	3	1	2	4	2
8	5	5	1	1	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	1
9	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	1	2	2
10	4	4	1	1	4	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	1
11	3	3	1	2	4	4	4	3	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	2
12	5	4	1	1	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	1
13	5	5	1	3	2	5	4	3	3	2	5	3	3	2	3	2	3	5	5	3	3	3	2	3	3	2
14	3	3	1	2	4	4	4	3	2	5	5	2	3	2	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3	3	2
15	3	5	1	1	4	4	3	3	3	5	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2
16	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
17	3	4	1	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	1
18	4	3	1	1	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2
19	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
20	4	4	1	1	2	4	3	4	3	4	5	3	2	4	3	2	3	5	4	4	3	4	3	3	4	2
21	3	3	4	4	3	5	4	2	2	3	5	2	2	2	2	1	1	3	4	4	4	3	2	3	2	2
22	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
23	4	3	1	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1
24	3	4	2	2	4	3	4	4	3	5	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2
25	3	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2
26	4	4	1	1	2	4	5	4	3	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2
27	1	1	5	4	2	4	3	1	1	2	5	1	5	2	4	1	5	1	5	5	5	3	3	1	1	2
28	5	3	3	1	3	4	4	3	2	5	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	1
29	5	4	2	2	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	2	3	5	3	4	3	3	3	3	2
30	5	4	1	1	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
31	5	5	1	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2
32	5	5	1	2	4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	2
33	5	5	1	2	4	4	5	4	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	2
34	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
35	3	2	3	4	3	4	2	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4
36	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	1	2	2	3	4	2	4	2	3	3	2	2	3
37	2	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3	2	2	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	4	4	4	2	3
39	4	3	2	2	4	3	4	3	2	3	2	4	4	2	3	3	3	2	4	2	4	4	4	2	4	3
40	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4
41	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2
42	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2
43	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3
44	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3
45	3	4	2	3	2	4	4	4	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	1	1	2	3	2	2	3	3
46	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2
47	2	1	1	3	3	3	2	2	1	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3
48	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2
50	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
51	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2
52	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	5	2	5	5	5	3	4	4	4	3	3
53	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2
54	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3

55	2	3	2	3	4	4	3	2	4	3	4	2	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3
56	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
57	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
58	4	3	2	2	3	3	3	4	2	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2
59	4	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3
60	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	2	3	4	4	2	2	4	4	4	5
61	4	4	4	3	3	3	3	4	1	3	1	2	1	3	1	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3
62	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	2	1	5	3	4	3	4	3	4	5	2	3	4
63	4	3	2	3	5	3	3	5	3	2	4	4	2	3	3	4	4	2	2	2	4	3	5	4	4	4
64	2	5	4	4	2	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	4	4	4	5	4
65	3	4	5	2	5	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	2	4	2	4	5	2	3	2	2
66	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4
67	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4
68	2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3
69	3	2	4	3	4	4	3	4	2	2	2	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	2	1	2	2
70	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	3	4	2	2	3	1

ANEXO 6

TABLAS

Tabla 2

Calidad de vida según las dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambientales en los conductores de transporte, Callao, 2022

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	4%
Medio	57	81%
Alto	10	14%
Total	70	100%

Tabla 3

Calidad de vida según las dimensiones: salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambientales en los conductores de transporte, Callao, 2022

Nivel	Salud física		Salud psicológica		Relaciones sociales		Ambiental	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	3	4	6	9	8	11	8	11
Medio	60	86	47	67	41	59	54	77
Alto	7	10	17	24	21	30	8	11
Total	70	100	70	100	70	100	70	100

ANEXO 7

TURNITIN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BLANCAS FIERRO LILA HERMINIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CALIDAD DE VIDA DE LOS CONDUCTORES EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTES, CALLAO, 2022", cuyo autor es VILLAFUERTE MERINO STEPHANI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BLANCAS FIERRO LILA HERMINIA DNI: 08810332 ORCID: 0000-0002-9855-2190	Firmado electrónicamente por: LBLANCASF el 14- 12-2022 20:25:41

Código documento Trilce: TRI - 0469373