



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Programa contigo y calidad de vida de los beneficiarios del
distrito Samugari, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Lapa Quispe, Robert (orcid.org/0000-0003-3288-9038)

ASESORA:

Mg. Oscanoa Ramos, Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

CO-ASESOR:

Mg. Mansilla Antony, Wilfredo Armando (orcid.org/0000-0002-5871-3471)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria.

Este proyecto se lo dedico especialmente a Dios, a mi esposa e hijos por el apoyo absoluto.

Agradecimiento:

Al señor César Acuña Peralta como titular de la entidad, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente, a los funcionarios administrativos, y maestros en personal a la magíster Ángela por su paciencia y dedicación.

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	4
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias de la variable Programa contigo y sus dimensiones	19
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable calidad de vida y sus dimensiones	20
Tabla 3 Prueba de normalidad	21
Tabla 4 Coeficiente de correlación de las variables Programa contigo y calidad de vida	22
Tabla 5 Coeficiente de correlación de la dimensión Protección social y la variable calidad de vida	23
Tabla 6 Coeficiente de correlación de la dimensión Protección social y la variable calidad de vida	24
Tabla 7 Coeficiente de correlación de la dimensión Subvención económica y la variable calidad de vida	25

Resumen

El trabajo de investigación llevó por título Programa contigo y calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, planteándose como objetivo determinar la relación entre las variables. Siendo de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Con una población de 75 beneficiarios del programa y una muestra de 62 sujetos. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, se obtuvo la validez a través del juicio expertos. Fue necesaria la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnoff, obteniéndose un nivel de significancia inferior al 0,05 a las dos variables, por lo que se seleccionó Rho de Spearman para la prueba de hipótesis, requiriéndose de la estadística SPSS. Los resultados indicaron que el Programa contigo y la calidad de vida mantienen una correlación igual a 0,818 y una significancia igual a 0,00. Para finalmente concluir con un nivel de correlación positivo y alto de los de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.

Palabras clave: Programa contigo, calidad de vida , bienestar social.

ABSTRACT

The research work was entitled Program with you and quality of life of the beneficiaries of the Samugari district, 2021, aiming to determine the relationship between the variables. Being of basic type, quantitative approach and non-experimental design. With a population of 75 beneficiaries of the program and a sample of 62 subjects. The technique was the survey and the instrument the questionnaire, validity was obtained through expert judgment. The Kolmogorov-Smirnoff normality test was necessary, obtaining a significance level lower than 0.05 to the two variables, so Spearman's Rho was selected for the hypothesis test, requiring the SPSS statistics. The results indicated that the Contigo Program influences the quality of life of the beneficiaries. To conclude with the existence of a correlation level equal to 0.818 and a significance equal to 0.00; therefore, a positive and high level of correlation of those of the beneficiaries of the Samugari district, 2021, is evident. Finally, propose a series of recommendations for continuous improvement

Keywords: Program with you, quality of life , social welfare.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional existen varios programas o subsidios disponibles para personas con discapacidad que se preocupan por la calidad de vida, por lo que es posible determinar cómo se desarrollan estos en diferentes países y qué importancia tienen los detalles. La investigación durante la última década ha proporcionado cambios y beneficios legales, mencionaron en su publicación de la página web para personas con discapacidad en una institución progresista en América Latina. Sin embargo, aún quedan muchos estándares por explorar y todavía hay un largo camino entre el progreso teórico y la implementación. Si se excluyen las personas con discapacidad, el PIB global se verá afectado o reducido entre un 3% y un 7% del PIB nacional, referido a datos generales (Banco Mundial, 2021).

En Europa, durante demasiado tiempo los derechos de las personas con discapacidad han sido marginados, enfrentando cualquier forma de discriminación, violencia y no han tenido igualdad de oportunidades en la justicia, la educación, la cultura o cualquier otra forma de servicio público. Según investigaciones actuales, más de la mitad de las personas con discapacidad se sienten discriminadas, y el número de personas con discapacidad que reportan necesidades de salud insatisfechas es cuatro veces mayor que el de las personas sin discapacidad. El 20,3% de los jóvenes con discapacidad abandonó prematuramente la escuela frente al 9,8% de los jóvenes sin discapacidad. Solo el 29,4% de las personas con discapacidad han obtenido un título de educación superior, en comparación con el 43,8% de las personas sin discapacidad (Bruselas, 2021).

El gobierno de Chile; con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, se lanzó una campaña para sensibilizar a la población sobre la erradicación de la violencia y la discriminación, donde a menudo se abusa de niños y jóvenes con discapacidad. La importancia y el cuidado de los niños discapacitados no solo en Chile, sino en todo el mundo (Senadis, 2017); por otro lado, el Registro Nacional de la persona con discapacidad (2022) se definió como el sistema donde dan información de las gestiones del Consejo Nacional de Discapacidad CONADIS, su finalidad es captar, identificar, procesar en los registros todo lo referente a las personas con discapacidad y esto en cumplimiento a la Ley N.º 29973 Ley General de la persona

con discapacidad, y por leyes especiales. Con relación al total de inscripciones, desde su funcionamiento año 2000 al 30 de abril del 2022, ha registrado 368587 inscripciones, siendo relativamente superior los hombres respectivamente.

En el ámbito nacional, se cuenta con el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS, 2020) siendo la columna vertebral del Sistema Nacional de inclusión social sobre la discapacidad, organismo especializado en temas de discapacidad y órgano ejecutivo nacional adscrito al MIMP, cuentan como principales dificultades el recopilar datos estadísticos que sean precisos, además de la información del perfil de discapacidad (Gamarra y La Barrera, 2021).

El Gobierno Regional de Ayacucho (2020) ha destinado un total de 6 millones de soles para hacer el desembolso de los certificados, los cuales beneficiaron a grupos desfavorecidos en 80 distritos de la región con el objetivo de reducir la desigualdad social y promover la inclusión social con mejores oportunidades. El objetivo del proyecto es registrar y certificar a las personas con discapacidad de la zona, lo que contribuyó a brindar mejores oportunidades a los ayacuchanos sin exclusión ni discriminación. La certificación también garantizó el acceso a programas sociales, oportunidades de trabajo y educación y atención médica integral y oportuna. También mencionó que, en los primeros dos meses de la intervención, más de 700 personas con discapacidad fueron registradas sin registro ni certificados (MIDIS, 2020). En el año 2017, según el INEI contaba con una cifra de, 67 082, de las cuales pocas personas se encuentran registrados un número 7,690 (CONADIS, 2017).

En el ámbito local, actualmente en el distrito Samugari hay 648 personas con alguna discapacidad, siendo varones 339 y mujeres 309; y se encuentra en sistema de CONADIS entre situación severa, leve y moderada generalmente. Con un enfoque en la población severa en el distrito de Samugari se toma a 75; varones 35 y mujeres 30, son las cifras que actualmente enfoco para realizar este estudio exclusivamente de los discapacitados severa (Samugari, 2022).

El problema general de la investigación fue: ¿Cuál es la relación entre el Programa contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021? Los problemas específicos fueron: a) ¿Cuál es la relación entre la protección social y

la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021?, b) ¿Cuál es la relación entre la protección social y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021?, c) ¿Cuál es la relación entre la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021?.

La justificación teórica del estudio buscó la realidad de la problemática, que viene sucediendo a menudo en el distrito de Samugari, pues esta investigación permitirá para las investigaciones posteriores información recabada de manera estricta y ética. En metodológica, se aplicó en relación con el proceso científico, teniendo en cuenta aspectos estándar, acceso a información interpretable, de manera adecuada y transparente. En el presente caso, los beneficiarios tendrán en cuenta la experiencia del resultado de la subvención financiera, de esta forma, se puede brindar recomendaciones y conclusiones sobre la situación con usted en el distrito de Samugari, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del programa. Asimismo, tuvo una justificación práctica pues, permitirá crear y mejorar estrategias, para un mejor cumplimiento de las normativas públicas, la cual se reflejará en una mejor atención los beneficiarios del programa social. De manera social, puesto que, para la obtención de resultados reales fueron procesados a través de técnicas estadísticas y aspectos éticos, permitiendo un diagnóstico de la situación y la recomendación de una serie de estrategias servidores y funcionarios, que repercute la eficiente aplicación de programas sociales.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre el Programa contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021. Los problemas específicos: a) Determinar la relación entre la protección social y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, b) Determinar la relación entre la focalización y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, c) Determinar la relación entre la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.

La hipótesis general de la investigación fue: Existe una relación significativa entre el Programa contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021. Las hipótesis específicas fueron: a) Existe una relación significativa entre la

protección social y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, b) Existe una relación significativa entre la focalización y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, c) Existe una relación significativa entre la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En Ecuador, el trabajo de investigación del autor sobre intervenciones de apoyo social y rehabilitación de base comunitaria para personas con discapacidad (Santa Rosa, 2016). Utilizó la herramienta de la encuesta, para entenderlas según el cuestionario, siendo la población de estudio 30 funcionarios. Para obtener como resultado un nivel de correlación positivo y medio igual a 0, 564 Rho de Spearman. Concluyendo que, a mayores intervenciones de apoyo establezcan los funcionarios responsables, mejorara a mediana escala la rehabilitación de la población vulnerable. Finalmente, recomendó la realización de actividades como charlas y talleres para el desarrollo, ya que tiene en cuenta las discapacidades y también ayuda a garantizar acciones que involucren a las familias y otras unidades de la comunidad, las personas con discapacidad son la población más afectada; por lo tanto, existe la necesidad de desarrollar estrategias interinstitucionales para facilitar el ingreso de las personas con discapacidad al mercado laboral, comenzando con un enfoque médico en el hogar para construir redes que promuevan el apoyo social (Carrasco, 2017).

En Barcelona, Irrazabal (2017) tuvo como objetivo determinar que variables clínicas, socio demográficas y de discapacidad funcional podrían explicar los mayores niveles de carga familiar entre los familiares, 2016. Se utilizó un enfoque cuantitativo como método para comparar diseños con observaciones transversales, contando con una población de 365 usuarios con discapacidad. Obteniendo como resultado que, el 95% de los sujetos de estudio no reciben la atención suficiente y necesaria, solo un 26% cuenta con empleo. El estudio concluye identificando la carga familiar de los cuidadores y el impacto en la familia con consecuencias emocionales, psicológicas, de salud, sociales y económicas y el impacto en los cuidadores de personas con discapacidad. En definitiva, aumentó la carga de la familia y redució la calidad de vida del cuidador.

En Ecuador; se han realizado estudios relacionados con este tema, cuya implementación es razonable, con el objetivo general de conocer la relación entre la calidad de vida y las funciones familiares de las personas con discapacidad severa y muy severa en la región de Loja, y caracterizar la calidad de vida; por lo tanto, se realizó

un estudio correlacional transversal, cuantitativo, no experimental, que obtuvo como resultado Rho de Spearman igual a 0,706, evidenciando así, la ocurrencia de mala calidad de vida, disfunción familiar moderada y una asociación estadísticamente significativa entre estas variables. Se concluyó que la calidad de vida está directamente relacionada con el funcionamiento de la familia, y los datos obtenidos ayudaron a desarrollar estrategias para mejorar el buen vivir (Verdugo, 2017).

En la Universidad Católica de Cuenca - Ecuador. Se determinó la carga de trabajo de los cuidadores con discapacidad severa y su relación con la ansiedad en el estado de Azogues, con un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional con una población de 150 cuidadores con discapacidad severa. Se utilizaron los cuestionarios escala de sobrecarga del cuidador de Zarit y escala de ansiedad de Goldberg. Para obtener como resultado las características demográficas estudiadas fueron: edad media 41 años, sexo femenino (89%), relación conyugal (59%), estado civil conyugal (59%), escolaridad primaria (79%), residencia rural (73%), cuidador personas con discapacidad intelectual grave trastornos del desarrollo (64,7%). El 38,6% expresó sobrecarga de trabajo, el 100% expresó ansiedad y el 78,7% fue moderada o alta. Hubo una alta correlación entre la sobrecarga de trabajo y la ansiedad 0,630 ($p < 0,001$). Por último, el autor planteo como conclusión la correlación positiva y media entre las variables de estudio (Lema, 2019).

En Colombia, otra de las investigaciones relevante en el campo de estudio fue la elaborada por Córdova (2021) quien estableció como objetivo evaluar la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual y pluridiscapacidad de 4 a 21 años. Se realizó un estudio cuantitativo con un total de 220 informantes. Lo más importante es que estas dimensiones jugaron un papel muy importante y fueron indicadores de calidad de vida moderada y alta; bienestar físico y emocional; por el contrario, las puntuaciones más bajas se dieron en autodeterminación e inclusión social. Se encontraron diferencias significativas en relación al nivel de discapacidad, nivel de necesidad de apoyo y nivel de dependencia percibido. Las mayores diferencias significativas corresponden a las variables: género, familia y nivel educativo, pero la variable explicativa para la calidad de vida fue; también se necesita el apoyo de los familiares. Alcanzo como resultado el nivel de correlación igual a 0,418 Rho de

Spearman. Se concluyó que los resultados con menor puntaje no promovieron su participación en las actividades realizadas por la comunidad local que los atendió.

En el ámbito nacional, Nieto (2017) en su estudio sobre las personas con discapacidad en el distrito de Villa María del Triunfo, es una forma de lograr su independencia. Las herramientas fueron encuestas y entrevistas a 479 personas con discapacidad. Utilizando métodos cuantitativos para concluir que el emprendimiento de las personas con discapacidad se encontró en un estado bajo cuando depende del trabajo, se trató principalmente de discriminación salarial y laboral, por lo que existen algunas ocupaciones con discapacidad que se encontraron en un estado bajo por ser dependientes. Alcanzando como resultado que, menos del 10% logra tener una vida independiente, otra cifra resaltante fue el 93 % no recibe la remuneración mínima, además refleja que, el 95% no forma parte de alguna red empresarial o asociación. Para concluir que, el trabajo es remunerado en el recinto es a la vez una gran discriminación porque solo basta con su experiencia, por lo que es la discriminación más severa en cuanto al género; para que puedan avanzar y lograr una existencia independiente.

Astete y Tupayachi (2019) realizaron un estudio del diseño arquitectónico de un centro de rehabilitación para discapacitados en la ciudad de Cuzco, a modo de vivienda. El estudio se enfocó en las variables del diseño arquitectónico de una casa de rehabilitación para discapacitados originalmente encontrada en condiciones de abandono en la ciudad del Cusco - 2018. Los métodos de investigación fueron mixtos, cualitativos y cuantitativos; se utilizan métodos de observación directa y recolección de datos. Las herramientas que utilizaron fueron entrevistas públicas, encuestas y pruebas para determinar datos precisos que diagnosticaron a pacientes adultos y niños que habían sido abandonados por más de 2 años en la casa de la Madre Teresa en Calcuta. Los resultados mostraron que el 72,5% de los pacientes estaban insatisfechos con el nivel de comodidad, es decir, la habitación era incómoda debido al diseño anticuado. El 62,5% pensó que el sitio necesitaba mejorar el aire acondicionado, aumentar la iluminación natural y las áreas para sentarse. Acelera el proceso de recuperación a medida que el paciente mejora. Para finalmente concluir, que los profesionales deben desarrollar habilidades blandas, tales como la solidaridad y

empatía, para comprender las necesidades de los usuarios.

Se realizó un estudio en el condado de San Martín para determinar la relación entre la eficacia del programa y la satisfacción entre las personas con discapacidades graves. El tipo de investigación fue no experimental, el diseño fue descriptivo correlacional, con correlación cuantitativa, la población estuvo conformada por 600 personas con discapacidad severa de la zona, la muestra fue recolectada de 61 beneficiarios, se utilizó la herramienta para recolectar información. Los resultados indicaron que había una correlación media positiva entre la eficacia y la satisfacción 0,563 con su programa para personas con discapacidades graves en la Región San Martín, 2019 (Ortiz, 2020).

Velásquez (2019) estableció como propósito general de estudio determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la igualdad de oportunidades laborales de las personas con discapacidad en la ciudad de Lima Norte en el año 2019. El método utilizado fue el método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo; obteniendo un nivel no experimental de descripción causal. En la participación poblacional se consideró a 175 empleados y una muestra de 120. La información se recolectó mediante herramientas de datos y cuestionarios que fueron contrastados por expertos y su confiabilidad fue determinada por el estadístico de confiabilidad alfa de Cronbach: 0,885 para la administración municipal y 0,878 para la misma oportunidad laboral para personas con discapacidad. Se concluyó que existe una relación significativa entre las variables estudiadas y según Cox y Snell el liderazgo municipal se relacionó positivamente con la igualdad de oportunidades laborales en Lima Norte en un 31%.

Al sur de nuestro país, Flores (2018) tuvo como objetivo determinar el nivel de desigualdad social y laboral entre las integrantes de la Asociación de mujeres con discapacidad en la ciudad de Ayacucho, 2018. El estudio tuvo un diseño descriptivo, no experimental y un enfoque cuantitativo del procesamiento de datos. De estos, 100 socios consistieron en 80 empleados de la organización y por métodos de muestreo estratificado fueron 44 socios. Para la acumulación de datos se ha utilizado esta herramienta, cuestionarios diseñados para determinar la desigualdad social y profesional, validados por expertos y sometidos a pruebas de fiabilidad. Los resultados

en la investigación fueron sorprendentes, dado que, el desempleo llega hasta un 55%. En conclusión, la desigualdad social de las integrantes de la “Asociación de mujeres con discapacidad” de la ciudad de Ayacucho en el mercado laboral se presenta por falta de oportunidades y discriminación social, aun existiendo en una sociedad que no cumple con los principios de inclusión social.

En Lima se ha dado un estudio de la calidad de vida en personas con discapacidad física que participaban en actividades físicas para resultados: Materiales y métodos: Estudios observacionales, descriptivos y transversales utilizando métodos cuantitativos y utilizando encuestas para evaluar la calidad de vida. Resultados: fueron entrevistadas 60 personas, de las cuales el (86,7%) mantuvieron una alta calidad de vida, predominando las dimensiones de vitalidad (98,3%), funcionamiento social (83,3%) y dolor físico (80,3%, 0%); frecuencia variable de alta calidad de vida con salud y bienestar (68,3%) y función física (50,0%). No se encontraron diferencias estadísticamente significativas en cuanto a edad, sexo o causa de discapacidad física, pero se encontró competencia internacional entre aquellos con menor calidad de vida. A manera de conclusión, los deportistas discapacitados tienen una mayor calidad de vida (Carrera, 2019).

Después de realizar los antecedentes, se definen los principales conceptos según la teoría de la variable del Programa contigo. Es una acción social gestionada por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social que otorga una pensión no contributiva de 300 soles cada dos meses a personas con discapacidad severa en situación de pobreza o pobreza extrema para mejorar su calidad de vida (MIDIS, 2021). Hace poco se creó el Programa contigo para atender a personas con discapacidad, que antes era un problema del gobierno nacional; las políticas públicas y los programas sociales no beneficiaron a las personas con discapacidad. Por el año 2015, para lograr la inclusión social de las personas con discapacidad, se creó el programa Contigo, cuyo componente principal es la transferencia bimensual de 300 soles y la inclusión automática en el seguro integral de salud (Gallo y Plejo, 2022).

El plan es la implementación de la política social encaminada a erradicar la pobreza y es una ruptura con la política económica; es necesario combinar los dos,

que deben incluirse en la categoría de política social dirigida a prevenir la desigualdad económica y social (Rodríguez, 2007). García (2019) afirmó que la protección social es un conjunto de medidas y estrategias que tienen en común la lucha contra la desigualdad, tiende a ser la población de una sociedad de igual oportunidad donde vela con seguridad económica, educación, buscando el bienestar básicamente de una sociedad más justa. Los términos de calidad de vida en temas de discapacidad están mal focalizados porque por eso se da la verificación de los beneficiarios, monitoreo, e identificación del objetivo identificado. Para no pasar de manera genérica y superficial mejorar la calidad (Crespo, 2018).

La autora Serrano (2005) afirmó que uno de los principales problemas de los programas de subvención es la desvirtuación de los objetivos de las subvenciones económicas, es desembolso económico, la subsistencia a los de condición de extrema pobreza, además, se refleja y generan la dependencia del estado. Del mismo modo, los programas sociales permiten la disminución de la pobreza y desigualdad cuando estos últimos se encuentran orientados en familias de menores ingresos. De no aplicarse una adecuada focalización, los programas pueden aumentar la discriminación y desigualdad y no alcanzar resultado efectivo en la pobreza (Espinoza et al., 2005).

Se desarrolla la segunda variable calidad de vida. Siendo definida por la OMS (2021) como la relación con el contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y en relación con sus metas, expectativas, normas y preocupaciones.

Para Rubio (2015) la calidad de vida es un estado de bienestar físico, social y laboral que permite a las personas satisfacer sus necesidades individuales y colectivas. Es un concepto complejo que es notoriamente difícil de manipular y definir dimensiones. Pero en la búsqueda de la trascendencia, este problema debe ser abordado desde una dimensión subjetiva que sea coherente. Más allá de los números hay una obligación moral y también legal de dar respuesta a las necesidades de todas estas personas en todos los órdenes: educativo, laboral, sanitario, igualdad, social, vivienda, adaptación de espacios públicos, favorecer una vida independiente y que las políticas en materia de discapacidad no se limiten a cosas concretas destinadas a

minusválidos, sino que piensen en ellos al realizar normas y proyectos de carácter general (Redondo, 2014).

La calidad de vida se define como una dualidad compleja, multifactorial, subjetiva y objetiva; el primero se relaciona con la satisfacción con la vida y la felicidad. El segundo se refiere a los aspectos sociales, materiales y materiales, la interacción de los dos, lo que determina la calidad de vida (Cummins, 2000). Otro concepto de calidad de vida ha ganado popularidad en las últimas décadas, hasta ahora es de gran utilidad en diversos campos, salud física y mental, educación, finanzas y servicios en general. La calidad de vida incluye aspectos tan importantes como lo físico, fisiológico y psicosocial, emocional, espiritual, roles, interdependencia, autoestima (Posada, 2004). Para Ospina (2014) el aspecto social es la inversión de utilidades que ayuden a mejorar el nivel de vida en el desarrollo personal, amistades y familia. O hay programas de apoyo que conectan a grupos desfavorecidos para su mejoría de vida.

El aspecto físico en esta sociedad es muy importante, para así alcanzar a gozar de buena salud y tener atención sanitaria, es útil en medio de la sociedad, sino la tienes habrá desventaja frente a otros, y no mejoraría la calidad de vida, la autora cuenta de la discriminación laboral como una barrera en este siglo (Paniagua, 2009). Del mismo modo, el aspecto material es importante contar con la provisión de alimentación, vivienda y transporte para su desplazamiento es una peculiaridad dentro del concepto de sinceridad constructiva, siendo necesario marcar sus límites y alcances (López, 2019). Es importante saber que el concepto de discapacidad ha ido cambiando, pasando de un modelo casi estrictamente médico, a un modelo social y en la actualidad a un modelo de integración entre los dos anteriores. Este último ha inspirado la clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud (Redondo, 2014).

Para que una política pública enfocado en la lucha contra la pobreza cumpla con la meta primordial, se ha acudido a la focalización, todo con el fin de lograr extender la erradicación de la pobreza, planteando barreras eficaces entre los recursos y aprovechar el costo de oportunidad entre el número de beneficios y el monto de las transferencias (Espinoza et al., 2005). Por otro lado, para enfrentar el problema de la

desigualdad y pobreza en las regiones, los funcionarios públicos y autoridades han diseñado políticas públicas para combatirlos, siendo estos los subsidios, bonos, entre otros, para la población en estado de vulnerabilidad y pobres (Cavero et al., 2018).

Washbur et al. (2021) afirman que ninguna sociedad puede ser próspera y feliz cuando la mayor parte de los miembros de su localidad son pobres y miserables. Esta suele definirse como la carencia que poseen los individuos de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas. Establecer una definición irrefutable de este concepto, no es tan sencillo como parece: por un lado, el término necesidades básicas es, cuando menos, impreciso; y por otro, la pobreza suele ser relativa, es decir, depende del contexto. Los problemas de discapacidad y envejecimiento son distintos, pero tienen puntos en común. En primer lugar, con la edad se aumenta la posibilidad de tener alguna discapacidad, además el envejecimiento también afecta a las personas con discapacidad acentuando limitaciones y consecuencias. Muchas personas mayores que no son consideradas discapacitadas presentan similitudes con ellas, movilidad reducida, pérdida de vista y/o de audición, falta de destreza, dificultades para manejarse por el medio circundante.

La discapacidad es una realidad humana, que afecta gran parte de la localidad a nivel mundial. Se define discapacidad a un término genérico que engloba deficiencias, limitaciones de actividad y restricciones para la participación. La discapacidad denota los aspectos negativos de la interacción entre personas con un problema de salud y factores personales y ambientales. Cabe destacar que el término de discapacidad no sólo considera una limitación física, sino que también incluye las discapacidades sensoriales, cognitivas, intelectuales y psiquiátricas (González et al., 2012). El envejecimiento puede afectar a diferentes funciones: mayor lentitud para aprender nuevas habilidades, falta de memoria a corto plazo, lentitud para reaccionar y para interpretar nuevos entornos, menor coordinación y capacidad auditiva y visual Rodríguez (2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: La investigación fue de tipo básica, según Hernández y Mendoza (2018) permite que los datos se recopilen durante un período de tiempo fijo sin manipulación previa; es decir, sólo se realizan operaciones para su posterior análisis.

Enfoque de investigación: El cuantitativo, donde el análisis fue contestar a interrogantes y comprobar las hipótesis al respecto. En palabras de Hernández y Mendoza (2018) representan que la investigación debe efectuar un examen de las variables por una etapa establecida.

Nivel de investigación: Correlación de las dos variables, donde permitió describir con más amplia información los diferentes fenómenos. Pues el fin planteado fue establecer o calcular un nivel de correspondencia entre dos fenómenos del entorno (Hernandez y Sampieri, 2014).

Diseño y esquema de investigación: Fue no experimental – transversal, dado que los resultados obtenidos no se manipularon y se recolectaron en un único momento; correlacional, puesto que, permitió descubrir el nivel de relación entre las variables, además de entender cómo es que se comporta las variables seleccionadas, reflejando estos resultados en datos estadísticos (Canahuire et al. 2015).

Método: Hipotético deductivo, puesto que se pretende comprender los fenómenos y explicar el origen o las causas que la generaron. Sus otros objetivos son la predicción y el control, que serían una de las aplicaciones más importantes con sustento, asimismo, en las leyes y teorías científicas (Sánchez, 2019).

3.2. Variables y operacionalización

V1: Programa contigo

Definición conceptual:

Programa social creado con el fin de mejorar su calidad de vida, las personas con discapacidad severa en situación de extrema pobreza o pobreza reciben una pensión no contributiva de 300 soles cada dos meses a través de un programa social

adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS, 2021).

Definición operacional:

Se estableció la percepción de programa contigo, para ello se establecieron las (3) dimensiones: Protección social, focalización y subvención económica, las dimensiones mencionadas permitirán medir la relación del programa.

Indicadores:

Se establecieron tres (3) dimensiones: Protección social, Focalización y subvención económica; considerando para medir la dimensión de protección social tres (03) indicadores, los cuales son seguridad social, asistencia social y protección social; para la dimensión de focalización tres (3) indicadores, tales son: Verificación de los beneficiarios, monitorio de los beneficiarios e identificación del público objetivo; para la dimensión subvención económica con tres (03) indicadores de desembolso económico, subsistencia, extrema pobreza.

Escala de medición:

La escala de medición fue ordinal de tipo Likert.

V2: Variable dependiente: Calidad de vida

Definición conceptual:

La percepción que tiene una persona de su lugar en la vida dentro del entorno cultural, el sistema de valores por el que vive, así como sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones (OMS, 2021).

Definición operacional:

Se estableció la percepción integral de la calidad de vida. Y para ello se establecieron tres (3) dimensiones: Aspecto social, aspecto físico y aspecto material, para medir su importancia y relación.

Indicadores:

Se establecieron (3) dimensiones: Aspecto social, aspecto físico y aspecto material; considerándose para la dimensión de aspecto social tres (03) indicadores, los tales son desarrollo personal, amistades y familia; para la dimensión de aspecto físico,

tres (3) indicadores, tales son, atención sanitaria, salud y distracción; para la dimensión aspecto material tres (3) indicadores, alimentación, vivienda y transporte.

Escala de medición:

La escala de medición fue ordinal de tipo Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Otzen y Manterola (2017) señalaron que la población es el conjunto de objetos o personas sobre las que se quiere aprender en el estudio. Se consideró a los 75 beneficiarios del Programa Contigo en el distrito Samugari.

Criterios de inclusión:

Se consideró como población a todos los participantes registrados en programa contigo del distrito Samugari mayores de 18 años y las personas que aceptaron participar en la investigación.

Criterios de exclusión:

Quedaron excluidos de la investigación los beneficiarios menores de edad, también aquellos que no están registrados del programa o desafiliación y las personas que no firmaron el consentimiento informado.

3.3.2. Muestra

Otzen y Manterola (2017) precisaron que las muestras no son más que subconjuntos que representan a la población, y que el número fue derivado por el autor de acuerdo con sus propios criterios o herramientas estadísticas, la muestra del estudio incluyó a 62 beneficiarios

3.3.3. Muestreo

Para el estudio se seleccionó el muestreo probabilístico aleatorio simple. Según las palabras de Argibay (2009) debe utilizarse para determinar con precisión el tamaño de la muestra mediante procedimientos estadísticos, acordando reducir el margen de error para que cada participante del estudio tenga la misma probabilidad de selección.

3.3.4. Unidad de análisis

Ascona et al., (2013) señalaron que es la creación y delimitación del objeto de investigación, en el presente caso fueron los beneficiarios del Programa Social Contigo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Hernández y Mendoza (2018) tomaron una técnica para alcanzar los resultados mediante encuestas, cuestionarios a los beneficiarios con la finalidad de obtener el mejor resultado, se aplicó el cuestionario.

Para ambas variables se utilizó la técnica de encuesta para obtener las percepciones de los beneficiarios del programa social del distrito de Samugari desde varios aspectos incluyendo aspectos sociales, físicos y materiales.

3.4.2. Instrumentos

Se empleó el cuestionario; consistiendo en una herramienta plasmada en una hoja o un formato digital con diferentes interrogantes distribuidas adecuadamente entre los que forman parte de la muestra (Hernandez y Mendoza, 2018). Dichas interrogantes estuvieron compuestas en función a las variables, indicadores y espacios de la investigación. En consecuencia, cada cuestionario contó con 9 preguntas, por variable y se apreciaron por medio de la escala ordinal.

El cuestionario consideró el consentimiento informado, y en caso de marcar sí se consideraban sujetos de investigación.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario de programa contigo

Autor: Ochoa Duque, Diana Iris (2020)

Adaptación: Este instrumento fue adaptado para su mayor aplicación por Lapa Quispe Robert (2022), se solicitó autorización de uso vía correo institucional.

Dimensiones: Protección Social, focalización y subvención económica.

Baremos: Análisis en tres niveles: Bajo (09-21), medio (22-33), alto (34-45).

Ficha técnica de instrumento 2:

Nombre: Cuestionario para medir la calidad de vida

Autor: Ramírez Soria y William Hernán (2021)

Adaptación: Este instrumento fue adaptado para su mayor aplicación por Lapa Quispe Robert (2022), se solicitó autorización de uso vía correo institucional.

Dimensiones: Aspecto Social, aspecto físico y aspecto material.

Baremos: Análisis en tres niveles: Bajo (09-21), medio (22-33), alto (34-45).

3.4.3. Validez y confiabilidad

Hurtado (2012) se cree que la eficiencia está estrechamente relacionada con la capacidad del instrumento para cuantificar eficazmente todas las propiedades esenciales del diseño del instrumento. En el estudio, la herramienta fue validada por tres expertos en gestión con maestría en la disciplina y un metodólogo con un grado superior en método o investigación, quienes recibirán la matriz de ajuste y la herramienta para la validación.

La confiabilidad de conformidad con Hernández y Mendoza (2018) es el nivel en el cual su realización constante al mismo sujeto crea consecuencias similares. Se realizó una prueba piloto más del 10% de la población total establecida, aplicando los cuestionarios y la formula del alfa de Cronbach se obtuvo como resultado: 0.64 confiable y 0.76 de excelente confiabilidad respectivamente rango de confiabilidad moderada.

3.5. Procedimientos

El proceso comenzó haciendo el estudio a los beneficiarios del programa de la Municipalidad Distrital de Samugari para usar la herramienta. Los cuestionarios de las encuestas digitales, y un formato impreso estaba disponible si algún miembro del personal no podía usar la tecnología virtual. La encuesta estuvo disponible para que los beneficiarios respondieron el cuestionario. Para obtener información sobre todos los participantes, se divulgó información sobre el estudio y se solicitó el consentimiento para el procesamiento de datos. La base de datos resultante fue luego exportada a excel y procesada para análisis descriptivo y de correlación, la cual fue presentada en tablas y gráficos para su posterior.

3.6. Método de análisis de datos

Se procedió con la tabulación en Microsoft Excel, de los resultados obtenidos, haciendo uso de tablas de distribución de frecuencias, donde se situaron las respuestas de selección múltiple, las cuales fueron codificadas mediante cifras, para obtener el análisis descriptivo.

Para el análisis inferencial, se organizaron las respuestas en forma cuantitativa con el fin de encontrar las posibles correlaciones entre las variables y dimensiones a estudiar. Para realizar la prueba de correlación entre ambas variables se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, obtenido a través de la prueba de normalidad, el programa estadístico SPSS versión 26 cobró una gran relevancia en esta etapa de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Principio de beneficencia: Los dos instrumentos aplicados fueron elaborados únicamente para obtener información acerca de la problemática identificada, sin pretender discriminar, ofender o causar daño a la moral de los sujetos de estudio.

Principio de no maleficencia: A través de la investigación únicamente se buscó demostrar el nivel de correlación entre las variables expuestas, sin buscar dañar la reputación o buena voluntad de los sujetos de estudio.

Principio de autonomía: El tema de investigación ha sido planteado y desarrollado de forma autónoma y sin ningún tipo de coacción que interfiera en el desarrollo de la autenticidad de este. La utilización de autores fue solamente referencial y utilizando la normativa APA 7ma edición. Antes de aplicar los instrumentos se consiguió la aprobación de los participantes.

Principio de justicia: La investigación protegió todos los bienes jurídicos tanto materiales como personales de los investigadores que han intervenido en la presente investigación, por lo que se buscó la justicia para ellos y para el autor de esta.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Distribución de frecuencias de la variable Programa contigo y sus dimensiones

Niveles	Programa Contigo		Protección social		Focalización		Subvención económico	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	28	45.2%	26	41.9%	21	33.9%	35	56.5%
Medio	20	32.3%	31	50%	37	59.6%	17	27.4%
Alto	14	22.6%	5	8.1%	4	6.5%	10	16.1%
Total	62	100%	62	100%	62	100%	62	100%

Como se muestra en la tabla 1, de los 62 beneficiarios encuestados, respecto a la variable programa contigo, se pudo apreciar que 14 beneficiarios correspondiente a un 22.6%, representa a la cuarta parte de la muestra, perciben un nivel alto, al mismo tiempo otros 20 beneficiarios perciben un nivel medio, también 28 beneficiarios perciben en el nivel bajo. Asimismo, sobre las dimensiones se pudo apreciar una alta frecuencia en la dimensión protección social con 5 beneficiarios con un 8.1%, seguido de la dimensión focalización con un 6.5%, y la dimensión subvención económica con un 16.1%. Respecto al nivel medio, los resultados demostraron para protección social un 50%, y la dimensión focalización con un 59.6%, culminando con la dimensión subvención económico con un 27.4%. Por último, se ha podido observar una menor frecuencia en el nivel bajo, la dimensión protección social con 41.2%, seguido de la dimensión focalización con un 33.9% y culminando con la dimensión subvención económica con un 56.5%.

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable calidad de vida y sus dimensiones

Niveles	Calidad de vida		Aspecto Social		Aspecto Físico		Aspecto material	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	23	37.1%	22	35.5%	35	56.5%	23	37.1%
Medio	25	40.3%	31	50%	14	22.6%	16	25.8%
Alto	14	22.6%	9	14.5%	13	21.0%	23	37.1%
Total	62	100%	62	100%	62	100%	62	100%

En la tabla 2, de los 62 beneficiarios encuestados, respecto a la variable calidad de vida, se aprecia que 15 beneficiarios correspondiente a un 22.6% que representa la menor cantidad de la muestra, perciben un nivel alto, de la misma forma 25 beneficiarios equivalente a un 40.3%, perciben un nivel medio, arrojando la mayor cantidad de encuestados, frente a 23 beneficiarios encuestados equivale al 37.1% quienes percibieron un nivel bajo ligeramente elevado. Asimismo, en las dimensiones se observa el resultado con una alta frecuencia en el nivel alto, a la dimensión aspecto material con 37.1%, aspecto físico con un 21%, aspecto social 14.5%. En el nivel medio, los resultados arrojaron que las dimensiones aspecto social con 31 encuestados en un 50%, mostrando la más elevada frecuencia; aspecto físico con un 22.6% y aspecto material, representan un 25.8%. En nivel de frecuencia bajo, la dimensión aspecto físico con 56.5% seguidamente de la dimensión aspecto material con un 37.1%, y como último, la dimensión aspecto social en 35.5%.

Análisis inferencial

Tabla 3

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnoff		
	Estadístico	Gl	Sig.
Programa contigo	0.315	62	0.033
Calidad de vida	0.294	62	0.045

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 3, se efectuó la prueba de Kolmogorov-Smirnoff, puesto que, la muestra estuvo conformada por $gl = 62$ participantes, a fin de revelar si los datos de las variables a estudiar guardan una proporción normal. Demostrándose que el nivel de significación se halla por debajo de 0,05, por consiguiente, el método es paramétrico debiéndose utilizar la prueba Rho de Spearman.

Tabla 4*Coeficiente de correlación de las variables Programa contigo y calidad de vida*

Prueba estadística	Variables	Coeficientes	Programa contigo	Calidad de vida
Rho de Spearman	Programa contigo	Coeficiente de correlación	1	0,818**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	62	62
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	0,818**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, se observa de los resultados del análisis estadístico que, el nivel de significancia entre las variables Programa contigo y calidad de vida es $0,00 < 0,05$ por ende, se admite la hipótesis establecida; determinándose la existencia de relación entre las variables; con un coeficiente de correlación igual a 0,818 lo que evidencia una correlación positiva y alta.

Hipótesis general

H0= No existe correlación entre el Programa contigo y la calidad de vida

H1= Existe correlación entre el Programa contigo y la calidad de vida.

Tabla 5*Coeficiente de correlación de la dimensión protección social y la variable calidad de vida*

Prueba estadística	Variables	Coeficientes	Protección social	Calidad de vida
Rho de Spearman	Protección social	Coeficiente de correlación	1	0,776**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	62	62
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	0,776**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se observó de los resultados del análisis estadístico, que el nivel de significancia entre la dimensión protección social y la variable calidad de vida fue equivalente a $0,00 < 0,05$ por lo que, se admite la hipótesis establecida; determinándose que existe relación entre las variables; con un coeficiente de correlación igual a 0,776 lo que manifiesta una correlación positiva y alta.

Hipótesis específica 1

H0= No existe correlación entre Protección social y calidad de vida.

HE1= Existe correlación entre Protección social y calidad de vida.

Tabla 6*Coeficiente de correlación de la dimensión focalización y la variable calidad de vida*

Prueba estadística	VARIABLES	Coeficientes	Focalización	Calidad de vida
Rho de Spearman	Focalización	Coeficiente de correlación	1	0,874**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	62	62
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	0,874**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se observó de los resultados del análisis estadístico, que el nivel de significancia entre la dimensión facilidad y la variable atención al ciudadano fue equivalente a $0,00 < 0,05$ por lo tanto, se admite la hipótesis establecida; determinándose que existe relación entre las variables; con un coeficiente de correlación igual a 0,874 lo que dejar ver una correlación positiva y alta.

Hipótesis específica 2

H0= No existe correlación entre focalización y calidad de vida.

HE2= Existe correlación entre focalización y calidad de vida.

Tabla 7

Coeficiente de correlación de la dimensión subvención económica y la variable calidad de vida

Prueba estadística	VARIABLES	Coeficientes	Subvención económica	Calidad de vida
Rho de Spearman	Subvención económica	Coeficiente de correlación	1	0,763**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	62	62
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	0,763**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se observó de los resultados del análisis estadístico, que el nivel de significancia entre la dimensión apertura y la variable servicio al ciudadano fue equivalente a $0,00 < 0,05$ por tanto, se admite la hipótesis establecida; estableciéndose la existencia de una relación entre las variables, con un coeficiente de correlación equivalente a 0,763 lo que permite apreciar una correlación positiva y moderada.

Hipótesis específica 3

H0= No existe correlación entre subvención económica y calidad de vida.

HE3= Existe correlación entre subvención económica y calidad de vida.

V. DISCUSIÓN

En adelante, se buscó contrastar los resultados obtenidos en la investigación con teorías, estudios y conceptualizaciones de diferentes autores, relacionadas a la problemática planteada. El desarrollo de la investigación fue relevante, dado que se buscó responder si se relacionan las variables planteadas; además que permitió brindar respuesta a las interrogantes establecidas a través de la prueba de hipótesis, obteniendo como resultado un coeficiente de correlación positivo y moderado, logrando de esta forma cumplir con el objetivo general y específicos. Posterior a ello, se analizaron los resultados obtenidos realizando el análisis descriptivo e inferencial, tomando como base investigaciones previas y las teorías que conforman el marco teórico del presente estudio.

Analizados e interpretados los resultados, estos requirieron ser procesados bajo un argumento analítico de enfoque cuantitativo a través del análisis inferencial, a fin de poder encontrar la correlación entre las variables Programa contigo y calidad de vida, esto según el resultado de la prueba estadística Rho de Spearman con un coeficiente de correlación de 0,818** resultando una correlación positiva y alta de las variables, con una significancia de 0,00 menor al 0,05 por lo que se aceptó la hipótesis establecida y se rechazó la nula.

Los resultados estadísticos obtenidos a través de los instrumentos, respecto al acceso a la información pública y sus dimensiones protección social, focalización y subvención económica, registraron que el 45.2% de beneficiarios señalaron que se halla en un nivel bajo; situación que demuestra que los encuestados tienen el concepto que el Programa Contigo resulta necesario y sigue presentando falencias, debido a que se registró baja aceptación y expectativa, lo que permite colegir que, los funcionarios y trabajadores en la Municipalidad Distrital de Samugari vienen aplicando procesos a su cargo, sin lograr la aceptación de la mayoría de los beneficiarios del programa social.

Así mismo, cuando se revisaron las variables por separado, se halló que, un 45.2% de encuestados reveló que el programa social Contigo se percibe en un nivel bajo; nivel medio 32.3% medio y alto 22.6%; siendo producto del análisis de las dimensiones protección social, focalización y subvención económica, las cuales se han

desarrollado de manera específica; así mismo los resultados demuestran que la percepción a la variable calidad de vida de los encuestados es en un nivel bajo 37.1%, medio 40.3% y 22.6%.

Dichos resultados se fundamentan por los artículos precisados en la Constitución Política del Perú (1993) que establecen que la persona con discapacidad a causa de una deficiencia mental o física mantiene derecho al respeto de su dignidad y a un régimen legal de protección, atención, readaptación y seguridad; asimismo, reconoce a los trabajadores con discapacidad el derecho a ser protegidos por el Estado.

Carrasco (2017) desarrolló una investigación exhaustiva con el objeto de determinar cómo repercute en las intervenciones de apoyo social en la rehabilitación de personas con discapacidad, desarrollando un amplio marco teórico con definiciones claves, exponiendo como principales problemas en la parte introductoria la discriminación, pésimas condiciones de trabajo y poco compromiso de las autoridades. Valiéndose de una investigación de tipo básica y enfoque cuantitativo. Aplicando la técnica del cuestionario a una muestra conformada por 30 funcionarios, exponiendo un coeficiente de correlación de 0,564** y un p valor $0,00 < 0,05$ resultando una correlación positiva y significativa entre las variables. Por otro lado, se descubrió la existencia de una correlación significativa de las variables Programa Contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, según el resultado Rho de Spearman de 0,818** con una significancia equivalente a $0,00 < 0,05$ por lo que se rechazó rotundamente la hipótesis nula y se procedió a adoptar la hipótesis establecida.

El resultado recabado en el párrafo anterior, concuerda con lo investigado por Córdova (2021) quien en sus resultados llegó a la misma conclusión de una correlación positiva de 0,418** lo cual indica una correlación alta entre las variables y $p = 0.00 < 0.05$, riesgo del 5 % y un 95 % de confiabilidad, entre calidad de vida y superación, afirmando que, a mayor a mejor calidad de vida tenga un ciudadano con discapacidad, aumentaran sus posibilidades de logro ya sea personal, profesional y comunitario.

Del mismo modo, Camacho (2020) quien obtuvo un valor de correlación Rho de Spearman igual a 0,912** entre transparencia en gestión y el valor público, alcanzando un nivel de correlación positivo y significativo. Por último, Verdugo (2017) obtuvo como

nivel de correlación Rho de Spearman igual a 0,706** entre las variables calidad de vida y las funciones familiares, alcanzando un nivel significativo de correlación, exponiendo así la relevancia del compromiso que deben reafirmar las autoridades, ciudadanos y familia.

Como fortaleza, son muchas las investigaciones que han dado cuenta de la eficacia de seguir este camino, por ejemplo, Vitztum (2012) argumentó que la integración comunitaria es una meta importante para la inclusión social en las personas con discapacidad. Otra alternativa de integración a la comunidad como la desinstitucionalización ha resultado en una rápida expansión de servicios para las personas que están en condiciones de discapacidad. En la Universidad de Queens en Kingston, Blessing (2004) utilizó esta estrategia elaborada desde un marco de aculturación y encontró que era posible la integración en la medida en que las personas se vincularan y fueran apoyadas y retroalimentadas sobre el éxito en su productividad.

Como desventaja, pese a los mecanismos y estrategias adoptadas, Evangelista (2019) evidenció la existencia de maltrato por parte de los servidores y funcionarios a los usuarios en una municipalidad en el sur del país, consistiendo en la falta de saludo amable al usuario, ausencia de cortesía, información equivoca por desconocimiento o a propósito, falta de atención, entre otros; dicho autor, expone la necesidad de un estudio intrínseco en el área de personal, para así, remediar problemas que posiblemente afecten la motivación, desempeño y satisfacción de los servidores y funcionarios.

Como otra de las debilidades, si bien en el Perú se vienen planteando una serie de programas sociales en beneficio de la población vulnerable, lamentablemente autores como Nieto (2017) siguen exponiendo trágicas cifras, tales son que: En el distrito de Villa María del Triunfo solo el 10% logra tener una vida independiente, otra cifra resaltante fue el 93 % no recibe la remuneración mínima, además refleja que, el 95% no forma parte de alguna red empresarial o asociación. Además, las personas con discapacidad y sus familias son sujetos invisibilizados por la diferencia, relegados a la no ciudadanía, lo visible es que está directamente asociada con la pobreza y desigualdad social en su condición de discapacidad (Inquilla, 2015).

Se obtuvo como resultado la existencia de una correlación significativa de la dimensión protección social y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, según el resultado Rho de Spearman de 0,776** con una significancia equivalente a $0,00 < 0,05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis establecida. Los resultados alcanzados coinciden con los obtenidos por Malatesta (2022) quien alcanzó un nivel de correlación positivo y alto entre derechos de personas con discapacidad y políticas públicas igual a 0,807. Otra de las investigaciones a destacar fue la de Saavedra (2022), quien obtuvo una correlación igual a 0,873 entre satisfacción de beneficiarios y aplicación de programas sociales en el distrito de Lamas, siendo positivo y alto.

Irrazabal (2017) tras un amplio estudio, reafirmó la necesidad de la protección social, para erradicar la pobreza es necesario establecer programas sociales, dado que, el 95% de los sujetos de estudio en su investigación no reciben la atención suficiente y necesaria por otro lado, solo un 26% cuenta con empleo. La primera debilidad presentada, precisada por diversos autores, es la poca empatía con la que son construidas obras en el Perú. Tal como lo expusieron Astete y Tupayachi (2019) quienes expusieron la insatisfacción de las personas con discapacidad con una obra en un nosocomio en la ciudad del Cusco, el 72,5% de los pacientes estaban insatisfechos con el nivel de comodidad, es decir, las condiciones no cubrían sus necesidades.

Se obtuvo como resultado la existencia de una correlación significativa de la focalización y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, según el resultado Rho de Spearman de 0,874** con una significancia equivalente a $0,00 < 0,05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis establecida.

Es meramente necesario citar a Vilega (2019), quien realizó un estudio enfocado en las personas con discapacidad, obteniendo como resultado una correlación positiva y alta igual a 0,658 entre la inclusión social y las políticas de estado, el citado estudio sirvió de gran aporte para la construcción de la presente investigación. En este sentido, la integración implica no sólo reconocer la diferencia, sino respetar los derechos, obligaciones y también las limitaciones. Integrar implica unir las partes separadas de un todo, en el caso de los ciudadanos con discapacidad, conlleva la incorporación

efectiva y afectiva, lo que significa permitir la participación en la sociedad en equidad de condiciones y asegurar el pleno reconocimiento social (Tagle y Dídimo 2016).

Como ventaja, se puede citar a Lema (2019) dado que, el autor afirma que la focalización de las personas vulnerables es cada vez mas eficiente por institutos especializados en estadística como el INEI quienes a través de los censos y diferentes estudios han alcanzado cifras precisas con márgenes de error bajos.

Como otra desventaja, existen lugares a los que aun estos profesionales no han llegado, por lo que es necesario adoptar nuevas medidas (Huanri, 2017). Del mismo modo, ante la problemática de la pobreza y desigualdad, Espinoza et al. (2005) precisan que la cuestión de políticas públicas que permitan combatir y erradicar la pobreza y optimizar la adecuada repartición de los ingresos, comúnmente contiene un amplio debate acerca al énfasis referente que es necesario colocar en el ascenso económico y en el planteamiento de las políticas sociales. La clara prueba demuestra que pares son ineludibles. Además de, la escasez de instrumentos de medición válidos y confiables adaptados a nuestra realidad sociocultural; actualmente existen instrumentos para la medición de la calidad de vida dirigidos a los funcionarios, siendo su aplicación, fácil, rápida y sencilla (Boluarte y Sánchez, 2018).

Se obtuvo como resultado la existencia de una correlación significativa de la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, según el resultado Rho de Spearman de 0,763** con una significancia equivalente a $0,00 < 0,05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis establecida. En palabras de Chávez (2021) la inclusión social influye de manera directa en la satisfacción de la ciudadanía limeña, dado que obtuvo un nivel de correlación igual a 0,683; es decir, a mejores proyectos de inclusión social se presenten, mejorara la satisfacción de la comunidad. Otro de los hallazgos resaltantes, fue el de Urzua (2008), quien determino una relación significativa entre calidad de vida general y satisfacción con el estado de salud en la realidad chilena, tanto al evaluar por país como por condición de morbilidad, lo cual evidencia la influencia de ésta (desde el componente subjetivo de satisfacción) lo que coincide con otras investigaciones.

Otra de las debilidades, son las altas tasas de desempleo y la necesidad de

supervisión familiar y comunitaria y una baja participación social, han sido característicos de esta población. Su intervención desde el acompañamiento para el desarrollo de habilidades de interacción en ambientes naturales ha mejorado la participación comunitaria y la percepción sobre una calidad de vida satisfactoria, lo que significa un incremento en la independencia en el manejo del hogar y la participación en actividades productivas para los participantes (Alvarado et al., 2009). Por último, Boluarte (2019) demostró que la condición socioeconómica es un factor de riesgo que afecta la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, por lo que se considera necesaria una política social que permita incrementar las oportunidades de empleo con apoyo y programas de normalización.

La investigación presentó un enfoque cuantitativo, seleccionado a través de una exhausta búsqueda de antecedentes y teorías, diversos autores coinciden en las fortalezas y debilidades del enfoque seleccionado en el campo de la gestión pública. Tal es el caso de Cadena et al. (2017) quienes afirmaron que, dicho enfoque permite identificar peculiaridades basadas en la exactitud de los procedimientos de medición, además de presentar una selección intersubjetiva y subjetiva de variables, dimensiones, hasta indicadores de elementos, personas, estructuras y hechos. Como última fortaleza, se presenta a la medición a través de la aplicación de técnicas y herramientas, al valerse de problemas desarrollados con anterioridad, los investigadores cuentan con instrumentos validados y respaldados por diferentes plataformas (Merida et al., 2020). Como contraparte de lo anterior expuesto se contó con McDermott (2009) quien expuso que, a través del referido enfoque, se puede llegar a obtener resultados falsos, dado que, ningún descubrimiento es del todo cierto, indivisible o completo, por el contrario, puede ser parcial, tentativo o dependiente.

VI. CONCLUSIONES

Una vez, seguida la metodología establecida, los parámetros que requiere toda investigación e interpretados los datos estadísticos obtenidos en la aplicación de encuestas, se concluye lo siguiente:

Primera: Se presentó una relación positiva y alta entre las variables Programa Contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, por medio de este resultado se afirma la hipótesis general planteada en primera instancia. Esto a razón, que se alcanzó una correlación $r = 0,818$ y un nivel de significancia de 0,000; resultado obtenido por la prueba Rho de Spearman.

Segunda: Se pudo comprobar en el objetivo específico 1, la existencia de una relación positiva y alta entre protección social y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, siendo el valor de $r = 0,776$.

Tercera: Respecto al objetivo específico 2, se llegó a determinar la existencia de una relación significativa entre focalización y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, tras obtener un valor de correlación Rho Spearman = 0,874 este resultado permite determinar que la correlación es de tipo positivo y alto.

Cuarta: Se comprobó en el tercer objetivo específico, la presencia de una relación significativa entre subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021, alcanzando un valor de correlación Rho Spearman = 0,763; mediante la cual se precisa que, la correlación es positiva y alta.

VII. RECOMENDACIONES

1. A las municipalidades distritales utilizar superiores políticas y mecanismos internos a desarrollarse dentro de las diversas áreas, puesto que, preexiste una necesidad de optimizar la aplicación de programas sociales dentro de las municipalidades distritales.
2. A titulares de entidades, fortalecer capacidades y habilidades en los funcionarios y servidores, con el objetivo de que estos cuenten con la capacidad de brindar orientaciones adecuadas y empáticas a la población beneficiaria de programas sociales, mejorando así la imagen institucional.
3. A los representantes del área de bienestar social, velar por el cumplimiento de las leyes y normativas enmarcadas; además de, concientizar y sensibilizar a los trabajadores a su cargo, sobre la relevancia de sus funciones y tareas y como es que contribuyen con el desarrollo del distrito, siendo inclusivos, transparentes y empáticos.
4. A los investigadores interesados en la problemática, estudiar las variables de estudio desde diferentes perspectivas, además de procurar plantear propuestas de mejora para los gobiernos locales y la población.
5. Con referencia a la metodología, se recomienda la realización de una investigación con enfoque mixto, dado que, se requiere de la obtención de fuentes bibliografía, literatura, obtención de percepción de los sujetos de la investigación y la observación para obtener resultados numéricos y no numéricos; de tal manera que permita un estudio mejor de la problemática.
6. Respecto a los instrumentos seleccionados, es necesario reconocer a los sujetos y lugar de estudio para agregar o reducir ítems, del mismo modo, es necesario aclarar que el instrumento está dirigido a los encargados de OC, en el caso de aplicar el mismo a ciudadanos o trabajadores de entidades públicas, la terminología debe revisarse y adaptarse para su mejor entendimiento.

REFERENCIAS

- Alvarado, A., Moreno, M. E., & Rodríguez, M. C. (2009). Social inclusion and community participation: an alternative work in front disability. *Ciencia y enfermería*, 15(1), 61-74. <https://onx.la/f0724>
- Astete, V. & Tupayachi. (2019). Analysis Of The Architectural Desing Of Houses Hearths For The Rehabilitation Of People With Disabilities Cusco, Perú, *Revista Legado de Arquitectura y Diseño*, (25). <https://redalyc.org/journal/4779/477958274011/html/>
- Banco Mundial (2021). *El hoy de las personas con discapacidad de América Latina*. <https://acortar.link/HfIE0h>
- Boluarte Carbajal, A., & Sánchez Coronel, D. (2018). Evaluation of the quality of life from the self-perception of the person with intellectual disability: Preliminary advance. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 81(2), 141-142. <https://onx.la/7d7d7>
- Europea, U. (2011). Comunicación de la comisión al parlamento europeo, al consejo, al comité económico y social europeo y al comité de las regiones. *Incremento del impacto de la política de desarrollo de la UE: Programa para el Cambio*, del, 13. <https://onx.la/9c91e>
- Cadena, P., Rendón. R., Aguilar, J., Salinas, E., Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Quantitative methods, qualitative methods or their combination in research: an approach in the social sciences. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*, 8 (7), 1603-1617. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Carrasco, L. (2017). *Intervención con soporte social y rehabilitación basada en la comunidad para personas con discapacidad, Santa Rosa, 2016* [Tesis previa a la obtención del título de Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, Universidad Nacional de Loja]. Archivo digital. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/18255>

- Granados-Carrera, J. C. (2020, March). Effect of rehabilitation on the quality of life of people with spinal cord injury. *Annals of the Faculty of Medicine*, 81(1), 6-13. <https://onx.la/85191>
- Castro, L., Antonio Casas, J., Sánchez, S., Vallejos, V., & Zúñiga, D. (2016). Perception of the quality of life of people with disabilities and its relationship with education. *Estudios pedagógicos*, 42(2), 39-49. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=0200003&script=sci_arttext&tlng=en
- Contigo, p. (03 de junio de 2020). Ministerio de desarrollo e inclusión social. <https://n9.cl/5dlu1>.
- Córdoba, L. (2021). Quality of Life in Persons with Intellectual and Multiple Disability from 4 to 21 Years Old. *Psychologia*, 13(2), 79-93. <https://acortar.link/9Mw3BI>
- Crespo, M. M. R. (2018). *Evaluación de la calidad de vida en niños y jóvenes con síndrome de down* [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. Archivo digital. <https://acortar.link/P6tENC>
- Cummins, R. A., & Cahill, J. (2000). Avances en la comprensión de la calidad de vida subjetiva. *Psychosocial Intervention*, 9(2), 185-198. <https://acortar.link/xjLUgR>
- Curimania, C. (2020). *Situación social y económica de las personas con discapacidad del programa contigo del distrito de Oxapampa* [Tesis de maestría, Universidad nacional del centro del Perú]. Archivo digital. <https://acortar.link/xjLUgR>
- Díaz, E. (2010). Ciudadanía, identidad y exclusión social de las personas con discapacidad. *Política y sociedad*, 47(1), 115-135. <http://hdl.handle.net/11181/5514>
- Espinoza, M. (2021). *La inclusión social y la satisfacción en los usuarios con discapacidad motriz en el Sistema de Transporte Metropolitano de Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90200>

- Evangelista, J. (2019). *Los efectos de la gestión de recursos humanos en la calidad de servicios de la Municipalidad Distrital de Sachaca 2017* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de San Agustín]. Archivo digital. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8540>
- Flores, J. (2018). *Desigualdad sociolaboral de las afiliadas a la “Asociación de Mujeres con discapacidad* [Tesis de grado, Universidad nacional Inca Garcilazo De La Vega]. Archivo digital. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3621>
- Gallo - Plejo. (2022). *El programa contigo e inclusión sanitaria de personas*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/7354>
- Gamarra - La Barrera. (2021). *Anuario estadístico registro nacional de la persona con discapacidad. Lima - Perú: Consejo nacional para la integración de la persona con discapacidad- CONADIS*.
- Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210. <https://idus.us.es/handle/11441/36261>.
- Hernández R. y Mendoza C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R. - Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- INEI. (30 de diciembre de 2017). *Situación de las personas con discapacidad*. <https://m.inei.gob.pe/>
- Irrazabal, M. (2017). *Family impact in intellectual disability, severe mental health disorders and mental health disorders in ID. A comparison* [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona] Archivo digital. <https://n9.cl/d50js>.

- J., H. (2012). *Metodología de la investigación: guía para una comprensión*. CieaSypal y Quirón.
- Lara Huaranga, P. L. (2020). *Análisis de la inserción laboral de personas con discapacidad en la Municipalidad de San Isidro*. San Isidro, Lima: UCV-Institucional. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>
- Lema, G. (2019). *Carga de trabajo y ansiedad en cuidadores de personas con discapacidad severa* [Tesis de maestría, Universidad de Ciencia y Tecnología]. Archivo digital. <https://acortar.link/ltYQko>
- López, G. C. (2019). *Reflexión crítica sobre el brutalismo*.
- Matesta, J. (2022). *Políticas públicas de inclusión social y derechos de personas con discapacidad en direcciones regionales de un Gobierno Regional 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02>
- McDermott, R., & McDermott, M. (2009). *Quantitative and qualitative*. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10749030802295248>
- Mérida, S., Sánchez, M., & Extremera, N. (2020). Leaving the teaching profession: Examining the role of social support, engagement and emotional intelligence in teachers' intentions to quit. *Intervención Psicosocial*, 29(3), 141–151. https://journals.copmadrid.org/pi/archivos/1132_0559_i_29_3_0141.pdf
- MIDIS. (08 de mayo de 2022). *Historia del programa Contigo* <https://acortar.link/X4QMQR>
- MIDIS. (2021). *Programa contigo*. <https://acortar.link/ltYQko>
- Nieto. (2017). *El emprendimiento de las personas con discapacidad en el distrito Villa María del triunfo* [Tesis para optar el grado de magíster en Gerencia Social,

Pontificia Universidad Católica del Perú. Archivo digital.
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/11966>

Ortiz, J. (2020). *Eficacia del programa contigo y su relación con la satisfacción en la población con discapacidad severa, Región San Martín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58369>

Paniagua, K. (25 de noviembre de 2009). El aspecto físico sí cuenta. Notas sobre discriminación laboral en metapolítica.

Posada, Ä. H. (09 de Julio de 2004). Las personas con discapacidad su calidad de vida y la de su entorno. Obtenido de <https://acortar.link/AKb7dU>.

Rincón, F. J. (14 de octubre de 2019). Comparación de la percepción de la calidad de vida relacionada con la salud entre hombres y mujeres mayores. Obtenido de <https://acortar.link/yOxdtP>

Rivadeneira Tirado, D. D. (2018). Estrategias metodológicas para atender a las necesidades educativas de estudiantes con discapacidad severa y multidiscapacidad. Lima: PUCP- Tesis.

RNPCD. (01 de abril de 2022). Registro nacional de la persona con discapacidad- reporte abril 2022. Obtenido de Informe estadístico: <https://n9.cl/n87su>

RNPCD. (31 de enero de 2022). Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables. Obtenido de <https://acortar.link/WxWO3w>

Rodríguez, E. (2007). El Programa de desarrollo humano "oportunidades: contigo es posible. ¿Política económica versus política social? Toluca: Universidad autónoma del estado de México.

Saavedra, B. (2022). Gestión de programas sociales y satisfacción de los usuarios del programa Contigo, OMAPED Lamas 20222017 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95421>

- Samugari. (05 de junio de 2022). Programas sociales. Obtenido de <https://n9.cl/yavth>.
- Sánchez, F. (2019). Epistemic Fundamentals of Qualitative and Quantitative Research: Consensus and Dissensus. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <https://acortar.link/fPLOC0>
- Senadis. (17 de 04 de 2017). Ministerio de desarrollo social y familia. Obtenido de Campaña para el buen trato de niñas, niños y adolescentes con discapacidad en el mundo.: <https://n9.cl/hqbwy>.
- Serrano, C. (agosto de 2005). Obtenido de La política social en la globalización en América Latina.: <https://acortar.link/Uoywtc>.
- Urzúa, A. (2008). Quality of Life and Biopsychosocial Factors in Chronic Medical Phatologies. *Terapia psicológica*, 26(2), 207-214.
- Velásquez, J. (2019). *Gestión municipal en la igualdad de oportunidades de trabajo para personas con discapacidad en las municipalidades de Lima Norte, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48811>
- Verdugo, Z. (2017). *Quality of life of people with disabilities in relation to family functionality Loja 2016* [Tesis previa a la obtención del título de Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, Universidad nacional de Loja]. Archivo digital. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/18268>
- Vilega, C. (2019). La política de estado de equidad y justicia social y su influencia en la inclusión social de las personas con discapacidad de la oficina regional de atención a la persona con discapacidad, Tumbes 2017 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46492>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Programa contigo y calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.								
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Programa contigo					
PG. ¿Cuál es la relación entre el Programa contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021?	OG. Determinar la relación entre el Programa contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.	HG. Existe una relación significativa entre el Programa contigo y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Protección social	Seguridad social	1-3	Ordinal	Totalmente en desacuerdo - 1	Malo 9-21
				Asistencia social				
Protección social								
Focalización	Verificación de los beneficiarios	4-6	desacuerdo - 2	Indiferente - 3	Bueno 22-33			
	Monitorio de los beneficiarios							
Subvención económica	Identificación del público objetivo	7-9	De acuerdo - 4	Totalmente de acuerdo - 5	Regular 34-45			
	Desembolso económico							
	Subsistencia							
Extrema pobreza								
Variable 2: Calidad de vida								
PE2. ¿Cuál es la relación entre la protección social y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021?	OE2. Determinar la relación entre la focalización y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.	HG2. Existe una relación significativa entre la focalización y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Aspecto Social	Desarrollo personal	1-3	Ordinal	Totalmente en desacuerdo - 1	Malo 9-21
				Amistades				
Familia								
Aspecto Físico	Atención sanitaria	4-6	En desacuerdo - 2	Bueno 22-33				
	Salud							
Aspecto Material	Distracción	7-9	Indiferente - 3	Regular 34-45				
	Alimentación							
	Vivienda							
Transporte								
PE3. ¿Cuál es la relación entre la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021?	OE3. Determinar la relación entre la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.	HG3. Existe una relación significativa entre la subvención económica y la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.	Aspecto Material	Transporte	7-9	De acuerdo - 4	Regular 34-45	

distrito Samugari, 2021?						Totalmente de acuerdo - 5	
Diseño de investigación:		Técnicas e instrumentos:		Población y Muestra:		Método de análisis de datos	
Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Método: Correlacional Diseño: No experimental		Técnicas: - Encuestas Instrumentos: - Cuestionarios		Población: 75 Muestra: 62		Análisis descriptivo: - A través de gráficos Análisis inferencial: -Mediante prueba Rho de Spearman.	

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
Variable 1: Programa contigo	Es un programa social adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, que otorga una pensión no contributiva de 300 soles cada dos meses, a personas con discapacidad severa en situación de pobreza o pobreza extrema para elevar su calidad de vida. (MIDIS, 2021)	Se estableció la percepción de programa contigo para ello se establecen tres (3) dimensiones: Protección social, focalización y subvención económica, las dimensiones mencionadas permitirán medir la relación del programa.	Protección social	Seguridad social
				Asistencia social
				Protección social
			Focalización	Verificación de los beneficiarios
				Monitorio de los beneficiarios
				Identificación del público objetivo
			Subvención económica	Desembolso económico
				Subsistencia
				Extrema pobreza
Variable 2: Calidad de vida	La percepción que tiene una persona sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones (OMS, 2021).	Se estableció la percepción integral de la calidad de vida. Y para ello se estableció tres (3) dimensiones; aspecto social, aspecto físico y aspecto material, para medir su importación y relación.	Aspecto Social	Desarrollo personal
				Amistades
				Familia
			Aspecto Físico	Atención sanitaria
				Salud
				Distracción
			Aspecto Material	Alimentación
				Vivienda
				Transporte

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

INSTRUMENTOS DE PROGRAMA CONTIGO

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer la relación del Programa contigo en los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de calificación				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Ni	Criterios de evaluación	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Protección social						
1	El programa Contigo logra brindar la seguridad social adecuadamente a los beneficiarios.					
2	El programa Contigo tiene adecuada asistencia social sobre los beneficiarios.					
3	El programa Contigo cumple con la protección social sobre los beneficiarios del distrito Samugari.					

Dimensión 2: Focalización						
4	El programa Contigo realiza la verificación de los beneficiarios en el distrito.					
5	El monitoreo de los beneficiarios del programa Contigo es adecuado.					
6	¿El procedimiento de identificación del público objetivo es apropiado?					
Dimensión 3: Subvención económica						
7	¿El programa Contigo, hace el desembolso económico de manera adecuado?					
8	¿El programa Contigo llega a cubrir la subsistencia de los beneficiarios?					
9	¿El programa Contigo llega a finalmente a los de pobreza extrema?					

INSTRUMENTOS DE CALIDAD DE VIDA

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer la relación del Programa contigo en los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.

Instrucción:

Seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de calificación				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Aspecto social						
1	La calidad de vida logra el desarrollo personal con sus instrumentos aplicados como programa.					
2	¿La calidad de vida, afecta positivamente a las amistades de los beneficiarios?					

3	¿Ha beneficiado a los familiares, la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari?					
Dimensión 2: Aspecto físico						
4	Se realiza la atención sanitaria en favor de los beneficiarios.					
5	Se ha realizado alguna campaña médica en bienestar de salud para los beneficiarios.					
6	Se ha realizado algunas actividades de distracción a favor de los beneficiarios.					
Dimensión 3: Aspecto material						
7	Se ha logrado alguna manera mejorar en su alimentación de los beneficiarios.					
8	¿La vivienda de los beneficiarios muestra mejoría alguna?					
9	Las sillas de rueda han sido de apoyo para los beneficiarios en su traslado rutinario.					

ANEXO 04: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Nº	Dimensiones / Ítem	Pertinencia 1		Relevancia 2		Calidad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Programa contigo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El programa Contigo logra brindar la seguridad social adecuadamente a los beneficiarios.	X		X		X		
2	El programa Contigo tiene adecuada asistencia social sobre los beneficiarios.	X		X		X		
3	El programa Contigo cumple con la protección social sobre los beneficiarios del distrito Samugari.	X		X		X		
Nº	Dimensión 2: Focalización.	Si	No	Si	No	Si	No	
4	El programa Contigo realiza la verificación de los beneficiarios en el distrito.	X		X		X		
5	El monitoreo de los beneficiarios del programa Contigo es adecuado.	X		X		X		
6	El procedimiento de identificación del público objetivo es apropiado.	X		X		X		
Nº	Dimensión 3: Subvención económica	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El programa Contigo, hace el desembolso económico de manera adecuado.	X		X		X		
8	El programa Contigo llega a cubrir la subsistencia de los beneficiarios.	X		X		X		
9	El programa Contigo llega a finalmente a los de pobreza extrema.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Luis Benites Zúñiga

DNI :42414842

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de setiembre del 2022



JOSE LUIS BENITES ZUÑIGA
INGENIERO CIVIL
Reg. CIP N° 126769

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA CONTIGO

Nº	Dimensiones / Ítem	Pertinencia 1		Relevancia 2		Calidad 3		Sugerencias
		Si	No	S i	No	Si	No	
	Dimensión 1: Programa contigo							
1	El programa Contigo logra brindar la seguridad social adecuadamente a los beneficiarios.	X		X		X		
2	El programa Contigo tiene adecuada asistencia social sobre los beneficiarios.	X		X		X		
3	El programa Contigo cumple con la protección social sobre los beneficiarios del distrito Samugari.	X		X		X		
Nº	Dimensión 2: Focalización.	Si	No	S i	No	Si	No	
4	El programa Contigo realiza la verificación de los beneficiarios en el distrito.	X		X		X		
5	El monitoreo de los beneficiarios del programa Contigo es adecuado.	X		X		X		
6	El procedimiento de identificación del público objetivo es apropiado.	X		X		X		
Nº	Dimensión 3: Subvención económica	Si	No	S i	No	Si	No	
7	El programa Contigo, hace el desembolso económico de manera adecuado.	X		X		X		
8	El programa Contigo llega a cubrir la subsistencia de los beneficiarios.	X		X		X		
9	El programa Contigo llega a finalmente a los de pobreza extrema.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Marín Hanampa

DNI: 42970662

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de setiembre del 2022



Handwritten signature of José P. Marín Hanampa in blue ink. Below the signature, the text reads: José P. Marín Hanampa, ABOGADO, CAA 7191.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA CONTIGO

Nº	Dimensiones / Item	Pertinencia 1		Relevancia 2		Calidad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Programa contigo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El programa Contigo logra brindar la seguridad social adecuadamente a los beneficiarios.	X		X		X		
2	El programa Contigo tiene adecuada asistencia social sobre los beneficiarios.	X		X		X		
3	El programa Contigo cumple con la protección social sobre los beneficiarios del distrito Samugari.	X		X		X		
Nº	Dimensión 2: Focalización.	Si	No	Si	No	Si	No	
4	El programa Contigo realiza la verificación de los beneficiarios en el distrito.	X		X		X		
5	El monitoreo de los beneficiarios del programa Contigo es adecuado.	X		X		X		
6	El procedimiento de identificación del público objetivo es apropiado.	X		X		X		
Nº	Dimensión 3: Subvención económica	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El programa Contigo, hace el desembolso económico de manera adecuado.	X		X		X		
8	El programa Contigo llega a cubrir la subsistencia de los beneficiarios.	X		X		X		
9	El programa Contigo llega a finalmente a los de pobreza extrema.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Ruiz Pérez, Katherine Esther DNI: 44760586

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA

Nº	Dimensiones / Item	Pertinencia 1		Relevancia 2		Calidad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aspecto social	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La calidad de vida logra el desarrollo personal consus instrumentos aplicados como programa.	X		X		X		
2	Cómo afecta a las amistades de los beneficiarios como programa contigo. adecuado.	X		X		X		
3	En que ha beneficiado a los familiares la calidad devida de los beneficiarios del distrito Samugari.	X		X		X		
Nº	Dimensión 2: Aspecto físico	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se realiza la atención sanitaria en favor de losbeneficiarios.	X		X		X		
5	Se ha realizado alguna campaña médica en bienestar de salud para los beneficiarios	X		X		X		
6	Se ha realizado algunas actividades de distraccióna favor de los beneficiarios.	X		X		X		
Nº	Dimensión 3: Aspecto material	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se ha logrado alguna manera mejorar en sualimentación de los beneficiarios.	X		X		X		
8	¿La vivienda de los beneficiarios muestra mejoría alguna?	X		X		X		
9	Las sillas de rueda han sido de apoyo para losbeneficiarios para su traslado rutinario.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Luis Benites Zúñiga **DNI** :42414842

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

20 de setiembre del 2022



.....
JOSE LUIS BENITES ZUÑIGA
INGENIERO CIVIL
Reg. CIP N° 126769

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA

Nº	Dimensiones / Item	Pertinencia 1		Relevancia 2		Calidad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aspecto social							
1	La calidad de vida logra el desarrollo personal con sus instrumentos aplicados como programa.	X		X		X		
2	Cómo afecta a las amistades de los beneficiarios como programa contigo. adecuado.	X		X		X		
3	En que ha beneficiado a los familiares la calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari.	X		X		X		
Nº	Dimensión 2: Aspecto físico	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se realiza la atención sanitaria en favor de los beneficiarios.	X		X		X		
5	Se ha realizado alguna campaña médica en bienestar de salud para los beneficiarios	X		X		X		
6	Se ha realizado algunas actividades de distracción a favor de los beneficiarios.	X		X		X		
Nº	Dimensión 3: Aspecto material	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se ha logrado alguna manera mejorar en su alimentación de los beneficiarios.	X		X		X		
8	¿La vivienda de los beneficiarios muestra mejoría alguna?	X		X		X		
9	Las sillas de rueda han sido de apoyo para los beneficiarios para su traslado rutinario.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Marín Hanampa

DNI: 42970662

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión. |

20 de setiembre del 2022



Handwritten signature of José Marín Hanampa in blue ink. Below the signature, the text "José Marín Hanampa" is printed in a small font, followed by "ABOGADO" and "CA 7191" on separate lines.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD DE VIDA

Nº	Dimensiones / Item	Pertinencia1		Relevancia 2		Calidad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Aspecto social							
1	La calidad de vida logra el desarrollo personal consus instrumentos aplicados como programa.	X		X		X		
2	Cómo afecta a las amistades de los beneficiarios como programa contigo. adecuado.	X		X		X		
3	En que ha beneficiado a los familiares la calidad devida de los beneficiarios del distrito Samugari.	X		X		X		
Nº	Dimensión 2: Aspecto físico	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Se realiza la atención sanitaria en favor de losbeneficiarios.	X		X		X		
5	Se ha realizado alguna campaña médica en bienestar de salud para los beneficiarios	X		X		X		
6	Se ha realizado algunas actividades de distraccióna favor de los beneficiarios.	X		X		X		
Nº	Dimensión 3: Aspecto material	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Se ha logrado alguna manera mejorar en sualimentación de los beneficiarios.	X		X		X		
8	¿La vivienda de los beneficiarios muestra mejoría alguna?	X		X		X		
9	Las sillas de rueda han sido de apoyo para losbeneficiarios para su traslado rutinario.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dr./ Mg: Ruiz Pérez, Katherine Esther

DNI: 44760586

Especialidad del Validador: GESTIÓN PÚBLICA

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensio

20 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante
Especialidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa contigo y calidad de vida de los beneficiarios del distrito Samugari, 2021.", cuyo autor es LAPA QUISPE ROBERT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT DNI: 41494560 ORCID: 0000-0003-2373-1300	Firmado electrónicamente por: AOSCANOARA el 09- 01-2023 19:48:18

Código documento Trilce: TRI - 0507701