



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Evaluación de competencias laborales genéricas del personal de la Unidad de  
Gestión Educativa Local N° 01 El Porvenir, Trujillo 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Flores Moreno, Arlyn Maricela

ASESORA METODÓLOGA

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka

ASESORA ESPECIALISTA

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO-PERÚ

2017

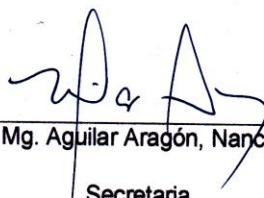
**Página del jurado**



---

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka

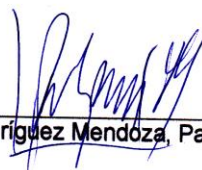
Presidente



---

Mg. Aguilar Aragón, Nancy

Secretaria



---

Dra. Rodríguez Mendoza, Patricia

Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por ser mi fortaleza y guiar siempre mi camino en el logro de mis metas; por darme fuerzas día a día para superar los problemas que se me presentan y seguir adelante.

A quiénes son y seguirán siendo la guía en mi vida; mi padre Leoncio Flores Luis y mi madre Maritza Moreno Sifuentes por su apoyo y amor incondicional que me brindan, pues sin ellos no hubiera podido realizar los méritos que voy obteniendo a lo largo de mi vida son los seres que más admiro a parte de Dios.

A mis docentes, que han recorrido este camino junto a mí, dándome el impulso y ánimo para consolidar esta meta. Gracias por su ejemplo.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios por darme la vida y la fuerza para llevar acabo el presente trabajo y culminar mi carrera profesional.

A mis padres Leoncio Flores Luis y Maritza Moreno Sifuentes por el apoyo y la fuerza que me dan para seguir adelante en los buenos y malos momentos de mi vida universitaria.

A mis docentes de la Universidad César Vallejo por compartir sus conocimientos, su paciencia, consejos y por prepararme para los retos de la vida.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Flores Moreno Arlyn Maricela con DNI N°48201833, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2017



Arlyn Maricela Flores Moreno

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada, Evaluación de competencias laborales genéricas del personal de la Unidad de Gestión Educativa Local N°01 El Porvenir, Trujillo2017, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

La Autora

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. Introducción.....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos Previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	6
1.4 Formulación del problema.....	19
1.5 Justificación del estudio.....	19
1.6 Hipótesis.....	20
1.7 Objetivos.....	20
II. Método.....	22
2.1 Diseño de investigación.....	22
2.2 Variables, Operacionalización.....	22
2.3 Población y muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	24
2.5 Método de análisis de datos.....	24
2.6 Aspectos éticos .....	25
III. Resultados.....	27
IV. Discusión.....	43
V. Conclusiones.....	47
VI. Recomendaciones.....	49
VII. Referencias bibliográficas .....	51
Anexos.....	53

## **Resumen**

La presente investigación, se realizó con el objetivo de determinar si el personal de la Unidad de Gestión Educativa Local N°01 El Porvenir poseen las competencias laborales genéricas que sus respectivos puestos de trabajo requieren. La investigación es descriptiva, no experimental, la información se obtuvo, realizando la evaluación de competencias laborales genéricas aplicando los formatos del perfil del puesto por competencias a las 47 personas que laboran en la UGEL N°01 El Porvenir. Concluyendo que el 72% del personal de la Unidad de Gestión Educativa Local N°01 El Porvenir no poseen las competencias laborales genéricas requeridas por sus puestos de trabajo. Al tener esta deficiencia es necesario tomar algunas medidas, pues las competencias laborales son muy importantes para el buen desempeño del personal dentro de la Institución.

*Palabras clave:* Competencia, laborales, genéricas.



## **Abstract**

The present investigation was carried out with the objective of determining if the personnel of the Local Educational Management Unit N ° 01 El Porvenir possess the generic labor competencies that their respective jobs require. The research is descriptive, not experimental, the information was obtained, carrying out the evaluation of generic labor competencies applying the format of the job profile by competencies to the 47 people who work in UGEL N ° 01 El Porvenir. Concluding that 72% of the staff of the Local Education Management Unit No. 01 El Porvenir do not have the generic labor competencies required by their jobs. When having this deficiency it is necessary to take some measures, since the labor competencies are very important for the good performance of the personnel within the Institution.

Keywords: Competition, labor, generic.