



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Políticas de crédito para generar liquidez en la empresa Covazmo
Medic S.A.C. Lima – Perú 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Correa Ruiz, Davidshon Emanuel (orcid.org/0000-0003-2972-6668)

ASESORAS:

Dra. Ramos Farroñán, Emma Verónica (orcid.org/0000-0003-1755-7967)

Dra. Huacchillo Pardo, Letty Angelica (orcid.org/0000-0002-6862-7219)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

PIURA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis padres, Fidel Correa y Carmes Ruiz por el apoyo y motivación en todo momento.

A mi esposa Zulema por su apoyo, su amor incondicional y por generar en mí el espíritu de seguir superándome como profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme en cada etapa de mi vida.

A la Universidad César Vallejo por brindarme mi formación profesional.

A todos los maestros que me brindaron sus enseñanzas y su dedicación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÀTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRAC	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5. Procedimientos	11
3.6. Método de análisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación de expertos	11
Tabla 2. Prueba de normalidad	17
Tabla 3. Correlación de Spearman de las políticas de crédito y liquidez	18
Tabla 4. Correlación de Spearman procedimientos de crédito y liquidez	19
Tabla 5. Correlación de Spearman de políticas de cobranza y liquidez	20
Tabla 6. Correlación de Spearman de la gestión de riesgos y la liquidez	21

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Políticas de crédito y liquidez	13
Gráfico 2. Procedimientos de crédito en la generación de liquidez	14
Gráfico 3. Políticas de cobranza en la generación de liquidez	15
Gráfico 4 Gestión de riesgo en la generación de liquidez	16

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, analizar como las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022.

La investigación fue de tipo aplicada, de diseño no experimental y con nivel descriptivo – transversal. La población y muestra estuvo conformada por 17 trabajadores del área contable. Como técnica se utilizó la encuesta por medio de su instrumento el cuestionario; la validez del instrumento fue dada por medio de expertos y la confiabilidad por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach cuyo resultado fue de $\alpha = 0,916$.

Los resultados fueron obtenidos mediante el coeficiente de RhoSpearman mostrando una correlación positiva y alta de 0,845 y una significancia de p valor=0,012<0.05. Concluyendo que existe influencia significativa entre las políticas de crédito y la liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC; es decir, la aplicación de políticas de crédito contribuye significativamente en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Palabras clave: Políticas de crédito, liquidez, procedimientos de crédito, riesgo.

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze how credit policies contribute to the generation of liquidity of the company Covazmo Medic SAC, Lima 2022.

The research was of an applied type, non-experimental design and with a descriptive - cross-sectional level. The population and sample consisted of 17 workers in the accounting area. As a technique, surveys were used through its instrument, the questionnaire; the validity of the instrument was given by means of experts and the reliability by means of the Cronbach's Alpha coefficient whose result was $\alpha = 0.916$.

The results were obtained using the Rho Spearman coefficient, showing a positive and high correlation of 0.845 and a significance of $p \text{ value} = 0.012 < 0.05$. Concluding that there is significant influence between the credit policies and the liquidity of the company Covazmo Medic SAC; that is, the application of credit policies contributes significantly to the generation of liquidity of the company Covazmo Medic SAC.

Keywords: Credit policies, liquidity, credit procedures, risk.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia que ocasionó el COVID-19, llegó a impactar la economía a nivel mundial por medio de factores tanto externos como internos, cuyos efectos llevaron a la peor contracción que la región ha padecido desde que se iniciaron los registros de 1914 y 1930 (CEPAL, 2020).

En contexto internacional, las empresas han tenido grandes pérdidas tras la pandemia, sumado a esto, la competitividad empresarial ha ido en aumento, esto ha ocasionado que las empresas busquen estrategias comerciales, una de ellas es el otorgamiento de crédito a sus clientes, donde la evaluación de capacidad de pago del cliente es fundamental (Azevedo et al., 2020). Estas estrategias permiten que el consumo de los servicios y/o productos en el momento actual, facilitando el pago a futuro; esta es una estrategia actual y común usada por muchas empresas, pero se convierte en compleja cuando el consumidor no paga sus deudas afectando la liquidez de las empresas (Abdullah, 2021).

A nivel nacional, el otorgamiento de créditos se ha transformado en una problemática que está perjudicando a las empresas a pesar de la existencia de políticas que lo regulen, debido a la informalidad y falta en el nivel de compromiso del consumidor para cancelar sus deudas, generando costos para la recuperación de los créditos (Valle, 2019).

En Lima hay más de 50 empresas en el rubro de ortopedia, pero solo el 30% trabaja con instituciones mediante el establecimiento de convenios para el otorgamiento de crédito, ya sea en ámbito particular o con el Estado, mientras que el otro 70% de las empresas que no posee este tipo de convenios corre el riesgo de no lograr la recuperación del crédito, el cual se convierte en un limitante de objetivos de inversión, cumplimiento de planes y el cumplimiento oportuno de las obligaciones de la entidad (Barron, 2020).

Hoy en día, la empresa Covazmo Medic SAC dedicada a la venta de productos de ortopedia presenta dificultades al momento de recuperar los créditos otorgados a sus clientes, generando una liquidez lenta al no cancelarlos dentro de los plazos establecidos, afectando inversiones en diferentes proyectos y sectores

en los que aún no se ha posicionado dentro del mercado. A pesar de los diferentes esfuerzos para agilizar o dinamizar la obtención de liquidez, siempre se ve afectada por la falta de retorno o pago de los créditos otorgados. De continuar con esta situación, la empresa verá afectada su capacidad de pago en corto plazo poniendo en riesgo la continuidad de sus operaciones.

Por lo tanto, la presente investigación planteó como pregunta general: ¿De qué manera las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022? y como preguntas específicas ¿De qué forma contribuyen los procedimientos de crédito en la obtención de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022?; ¿Cómo considerar las políticas de cobranza en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022?; ¿Cómo se analiza la gestión de riesgos en la generación de liquidez en la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022?

Asimismo, se justificó de manera metodológica porque se elaboró un cuestionario el cual permitió medir las políticas de crédito en la generación de la liquidez de empresas relacionadas al campo del sector de productos ortopédicos; a nivel práctico se justificó porque permitió llevar una alternativa de solución para el establecimiento de cambios en las políticas de crédito de la empresa Covazmo Medic SAC que permitan la obtención de liquidez. El presente proyecto se justificó de manera teórica, por la revisión literal y sistemática de las variables políticas de crédito y liquidez a fin de actualizar los conocimientos sobre las mismas, bajo conceptos y posiciones de autores.

Este estudio se desarrolló bajo el objetivo general: analizar como las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022 y como objetivos específicos: determinar en qué manera los procedimientos de crédito contribuyen en la obtención de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC; determinar en qué manera las políticas de cobranza contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022; determinar en qué manera la gestión de riesgos contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Y como hipótesis general se tuvo a: la aplicación de políticas de crédito contribuyen significativamente en la liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022 y como hipótesis específicas: los procedimientos de crédito contribuyen significativamente en la obtención de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC; las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022 y por último la gestión de riesgos contribuyen significativamente en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

II. MARCO TEÓRICO

Para realizar esta investigación se indagó diversos antecedentes internacionales y nacionales vinculados a las variables de estudio: políticas de crédito y liquidez.

A nivel internacional, en Canadá, Cabello et al. (2020) realizaron una investigación a fin de diseñar e implementar políticas de crédito y cobranza para la recuperación de créditos otorgados. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, como muestra consideraron 234 empresas categorizadas como MIPYMES; asimismo, para recolectar la información usaron encuestas online conformado por 25 preguntas y fue aplicado durante tres meses. En los hallazgos, se encontró que el 88% de las empresas aplican créditos para aumentar sus ventas, el 56% de las empresas no aplican ningún tipo de crédito porque lo consideran inseguro y el 70% desconocen las políticas de crédito. En base a los hallazgos propusieron políticas de crédito para asegurar mayor cantidad de ventas, así como la recuperación de todo el capital al momento de realizar la entrega del producto o servicio.

En Australia, Brown y Maurillo (2022) analizaron la influencia de las políticas de crédito con la liquidez en la empresa Camposanto y Exequiales. En cuanto a la recolección de datos usaron un cuestionario en Google Forms y una entrevista; también usaron la documentación contable de los años 2019 y 2020. En los hallazgos se encontró que, la empresa brindó servicios especialmente por medio de créditos de 3 meses de plazo, pero presenta problemas en la gestión de cobranza, lo cual está perjudicando en la liquidez. Concluyó que, la empresa presentó bajos niveles de liquidez a consecuencia de que los créditos no son cancelados a tiempo y las políticas de crédito no son las adecuadas, por lo que se requiere implementar métodos que ayude a mejorar los indicadores.

En Ecuador, Jordan (2022) diseñó políticas de créditos y cobranzas, con el objetivo de mejorar la liquidez de la empresa UCICOP SA. En la empresa se observó el aumento de las cuentas incobrables en el último año, esto a consecuencia de la falta de políticas crediticias actuales que ayuden a mejorar su eficiencia. Como técnicas usaron: entrevista, encuesta y grupos focales. Como

resultado se obtuvo que las políticas de crédito y cobranza utilizado por dicha organización se encuentra en nivel regular con un 75% y en malo con 25%; de acuerdo a estos resultados realizaron una propuesta de políticas para los procesos de crédito y cobranza de la empresa UCICORP S.A. Concluyó que, la implementación de procesos para el mejoramiento de procedimientos internos de una empresa ayudará a obtener buenos resultados financieros.

A nivel nacional, en Chiclayo, Castillo (2021) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue proponer estrategias de cobranzas con la finalidad de mejorar la liquidez de Negocios SEMPER E.I.R.L en el periodo 2018-2019. Para su desarrollo se utilizó el instrumento de cuestionario, ratios financieros y estrategias de cobranza. Los resultados mostraron que en el año 2018 las obligaciones financieras en 64% del total pasivo patrimonio y en el 2019 represento un 73%, es decir hubo un ascenso. El estudio concluyó que, las estrategias de cobranza utilizadas no lograron garantizar una fluidez en la liquidez de la empresa, por lo que tiene limitaciones en el cumplimiento de los pagos inmediatos.

En Lima, Martínez, Odar y Zagarra (2019) realizaron un estudio con la finalidad de relacionar la influencia de las políticas de crédito en la liquidez de la empresa Bolsipol SAC - 2018. En los hallazgos, por medio correlación de Spearman obtuvieron ($Rho=0.578$; $p=0.00<0.05$), indicando una relación positiva moderada entre las variables. De igual manera, el 67% de los trabajadores mencionaron que las políticas de crédito están de acuerdo a la visión de la empresa; asimismo, el 33% de los trabajadores sostuvieron que las políticas de crédito están muy de acuerdo con los objetivos de la empresa. Concluyó que, las políticas de crédito influyen positivamente con nivel moderado en la liquidez de la empresa Bolsipol SAC- periodo 2018.

En Lima, Quezada (2021) realizaron un estudio a fin de identificar si la gestión de cobranzas contribuye en la generación de liquidez de la empresa Refermat SAC - 2020. En los hallazgos, por medio de la prueba chi-cuadrado obtuvieron el valor de 53.667 con 4gl y $p=0.00<0.05$, rechazaron la hipótesis nula. Asimismo, los resultados mostraron que, el 80% de los trabajadores respondieron que la gestión de cobranza está muy de acuerdo con la generación de flujo de la empresa Refermat SAC; así como también, las promociones de descuento son

usadas en un 75 % de los clientes, esto tuvo un efecto positivo en la empresa, logrando una liquidez de manera inmediata. Se concluyó que, la gestión de cobranzas contribuye de manera significativa en la generación de liquidez de la empresa Refermat SAC.

En Huacho, Cano (2019) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue determinar la incidencia de las políticas de crédito en el flujo de efectivo en las empresas comerciales del distrito de Paramonga. La investigación fue correlacional descriptiva, se usó la metodología hipotético deductivo. Los hallazgos mostraron que las políticas de crédito están relacionadas moderadamente con el flujo efectivo de dichas empresas comerciales del distrito de Paramonga por medio del coeficiente Rho Spearman ($Rho=0,638$; $p=0,000<0.05$); asimismo, los resultados descriptivos mostraron que, el 64,4% de las empresas utilizaron políticas de crédito eficientes, el 17,8% aplicaron las políticas de crédito de manera inadecuada y adecuada. Se concluyó que, la variable independiente tuvo una incidencia moderada en la variable dependiente en las empresas comerciales dentro del distrito de Paramonga.

En Tarapoto, Quiroz, Barrios, & Villafuerte (2020), realizaron una investigación con el propósito de verificar si existe influencia entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la ASEANOR, una asociación adventista educativa. La muestra se conformó por 43 trabajadores de la asociación. En los resultados, para determinar la relación entre las variables aplicaron la correlación de Rho Spearman, obtuvieron ($r=0.391$; $p=0.00<0.05$), lo que indicó una relación positiva baja entre la gestión de cuentas por cobrar y liquidez. Concluyó que, la influencia de las variables del estudio se relaciona de manera positiva baja.

A continuación, se desarrolla la teoría de las políticas de crédito y liquidez; en ese sentido, las políticas de crédito son un conjunto de procedimientos para actuar en lo referente al crédito a los clientes, de la manera que los objetivos de crédito se alcanzan cuantificando en cifras (Brachfield, 2018). Asimismo, las políticas de crédito tienen el propósito de proporcionar una guía de procedimiento de trabajo a los empleados el cual facilite lograr mejores resultados en la gestión de crédito en beneficio de la empresa (Espinoza, 2021). Por otro lado, el uso de las políticas de crédito en las ventas de productos y/ servicios generará un impacto

positivo de la empresa y esto permitirá hacer la diferencia con la competencia, de esa manera logrando que la empresa obtenga mayores ventas (Ramírez y Vinicio, 2021).

De tal manera, el otorgamiento de un crédito es la venta de un producto y/o servicio en el cual ambas partes están de acuerdo en el pago a futuro mediante la modalidad elegida por el cliente. Es la obtención de bienes, servicios o productos sin hacer el pago al momento de obtenerlo, todo esto por el compromiso de pago a futuro por parte del comprador, con una fecha de pago determinada en el futuro y una cantidad cuantificada (Brachfield, 2020).

El procedimiento de crédito es la evaluación que permite llevar el control y análisis para brindar un crédito (Ross et al., 2021). Estos procedimientos tienen cinco factores básicos: evaluación de los estados financieros, analizar indicadores, evaluar la capacidad de pago, verificar historial crediticio y tomar garantías (Salvatore et al., 2018).

Las políticas de cobranza es un medio prudente de exponer al entorno como un instrumento, para realizar el pago o aceptar como el pagare, cambio de letras, u otro título de valor (Jensen, 2018). Las políticas de cobranza se basan en la aplicación de diferentes acciones que ejecuta una empresa para la administración de forma adecuada en realizar los cobros a los clientes con el propósito de prevenir el riesgo de clientes morosos (Maguiña et al., 2020). La finalidad de la política de cobranza es minimizar el número de cuentas, al mismo tiempo continuar con la relación comercial con los clientes, por ello se establece un periodo de cobro (Janneth et al., 2021).

Asimismo, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, OCDE (2019), para lograr una gestión de cobranza adecuada, se tiene que tener en consideración los siguientes aspectos: realizar el cobro a los clientes, establecimiento de políticas para una buena relación comercial con los clientes, confidencialidad con los clientes, restauración de activos, realizar un seguimiento a los clientes mediante visitas personales, llamadas, correos electrónicos.

La gestión de riesgos es el desarrollo de acciones y procesos para reconocer y evaluar los riesgos de una empresa; asimismo, la formulación de procedimientos para evitar dichos riesgos y las consecuencias que pueden causar en la empresa (Jacques y Glen, 2019). De igual manera, Cárdenas y Jaramillo (2018), sostienen que la gestión de riesgos es la posibilidad de que la empresa tenga pérdidas en exceso por transacción de activos con rebajas insólitas para lograr obtener liquidez en la empresa de manera inmediata.

A continuación, se conceptualizó la segunda variable del estudio, la liquidez es la capacidad financiera con el que cuentan las organizaciones para cumplir con sus obligaciones financieras en un período establecido con una cantidad determinada para el pago de proveedores, trabajadores, clientes y entidades financieras con quien tiene compromisos económicos en un corto plazo (Melgarejo et al., 2021). Para, Bandrés et al, (2021), la liquidez es la capacidad que las organizaciones tienen para poder efectuar inversiones.

La capacidad financiera es aquella que posee una organización para dar cumplimiento con sus obligaciones financieras (Buele et al., 2020). Según, Cedeño y Zambrano (2022), para evaluar la capacidad financiera de una empresa se debe realizar por medio del análisis de ratios de liquidez, siendo estos: el ratio oración del activo circulante, prueba ácida y capital de trabajo neto.

De esta manera, los indicadores financieros ayudan a calcular de forma eficaz la capacidad que tiene una organización para hacer frente a sus obligaciones económicas, siendo así apoyo en la toma de decisiones (Martí, 2020).

Los compromisos de pago en corto plazo son aquellos que el periodo de vencimiento es menor a un año (García, 2021). Estos compromisos están conformados por: pago de personal, tributos, proveedores y financiamiento (Vásquez, et al. 2021). En este sentido, Bran (2020) recomienda que, para asegurar el cumplimiento de los compromisos en corto plazo en una posible reducción de flujos de ingresos o posibles retiros, la empresa tiene que estar en disposición del sistema financiero con suficiente liquidez para responder estas obligaciones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo aplicada. Domínguez y Bezanilla (2019) mencionaron que un estudio de tipo aplicada principalmente se fundamenta en la formulación de problemas o hipótesis, con la finalidad de dar respuesta a la hipótesis planteada. La investigación se basó en analizar si las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental, ya que se ejecutó sin variar de manera intencionada las variables. Según, Davis (2018), el diseño no experimental consiste principalmente en la observación y en la manipulación de las variables del estudio sin manipularlas.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo puesto que se recogió y analizó los datos numéricos procedentes de la entidad y utilizó información de la empresa. Neale (2021), definió una investigación cuantitativa cuando esta realiza la recopilación de datos cuantificables y el uso de herramientas estadísticas.

El estudio tuvo un nivel descriptivo - correlacional, ya que se realizó la descripción actual de las políticas de crédito y liquidez de la empresa; asimismo, se relacionó ambas variables y dimensiones del estudio. Según Concepción (2019) el diseño correlacional se enfoca relacionar las variables de una investigación que calcula una o más características, la información es recolectada en el presente.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Políticas de crédito

Las políticas de crédito establecen lineamientos para el otorgamiento de créditos, los cuales ayudan a obtener mejores resultados a favor de la empresa. Estas políticas están formadas por tres características básicas: procedimientos de crédito, políticas de cobranza y la gestión de riesgos (Gitman y Zutter, 2019).

Variable Dependiente: Liquidez

La liquidez es la capacidad financiera con el que cuentan las organizaciones para hacer frente a sus obligaciones financieras en un período establecido y con una cantidad determinada, para: proveedores, trabajadores, clientes y entidades financieras con quien tiene compromisos económicos en un corto plazo (Melgarejo et al., 2021).

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por todo el personal de la empresa Covazmo Medic SAC. La organización estuvo compuesta por 17 trabajadores. La población es el grupo de elementos o individuos de donde se desea sacar características, datos o información (Condori, 2020).

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por los trabajadores que laboran en el área contable. El área contable, la cual estuvo conformada por 17 trabajadores. Respecto a la muestra, Fachelli (2018) indicó que es el subconjunto o parte de la población, los cuales tienen semejantes características, cualidades y/o propiedades.

3.3.3. Muestreo

En el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia. Hernández & Carpio (2019) manifestó que el muestreo no probabilístico consiste en elegir los participantes de la investigación, esto dependerá de ciertas cualidades, características que proponen los investigadores.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas e instrumentos

Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, por medio de su instrumento el cuestionario, el cual estuvo dirigido a la muestra que estuvo conformado por los 17 trabajadores del área contable, para así obtener información

sobre políticas de crédito y generación de liquidez. El cuestionario estuvo conformado por 20 preguntas, estas fueron divididas de acuerdo a las dimensiones de cada variable, se utilizó la escala de Likert en los siguientes valores: siempre (1), casi siempre (2), a veces (3), casi nunca (4) y nunca (5).

El instrumento de recolección de datos empleado fue el cuestionario. El cuestionario proporciona datos cuantitativos (Guevara, Verdesoto y Castro, 2020).

Validez y confiabilidad

La validación del cuestionario se realizó por medio de tres expertos en el tema.

Tabla 1

Validación de expertos

Grado	Apellidos y Nombres	Resultado
Dr,	Vílchez Inga, Román	Aplicable
Mg.	Vegas Palomino, Isidro Iván	Aplicable
Dra.	Ocaña Palacios, Guisella de los Milagros	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

El presente estudio se realizó en dos etapas:

Trabajo de campo: Se realizó la visita de coordinación, se aplicó el cuestionario a los trabajadores de la empresa.

Trabajo de gabinete: Se procesó los resultados de la encuesta a través del programa estadístico SPSS, asimismo, por medio de este programa se obtuvo el nivel de confiabilidad del instrumento; para determinar la normalidad se realizó la prueba Shapiro-Wilk por el tamaño de la muestra $n < 30$, se usó la correlación Rho de Spearman por ser no paramétrica, por último, se llegó a los resultados y discusión de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados que se obtuvieron del cuestionario aplicado a los

colaboradores del área contable fueron ingresados y procesados en el programa

estadístico SPSS por medio de la correlación Rho de Sperman, esta prueba les permitió medir la asociación que tienen las variables del estudio: políticas de crédito y liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

3.7. Aspectos éticos

Quiroz et al. (2020), argumentaron que todo estudio debe ser valorado y respetado, por ello la información o textos extraídos de alguna fuente deberá ser citados; por lo contrario, este será un delito contra los derechos intelectuales.

Este trabajo de investigación fue elaborado cumpliendo los protocolos y estándares de investigación. Asimismo, se mantuvo el principio de reserva y confidencialidad respetando los derechos a la intimidad.

Por medio de la confidencialidad se garantizó la protección de la información personal, y esta no fue divulgada sin consentimiento de la persona.

El respeto se basó en el aprecio y valorar las cualidades del prójimo.

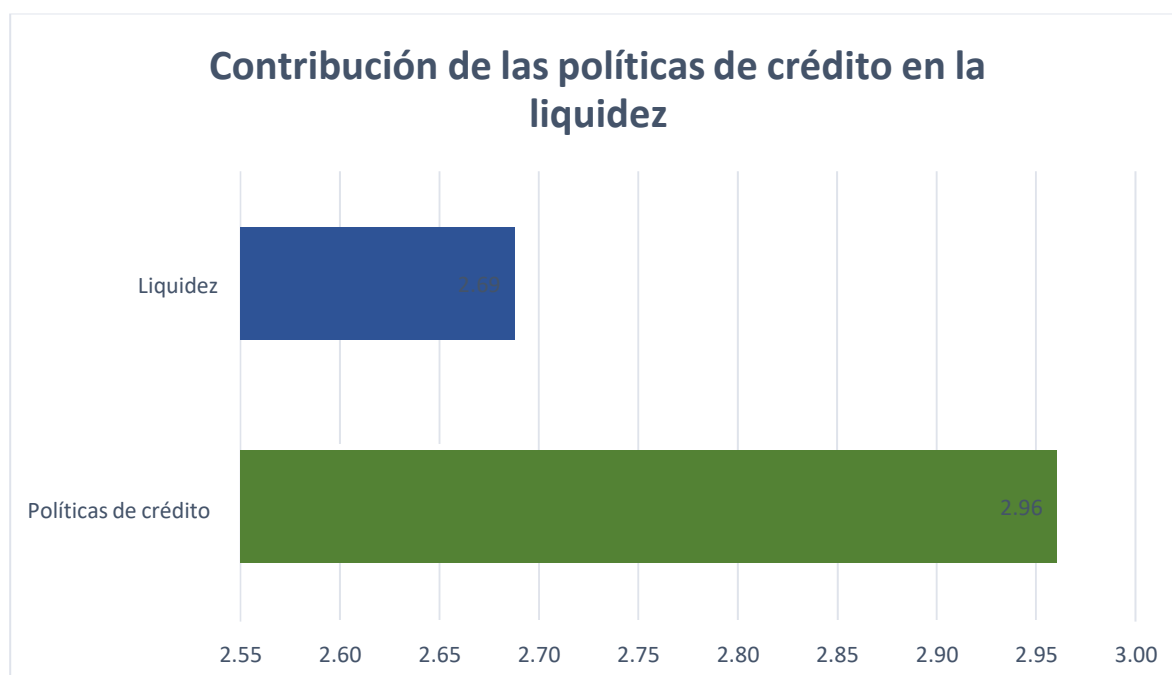
IV. RESULTADOS

Con el propósito de analizar como las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022, se aplicó un cuestionario a 17 trabajadores de la empresa.

Respecto al objetivo general. analizar como las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022, se obtuvo que:

Gráfico 1

Políticas de crédito y liquidez



Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC de manera presencial en el mes de octubre del 2022.

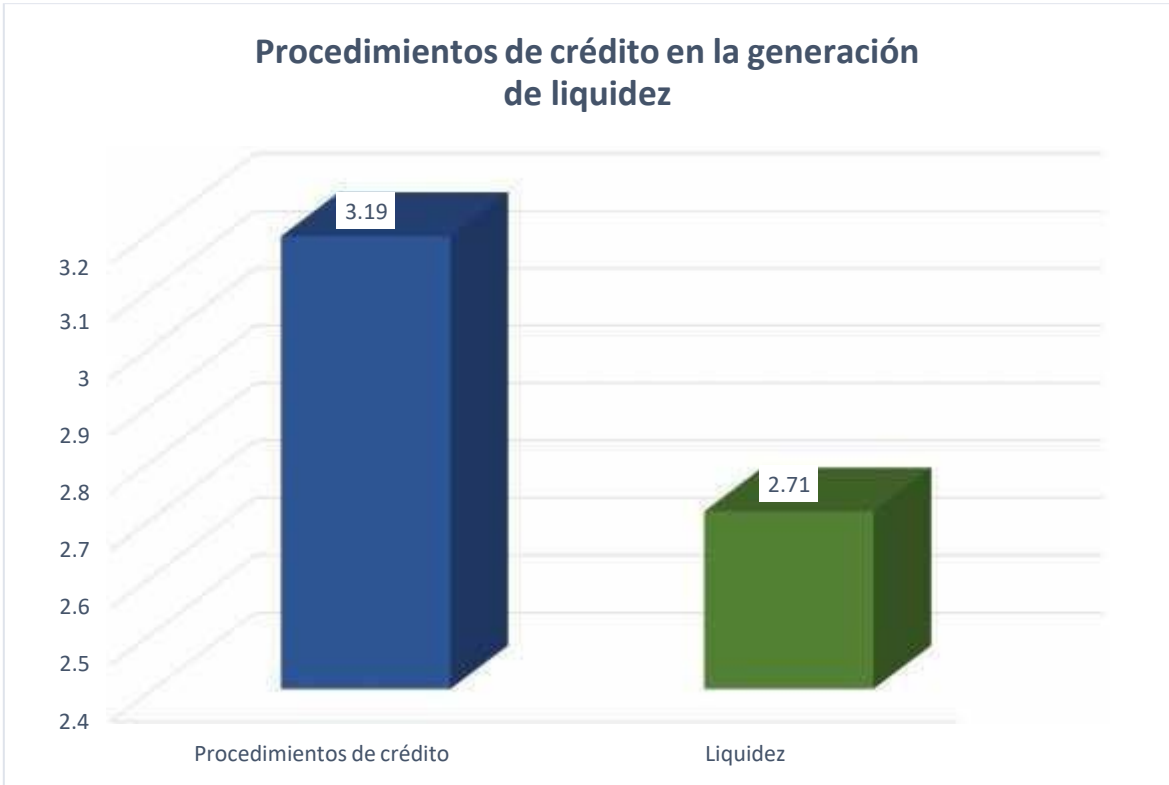
En el gráfico N°1 se puede observar que existe relación entre ambas variables del estudio, y se infiere que la variable de la liquidez de la empresa se obtuvo un promedio de respuesta de 2.69 aplicada a los colaboradores del área contable de la empresa. Esto quiere decir que existe una brecha problemática de 2.31 permitiendo evaluar que existen problemáticas con el cumplimiento de pagos al personal, pagos de financiamiento. Con respecto a la variable políticas de crédito se obtuvo un nivel de respuesta de 2.96 y una brecha de 2.04 evaluando así que no se aplican las políticas de crédito idóneas para el fiel cumplimiento, ya que se

pudo detectar que no realizan la correcta revisión de fuentes de información al otorgar un crédito, y esto repercute negativamente ya que si no aplicas políticas de crédito esto se verá reflejado en una disminución de liquidez.

Respecto al objetivo específico 1. Determinar en qué manera los procedimientos de crédito contribuyen en la obtención de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Gráfico 2

Procedimientos de crédito en la generación de liquidez



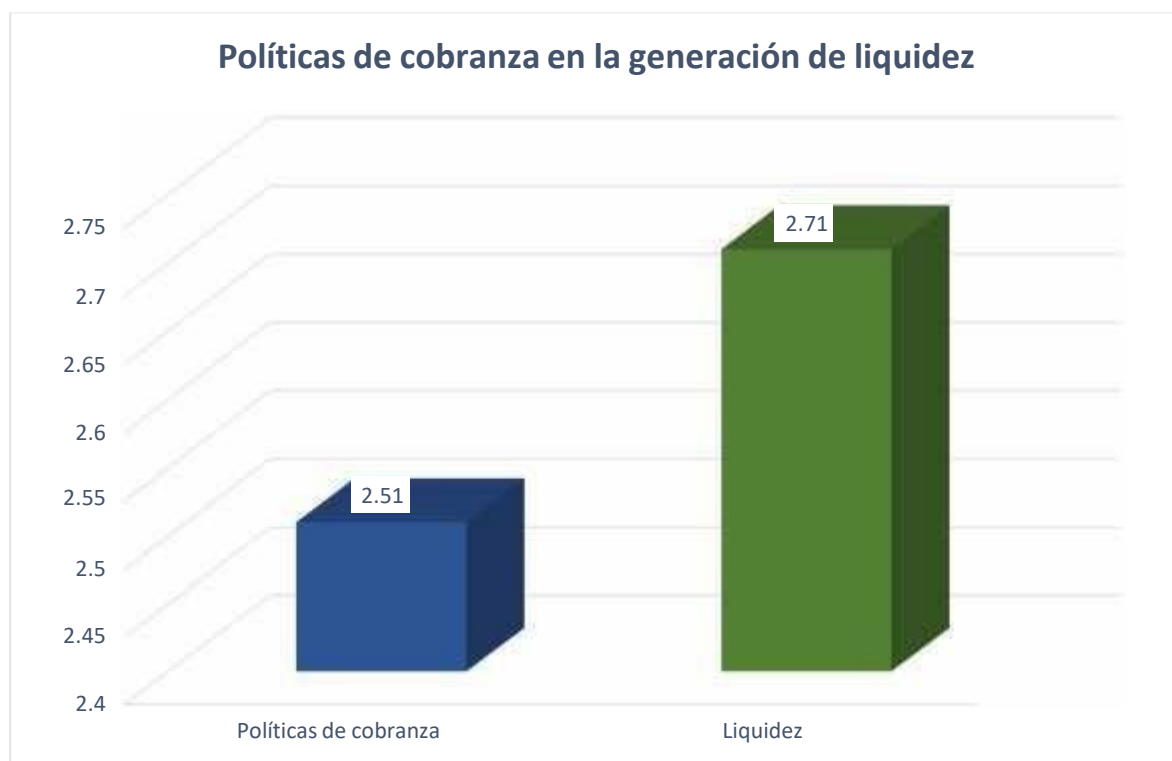
Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC de manera presencial en el mes de octubre del 2022.

En el gráfico N°2 se observa los procedimientos de crédito y la variable dependiente del estudio, y se infiere que los procedimientos de crédito se obtuvo un promedio de respuesta de 3.19 aplicada a los trabajadores del área contable de la empresa, esto indica que a veces se considera la evaluación y la revisión de fuentes de información al otorgar los créditos. Con respecto a la liquidez se obtuvo un nivel de respuesta de 2.71, esto indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento.

Respecto al objetivo específico 2. Determinar en qué manera las políticas de cobranza contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Gráfico 3

Políticas de cobranza en la generación de liquidez



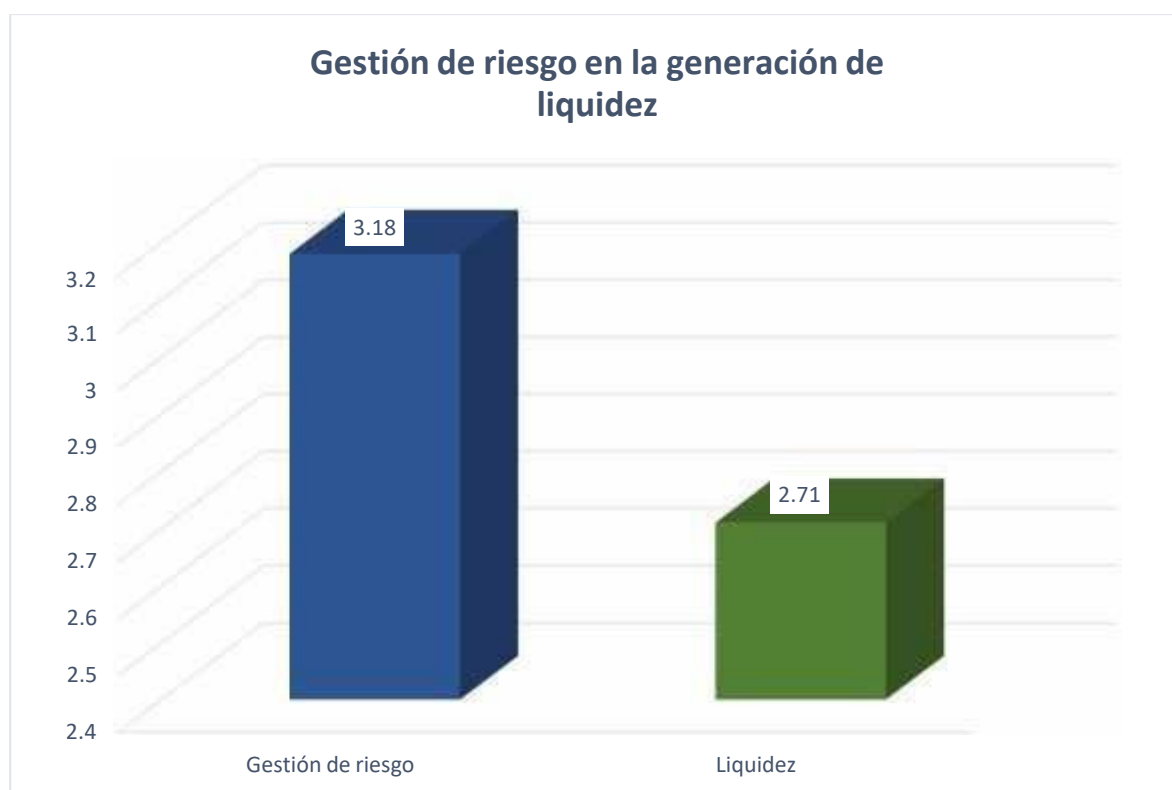
Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC de manera presencial en el mes de octubre del 2022.

En el gráfico N°3 se puede observar las políticas de cobranza y la liquidez, y se infiere que las políticas de cobranza de la empresa se obtuvo un promedio de respuesta de 2.51 aplicada a los colaboradores del área contable de la empresa, esto indica que casi siempre realizan supervisión de crédito y se ejecutan todas las técnicas de gestión de cobranza para la generación de liquidez en la empresa. Con respecto a la liquidez se obtuvo un nivel de respuesta de 2.71, esto indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento.

Respecto al objetivo específico 3. Determinar en qué manera la gestión de riesgos contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Gráfico 4

Gestión de riesgo en la generación de liquidez



Nota. Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC de manera presencial en el mes de octubre del 2022.

En el gráfico N°4 se observa la gestión de riesgo y la liquidez, y se infiere que la gestión de riesgo de la empresa se obtuvo un promedio de respuesta de 3.18 aplicada a los colaboradores del área contable de la empresa, esto indica que a veces se realiza la evaluación de las pérdidas esperadas en la empresa con la finalidad de no afectar la liquidez. Respecto a la liquidez se obtuvo en promedio 2.71, esto indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Para determinar y realizar la prueba de normalidad se consideró aplicar la Prueba de Shapiro-Wilk por el tamaño de la muestra $n < 30$, así mismo, se consideró un nivel de significancia o p-valor (Sig.) igual a 0.05. A continuación, se presenta las hipótesis que se consideró:

H_0 : La distribución de los datos es normal. H_1 :
La distribución de los datos no es normal.

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Políticas de crédito	0.841	17	0.008
Liquidez	0.878	17	0.030

Nota: Prueba de normalidad

En la tabla N°2, se aprecia que el valor de significancia de las variables políticas de crédito y liquidez es de 0.008 y 0.030, ambos niveles son menores que 0.05, esto nos indica que aceptaremos la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis

En cuanto a la prueba de la hipótesis, se utilizó la prueba del coeficiente Rho de Spearman, ya que la escala del estudio fue ordinal. Para esto, se tuvo en cuenta un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0.05$). A continuación, se presenta la regla de decisión:

En el caso que, el valor de significancia sea menor que 0.05 (α), rechazamos la hipótesis nula.

Por lo contrario, si el valor de significancia es mayor que 0.05 (α), aceptamos la hipótesis nula.

Hipótesis General

H₀: El uso de las políticas de crédito no contribuye en la liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022.

H₁: El uso de las políticas de crédito contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022.

Tabla 3

Correlación de Spearman de las políticas de crédito y liquidez

		Políticas de crédito	Liquidez
Rho de	Políticas de	1,000	,845**
	crédito	Sig. (bilateral) N	,012 17
Spearman	Liquidez	Coeficiente de correlación	,845** 1,000
		Sig. (bilateral)	,012

N

17

17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N°3 se puede observar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,845, indicando una relación positiva alta entre las políticas de crédito y la liquidez; así mismo, el p-valor o signo es $0.012 < 0.05$, por lo que se acepta

la hipótesis alterna, es decir, el uso de las políticas de crédito contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Hipótesis Específica 1

H₀: Los procedimientos de crédito no contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

H₁: Los procedimientos de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Tabla 4

Correlación de Spearman procedimientos de crédito y liquidez

			Procedimientos de crédito	Liquidez
Rho de	Procedimientos de crédito	Coefficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral) N	. 17	,004 17
Spearman	Liquidez	Coefficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,004 17	. 17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N°4, se muestra que la correlación Rho de Spearman es 0.665, lo cual nos indica que la relación entre los procedimientos de crédito y la liquidez positiva y moderada. Así mismo, el p-valor es $0.004 < 0.05$, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, los procedimientos de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Hipótesis específica 2

H₀: Las políticas de cobranza no contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

H₁: Las políticas de cobranza contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Tabla 5

Correlación de Spearman de políticas de cobranza y liquidez

			Políticas de cobranza	Liquidez
Rho de	Políticas de cobranza	Coefficiente de correlación	1,000	,960**
		Sig. (bilateral) N	. 17	,000 17
Spearman	Liquidez	Coefficiente de correlación	,960**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 17	. 17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N°5 se puede observar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,960, indicando una relación positiva alta entre las políticas de cobranza y la liquidez. Así mismo, el p-valor es $0.000 < 0.05$, por lo que tomamos la decisión de aceptar la hipótesis alterna, es decir, la aplicación de las políticas de cobranza contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Hipótesis específica 3

H₀: La gestión de riesgos no contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

H₁: La gestión de riesgos contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Tabla 6

Correlación de Spearman de la gestión de riesgos y la liquidez

			Gestión de riesgos	Liquidez
Rho de Spearman	Gestión de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,753**
		Sig. (bilateral) N	. 17	,000 17
	Liquidez	Coeficiente de correlación	,753**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,000 17	. 17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N°6, se puede observar que, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,753, indicando una relación entre la gestión de riesgos y la liquidez positiva y alta, es decir el uso actual de la gestión de riesgo contribuye en la generación de liquidez, así mismo, el p-valor o sig. (bilateral) es 0.000<0.05, se rechaza la hipótesis nula, es decir, la aplicación de la gestión de riesgos contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

V. DISCUSIÓN

Después de haber realizado el análisis y la interpretación de los resultados, se prosiguió con la discusión, la cual fue redactada conforme a los resultados obtenidos por medio del instrumento de recolección de datos.

Es de gran importancia mencionar que el instrumento que se usó en la investigación fue validado mediante tres expertos, así mismo, este fue evaluado la confiabilidad obteniendo en el alfa de Cronbach un resultado de 0.916, al mismo tiempo esto garantizó que la confiabilidad interna es buena.

Objetivo general: analizar como las políticas de crédito contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, Lima 2022. Los hallazgos sobre la variable de liquidez de la empresa mostraron un promedio de 2.69 de la opinión de los trabajadores indicando que casi siempre en la empresa Covazmo Medic SAC cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento; en cuanto a la variable de políticas de crédito se obtuvo un promedio de 2.96, indicando que casi siempre ejecutan todas las técnicas de gestión de cobranza, realizan una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar un crédito y evalúan las pérdidas esperadas en la empresa, lo que indicó que la aplicación de políticas de crédito contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, asimismo, existió una correlación de las variables de políticas de crédito y liquidez de manera positiva y alta; datos que al ser comparado con la investigación de Mego (2018) quien determinó la incidencia de las políticas de crédito en actividades de operación de flujo de efectivo en empresas comerciales en Paramonga, concluyendo que las políticas de crédito tuvieron una incidencia moderada en el flujo de efectivo de las empresas comerciales con una significancia bilateral $=,000 <,0,1:Rho=440$.

Asimismo, Jordan (2022) quien diseñó e implementó políticas de crédito a fin de mejorar la liquidez de la empresa UCICOP SA. Concluyó que la implementación de políticas de crédito en dicha organización de forma indirecta ayudó que esta tenga buenos resultados financieros.

Brachfield (2018) resaltó que las políticas son una guía o un conjunto de procedimientos para actuar en lo referente al crédito a los clientes, de manera

que los objetivos de crédito se alcanzan cuantificando en cifras; de esta misma manera, se puede evidenciar que el uso las políticas de crédito están contribuyendo en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC.

Objetivo específico 1. Determinar en qué manera los procedimientos de crédito contribuyen en la obtención de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC. En los hallazgos, los procedimientos de crédito se obtuvo un promedio de 3.19 de la opinión de los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC indicando que a veces se considera la evaluación y la revisión de fuentes de información al otorgar los créditos, sobre la liquidez se obtuvo un promedio de 2.71, lo que indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento, asimismo, existió una correlación de la dimensión de los procedimientos de crédito y la variable de liquidez de manera positiva y moderada. En este sentido, esto concuerda con Cabello, Brítez y Chung (2020) quienes en su investigación llegaron a la conclusión que el 88% de las empresas que aplican procedimientos de créditos aumentan mayor cantidad de ventas, así como la recuperación de todo el capital al momento de realizar la entrega del producto o servicio.

Referente al marco teórico, Ross, Westerfield y Jaffe (2021) sostienen que los procedimientos de crédito en las ventas de productos y/ servicios generará un impacto positivo para una empresa; esto permitirá hacer la diferencia con la competencia, de esa forma logrará que la empresa obtenga mayores ventas y liquidez.

En ese sentido, la implementación de los procedimientos de crédito en una empresa es clave, ya que permite no solo llevar un control y análisis al momento de otorgar un determinado crédito, sino también, realizar el seguimiento para obtener los pagos de los créditos como se había planificado.

Objetivo específico 2. Determinar en qué manera las políticas de cobranza contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC. En los hallazgos se observó que políticas de cobranza se obtuvo un promedio de 2.51 de la opinión a los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC indicando que casi siempre realizan supervisión de crédito y se ejecutan todas las técnicas de gestión de cobranza para la generación de liquidez en la

empresa; en cuanto a la liquidez se obtuvo un promedio de 2.71 lo cual indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento; existió una correlación de la dimensión de las políticas de cobranza y la variable de liquidez de manera positiva y alta, estos resultados demuestran que el uso actual de las políticas de cobranza contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, esto concuerda con Castillo (2021) que el uso de las estrategias de cobranza de manera adecuada lograra garantizar una fluidez en la liquidez de una empresa, así no tendrá limitaciones para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Semejante apreciación tuvo, Martínez, Odar y Zagarra (2019), quienes utilizando promociones de descuento lograron que un 80 % de los clientes paguen su crédito antes de tiempo, esto tuvo un efecto positivo en la empresa, de esta forma lograron una liquidez de manera inmediata y cumplir con sus obligaciones.

Con respecto a la teoría, Ramírez y Vinicio (2021) hacen énfasis en las políticas de cobranza ya que tiene por finalidad minimizar el número de cuentas al mismo tiempo mantener la relación comercial con los clientes actuales, por ello se establece un periodo de cobro. Así mismo, Jensen (2018) la define como un medio prudente de exponer al entorno como un instrumento, para realizar el pago o aceptar como el pagare, cambio de letras, u otro título de valor (Jensen, 2018). Las políticas de cobranza se basan en la aplicación de diferentes acciones que ejecuta una empresa para la administración de forma adecuada en realizar los cobros a los clientes con el propósito de prevenir el riesgo de clientes morosos (Maguiña et al., 2020).

Objetivo específico 3. Determinar en qué manera la gestión de riesgos contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, la gestión de riesgo se obtuvo un promedio de 3.18 de la opinión de los trabajadores indicando que a veces se realiza la evaluación de las perdidas esperadas en la empresa, en cuanto a la liquidez se obtuvo en promedio 2.71, lo cual indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento, existió una correlación de la dimensión de gestión de riesgos y la variable de liquidez de manera positiva y alta, es decir el uso actual

de la gestión de riesgo contribuye en la generación de liquidez, coincide parcialmente con Uriza (2019) quién evaluó el riesgo de la liquidez utilizando la ISO (normativa 31000) y la Circular Externa 100 de 1995. Llego a la conclusión que cuando se realiza una gestión de riesgos adecuada la empresa podrá tomar decisiones eficientes, asimismo, esta podrá tener un control interno de la liquidez permitiendo que la empresa pueda actuar de manera ideal.

En ese sentido, Jacques y Glen (2019) manifiestan que la gestión de riesgos es el desarrollo de acciones y procesos para reconocer y evaluar los riesgos de una empresa; asimismo, la formulación de procedimientos para evitar dichos riesgos y las consecuencias que pueden causar en la empresa.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la investigación realizada se encontró que la aplicación de políticas de crédito contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, mediante los hallazgos de la variable de liquidez se obtuvo un promedio de 2.69, indicando que casi siempre en la empresa Covazmo Medic SAC se cumple con el cumplimiento de pago de tributos, personal y financiamiento; en cuanto a la variable de políticas de crédito se obtuvo un promedio de 2.96 indicando que casi siempre ejecutan todas las técnicas de gestión de cobranza, realizan una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar un crédito y evalúan las pérdidas esperadas en la empresa, lo que indicó que la aplicación de políticas de crédito contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, asimismo, existió una correlación de las variables de políticas de crédito y liquidez de manera positiva y alta.
2. En cuanto a los procedimientos de crédito se ha determinado que contribuyen en la obtención de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC; ya que los procedimientos de crédito se obtuvo un promedio de 3.19, indicando que a veces se considera la evaluación y la revisión de fuentes de información al otorgar los créditos, sobre la liquidez se obtuvo un promedio de 2.71, lo que indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento, asimismo, existió una correlación de la dimensión de los procedimientos de crédito y la variable de liquidez de manera positiva y moderada; concluyendo que en la empresa Covazmo Medic SAC se consideran los procesos de evaluación y la revisión de fuentes de información al otorgar los créditos, de esta manera permitiendo generar liquidez para la empresa.
3. Respecto a las políticas de cobranza se ha determinado que contribuyen en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, mediante la obtención de los hallazgos se observó que las políticas de cobranza obtuvieron un promedio de 2.51 indicando que casi siempre realizan supervisión de crédito y se ejecutan todas las técnicas de gestión de cobranza; en cuanto a la liquidez se obtuvo un promedio de 2.71, lo cual

indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento; asimismo, existió una correlación de la dimensión de las políticas de cobranza y la variable de liquidez de manera positiva y alta, estos resultados demuestran que el uso actual de las políticas de cobranza contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC

4. Por último, se ha determinado que la gestión de riesgos contribuye en la generación de liquidez de la empresa Covazmo Medic SAC, por medio de la gestión de riesgo que se obtuvo un promedio de 3.18 indicando que a veces se realiza la evaluación de las perdidas esperadas en la empresa, en cuanto a la liquidez se obtuvo en promedio 2.71, lo cual indica que casi siempre la empresa cumple con sus pagos de tributos, personal y financiamiento, asimismo, existió una correlación de la dimensión de gestión de riesgos y la variable de liquidez de manera positiva y alta, es decir el uso actual de la gestión de riesgo contribuye en la generación de liquidez,

VII. RECOMENDACIONES

- De acuerdo a los resultados obtenidos en el trabajo por medio de las encuestas realizadas y la verificación de las hipótesis, se recomienda a la empresa Covazmo Medic SAC realice un previo análisis del historial crediticio a todos los que solicitan un crédito; asimismo, instaurar un límite de crédito, con la finalidad de verificar el comportamiento de pago de los clientes y llevar un mejor control de los créditos.
- Elaborar por el área contable y administrativa una base de datos de los clientes que obtuvieron un crédito de la empresa Covazmo Medic SAC, con la finalidad de clasificar a los clientes puntuales, morosos, cuentas por cobrar y cuentas próximas a vencer.
- Implantar en el área contable y administrativa de la empresa lineamientos y procedimientos para el control de cobranzas, dando uso a la tecnología de comunicación para mantener una comunicación eficaz con los clientes, asegurando el pago puntual de los créditos.

REFERENCIAS

- Abdullah. (2021). The efficiency of financial ratios analysis to evaluate company's profitability. *Journal of Global Economics and Business*, 24, 1-7. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/325870971_Efficiency_of_Financial_Ratios_Analysis_for_Evaluating_Companies'_Liquidity
- Azevedo, R. R., Lino, A. F., de Aquino, A. C. B., & Machado-Martins, T. C. P. (2020). Financial Management Information Systems and accounting policies retention in Brazil. *International Journal of Public Sector Management*, 33(2/3), 207-227. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-01-2019-0027>
- Bandrés, E., Conde, M., & Iniesta, I. (2021). El impacto de la COVID-19 en las pequeñas y medianas empresas de comunicación en España. *Jpurnal Retos*, 11(21), 25-40. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.02>
- Barreto, N. B. (2020). Financial analysis: Substantial factor for decision making in a business sector company. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134.
- Barron, R. (2020). Plan de negocios para la apertura de un centro médico de rehabilitación y terapia física en el distrito de Jesús María. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12037/Barron_Plan-negocios-apertura-centro-medico.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Bran, I. (2020). Presentan Análisis Del Impacto Del Covid-19 En El Sector Agrícola. *Congreso de La República*, 1. Retrieved from https://www.congreso.gob.gt/noticias_congreso/4770/2020/3#gsc.tab=0
- Brown, N., & Maurillo, M. A. (2022). Overdue portfolio and liquidity of the company Camposanto y Exequiales. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 8, 185-205.
- Buele, I. G., Cuesta, F. L., & Chillogalli, C. F. (2020). Métricas para el diagnóstico de los estados financieros de las compañías del sector industrial manufacturero en Cuenca, Ecuador. *Innovar*, 30(76), 63-75. <https://doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85195>
- Brachfield, P. J. (2018). *Manual de Credit Management*.
- Brachfield, P. J. (2020). *Guía Práctica para la Prevención de la Morosidad y Cobro*

de Impagados. 34.

- Brown, N., & Maurillo, M. A. (2022). Overdue portfolio and liquidity of the company Camposanto y Exequiales. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 8, 185-205.
- Cabello, C., Brítez, A., & Chung, C. (2020). Management of the credit and collection policies of the MIPYMES for their financial sustainability, Asunción, 2017. *Revista Científica de La UCSA*, (October 2017), 1-6. Retrieved from <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.01.023-030%0D>
- Cádenas, M., & Jaramillo, A. (2018). Modelización econométrica bajo la metodología de box-jenkins. estudio empírico a la liquidez del sistema financiero ecuatoriano. *Editorial Universitaria de La Republica de Cuba*, 1-22.
- Cedeño, J., & Zambrano, J. (2022). *The recovery of overdue loans and its impact on the liquidity of the Cooperativa de Ahorro y Credito Magisterio Manabita LTDA. 2021-2022*. 7(6), 1949-1973. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4174>
- CEPAL, (2020). Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por coronavirus (COVID-19). *Informe Sobre El Impacto Económico En América Latina y El Caribe de La Enfermedad Por Coronavirus (COVID-19)*. <https://doi.org/10.18356/952207e4-es>
- Cooper, C. R. (2021). The Debt Collection Market and Selected Policy Issues The Debt Collection Market and Selected Policy Issues. *Congressional Research Service*.
- Concepción, D. N. (2019). Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. *Revista Científica de la UCSA*, 6(1), 76-87.
- Condori, P. (2020). Universe, population and sample. *Porfirio Condori Ojeda*.
- Davis, S. F. (2018). Nonexperimental Research Methods. 21st Century Psychology: A Reference Handbook, I-65-I-70. <https://doi.org/10.4135/9781412956321.n8>
- Domínguez, H. G., & Bezanilla, M. J. (2019). Una A systematic review of the flipped classroom methodology at university level in Spain. *Innoeduca: international journal of technology and educational innovation*, 5(1), 81-90.
- Espinoza, R. (2021). *Influencia de la liquidez en las microempresas de Huancayo en épocas de COVID 19*. 71-81. Retrieved from

<https://revistas.uroosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/download/92/148/286>

- Fachelli, S. (2018). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa (2018). *Revista de Educación y Derecho*, (17). <https://doi.org/10.1344/reyd2018.17.13>
- García, T. J. (2021). El Efecto En La Situación Económica Y Financiera Debido a La Crisis Sanitaria Por Covid 19 En La Empresa Inversiones Jazziel E.I.R.L. Trujillo 2019-2020. *Universidad Privada Del Norte*, 131. Retrieved from <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11291>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2019). Principios de administración financiera. In *Pearson Educación* (Vol. 12). Retrieved from <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>
- Gómez, O., & García, G. (2020). Diseño De Una Política Estructural De Crédito Y Cartera En Una Universidad Del Sector Privado, Bogotá. Retrieved from [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24596/1/Trabajo de Síntesis Aplicada.CertificadoAtribucion2.5.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24596/1/Trabajo%20de%20Síntesis%20Aplicada.CertificadoAtribucion2.5.pdf)
- Guerrero, R., Galindo, F. (2020). Management 2 .
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Educational research methodologies (descriptive, experimental, participatory, and action research). *Scientific Magazine World of Research and Knowledge*, (3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, C. E., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Alerta*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Han, P. (2021). Journal of business administration research. *Journal of Business Administration Research*, 4(1), 8. Retrieved from <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/jbar/article/view/6373/3807>.
- Higginson, M., Jacques, F., & Glen Kushta. (2019). *The customer mandate to digitize debt collection strategies*. 1-8. Retrieved from <https://www.mckinsey.com/business-functions/risk/our-insights/the-customer-mandate-to-digitize-collections-strategies>
- Janneth, N., Vinces, P., Javier, O., Vivas, A., Geomara, L., & Parraga, R. (2021).

- 2007-9621-Au-31-E3139. *Multidisciplinary Scientific Journal*, 1-18.
<https://doi.org/http://doi.org/10.15174/au.2021.3139>
- Jensen, K. (2018). No More Liaisons: Collection Management Strategies in Hard Times. *Collection Management*, 42(1), 3-14.
<https://doi.org/10.1080/01462679.2016.1263812>
- Jordan, J. (2018). Diseño de políticas de crédito y cobranzas para incrementar la liquidez de la compañía ucorp s.a. *Universidad laica vicente rocafuerte de guayaquil*
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo coronavirus y el desarrollo de la ciencia. *Rev Med Hered*, 9(2), 125-131. Retrieved from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125
- Martí, J. J. (2020). Sociedad digital: Gestión organizacional tras el covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25, 394-399. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559021>
- Melgarejo, Z., Vera, C. M., & Osorio, M. (2021). COVID-19, endeudamiento y liquidez en Mipymes. Análisis sectorial para Bogotá (Colombia) Zuray Melgarejo Universidad Nacional de Colombia. *International Conference in Accounting*. Retrieved from www.congressosp.fipecafi.org
- Martínez, L., Odar, L., & Zegarra, A. (2019). La gestión de cobranzas y su incidencia en la liquidez de la empresa corporación Bolsipol SAC - 2018 ". *Universidad Tecnológica Del Perú*. Retrieved from <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3766>
- Mego, J. L. T. (2018). Influencia de la gestión de cobranza en la liquidez. *Universidad Nacional José Faustino Sanchez Docente*. Retrieved from https://www.academia.edu/32368394/UNIVERSIDAD_NACIONAL_JOSÉ_FAUSTINO_SANCHEZ_DOCENTE
- Neale, B. (2021). Fluid Enquiry, Complex Causality, Policy Processes: Making a Difference with Qualitative Longitudinal Research. *Social Policy and Society*, 20(4), 653-669. <https://doi.org/10.1017/S1474746421000142>
- OECD. (2019). Successful Tax Debt Management: *Measuring Maturity and Supporting Change*. 99. Retrieved from <http://www.oecd.org/tax/forum-on-tax->

administration/publications-and-products/successful-tax-debt-management-measuring-maturity-and-supporting-change.pdf

- Peñaloza, V., Paula Sousa, F. G., De Carvalho, H. A., & Denegri Coria, M. (2019). Social representations of consumer indebtedness, differences by gender, age and income groups 18(54), 127-140. <https://doi.org/10.32735/s0718-6568/2019-n54-1406>
- Quezada, L. (2021). Implementación de políticas de gestión en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Refermat SAC periodo 2020. *Universidad Ricardo Palma*, 149. Retrieved from <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/1040>
- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la asociación educativa adventista nor oriental, 2020. *Revista Balance's*, 1-14. Retrieved from <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/169>
- Rivera, Y., & Sanchez, C. (2018). Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Machines's World E.I.R.L. año 2015. *Universidad Privada Del Norte*. Retrieved from [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22528/Rivera Cruz%2CYane Patricia - Sanchez Cerna%2CCynthia Sofia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22528/Rivera_Cruz%2CYane_Patricia_-_Sanchez_Cerna%2CCynthia_Sofia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ross, S, Westerfield R, y Jaffe, J. (2021). corporate finance. corporate finance. 828.
- Salvatore, N. S., Morán, C., & Cárdenas, S. (2018). La Gestión de riesgo en las operaciones de bancos privados en el periodo 2013-2016. *INNOVA Research Journal*, 3(11), 95-108. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n11.2018.689>
- Uriza, H. (2019). Gestion Del Riesgo De Liquidez Y Su Impacto En La Gestion Integral De La Empresa. *Duke Law Journal*, 1(1), 1-13.
- Abdullah. (2021). The efficiency of financial ratios analysis to evaluate company's profitability. *Journal of Global Economics and Business*, 24, 1-7. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/325870971_Efficiency_of_Financial_Ratios_Analysis_for_Evaluating_Companies'_Liquidity
- Valle, C. (2019). *Financial strategies to minimize the risk of liquidity in companies*. 7062672.
- Vásquez, C. A., Terry, O. F., Huaman, M. J., & Cerna, C. S. (2021). Ratios de

liquidez y cuentas por cobrar : análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de Futuro*, (25, No 2 (Julio-Dic)), 195-214.
<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02r.006.es>

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario

CUESTIONARIO A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA CONTABLE Y ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA COVAZMO MEDIC SAC

El presente cuestionario que tiene como propósito recoger información de la empresa Covazmo Medic SAC, la cual servirá como base de una investigación que tiene fines académicos. A continuación, se formularán preguntas cuya respuesta debe marcar con un aspa (X) la alternativa según crea conveniente, se le agradece su colaboración

Escala valorativa: Siempre (1), Casi Siempre (2), A veces (3), Casi Nunca (4), Nunca (5)

Características de la muestra:

Nombre:

Edad:

Área de trabajo:

POLÍTICAS DE CRÉDITO PARA GENERAR LIQUIDEZ						
POLÍTICAS DE CRÉDITO						
Procedimiento de crédito		S	CS	AV	CN	N
01	Se realiza una evaluación crediticia al cliente antes de otorgar un crédito.					
02	Se lleva a cabo los descuentos por pago.					
03	Se considera la revisión de fuentes de información al otorgar los créditos.					
04	Se evalúa el plazo de crédito al momento de otorgar un crédito.					
Políticas de cobranza						
05	Se realiza la supervisión de crédito					

06	Se ejecutan todas las técnicas de gestión de cobranza					
07	Se ejecutan todos los procedimientos para la recuperación del crédito.					
08	Se continúa las gestiones de cobro después de que las cuentas incobrables son castigadas en la contabilidad.					
Gestión de riesgo						
09	La empresa tiene la capacidad de pago.					
10	La empresa evalúa la pérdida esperada.					
11	La efectividad en la cobranza repercute en el capital económico.					
LIQUIDEZ						
Capacidad financiera						
12	La efectividad en la cobranza repercute en la liquidez corriente.					
13	La empresa ha tenido problemas con el capital de trabajo neto.					
14	Se realiza la prueba acida para determinar la capacidad de pago de la empresa.					
15	Se realiza el flujo de caja.					
Compromiso de pago en el corto plazo						
16	La empresa ha tenido problemas con el cumplimiento de pago de personal.					
17	La empresa cumple con sus pagos de tributos.					
18	La empresa ha atravesado problemas con proveedores.					
19	La empresa cumple con los pagos de financiamiento.					
20	Evalúan utilizar otros medios de financiamiento.					

Anexo 2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>POLÍTICAS DE CRÉDITO</p>	<p>Las políticas de crédito son lineamientos técnicos y tienen la finalidad de otorgar o entregar crédito. Si una organización toma la decisión de otorgar crédito a un determinado cliente, dicha política debe establecer procedimientos para realizar el crédito y hacer la cobranza, para esto se tomará en cuenta las políticas de cobranza y el procedimiento de crédito (Gómez y García, 2020).</p>	<p>Las políticas de crédito se medirán a través del análisis de las dimensiones: procedimiento de crédito, políticas de cobranza y gestión de riesgo.</p>	<p>Procedimiento de crédito</p>	<p>Análisis para otorgar crédito</p>	<p>Ordinal</p>
				<p>Descuento por pago</p>	
				<p>Fuentes de información</p>	
				<p>Plazo de crédito</p>	
			<p>Políticas de cobranza</p>	<p>Supervisión de crédito</p>	<p>Ordinal</p>
				<p>Técnicas de cobranza</p>	
				<p>Recuperación del crédito</p>	
				<p>Cuentas incobrables</p>	

			Gestión de riesgo	Capacidad de pago	Ordinal	
				Pérdida esperada		
				Capital económico		
LIQUIDEZ	Es la capacidad financiera que dispone la entidad para responder a sus compromisos, tanto operativos como financieros (Barreto, 2020).	La liquidez se medirá por medio de sus dimensiones: Capacidad financiera y compromisos de pago en el corto plazo.	Capacidad financiera	Liquidez corriente	Ordinal	
				Capital de trabajo neto		
				Prueba acida		
				Flujo de caja		
			Compromiso de pago en el corto plazo	Pago de personal		
				Tributos		
				Proveedores		
				Financiamiento		

ANEXO N° 03: VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: DR. VILCHEZ INGA, ROMÁN (TEMÁTICO)

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: **Políticas de crédito para generar liquidez en la empresa Covazmo Medic S.A.C. Lima – Perú 2022**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															75						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															75						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															75						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															75						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															75						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															75						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación															75						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores															75						
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															75						

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 09 de setiembre de 2022

Nombre y Apellidos VILCHEZ INGA, ROMÁN

DNI 02666472

Teléfono 954482746

vilchezi@ucvvirtual.edu.pe

E-mail: _____



APELLIDOS Y NOMBRES



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, VÍLCHEZ INGA ROMÁN; con DNI N° 02666472, registrado con código N° SUNEDU N° A1130407, profesión Contador Público; doctor en Contabilidad y Finanzas; desempeñándome actualmente como Docente en la Universidad Nacional de Piura; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento cuestionario, el cual se aplicará en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, 09 de setiembre de 2022.

Apellidos y Nombres : VÍLCHEZ INGA ROMÁN

DNI : 02666472

Especialidad : Contabilidad y Finanzas

E-mail : rvilchezi@ucvvirtual.edu.pe

APELLIDOS Y NOMBRES

Román Vílchez Inga

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Castilla - Piura
- 1.2. DNI: 02666472
- 1.3. Domicilio: Calle Amazonas 636 Castilla
- 1.4. Teléfonos: 954482746
- 1.5. E-mail: rvilchezi@ucvvirtual.edu.pe
- 1.6. ORCID: 0000-0001-9808-6452



DATOS PROFESIONALES, ACADÉMICOS Y LABORALES

Contador Público, Magíster en Auditoría y Control, Magíster en Docencia Universitaria y Dr. en Contabilidad y Finanzas.

Asesor de empresas, Profesor principal, adscrito a la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UNP, Ex evaluador externo por SINEACE y Docente investigador.

Docente de la Universidad César Vallejo de Piura, ex docente de la Universidad Señor de Sipán de Lambayeque y de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote-Piura.

Ha participado en 16 procesos de Evaluación externa con fines de acreditación de Carreras profesionales en Universidades públicas y privadas del país, es autor del Libro El Arte de la Contabilidad – Fundamentos básicos y ha elaborado 17 trabajos de investigación en temas Empresariales, de Contabilidad y Calidad académica.

Piura, 09 de setiembre de 2022.

ANEXO N° 04: VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: VEGAS PALOMINO, ISIDRO IVAN

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: **Políticas de crédito para generar liquidez en la empresa Covazmo Medic S.A.C. Lima – Perú 2022**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																		90			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		90			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																		90			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																		90			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		90			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																		90			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																		90			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																		90			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																		90			

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 08 de setiembre del 2022

Nombre y Apellidos y ISIDRO IVÁN VEGAS
PALOMINO

DNI 02847776

Teléfono 969623382

E-mail: ivegasp@ucvvirtual.edu.pe



MBA. CPCC. Vegas Palomino Isidro Iván



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo VEGAS PALOMINO, ISIDRO IVÁN; con DNI N° 02847776, registrado con código, de profesión Contador Público; Magister en Administrador de Negocios y Relaciones Internacionales con N° A167446 SUNEDU ; desempeñándome actualmente como docente de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos, cuestionario, los cuales se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
10. Claridad					X
11. Objetividad					X
12. Actualidad					X
13. Organización					X
14. Suficiencia					X
15. Intencionalidad					X
16. Consistencia					X
17. Coherencia					X
18. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 08 de setiembre de 2022.

Apellidos y Nombres : VEGAS PALOMINO, ISIDRO IVÁN

DNI : 02847779

Especialidad : Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales

E-mail : ivegasp@ucvvirtual.edu.pe

MBA. CPCC. Vegas Palomino Isidro Iván

DNI N° 02847776



VEGAS PALOMINO, ISIDRO IVAN

- Fecha de nacimiento : 02 noviembre 1973
 - DNI : 02847776
 - Domicilio : P -14 Dpto. 401 Santa María del Pinar - Piura
 - Teléfono : 969623382
 - E-mail : cpc_ivp@hotmail.com; ivegasp@ucvvirtual.edu.pe
 - Código ORCID : 0000-0003-2918-6059
 - Matrícula CCPP : 1022
 - Perito contable CCPP : 274
-
- Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales
 - Contador Público por la Universidad Nacional de Piura
 - Bachiller en Ciencias Contables y Financieras por la Universidad Nacional de Piura
 - Miembro del Colegio de Contadores Públicos de Piura. - Matrícula N° 1022 (desde año 2000)
 - Contador Independiente desde año 2001 a la fecha.
 - Docente universitario en Universidad César Vallejo. Campus Piura, desde año 2007 a la fecha (docente a tiempo completo)
Experiencias curriculares asignadas: Contabilidad Financiera, Contabilidad Básica, Costos y Presupuestos, Administración Presupuestaria, Finanzas Corporativas, Administración financiera, Auditoría, Finanzas Internacionales.
 - Ponente en Talleres de especialidad contable y de negocios para consultoras en la ciudad de Piura: LIDERA ESCUELA DE COACHING EIRL. Y BUSSINES CONSULTING

- Miembro de Juraduría de tesis de pregrado en Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo. Campus Piura, desde 2010 a la fecha.

Director de Certámenes y Actividades Académicas periodo 2022 -2023

Colegio de Contadores Públicos de Piura

- Miembro Gabinete Pedagógico Escuela Administración Universidad César Vallejo. Campus Piura.
- Miembro Comité Pedagógico Escuela Administración Universidad César Vallejo. Campus Piura.
- Artículos publicados en Diario El Tiempo - Piura:

- "Los Nano empresarios"; (octubre 2020)
- "Perú y los Bonos Centenarios"; (enero 2021)
- "Universidad Nacional de Piura, *duc in altum*". (marzo 2021)
- "La COP 26, mirada al 2050 (noviembre 2021)

RECONOCIMIENTOS:

- Diploma de Reconocimiento como responsable del PERFIL DEL INGRESANTE en el semestre 2022 - I, de la Escuela Profesional de Administración. Universidad César Vallejo
- Diploma de Reconocimiento por SOBRESALIENTE APOYO en LA LABOR ACADÉMICA NIVEL NACIONAL - Año 2021. Universidad César Vallejo
- Diploma de Reconocimiento por Publicación de Artículos de opinión en Diarios.

Institución: Universidad César Vallejo.



Anexo N.º 05 VALIDEZ DE EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: DRA GUISELLA DE LOS MILAGROS OCAÑA PALACIOS (TEMÁTICO)

TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Políticas de crédito para generar liquidez en la empresa Covazmo Medic S.A.C. Lima -

Perú 2022”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: Encuesta

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															75						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															75						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															75						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															75						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															75						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del															75						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos de la investigación															75						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores															75						
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la															75						

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 09 de Setiembre de 2022



Nombre y Apellidos : Dra. Guisella de los Milagros Ocaña Palacios

DNI 02856965

Teléfono 969926207

E-mail : guisellaocana@gmail.com

A rectangular stamp containing a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the text 'CPC. Guisella Ocaña Palacios' and 'MAT. 07-987' is printed in black. A horizontal line is drawn below the stamp.

CPC. Guisella Ocaña Palacios
MAT. 07-987

Firma y sello

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

1.1. Lugar de nacimiento: Piura

1.2. DNI: 02856965

1.3. Domicilio: Parque Residencial Monteverde MZ

” S “Lote “16”-Castilla-Piura

1.4. Teléfonos: 969926207

1.5. E-mail: guisellaocana@gmail.com



Profesional Egresado de la Universidad Nacional de Piura, con Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, Maestría en Administración en Gerencia Empresarial; Contador Público; con sólidos conocimientos de Contabilidad, Finanzas, Costos, Auditoria, Gestión Humana y Administración; Experiencia laboral en el sector Privado 21 años y en el Sector Público 04 Años; Experiencia Docente 05 años, en la Universidad Cesar Vallejo y en la Universidad Tecnológica del Perú. Habilidades para trabajar en equipo, bajo presión y por objetivos; Responsable y Proactiva y con conocimientos en Sistema SAP (Modulo Financiero, Personal, Logístico, Activo Fijo y Producción), y SIAF, conocimientos en implementación y seguimiento de certificaciones BASC, HACCP, ISO 14001.

ANEXO N.º 06. Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Procesamiento de Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	17	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	17	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,916	,916	20

ANEXO N.º 08. Aplicación de la encuesta a los trabajadores de la empresa Covazmo Medic SAC



ANEXO N.º 09. Encuestas llenado por los trabajadores Covazmo Medic SAC

POLÍTICAS DE CRÉDITO PARA GENERAR LIQUIDEZ					
POLÍTICAS DE CRÉDITO					
Procedimiento de crédito					
	S	CS	AV	CR	N
01				X	
02				X	
03				X	
04				X	
Políticas de cobranza					
05			X		
06				X	
07			X		
08			X		
Gestión de riesgo					
09				X	
10			X		
11			X		
LIQUIDEZ					
Capacidad financiera					
12			X		

13			X		
14			X		
15			X		
Compromiso de pago en el corto plazo					
16			X		
17			X		
18			X		
19			X		
20				X	

POLÍTICAS DE CRÉDITO PARA GENERAR LIQUIDEZ					
POLÍTICAS DE CRÉDITO					
Procedimiento de crédito					
	S	CS	AV	CR	N
01			X		
02			X		
03			X		
04			X		
Políticas de cobranza					
05			X		
06			X		
07			X		
08			X		
Gestión de riesgo					
09			X		
10			X		
11			X		
LIQUIDEZ					
Capacidad financiera					
12			X		

13			X		
14			X		
15			X		
Compromiso de pago en el corto plazo					
16			X		
17			X		
18			X		
19			X		
20				X	

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS
RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES****Datos Generales**

Nombre de la Organización:	RUC: 20604998752
Covazmo Medic SAC	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Alexis Huamán Vásquez	DNI: 47582193


Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal T del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ⁽¹⁾, autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Políticas de crédito para generar liquidez en la empresa Covazmo Medic SAC Lima – Perú 2022	
Nombre del Programa Académico: Escuela Profesional de Contabilidad – Campus Piura	
Autor: Nombres y Apellidos: Davidshon Emanuel Correa Ruiz	DNI: 71850862

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones siempre que corresponda al estudio, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al (la) autor(a) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 24 de mayo de 2022.



Alexis Huamán Vásquez
Gerente General



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMOS FARROÑAN EMMA VERONICA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Políticas de crédito para generar liquidez en la empresa Covazmo Medic S.A.C. Lima – Perú 2022

", cuyo autor es CORREA RUIZ DAVIDSHON EMANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS FARROÑAN EMMA VERONICA DNI: 40545530 ORCID: 0000-0003-1755-7967	Firmado electrónicamente por: ERAMOSFA el 14-12- 2022 18:02:30

Código documento Trilce: TRI - 0471818