



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el  
Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región  
Lambayeque, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Cotrina Pedraza, Lucy Smith (orcid.org/0000-0003-4643-0455)

**ASESOR:**

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

**CO-ASESORA:**

Mtra. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (orcid.org/0000-0003-4826-8447)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Dedico con todo mi corazón, la presente tesis, a Dios. Gracias a Él estoy logrando mis objetivos y sueños.

A mi mamita Nila, por sus consejos brindados y por hacerme un ser humano de bien.

A mi esposo Jaime, mi compañero de vida. Gracias por tu cariño, amor y paciencia que me has demostrado.

A toda mi familia, quienes me apoyan en cada proyecto trazado.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la maestría que han destinado su tiempo a enseñarme y brindarme sus aportes invaluableles que servirán para toda mi vida.

A todas las personas que colaboraron en el desarrollo de esta investigación.

Mi agradecimiento con cariño.

## Índice

<b>Carátula</b>	
<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Índice</b> .....	iv
<b>Índice de tablas</b> .....	v
<b>Resumen</b> .....	vi
<b>Abstract</b> .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	6
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	12
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	12
<b>3.2. Variables y operacionalización</b> .....	12
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	13
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	14
<b>3.5. Procedimientos</b> .....	15
<b>3.6. Método de análisis de datos</b> .....	16
<b>3.7. Aspectos éticos</b> .....	18
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	19
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	30
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	36
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	38
<b>REFERENCIAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Trabajadores de la entidad por área de desempeño.	13
Tabla 2	Expertos validadores de los instrumentos.	15
Tabla 3	Prueba de confiabilidad de los instrumentos.	15
Tabla 4	Frecuencias y porcentajes de la variable proceso de evaluación.	19
Tabla 5	Frecuencias y porcentajes, de la dimensión 'proceso de compras'.	20
Tabla 6	Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'propuestas económicas'.	20
Tabla 7	Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'publicación de resultados'.	21
Tabla 8	Frecuencias y porcentajes de la variable transparencia.	22
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'alertas presentadas'.	22
Tabla 10	Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'alertas atendidas'.	23
Tabla 11	Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'alertas resueltas'.	24
Tabla 12	Prueba de normalidad con el estadístico Shapiro-Wilk.	25
Tabla 13	Significancia y correlación entre el proceso de evaluación y la transparencia del programa, empleando Spearman.	26
Tabla 14	Significancia y correlación entre el proceso de compras y la transparencia del programa, empleando Spearman.	27
Tabla 15	Significancia y correlación entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia del programa, empleando Spearman.	28
Tabla 16	Significancia y correlación entre la publicación de resultados y la transparencia del programa, empleando Spearman.	29

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022. Se realizó una investigación tipo básica, con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel descriptivo correlacional. Se contó con una población conformada por 34 trabajadores, los cuales también formaron parte de la muestra. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario, los que fueron validados mediante el juicio de expertos por tres profesionales expertos en todo lo referido al presente estudio. Se halló entre los resultados que un 76,5% percibe que el proceso de evaluación es eficiente, mientras que un 17,6% lo percibe como regular. Además, un 76,5% percibe que la transparencia en el programa es alta, mientras que un 23,5% lo percibe como regular. Tras la realización de la prueba de normalidad se determinó medir la correlación de las variables con el estadístico Rho de Spearman. Se concluyó que existe una correlación positiva alta entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque.

**Palabras clave:** Proceso de evaluación, transparencia, programa alimentario.

## **Abstract**

The present investigation had as general objective to determine the relationship that exists between the evaluation process and transparency in the National School Feeding Program QALI WARMA Lambayeque Region, 2022. A basic type investigation was carried out, with a quantitative approach and a non-experimental design of cross section, with a correlational descriptive level. There was a population made up of 34 workers, who were also part of the sample. The technique used was the survey and the questionnaire was used as an instrument, which were validated through expert judgment by three expert professionals in everything referred to in this study. It was found among the results that 76.5% perceive that the evaluation process is efficient, while 17.6% perceive it as regular. In addition, 76.5% perceive that the transparency in the program is high, while 23.5% perceive it as regular. After carrying out the normality test, it was determined to measure the correlation of the variables with the Spearman's Rho statistic. It was concluded that there is a high positive correlation between the evaluation process and transparency in the National School Feeding Program QALI WARMA Lambayeque Region.

**Keywords:** Evaluation process, transparency, food program.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, en este mismo instante, un promedio de 828 millones de personas no ha probado alimento durante todo el día, y 50 millones de personas, en 45 países, podrían pasar a una situación de total hambruna (Programa Mundial de Alimentos, 2022). La pandemia ocasionada por la COVID-19 ha hecho que se incrementen las causas de vulnerabilidad y genere deficiencias en los sistemas alimentarios de la mayoría de los países del mundo, generando fallas en cada actividad y proceso relacionado con la producción, distribución y el consumo de alimentos (Naciones Unidas, 2022).

En países africanos como Kenia, Nigeria, Etiopía y Somalia, se está presentando a la peor crisis alimentaria vista en 40 años. Es la peor crisis en décadas. Esto debido a factores como el cambio climático, el conflicto en Ucrania, y la inflación y el aumento de precios a nivel internacional. Esta hambruna extrema afecta con dureza a Somalia, donde 7 millones de personas están al borde de la hambruna. Según la ONU, 46 millones de personas en África han pasado hambre después de la pandemia ocasionada por la COVID-19, esa es la proporción más alta de cualquier continente en el mundo (British Red Cross, 2022). Frente a este problema, los gobiernos de África están reconstruyendo sus programas de alimentación escolar con productos locales (Home-Grown School Feeding – HGSF, por sus siglas en inglés) para así ayudar a recuperarse de la pandemia, promoviendo mediante estas acciones colectivas el desarrollo de la próxima generación que se halla en su población escolar (Giyose, et al., 2022).

Para que los programas alimentarios del mundo tengan éxito deberán realizarse con transparencia, por esta razón se deben implementar políticas integrales reforzadas mediante reglamentos y leyes, políticas que brinden cambios en toda la cadena de suministro de alimentos con lo que se logrará beneficios en favor de las personas más necesitadas. La transparencia debe darse de forma eficaz debido a que los recursos financieros con los que se cuenta en dichos programas alimenticios son limitados (FAO, 2021).

América Latina y el Caribe no escapan de las repercusiones de la crisis alimentaria y si ésta no se enfrenta o combate generará un alto costo que comprometerá la paz



y el futuro de la sociedad (Otero, 2022). En nuestra región, del 2019 al 2020 hubo un aumento, de moderada a grave, en la inseguridad alimentaria; durante el 2020 han sido 59,7 millones de personas las que han padecido hambre; en el 2021 han sido 267 millones de personas (41% de la población regional) las que vieron afectadas su derecho humano a la alimentación (Organización Panamericana de la Salud, 2021).

En la región, con la finalidad de que los programas sociales cumplan con los indicadores relacionados a la transparencia, se han realizado acciones de evaluación consideradas importantes para las políticas públicas, en las cuales toda la información que se ha generado en el proceso de evaluación ha permitido entender los problemas y detectar las dificultades en el diseño de los programas de las entidades públicas involucradas (Crescenzi, 2019). En Argentina aún se evidencia una ausencia de políticas integrales para evaluar las acciones del Estado (Acuña, et al., 2016). En México es el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) el encargado de coordinar las evaluaciones de los programas sociales del gobierno federal, y en Brasil se elabora un Plan Plurianual (PPA) enmarcado en un sistema que monitorea y evalúa, realizado por el Comité de Gestión del PPA, el cual es la encargada de asignar las normas y los procedimientos (Aquilino, et al., 2017).

En el Perú, los programas asistenciales alcanzaron gran importancia en los años 90, y tuvieron como finalidad reducir la pobreza. Durante el 2012 se eliminó el programa PRONAA para dar lugar a la creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA. Este programa QALI WARMA garantiza un servicio de alimentación durante todo el año escolar y promueve hábitos de alimentación adecuada en sus usuarios, además contribuye con el mejoramiento de la atención en clase, lo que favorece al alumnado pues ellos asistirán y permanecerán más tiempo la institución educativa (GRADE, 2016).

El Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA (PNAEQW) de la región Lambayeque empezó entregando alimentos en las entidades educativas pertenecientes a la región, antes de empezar las clases escolares, en marzo de los periodos 2020 al 2022. Con anterioridad, en los periodos 2020 al 2021, debido a la situación de emergencia generada por el COVID-19, las instituciones educativas,

de los niveles inicial, primaria, secundaria, JEC (Jornada Escolar Completa) y FAD (Formas de Atención Diversificada) realizaban clases para sus alumnos de manera virtual, y los alimentos eran entregados, por el Comité de Alimentación Escolar, a cada institución educativa beneficiada, dichos alimentos eran entregados en crudo para ser consumidos en los domicilios de cada usuario o usuaria del programa.

Al empezar el año 2022, y debido a la presencialidad de las clases educativas, se consideró como opciones que los alimentos entregados por el programa sean consumidos en las mismas instalaciones de las instituciones educativas o que dichos alimentos puedan ser llevados en crudo a los domicilios de los usuarios o usuarias. Con estas opciones, el Comité de Alimentación Escolar de cada institución educativa, recibe los alimentos y tras reunirse forman canastas para ser entregados a cada usuario o usuaria del programa. Para la entrega de las canastas se convoca a los padres de familia o apoderados a recoger sus canastas portando su documento de identidad (DNI o documentos extranjería). La finalidad es que estos alimentos sean consumidos en los hogares de cada niño o niña de las instituciones de la región que han sido beneficiadas por el programa.

Entre octubre y noviembre de cada año, se realiza el proceso de compras para la gestión alimentaria del siguiente año. En este proceso se selecciona a los proveedores del servicio alimentario. Dicha licitación se realiza públicamente conforme a los estatutos normados por el estado. En este sentido, los Comités de Vigilancia Ciudadana acreditados por el PNAEQW, realizan la veeduría del momento de la elección de los proveedores. También se realiza la veeduría en las diferentes instituciones educativas de la región supervisando el momento de la entrega de los alimentos a padres de familia o apoderados. Los Comités de Vigilancia Ciudadana son de mucha importancia, pues contribuyen en el cumplimiento de los objetivos del PNAEQW en la región.

Por lo mencionado, la presente investigación se plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?; además se plantean los siguientes problemas específicos: 1: ¿Cómo el proceso de compras se relaciona con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque,

2022?; 2: ¿Cómo la evaluación de propuestas económicas se relaciona con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?; 3: ¿Cómo la publicación de resultados se relaciona con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?

Una justificación práctica está presente en este estudio, pues luego de resolver si existe una relación entre el proceso de evaluación y la transparencia en el programa alimentario en la región Lambayeque, con cada resultado obtenido se están generando conclusiones y sugerencias, los cuales serán de utilidad para futuras investigaciones. Toda futura investigación buscará generar más transparencia al para el programa, esto con el propósito de dar más fuerza al trabajo conjunto del programa QALI WARMA y sus beneficiarios, tras lo cual se estará generando y entregando valor público de calidad.

También se cuenta con una justificación teórica, ya que al interpretar la realidad en su contexto problemático y teniendo en cuenta cada variable que se ha estudiado, se ha profundizado y ampliado toda base teórica relacionada con la transparencia en el programa alimentario. Basados en lo mencionado por Álvarez (2020), se trata de describir las brechas de conocimiento existentes que la investigación buscará reducir. Con el conocimiento de la transparencia ampliado, se procedió a evaluar su relación con el proceso de evaluación del programa, lo que generó un nuevo conocimiento. Con todo esto queda claro que se ha aumentado lo que ya se conocía acerca de las variables que se estudiaron, todo esto con la finalidad de aumentar las definiciones teóricas existentes. Asimismo, la teoría que se ha puesto de manifiesto en este estudio, será a futuro de mucha utilidad para cada nuevo investigador que estudie variables afines a las propuestas en el presente documento.

Una justificación social también está presente en esta investigación, pues los funcionarios trabajadores del programa alimentario de la región Lambayeque, se verán beneficiados con el nuevo conocimiento que se ha generado; además, las sugerencias brindadas en el documento les van a ser de utilidad para desempeñarse mejor en aspectos afines al proceso de evaluación y la transparencia. Por tanto, se está cumpliendo con la línea de responsabilidad social

universitaria de la presente investigación, ya que se genera un desarrollo y mejora en el empleo y en el emprendimiento de los integrantes del programa alimentario. Se debe considerar que los resultados obtenidos han permitido la generación de recomendaciones para el programa alimentario de la región Lambayeque, los cuales, si se toman en cuenta, dará como resultado una mayor satisfacción para las usuarias y usuarios del programa.

Por consiguiente, se tiene el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022; y se plantean los siguientes objetivos específicos 1: Determinar la relación que existe entre el proceso de compras y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022; 2: Determinar la relación que existe entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022; 3: Determinar la relación que existe entre la publicación de resultados y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.

Y, en lo relacionado a la hipótesis general se plantea: Existe una relación significativa entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022; y como las hipótesis específicas se plantean: 1: Existe una relación significativa entre el proceso de compras y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022; 2: Existe una relación significativa entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022; 3: Existe una relación significativa entre la publicación de resultados y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para brindar una mejor visión general que ayude a respaldar y desarrollar este estudio, se revisaron estudios internacionales previos los cuales se precisan a continuación.

En el ámbito internacional se tiene a Moyano, et al. (2022), quienes a través de su artículo científico investigaron sobre la transparencia y el acceso a la información pública en las políticas alimentarias de Argentina, y tuvo como objetivo general explorar el estado actual de la transparencia en los programas alimentarios de este país, aplicó para ello una investigación descriptiva, exploratoria, transversal, con enfoque mixto, y obtuvo como resultados que, si bien hay un soporte que regula dichos programas, los niveles de transparencia fueron bajas, y no se observan políticas transparentes activos; concluyó en su investigación que sí existen accesos a cierta información de dichos programas, pero que aún se requiere que las autoridades revisen las políticas públicas para que vayan de la mano con las normas vigentes.

Así también, Figueiredo y Maciel de Paula (2021), en su artículo científico realizó un análisis de los casos de éxito en la ejecución de los programas alimentarios en México, empleando para ello entrevistas semiestructuradas las que se aplicaron en las instituciones responsables del programa incluyendo a la FAO de México, concluyendo que las políticas alimentarias tienen inconsistencias en la información de sus presupuestos lo que dificulta un monitoreo del empleo real de los recursos, además la institución responsable de monitorear el desempeño de los programas no tiene poder de decisión para aplicar sanciones en caso de que no se cumplan los lineamientos establecidos.

También, Gallardo, et al. (2022) quienes en su artículo científico tratan acerca de las lecciones que se han aprendido en los Programas Especiales de Seguridad Alimentaria (PESA) en Centroamérica, empleando una lógica descriptiva y analizando la literatura generada en dichos programas, concluyeron que con el apoyo de leyes y normativas adecuadas los programas alimentarios mostraron una evolución positiva, además las buenas prácticas y las mejores metodologías

servieron como retroalimentación para diseñar más políticas públicas de apoyo para dichos programas.

Así mismo, Eugenia & Salguero (2022), en su trabajo de investigación sobre el empleo del programa alimenticio Tarjeta Alimentar, en Argentina, cuyo objetivo fue hacer una descripción, análisis y crítica a este programa, estudiando para ello las jornadas de entrega de dicha tarjeta y la papelería informativa que brinda el Estado argentino, concluyeron que el programa se presta a malos usos y a prácticas poco éticas, y además las practicas económicas empleadas en este programa tienen asociación con temas de corrupción, en especial con temas de evasión de impuestos, un flagelo que está presente en toda latinoamericana y en el mundo en general.

A continuación se da paso a describir cada antecedente del ámbito nacional que tienen relación con la temática que se está estudiando en esta investigación, Chero (2020), con su informe científico de maestría se planteó como propósito determinar los resultados de analizar el Programa Qali Warma y la vigilancia social en una ciudad de Piura; empleó para ello una investigación tipo básica, el cual fue diseñado metodológico no experimental, de nivel correlacional; contando con 60 personas como muestra, y usando un cuestionario compuesto de 40 preguntas, obtuvo como resultados que el nivel del programa era percibido en un nivel medio por los encuestados, y el nivel de la vigilancia social también como medio; y concluyendo que el programa está en un nivel aceptable y que la vigilancia social tiene un impacto limitado, pero ambas variables de estudio se relacionan mostrando una incidencia recíproca.

También Gómez (2020) en su trabajo de investigación sobre la comunicación durante el monitoreo en el programa Qali Warma, y mediante una revisión bibliográfica y documental obtuvo como resultados que se puede trabajar los mecanismos de monitoreo social orientándolo hacia una finalidad preventiva; además la constante capacitación es indispensable para preparar a los actores participantes en temas relacionados al manejo de información del programa, también es de necesidad implementar una vigilancia social en cada institución educativa beneficiaria del programa, y tener una eficaz gestión de evidencias de

todo el proceso de monitoreo que sea útil para mejorar progresivamente el programa; como conclusión se tiene que el componente monitoreo social del programa es el elemento que hace la diferencia en este programa y que se debe coordinar para compartir los avances de dicho monitoreo para mejorarlo en base a éxitos de otros programas.

Asimismo, Pantigoso (2017) en su tesis de maestría acerca de la relación existente entre cómo se gestiona el programa alimentario y la vigilancia social, en un distrito de la región Ancash, tuvo como propósito establecer cuál era la relación existente entre cada variable del estudio, aplicó para ello un diseño metodológico no experimental, de nivel descriptivo correlacional, integraron 40 personas su población y muestra, y obtuvo en sus resultados que un 90% de los encuestados considera en un nivel regular a la vigilancia social y que el 2.5% indica que el nivel es bueno, así también, del encuestado, un 95% considera que la gestión del programa es regular; por lo que concluyó que existe una relación inversa y que dicha relación, entre la gestión del programa y la vigilancia social, no es significativa.

También, Basurco (2022) con su tesis de maestría acerca del manejo del proceso de compras y la manera como se brinda el servicio en el programa alimentario Qali Warma de la ciudad de Lima, y que tuvo como propósito determinar la relación existente entre las dos variables del estudio, aplicó un enfoque cuantitativo en su investigación y empleó un diseño metodológico no experimental, contando para ello una población de 30 personas, obteniéndose como resultados que un 33.3% de los encuestados percibe que el nivel del proceso de compras es muy bueno, y que un 40% de los encuestados percibe que el nivel del servicio brindado es muy bueno; concluyendo que si hay una positiva y moderada correlación ( $Rho=0.764$ ) dada entre cada proceso de compras y la prestación de servicio, dando por válida la hipótesis planteada.

Por último, Reyna (2018) en su trabajo de investigación de maestría sobre la supervisión a los monitores de la gestión en el programa alimentario Qali Warma y de su influencia sobre la calidad del servicio brindado en un distrito de la región Lima, cuyo propósito principal fue determinar cuál es la relación que hay entre la

supervisión del programa y el servicio brindado, empleó una investigación metodológica no experimental, de nivel correlacional, y tuvo un enfoque cuantitativo; contó con una población integrada por cada padre de familia de 3 entidades educativas; obteniendo como resultados que el nivel percibido para la supervisión a la gestión adecuado en un 94,3%, y el nivel percibido por los encuestados sobre la calidad del servicio brindado es alto en un 92.7%; concluyéndose que se da una relación significativa dada entre cada variable estudiada.

Se presentan seguidamente los temas que dan sustento teórico a la variable proceso de evaluación. Para Mallar (2010) un proceso es grupo de actividades que se interrelacionan, y que reciben determinados recursos (entradas: servicios o productos de terceros) a los que les agrega valor obteniendo así nuevos resultados (salidas). Así también, Moreira (2006) indica que un grupo de procesos juntan, construyen y distribuyen la información que necesita toda la organización, en beneficio de la misma.

Por su lado, Ochoa y Mora (2019), consideran a la evaluación como un proceso aplicado al aprendizaje, que le permite verificar su buen desarrollo y si se está adquiriendo correctamente. Para Sonllewa, et al. (2018), el proceso de evaluación va a permitir verificar si es que se cumple con los objetivos y si en ese proceso se está produciendo un aprendizaje.

Según Carrere (2021), una evaluación en un programa social, busca la evidencia que le permita tener información sobre la efectividad de dicho programa y si realmente está siendo de beneficio para la población.

La variable proceso de evaluación tendrá en cuenta las siguientes dimensiones: Proceso de compras, Propuestas económicas, Publicación de resultados.

Acerca de la dimensión proceso de compras, tiene que ver con contratar servicios y bienes esenciales para brindar una alimentación de calidad a niñas y niños de educación básica y primaria en escuelas públicas del país, adicionalmente a los de educación secundaria en los pueblos indígenas de la amazonia del Perú. Este proceso se realiza de forma 100% digital y utiliza una plataforma virtual desarrollada



e implementada por el PNAEQW. El uso de firmas y certificados digitales promueve la transparencia y el control social de todo el proceso (PNAE QALI WARMA, 2022).

En lo relacionado a la variable transparencia, Osorio y Barreto (2022) indican que, la transparencia pública es una herramienta promotora de una rendición de cuentas abierto para la ciudadanía en temas relacionados al desempeño de los gobernantes; la transparencia sirve para que los gobiernos se hagan más abiertos y que construyan nuevos espacios de comunicación e interacción con la población.

Así mismo, Ullave (2016) resalta que, en los tiempos actuales, es sumamente importante tener en cuenta la transparencia, recalando la lucha realizada por hacer que todo cada vez sea más público, más abierto, y más accesible, haciendo de la transparencia un motivo más para que el Estado y la sociedad mantengan una relación de desarrollo construida sobre el desempeño de resultados institucionales, interacciones, demandas, contextos, entre otros. Además, recalca que en la medida en que los Gobiernos sean más transparentes, harán que haya una calidad democrática, pero si se rechazan a adoptar la transparencia, crearan ambientes negativos para la sociedad y los ciudadanos. Es por eso que el valor de la transparencia deberá ser respaldado buscando que las instituciones tengan un desempeño de calidad, y que lograrán sus objetivos en función a cómo definen sus normas y cuan transparentes lo hagan.

La variable transparencia considera las siguientes dimensiones: Alertas presentadas, Alertas atendidas, Alertas resueltas.

En el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, al respecto de la dimensión Alertas presentadas, se señala que una alerta (presentada) es una manifestación que expresa una posible situación de riesgo que se ha detectado en el transcurso de un proceso de compra o cuando se está brindando el servicio de entrega de alimentos del programa (Resolución directoral ejecutiva - RDE N.º 335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, 2022).

Acerca de la dimensión Alertas atendidas, son aquellas alertas que son contempladas por las unidades territoriales y según su naturaleza serán clasificadas como las detectadas durante la selección de proveedores, y las

detectadas durante la prestación del servicio alimentario (RDE N.º 335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, 2022).

Con respecto a la dimensión Alertas resueltas, se refiere a todas aquellas alertas que han sido resueltas en todos sus puntos críticos del caso alertado. A veces, una alerta puede quedar en un estado 'resuelta parcialmente' y esto se dará en el momento en que un punto crítico, o más, de un caso de alerta, no ha sido resuelto, o también puede quedar en un estado 'no resuelta' cuando los puntos críticos que se han presentado aún no han sido resueltos. También pueden quedar en un estado 'sin respuesta' cuando el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma no ha emitido respuesta en el caso alertado (RDE N.º 335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE, 2022).

Cabe mencionar que el programa en estudio se enmarca mediante D.S. N°-008-2012-MIDIS (Decreto Supremo), con el cual se da por creado el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW), teniendo de propósito brindar el mejor servicio alimentario, con calidad y que esté orientado para estudiantes que pertenecen a las entidades educativas públicas peruanas (Presidencia de la República, 2012).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Este estudio es de tipo básica, pues tiene como finalidad generar conocimiento (Sánchez, et al., 2018), se sustenta en el marco teórico que se está planteando y analiza las teorías existentes para así incrementar el conocimiento afín al estudio (Behar, 2008), prácticamente se muestran las teorías para así generar más conocimientos (Hernández y Mendoza, 2018).

Se hace uso de un enfoque cuantitativo, que para Hernández et al. (2014) se caracteriza por ser objetivo, secuencia, y estadístico. Para López y Sandoval (2016) este enfoque está guiado en la confiabilidad que los métodos estadísticos brindan para obtener resultados correctos.

Se ha hecho uso de un diseño no experimental, la cual consiste en realizar un análisis de las variables sin modificarlas, estimularlas o manipularlas (Ñaupas, et al., 2018). Además, temporalmente hablando ha sido de corte transversal, pues los datos se obtuvieron en un solo momento. Y ha sido de nivel correlacional, puesto que se buscó determinar cuál es relación que hay entre cada variable que se está estudiando.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variables**

Variable 1: Proceso de evaluación

Definición conceptual: Un proceso de evaluación, en un programa social, busca la evidencia que le permita tener información sobre la efectividad de dicho programa y si realmente está siendo de beneficio para la población (Carrere, 2021).

Definición operacional: El nivel de esta variable será determinado por la medición de sus dimensiones, para lo cual se aplicarán los instrumentos elaborados para este fin. Las dimensiones a medir son: Proceso de compras, Propuestas económicas, Publicación de resultados.

## Variable 2: Transparencia

Definición conceptual: La transparencia pública es una herramienta promotora de una rendición de cuentas abierto para la ciudadanía en temas relacionados al desempeño de los gobernantes; la transparencia sirve para que los gobiernos se hagan más abiertos y que construyan nuevos espacios de comunicación e interacción con la población (Osorio y Barreto, 2022).

Definición operacional: El nivel de esta variable será determinado por la medición de sus dimensiones, para lo cual se aplicarán los instrumentos elaborados para este fin. Las dimensiones a medir son: Alertas presentadas, Alertas atendidas, Alertas resueltas.

La *matriz de operacionalización* de cada una de las variables se muestra en la sección de los anexos.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Según Hernández y Mendoza (2018) hablar de la población es hablar de aquella conformación de elementos que tienen similares características y particularidades. Mientras que Tamayo (2012) hace mención que la población está conformada por el total de un fenómeno que está siendo estudiado. Para el estudio en competencia, la población referencial ha sido de 34 personas, de ambos sexos, conformados por trabajadores administrativos del programa en la región Lambayeque y por representantes de organismos acreditados para la realización de la veeduría.

**Tabla 1**

*Trabajadores de la entidad por área de desempeño.*

Áreas	Cantidad
Supervisores de plantas y almacenes ( <i>especialistas en supervisiones y evaluación de almacenes de los postores durante el proceso de compras</i> )	12
Personal administrativo ( <i>asesores durante el proceso de compras</i> )	5
Comités de compras ( <i>3 comités que seleccionan a proveedores durante el proceso de compras</i> )	9
Veedores ( <i>CVTC y MCLCP, los cuales forman parte de los organismos autorizados por el MIDIS</i> )	8
Total	34

En este estudio, por tratarse de una población pequeña se consideró como la muestra al total de elementos de la población, por consiguiente, la muestra estuvo integrada por 34 personas.

El método del muestreo permitirá seleccionar a la muestra la cual es una porción de la población o universo (López, 2013). Al establecer que la muestra será el total de elementos de la población, entonces se está realizando un muestreo por conveniencia o no probabilístico, el cual se conformará según la percepción del investigador.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se está empleando como técnica a la encuesta. Hernández y Mendoza (2018) señalan que esta técnica es una herramienta cuyo fin es recolectar datos de la muestra, y está conformada por preguntas que forman parte del cuestionario.

Como instrumentos de recolección de datos se empleó el cuestionario, los cuales, según Carrasco (2019), se distinguen por ser sencillos y fáciles de emplear. Hernández, et al. (2014) menciona que los cuestionarios cumplen su propósito al medir las dimensiones que se están considerando en el estudio.

Se ha elaborado un cuestionario para cada variable, los que fueron validados por expertos, y posteriormente pasaron por un proceso de determinación de su confiabilidad, tras lo cual se garantizó su empleo en la investigación y su aplicación en la muestra elegida.

Antes de hacer uso de los instrumentos, éstos debieron ser validados. Para lo cual se realizó la validación de contenido mediante expertos, y se empleó para ello la sapiencia de tres profesionales. Cada profesional fue elegido en función a sus conocimientos afines a la temática de la presente investigación. Además, debido a la exigencia que se tuvo en la investigación, todos los expertos tienen el grado académico de magister. Dos de ellos son magister en Gestión Pública y el tercero es magister en Administración de Negocios. Se muestra a continuación la lista de los expertos validadores:

**Tabla 2***Expertos validadores de los instrumentos.*

No.	Experto	Validador	Aplicabilidad
1	Tapia Ruiz, Sandra Cecilia	Temático	Presenta aplicabilidad
2	Mariño Pomares, Bruno Edson	Temático	Presenta aplicabilidad
3	Vásquez Fernández, Ana Ruth	Temático	Presenta aplicabilidad

Posterior a la validación de los profesionales expertos, se realizó la prueba de confiabilidad de los instrumentos. Empleándose para ello el estadístico del alfa de Cronbach.

**Tabla 3***Prueba de confiabilidad de los instrumentos.*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Proceso de evaluación	0.799	15
Transparencia	0.812	15

Fuente: Aplicación de prueba piloto

Según los resultados mostrados en la tabla 3, se puede indicar que los instrumentos son de confianza por consiguiente se llegaron a emplear en la presente investigación.

### **3.5. Procedimientos**

Para lograr el éxito de esta investigación se ha tenido que realizar los siguientes pasos: (a) se realizó la respectiva solicitud de autorización para poder realizar las entrevistas a los integrantes de la muestra seleccionada, dicha autorización se solicitó al director ejecutivo del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA y a los organismos acreditados para realizar la veeduría; (b) se les proporcionó el documento de consentimiento informado a cada colaborador de la

muestra con la finalidad de que estén informados acerca de la investigación; (c) se aplicó el instrumento respectivo en la muestra seleccionada, con la finalidad de recolectar datos para el estudio. (d) una vez recolectados los datos estos han sido verificados para mantener coherente la información obtenida; (e) se depuraron los datos, (f) los datos fueron organizados y luego ser analizados por el software estadístico SPSS; (g) las secciones de los resultados, conclusiones y recomendaciones fueron redactados con la información obtenida en el análisis estadístico de los datos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Posterior a recolección de datos mediante el empleo de cada instrumento, se procedió a realizar el respectivo análisis de dichos datos. Para esto se empleó el programa estadístico SPSS, el cual ha sido de utilidad en el proceso de análisis y al momento de procesar los datos obtenidos desde la muestra. Adicionalmente también se emplearon los programas de escritorio como son el Microsoft Word, en donde se plasmó los gráficos y tablas, y el Microsoft Excel, en el cual se pre organizaron los datos para luego ser llevados al software estadístico SPSS y realizarse las actividades estadísticas requeridas por la investigación.

**Estadística descriptiva:** La estadística descriptiva busca mostrar información que resuman un conjunto de datos determinados, datos que pueden representar a toda una población o una muestra obtenida de una determinada población (Hayes, 2022). Además, permite tener una visión rápida de la tendencia central y el grado de dispersión de los valores en los conjuntos de datos, y son útiles para comprender una distribución de datos y para comparar distribuciones de datos (Lee, 2020).

La estadística descriptiva se divide en dos categorías, las medidas de tendencia central, en donde se encuentran el promedio, la mediana y la moda; y las medidas de variabilidad, en donde se encuentran la desviación estándar, la desviación media, la varianza, entre otros (Narkhede, 2018).

**Estadística inferencial:** La estadística inferencial permite hacer una descripción de los datos y brindar inferencias y conclusiones de dichos datos, es decir, permite al investigador, con la toma de datos hecha a una muestra, concluir lo que una

población puede pensar o cómo se ha visto afectada (Corporate Finance Institute, 2021). La estadística inferencial emplea datos de una muestra para luego hacer una generalización a poblaciones más grandes, muchas veces ayuda a predecir resultados futuros, y ayuda a sacar conclusiones con los datos que se tienen disponibles (Hillier, 2021).

Para el respectivo análisis de la variable proceso de evaluación y de sus dimensiones, se consideró la siguiente escala de puntuaciones:

Variable y dimensiones	Niveles de valoración		
	Ineficiente	Regular	Eficiente
Variable 1 Proceso de evaluación	15 - 35	36 - 55	56 - 75
Dimensión 1 Proceso de Compras	5 - 12	13 - 18	19 - 25
Dimensión 2 Propuestas económicas	5 - 12	13 - 18	19 - 25
Dimensión 3 Publicación de resultados	5 - 12	13 - 18	19 - 25

Para el respectivo análisis de la variable transparencia y de sus dimensiones, se consideró la siguiente escala de puntuaciones:

Variable y dimensiones	Niveles de valoración		
	Baja	Regular	Alta
Variable 2 Transparencia	15 - 35	36 - 55	56 - 75
Dimensión 1 Alertas presentadas	5 - 12	13 - 18	19 - 25
Dimensión 2 Alertas atendidas	5 - 12	13 - 18	19 - 25
Dimensión 3 Alertas resueltas	5 - 12	13 - 18	19 - 25



Para poder determinar con qué estadístico se analizará la correlación de las variables, se procedió a realizar una prueba de normalidad a los datos, tras lo cual se estableció que se empleará el estadístico de Spearman.

Se ha empleado el método descriptivo correlacional para poder determinar la relación de ambas variables y así validar la hipótesis. Para ello se halló el nivel de significancia, determinándose la respectiva correlación planteada en las hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente estudio se ha ejecutado considerando las siguientes posturas éticas: (a) se respetaron las normas y reglas que establece la Universidad César Vallejo; (b) se respetaron todas las búsquedas de información que se realizaron, los que han sido correctamente citados en el documento de la investigación con el fin de respetar el derecho de sus respectivos autores; (c) en la fase de la obtención de datos de campo, aplicando cada instrumento en la muestra, toda la información que han brindado los encuestados ha sido considerada privada y es totalmente reservada; (d) se respetó toda información de los colaboradores y a ellos no se les ha causado daño alguno; (e) todos los encuestados han sido informados sobre los motivos de la realización de las encuestas.

## IV. RESULTADOS

En esta sección se exponen los resultados descriptivos e inferenciales, tomando en cuenta el objetivo general y los objetivos específicos que se han planteado en la presente investigación.

### 4.1. Resultados descriptivos

#### 4.1.1. Proceso de evaluación: análisis de la variable

**Tabla 4**

*Frecuencias y porcentajes de la variable proceso de evaluación.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Ineficiente	2	5,9%
Regular	6	17,6%
Eficiente	26	76,5%
Total	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

Tomando en cuenta la tabla 1, un 76,5% de los trabajadores encuestados percibe que el proceso de evaluación tiene un nivel eficiente, y un 17,6% lo considera en un nivel regular. Un 5,9% percibe que el proceso de evaluación tiene un nivel ineficiente. Destacándose las dimensiones *proceso de compras* y *publicación de resultados*, dimensiones que se están ejecutando eficientemente dentro de la institución.

#### 4.1.2. Proceso de evaluación: análisis de sus dimensiones

**Tabla 5**

*Frecuencias y porcentajes, de la dimensión 'proceso de compras'.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	3	8,8%
Regular	4	11,8%
Eficiente	27	79,4%
Total	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

En relación a la dimensión Proceso de compras, y tomando en cuenta la tabla 2, se puede observar que un 79,4% percibe el nivel de la dimensión como eficiente, mientras que un 11,8% lo considera en un nivel regular, y un 8,8% lo perciben como ineficiente. Interpretando estos resultados, se podría decir que la institución cumple con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra, y realiza cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido, además verifica que se cuente con el presupuesto antes de realizar un proceso de compra. Pero debe hacer una mejor investigación de mercado antes de realizar el proceso de compra. Y debe mejorar el personal adecuado para realizar el proceso de compra.

**Tabla 6**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'propuestas económicas'.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Ineficiente	2	5,9%
Regular	8	23,5%
Eficiente	24	70,6%
Totales	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

Tomando en cuenta la tabla 3, en relación a la dimensión Propuestas económicas, se puede observar que un 70,6% percibe el nivel de la dimensión como eficiente, mientras que un 23,5% lo considera en un nivel regular. Del total de encuestados, un 5,9% considera que la dimensión se encuentra en un nivel ineficiente.

Interpretando estos resultados, se podría decir que la institución es exigente en solicitar determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas de los proveedores y cuenta con estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas. Aunque la parte de la evaluación de las propuestas económicas puede ser mejorado, siempre buscando el mayor beneficio para la institución. Además, siempre debe considerarse los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores.

**Tabla 7**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'publicación de resultados'.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Ineficiente	2	5,9%
Regular	5	14,7%
Eficiente	27	79,4%
Total	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

En relación a la dimensión Publicación de resultados, y tomando en cuenta la tabla 4, se puede observar que un 79,4% percibe el nivel de la dimensión como eficiente, mientras que un 14,7% lo considera en un nivel regular. Un 5,9% considera que la dimensión se encuentra en un nivel ineficiente. Interpretando estos resultados, se podría decir que la institución publica los resultados manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores y publica los resultados en los tiempos establecidos, notificando de dicha publicación a todos los postores. Pero, también debe hacer la notificación de los resultados a cada integrante que participó del proceso de evaluación.

#### 4.1.3. Transparencia: análisis de la variable

**Tabla 8**

*Frecuencias y porcentajes de la variable transparencia.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Baja	0	0,0%
Regular	8	23,5%
Alta	26	76,5%
Total	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

Tomando en cuenta la tabla 5, considerando el total de encuestados, se tiene que un 76,5% percibe que la variable transparencia tiene un nivel alto, y un 23,5% lo considera en un nivel regular. Ninguno percibe que la variable transparencia tiene un nivel bajo. Se destacan sus tres dimensiones: alertas presentadas, alertas atendidas y alertas resueltas, los cuales se están ejecutando de manera adecuada dentro de la institución.

#### 4.1.4. Transparencia: análisis de sus dimensiones

**Tabla 9**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'alertas presentadas'.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	1	2,9%
Regular	7	20,6%
Alta	26	76,5%
Total	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

En relación a la dimensión Alertas presentadas y tomando en cuenta la tabla 6, se puede observar que un 76,5% percibe el nivel de la dimensión como alta, mientras que un 20,6% lo considera en un nivel regular. De todos los encuestados sólo un 2,9% considera que el nivel de la dimensión es bajo. Interpretando estos resultados, se podría decir que la institución cuenta con los protocolos para detectar las alertas, asimismo cuenta con un manual de instrucciones con los pasos a seguir en caso

de presentarse alguna alerta, y todos los encargados de los procesos de evaluación son informados de las alertas presentadas. Pero los encargados de realizar los procesos de evaluación deben mejorar en su preparación para detectar alertas de riesgo.

**Tabla 10**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'alertas atendidas'.*

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Baja	0	0,0%
Regular	8	23,5%
Alta	26	76,5%
Totales	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

En relación a la dimensión Alertas atendidas y tomando en cuenta la tabla 7, se puede observar que un 76,5% percibe el nivel de la dimensión como alta, mientras que un 23,5% lo considera en un nivel regular. Ningún encuestado considera que el nivel de la dimensión es bajo. Interpretando estos resultados, se podría decir que la institución cuenta con protocolos de atención de alertas presentadas, y una vez detectada una alerta, esta es atendida en su debido tiempo y asignadas para ser atendidas según un orden de prioridad. Pero también debe darse importancia a que todas las alertas halladas sean atendidas buscándose su solución para que no se presenten en el futuro.

**Tabla 11**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión 'alertas resueltas'.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje válido
Baja	0	0,0%
Regular	8	23,5%
Alta	26	76,5%
Total	34	100,0%

*Fuente.* Elaboración propia.

En relación a la dimensión Alertas resueltas, y tomando en cuenta la tabla 8, se puede observar que un 76,5% percibe el nivel de la dimensión como alta, mientras que un 23,5% lo considera en un nivel regular. Ningún encuestado considera que la dimensión tiene un nivel bajo. Interpretando estos resultados, se podría decir que, en la institución, el personal encargado resuelve con eficiencia todas las alertas, y cada alerta resulta sirve de precedente para solucionar alertas futuras. Además, la institución genera una base de datos de alertas para hallar una solución de forma rápida. Pero, las alertas no están siendo resueltas manteniendo la continuidad del proceso de evaluación, por consiguiente, cada alerta resuelta no fortalece como debería al proceso de evaluación de la institución.

## **4.2. Resultados inferenciales**

### **4.2.1. Prueba de normalidad**

El siguiente paso es realizar el análisis de las correlaciones, teniendo en cuenta los planteamientos de los objetivos y de las hipótesis, para ello es necesario determinar si se trabajará con Spearman o Pearson. Por lo tanto, es necesario realizar la prueba de normalidad, la cual ayudará a determinar con cuál de los estadísticos (Pearson o Spearman) se trabajará.

Se tomará en consideración:

- $H_0$ : Los datos SÍ siguen una distribución normal.
- $H_i$ : Los datos NO siguen una distribución normal.

Valor referencia de la significancia:  $\alpha=0,05$

Decisión a tener en cuenta: Si la significancia (p-valor) es menor que  $\alpha$ , entonces  $H_1$  será aceptada y por lo tanto  $H_0$  será rechazada.

Estadístico para la prueba: Se empleó el estadístico Shapiro-Wilk debido a que el número de elementos que conforman la muestra es menor que 50.

## Tabla 12

### *Prueba de normalidad con el estadístico Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Proceso de evaluación	0,677	34	0,000
Transparencia	0,734	34	0,000

*Nota.* SPSS generó esta tabla.

En la tabla 9 se puede observar que los resultados de la prueba de normalidad obtenida, con el estadístico Shapiro-Wilk, muestran una significancia para ambas variables que es menor a 0,05. Entonces hay evidencia que la forma de distribución de la data en las dos variables no se está distribuyendo con normalidad, por lo que se rechaza  $H_0$  y es aceptada  $H_1$ . Se observa por lo tanto que ambas variables no siguen una normalidad, por lo que se establece, para el análisis de la correlación de las variables, el empleo del estadístico Rho de Spearman.

### 4.2.2. Hipótesis general

Se establece lo siguiente:

$H_1$ : Existe una relación significativa entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.

$H_0$ : No existe una relación significativa entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.



**Tabla 13**

*Significancia y correlación entre el proceso de evaluación y la transparencia del programa, empleando Spearman.*

			Proceso de evaluación	Transparencia
Rho de Spearman	Proceso de evaluación	Coeficiente de correlación	1,000	0,751
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	34	34
	Transparencia	Coeficiente de correlación	0,751	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	34	34

*Nota.* SPSS generó esta tabla.

En la tabla 10 se muestra que se ha hallado un p-valor (significancia) igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que conlleva a que se rechace  $H_0$  (hipótesis nula) y sea aceptada  $H_i$  (hipótesis de la investigación). Asimismo, es determinado que el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,751, con lo que queda evidenciada una positiva y alta correlación que se da entre las dos variables. Esto confirma la existencia de una significativa relación que se da entre el proceso de evaluación y la transparencia.

#### **4.2.3. Primera hipótesis específica**

Se establece lo siguiente:

$H_i$ : Existe una relación significativa entre el proceso de compras y la transparencia en el programa.

$H_0$ : No existe una relación significativa entre el proceso de compras y la transparencia en el programa.

**Tabla 14**

*Significancia y correlación entre el proceso de compras y la transparencia del programa, empleando Spearman.*

			Proceso de compras	Transparencia
Rho de Spearman	Proceso de compras	Coeficiente de correlación	1,000	0,707
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	34	34
	Transparencia	Coeficiente de correlación	0,707	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	34	34

*Nota.* SPSS generó esta tabla.

En la tabla 11, se muestra que se ha hallado un p-valor (significancia) igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que conlleva a que se rechace  $H_0$  (hipótesis nula) y sea aceptada  $H_i$  (hipótesis de la investigación). Asimismo, se determinó que el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,707, con lo que queda evidenciada una positiva y alta correlación que se da entre la dimensión y la variable. Esto confirma la existencia de una significativa relación que se da entre el proceso de compras y la transparencia.

#### **4.2.4. Segunda hipótesis específica**

Se establece lo siguiente:

$H_i$ : Existe una relación significativa entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el programa.

$H_0$ : No existe una relación significativa entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el programa.

**Tabla 15**

*Significancia y correlación entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia del programa, empleando Spearman.*

			Evaluación de propuestas económicas	Transparencia
Rho de Spearman	Evaluación de propuestas económicas	Coeficiente de correlación	1,000	0,837
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	34	34
	Transparencia	Coeficiente de correlación	0,837	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	34	34

*Nota.* SPSS generó esta tabla.

En la tabla 12, se muestra que se ha hallado un p-valor (significancia) igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que conlleva a que se rechace H0 (hipótesis nula) y sea aceptada Hi (hipótesis de la investigación). Asimismo, se determinó que el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,837, con lo que queda evidenciada una positiva y alta correlación que se da entre la dimensión y la variable. Esto confirma la existencia de una significativa relación dada entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia.

#### **4.2.5. Tercera hipótesis específica**

Se establece lo siguiente:

Hi: Existe una relación significativa entre la publicación de resultados y la transparencia en el programa.

Ho: No existe una relación significativa entre la publicación de resultados y la transparencia en el programa.

**Tabla 16**

*Significancia y correlación entre la publicación de resultados y la transparencia del programa, empleando Spearman.*

			Publicación de resultados	Transparencia
Rho de Spearman	Publicación de resultados	Coeficiente de correlación	1,000	0,856
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	34	34
	Transparencia	Coeficiente de correlación	0,856	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	34	34

*Nota.* SPSS generó esta tabla.

En la tabla 13, se muestra que se ha hallado un p-valor (significancia) igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que conlleva a que se rechace  $H_0$  (hipótesis nula) y sea aceptada  $H_i$  (hipótesis de la investigación). Asimismo, se determinó que el coeficiente Rho de Spearman es igual a 0,856, con lo que queda evidenciada una positiva y alta correlación que se da entre la dimensión y la variable. Esto confirma la existencia de una significativa relación que se da entre la publicación de resultados y la transparencia.

## V. DISCUSIÓN

La presente sección muestra la discusión realizada sobre los resultados conseguidos en la presente investigación.

Se da inicio considerando el objetivo general, el cual fue determinar la relación existente entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.

Teniendo en cuenta este objetivo general y según los resultados obtenidos, se ha evidenciado de la existencia de una relación significativa entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque; denotando que dicha correlación es positiva alta pues se encontró un Rho de Spearman igual a 0,751. Este resultado evidencia que los procesos de compras y la publicación de resultados se relacionan con las alertas presentadas, las alertas atendidas y las alertas resueltas, lo que indica que a medida que se tenga un eficiente proceso de evaluación, también se tendrán altos niveles de transparencia en el programa. Además, los resultados señalan que realizando mejoras en la dimensión propuestas económicas, se ayudará a elevar el nivel de la transparencia del programa.

Un resultado similar halló Basurco (2022) quien concluyó que existe una correlación positiva moderada entre el proceso de compras y la prestación del servicio, dando por válida su hipótesis planteada. Así también Reyna (2018), quien concluyó que existe una relación significativa entre las variables supervisión del programa y el servicio brindado. Pero un resultado contrario es lo que obtuvo Pantigoso (2017) quien concluyó que existe una relación inversa y esta no es significativa entre la vigilancia social y la gestión del programa. Si bien son variables planteadas por Basurco, Pantigoso y Reyna son diferentes, se las considera relevantes ya que la vigilancia social y la supervisión tienen mucho que ver con el proceso de evaluación y la transparencia en el programa QALI WARMA.

Tomando en consideración los resultados descriptivos para la variable procesos de evaluación, se encontró que un 76,5% de los encuestados percibe que esta variable tiene un nivel eficiente, mientras que un 17,6% lo considera en un nivel regular. Solamente un 5,9% de los encuestados percibe al proceso de evaluación con un

nivel ineficiente. Aquí destaca el adecuado manejo de las dimensiones proceso de compras y publicación de resultados, pero se requiere una mejora necesaria para la dimensión propuestas económicas. Estos resultados es una evidencia de que el proceso de evaluación se encuentra en un nivel que va de regular a eficiente. Algo similar a lo hallado por Basurco (2022) quién halló que un 33.3% de los encuestados en su investigación consideraba que el nivel del proceso de compras era muy bueno. Sin embargo, el resultado de la investigación es contrario a lo obtenido por Pantigoso (2017) quien halló en su investigación que la vigilancia social era percibida por un 90% como regular y sólo un 2,5% lo consideraba buena. Esta diferencia en los resultados podría deberse al lugar de origen de los encuestados o la idiosincrasia variable de un lugar a otro. Pero son resultados que sirven de referencia para generar nuevo conocimiento.

Asimismo, en consideración a la variable transparencia se encontró que un 76,5% de los encuestados percibe que el nivel de esta variable es alto, mientras que un 23,5% lo percibe en un nivel regular. Ninguno de los encuestados ha considerado que el nivel de la variable es bajo. Las tres dimensiones de esta variable se están ejecutando de una manera adecuada, acorde a los requerimientos de la institución. Estos resultados es una evidencia de que el nivel de la transparencia en el programa va de regular a alto. Estos resultados son contrarios a los hallados por Moyano, et al. (2022) quien encontró en su investigación que los niveles de transparencia eran bajas. Cabe mencionar que la transparencia es esencial para el buen funcionar de un programa público, a lo que Gómez (2020) resalta que el componente monitoreo social es el elemento que hace la diferencia en el programa QALI WARMA y que se debe coordinar para compartir los avances de dicho monitoreo para mejorarlo en base a éxitos de otros programas.

En lo que respecta al objetivo específico primero, el cual es determinar la relación que existe entre el proceso de compras y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, se encontró un p-valor igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que evidenció que hay una correlación significativa entre la variable y la dimensión. Asimismo, se ha hallado un  $Rho=0,707$  lo que evidencia que dicha correlación es positiva alta. Esto indica que cuando se realicen acciones que puedan mejorar el proceso de compras

entonces se tendrá una alta transparencia. Esto conlleva a dar por rechazada a la hipótesis específica nula, y dar por aceptado a la hipótesis específica de la investigación.

Un resultado similar a lo hallado por Basurco (2022), quien concluyó en su investigación que existe una correlación positiva moderada ( $Rho=0.764$ ) entre el proceso de compras y la prestación del servicio del programa, dando por válida la hipótesis planteada. Cabe mencionar que Mallar (2010) hace mención que un proceso es grupo de actividades que se interrelacionan, y que reciben determinados recursos a los que les agrega valor obteniendo así nuevos resultados. Mientras que Moreira (2006) indica que un grupo de procesos juntan, construyen y distribuyen la información que necesita toda la organización, en beneficio de la misma.

La dimensión proceso de compras tiene que ver con contratar servicios y bienes esenciales para brindar una alimentación de calidad a niñas y niños de educación básica y primaria en escuelas públicas del país, adicionalmente a los de educación secundaria en los pueblos indígenas de la amazonia del Perú. Los resultados señalan que se tiene un eficiente proceso de compras, lo cual implica que la institución cumple con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra, y realiza cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido, además verifica que se cuente con el presupuesto antes de realizar un proceso de compra. Pero debe hacer una mejor investigación de mercado antes de realizar el proceso de compra. Y debe mejorar el personal adecuado para realizar el proceso de compra. Con todo esto, se tendrá un nivel de transparencia alto.

Con relación al objetivo específico segundo, el cual es determinar la relación que existe entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, se encontró un p-valor igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que evidenció que hay una correlación significativa entre la variable y la dimensión. Asimismo, se ha hallado un  $Rho=0,837$  lo que evidencia que dicha correlación es positiva alta. Esto indica que cuando se realicen acciones que generen mejoras en la evaluación de propuestas económicas entonces se tendrá una alta transparencia. La hipótesis

específica nula por lo tanto será rechazada y la hipótesis específica de la investigación se dará como aceptada.

Ochoa y Mora (2019) consideran que la evaluación es un proceso aplicado al aprendizaje, que le permite verificar su buen desarrollo y si se está adquiriendo correctamente. Para Sonlleva, et al. (2018) un proceso de evaluación va a permitir verificar si es que se cumple con los objetivos y si en ese proceso se está produciendo un aprendizaje. Asimismo, Carrere (2021) señala que una evaluación en un programa social, busca la evidencia que le permita tener información sobre la efectividad de dicho programa y si realmente está siendo de beneficio para la población.

La dimensión propuestas económicas tuvo como resultados que, la institución es exigente en solicitar determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas de los proveedores y cuenta con estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas. Aunque la parte de la evaluación de las propuestas económicas puede ser mejorado, siempre buscando el mayor beneficio para la institución. Además, siempre debe considerarse los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores. Se debe tener presente que cuando se realiza una eficiente revisión a las propuestas económicas, entonces se tendrá un nivel de transparencia alto.

En lo relacionado al objetivo específico tercero, el cual es determinar la relación que existe entre la publicación de resultados y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, se encontró un p-valor igual a 0,000 el cual es menor que 0,05 lo que evidenció que hay una correlación significativa entre la variable y la dimensión. Asimismo, se ha hallado un  $Rho=0,856$  lo que evidencia que dicha correlación es positiva alta. Esto indica que cuando se realicen acciones que mejoren la publicación de los resultados entonces se tendrá una alta transparencia. La hipótesis nula será por lo tanto rechazada y hipótesis específica de la investigación se dará por aceptada.

Osorio y Barreto (2022) indican que la transparencia pública es una herramienta promotora de una rendición de cuentas abierto para la ciudadanía en temas relacionados al desempeño de los gobernantes; la transparencia sirve para que los gobiernos se hagan más abiertos y que construyan nuevos espacios de



comunicación e interacción con la población. Así también, Ullave (2016) resalta que, en los tiempos actuales, es sumamente importante tener en cuenta la transparencia, recalcando la lucha realizada por hacer que todo cada vez sea más público, más abierto, y más accesible, haciendo de la transparencia un motivo más para que el Estado y la sociedad mantengan una relación de desarrollo construida sobre el desempeño de resultados institucionales, interacciones, demandas, contextos, entre otros.

La dimensión publicación de resultados mostró que, la institución publica los resultados manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores y publica los resultados en los tiempos establecidos, notificando de dicha publicación a todos los postores. Pero, también debe hacer la notificación de los resultados a cada integrante que participó del proceso de evaluación. Se debe tener presente que cuando se realiza una eficiente publicación de resultados, entonces se tendrá un nivel de transparencia alto.

En cuanto a las limitaciones que pudieron haberse presentado o que están presentes en la investigación, a pesar de ciertas dificultades relacionadas a la ubicación de los elementos de la muestra, se logró cubrir la totalidad de los elementos seleccionados, la cual estuvo conformada por 34 personas, entre las cuales se tuvo a supervisores de plantas y almacenes, personal administrativo, integrantes de los comités de compras, y veedores. Por consiguiente, las limitaciones de acceso a los datos, que se presentaron durante la aplicación de los instrumentos, no fueron críticos, y fue posible obtener información necesaria para completar con éxito la presente investigación.

Cabe mencionar que el presente estudio tiene validez interna y validez externa. En cuanto a la validez interna, esta se da por hecho ya que se ha empleado métodos cuantitativos y para ello se ha hecho uso de la técnica de la encuesta. Empleándose herramientas de medición para los procesos de evaluación y para la transparencia, los que ayudaron a medir la percepción de los colaboradores en relación a las dos variables mencionadas. Para reforzar todo esto, los profesionales expertos han realizado las respectivas validaciones a cada instrumento, para posteriormente realizar las pruebas piloto, lo que dio a conocer la fiabilidad de los instrumentos y por ende garantizar su confianza.

En cuanto a su validez externa, se toma en cuenta que se hubo una muestra cuyo número de participantes es el adecuado, y se puede decir que han sido una confiable fuente de datos e información. Entonces, con base a esta colaboración confiable, se han obtenido resultados confiables. Por lo tanto, el modelo de investigación que se ha realizado podrá ser replicado en otras sedes del programa alimenticio, esto debido a las características similares que están presentes en estas entidades públicas, pues los procesos de evaluación y los temas de relacionados a la transparencia son de relevancia al interior de estas organizaciones.

La presente investigación cuenta con algunas implicancias teóricas que pudieron hacer mucho más óptimo el estudio, como aumentar las dimensiones en ambas variables o tener en cuenta la percepción de los consumidores del servicio del programa. Esto podría ser considerado como puntos adicionales para nuevas investigaciones de futuros investigadores. El presente informe de investigación abre nuevas posibilidades de estudio como por ejemplo el estudio de las dimensiones de la variable transparencia, algo que no se ha podido realizar en la presente investigación por cuestiones de tiempo, pero que pueden ser llevados a estudio por nuevos investigadores, lo que aumentaría el conocimiento que ya brinda la presente investigación.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** Considerando la evidencia hallada al realizar la presente investigación, se determinó la existencia de una relación significativa entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque; pues se obtuvo una significancia o p-valor igual a 0,000 y un Rho de Spearman igual a 0,751 lo que evidencia que entre las dos variables hay una correlación positiva alta. Además, haciendo mejoras en la dimensión propuestas económicas, entonces se incrementará la transparencia del programa hasta llegar a ser alta.

**Segunda.** Se ha determinado la existencia una positiva y alta correlación dada entre el proceso de compras y la transparencia (dimensión - variable) en el Programa, pues se tuvo una significancia o p-valor igual a 0,000 y un Rho de Spearman igual a 0,707. Esto indica que, se viene cumpliendo con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra y se está realizando cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido, pero es necesario hacer una mejor investigación de mercado antes de realizar el proceso de compra. Con todo esto se logrará que la transparencia del programa sea alta.

**Tercera.** Se ha determinado la existencia una positiva y alta correlación dada entre las propuestas económicas y la transparencia (dimensión – variable), ya que se obtuvo una significancia o p-valor igual a 0,000 y un Rho de Spearman igual a 0,837. Esto indica que la institución es exigente en solicitar determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas de los proveedores y se cuenta con estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas; pero es necesario tener los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores. Con todo esto se logrará elevar la transparencia del programa.

**Cuarta.** Se ha determinado la existencia una positiva y alta correlación dada entre la publicación de resultados y la transparencia (dimensión –

variable), ya que se obtuvo una significancia o p-valor igual a 0,000 y un Rho de Spearman igual a 0,856. Esto indica que, la institución hace público los resultados manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores y en los tiempos establecidos, notificando de dicha publicación a todos los postores. Pero, debe esforzarse un poco más por notificar también a cada integrante que participó del proceso de evaluación. Con todo esto se logrará elevar la transparencia del programa.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera. Al director ejecutivo del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA, tomar decisiones estratégicas para fortalecer las unidades territoriales, incentivando a las jefaturas de cada región a seguir mejorando los procesos de evaluación existentes en aras de que la transparencia sea el pilar principal del programa.
- Segunda. Al jefe de la Unidad Territorial Lambayeque, promover mecanismos que brinden fortalecimiento a los procesos de evaluación en el programa, ya que esto hará que se eleve el nivel de la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque. Debe considerar acciones que faciliten y provean logísticamente la realización de inducciones que concienticen a los encargados de los procesos de evaluación a seguir manteniendo la transparencia del Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA.
- Tercera. A todos los trabajadores del Programa QALI WARMA Lambayeque, comprometerse con ejecutar de manera eficiente los procesos de evaluación, para que así la transparencia en el programa nacional de alimentación escolar eleve su nivel año tras año. Comprometerse también en participar activamente de las inducciones que se realicen en la institución, ya que sólo la capacitación y la mejora de sus talentos harán que la institución mantenga un nivel de desempeño adecuado.
- Cuarta. A futuros investigadores, corroborar cada resultado hallado en la presente investigación, y no dejar de lado la objetividad en caso quieran hacer uso de los datos obtenidos en este trabajo. Tener presente que los procesos de evaluación, así como la transparencia, son elementos cruciales para el desempeño de una institución como lo es el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA, y por lo tanto se le debe dar la importancia debida sin perder la objetividad. Considerar la posibilidad de emplear las dimensiones de la variable transparencia en sus futuras investigaciones, esto podría incrementar el conocimiento obtenido en la presente investigación.

## REFERENCIAS

- Acuña, C., Martínez, R., Rubio, J., Potenza, F. (2016). *La evaluación de políticas públicas en la Argentina: Sentido, actualidad y perspectivas*. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Económicas. Instituto Interdisciplinario de Economía Política de Buenos Aires; Documento de Trabajo. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/20422>
- Aquilino, N., Potenza, F. y Rubio, J. (2017). *¿Todos los caminos conducen a Roma? Análisis comparado en la institucionalización de la evaluación. Programa de Monitoreo y Evaluación*. Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento - CIPPEC. <https://www.cippec.org/publicacion/todos-los-caminos-conducen-a-roma-analisis-comparado-en-la-institucionalizacion-de-la-evaluacion/>
- Álvarez Risco, A. (2020). *Justificación de la investigación*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://bit.ly/3jxDWiw>
- Basurco, L. (2022). *Gestión de proceso de compras y prestación del servicio alimentario del Programa Qali Warma, Comité de compras 4, Lima, 2019*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84736>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación (1ª. ed.)*. Editorial Shalom. 49 pág. <https://bit.ly/3r6TmLf>
- British Red Cross (2022). *Learn how extreme hunger is affecting people across Africa*. <https://bit.ly/3rYOMPH>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (1ª. ed.)*. Lima: Editorial San Marcos. 479 pág.
- Carrere, J. (2021). *Evaluación de un programa para reducir la pobreza energética en Barcelona: "Energía, la justa"*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/671773>

- Chero, A. (2020). *Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma y vigilancia social en Ayabaca, Piura*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53142>
- Corporate Finance Institute (2021). *Inferential Statistics - Making descriptions of data and drawing inferences and conclusions from the respective data*. <https://bit.ly/3gc7W23>
- Crescenzi, C. (2019). *Evaluación de Políticas Públicas. El rol de la evaluación en la Administración Pública Nacional: algunas experiencias de evaluación de programas sociales*. [Tesis de maestría], Universidad de San Andrés. <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/handle/10908/18100>
- Eugenia, M., & Salguero, K. (2022). Análisis discursivo y crítica ideológica de una política social: la Tarjeta Alimentar (Argentina, 2020). *Espiral*, 29(84), 173–211. <http://www.espiral.cucsh.udg.mx/index.php/EEES/article/view/7255>
- FAO - Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2021). *El estado de la seguridad alimentaria y la nutrición en el mundo 2021*. <https://www.fao.org/3/cb4474es/online/cb4474es.html>
- Figueiredo, N., & Maciel de Paula, N. (2021). Desafíos en las políticas públicas de seguridad alimentaria en México: un estudio del programa desayunos escolares. *Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 31(57), 1-39. <https://doi.org/10.24836/es.v31i57.1110>
- Gallardo, C., Caldentey, P., Carrazón, J., & Rapallo, R. (2022). Hambre y pobreza rural en Centroamérica. Lecciones aprendidas desde los programas PESA. *Revista de Fomento Social*, 77(303), 177–209. <https://revistadefomentosocial.es/rfs/article/view/5202>
- Giyose, B., Burbano, C., & Bundy, D. (2022). *Governments across Africa are rebuilding home-grown school feeding (HGSF) programs to help their recovery from the pandemic*. The Brookings Institution. <https://brook.gs/3Tm3Hza>

- Gómez, S. (2020). *La comunicación en la gestión del monitoreo social de un programa de alimentación escolar: caso Qali Warma*. [Tesis], Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/15688>
- Grupo de Análisis para el Desarrollo - GRADE (2016). *Investigación para el desarrollo en el Perú: once balances*. <http://www.grade.org.pe/publicaciones/investigacion-para-el-desarrollo-en-el-peru-once-balances/>
- Hayes, A. (2022). *Descriptive Statistics: Definition, Overview, Types, Example*. Investopedia. <https://bit.ly/2u989HG>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª. ed.). Editorial McGraw-Hill. 634 pág.
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ª. ed.). Editorial Mc Graw Hill Education. 774 pág. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hillier, W. (2021). *What's the Difference Between Descriptive and Inferential Statistics?* Career Foundry. <https://bit.ly/3yJfjV9>
- Lee, J. (2020). *Statistics, Descriptive*. International Encyclopedia of Human Geography (Second Edition), p 13-20. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-102295-5.10428-7>.
- López, N. y Sandoval, I. (2016). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. Sistema virtual de la Universidad de Guadalajara. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>
- López, P (2013). Población, Muestra y Muestreo. *Revista Punto Cero*, 9(8), 69-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Mallar, A. (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. *Revista Visión de futuro*, 13(1).



[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082010000100004](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082010000100004)

Moreira, M. (2006). La gestión por procesos en las instituciones de información. *Revista ACIMED*. <https://bit.ly/3xAWnqX>

Moyano, D., Rodríguez, E. & Perovic, N. (2022). Transparencia y acceso a la información pública de la política alimentaria de comedores escolares, Argentina. *Revista Cubana de Salud Pública*, 48(1), 1-31. <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2236>

Naciones Unidas (2022). *Desafíos Globales: Alimentación*. <https://www.un.org/es/global-issues/food>

Narkhede, S. (2018). *Understanding Descriptive Statistics*. Towards Data Science Inc. <https://bit.ly/2DKiYWw>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagomez, A. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. (5° ed.). México. Ediciones de la U.

Ochoa, L. & Moya, C. (2019). La evaluación docente universitaria: Retos y posibilidades. *Revista Folios*, 49, 41-60. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n49/0123-4870-folios-49-41.pdf>

Organización Panamericana de la Salud (2021). *América Latina y el Caribe. Panorama regional de la seguridad alimentaria y nutricional 2021: Estadísticas y tendencias*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55239>

Osorio, M. & Barreto, P. (2022). Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto. *Revista Innovar*, 32(83). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512022000100017](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512022000100017)

Otero, M. (2022). *Hacia una alianza en América para la seguridad alimentaria*. <https://elpais.com/planeta-futuro/red-de-expertos/2022-07-22/hacia-una-alianza-en-america-para-la-seguridad-alimentaria.html>

- Pantigoso, M. (2017). *La Relación entre vigilancia social y la gestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en las II.EE. del distrito de Rahuapampa – Ancash, 2017*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12015>
- PNAE QALI WARMA (2022). *Proceso de compras electrónico de Qali Warma*. <https://www.gob.pe/14708-proceso-de-compras-electronico-de-qali-warma>
- Presidencia de la República (2012). Decreto Supremo N.º 008-2012-MIDIS. *Crean el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Diario Oficial El Peruano 467232. <https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/9813-008-2012-midis>
- Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2022). Resolución directoral ejecutiva N.º 335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE. APROBAR el “Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del PNAEQW” con código de documento normativo PRT-049-PNAEQW-USME, Versión N.º 04, que forma parte integrante de la presente resolución, el mismo que tendrá vigencia a partir del Proceso de Compras Electrónico 2023. <https://www.gob.pe/institucion/qaliwarma/normas-legales/3459233-335-2022-midis-pnaeqw-de>
- Programa Mundial de Alimentos - PMA (2022). *Una crisis alimentaria mundial*. <https://es.wfp.org/crisis-global-hambre>
- Reyna, J. (2018). *Supervisión a la gestión del Comité De Alimentación Escolar y calidad del servicio alimentario Qali Warma, Distrito- Asia-2018*. [Tesis de Maestría], Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33918>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
- Sonllewa, M., Martínez, S., Monjas, R. (2018). Los Procesos de Evaluación y sus Consecuencias. Análisis de la Experiencia del Profesorado de Educación

Física. *Revista Estudios Pedagógicos*, 44(2), 329-351.  
<https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052018000200329>

Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa, p. 180.

Ullave, R. (2016). Fundamentos de la transparencia en la sociedad contemporánea. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales* 61(226).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-19182016000100199](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182016000100199)

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia.

Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA  
Región Lambayeque, 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1: ¿Cómo el proceso de compras se relaciona con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1: Determinar la relación que existe entre el proceso de compras y la transparencia en el Programa Nacional</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una relación significativa entre el proceso de evaluación y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1: Existe una relación significativa entre el proceso de compras y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p>	Proceso de Evaluación	Proceso de compras	Aspectos administrativos Personal Capacitado	1 – 5
				Propuestas económicas	Requisitos Criterios Beneficios	6 – 10
				Publicación de resultados	Neutralidad Tiempos establecidos Notificación a los postores	11 – 15
			Transparencia	Alertas presentadas	Protocolos de detección Preparación para la	1 – 5

<p><b>2:</b> ¿Cómo la evaluación de propuestas económicas se relaciona con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?</p> <p><b>3:</b> ¿Cómo la publicación de resultados se relaciona con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022?</p>	<p>de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p>	<p><b>2:</b> Existe una relación significativa entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p> <p><b>3:</b> Existe una relación significativa entre la publicación de resultados y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p>		<p>detección de alertas</p>	
	<p><b>2:</b> Determinar la relación que existe entre la evaluación de propuestas económicas y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p>		<p>Alertas atendidas</p>	<p>Preparación para atender las alertas.</p> <p>Tiempos establecidos.</p>	<p>6 – 10</p>
	<p><b>3:</b> Determinar la relación que existe entre la publicación de resultados y la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.</p>		<p>Alertas resueltas</p>	<p>Cantidad de alertas resueltas.</p> <p>Continuidad del Proceso.</p> <p>Realimentación de solución.</p>	<p>11 – 15</p>

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Anexo 2:** Operacionalización de variables

**Variable: Proceso de evaluación**

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Un proceso de evaluación, en un programa social, busca la evidencia que le permita tener información sobre la efectividad de dicho programa y si realmente está siendo de beneficio para la población (Carrere, 2021).	El nivel de esta variable será determinado por la medición de sus dimensiones, para lo cual se aplicarán los instrumentos elaborados para este fin. Las dimensiones a medir son: <i>proceso de compras, propuestas económicas, publicación de resultados.</i>	Proceso de compras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos administrativos.</li> <li>- Personal Capacitado.</li> <li>- Requisitos.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5	<b>Ordinal</b>  (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Ineficiente 15 – 35  Regular 36 - 55  Eficiente 56 – 75
		Propuestas económicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criterios.</li> <li>- Beneficios.</li> </ul>	6, 7, 8, 9, 10		
		Publicación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neutralidad.</li> <li>- Tiempos establecidos.</li> <li>- Notificación a los postores.</li> </ul>	11, 12, 13, 14, 15		

Fuente: Elaboración propia.

**Variable: Transparencia**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<p>La transparencia pública es una herramienta promotora de una rendición de cuentas abierto para la ciudadanía en temas relacionados al desempeño de los gobernantes; la transparencia sirve para que los gobiernos se hagan más abiertos y que construyan nuevos espacios de comunicación e interacción con la población (Osorio y Barreto, 2022).</p>	<p>El nivel de esta variable será determinado por la medición de sus dimensiones, para lo cual se aplicarán los instrumentos elaborados para este fin. Las dimensiones a medir son: <i>alertas presentadas, alertas atendidas, alertas resueltas.</i></p>	Alertas presentadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocolos de detección.</li> <li>- Preparación para la detección de alertas.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5	<p><b>Ordinal</b></p> <p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>	<p>Baja 15 – 35</p> <p>Regular 36 - 55</p> <p>Alta 56 – 75</p>
		Alertas atendidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación para atender las alertas.</li> <li>- Tiempos establecidos.</li> </ul>	6, 7, 8, 9, 10		
		Alertas resueltas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cantidad de alertas resueltas.</li> <li>- Continuidad del Proceso.</li> <li>- Realimentación de solución.</li> </ul>	11, 12, 13, 14, 15		

Fuente: Elaboración propia.

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Instrumento – Proceso de evaluación

Estimado colaborador(a):

La presente encuesta, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones respecto al “Proceso de Evaluación”, a partir del cual se estará proponiendo sugerencias para brindar un mejor servicio.

**Instrucciones:** A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo a su percepción.

(1) Nunca. (2) Casi nunca. (3) A veces. (4) Casi siempre. (5) Siempre

Nº	Dimensiones / Ítems	1	2	3	4	5
<b>D1 - Proceso de compras</b>						
1	La institución cumple con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra.					
2	La institución realiza cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido.					
3	La institución verifica que se cuente con el presupuesto antes de realizar un proceso de compra.					
4	La institución realiza previamente una investigación de mercado para luego realizar el proceso de compra.					
5	La institución cuenta con el personal adecuado para realizar el proceso de compra.					
<b>D2 - Propuestas económicas</b>						
6	La institución exige determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas.					
7	La institución tiene estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas.					
8	La institución considera los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores.					



9	Las propuestas económicas son aceptadas tomando en cuenta los puntos de vista de los equipos de evaluación.					
10	La evaluación de las propuestas económicas se realiza buscando el mayor beneficio para la institución.					
<b>D3 - Publicación de resultados</b>						
11	La publicación de resultados se realiza manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores.					
12	La publicación de los resultados se realiza en los tiempos establecidos.					
13	La institución emplea los medios adecuados para informar sobre la publicación de resultados.					
14	Se hace la notificación de los resultados a cada integrante que participó del proceso de evaluación.					
15	Se hace la respectiva notificación de la publicación de los resultados a todos los postores.					

## Instrumento – Transparencia

Estimado colaborador(a):

La presente encuesta, tiene como finalidad realizar el estudio titulado: Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022. En tal sentido, agradeceré su apoyo con tus percepciones respecto a la “Transparencia”, a partir del cual se estará proponiendo sugerencias para brindar un mejor servicio.

**Instrucciones:** A continuación, se presenta una serie de situaciones o hechos, frente a las cuales debe responder marcando con un aspa (X) el recuadro de acuerdo a su percepción.

(1) Nunca. (2) Casi nunca. (3) A veces. (4) Casi siempre. (5) Siempre

Nº	Dimensiones / Ítems	1	2	3	4	5
<b>D1 - Alertas presentadas</b>						
1	La institución cuenta con los protocolos para detectar las alertas.					
2	La institución cuenta con un manual de instrucciones los pasos a seguir en caso de presentarse alguna alerta.					
3	Los encargados de realizar los procesos de evaluación cuentan con la preparación para detectar alertas de riesgo.					
4	Ante una alerta presentada, los encargados tienen la capacidad de tomarlo en cuenta y continuar con el proceso de evaluación.					
5	Todos los encargados de los procesos de evaluación son informados de las alertas presentadas.					
<b>D2 - Alertas atendidas</b>						
6	La institución cuenta con protocolos de atención de alertas presentadas.					
7	Una vez detectado una alerta, el personal tiene la capacidad de atenderla y buscar una solución.					
8	Una vez detectada una alerta, esta es atendida en su debido tiempo.					
9	Las alertas son asignadas para ser atendidas según un orden de prioridad.					

10	Todas las alertas halladas son atendidas y se buscan su solución para que no se presenten en el futuro.					
<b>D3 - Alertas resueltas</b>						
11	El personal encargado resuelve con eficiencia todas las alertas.					
12	Las alertas son resueltas manteniendo la continuidad del proceso de evaluación.					
13	Cada alerta resulta sirve de precedente para solucionar alertas futuras.					
14	La institución genera una base de datos de alertas para hallar una solución de forma rápida.					
15	Cada alerta resuelta fortalece el proceso de evaluación de la institución.					

#### **Anexo 4: Validación por juicio de expertos**

No.	Experto	Validador	Aplicabilidad
1	Tapia Ruiz, Sandra Cecilia	Temático	Presenta aplicabilidad
2	Mariño Pomares, Bruno Edson	Temático	Presenta aplicabilidad
3	Vásquez Fernández, Ana Ruth	Temático	Presenta aplicabilidad

Fuente: Elaboración propia.

## EXPERTO 01

Magister Tapia Ruiz, Sandra Cecilia

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
TAPIA RUIZ, SANDRA CECILIA DNI 43825505	BACHILLER EN INGENIERIA QUIMICA Fecha de diploma: 07/03/2011 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
TAPIA RUIZ, SANDRA CECILIA DNI 43825505	INGENIERA QUIMICA Fecha de diploma: 17/07/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
TAPIA RUIZ, SANDRA CECILIA DNI 43825505	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 21/01/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 01/02/2019 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

## DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Magister **Tapia Ruiz, Sandra Cecilia**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo, promoción 2022-II, aula 01, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "*Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Cotrina Pedraza Lucy Smith  
D.N.I: 80644655

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROCESO DE EVALUACIÓN**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PROCESO DE COMPRAS</b>							
1	La institución cumple con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra.	X		X		X		
2	La institución realiza cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido.	X		X		X		
3	La institución verifica que se cuente con el presupuesto antes de realizar un proceso de compra.	X		X		X		
4	La institución realiza previamente una investigación de mercado para luego realizar el proceso de compra.	X		X		X		
5	La institución cuenta con el personal adecuado para realizar el proceso de compra.	X		X		X		
	<b>PROPUESTAS ECONÓMICAS</b>							
6	La institución exige determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas.	X		X		X		
7	La institución tiene estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas.	X		X		X		
8	La institución considera los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores.	X		X		X		
9	Las propuestas económicas son aceptadas tomando en cuenta los puntos de vista de los equipos de evaluación.	X		X		X		
10	La evaluación de las propuestas económicas se realiza buscando el mayor beneficio para la institución.	X		X		X		
	<b>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS</b>							
11	La publicación de resultados se realiza manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores.	X		X		X		
12	La publicación de los resultados se realiza en los tiempos establecidos.	X		X		X		
13	La institución emplea los medios adecuados para informar sobre la publicación de resultados.	X		X		X		
14	Se hace la notificación de los resultados a cada integrante que participó del proceso de evaluación.	X		X		X		
15	Se hace la respectiva notificación de la publicación de los resultados a todos los postores.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister TAPIA RUIZ, SANDRA CECILIA**    **DNI: 43825505**

**Especialidad del validador: MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TRANSPARENCIA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>ALERTAS PRESENTADAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La institución cuenta con los protocolos para detectar las alertas.	X		X		X		
2	La institución cuenta con un manual de instrucciones los pasos a seguir en caso de presentarse alguna alerta.	X		X		X		
3	Los encargados de realizar los procesos de evaluación cuentan con la preparación para detectar alertas de riesgo.	X		X		X		
4	Ante una alerta presentada, los encargados tienen la capacidad de tomarlo en cuenta y continuar con el proceso de evaluación.	X		X		X		
5	Todos los encargados de los procesos de evaluación son informados de las alertas presentadas.	X		X		X		
<b>ALERTAS ATENDIDAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La institución cuenta con protocolos de atención de alertas presentadas.	X		X		X		
7	Una vez detectado una alerta, el personal tiene la capacidad de atenderla y buscar una solución.	X		X		X		
8	Una vez detectada una alerta, esta es atendida en su debido tiempo.	X		X		X		
9	Las alertas son asignadas para ser atendidas según un orden de prioridad.	X		X		X		
10	Todas las alertas halladas son atendidas y se buscan su solución para que no se presenten en el futuro.	X		X		X		
<b>ALERTAS RESUELTAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	El personal encargado resuelve con eficiencia todas las alertas.	X		X		X		
12	Las alertas son resueltas manteniendo la continuidad del proceso de evaluación.	X		X		X		
13	Cada alerta resulta sirve de precedente para solucionar alertas futuras.	X		X		X		
14	La institución genera una base de datos de alertas para hallar una solución de forma rápida.	X		X		X		
15	Cada alerta resuelta fortalece el proceso de evaluación de la institución.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister TAPIA RUIZ, SANDRA CECILIA**    **DNI: 43825505**

Especialidad del validador: **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.



## EXPERTO 02

Magister Mariño Pomares, Bruno Edson

REGISTRO NACIONAL DE  
**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MARIÑO POMARES, BRUNO EDSON DNI 44310830	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 11/08/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
MARIÑO POMARES, BRUNO EDSON DNI 44310830	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 16/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
MARIÑO POMARES, BRUNO EDSON DNI 44310830	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 16/08/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/02/2018 Fecha egreso: 11/08/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace  
<https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

## DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister **Mariño Pomares, Bruno Edson**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo, promoción 2022-II, aula 01, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: "*Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Cotrina Pedraza Lucy Smith  
D.N.I.: 80644655

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROCESO DE EVALUACIÓN**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PROCESO DE COMPRAS</b>							
1	La institución cumple con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra.	X		X		X		
2	La institución realiza cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido.	X		X		X		
3	La institución verifica que se cuente con el presupuesto antes de realizar un proceso de compra.	X		X		X		
4	La institución realiza previamente una investigación de mercado para luego realizar el proceso de compra.	X		X		X		
5	La institución cuenta con el personal adecuado para realizar el proceso de compra.	X		X		X		
	<b>PROPUESTAS ECONÓMICAS</b>							
6	La institución exige determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas.	X		X		X		
7	La institución tiene estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas.	X		X		X		
8	La institución considera los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores.	X		X		X		
9	Las propuestas económicas son aceptadas tomando en cuenta los puntos de vista de los equipos de evaluación.	X		X		X		
10	La evaluación de las propuestas económicas se realiza buscando el mayor beneficio para la institución.	X		X		X		
	<b>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS</b>							
11	La publicación de resultados se realiza manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores.	X		X		X		
12	La publicación de los resultados se realiza en los tiempos establecidos.	X		X		X		
13	La institución emplea los medios adecuados para informar sobre la publicación de resultados.	X		X		X		
14	Se hace la notificación de los resultados a cada integrante que participó del proceso de evaluación.	X		X		X		
15	Se hace la respectiva notificación de la publicación de los resultados a todos los postores.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister MARIÑO POMARES, BRUNO EDSON**    **DNI: 44310830**

**Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TRANSPARENCIA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>ALERTAS PRESENTADAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La institución cuenta con los protocolos para detectar las alertas.	X		X		X		
2	La institución cuenta con un manual de instrucciones los pasos a seguir en caso de presentarse alguna alerta.	X		X		X		
3	Los encargados de realizar los procesos de evaluación cuentan con la preparación para detectar alertas de riesgo.	X		X		X		
4	Ante una alerta presentada, los encargados tienen la capacidad de tomarlo en cuenta y continuar con el proceso de evaluación.	X		X		X		
5	Todos los encargados de los procesos de evaluación son informados de las alertas presentadas.	X		X		X		
<b>ALERTAS ATENDIDAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La institución cuenta con protocolos de atención de alertas presentadas.	X		X		X		
7	Una vez detectado una alerta, el personal tiene la capacidad de atenderla y buscar una solución.	X		X		X		
8	Una vez detectada una alerta, esta es atendida en su debido tiempo.	X		X		X		
9	Las alertas son asignadas para ser atendidas según un orden de prioridad.	X		X		X		
10	Todas las alertas halladas son atendidas y se buscan su solución para que no se presenten en el futuro.	X		X		X		
<b>ALERTAS RESUELTAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	El personal encargado resuelve con eficiencia todas las alertas.	X		X		X		
12	Las alertas son resueltas manteniendo la continuidad del proceso de evaluación.	X		X		X		
13	Cada alerta resulta sirve de precedente para solucionar alertas futuras.	X		X		X		
14	La institución genera una base de datos de alertas para hallar una solución de forma rápida.	X		X		X		
15	Cada alerta resuelta fortalece el proceso de evaluación de la institución.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister MARIÑO POMARES, BRUNO EDSON**    **DNI: 44310830**

Especialidad del validador: **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**


<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

## EXPERTO 03

Magister Vásquez Fernández, Ana Ruth

REGISTRO NACIONAL DE Aplicativo Guía ✕

**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
VASQUEZ FERNANDEZ, ANA RUTH DNI 16682877	LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 15/02/1993 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE PIURA <i>PERU</i>
VASQUEZ FERNANDEZ, ANA RUTH DNI 16682877	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRACION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/04/1991 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE PIURA <i>PERU</i>
VASQUEZ FERNANDEZ, ANA RUTH DNI 16682877	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS MBA Fecha de diploma: 05/11/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>



## DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Magister **Vásquez Fernández, Ana Ruth**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela Profesional de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Trujillo, promoción 2022-II, aula 01, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "*Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022*" y siendo imprescindible contar con la aprobación de profesionales especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

Cotrina Pedraza Lucy Smith  
D.N.I: 80644655

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROCESO DE EVALUACIÓN**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PROCESO DE COMPRAS</b>							
1	La institución cumple con los procesos administrativos al iniciar un proceso de compra.	X		X		X		
2	La institución realiza cada proceso de compra con el cuidado y el profesionalismo debido.	X		X		X		
3	La institución verifica que se cuente con el presupuesto antes de realizar un proceso de compra.	X		X		X		
4	La institución realiza previamente una investigación de mercado para luego realizar el proceso de compra.	X		X		X		
5	La institución cuenta con el personal adecuado para realizar el proceso de compra.	X		X		X		
	<b>PROPUESTAS ECONÓMICAS</b>							
6	La institución exige determinados requisitos antes de aceptar las propuestas económicas.	X		X		X		
7	La institución tiene estándares estrictos para la aceptación de las propuestas económicas.	X		X		X		
8	La institución considera los criterios correctos para evaluar las propuestas económicas de los postores.	X		X		X		
9	Las propuestas económicas son aceptadas tomando en cuenta los puntos de vista de los equipos de evaluación.	X		X		X		
10	La evaluación de las propuestas económicas se realiza buscando el mayor beneficio para la institución.	X		X		X		
	<b>PUBLICACIÓN DE RESULTADOS</b>							
11	La publicación de resultados se realiza manteniendo una total neutralidad por parte de los evaluadores.	X		X		X		
12	La publicación de los resultados se realiza en los tiempos establecidos.	X		X		X		
13	La institución emplea los medios adecuados para informar sobre la publicación de resultados.	X		X		X		
14	Se hace la notificación de los resultados a cada integrante que participó del proceso de evaluación.	X		X		X		
15	Se hace la respectiva notificación de la publicación de los resultados a todos los postores.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Magister VÁSQUEZ FERNÁNDEZ, ANA RUTH**      DNI: 16682877

**Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de octubre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE TRANSPARENCIA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>ALERTAS PRESENTADAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	La institución cuenta con los protocolos para detectar las alertas.	X		X		X		
2	La institución cuenta con un manual de instrucciones los pasos a seguir en caso de presentarse alguna alerta.	X		X		X		
3	Los encargados de realizar los procesos de evaluación cuentan con la preparación para detectar alertas de riesgo.	X		X		X		
4	Ante una alerta presentada, los encargados tienen la capacidad de tomarlo en cuenta y continuar con el proceso de evaluación.	X		X		X		
5	Todos los encargados de los procesos de evaluación son informados de las alertas presentadas.	X		X		X		
<b>ALERTAS ATENDIDAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La institución cuenta con protocolos de atención de alertas presentadas.	X		X		X		
7	Una vez detectado una alerta, el personal tiene la capacidad de atenderla y buscar una solución.	X		X		X		
8	Una vez detectada una alerta, esta es atendida en su debido tiempo.	X		X		X		
9	Las alertas son asignadas para ser atendidas según un orden de prioridad.	X		X		X		
10	Todas las alertas halladas son atendidas y se buscan su solución para que no se presenten en el futuro.	X		X		X		
<b>ALERTAS RESUELTAS</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
11	El personal encargado resuelve con eficiencia todas las alertas.	X		X		X		
12	Las alertas son resueltas manteniendo la continuidad del proceso de evaluación.	X		X		X		
13	Cada alerta resulta sirve de precedente para solucionar alertas futuras.	X		X		X		
14	La institución genera una base de datos de alertas para hallar una solución de forma rápida.	X		X		X		
15	Cada alerta resuelta fortalece el proceso de evaluación de la institución.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** **Magister VÁSQUEZ FERNÁNDEZ, ANA RUTH**        **DNI: 16682877**

**Especialidad del validador:** **MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBA**

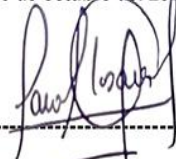
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de octubre del 2022

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**



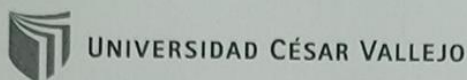








## Anexo 7: Carta de presentación de la universidad



Lima, 21 de octubre de 2022

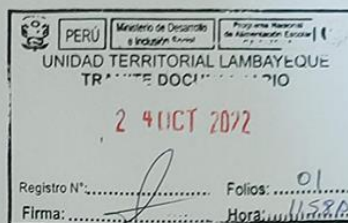
Carta P. 1311-2022-UCV-EPG-SP

Abg.

CESAR ALEJANDRO MARQUINA COLACCI

Jefe de la Unidad Territorial de Lambayeque

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **COTRINA PEDRAZA LUCY SMITH**; identificado(a) con DNI/CE N° 80644655 y código de matrícula N° 7002502577; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

# Carta de respuesta de la institución (Conformidad y aceptación)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional  
de Alimentación Escolar  
QALI WARMA



Firmado digitalmente por MARIÑO  
POMARES Bruno Edoon FAU  
20550154065 hard  
Cargo: Jefe De Unidad Territorial  
Lambayeque(E)  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 26.10.2022 11:43:08 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Chiclayo, 26 de Octubre del 2022

**INFORME N° D000009-2022-MIDIS/PNAEQW-UTLAMB**

**A :** FREDY HERNAN HINOJOSA ANGULO  
Director Ejecutivo – PNAE QALI WARMA

**Asunto :** LO QUE SE INDICA

**Ref. :** CARTA P. 1311-2022-UCV-SPG-SP

**Fecha :** Chiclayo, 26 de octubre del 2022

Es propicia la oportunidad para saludarlo cordialmente, a la vez hacer extensivo el documento de la referencia, presentada por la Coordinación General de Programas de Posgrados Semipresenciales de la Universidad César Vallejo, a fin de que se proceda según corresponda.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y atención correspondiente.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

BRUNO EDSON MARIÑO POMARES  
UNIDAD TERRITORIAL LAMBAYEQUE

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 26/10/2022. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.  
URL: <https://documentosgr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>  
CVD: 0057 3253 5210 3579



Las Acacias 210, urb. Santa Victoria CHICLAYO - LAMBAYEQUE / Teléfono:(511) 201 9360 <https://www.qaliwarma.gob.pe/>



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
 "Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Santiago De Surco, 11 de Noviembre del 2022  
**CARTA N° D000155-2022-MIDIS/PNAEQW-DE**

Señora  
**RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA**  
 Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
 Universidad César Vallejo  
 Correo electrónico: [mortiz@ucv.edu.pe](mailto:mortiz@ucv.edu.pe)  
 Presente.-

Asunto : Investigación denominada "Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma región Lambayeque 2022."

Referencia : Carta P.1311-2022-UCV-EPG-SP de la Universidad César Vallejo

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted en atención al documento de la referencia, mediante el cual solicita al Jefe de la Unidad Territorial Lambayeque del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma - PNAEQW, facilitar el acceso a la estudiante LUCY SMITH COTRINA PEDRAZA (Supervisora de Plantas y Almacenes de la UT Lambayeque), a fin que pueda obtener información en el Programa, para la ejecución del trabajo de investigación denominado "Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma región Lambayeque 2022."

Sobre el particular, en atención a lo informado por la Unidad de Asesoría Jurídica, se autoriza que dicha persona pueda realizar el trabajo de investigación mencionado, siempre y cuando este sólo corresponda a una investigación académica o de recopilación de datos estadísticos y no se vulnere la reserva de información de carácter confidencial prevista en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 021-2019-JUS.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

FREDY HERNAN HINOJOSA ANGULO  
 Director Ejecutivo  
 Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

PNAEQW/DE  
 FHHAJARG/MRVI/pr



Firmado digitalmente por RAMIREZ GARRO Jose Aurelio FAU 20550154065 soft  
 Motivo: Soy el autor del documento  
 Fecha: 11.11.2022 10:13:13 -05:00

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 11/11/2022. Base legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.  
 URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>  
 CVD: 0058 7023 8683 0584



Av. Circunvalación Club El Golf Los Inkas n.º 208 (Piso 13 - Javier Prado Este)  
 SANTIAGO DE SURCO - LIMA / Teléfono: (511) 201 9360 <https://www.qaliwarma.gob.pe/>







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Proceso de evaluación y su relación con la transparencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA Región Lambayeque, 2022.", cuyo autor es COTRINA PEDRAZA LUCY SMITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 17 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO <b>DNI:</b> 16720055 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 03- 01-2023 18:32:04

Código documento Trilce: TRI - 0492534