



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Inmigrantes y urbanismo
transformación urbana y conflicto social del distrito de San Martín de
Porres, Lima, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTORES:

Fuertes Osorio, Daniel Felipe Daisaku (orcid.org/0000-0001-6650-7056)

Guzman Carrasco, Carlos Isaac Eduardo (orcid.org/0000-0002-2659-8878)

ASESOR:

Dr. Arq. Lazarte Reategui, Henry Daniel (orcid.org/0000-0002-9455-1094)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mi madre y a mi padre, quienes me apoyaron incondicionalmente y estuvieron ahí en cada uno de mis logros y metas propuestas, siempre alentándome a ser cada día mejor, durante el transcurso de mi carrera y vida.

Guzman Carrasco Carlos

Esta tesis es dedicada a mi madre, quien estuvo presente desde el inicio de mi etapa universitaria, por ser mi fortaleza y mi guía en todo momento, por ser el motivo para nunca rendirme.

Fuertes Osorio Daniel

Agradecimiento

Agradezco a Dios por guiar paso a paso mi vida y formación profesional, a mis padres por su constante motivación y consejos, también agradezco a mis asesores Dr. Arq. Henry Daniel Lazarte Reategui, por su tiempo, orientación en el desarrollo y culminación de nuestra investigación, al Dr. Julio Daniel Peña, por su apoyo y conocimientos compartidos.

Guzman Carrasco Carlos

Le agradezco a Dios por bendecir cada paso que doy en mi carrera como en mi vida; a mis padres por motivarme a seguir adelante con mi formación profesional, también agradezco a mis asesores Dr. Arq. Henry Daniel Lazarte Reategui, por su tiempo y orientación en el desarrollo, al Dr. Julio Daniel Peña, por su apoyo y conocimientos, gracias a su guía he podido llegar hasta aquí.

Fuertes Osorio Daniel

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de Operacionalización de variables</i>	44
Tabla 2 <i>Matriz de Categorización</i>	45
Tabla 3 <i>Entrevista Arq. Arturo Yep Abanto</i>	46
Tabla 4 <i>Entrevista Arq. Daniel Espinoza G</i>	49
Tabla 5 <i>Entrevista Economista Jhon Valdiglesias Oviedo</i>	52
Tabla 6 <i>Entrevista Fotógrafo social Nicollo Filippo</i>	56
Tabla 7 <i>Entrevista al dirigente de la Urbanización Fiori Hector Alfaro</i>	60
Tabla 8 <i>Rango de confiabilidad del Alfa de Cronbach</i>	65
Tabla 9 <i>Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach – Test</i>	66
Tabla 10 <i>Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach Re -test</i>	67
Tabla 11 <i>Tabla de varianza</i>	68
Tabla 12 <i>Coeficiente de confiabilidad del instrumento</i>	69
Tabla 13 <i>Ficha de validación por el especialista Daniel Espinoza Guzmán</i>	70
Tabla 14 <i>Ficha de validación por el especialista Jhon Valdiglesias Oviedo</i>	71
Tabla 15 <i>Ficha de validación por la especialista Gloria Uriarte Figueroa</i>	72
Tabla 16 <i>Lista de preguntas para la encuesta</i>	73
Tabla 17 <i>Recursos Humanos</i>	74
Tabla 18 <i>Costo de equipos y bienes duraderos</i>	74
Tabla 19 <i>Costo de materiales e insumos</i>	75
Tabla 20 <i>Especialidades y Servicios</i>	75
Tabla 21 <i>Cuadro de financiamiento</i>	76
Tabla 22 <i>Cronograma de Ejecución</i>	77

Tabla 23 <i>Número de participantes</i>	17
Tabla 24 <i>Tipo de población participante en la encuesta</i>	18
Tabla 25 <i>Resumen de los resultados de la encuesta</i>	18

Índice de figuras

Figura 1 <i>Diagrama de orden de pensamiento</i>	78
Figura 2 <i>Síntesis de Antecedentes Nacionales</i>	79
Figura 3 <i>Síntesis de Antecedentes Internacionales</i>	80
Figura 4 <i>Cuadro del Sistema de Información para la Gestión de Riesgos de Desastres, SIGRID</i>	81
Figura 5 <i>Fórmula para hallar la tasa de crecimiento anual de la población en la Urbanización Fiori -sector 3 del distrito de San Martín de Porres</i>	82
Figura 6 <i>Fórmula para hallar la población actual de la Urbanización Fiori -sector 3 del distrito de San Martín de Porres</i>	82
Figura 7 <i>Fórmula de población finita para calcular el tamaño de la muestra</i>	83
Figura 8 <i>Fórmula para reducción de la muestra</i>	83
Figura 9 <i>Grupo de Facebook “Vecinos de Fiori”</i>	84
Figura 10 <i>Ficha de observación 01</i>	85
Figura 11 <i>Ficha de observación 02</i>	86
Figura 12 <i>Ficha de observación 03</i>	87
Figura 13 <i>Ficha de observación 04</i>	88
Figura 14 <i>Ficha de observación 05</i>	89
Figura 15 <i>Ficha de observación 06</i>	90
Figura 16 <i>Ficha de observación 07</i>	91
Figura 17 <i>Ficha de observación 08</i>	92
Figura 18 <i>Ficha de observación 09</i>	93

Figura 19 Mapa semántico de códigos.....	94
Figura 20 Cuadro de códigos.....	95
Figura 21 Tabla de códigos y documentos primarios.....	96
Figura 22 Tabla de criterio de saturación.....	97
Figura 23 Fórmula para la confiabilidad.....	98
Figura 24 Entrevista al Arq. Arturo Yep Abanto.....	99
Figura 25 Entrevista al Arq. Daniel Espinoza G.....	100
Figura 26 Entrevista al economista Jhon Valdiglesias.....	101
Figura 27 Entrevista al fotógrafo social Nicolo Filippo.....	102
Figura 28 Entrevista al dirigente de la urbanización Fiori Héctor Alfaro.....	103
Figura 29 Datos generales, Edad.....	104
Figura 30 Datos generales, Sexo.....	105
Figura 31 Datos generales, Nivel Académico.....	106
Figura 32 Datos generales, Estado Civil.....	107
Figura 33 Adaptación urbana -Comportamiento del entorno.....	108
Figura 34 Adaptación urbana -Condición del entorno.....	109
Figura 35 Adaptación urbana - Impacto al entorno.....	110
Figura 36 Actores urbanos – Autoridades locales.....	111
Figura 37 Actores urbanos – Residencia loca.....	112
Figura 38 Actores urbanos – Terminal terrestre.....	113
Figura 39 Cambio físico urbano – Alteración del entorno.....	114
Figura 40 Cambio físico urbano – Imagen del entorno.....	115
Figura 41 Cambio físico urbano – Forma del entorno.....	116

Figura 42 Exclusión laboral – Vulnerabilidad.....	117
Figura 43 Exclusión laboral – Actividades informales.....	118
Figura 44 Exclusión laboral – Discriminación.....	119
Figura 45 Entorno social – Residentes.....	120
Figura 46 Entorno social – Extranjeros.....	121
Figura 47 Entorno social – Rechazo social.....	122
Figura 48 Sociedad – Disputa poblacional.....	123
Figura 49 Sociedad – Cambio social.....	124

RESUMEN

En la actualidad los movimientos migratorios se han convertido en un fenómeno humanitario vinculados con la inseguridad, pobreza y rechazo social ,el desplazamiento masivo en el Perú, genero una dinámica urbana que afecto al entorno de la Urbanización Fiori, teniendo como objeto de estudio “determinar como la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social en la urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres”, en base al desarrollo del pensamiento sistemático consistente de acuerdo al ODS -11.7 .La metodología es de tipo sustantivo-descriptivo, enfoque mixto, nivel correlacional, corte transversal y diseño no experimental. La muestra fue de 261 residentes de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, empleando cuestionarios, entrevistas estructuradas y fichas de observación. La validación del instrumento fue realizada por medio de los especialistas relacionados al tema y la confiabilidad avalada por una prueba piloto dirigida a 30 personas por medio del test y re-test, además el uso estadístico alfa de Cronbach. Se codificó las entrevistas y fichas de observación utilizando el software de análisis cualitativo ATLAS.ti9 y los resultados de las encuestas en el software cuantitativo MAXQDA ,destacando como resultado, la presencia del fenómeno migratorio masivo, como generador de conflictos sociales vinculados a cambios urbanos , concluyendo que la llegada de inmigrantes venezolanos a la ciudad, genera situaciones de exclusión social por parte de la población receptora ,la cual se relaciona con el crecimiento de la informalidad y delincuencia, siendo estos factores fundamentales para la construcción de esta formación urbana y social del lugar.

Palabras claves: Sociedad, conflicto social, transformación urbana, Agenda 2030, Distrito de San Martín de Porres.

ABSTRACT

Currently, migratory movements have become a humanitarian phenomenon linked to insecurity, poverty and social rejection, the massive displacement in Peru, generated an urban dynamic that affected the environment of the Fiori Urbanization, having as object of study "to determine as the urban transformation before the arrival of the Venezuelans has generated a social conflict in the Fiori urbanization in the district of San Martín de Porres", based on the development of consistent systematic thinking according to ODS - 11.7. The methodology is substantive. -descriptive, mixed approach, correlational level, cross section and non-experimental design. The sample consisted of 261 residents of the Fiori Urbanization in the district of San Martín de Porres, using questionnaires, structured interviews and observation sheets. The validation of the instrument was carried out by specialists related to the subject and the reliability endorsed by a pilot test directed at 30 people through test and re-test, in addition to the statistical use of Cronbach's alpha. The interviews and observation sheets were coded using the qualitative analysis software ATLAS.ti9 and the results of the surveys in the quantitative software MAXQDA, highlighting as a result, the presence of the massive migratory phenomenon, as a generator of social conflicts linked to urban changes, concluding that the arrival of Venezuelan immigrants to the city generates situations of social exclusion on the part of the receiving population, which is related to the growth of informality and crime, these being fundamental factors for the construction of this urban and social formation of the city.

Keywords: Society, social conflict, urban transformation, Agenda 2030, District of San Martín de Porres.

I. INTRODUCCIÓN

La migración venezolana en los últimos años activo las alarmas en la población mundial, producto de una pérdida de la democracia representativa e independencia de los poderes públicos. En el año 2015, los inmigrantes venezolanos empezaron a desplazarse en gran magnitud en búsqueda de sobresalir del conflicto que se daba en su país, buscando como refugio los países sudamericanos como Perú, Colombia, Ecuador y Chile, por su fácil acceso y economía estable, donde veían una oportunidad de poder sobrepasar la crisis que estaban viviendo, gran cantidad de venezolanos llegaron caminando kilómetros, arriesgando su vida, cruzando fronteras, en búsqueda de mejorar su estilo de vida, dejando atrás a su familia y toda una vida realizada, hacia un futuro incierto.

Chile es uno de los países donde se ha generado un conflicto social entre los pobladores locales y los inmigrantes, debido a la intensidad del usufructo de los espacios públicos, a ello se suma el desorden social, donde los venezolanos se encuentran realizando actos delictivos y trabajos informales, ya que tienen poca oportunidad laboral, donde la necesidad humanitaria les obliga a sobrevivir de una u otra forma.(Tijoux Merino & Palominos Mandiola, 2015).

En las fronteras de Perú gran cantidad de inmigrantes ingresaron en una situación de necesidad extrema, de forma irregular, volviéndose vulnerable al abuso, sin tener un lugar donde vivir, qué comer, ni dinero para el alquiler de un cuarto, donde se asientan y toman los parques, canchas deportivas y veredas como espacio para vivir. Su principal destino de llegada es la capital, donde veían una mayor oportunidad de sobresalir de la crisis humanitaria ,específicamente llegaron al distrito de San Martín de Porres, ya que en esa zona se ubica el gran terminal terrestre Plaza Norte, al ser una zona comercial ,se generó una perspectiva de estabilidad laboral para los inmigrantes ,ya que día a día llegaban en gran cantidad con el optimismo de salir adelante, el principal problema que atraviesan es la limitada inserción laboral formal ,donde su situación de crisis humanitaria se hace más grande y más crítica ,por consecuencia optaron por trabajos informales, siendo vulnerables a la explotación, trata de personas, prostitución clandestina y

delincuencia, donde se sentían obligados a realizar trabajos y actividades negligentes por una necesidad económica , provocando el deterioro de los espacios públicos e intensificación en el uso de las edificaciones, donde el interés económico de los propietarios de las edificaciones sobrepaso la tranquilidad y buena calidad de vida de los residentes locales, permitiendo la proliferación de hostales ,la cual convirtieron una zona de comercio y viviendas, en tierra de nadie , donde la delincuencia crecía y las actividades informales se veían normalizadas ante estas situaciones, donde se consideraba al inmigrante como principal causante y provocador de estos problemas que deterioran el lugar en gran nivel , generando un conflicto con la población local ,siendo mal vistos ante su situación desfavorable en la ciudad, originando el rechazo social, calificándolos como amenaza a la sociedad y creando un pensamiento negativo del inmigrante .

Ante esta realidad que acontece tenemos como problema general, ¿Cómo la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?

Asimismo, como primer problema específico ¿Como las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?, como segundo problema específico ¿Cómo la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022? y como tercer problema específico ¿Como la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?

Es por esto que se planteó como objetivo general, determinar como la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022.

Así también como primer objetivo específico, determinar si las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022, como segundo objetivo específico, determinar si la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022. y como tercer objetivo específico, determinar si la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022.

Planteando como hipótesis de estudio general, que la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos, tiene una relación a manera de correlación directa negativa generando un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022.

Asimismo, como primer hipótesis específico , las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022, como segundo hipótesis específico, la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito San Martín de Porres, Lima, 2022. y como tercer hipótesis específico , la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022.

La investigación se enfocó en los objetivos de desarrollo sostenible, Reducción de desigualdades que se orienta en la Inclusión social, económica y política, garantizar igualdad de oportunidades , facilitar migración y políticas migratorias ordenadas, también se orientó con el objetivo de ciudades y comunidades sostenibles las cuales se enfocan en la urbanización inclusiva , sostenible , acceso a zonas verdes y espacios públicos seguros , esto contribuye al beneficio de estos objetivos y crecimiento sostenible de las ciudades ,minimizando el rechazo social en contra de los inmigrantes , fortaleciendo políticas migratorias, llevando al crecimiento e igualdad de oportunidades ya sea laboral

,educativa y social para todos , aportando a la inclusión en las ciudades y acceso seguro a los espacios públicos ya sea para la población local e inmigrantes en la urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres.

Esta investigación responderá a la problemática de fenómenos migratorios, donde se identificará las causas y consecuencias que genera el inmigrante dentro de una comunidad, alcanzando a esclarecer este objeto de estudio, la cual brinda un panorama de lo que acontece en el distrito de San Martín de Porres ya que se observa una gran cantidad de extranjeros provenientes de Venezuela, específicamente en la Urbanización Fiori por ser el primer punto de llegada a la capital. Con respecto a la intensificación en el uso de las edificaciones y usufructo de los espacios públicos, estas se ven reflejadas en las actitudes del individuo frente al entorno y la necesidad de obtener ingresos económicos por medio de actividades informales, generando un conflicto social entre los residentes y venezolanos producto de la informalidad e inseguridad. Por lo tanto, el procedimiento que se realizó y la utilización de técnicas e instrumentos ,con un diseño interdisciplinario, la cual abarca factores sociales y urbanos ,dará posibles respuestas a este problema , siendo de muestra para otros distritos que atraviesan este fenómeno migratorio, asimismo de colaborar a nuevos conocimientos científicos y aportar soluciones frente a la desencadenada migración que se viene observando a lo largo de este tiempo ,esperando llenar vacíos conceptuales hallados en el proceso de la investigación.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, presentamos los antecedentes nacionales e internacionales bajo el desarrollo del dialogo- debate:

Según, Espinoza, D. (2017). Pretende dar respuestas a los procesos de globalización y transformación urbana, tiene como objetivo” identificar los procesos de transformación recientes del sector de Avenida Alemania, desde la década de los 90’s al presente”. La metodología es de enfoque mixto, desarrollando diagnósticos de los principales impactos en el entorno urbano e identificando los factores que más inciden en los procesos de ocupación. Concluye que la dimensión espacial y urbana, en los procesos de diseño y evaluación del crecimiento espacial de las ciudades han estado ausente o insuficientes generando nuevas formas de urbanización cuyos rasgos son la fragmentación y privatización, donde pierde su estructura e identidad. Para, Ríos, G. (2017). Menciona sobre la participación de las poblaciones, el crecimiento acelerado y la modificación de sus estructuras urbanas, por el efecto de la inmigración, tiene como objetivo “analizar la transformación de los espacios ocupados por inmigrantes del interior del país en la ciudad de Cobija y como estos organizan el territorio urbano”. La metodología utilizada es de enfoque mixto. Concluye que la transformación urbana en Cobija ha sido generada por medio de los inmigrantes, en este sentido los inmigrantes dedicados al comercio, transformaron sustancialmente el casco viejo con una morfología tradicional y la adaptación ha sido positiva ya que han incorporado sus culturas, asimilando las costumbres locales, puesto que han llegado a aprender diferentes idiomas, a la vez mantienen sus costumbres y cultura. Por lo tanto, las transformaciones urbanas bajo un contexto migratorio se ven relacionadas con el crecimiento de edificaciones ante el aumento de la población ,fragmentación y pérdida de identidad del lugar , generando múltiples conflictos con la población local, donde ven al inmigrante como el principal causante de estos problemas ,así mismo los cambios urbanos pueden dar una oportunidad de adaptación positiva de inmigrantes a la ciudad ,regenerando sectores deteriorados por nuevos lugares donde se puedan desarrollar actividades que beneficien al inmigrante y generen una perspectiva positiva a los pobladores locales.

Después, Gómez M y Espinoza A. (2021). Este estudio pretende contribuir al estudio de las relaciones entre amenazas, sesgos y prejuicios que a menudo se desarrollan en otros contextos y rara vez se utilizan en la investigación latinoamericana. La referencia directa de este estudio es que existe un vínculo entre la ideología autoritaria y los estereotipos antinmigrantes. En conclusión, se ha discutido su relevancia para la implementación de intervenciones que promuevan el contacto intergrupar, la inclusión social y las entrevistas con representantes de la comunidad que refuercen la imagen amenazante de los inmigrantes latinoamericanos. Para, Gissi, N. (2019). Menciona sobre la integración y el arraigo de los inmigrantes venezolanos residentes en Santiago de Chile. Tiene como objetivo “comprender los procesos de integración, arraigo y desarraigo de migrantes venezolanos residentes en Santiago de Chile, los que han llegado crecientemente durante los últimos cinco años, producto de la crisis económico-política que vive Venezuela”. Tiene un enfoque cualitativo. Concluye que existe una inclusión social positiva que es consistente tanto con el reconocimiento del éxito profesional laboral como con la experiencia de participar en un proceso de fusión cultural, contribuyendo a la construcción de la convivencia entre culturas, donde estas condiciones y situaciones dan lugar al arraigo, al menos a corto plazo. Por lo tanto, la integración de inmigrantes a un lugar puede estar relacionada a su entorno social, la cual puede facilitar su adaptación o su exclusión al lugar donde se asienta, generando una serie de limitaciones, como discriminación, vulnerabilidad, la cual produce una exclusión social del inmigrante a gran nivel y obliga a realizar actividades donde se vulnera su integridad ante su situación de subsistir y sobresalir, generando una perspectiva negativa ante la población receptora y siendo representada como una amenaza a su entorno social.

Asimismo, Berríos, J. (2021). Describe la experiencia de supresión de carrera de un grupo de venezolanos expertos, inmigrantes en el norte de Chile, donde las cartas de los participantes indicaron que su experiencia fue tan estresante que tuvieron que aceptar trabajos informales. Tiene como objetivo “analizar el proceso de incorporación laboral de un grupo de profesionales Inmigrantes venezolanos en el norte de Chile, destaca la experiencia del participante el acceso a puestos de trabajo poco cualificados, y discriminación en el mercado laboral”. Usando la metodología cualitativa, basada en las narrativas analizadas de estudios previos y la teoría relevante, se concluye que las

leyes migratorias actuales no facilitan el empleo para los inmigrantes, donde se limita su integración al sector laboral, generando vulnerabilidad ante su situación de necesidad. Para, Valdiglesias, O. (2019). Afirma que el impacto económico positivo de la inmigración, debido a la alta demanda de trabajadores informales que beneficiará a largo plazo la economía local, la escasez de capital físico e infraestructura pública. Su metodología es mixta. Concluye, a la larga, la inmigración beneficia a todas las economías locales, sin embargo, los problemas que se han analizado en el futuro inmediato requieren de la intervención de las autoridades locales para implementar las políticas de Estado. Por consiguiente, la inclusión laboral de inmigrantes venezolanos a la ciudad, contempla aspectos negativos como discriminación, xenofobia y rechazo social bajo una precariedad por parte de los inmigrantes, donde se ve limitada su inclusión laboral ante su condición y necesidad económica, optando por trabajos informales, bajo este aspecto, se pueden generar estrategias que promuevan la inserción laboral de inmigrantes a la ciudad, ya que sería positivo en la economía local, dejando a un lado la perspectiva negativa del extranjero y generando arraigo bajo un proceso de convivencia positiva, para la integración laboral del inmigrante a un sector.

Después, Loayza, J. (2020). Señaló que el éxodo de venezolanos obligó a muchos de sus residentes a convertirse en refugiados, lo que provocó un extraordinario éxodo masivo a varios países de la región. El enfrentamiento entre venezolanos y peruanos implica una lógica xenófoba que probablemente radicalice en la desigualdad. Tiene como objetivo “comprender el ámbito intersubjetivo desarrollado en el cuerpo y sensibilidades en migrantes venezolanos en el intervalo que va del 2017 al 2019”, la metodología es cualitativa, trata métodos biográficos como las entrevistas y las historias de vida de los inmigrantes venezolanos. Concluyó que los problemas que surgen en torno a los inmigrantes venezolanos en el Perú conducen a la discriminación y violación de los derechos básicos en el campo del trabajo y la cultura, mientras que los prejuicios y la discriminación dificultan la asimilación de los inmigrantes a la vida cotidiana en el Perú. Para, Okumura, A. (2021). El impacto de la migración forzada de migrantes venezolanos en América Latina, muestra algunos mecanismos de afrontamiento, apoyo social y regulación emocional de migrantes venezolanos residentes en Perú. Tiene como objetivo “examinar la relación entre el apoyo social percibido y las estrategias de

regulación emocional como mecanismos de afrontamiento entre la población migrante venezolana en Perú”, con una metodología cualitativa de muestreo no probabilístico a través de un diseño transversal correlacional. Se concluye que el tiempo de residencia puede mejorar las habilidades de afrontamiento, acomodación y adaptación de los inmigrantes, generando integración con la población receptora y aspectos positivos que benefician al entorno local. Por consiguiente, la inclusión social de inmigrantes en un sector se relaciona con su entorno local, facilitando su adaptación o rechazo de un lugar, exponiendo un conjunto de limitaciones, como la discriminación y desigualdad, que conducen a su exclusión. Optando a realizar actividades donde se vulnere su integridad, siendo percibida como una amenaza para su entorno social.

Por último, Feline, L. (2020). Nos menciona sobre inmigrantes venezolanos forzados en el Perú, donde experimentan discriminación xenófoba, que se vincula a la criminalización, tiene como objetivo “examinar cómo la criminalización se compara con la discriminación xenófoba general y otros tipos de experiencias de discriminación”, tiene un enfoque cualitativo, concluye que existe discriminación ante las experiencias de criminalización, mercados laborales en gran medida informales, servicios de bienestar limitados y estatus ilegal vinculados a los migrantes forzados en el Perú. Para Millán, M. (2019). Habla sobre el aporte social, acepción de comunidad y la satisfacción con la vida, como indicadores de la integración social de los inmigrantes. Tiene como objetivo “investigar si una mayor duración de la residencia promueve el desarrollo de inclusión social de inmigrantes”, utilizó un enfoque cualitativo, los resultados mostraron que el tiempo de residencia tiene un efecto de convivencia positiva, aumento de la inclusión social y proximidad cultural. Concluye que el efecto positivo de la duración de la estadía en la integración social no es lineal en el corto plazo, sino en el largo plazo. Estos efectos positivos ayudarán a orientar políticas sociales que aseguren y potencien las dinámicas migratorias en el entorno social. Por lo tanto, la relación de la estructura urbana, la estancia a largo plazo, las costumbre locales y extranjeras, generan dinámicas de adaptación positiva a la ciudad, renovando áreas degradadas a nuevos lugares donde se puedan desarrollar actividades que beneficien y creen una perspectiva positiva del inmigrante al sector local.

Respecto a las teorías estas parten de las variables Transformación Urbana y conflicto social, desde el punto de vista de:

Soja, E. (2000) donde menciona que la desigualdad se ha intensificado debido a los nuevos procesos de urbanización bajo un contexto migratorio desde países pobres, la cual son vistos como los que empujan a la baja de niveles económicos de los nativos, al aceptar los trabajos con sueldos más bajos, dando paso al crecimiento de rechazo y conflictos sociales, culpando a la inmigración masiva y a los nuevos inmigrantes de los problemas a los que hacen frente. Asimismo, Bonhomme, M. (2021) señala que las precarias condiciones de vivienda en las que se ven obligados a vivir los inmigrantes inciden en la reproducción del racismo y la formación de jerarquías raciales que atentan contra los derechos de ciudad., Por otro lado, Geetha, A. (2011) menciona que la creciente concentración en las ciudades, perpetuada por los desequilibrios urbanos relacionados con la migración, genera pluralismo y facilita el conflicto, provocando malestar social en el entorno local. Por consiguiente, los cambios urbanos de las ciudades se relacionan bajo procesos migratorios, donde se generan problemas sociales a las cuales el inmigrante se ve expuesto y vulnerable ante la sociedad.

Por otro lado, se consideran dimensiones como adaptación urbana a que, Anguelovski, I. (2011) mencionan que la adaptación urbana es una respuesta a la rápida urbanización y a la competencia por recursos urbanos insuficientes, lo que puede aumentar el riesgo de que las comunidades sufran los efectos de la migración. Para, De Oliveira, G. (2019) argumenta que la adaptación como modelo de integración urbana conduce muchas veces a la discriminación socio territorial de las zonas de concentración de inmigrantes, lo que dificulta su correcta integración y plena adaptación con la sociedad de acogida. Por otro lado, Feline, L. (2021) indica que la estructura urbana combinada con las condiciones del entorno inestable e informal genera xenofobia y reacciones violentas en algunos de los principales países de acogida, donde las políticas migratorias intensifican los sentimientos de exclusión y exclusión social entre los inmigrantes.

Como segunda dimensión se considera a los actores urbanos, donde Blouin, C. (2019) nos habla que los actores urbanos, son aquellos que crean políticas, toman decisiones e influyen cambios en el entorno de la construcción, donde los actores locales, sus coaliciones y la distribución particular, configuran crucialmente estas decisiones, siendo ambos importantes en un determinado espacio y periodo de tiempo. Para, Quijano, E. (2020) indica que estos son los grupos las cuales se forman los personajes y las nuevas clases urbanas, representando una estructura mental que permite comprender espacialmente los fenómenos cambiantes de la sociedad, definiendo y formando el concepto de ciudad central en las condiciones actuales.

Como tercera dimensión se considera al cambio físico urbano, al que Mantilla, J (2020). menciona que el cambio de las ciudades ante un contexto de proceso migratorio indica el grado de igualdad y desigualdad de una ciudad, donde el crecimiento urbano y magnitud de las ciudades define la vulnerabilidad del inmigrante, asociados al rechazo social y el aumento de desigualdad por parte de la población local. Para, Garrido, A. (2021) indica que la presencia de una población migratoria transforma el espacio territorial, la composición demográfica y las relaciones sociales desde un punto de vista específico y simbólico. Por otro lado, Jiménez, B. (2019) señala que los cambios urbanos ante la llegada de inmigrantes al sector colectivo están relacionados principalmente con problemas de calidad de vivienda, desgaste y suciedad de las calles, donde los mercados urbanos ofrecen opciones de vivienda más baratas a los beneficiarios inmigrantes.

Por otro lado, se consideran dimensiones de la variable conflicto social como la exclusión laboral a que, Díaz, S. (2021) indica que la inmigración es un fenómeno social y un problema insostenible en el ámbito económico relacionado con la violencia, la discriminación y la explotación por el bajo empleo (mano de obra). Para, Ronconi, (2015) señala que la exclusión laboral se asocia con los trabajadores que no tienen las prestaciones legalmente establecidas debido al incumplimiento del empleador donde se adopta una perspectiva adversa del inmigrante en un sector laboral. Por otro

lado, Silva, J. (2018) menciona que la explotación de los trabajadores y las violaciones de los derechos de los trabajadores son relacionados al fenómeno migratorio siendo marginados y expuestos a la xenofobia, vulnerables a prejuicios y discriminación de la sociedad receptora.

Como segunda dimensión se considera al entorno social donde, Mendes, D (2021) menciona que la dinámica de los procesos de inclusión social en inmigrantes está asociada a las circunstancias contextuales del lugar de recepción. Asimismo, Reyes, D (2016) señala que la construcción del entorno social y urbano se desarrollan ante un proceso de relación y convivencia entre inmigrante y nativos, donde la articulación global y local generan vínculos de conexión positiva. Para, Peñas, S. (2018), indica que el entorno receptor se asocia con los sentimientos de inseguridad debido al incremento en inmigrantes, donde la exigencia de seguridad, no es por un aumento de la delincuencia, sino por un aumento de percepción ante la inseguridad.

Como tercera dimensión se considera a la sociedad, donde Días, I (2021) menciona que son agrupaciones vinculadas entre sí, donde su identidad se construye estratégicamente ante las relaciones, creando nuevas conexiones entre los miembros dentro y fuera del grupo. Para Gaete J. (2016) señala que la sociedad receptora y el desarrollo de roles más apropiados como el autócrata, mediador e integrador siguen diferentes situaciones de inclusión bajo condiciones controladas de mayor observación sobre la población migrante. Por otro lado, Collazos, F (2008) indica que la sociedad en relación con las actitudes sociales, los prejuicios y las diferencias culturales, genera discriminación, donde se ve al inmigrante como un factor de riesgo para la ciudad.

Por lo tanto, la sociedad donde se asienta el inmigrante es un componente importante de integración a la ciudad, donde la percepción negativa del inmigrante se origina ante el aumento de problemas sociales que se observan en la ciudad receptora, donde se origina el rechazo y la desigualdad que limitan la relación entre pobladores locales e inmigrantes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es Básica-sustantiva, puesto que se desarrolló en la realidad social, la cual dio respuestas objetivas a preguntas que se dieron en una determinada fracción de la existencia, hay dos niveles en la investigación de tipo sustantiva, descriptiva y explicativa, se tomó en cuenta la descriptiva, ya que describía sistemáticamente las características, rasgos de hechos y fenómenos observados en la zona de estudio.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación será no experimental puesto que se observó el fenómeno, tal como se daba en su contexto natural, sin ningún tipo de manipulación de las variables.

3.1.3. Enfoque de investigación

Es de enfoque mixto, puesto que el análisis de los datos obtenidos, se observaron de forma cualitativa y cuantitativa, con un proceso de triangulación concurrente, combinando diferentes fuentes de datos y comparando un conjunto de observaciones con otras, bajo un mismo fenómeno, obteniendo una mejor comprensión del problema de investigación y mayor panorama de la realidad social.

3.1.4. Nivel de investigación

El nivel de investigación es correlacional, ya que se midieron las variables y se establecieron una relación entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes dando a conocer los factores que han originado este fenómeno de estudio.

3.1.5. Tiempo o corte

La investigación se trabajó de forma Transversal ya que la visita a campo y la recolección de datos se realizó en un corto tramo de tiempo, la cual se analizó el fenómeno y el comportamiento de la población en la urbanización Fiori.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de Transformación Urbana

Hidalgo, J (2016). La transformación urbana, no solamente se relacionan con el impacto de la ciudad a la era de la globalización, sino que también se relacionan con la redefinición de la vida pública, es decir, el espacio público dialoga según las situaciones de la experiencia cotidiana, generando cambios físicos en la forma e identidad a la imagen de la ciudad. (Ver anexo- Tabla 1)

Definición operacional de Transformación Urbana

Esta variable de transformación urbana de naturaleza cuantitativo se disgrega en 3 dimensiones (adaptación urbana, actores urbanos y cambio físico urbano) así mismo la dimensión de adaptación urbana se disgrega en 3 indicadores (comportamiento del entorno ,condición del entorno e impacto del entorno) , la dimensión de actores urbanos se disgrega en 3 indicadores (autoridades locales, residencia local y terminal terrestre), la dimensión de cambio físico urbano se disgrega en 3 indicadores (alteración del entorno ,imagen del entorno y forma del entorno). (Ver anexo - Tabla 1)

Definición conceptual de Conflicto Social

Estévez, A. (2011). El conflicto social se origina de diversas magnitudes, desde manifestaciones, hasta disturbios étnicos, toma de lugares públicos y fortalecimiento de la economía criminal, generando disturbios sociales con detonante racial, donde son ocasionados principalmente por motivos como: los ataques xenófobos, el racismo institucional hacia minorías étnicas, y los enfrentamientos entre dos minorías. (Ver anexo - Tabla 1)

Definición operacional de Conflicto Social

Esta variable de conflicto social de naturaleza cualitativo, se desgrega en 3 dimensiones (exclusión laboral, entorno social y sociedad), así mismo la dimensión de exclusión laboral se desgrega en 3 indicadores (vulnerabilidad actividades informales y discriminación), la dimensión de entorno social se desgrega en 3 indicadores (residentes, extranjeros y rechazo social) la dimensión de sociedad se desgrega en 2 indicadores (disputa poblacional y cambio social). (Ver anexo - Tabla 1)

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En función a los datos obtenidos a través de la plataforma del Sistema de Información para la Gestión de Riesgos de Desastres, SIGRID (Ver anexo-Figura 4) desarrollada por el censo del año 2007 en la que se registró 1539 unidades de análisis. Posteriormente se obtiene una tasa de crecimiento de la zona de estudio que es 4 % (Ver anexo- Figura 5), donde se calcula la población estimada para el año 2022, asciende a 1633 unidades de análisis. (Ver anexo- Figura 6). Los criterios de inclusión la conforman los residentes de la Urbanización Fiori- Sector 3 del distrito de San Martín de Porres constituido por 15 manzanas. Por otro lado, para los criterios de exclusión se descartó a los menores de 15 años ya que se necesita la supervisión de un adulto para realizar los cuestionarios.

3.3.2. Muestra

Aplicando la fórmula de Cochran se tiene como resultado una muestra de 311, para el cálculo de reajuste de la muestra se obtuvo un resultado de 261 habitantes de la Urbanización Fiori-Sector 3 del distrito de San Martín de Porres, tomando como fuente la metodología de la investigación de elaboración de tesis (Ñaupá, Mejía, Novoa y Villagomez 2013 p,207) que trata de investigaciones serias con la concurrencia de procedimientos matemáticos- estadísticos. (Ver anexo-Figura 7 a 8)

3.3.3. Muestreo

Se tomó en cuenta el muestreo probabilístico, ya que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica 1: Observación

Instrumento: Ficha de observación

Instrumento desarrollado por los investigadores en base a la descripción del fenómeno de estudio con respecto a las variables, cuyo objetivo es describir y analizar de manera presencial, para que se tenga una mayor abducción de la realidad que acontece el lugar de estudio. (Ver anexo-Figura 10 a 18)

Técnica 2: Entrevistas

Instrumento: Guía de entrevista

Se usó la entrevista semi estructurada, para poder conocer y entender los diferentes puntos de vistas relacionados al tema y en diferentes disciplinas, puesto que se entrevistó a especialistas internacionales, nacionales, pobladores y autoridades locales de la zona. (Ver anexo-Tabla 3 a 7)

Técnica 3: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Este instrumento está conformado por un conjunto de preguntas estructuradas conformadas por 21 ítems, se realizó mediante el uso de una plataforma virtual para la confiabilidad y de forma presencial a los residentes de la Urbanización Fiori-Sector 3 en el distrito de San Martín de Porres, para obtener información que testifique lo acontecido. Cabe destacar que las preguntas fueron

desarrolladas, en cumplimiento de lo establecido en la matriz de consistencia. (Ver anexo-Tabla 1)

Para la confiabilidad del instrumento se realizó el test y retest, encuestándose más de una vez, en diferentes tiempos, siendo el resultado de alfa de Cronbach de un puntaje de 0.72, siendo una excelente confiabilidad (Ver anexo-Tabla 8 a 12).

Para la validación de los instrumentos utilizados en el estudio, fue necesario la aprobación de 3 expertos especializados en diferentes campos profesionales sobre el tema de investigación. (Ver anexo-Tabla 13 a 15)

3.5. Procedimientos

Con relación al procedimiento, la toma de encuesta se hizo de manera presencial a los pobladores de la Urbanización Fiori-Sector 3 en el distrito de San Martín de Porres, por medio de un cuestionario físico conformado por 21 preguntas, donde cada pregunta se relacionó de acuerdo a cada dimensión y previamente se corroboró la validación por medio de expertos, la cual se obtuvo resultados favorables.

3.6. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de los datos se utilizó diferentes métodos para el análisis de fichas de observación, entrevistas y encuestas. Estos datos fueron analizados y codificados en el Software Atlas Ti 9 mediante el método inductivo y deductivo para MAXQDA, obteniendo la muestra gráfica de la información.

3.7. Aspectos éticos

El proyecto de investigación se realizó cumpliendo las normas APA, Se cito adecuadamente la información, se mantuvo en anonimato el perfil de los encuestados de la Urbanización Fiori-Sector 3, bajo una ética profesional y se respetó las decisiones de los entrevistados.

IV. RESULTADOS

4.1 Encuesta

Con respecto a las encuestas, se obtuvieron datos de acuerdo a las dimensiones planteadas, posterior a eso se analizó e interpreto las respuestas de los encuestados. (Ver anexo -Figura 29 a 49).

Tabla 23

Número de participantes

Número de participantes	
Número de personas encuestadas	220
Número de la muestra	261
% Respuesta	93%
Válido	Sí

Tabla 24

Tipo de población participante en la encuesta

ítem	Conclusión
Sexo	Los participantes estuvieron conformados por mujeres en un 49% y hombres en un 51%, por lo que se infiere que hubo mayor aceptación de brindar datos a la encuesta por parte de la participación masculina
Grupo etario	Como datos generales se identificó que la mayor parte de la población participante se encuentra en un rango de 24 a 39 años, cabe resaltar una población de menos participación de 18 a 24 años, de 40 a 55 años y de 56 a 74 años y por último una participación mínima con edad a mayor de 75 años.
Estado civil	Se identificó que el 42.2% es conviviente y un 32.3% son casados y en menor porcentaje se encuentran :18.6% solteros,5.7% divorciados y 1.1 %viudos.
Nivel académico	En cuanto al nivel académico se muestra que gran cantidad de los participantes han logrado estudios superiores no universitarios con un 41.1%y secundaria con un 41.8%, así también hay un grupo menor que ha logrado superior universitario con un 17.1%

Tabla 25

Resumen de los resultados de la encuesta

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA	PORCENTAJE
1	¿Considero que la llegada de inmigrantes influye en el comportamiento del entorno?	Totalmente de acuerdo	48.7%
2	¿Considero que la condición del entorno se ve influenciada por el comercio y la informalidad en la zona?	Totalmente de acuerdo	55.9%
3	¿Pienso que la llegada de inmigrantes genera un impacto en el entorno?	De acuerdo	52.9%
4	¿Las autoridades locales se hacen presente ante los problemas que ocurren en la zona?	Ocasionalmente	41.4%
5	¿Pienso que la migración masiva afecta a la residencia local?	Totalmente de acuerdo	60.8%
6	¿Considero que la cercanía del terminal terrestre es el origen de la migración masiva en la zona?	Totalmente de acuerdo	53.2%
7	¿Considero que la migración masiva ocasiona una alteración al entorno?	De acuerdo	66.2%
8	¿Pienso que la imagen del entorno se ve afectada ante la llegada de inmigrantes?	De acuerdo	65.0%
9	¿Considero que la migración masiva influye en el crecimiento de edificaciones relacionadas al comercio?	Totalmente de acuerdo	55.9%

10	¿Pienso que la vulnerabilidad de la inmigración intensifica las actividades informales?	Totalmente de acuerdo	65.4%
11	¿Con qué continuidad observo actividades informales como prostitución, venta ambulante y delincuencia en la zona?	Frecuentemente	68.1%
12	¿Considero que la informalidad relacionada con la inmigración ocasiona discriminación en el sector laboral?	Totalmente de acuerdo	46.8%
13	¿Los residentes se ven afectados ante las actividades informales de los inmigrantes?	Totalmente de acuerdo	48.3%
14	¿Considero que la convivencia negativa es ocasionada ante la conducta desordenada de los extranjeros?	Totalmente de acuerdo	51.3%
15	¿Pienso que las actitudes de los inmigrantes originan el rechazo social?	Totalmente de acuerdo	47.9%
16	¿Considero que las disputas sociales son ocasionadas ante la apropiación de los espacios públicos por parte de los inmigrantes?	De acuerdo	60.5%
17	¿Pienso que los cambios sociales se originan ante el comportamiento de los inmigrantes?	De acuerdo	62.4%

Nota: Elaboración propia

Se resaltan los siguientes resultados asociados al objetivo general y específicos que a continuación se pasan a presentar:

Objetivo general:

Determinar como la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022.

En cuanto a los cambios urbanos y su relación con los conflictos sociales, la encuesta refleja que gran porcentaje conformada por un 55.9% (121 unidades de análisis), manifiesta haber observado un crecimiento en las edificaciones relacionadas al comercio y hospedaje, asimismo, un 68.1% (149 unidades de análisis) afirma observar frecuentemente actividades informales como prostitución, venta ambulante y delincuencia, la cual define la construcción social y urbana del sector generando múltiples disputas sociales con la población local. (Ver anexo -Figura 41 y 43).

Objetivo específico 1:

Determinar si las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima,2022.

Con respecto a las actividades informales como condicionante del entorno, un 65.4% (143 unidades de análisis) considera que la fragilidad y debilidad del inmigrante se relaciona con el aumento de las actividades informales, la cual se ve reflejada en la condición del entorno de la Urbanización Fiori, intensificando la informalidad, delincuencia y creando una percepción negativa del inmigrante en el sector. (Ver anexo -Figura 42).

Objetivo específico 2:

Determinar si la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima,2022.

Acerca de la alteración del entorno como causante de rechazo social, un 66.2% (132 unidades de análisis) manifiesta que la migración masiva ocasiono cambios alrededor del sector, la cual origino la exclusión y pensamiento negativo del inmigrante, asimismo un 51.3% (112 unidades de análisis) manifiesta que las formas de vivir y la conducta desenfrenada del inmigrante originan una convivencia negativa y limitan su inserción e interacción con los pobladores locales. (Ver anexo -Figura 39 y46).

Objetivo específico 3:

Determinar si la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022.

Con respecto a la influencia de la sociedad con las disputas poblacionales, un 60.5 % (128 unidades de análisis) considera que los conflictos en la zona son originados ante el usufructo de los espacios públicos, por parte de los inmigrantes, la cual afecta a la sociedad local e intensifica la crisis social que se vive en la Urbanización Fiori. (Ver anexo -Figura 48).

4.2 Fichas de Observación:

Con respecto a la técnica de observación se alcanzó recoger información desde la óptica de los investigadores.

Ficha N°1. Se puede contemplar el terminal terrestre plaza norte, como primer punto de llegada a la Urbanización Fiori. (Ver anexo -Figura 10)

Ficha N°2. Se presenta actividades informales a menor intensidad a tempranas horas del día. (Ver anexo -Figura 11)

Ficha N°3. Se presenta actividades informales, a horas de la tarde, lo que genera inseguridad a los residentes y visitantes. (Ver anexo Figura 12)

Ficha N°4. Se presenta actividades informales a mayor intensidad, lo que limita el tránsito peatonal. (Ver anexo -Figura 13)

Ficha N°5. Se observa la presencia de ambulantes informales, incrementado el comercio en la zona y generan desorden en las calles. (Ver anexo -Figura 14)

Ficha N°6. Se presencia la clausura de hoteles, pero siguen en funcionamiento ante un déficit de control por parte de las autoridades. (Ver anexo -Figura 15)

Ficha N°7. Se observa un cambio urbano, ante el aumento de la población extranjera, originando la proliferación de hostales (Ver anexo -Figura 16)

Ficha N°8. Se observa un aumento de comercio ambulatorio y gran flujo de personas en horas de la tarde- noche provenientes de otros distritos. (Ver anexo -Figura 17)

Ficha N°9. Se observa la presencia de autoridades, pero poco influye su

presencia. (Ver anexo -Figura 18).

4.3 Entrevistas a los profesionales especialistas:

Además, se optó por acudir a las entrevistas, dirigidas a investigadores especializados en temas relacionados al estudio:

- *Entrevista al Arq. Arturo Yep Abanto*
Variable: Transformación urbana
(Ver anexo -Tabla 3).
- *Entrevista al Arq. Daniel Espinoza G.*
Variable: Transformación urbana
(Ver anexo -Tabla 4).
- *Entrevista al Economista Jhon Valdiglesias Oviedo*
Variable: Conflicto social
(Ver anexo -Tabla 5).
- *Entrevista al especialista social Nicollo Filippo.*
Variable: Conflicto social
(Ver anexo -Tabla 6).
- *Entrevista al Dirigente de la Urbanización Fiori Héctor Alfaro*
Variable: Conflicto social
(Ver anexo -Tabla 7).

4.4. Interpretación mapa semántico ATLAS Ti

De acuerdo al análisis general resaltan códigos asociados a la transformación urbana, conflicto social y cómo estas se relacionan con la inmigración y el urbanismo. (Ver anexo - Figura 19 a 22)

Como primer código se identificó a la transformación urbana (10:4). donde los datos recogidos en base a investigaciones y entrevistas presentan sub términos que forman parte de esta, como lo son: el cambio físico urbano (10:11), Actores urbanos (10:18), Adaptación urbana (5:12) y espacio urbano

(21:8). Los cambios urbanos, sumado a la informalidad en la economía urbana, ponen en evidencia la insuficiencia en la aplicación y principalmente en la ejecución de políticas para la Planificación Urbana, la cual se relaciona con el cambio físico siendo de influencia a la alteración urbana causada y reflejada en la forma , rebasando las capacidades de la infraestructura y afectando negativamente el espacio, imagen o paisaje urbano, la cual se debe a la forma en que los habitantes conciben, ordenan ,consumen el tiempo y el espacio ,ya que es una forma de adaptación urbana , siendo un aspecto clave en la construcción del espacio urbano, que es la estrecha relación entre lo físico y lo social.

Donde el urbanista Arturo Yep menciona que” Los cambios urbanos se relacionan con la capacidad de absolver una determinada población en la ciudad, la cual da lugar a problemas urbanísticos en diversos ámbitos locales, donde el problema es la irrupción de un número muy elevado y descontrolado de inmigrantes, dando paso a diferentes formas de experiencias e influencias urbanas, crecimiento demográfico y provocando disputas sociales en la comunidad receptora”.

Respecto al segundo código, Conflicto social (2:15), el cual tiene como propiedades Entorno social (24:1), sociedad (4:6), exclusión laboral (14:5) informalidad (21:5), explotación laboral (18:3), exclusión social (15:8), convivencia (15:7), y la percepción social (2:5). Donde la confrontación y las disputas sociales, están relacionadas con los intercambios internacionales donde se desarrollan aptitudes de disconformidad, ya que ciertos lugares están más expuestos que otros a la confrontación, la cual se vincula con la sociedad de destino, los imaginarios colectivos , acciones y el ambiente en la sociedad de acogida , siendo receptiva, dependiendo de su grado de tolerancia, donde el entorno social es un limitante para la inserción social del inmigrante ,asociado con la exclusión laboral donde el inmigrante se ve expuesto a realizar trabajos poco calificados vulnerando su integridad ,al mismo tiempo la percepción social se ve relacionada a el imaginario, la memoria, la experiencia social e individual, constituyendo la realidad en una

determinada sociedad .

Así mismo el especialista social Nicollo Filippo indica que “las políticas económicas y los equilibrios del mundo se derivan de la explotación y la desigualdad, los privilegios de algunos países son obtenidos ante la explotación de otras regiones y pueblos , por lo tanto mientras no haya una conciencia global por parte de los gobiernos , grandes corporaciones capitalistas y violación de derechos , siempre habrá conflictos sociales vinculados a la inmigración implicados a la explotación , pobreza, violencia , intimidación e indiferencia ”.

V. DISCUSIÓN

La ciudad con los años son volubles a cambios urbanos, con esta lógica, surgió el problema expuesto al inicio de la investigación, donde se cuestiona si la transformación urbana es el fenómeno que encontramos en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres por ser el primer punto de llegada de inmigrantes procedentes de Venezuela, en donde se situaron para laborar informalmente generando un conflicto social entre los pobladores, intensificando un cambio urbano vertical y volviéndola una zona insegura para los ciudadanos locales y visitantes. Según, Soja, E. (2000) sostiene que la desigualdad se ha intensificado debido a los nuevos procesos de urbanización bajo un contexto migratorio desde países pobres, la cual son vistos como los que empujan a la baja de niveles económicos de los nativos, al aceptar los trabajos con sueldos más despreciables e insuficientes, dando paso al crecimiento de rechazo y conflictos sociales, culpando a la inmigración masiva y a los nuevos inmigrantes de los problemas a los que hacen frente. Por lo

tanto, los cambios urbanos de las ciudades se relacionan bajo los procesos migratorios, donde se originan problemas sociales a las cuales el inmigrante se ve expuesto y vulnerable ante la sociedad.

Siendo el lugar de estudio un elemento principal, donde se observa los fenómenos y donde se comprenderán los objetivos planteados. La urbanización Fiori-sector 3, un lugar de viviendas y comercio, además de ser el primer acceso a la capital por su cercanía al terminal terrestre y su relación con la inmigración y los cambios urbanos originados por este fenómeno, donde intervienen un grupo humano, la cual fue indispensable el análisis con las fichas de observación, encuestas y entrevistas para tener un panorama de las actitudes, las ideas individuales y también de forma general. Por otra parte, la encuesta refleja un 49% de mujeres y 51% de hombres, donde las edades con mayor participación fueron de 24 a 39 años, donde un gran porcentaje de 41.1% (91 unidades de análisis) tenía un nivel académico de estudios superiores no universitarios y un 41.8% (98 unidades de análisis) de secundaria. (Ver anexo -Figura 29 a 31)

Presentados los datos, instrumentos y principales evidencias podemos presentar las diferentes posturas que se encontraron en la búsqueda de documentos y así también investigadores en temas relacionados, se tiene como objetivo general determinar como la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022, referente a esto en una entrevista realizada al Dr. Arturo Yep especialista en urbanismo, precisa que todo individuo tiene derecho a la libre circulación para vivir y surgir ,donde el inmigrante hace uso de ese derecho para buscar una mejor calidad de vida ,pero el Perú no tiene la capacidad para absolver la cantidad de población, este problema al principio no originaba preocupación , la cual se fue intensificando siendo muy significativa e incontrolable, generando inquietud y dando paso a la existencia de cambios urbanos producto de la sobrepoblación ,causando problemas sociales y de convivencia en la comunidad local.

Asimismo, se pudo verificar mediante la ficha de observación N°7 (ANEXO-Figura 16), el crecimiento vertical de edificaciones ante la llegada de inmigrantes al lugar, intensificando el uso informal y generando la proliferación de hostales. Según la encuesta se puede observar que un gran porcentaje conformada por un 55.9%(121 unidades de análisis) confirma que existe un crecimiento considerable de edificaciones relacionadas al comercio y hospedaje en los últimos años ante la llegada de la migración masiva , afectando al cambio urbano, además que con ello se presenta el comercio informal e inseguridad (Ver anexo- Figura 41), la cual se verifica en la ficha de observación N° 5(Ver anexo -Figura 14), observando la presencia de ambulantes informales de nacionalidad venezolana, ubicados mayormente en la Av. tomas valle, incrementado el comercio en la zona y generando desorden en las calles. Por medio de una entrevista al dirigente de la asociación de propietarios de la Urbanización Fiori, Héctor Alfaro ,nos menciona que al inicio la llegada de inmigrantes no presentaba una amenaza, sino algo positivo, conforme esta llegada se fue dando también se originaban problemas sociales como el aumento de la delincuencia , prostitución e informalidad en la zona, donde la presencia del terminal terrestre cerca de la urbanización influyo demasiado a la migración masiva en el sector, la cual se ve relacionada con el crecimiento urbano a través de los últimos años, por el aumento de edificaciones dedicados al hospedaje ya que empezaban a construirse más departamentos ante la demanda del alquiler, asimismo este crecimiento urbano venía acompañado de actividades informales, generando una perspectiva negativa y miedo a la comunidad local, ocasionando que la población receptora tome medidas de rechazo hacia los inmigrantes .Por otra lado a través de la encuesta se refleja un gran porcentaje conformada por un 68.1% (149 unidades de análisis) ,la cual confirma a ver observado estas actividades informales como la prostitución , delincuencia y comercio ambulatorio muy frecuentemente ante la llegada de inmigrantes(Ver anexo-Figura 43), la cual se refleja en la ficha de observación N°2,3 y 4(Ver anexo -Figura 11-13), donde se presencia la prostitución a tempranas horas del día, tarde y noche a mayor intensidad, la cual genera inseguridad, limitación en el tránsito peatonal, desorden en las calles y descontrol en el sector.

Por su parte el especialista social Nicollo Fillippo , menciona que las dinámicas geopolíticas y el equilibrio del mundo tiene sus raíces basados en la explotación y la desigualdad, los privilegios de ciertos países son adquiridos a través de la explotación de otros territorios y de personas de otras naciones, entonces mientras no haya una toma de conciencia global por parte de los gobernantes , las grandes empresas, los capitalistas y la consideración de los derechos, siempre va a haber migraciones relacionadas a la explotación, pobreza y violencia, asimismo ,el impacto psicológico ante la inmigración determino un cambio en la percepción y en la vida practica del entorno local ,algunos eventos xenofóbicos son reflejados ante la aparición del trabajo informal, las cuales están relacionadas a la criminalidad o explotación, por lo tanto la llegada de personas extranjeras , siendo vulnerables sus derechos ,puede generar exclusión social y antipatía en un entorno social, donde la ciudadanía local se siente amenazada e indiferente .

Estos resultados y aportes llevan a afirmar la hipótesis planteada, la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos, tiene una relación a manera de correlación directa negativa generando un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022.

Esta comprobación está en concordancia con la investigación realizada por Espinoza, D. (2017), titulada “*Transformaciones urbanas recientes en ciudades intermedias: hacia un gran Temuco y los impactos desde la morfología urbana entorno a la avenida Alemania*”. La cual menciona que el crecimiento espacial y urbano, siendo insuficientes los procesos de planificación, generan nuevas formas de urbanización cuyos rasgos son la fragmentación, donde pierde su estructura e identidad, ocasionando problemas sociales con el entorno receptor.

Por otro lado, Ríos, G. (2017), en su investigación titulada “*Transformación*

urbana en la ciudad de cobija: análisis del impacto generado por los procesos de migración". Nos habla que la transformación urbana generada por medio de los inmigrantes, ha mostrado índices de transformación en el casco viejo con una morfología tradicional, la cual ha permitido una adaptación positiva, como la incorporación de sus culturas, asimilando costumbres locales, llegando a integrarse a la comunidad y a la vez manteniendo sus costumbres e identidad.

Por lo tanto, los Cambios urbanos ante una migración masiva, pueden crear conflictos sociales, en el contexto de las necesidades económicas y la fragilidad del sector de los inmigrantes, lo que lleva al crecimiento de edificaciones, debido al aumento de la población, generando un rechazo por parte del entorno receptor y viendo a la inmigración como el principal causante de estos problemas sociales. En los últimos años, hemos sido testigos de grandes movimientos migratorios que han causado situaciones de disconformidad social y convivencia negativa entre los estados; poniendo a prueba la capacidad de la comunidad internacional para ofrecer respuestas; generando un resurgimiento de la xenofobia, discriminación, rechazo social y agudizando los problemas que se reflejan por la necesidad humanitaria, es claro que nadie deja atrás a su familia y a su tierra, si no tiene una razón poderosa para hacerlo, la migración debería ser una opción y no una obligación, una oportunidad de sobresalir de las adversidades y de adaptarse positivamente a las ciudades, este estudio de fenómenos migratorios en los últimos años ha presentado restricciones y limitantes, ya que es un problema que no se ha mencionado ni estudiado lo suficiente, la cual ha resurgido ante la realidad social que se vive a nivel nacional e internacional, donde el déficit de información fue un limitante e influyente para profundizar acerca del tema, la cual abarca aspectos sociales y urbanos, se propone a futuras investigaciones poder abarcar estos aspectos que se plantean bajo un contexto migratorio y poder enriquecer el conocimiento ante este fenómeno que se ha intensificado en los últimos tiempos.

Dado el objetivo general pasamos a desarrollar los objetivos

específicos de la presente investigación:

Dimensión: Exclusión laboral – Adaptación urbana

Como primer objetivo específico, determinar si las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022, por medio de una entrevista al especialista en economía a Jhon Valdiglesias, menciona que el impacto económico laboral se genera de acuerdo a la característica del inmigrante, donde el nivel educativo facilita la inserción, siendo los menos calificados, más vulnerables, la cual se relaciona con la explotación, exclusión y precariedad en un determinado grupo, la migración masiva vinculada con el rechazo laboral da paso a la aparición e incremento de actividades informales como la prostitución y delincuencia, donde el entorno se ve condicionado ante estas actividades y empiezan a originar limitaciones que se dan a notar ante abandono de este problema a la que hacen frente la población local.

Asimismo, se pudo verificar mediante la ficha de observación N°2,3y 4(Ver anexo -Figura 11-13) la presencia de actividades informales realizadas por inmigrantes, la cual afectan al entorno convirtiéndolas en una zona insegura para los pobladores locales ya que no pueden transitar en gran parte del día, así también por medio de la ficha de observación N°5(Ver anexo -Figura 14), donde la venta ambulante se hace presente a gran intensidad en horas de la tarde y noche realizadas mayormente por ciudadanos venezolanos. Según la entrevista un 65.4% (143 unidades de análisis) manifiesta que la vulnerabilidad del inmigrante genera un aumento de las actividades informales en el sector relacionadas a la explotación y delincuencia, la cual determina la condición del entorno urbano, convirtiendo el lugar en una zona inestable para los pobladores locales y visitantes. (Ver anexo -Figura 42)

Estos resultados y aportes llevan a afirmar la hipótesis específica planteada, Las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad

económica de los inmigrantes en la urb. Fiori del distrito de San Martín de Porres, lima 2022.

Esta comprobación está en concordancia con la investigación realizada por Berríos, J. (2021). En su artículo titulado “Labor market insertion of professional Venezuelan immigrants in northern Chile: precariousness and discrimination in the light of migration policy” menciona que el proceso de incorporación laboral de un grupo de Inmigrantes venezolanos está expuesto a la discriminación y desigualdad, donde las leyes migratorias actuales no facilitan el empleo para los inmigrantes, limitando así su integración al sector laboral, generando vulnerabilidad ante su situación de necesidad y optando por trabajos poco calificados, donde el entorno urbano se ve afectado y dañado ante estas actividades .

Por otro lado, Valdiglesias, J. (2019) En su artículo “Efectos de corto plazo de la inmigración venezolana en el Perú “ Afirma que el impacto económico es positivo ante una inmigración, debido a la alta demanda de trabajadores que beneficiaría a largo plazo a la economía local, siendo la inmigración un elemento positivo de desarrollo económico y crecimiento laboral positivo en el entorno , sin embargo, los problemas que se observan en un futuro inmediato requieren de la intervención de las autoridades locales para implementar políticas sólidas y eficaces.

Por lo tanto, las actividades informales del inmigrante condicionan el entorno urbano, la cual contempla aspectos negativos como discriminación, xenofobia y rechazo social bajo una precariedad y un déficit de inserción laboral, donde se ve limitada su integración ante su condición y necesidad económica, siendo vulnerable a trabajos informales y originando una perspectiva negativa por parte de la población local.

Dimensión: Entorno social – Cambio físico urbano

Como segundo objetivo específico, Determinar si la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la

Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022, según Millán, M. (2019) menciona que uno de los grandes aspectos a tener en cuenta, es el impacto de la inmigración a un sector determinado, ya que el posible cambio o alteración al entorno donde se asienta y problemas de convivencia entre los extranjeros y locales pueden generar redes negativas, ya que se pueden presenciar actos de exclusión y desigualdad, limitando su adaptación y satisfacción.

Asimismo, se pudo verificar mediante la encuesta, que un 66.2% (132 unidades de análisis) manifiesta que la migración masiva ocasiono cambios alrededor del sector, la cual origino la exclusión y pensamiento negativo del inmigrante (Ver anexo -Figura 39). La cual se verifica en la ficha de observación N° 7 (Ver anexo-Figura 16), donde el crecimiento de edificaciones relacionadas al comercio y hospedaje traen inseguridad y aportan al aumento de informalidad en la zona. Así también por medio de la ficha de observación N°6 (Ver anexo-Figura 15) se observa que ante las clausuras de los hostales, estos siguen funcionando, debido a un déficit de control por las autoridades y el aumento de actividades informales en la zona, de igual forma se refleja que gran porcentaje conformada por un 51.3% (112 unidades de análisis) piensa que las formas de vivir y el comportamiento del inmigrante originan un rechazo social con el entorno local, limitando su inserción e interacción con la población local. (Ver anexo -Figura 46). Por medio de una entrevista al urbanista Daniel Espinoza, nos menciona que migración se debe tomar como un factor muy importante, ya que el gran flujo de personas que migran a una ciudad, sea una capital o área metropolitana intermedia, influye demasiado en la construcción de la ciudad, ante el déficit de necesidad de vivienda de los inmigrantes, donde se genera en primera instancia un problema.

Estos resultados y aportes llevan a afirmar la hipótesis específica planteada, la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la urb. Fiori del distrito San Martín de Porres, Lima 2022.

Esta comprobación está en concordancia con la investigación realizada por Gómez M y Espinoza A. (2021). En su artículo titulado "Percepción de amenaza

como mediadora de la relación entre los estereotipos y el prejuicio hacia los migrantes venezolanos en Perú”. Menciona que las relaciones entre amenazas, sesgos y prejuicios son originadas ante el impacto hacia entorno receptor bajo un contexto migratorio, donde se observa un vínculo entre la ideología autoritaria y los estereotipos anti inmigrantes, el contacto intergrupal y la inclusión social se ven limitadas con la comunidad, donde se origina una imagen amenazante de los inmigrantes provocando problemas de convivencia y percepción de miedo hacia la población local.

Por otro lado, Gissi, N. (2019). En su artículo titulado “Diáspora, integración social y arraigo de migrantes en Santiago de Chile: imaginarios de futuro en la comunidad venezolana”. Nos habla que la integración y el arraigo de los inmigrantes, siendo un efecto positivo hacia el entorno donde se asienta y la experiencia de participar en un proceso de fusión cultural, contribuye a la construcción de la convivencia entre culturas, donde estas condiciones y situaciones dan lugar al arraigo, al menos a corto plazo.

Por lo tanto, la afectación del el entorno urbano ante un contexto migratorio ,determina el nivel de integración o exclusión del inmigrante a un determinado lugar , la cual puede limitar su adaptación, generando una serie de restricciones, como discriminación, vulnerabilidad, la cual produce rechazo social a gran nivel y obliga a realizar actividades donde se vulnera la integridad ante una situación de subsistir y sobresalir, generando una perspectiva negativa ante la población receptora y siendo representada como una amenaza a su entorno social.

Dimensión: Sociedad – Disputa poblacional

Como tercer objetivo específico, es determinar si la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres,Lima,2022, según Feline, L. (2020) menciona que la inmigración forzada de venezolanos en el Perú se relaciona con experiencias de

discriminación, xenofobia y desigualdad , donde mayormente son vinculadas a la delincuencia, explotación y criminalización, originando un pensamiento negativo del inmigrante ante la sociedad y siendo vistos como un peligro a nivel nacional, las cuales se reflejan en las disputas sociales que se originan en las calles ante la informalidad y estatus ilegal , las cuales son vinculados mayormente a un grupo vulnerable de inmigrantes forzados en el Perú.

Así también por medio de una encuesta se observa gran porcentaje conformada por un 48.3 % (105 unidades de análisis) afirma que la prostitución, comercio ambulatorio y delincuencia afecta de manera directa al entorno local generando una perspectiva negativa del inmigrante. (Ver anexo -Figura 45). Así mismo un 51.3% (112 unidades de análisis) piensa que las formas de vivir y el comportamiento del inmigrante generan una exclusión social con el entorno receptor, limitando su inserción y convivencia con la población local. (Ver anexo -Figura 46), y acerca de las disputas sociales, gran porcentaje conformado por 60.5 % (128 unidades de análisis) considera que los conflictos en la zona son originados ante el usufructo de los espacios públicos por parte de los inmigrantes en la Urbanización Fiori -sector 3. (Ver anexo -Figura 48).la cual se ve reflejado en la ficha de observación N°8(Ver anexo-Figura 17) donde se muestra la apropiación de las calles por parte del comercio ambulatorio informal limitando el tránsito peatonal y convirtiéndola en una zona insegura, relacionados mayormente con inmigrantes venezolanos , Por medio de una entrevista realizada al dirigente de la Urbanización Fiori Héctor Alfaro nos indica que la disputa poblacional se generó debido al fenómeno migratorio masivo, la llegada de inmigrantes influyo en el crecimiento edificatorio la cual trajo consigo informalidad en la zona, ya que en la mayoría de estos lugares se realizan actividades negativas la cual intensifica la inseguridad y la crisis social en el lugar.

Estos resultados y aportes llevan a afirmar la hipótesis específica planteada, la cual indica que la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito San Martín de Porres, Lima, 2022.

Esta comprobación está en concordancia con la investigación realizada por Loayza, J. (2020). En su artículo *“Estigmatización, explotación laboral y patriarcalismo en la inmigración venezolana en el Perú”*. Señalando que el éxodo de venezolanos obligó a muchos de sus residentes a convertirse en refugiados, los problemas que acontecen en torno al migrante venezolano en el Perú, provocan mayor discriminación y vulneración de derechos básicos en los aspectos sociales y culturales, en tanto la estigmatización dificulta más y más la inserción del migrante en la cotidianidad peruana, los comportamientos xenófobos no se limitan al insulto, sino a estrategias de acoso y maltrato de género hacia las mujeres venezolanas y la explotación que denigra la mano de obra venezolana.

Por otra parte Okumura, A. (2021). En su artículo *“Venezuelan Forced Migration to Peru During Sociopolitical Crisis: an Analysis of Perceived Social Support and Emotion Regulation Strategies”* .Menciona que El impacto de la migración forzada de migrantes venezolanos en América Latina ,muestra algunos mecanismos de afrontamiento, apoyo social y regulación emocional de migrantes venezolanos residentes en Perú , donde el tiempo de residencia puede mejorar las habilidades de afrontamiento, acomodación y adaptación de los inmigrantes, generando integración con la población receptora y aspectos positivos que benefician al entorno local.

Por consiguiente, el entorno receptor puede ser un factor importante de integración o exclusión del inmigrante, en el caso negativo, la sociedad receptora puede verse afectada ante las disputas que se dan en el lugar ante la crisis social producida por la migración masiva reflejada en los cambios urbanos y generando el incremento de actividades informales en el sector, perjudican a los residentes locales, la cual lleva al rechazo social y xenofobia generalizada.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con el objetivo general, determinar como la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022. Se concluye que la transformación se refiere a una forma urbana que se concreta a partir de la coyuntura de lo global y local, donde los procesos migratorios son fundamentales para la construcción de esta formación urbana y social del lugar, la aparición de un nuevo individuo puede generar estigmatizaciones sociales por parte del entorno receptor, la cual es influenciada ante una situación de necesidad económica y precariedad por parte de los nuevos habitantes, intensificando el crecimiento de edificaciones ante el aumento de la población y disminución de identidad del lugar, donde el entorno receptor se ve amenazado, produciendo múltiples problemas sociales urbanos y viendo al inmigrante como el inicial causante de estos problemas, dando a notar el rechazo, la desigualdad y exclusión social, la cual se refleja en los resultados obtenidos, donde nos da a entender que el entorno receptor no tiene la capacidad para absolver una cifra muy significativa de población, en los últimos años las investigaciones de fenómenos migratorios han presentado diferentes limitaciones, donde el déficit y la falta de estudios previos fue una de las condicionantes para poder indagar más a detalle acerca de este tema, se propone a estudios posteriores abordar el tema tratado, empleando diversas metodologías y desde diferentes especialidades del conocimiento.

Con respecto al primer objetivo específico, determinar si las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022. Se concluye que la condición del entorno se ve afectado ante las actividades negativas que desarrolla el inmigrante para sobrevivir, donde la limitada inserción laboral y la necesidad económica, influye demasiado a que se intensifique la informalidad, explotación y delincuencia en el sector, condicionando al entorno receptor a ser una zona insegura, la cual afecta el bienestar de los pobladores locales.

Con respecto al segundo objetivo específico, determinar si la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022. Se concluye que la alteración del entorno urbano social ante un proceso migratorio determina la integración o exclusión del inmigrante, donde su adaptación en un sector específico presenta diversas limitaciones, la cual genera exclusión, rechazo social y desigualdad producidas por las conductas y actitudes del inmigrante hacia el entorno social, obligados por una necesidad económica donde se altera directamente al entorno urbano.

Con respecto al tercer objetivo específico, determinar si la disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima, 2022. Se concluye que la sociedad se encuentra afectada ante la crisis social producida por el flujo migratorio que genera el incremento de actividades informales en el sector y perjudican a los residentes locales, generando una disputa poblacional que lleva al rechazo social entre ambos.

VII. RECOMENDACIONES

- Realizar propuestas de análisis sobre los cambios urbanos como una oportunidad de adaptación positiva de inmigrantes a la ciudad, regenerando sectores deteriorados por nuevos lugares donde se puedan desarrollar actividades que beneficien al inmigrante y generen una perspectiva positiva al entorno receptor.
- Proponer a las futuras investigaciones un mayor panorama de indagación acerca de este problema a nivel de todos los sectores de Lima, para poder perfeccionar el conocimiento de fenómenos migratorios y conocer a mayor detalle la realidad problemática de otros lugares.
- Investigar las variables desde diferentes especialidades para tener una perspectiva multifacética del tema, examinando, indagando y abarcando diferentes posturas que aporten un conocimiento diverso y múltiple a las investigaciones.
- Se recomienda hacer partícipe a las entidades públicas para proponer un plan de control que establezcan medidas donde se puedan recuperar los espacios públicos y mayor verificación de edificaciones relacionados con el comercio informal, siendo como factor potencial económico del distrito.
- Por último, se recomienda una intervención de las autoridades locales, como mediador de conflictos en la zona beneficiando a los dos grupos y aportando a la convivencia positiva de inmigrantes en la ciudad.

REFERENCIAS

Gómez M. & Espinosa. (2021). *Percepción de amenaza como mediadora de la relación entre los estereotipos y el prejuicio hacia los migrantes venezolanos en Perú.*

<http://revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/451/270>

Loaiza, J. (2020). *Estigmatización, explotación laboral y patriarcalismo en la inmigración venezolana en el Perú.*

<https://revistas.urp.edu.pe/index.php/Scientia/article/view/3569/4346>

Valdiglesias, O. (2019) *Efectos de corto plazo de la inmigración venezolana en el Perú.*

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/15805/13532>

Okumura, A (2021). *Venezuelan Forced Migration to Peru During Sociopolitical Crisis: an Analysis of Perceived Social Support and Emotion Regulation Strategies.*

<https://link.springer.com/article/10.1007/s12134-021-00889-z>

Ríos, G. (2017). *Transformación urbana en la ciudad de cobija análisis del impacto generado por los procesos de migración.*

<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/11694>

Espinoza, D. (2017). *Transformaciones urbanas recientes en ciudades intermedias: hacia un gran Temuco y los impactos desde la morfología urbana entorno a la avenida Alemania.*

<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/151965>

Gissi, N. (2019). *Diáspora, integración social y arraigo de migrantes en Santiago de Chile: imaginarios de futuro en la comunidad venezolana.*

<https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/9223/11246>

Berrios, J. (2021). *Labor market insertion of professional venezuelan immigrants in northern chile: precariousness and discrimination in the light of migration policy.*

<https://doaj.org/article/10839db102ab46f288c6bf49d1cec245>

Millán, M (2019). *The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants.*

<https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v28n3/1132-0559-inter-28-3-0119.pdf>

Feline, L (2020). *Nationality-Based Criminalisation of South-South Migration: the Experience of Venezuelan Forced Migrants in Peru*

<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s10610-020-09475-y.pdf>

Soja, E (2000). *Estudios críticos sobre las ciudades y las regiones*

<https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Postmetr%c3%b3polis-TdS.pdf>

Mantilla, J (2020). *Xenophobia and class conflicts among Venezuelan migrants: an ethnographic study in the city of Ibarra, Ecuador*

<https://www.dpublication.com/wp-content/uploads/2020/11/41-7041.pdf>

Reyes, D (2016). *Migración y urbanismo trasnacional en un pueblo originario urbano*

<http://www.scielo.org.mx/pdf/cultural/v4n2/2448-539X-cultural-4-02-00043.pdf>

Días, I (2021) *Inmigrantes internacionais no paraná, brasil: direitos sociais e inserção trabalhista na pandmica covid-19*

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=154683393&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Mendes, D (2021) *xeno-racismo ou xenofobia racializada? problematizando a hospitalidade seletiva aos estrangeiros no brasil*

<https://www.scielo.br/j/remhu/a/WhQNMSS8L6RsKwVWkfR68tg/abstract/?lang=pt>

Ronconi, L (2015) *Exclusión laboral y erosión de las responsabilidades ciudadanas*
<https://publications.iadb.org/publications/english/document/Labor-Exclusion-and-the-Erosion-of-Citizenship-Responsibilities.pdf>

Blouin, C (2019) *Después de la llegada: Realidades de la migración venezolana*.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociologia/article/view/19281/16118>

Bonhomme, M. (2021). *Racismo en barrios multiculturales en Chile: Pre-cariedad habitacional y convivencia en contexto migratorio*. Bitácora Urbano Territorial, 31.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/bitacora/article/view/88180/76923>

Garrido, A. (2021). *Localización residencial inmigrante en el mercado de alquiler del Distrito Metropolitano de Quito*. Revista INVI.
<https://www.scielo.cl/pdf/invi/v36n101/0718-8358-invi-36-101-200.pdf>

Anguelovski, I. (2011). *Variations in approaches to urban climate adaptation: Experiences and experimentation from the global South*
https://www.academia.edu/10685309/Variations_in_approaches_to_urban_climate_adaptation_Experiences_and_experimentation_from_the_global_South

De Oliveira, G. (2019). *¿Integración o inserción? Evolución de la localización residencial del inmigrante en dos áreas metropolitanas del sur de Europa*. Revista de Geografía Norte Grande.
<https://www.scielo.cl/pdf/rgeong/n72/0718-3402-rgeong-72-00145.pdf>

Feline, L. (2021). *COVID-19 and Immigrants' Increased Exclusion: The Politics of Immigrant Integration in Chile and Peru*. Revista frontiers in human dynamics.
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fhumd.2021.606871/full>

Jiménez, B. (2019). *Inmigración y segregación residencial en la ciudad de Madrid*. Revista Anales de Geografía

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/71353/1/72980-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456601659-1-10-20201218.pdf>

Díaz, S. (2021). *La inmigración de mujeres venezolanas a la invasión Caraquitas-barrio El Bosque, en la ciudad de Barranquilla (Colombia)*. Revista Criminalidad

<https://revistacriminalidad.policia.gov.co:8000/index.php/revcriminalidad/article/view/308/501>

Silva, J. (2018). *Experiencias laborales de mujeres migrantes afrocolombianas en el norte de Chile*. Revista Interciencia

https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2018/08/544-6369-ZAPATA-43_08.pdf

Gaete, J. (2016) *Los roles de los actores de la sociedad de acogida en la integración de las asociaciones de inmigrantes: una aproximación desde el análisis de redes sociales*. Revista Migraciones

<https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/6834/6645>

Peñas, S. (2018) *La Influencia de las Expectativas Premigratorias en la Satisfacción Vital en Inmigrantes Latinoamericanas: El Papel del Apoyo Social y la Estabilidad Familiar*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación

<https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-10/RIDEP53-Art7.pdf>

Geetha, A. (2011) *Trends in and perceptions on urbanisation*

http://repozytorium.amu.edu.pl:8080/bitstream/10593/15653/1/QG30_4_21-31.pdf

Collazos, F (2008) *Acculturative stress and mental Health in the immigrant population*. Revista Papeles del Psicólogo

https://www.researchgate.net/publication/281153098_Acculturative_stress_and_mental_health_in_the_immigrant_population

Quijano, E. (2020) *Gentrificación clases sociales y nuevos actores urbanos en el centro de Bogotá*. Revista Ciudad y territorio estudios territoriales

<https://recyt.fecyt.es/index.php/CyTET/article/view/86502/63379>

Arteaga, G. (2020) *Transformaciones urbanas. Crecimiento poblacional y migración en Cali (Colombia)*. Revista Espacios

<https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p17.pdf>

(Ñaupá, Mejía, Novoa y Villagómez 2013 p,207) Metodología de la investigación cuantitativa -cualitativa. Libro Ediciones de la U

<http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>

Amores, J. (2020) *Evolution of negative visual frames of immigrants and refugees in the main media of Southern Europe*. Revista Profesional de la información

<https://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2020/nov/amores-arcila-blanco.pdf>

Hernández, M. (2016) *Urbanismo participativo construcción social del espacio urbano*. Revista de Arquitectura

<https://revistadearquitectura.ucatolica.edu.co/article/view/96/pdf%20JohHer%20UrbPar>

Lynch, K. (2008) *The image of the city*

<https://taller1smcr.files.wordpress.com/2015/06/kevin-lynch-la-imagen-de-la-ciudad.pdf>

Harvey, D. (2008) *Ciudades rebeldes. Del derecho de la ciudad a la revolución urbana* Revista Estudios Sociológicos

<http://www.scielo.org.mx/pdf/es/v33n99/2448-6442-es-33-99-00688.pdf>

Sampieri, R. *Metodología de la investigación*

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Bernt, M. (2019) *Migration and strategic Urban Planning: The case of Leipzig*

Revista Routledge

<https://www.tandfonline.com/doi/epub/10.1080/02513625.2019.1671002?needAccess=true>

Lefebvre. *La producción del espacio*

<https://istoriamundial.files.wordpress.com/2016/06/henri-lefebvre-la-produccion-del-espacio.pdf>

Mazurek, H. (2006) *Lo urbano: la cristalización de lo social y de lo espacial en una mirada multidisciplinaria*. Revista Estudios Urbanos

https://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers20-12/010050759.pdf

ANEXOS

Tabla 1
Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE	ESCALA DE MEDICIÓN	METODOLOGIA	
V1: TRANSFORMACION URBANA	Hidalgo, J (2016). La transformación urbana, no solamente se relacionan con el impacto de la ciudad a la era de la globalización, sino que también se relacionan con la redefinición de la vida pública, es decir, el espacio público dialoga según las situaciones de la experiencia cotidiana, no por el nuevo siglo del país, ya que es un aspecto amplio, y según los ciudadanos el evento existe desde hace muchos años en el espacio tras el cambio de identidad a la imagen de la ciudad.	Esta variable se medirá en la escala de Likert, enfoque cuantitativo, por medio de distintas teorías se comprende que la transformación urbana se disgrega en 3 dimensiones adaptación urbana, actores urbanos y cambio físico urbano, finalmente se disgrega en indicadores e índices.	Adaptación urbana	Comportamiento del entorno	Físico	Visual	TIPO LIKERT	La investigación es de tipo básica - sustantiva, ya que se desarrolla en la realidad social, teniendo como propósito dar respuestas a preguntas que se puedan plantear en una determinada fracción de la existencia.
				Condición del entorno	Comercio	Informalidad		
				Impacto al entorno	Alteración	Actividades		
			Actores urbanos	Autoridades locales	Seguridad	Moralidad		
				Residencia local	Calle	Viviendas		
				Terminal terrestre	Punto de inicio	Traslado		
			Cambio Físico Urbano	Alteración del entorno	Perturbación	Radical		
				Imagen del entorno	Población afectada	Causante directo		
				Forma del entorno	Perfil	Perspectiva		
V2: CONFLICTO SOCIAL	Estévez, A. (2011). El conflicto social se origina de diversas magnitudes, desde manifestaciones, hasta disturbios étnicos, toma de lugares públicos y fortalecimiento de la economía criminal, generando disturbios sociales con detonante racial, donde son ocasionados principalmente por motivos como: los ataques xenófobos, el racismo institucional hacia minorías étnicas, y los enfrentamientos entre dos minorías.	Esta variable se medirá en la escala de Likert, enfoque cualitativo, por medio de distintas teorías se comprende que el conflicto social se disgrega en 3 dimensiones exclusión laboral, entorno social y sociedad, finalmente se disgrega en indicadores e índices.	Exclusión laboral	Vulnerabilidad	desventaja	limitaciones	TIPO LIKERT	
				Actividades informales	Necesidad económica	Necesidad laboral		
				Discriminación	Motivos raciales	Motivos laborales		
			Entorno social	Residentes	Poblador	Vecinos		
				Extranjeros	Conducta desordenada	Costumbres		
				rechazo social	actitudes	visitantes		
			Sociedad	Disputa poblacional	Desigualdad	Crisis social		
				Cambio social	comportamiento	Ocupaciones		

Nota. Esta tabla muestra el detalle de las variables de la investigación, Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 2
Matriz de categorización

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	C1: TRANSFORMACION URBANA			
¿Cómo la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la Urbanización Fiori en el distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?	Determinar de qué manera la transformación urbana ante la llegada de los venezolanos ha generado un conflicto social entre los pobladores de la urbanización Fiori.	La transformación urbana ante la llegada de los venezolanos tiene una relación a manera de correlación directa negativa generando un conflicto social entre los pobladores de la urbanización Fiori.	Adaptación urbana	Comportamiento del entorno	físico	Visual
				Condición del entorno	Comercio	Informalidad
				Impacto del entorno	Alteración	Actividades
			Actores urbanos	Autoridades locales	Seguridad	Moralidad
				Residencia local	Calle	Viviendas
				Terminal terrestre	Punto de inicio	Traslado
			Cambio físico urbano	Alteración del entorno	Perturbación	Radical
				Imagen del entorno	Población afectada	Causante directo
				Forma del entorno	Lugar	Perspectiva
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	C2: CONFLICTO SOCIAL			
¿Como las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?	Determinar si las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, lima 2022.	Las actividades informales influyen en la condición del entorno a raíz de la necesidad económica de los inmigrantes en la urb. Fiori del distrito de San Martín de Porres, lima 2022.	Exclusión laboral	Vulnerabilidad	desventaja	limitaciones
				Actividades informales	Necesidad económica	Necesidad laboral
				Discriminación	Motivos raciales	Motivos laborales
¿Cómo la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?	Determinar si la alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la Urbanización Fiori del distrito de san Martín de Porres, lima 2022.	La alteración del entorno influye en el rechazo social a raíz de la conducta desordenada del inmigrante en la urb. Fiori del distrito San Martín de Porres, lima 2022.	Entorno social	Residentes	Poblador	Vecinos
				Extranjeros	Conducta desordenada	Costumbres
				rechazo social	actitudes	visitantes
¿Como la sociedad influye en la disputa poblacional a raíz de la crisis social en la Urbanización Fiori del distrito de San Martín de Porres, Lima ,2022?	Determinar si la sociedad influye en la disputa poblacional a raíz de la crisis social en la urb. Fiori del distrito de San Martín de Porres, lima 2022.	La disputa poblacional influye en la sociedad a raíz de la crisis social en la urb. Fiori del distrito San Martín de Porres, lima 2022.	Sociedad	Disputa poblacional	Desigualdad	Crisis social
				Cambio social	comportamiento	Ocupaciones

Nota. Cuadro de matriz de consistencia. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 3

Entrevista Arq. Arturo Yep Abanto

Variable:
Transformación Urbana
Dimensión:
Cambios físico urbano, adaptación urbana y actores urbanos
Tipo:
Entrevista Semiestructurada
Entrevistado:
Arq. Arturo Yep Abanto
Preguntas:
<ul style="list-style-type: none">• ¿De qué forma la migración representa una oportunidad para la ciudad? Es una oportunidad si es que somos selectivos y presenta una amenaza ante el déficit de políticas migratorias, ocasionado por la presencia de criminalidad y mafias protegidas por mafias locales.

-
- ¿Qué impactos urbanos se producen ante un proceso de migración masiva?

Para empezar, el alojamiento no solamente afecta al espacio público, aparentemente, entre comillas nuestros asentamientos humanos no se han extendido, ya que los venezolanos tienen un grado de dominio y de conocimiento, entonces no se asientan especialmente en las zonas extremas de las invasiones porque ellos tienen una capacidad de adaptarse mejor a la ciudad, pero también se pueden notar aspectos negativos producto de la sobrepoblación, ya que da paso a la existencia de cambios urbanos y ocasionan problemas sociales con el entorno local.

- ¿Cómo la inserción laboral de inmigrantes es beneficioso para la economía local?

Naturalmente un país se beneficia porque no invierte en educación y recibe gente preparada, creo que muchas personas en el Perú partían de esas hipótesis, por ejemplo, un extranjero educado que va al Japón, un país con un alto nivel de desarrollo educativo y llega con voluntad de trabajar, nunca va a tener las puertas cerradas, al contrario, tiene las puertas abiertas para poder integrarse, aportar y ganar.

-
- ¿Cómo la adaptación de inmigrantes se presenta como un problema al entorno receptor?

En un problema complejo y empezamos por el derecho ,todas las personas tienen el derecho a la libre circulación y esto no solamente alcanza a los nacionales sino también a los extranjeros, es como cuando decidimos emigrar a otro país, un ejemplo ,Estados Unidos el país de los inmigrantes o también a un lugar cercano como Chile, Argentina, Brasil o el mismo Venezuela , ya que años atrás fue el destino para muchos peruanos ,entonces bajo ese principio se entiende que el derecho a la libre circulación y el derecho a vivir todos lo tenemos y por lo tanto ,los venezolanos al venir al Perú, están haciendo uso de ese derecho para buscar una mejor calidad de vida.

Nota. Entrevista realizada al Arq. Arturo Yep Abanto, 2022.

Tabla 4

Entrevista Arq. Daniel Espinoza G.

Variable:
Transformación Urbana
Dimensión:
Cambios físico urbano, adaptación urbana y actores urbanos
Tipo:
Entrevista estructurada
Entrevistado:
Arq. Daniel Espinoza G
Pregunta:
<ul style="list-style-type: none">• ¿Como las ciudades de escala intermedia presentan un fenómeno de expansión urbana descontrolada? La expansión de descontrolada en una ciudad intermedia tiene su razón principal, cuando las herramientas de planificación no tienden a contener, actualmente en Chile la ciudad se expande sin control en los barrios periféricos de baja densidad, construyendo barrios exclusivamente de uso residencial, donde las necesidades como las políticas neoliberales afectan los patrones de crecimiento urbano en una ciudad.

-
- ¿Cuáles son las causas y las consecuencias que trae la expansión urbana en una ciudad?

En un principio la expansión urbana surge desde el centro de la ciudad con el típico trazado español, la cual se empieza a expandir en torno a zonas importantes, creando ejes muy fundamentales, ya que conectan a diferentes sectores de la ciudad, luego surgen los primeros asentamientos que con el paso de los años se van planificando y como consecuencia empiezan aparecer distintos edificios con mayor altura y más densidad, donde se genera un descontrol total en las ciudades y fomentan a proponer edificaciones de gran altura, siendo negativo ya que son extremadamente altas, sin planificación, originando problemas urbanos y afectando al espacio público.

- ¿Qué relación tiene la inmigración con el urbanismo?

Bajo mi punto de vista es conveniente tomar la migración como factor muy importante , ya que el gran flujo de personas que migran a una ciudad ,sea una capital o área metropolitana intermedia , influye demasiado en la construcción de la ciudad, ante el déficit de necesidad de vivienda de los inmigrantes , donde se genera en primera instancia

un problema que a mi parecer el estado debería intervenir para resolver de manera inmediata, siendo de mucha importancia la habitabilidad de esas personas , acceso y buena calidad de vida.

- ¿Los cambios urbanos son positivos o negativos en una ciudad?

En los cambios urbanos siempre hay dos posturas ,porque en el fondo está la ciudad histórica o la arquitectura tradicional ,donde hay gente que dice que tenemos que respetar sí o sí y prácticamente no tocarla, y hay otras opiniones que dicen ,si no nos sirve probablemente tengamos que mejorarlo o transformarlo , un ejemplo son los barrios históricos antiguos , que no aportan y en su estado original no pueden transformarse ,entonces igual hay que poner un poco en la balanza qué cosas nos gustan, nos sirven y otras que con el paso de los años lamentablemente dejan de servir , bajo este principio se puede indagar y proponer cambios que son positivos para las ciudades .

Nota. Entrevista realizada al Arq. Daniel Espinoza G, 2022.

Tabla 5

Entrevista Economista Jhon Valdiglesias Oviedo

Variable:
Conflicto Social
Dimensión:
Exclusión laboral, sociedad y entorno social
Tipo:
Entrevista estructurada
Entrevistado:
<i>Economista Jhon Valdiglesias Oviedo</i>
Pregunta:
<ul style="list-style-type: none">• Usted como especialista en económica: ¿Los inmigrantes venezolanos impulsan a la economía? Se dice que el impacto depende de las características del inmigrante, entonces si es profesional y tienen un nivel educativo , se intensifica la mano de obra sobre todo profesional ,donde mayormente están relacionados con la informalidad laboral , según las estadísticas inicialmente ,la mayoría son profesionales, pero lo que no es aceptable es conforme llegan más venezolanos ,cada vez el porcentaje de profesionales era menor, generando riesgos de tener gente peligrosa e impacto social bastante fuerte .

-
- ¿La inmigración afecta a los trabajadores locales?

Si afecta ,ya que en realidad los menos calificados son los más vulnerables de ser reemplazados y eso también quiere decir que se genera competencia, la competencia hace aumentar la eficiencia y es duro desde el punto de vista a quién le toca, por otro lado en términos puramente económico es positivo y recomendable ese tipo de competencia ya que genera oportunidades para los que realmente quieren trabajar , donde mayormente se observa a jóvenes porque no tienen experiencia oponiéndose, asimismo el déficit laboral resulta algo negativo ya que dirige a la población extranjera a realizar trabajos donde son vulnerables a actividades informales .

- ¿Ante el contexto actual el inmigrante influye a regular la inflación?

En corto plazo influye a regular la inflación de un país, teóricamente la llegada de gente hace que los salarios también se desvaloricen, cayendo los precios de los productos, pero no sé ha visto un impacto tan significativo.

-
- ¿Cree que los inmigrantes venezolanos tienen el apoyo de las autoridades?

Actualmente es más deficiente, los gobiernos anteriores tuvieron una postura más abierta, donde apoyaron de cierta manera a los inmigrantes, facilitando su ingreso, pero a la vez descuidando ciertos aspectos, las cuales son consecuencia de lo que hoy se refleja en la ciudad.

- ¿Qué deberíamos plantear para esos efectos negativos de la inmigración?

Bajo mi punto de vista deberíamos exigir a las autoridades que hagan frente a los costos como hace cualquier país desarrollado, teniendo en claro los efectos a corto plazo, promoviendo mayor empleo, capacitación, implementando políticas donde la misma seguridad ciudadana no tiene que ser drástica, un mayor control en las fronteras y combatir con la corrupción.

-
- ¿Existe un rechazo social por una vacante laboral?

Si, ante el incremento de trabajos informales debido a la migración masiva y un déficit de control de las autoridades y el descuido en ciertas zonas, generando el aprovechamiento de ello, por parte el peruano tiene parte de la culpa ya que ellos agudizan el problema y permiten el incremento de xenofobia hacia el inmigrante.

Nota. Entrevista realizada al Economista Jhon Valdiglesias Oviedo, 2022.

Tabla 6

Entrevista Fotógrafo social Nicollo Filippo

Variable:
Conflicto social
Dimensión:
Exclusión laboral, sociedad y entorno social
Tipo:
Entrevista estructurada
Entrevistado:
<i>Fotógrafo social Nicollo Filippo</i>
Pregunta:
<ul style="list-style-type: none">• Usted como especialista: ¿Qué reflexión o sensación te produce convivir con los inmigrantes? <p>El impacto psicológico de la migración ,sobre todo el trauma que son eventos fuertes que determinan un cambio en la percepción y en la vida</p>

práctica diaria de las personas, pero también se presentan eventos menos impactantes como pequeños traumas que definen un entorno que nunca cambia en este proceso migratorio y donde se encuentran con situaciones que son menos traumáticas, entonces en ese recorrido donde el entorno realmente no cambia hay una afectación de ese trauma constante, la cual afecta mayormente a los niños, generando un impacto muy fuerte porque hay niños que están viviendo sus primeras etapas de vida que son muy formativas en ese ambiente, donde ellos no han tomado la decisión pero sufren las consecuencias del movimiento migratorio.

- ¿La inmigración masiva ha generado un rechazo social?

Durante la pandemia las personas migrantes han sido imposibilitados en seguir con su sobrevivencia diaria, porque con el toque de queda la gente no podía estar en la en las calles y eso genero un fuertísimo impacto en todos los trabajadores informales, siendo un tema que se ha visto durante la pandemia en Colombia, ya que el rechazo, exclusión y eventos xenofóbicos se han presentado porque la gente estaba preocupada que la migración contribuía a la propagación del virus y al mismo tiempo el trabajo informal, la cual se les vinculaba con la criminalidad o explotación.

-
- ¿Cómo el inmigrante genera un impacto en la sociedad?

Los eventos xenofóbicos públicos o de exclusión social se ven cuando una persona llega de otro país y sin acceso a los derechos básicos que se vuelve forzada a ofrecer un trabajo menos pagado de los locales formales o informales ,entonces esto obviamente puede generar como una antipatía por parte de los locales de los ciudadanos que pertenecen a la sociedad y realmente pues mi percepción eso es personal, digamos el impacto siempre podría verse con cómo una mejoría ,como algo bueno porque gente de otro país puede llevar más conocimientos y una formación muy buena ,entonces estas personas son muy bien calificadas y podrían aportar a la sociedad de otro país ,entonces este impacto depende también de los extranjeros que han sido parte del proceso productivo .

-
- Para el mejoramiento de la zona, ahora ¿Qué Deberíamos plantear?

Me pregunto eso todos los días, pues mi trabajo en raras ocasiones me permite acceder a documentación de este fenómeno , y que ello pueda tener realmente un impacto político, entonces yo también me pregunto qué es lo que puedo hacer con mi trabajo para mitigar esta situación y la respuesta no la tengo , ya que las dinámicas geopolíticas son dinámicas políticas económicas y realmente el equilibrio del mundo de la economía tiene sus raíces y se basa sobre la explotación y la desigualdad o sea es un tema de fondo , los privilegios de ciertos países son adquiridos a través de la explotación de otros territorios y extranjeros, mientras no haya una toma de conciencia global por parte de los gobernantes y de los grandes capitalistas de las grandes empresas ,siempre va a haber migraciones vinculadas con la explotación, pobreza y violencia.

Nota. Entrevista realizada al Fotógrafo social Nicollo Filippo, 2022.

Tabla 7

Entrevista al dirigente de la Urbanización Fiori Hector Alfaro

Variable:

Conflicto Social

Dimensión:

Exclusión laboral, sociedad y entorno social

Tipo:

Entrevista estructurada

Entrevistado:

Dirigente Héctor Alfaro

Pregunta:

- ¿Qué opinas sobre la inmigración venezolana?

En una primera impresión la migración nos llamó la curiosidad , como todo peruano es acogedor lo mirábamos como algo bueno, pero no supimos qué detrás de eso venían este 3 tipos de personas, la primera oleada de

inmigrantes ha sido gente verdaderamente preparada ,profesionales que huían del problema político en su país ,en la segunda oleada ,vino gente entre profesionales ,técnicos y personas con un bajo nivel, en la tercera oleada influenciada por el régimen de Venezuela nos mandan a todas las lacras que pueda tener ese país ,donde se pudo observar ese nivel de delincuencia despiadada ,la cual originaba pensamientos negativos hacia los inmigrantes por parte de los vecinos de la Urbanización Fiori.

- ¿Qué tipo de impactos sociales y urbanos se han generado ante la llegada de los inmigrantes?

Con la tercera ola prácticamente junto con los venezolanos vienen colombianos y ecuatorianos para la mala suerte de Fiori es el centro de arribo de todos estos estos extranjeros que vienen del norte porque todos los buses o los carros que vienen ,su destino final es Fiori y es ahí donde cada día gran cantidad de personas llegan y pasan por todos los parques, calles sin rumbo ,esperando a un amigo o alguien que los acoge , algunos extranjeros han optado por pedir limosna a altas horas de la noche y eso nunca ocurrido pero nosotros pensamos que no es por necesidad sino porque están tanteando o están averiguando si hay alguien en esa casa para poder ingresar y apropiarse ,en consecuencia de todo esto ,cerca de

la urbanización se ha convertido en una zona roja porque ahí hay sitios donde están los famosos hoteles, ahí están los delincuentes y el narcotráfico prácticamente ya fuimos cercados.

- ¿Qué tipo de actividades informales se han incrementado ante la migración masiva?

En la primera oleada empezaron a tener bastante demanda lo que es el alquiler de viviendas ,entonces también vale a decir que en Fiori se empezaron a construir más departamentos y cuartos para alquilar porque era un boom ,pero con el tiempo uno se ha dado cuenta que alquilar a este tipo de personas dejaba mucho que desear ,por ejemplo se les alquilaba un departamento a 2 personas y luego aparecían 5 o 7 que prácticamente convivían en hacinamiento ,luego al que te habías alquilado no estaba ,había viajado ,se había ido y nadie se hacía responsable , otro de las actividades informales son la venta ambulatoria de extranjeros y al parecer han tenido más acogida que los peruanos , ya que algunos de ellos han dejado sus trabajos debido a la pandemia, muchos provincianos ocupaban esa zona de Fiori ,actualmente está ocupado más por el extranjero.

-
- ¿La migración afecta a la comunidad local?

Todos los residentes vivimos traumatados, prácticamente somos como prisioneros, solamente se puede transitar en horarios tempranos y se tiene que caminar en grupo, los que transitan son personas visitantes de otros distritos a consumir.

- ¿Qué cambios urbanos se han observado ante la llegada de los inmigrantes?

De desarrollo urbano, se ha observado un crecimiento vertical de las edificaciones y aprobación de los parques, ellos vienen y perjudican en lugar, existe un deterioro, un usufructo por parte de delincuentes venezolanos donde se ve prostitución, robos y drogadicción.

-
- ¿El crecimiento de las edificaciones es resultado de la migración masiva?

Sí, todo empezó con un simple alquiler, luego con el tiempo se aprovecharon estos inmigrantes, empezaron a generar y agudizar la prostitución en esta zona convirtiéndola es un antro de bajo economía.

- ¿Existe el apoyo de las autoridades locales?

Nosotros hemos pedido apoyo a los serenazgos cuando se dan peleas callejeras y contra la prostitución que se ve en las calles, pero no se abastecen, se necesita mayor apoyo para absolver este problema.

Nota. Entrevista realizada al *dirigente de la urbanización Fiori Hector Alfaro* , 2022.

Tabla 8

Rango de confiabilidad del Alfa de Cronbach

Análisis de consistencia o confiabilidad del instrumento	
Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	confiabilidad perfecta

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 9

Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach - Test

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	2	4	2	5	3	4	1	4	62
E2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	2	2	5	3	5	3	4	3	4	67
E3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	2	5	62
E4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	5	3	3	2	5	2	5	62
E5	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	5	3	3	2	4	2	4	62
E6	2	5	2	4	2	4	2	4	3	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5	69
E7	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2	5	66
E8	2	3	2	4	4	5	2	4	3	4	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	62
E9	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	2	4	1	5	2	4	2	4	2	4	68
E10	2	5	2	5	2	5	3	4	3	4	2	4	1	5	2	3	2	3	1	5	63
E11	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	5	67
E12	2	4	3	5	4	5	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	67
E13	3	4	3	5	3	4	2	4	3	4	3	4	2	5	3	4	3	4	3	3	69
E14	3	5	2	4	2	4	3	4	3	5	3	5	2	4	2	4	2	4	4	5	70
E15	2	4	3	5	5	5	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	5	71
E16	3	5	2	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4	66
E17	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4	4	5	70
E18	3	3	3	5	4	5	3	4	3	4	3	4	2	5	3	3	2	4	3	5	71
E19	3	4	2	5	2	5	3	4	3	5	3	5	2	3	2	4	2	4	2	5	68
E20	3	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	3	4	3	5	73
E21	2	4	3	5	3	4	2	5	3	5	3	4	2	4	2	4	2	5	2	4	68
E22	3	4	3	3	3	5	2	4	3	4	3	4	2	4	3	2	2	5	3	5	67
E23	2	5	3	4	2	4	4	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	5	2	5	69
E24	3	4	2	5	3	4	4	4	3	5	3	5	2	5	2	2	2	5	2	5	70
E25	3	5	2	5	2	4	2	4	2	5	3	4	3	4	2	2	2	5	2	5	66
E26	3	3	3	3	3	4	1	3	2	5	3	4	3	4	3	2	2	5	2	5	63
E27	3	3	2	4	3	5	2	3	2	4	3	5	2	5	2	2	2	5	5	5	67
E28	3	5	3	4	3	8	5	5	2	5	3	5	2	5	3	2	3	4	4	5	79
E29	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2	4	2	2	3	4	2	4	59
E30	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
VARIANZA	0.232	0.766	0.373	0.796	0.623	1.032	0.622	0.477	0.293	0.356	0.196	0.596	0.166	0.579	0.210	1.117	0.160	0.446	0.916	0.583	
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	32.979																				

Tabla 10

Confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach Re -test

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4	2	4	2	5	3	4	1	4	63
E2	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	2	2	2	5	3	5	3	4	3	4	68
E3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	2	5	62
E4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	5	3	3	2	5	2	5	62
E5	4	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	5	3	3	2	4	2	4	63
E6	2	4	2	4	2	4	2	4	3	5	3	5	2	5	2	5	2	5	2	5	68
E7	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2	5	66
E8	2	3	2	4	4	5	2	4	3	4	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	62
E9	4	5	3	5	4	4	4	4	3	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	4	69
E10	2	5	2	5	2	5	4	4	3	4	2	4	1	4	2	3	2	3	1	5	63
E11	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	2	4	2	4	2	4	2	5	70
E12	2	4	3	5	4	5	3	5	3	5	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	68
E13	3	4	3	5	3	4	2	4	3	4	3	5	2	5	3	4	3	4	3	3	70
E14	4	5	3	4	2	4	3	4	3	5	3	5	2	4	2	4	2	4	4	5	72
E15	2	5	3	4	4	5	2	4	3	4	3	5	2	4	2	4	2	4	4	5	71
E16	3	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4	68
E17	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	2	4	2	4	4	4	4	5	73
E18	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	2	5	3	3	2	4	3	5	71
E19	4	5	3	4	2	4	3	4	3	5	3	5	2	3	2	4	4	4	2	5	71
E20	4	5	3	4	4	5	3	4	3	5	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3	71
E21	4	5	3	5	4	4	2	5	3	5	3	4	2	4	2	4	2	5	2	4	72
E22	3	5	3	3	3	5	2	4	3	5	3	4	2	4	3	2	2	5	3	5	69
E23	2	5	3	4	2	4	4	4	3	5	3	4	2	4	2	4	4	4	2	3	68
E24	4	4	3	5	3	4	4	5	3	5	3	5	2	5	2	2	4	4	2	5	74
E25	4	5	2	5	4	4	2	4	2	5	3	4	3	4	2	2	2	5	2	5	69
E26	3	3	3	3	3	4	1	3	2	5	4	4	3	4	3	4	2	5	2	5	66
E27	3	3	2	4	3	5	2	3	2	4	4	5	2	5	2	4	2	5	5	5	70
E28	3	5	3	4	3	8	5	5	2	5	4	5	2	5	3	2	3	4	4	5	80
E29	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	2	4	2	2	3	4	2	4	59
E30	2	2	2	2	2	5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
VARIANZA	0.729	0.832	0.329	0.699	0.690	0.960	0.827	0.493	0.293	0.379	0.339	0.667	0.166	0.539	0.196	0.966	0.516	0.406	0.916	0.699	
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	37.507																				

Tabla 11

Tabla de varianza

N°	PARTICIPANTES	TEST	RE TEST	VARIANZA TOTAL
1	PO1	62	63	125
2	PO2	67	68	135
3	PO3	62	62	124
4	PO4	62	62	124
5	PO5	62	63	125
6	PO6	69	68	137
7	PO7	66	66	132
8	PO8	62	62	124
9	PO9	68	69	137
10	PO10	63	63	126
11	PO11	67	70	137
12	PO12	67	68	135
13	PO13	69	70	139
14	PO14	70	72	142
15	PO15	71	71	142
16	PO16	66	68	134
17	PO17	70	73	143
18	PO18	71	71	142
19	PO19	68	71	139
20	PO20	73	71	144
21	PO21	68	72	140
22	PO22	67	69	136
23	PO23	69	68	137
24	PO24	70	74	144
25	PO25	66	69	135
26	PO26	63	66	129
27	PO27	67	70	137
28	PO28	79	80	159
29	PO29	59	59	118
30	PO30	44	44	88
	VARIANZA	32.97	37.5	163.33

Tabla 12

Coefficiente de confiabilidad del instrumento.

Fórmula para confiabilidad del instrumento

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario (Alfa de Cronbach).	0.72
k: Número de ítems del instrumento	2
Sumatoria de las varianzas de los ítems.	70.47
Varianza total del instrumento.	163.33

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 13

Ficha de validación por el especialista Daniel Espinoza Guzmán

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Especialidad del evaluador (a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Mg. Daniel Espinoza Guzmán	Urbanista	Arquitecto Urbanista GBa Studio	Cuestionario	Guzman Carrasco Carlos Isaac E.
Título: TRANSFORMACION URBANA Y CONFLICTO SOCIAL EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2022.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					95
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables				80	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100
4. Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad					85
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos			60		
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones				80	
9. Metodología	La técnica de instrumento responde al pronóstico del diagnóstico					90
10. Pertinencia	Es asertivo y funcional.					100


III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN $850 \times 0.20 = 17.0$ Es factible su aplicación.

Bologna, Emilia-Romagna ITALIA (20/06/2022)	17.513.174-4 (RUT Chileno)	 Daniel Espinoza Guzmán Magíster en Urbanismo - Escuela de Postgrado FAU Atalaya de la Universidad de Chile	+598 99 104 025
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Numero

Fuente: Ficha de instrumentos de validación de la Universidad Nacional De Educación "Enrique Guzmán y Valle", Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de comunicación y Lenguas Nativas, 2022.

Tabla 14

Ficha de validación por el especialista Jhon Valdiglesias Oviedo

I.DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Especialidad del evaluador (a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Jhon Valdiglesias Oviedo	Economista	Docente UNMSM	Cuestionario	Guzman Carrasco Carlos Isaac E.
Título: TRANSFORMACION URBANA Y CONFLICTO SOCIAL EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2022.				

II.ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado				80	
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables					90
3.Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90
4.Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems					90
5.Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad					100
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
7.Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos				80	
8.Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones				80	
9.Metodología	La técnica de instrumento responde al pronóstico del diagnóstico					100
10. Pertinencia	Es asertivo y funcional.					100

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN $850 \times 0.20 = 17.0$ Es factible su aplicación.

Lima-Perú (19/06/2022)	40580712		
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Numero

Fuente: Ficha de instrumentos de validación de la Universidad Nacional De Educación "Enrique Guzmán y Valle", Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de comunicación y Lengas Nativas, 2022.

Tabla 15

Ficha de validación por la especialista Gloria Uriarte Figueroa

I.DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Especialidad del evaluador (a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor (a) del Instrumento
Gloria Uriarte Figueroa	Maestra en Gerencia de la Construcción	Docente UTP y SENSICO	Cuestionario	Guzman Carrasco Carlos Isaac E.
Título: TRANSFORMACION URBANA Y CONFLICTO SOCIAL EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2022.				

II.ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Indicador	Criterio	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Buena 41 – 60%	Muy buena 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1.Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					90
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables					100
3.Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100
4.Organización	Existe una organización lógica en la presentación de los ítems				80	
5.Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				80	
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					90
7.Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos					90
8.Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones					100
9.Metodología	La técnica de instrumento responde al pronóstico del diagnóstico					90
10. Pertinencia	Es asertivo y funcional.					90


III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN $850 \times 0.20 = 17.0$ Es factible su aplicación.

Lima-Perú (21/06/2022)	06170678	 Mg. Arq. Gloria Rosaura Uriarte Figueroa	955 673 240
Lugar y Fecha	DNI	Firma del Experto	Numero

Fuente: Ficha de instrumentos de validación de la Universidad Nacional De Educación "Enrique Guzmán y Valle", Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Departamento de comunicación y Lenguas Nativas, 2022.

Tabla 16

Lista de preguntas para la encuesta

N°	Preguntas
1	¿Considero que la llegada de inmigrantes influye en el comportamiento del entorno?
2	¿Considero que la condición del entorno se ve influenciada por el comercio y la informalidad en la zona?
3	¿Pienso que la llegada de inmigrantes genera un impacto en el entorno?
4	¿Las autoridades locales se hacen presente ante los problemas que ocurren en la zona?
5	¿Pienso que la migración masiva afecta a la residencia local?
6	¿Considero que la cercanía del terminal terrestre es el origen de la migración masiva en la zona?
7	¿Considero que la migración masiva ocasiona una alteración al entorno?
8	¿Pienso que la imagen del entorno se ve afectada ante la llegada de inmigrantes?
9	¿Considero que la migración masiva influye en el crecimiento de edificaciones relacionadas al comercio?
10	¿Pienso que la vulnerabilidad de la inmigración intensifica las actividades informales?
11	¿Con que continuidad observo actividades informales como prostitución ,venta ambulancia y delincuencia en la zona?
12	¿Considero que la informalidad relacionada con la inmigración ocasiona discriminación en el sector laboral?
13	¿Los residentes se ven afectados ante las actividades informales de los inmigrantes?
14	¿Considero que la convivencia negativa es ocasionada ante la conducta desordenada de los extranjeros?
15	¿Pienso que las actitudes de los inmigrantes originan el rechazo social?
16	¿Considero que las disputas sociales son ocasionadas ante la apropiación de los espacios públicos por parte de los inmigrantes?
17	¿Pienso que los cambios sociales se originan ante el comportamiento de los inmigrantes?

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 17
Recursos Humanos

Recursos Humanos	
Investigadores	Guzmán Carrasco, Carlos Isaac Fuertes Osorio, Daniel Felipe
Asesor Metodológico	Dr. Arq. Lazarte Reátegui, Henry Daniel

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 18
Costo de equipos y bienes duraderos

Naturaleza de Gastos	Und.	Cant.	Unid. (s/)	costo.(s/)
Computadora	Und.	1	S/ 2500.00	S/2500.00
Laptop Dell	Und.	1	S/ 5000.00	S/5000.00
Impresora	Und.	1	S/ 250.00	S/250.00
SUBTOTAL				S/7750.00

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 19
Costo de materiales e insumos

Naturaleza de gasto	Und.	Cant.	Unid. (s/)	costo.(s/)
Lapiceros	Und.	5	S/ 2.00	S/ 10.00
Lápices	Und.	4	S/ 2.00	S/ 8.00
Paquete de bond	Und.	2	S/ 85.00	S/170.00
Borrador	Und.	2	S/ 3.00	S/ 6.00
Cuaderno	Und.	2	S/ 8.00	S/ 16.00
SUBTOTAL				S/ 210.00

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 20
Especialidades y servicios

Naturaleza de gasto	Und.	Cant.	Unid. (s/)	costo (s/)
Internet	Und.	2	S/ 80.00	S/ 160.00
Electricidad	Und.	2	S/ 180.00	S/ 360.00
Plan telefónico	Und.	1	S/ 60.00	S/ 60.00
SUBTOTAL				S/ 580.00

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Tabla 21
Cuadro de Financiamiento

<i>Autofinanciamiento</i>	<i>Monto</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Fuertes Osorio, Daniel</i>	<i>S/. 1500.00</i>	<i>50%</i>
<i>Guzmán Carrasco, Carlos</i>	<i>S/. 1500.00</i>	<i>50%</i>
<i>Total</i>	<i>S/. 3000.00</i>	<i>100%</i>

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

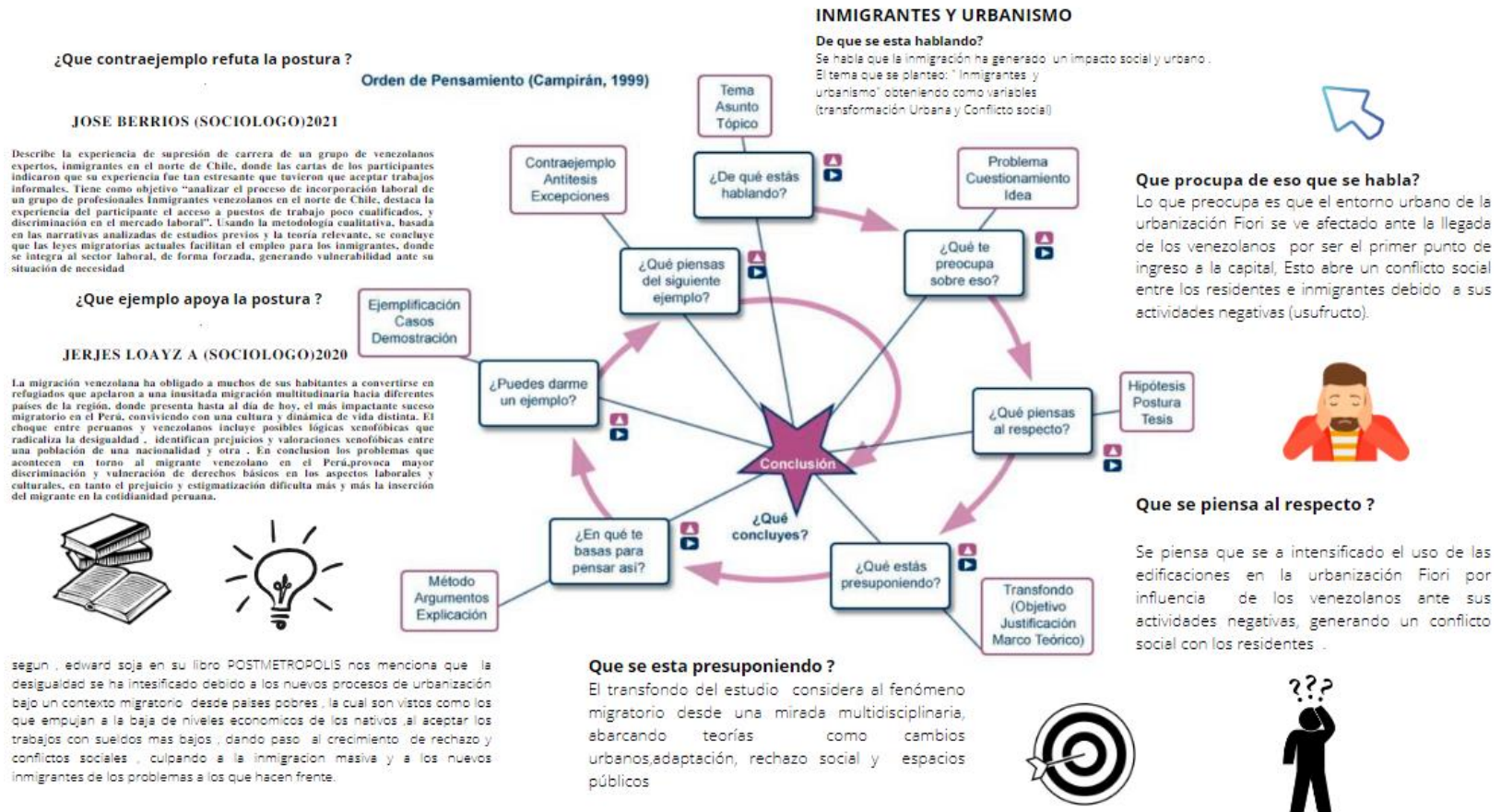
Tabla 22
Cronograma de ejecución

N°	ACTIVIDADES	AÑO 2022-1															
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
1	Analiza los lineamientos y procedimientos que fundamentan la elaboración del informe de investigación	■	■														
2	Aplica el procedimiento planificado de recojo de datos para la ejecución y elaboración del informe de investigación.			■	■												
3	Analiza los resultados y los discute teniendo como base los trabajos previos y el marco teórico de su investigación.					■	■										
4	Presenta y sustenta la primera parte del informe de investigación.							■									
5	Analiza los resultados y los discute teniendo como base los trabajos previos y el marco teórico de su investigación.								■	■							
6	Elabora las conclusiones y recomendaciones del informe de investigación.										■	■					
7	Revisa de manera integral el informe de investigación con el asesor.												■	■			
8	Presenta el informe de investigación y levantamiento de observaciones.														■	■	
9	Presenta y sustenta el informe final del proyecto de investigación.																■

Nota.Cronograma de ejecución, Fuente:Elaborado por los autores

Figura N°1

Diagrama de orden de pensamiento



Nota.Fuente:Elaborado por los autores

Figura N°2

Síntesis de Antecedentes Nacionales

ANTECEDENTES NACIONALES				
Grado	Título	Autor(es)	Año	Información
Artículo	"Nationality-Based Criminalisation of South-South Migration: The Experience of Venezuelan Forced Migrants in Peru"	Feline,L	2020	Feline,L(2020)En su artículo "Nationality-Based Criminalisation of South-South Migration: the Experience of Venezuelan Forced Migrants in Peru ".Nos menciona sobre inmigrantes venezolanos forzados en el Perú, donde experimentan discriminación xenofoba, que se vincula a la criminalización, tiene como objetivo "examinar cómo la criminalización se compara con la discriminación xenofoba general y otros tipos de experiencias de discriminación", tiene un enfoque cualitativo, concluye que existe discriminación ante las experiencias de criminalización, mercados laborales en gran medida informales, servicios de bienestar limitados y estatus ilegal vinculados a los migrantes forzados en el Perú.
Artículo	"Percepción de amenaza como mediadora de la relación entre los estereotipos y el prejuicio hacia los migrantes venezolanos en Perú".	Gomez, M. y Espinoza, A.	2021	Gomez, M. y Espinoza, A. (2021). "Percepción de amenaza como mediadora de la relación entre los estereotipos y el prejuicio hacia los migrantes venezolanos en Perú". Esta investigación pretende contribuir al estudio de las relaciones entre amenazas, sesgos y prejuicios que a menudo se desarrollan en otros contextos y rara vez se utilizan en la investigación latinoamericana. En Conclusión, se ha discutido su relevancia para la implementación de intervenciones que promuevan el contacto intergrupar, La inclusión social y las entrevistas con representantes de la comunidad que refuerzan la imagen amenazante de los inmigrantes latinoamericanos.
Artículo	"Estigmatización, explotación laboral y patriarcalismo en la inmigración venezolana en el Perú"	Javier Jerjes Loayza	2019	Jerjes, J.(2019). "Estigmatización, explotación laboral y patriarcalismo en la inmigración venezolana en el Perú". Este artículo menciona sobre la migración venezolana ha obligada a muchos de sus habitantes a convertirse en refugiados que apelaron a una instada migración multitudinaria hacia diferentes países de la región. Ello representó, hoy, el más impactante suceso migratorio en el Perú, conviviendo con una cultura y dinámica de vida distinta. El choque entre peruanos y venezolanos incluiría posibles lógicas xenofóbicas que radicalizaría la desigualdad. El artículo tiene como objetivo comprender el ámbito intersubjetivo desarrollado en el cuerpo y sensibilidades en migrantes venezolanos en el intervalo que va del 2017 al 2019. La metodología es cualitativa y aborda métodos biográficos como las entrevistas y la historia de vía a inmigrantes venezolanos. Concluye que los problemas que acontecen en torno al migrante venezolano en el Perú provocan mayor discriminación y vulneración de derechos básicos en los aspectos laborales y culturales, en tanto el prejuicio y estigmatización dificulta más la inserción del migrante en la cotidianidad peruana.
Artículo	"Venezuelan Forced Migration to Peru During Sociopolitical Crisis: an Analysis of Perceived Social Support and Emotion Regulation Strategies"	Okumura, A.	2021	Okumura, A.(2021). "Venezuelan Forced Migration to Peru During Sociopolitical Crisis: an Analysis of Perceived Social Support and Emotion Regulation Strategies" El impacto de la migración forzada de migrantes venezolanos en América latina. Muestra algunos mecanismos de afrontamiento, apoyo social y regulación emocional de migrantes venezolanos residentes en Perú. como objetivo Examinar la relación entre el apoyo social percibido y las estrategias de regulación emocional como mecanismos de afrontamiento entre la población migrante venezolana en el Perú.
Artículo	"Efectos de corto plazo de la inmigración venezolana en el Perú"	Jhon Valdeiglesias, O.	2019	Valdeiglesias, J. (2019). "Efectos de corto plazo de la inmigración venezolana en el Perú". Afirma que el impacto económico positivo de la inmigración, debido a la alta demanda de trabajadores informales que beneficiara a largo plazo la economía local, la escasez de capital físico e infraestructura pública. Su metodología es mixta ya que evalúa el ámbito cuantitativo y cualitativo. Concluye con la inmigración beneficia a todas las economías locales. Sin embargo, los problemas que se han analizado en el futuro inmediato requieren de la intervención de las autoridades locales para implementar las políticas del estado. Por lo tanto, la inclusión laboral de inmigrante venezolana a la ciudad, contempla aspectos negativos como discriminación, xenofobia y rechazo social bajo una precariedad por parte de los inmigrantes donde se ve limitada su inclusión laboral ante su condición y necesidad económica, optando por trabajos informales.

Nota. Síntesis de Antecedentes Nacionales, Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°3

Síntesis de Antecedentes Internacionales

ANTECEDENTES INTERNACIONALES				
Grado	Título	Autor(es)	Año	Información
Tesis de maestría	<i>"Transformación urbana en la ciudad de Cobija: análisis del impacto generado por los procesos de migración".</i>	Gema Elvira Ríos Aranibar	2017	Ríos, G. (2017). En su tesis de maestría <i>"Transformación urbana en la ciudad de Cobija: análisis del impacto generado por los procesos de migración"</i> . Este estudio pretende analizar la participación de las poblaciones, el crecimiento acelerado y la modificación de sus estructuras urbanas, por el efecto de inmigración a esta ciudad, tiene como objetivo analizar la transformación de los espacios ocupados por inmigrantes del interior del país en la ciudad de Cobija y como estos organizan el territorio urbano, la presente investigación tiene diversos factores que la justifican, en primera instancia se pretende efectuar un aporte de lineamientos, estrategias y políticas que permitan al gobierno Municipal de Cobija mejorar sus procesos de planificación para optimizar la provisión de equipamiento, infraestructura, servicios y la coordinación con los pobladores de los nuevos asentamientos de la ciudad, la metodología utilizada es de tipo aplicada, con un enfoque mixto y con un método hipotético/deductivo-heurístico, la población lo componen los nacidos en la ciudad de Cobija y los inmigrantes, provenientes tanto de tierras altas como de tierras bajas. Concluye que la transformación urbana en Cobija ha sido generada por medio de los inmigrantes, en este sentido los inmigrantes dedicados al comercio, han transformado sustancialmente el casco viejo con una morfología tradicional y la adaptación ha sido positiva ya que han incorporado sus culturas, asimilando las costumbres locales, incluso las brasileras, puesto que han llegado a aprender diferentes idiomas, a la vez mantienen sus costumbres y cultura, recomienda que es importante no solo considerar el hecho sincrónico de la estructuración urbana, se debe considerar todos los aspectos integrales que hacen a una ciudad.
Tesis de maestría	<i>"Transformaciones urbanas recientes en ciudades intermedias: hacia un gran Temuco y los impactos desde la morfología urbana entorno a la avenida Alemania"</i>	Daniel Espinoza G.	2017	Espinoza, D. (2017). En su tesis de maestría <i>"Transformaciones urbanas recientes en ciudades intermedias: hacia un gran Temuco y los impactos desde la morfología urbana entorno a la avenida Alemania"</i> . Este estudio pretende dar respuestas a los procesos de globalización y transformación urbana, tiene como objetivo identificar los procesos de transformación recientes del sector de Avenida Alemania, desde la década de los 90's al presente, tiene como justificación ante la problemática propia y particular para esta ciudad: Temuco está contenida tanto por sus límites geográficos como por las comunidades Mapuche que la rodean. Según este diagnóstico, la tendencia general en respuesta a estos factores críticos, es que Temuco se ha visto forzada a transformar zonas urbanas consolidadas, para satisfacer necesidades habitacionales, tendiendo a densificar y verticalizar su territorio, más que expandirse hacia su periferia, la metodología utilizada es de tipo exploratorio-descriptivo con una metodología mixta predominantemente cuantitativa. La metodología mixta implica la complementación de técnicas de recopilación de información que permitan una interpretación flexible de los datos levantados. Concluye que la dimensión espacial y urbana, en los procesos de diseño y evaluación del crecimiento espacial de las ciudades han estado ausente o insuficientes generando nuevas formas de urbanización cuyos rasgos son la fragmentación y privatización, donde pierde su estructura e identidad, recomienda pensar y actuar hacia el futuro de Temuco. Es de esperar, que a futuro se apunte más hacia un modelo de ciudad compacta; es decir una urbe acotada, diversa, pluralista, igualitaria, ecológica, conectada y accesible.
Artículo	<i>"Labor market insertion of professional Venezuelan immigrants in northern Chile: precariousness and discrimination in the light of migration policy"</i>	Jose Berríos Riquelme	2021	Berríos, J. (2021). En su artículo <i>"Labor market insertion of professional Venezuelan immigrants in northern Chile: precariousness and discrimination in the light of migration policy"</i> . Este artículo describe las experiencias de inserción laboral de un grupo de profesionales inmigrantes venezolanos en el norte de Chile. Tiene como objetivo "analizar el proceso de incorporación laboral de un grupo de profesionales inmigrantes venezolanos en el norte de Chile, destaca la experiencia del participante el acceso a puestos de trabajo poco cualificados, y discriminación en el mercado laboral", utilizó una metodología cualitativa, entre agosto y octubre de 2019, se entrevistaron a catorce inmigrantes profesionales venezolanos que vivían entre siete meses y tres años en la región de Tarapacá; todos se encontraban en una situación legítima y habían pensado en Chile como su destino final cuando salieron de Venezuela, teniendo que asumir trabajos para los que están sobrecualificados, sufriendo explotación y discriminación, el análisis revela dos grandes cuestiones en la incorporación laboral de los participantes. En primer lugar, se accede a puestos de trabajo de baja cualificación por problemas de revalidación de títulos, en segundo lugar, están las experiencias de discriminación en sus lugares de trabajo, estos temas se presentan y analizan a continuación en relación con la política migratoria chilena, la cual tiene una orientación basada en el control y la seguridad nacional. Se concluye que, a pesar de ser inmigrantes cualificados, los participantes no escapan a los problemas típicos de la población inmigrante en general, como la precariedad laboral y la discriminación. Estos problemas se deben en su mayoría a la política migratoria chilena, que es el principal factor que obstaculiza su proceso de inserción laboral. Al respecto, es posible afirmar que la ley migratoria vigente facilita la precariedad laboral de los inmigrantes en Chile y contribuye a perpetuar la vulnerabilidad de esta población.
Artículo	<i>"Díspora, integración social y arraigo de migrantes en Santiago de Chile: imaginarios de futuro en la comunidad venezolana"</i> .	Nicolas Gissi	2019	Gissi, N. (2019). En su artículo <i>"Díspora, integración social y arraigo de migrantes en Santiago de Chile: imaginarios de futuro en la comunidad venezolana"</i> . Este artículo trata sobre la integración y el arraigo de los inmigrantes venezolanos residentes en Santiago de Chile, quienes han llegado cada vez más en los últimos cinco años, cuyo objetivo es comprender los procesos de integración, arraigo y desarraigo de migrantes venezolanos residentes en Santiago de Chile. Buscando ampliar los conocimientos sobre la movilidad Sur-Sur y en particular en América Latina. Presentamos resultados de una investigación cualitativa realizada en 2017 y 2018, a partir de tres ejes temporales: éxodo y decisión de migrar hacia Chile; asentamiento y trayectorias; y evaluación e imaginarios de futuro, teniendo como enfoque cualitativo. Concluye que las formas de vivir, las diferencias culturales, devienen una oportunidad de intercambio y transformación personal. En este aspecto, es fundamental en sus discursos sobre el desafío de integrarse en Chile tanto la percepción de lograr éxito laboral y económico como la experiencia de participar en un paulatino proceso de mestizaje cultural, aportando a la construcción de convivencia intercultural. Estas condiciones están generando arraigo, al menos en el corto plazo. Pero por el momento, dadas las relativamente buenas experiencias que manifiestan vivir en Chile los interlocutores, cabe esperar que se mantenga la tendencia al aumento que este flujo de migrantes ha mostrado en los últimos años.
Artículo	<i>"The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants"</i>	Mario Millán Franco	2019	Millán, M. (2019). En su artículo <i>"The Effect of Length of Residence and Geographical Origin on the Social Inclusion of Immigrants"</i> . Este artículo menciona sobre el apoyo social, la resiliencia, el sentido de comunidad y la satisfacción vital, utilizadas como indicadores de inclusión social de inmigrantes. Tiene como objetivo "investigar si una mayor duración de la residencia promueve el desarrollo social inclusión de inmigrantes como lo indica una mayor resiliencia, sentido de comunidad y satisfacción con la vida, y apoyo social percibido", utilizó un diseño de cohorte sintético, los resultados muestran que el tiempo de residencia influye de forma positiva incrementando las dimensiones de inclusión social y la cercanía cultural favorece el proceso de inclusión social. Concluye que se debe adoptar un enfoque multidimensional, profundizar en la comprensión del proceso de inclusión social de inmigrantes, se supone que el efecto positivo de la duración de la residencia sobre la inclusión social no es lineal en el corto plazo, sino que se manifiesta a largo plazo y está fuertemente asociado con el entorno receptor, estos efectos positivos deberían ayudar a orientar las políticas sociales que reconocen la diversidad cultural, garantizando y acelerando las dinámicas de procesos migratorios en un entorno residencial.

Nota. Síntesis de Antecedentes Internacionales, Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°4

Cuadro del Sistema de Información para la Gestión de Riesgos de Desastres, SIGRID



Nota. Delimitación de zona de estudio 2007, Fuente: SIGRID.

Figura N°5

Fórmula para hallar la tasa de crecimiento anual de la población en la Urbanización Fiori -sector 3 del distrito de San Martín de Porres.

$$r = \left[\left(\frac{P_t}{P_0} \right)^{1/t} - 1 \right] * 1000$$

$$r = \left(\frac{2334}{1539} \right)^{1/10} - 1$$

$$P_t = P_t(2017) = 2334$$

$$P_0 = P_0(2007) = 1539$$

$$t = 10 \text{ años entre 2007 y 2017}$$

$$r = 0.04$$

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procesamiento propio.

Figura N°6

Fórmula para hallar la población actual de la Urbanización Fiori -sector 3 del distrito de San Martín de Porres.

$$P_t = P_0(1 + r)^t$$

$$P_t = P_t(2022)$$

$$P_0 = P_0(2007) = 1539$$

$$t = 15 \text{ años entre 2007 y 2022}$$

$$P_t(2022) = 1539 (1 + 0.004)^{15}$$

$$P_t(2022) = 1633$$

Nota. Fórmula recuperada del INEI y procesamiento propio.

Figura N°7

Fórmula de población finita para calcular el tamaño de la muestra.

N= tamaño de población

Z= nivel de confiabilidad = 95% (1.96)

p=probabilidad positiva = 0.5

q=probabilidad negativa= 0.5

E=margen de error 0.05

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

$$n=311.15$$

Nota. Fórmula para población finita y procesamiento propio.

Figura N°8

Fórmula para reducción de la muestra

$$N_0 = \frac{n}{\frac{1 + n - 1}{N}}$$

$$N_0 = \frac{311}{1 + \frac{311 - 1}{1633}}$$

$$N_0 = \frac{311}{1.19}$$

$$N_0 = 261.39$$

Nota. procesamiento propio.

Figura N°9

Grupo de Facebook "Vecinos de Fiori"



Vecinos de Fiori

Nota. Recuperado de Facebook.

Figura N°10

Ficha de observación 01

FICHA DE OBSERVACIÓN 01

TEMA: Transformación urbana y conflicto social

SUJETO DE OBSERVACION: Terminal Terrestre



OBSERVACIÓN: Observamos que el terminal terrestre plaza norte, por su ubicación, es el primer punto de llegada de los inmigrantes a lima norte y a la Urbanización Fiori, donde se pudo notar que gran cantidad de inmigrantes era de nacionalidad venezolana .

LUGAR: Urbanización Fiori Av. Tomas Valle - Terminal Terrestre

HORA: 3:00 pm

FECHA: 10/04/22

Guzman Carrasco Carlos- Fuertes Osorio Daniel
Investigadores

Nota. Fuente: Elaborado por los autores.

Figura N°11

Ficha de observación 02



Nota. Fuente: Elaborado por los autores.

Figura N°12

Ficha de observación 03



Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°13

Ficha de observación04



Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°15

Ficha de observación 06



Nota. Fuente: Elaborado por los autores.

Figura N°16

Ficha de observación 07

FICHA DE OBSERVACIÓN 07

TEMA: Transformación urbana y conflicto social

SUJETO DE OBSERVACION: Edificaciones



OBSERVACIÓN: En la Av. Tomas Valle se ve un cambio urbano, ante el aumento de la población extranjera ,originando la proliferación de hostales en varios predios foto 2015 - 2022 actualidad

LUGAR: Urbanización Fiori Av. Tomas Valle - Jr Savona

HORA: 15:40 pm

FECHA: 22/05/22

Guzman Carrasco Carlos- Fuertes Osorio Daniel
Investigadores

Fuente: formato de ficha extraída del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°17

Ficha de observación 08

FICHA DE OBSERVACIÓN 08

TEMA: Transformación urbana y conflicto social

SUJETO DE OBSERVACION: Espacio publico



OBSERVACIÓN: En la Av. Tomas Valle se observa un aumento de comercio ambulatorio y gran flujo de personas en horas de la tarde- noche provenientes de otros distritos.

LUGAR: Urbanización Fiori Av. Tomas Valle - Jr Savona

HORA: 6:35 PM

FECHA: 22/05/22

Guzman Carrasco Carlos- Fuertes Osorio Daniel
Investigadores

Fuente: formato de ficha extraída del libro Metodología de la investigación científica

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°18

Ficha de observación 09

FICHA DE OBSERVACIÓN 09

TEMA: Transformación urbana y conflicto social

SUJETO DE OBSERVACION: Autoridades locales



OBSERVACIÓN: Se puede observar la presencia de autoridades pero poco influye su presencia ya que se siguen desarrollando actividades que generan malestar a la población local y visitantes

LUGAR: Urbanización Fiori Av. Tomas Valle - Jr Savona

HORA: 5:20 PM

FECHA: 22/05/22

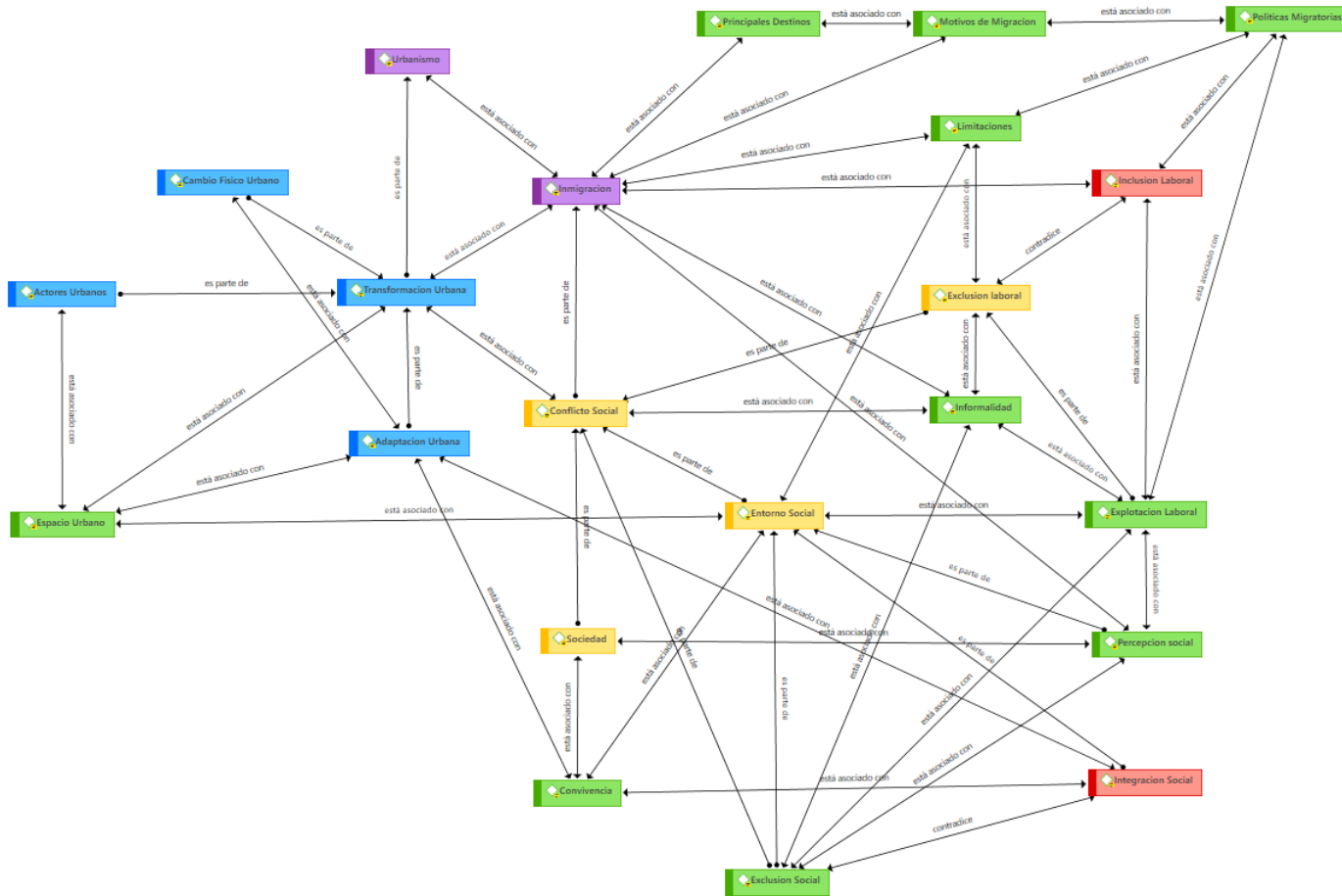
Guzman Carrasco Carlos- Fuertes Osorio Daniel
Investigadores

Fuente: formato de ficha extraída del libro Metodología de la Investigación científica

Nota. Fuente: Elaborado por los autores

Figura N°19

Mapa semántico de códigos.



Nota. Procesado en el software ATLAS ti 9, 2022.

Figura N°20

Cuadro de codigos

Código	Comentario	Densidad	Grupos de códigos
• Espacio Urbano	Un espacio urbano es el área o paisaje de una ciudad, se puede generalizar a cualquier espacio de la urbe.	4	CODIGOS EXTRAS
• Exclusion laboral	Es la relación entre los grupos de la sociedad que pueden acceder a empleo en condiciones adecuadas y otros grupos que no cuentan con esta posibilidad.	5	DIMENSIONES
• Exclusion Social	Se refiere a la marginación de personas, donde pueden ser excluidos completa o parcialmente de la participación en la sociedad, lo cual podría implicar la ruptura de los lazos sociales.	6	CODIGOS EXTRAS
• Explotacion Laboral	Es un acto o serie de actos cometidos por grupos o individuos que abusan de la vulnerabilidad de otros con	7	CODIGOS EXTRAS
• Inclusion Laboral	Se refiere a la igualdad de oportunidades laborales para todos, reconociendo que hay personas que se encuentran en desventaja para ejercer sus derechos.	4	
• Informalidad	Es la vulneración de reglas que se encuentran reguladas en un sector o se hacen de espaldas a las normas legales	5	CODIGOS EXTRAS
• Inmigracion	Movimiento de población que consiste en la llegada de personas a un país o región diferente de su lugar de origen para establecerse en él.	9	TEMA
• Integracion Social	Es el proceso durante el cual los recién llegados o las minorías se incorporan a la estructura social de la sociedad	4	
• Limitaciones	Circunstancia o condición de algo o de alguien que limita, impide o dificulta su desarrollo.	4	CODIGOS EXTRAS
• Motivos de Migracion	Motivos económicos, buscando un mejor nivel de vida, mejores condiciones de trabajo y remuneración, o en casos más críticos, el acceso a un empleo.	3	CODIGOS EXTRAS
• Percepcion social	Es el proceso por el cual las personas interpretan la realidad social o cómo percibimos a los demás y de qué manera interpretamos su comportamiento.	5	CODIGOS EXTRAS
• Politicas Migratorias	Conjunto de leyes, normas, políticas y decisiones que toma el Gobierno de un estado respecto a los inmigrantes que residen en dicho país.	4	CODIGOS EXTRAS
• Principales Destinos	Lugar donde se asienta el inmigrante por un atractivo económico, laboral o social.	2	CODIGOS EXTRAS
• Sociedad	Conjunto de personas que se relacionan entre sí, de acuerdo a unas determinadas reglas, que comparten una misma cultura o civilización en un espacio.	3	DIMENSIONES
• Transformacion Urbana	La transformación urbana es relacionada con el impacto de la ciudad en la era de globalización y la redefinición de la vida pública, es decir, el espacio público dialoga según las situaciones de la experiencia cotidiana y puede originar el cambio de identidad a la imagen de la ciudad.	7	VARIABLES
• Urbanismo	Conjunto de disciplinas y conocimientos que determinan la creación y el funcionamiento de ciudades.	2	TEMA

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2022.

Figura N°21

Tabla de codigos y documentos primarios

	I-TRANSFORMACIONES URBANAS RECIENTES	I-TRANSFORMACION URBANA EN LA CIUDAD DE	I-INSERCIÓN LABORAL DE INMIGRANTES ANTES Y	I-DIASPORAE INTEGRACION SOCIAL Gr=23	I-MIGRACION URBANA NISMO TRANSNACIONAL	N-PERCEPCION DE AME NAZ Gr=26	N-EXPLOTACION LABORAL Gr=26	N-EFECTOS DE CORTO PLAZO Gr=23	N-MIGRACION FORZADA Gr=16	N-DINAMICA URBANA Gr=20	FICHA DE OBSERVACION 1 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 2 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 3 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 4 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 5 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 6 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 7 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 8 Gr=1	FICHA DE OBSERVACION 9 Gr=1	ENTREVISTA ECONOMISTA A JHON VALDI	ENTREVISTA URBANISTA A DANIELA	ENTREVISTA URBANISTA A ARTURO	ENTREVISTA URBANISTA A PEPE	ENTREVISTA URBANISTA A ORLANDO	Totales
● Espacio Urbano Gr=23	1	3	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	1	0	0	23
● Exclusion Laboral Gr=21	0	1	7	1	0	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	21
● Exclusion Social Gr=46	1	0	5	2	0	10	15	1	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	46
● Explotacion Laboral Gr=37	0	0	7	1	0	1	9	4	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	4	4	37
● Inclusion Laboral Gr=22	0	1	1	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	3	0	0	22
● Informalidad Gr=41	0	3	0	0	0	0	4	7	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	2	0	3	3	12	41
● Inmigracion Gr=52	1	7	2	4	7	2	4	4	7	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0	2	1	1	2	2	52
● Integracion Social Gr=32	0	2	0	7	4	5	1	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	32
● Limitaciones Gr=29	0	0	5	5	0	5	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	1	29
● Motivos de Migracion Gr=12	0	3	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	12
● Percepcion social Gr=47	0	2	5	4	1	14	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	9	47
● Politicas Migratorias Gr=26	0	0	13	2	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	26
● Principales Destinos Gr=12	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	12
● Sociedad Gr=23	2	1	0	2	5	7	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	23
● Transformacion Urbana Gr=45	16	9	0	0	3	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	1	45
● Urbanismo Gr=21	6	2	0	0	8	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	21
Totales	40	46	59	52	65	65	61	43	42	32	3	3	4	4	4	2	4	2	2	16	21	31	24	40	665

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2022.

Figura N°22

Tabla de criterio de saturacion

	REPRESENTATIVIDAD	FRECUENCIA	N° DE DENSIDAD	DENSIDAD	CODIGO SIGNIFICATIVO
• Actores Urbanos Gr=9	NO	NO		2 SI	SI
• Adaptacion Urbana Gr=23	NO	NO		5 SI	SI
• Cambio Fisico Urbano Gr=13	NO	NO		2 SI	SI
• Conflicto Social Gr=33	NO	SI		7 SI	SI
• Convivencia Gr=42	NO	SI		4 SI	SI
• Entorno Social Gr=56	NO	SI		8 SI	SI
• Espacio Urbano Gr=23	NO	NO		4 SI	SI
• Exclusion laboral Gr=21	NO	NO		5 SI	SI
• Exclusion Social Gr=46	NO	SI		6 SI	SI
• Explotacion Laboral Gr=37	NO	SI		7 SI	SI
• Inclusion Laboral Gr=22	NO	NO		4 SI	SI
• Informalidad Gr=41	NO	SI		5 SI	SI
• Inmigracion Gr=52	NO	SI		3 SI	SI
• Integracion Social Gr=32	NO	SI		4 SI	SI
• Limitaciones Gr=29	NO	NO		4 SI	SI
• Motivos de Migracion Gr=12	NO	NO		3 SI	SI
• Percepcion social Gr=47	NO	SI		5 SI	SI
• Politicas Migratorias Gr=26	NO	NO		4 SI	SI
• Principales Destinos Gr=12	NO	NO		2 SI	SI
• Sociedad Gr=23	NO	NO		3 SI	SI
• Transformacion Urbana Gr=45	NO	SI		7 SI	SI
• Urbanismo Gr=21	NO	NO		2 SI	SI
Totales					

Nota. Elaborado en el software ATLAS ti 9, 2022.

Figura N°23

Fórmula para la confiabilidad.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_{\pi}^2} \right]$$

Nota. Fórmula de confiabilidad

Figura N°24

Entrevista al Arq. Arturo Yep Abanto



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Zoom,2022.

Figura N°25

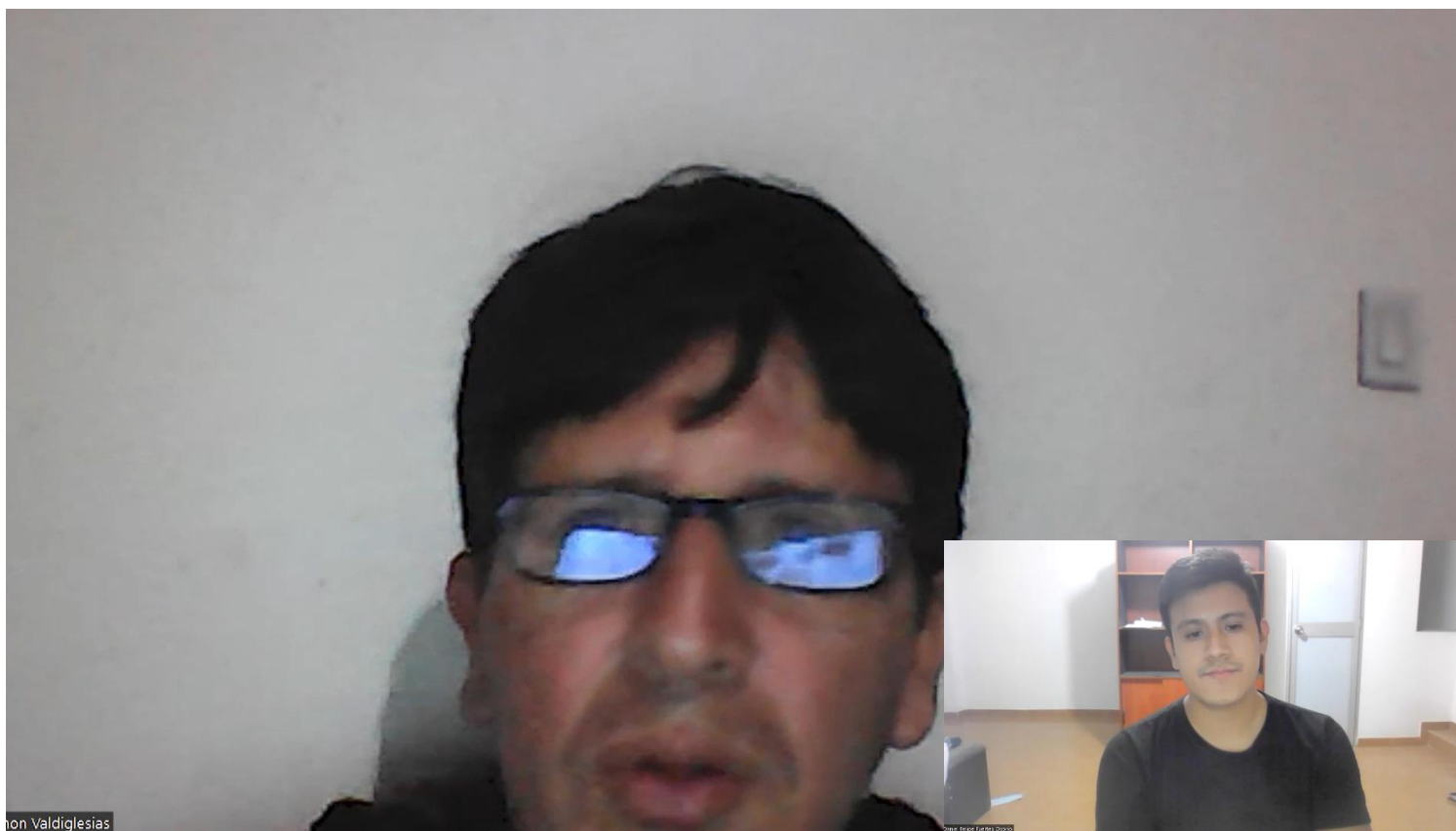
Entrevista al Arq. Daniel Espinoza G



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Zoom,2022.

Figura N°26

Entrevista al economista Jhon Valdíglesias



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Zoom,2022.

Figura N°27

Entrevista al fotógrafo social Nicolo Filippo



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Zoom,2022.

Figura N°28

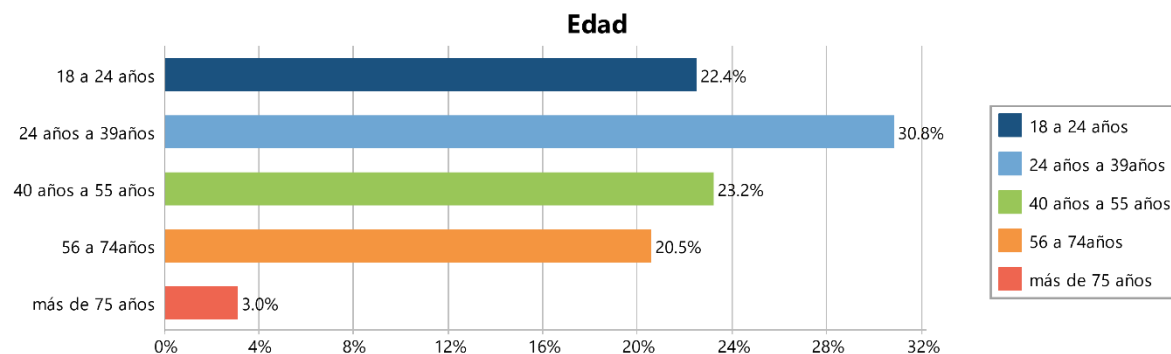
Entrevista al dirigente de la urbanización Fiori Héctor Alfaro.



Nota. Entrevista realizada mediante la plataforma Zoom,2022.

Figura N°29

Datos generales, Edad.

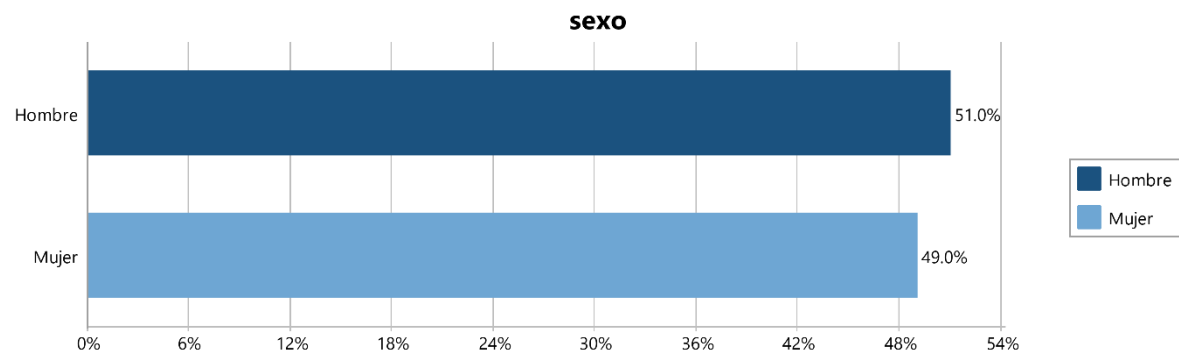


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2022.

Como datos generales se identificó que la mayor parte de la población participante se encuentra en un rango de 24 a 39 años, cabe resaltar una población de menos participación de 18 a 24 años, de 40 a 55 años y de 56 a 74 años y por último una participación mínima con edad a mayor de 75 años.

Figura N°30

Datos generales, Sexo.

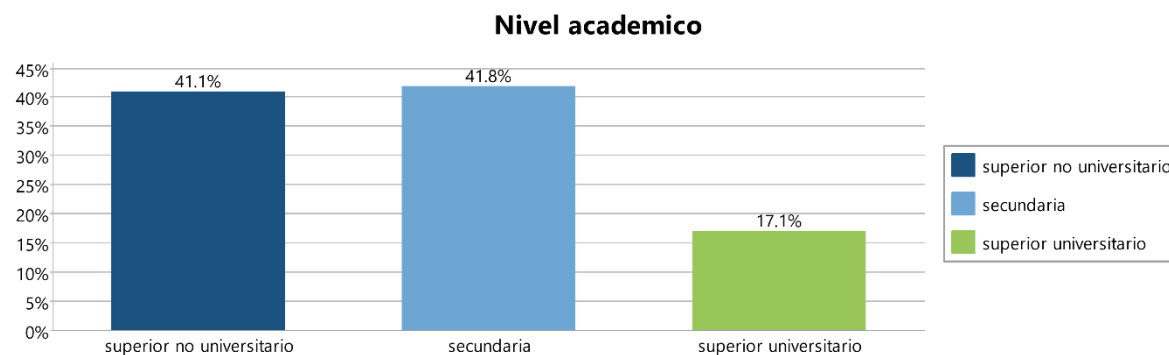


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2022.

Los participantes estuvieron conformados por mujeres en un 49% y hombres en un 51%

Figura N°31

Datos generales, Nivel Académico.

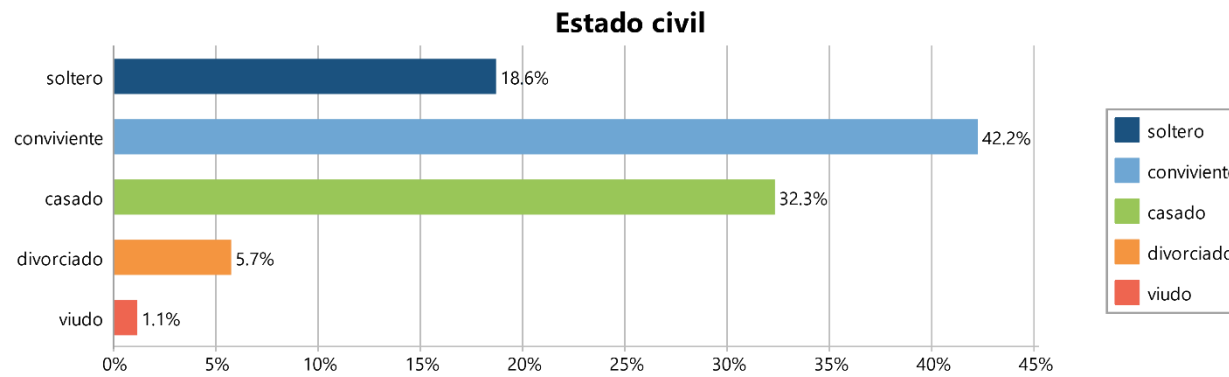


Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2022.

En cuanto al nivel académico se muestra que gran cantidad de los participantes han logrado estudios superiores no universitarios y secundaria, así también hay un grupo menor que ha logrado superior universitario.

Figura N°32

Datos generales, Estado Civil.



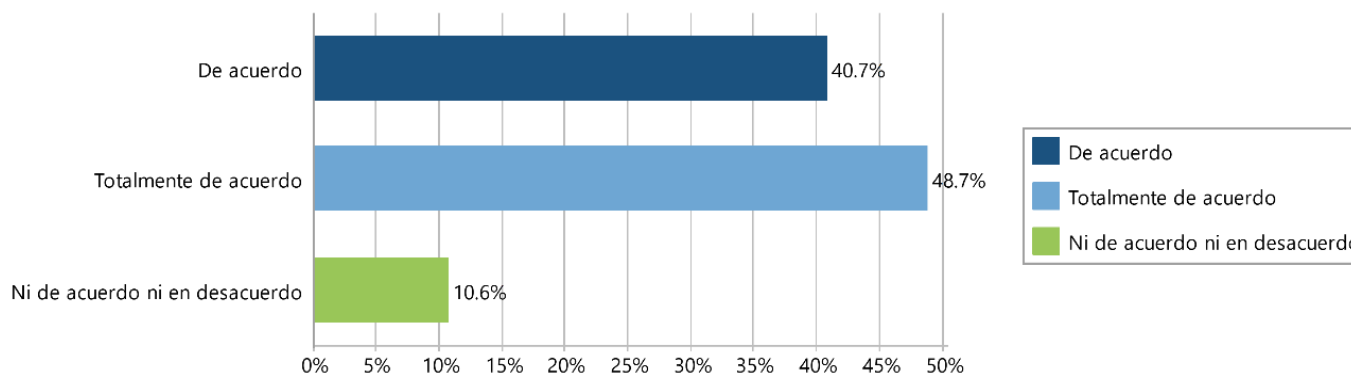
Nota. Procesado en el software MAXQDA, 2022.

Se identificó que el 42.2% es conviviente y un 32.3% son casados y en menor porcentaje se encuentran :18.6% solteros,5.7% divorciados y 1.1 %viudos.

Figura N°33

Adaptacion urbana -Comportamiento del entorno

Considero que la llegada de inmigrantes influye en el comportamiento del entorno



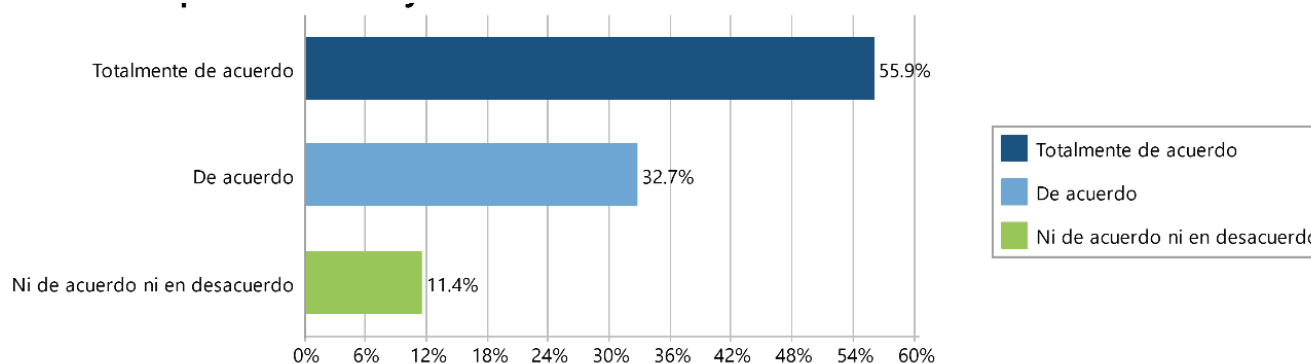
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Con respecto al comportamiento del entorno urbano en la Urbanización Fiori-sector 3, gran porcentaje conformada por un 48.7% (105 unidades de análisis) menciona que mayormente se ven influenciadas ante la llegada de los inmigrantes en la zona y un 10.6 % (22 unidades de análisis) se encuentra indiferente.

Figura N°34

Adaptacion urbana -Condicion del entorno

Considero que la condición del entorno se ve influenciada por el comercio y la informalidad en la zona



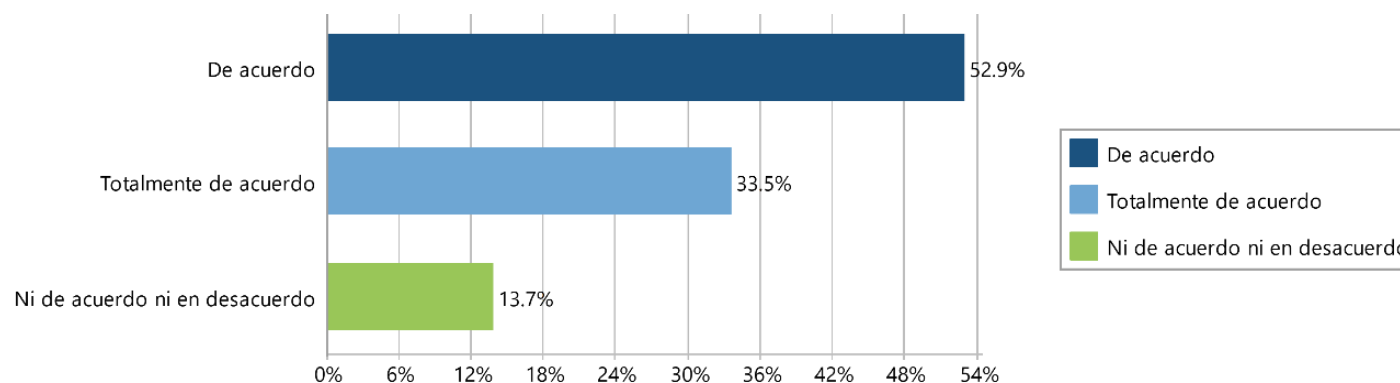
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Acerca de la condición del entorno urbano, gran porcentaje conformada por un 55.9% (121 unidades de análisis) afirma que el comercio y la informalidad en la zona condiciona negativamente a la Urbanización Fiori-sector 3 generando inseguridad y malestar por parte de los pobladores locales, un 11.4 % (24 unidades de análisis) no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura N°35

Adaptacion urbana - Impacto al entorno

Pienso que la llegada de inmigrantes genera un impacto en el entorno



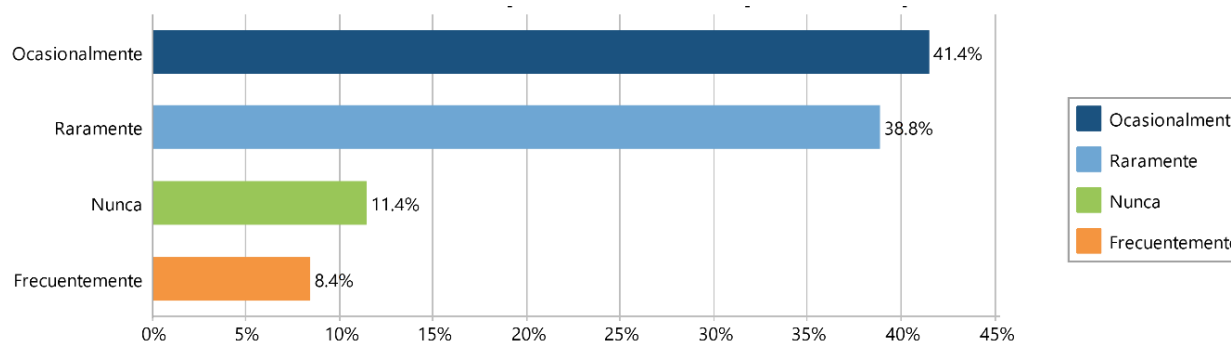
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Referente al impacto del entorno urbano, un 52.9% (114 unidades de análisis) manifiesta que la llegada de inmigrantes en la Urbanización Fiori-sector 3 produce un efecto al entorno urbano y un 13.7% (28 unidades de análisis) se encuentra indiferente.

Figura N°36

Actores urbanos – Autoridades locales

Las autoridades locales se hacen presente ante los problemas que ocurren en la zona



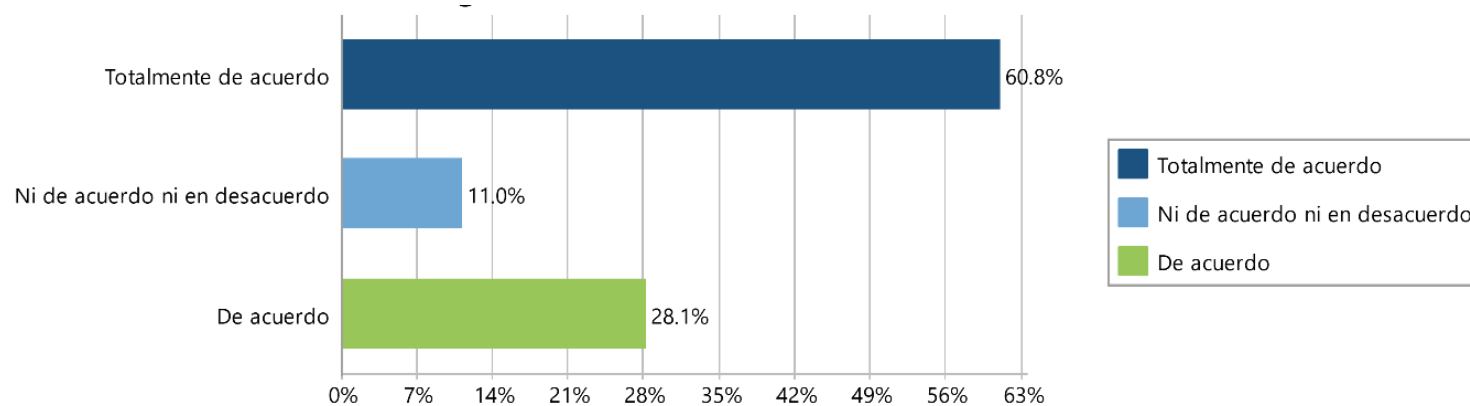
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: En cuanto a la presencia de autoridades locales, un 41.4% (90 unidades de análisis) considera que las autoridades locales se observan ocasionalmente en la zona, generando un déficit de control y consentimiento de actividades informales realizadas por los inmigrantes en la Urbanización Fiori -sector 3, un 11.4% (24 unidades de análisis) no observa la presencia de autoridades locales en el sector y un 8.4% (17 unidades de análisis) dice a ver presenciado frecuentemente.

Figura N°37

Actores urbanos – Residencia local

Pienso que la migración masiva afecta a la residencia local



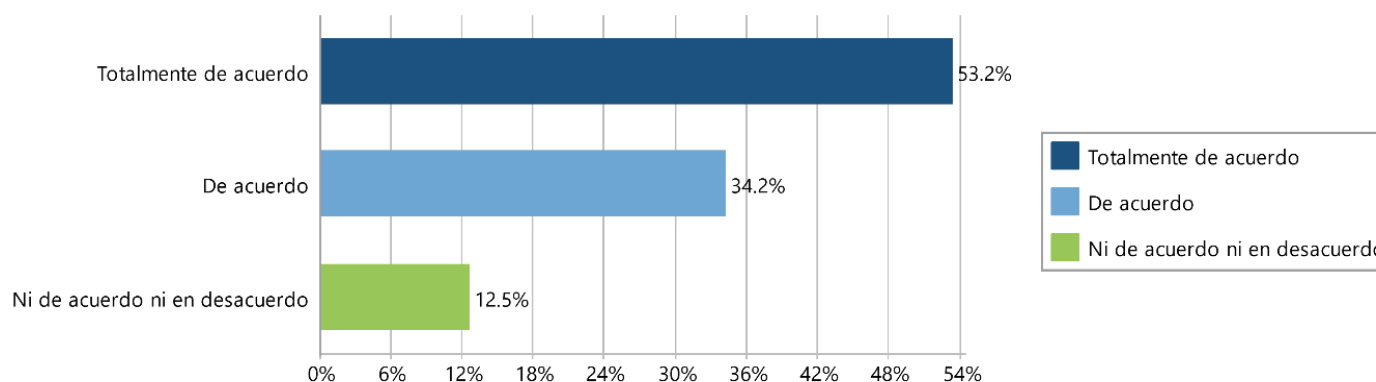
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Sobre la residencia local, la encuesta refleja que gran porcentaje conformada por un 60.8% (132 unidades de análisis) considera que la migración masiva en el sector afecta de manera directa a las viviendas y residentes de la Urbanización Fiori -sector 3, un 11.0% (24 unidades de análisis) no opina.

Figura N°38

Actores urbanos – Terminal terrestre

Considero que la cercanía del terminal terrestre es el origen de la migración masiva en la zona



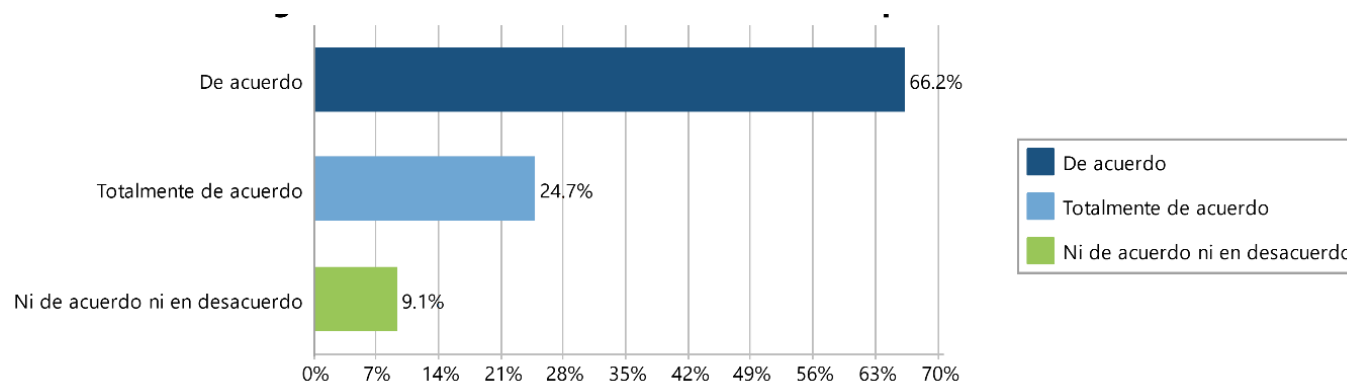
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Referente a la cercanía del terminal terrestre en el sector, gran porcentaje conformado por un 53.2 % (116 unidades de análisis) considera que la cercanía del terminal terrestre a la Urbanización Fiori -sector 3 origina la llegada y establecimiento de inmigrantes en la zona, un 12.5% (26 unidades de análisis) no asegura esta afirmación.

Figura N°39

Cambio físico urbano – Alteración del entorno

Considero que la migración masiva ocasiona una alteración al entorno



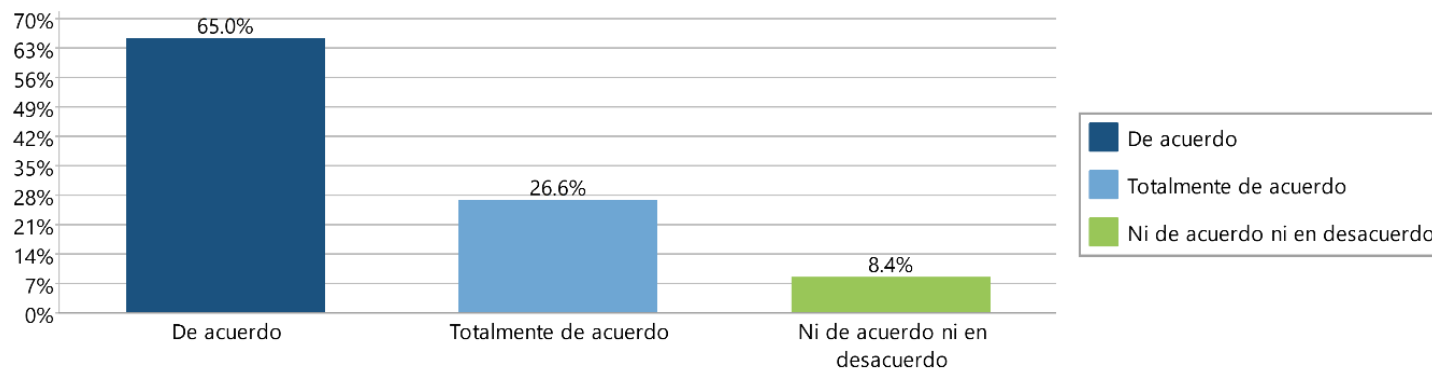
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Sobre la alteración del entorno, gran porcentaje conformada por 66.2% (132 unidades de análisis) manifiesta que la migración masiva ocasiona cambios al entorno urbano de la Urbanización Fiori -sector 3 y un 9.1% (19 unidades de análisis) se encuentra indiferente.

Figura N°40

Cambio físico urbano – Imagen del entorno

Pienso que la imagen del entorno se ve afectada ante la llegada de inmigrantes



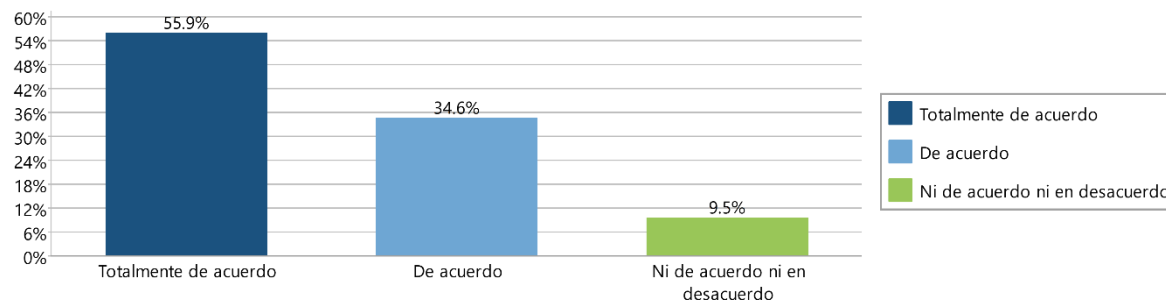
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Con respecto a la imagen del entorno, gran porcentaje conformada por un 65.0% (143 unidades de análisis) considera que la llegada descontrolada de inmigrantes a la Urbanización Fiori - sector 3 afecta a la imagen urbana siendo expuesta a diferentes cambios y un 8.4% (18 unidades de análisis) no asegura esta afirmación.

Figura N°41

Cambio físico urbano – Forma del entorno

Considero que la migración masiva influye en el crecimiento de edificaciones relacionadas al comercio



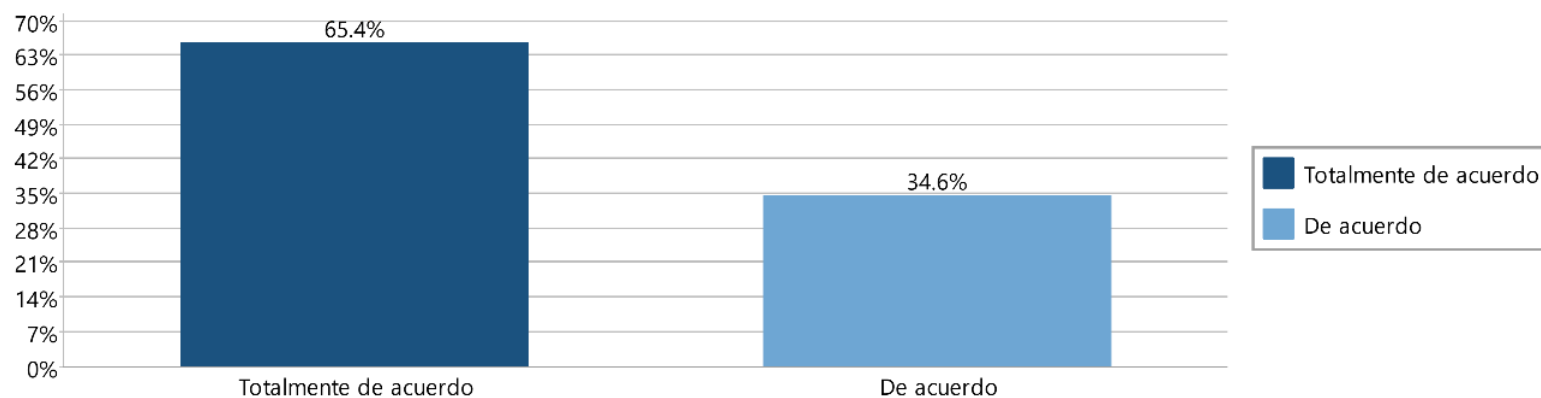
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: En cuanto a la forma del entorno, la encuesta refleja que gran porcentaje conformada por un 55.9% (121 unidades de análisis), manifiesta haber observado un crecimiento en las edificaciones relacionadas al comercio y hospedaje, la cual se encuentra relacionada ante la migración masiva en la Urbanización Fiori -sector 3 y un 9.5% (20 unidades de análisis) se encuentra indiferente.

Figura N°42

Exclusion laboral – Vulnerabilidad

Pienso que la vulnerabilidad de la inmigracion intensifica las actividades informales



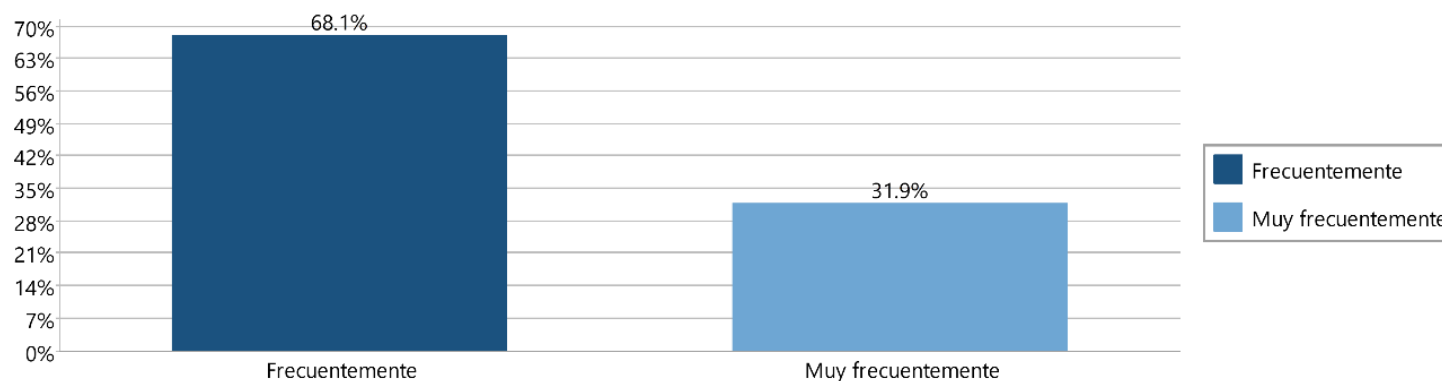
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Acerca de la vulnerabilidad, un 65.4% (143 unidades de análisis) considera que la fragilidad y debilidad del inmigrante genera un aumento de las actividades informales en la Urbanización Fiori -sector 3.

Figura N°43

Exclusion laboral – Actividades informales

Con que continuidad observo actividades informales como prostitucion ,venta ambulatoria y delincuencia en la zona



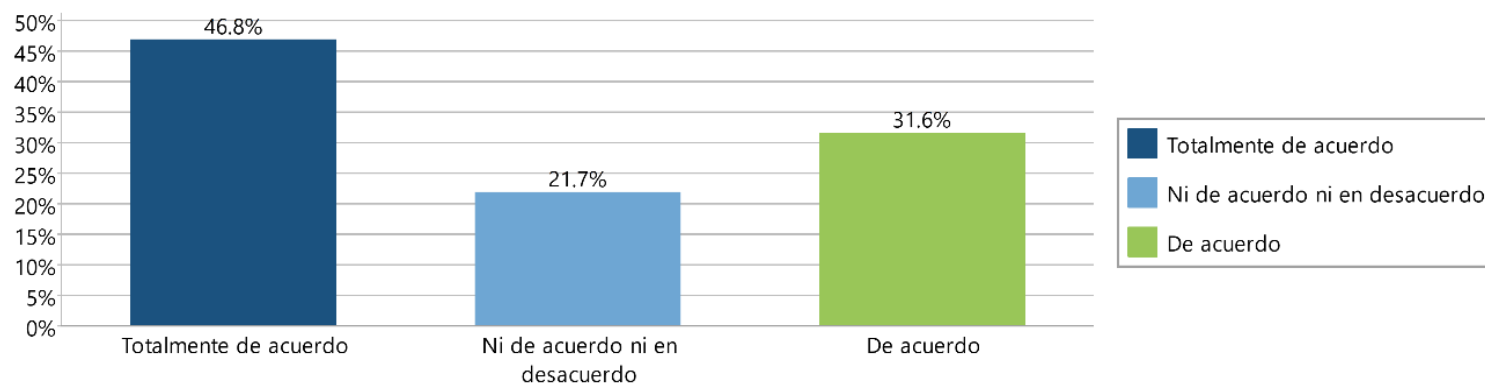
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Referente a las actividades informales en el sector, gran porcentaje conformada por un 68.1% (149 unidades de análisis) afirma observar frecuentemente estas actividades informales como prostitución, venta ambulatoria y delincuencia en la Urbanización Fiori -sector 3.

Figura N°44

Exclusion laboral – Discriminacion

Considero que la informalidad relacionada con la inmigracion ocasiona discriminacion en el sector laboral



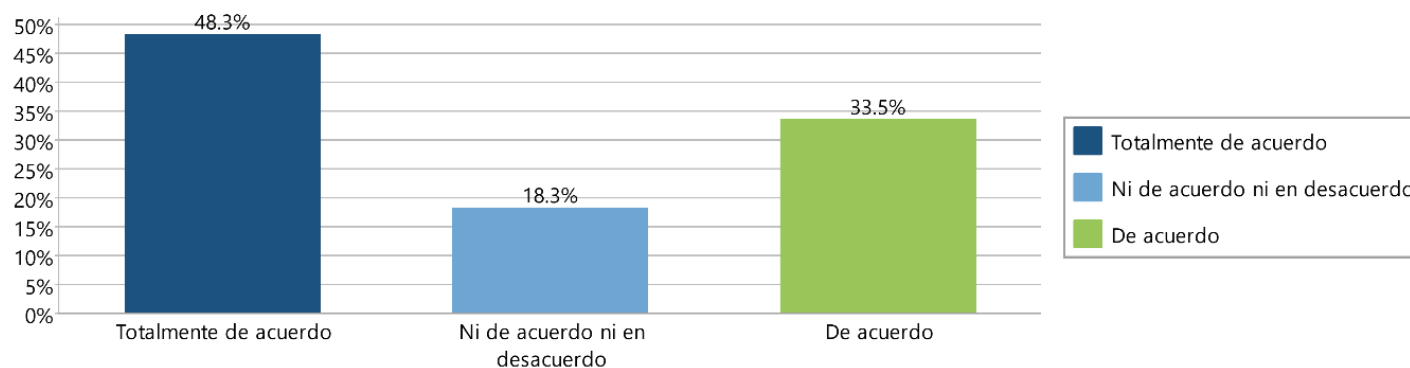
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Con respecto a la discriminación, un 46.8% (102 unidades de análisis) menciona que se presenta un rechazo en el sector laboral ante la informalidad relacionada a la inmigración en la Urbanización Fiori -sector 3 y un 21.7% (46 unidades de análisis) no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura N°45

Entorno social – Residentes

Los residentes se ven afectados ante las actividades informales de los inmigrantes



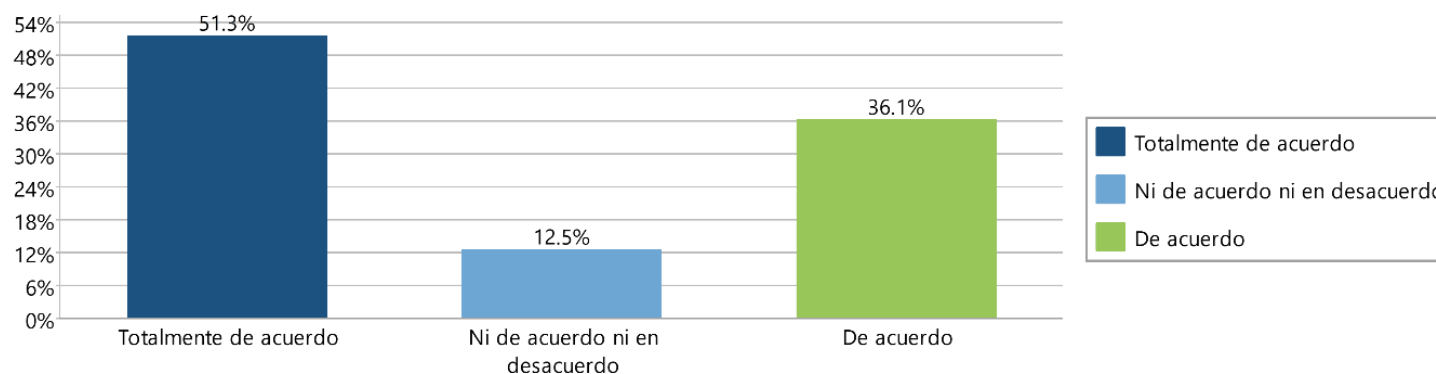
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Acerca del impacto a los residentes, gran porcentaje conformado por un 48.3% (105 unidades de análisis) considera que la prostitución, comercio ambulatorio y delincuencia relacionado a los inmigrantes afecta de manera directa al entorno local, generando una perspectiva negativa del inmigrante en la Urbanización Fiori -sector 3 y un 18.3% (39 unidades de análisis) se encuentra indiferente.

Figura N°46

Entorno social – Extranjeros

Considero que la convivencia negativa es ocasionada ante la conducta desordenada de los extranjeros



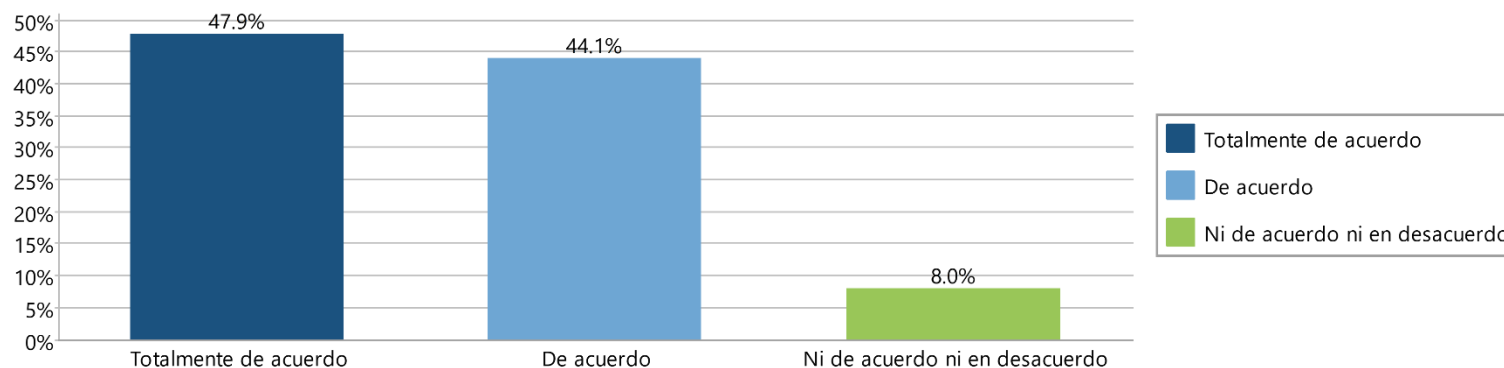
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Sobre la relación con los extranjeros, un 51.3% (112 unidades de análisis) manifiesta que las formas de vivir y la conducta desenfrenada del inmigrante originan una convivencia negativa con el entorno local, limitando su inserción e interacción con los pobladores de la Urbanización Fiori -sector 3 y un 12.5% (26 unidades de análisis) no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Figura N°47

Entorno social – Rechazo social

Pienso que las actitudes de los inmigrantes originan el rechazo social



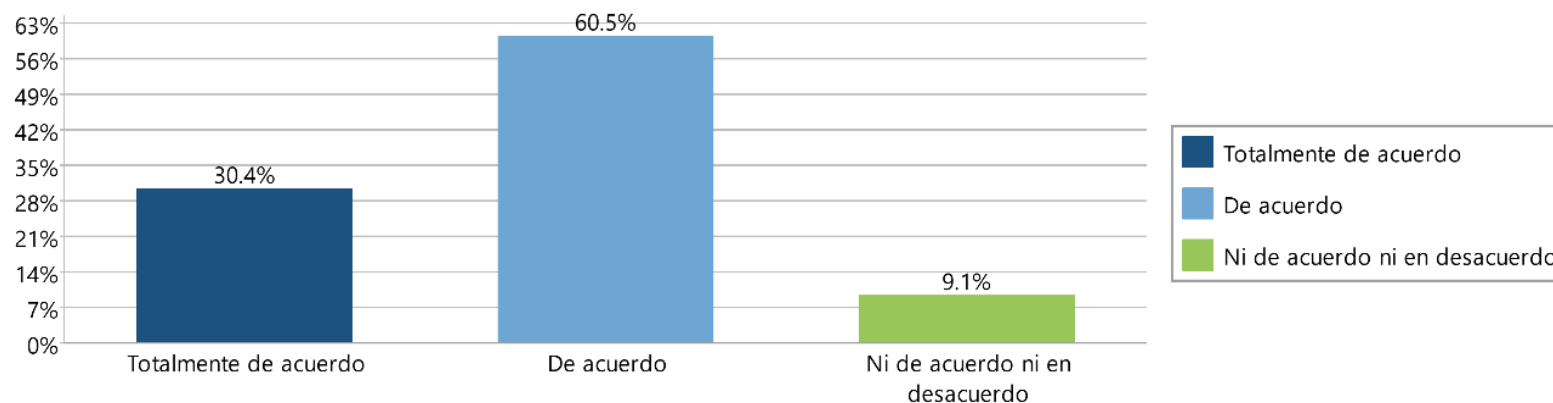
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: En cuanto a las actitudes del inmigrante, un 47.9 % (104 unidades de análisis) menciona que el rechazo social hacia los inmigrantes se ve relacionada con las actitudes que presenta en el entorno social de la Urbanización Fiori -sector 3 y un 8.0% (unidades de análisis) se encuentra indiferente.

Figura N°48

Sociedad – Disputa poblacional

Considero que las disputas sociales son ocasionadas ante la apropiación de los espacios públicos por parte de los inmigrantes



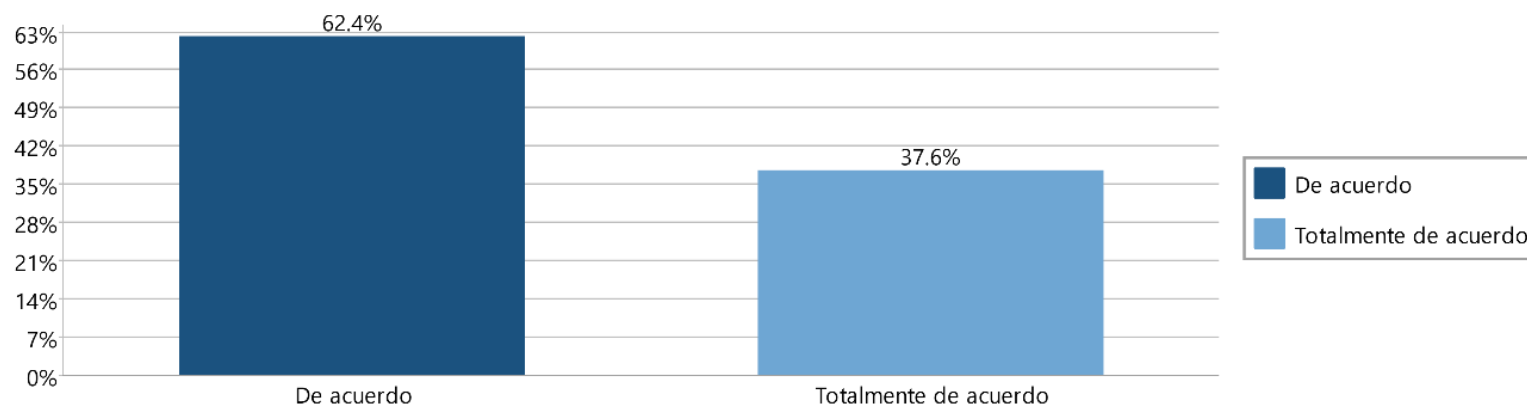
Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Con respecto a las disputas sociales, gran porcentaje conformado por 60.5 % (128 unidades de análisis) considera que los conflictos en la zona son originados ante el usufructo de los espacios públicos por parte de los inmigrantes en la Urbanización Fiori -sector 3 y un 9.1% (19 unidades de análisis) manifiesta que no tienen conocimiento del problema.

Figura N°49

Sociedad – Cambio social

Pienso que los cambios sociales se originan ante el comportamiento de los inmigrantes



Nota. Elaboración propia en el software MAXQDA, 2022.

Interpretación: Acerca de los cambios sociales, un 62.4 % (136 unidades de análisis) manifiesta que el comportamiento de los inmigrantes origina diversas formas de rechazo y exclusión social en la Urbanización Fiori -sector 3.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LAZARTE REATEGUI HENRY DANIEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "INMIGRANTES Y URBANISMO:

TRANSFORMACIÓN URBANA Y CONFLICTO SOCIAL DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, 2022", cuyos autores son FUERTES OSORIO DANIEL FELIPE DAISAKU, GUZMAN CARRASCO CARLOS ISAAC EDUARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LAZARTE REATEGUI HENRY DANIEL DNI: 16783808 ORCID: 0000-0002-9455-1094	Firmado electrónicamente por: HLAZARTE el 14-07- 2022 21:32:25

Código documento Trilce: TRI - 0344830