



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

**Situación legal de los procedimientos administrativos establecidos en el TUPA de la  
Municipalidad de Los Olivos en el marco e aplicación del principio de legalidad hacia  
los administrados**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO**

**AUTOR**

Jhon Halver Vasquez Leon

**ASESOR**

Angel Fernando La Torre Guerrero

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Derecho Administrativo

**LIMA - PERÚ**

**2017**

## **Página del Jurado**

---

Morales Cauti, Guisseppi Paul  
Presidente

---

Roque Gutiérrez Nilda Yolanda  
Secretario

---

La Torre Guerrero Angel Fernando  
Vocal

## **Dedicatoria**

Doy gracias a Dios por las bendiciones y a mis padres por su apoyo constante, así como también por motivarme a ser cada día mejor.

A mi familia por darme ánimos de seguir adelante sin darme por vencido ante cualquier obstáculo que se me presente.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi madre María por enseñarme el camino de la sabiduría y mi padre Filomeno por otorgarme el honor de seguir sus pasos como profesional.

Agradezco a mi asesor de tesis, ya que gracias a su contribución académica y metodológica pudo encaminarme para el desarrollo de este presente trabajo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jhon Halver Vasquez Leon debidamente identificado con DNI N° 42883683, a efectos de dar cumplimiento con las disposiciones consideradas en el vigente Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, en la Escuela Académico Profesional de Derecho, declaro bajo juramento que toda la documentación que se acompaña es auténtica y veraz.

Asimismo, se declara bajo juramento que toda la información y datos que se presentan en el presente trabajo de investigación son veraces y auténticos.

En ese sentido, asumo la responsabilidad ante cualquier falsedad, omisión u ocultamiento tanto de documentos como de información aportada. Por lo tanto, de identificarse plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), y/o falsificación (representar falsamente las ideas de otros). Por lo cual me someto a lo dispuesto según las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2017

---

**Jhon Halver Vasquez Leon**

**DNI N° 42883683**

## Presentación

Sres. Miembros del jurado calificador;

En mérito del pleno ejercicio en cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis, para la obtención del grado académico de Abogado en la Universidad César Vallejo Sede Lima Norte, se pone a vuestra disposición la presente tesis que tienen como título: **Situación legal de los procedimientos administrativos establecidos en el TUPA de la Municipalidad de Los Olivos en el marco e aplicación del principio de legalidad hacia los administrados.**

Esperando que el contenido del trabajo atienda las expectativas puestas en toda la estructura y planificación de acciones ejecutadas en el presente estudio de carácter científico, humanístico y social; por tanto, se buscará determinar como la municipalidad promueve el Texto Único de Procedimiento Administrativo, que acarrea la no ratificación de los procedimientos administrativos establecidos en el TUPA de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, en el marco de aplicabilidad del Principio de Legalidad hacia los administrados. En mérito al estudio, se realizó el problema de Investigación, haciendo referencia a la justificación del estudio, relevancia, contribución y objetivos tanto general como específicos. En el capítulo II, se desarrollan el marco metodológico, además del tipo de estudio, diseño, escenario y caracterización de sujetos de la investigación, así también se utilizaron las técnicas e instrumentos de recolección de datos, para posteriormente procesarlos y analizarlos cualitativamente.

Continuando, en el capítulo III, se describen los resultados, como también en el IV, la discusión, posteriormente en el capítulo V las conclusiones, y finalmente en el VI, las recomendaciones y las referencias bibliográficas de los temas que fueron base para el presente trabajo de investigación.

El autor.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
Realidad Problemática	2
Trabajos previos	10
Teorías relacionadas al tema	17
Formulación del problema	36
Justificación del estudio	40
Supuestos jurídicos	41
Objetivos	42
<b>II. MÉTODO</b>	44
2.1. Diseño de investigación	45
2.2. Categorías	47
2.3. Población y muestra	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	48
2.5. Métodos de análisis de datos	50
2.6. Aspectos éticos	50

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>52</b>
3.1. Descripción de Resultados de la técnica de Entrevista	53
3.2. Descripción de resultados de la técnica de encuesta	58
3.3. Descripción Análisis Jurisprudencial	64
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>70</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>78</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>80</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>87</b>
<b>Entrevistas</b>	
Anexo 1: entrevista realizado a Rojas, W. el15 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	88
Anexo 2: entrevista realizado a León, S. el15 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	91
Anexo 3: entrevista realizado a Torres, R. el15 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	94
Anexo 4: entrevista realizado a Cabellos, J. el 15 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	97
Anexo 5: entrevista realizado a Egovail, M. el 20 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	100
Anexo 6: entrevista realizado a Merodio, J. el 20 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	103
Anexo 7: entrevista realizado a Vasquez, F el 20 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	106
Anexo 8: entrevista realizado a Macedo, R. el15 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	109
Anexo 9: entrevista realizado a Lecaros, O. el 15 de junio 2017, al interior de la Municipalidad Distrital de los Olivos.	112

Anexo 10: entrevista realizado a Vela, J. el 20 de junio 2017, al interior del Servicio de Administración Tributaria.	115
Anexo 11: entrevista realizado a Lazaro, P. el 20 de Junio 2017, al interior del Servicio de Administración Tributaria.	118
Anexo 12: entrevista realizado a Serquen, J. el 20 de Junio 2017, al interior del Servicio de Administración Tributaria.	121

### **Validación de los instrumentos**

Anexo: 13 Guía de entrevistas	124
Dr. Laos Jaramillo Enrique	
Dr. Wensel Miranda Eliseo	
Dr. La Torre Guerrero Fernando	

Anexo: 14 Guía de encuestas	127
Dr. Laos Jaramillo Enrique	
Dr. Wensel Miranda Eliseo	
Dr. La Torre Guerrero Fernando	

Anexo: 15 Guía de análisis Jurisprudencial	130
Dr. Laos Jaramillo Enrique	
Dr. Wensel Miranda Eliseo	
Dr. La Torre Guerrero Fernando	

### **Cuestionario**

Anexo 16: Encuestas a los administrados	133
---	-----

### **Matriz de entrevistados y consistencia**

Anexo: 17 Matriz de Entrevistados	173
Anexo: 18 Matriz de consistencia	174

## Índice de tablas y gráficos

### Tablas

Tabla 1: Categorías	57
---------------------	----

### Gráficos

Grafico 1: Perspectiva respecto a la Situación legal del Tupa	58
Grafico 2: Referencia sobre la Gestión de la Municipalidad Distrital de los Olivos en aplicación del Tupa	58
Grafico 3: Perspectiva legal referente al TUPA en su contenido y su vigencia	59
Grafico 4: Relación del Principio de Legalidad con el TUPA	59
Grafico 5: Qué importancia tiene el principio de legalidad ante el reclamo de los administrados ante la MDLO	60
Grafico 6: Opinión con respecto a la ratificación del TUPA	60
Grafico 7: Derecho que se vulnera de los administrados con el TUPA	60
Grafico 8: La importancia de tener en vigencia el TUPA	61
Grafico 9: Importancia que tiene el principio de legalidad con el administrado al recurrir a la entidad municipal	61
Grafico 10: Sugerencia para realizar un trabajo eficiente del TUPA, teniendo en consideración el principio de legalidad	62
Grafico 11: La carencia o dificultades para tener actualizado el TUPA	62
Grafico 12: La importancia del presupuesto o recurso humano Técnico para iniciar y terminar la ratificación del TUPA	63

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación comprende determinar la situación legal del Texto Único de Procedimientos Administrativos y sus implicancias jurídicas como resultado de los procedimientos administrativos de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, analizando se estaría vulnerando el Principio de Legalidad hacia los administrados, asimismo como también en lo referido a los deberes y obligaciones funcionales por parte del titular de la entidad.

El tipo de estudio es de enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico; asimismo se realizó un amplio trabajo de campo, utilizándose las técnicas de análisis documental, encuesta y entrevista, los instrumentos fueron estructurados con criterios teóricos y metodológicos recogiendo información de los funcionarios y de los administrados del municipio, obteniéndose diversos puntos de vista, confirmándose inicialmente el supuesto de investigación señalando que se encuentran en un estado de vulnerabilidad respecto al principio de legalidad, y en consecuencia el TUPA estaría trasgrediendo el Principio de Legalidad de los administrados.

Se concluye que el TUPA no está debidamente ratificado dentro del plazo legal, generando implicancias jurídicas y a los funcionarios de la entidad municipal, además se ha probado un escaso conocimiento por parte de los administrados quienes desconocen la normatividad municipal vigente y su contenido; es por ello que se recomienda implementar el Desarrollo de un Programa Corporativo Municipal, también ampliar el plazo de vigencia a tres años del TUPA municipal e implementar capacitación para las autoridades y funcionarios municipales, para una mejor función de la administración pública en el distrito, en paralelo de un mejoramiento continuo.

**Palabras Claves:** *Legalidad, ratificación, procedimiento, administrativo y vulneración.*

## **ABSTRAC**

The present research work includes the legal status of the "Single Text of Administrative Procedures and their Legal Implications as a Result of the Administrative Procedures of the District Municipality of Los Olivos, analyzing that the Principle of Legality towards the Managers may be violated, also as in what refers to the requirements and obligations by the owner of the entity.

The type of study is a qualitative approach, with a phenomenological design; There was also extensive field work, using the techniques of document analysis, survey and interview, the instruments were structured with theoretical and methodological criteria, information from officials and the municipality, obtaining different points of view, confirming the research assumption that it is in a state of vulnerability with respect to the principle of legality, and as a consequence, the TUPA is in the process of formalizing the Principle of Legality of the Managers.

It is concluded that the TUPA is not duly ratified within the legal term, generating legal implications and to the municipal entity's officials, as well as a lack of knowledge on the part of the administrators who are unaware of the current municipal regulations and their content; that is why it is recommended to implement the Development of a Municipal Corporate Program, the term of validity is also extended to three years of the municipal TUPA and training is implemented for the authorities and municipal officials, for a better function of the public administration in the district, in parallel of continuous improvement.

**Key Words: Legality, ratification, procedure, administrative and infringement.**