



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Sing Galarreta, Ximena Lucia (orcid.org/0000-0001-9132-6572)

ASESOR:

Mg. Cabrera Arias, Luis Martin (orcid.org/0000-0002-4766-1725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedicado a mis padres y tía por estar siempre conmigo en cada paso bueno o malo que he dado en mi carrera universitaria y por brindarme su apoyo incondicional en todo momento, sin ellos no hubiera podido concluir mis estudios satisfactoriamente.

A mi abuela, que me guía y me cuida desde el cielo en cada paso que doy y a todas las personas que me han motivado a seguir adelante y nunca rendirme.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por haberme permitido culminar mis estudios satisfactoriamente, por darme salud en estos tiempos difíciles y por cuidar de toda mi familia que son mi motivación más grande.

Agradecer también a mi docente por sus enseñanzas y orientaciones durante todo el curso.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III.METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV.RESULTADOS.....	17
V.DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
Referencias	38
Anexos	41

Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad	17
Tabla 2. Falta de conocimientos.....	18
Tabla 3. Falta de fondos económicos.....	19
Tabla 4. Factores externos.....	20
Tabla 5. Beneficios del cumplimiento	21
Tabla 6. Métodos de cobranza	22
Tabla 7. Capacitaciones.....	23
Tabla 8. Mantenimiento de la obra.....	24
Tabla 9. Cumplimiento del presupuesto asignado.....	25
Tabla 10. Duración de la obra	26
Tabla 11. Satisfacción de los pobladores.....	27
Tabla 12. Cumplimiento del propósito.....	28
Tabla 13. Participación ciudadana	29
Tabla 14. Pruebas de normalidad	30
Tabla 15. Relación entre morosidad y obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022	31
Tabla 16. Relación entre morosidad y fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022	32
Tabla 17. Relación entre morosidad e interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022	32

Índice de figuras

Figura 1. Falta de conocimientos	18
Figura 2. Falta de fondos económicos	19
Figura 3. Factores externos.....	20
Figura 4. Beneficios del cumplimiento.....	21
Figura 5. Métodos de cobranza.....	22
Figura 6. Capacitaciones.....	23
Figura 7. Mantenimiento de la obra.....	24
Figura 8. Cumplimiento del presupuesto asignado	25
Figura 9. Duración de la obra.....	26
Figura 10. Satisfacción de los pobladores.....	27
Figura 11. Cumplimiento del propósito.....	28
Figura 12. Participación ciudadana	29

Resumen

La investigación presentada tiene como objetivo general; determinar en qué forma la morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

La investigación utilizada es de tipo aplicada, no experimental de corte transversal, teniendo una muestra de 73 pobladores del Distrito de Coishco. A los cuales se les aplicó un cuestionario sobre morosidad y obras públicas.

En su mayoría, el 39,7% de la población de Coishco tiene conocimiento de las consecuencias del incumplimiento de pagos de tributos, mientras que el 50,7% de la población considera que la Municipalidad debería brindar un beneficio a los contribuyentes que están al día en el pago de sus tributos, el 42,5% de la población considera que la Municipalidad hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras y el 43,8% de la población al observar una obra concluida se siente satisfecho con su realización.

Los resultados indican que se rechaza la hipótesis nula, pues el p-valor es menor que 0.05, concluyendo que existe asociación significativa entre morosidad y obras públicas en el Distrito de Coishco, teniendo significancia de $p=0,001$ con valor de Spearman = 0,412, encontrándose un grado de relación positivo moderado entre variables.

Palabras clave: Morosidad, obras públicas, fondos públicos, interés social.

Abstract

The research presented has as a general objective; determine that delinquency influences public works in the District of Coishco, Ancash, 2022.

The research used is applied, non-experimental, cross-sectional, with a sample of 73 residents of the Coishco District. To which a questionnaire on delinquency and public works was applied.

For the most part, 39.7% of the population of Coishco is aware of the consequences of non-compliance with tax payments, while 50.7% of the population considers that the Municipality should provide a benefit to taxpayers who are in day in the payment of their taxes, 42.5% of the population considers that the Municipality makes adequate use of the budget assigned for the construction of works and 43.8% of the population, when observing a finished work, feels satisfied with its realization.

The results indicate that the null hypothesis is rejected, since the p-value is less than 0.05, concluding that there is a significant association between delinquency and public works in the District of Coishco, having a significance of $p=0.001$ with a Spearman value = 0.412, finding a moderate degree of positive relationship between variables.

Keywords: Delinquency, public works, public funds, social interest.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional; en Ecuador, el Gobierno Autónomo Municipal es el encargado de administrar y darle solución a los problemas de la población como poner orden en la viabilidad y el tránsito, a su vez mantener el orden y provisionar los espacios públicos, además de los servicios básicos. El GAD de Ventanas es financiado por los ingresos de impuestos que se cobran a los dueños de las propiedades urbanas, esta si bien es cierto no es una participación mayoritaria, pero contribuye de gran manera al presupuesto municipal pues es un importante recurso para realizar contratos de obras públicas. Al no cumplir los pobladores con las obligaciones tributarias trae como consecuencia una gran cartera morosa y el no ser administrada de la manera correcta puede crecer con el tiempo y llegar a tener con ello una gran pérdida de capacidad para poder autofinanciarse. En Ventanas, en el año 2018 la morosidad creció en un 30%, esto indica que 7 de 10 contribuyentes cumplen debidamente sus deberes, esta cifra mantiene una tendencia de crecimiento a través de los años siguientes; gracias a ello se implementó un modelo de gestión eficiente para una recaudación exitosa de impuestos y una disminución en la cartera morosa.

A nivel nacional; en el Perú hace unos meses atrás, la Contraloría de la República dio a conocer mediante un informe, los niveles de morosidad que existen en la mayoría de municipios, según el estudio se indica que un 58% de comunas tiene más del 40% de mora en este tipo de pago (impuesto predial), el porcentaje representa a 404 instituciones. Para que esta recaudación sea efectiva es necesario que los municipios tengan su reglamento en orden, pero lamentablemente el 57% es decir 403 comunas no tienen su ordenanza municipal de aprobación de arbitrios para el presente año. Si bien se sabe la recaudación de los impuestos en nuestro país son de gran utilidad para la realización de obras públicas, pues estas son para el beneficio social y económico para los peruanos. Un informe sobre la municipalidad distrital de La Esperanza – Trujillo, indica que solo el 63% de los impuestos municipales en el año 2018 fueron cancelados por los contribuyentes, sin embargo, el porcentaje restante muestra la tasa de morosidad, la cual va aumentando de forma significativa año tras año e impide que se cubra los gastos fijos y se realice más obras que la comunidad requiere. Esto muestra como ciertos factores de

morosidad influyen en la recaudación de los impuestos municipales y pueden tener consecuencias que afectan a la población en general.

A nivel local; Coishco no es ajeno al problema de morosidad, los informes presentados por la Municipalidad Distrital de Coishco, indican que este gran problema va en aumento, la morosidad al pasar de los años sigue y no para de crecer y la tasa cada vez es más alta. Los ciudadanos no cumplen con sus obligaciones tributarias a pesar de las estrategias que se han ido implementando con el paso del tiempo, pues esto significa que la municipalidad no está teniendo la solución correcta para disminuir el problema. El informe en el área de rentas en la Municipalidad de Coishco da a conocer que existe un 75% de mora en la recaudación de los impuestos, por ello no se ha llegado a cumplir la meta que se ha provisto en cada año.

Si bien, la pandemia trajo mucha pobreza y falta de economía en estos dos últimos años, los ciudadanos poco a poco están reactivando sus actividades, pero se conoce que la causa principal por los incumplimientos en el pago de los impuestos ha sido la falta de trabajo que conllevó a incrementar la pobreza debido a la enfermedad de la COVID-19.

Aun así, se informó que el sector empresarial cumplió de forma responsable con los pagos de sus impuestos, y gracias a ello la municipalidad pudo solventar gastos y así a pesar de ello se llevó a cabo la realización de varias obras públicas.

El tema de investigación presentado tiene como problema general ¿En qué forma la morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022? Y como problemas específicos: ¿En qué forma la morosidad influye en los fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022? y ¿En qué forma la morosidad influye en el interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022?

II. MARCO TEÓRICO

Para poder continuar con la investigación presentada es necesario revisar los antecedentes, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, gracias a ellos podremos entender y conocer mucho más acerca del tema de morosidad y obras públicas. Como antecedentes internacionales tenemos los siguientes:

(Escobar Torrico, 2018), en su tesis titulada Morosidad y su incidencia en la recaudación de la Administración Tributaria de la Paz, tiene como objetivo general el determinar la incidencia de la morosidad en la recaudación de la Administración Tributaria Municipal de La Paz. Su tesis presenta un diseño documental pues se obtendrá información de acuerdo al tema de diferentes sitios web o instituciones, a su vez es de tipo no experimental – descriptiva, pues se describió la conducta que se presenta el índice de morosidad en sus tributos. Para la muestra se tomó a 20 contribuyentes, estos fueron elegidos al azar con el fin de saber el punto de vista de cada uno de ellos con respecto al tema. En el instrumento se utilizó la encuesta realizada a los pobladores de La Paz. Se obtuvo como resultado un nivel alto de morosidad por los pobladores, pues existe un deficiente conocimiento de cultura tributaria, los propietarios no conocen sus derechos y deberes, y desconocen el fin y objetivo del pago de sus tributos, los plazos del pago y una declaración inadecuada por lo que se determina que no cumplen con sus obligaciones según la ley.

(Portocarrero Lozano, 2017), presentó su tesis Análisis de las principales debilidades en la gestión de obras públicas en el Municipio de Medellín, 2017. Plantea como principal objetivo analizar las principales debilidades en la gestión de proyectos de obras públicas en el Municipio de Medellín, 2017. En el diseño de investigación cualitativa, pues describe los fenómenos observados en todo el proceso. Para la muestra se tiene a los trabajadores del municipio de Medellín. En el instrumento se utilizó un cuestionario el cual fue aplicado a los trabajadores del municipio. Se obtuvo por los resultados que la más grande debilidad al momento de realizar una gestión de proyectos es la falta de planificación de las actividades a realizar pues este es uno de los principales pasos fundamentales, debido a esta gran falta no se puede lograr alcanzar la finalidad, y tampoco desarrollar el diseño de las tareas con una actitud positiva.

(Luzuriaga Paredes, 2019), tituló su tesis como La recaudación de impuestos y su relación con la inversión en obras públicas en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de la Provincia de Tungurahua. Presenta como objetivo determinar la relación entre la recaudación de impuestos y la inversión en obras públicas de los GAD's de la Provincia de Tungurahua en función a los parámetros de la gestión administrativa y tributaria. La investigación es de tipo cuantitativa (aplicada en campo) – descriptiva. La muestra tiene como integrantes a los encargados del departamento financiero de los diferentes GAD's municipales de la Provincia de Tungurahua. El instrumento que se utilizó es el de la entrevista a los encargados de los departamentos financieros. Como resultado se obtuvo una confiabilidad en los instrumentos de 0.9939 y con un coeficiente de determinación equivalente a 0.9879. Llegando a la conclusión de que no existe acercamiento de la municipalidad con los ciudadanos para dar a conocer sus obligaciones de pago a tiempo, para que así cada Cantón pueda realizar obras públicas y sea beneficiado.

Presentados los antecedentes internacionales, y para darle un mayor complemento y consolidar mucho más el tema se ha tomado en cuenta estudios nacionales, los cuales fueron aplicados por:

(Delgado **Olano, 2018**), tituló su tesis como Morosidad Tributaria y su Incidencia en los Ingresos de la Municipalidad Distrital de Sócota, Año 2018. Su objetivo general es el poder determinar de qué manera influye la morosidad en la recaudación de impuestos en el Distrito de Sócota, periodo 2018. En este caso se considera a la investigación como no experimental – transversal, que describe de manera correlacional por medio de ello se obtuvo datos importantes de las variables, así como factores de morosidad y de recaudo tributario. La muestra comprende una población finita de 87 contribuyentes del Distrito de Sócota. Para la recolección de datos se realizó la técnica de la encuesta, pues concuerda con lo planteado ya que se quiere estudiar y analizar el documento. Al comprobarse la hipótesis realizada por el coeficiente Alfa de Cronbach, y utilizándose pruebas pilotos de 87 aportantes con una confiabilidad de 0.778, se pudo determinar bajo las respuestas de los contribuyentes del Distrito de Sócota, que la morosidad sí influye en el pago de los impuestos y esto se debe al desconocimientos de la

normatividad legal, la falta de cultura e información, del destino de lo recaudado, de la fiscalización y el nivel e ingreso de los contribuyentes del Distrito de Súcota.

(Tantajulca Mesones, 2021), titula su tesis como Causas de la Morosidad en el Pago de Tributos de la Municipalidad Distrital de Tumbán - Periodo 2020, esta investigación se origina a partir de un problema dentro de la institución en investigación, debido a que se encontró un alto índice de morosidad es por ello que tiene como objetivo general, determinar cuáles son las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumbán. Su tipo de investigación es descriptivo no experimental, pues solo se trabajará con hechos suscitados y sin manipular las variables. Para la muestra se consideró una población finita de 30 principales ciudadanos morosos de la Municipalidad Distrital de Tumbán. Los instrumentos que se utilizaron fueron la encuesta y un cuestionario de 12 preguntas aplicados a la muestra conformada por los clientes que presentan morosidad. Como resultado del instrumento aplicado, se realizó una encuesta piloto a 10 integrantes de la muestra, a través de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, se obtuvo como resultado una confiabilidad del 0.903. Es por ello que se llegó a la conclusión que las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tumbán son la falta de liquidez por parte de los pobladores, sumando a eso la gestión no eficiente del cobro de tributos que general que no se tomen las acciones necesarias para obtener una buena recaudación con el fin de utilizar lo recaudado para generar obras a beneficio de la comunidad.

(García Allcaco, 2020) Nos presentan su tesis denominada Ejecución de obras públicas y su impacto social en la Municipalidad Distrital de El Agustino, 2020. Este tema de investigación tiene como objetivo general el determinar el impacto social por la ejecución de obras públicas en la Municipalidad Distrital de El Agustino 2020. El diseño de investigación es no experimental debido a que no se posee el control de la variable independiente y con un enfoque cuantitativo. Para la muestra, se utilizó a 109 pobladores del AA.HH. Las Terrazas de Catalina Hunaca Comité en el Distrito de El Agustino. Se utilizó la técnica de la encuesta y se empleó como instrumento el cuestionario, el cual fue validado por un juicio de expertos. Finalmente, se determinó que existe impacto social por la ejecución

de obras públicas en la Municipalidad Distrital de El Agustino, 2020; se empleó un examen piloto con una muestra de 20 pobladores del mencionado distrito, se aplicó a la primera variable la confiabilidad de Kuler Richardson 20, y se obtuvo como resultado un índice de fiabilidad de 0.859, mientras que para la segunda variable se aplicó el Alfa de Cronbach dando como resultado una fiabilidad de 0,799. Además, resultó que el coeficiente de determinación es de 0.040, lo que nos indica que el impacto social es a causa del 4.0% por la ejecución de obras públicas por la referida municipalidad.

Con respecto a las bases teóricas de las variables definidas, se tiene como definición conceptual para la primera variable denominada Morosidad, que según Diaz (2014) define como toda acción en la que incurre una persona por causa de una deuda, ya sea física como jurídicamente incumpliendo la cancelación que se le ha designado de acuerdo al grado de responsabilidad. La mora se determina según las tasas dadas por la institución, puede ser por comercio, gestión pública u otros motivos. A su vez, Pedrosa (2016) menciona que este término se adquiere debido a que la obligación no es afrontada por la organización o la persona, a su fecha de vencimiento.

Para el caso de la segunda variable denominada Obras Públicas, Lozano (2012) da a conocer que una obra pública es realizada debido a la necesidad de una población que la solicita, pues esta es indispensable para una óptima calidad de vida. Una obra que se encuentra constantemente bajo supervisión genera confianza y estabilidad social, esto trae consigo la competitividad, ya que la construcción adecuada de una obra representa la economía de un país. El Instituto de Ciencias Sociales y Políticas Públicas (2018), expresa que la ejecución de una obra pertenece a un grupo de construcciones, a su vez presenta una mejora en carreteras, puentes, edificaciones entre otros ejecutados en el país con la aportación del Estado. Junto con ellos cabe resaltar que antes de iniciar la construcción de una obra se debe contar con el expediente técnico aprobado por el comité encargado.

Chávez (2016), explica que, se considera a las obras como proyectos de inversión pública realizada por el Estado ya sea para construir, reconstruir o remodelar, utilizando los recursos públicos. Aquí existen tres tipos de obras

públicas: Las que son ejecutadas especialmente por el Estado, las que son ejecutadas debido a que están dentro de los convenios internacionales y son financiados con un porcentaje menor al 60%, también están las que son financiadas por un porcentaje mayor o igual al 60%, entre otras.

El Congreso de la República, en la Ley N° 30225, nos da a conocer que, al gestionar obras, los funcionarios a cargo tienen la capacidad de poder planificar, seleccionar y ejecutar las obras ya sea en beneficio de la comunidad o para maximizar su valor llevándose a cabo de forma eficiente y eficaz. Es por eso que se tiene que llevar un monitoreo en cada fase de los proyectos para que su realización sea de manera transparente y responsable.

El gestionar obras públicas tiene como principal objetivo buscar el bien común de todos los miembros de la población a través de bienes, servicios y obras, como la inversión en salud, educación y seguridad. Tener una gestión por resultados permitirá medir las metas que cada institución se ha trazado, con ellos se logrará la satisfacción de la población.

Sin embargo, esta satisfacción es detenida debido a que se ha presentado actos inescrupulosos de los representantes, como se ha visto en cada gobierno regional en gestión de nuestro país, pues bien, se conoce que a través de la contratación pública se han llevado a cabo casos de corrupción, teniendo como consecuencia el mal manejo de los recursos económicos.

Flores (2018) define a los espacios públicos como aquellos que generalmente están abiertos y se utilizan para satisfacer las necesidades de la ciudad en su conjunto, permitiendo el encuentro de la gente de la ciudad, el transporte, la recreación al aire libre, la construcción de vistas y la diversidad de paisajes, pues así trasciende los límites de sus intereses privados. Como son:

Un parque, el cual proporciona diversión y formación a los ciudadanos en sus momentos de ocio y recreo. Asimismo, estos espacios públicos se convierten en oportunidades para trabajar informalmente. Las infraestructuras urbanas como puentes, caminos y aceras que faciliten la circulación de personas y el tránsito. Una plaza que se convierta en un espacio comercial. Y, por último,

edificios utilizados por los gobiernos municipales, te tengan un gran valor histórico y cultural.

En el caso del transporte una mala planificación y un mantenimiento deficiente de las carreteras provocan una congestión innecesaria. En muchas ciudades, los carriles no están marcados, la cantidad de carriles cambian inesperadamente, las paradas de autobús se colocan precisamente donde las carreteras se estrechan y otras imperfecciones impiden el flujo del tráfico, esto suele suceder a menudo. Del mismo modo, las malas condiciones de las carreteras, especialmente la presencia de baches, conducen a mayores restricciones de capacidad y mayor congestión del tráfico.

Un acceso inadecuado de agua y el saneamiento deficiente contribuyen a la transmisión de enfermedades a través de diversas vías, como es la Ingestión o exposición a agua contaminada, y la falta de agua adecuada para un saneamiento adecuado. El mejorar el acceso a agua de calidad y saneamiento beneficia la calidad de vida de las personas. Las inversiones en sistemas de abastecimiento de agua potable rural tienen un impacto significativo en la actividad económica y la calidad de vida. El acceso a agua y saneamiento de calidad es claramente un requisito previo para lograr la inclusión social y una vida digna.

El DGIP-MEF (2014), da a conocer sobre los lineamientos e impactos de la ejecución de obras de construcción, en los cuales se toman en cuenta las indicaciones del Ministerio de Economía y Finanzas como dimensiones y dos aspectos principales para evaluar los impactos sociales de las obras públicas: los beneficios sociales y los costos establecidos. Los beneficios sociales son los valores que se presentan a una población usuaria por el acceso a bienes o servicios que contribuyen a su bienestar. Los beneficios sociales son directos, indirectos y tienen externalidades positivas.

Como segunda dimensión se tiene al costo social, este puede tener externalidades directas, indirectas y negativas. Aquí se menciona al costo directo, pues se refiere al efecto directo de acceso a los bienes o servicios proporcionados por el proyecto. Se encuentran relacionados con el mercado de

servicios y pueden provenir de un ahorro o liberación de recursos como consecuencia del acceso a bienes y/o servicios. Por ejemplo, el acceso a suministros de agua potable y energía puede ahorrar tiempo cuando se lleva agua o no se usan velas. Un excedente de consumidor resultante del aumento del consumo de bienes y servicios porque son baratos y fácilmente disponibles. Por ejemplo, al proporcionar agua potable a domicilio, los usuarios consumen más agua y pagan menos de lo que están dispuestos a pagar. El excedente del productor resulta de un aumento en el valor neto de la producción como resultado de una mayor productividad, producción y/o calidad del producto, o costos de producción reducidos. Estos efectos se reflejan en proyectos de riego y asistencia al desarrollo productivo.

Para los servicios indirectos, estas ventajas surgen en otros mercados relacionados con los bienes o servicios ofrecidos. Por ejemplo, cuando los residentes tienen acceso al agua potable, se reducen las enfermedades y los costos médicos. Estos beneficios incluyen costos evitados. Por ejemplo, al aplicar medidas de reducción de riesgos, se pueden evitar los costos requeridos en una emergencia, rehabilitación y una restauración de la capacidad de las entidades que producen bienes o servicios públicos. Finalmente, hay externalidades positivas, las cuales son producidas por terceros que no están directamente conectados con el mercado de servicios. Por ejemplo, cuando se amplían las vías de la ciudad o se instalan instalaciones sanitarias, los valores inmobiliarios aumentan. Las publicaciones sobre estos temas también hacen referencia a los beneficios intangibles, beneficios que claramente producen bienestar en la población pero que son difíciles de estimar.

Andía (2015) considera que el procedimiento para la selección de obra resulta ser una totalidad de acciones administrativas y, en segundo lugar, la selección de una persona natural o jurídica para la cual una agencia estatal debe de celebrar un contrato de prestación de servicios para la realización de servicios o una obra nueva. Todos los trabajos presentados al proceso de selección deberán estar incluidos en el plan anual de adquisiciones de cada institución. En caso contrario, se corre el riesgo de que el proceso de selección sea declarado desierto. Un Plan Anual de Contrataciones, también contiene un expediente de

contrato debidamente aprobado, esto incluye la disponibilidad de recursos, las fuentes de financiamiento y las ubicaciones debidamente aprobadas, sujeto a excepciones específicas.

Retomando el tema sobre la Morosidad, Gonzáles y Gomes (2004), lo define como cualquier retraso, que se incurra en la realización de las operaciones financieras. Mientras que Saurina (1998), establece que la morosidad se considera un problema del activo y que después de tres meses del vencimiento se considera como un saldo pendiente por el deudor, o un incumplimiento problemático de cobro y pago.

Wicijowski, y Rodríguez (2002), mencionan que los retrasos en los pagos se producen ante una economía potencialmente en auge como resultado de la flexibilidad en ciertas pautas establecidas por las instituciones financieras. Esto implica un mayor riesgo y conduce al impago de ciertas obligaciones. El aumento de las tasas de morosidad se produce durante los períodos de lento desarrollo del sistema económico. Esto se debe a que hay señales de que ciertos sectores económicos han entrado en recesión, con la disminución de los ingresos de las personas y la disminución de la liquidez, es decir que disminuyen los ingresos familiares, dando lugar a la denominada morosidad.

Guillen (2002), menciona que el aumento de la morosidad es causado por problemas de rentabilidad y liquidez, esto puede conducir a problemas de solvencia a mediano y largo plazo si no se controla a tiempo y se administra de manera adecuada y frecuente, utilizando indicadores necesarios para la medición y el control de la mora en instituciones privadas y públicas.

La Superintendencia de Banca y Seguros (2017), considera como indicadores para evaluar la morosidad en cierta cartera de clientes a la cartera atrasada, la cartera de alto riesgo y la cartera pesada, estas generan una lista crediticia de deudor en pérdida, dudoso y deficiente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Para el informe de tesis se utilizó una investigación de tipo aplicada, pues tiene como punto de partida las definiciones que ya han sido investigadas anteriormente, en este caso el tema es sobre obras públicas y morosidad. Se sabe, que la investigación aplicada recibe también el nombre de “práctica o empírica”, pues una de sus características generales es aplicar o utilizar los conocimientos que se han adquirido en la misma investigación o en otras investigaciones para luego implementarlas en la práctica. Con los resultados de la investigación se conoce la realidad de una forma rigurosa, organizada y sistematizada.

3.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, pues no se presenta una variable independiente como tal, en este caso se observa la forma en que se desarrolla el fenómeno y a su vez se analiza para obtener información. Y a su vez es de corte transversal, pues se describe de forma correlacional, y es por ello que se obtuvo la información con los datos más importantes para las dos variables, así como la influencia de la morosidad en las obras públicas, con la finalidad de comprobar la influencia de las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Morosidad

Definición conceptual

En la morosidad se encuentra como primera persona al deudor, esta poder ser una persona jurídica o física, la cual presenta una deuda al no realizar el pago correspondiente al vencimiento de su obligación. A esta persona se le conoce como moroso. Se debe de presentar un documento que vincule a la persona con la entidad, en la que se encuentren especificadas las condiciones y la fecha del vencimiento del pago. Es por ello que no se puede adecuar este término a

cualquier falta de pago mientras no exista un documento de por medio. El que se considere a una persona como morosa, no significa que no cumpla más adelante con el pago, este término refiere a una persona que no ha cancelado su obligación en el plazo establecido.

Definición operacional

La morosidad es un fenómeno que presenta una gran cantidad de causas interrelacionadas, pues, no sólo se debe combatir con medidas legales, sino que es necesario que se implementen buenas estrategias que sean complementarias y que contribuyan a despertar una buena cultura de pagos en la sociedad.

Dimensión 1: Causas

Se conoce como causas a los fundamentos o al empezar una determinada situación. A partir de la causa se inician los eventos o ciertas situaciones que suelen ser las consecuencias, estas pueden ser distintas (otras causas) o de las mismas pero que se encuentran en un contexto totalmente diferente. También se describe que los fenómenos que invaden la realidad suceden por algún motivo o razón en específico. Por ello se cree que cada evento o algún fenómeno que se presenta en nuestra realidad se encuentran conectados entre sí y están ligados interactivamente, es así que ninguno de ellos se puede generar sin razón alguna o por sí solo.

Dimensión 2: Estrategias

Se define como estrategia al procedimiento por el cual se deben tomar decisiones en un determinado contexto con el fin de alcanzar o lograr una o varias metas. Es el vínculo entre las acciones y los objetivos, que se pondrán en práctica para lograr esto último mencionado, gracias a ello se podrá alcanzar la meta deseada. El concepto de estrategia también suele ser utilizado al momento de idear un plan para direccionar cierto asunto y junto con ello poder designar reglas, las cuales servirán para asegurar una excelente decisión en todo momento. Es así que se concluye que la estrategia es un procedimiento elegido por el cual se pronostica llegar a un cierto estado futuro.

Variable 2: Obras públicas

Definición conceptual

Se conoce como obra pública a la infraestructura pública, y al conjunto de construcciones junto con su equipamiento que ha sido construido por el Gobierno de cierto territorio. Una obra pública está financiada por el Estado o por donantes privados. Su principal finalidad es hacer uso común de estas edificaciones por parte de todos los ciudadanos.

Definición operacional

Una obra pública es aquella que el Estado se encarga de su desarrollo con un fin social, las obras son financiadas con fondos públicos y se realizan sin fines de lucro; están formadas por una amplia variedad de trabajos de construcción como el desarrollo de la infraestructura de transporte, hidráulica o urbana y la creación de edificios de interés social.

Dimensión 1: Fondos públicos

Se conoce como fondos públicos a todo recurso de financiamiento que presentar carácter tributario o no tributario, y que son generados, obtenidos u originados al momento de realizar una prestación o producción de bienes y servicios, en la cual las Unidades Ejecutoras o entidades públicas realizan según Ley. A su vez están orientadas a atender los gastos del presupuesto público.

Dimensión 2: Interés social

Se define al interés social como un potencial innato para poder convivir en colaboración con diferentes personas en un determinado territorio. Valora el bien común por encima de la comodidad personal. El conectarse con los demás genera un gran desarrollo entre las personas. El interés social impulsa a una persona a juntarse con otra para un mismo fin. Esto crea y logra que a través de la unión entre cada uno de ellos se pueda encontrar un beneficio para todos como sociedad.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

En la investigación presentada se ha tomado como población a 15,036 habitantes que residen en el Distrito de Coishco – Ancash, 2022.

3.3.2. Muestra

La muestra está conformada por 73 pobladores elegidos al azar del Distrito de Coishco– Ancash, 2022. Para ello se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra por encontrar

N = Tamaño de la población = 15,036

Z = Parámetro estadístico que depende del Nivel de Confianza = 95% → 1.96

e = Error de estimación máximo aceptado = 5% → 0.05

p = Probabilidad que ocurra el evento = 0.95

q = Probabilidad que no ocurra el evento = 0.05

$$n = \frac{15036 * (1.96)^2 * 0.95 * 0.05}{(0.05)^2 * (15036 - 1) + (1.96)^2 * 0.95 * 0.05} = 73$$

3.3.3. Muestreo

En este caso, considera un muestreo probabilístico dado a que todos los pobladores del Distrito de Coishco, tienen las mismas condiciones para formar parte de la muestra.

3.3.4. Unidad de análisis

1 poblador de Distrito de Coishco – Ancash, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

La técnica sirve como una herramienta para la persona que lleva a cabo la investigación, pues esta le permite adquirir los datos y la información necesaria. Se utilizará para esta investigación la técnica de la encuesta que será realizada a los 73 pobladores seleccionados al azar del Distrito de Coishco.

3.4.2. Instrumento

Este se define como un recurso de utilidad para el investigador pues ayuda abordar los problemas y a su vez recolectar información. Para el instrumento, los pobladores realizarán un cuestionario, en donde podrán seleccionar la opción que ellos creen correspondiente.

3.5. Procedimientos

El procedimiento para la presente investigación se llevará a cabo a través de una encuesta que está dirigida especialmente a los pobladores del Distrito de Coishco, esta será resuelta por cada una de las personas seleccionadas al azar y responderán el cuestionario de forma anónima con previa autorización de los mismos.

3.6. Método de análisis de datos

Para poder ser precisos al momento de realizar el análisis y la interpretación de datos, se tuvo que hacer uso del programa SPSS de software con la versión 21, aquí se aplicó las tablas de contingencia y los gráficos adecuados para que se pueda analizar e interpretar los resultados que se obtuvieron para las 2 variables y así mismo para determinar la relación que existe entre ellas se aplicó una fórmula de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

En la investigación no se alteró ninguna respuesta de los participantes y se utilizó la información exacta brindada por los directivos encargados del área

de impuestos, es por ello que la investigación respeta la ética profesional, al ser información confidencial y confiable. A su vez se elaboró de acuerdo a la guía que presenta la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Confiabilidad del instrumento

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos estandarizados	N.º elementos
MOROSIDAD	0,724	0,729	6
OBRAS PÚBLICAS	0,703	0,704	6

La confiabilidad del cuestionario se determinó estudiando su consistencia interna a partir del Alfa de Cronbach.

En la tabla N° 1, podemos observar que el resultado de Alfa de Cronbach que los cuestionarios de morosidad es 0,729 y obras públicas es 0,703 siendo mayores a 0,7 lo que indica que el instrumento es confiable.

4.2. Distribución de frecuencias

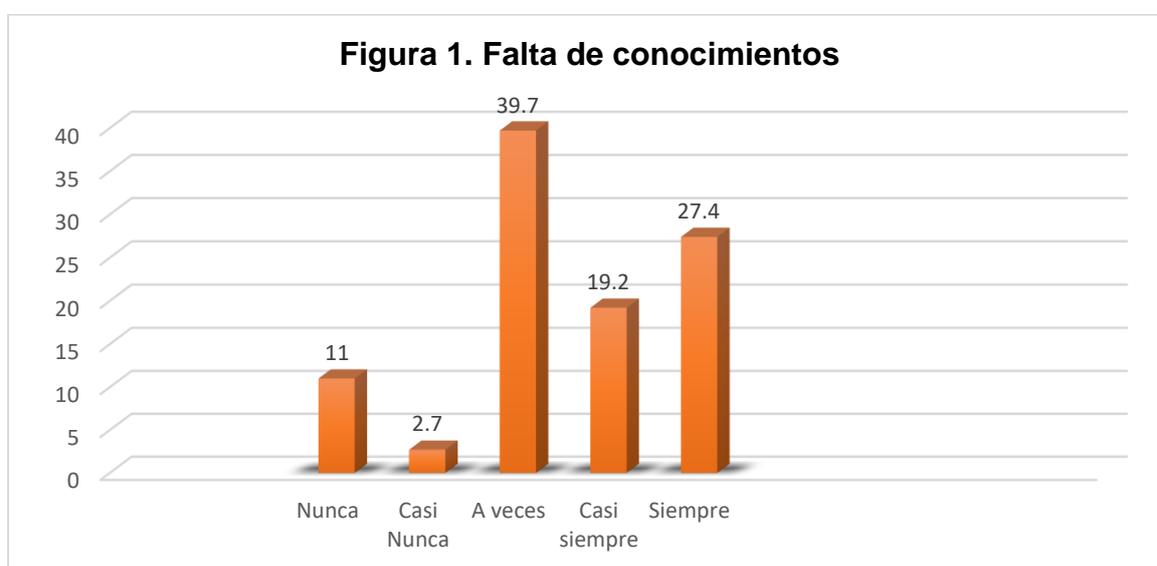
Para determinar la asociación existente entre la morosidad y obras públicas, se elaboró un cuestionario de 12 preguntas; 6 preguntas para la variable morosidad y 6 preguntas para la variable obras públicas. Este instrumento se aplicó a 73 personas.

Ítem1: *¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?*

Tabla 2. Falta de conocimientos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	11,0	11,0
	Casi Nunca	2	2,7	13,7
	A veces	29	39,7	53,4
	Casi siempre	14	19,2	72,6
	Siempre	20	27,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



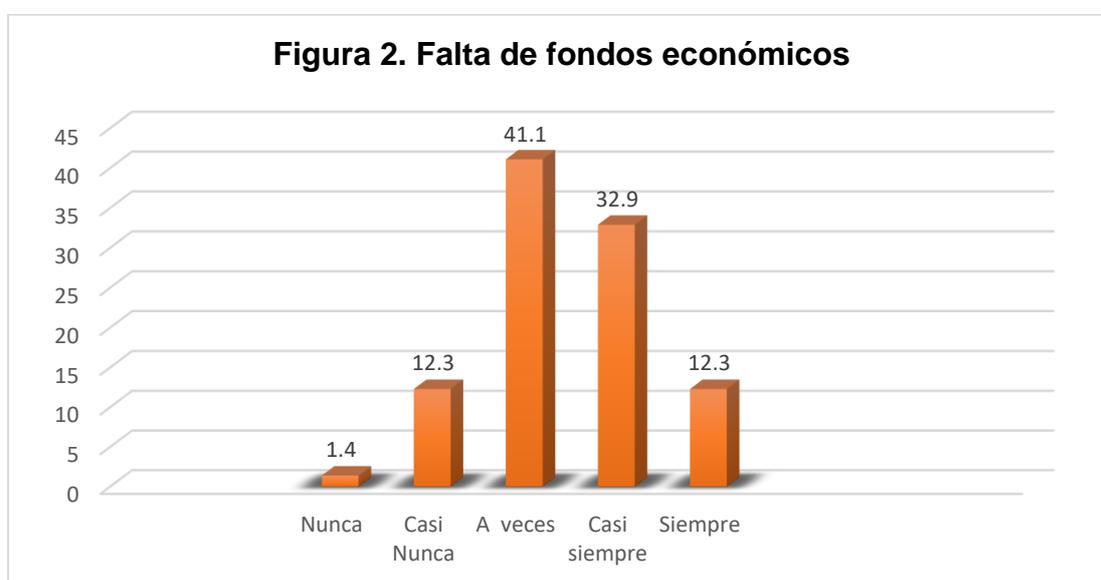
En el caso del ítem 1, el 39,7% de la población de Coishco a veces presenta conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos en el Distrito de Coishco, el 27,4% siempre, el 19,2% casi siempre, el 11% nunca y el 2,7% casi nunca.

Ítem 2: *¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?*

Tabla 3. Falta de fondos económicos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,4	1,4
	Casi Nunca	9	12,3	13,7
	A veces	30	41,1	54,8
	Casi siempre	24	32,9	87,7
	Siempre	9	12,3	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*



En el caso del ítem 2, el 41,1% de la población de Coishco, a veces cuenta con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones, 32,9% casi siempre cuenta con fondos económicos suficientes, e 12,3% siempre y casi siempre, mientras que el 1,4% nunca.

Ítem 3: *¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos?*

Tabla 4. Factores externos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	2,7	2,7
	Casi Nunca	6	8,2	11,0
	A veces	40	54,8	65,8
	Casi siempre	17	23,3	89,0
	Siempre	8	11,0	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



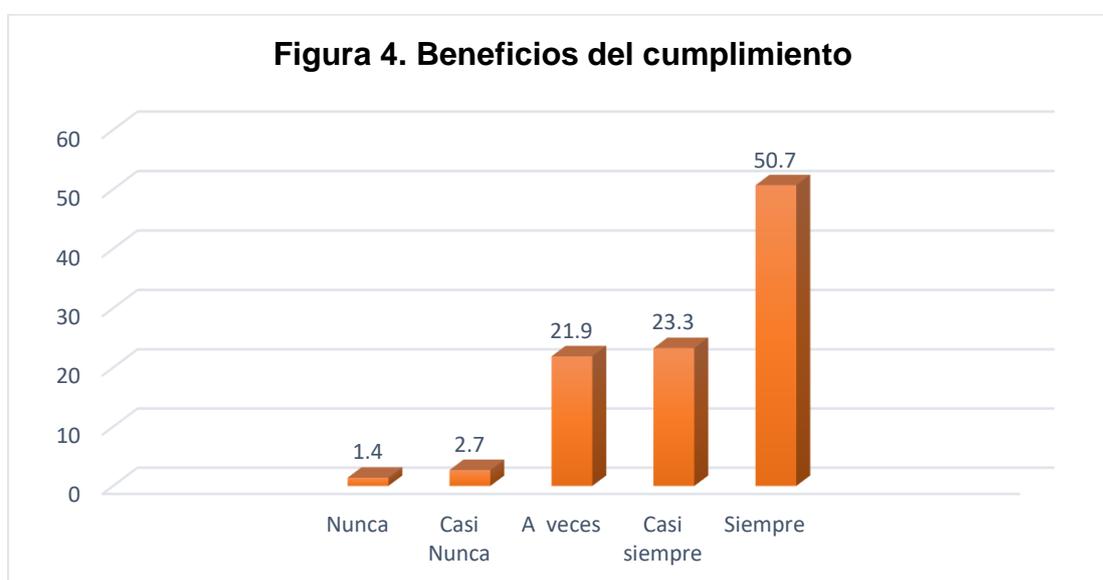
En el caso del ítem 3, el 54,8% la población de Coishco a veces cree que los factores externos suscitados en la localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos, el 23,3% casi siempre, el 11% siempre, el 8,2% casi nunca y el 2,7% nunca.

Ítem 4: ¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?

Tabla 5. Beneficios del cumplimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,4	1,4
	Casi Nunca	2	2,7	4,1
	A veces	16	21,9	26,0
	Casi siempre	17	23,3	49,3
	Siempre	37	50,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*



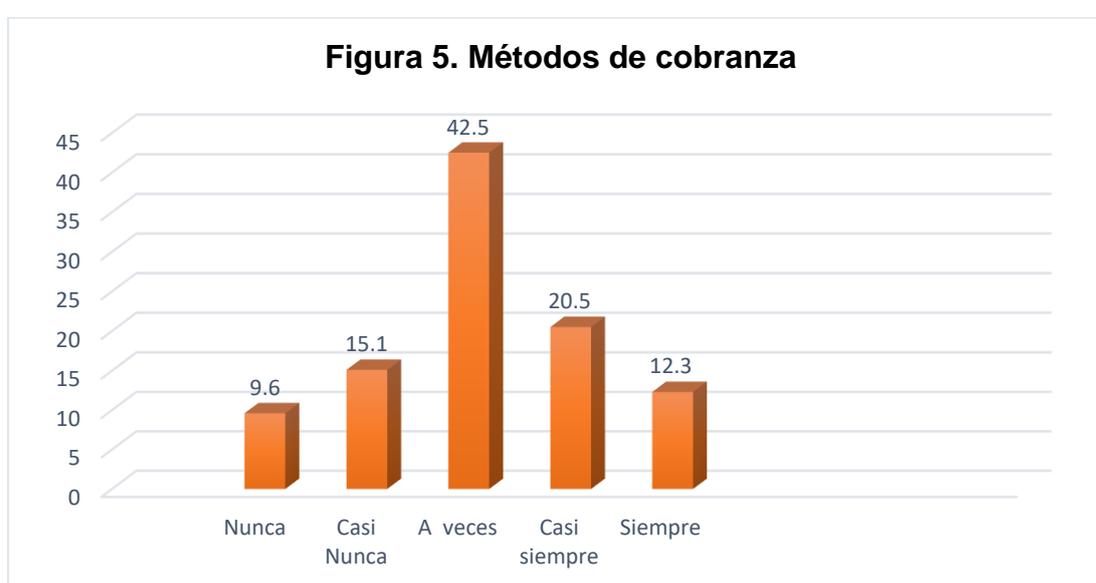
En el caso del ítem 4, el 50,7% de la población casi siempre cree que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos, el 23,3% casi siempre, el 21,9% a veces, el 2,7% casi nunca y el 1,4% nunca.

Ítem 5: *¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?*

Tabla 6. Métodos de cobranza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	9,6	9,6
	Casi Nunca	11	15,1	24,7
	A veces	31	42,5	67,1
	Casi siempre	15	20,5	87,7
	Siempre	9	12,3	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*



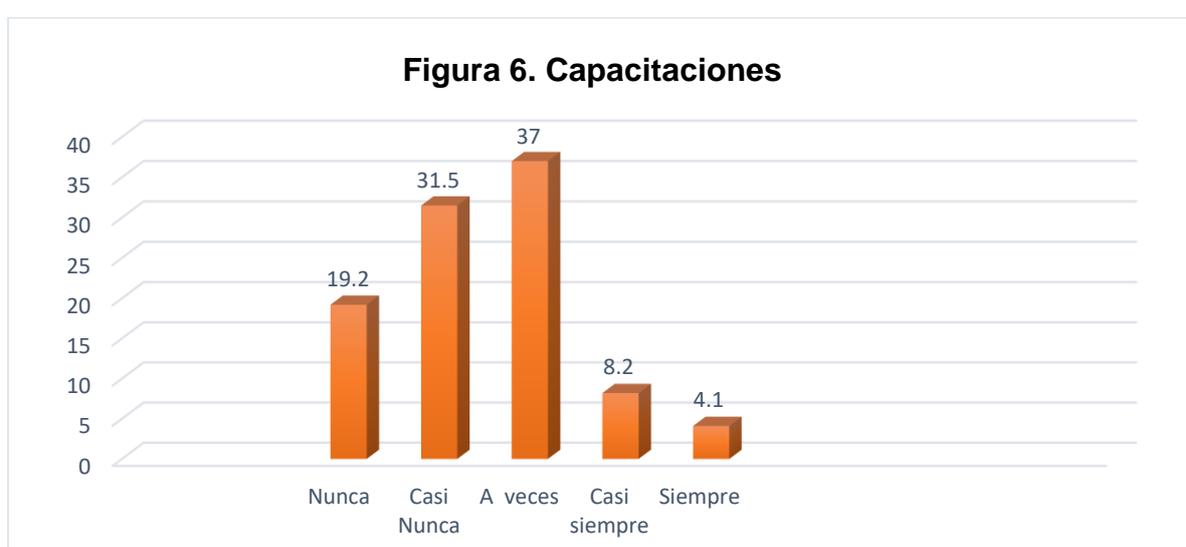
En el caso del ítem 5, el 42,5% de la población a veces considera que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco ayuda a disminuir la morosidad, el 20,5% casi siempre, el 15,1% casi nunca, el 12,3% siempre y el 9,6% nunca.

Ítem 6: *¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?*

Tabla 7. Capacitaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	14	19,2	19,2
	Casi Nunca	23	31,5	50,7
	A veces	27	37,0	87,7
	Casi siempre	6	8,2	95,9
	Siempre	3	4,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



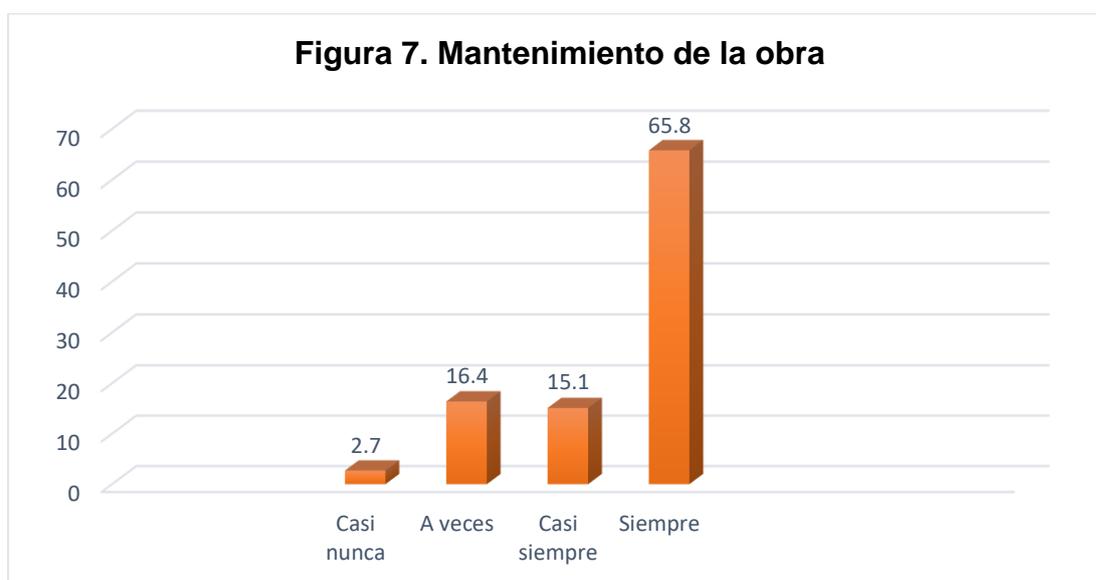
En el caso del ítem 6, el 37% de la población considera a veces que la Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad, el 31,5% casi nunca, el 19,2% nunca, el 8,2% casi siempre y el 4,1% siempre.

Ítem 7: *¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?*

Tabla 8. Mantenimiento de la obra

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi Nunca	2	2,7	2,7
	A veces	12	16,4	19,2
Válido	Casi siempre	11	15,1	34,2
	Siempre	48	65,8	100,0
	Total	73	100,0	

Fuente: Elaboración propia



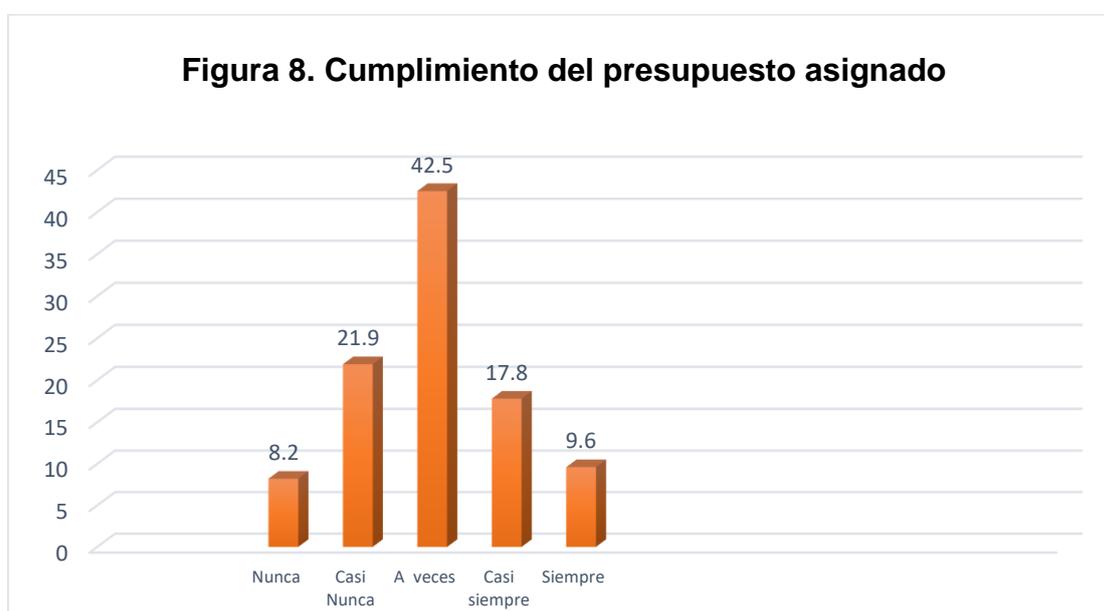
En el caso del ítem 7, el 65,8% de la población siempre considera que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo, el 16,4% a veces, el 15,1% casi siempre y el 2,7% casi nunca.

Ítem 8: *¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?*

Tabla 9. Cumplimiento del presupuesto asignado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,2	8,2
	Casi Nunca	16	21,9	30,1
	A veces	31	42,5	72,6
	Casi siempre	13	17,8	90,4
	Siempre	7	9,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*



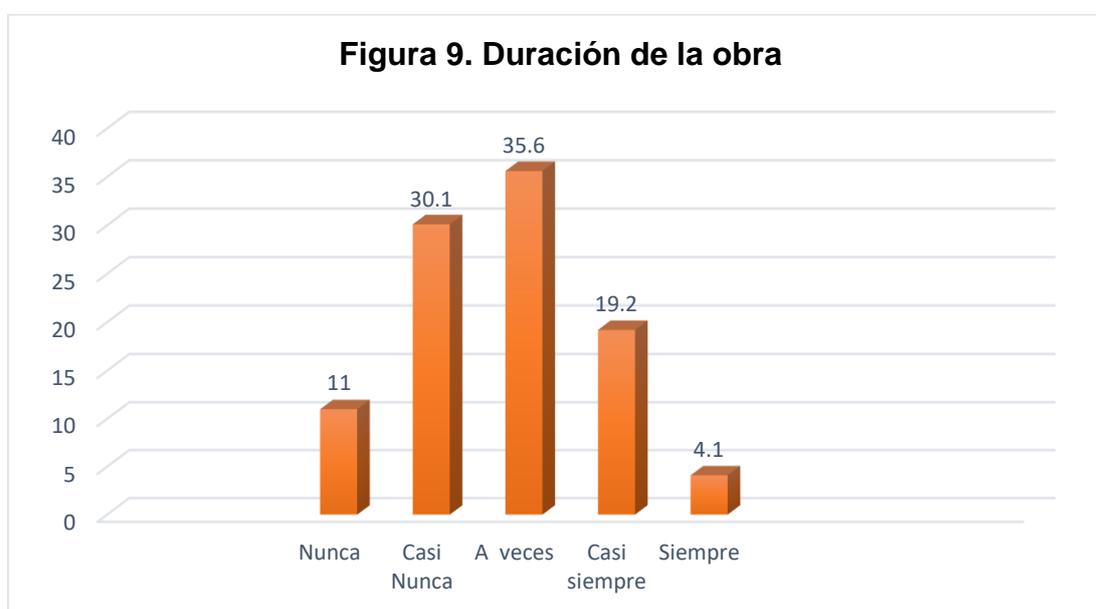
En el caso del ítem 8, el 42,5% de la población, considera que a veces, la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras, el 21,9% casi nunca, el 17,8% casi siempre, el 9,6% siempre y el 8,2% nunca.

Ítem 9: *¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?*

Tabla 10. Duración de la obra

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	11,0	11,0	11,0
Casi Nunca	22	30,1	30,1	41,1
A veces	26	35,6	35,6	76,7
Casi siempre	14	19,2	19,2	95,9
Siempre	3	4,1	4,1	100,0
Total	73	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*



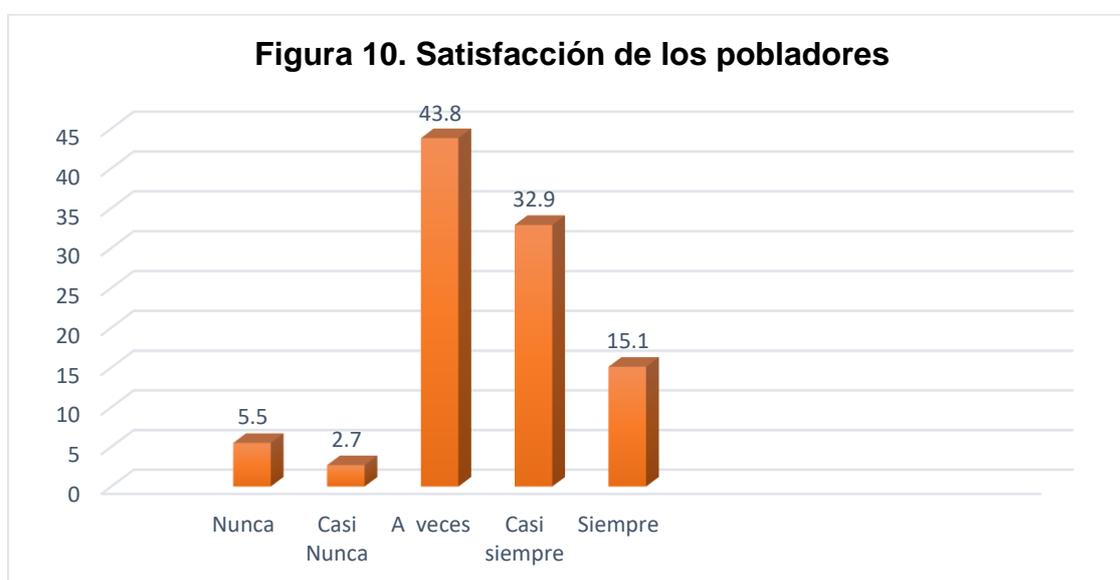
En el caso del ítem 9, el 35,6% de la población considera que a veces las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido, el 30,1% casi nunca, el 19,2% casi siempre, el 11% nunca y el 4,1% siempre.

Ítem 10: *¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?*

Tabla 11. Satisfacción de los pobladores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,5	5,5
	Casi Nunca	2	2,7	8,2
	A veces	32	43,8	52,1
	Casi siempre	24	32,9	84,9
	Siempre	11	15,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*



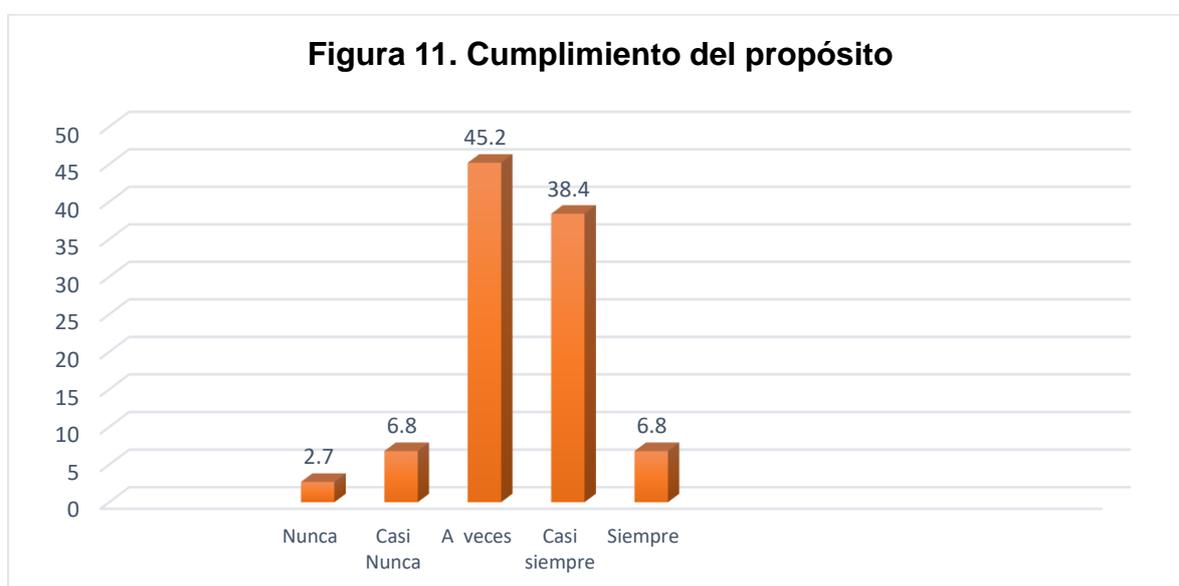
En el caso del ítem 10, el 43,8% de la población a veces al observar una obra concluida en la localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma, el 32,9% casi siempre, el 15,1% siempre, el 5,5% nunca y el 2,7% casi nunca.

Ítem 11: *¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?*

Tabla 12. Cumplimiento del propósito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	2,7	2,7
	Casi Nunca	5	6,8	9,6
	A veces	33	45,2	54,8
	Casi siempre	28	38,4	93,2
	Siempre	5	6,8	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



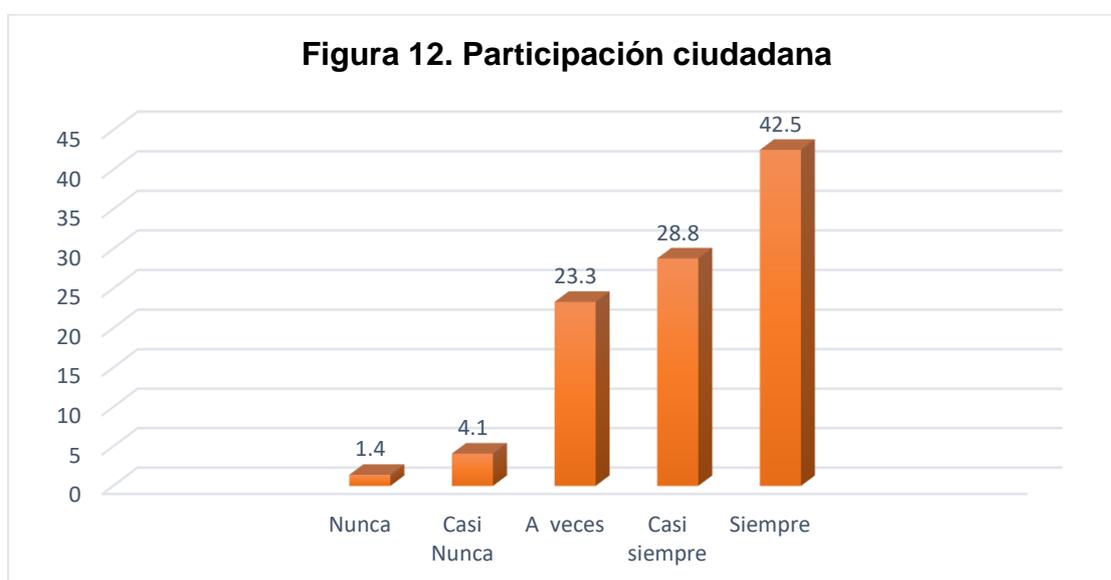
En el caso del ítem 11, el 45,2% de la población a veces al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas, el 38,4% casi siempre, el 6,8% siempre y casi nunca, mientras que el 2,7% nunca.

Ítem 12: ¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es partícipe del cuidado de la misma?

Tabla 13. Participación ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,4	1,4
	Casi Nunca	3	4,1	5,5
	A veces	17	23,3	28,8
	Casi siempre	21	28,8	57,5
	Siempre	31	42,5	100,0
	Total	73	100,0	100,0

Fuente: *Elaboración propia*



En el caso del ítem 12, el 42,5 % de la población siempre al ver una obra concluida en el Distrito de Coishco, es participe del cuidado de la misma, el 28,8% casi siempre, el 23,3% a veces, el 4,1% casi nunca y el 1,4% nunca.

4.3. Prueba de Normalidad

Tabla 14. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig
MOROSIDAD	,116	73	,016
OBRAS PÚBLICAS	,113	73	,023
Dimensión: Fondos Públicos	,141	73	,001
Dimensión: Interés Social	,138	73	,001

*. Corrección de significación de Lilliefors.

Debido a que los elementos del estudio son 73, el Test de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnova tiene un mejor desempeño para las muestras mayores a 50, por lo que utilizaremos esta prueba para determinar la normalidad de esta muestra.

Ho: La muestra proviene de una distribución normal

Ha: La muestra no presenta una distribución normal ($p < 0.05$)

Para el estudio las variables morosidad y obras públicas, así como sus dimensiones no presenta una distribución normal por lo que es recomendable usar pruebas no paramétricas.

4.4. Prueba de Asociación

Para las pruebas de asociación se va a utilizar el coeficiente de correlación ρ de Spearman.

Hipótesis General

La morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre morosidad y las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre morosidad y las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

Tabla 15. Relación entre morosidad y obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022

		OBRAS PÚBLICAS
Rho de Spearman	MOROSIDAD	,412**
	Coeficiente de Correlación	
	Sig.(bilateral)	,000
	N	73

**

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al analizar los resultados de la tabla 15, rechazamos la hipótesis nula, debido a que el p-valor es menor que 0.05 por lo que concluimos que existe una relación significativa entre las variables morosidad y obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. El grado de relación entre las variables morosidad y obras públicas es 41,2%

Hipótesis Específicas

La morosidad influye en los fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre morosidad y fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre morosidad y fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

Tabla 16. Relación entre morosidad y fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022

			FONDOS PÚBLICOS
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coeficiente de Correlación	,341**
		Sig.(bilateral)	,003
		N	73

**

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al analizar los resultados de la tabla 16, rechazamos la hipótesis nula, debido a que el p-valor es menor que 0.05 por lo que concluimos que existe una relación significativa entre morosidad y fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. El grado de relación entre las variables morosidad y fondos públicos es 34,1%

La morosidad influye en el interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

H1: Existe una relación significativa entre morosidad e interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre morosidad e interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.

Tabla 17. Relación entre morosidad e interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022

			INTERÉS SOCIAL
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coeficiente de Correlación	,375**
		Sig.(bilateral)	,001
		N	73

**

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Al analizar los resultados de la tabla 17, rechazamos la hipótesis nula, debido a que el p-valor es menor que 0.05 por lo que concluimos que existe una relación significativa entre morosidad e interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. El grado de relación entre las variables morosidad e interés social es 37,5 %.

V. DISCUSIÓN

Al realizar el análisis en función a la hipótesis general, en el presente estudio se encontró asociación significativa entre morosidad y obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022 con una significancia de $p= 0,001$. Asimismo, se pudo determinar un valor de Rho de Spearman = 0,412, encontrándose un grado de relación positivo moderado entre ambas variables.

Estos resultados coinciden con Rodríguez R, et al quienes encontraron que el índice de la morosidad del impuesto predial incide negativamente en la ejecución de obras públicas al no poder cumplirlas (Rho = 0,78). Ante estos resultados Delgado (2018), indica que la morosidad sí influye en el pago de los impuestos y esto se debe al desconocimiento de las normas legales tributarias, la falta de cultura e información, del destino de lo recaudado, de la fiscalización y el nivel e ingreso de los contribuyentes. De tal manera se entiende que el adecuado direccionamiento de los pagos de los contribuyentes y adecuada categorización, generará que los contribuyentes admitan sus impuestos y los cancelen, permitiendo que se ejecuten estas obras públicas.

Junto con ellos Luzuriaga Paredes (2019), concluye que no existe acercamiento de la municipalidad con los ciudadanos para dar a conocer sus obligaciones de pago a tiempo, para que así cada Cantón pueda realizar obras públicas y sea beneficiado, este obtuvo como resultado una confiabilidad en los instrumentos de 0.9939 y con un coeficiente de determinación equivalente a 0.9879.

Seguidamente, en función a las hipótesis específicas se encontró asociación significativa entre morosidad y fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022 con una significancia de $p = 0,341$. Se pudo establecer un valor de Rho de Spearman = 0,03 encontrándose un grado de relación positiva baja entre ambas variables.

Tantajulca (2021), a través de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, obtuvo como resultado una confiabilidad del 0.903. Concluye que las principales causas de la morosidad en el pago de tributos de la Municipalidad Distrital de Tunan son la falta de liquidez por parte de los pobladores, sumando a eso la gestión no eficiente del cobro de tributos y que generalmente que no se tomen

las acciones necesarias para obtener una buena recaudación con el fin de utilizar lo recaudado para generar obras a beneficio de la comunidad.

Coincidiendo con Bless (2018), quien señala una falta de financiamiento en los municipios del país, siendo la principal causa la morosidad, presentando una relación positiva. Al igual que Guillen (2002) quien menciona que el aumento de la morosidad es causado por problemas de rentabilidad y liquidez, esto puede conducir a problemas de solvencia a mediano y largo plazo si no se controla a tiempo y se administra de manera adecuada y frecuente, por lo que es importante el uso de indicadores necesarios para la medición y el control de la mora en instituciones privadas y públicas. A su vez, Chávez (2016) refiere que se debe entender que los fondos públicos se relacionan con las obras públicas, siendo importante entender el concepto de obras públicas que son consideradas como proyectos de inversión pública realizada por el Estado ya sea para construir, reconstruir o remodelar, utilizando los recursos públicos.

Por otra parte, se encontró asociación significativa entre morosidad e interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022 con una significancia de $p = 0,01$. Se pudo establecer un valor de Rho de Spearman = 0,375 encontrándose un grado de relación positiva baja entre ambas variables.

Estos resultados coinciden con Córdova y Zavaleta (2018), que encontró entre los factores de morosidad y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Bambamarca, 2021, una relación positiva considerable (Rho Spearman de 0.573). Señalando que el factor social implica la aceptación del contribuyente respecto al sistema tributario lo cual dependerá de la calidad de los servicios brindados por la Municipalidad, ajustándose a las necesidades de la población de manera que el contribuyente lo relacione con los impuestos que le son cobrados. Siendo importante citar a Lozano (2012) quien indica que una obra pública es realizada debido a la necesidad de una población que la solicita, si se encuentra constantemente bajo supervisión genera confianza e interés social.

VI. CONCLUSIONES

Se ha determinado que la morosidad sí influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022, puesto que como ya se mencionó anteriormente la morosidad influye en el pago de los impuestos que son la base para que se realicen las obras públicas a favor de la comunidad. Por lo cual se reconoce por parte de la comunidad que la falta de conocimientos, fondos económicos y principalmente los factores externos presentados hacia la Municipalidad de Coishco influyen y afectan en gran escala en el pago de sus obligaciones como ciudadanos haciendo que la morosidad aumente año a año. Junto a ello el bajo beneficio brindado a los contribuyentes que sí cumplen con sus pagos de tributos debidamente y la falta de capacitación brindada por la Municipalidad.

Se ha determinado que la morosidad sí influye en los fondos públicos, en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022 ya que estos se relacionan con las obras públicas que son proyectos de inversión pública realizadas por el Estado. Es por ello que en su mayoría el 65,8% de la población considera que se debe de brindar un adecuado mantenimiento a las obras realizadas, el 42,5% opina que la Municipalidad Distrital de Coishco hace un cumplimiento adecuado del presupuesto asignado para las obras públicas y solo el 35,6% considera que las obras son terminadas a tiempo.

Se ha determinado que la morosidad sí influye en el interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022, pues el factor social implica la aceptación del contribuyente respecto al sistema tributario lo cual dependerá de la calidad de los servicios brindados por la Municipalidad. En este punto el 43,8% de los ciudadanos se encuentran satisfechos con la realización de las obras, mientras que el 45,2% consideran que las obras cumplen con su propósito de realización y el 42,5% es partícipe del cuidado de éstas.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Jefe del Área de Rentas de la Municipalidad del Distrito de Coishco, difundir a través de los medios necesarios, la importancia del cumplimiento para que la población pueda cumplir con el pago de sus impuestos, y así se obtenga una mejora en los servicios que se brinda.

Se recomienda al Jefe del Área de Rentas de la Municipalidad del Distrito de Coishco, brindar facilidades de pago a los contribuyentes con ingresos económicos reducidos y tomar acciones necesarias para obtener una buena recaudación con el fin de utilizar lo recaudado para generar obras públicas a beneficio de la comunidad.

Se recomienda al Jefe del Área de Rentas de la Municipalidad del Distrito de Coishco, realizar campañas de concientización para reducir los índices de morosidad como audiencias públicas sobre el monto recaudado y prestación de servicios que se brinda a la población para mejorar el interés social.

Se recomienda al Jefe del Área de Administración contar con la información necesaria, permanente, confiable y oportuna, que le permita cumplir con sus funciones básicas de Registro, Recaudación y Fiscalización.

Referencias

- Delgado Olano, M. (2018). *Morosidad Tributaria y su Incidencia en los Ingresos de la Municipalidad Distrital de Sócota*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Escobar Torrico, E. (2018). *Morosidad y su incidencia en la recaudación de la administración tributaria de La Paz*. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- García Allccaco, L. (2020). *Ejecución de obras públicas y su impacto social en la Municipalidad Distrital de El Agustino*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Luzuriaga Paredes, A. (2019). *La recaudación de impuestos y su relación con la inversión en obras públicas en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Portocarrero Lozano, A. C. (2017). *ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES DEBILIDADES EN LA GESTIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN, 2017*. Medellín: Universidad Nacional de Colombia.
- Quinaluiza Pilco, K. (2022). *La recaudación tributaria y la inversión en obras públicas en el Municipio del Cantón Píllaro período 2019 – 2020*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Tantajulca Mesones, J. (2021). *Causas de la Morosidad en el Pago de Tributos de la Municipalidad Distrital de Tumán - Período 2020*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Armas, M. & Colmenares, M. (2010). *Educación para el desarrollo de la cultura tributaria*. Lima: REDHECS
- Bless, K. (2018) Minam: Morosidad y falta de pago de arbitrios impide una buena gestión de residuos sólidos. Spd Actualidad Ambiental.

- Córdova, J. & Zavaleta, M. (2018). Factores de la morosidad que influyen en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Rioja, periodo 2015. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, Tarapoto, Perú
- Morales Gonzales, A. (2009). Los impuestos locales en el Perú: Aspectos institucionales y desempeño fiscal del impuesto predial. Recuperado de: <https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/el-rol-de-los-tri-butos-locales-en-el-financiamiento-municipal-el-ca-so-del-impuesto-predial.pdf>
- Porto, P. (31 de marzo del 2014). La Cultura Tributaria. Diario Gestión, (Sección Economía), p. 24
- ProInversión. (2020). Ranking de Departamentos por Mon-to de Inversión en Obras por Impuestos 2009 – 2020 (Millones de Soles). Recuperado de: <https://www.obrasporimpuestos.pe/0/0/modulos/JER/PlantillaStandard.aspx?are=0&prf=0&jer=188&sec=0>.
- Rodriguez Rios, L. J., & Torres Gonzalez, N. N. (2019). Morosidad del impuesto predial y su incidencia en ejecución de obras públicas de la Municipalidad Víctor Larco, período 2014-2018.
- Ruiz Vásquez, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. Quipukamayoc, 25(48), 49-60. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>
- Lozano, E. (Julio/ Agosto, 2012). La eficiencia en la ejecución de obras públicas: tarea pendiente en el camino hacia la competitividad regional. Un enfoque desde el control gubernamental. Revista TCEMG. Recuperado de <https://revista1.tce.mg.gov.br/Content/Upload/Materia/1608.pdf> (Brachfield, 2017, p.15)
- Girela, M. (2013). La morosidad: Retraso en el cumplimiento de una obligación. México
- Rodríguez, S. (2012) El Impuesto Predial y Los Arbitrios. Perú: La Gaceta
- Murillo, W. (2008). La investigación científica. (2da ed.). España. Ed Semphis

- Díaz Fernández, M. J. (2014). La Morosidad Cobro y Prevencion. España: Formación Alcalá.
- Tamayo, M. (2014). El proceso de la investigación científica. México: Limusa
- Carrasco, S. (2014). Metodología de la Investigación Científica. (3ra. Ed). Editorial San Marcos
- Adler y el interés social. (2019, noviembre 21). mente & comportamiento. <https://menteycomportamiento.wordpress.com/adler-y-el-interes-social/>
- Definición de Causas. (s/f). Definición ABC. Recuperado el 26 de febrero de 2023, de <https://www.definicionabc.com/general/causas.php>
- del Maestro CMF, W. (2022, octubre 31). Qué son las técnicas de investigación y para qué sirven. Web del Maestro CMF. <https://webdelmaestrocmf.com/portal/que-son-las-tecnicas-de-investigacion-y-para-que-sirven/>
- Morales, F. C. (2020, marzo 5). Obra pública. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/obra-publica.html>
- No title. (s/f). Gob.pe. Recuperado el 26 de febrero de 2023, de https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_seoglossary&view=glossary&catid=7&id=427&lang=es
- Software DELSOL. (2021, febrero 10). Estrategia. Sdelsol.com. <https://www.sdelsol.com/glosario/estrategia/>
- (S/f-a). Actualidadambiental.pe. Recuperado el 26 de febrero de 2023, de <https://www.actualidadambiental.pe/minam-morosidad-y-falta-de-pago-de-arbitrios-impide-una-buena-gestion-de-residuos-solidos/>
- (S/f-b). Redalyc.org. Recuperado el 26 de febrero de 2023, de [https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250014/html/#:~:text=Comp%C3%A1rece%20con%3A%20%E2%80%9C%20Los%20instrumentos%20de,%E2%80%9D%20\(Concepto%2C%202021\).](https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250014/html/#:~:text=Comp%C3%A1rece%20con%3A%20%E2%80%9C%20Los%20instrumentos%20de,%E2%80%9D%20(Concepto%2C%202021).)

Anexos

Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
"Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022"	<p>PROBLEMA GENERAL: ¿En qué forma la morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué forma la morosidad influye en los fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022? • ¿En qué forma la morosidad influye en el interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022? 	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar en qué forma la morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar en qué forma la morosidad influye en los fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. • Determinar en qué forma la morosidad influye en el interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • HIPÓTESIS GENERAL: La morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. • HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: La morosidad influye en los fondos públicos en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. La morosidad influye en el interés social en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • VARIABLE 1: MOROSIDAD • VARIABLE 2: OBRAS PÚBLICAS 	<p>TIPO: Investigación aplicada</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>POBLACIÓN: 15,036 habitantes del Distrito de Coishco</p> <p>MUESTRA: 73 pobladores del Distrito de Coishco</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: Encuesta</p>

Anexo 02

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

“Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022”

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La morosidad influye en las obras públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022.	MOROSIDAD	La morosidad es un fenómeno que presenta una gran cantidad de causas interrelacionadas, pues, no sólo se debe combatir con medidas legales, sino que es necesario que se implementen buenas estrategias que sean complementarias y que contribuyan a despertar una buena cultura de pagos en la sociedad. (Pere J. Brachfield,2012, p.111).	CAUSAS	Falta de conocimientos
				Falta de fondos económicos
				Factores externos
			ESTRATEGIAS	Beneficios del cumplimiento
				Métodos de cobranza
				Capacitaciones
	OBRAS PÚBLICAS	Una obra pública es aquella que el Estado se encarga de su desarrollo con un fin social, las obras son financiadas con fondos públicos y se realizan sin fines de lucro; están formadas por una amplia variedad de trabajos de construcción como el desarrollo de la infraestructura de transporte, hidráulica o urbana y la creación de edificios de interés social . (J. Pérez & M. Merino, 2014).	FONDOS PÚBLICOS	Mantenimiento de la obra
				Cumplimiento del presupuesto asignado
				Duración de la obra
			INTERÉS SOCIAL	Satisfacción de los pobladores
Cumplimiento del propósito				
				Participación ciudadana

CUESTIONARIO DE MOROSIDAD Y OBRAS PÚBLICAS

INSTRUCCIONES:

Estimado colaborador, a continuación, se presenta 12 ítems con escala de puntuación de 1 a 5 en donde: **Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).**

Responda con la verdad y maque la alternativa elegida.

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
CAUSAS	Falta de conocimientos:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	1. ¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	
	Falta de fondos económicos:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	2. ¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	
	Factores externos:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	3. ¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos?	

ESTRATEGIAS	Beneficios del cumplimiento:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	4. ¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	
	Métodos de cobranza:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	5. ¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	
Capacitaciones:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	
6. ¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?		
FONDOS PÚBLICOS	Mantenimiento de la obra:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	7. ¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	
	Cumplimiento del presupuesto asignado:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	8. ¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	
Duración de la obra:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	
9. ¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?		

INTERÉS SOCIAL	Satisfacción de los pobladores:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	10. ¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	
	Cumplimiento del propósito:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	11. ¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	
Participación ciudadana:	1. Nunca 2. Casi nunca 3 A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	
12. ¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es partícipe del cuidado de la misma?		

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg: VEGA CHUNGA VICTOR MODESTO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2022 II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es "Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Morosidad

En la morosidad se encuentra como primera persona el deudor, este poder ser una persona jurídica o física, la cual presenta una deuda al no realizar el pago correspondiente al vencimiento de su obligación. A esta persona se le conoce como moroso. Se debe de presentar un documento que vincule a la persona con la entidad, en la que se encuentren especificadas las condiciones y la fecha del vencimiento del pago. Es por ello que no se puede adecuar este término a cualquier falta de pago mientras no exista un documento de por medio. El que se considere a una persona como morosa, no significa que no cumpla más adelante con el pago, este término refiere a una persona que no ha cancelado su obligación en el plazo establecido.

Variable 2: Obras Públicas

Se conoce como obra pública a la infraestructura pública, y al conjunto de construcciones junto con su equipamiento que ha sido construido por el Gobierno de cierto territorio. Una obra pública está financiada por el Estado o por donantes privados. Su principal finalidad es hacer uso común de estas edificaciones por parte de todos los ciudadanos.

Dimensiones de las variables:

Variable 1: Morosidad

Dimensión 1: Causas

Se conoce como causas a los fundamentos o al empezar una determinada situación. A partir de la causa se inician los eventos o ciertas situaciones que suelen ser las consecuencias, estas pueden ser distintas (otras causas) o de las mismas pero que se encuentran en un contexto totalmente diferente. También se describe que los fenómenos que invaden la realidad suceden por algún motivo o razón en específico. Por ello se cree que cada evento o algún fenómeno que se presenta en nuestra realidad se encuentran conectados entre si y están ligados interactivamente, es así que ninguno de ellos se puede generar sin razón alguna o por si solo.

Dimensión 2: Estrategias

Se define como estrategia el procedimiento por el cual se deben tomar decisiones en un determinado contexto con el fin de alcanzar o lograr una o varias metas. Es el vínculo entre las acciones y los objetivos, que se pondrán en práctica para lograr esto último mencionado, gracias a ello se podrá alcanzar la meta deseada. El concepto de estrategia también suele ser utilizado al momento de idear un plan para direccionar cierto asunto y junto con ello poder designar reglas, las cuales servirán para asegurar una excelente decisión en todo momento. Es así que se concluye que la estrategia es un procedimiento elegido por el cual se pronostica llegar a un cierto estado futuro.

Variable 2: Obras Públicas

Dimensión 1: Fondos Públicos

Se conoce como fondos públicos a todo recurso de financiamiento que presentar carácter tributario o no tributario, y que son generados, obtenidos u originados al momento de realizar una prestación o producción de bienes y servicios, en la cual las Unidades Ejecutoras o entidades públicas realizan según Ley. A su vez están orientadas a atender los gastos del presupuesto público.

Dimensión 2: Interés Social

Se define el interés social como un potencial innato para poder convivir en colaboración con diferentes personas en un determinado territorio. Valora el bien común por encima de la comodidad personal. El conectarse con los demás genera un gran desarrollo entre las personas. El interés social impulsa a una persona a juntarse con otra para un mismo fin. Esto crea y logra que a través de la unión entre cada uno de ellos se pueda encontrar un beneficio para todos como sociedad.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Morosidad

Dimensiones	indicadores	Items	Niveles o rangos
Causas	- Falta de conocimientos	1	1 pregunta
	- Falta de fondos económicos	2	1 pregunta
	- Factores externos	3	1 pregunta
Estrategias	- Beneficios del cumplimiento	4	1 pregunta
	- Métodos de cobranza	5	1 pregunta
	- Capacitaciones	6	1 pregunta

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Obras Públicas

Dimensiones	indicadores	items	Niveles o rangos
Fondos Públicos	- Mantenimiento de la obra	7	1 pregunta
	- Cumplimiento del presupuesto asignado	8	1 pregunta
	- Duración de la obra	9	1 pregunta
Interés Social	- Satisfacción de la población	10	1 pregunta
	- Cumplimiento del propósito	11	1 pregunta
	- Participación ciudadana	12	1 pregunta

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: MOROSIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Causas							
1	¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	X		X		X		
2	¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Estrategias							
4	¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	X		X		X		
6	¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: OBRAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Fondos Públicos							
7	¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	X		X		X		
9	¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Interés Social							
10	¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	X		X		X		
11	¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	X		X		X		
12	¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: MG. VEGA CHUNGA VICTOR MODESTO

DNI: 32865657

Especialidad del validador: MAESTRO EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN TRIBUTACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg: VIGO BARDALES LUIS ALBERTO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2022 II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es "Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Morosidad

En la morosidad se encuentra como primera persona el deudor, esta poder ser una persona jurídica o física, la cual presenta una deuda al no realizar el pago correspondiente al vencimiento de su obligación. A esta persona se le conoce como moroso. Se debe de presentar un documento que vincule a la persona con la entidad, en la que se encuentren especificadas las condiciones y la fecha del vencimiento del pago. Es por ello que no se puede adecuar este término a cualquier falta de pago mientras no exista un documento de por medio. El que se considere a una persona como morosa, no significa que no cumpla más adelante con el pago, este término refiere a una persona que no ha cancelado su obligación en el plazo establecido.

Variable 2: Obras Públicas

Se conoce como obra pública a la infraestructura pública, y al conjunto de construcciones junto con su equipamiento que ha sido construido por el Gobierno de cierto territorio. Una obra pública está financiada por el Estado o por donantes privados. Su principal finalidad es hacer uso común de estas edificaciones por parte de todos los ciudadanos.

Dimensiones de las variables:

Variable 1: Morosidad

Dimensión 1: Causas

Se conoce como causas a los fundamentos o al empezar una determinada situación. A partir de la causa se inician los eventos o ciertas situaciones que suelen ser las consecuencias, estas pueden ser distintas (otras causas) o de las mismas pero que se encuentran en un contexto totalmente diferente. También se describe que los fenómenos que invaden la realidad suceden por algún motivo o razón en específico. Por ello se cree que cada evento o algún fenómeno que se presenta en nuestra realidad se encuentran conectados entre sí y están ligados interactivamente, es así que ninguno de ellos se puede generar sin razón alguna o por sí solo.

Dimensión 2: Estrategias

Se define como estrategia el procedimiento por el cual se deben tomar decisiones en un determinado contexto con el fin de alcanzar o lograr una o varias metas. Es el vínculo entre las acciones y los objetivos, que se pondrán en práctica para lograr esto último mencionado, gracias a ello se podrá alcanzar la meta deseada. El concepto de estrategia también suele ser utilizado al momento de idear un plan para direccionar cierto asunto y junto con ello poder designar reglas, las cuales servirán para asegurar una excelente decisión en todo momento. Es así que se concluye que la estrategia es un procedimiento elegido por el cual se pronostica llegar a un cierto estado futuro.

Variable 2: Obras Públicas

Dimensión 1: Fondos Públicos

Se conoce como fondos públicos a todo recurso de financiamiento que presentar carácter tributario o no tributario, y que son generados, obtenidos u originados al momento de realizar una prestación o producción de bienes y servicios, en la cual las Unidades Ejecutoras o entidades públicas realizan según Ley. A su vez están orientadas a atender los gastos del presupuesto público.

Dimensión 2: Interés Social

Se define el interés social como un potencial innato para poder convivir en colaboración con diferentes personas en un determinado territorio. Valora el bien común por encima de la comodidad personal. El conectarse con los demás genera un gran desarrollo entre las personas. El interés social impulsa a una persona a juntarse con otra para un mismo fin. Esto cree y logra que a través de la unión entre cada uno de ellos se pueda encontrar un beneficio para todos como sociedad.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Morosidad

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Causas	<ul style="list-style-type: none">- Falta de conocimientos- Falta de fondos económicos- Factores externos	1 2 3	1 pregunta 1 pregunta 1 pregunta
Estrategias	<ul style="list-style-type: none">- Beneficios del cumplimiento- Métodos de cobranza- Capacitaciones	4 5 6	1 pregunta 1 pregunta 1 pregunta

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Obras Públicas

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Fondos Públicos	<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento de la obra- Cumplimiento del presupuesto asignado- Duración de la obra	7 8 9	1 pregunta 1 pregunta 1 pregunta
Interés Social	<ul style="list-style-type: none">- Satisfacción de la población- Cumplimiento del propósito- Participación ciudadana	10 11 12	1 pregunta 1 pregunta 1 pregunta

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: MOROSIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Causas							
1	¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	X		X		X		
2	¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Estrategias							
4	¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	X		X		X		
6	¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: OBRAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Fondos Públicos							
7	¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	X		X		X		
9	¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Interés Social							
10	¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	X		X		X		
11	¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	X		X		X		
12	¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: MG. VIGO BARDALES LUIS ALBERTO

DNI: 32865657

Especialidad del validador: MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita)Dr./Mg: Mg. Cabrera Arias Luis Martin

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarnos con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2022 II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título Profesional de Contador Público.

El título de mi investigación es "Morosidad y Obras Públicas en el Distrito de Coishco, Ancash, 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

DEFINICION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Morosidad

En la morosidad se encuentra como primera persona el deudor, esta poder ser una persona jurídica o física, la cual presenta una deuda al no realizar el pago correspondiente al vencimiento de su obligación. A esta persona se le conoce como moroso. Se debe de presentar un documento que vincule a la persona con la entidad, en la que se encuentren especificadas las condiciones y la fecha del vencimiento del pago. Es por ello que no se puede adecuar este término a cualquier falta de pago mientras no exista un documento de por medio. El que se considere a una persona como morosa, no significa que no cumpla más adelante con el pago, este término refiere a una persona que no ha cancelado su obligación en el plazo establecido.

Variable 2: Obras Públicas

Se conoce como obra pública a la infraestructura pública, y al conjunto de construcciones junto con su equipamiento que ha sido construido por el Gobierno de cierto territorio. Una obra pública está financiada por el Estado o por donantes privados. Su principal finalidad es hacer uso común de estas edificaciones por parte de todos los ciudadanos.

Dimensiones de las variables:

Variable 1: Morosidad

Dimensión 1: Causas

Se conoce como causas a los fundamentos a el empezar una determinada situación. A partir de la causa se inician los eventos o ciertas situaciones que suelen ser las consecuencias, estas pueden ser distintas (otras causas) o de las mismas pero que se encuentran en un contexto totalmente diferente. También se describe que los fenómenos que invaden la realidad suceden por algún motivo o razón en específico. Por ello se cree que cada evento o algún fenómeno que se presenta en nuestra realidad se encuentran conectados entre sí y están ligados interactivamente, es así que ninguno de ellos se puede generar sin razón alguna o por sí solo.

Dimensión 2: Estrategias

Se define como estrategia el procedimiento por el cual se deben tomar decisiones en un determinado contexto con el fin de alcanzar o lograr una o varias metas. Es el vínculo entre las acciones y los objetivos, que se pondrán en práctica para lograr esto último mencionado, gracias a ello se podrá alcanzar la meta deseada. El concepto de estrategia también suele ser utilizado al momento de idear un plan para direccionar cierto asunto y junto con ello poder designar reglas, las cuales servirán para asegurar una excelente decisión en todo momento. Es así que se concluye que la estrategia es un procedimiento elegido por el cual se pronostica llegar a un cierto estado futuro.

Variable 2: Obras Públicas

Dimensión 1: Fondos Públicos

Se conoce como fondos públicos a todo recurso de financiamiento que presentar carácter tributario o no tributario, y que son generados, obtenidos u originados al momento de realizar una prestación o producción de bienes y servicios, en la cual las Unidades Ejecutoras o entidades públicas realizan según Ley. A su vez están orientadas a atender los gastos del presupuesto público.

Dimensión 2: Interés Social

Se define el interés social como un potencial innato para poder convivir en colaboración con diferentes personas en un determinado territorio. Valora el bien común por encima de la comodidad personal. El conectarse con los demás genera un gran desarrollo entre las personas. El interés social impulsa a una persona a juntarse con otra para un mismo fin. Esto cree y logra que a través de la unión entre cada uno de ellos se pueda encontrar un beneficio para todos como sociedad.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable: Morosidad

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Causas	- Falta de conocimientos	1	1 pregunta
	- Falta de fondos económicos	2	1 pregunta
	- Factores externos	3	1 pregunta
Estrategias	- Beneficios del cumplimiento	4	1 pregunta
	- Métodos de cobranza	5	1 pregunta
	- Capacitaciones	6	1 pregunta

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Obras Públicas

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Fondos Públicos	- Mantenimiento de la obra	7	1 pregunta
	- Cumplimiento del presupuesto asignado	8	1 pregunta
	- Duración de la obra	9	1 pregunta
Interés Social	- Satisfacción de la población	10	1 pregunta
	- Cumplimiento del propósito	11	1 pregunta
	- Participación ciudadana	12	1 pregunta

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: MOROSIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Causas							
1	¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	X		X		X		
2	¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan significativamente la posibilidad de pagar sus tributos?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Estrategias							
4	¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	X		X		X		
6	¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: OBRAS PÚBLICAS

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Fondos Públicos							
7	¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	X		X		X		
9	¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Interés Social							
10	¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	X		X		X		
11	¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	X		X		X		
12	¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: MG. CABRERA ARIAS LUIS MARTIN

DNI: 08870041

Especialidad del validador: INVESTIGACIÓN

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

VARIABLES	MOROSIDAD					
DIMENSIONES	CAUSAS			ESTRATEGIAS		
INDICADORES	Falta de conocimientos: 1.¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	Falta de fondos económicos: 2.¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	Factores externos: 3.¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos?	Beneficios del cumplimiento: 4.¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	Métodos de cobranza: 5.¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	Capacitaciones: 6.¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?
1	3	3	5	5	5	5
2	3	4	4	5	5	2
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	2
5	5	4	2	4	3	3
6	5	3	3	4	4	4
7	2	3	3	3	4	3
8	3	2	2	5	3	4
9	1	2	5	5	4	2
10	3	3	4	4	3	2
11	3	3	3	3	3	3
12	5	4	3	5	3	3
13	3	2	3	3	3	3
14	3	2	4	5	3	3
15	3	4	3	4	4	1
16	5	3	4	2	1	2
17	5	4	3	4	5	3
18	3	4	3	5	3	2
19	1	2	4	5	4	3
20	1	3	3	5	1	1

VARIABLES	MOROSIDAD					
DIMENSIONES	CAUSAS			ESTRATEGIAS		
INDICADORES	Falta de conocimientos: 1.¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	Falta de fondos económicos: 2.¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	Factores externos: 3.¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos?	Beneficios del cumplimiento: 4.¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	Métodos de cobranza: 5.¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	Capacitaciones: 6.¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?
21	5	3	4	3	4	3
22	1	2	3	3	2	3
23	3	3	4	5	2	2
24	5	3	5	5	3	1
25	5	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	3	2
27	5	3	3	4	3	3
28	5	5	4	5	3	4
29	5	3	3	3	4	4
30	4	3	5	5	5	3
31	5	5	5	5	4	1
32	4	3	4	3	2	2
33	4	4	3	5	4	3
34	3	4	3	4	4	3
35	3	4	3	3	4	3
36	3	3	3	4	5	5
37	4	3	5	5	1	2
38	4	4	3	5	2	2
39	3	4	3	3	4	2
40	1	4	3	5	3	1

VARIABLES	MOROSIDAD					
DIMENSIONES	CAUSAS			ESTRATEGIAS		
INDICADORES	Falta de conocimientos: 1.¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	Falta de fondos económicos: 2.¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	Factores externos: 3.¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos?	Beneficios del cumplimiento: 4.¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	Métodos de cobranza: 5.¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	Capacitaciones: 6.¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?
41	3	4	4	5	3	3
42	1	2	3	5	2	3
43	3	3	4	4	3	4
44	3	4	3	4	3	2
45	4	3	4	5	2	2
46	5	4	3	5	5	3
47	1	1	1	4	3	2
48	3	3	5	4	1	2
49	5	5	2	5	2	1
50	3	2	3	2	3	1
51	5	5	4	5	3	2
52	3	3	3	5	3	2
53	4	3	3	4	3	3
54	3	4	2	3	3	3
55	5	4	3	5	3	3
56	4	4	5	5	5	5
57	3	3	3	1	5	3
58	1	3	2	3	3	1
59	4	5	3	5	1	1
60	4	4	3	5	1	1

VARIABLES	MOROSIDAD					
DIMENSIONES	CAUSAS			ESTRATEGIAS		
INDICADORES	Falta de conocimientos: 1.¿Tiene usted conocimiento de las consecuencias que provoca el incumplimiento de pagos de los tributos?	Falta de fondos económicos: 2.¿Cuenta usted con los fondos económicos suficientes para el pago de sus obligaciones?	Factores externos: 3.¿Cree usted que los factores externos suscitados en su localidad afectan la posibilidad de pagar sus tributos?	Beneficios del cumplimiento: 4.¿Cree usted que la Municipalidad de Coishco debería brindar un beneficio a los contribuyentes que se encuentran al día en el pago de sus tributos?	Métodos de cobranza: 5.¿Considera usted que el volanteo del cobro de impuestos realizados por la Municipalidad de Coishco, ayuda a disminuir la morosidad?	Capacitaciones: 6.¿La Municipalidad de Coishco realiza sesiones de capacitación sobre el pago y el cumplimiento de los tributos para disminuir la morosidad?
60	4	4	3	5	1	1
61	4	4	3	4	2	1
62	4	5	3	3	2	3
63	5	5	2	3	1	2
64	3	4	3	5	5	2
65	3	3	4	5	4	3
66	3	2	3	5	3	1
67	3	5	4	5	3	1
68	5	3	3	4	3	3
69	5	4	3	5	2	1
70	3	3	4	5	4	3
71	2	5	3	5	3	2
72	5	4	1	5	3	2
73	4	3	3	3	2	2

VARIABLES	OBRAS PÚBLICAS					
DIMENSIONES	FONDOS PÚBLICOS			INTERÉS SOCIAL		
INDICADORES	Mantenimiento de la obra: 7.¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	Cumplimiento del presupuesto asignado: 8.¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	Duración de la obra: 9.¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	Satisfacción de los pobladores: 10.¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	Cumplimiento del propósito: 11.¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	Participación ciudadana: 12.¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?
1	3	3	3	3	5	5
2	5	2	2	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3
5	5	4	3	3	4	4
6	4	4	4	4	4	4
7	5	3	3	5	4	5
8	5	4	5	5	5	2
9	5	2	4	4	3	4
10	5	3	3	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3
12	5	3	4	5	4	5
13	4	4	3	3	4	4
14	5	3	2	3	3	5
15	4	1	1	3	4	3
16	5	3	2	3	3	3
17	5	5	4	4	4	5
18	5	3	2	3	4	4
19	5	1	2	3	3	5
20	3	2	2	5	3	5

VARIABLES	OBRAS PÚBLICAS					
DIMENSIONES	FONDOS PÚBLICOS			INTERÉS SOCIAL		
INDICADORES	Mantenimiento de la obra: 7.¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	Cumplimiento del presupuesto asignado: 8.¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	Duración de la obra: 9.¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	Satisfacción de los pobladores: 10.¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	Cumplimiento del propósito: 11.¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	Participación ciudadana: 12.¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?
21	5	4	3	3	4	4
22	3	4	4	3	4	4
23	5	2	4	4	4	3
24	5	2	2	3	2	5
25	4	4	4	4	4	4
26	4	3	2	3	3	4
27	5	2	2	4	4	5
28	5	5	3	4	4	5
29	3	5	4	4	4	2
30	5	2	3	4	3	4
31	5	5	5	5	5	5
32	5	5	3	4	4	3
33	5	3	2	3	4	5
34	3	4	3	3	3	3
35	4	3	3	3	4	3
36	4	3	4	3	3	3
37	5	2	1	3	3	1
38	4	3	1	2	3	4
39	5	2	2	3	3	3
40	5	2	1	3	3	5

VARIABLES	OBRAS PÚBLICAS					
DIMENSIONES	FONDOS PÚBLICOS			INTERÉS SOCIAL		
INDICADORES	Mantenimiento de la obra: 7. ¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	Cumplimiento del presupuesto asignado: 8. ¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	Duración de la obra: 9. ¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	Satisfacción de los pobladores: 10. ¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	Cumplimiento del propósito: 11. ¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	Participación ciudadana: 12. ¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?
41	5	2	2	3	4	4
42	5	4	3	4	3	5
43	5	3	3	4	3	3
44	4	3	3	3	3	3
45	4	2	2	4	3	4
46	5	5	4	4	4	5
47	4	3	3	2	2	3
48	3	3	3	3	3	5
49	5	4	2	3	4	4
50	3	4	3	4	4	2
51	2	3	4	5	4	4
52	5	2	2	3	3	3
53	3	3	3	4	4	4
54	5	3	3	5	3	4
55	5	3	2	3	3	4
56	5	5	5	5	5	5
57	5	3	1	5	3	5
58	2	2	4	1	2	3
59	5	1	1	1	2	5
60	5	3	2	4	3	5

VARIABLES	OBRAS PÚBLICAS					
DIMENSIONES	FONDOS PÚBLICOS			INTERÉS SOCIAL		
INDICADORES	Mantenimiento de la obra: 7. ¿Considera usted que las obras realizadas en el Distrito de Coishco, deben tener un adecuado mantenimiento que garanticen su duración al pasar el tiempo?	Cumplimiento del presupuesto asignado: 8. ¿Considera usted que la Municipalidad de Coishco hace uso adecuado del presupuesto asignado para la construcción de obras?	Duración de la obra: 9. ¿Considera usted, que las obras ejecutadas en el Distrito de Coishco son terminadas en el tiempo exacto que se había establecido?	Satisfacción de los pobladores: 10. ¿Al momento de usted observar una obra concluida en su localidad de Coishco se siente satisfecho con la realización de la misma?	Cumplimiento del propósito: 11. ¿Al concluirse las obras realizadas por la Municipalidad de Coishco, considera usted que éstas cumplen con el propósito para el cual fueron realizadas?	Participación ciudadana: 12. ¿Al ver una obra concluida en su Distrito de Coishco, usted es participe del cuidado de la misma?
61	5	1	1	1	1	5
62	3	4	2	5	4	5
63	5	2	1	1	2	4
64	5	1	2	3	1	5
65	5	3	2	4	3	5
66	5	1	2	4	3	5
67	5	2	2	4	3	5
68	5	3	3	4	3	5
69	5	4	4	5	5	5
70	5	3	4	4	4	5
71	5	3	3	4	4	5
72	5	3	3	3	3	5
73	5	3	3	3	3	3

	FaltaDeFondosEconómicos	FactoresExternos	BeneficiosDelCumplimiento	MétodosDeCobranza	Capacitaciones	MantenimientoDeLaObra	CumplimientoDelPresupuest.	DuraciónDeLaObra	SatisfacciónDeLosPobladores	CumplimientoDelProyecto	ParticipaciónCiudadana	MOROSIDAD	OBRAS	FP	IS
1	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Siempre	Siempre	26,00	22,00	9,00	13,00
2	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi Nunca	Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi siempre	23,00	19,00	9,00	10,00
3	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	18,00	18,00	9,00	9,00
4	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	17,00	18,00	9,00	9,00
5	Casi siempre	Casi Nunca	Casi siempre	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	21,00	23,00	12,00	11,00
6	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	23,00	24,00	12,00	12,00
7	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	18,00	25,00	11,00	14,00
8	Casi Nunca	Casi Nunca	Siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi Nunca	19,00	26,00	14,00	12,00
9	Casi Nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi Nunca	Siempre	Casi Nunca	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	19,00	22,00	11,00	11,00
10	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	19,00	23,00	11,00	12,00
11	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	18,00	18,00	9,00	9,00
12	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	23,00	26,00	12,00	14,00
13	Casi Nunca	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	17,00	22,00	11,00	11,00
14	Casi Nunca	Casi siempre	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	Siempre	20,00	21,00	10,00	11,00
15	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Nunca	Nunca	A veces	Casi siempre	A veces	19,00	16,00	6,00	10,00
16	A veces	Casi siempre	Casi Nunca	Nunca	Casi Nunca	Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	A veces	17,00	19,00	10,00	9,00
17	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	24,00	27,00	14,00	13,00
18	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi Nunca	Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Casi siempre	20,00	21,00	10,00	11,00
19	Casi Nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	Nunca	Casi Nunca	A veces	A veces	Siempre	19,00	19,00	8,00	11,00
20	A veces	A veces	Siempre	Nunca	Nunca	A veces	Casi Nunca	Casi Nunca	Siempre	A veces	Siempre	14,00	20,00	7,00	13,00
21	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	22,00	23,00	12,00	11,00
22	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	14,00	22,00	11,00	11,00
23	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	Siempre	Casi Nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	19,00	22,00	11,00	11,00

	FaltaDeConocimientos	FaltaDeFondosEconómicos	FactoresExternos	BeneficiosDelCumplimiento	MétodosDeCobranza	Capacitaciones	MantenimientoDeLaObra	CumplimientoDelPresupuest.	DuraciónDeLaObra	SatisfacciónDeLosPobladores	CumplimientoDelPropósito	ParticipaciónCiudadana	MOROSIDAD	OBRAS	FP
52	3,00	A veces	A veces	Siempre	A veces	Casi Nunca	Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	A veces	A veces	A veces	19,00	18,00	9,00
53	4,00	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	20,00	21,00	9,00
54	3,00	Casi siempre	Casi Nunca	A veces	A veces	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	18,00	23,00	11,00
55	5,00	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi siempre	23,00	20,00	10,00
56	4,00	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	28,00	30,00	15,00
57	3,00	A veces	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Siempre	18,00	22,00	9,00
58	1,00	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	Nunca	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi siempre	Nunca	Casi Nunca	A veces	13,00	14,00	8,00
59	4,00	Siempre	A veces	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Siempre	19,00	15,00	7,00
60	4,00	Casi siempre	A veces	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	Casi Nunca	Casi siempre	A veces	Siempre	18,00	22,00	10,00
61	4,00	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	18,00	14,00	7,00
62	4,00	Siempre	A veces	A veces	Casi Nunca	A veces	A veces	Casi siempre	Casi Nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	20,00	23,00	9,00
63	5,00	Siempre	Casi Nunca	A veces	Nunca	Casi Nunca	Siempre	Casi Nunca	Nunca	Nunca	Casi Nunca	Casi siempre	18,00	15,00	8,00
64	3,00	Casi siempre	A veces	Siempre	Siempre	Casi Nunca	Siempre	Nunca	Casi Nunca	A veces	Nunca	Siempre	22,00	17,00	8,00
65	3,00	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi Nunca	Casi siempre	A veces	Siempre	22,00	22,00	10,00
66	3,00	Casi Nunca	A veces	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	Nunca	Casi Nunca	Casi siempre	A veces	Siempre	17,00	20,00	8,00
67	3,00	Siempre	Casi siempre	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	Casi Nunca	Casi Nunca	Casi siempre	A veces	Siempre	21,00	21,00	9,00
68	5,00	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre	21,00	23,00	11,00
69	5,00	Casi siempre	A veces	Siempre	Casi Nunca	Nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	20,00	28,00	13,00
70	3,00	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	22,00	25,00	12,00
71	2,00	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Casi Nunca	Siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	20,00	24,00	11,00
72	5,00	Casi siempre	Nunca	Siempre	A veces	Casi Nunca	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	Siempre	20,00	22,00	11,00
73	4,00	A veces	A veces	A veces	Casi Nunca	Casi Nunca	Siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	17,00	20,00	11,00
74															

Vista de datos

Vista de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	FaltaDeCon...	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	FaltaDeFon...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	FactoresExt...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	BeneficiosD...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	MétodosDe...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	Capacitacio...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	Mantenimie...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	Cumplimien...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	DuraciónDe...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	Satisfacción...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	Cumplimien...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	Participació...	Numérico	8	2		{1,00, Nunc...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	MOROSIDAD	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	OBRAS	Numérico	8	2	Obras Públicas	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	FP	Numérico	8	2	Fondos `Públi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	IS	Numérico	8	2	Interés Social	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CABRERA ARIAS LUIS MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "MOROSIDAD Y OBRAS PÚBLICAS EN EL DISTRITO DE COIHSCO, ANCASH, 2022.", cuyo autor es SING GALARRETA XIMENA LUCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CABRERA ARIAS LUIS MARTIN DNI: 08870041 ORCID: 0000-0002-4766-1725	Firmado electrónicamente por: LCABRERAAR el 30- 03-2023 15:47:57

Código documento Trilce: TRI - 0539601