



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

“El deterioro urbano-industrial y la gestión ambiental de las Pymes
en el Parque Industrial de Infantas”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTOR:

Torres Delgado, Percy Alex (orcid.org/0000-0001-9416-4521)

ASESOR:

Dr. Reyna Ledesma, Víctor Manuel (orcid.org/0000-0002-8552-860X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre y mi abuela, quienes me apoyaron emocionalmente y financiaron mi carrera, dándome la oportunidad de salir adelante por mérito propio.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, casa de estudios que me brindo la posibilidad de explorar un mundo de conocimientos en esta carrera.

A mis asesores quienes me brindaron su tiempo, orientación y dedicación para guiarme hacia el correcto desarrollo de esta investigación.

A todas las demás personas que me apoyaron y estuvieron constantemente alentándome para salir adelante, a todos, muchas gracias.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	20
3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización	20
3.3 Escenario de Estudio	21
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	22
3.6 Procedimientos	25
3.7 Rigor Científico.....	26
3.8 Método de Análisis de la Información	27
3.7 Aspectos Éticos	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	64
ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Entrevista a pobladores - pregunta 1	28
Tabla 2- Entrevista a pobladores - pregunta 2	29
Tabla 3. Entrevista a pobladores - pregunta 3	29
Tabla 4. Entrevista a pobladores - pregunta 4	30
Tabla 5. Entrevista a pobladores - pregunta 5	31
Tabla 6. Entrevista a pobladores - pregunta 6	31
Tabla 7. Entrevista a pobladores - pregunta 7	32
Tabla 8. Entrevista a especialistas - pregunta 1.....	33
Tabla 9. Entrevista a especialistas - pregunta 2.....	33
Tabla 10. Entrevista a especialistas - pregunta 3.....	34
Tabla 11. Entrevista a especialistas - pregunta 4.....	35
Tabla 12. Entrevista a especialistas - pregunta 5.....	36
Tabla 13. Entrevista a especialistas - pregunta 6.....	36
Tabla 14. Entrevista a especialistas - pregunta 7.....	37
Tabla 15. Interpretación - pregunta 1	38
Tabla 16. Interpretación - pregunta 2	39
Tabla 17. Interpretación - pregunta 3	40
Tabla 18. Interpretación - pregunta 4	41
Tabla 19. Interpretación - pregunta 5	42
Tabla 20. Interpretación - pregunta 6	43
Tabla 21. Interpretación - pregunta 7	45
Tabla 22. Ficha de observación - categoría 1	46
Tabla 23. interpretación de ficha de observación - 1.....	46
Tabla 24. Ficha de observación - categoría 2	47
Tabla 25. interpretación de ficha de observación - 2.....	48
Tabla 26. Cuadro de triangulación	48
Tabla 27. Matriz de categorización.....	72
Tabla 28. Cuadro de categorización 1.....	73
Tabla 29. Cuadro de categorización 2.....	74
Tabla 30. Tabla de co-ocurrencias	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1. Teoría propia	26
Gráfico 2. Codificación de respuestas - pregunta 1.....	38
Gráfico 3. Codificación de respuestas - pregunta 2.....	39
Gráfico 4. Codificación de respuestas - pregunta 3.....	41
Gráfico 5. Codificación de respuestas - pregunta 4.....	42
Gráfico 6. Codificación de respuestas - pregunta 5.....	43
Gráfico 7. Codificación de respuestas - pregunta 6.....	44
Gráfico 8. Codificación de respuestas - pregunta 7.....	45
Gráfico 9. Mapa del escenario de estudio	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión ambiental de las Pymes y el deterioro urbano-industrial del parque industrial Infantas – Los Olivos – 2022.

El trabajo de investigación es de enfoque cualitativo, de tipo básica, el diseño de investigación fue estudio de caso, de profundidad descriptivo correlacional. El escenario de estudio fue la urbanización Villa Infantas etapa 1 sector 2 ubicado en la zona 5 del distrito de Los Olivos. Para la recolección de datos, se usó la técnica del cuestionario aplicado a trabajadores industriales, pobladores y especialistas en la línea de investigación, fichas de observación e interpretación, finalmente se procesaron los datos mediante el programa Atlas.ti 22 y a través de una tabla de triangulación; también se usó la técnica de la revisión bibliográfica. Como resultado se observó la falta de una gestión ambiental adecuada a las necesidades de las Pymes industriales, generando un desperfecto social, deterioro del espacio urbano, informalidad en las actividades económico productivas, deterioro ambiental y poco interés e intervención por parte de las instituciones autónomas para encaminar un adecuado desarrollo urbano sustentable.

Se concluye que, la falta de gestión ambiental en las Pymes industriales de la urbanización Villa Infantas etapa 1 sector 2 se relaciona con el deterioro urbano industrial observado en el área de estudio, por lo que se confirma que la gestión ambiental en las Pymes es una herramienta importante para elevar la competitividad territorial de un sector productivo y evitar o detener la espiral de deterioro urbano en sectores con potencial de desarrollo.

Palabras clave: Deterioro urbano, gestión ambiental, Pymes industriales, desarrollo urbano sustentable.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the environmental management of SMEs and the urban-industrial deterioration of the Infantas industrial park - Los Olivos - 2022.

The research work is of a qualitative approach, of a basic type, the research design was a case study with a correlational descriptive depth. The study setting was the Villa Infantas urbanization stage 1 sector 2 located in zone 5 of the district of Los Olivos. For data collection, the questionnaire technique applied to industrial workers, residents and specialists in the line of research, observation and interpretation records was used, finally the data was processed through the Atlas.ti 22 program and through a table of triangulation; the literature review technique was also used. As a result, the lack of adequate environmental management to the needs of industrial SMEs was observed, generating social damage, deterioration of urban space, informality in productive economic activities, environmental deterioration and little interest and intervention by autonomous institutions to guide an adequate sustainable urban development.

It is concluded that the lack of environmental management in the industrial SMEs of the Villa Infantas urbanization stage 1 sector 2 is related to the urban industrial deterioration observed in the study area, so it is confirmed that the environmental management in the SMEs is an important tool to increase the territorial competitiveness of a productive sector and prevent or stop the spiral of urban deterioration in sectors with development potential.

Keywords: Urban deterioration, environmental management, industrial SMEs, sustainable urban development.

I. INTRODUCCIÓN

Las áreas urbanas deterioradas, suponen un peligro para la cohesión social y el desarrollo sostenible de una ciudad. La definición del deterioro urbano de una ciudad se puede estructurar por la observación de una serie de problemas económicos, sociales y ambientales, desde una perspectiva teórica y práctica. (Schiappacasse y Müller, 2008). Por ello, desde sus orígenes, las ciudades son el desenlace de su progreso económico y social. No obstante, desde que se requiere perfeccionar el manejo de las ciudades, los planificadores y urbanistas están forzados a dar soluciones a exigencias de desarrollo económico e integración de las personas que mantienen en movimiento la economía local. (Balbo, Jordán y Simioni, 2003).

En consecuencia, el desarrollo de las áreas industriales, siendo el sector que más aporta a la economía de una ciudad, se ha regido por dos requerimientos fundamentales: El primero, elaborar parámetros políticos que incentiven la aglomeración de las actividades industriales de micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes), en zonas puntuales dentro de la ciudad, con el objetivo de incentivar y generar más puestos laborales en una zona determinada. Por tanto, el requerimiento secundario, plantea una guía de empresa industrial especializada, metódica y apartada (Grandes Empresas "GE") de las zonas urbanas, dejándose influenciar por un modelo de urbanismo razonable y justo. (López, 2011). Por ello, Mijael (2016) nos dice que la revolución industrial fue la pieza clave para dar inicio a la transformación de la organización social, económica y política en distintas urbes y ciudades.

Sin embargo, estos cambios provocaron problemas ambientales, a causa de la polución en ríos y ciudades, generadas por las industrias. Así mismo, se sabe que las grandes ciudades consumen 2/3 de la producción de energía a nivel mundial, llegando a desprender en torno al 70% de gases de efecto invernadero. Por tanto, un descontrolado crecimiento poblacional incide aún más en cuanto a los recursos naturales que se tienen. (Banco Mundial, 2020). Ante lo mencionado, Benévolo (1997) narra la situación por la que atravesó Europa en la época antigua, en el cual la evolución de la industrialización ocasionó migraciones poblacionales descontroladas hacia las metrópolis por el aumento de empleos con mejor remuneración, provocando un déficit habitacional, colapso

del sistema de saneamiento, insalubridad, y otros deterioros urbano-industriales. Por ello Schiappacasse y Müller (2008) mencionan que la gestión para las áreas urbanas deterioradas en países europeos, ha sido y es uno de los retos más difíciles de controlar, considerando que no existe urbe que se vea exento a la surgimiento o propagación del deterioro urbano, además, no se puede afirmar con certeza, que las deficiencias asociadas al deterioro, puedan ser enfrentadas con éxito. Pese a que dichos conflictos ocurren donde el principal indicador común de deterioro es la pobreza, está por si sola es insuficiente para determinar la aparición del colapso físico y social, característico del deterioro urbano, en ellos, se puede observar un complejo sistema interconectado de insuficiencias ambientales, económicas, sociales y de estructura urbana, que se ven realizados por una falta de compromiso y gestión institucional que a la larga, generan una falta de interés para la inversión económica por las percepciones negativas del espacio y promueven la exclusión social.

En la actualidad dicho problema, se puede observar con mayor frecuencia en los sectores periféricos de las ciudades, ya que, en las numerosas situaciones, están agremiados a extensas y complejas habilitaciones urbanas informales, dicho patrón de distribución periférica y deterioro urbano es típico de las ciudades en países como: Francia, Bélgica, Portugal, Alemania y Holanda. (Schiappacasse y Müller 2008). Así mismo, en países como Hungría, Polonia, República Checa, Eslovaquia y países bálticos, en consecuencia, a los abruptos cambios políticos y económicos, han elevado los índices de deterioro, generando desempleo, riesgos ambientales, deficiente infraestructura urbana, ausencia de servicios básicos y marginalidad social.

Respecto a América Latina, sabemos que paso por las mismas deficiencias sociales y ambientales que se experimentaron en Europa a partir de la aparición de las industrias y su evolución, esto ocurrió, debido a que las planificaciones de desarrollo urbano de periodos antiguos se formaron de manera impremeditado, influenciado por métodos económicos insostenibles que conllevaron a la formación de áreas urbanas sin la proyección de una estrategia o plan a largo plazo. (Prebisch, 2012). En consecuencia, Martínez et al. (2016) mencionan que, en los últimos diez años, se ha originado una mayor atención por el control y prevención de los impactos negativos que se generan en las

áreas industriales, ya que este es uno de los más importantes modificadores del espacio urbano, sobre todo en su medio físico-ambiental, contemplando: la emisión de partículas en la atmosfera, los vertidos en ríos y mares, la producción de residuos, etc. Todo ello genera serias consecuencias sobre el medio ambiente, por lo que se debe tomar en cuenta, para minimizar el efecto negativo.

Es así que, según estudios realizados por CEPAL (2006) en cuanto a 04 países de Latinoamérica, Colombia, Chile, Argentina y México; concluyen que se ha encontrado una huella ambiental importante generada por las pequeñas y medianas empresas (PYME), ante todo en el ámbito de manufactura (alimentos, textiles, metalmecánica, fabricación de ladrillos e industria química) que tiene un alcance más bien local. Sin embargo, esto se puede observar como una contribución reducida a las dificultades medio ambientales originados por el sector industrial, pero que puede llegar a ser un problema considerable desde un punto de vista reducido, el entorno físico directo.

Al respecto, Gonzáles (2017) considera que la gestión ambiental, se posiciona como una necesidad competitiva para las empresas industriales y en el futuro será aún más relevante, debido a que dichas empresas no cuentan con un adecuado desempeño ambiental, exponiéndose a riesgos por incumplimientos legales, mayores costos y dificultades para acceder a mercados más exigentes a nivel mundial. Sin embargo, para la mayoría de la Pymes, la gestión ambiental no es una prioridad relevante, esto debido a una agrupación de agentes como, el elevado grado de informalidad en la que se mueven las Pymes, la inexistente eficacia de los mercados de la zona, la ausencia de información e ignorancia de la normativa, y el poco interés o compromiso de los altos cargos, sobre todo ambientales, para inspeccionar y verificar el acatamiento de las normativas. (Van Hoof, 2005).

En nuestro país, como resultado del acelerado aumento poblacional incitada por la industrialización, las autoridades de turno, desarrollaron planes y medidas para contrarrestar la enorme concentración en las capitales, captando a las importantes firmas industriales y extendiendo las habilitaciones residenciales en las periferias de Lima Metropolitana, sin conseguir resultados satisfactorios. En la actualidad, la visión está enfocada en la contienda económica y en la optimización de la calidad de vida para tener mejores

condiciones de habitabilidad, de tal manera que, trabajen en sincronía para atrapar la atención de empresas industriales de gran reconocimiento e incentivar el desarrollo urbano. (Méndez, 2010). En consecuencia, el país se ha ido desarrollando económicamente, debido al aprovechamiento de sus recursos naturales, no obstante, dicho desarrollo, acarreó resultados dañinos para la salud de las personas y el entorno en el que se sitúan. Como resultado de la producción en masa en las fábricas; emisiones, efluentes y residuos son liberados constantemente en el medio urbano y natural. Por lo tanto, se establece que dichas actividades deben desarrollarse en medios controlados, como los parques industriales que están habilitados con una infraestructura adecuada y equipos apropiados para sus actividades. (Olórtegui, D., 2020).

Así mismo, datos estadísticos de la Dirección Nacional del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2007), en lo que concierne a las Pymes, se observa que su participación en el PBI es del 42% y representan el 99.5% del total de empresas en el Perú, además, abarca al 88% de la población económicamente activa (PEA). Pese a que dichas empresas ocupan un lugar fundamental en la economía del país, todavía se ven serias carencias en el terreno donde se desarrollan sus actividades, puesto que, se capta bajos índices de continuidad y consolidación empresarial, sin mencionar los elevados indicadores de informalidad y la escasa o nula gestión ambiental para el correcto desarrollo de sus actividades.

A nivel local, según el Plan de Desarrollo Local Concertado de los Olivos (2016-2021), relata que, la consolidación del distrito se atribuyó al proceso industrial por el cual pasó dicho distrito, ocasionado por el incremento de empresas industriales a lo largo de la Carretera Panamericana Norte. Como consecuencia, esto atrajo a diferentes inmobiliarias que vieron oportuno invertir en habilitaciones urbanas en las grandes áreas ubicadas en frente de las zonas industriales. No obstante, a pesar que el sector industrial presente una reducción, la prolongación de las urbanizaciones sigue incrementándose cada vez más, presionando sobre el área industrial en búsqueda de mayor habilitación residencial, lo que a su vez genera una nueva organización espacial del distrito, donde se puede observar un desarrollo urbano-industrial consolidado y denominado como “cluster”.

De igual modo, analizando el enfoque ambiental, según la información adquirida por el Ministerio del Ambiente (MINAM) señalan que la evolución y diligencias industriales, dejan una huella ambiental en el terreno donde se asientan originando un desgaste de los suelos. De la misma forma, existe una polución sonora y contaminación del aire ocasionado por la constante circulación de camiones de carga industrial, y contaminación de residuos sólidos que son los desechos que botan el parque automotor diariamente. Ante lo descrito, según García y Montero (2017) nos dicen que las grandes ciudades no son instrumentos inaccesibles, todo lo contrario, se comprenden como lugares inclusivos y enlazados con otras zonas, y a su vez sirvan de manual a los planificadores urbanos para consolidar un ejemplo de diseño progresivo orientado a la sostenibilidad. Dicha concepción de diseño progresista de las grandes ciudades plantea a la triada ciudad/sociedad/ambiente como una identidad inseparable que requiere de una intermediación integral en el planeamiento urbano.

En conclusión, en la actualidad, el distrito de Los Olivos ya se considera consolidado; sin embargo, esto no lo exime de la necesidad de seguir habilitando para cubrir las altas demandas habitacionales que posee, además, el incremento del parque automotor (Pymes industriales) ha repercutido desfavorablemente en la ecología del medio urbano, ocasionado por diferentes factores como el aumento de desechos, la contaminación sonora, la insuficiencia de las áreas verdes existentes, entre otros. Esto pone en evidencia una deficiente gestión ambiental de las Pymes, impactando negativamente en la calidad de vida de las urbanizaciones residenciales ubicadas en la zona industrial de dicho distrito. Por tal motivo, se elabora la siguiente pregunta, **¿Cuál es la relación entre la Gestión Ambiental de las Pymes y el deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos?** Así mismo, se plantea los siguientes problemas específicos: a) ¿De qué manera la competitividad territorial de la **gestión ambiental** de las Pymes afecta en el aspecto **físico-territorial** del **deterioro urbano-industrial** en el distrito de Los Olivos?; b) ¿En qué medida el sistema **ambiental** de la **gestión ambiental** de las Pymes influye en el aspecto **ambiental** del **deterioro urbano-industrial** en el distrito de Los Olivos?; por último, c) ¿De qué manera el sistema **social** de la **gestión ambiental** de las

Pymes influye en la condición social del **deterioro urbano-industrial** en el distrito de Los Olivos?.

Esta investigación encuentra su justificación teórica en el objetivo de brindar información teórica acerca del predominio que tiene la gestión ambiental de las Pymes sobre el deterioro urbano-industrial, de tal manera, expandir la comprensión de esta situación y aportar a las investigaciones y teorías preexistentes acerca de las variaciones urbanísticas que han aparecido en la última década a consecuencia de la evolución industrial. También, este estudio se justifica de manera práctica, con el surgimiento de la urgencia de establecer tácticas para vigilar e inspeccionar las repercusiones que producen las áreas industriales acerca del desarrollo urbano en los lugares donde deciden asentarse. Esto se da con el objetivo de orientar adecuadamente un desarrollo urbano sostenible y en equilibrio con las zonas industriales. En el caso de la justificación metodológica, esta investigación se elabora a través del empleo de métodos científicos. En el cual se buscará establecer su autenticidad y fiabilidad, para que sirvan de guía y modelo para futuras investigaciones, y a su vez, extender la información acerca de cómo las zonas industriales inciden en el desarrollo urbano de un lugar en específico. Por último, encuentra su justificación social, a causa de que busca proporcionar información para la optimización del desarrollo urbano que ha resultado afectada por las zonas industriales. Con el fin de producir un modelo sostenible para la optimización de la calidad de vida de los pobladores y evitar la expansión del deterioro urbano.

De modo que, el presente estudio propone el siguiente objetivo general, **determinar la relación entre la gestión ambiental de las Pymes y el deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos**, con el objetivo de recopilar información bibliográfica y datos cualitativos acerca de los diferentes aspectos, en el cual, la industria ha actuado como un agente modificador para el desarrollo social, económico y ambiental del distrito de Los Olivos; así mismo se plantean tentativamente los siguientes **objetivos específicos**: a) conocer la relación entre la **competitividad territorial** de la **gestión ambiental** de las Pymes y el aspecto **físico-territorial** del **deterioro urbano-industrial** en el distrito de Los Olivos; b) analizar el impacto del sistema **ambiental** de la **gestión ambiental** de las Pymes sobre el aspecto **ambiental** del **deterioro urbano-industrial** en el distrito de Los

Olivos; c) finalmente, comprender la influencia del sistema **social** de la **gestión ambiental** de las Pymes sobre la condición **social** del **deterioro urbano-industrial** en el distrito de Los Olivos.

Por último, para efectos del estudio, se propone tentativamente la siguiente **hipótesis general**: La gestión ambiental de las Pymes guarda cierta relación sobre el deterioro urbano del distrito de Los Olivos modificándolo significativamente.

II. MARCO TEÓRICO

En base a los Antecedentes Nacionales que, se usarán como referencia para comprender la situación que plantea esta investigación, se emplearán las siguientes investigaciones científicas:

Loayza y Ramírez (2021) en su tesis titulada “El crecimiento urbano industrial ilegal y su relación con el deterioro de los recursos naturales de Lurín” publicado en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo determinar la relación entre el crecimiento urbano industrial ilegal y el deterioro de los recursos naturales de Lurín. Tuvo un tipo de metodología básica, no experimental, de enfoque mixto correlacional. Como resultado, se observó que el 64% de la población encuestada consideran que existe una degradación ambiental, así mismo el 62% considera que los residuos sólidos generados por la industria empeoran la calidad de vida de los habitantes, finalmente el 72% opina que existe una pérdida de la identidad ecológica y de la responsabilidad social ambiental, afectando sobre el paisaje urbano de la zona. En conclusión, el crecimiento urbano industrial ilegal se manifiesta cuando existe poco control o desinterés por parte de las gestiones institucionales para hacer cumplir las políticas ambientales. Por ello las empresas se aprovechan de las carencias institucionales degradando el medio ecológico y depredando sus recursos no renovables (flora, fauna y biomasa), lo que termina generando una percepción negativa sobre el aspecto urbano por parte de los habitantes.

Olórtegui, et al. (2020) en su artículo titulado “Evaluación del riesgo toxicológico por la exposición a plomo y cadmio en suelos de los alrededores del parque Industrial Infantas, Los Olivos” para la revista digital Ciencia e Investigación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), cuyo objetivo fue valorar el riesgo toxicológico por exposición a suelos contaminados de plomo y cadmio en zonas aledañas al Parque Industrial Infantas. Para la metodología se desarrolló un estudio descriptivo, cuasi experimental, analítico, prospectivo de corte transversal. Como resultado se observó que la concentración de Pb y Cd en la Urb. Carabayllo y la Urb. Villa del Norte cumple con el Estándar de Calidad Ambiental (ECA) del Ministerio del Ambiente del Perú. Se concluyó que los niños se encontraban expuestos a una mayor dosis de plomo y cadmio, en comparación con los adultos, ya que son más

susceptibles a los metales pesados. Se hace mención que los estudios solo revelan la dosis que se representa por la exposición a suelo, pudiendo ser mayor, si se considera el aire, agua e ingesta de alimentos.

Roncal, E. (2018) en su tesis titulada “Estancamiento y deterioro urbano de la Av. Víctor Raúl Haya de la Torre, tramo Av. Aviación – Jr. La Unión en relación a su jerarquía y área de influencia” publicada en el repositorio de la Universidad Cesar Vallejo, tuvo como objetivo, medir el nivel de estancamiento y deterioro urbano en la Av. Pardo en relación a su jerarquía y área de influencia. La metodología fue tipo aplicada – descriptiva. Como resultado se observó que la predominancia del uso de suelos es abarcada por la vivienda residencial, con un 73.36%, seguido por el comercio de todos sus tipos y clases con un 9.85%. Así mismo, la contaminación acústica es una de las deficiencias más notables ya que durante la noche llega a 160 dB, siendo el límite aceptable por la OMS de 85 dB, mientras que la emisión de Co₂ llega a 189 kg por auto, calificándolo como ciudad muy contaminante. Se concluye que a pesar de que el área se encuentra zonificada como zona comercial, su predominancia es el de uso residencial, por lo que la apariencia de los bordes y entorno urbano del área estudiada, presentan características de abandono y decadencia, sobre todo, en áreas industriales, además de presentar elevados indicadores de contaminación por las actividades de dichas empresas. Por lo tanto, se concluye que todo esto ocasiona un desperfecto social, que se puede apreciar en el incremento de los índices delictivos (pandillaje, prostitución y micro comercialización de drogas) y una concentrada actividad económica informal.

García, et al. (2015) en su artículo que tiene como título “Desarrollo o crecimiento urbano en Lima: El caso de los distritos del sur” para la revista digital Perú Hoy, que tuvo como finalidad reconocer el impacto y las consecuencias en el ecosistema originado por la expansión del desarrollo urbano que se viene dando desde hace 50 años en la zona sur de la ciudad de Lima. Con respecto a la metodología es de tipo cualitativo considerando los contextos históricos, socioeconómicos y culturales. En caso del resultado se establece que el crecimiento de la producción humana está asociado con el impulso que le da el desarrollo de una comunidad, no obstante, los modelos económicos dados a raíz del acopio del capital, guían al proceso urbano a una gran concentración de

individuos en el cual existen severas necesidades y grandes dificultades urbanas, como es el planteamiento de los barrios, la seguridad de las viviendas, la escasez de ambientes comunitarios y de servicios, y la falta de suministro urbano. Por último, tiene como conclusión a que en los últimos 15 años los gobiernos nacionales y locales, se rigen bajo el dominio de la construcción abundante de hogares para la clase media y la edificación de grandes infraestructuras como puentes, represas y carreteras. De este modo, la atención más importante del estado es el de contribuir al amento del producto bruto interno (PBI), sin considerar la urbanización paulatina de los barrios populares y la construcción pausada de sus viviendas, debido a que, aquello no está dentro de la atención de las empresas que dominan los apartados administrativos y de gestión de los ministerios. Todo esto sucede dentro de un riesgo de estabilización y ampliación desenfrenada de un centro poblado, por lo que, es necesario redireccionar el crecimiento del proceso urbano en base a la conveniencia del tejido urbano de la ciudad y zonas rurales que los empalman.

Torres (2003) en su artículo titulado “Clusters de la industria en el Perú” para la revista digital de Economía de la Pontificie Universidad Católica del Perú (PUCP), que tuvo como finalidad estudiar la coyuntura de clusters del sector manufacturero, averiguar acerca de las concesionarias principales para los clusters e investigar el destino final de los artículos. Con respecto a la metodología, se empleó un análisis empírico de investigaciones de casos en países semejantes. En el caso del resultado se encontró que los clusters industriales están todavía iniciando su etapa de formación y que aún cuentan con limitaciones respecto a sus capacidades tecnológicas, innovación y aprendizaje, insuficiencia de demanda y dificultades para el financiamiento e inversión extranjera. Por lo tanto, se concluye que la aglomeración de industrias más evolucionados son los clusters de exportación de la economía manufacturera, como es el caso de la minería-metalurgia, pesca y textiles.

En el estudio de Antecedentes Internacionales para entender mejor el contexto de esta investigación, se considera los siguientes estudios científicos:

Carbal, et al. (2020) en su artículo titulado “Sistema de gestión ambiental para pymes industriales” para la revista digital Espacios, cuyo objetivo fue construir un sistema de gestión ambiental (SGA) que se ajuste a las necesidades

y requerimientos de las PYMES industriales en la ciudad de Cartagena. En la metodología de estudio se combinó la revisión documental con el trabajo de campo desde un enfoque cualitativo. Como resultado se obtuvo que, a pesar de su relevancia, las insuficiencias de las Pymes y el poco apoyo institucional genera una incapacidad para afrontar los retos del mundo contemporáneo. En conclusión existen claras deficiencias respecto a la gestión ambiental de las Pymes industriales de la ciudad de Cartagena, así mismo, la herramienta diseñada fue práctica y de fácil implementación con el fin de asegurar su eficiencia en términos de minimizar los impactos ambientales y generar un proceso más sostenible, sin embargo, el rotundo éxito de la herramienta, requerirá necesariamente el apoyo del estado y de la Universidad de Cartagena para mejorar la operatividad de las organizaciones, apoyar en temas de capital y ser fuente de conocimientos para el desarrollo sostenible.

Filho, et al. (2020) en su artículo titulado “Los efectos de la expansión urbana/industrial en la bahía de Guanabara sobre la percepción de los pescadores artesanos” para la revista Anppas de Sao Paulo, que tuvo como finalidad conseguir la apreciación ambiental de los trabajadores dedicados a la pesca acerca de las consecuencias de la ampliación urbano/industrial en la bahía de Guanabara. Para el presente estudio se utilizó una metodología cualitativa exploratoria con el fin de entender las dinámicas interactivas de los pescadores dentro del ambiente de la bahía. Como resultado se apreció que el progreso industrial era perjudicial para la comunidad por los impactos ambientales que estaban teniendo en el ecosistema. Se concluyó que los habitantes comprenden lúcidamente las variaciones ambientales provocados por la existencia de las industrias. Del mismo modo, dicha región está experimentando un desarrollo de acrecentamiento urbano por sus particularidades geográficas.

García y Rodríguez (2018) en su artículo titulado “Desarrollo urbano– industrial y medio ambiente en Guadalajara” para la revista Carta Económica Regional, que tuvo como finalidad exponer un resultado del proceso urbano– industrial y el daño ambiental de la zona metropolitana de Guadalajara. Para el presente estudio se empleó una metodología cualitativa teniendo en cuenta los contextos históricos, socioeconómicos y culturales. Como resultado se estableció que la expansión explosiva de un centro urbano está asociada

directamente con el crecimiento de industrialización del periodo. Por tal motivo, justifica las grandes migraciones rural-urbana que se desarrolló en la urbe, sumado a esto, el crecimiento industrial no conto con una planeación urbano-espacial, generando un gran deterioro del medio ambiente que se ha visto incrementado con al transcurrir los años hasta la actualidad. Se concluyó que el proceso de industrialización se desarrolló mucho más rápido debido a las personas que decidieron migrar, incentivadas por los puestos laborales mejor remunerados para así poder tener una mejor calidad de vida. En términos generales, la acelerada urbanización y la dinámica industrial fueron las bases que abordaron el sendero hacia el desarrollo y consolidación urbana, mismo que ha ido depredando los recursos naturales del medio físico donde se asentó dicho desarrollo, generando la insuficiencia de servicios públicos, la pobre calidad y estado de la infraestructura existente, la exposición de desechos sólidos, la baja calidad del aire, entre otros efectos negativos por la participación de la industria.

González, A. (2017) en su artículo titulado “La gestión ambiental en la competitividad de las Pymes del Ecuador” para la revista científica Agroecosistemas, que tuvo como objetivo investigar la relación de la inclusión de la gestión ambiental como factor de competitividad de las Pymes en Ecuador. La investigación se desarrolló a nivel descriptivo, utilizando el método deductivo y el análisis crítico de bibliografía, contrastando documentos, artículos y trabajos de grado relacionados con la gestión ambiental y la capacidad en las Pymes. Como resultado se observó que solo las grandes empresas logran obtener el grado de certificación ISO 14001 por sus beneficios económicos, caso contrario a lo que sucede con las Pymes, ya que las estiman complicadas, caras y dificultosas. Se concluyo que las principales actividades medioambientales a las que recurren las Pymes son: Ahorro de energía, reciclaje, ahorro de agua, sistemas de gestión ambiental informal, certificaciones ambientales, reproceso de materiales, tratamiento de residuos, monitoreo de impactos, control a proveedores y ecoeficiencia; con las que logran obtener beneficios como: disminución de precios, fidelización de clientes, mejores relaciones con otras empresas y una mejor categoría en el mercado tanto nacional como internacional.

Schiappacasse y Müller (2008) en su artículo titulado “El deterioro urbano en grandes áreas urbanas europeas. Aproximaciones teóricas y metodológicas” publicada en la revista digital de Redalyc, que tuvo como objetivo analizar las principales aproximaciones teóricas en la temática de renovación urbana para contrarrestar el declive urbano de las grandes ciudades europeas. La investigación se desarrolló a nivel descriptivo, utilizando el método deductivo y el análisis crítico de bibliografía, contrastando documentos, artículos y trabajos de grado. Como resultado se observó que las áreas urbanas deterioradas son una amenaza para el desarrollo sostenible de las ciudades, la estructura del deterioro urbano está constituida por un conjunto de problemas sociales, económicos y ambientales vislumbrados desde una perspectiva teórica y práctica, sin embargo, las estrategias tradicionales de manejo y gestión, no han sido eficaces para combatir la espiral descendente del deterioro urbano. En conclusión, la propuesta para mejorar la calidad de vida en grandes zonas urbanas deterioradas denominada LUDA (Large Urban Distressed Areas) enfrenta el desafío a través de una visión holística, destacando la relación entre espacio-habitante, de manera que el deterioro urbano pueda ser interpretado a través de 5 dimensiones: espacio físico, aspecto social, aspecto ambiental, economía y aspecto institucional; de manera que se prepare al personal municipal con una visión sistémica del deterioro urbano con la finalidad de obtener una participación más activa de las instituciones gubernamentales.

Así mismo, se expondrán las teorías que fundamentan la investigación de las variables, deterioro urbano industrial y gestión ambiental de las Pymes, donde se expondrán diversas bases y teorías del tema de investigación.

Respecto al deterioro urbano, Schiappacasse y Müller (2008) consideran que dichas áreas representan un riesgo para la adhesión social y el crecimiento sustentable en las grandes urbes, pese a esto, las estrategias desarrolladas para el manejo y gestión de este problema, han resultado poco eficaces, debido a que las soluciones planteadas no han sido orientadas a afrontar las complejas deficiencias urbanas desde un criterio local. Es por eso que, en este sentido el desarrollo de su estudio tuvo como objetivo analizar las aproximaciones teóricas respecto a la problemática del deterioro urbano para presentarnos una nueva teoría como propuesta estratégica que denominaron LUDA (Large Urban

Distressed Areas) que se conceptualiza como un ambiente espacioso localizado dentro de una ciudad donde se puede observar zonas (islas) con desperfectos y zonas con posibilidad de crecimiento, de tal manera que podamos entender los pros y contras de un LUDA a través de 5 dimensiones: a) condiciones socioculturales, que reflejan la postura de los pobladores del LUDA, organización demográfica, condiciones de salud, nivel educativo, seguridad frente a amenazas, habilidades, competencias, atributos, etc.; b) condiciones económicas, la situación económica de la localidad, donde se observen las necesidades y potenciales para su desarrollo; c) estructura urbana, donde se ve reflejada la calidad de infraestructura pública, la relación entre calles, edificios, espacios abiertos, usos de suelo, calidad de vivienda, densidades y actividad humana; d) condiciones ambientales, que hace referencia a las características naturales del medio, como la calidad del suelo, agua, aire, espacios abiertos y la vulnerabilidad física que representan; y finalmente e) la capacidad institucional y local, que se ve representada por el apartado político, la participación ciudadana, la justicia social y los instrumentos de planificación donde se reconocen los vínculos e interacciones entre la comunidad y las instituciones involucradas. De esta manera, las 5 dimensiones reflejan las condiciones usuales para evaluar la calidad de vida y detener o reestablecer la espiral descendente del deterioro urbano. En este sentido el proyecto LUDA contribuye con una proposición metodológica para aumentar la calidad de vida en extensas áreas urbanas dañadas.

Por otro lado, Carbal, et al. (2020) en su trabajo de investigación proponen el diseño de un sistema de gestión ambiental para las Pymes industriales. En este sentido, los autores consideran que, las Pymes representan el sector más importante y contribuyente a la economía de la gran mayoría de las naciones del mundo, y en la mayoría de casos abarcan más del 90% de la PEA de las naciones. Sin embargo, a pesar de su gran relevancia económica, estas empresas no cuentan con un gran capital para su desarrollo, lo que trae como consecuencia que su mayor interés este asociado a la generación del beneficio económico, dejando de lado procesos y acciones de otra índole. Es así que, de acuerdo con estudios realizados por CEPAL, las Pymes son el sector que tiene la peor responsabilidad hacia el entorno medio ambiental, por lo que los

problemas sociales y ambientales no son un elemento importante para su gestión. Por esto, los autores, recopilan la información obtenida de los marcos de referencia políticas y desarrollo de estrategias institucionales a nivel global que se usaron para afrontar los problemas medio ambientales, cuya causa principal es el comportamiento empresarial, generando diferentes instrumentos y sistemas para la protección ambiental, dando como resultado que las Pymes son el sector más vulnerable frente a las exigencias y regulaciones ambientales, cada vez más estrictas, por lo que las regiones y sus autoridades, deben prepararse para ayudar a las empresas a enfrentar dichos desafíos. En consecuencia, la implementación de un sistema de gestión ambiental en las Pymes, teniendo en cuenta que el principal problema para su implementación es la carencia de capital, requiere en primera instancia de una clara política gubernamental, el éxito de la herramienta diseñada estará sujeta al nivel de apoyo e incentivo sobre la pequeña y mediana empresa por parte del estado, dirigidos a reconfigurar los procesos productivos con la finalidad de minimizar los impactos sobre su entorno, facilitando la implementación de prácticas de gestión ambiental en las organizaciones a costos accesibles y ajustados a la realidad de las Pymes. De esta manera el sistema de gestión diseñado permite diagnosticar, planear, ejecutar, evaluar y comunicar el comportamiento ambiental de las Pymes industriales, esta estructura se desarrolló en base a las deficiencias observadas en la norma internacional ISO 14001 respecto a su aplicabilidad en las Pymes, de manera que se pueda orientar a las empresas industriales hacia un comportamiento ambiental sostenible.

A continuación, se definirá el concepto de cada dimensión de las variables respectivamente.

En este sentido, Guerra, T. (2012) menciona que el deterioro urbano se puede definir como la deficiencia del espacio urbano por su precariedad o el mal estado de conservación del espacio físico, una pobre calidad de interrelaciones sociales, por el hacinamiento o tugurización de las viviendas, etc. En general, cualquier condición subestándar que afecte sobre las principales tipologías de deterioro (físico, social, económico y ambiental). Así mismo, Schiappacasse y Müller (2008) consideran que, identificar las características que definen un deterioro urbano específico y evaluar las relaciones entre ellas, nos permite

conocer, no solo, el nivel de vulnerabilidad física y social, sino también, los potenciales para su adecuado desarrollo. Además, consideran que, al buscar una rehabilitación del área deteriorada, el reto se encuentra en las dificultades históricas, la apreciación de los pobladores, la colaboración cívica e institucional y los medios locales útiles.

En el caso del aspecto físico-territorial, Urbano (2005) menciona que, es una característica fundamental para la evolución de las áreas urbanas. Es por ese motivo que, es necesario tener facilidades básicas y espacios apropiados para el transporte, la energía o el saneamiento. Este progreso en el ambiente productivo y territorial pueden percibirse favorecidos por crecimientos estratégicos en la infraestructura pública, particularmente, de transporte y comunicaciones; y por la parte del aspecto social, en equipamiento educativo y sanitario. Es por eso que cualquier tipo de deficiencia en la infraestructura urbana antes mencionado, es considerado como una clase de deterioro.

El sistema ambiental se divide en el subsistema natural y el biótico, el primero concibe todo los bienes naturales y necesarios para la vida (agua, aire, suelo y minerales); mientras que el segundo está constituido por los elementos vivos del medio (flora y fauna) toda la biodiversidad de la naturaleza misma. (Gutiérrez, 2005) De manera que, a través de este sistema, se pueda contemplar respuestas para el impacto ambiental por las actividades industriales, tales como: reducción de los focos contaminantes, introducción de tecnologías limpias, mejoras en el uso de recursos no renovables (agua, minerales y energía), reciclado de materia prima, modificación de procesos contaminantes, entre otros. (González, 2017).

En este caso el aspecto social está conformado por el análisis de la ecología humana, las interacciones territoriales y temporales de las personas. En esta situación, una organización social puede ser estimado como un centro de actividades económicas, en el cual, la población se ve obligada a adaptarse a las transformaciones de un territorio físico determinado. De manera que, se comprende como una agrupación de personas conformados de manera permanente unidos por vínculos reproductivos y reconocidas por aspectos territoriales, políticos, jurídicos, étnicos o religiosos. (Lezama, 1990).

Por otro lado, enfocándonos en la segunda variable, la **gestión ambiental** de las Pymes, es la responsable de encaminar la contribución social en el régimen ambiental, a través, del empleo de estrategias jurídicas, tecnológicas, económicas, administrativas y de organización que las autoridades suelen utilizar en desarrollos urbanos. Es por eso que, la gestión ambiental se comprende como el uso colaborativo de las situaciones ambientales de una comunidad, mediante factores como el sistema espacial, el sistema social, el sistema ambiental, la dimensión política y económica. (Gutiérrez, 2005). De la misma manera Gonzales (2017) menciona que, en la actualidad, la gestión ambiental es una necesidad competitiva para las pymes industriales, y en el futuro lo será aún más, esto debido a que dichas empresas no cuentan con un adecuado desempeño ambiental exponiéndose a mayores costos por incumplimientos legales, pérdida de oportunidades para acceder a mercados más exigentes, etc. Es así que, la gestión ambiental se muestra como una herramienta indispensable para las pymes, con la finalidad de generar un comportamiento equilibrado entre sus objetivos económicos, sociales, institucionales respecto a la protección medioambiental y de competitividad en el mercado. (Carbal, et al. 2020).

Con respecto a la competitividad territorial, Cevallos (2016) considera que las instituciones autónomas son un elemento crucial para el resguardo del medio ambiente, ya que son los encargados de planificar y gestionar los procesos sostenibles del territorio que gobiernan, por lo que resulta necesario estudiar la relación entre la gestión ambiental y las estrategias de competitividad territorial, con la finalidad de obtener información cuantitativa y cualitativa necesaria, para tomar decisiones y contribuir al desarrollo local sostenible, sin embargo, los conocimientos respecto a este ámbito, aún son escasos, considerando el enfoque económico que estos procesos tienen. Así mismo, Velazco (2015) menciona que el concepto de competitividad, en la práctica, no solo se enfoca en la optimización de procesos productivos e incremento de las capacidades laborales, también se concibe como una herramienta para la gestión territorial, según lo conciben expertos como Albuquerque y Cabrero, que consideran que, son las localidades mismas las que cuentan con la capacidad de promover su desarrollo al concebirse como áreas altamente favorables que atraigan la

inversión para el desarrollo de actividades económico-productivas. La competitividad entonces, se vuelve una estrategia para la planificación territorial, que permite incrementar el nivel socio económico de la población, incrementar su calidad de vida; según lo permita una distribución más equitativa de la economía, y la edificación de áreas productivas mejor integradas. En ese sentido, los procesos económico-productivos desencadenan relaciones espaciales que exigen un mayor grado de organización en el territorio que conforman las ciudades, ya que un espacio ordenado, en la mayoría de casos, es más eficiente y atractivo que uno que no lo está, mejorando su función y atrayendo la inversión.

Hablando del aspecto ambiental, se puede comprender que son procesos y acciones que se efectúan en las zonas industriales que generan una huella ecológica importante en el medio donde se asientan. Siendo, en ocasiones, el impacto asiduo y de gran escala, mientras que, en otras situaciones, siendo localizado y de bajos efectos, pero continuo debido a la consistencia de la acción que lo ocasiona. Según investigaciones, la sociedad califica a la contaminación industrial como la segunda mayor fundamental en todo el mundo. A pesar de esto, los gobiernos consideran dicho obstáculo como un percance menos próximo, por lo que, no se efectúan las acciones correspondientes. Sin embargo, el impacto de las industrias es perceptible ante la apreciación pública, por tal motivo, distintas entidades eligieron anteponer la investigación de sus causas para poder disminuir las consecuencias que se originan, impactando considerablemente en la armonía de la relación entre la población y su entorno urbano. (Escrig, 2008).

Por último, se estudia el aspecto social como tercera dimensión, el cual nos dice que está conformado por el estudio de la ecología humana, y también, por el estudio de las interacciones territoriales y temporales de las personas. Por tal motivo, una organización social también puede ser considerado como un centro de actividades económicas en el cual los ciudadanos tienen la necesidad de adaptarse a las transformaciones de un territorio físico determinado. (Lezama, 1990). Así mismo, según Pumarino (1975) señala que una ciudad es un reflejo de lo que sucede en una comunidad urbana. Es una combinación entre las luchas y problemas en el desarrollo social que pueden experimentar los

ciudadanos de una comunidad en específico. Es por eso que, el desarrollo urbano está conformado por una aglomeración de personas en un punto en específico, y por un surgimiento dinámico de actividades que generan los mismos habitantes dentro de sus centros poblados o ciudades. En este caso, englobando aspectos como la evolución territorial de las ciudades, el avance de la infraestructura pública y el mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores asentados. (Castillo, 2005)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

El presente estudio fue de tipo básico, de enfoque cualitativo, el diseño de investigación fue el estudio de caso, de nivel correlacional, no experimental, en el que se trataron las variables: deterioro urbano-industrial y la gestión ambiental de las Pymes.

Según su enfoque, el estudio fue de tipo cualitativo. Fue considerado cualitativo, ya que, pretendía utilizar, analizar y profundizar en la información obtenida, que ayudó a describir el problema del caso de estudio. Así mismo se recopilaron datos y textos de autores que ya han investigado acerca de las variables: deterioro urbano y gestión ambiental, y se abordaron los datos obtenidos a través del método de la observación de una manera objetiva al momento de emplearlos para el desarrollo de tablas de interpretación que permito el acceso rápido y sintetizado de la información obtenida. (Cauas, 2015)

Respecto al diseño de investigación fue de modelo estudio de caso, no experimental, que buscó definir la situación a investigar a través del trabajo de campo, recopilando datos y hechos con la finalidad de obtener el marco general del problema de investigación, así mismo, definir la relación entre las dos variables de estudio. (Sampieri, R., *et al.*, 2014).

Según su profundidad, el estudio fue de tipo descriptivo de nivel correlacional, debido a que pretendía responder a las preguntas de investigación como: ¿Cuál es la relación entre la gestión ambiental de las Pymes y el deterioro urbano-industrial del distrito de Los Olivos?, con el fin de conocer el grado de relación que existe entre ambos conceptos dentro de un contexto en particular. Además, se buscó recoger información de manera independiente o conjunta de las características y perfiles de comunidades dentro del área de estudio para posteriormente someterlos a un análisis interpretativo. (Hernández, 2014).

3.2 Categorías, Subcategorías y Matriz de categorización

Guerra, T. (2012) menciona que el Deterioro Urbano se puede definir como la deficiencia del espacio urbano por su precariedad o el mal estado de conservación del espacio físico, una pobre calidad de interrelaciones sociales, por el hacinamiento o tugurización de las viviendas, etc. En general, cualquier

condición subestándar que afecte sobre las principales tipologías de deterioro (físico, social, económico y ambiental). Así mismo, Schiappacasse y Müller (2008) consideran que, identificar las características que definen un deterioro urbano específico (como puede ser el urbano-industrial) y evaluar las relaciones entre ellas, nos permite conocer, no solo, el nivel de vulnerabilidad física y social, sino también, los potenciales para su adecuado desarrollo. (Ver anexo, Tabla 28)

La Gestión Ambiental de las Pymes, es el delegado de guiar la colaboración social en el régimen ambiental, mediante la adjudicación de estrategias jurídicas, tecnológicas, económicas, administrativas y de planeación que las autoridades suelen emplear en procesos urbanos. Por tal motivo, la gestión ambiental se comprende como la dirección colaborativa de las posturas ambientales de una comunidad, a través de factores como el sistema espacial, el sistema social, el sistema ambiental, la dimensión política y económica. (Gutiérrez, 2005). De la misma manera González (2017) menciona que, en la actualidad, la gestión ambiental es una necesidad competitiva para las pymes industriales, y en el futuro lo será aún más, esto debido a que dichas empresas no cuentan con un adecuado desempeño ambiental exponiéndose a mayores costos por incumplimientos legales, pérdida de oportunidades para acceder a mercados más exigentes, etc. (Ver anexo, Tabla 29)

Respecto al desarrollo de la matriz de categorización (Ver anexo, Tabla 27)

3.3 Escenario de Estudio

Este punto se configura por cada uno de los componentes (personas, objetos, organismos, historias clínicas, entorno físico) que participan en los sucesos definidos y delimitados de la indagación del problema de investigación, con la particularidad común de poder ser medida, estudiada y cuantificada. (Toledo, 2016).

De tal manera el escenario para la presente investigación fue la Urbanización Villa Infantas etapa 1 sector 2 en la zona 5 del distrito de Los Olivos. Teniendo en cuenta que en dicho distrito (Los Olivos, 330 000 habitantes) existe una predominancia del 55% de la población joven y adulta (181 500 habitantes), y que en el sector 5 existen 4 183 viviendas con 12 840 habitantes (SIGRID) y una aglomeración de universidades (UCV, UPN, UCH y UC) e industrias (Yobel,

Molical, Comacsa), además de una urbanización industrial del rubro metalmecánica (Naranjal), (Ver anexo, Gráfico 9), por lo que dicha urbanización se encuentra en un proceso de cambio de uso territorial donde se observa una incompatibilidad de servicios y actividades que afecta la calidad de vida de las personas; así mismo, se delimitó la población a los jóvenes y adultos de la población económicamente activa (PEA) en la urbanización Villa Infantas etapa 1 sector 2 (218 viviendas, 631 habitantes; SIGRID) de 20 a 65 años; por lo que se utilizó el método aleatorio, donde todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

Respecto a la población, se buscó la heterogeneidad de los participantes, con el objetivo de obtener una variedad de opiniones, por ello, para la selección de la muestra se tuvo en cuenta los siguientes criterios.

- Un alto o moderado nivel de conocimiento sobre las vivencias y actividades en la zona de estudio. Residentes y trabajadores a tiempo completo de la zona.
- Equidad de género. Participación equitativa de hombres y mujeres.
- Una alta o moderada relación con las actividades industriales de la zona.
- Edad de los participantes. De 20 a 65 años.

3.4 Participantes

Los participantes seleccionados para el desarrollo de la presente tesis se conformó por obreros y residentes de 20 a 40 años, por lo que se aplicó en un principio el muestreo por conveniencia para sentar las bases de la información obtenida y conseguir la recomendación de posibles participantes que nos permitió extraer la mayor cantidad posible de información por medio del método de avalancha, bola de nieve o muestreo en cadena, obteniendo datos acerca de su percepción sobre el deterioro urbano local y los efectos de la industria sobre la población. Así mismo, se tomó en cuenta los profesionales y expertos de la línea de urbanismo sostenible, para tener un marco más amplio respecto a la información obtenida.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para la obtención de la información en el trabajo de investigación se utilizó la técnica de la observación, de manera que, podamos entender el comportamiento

del objeto de estudio de forma directa y que nos permita elaborar un mapeo de las áreas de influencia y de localización industrial; la técnica del análisis bibliográfico, de manera que, nos permita la revisión del material existente respecto al tema de estudio; por último, la técnica de la entrevista elaborada que consiste en un cuestionario con preguntas abiertas. Así mismo, para la aplicación de los instrumentos se tomarán en cuenta aspectos como: la percepción de la población sobre las actividades industriales; los aspectos socioeconómicos, el impacto ambiental, la información bibliográfica, etc.

FICHA TÉCNICA

Variable 1:	Deterioro urbano-industrial
Técnica:	Entrevista
Instrumento:	Cuestionario
Nombre:	Deterioro urbano-industrial
Autor:	Torres Delgado, Percy Alex
Año:	2022
Extensión:	Consta de 3 ítems
Significación:	Dicha escala se conforma de 3 subcategorías, cada subcategoría abarca 3 indicadores y cada indicador de 1 a 2 ítems respectivamente; con el cual se evaluará las distintas opiniones de los trabajadores industriales y pobladores, respecto deterioro urbano-industrial, en la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2 – Los Olivos.
Duración:	15 - 25 min.
Aplicación:	Pobladores y trabajadores de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2. Especialistas en la línea de investigación.
Administración:	Solo una vez por encuestado.

FICHA TÉCNICA

Variable 2:	Gestión ambiental de las Pymes
Técnica:	Entrevista
Instrumento:	Cuestionario
Nombre:	Gestión Ambiental de las Pymes
Autor:	Torres Delgado, Percy Alex
Año:	2022
Extensión:	Consta de 4 ítems
Significación:	Dicha escala se conforma de 3 subcategorías, cada subcategoría abarca 3 indicadores y cada indicador de 1 a 2 ítems respectivamente; con el cual se evaluará las distintas opiniones de los trabajadores industriales y pobladores, respecto la gestión ambiental de las Pymes, en la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2 – Los Olivos.
Duración:	15 - 25 min.
Aplicación:	Pobladores y trabajadores de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2. Especialistas en la línea de investigación.
Administración:	Solo una vez por encuestado.

FICHA DE ENTREVISTAS

Autor: Torres Delgado, Percy

Tema: Deterioro urbano industrial y gestión ambiental de las Pymes

Código de entrevista:

Duración: 15min.

N°	PREGUNTAS
1	¿Cuál es su opinión respecto a las condiciones del entorno urbano?
2	¿Cuál es su consideración respecto a la contaminación ambiental?
3	¿Cree que existe algún tipo de disconformidad social por los talleres industriales?
4	¿Cuál es su opinión respecto a la integración y organización en esta urbanización?
5	¿En qué sentido considera que los espacios productivos favorecen la competitividad territorial?
6	¿Qué opinión le merece la responsabilidad ambiental de las Pymes?
7	¿Qué opinión tiene respecto a los beneficios sociales que ofrecen las empresas industriales?

Fuete: Elaboración propia

En el caso de la ficha técnica de observación se utilizarán las herramientas del diario de campo y el levantamiento fotográfico de la zona a estudiar, de manera que, se puedan levantar los datos obtenidos al observar el entorno de interés con un enfoque netamente objetivo; para el caso de la técnica de investigación bibliográfica será del tipo informativa o expositiva, buscando recrear el contexto teórico de la investigación apoyándonos de fuentes confiables, selección y el análisis del material en cuestión.

		Percepción del espacio físico urbano			
Fecha	--/--/----				
		Aceptable	Regular	Deficiente	Observaciones
Espacio Público	Invasión del espacio público				
	Calidad de Áreas Públicas				
Accesibilidad	Invasión de las vías públicas				
	Calidad de aceras				
	Calidad de calzadas				
Proporción de edificaciones según su uso	Edificaciones industriales				
	Residencia, vivienda				

Fuente: Elaboración propia

3.6 Procedimientos

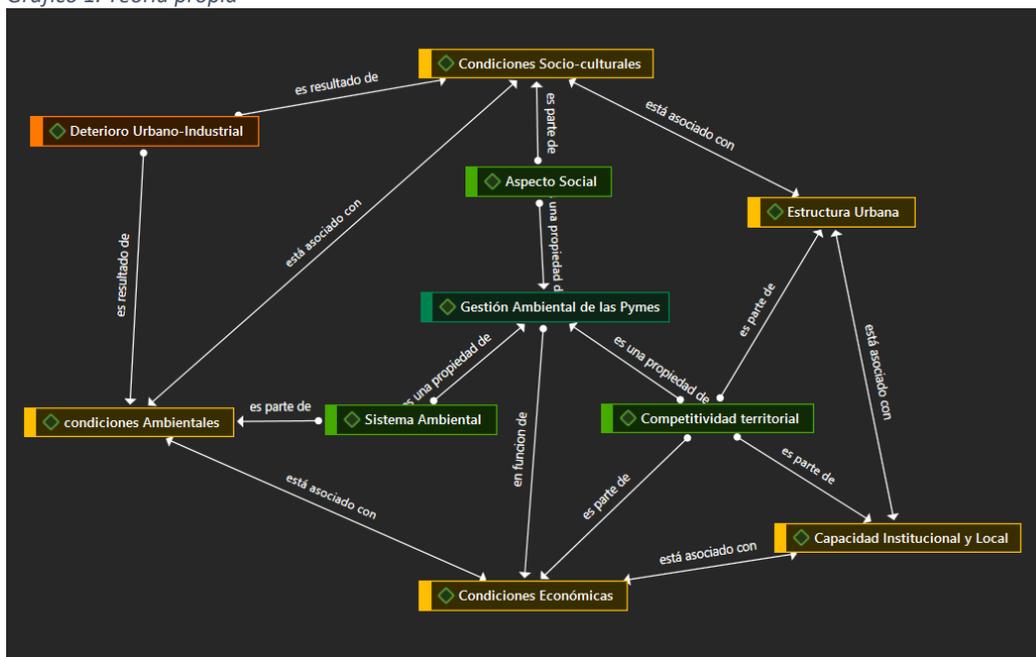
- Fase 1: Elaboración de las herramientas de recolección de datos.
- Fase 2: Prueba piloto del instrumento.
- Fase 3: Revisión de la herramienta por los especialistas.
- Fase 4: Análisis de la información recolectada.
- Fase 5: Interpretación de los resultados
- Fase 6: Codificación de los resultados según las categorías y subcategorías por medio del programa Atlas.ti 22.
- Fase 7: Triangulación de los resultados.
- Fase 8: Recopilación de los datos obtenidos para la discusión.
- Fase 9: Elaboración de las conclusiones.

3.7 Rigor Científico

Según estudios de Schiappacasse y Müller (2008) el deterioro urbano puede identificarse como la deficiencia o calidad subestándar de cualquiera de las dimensiones que engloba su concepto, las cuales son: condiciones socioculturales, condiciones económicas, estructura urbana, condiciones ambientales y la capacidad institucional y local. Así mismo, trabajos como el de Carbal, et al. (2020) consideran que las Pymes representan el sector grueso de la economía de una ciudad o país, sin embargo, estas tienen la peor responsabilidad socio-ambiental, es así que a través de la recopilación de información de marcos políticos institucionales y de planificación urbana concluyen que el motivo fundamental del problema es el comportamiento empresarial bajo la influencia de modelos económicos basados en la acumulación del capital, lo cual es resultado de los problemas socio-ambientales.

Elaboración de una teoría

Gráfico 1. Teoría propia



Fuete: Elaboración propia

De esta manera, se ha desarrollado una teoría propia, donde las subcategorías de la gestión ambiental en las Pymes, se relacionan con los problemas o déficit que afectan las dimensiones del deterioro urbano-industrial, demostrando como los apartados sociales y ambientales se relacionan entre sí, mientras que la

competitividad territorial abarca los aspectos económicos y físico-territoriales que están estrechamente asociados a la capacidad de gestión institucional.

3.8 Método de Análisis de la Información

El presente trabajo se desarrolló bajo el método cualitativo, ya que, se realizó una recopilación de la información de las percepciones y vivencias de los pobladores, trabajadores y especialistas por medio de la aplicación del cuestionario que fue analizado por expertos. Así mismo los datos fueron recopilados en el programa Atlas.ti 22 con el objetivo de codificar la información obtenida y sintetizar los datos por medio de códigos que permitió elaborar mapas estructurados para facilitar la comprensión de la información y desarrollar una tabla de co-ocurrencias que nos permitió analizar los conceptos emergentes que no se tomaron en cuenta dentro del marco de esta investigación.

Se desarrolló una interpretación objetiva de las fichas de observación según la categoría que representan, con el fin de contrastar los datos obtenidos con la información de las entrevistas y sus codificaciones respectivas, dando lugar a la tabla de triangulación donde se expuso y agrupo toda la información según su categoría y subcategoría.

3.7 Aspectos Éticos

La presente investigación cumple con los parámetros de rigor científico establecidos por la universidad y de la normatividad APA 7ma edición. Este trabajo de investigación utilizó la información obtenida mediante el levantamiento fotográfico y el análisis bibliográfico con fines netamente académicos, donde el autor afirma que los datos obtenidos no se utilizaron de manera inescrupulosa. Así mismo, se respetaron los parámetros de confidencialidad de cada una de las encuestas aplicadas a los participantes voluntarios, se codificaron para mantener su anonimato y se presentó un documento de consentimiento, donde el investigador pudo acceder a la información brindada, con el fin de responder las preguntas de la problemática de investigación y brindar información para mejorar la calidad de vida de los residentes cercanos a las zonas industriales, de la misma manera se deja en claro que dicho trabajo de investigación no puso en riesgo la vida de las personas.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados aquí presentados, se obtuvieron gracias al apoyo de la población del sector investigado, los cuales, bajo su consentimiento, brindaron respuestas sobre sus vivencias y experiencias relacionadas con el tema de investigación, con el fin de apoyar las causas para la investigación científica que aquí se elaboran, además, con la esperanza de poder mejorar la calidad de vida de los pobladores en un sector tan afectado por las zonas de producción.

Es así que, en las siguientes tablas, se presenta las respuestas obtenidas para entender de manera coherente las situaciones reales que se dan en la vida cotidiana de los pobladores del sector urbano Villa Infantas. La información ha sido tratada bajo el método interpretativo, analizando el contexto de los casos, recopilando las respuestas y sintetizando los datos más relevantes.

TABLA 1

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2, que responde a la subcategoría “calidad del espacio físico-territorial”.

Tabla 1. Entrevista a pobladores - pregunta 1

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2						
1. ¿Cuál es su opinión respecto a las condiciones del entorno urbano?						
CÓDIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	[..] Todo se percibe con normalidad, la accesibilidad de las pistas es aceptable para los trabajos industriales.	Está bien [..], solo que hay mucho movimiento de vehículos industriales, luego todo bien, agua no falta, electricidad tampoco, pistas y veredas un poco afectadas.	Necesita una mejora, como esta zona industrial, se deteriora rápido.	El espacio es muy reducido, [..] no existen áreas verdes, necesitan restaurar pistas y veredas.	Esto fue zona industrial, ahora es zona comercial [..], existe un respeto entre las viviendas y los talleres industriales.	Tiene cosas buenas y malas, [...] la delincuencia es un problema, casi me asaltan.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 2

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la zona de estudio, que responde a la subcategoría “contaminación ambiental”.

Tabla 2- Entrevista a pobladores - pregunta 2

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2						
2. ¿Cuál es su consideración respecto a la contaminación ambiental?						
CODIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	Los productos químicos de las fábricas son muy fuertes, hay fábricas en la zona que todo el día emiten gases.	Hay una contaminación del aire más que todo, existen empresas que funden, botan humo, otros hacen colorantes químicos.	Se trabajan con químicos, fundición de aceros que botan humos tóxicos.	Existen varias fábricas de químicos por la zona [...] existe mucha contaminación del aire.	Antiguamente había mucha contaminación, mucho humo. Ahora ya no, ha bajado bastante.	Toda esta zona es industrial, existe mucha contaminación, también hay casas, pero aun así hay humo en el ambiente.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 3

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la zona de estudio, que responde a la subcategoría “condición social”.

Tabla 3. Entrevista a pobladores - pregunta 3

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2						
3. ¿Cree que existe algún tipo de disconformidad social por los talleres industriales?						
CODIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	Si, [...] no se sabe quién ha otorgado permisos para que sigan	No, no ha ocurrido ningún tipo de problema, además esto	Si hay, existen muchos reclamos con ciertas empresas por	Si claro, hay organizaciones de los vecinos para que ciertas	No, no existe ningún tipo de problema.	Puede ser, pero al menos yo no estoy enterado de esa área.

funcionando los procesos industriales, ha habido diferentes problemas por las contaminaciones hacia las viviendas es zona industrial, no se pueden quejar. las emisiones en el medio ambiente, además el uso de la pista no abastece para los transportes de las industrias y los vehículos particulares fabricas dejen de funcionar, por lo que están buscando donde reubicarlos, ya que quieren cambiar los usos a comercial.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 4

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2, que responde a la subcategoría “competitividad territorial”.

Tabla 4. Entrevista a pobladores - pregunta 4

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2

4. ¿Cuál es su opinión respecto a la integración y organización en esta urbanización?

CÓDIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	Se ven ciertos problemas que no han sido debidamente atendidos por la municipalidad.	Yo llevo trabajando cerca de 20 años, actualmente esto está cambiando a zona comercial, y ha habido problemas con ciertas empresas porque ya no quieren dar licencias industriales.	[...] Estas empresas no aportan con sus tributos como debe ser, mas es la ganancia para ellos que otra cosa.	Se está buscando donde mover la zona industrial, ya que esto está cambiando a comercio.	Las empresas grandes han ido desplazando, solo se han quedado las pequeñas.	Ha habido ciertos problemas con algunas empresas informales y nuevos talleres que han ido apareciendo.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 5

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2, que responde a la subcategoría “competitividad territorial”.

Tabla 5. Entrevista a pobladores - pregunta 5

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2						
5. ¿En qué sentido considera que los espacios productivos favorecen la competitividad territorial?						
CODIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	[...] Por el momento, existe menos trabajo, ayuda a las personas a mantense.	Ha mejorado los ingresos económicos para los trabajadores.	[...] La mayoría de ingresos, se lo lleva la empresa, no existe un aporte para mejorar el espacio de la comunidad.	No se percibe una mejora en la competitividad territorial, yo lo veo igual que antes.	Ayuda al crecimiento económico, yo ayuda bastante.	No opina.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 6

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2, que responde a la subcategoría “sistema ambiental”.

Tabla 6. Entrevista a pobladores - pregunta 6

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2						
6. ¿Qué opinión le merece la responsabilidad ambiental de las Pymes?						
CÓDIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	Hay que ser responsable en cuanto a su rubro	No tienen mucha responsabilidad, existe por	Debería haber supervisión, la	Deberían trabajar ordenadamente, sacando sus	de Es una obligación para todos los talleres,	Las empresas tienen maquinas

de trabajo, ahí una encargada permisos, [...] la grandes, [...] la empresa que del haciendo las municipalid eso municipalid incinera ministerio conexiones ad viene a contamin ad viene un perros, salen del adecuadas hacer a igual tiempo, olores y ambiente para humos, revisión que los luego se humos [...] a debería pero aquí no, cada 3 o 6 procesos desaparece, los dueños no intervenir trabajan por meses. de vienen al les importa si más. [...] trabajar creo. fabricació año nomas. contaminan o no, la n, eso no no, la municipalidad lo gestionan. no interviene en nada.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 7

Cuadro de respuestas obtenidas mediante el instrumento de recolección de datos, aplicada a los habitantes de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2, que responde a la subcategoría “sistema social”.

Tabla 7. Entrevista a pobladores - pregunta 7

Ficha técnica de la guía de entrevista aplicada a los pobladores de la Urb. Villa Infantas sector 1 etapa 2						
7. ¿Qué opinión tiene respecto a los beneficios sociales que ofrecen las empresas industriales?						
CÓDIGO	JS49GI	MR41TI	FE64SI	MV38AI	SP60CI	JN34SI
RESPUESTA	En la zona casi no hay beneficios sociales, [...] son trabajadores eventuales mayormente	Tiene que dar beneficios a sus trabajadores, en lo particular yo no eh tenidos problemas.	Para el trabajador deben pagar a todos los beneficios que corresponde, en otras empresas no sé cómo gestionan eso. [...]	Cada empresa el tiene sus normas [...], deberían tener a su personal asegurado, yo he visto que hay empresas que no cuenta ni siquiera con eso.	Cada uno con lo suyo [...], cada empresa tiene su propia normativa.	Esta empresa si cumple con sus trabajadores, todo bien, no ha habido quejas.

Fuete: Elaboración propia

A continuación, se presentan las tablas de resultados y análisis de las respuestas obtenidas a través de la encuesta aplicada a los especialistas.

TABLA 8

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la categoría “calidad del espacio físico-territorial”.

Tabla 8. Entrevista a especialistas - pregunta 1

1. ¿Cuál es su opinión respecto a las condiciones del entorno urbano?
RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS
Código: JE61MGT
[...] Esta zona de estudio, es una zona de lotes más pequeños, donde la actividad está orientada a pequeñas y medianas empresas industriales que se han logrado consolidar. [...] Es un área diseñada para la actividad industrial, que cuenta con calles y avenidas importantes. Es la zona con mayor presencia permanente de actividad industrial de todo el eje en la zona norte de Lima. [...] La actividad industrial siempre tiene problemas para la accesibilidad, por los volúmenes de carga y descarga que requieren las empresas.
Código: JY41MCGA
[...] El entorno debería organizarse mejor en base a las zonificaciones que demanda el reglamento y también para poder ver el tema medioambiental. [...] Hoy en día todo está mezclado, se ve una clara incompatibilidad de uso de suelos.

Fuente: Elaboración propia

TABLA 9

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la subcategoría “contaminación ambiental”.

Tabla 9. Entrevista a especialistas - pregunta 2

2. ¿Cuál es su consideración respecto a la contaminación ambiental?
RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS
Código: JE61MGT
[...] La actividad industrial, por lo menos en el reglamento, se plantea que tenga ciertos aislamientos con la actividad residencial y comercial. [...] Tengo entendido que en esa zona se encuentra un supermercado (TOTTUS) lo cual hace referencia a que dicha área está pasando por un cambio de uso de suelos, ya que, si se plantea cambiar a uso comercial, automáticamente aparece la compatibilidad con vivienda, por lo que se podría plantear edificios residenciales. Sin embargo, es incompatible que la vivienda conviva con la actividad industrial.

Código: JY41MCGA

Si ahora hacemos un monitoreo, de la contaminación que existe, hasta miedo nos daría, agradeceríamos que por el momento todo es virtual. Pero como puedes ver, existen muchas viviendas en la zona, colegios, instituciones, etc. [...] Si realizamos un monitoreo, seguramente hemos superado los estándares de calidad ambiental y los límites permisibles. Habría que hacer un estudio a esas personas para ver como están, eso sumado al tema del ruido y sumado a todo el tráfico que se genera en el tramo de la Panamericana, imagina la calidad del aire que respiramos, sin contar el tema suelo, porque por ahí, los residuos tampoco se gestionan bien, podemos observar pequeños botaderos en cada lugar. Por ese lado la contaminación es exponencial.

Fuente: Elaboración propia

TABLA 10

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la subcategoría “condición social”.

Tabla 10. Entrevista a especialistas - pregunta 3

3. ¿Cree que existe algún tipo de disconformidad social por los talleres industriales?

RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS

Código: JE61MGT

La única disconformidad estaría dada por los usos incompatibles con la actividad residencial, [...] evidentemente la actividad residencial es incompatible con el uso industrial. [...] Pese a que la actividad industrial estuvo primero, es evidente que ya ha sido absorbida por la ciudad, por lo que debe tener estándares ambientales, ya que afecta, no a ellos, sino al resto de la ciudad. Por esa razón esta actividad debe tener una gestión ambiental y respetar ciertos estándares.

Código: JY41MCGA

Claro, yo pienso que sí, hablándote como madre, si yo viviera cerca a esa zona o dentro de la zona, definitivamente estaría preocupada por todo lo que se ve, pero ante la imposibilidad de mudarme, quizá me organizaría con la junta vecinal para poder ir al municipio y realizar algún tipo de reporte o reclamo para que puedan fiscalizar un poco, porque nosotros también estamos habitando la zona, y ver de qué manera la empresa pueda hacer una gestión en sus procesos e informarnos a cerca de los materiales utilizados, filtros y emisiones que se dan en la zona y de esa manera apaciguar la interacción entre los pobladores residenciales y los procesos industriales. Pero ahorita nadie se preocupa, cada uno vela por sus intereses.

Fuente: Elaboración propia

TABLA 11

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la subcategoría “competitividad territorial”.

Tabla 11. Entrevista a especialistas - pregunta 4

4. ¿Cuál es su opinión respecto a la integración y organización en esta urbanización?
RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS
Código: JE61MGT
Desconozco las causas por la que la actividad residencial apareció. [...] Sin embargo, dicho cambio social, no debió haber sucedido, siempre y cuando no existiese cierto estándar ambiental que evite la incompatibilidad de actividades. Primero tuvo que haberse medido el tipo de actividad que hubo en la zona, ya que, a mayor volumen de producción, mayor cantidad de contaminación y de ruido, y eso no es compatible con la vivienda. [...] Si sabiendo que la ciudad necesita suelo industrial para el desarrollo, y ese suelo se transformó a suelo residencial por una oportunidad de negocio, eso no se debió haber permitido, ya que eso significaría que estamos priorizando la ganancia individual de ciertos intereses dejando de lado los beneficios de la ciudad para la correcta gestión del suelo.
Código: JY41MCGA
A mí me parece que, como fue una zona de expansión urbana, esta se ha ido modificando con el tiempo, según llegaban nuevas empresas, nuevos usos de suelo fueron apareciendo, poco a poco, todo se fue mezclando y supero la capacidad de gestión de las autoridades. Habría que revisar un plan urbano anterior al cambio visto, para poder ver cómo estaba proyectado, cuándo fue ese cambio y cómo se salió de control. [...] Habría que ver cómo se está gestionando, y observar la ejecución de los cambios de uso de suelo, ya que muchas veces es difícil gestionar el traslado o desplazamiento de las industrias.
Fuete: Elaboración propia

TABLA 12

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la subcategoría “competitividad territorial”.

Tabla 12. Entrevista a especialistas - pregunta 5

5. ¿En qué sentido considera que los espacios productivos favorecen la competitividad territorial?

RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS

Código: JE61MGT

Los centros de empleo permiten distribuir mejor y acotar la dinámica del funcionamiento de la ciudad.

Código: JY41MCGA

Hacen un atractivo económico como se puede observar en los grandes polos, como por ejemplo estos grandes centros comerciales (Plaza Norte, Megaplaza, etc.), pero desde el punto de vista industrial, podría ser un atractivo, pero si se le agrega el tema de gestión ambiental, si existe interés por parte de las empresas y promocionan esto, en lugar de verse mal, serían considerados como pioneros en la aplicación de estrategias para el desarrollo económico sostenible, como en los países industrializados, donde se aprovechan los bonos de carbono para su contribución. Habría que ver como se mejorar esa calidad de sus procesos para reducir su huella ambiental.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 13

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la subcategoría “sistema ambiental”.

Tabla 13. Entrevista a especialistas - pregunta 6

6. ¿Qué opinión le merece la responsabilidad ambiental de las Pymes?

RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS

Código: JE61MGT

La actividad industrial naturalmente es emisor de la contaminación. Así mismo está protegido por el ministerio de la producción, este le hace seguimiento para el control de emisiones, sin embargo, todas las áreas industriales de Lima, tienen el conflicto de que no se respetan adecuadamente los parámetros para el control de emisiones en el ambiente. [...] Pese a que existe una responsabilidad, el interés para la gestión es nula, ni las municipalidades intervienen, estas instituciones cuentan con instrumentos que le ayuden a medir los niveles de contaminación, pero finalmente los mecanismos de control están ahí, solo hay que activarlos, ya que muchas veces el interés de las instituciones para realizar los controles adecuados, están sujetos a la reacción de la población, si los vecinos se quejan o no.

Código: JY41MCGA

Al ser un tema voluntario, ya que no es una obligación para las Pymes en nuestro país, muchos de ellos no lo hacen. [...] Las empresas empiezan a ver complicaciones cuando se les proponen gestiones ambientales, ya que consideran que los procesos empezarían a ser más caros, con mayor demanda de tiempo, pero si se implementan adecuadamente, resultan muy beneficiosos, como, por ejemplo, los residuos de una empresa, puede ser la materia prima de otra, lo que reduce costos de producción y transporte, sin mencionar que sería un residuo menos para el ambiente y un proceso menos para las empresas.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 14

Cuadro de respuestas obtenidas, a través de la entrevista aplicada a los especialistas según la subcategoría "sistema social".

Tabla 14. Entrevista a especialistas - pregunta 7

7. ¿Qué opinión tiene respecto a los beneficios sociales que ofrecen las empresas industriales?

RESPUESTAS DE LOS ESPECIALISTAS

Código: JE61MGT

El mayor beneficio es el empleo, y depende de la especialidad de su producción, esta puede servir de apoyo para la sociedad, ya que muchas veces uno produce lo que necesita.

Código: JY41MCGA

Si se generan, aunque en el tema industrial se dan pocos beneficios sociales, por lo que se puede observar, sería interesante que puedan estimularse, pero con un previo cambio de procesos, ya que las industrias se perciben solo como empresas por la población, puede ser que generen algo interesante pero los habitantes no están al tanto.

Fuete: Elaboración propia

A continuación, se presenta la interpretación del análisis textual según la descripción de las entrevistas presentadas en las tablas anteriores, donde se sintetizará la información recolectada por parte de los pobladores y de los especialistas involucrados.

TABLA 15

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “calidad del espacio físico-territorial”:

Tabla 15. Interpretación - pregunta 1

Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 1: tabla 1
Para esta primera pregunta se observó una variedad de opiniones donde, por una parte, los trabajadores de las industrias consideran que todo se percibe con normalidad, no falta insumos (agua, electricidad) o espacios adecuados para su labor, sin embargo, creen que hay mucho movimiento vehicular, sobre todo vehículos de carga pesada que suelen tener dificultades con el flujo de vehículos particulares o los estacionamientos para los trabajadores; así mismo trabajadores de seguridad, que viven la experiencia del entorno exterior durante todo el día, han percibido otros problemas, como la delincuencia, la falta de intervención municipal para la mejora de pistas y veredas, que han sido afectados por el continuo tránsito de vehículos industriales e incluso la insuficiencia del espacio por la falta de áreas verdes.
Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 1: tabla 8
Esta zona de estudio ya está consolidada, pese a que ha sido una zona diseñada y orientada para la actividad industrial de pequeñas y medianas empresas, aún se pueden apreciar serias carencias que no han sido correctamente atendidas, como pueden ser, los problemas para la accesibilidad, sobre todo por los volúmenes de carga y descarga que requieren las empresas industriales. De la misma manera se ve un claro déficit de la organización espacial en base a las zonificaciones que demanda el reglamento generando una incompatibilidad de uso de suelos.

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 2

Codificación de las respuestas a la pregunta N°1, mediante el programa Atlas.ti 22.



Nota: Elaboración propia Gráfico 2. Codificación de respuestas - pregunta 1

TABLA 16

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “contaminación ambiental”:

Tabla 16. Interpretación - pregunta 2

Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 2: tabla 2
Para todos es claro que existe una contaminación por parte de las industrias, es así que muchos detallaron la existencia de empresas industriales del rubro químico, que trabajaban todo el día emitiendo gases hacia el ambiente de forma constante, por lo que confirman que la mayor contaminación en la zona es en el aire, de la misma manera, algunos afirman que los trabajos de metalmecánica, como la fundición de metales, el lavado con ácidos o los colorantes utilizados, genera una mayor polución de partículas en el ambiente que puede llegar a ser preocupante para la salud.
Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 2: tabla 9
En este punto, es claro para los especialistas que existe una incompatibilidad de uso de suelos, la razón de ello podría quedar aún más clara si consideramos el monitoreo para la medición de contaminación en la zona, ya que seguramente los resultados sobrepasarán los límites permisibles para evitar efectos negativos en la salud de los habitantes. Teniendo en cuenta que las actividades industriales contaminan aire, agua y suelo, habría que considerar la contaminación sonora, y visual causada por transportes de carga industrial que requieren las empresas, generando ruido en las calles, tráfico en las avenidas y contaminación por polución en el medioambiente.

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 3

Codificación de las respuestas a la pregunta N°2, mediante el programa Atlas.ti 22.

Gráfico 3. Codificación de respuestas - pregunta 2



Nota: Elaboración propia

TABLA 17

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “condición social”:

Tabla 17. Interpretación - pregunta 3

Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 3: tabla 3

En esta pregunta también se observó una variedad de respuestas, donde algunos entrevistados aseguraban que no existían problemas con los vecinos o el resto de la urbanización, sin embargo, otros confirmaron que existían pobladores que se encontraban realizando organizaciones vecinales para detener las actividades industriales de ciertas empresas que, en su consideración, eran demasiado contaminantes, del rubro químico y metalmecánico, de la misma manera expresaban su inconformidad por la insuficiencia de los accesos viales que eran afectados por los transportes industriales. Es así que algunos entrevistados comentaron que se busca reubicar a ciertas empresas, desplazándolas a otras partes o a las periferias ya que la zona está cambiando de uso industrial, elemental y complementaria (I1) a uso comercial zonal (CZ).

Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 3: tabla 10

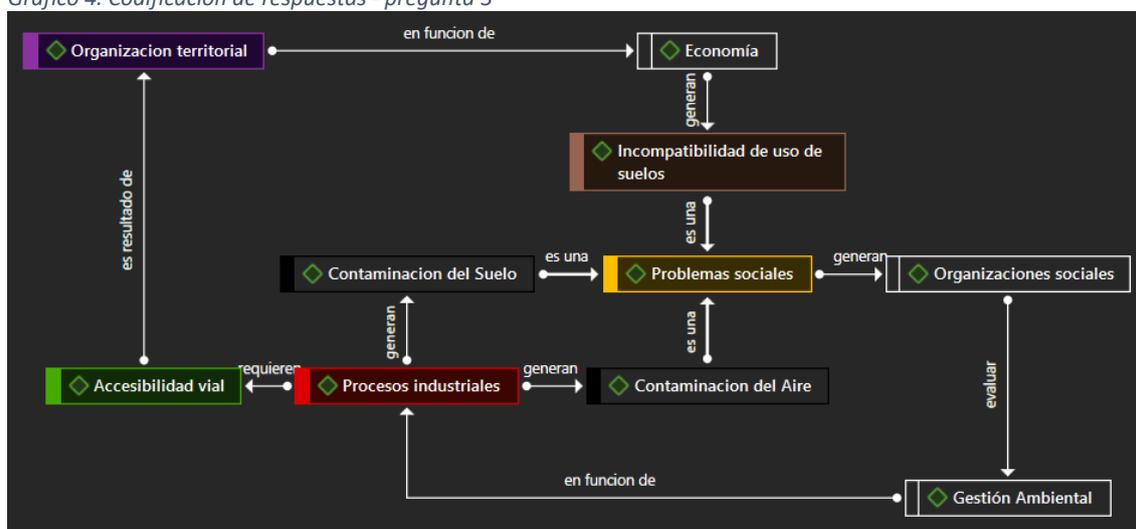
Es muy clara la preocupación de la población respecto a la disconformidad generada por la incompatibilidad de las actividades en la zona. Pese a que la industria tiene prioridad por ser el primero en ocupar dicha área, hoy en día, deberían preocuparse por marcar una diferencia respecto a su responsabilidad ambiental, ya que sus actividades terminan afectado al resto de la ciudad que con el tiempo ha absorbido esta zona industrial dentro de ella, de manera que puedan realizar una gestión de sus procesos para reducir su huella ecológica y respetar ciertos estándares sin alterar los costos y presupuestos de sus empresas, logrando desarrollar una gestión ambiental más adecuada para las Pymes y mantener una relación de compromiso con las familias que allí residen.

Fuete: Elaboración propia

FIGURA 4

Codificación de las respuestas a la pregunta N°3, mediante el programa Atlas.ti 22.

Gráfico 4. Codificación de respuestas - pregunta 3



Nota: Elaboración propia

TABLA 18

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “competitividad territorial”:

Tabla 18. Interpretación - pregunta 4

Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 4: tabla 4
Los pobladores perciben que la integración y organización en la zona ha sido un poco conflictiva y difícil, ya que existe una incompatibilidad de usos de suelo, además todo esto ocurre en una transición de cambios para una nueva consolidación urbana. Se comentó que las instituciones encargadas de la zona, ya no están otorgando licencias para el funcionamiento de empresas industriales, sin embargo, aún quedan algunas empresas que esperan el momento adecuado para poder reubicarse, así como también expresan su inconformidad con la pésima cultura tributaria que tiene algunas pequeñas empresas para cumplir con sus aportes tributarios.
Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 4: tabla 11
Es evidente que el proceso de cambio para la integración y evolución de la zona residencial, no ha sido el adecuado, no debió haber ocurrido sin un análisis del tipo de actividades que allí se desarrollaban y con la aplicación de ciertos estándares ambientales, sin embargo, el crecimiento exponencial de la expansión urbana superó la capacidad de gestión de las autoridades, por lo que en algunas ocasiones, se ha

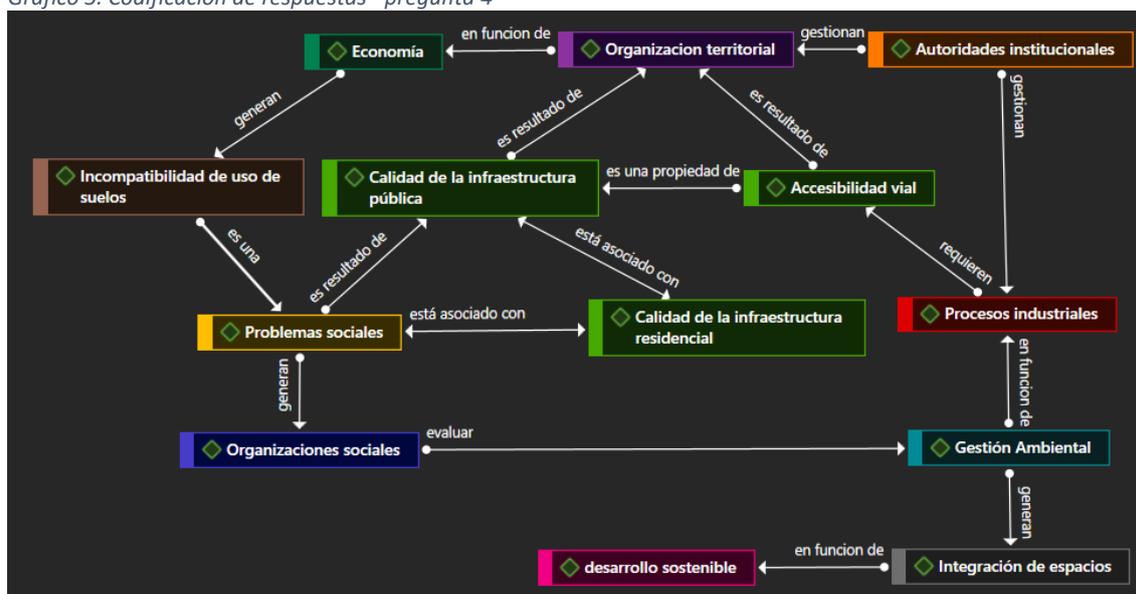
visto que los gobiernos han actuado a favor de intereses individuales para el aumento del capital privado, sin reparar en la correcta gestión urbana para el desarrollo sostenible, además todo ello ocurrió en una crisis por la consolidación del territorio.

Fuete: Elaboración propia

FIGURA 5

Codificación de las respuestas a la pregunta N°4, mediante el programa Atlas.ti 22.

Gráfico 5. Codificación de respuestas - pregunta 4



Nota: Elaboración propia

TABLA 19

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “competitividad territorial”:

Tabla 19. Interpretación - pregunta 5

Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 5: tabla 5

En este punto los entrevistados consideraban que la industria representaba por lo menos una fuente primordial de trabajo para los pobladores, lo cual aportaba al crecimiento económico de las familias en la zona, aunque algunos mencionaban que la mayor parte de los beneficios económicos eran absorbidos por las empresas para mejorar y aumentar su capital, en consecuencia, esperaban que eso aportara al desarrollo urbano y mejor posicionamiento en el mercado, pero todos los participantes describieron que no se han visto mejoras para elevar la competitividad territorial desde hace años, por lo que claramente esto se percibe como una deficiencia urbana en el sector.

Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 5: tabla 12

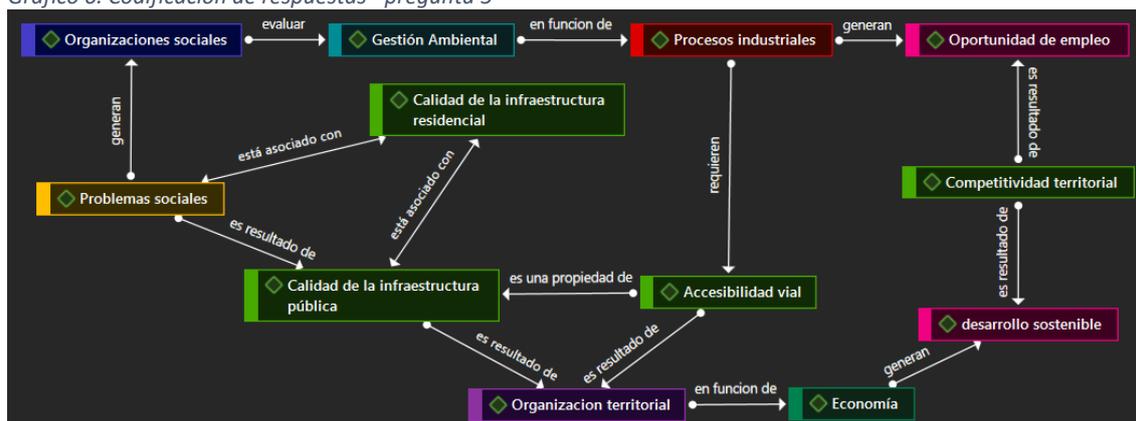
Una zona productiva, como lo es el área de estudio, ayuda a distribuir y acotar la dinámica del funcionamiento de la ciudad, tal como se puede observar en los grandes polos de la ciudad de Lima, de esta manera podemos decir que la zona industrial de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2 podría llegar a funcionar como un atractivo para la inversión, si las empresas y el sector en general consideran estrategias para el desarrollo económico sostenible. Resultados positivos de lo antes mencionado se ha visto en países europeos, donde las Pymes obtienen beneficios por la aplicación de la gestión ambiental en sus procesos industriales, tales como reducción de costos, reutilización de materia prima, mejor posicionamiento y/o acceso a los mercados locales e internacionales, bonos y beneficios municipales, entre otros.

Fuete: Elaboración propia

FIGURA 6

Codificación de las respuestas a la pregunta N°5, mediante el programa Atlas.ti 22.

Gráfico 6. Codificación de respuestas - pregunta 5



Nota: Elaboración propia

TABLA 20

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “sistema ambiental”:

Tabla 20. Interpretación - pregunta 6

Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 6: tabla 6

Según las respuestas obtenidas, los pobladores y vecinos del sector, consideraban que cada empresa tiene sus propias políticas para la gestión de sus procesos y existen claras dudas de si hay o no una gestión ambiental vigente para las empresas (Pymes industriales). Expresaron su inconformidad por la falta de responsabilidad para gestionar sus permisos de funcionamiento, realizar las modificaciones

adecuadas para minimizar su huella ambiental y la falta de intervención municipal para regularizar y mantener un control de los procesos productivos, ya que este, solo se presentaba 1 o 2 veces por año, cuando los vecinos y pobladores presentaban quejas ante las instituciones por la cantidad de emisiones y contaminantes desechados en el entorno de la urbanización, además se ve una clara insuficiencia para el recojo municipal de los residuos sólidos y para gestionar el adecuado funcionamiento de la maquinaria industrial (máquinas de producción y vehículos de carga).

Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 6: tabla 13

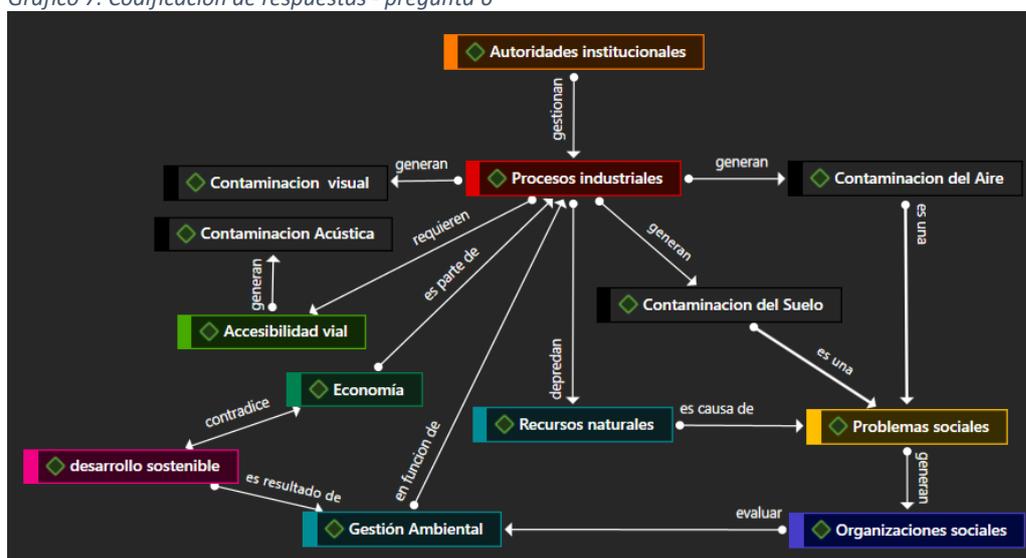
La actividad industrial es naturalmente un emisor de la contaminación y pese a que está regulado y protegido por el ministerio de la producción, quienes son los encargados de controlar los niveles de emisión de las industrias en el medioambiente, existe una deficiencia en el interés institucional para mantener la gestión del control de las actividades industriales, ya que en nuestro país, la norma ISO 14 001 no es una obligación para las Pymes, esto repercute negativamente en la perspectiva de los empresarios que al no verse obligados por la norma, tienen a evitar hasta las gestiones más básicas para reducir su huella ecológica, debido a que las consideran complejas, costosas e innecesarias. Sin embargo, la aplicación de una gestión ambiental orientada a las Pymes, resultan ser más beneficiosos que contraproducentes, ya generan una reducción de costos por la materia prima reutilizable y reducen los tiempos de los procesos industriales.

Fuete: Elaboración propia

FIGURA 7

Codificación de las respuestas a la pregunta N°6, mediante el programa Atlas.ti 22.

Gráfico 7. Codificación de respuestas - pregunta 6



Nota: Elaboración propia

TABLA 21

Cuadro de interpretación de las respuestas obtenidas por parte de los pobladores entrevistados y los especialistas involucrados según la subcategoría “sistema social”:

Tabla 21. Interpretación - pregunta 7

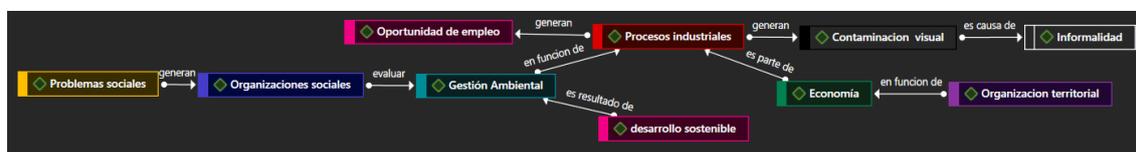
Interpretación de las respuestas de los pobladores a la pregunta 7: tabla 7
Cada entrevistado opinó en base a su labor como trabajador industrial y su posición en la empresa que labora, es así que algunos trabajadores de empresas consolidadas, no tenían quejas sobre los beneficios obtenidos por parte de su empresa, sin embargo, aquellos que trabajaban o eran dueños de empresas clandestinas o informales, mencionaban que no se encontraban asegurados, ni verificados en planilla para recibir los beneficios respectivos (salud, seguridad y economía).
Interpretación de las respuestas de los especialistas a la pregunta 7: tabla 14
Sin duda, las Pymes industriales son generadores de trabajo para la PEA y dependiendo del rubro de la empresa, pueden llegar a tener mayores beneficios, sin embargo, las industrias son percibidas por los pobladores como meras empresas de producción. Estimular la percepción que se tiene de las empresas industriales a favor de mayores beneficios sociales a través de cambios en los procesos y una adecuada gestión ambiental que impulse el desarrollo de la economía, podría ser el punto de partida para generar un desarrollo urbano sostenible que atraiga el interés de inversores tanto nacionales como internacionales.

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 8

Codificación de las respuestas a la pregunta N°7, mediante el programa Atlas.ti 22.

Gráfico 8. Codificación de respuestas - pregunta 7



Nota: Elaboración propia

Así mismo, se presenta las tablas de las fichas de observación con la finalidad de corroborar la información descrita por los entrevistados, de la misma manera se desarrollan tablas de interpretación que sintetizan la información de los datos presentados.

TABLA 22

Ficha de observación según la categoría “deterioro urbano-industrial”:

Tabla 22. Ficha de observación - categoría 1

Percepción del espacio físico urbano				
Fecha	29/09/2022			
	Acceptable	Regular	Deficiente	Observaciones
Espacio Público	Invasión del espacio público		X	Se observaron espacios públicos usados como almacenamiento de productos industriales y estacionamientos para sus trabajadores.
	Calidad de edificaciones Publicas	X		En su mayoría (iglesias, centros policiales, centros de salud y comercio local) se encontraron en condiciones aceptables.
Accesibilidad	Invasión de las vías publicas		X	Ciertas calles y aceras eran utilizados como deshuesadero de autopartes y vehículos en desuso.
	Calidad de aceras		X	Se encontraban en pésimas circunstancias, agrietados y con serias fisuras.
	Calidad de calzadas		X	Sin señalizaciones ni cebrá peatonal, además presentaban baches y fisuras.
Proporción de edificaciones según su uso	Edificaciones industriales		X	Representan alrededor del 30% de la urbanización ya que algunas viviendas funcionan como vivienda taller o de almacén.
	Residencia, vivienda		X	Representan alrededor del 50%, sin contar el comercio local, que en varios casos también son viviendas.

Fuete: Elaboración propia

TABLA 23

Cuadro de interpretación de la ficha de observación según la categoría “deterioro urbano-industrial”:

Tabla 23. interpretación de ficha de observación - 1

Interpretación de la ficha de observación: tabla 22
Se pudo observar un nivel aceptable respecto a la calidad estructural de las edificaciones (vivienda, industria y vivienda-taller), sin embargo, las estructuras más dañadas eran las vías de desplazamiento, las cuales se encontraban en pésimas condiciones, ya que se podían observar fisuras en la calzada debido al desplazamiento constante de vehículos industriales y de carga pesada, estas no se encontraban señalizadas correctamente, no contaban con cebrá peatonal, ni se encontró la señalización adecuada para la zona industrial, por lo que se podía ver un

grave problema respecto a la accesibilidad por la insuficiencia de espacio para maniobrar los vehículos, la falta de estacionamientos para el sector obrero, y unas pésimas condiciones estructurales. Así mismo se observó que la mayor parte de la zona, era de uso residencial, como también se pudo observar que muchas de estas viviendas, funcionaban como vivienda-taller (industriales) y vivienda comercial (comercio zonal).

Nota: Elaboración propia

TABLA 24

Ficha de observación según la categoría “gestión ambiental de las Pymes”:

Tabla 24. Ficha de observación - categoría 2

		Disposición de residuos solidos			
Fecha	29/09/2022	Acceptable	Regular	Deficiente	Observaciones
Limpieza Pública	Frecuencia de limpieza		X		Limpieza ocasional, realizada por los vecinos y algunos recolectores/recicladores zonales.
	Recojo municipal de desperdicios		X		El recojo de residuos municipal se realiza 1 vez al día, sin embargo, no abastece los residuos de toda la urbanización.
Proporción de residuos según su clasificación	Residuos orgánicos	X			La cantidad de residuos orgánicos fue mínima.
	Desechos de construcción			X	Se observó material de construcción y desmontes.
	Residuos industriales			X	Se encontró plásticos de productos químicos industriales.
Localización de residuos	Contenedores de basura			X	No existen contenedores públicos, a excepción de algunos depósitos exteriores de herrería de las viviendas.
	Calzada, berma o acera			X	La gran cantidad de desperdicios se localizaba en bermas a lo largo de las calles, estas se extendían ocasionalmente a las aceras y calzadas.

Fuente: Elaboración propia

TABLA 25

Cuadro de interpretación de la ficha de observación según la categoría “gestión ambiental de las Pymes”:

Tabla 25. Interpretación de ficha de observación - 2

Interpretación de la ficha de observación: tabla 24

Se pudo observar que existía un interés por parte de los vecinos y algunas empresas en mantener una adecuada limpieza pública, sin embargo, no existían botes de basura públicos o espacios adecuados para los residuos industriales que facilite la recolección municipal de los desechos, por lo que se podía encontrar residuos de productos químicos e industriales a lo largo de las bermas. Así mismo se pudo observar que en las bermas se depositaban y estacionaban materiales, productos y vehículos industriales que obstruían la accesibilidad del espacio y contaminaban el equipamiento público.

Nota: Elaboración propia

A continuación, se procederá al desarrollo de una tabla de triangulación de la información y los datos obtenidos por medio de la entrevista elaborada a los pobladores y especialistas, las fichas de observación y las tablas de codificación.

Tabla 26. Cuadro de triangulación

Fichas de Observación según Categorías	Subcategorías	Entrevista elaborada	Codificación
--	---------------	----------------------	--------------

<p>Se pudo observar un nivel aceptable respecto a la calidad estructural de las edificaciones (vivienda, industria y vivienda-taller), sin embargo, las estructuras más dañadas eran las vías de desplazamiento, las cuales se encontraban en pésimas condiciones, ya que se podían observar fisuras en la calzada debido al desplazamiento constante de vehículos industriales y de carga pesada, estas no se encontraban señalizadas correctamente, no contaban con cebras peatonal, ni se encontró la señalización adecuada para la zona industrial, por lo que se podía ver un grave problema respecto a la accesibilidad por la insuficiencia de espacio para maniobrar los vehículos, la falta de estacionamientos para el sector obrero, y unas pésimas condiciones estructurales. Así mismo se observó</p>	<p>Calidad del Espacio Físico Territorial</p>	<p>Para esta primera pregunta se observó una variedad de opiniones donde, por una parte, los trabajadores de las industrias consideran que todo se percibe con normalidad, no falta insumos (agua, electricidad) o espacios adecuados para su labor, sin embargo, creen que hay mucho movimiento vehicular, sobre todo vehículos de carga pesada que suelen tener dificultades con el flujo de vehículos particulares o los estacionamientos para los trabajadores; así mismo trabajadores de seguridad, que viven la experiencia del entorno exterior durante todo el día, han percibido otros problemas, como la delincuencia, la falta de intervención municipal para la mejora de pistas y veredas, que han sido afectados por el continuo tránsito de vehículos industriales e incluso la insuficiencia del espacio por la falta de áreas verdes. Esta zona de estudio ya está consolidada, pese a que ha sido una zona diseñada y orientada para la actividad industrial de pequeñas y medianas empresas, aún se pueden apreciar serias carencias que no han sido correctamente atendidas, como pueden ser, los problemas para la accesibilidad, sobre todo por los volúmenes de carga y descarga que requieren las empresas industriales. De la misma manera se ve un claro déficit de la organización espacial en base a las zonificaciones que demanda el reglamento generando una incompatibilidad de uso de suelos.</p> <p>Las autoridades institucionales son las encargadas de gestionar los procesos industriales, así como también gestionan la organización del territorio que gobiernan. Es de esta manera que los procesos industriales otorgan oportunidades de empleo al sector obrero (PEA), pero depredan los recursos naturales de su entorno inmediato, lo cual es causa de los problemas sociales, así mismo, estos problemas sociales son resultado de la calidad de la infraestructura pública y residencial, que, en términos generales, son responsabilidad de la gestión para la organización del territorio por parte de las autoridades institucionales.</p>
--	---	--

que la mayor parte de la zona, era de uso residencial, como también se pudo observar que muchas de estas viviendas, funcionaban como vivienda-taller (industriales) y vivienda comercial (comercio zonal).

Contaminación Ambiental

Para todos es claro que existe una contaminación por parte de las industrias, es así que muchos detallaron la existencia de empresas industriales del rubro químico, que trabajaban todo el día emitiendo gases hacia el ambiente de forma constante, por lo que confirman que la mayor contaminación en la zona es en el aire, de la misma manera, algunos afirman que los trabajos de metalmecánica, como la fundición de metales, el lavado con ácidos o los colorantes utilizados, genera una mayor polución de partículas en el ambiente que puede llegar a ser preocupante para la salud. En este punto, es claro para los especialistas que existe una incompatibilidad de uso de suelos, la razón de ello podría quedar aún más clara si consideramos el monitoreo para la medición de contaminación en la zona, ya que seguramente los resultados sobrepasarán los límites permisibles para evitar efectos negativos en la salud de los habitantes. Teniendo en cuenta que las actividades industriales contaminan aire, agua y suelo, habría que considerar la contaminación sonora, y visual causada por transportes de carga industrial que requieren las empresas, generando ruido en las calles, tráfico en las avenidas y contaminación por polución en el medioambiente.

Los procesos industriales generan contaminación visual, del aire y del suelo, además de depredar los recursos naturales de su entorno inmediato, todas las razones anteriores son causa de los problemas sociales. Así mismo, los procesos industriales requieren una adecuada accesibilidad para el desarrollo de sus actividades, lo que genera una contaminación acústica en el medio, es así que se demuestra que existe una incompatibilidad de uso de suelos lo cual es la causa principal de los problemas sociales.

Condición Social

La única disconformidad estaría dada por los usos incompatibles con la actividad residencial, [...] evidentemente la actividad residencial es incompatible con el uso industrial. [...] Pese a que la actividad industrial estuvo primero, es evidente que ya ha sido absorbida por la ciudad, por lo que debe tener estándares ambientales, ya que afecta, no a ellos, sino al resto de la ciudad. Por esa razón esta actividad debe tener una gestión ambiental y respetar ciertos estándares.

Claro, yo pienso que sí, hablándote como madre, si yo viviera cerca a esa zona o dentro de la zona, definitivamente estaría preocupada por todo lo que se ve, pero ante la imposibilidad de mudarme, quizá me organizaría con la junta vecinal para poder ir al municipio y realizar algún tipo de reporte o reclamo para que puedan fiscalizar un poco, porque nosotros también estamos habitando la zona, y ver de qué manera la empresa pueda hacer una gestión en sus procesos e informarnos a cerca de los materiales utilizados, filtros y emisiones que se dan en la zona y de esa manera apaciguar la interacción entre los pobladores residenciales y los procesos industriales. Pero ahorita nadie se preocupa, cada uno vela por sus intereses.

La organización territorial de la urbanización, en función de los intereses económicos privados, ha generado una incompatibilidad de usos de suelo, esto sumado a los problemas de contaminación ambiental generados por los procesos industriales, provocan una serie de problemas sociales que, en busca de soluciones, generan organizaciones sociales para evaluar la gestión ambiental de los procesos industriales.

Se pudo observar que existía un interés por parte de los vecinos y algunas empresas en mantener una adecuada limpieza pública, sin embargo, no existían botes de basura públicos o espacios adecuados para los residuos industriales que facilite la recolección municipal de los desechos, por lo que se podía encontrar residuos de productos químicos e industriales a lo largo de las bermas. Así mismo se pudo observar que en las bermas se depositaban y estacionaban materiales, productos y vehículos industriales que obstruían la accesibilidad del espacio y contaminaban el equipamiento público.

Competitividad Territorial

Los pobladores perciben que la integración y organización en la zona ha sido un poco conflictiva y difícil, ya que existe una incompatibilidad de usos de suelo, además todo esto ocurre en una transición de cambios para una nueva consolidación urbana. Se comentó que las instituciones encargadas de la zona, ya no están otorgando licencias para el funcionamiento de empresas industriales, sin embargo, aún quedan algunas empresas que esperan el momento adecuado para poder reubicarse, así como también expresan su inconformidad con la pésima cultura tributaria que tiene algunas pequeñas empresas para cumplir con sus aportes tributarios. Es evidente que el proceso de cambio para la integración y evolución de la zona residencial, no ha sido el adecuado, no debió haber ocurrido sin un análisis del tipo de actividades que allí se desarrollaban y con la aplicación de ciertos estándares ambientales, sin embargo, el crecimiento exponencial de la expansión urbana superó la capacidad de gestión de las autoridades, por lo que en algunas ocasiones, se ha visto que los gobiernos han actuado a favor de intereses individuales para el aumento del capital privado, sin reparar en la correcta gestión urbana para el desarrollo sostenible, además todo ello ocurrió en una crisis por la consolidación del territorio. En este punto los entrevistados consideraban que la industria representaba por lo menos una fuente primordial de trabajo para los pobladores, lo cual aportaba al crecimiento económico de las familias en la zona, aunque algunos mencionaban que la mayor

Las autoridades institucionales gestionan los procesos industriales y la organización de su territorio que en función de intereses económicos privados ha generado una incompatibilidad de usos de suelo, generando problemas sociales por el deterioro y las deficiencias en la calidad de la infraestructura pública y residencial, lo que ha originado problemas sociales. Es así que la población crea organizaciones sociales con el fin de evaluar las gestiones ambientales en función de los procesos industriales para una correcta integración de las áreas productivas y las zonas residenciales, encaminado en un desarrollo sostenible. Así mismo, estas organizaciones sociales que exigen un mayor control sobre los procesos industriales, favorecen indirectamente en la competitividad territorial, ya que a través de una correcta gestión ambiental en las empresas no solo se aporta a la calidad ambiental del medio inmediato, sino trae consigo beneficios económicos y de reducción de tiempos en los procesos industriales, lo cual facilita el acceso de las empresas en los mercados nacionales e

parte de los beneficios económicos eran absorbidos por las empresas para mejorar y aumentar su capital, en consecuencia, esperaban que eso aportara al desarrollo urbano y mejor posicionamiento en el mercado, pero todos los participantes describieron que no se han visto mejoras para elevar la competitividad territorial desde hace años, por lo que claramente esto se percibe como una deficiencia urbana en el sector.

Una zona productiva, como lo es el área de estudio, ayuda a distribuir y acotar la dinámica del funcionamiento de la ciudad, tal como se puede observar en los grandes polos de la ciudad de Lima, de esta manera podemos decir que la zona industrial de la Urb. Villa Infantas etapa 1 sector 2 podría llegar a funcionar como un atractivo para la inversión, si las empresas y el sector en general consideran estrategias para el desarrollo económico sostenible. Resultados positivos de lo antes mencionado se ha visto en países europeos, donde las Pymes obtienen beneficios por la aplicación de la gestión ambiental en sus procesos industriales, tales como reducción de costos, reutilización de materia prima, mejor posicionamiento y/o acceso a los mercados locales e internacionales, bonos y beneficios municipales, entre otros.

Según las respuestas obtenidas, los pobladores y vecinos del sector, consideraban que cada empresa tiene sus propias políticas para la gestión de sus procesos y existen claras dudas de si hay o no una gestión ambiental vigente para las empresas (Pymes industriales). Expresaron su inconformidad por la falta de responsabilidad para gestionar sus permisos de funcionamiento, realizar las modificaciones adecuadas para minimizar su huella ambiental y la falta de intervención municipal para regularizar y mantener un control de los procesos productivos, ya que este, solo se presentaba 1 o 2 veces por año, cuando los vecinos y pobladores presentaban quejas ante las instituciones por la cantidad de emisiones y contaminantes desechados en el entorno de la urbanización, además se ve una clara insuficiencia para el recojo municipal de los residuos sólidos y para gestionar el adecuado funcionamiento de la maquinaria industrial (máquinas de producción y vehículos de carga). La actividad industrial es naturalmente un emisor de la contaminación y pese a que está regulado y protegido por el ministerio de la producción, quienes son los encargados de controlar los niveles de emisión de las industrias en el medioambiente, existe una deficiencia en el interés institucional para mantener la gestión del control de las actividades industriales, ya que en nuestro país, la norma ISO 14 001 no es una obligación para las Pymes, esto repercute negativamente en la perspectiva de los empresarios que al no verse obligados por la norma, tienen a evitar hasta las

Las autoridades institucionales encargadas de gestionar los procesos industriales, deben contemplar la calidad de los accesos viales para el adecuado desarrollo de las actividades industriales, así como también, regular y mantener un control sobre las emisiones y residuos generados por dichas empresas, de manera que se evite sobrepasar los límites aceptables, para evitar efectos negativos sobre la salud de la población. De esta manera las empresas estarían más comprometidas al momento de gestionar sus procesos industriales, encaminando la producción a un desarrollo sostenible.

gestiones más básicas para reducir su huella ecológica, debido a que las consideran complejas, costosas e innecesarias. Sin embargo, la aplicación de una gestión ambiental orientada a las Pymes, resultan ser más beneficiosos que contraproducentes, generando una reducción de costos por la materia prima reutilizable y reduciendo los tiempos de los procesos industriales.

Sistema Social

Cada entrevistado opinó en base a su labor como trabajador industrial y su posición en la empresa que labora, es así que algunos trabajadores de empresas consolidadas, no tenían quejas sobre los beneficios obtenidos por parte de su empresa, sin embargo, aquellos que trabajaban o eran dueños de empresas clandestinas o informales, mencionaban que no se encontraban asegurados, ni verificados en planilla para recibir los beneficios respectivos (salud, seguridad y economía). Sin duda, las Pymes industriales son generadores de trabajo para la PEA y dependiendo del rubro de la empresa, pueden llegar a tener mayores beneficios, sin embargo, las industrias son percibidas por los pobladores como meras empresas de producción. Estimular la percepción que se tiene de las empresas industriales a favor de mayores beneficios sociales a través de cambios en los procesos y una adecuada gestión ambiental que impulse el desarrollo de la economía, podría ser el punto de partida para generar un desarrollo urbano sostenible que atraiga el interés de inversores tanto nacionales como internacionales.

Las organizaciones sociales que han resultado de los problemas sociales, están evaluando la gestión ambiental de los procesos industriales de las empresas de la urbanización, ya que, pese a que son una importante fuente de empleos, estas empresas deben encaminarse hacia el desarrollo sostenible, que aporte no solo a la economía de la población, sino también a la competitividad del territorio. Objetivos que se han visto obstaculizados por la informalidad y la deficiencia en las normativas legales para el control de los procesos industriales.

Luego de haber obtenido los resultados de las fichas de observación, entrevistas realizadas a los pobladores y especialistas, y los cuadros de codificación e interpretación; y haberlos contrastado mediante una triangulación. A continuación, se presenta la discusión general y específicas según los objetivos de la presente investigación.

Según los datos obtenidos para el objetivo general, los resultados muestran que una adecuada gestión ambiental en las Pymes, puede cambiar, influenciar o detener la espiral del deterioro urbano-industrial del entorno físico, social y ambiental donde se asientan estas empresas, ya que, según se muestra en la teoría propia (ver gráfico 1) que tiene relación con la investigación de Schiappacasse y Müller (2008), el sistema ambiental de la gestión en las Pymes influye directamente en las condiciones ambientales del deterioro urbano, así como el aspecto social de la gestión ambiental afecta las condiciones socioculturales del deterioro urbano, por último la competitividad territorial que generan las Pymes está relacionado con la capacidad de las gestiones institucionales respecto al medio físico construido y las condiciones económicas. Así mismo, trabajos como el de Roncal E. (2018) con un área de estudio similar, donde se encontraban Pymes industriales, el área estaba zonificada como comercio zonal y la predominancia era de uso residencial, concluía que esa situación genera un desperfecto social, que se apreciaba por medio del incremento de índices delictivos, actividad económica informal, elevados índices de contaminación ambiental, entorno físico con características de abandono y decadencia, entre otras deficiencia urbanas típicas del deterioro urbano-industrial; o como la Investigación de García y Rodríguez (2018) en la cual concluían que la rápida urbanización y la dinámica industrial fueron las bases esenciales para el desarrollo y consolidación de la ciudad de Guadalajara, sin embargo la falta de planeación urbana y la falta de control en los procesos industriales, generó una pobre calidad y estado de la infraestructura urbana, insuficiencia de servicios públicos, depredación de los recursos naturales, contaminación por la exposición de desechos sólidos y la baja calidad del aire, etc.

Según los resultados obtenidos para el objetivo específico 1, la competitividad territorial es una subcategoría de la gestión ambiental de las

Pymes que se relaciona con las dimensiones de estructura urbana, condiciones económicas y la capacidad institucional y local para gestionar los dos primeros apartados en función del desarrollo urbano, debido a que, en los resultados, se expone; una falta de interés o intervención por parte de las autoridades institucionales para corregir los problemas urbanos generados por las deficiencias en el control de los procesos industriales, los obstáculos económicos por la informalidad en un sector productivo de nivel industrial y la pobre calidad de la infraestructura pública y privada, todo esto ocurre en medio de una transición para una nueva consolidación del territorio bajo un nuevo orden, un cambio de usos de suelo, de industria ligera y complementaria (I1) a uso de comercio zonal (CZ) que es compatible con el uso residencial actualmente observado en la urbanización.

Esta relación de deterioro se puede ver reflejada en las deficiencias urbanas como, las dificultades para la accesibilidad, índices de delincuencia, la falta de áreas verdes, la baja calidad de la infraestructura pública y la clara incompatibilidad de usos de suelo, así como también las decisiones por parte de las autoridades institucionales, que en muchas ocasiones actuaron a favor de conveniencias económicas privadas o individuales. Dicha información guarda una fuerte relación con la investigación de García, et al. (2015) que afirma que es en la ciudad donde se potencia e incrementa la producción humana, sin embargo, los modelos económicos basados en la acumulación del capital, orientan el desarrollo urbano a meras concentraciones de población donde se pueden observar serias deficiencias urbanas como, un mal planteamiento de barrios, una baja calidad de las viviendas, falta de equipamiento urbano, escasez de espacios públicos y de servicios, esto debido a que el interés de los gobiernos de los últimos 15 años ha sido únicamente el de contribuir al incremento del PBI sin considerar la urbanización progresiva de los barrios populares y la construcción paulatina de sus viviendas, ya que ello no formaba parte del interés de las empresas que dominan los apartados administrativos y de gestión de las instituciones correspondientes.

En relación a los resultados obtenidos para el objetivo específico 2, existen grandes problemas respecto a la gestión para el control de emisiones y desechos generados por las Pymes industriales, ya que, en nuestro país, la norma ISO

14001 solo es aplicable para las grandes firmas industriales por las complejidades y altos costos que requiere, sin embargo, las Pymes se han aprovechado de este vacío legal, evitando cualquier tipo de gestión en sus procesos industriales bajo la excusa de que no cuentan con el capital necesario para aplicarlos, este problema lo podemos ver reflejado en las constantes emisiones de gases y partículas en el medio ambiente sin ningún tipo de regulación, los desechos sólidos esparcidos por la vía pública, lo que refleja no solo una irresponsabilidad de las empresas, sino también una ineficiencia para el abastecimiento en la recolección municipal de residuos en la urbanización, así mismo la falta de control sobre la maquinaria industrial, provoca ruidos que sobrepasan el límite audible permitido, todo ello ocurre en un área donde conviven las zonas de producción y las viviendas residenciales.

Trabajos como el de Olórtégui, et al. (2020) que buscaron evaluar el riesgo toxicológico por Pb y Cd en el suelo de la misma zona de estudio del presente trabajo de investigación, demostraron que la contaminación estaba en los límites permisibles según el ECA del MINAM, sin embargo, concluyeron que los niños se encontraban expuestos a una mayor dosis de contaminación y que la investigación solo revelaba la contaminación por medio del suelo, pudiendo ser mayor si consideramos lo descrito en los resultados de esta investigación; por otro lado las investigaciones de Gonzales, A. (2017) y Carbal, et al. (2020) demuestran que las Pymes consideran los procesos de gestión ambiental como complejas, costosas y difíciles de aplicar y si a ello se le suma la escasa o nula intervención municipal, provoca una incapacidad para afrontar las exigencias del mundo contemporáneo, lo que no ocurre con las grandes firmas industriales, es por ello que en ambos trabajos se explora la elaboración de una gestión ambiental adaptada a las necesidades de las Pymes industriales, que contempla procesos como el ahorro de energía, reciclaje, ahorro de recursos naturales y materia prima, reproceso de materiales, tratamiento de residuos, monitoreo de impactos, control de los proveedores y ecoeficiencia, obteniendo beneficios como reducción de costos, captación de clientes, mejores relaciones con otras empresas, certificaciones industriales que les dan la posibilidad de un mejor posicionamiento en el mercado nacional e internacional, entre otros, sin

embargo, el éxito de estas herramientas está sujeto al nivel de apoyo de las autoridades institucionales.

Finalmente, según los resultados obtenidos para el objetivo específico 3, se puede apreciar que la integración de las viviendas en una zona industrial, genera nuevas formas de organización social, así como también problemas por las incompatibilidades de sus actividades, pese a que las áreas de producción representan oportunidades de trabajo para el sector obrero, las deficiencias en el entorno físico construido y el medio ambiente han elevado los índices de delincuencia y han provocado una disputa social entre los vecinos y las Pymes, y aunque muchas empresas ya han sido desplazadas a otras zonas o a las periferias de la ciudad, aún quedan muchas otras que esperan el momento adecuado para salir, sin embargo la falta de interés y control por parte de las autoridades institucionales no hace más que obstaculizar y retrasar el proceso de cambio. Es clara la percepción de los pobladores respecto al deterioro del medio ambiente a causa de la polución en el aire, los residuos industriales y la depredación de los recursos naturales, aunque ellos no sepan las causas exactas, eso les genera una percepción negativa que lo ven reflejado en el paisaje urbano y en su calidad de vida. Esta información está estrechamente relacionada con la investigación de Loayza y Ramírez (2021) quienes observaron que la mayoría de la población de Lurín consideraban que se había generado una degradación del ambiente por la aparición de industrias informales, quienes tenían una pésima responsabilidad social ambiental, empeorando la calidad de vida de los habitantes de la zona y deteriorando el espacio urbano, sumada a ello el poco o nulo control de las gestiones institucionales para hacer cumplir las políticas ambientales, resultaba en el aumento y expansión de las áreas urbano industriales informales, depredando los recursos naturales no renovables, por ello es claro que el sistema social de la gestión ambiental en las Pymes industriales influye directamente en la condición social del deterioro urbano industrial.

V. CONCLUSIONES

Primero: De acuerdo con el objetivo general “determinar la relación entre la gestión ambiental de las Pymes y el deterioro urbano-industrial” según los resultados se concluye que la falta de planeación urbana y de una gestión ambiental en las Pymes industriales ha provocado un desperfecto social por la calidad subestándar observada en el desarrollo urbano del sector de estudio, a causa de la pobre calidad de la infraestructura urbana, la insuficiencia de servicios públicos, la aparición de actividad industrial informal, el incremento de índices delictivos, la falta de control para contener la huella ecológica de las industrias, entre otros aspectos. Lo que ha generado el deterioro del espacio físico, dificultades para la cohesión social, la mala gestión de la economía y un grave impacto ambiental, todo ello relacionado con la baja capacidad de gestión institucional y pública. Por ello, se confirma que la gestión ambiental en las Pymes industriales tiene una fuerte relación respecto al deterioro urbano-industrial.

Segundo: De acuerdo con el objetivo específico 1 “conocer la relación entre la competitividad territorial de la gestión ambiental de las Pymes y el aspecto físico-territorial del deterioro urbano-industrial” se demostró con los resultados que la integración de las zonas residenciales en un área industrial ha evidenciado problemas de organización territorial y gestión de la economía, originados por una pobre planificación y gestión de las instituciones autónomas para contribuir con el desarrollo local sostenible ya que en muchas ocasiones han actuado bajo un enfoque económico individual o privado, sin reparar en las consecuencias urbanas y socioeconómicas que sus decisiones acarreaban. En conclusión, los procesos económicos-productivos han generado nuevas formas de organización espacial que requerían de mayores esfuerzos de planificación en el territorio por parte de las instituciones para generar espacios más eficientes y atractivos para la inversión, gestiones que no han sido correctamente atendidas en la zona de estudio, obstaculizando el desarrollo económico sostenible y reflejando dichos problemas en el espacio urbano.

Tercero: En relación al objetivo específico 2 “analizar el impacto del sistema ambiental de la gestión ambiental de las Pymes sobre el aspecto ambiental del deterioro urbano-industrial” los resultados concluyen que la falta de herramientas para la gestión ambiental adaptadas a las necesidades de las Pymes industriales influye de manera contundente sobre el aspecto ambiental del espacio urbano, originado principalmente por la exposición de desechos sólidos y la baja calidad del aire, elevando los índices de contaminación ambiental en la urbanización, lo que supone un riesgo para la salud de la población.

Cuarto: Por último, según el objetivo específico 3 “comprender la influencia del sistema social de la gestión ambiental de las Pymes sobre el aspecto social del deterioro urbano-industrial” se concluye que, pese a que las áreas de producción generan oportunidades laborales e incremento de la economía, la falta de interés de las Pymes industriales para gestionar los apartados socio-ambientales ha originado problemas sociales por la aparición de actividades económico-productivas informales, contaminación ambiental sin un control, incremento de los índices delictivos, el deterioro del espacio urbano y la clara incompatibilidad de los usos de suelo, lo que ha ocasionado diferencias sociales entre las Pymes y la población residente, evidenciando que el sistema social de las gestiones ambientales en las Pymes influye directamente sobre el deterioro urbano de la zona de estudio.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: En relación al objetivo general, se sugiere que las instituciones autónomas, sobre todo instituciones como el Ministerio de la Producción, el Ministerio del Ambiente, la municipalidad de Los Olivos, entre otros, trabajen en conjunto para aplicar herramientas de gestión ambiental diseñadas y adaptadas a las necesidades de las Pymes industriales con el objetivo de redireccionar un desarrollo urbano sostenible que se ha visto obstaculizado por un conjunto de deficiencias evidenciadas en el presente trabajo de investigación.

Segundo: Respecto al objetivo específico 1, se recomienda que se profundice la investigación respecto a la relación de la competitividad territorial y la gestión del territorio, ya que es un ámbito poco explorado, y que puede llegar a ser de vital importancia para la planificación urbana lo que va a permitir elevar el nivel socio económico de la población, incrementar su calidad de vida y construir áreas productivas mejor integradas, generando espacios ordenados, eficientes y atractivos para la inversión.

Tercero: Según el objetivo específico 2, se aconseja que las instituciones autónomas, tomen en cuenta investigaciones respecto a la calidad del ambiente donde residen sus habitantes, ya que en muchas ocasiones este problema no es parte de los intereses de quienes gestionan los apartados administrativos de los ministerios, y que puede llegar a ser un grave problema para la salud de la población, así mismo se sugiere que se profundice en la investigación bajo un enfoque metodológico diferente con el fin de obtener datos estadísticos que reflejen el nivel de exposición al que están sujetos los habitantes de la zona o determinar el nivel de cultura ambiental de la población respecto a sus distintas actividades.

Cuarto: En relación al objetivo específico 3, se recomienda que se tome en cuenta la participación ciudadana para la aplicación de estrategias a favor del desarrollo urbano, de manera que exista mayor cohesión entre las propuestas institucionales y las necesidades del pueblo,

evitando futuros problemas de organización e integración del espacio urbano, así mismo, se aconseja que tanto la población como las instituciones autónomas, estén preparadas para apoyar a las Pymes a afrontar las dificultades del mundo contemporáneo cada vez más exigente, ya que estas zonas productivas son áreas con potencial de desarrollo y el éxito de estas está sujeto al nivel de apoyo con el que cuenten.

REFERENCIAS

Acevedo, L. (2003). *La expansión industrial y el urbanismo moderno*. Revistas científicas para América Latina y el Caribe, España y Portugal (Redalyc). <https://www.redalyc.org/pdf/748/74810712.pdf>

Aguirre, M. (2016). *Los cambios urbanísticos de Lima entre los años 1900-1960 por la influencia de la industrialización y las políticas urbanas*. Repositorio de la Universidad Federal de la Integración Latino-Americana (UNILA).

Arbulú, J. y Otoyá, J. (2005). *La situación de la micro y pequeña empresa en el Perú*. Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo. <https://cendoc.esan.edu.pe/fulltext/e-journals/PAD/7/arbulu.pdf>

Balbo, M.; Jordán, R.; Simioni, D. (2003). *La ciudad inclusiva*. Repositorio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Banco Mundial (2020, abril). *Urban Development*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/topic/urbandevelopment/overview#1>

Batres, J., (2012) *Crecimiento urbano e industrial, consecuencias ambientales en las lagunas urbanas y periurbanas en Tampico-Madero-Altamira del sur de Tamaulipas*. Universitat de Barcelona. <https://www.tdx.cat/handle/10803/113560?locale-attribute=es#page=8>

Benevolo, L. (1997). *The origins of modern town planning*. Celeste Ediciones. Madrid.

Carbal, A.; García, M. y Álvarez, Y. (2020). *Sistema de gestión ambiental para pymes industriales*. Revista Espacios. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n24/a20v41n24p11.pdf>

Castillo, R. (2005). *La planificación urbana del área metropolitana Lima Callo 1988-2004: ¿Causa perdida o reto posible? Una aproximación desde una perspectiva emergente y proactiva*. Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoques y tipo de investigación*. Biblioteca electrónica universitaria. Bogotá.

Cevallos, G.; Vernaza, G. y Intriago, H. (2016). *Indicadores y dimensiones de la gestión ambiental su impacto en la competitividad territorial*. Revista DELOS. <https://www.eumed.net/rev/delos/25/indicadores.html>

Cepal (2006). *Panorama social de América latina*. Publicación de las Naciones Unidas. Santiago de Chile.

Equipo técnico y comisión de planeamiento estratégico (2016). *Plan de Desarrollo Local Concentrado 2016-2021*. Recuperado de "Transparencia y ordenanzas" en sitio web de la municipalidad de Los Olivos. https://munilosolivos.gob.pe/transparencia_mdlo/doc_transparencia/Normas_Emitidas/Ordenanzas/2016/ord-441-2016-aprueba-el-plan-de-desarrollo-local-concertado-2016-2021.pdf

Escalona, M. (2010). *La gestión ambiental urbana para el desarrollo sostenible y la calidad de vida de una localidad* [Tesis de Maestría, Universidad Cienfuegos de Cuba] Repositorio de tesis de la Universidad de Cienfuegos. <https://www.monografias.com/trabajos93/gestion-ambiental-urbana-desarrollo-sostenible/gestion-ambiental-urbana-desarrollo-sostenible>

Escrig, D. (2008). *El impacto ambiental de las actividades industriales: el cambio necesario*. Universidad Internacional de Andalucía.

Figueroa, J. (2018). *Estimación de economías de aglomeración en el Perú: Sector formal y sector informal*. Repositorio de la Universidad del Pacífico. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2845/FigueroaJonatan_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1#:~:text=Las%20econom%C3%ADas%20de%20aglomeraci%C3%B3n%20es,Combes%20y%20Gobillon%2C%202015

Filho, F., Souza, R., Poll, A., Batista, A., Freitas, W. (2020). *The effects of urban/industrial expansion in Guanabara Bay on the perception of artisan fishermen*. Revista Anppas de Sao Paulo. <https://www.scielo.br/j/asoc/a/78Rx9pt4n5D7vh6CCtcSThG/?lang=en>

García, M., Rodríguez, J. (2018). *Desarrollo urbano – industrial y medio ambiente en Guadalajara*. Revista Carta Económica Regional.

<http://www.cartaeconomicaregional.cucea.udg.mx/index.php/CER/article/view/7421>

García, R., Miyashiro, J., Santa, P., Rubio, D., Marces, R. (2015). *Desarrollo o crecimiento urbano en Lima: El caso de los distritos del sur*. Revista digital Perú Hoy.

García, J. y Montero, L. (2017). *Panorama multidimensional del desarrollo urbano en América latina y el Caribe*. Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile.

González, A. (2017). *La gestión ambiental en la competitividad de las Pymes*. Revista científica Agroecosistemas. <https://aes.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/99/135>

Guerra, J. (2012). *Estructura y tendencia de las áreas verdes en normas y planes del periodo 1949-1990, en el contexto de la renovación urbana*. Repositorio de la Universidad Nacional de Ingeniería. Lima, Perú.

Gutiérrez, A. (2005). Environmental management: ¿strategies for the sustainable development?. Revista Trabajo Social. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/24257>

Hernández, E., Rojas, G., Campaña, E., Torregrosa, A. (2014). *Vivienda contemporánea: Apuntes para una teoría*. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona. <https://oa.upm.es/35106/>

La municipalidad de Los Olivos (2019). *Jefatura de Áreas Verdes*. La municipalidad de Los Olivos. Recuperado de: <https://www.munilosolivos.gob.pe/muni1/index.php/gerencias/gerencia-de-gestion-ambiental/jefatura-de-areas-verdes>

La municipalidad de Los Olivos (2019). *Jefatura de Limpieza Pública y Gestión de Residuos Sólidos*. La municipalidad de Los Olivos. <https://www.munilosolivos.gob.pe/muni1/index.php/gerencias/gerencia-de-gestion-ambiental/jefatura-de-limpieza-publica-y-gestion-de-residuos-solidos>

Lezama, J. (1990). *La teoría social urbana y el debate actual*. Estudios demográficos y urbanos.

<https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/753/746>

Livi-Bacci, M. (2009). *Historia mínima de la población mundial*. CEU Repositorio institucional.

López, F. (2011). *La regeneración de áreas industriales*. Sepes Entidad estatal de suelo, Madrid.

Loayza, P. y Ramírez, E. (2021). *El crecimiento urbano industrial ilegal y su relación con el deterioro de los recursos naturales de Lurín*. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Luque, M. (2003). *Industrialización y desarrollo*. Repositorio Universidad de Ingeniería (UNI).

Lynch, K. (1960). *The Image of the city*. MIT Press. <https://taller1smcr.files.wordpress.com/2015/06/kevin-lynch-la-imagen-de-la-ciudad.pdf>

Martínez Méndez, R. et al. (2016). *Gestión ambiental empresarial en las micro y pequeñas empresas procesadoras de alimentos ubicadas en Puebla, México*. Revista Global de Negocios. 4 (4), 53-64. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2670237

Méndez, R. (2010). *La dimensión urbana del desarrollo territorial: Significado actual de las ciudades de tamaño intermedio y las periferias metropolitanas*. Instituto de economía, geografía y demografía. Centro de Ciencias Humanas y Sociales (CSIC).

Mijael, P. (2016). *Los cambios urbanísticos de Lima entre los años 1900-1960 por la influencia de la industrialización y las políticas urbanas*. Repositorio institucional de la UNILA. Foz do Iguaçu

Montero, L.; García, J. (2017). *Panorama Multidimensional de América Latina y El Caribe*. Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). Repositorio Digital Naciones Unidas.

Morra, M. (2018). *El parque industrial del municipio de Urdinarrain, entre ríos, como eje de política de desarrollo local (2010-2017)*. Repositorio del

Instituto de investigación en Ciudad de Guatemala. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/15257/2/TFLACSO-2018MAM.pdf>

Navarrete, D. (2013). *Formas y conceptos de la urbanización planetaria para una lectura de la ciudad latinoamericana*. Andamios. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632013000200005#:~:text=Las%20teor%C3%ADas%20urbanas%20son%20reveladoras,enclave%20financiero%2C%20tecnol%C3%B3gico%20o%20cultural

Navarro, L. (2018). *Contaminación acústica y calidad de vida en la zona del parque industrial de Los Olivos, Lima*. Repositorio de la Universidad Alas Peruanas.

Olórtegui, D., Ynocente, C., García, M., Marín, G. (2020). *Evaluación del riesgo toxicológico por exposición a plomo y cadmio en suelos de los alrededores del Parque Industrial Infantas, Los Olivos*. Ciencia e Investigación. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/farma/article/view/19376>

Pacheco, I. (2018). *Causas y efectos de la falta de desarrollo urbano-regional en el Perú*. Revista digital de la Universidad Privada del Norte. <https://blogs.upn.edu.pe/arquitectura/2017/11/07/causas-y-efectos-de-la-falta-de-desarrollo-urbano-regional-en-el-peru/>

Polo, L. (2020). *Influencia de la expansión urbana en el desarrollo sostenible, caso Huaral*. Repositorio de la Universidad Nacional Federico Villareal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4663>

Prebisch, R. (2012). *El desarrollo económico de América latina y algunos de sus principales problemas*. Editorial de Cepal. chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40010/prebisch_desarrollo_problemas.pdf

Pumarino, G. (1975). *Teorías y modelos de la estructura social y espacial urbana*. Repositorio de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Rodríguez, J. (2008). *Hacia un uso sostenible de los recursos naturales*. Universidad Internacional de Andalucía. <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2520/06escrig.pdf?sequence=1#:~:text=El%20impacto%20de%20la%20industria,no%20es%20un%20impacto%20grave.>

Rodríguez, L., López, E.; Goicochea, T. (2009). *La necesidad de una correcta gestión ambiental urbana para la localidad*. Desarrollo Local Sostenible, vol. 2 (N°4), 2-3.

Roncal, E. (2018) *Estancamiento y deterioro urbano de la Av. Víctor Raúl Haya de la Torre, tramo Av. Aviación – Jr. La Unión en relación a su jerarquía y área de influencia*. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Sachahuamán, S. (2019). *Desarrollo urbano sostenible y densificación habitacional en urbanización Valle Hermoso Residencial, distrito de Santiago de Surco, Lima, en los años 2005 y 2015*. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2589/TESIS%20SACHAHUAMAN%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sampieri, R (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Interamericana editores. México.

Sánchez, M.; Chafloque, R. (2019). *La informalidad laboral en el Perú*. Repositorio de la Universidad San Martín de Porres. <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/INFORMALIDAD-LABORAL-final-corregido.pdf>

Schaper, M. et al. (2006) *Las pymes en el mercado de bienes y servicios ambientales: identificación de oportunidades, políticas e instrumentos*. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4142/1/S2006009_es.pdf

Schiappacasse, P., & Müller, B. (2008). *El deterioro urbano en grandes áreas urbanas europeas. Aproximaciones teóricas y metodológicas*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19811648013>

Serra, R.; Coch, H. (1995). *Arquitectura y energía natural*, España: Gustavo Gili, SA.
file:///F:/LIBROS/Arquitectura%20y%20Climas%20(Rafael%20Serra).pdf

Toledo, N. (2016). *Población y Muestra*. Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Torres, J. (2003). *Clusters de la industria en el Perú*. Revista digital de Economía de la Pontificie Universidad Católica del Perú.

Torres, M.; Torres, E. (2017). *Desenvolvimiento urbano sustentável*. Revista da Procuradoria-Geral do Município de Fortaleza.

Urbano, P. (2005). *El papel de las infraestructuras públicas en el desarrollo regional*. NÓESIS, Revista de Ciencias Sociales. Vol. 15 (27).
<https://www.redalyc.org/pdf/859/85902703.pdf>

Vaggione, P., Chona, G. (2019). *La regeneración urbana de un pueblo industrial: Filadelfia y su estrategia de desarrollo económico local*. Revista digital del Banco Interamericano de Desarrollo.

Velazco, A. (2015). *La competitividad territorial y el potencial socioeconómico urbano*. Revista Líder. Guadalajara, Mexico

Venacio, L. (2010). *Los distritos industriales: Modelo de desarrollo económico local que promueve el capital social*. Centro Argentino de Estudios Internacionales (CAEI)

Zambrano, O. (2016). *La ciudad industrial en la planeación de Sogamoso entre el desarrollo urbano industrial auge, apertura y plan, 1950-2015*. Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia.
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/58713>

ANEXOS



Gráfico 9. Mapa del escenario de estudio

Tabla 27. Matriz de categorización

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORÍAS	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿En qué medida la Gestión Ambiental de las Pymes influye en el deterioro urbano-industrial del distrito de Los Olivos?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión ambiental de las Pymes y el deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos.</p>	<p>General:</p> <p>La gestión ambiental de las Pymes guarda cierta relación sobre el deterioro urbano del distrito de Los Olivos modificándolo significativamente.</p>		<p>Método de Investigación Correlacional</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿De qué manera la competitividad territorial de la gestión ambiental de las Pymes afecta en el aspecto físico-territorial del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos?</p>	<p>Específicos:</p> <p>Conocer la relación entre la competitividad territorial de la gestión ambiental de las Pymes y el aspecto físico-territorial del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos.</p>	<p>Específicas:</p> <p>La competitividad territorial de la gestión ambiental de las Pymes se relaciona con el aspecto físico-territorial del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos.</p>	<p>Categoría 1: Deterioro Urbano-Industrial</p>	<p>Diseño de la Investigación Estudio de caso</p>
<p>¿En qué medida el sistema ambiental de la gestión ambiental de las Pymes influye en el aspecto ambiental del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos?</p>	<p>Analizar el impacto del sistema ambiental de la gestión ambiental de las Pymes sobre el aspecto ambiental del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos.</p>	<p>El impacto del sistema ambiental de la gestión ambiental de las Pymes afecta al aspecto ambiental del deterioro urbano-industrial del distrito de Los Olivos.</p>	<p>Categoría 2: Gestión Ambiental de las Pymes</p>	<p>Tipo Básica, No experimental</p>
<p>¿De qué manera el sistema económico de la gestión ambiental de las Pymes influye en el aspecto económico del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos?</p>	<p>Comprender la influencia del sistema social de la gestión ambiental de las Pymes sobre el aspecto social del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos.</p>	<p>El sistema social de la gestión ambiental de las Pymes influye sobre el aspecto social del deterioro urbano-industrial en el distrito de Los Olivos.</p>		<p>Técnicas de recolección de datos La observación, investigación bibliográfica, entrevista.</p>

Tabla 28. Cuadro de categorización 1

CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUB-CATEGORÍAS	INDICADORES	INDICES	INSTRUMENTOS
Deterioro Urbano-Industrial	<p>Guerra, T. (2012) menciona que el Deterioro Urbano se puede definir como la deficiencia del espacio urbano por su precariedad o el mal estado de conservación del espacio físico, una pobre calidad de interrelaciones sociales, por el hacinamiento o tugurización de las viviendas, etc. En general, cualquier condición subestándar que afecte sobre las principales tipologías de deterioro (físico, social, económico y ambiental). Así mismo, Schiappacasse y Müller (2008) consideran que, identificar las características que definen un deterioro urbano específico (como puede ser el urbano-industrial) y evaluar las relaciones entre ellas, nos permite conocer, no solo, el nivel de vulnerabilidad física y social, sino también, los potenciales para su adecuado desarrollo.</p>	<p>Batres (2012) en su investigación nos menciona que, el modelo de desarrollo que se implanta en ciudades mexicanas, cuyos referentes provienen de escuelas, corrientes y teorías de crecimiento de ciudades extranjeras y basadas en una economía de desarrollo industrial, se ha establecido como un modelo de desarrollo insostenible que procura el aumento del capital, sin reparar en atender el medio ambiente, saturando los límites territoriales de las municipalidades, sus capacidades estructurales, económicas y espaciales, depredando los recursos naturales y deprimiendo su potencial económico-ambiental.</p>	Calidad del Espacio Físico Territorial	Calidad de Infraestructura social	Equipamiento público (colegios, centros de salud, áreas verdes)	- Análisis Bibliográfico
				Calidad de Infraestructura Residencial	Vivienda residencial y vivienda taller	
				Calidad del Transporte Público	Vías públicas (calles, avenidas y bermas)	
			Contaminación Ambiental	Contaminación del Aire	Polución en el aire	- Cuestionario Organizado
				Contaminación del Suelo	Residuos solidos	
				Contaminación Acústica	Ruidos	
			Condición Social	Delincuencia	Robo menor, micro comercialización de drogas, pandillaje	- Diario de Campo
				Oportunidad Laboral	Oportunidades laborales	
				Integración de Inmigrantes	cohesión urbana - social	

Tabla 29. Cuadro de categorización 2

CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUB-CATEGORÍAS	INDICADORES	INDICES	INSTRUMENTOS	
Gestión Ambiental de las Pymes	La gestión ambiental de las Pymes, es la encargada de dirigir la participación social en el régimen ambiental, a través, de la aplicación de estrategias jurídicas, tecnológicas, económicas, administrativas y de planeación que las autoridades suelen emplear en procesos urbanos. De esta manera, la gestión ambiental se entiende como el manejo participativo de las situaciones ambientales de una localidad, mediante factores como el sistema espacial, el sistema social, el sistema ambiental, la dimensión política y económica. (Gutiérrez, 2005). De la misma manera González (2017) menciona que, en la actualidad, la gestión ambiental es una necesidad competitiva para las pymes industriales, y en el futuro lo será aún más, esto debido a que dichas empresas no cuentan con un adecuado desempeño ambiental exponiéndose a mayores costos por incumplimientos legales, pérdida de oportunidades para acceder a mercados más exigentes, etc.	La gestión ambiental nace desde la incorporación de la dimensión ambiental en los procesos de decisión económicos, sociales e institucionales de las empresas, limitada por los cambios en su entorno, de manera que tiene como objetivo armonizar las actividades humanas en su entorno inmediato a través de políticas, instrumentos y procesos que viabilicen su responsabilidad ambiental, por lo que dicho objetivo supone la modificación del comportamiento humano en relación con su medio. De esta manera, los indicadores aquí mencionados, pretenden medir el nivel de intervención humana y regulación institucional para el cuidado del medio ambiente, así como observar la calidad de responsabilidad ambiental que presentan las Pymes.	Competitividad Territorial	Integración de los Espacios Productivos	Relación entre la industria y su espacio urbano	- Análisis Bibliográfico	
				Nivel de Organización Territorial	Configuración urbana (calles y equipamientos)		
				Calidad de Bienes y Servicios	Condición del espacio urbano y del equipamiento público		
			Sistema Ambiental	Subsistema Biótico	Personas, animales y vegetación		- Cuestionario Organizado
				Subsistema Natural	Entorno ambiental (aire, agua y suelo)		
				Subsistema Institucional	Participación municipal		
			Sistema Social	Capacitación Laboral	Acceso a la información necesaria	- Diario de Campo	
Informalidad	Informalidad						
				Factor de Localización	Ubicación de las Pymes		

Tabla 30. Tabla de co-ocurrencias

TABLA DE CO-OCURRENCIAS										
Fuentes/Códigos	Accesibilidad Vial	Calidad de Infraestructura Pública	Contaminación	Economía	Gestión Ambiental	Organización Territorial	Organización Social	Problemas Sociales	Procesos Industriales	N° de conceptos codificados
Especialista JE61MGT	2	2	4	3	3	6	5	7	5	37
Especialista JY41MCGA	1	2	5	4	4	5	4	7	6	38
Pobladores	4	6	11	6	5	11	12	24	8	87
Fichas de Observación	5	7	3	1	2	4	5	3	4	34
Tablas de Interpretación	8	8	12	11	7	10	11	13	15	95
Triangulación	16	19	24	19	16	25	25	30	30	204
N° de códigos repetidos	36	44	59	44	37	61	62	84	68	495

Fuete: Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El Deterioro Urbano-Industrial y la Gestión Ambiental de las Pymes en el Parque Industrial de Infantas", cuyo autor es TORRES DELGADO PERCY ALEX, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL DNI: 06734425 ORCID: 0000-0002-8552-860x	Firmado electrónicamente por: VMREYNAL el 18-11- 2022 20:11:15

Código documento Trilce: TRI - 0445514