



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y su impacto en la toma de decisiones
gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Mendoza Canchasto, Deisy Vanessa (orcid.org/0000-0002-5421-7649)

ASESOR:

Mgter. Ramos Pantoja, Fernando Eliseo (orcid.org/0000-0001-6079-2773)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico a mis queridos padres y a mis hijos, por el apoyo en todo momento, porque sin ellos no hubiera logrado culminar esta etapa tan valiosa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A mi padre celestial que me ha dado las fuerzas para continuar y finalizar mi carrera, que me otorgó una familia admirable, quienes en todo momento creyeron en mí, dándome ejemplo de perseverancia, sacrificio y valores, porque con ello fomentaron el deseo de superación en mi vida.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tabla	v
Índice de figura	Vi
Resumen	Vii
Abstract	Viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
Tipo de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	10
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	11
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	45

Índice de tabla

Tabla 1 Listado de expertos -----	12
Tabla 2 Coeficientes del Alfa de Cronbach en los instrumentos -----	12
Tabla 3 Variable 1 Control Interno -----	14
Tabla 4 Variable 2 Toma de Decisiones Gerenciales -----	14
Tabla 5 Variable N°1-----	15
Tabla 6 Dimensión 1 -----	17
Tabla 7 Dimensión 2-----	18
Tabla 8 Dimensión 3-----	19
Tabla 9 Variable N°2-----	20
Tabla 10 Dimensión 1 -----	22
Tabla 11 Dimensión 2 -----	23
Tabla 12 Dimensión 3 -----	25
Tabla 13 Tablas y Frecuencias VA1 y Dimensiones -----	26
Tabla 14 Tablas y Frecuencias VA2 y Dimensiones -----	27
Tabla 15 Prueba de Normalidad-----	28
Tabla 16 Correlación de Rho Spearman -----	28
Tabla 17 Tabla cruzada VA1 y VA2 -----	29
Tabla 18 Tabla cruzada Control interno y Toma de decisiones gerenciales -----	31
Tabla 19 Tabla cruzada variable 2 y dimensión 1-----	32
Tabla 20 Tabla cruzada variable 2 y dimensión 3-----	34

Índice de figuras

Figura 1 Variable 1 Control Interno -----	16
Figura 2 Dimensión 1-----	17
Figura 3 Dimensión 2-----	18
Figura 4 Dimensión Actividades de Control -----	20
Figura 5 Toma de Decisiones Gerenciales -----	21
Figura 6 : Dimensión Vigilancia-----	23
Figura 7 Dimensión Hipervigilancia-----	24
Figura 8 Dimensión 3 Evitación defensiva -----	25
Figura 9 En relación a la tabla cruzada - primera y segunda variable -----	30
Figura 10 Segunda variable Toma de decisiones gerenciales y Dimensión 1 Ambiente de Control-----	33
Figura 11 Tabla cruzada segunda variable Toma de decisiones gerenciales y Dimensión 2 Actividades de Control-----	35

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir cómo impacta el control interno en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021. En la actualidad las empresas industriales son más competitivas y productivas, para ello es necesario contar con un control interno, para poder determinar la eficiencia del personal y los materiales con los que se realiza los procesos, teniendo en cuenta lo mencionado, se podrá tener una toma de decisiones acertadas en base a la información adquirida de los parámetros realizados.

La metodología que se aplicó es de tipo aplicada, ya que la característica es dar solución de manera objetiva y practica a los problemas, diseño no experimental transversal, su enfoque descriptivo, puesto que, se describe el comportamiento y la relación entre las variables; se consideró a 30 personas, cabe resaltar que el método utilizado fue el cuestionario el cual fue validado con el Alpha de Cronbach; así mismo, para la muestra se tendrá en consideración a las personas que tienen cargo de jefatura en las empresas industriales, tales como en el área administrativa, operativas y gerencial. Se efectuó la prueba de normalidad , he aplicado la prueba de Shapiro - Wilk porque nuestros encuestados son menores de 50, dando como resultado (grado de libertad gl 29) y nos damos cuenta cuando él $0.05 > p$ es No normal y cuando $0.05 < p$ es normal, en este caso él $p = 0.000$ es No Normal; entonces aplicaré Rho Spearman.

La correlación de Rho Spearman en ambas variables tengo en cuenta que existe una correlacional perfecta y fuerte con la primera variable Control interno de 1 y con la segunda variable 0. 762, correlación positiva alta. Se concluye qué, si existe una relación en la primera variable Control interno y toma de decisiones, observamos en tabla cruzada que un 60% es alto en su relación, demostrando que si existe. Al aplicar la tabla cruzada en la primera y segunda variable, nos damos cuenta que existe una inclinación medio y alto demostrándose que, la ausencia del control interno influye indudablemente en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.

Palabras clave: Control interno, Toma de decisiones, gerenciales.

Abstract

The main objective of this investigation was to describe how internal control impacts the decision-making of an industrial company in Santa Anita, 2021. Currently, industrial companies are more competitive and productive, for this it is necessary to have internal control, in order to determine the efficiency of the personnel and the materials with which the processes are carried out, taking into account the aforementioned, it will be possible to make correct decisions based on the information acquired from the parameters carried out.

The methodology that was applied is of the applied type, since the characteristic is to provide an objective and practical solution to the problems, non-experimental cross-sectional design, its descriptive approach, since the behavior and the relationship between the variables are described; 30 people were considered, it should be noted that the method used was the questionnaire which was validated with Cronbach's Alpha; likewise, for the sample, people who hold leadership positions in industrial companies, such as in the administrative, operational and managerial area, will be taken into account. The normality test was carried out, I have applied the Shapiro-Wilk test because our respondents are under 50, giving as a result (degree of freedom df 29) and we realize when $0.05 > p$ is not normal and when $0.05 < p$ it is normal, in this case $p=0.000$ is Not Normal; then I will apply Rho Spearman.

The Rho Spearman correlation in both variables takes into account that there is a perfect and strong correlation with the first Internal control variable of 1 and with the second variable 0.762, high positive correlation. It is concluded that, if there is a

relationship in the first variable Internal control and decision making, we observe in a crosstab that 60% is high in their relationship, demonstrating that it does exist. When applying the cross table in the first and second variables, we realize that there is a medium and high inclination, demonstrating that the absence of internal control undoubtedly influences the decision-making of an Industrial company in Santa Anita, 2021.

Keywords: Internal control, Decision making, management.

I. INTRODUCCIÓN

Con el pasar de los años se ha incrementado la implementación de un control interno en las empresas industriales, ya que estas cada día luchan por ser más competitivas y productivas, así mismo no pueden estar ajenas a los cambios ineludibles en busca de la calidad y bajos precios, es así que este sistema en estas empresas juega un papel importante. El control interno es sumamente importante toda vez que sea aplicado correctamente a beneficio de las empresas, con ello contribuye a la obtención de una gestión óptima para todo proceso y actividades donde se implemente (Mendoza et al.,2018).

A nivel internacional según la Asociación de examinadores de fraude de España (ACFE), indica que toda empresa tiene un 29% de carencia de un sistema de control interno, un 20% la elusión de los controles internos existentes y por último un 19% la falta de revisión por la gerencia; en consecuencia, estas cifras contribuyen con el fraude y pérdida económica para la empresa dado que no se gestiona un buen control interno para una oportuna toma de decisiones acertadas en base a una correcta información , así mismo ACFE sugirió qué, es necesario que se tome en cuenta de estos errores del pasado para prevenir futuros fraudes y quiebras de la entidad (Torres, 2018).

A nivel nacional, según la revista Perú 21, mencionó qué, el 80% de los empresarios registro fraude, las empresas encuestadas indicaron sentirse desconfiados con los controles internos que se implementan, por tal razón el reto del empresario es adoptar estrategias de protección para comprender el valor y objetivo del control interno en las organizaciones y así poder enfrentar los posibles riesgos en el futuro que afecte su crecimiento (Perú21, 2018).

A nivel local, las empresas industriales ubicadas en el distrito de Santa Anita, no están obteniendo resultados favorables, esto se debe a la incapacidad brindada por el gestionamiento gerencial; en ese sentido, la falta de implementación de un

control interno en los proyectos. Es importante el vínculo entre la variable 1 que es control interno y la variable 2 que es toma de decisiones, para con ello mejorar las ventajas, técnicas y también identificar las desviaciones que se presentan en la empresa.

Los hechos se describen en una empresa industrial, ubicado en el distrito de Santa Anita, el control interno es un valor agregado a la gestión empresarial, previene los futuros riesgos de corrupción, logra los propósitos y los fines establecidos, protege los recursos de la empresa, cuenta con información oportuna y confiable, en base a ello se realiza una toma de decisiones asertiva, entre otros. Este problema resalta en la empresa del rubro industrial, ya que esta no cuenta con un sistema de control interno, por consiguiente, se evidencia una toma de decisiones errónea (Serrano et. al, 2018).

En base a la información obtenida las empresas industriales, realizan sus procedimientos de control interno de forma empírica, con esto podemos identificar la falta de una administración gerencial adecuada para una buena ejecución del cumplimiento de las funciones de todo el personal a cargo de la empresa, como consecuencia se evidencian riesgos en el área operativa y financiera que ponen en riesgo la existencia de la entidad (Manosalvas et al. 2019).

En consecuencia, de no encontrarse una solución, su pronóstico será de no alcanzar los objetivos proyectados a futuro para las empresas de rubro en mención, por ejemplo, se puede identificar el hacer una compra u otro aspecto similar, la falta de una atención de calidad a los clientes genera insatisfacción y la pérdida de fidelidad de ello, por tal, es importante la implementación de un sistema de control interno que permitan minimizar errores o riesgos en la empresa.

Para la presente investigación se estudiará las variables: control interno y toma de decisiones, el control interno hace referencia a una herramienta de gestión en el cual el propósito es identificar el desempeño de cada departamento de la

organización para poder tener una dirección de todos los procesos que intervienen en el logro económico empresarial (Mendoza et al., 2018).

Con respecto a la toma de decisiones, es un desafío muy difícil y arriesgado para toda gestión ya que se necesita una información correcta y oportuna, cabe mencionar que estas, son parte del crecimiento personal y emocional de toda persona ya que es mejor tomar una decisión que no haberla hecho nunca (Andrade, 2021).

En base a la realidad problemática se formuló el siguiente problema general de investigación: ¿De qué manera impacta el control interno en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?; y de manera específica: ¿Cómo influye la ausencia del control interno en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?, ¿Cómo impacta la dimensión ambiente de control en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?, ¿Cómo incide la dimensión actividades de control en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021?.

Como justificación de la investigación se tiene la implementación de un sistema de control interno en una empresa industrial en Santa Anita, ya que es beneficioso que la organización cuente con ello, por tanto, esta área será la encargada de evaluar y controlar la eficiencia de los procedimientos, como también va a prevenir los posibles riesgos a futuro.

En lo social se enfoca en beneficiar directa e indirectamente, por lo tanto, cuando la empresa cuente con las herramientas útiles podrán brindar un servicio de calidad. En la relevancia teórica se busca adquirir conocimiento e información mediante los resultados de la investigación, puesto que, contribuyen al fortalecimiento del estudio de las variables y sobre todo conocer el grado de comportamiento cuando tienen dependencia entre ellas. Como también describe en qué dirección se desarrollan los colaboradores y el nivel de eficiencia de acuerdo al modelo del control interno. En la práctica, nos permite que las empresas

industriales puedan adoptar esta herramienta de gestión con la finalidad de tomar decisiones correctas, esto dependiendo de la realidad de cada empresa ya que cada una posee sus propios lineamientos.

A fin de poder abordar el problema planteado, se estableció por objetivo general: describir cómo impacta el control interno en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021; además, se estableció como objetivos específicos: deducir la influencia de la ausencia del control interno en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021; explicar cómo impacta el ambiente de control en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021; demostrar como incide las actividades de control en toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

En esta investigación se tiene como hipótesis general: el control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El entorno de las empresas evoluciona cada vez más con respecto a su tecnología e innovación, en su crecimiento, en la eficacia y eficiencia de sus recursos, teniendo como consecuencia la generalización de la economía, cultura, ciencia y tecnología; como efecto que los directivos de una empresa obtengan métodos para el mejoramiento de la gestión, en contacto con sistemas y métodos que consoliden una dirección idónea, competente y segura, en la instauración de un sistema de control interno.

En busca de aportes a nivel internacional, se tomaron en cuenta diferentes autores para la variable control interno:

Según la revista Digital Publisher en Ecuador (Sánchez et al. 2022). Nos manifiestan qué, el Control Interno son procesos de gestión en constante cambio que garantiza un alto nivel de información, objetivos operativos y desempeño. Su función principal es crear las condiciones ideales para que los equipos de trabajo se desempeñen mejor dentro de las áreas de cada organización.

De igual importancia la misma revista ecuatoriana mencionada líneas arriba (Sotomayor et al. 2020). Determinan al control interno como un instrumento estratégico que se consigue a través de la gestión, como también en el desarrollo de todo el proceso en la empresa. Tiene como finalidad, determinar el conjunto de leyes y normas que pueden ejecutar en la organización, para una mayor eficacia y eficiencia en la evolución de los procedimientos, llevando acabo el buen manejo de los controles financieros, que serán aplicados en el área contable, financiera y sobre todo en la planificación de la entidad.

En cuanto a nivel nacional, en la tesis del contador público en Lima, Chuan, (2018). Indico qué, implementar un control interno es de gran ayuda a la empresa para mejorar y alcanzar las metas esperadas de ingreso, efectuándose en el menor

tiempo posible de producción, como también garantiza los informes financieros correctos en beneficios económicos para la entidad.

También se encontró en la tesis de la ciudad de Piura, Purizaca, (2021). Tuvo como objetivo demostrar que el uso adecuado y la implementación del control interno dentro del área de almacén tienen como fin la mejora en las rotaciones de las existencias. Por lo tanto, indico que todos los procesos dentro de un buen control interno corporativo son aquellas actividades entorno al buen desempeño de los empleados, dirección de funciones, estabilidad de los bienes de la empresa y sobre todo la eficiencia en la supervisión de gestión.

En los conceptos señalados anteriormente, se puede indicar que, las empresas son consideradas parte importante de la economía en cualquier país, sea subdesarrollado o desarrollado. En consecuencia, estas deben implementar un control interno que les permita posicionarse en el mercado que hoy en día es muy competitivo. Por tal motivo este sistema de gestión es una herramienta necesaria que toda entidad debe implementar, con fines de posicionarse en el mercado, logrando así reducir los riesgos de fracaso que se puedan producir.

En cuanto a la variable de investigación, la toma de decisiones, se menciona algunos aportes tanto internacionales como nacionales:

Para Carbonero en su libro español (2018). Menciona qué, la toma de decisiones es una evolución de procedimientos difíciles y complejos que enfrentan las personas en el transcurrir diario, ya que cada uno se preocupa por solucionar sus problemas tomando decisiones para su propio beneficio de acuerdo a las experiencias que adquirieron personalmente en su debido momento.

Así mismo según Peláez, en su libro español (2019). La toma de decisiones tiene una particularidad, ya que se ejecuta de acuerdo a la forma de pensar, por lo que generalmente están basadas en las situaciones vividas y experiencias de cada

persona, para con ello tener opciones y encontrar las posibles soluciones al problema en cuestión.

Se tiene también en Barcelona- Madrid según un estudio Vv. (2019). Asegura que las decisiones operativas tienen como finalidad trabajar en grupo y así llevar a cabo eficientemente sus actividades dentro de la empresa, es sumamente importante que, estas decisiones estratégicas y los posibles acuerdos dentro de la organización se tomen con anticipación en los grupos y equipos de trabajo para un mejor resultado.

En su tesis de contador público en Ate, Mendoza, (2018). Mencionó que, no se tiene un control financiero de las empresas, esto debido a que los gerentes no cuentan con la información oportuna y adecuada para la toma de decisiones correctas, por ello estas empresas no elaboran correctamente sus estados financieros, proyecciones, presupuestos y sobre todo sus costos que son sumamente importante para la gerencia, ya que con ello evalúan la liquidez, rentabilidad y los recursos humanos que se deberán utilizar, de esta manera ejecutar positivamente y mejorar la toma de decisiones.

Según Balarezo, (2019). Manifestó que, la toma de decisiones es una gran responsabilidad para la gerencia debido a que no es fácil elegir y como ejecutar la mejor propuesta de una variedad de alternativas. Para las empresas en general están en constante aplicación de esta variable, ya que al tomar una decisión tendrán que afrontar riesgos, en muchos casos son financieros, como por ejemplo los apalancamientos.

Teniendo en cuenta los enfoques de los autores mencionados líneas arriba, se concluye que, la toma de decisiones no es fácil, y mucho menos cuando existe el riesgo e incertidumbre sobre las consecuencias de ello, de modo que, la importancia en las empresas de esta variable ya que se ejecutan de acuerdo a la experiencia laboral con el objetivo colectivo para la empresa, teniendo en cuenta

que la información adquirida sea proporcionada en el tiempo adecuado para un mayor asertividad en la toma de decisiones. Además, es importante recalcar que al momento de tomar decisiones se debe estudiar el problema o situación, teniendo en cuenta mantener la armonía, eficiencia y coherencia del grupo.

Las dimensiones a considerar de las variables: control interno y toma de decisiones.

Según Poma 2020, el COSO 2013 “Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Normas”, es el control interno que se aplica en base a las decisiones de la dirección, teniendo en cuenta los requisitos legales, tanto la estructura de la organización jurídica y la base al modelo operativo generado por la gerencia.

Para Portilla 2021, indica que COSO 2013 mantiene 3 dimensiones, las cuales son: Ambiente de Control: Comprende la cultura de una entidad, mediante ello se hace referencia a la dirección del control interno; así también, en los resultados de la entidad que practica el compromiso ético e integridad de la gerencia; comprende los siguientes principios: valores éticos, la forma de dirigir de la gerencia con responsabilidad, la delegación, autoridad y las políticas de recursos humanos.

Evaluación de Riesgos: Es parte fundamental del control interno junto a ello se desarrolla el ambiente de control y las vías adecuadas de comunicación en una entidad; como también, direcciona y realiza un análisis de los riesgos que podría afectar a la organización, de esa manera todo debe ser documentado para decidir y establecer estrategias; existe el riesgo permanente que es la ausencia de la toma de decisiones en el área gerencial, para solucionar o minimizar el impacto de alguna situación y el riesgo residual se mantiene luego de que la gerencia determine una respuesta inmediata al riesgo.

Actividades de Control: Es decir; procedimientos, acciones y políticas, que tienen como finalidad asegurar la continuidad de las directrices necesarias para manejar

los riesgos. Se orienta a enfrentar los riesgos que se detecten en la organización y es aplicado en las diferentes áreas y niveles jerárquicos dentro de una organización.

Para Portilla, (2021). Menciona las siguientes dimensiones de toma de decisiones: Para posicionarse en el mercado es necesario tomar decisiones acertadas y esto recae sobre la capacidad que tenga la gerencia en las organizaciones. Por tanto, para toda entidad es necesario que la gerencia esté preparada para una toma de decisiones correctas ya que esto comprende un factor determinante en un proceso de planeación con el objetivo de utilizar eficientemente los recursos con una buena información oportuna.

Vigilancia: Son las personas que toman decisiones en base a una actitud de optimismo, con error de no considerar darse el tiempo necesario para buscar más información y optar por una evaluación razonable a fin de tomar la decisión más acertada.

Hipervigilancia: Son personas que creen que tienen muy poco tiempo, que es insuficiente para poder dar una respuesta o una posible solución a un problema determinado, en consecuencia, este comportamiento causa altos niveles de estrés.

Evitación defensiva: Estas personas no optan por dar solución a la problemática ya que tienen una actitud pesimista, creen que no les alcanzara el tiempo y no tendrán la oportunidad de resolverlos, por lo tanto, aplazan dichas situaciones.

Finalmente, habiendo revisado artículos, libros y tesis científicas, puedo afirmar que, el control interno es aplicado en diferentes países y continentes. Donde se determina como una gestión de gran valor que radica en la eficiencia de una implementación de procedimientos en una empresa industrial, todo ello, mediante la toma de decisiones de los diferentes departamentos de gerencia que existe.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La finalidad de este proyecto se considera de tipo aplicada, ya que la característica es dar solución de manera objetiva y practica a los problemas ya conocidos, así mismo encontrar las respuestas a las preguntas específicas; el enfoque fue de tipo cuantitativo, en consecuencia, se pueden medir las dos variables e hipótesis en la investigación con la finalidad de ser comprobados mediante los resultados científicos (Portilla, 2021).

Diseño de investigación

Diseño no experimental transversal, su enfoque fue descriptivo, puesto que, se describe la relación y el comportamiento entre las dos variables, correlacional causal que busca establecer la relación entre ellas, en consecuencia, se admite o rechaza la hipótesis de la investigación (Portilla, 2021).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control Interno

Para INEGI 2014 (citado por Portilla 2021), es importante la implementación de este proceso ya que tiene como objetivo principal crear actividades a los procedimientos dentro de una empresa para poder cumplir con las normas establecidas por estas.

Variable 2: Toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso determinante en toda empresa, dado que con ello se conlleva al éxito o fracaso, es sistemático, buscan solución a diferentes problemas que se presentan (Tovar et al., 2018).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: para Toledo 2016 (citado por Andrade 2021). Está compuesta por una serie de elementos como lo son: las personas, objetos, entre otros; como característica principal debe de estar apta para ser estudiada, medida y cuantificada, así mismo es

parte del problema de investigación planteado desde el comienzo. En el presente informe se va a considerar a 30 personas, en el cual se excluyó a la población según lo detallado:

Criterios de inclusión: para la muestra se tendrá en consideración a las personas que tienen cargo de jefatura en las empresas industriales, tales como en el área administrativa, operativas y gerencial.

Criterios de exclusión: para la muestra no se considerará al personal operativo, seguridad y limpieza, por ser ajeno al presente estudio.

Muestra: Hernández et al. (2010) en su libro, indico que, de preferencia cuando existe una población de cantidad reducida, se debe tomar en consideración toda la población en mención. Para esta investigación se determinó como muestra a toda la cantidad de población por ser pequeña.

Muestreo: es la recolección de datos de todos los individuos dentro de la población para el estudio de la investigación, ya que se tiene que ser factible tanto económicamente como materialmente (Andrade,2021).

Unidad de análisis: son elementos que son elegidos aleatoriamente para que se tenga la misma probabilidad (Hernández et al. 2014). En la presente investigación, la unidad de análisis estará conformada por el área administrativa y gerencial.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos se realiza mediante la recopilación de información de las dos variables que son necesarias para el desarrollo de mi investigación, (Hernández et al. 2014). Para esta investigación se realiza la encuesta como técnica de recolección de datos.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento permite medir las variables de una investigación, este recurso es

utilizado para obtener datos e información de las variables, todo instrumento debe ser confiable, valido y objetivo. (Hernández et al. 2014). El cuestionario será instrumento de recolección, el cual estará conformado por unas series de preguntas, que serán distribuidos para sus dos variables, para el control interno y para la toma de decisiones.

Validez

En esta investigación, la validez de los instrumentos fue evaluado por tres profesionales expertos en contabilidad, quienes analizaron los cuestionarios.

Tabla 1 Listado de expertos

Experto	Especialidad
Mg. Rios Lujan, Saud	Contabilidad
Mg. Mendoza Canchasto, Jesus Humberto	Contabilidad
Mg. Mera Portilla, Marco Antonio	Contabilidad

Mg.: Magister

Confiabilidad

Se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach para determinar el nivel de congruencia de los instrumentos estadísticos, mediante una muestra piloto a 30 gerentes. Se utilizó el programa SPSS v.25 con resultados muy confiables.

Tabla 2 Coeficientes del Alfa de Cronbach en los instrumentos

Cuestionario	A	Nivel de consistencia
Control interno	.953	Muy confiable
Toma de decisiones	.913	Muy confiable

Fuente: Programa SPSS v.25

3.5. Procedimientos

Hernández et al. (2014, p198), la actual recolección de datos será desarrollada mediante un plan, en el cual en primera instancia se obtendrán los datos proporcionados por las personas encargadas, seleccionadas previamente en la muestra, teniendo como ubicación el distrito de Santa Anita, estos datos serán extraídos mediante una encuesta basada en una serie de interrogantes para las dos variables de investigación, una vez que se obtengan los datos se procederá a procesarlos para el análisis respectivo y dar respuesta al planteamiento del problema.

3.6. Método de análisis de datos

En mi presente investigación la encuesta será utilizada como instrumento de recolección de datos, para obtener información de los encargados de la empresa industrial, posterior a ello se prepararán los datos para su análisis y con ello dar solución al planteamiento del problema. Mediante el instrumento se obtendrá información de las variables de control interno y toma de decisiones conformados por una serie de preguntas equitativas para las dos variables.

3.7. Aspectos éticos

Se considerará los principios éticos que rigen en toda investigación científica, se elaborará con información clara, precisa y veraz según el estudio de las variables con el objetivo de brindar nuevos conocimientos sobre el tema con total confiabilidad, la información se expresará en base a las normas APA 7 edición, tanto para las citas como referencias.

IV. RESULTADOS

Primero, se analizó la confiabilidad de la encuesta mediante un coeficiente llamado “Alfa de Cronbach”, la primera variable: Control Interno que se muestra de acuerdo con el análisis en la herramienta SPSS v.25:

Tabla 3 Variable 1 Control Interno

Tabla de Fiabilidad	
Valor	N° de preguntas
,953	12

En esta investigación al realizar el análisis de confiabilidad, la cual se determinó un “Alfa de Cronbach” de 0.953, siendo considerado en el rango de aceptable la primera variable desde el punto de vista de George y Mallery por la primera variable.

Tabla 4 Variable 2 Toma de Decisiones Gerenciales

Tabla de Fiabilidad	
Valor	N de preguntas
,913	10

Si bien es cierto para esta segunda variable Toma de Decisiones Gerenciales, se ejecutó el análisis de confiabilidad que determina un “Alfa de Cronbach” de 0.913, siendo considerado en el rango de aceptable.

Resultados estadísticos:

Se aplicó baremos a las Variables y dimensiones mediante SPSS v.25

Variable N°1 Control Interno

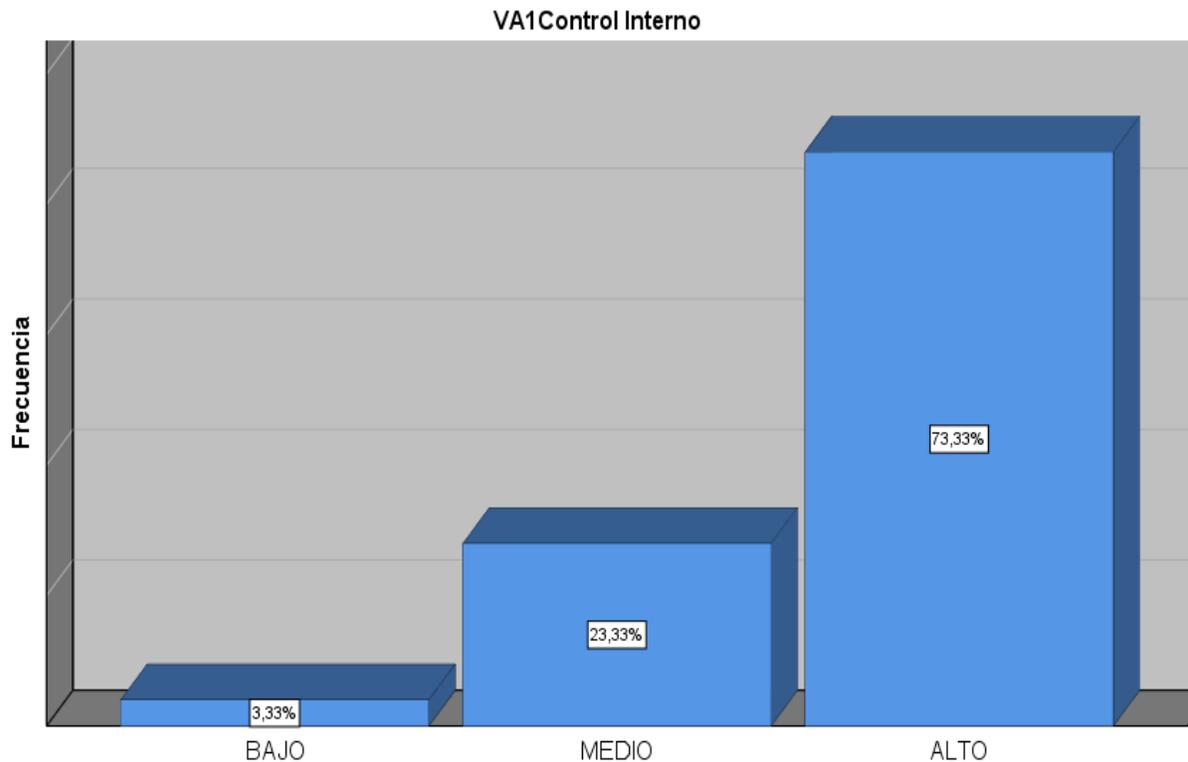
Tabla 5 Variable N°1

VA1 Control Interno					
		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Válido	BAJO (12 – 28)	1	3,3	3,3	3,3
	MEDIO (29 – 45)	7	23,3	23,3	26,7
	ALTO (46 – 66)	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

Según los datos del programa, que se obtienen estadísticamente en la primera variable Control Interno existe una inclinación alto, significando; delimitadas las actividades u operaciones por área de trabajo; las actividades que den iniciativa a toda integración y que favorezcan el clima laboral; se recibe capacitaciones profesionales de acuerdo a su área de especialización del trabajo. Existe observaciones en su actividad de trabajo en Control interno; se evalúa los riesgos de los proyectos más importantes. Se concluye que en los procesos y proyectos cuentan con planes de contingencia. Existen en los principales procesos y proyectos planes de recuperación de desastre; existir fraude en los principales proyectos y procesos; también se documenta el seguimiento y control en el programa de trabajo.

Figura 1 Variable 1 Control Interno



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la Grafica 1 se observa los datos de los encuestado obtenidos del programa IBM SPSS v.25, que existe una predominancia en alto al 73.33% significando delimitadas las actividades u operaciones por área de trabajo; las actividades que den iniciativa a toda integración y que favorezcan el clima laboral; se recibe capacitaciones profesionales de acuerdo a su área de especialización del trabajo. Existe observaciones en su actividad de trabajo en Control interno.

Dimensión 1 Ambiente de control

Tabla 6 Dimensión 1

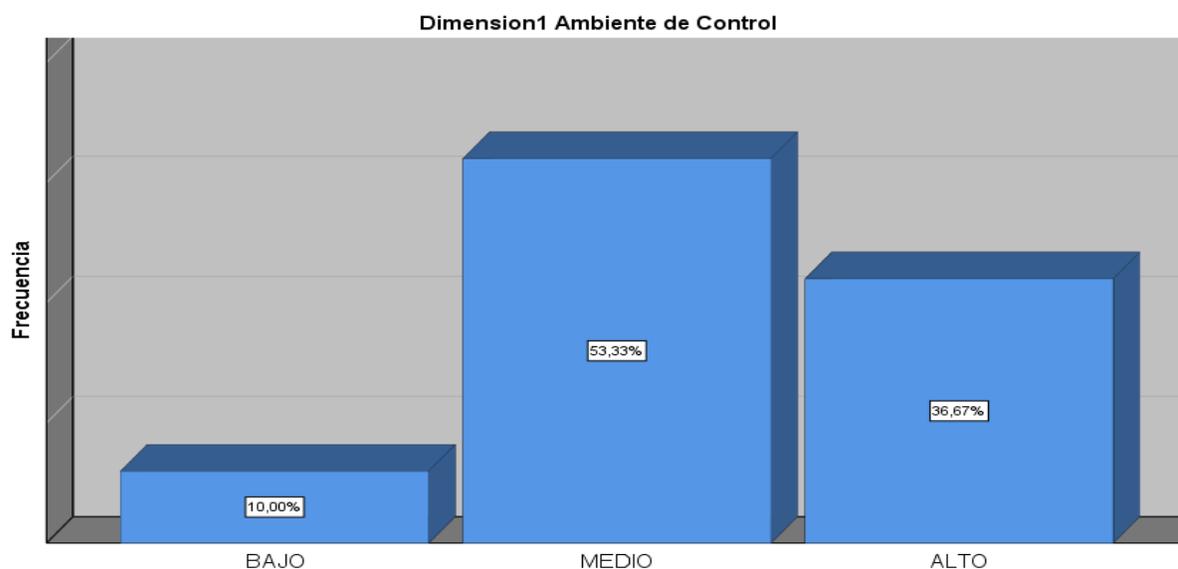
		Dimension1			
		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Válido	BAJO (6 – 11)	3	10,0	10,0	10,0
	MEDIO (12 – 17)	16	53,3	53,3	63,3
	ALTO (18 – 23)	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente Datos obtenidos del programa IBM SPSS v.25

Interpretación

Según los datos que se obtienen estadísticamente en la dimensión 1, una predominancia en medio y alto, eso significa, que existe delimitadas actividades u operaciones por área de trabajo las actividades que den iniciativa a toda integración y que favorezcan el clima laboral; se recibe capacitaciones profesionales de acuerdo a su área de especialización del trabajo.

Figura 2 Dimensión 1



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 2 se observa la dimensión 1, obtenidos del programa, se observa como resultado medio 53.33% y alto 36.67% una clara predominancia; eso significando, delimitadas actividades u operaciones por área de trabajo.

Dimensión 2 Evaluación de riesgos

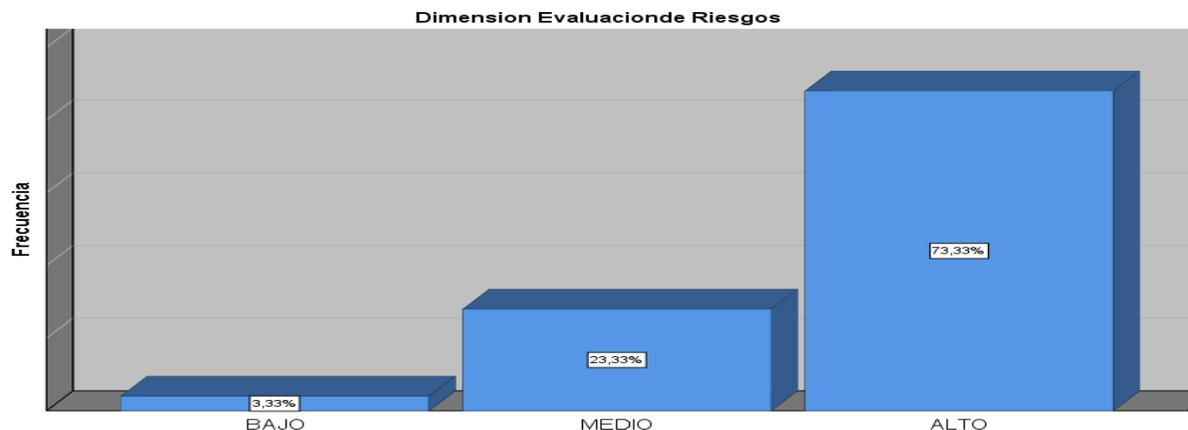
Tabla 7 Dimensión 2

Dimensión 2					
		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Válido	BAJO (4 – 9)	1	3,3	3,3	3,3
	MEDIO (10 – 15)	7	23,3	23,3	26,7
	ALTO (16 – 21)	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

Según los datos obtenidos del programa, se obtienen en la dimensión 2, una predominancia en alto significando, que se documenta y realiza la evaluación de riesgos en los proyectos más importantes, existen los procesos y proyectos, planes de contingencia, para ello se cuenta con planes de recuperación de desastre, se evalúa los posibles riesgos y la posibilidad de un fraude.

Figura 3 Dimensión 2



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 3, se observa que existe una predominancia alto con un 73,33% significando, que se documenta y realiza la estimación de riesgos en los proyectos más importantes.

Dimensión 3 Actividades de control

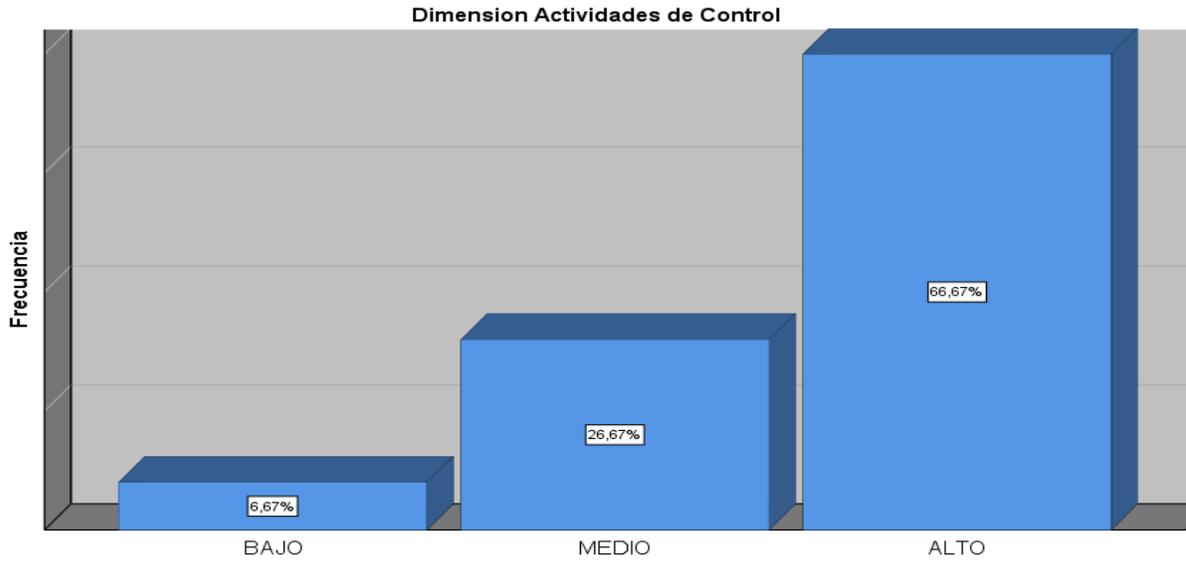
Tabla 8 Dimensión 3

Dimensión 3					
		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Válido	BAJO (4 – 9)	2	6,7	6,7	6,7
	MEDIO (10 – 15)	8	26,7	26,7	33,3
	ALTO (16 – 21)	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

Según los datos obtenidos del programa, se obtiene en la dimensión 3, que existe una predominancia alto significando, que se documenta el control y se hace un seguimiento del programa de trabajo, se concluye que, los recursos de la empresa ya sean tecnológicos, materiales y financieros, en el área administrativa, están debidamente resguardados. Se tiene implementado controles.

Figura 4 Dimensión Actividades de Control



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 3 en la dimensión evaluación de riesgos, se observa que existe una predominancia e alto con 66.67% eso significa que se documenta el control y se hace un seguimiento del programa de trabajo, se concluye que, los recursos de la empresa ya sean tecnológicos, materiales y financieros, en el área administrativa. están debidamente resguardados. Se tiene implementado controles.

Variable 2 Toma de Decisiones Gerenciales

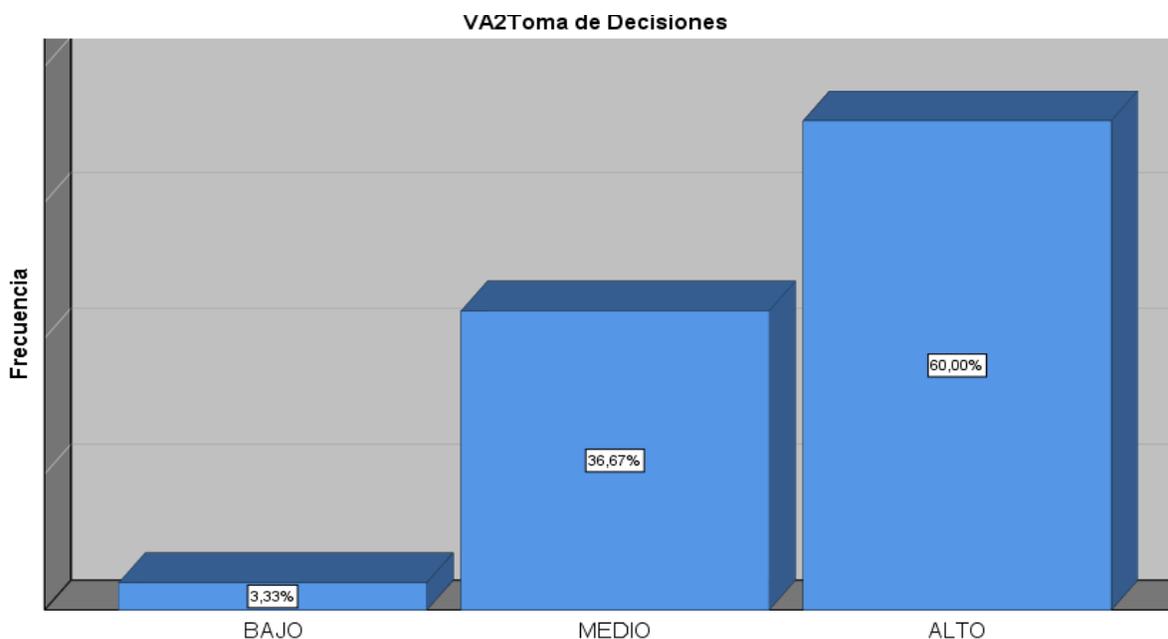
Tabla 9 Variable N° 2

		VA2			
		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Válido	BAJO (12 – 25)	1	3,3	3,3	3.3
	MEDIO (26 – 39)	11	36,7	36,7	40.0
	ALTO (40 – 53)	18	60.0	60,0	100.0
	Total	30	100.0	100,0	

Interpretación

Según los datos obtenidos del programa, se obtiene en la segunda variable, que existe una predominancia en alto significando, que existe en la toma decisiones gerenciales que prefiere recaudar gran cantidad de información, se aclara los objetivos antes de tomar una decisión, también tiene mucho cuidado antes de optar por alguna solución y le gusta considerar todas las alternativas. Cuando se tiene que tomar una decisión, aplaza largo tiempo antes de comenzar a pensar en ello, se posterga tomar una decisión para que el tiempo pase y ya sea demasiado tarde, al tomar la decisión, se cuestiona si eligió lo correcto, no piensa correctamente si tiene que tomar una decisión de prisa, evita tomar decisiones, se deja llevar por las personas que están mejor informadas en el tema.

Figura 5 Toma de Decisiones Gerenciales



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 5 se observa la variable Toma de decisiones de los datos obtenidos del programa, que existe una predominancia en alto con un 60% y medio 36.67% significando, que existe en la toma decisiones gerenciales que prefiere recaudar gran cantidad de información, se aclara los objetivos antes de tomar una decisión, también

tiene mucho cuidado antes de optar por alguna solución y le gusta considerar todas las alternativas. Cuando se tiene que tomar una decisión, aplaza largo tiempo antes de comenzar a pensar en ello, se posterga tomar una decisión para que el tiempo pase y ya sea demasiado tarde, al tomar la decisión, se cuestiona si eligió lo correcto, no piensa correctamente si tiene que tomar una decisión de prisa, evita tomar decisiones, se deja llevar por las personas que están mejor informadas en el tema.

Dimensión 1 Vigilancia

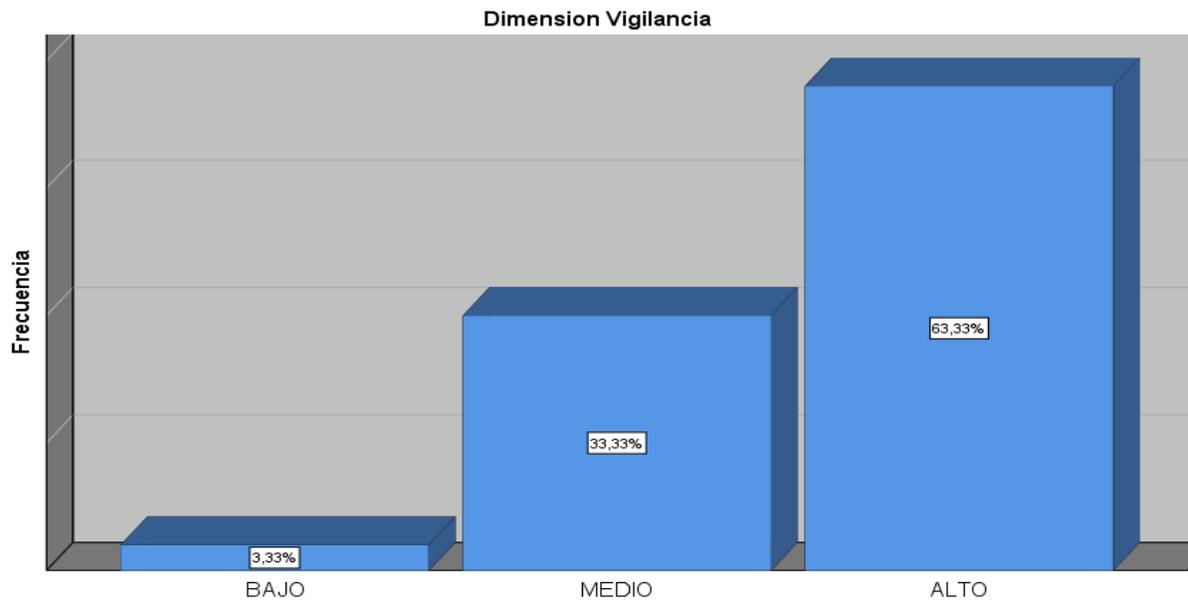
Tabla 10 Dimensión 1

Dimensión Vigilancia					
		Frecuencia	%	% válido	%acumulado
Válido	BAJO (4 – 9)	1	3,3	3,3	3,3
	MEDIO (10 – 15)	10	33,3	33,3	36,7
	ALTO (16 – 21)	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

Según los datos obtenidos del programa, se obtiene en la dimensión 1 vigilancia, que existe una predominancia en alto entre 16-21, que representa el 63.3% y un medio entre 10-15 en un 33.3% significando, que le gusta reunir gran cantidad de información, se aclara los objetivos antes de tomar una decisión, también tiene mucho cuidado antes de optar por alguna solución y le gusta considerar todas las alternativas.

Figura 6 : Dimensión Vigilancia



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 6 de los datos obtenidos del programa, en la dimensión vigilancia se observa una predominancia de 63.3% en alto que significa, que le gusta reunir gran cantidad de información, se aclara los objetivos antes de tomar una decisión, también tiene mucho cuidado antes de optar por alguna solución y le gusta considerar todas las alternativas.

Dimensión 2 Hipervigilancia

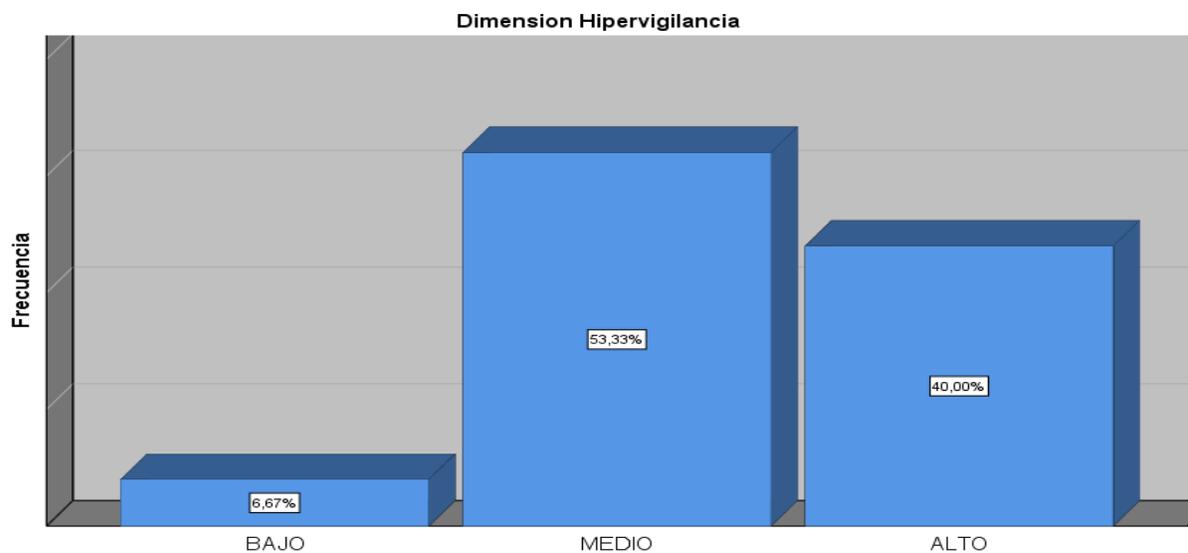
Tabla 11 Dimensión 2

Dimensión Hipervigilancia					
		Frecuencia	%	% válido	%acumulado
Válido	BAJO (6 – 11)	2	6,7	6,7	6,7
	MEDIO (12 – 17)	16	53,3	53,3	60,0
	ALTO (18 – 23)	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

Según la tabla 11 se observa en la dimensión Hipervigilancia que existe una predominancia en medio entre 12-17 que representa en un 53.3% y alto entre 18-23 que representa 40% significando, cuando se tiene que tomar una decisión, aplaza largo tiempo antes de comenzar a pensar en ello, se posterga tomar una decisión para que el tiempo pase y ya sea demasiado tarde, al tomar la decisión, se cuestiona si eligió lo correcto.

Figura 7 Dimensión Hipervigilancia



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 7 se observa a dimensión hipervigilancia que existe una predominancia de 53.33% en medio y alto 40% significando positivamente, cuando se tiene que tomar una decisión, aplaza largo tiempo antes de comenzar a pensar en ello, se posterga tomar una decisión para que el tiempo pase y ya sea demasiado tarde, al tomar la decisión, se cuestiona si eligió lo correcto.

Dimensión 3 Evitación defensiva

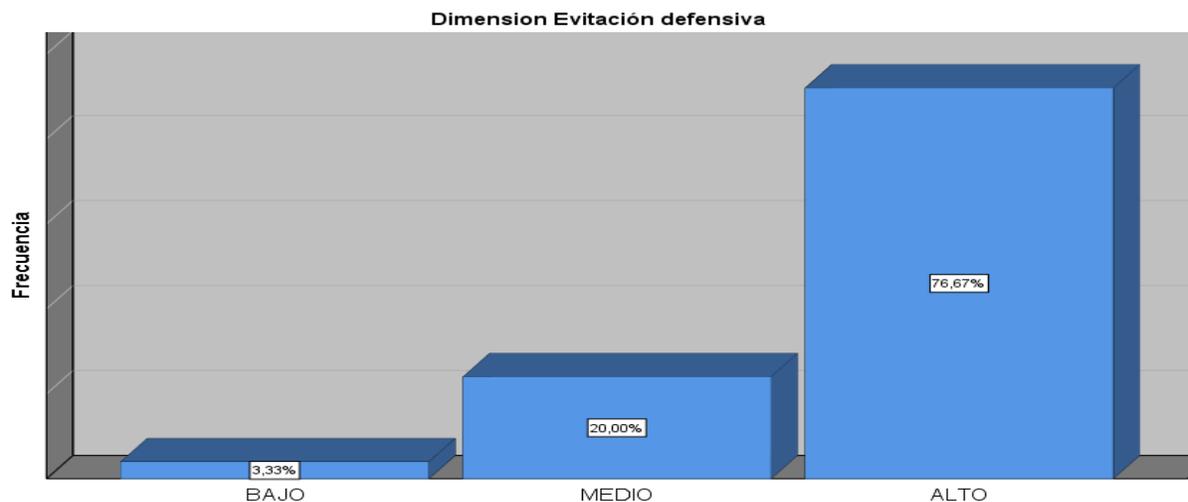
Tabla 12 Dimensión 3

Dimensión Evitación defensiva					
		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Válido	BAJO (2 – 4)	1	3,3	3,3	3,3
	MEDIO (5 – 7)	6	20,0	20,0	23,3
	ALTO (8 – 10)	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Interpretación

Según la tabla 12 se observa en la dimensión 3, evitación defensiva, de los datos obtenidos del programa, una predominancia en alto entre 8-10 en un 76.7% y medio entre 5-7 representando en un 20% significando, no piensa correctamente si tiene que tomar una decisión de prisa, evita tomar decisiones, se deja llevar por las personas que están mejor informadas en el tema

Figura 8 Dimensión 3 Evitación defensiva



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 8 se observa la dimensión 3, evitación defensiva, que existe una predominancia de 76.67% en alto significando, no piensa correctamente si tiene que tomar una decisión de prisa, evita tomar decisiones, se deja llevar por las personas que están mejor informadas en el tema

Tabla 13 Tablas y Frecuencias VA1 y Dimensiones

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Variable	BAJO (12 – 28)	1	3,3	3,3	3,3
Control	MEDIO (29 – 45)	7	23,3	23,3	26,7
Interno	ALTO (46 – 62)	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	
Dimensión 1					
Ambiente	BAJO (6 – 11)	3	10,0	10,0	10,0
de Control	MEDIO (12 – 17)	16	53,3	53,3	63,3
	ALTO (18 – 23)	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	
Dimensión 2					
Evaluación	BAJO (4 – 9)	1	3,3	3,3	3,3
de Riesgos	MEDIO(10 – 15)	7	23,3	23,3	26,7
	ALTO (16 – 21)	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	
Dimensión 3					
Actividades	BAJO (4 – 9)	2	6,7	6,7	6,7
de Control	MEDIO(10 – 15)	8	26,7	26,7	33,3
	ALTO (16 – 21)	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: programa SPSS v.25

Interpretación

En cuanto a la tabla 13, en tabla de frecuencias de la primera variable y sus 3 dimensiones, Evaluación de riesgos, Actividades de control y Ambiente de control; existe por lo general una predominancia positiva en medio y alto.

Tabla 14 Tablas y frecuencias VA2 y Dimensiones

		Frecuencia	%	%válido	%acumulado
Variable	BAJO (12 – 25)	1	3,3	3,3	3,3
Toma	MEDIO(26 – 39)	11	36,7	36,7	40,0
Decisiones	ALTO (40 – 53)	18	60,0	60,0	100,0
gerenciales	Total	30	100,0	100,0	
Dimensión1	BAJO (4 – 9)	1	3,3	3,3	3,3
Vigilancia	MEDIO (10 – 15)	10	33,3	33,3	36,7
	ALTO (16 – 21)	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	
Dimensión 2	BAJO (6 – 11)	2	6,7	6,7	6,7
Hipervigilancia	MEDIO (12 – 17)	16	53,3	53,3	60,0
	ALTO (18 – 23)	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	
Dimensión 3	BAJO (2 – 4)	1	3,3	3,3	3,3
Evitación	MEDIO (5 – 7)	6	20,0	20,0	23,3
Defensiva	ALTO (8 – 10)	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: programa SPSS v.25

Interpretación

Según la tabla 14 en tabla de frecuencias de la segunda variable Toma de decisiones y sus 3 dimensiones, Vigilancia, Hipervigilancia, Evitación defensiva. Que existe por lo general una predominancia positiva en medio y alto.

Tabla 15 Prueba de Normalidad

VA2Toma de Decisiones		KolmogorovSminov		Shapiro Wilk		
		Estadístico	gl	Sig. Estadístico	gl	Sig.
VA1Control Interno	MEDIO	,401	11	,000	11	,000
	ALTO		18	,625	18	

- a. VA1 es constante cuando VA2= BAJO. Se ha omitido
 b. Corrección de sindicando de Lilliefors

Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Aplicamos la prueba de “Shapiro – Wilk” porque los encuestados son menores de 50 en este caso son 30 (grado de libertad gl 29) y nos damos cuenta cuando $0.05 > p$ es No normal y cuando $0.05 < p$ es normal, en este caso $p = 0.000$ es No Normal; entonces vamos aplicar Rho Spearman.

Tabla 16 Correlación de Rho Spearman

Correlaciones				
			VA1	VA2
Spearman	VA1 Control Interno	Coeficiente	1,000	,762**
		Sig. (bilateral)	,000.	
		N°	30	30
	VA2 Toma de Decisiones	Coeficiente	,762**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N°	30	30

“La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)”

Fuente: Programa SPSS VERSIÓN v. 25

Interpretación

Al observar la correlacional rho Spearman en ambas variables nos damos cuenta que existe una correlacional perfecta y fuerte con la primera variable Control interno de 1 y con la segunda variable 0. 762.correlacion positiva alta.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

El control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Tabla 17 Tabla cruzada VA1 y VA2

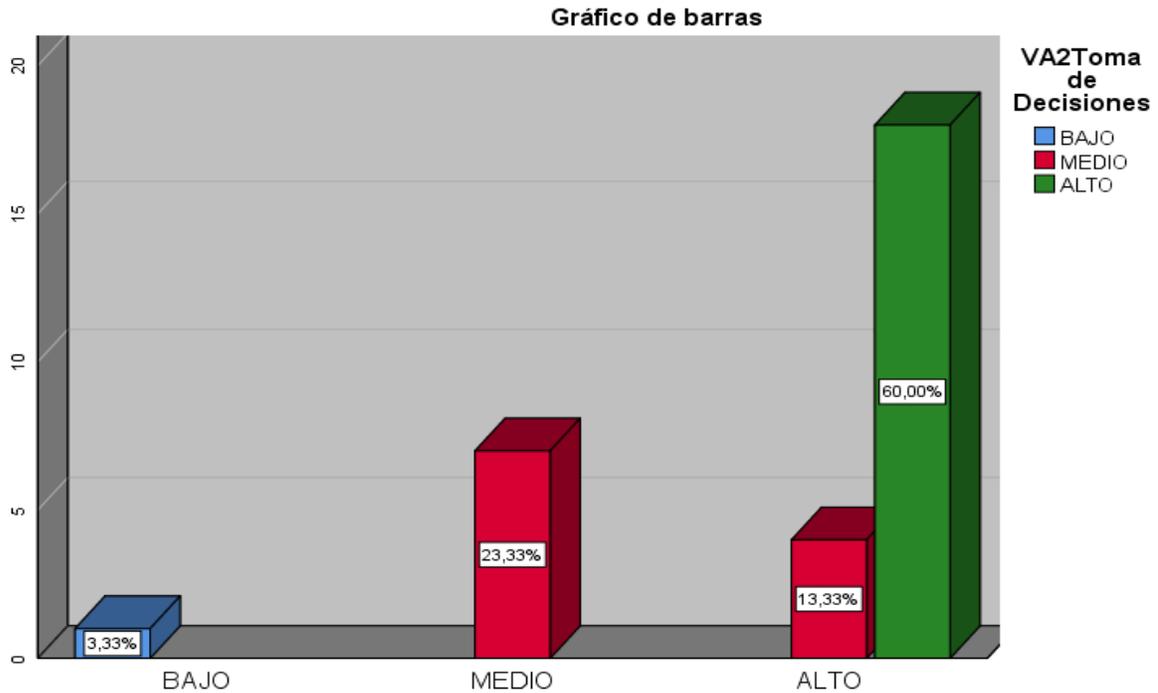
		VA2Toma de Decisiones				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
VA1Control Interno	BAJO	Recuento	1	0	0	1
		%	3,3	0,0	0,0	3,3
	MEDIO	Recuento	0	7	0	7
		%	0,0	23,3	0,0	23,3
	ALTO	Recuento	0	4	18	22
		%	0,0	13,3	60,0	73,3
Total		Recuento	1	11	18	30
		%	3,3	36,7	60,0	100,0

Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Al aplicar que si existe una relación en la primera variable y toma de decisiones observamos en tabla cruzada que un 60% en alto a su relación demostrando que, el control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Figura 9 En relación a la tabla cruzada - primera y segunda variable



Fuente: programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 9 se observa que si existe relación demostrándose que si existe una relación en la primera y toma de decisiones observamos en tabla cruzada que un 60% en alto su relación demostrando que, el control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Hipótesis específicos

Hipótesis específica 1

La ausencia del control interno influye indudablemente en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.

Tabla 18 Tabla cruzada Control interno y Toma de decisiones gerenciales

Tabla cruzada VA1Control Interno*VA2Toma de Decisiones Gerenciales

		VA2Toma de Decisiones				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
VA1Control Interno	BAJO	Recuento	1	0	0	1
		%	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	MEDI	Recuento	0	7	0	7
	O	%	0,0%	23,3%	0,0%	23,3%
	ALTO	Recuento	0	4	18	22
		%	0,0%	13,3%	60,0%	73,3%
Total		Recuento	1	11	18	30
		%	3,3%	36,7%	60,0%	100,0%

Fuente: Programa IBM SPSS v.25

Interpretación

Al aplicar la tabla cruzada en la primera variable control interno y si influye en la segunda variable nos damos cuenta que existe una inclinación a medio y alto demostrándose que la ausencia del control interno influye indudablemente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Hipótesis específica 2

El ambiente de control contribuye considerablemente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Tabla 19 Tabla cruzada variable 2 y dimensión 1

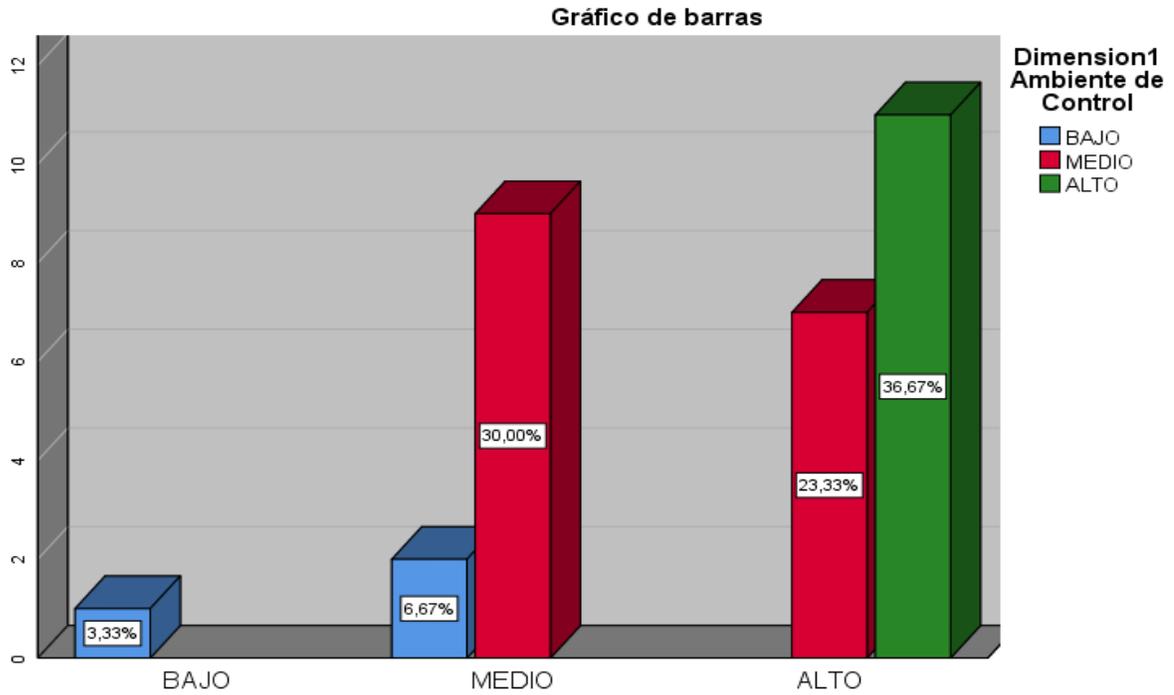
		Dimension1			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
VA2Toma de Decisiones	BAJO	Recuento	1	0	0	1
		%	3,3%	0,0%	0,0%	3,3%
	MEDIO	Recuento	2	9	0	11
		%	6,7%	30,0%	0,0%	36,7%
	ALTO	Recuento	0	7	11	18
		%	0,0%	23,3%	36,7%	60,0%
Total	Recuento	3	16	11	30	
	%	10,0%	53,3%	36,7%	100,0%	

Fuente: Programa IBM SPSS v.25

Interpretación

Al aplicar la tabla cruzada en la segunda variable toma de decisiones y la dimensión 1, existe una predominancia en medio con la dimensión 1 ambiente de control en 53.3% y alto 36.7%, demostrándose que el ambiente de control contribuye considerablemente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Figura 10 Segunda variable Toma de decisiones gerenciales y Dimensión 1 Ambiente de Control



Fuente: Programa SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 10 de los datos obtenidos del programa, se observa en la gráfica de cruce de variables que existe una predominancia de 36.67% de optimo y alto 23.33% demostrándose que, el ambiente de control contribuye considerablemente en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.

Hipótesis específica 3

Las actividades de control inciden ampliamente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Tabla 20 Tabla cruzada variable 2 y dimensión 3

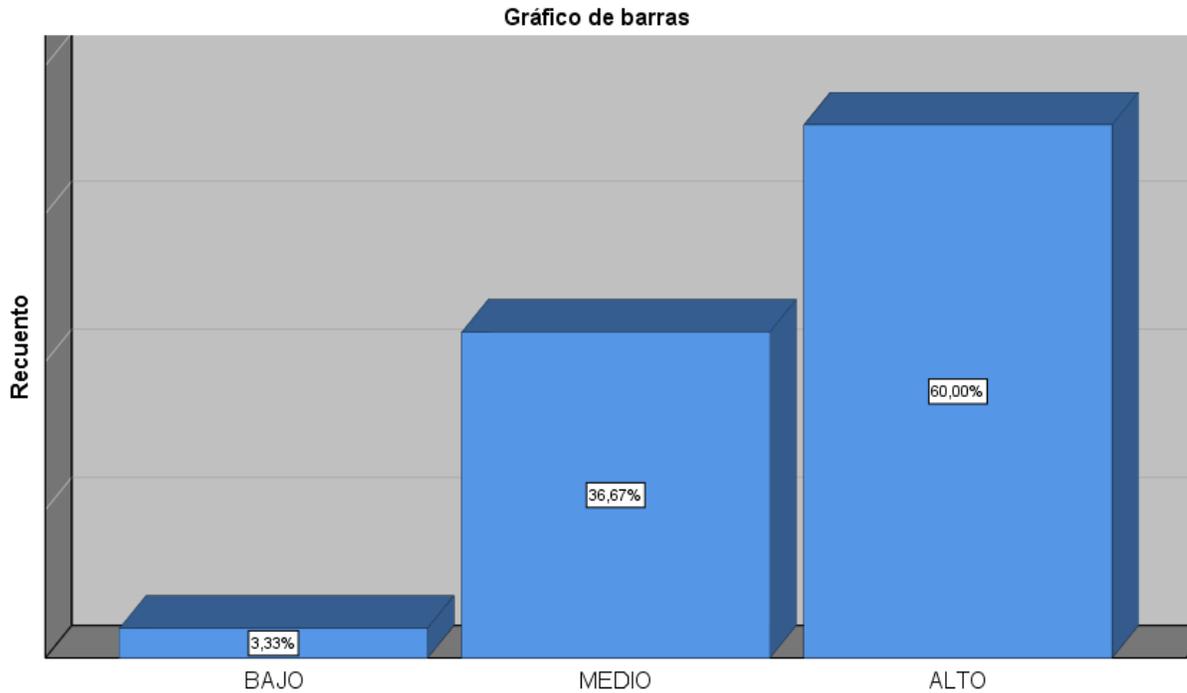
		Tabla cruzada VA2Toma de Decisiones*Dimensión 3		
		Dimensión 3		
		ALTO	Total	
VA2Toma de Decisiones	BAJO	Recuento	1	1
		%	3,3%	3,3%
	MEDIO	Recuento	11	11
		%	36,7%	36,7%
	ALTO	Recuento	18	18
		%	60,0%	60,0%
Total	Recuento	30	30	
	%	100,0%	100,0%	

Fuente: Programa IBM SPSS v.25

Interpretación

Al aplicar la tabla cruzada en la segunda variable toma de decisiones y la dimensión 2 Actividades de Control existe una inclinación de alto 60% y medio 36.7% demostrándose las actividades de control inciden ampliamente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Figura 11 Tabla cruzada segunda variable Toma de decisiones gerenciales y Dimensión 2 Actividades de Control



Fuente: Programa IBM SPSS v.25

Interpretación

Según la gráfica 11 en segunda variable Toma de decisiones y Dimensión 2, se observa claramente que existe una inclinación en alto en un 60% y medio 36.67% demostrándose las actividades de control inciden ampliamente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

V. DISCUSIÓN

La investigación tiene como objetivo general: describir cómo impacta el control interno en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.

Asimismo (Menendez & Avilez, 2018), menciona en sus objetivos de valores como la efectividad, capacidad y economía, la confianza de una buena información brindada, así mismo, el uso de la normativa, la evitación y el hallazgo de fraudes y posibles errores. Se aplicó en el almacén condiciones mínimas para una labor de productividad y control de inventarios, como el control interno y la toma de decisiones gerenciales, la diferencia es que el presente trabajo de investigación tiene su metodología de tipo aplicada, cuantitativa. El diseño fue no experimental transversal, la recolección de datos se realiza mediante la recopilación de información de las dos variables que son necesarias para el desarrollo de la investigación.

También (Sánchez et al., 2022), establece como objetivo principal de la administración empresaria que es mantener el orden en el desarrollo de actividades tales como una serie de acciones dentro de las organizaciones la cual conlleva a realizar planificación, organización, coordinación y demás. En todas las empresas el control interno es sumamente importante para formar su estructura organizacional, ya que mediante ello se utiliza para obtener un control de eficacia y eficiencia de las operaciones que se realiza. Además, este instrumento administrativo da a conocer y verifica los posibles errores dentro de los procedimientos en las áreas administrativas, lo cual es un elemento determinante para el logro de metas y la toma de decisiones (Mendoza et al., 2018). En este estudio se aplicó el método inductivo ya que se analizó de lo particular a lo general, así mismo se basó en una investigación cualitativa, para ello se realizó una búsqueda más detallada de toda la información, por lo tanto, se permitió analizar el comportamiento con respecto al objeto de estudio, ya que para el estudio se necesita resultados descriptivos, con la finalidad de respaldar la hipótesis que se

está analizando. Se empleó fichas de observación directa, para la recaudación de toda la información sobre los procedimientos que se realizan dentro de las diferentes áreas de la distribuidora. Por último, se realizó una entrevista mediante un cuestionario al gerente, con preguntas determinantes y puntuales para adquirir significativos y precisos.

Por otro lado (Sotomayor, et.al, 2020), en su trabajo de investigación sostiene el problema principal de las empresas camaroneras que están siendo afectadas con la falta de un sistema de control interno conveniente para sus operaciones, teniendo como consecuencia inconvenientes contables que dado a ello se origina la necesidad de implementar esta herramienta en el área contable. El objetivo es diagnosticar como el control interno podría mejorar la gestión en el área contable y financiera de las empresas camaroneras que se encuentra en la ciudad de Machala. Si bien es cierto en la presente investigación se basa en un fundamento de estudio cualitativo y de diseño, documental, bibliográfico y descriptivo. Se utilizaron fichas bibliográficas y documentales, para la recolección de datos en función del objeto de estudio se difiere a que la metodología en nuestro trabajo aplicamos relación de 2 variables. Control interno y toma de decisiones gerenciales.

Por otro lado (Chuan Duran, 2018), sustenta en su tesis como objetivo general, la probabilidad de una implementación del sistema de control interno en el área de logística para la empresa Inversiones CH&M SAC. Este requerimiento se origina de los pedidos de los maestros de obras, ya que al inicio se realizó un contrato en el cual se estipula un presupuesto para la adquisición de los distintos materiales que se utilizará, adjuntando a ello las valorizaciones del avance del proyecto y el requerimiento absoluto de los suministros y/o materiales que se necesitaran durante el tiempo de ejecución de la obra; la metodología aplicada es similar a mi trabajo de investigación, ya que mi estudio es descriptivo. Para la presente investigación se utilizó como instrumentos un cuestionario el cual está compuesto por 25 preguntas dirigidas también a los gerentes del departamento de logística, tomando como referencias estas interrogantes que determinen el diagnóstico de la

situación del control interno en la entidad inversiones CH&M SAC., se realizó la tabla de frecuencias con alternativas cerradas SI y NO. Se hizo la prueba V Aiken, obtenemos un porcentaje de 90.67%, el cual es el resultado destacado de los ítems, que corresponden a la dimensión específica o componente, por otra parte, el 94% indica la precisión de los elementos y el 93% representa la pertinencia del concepto de las teorías presentadas.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que al aplicar la tabla cruzada de la VA1 y VA2, si existe una relación del control interno y toma de decisiones con un 60% en alto. El control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.
- Se demuestra al aplicar la prueba correlacional Rho Spearman en ambas variables tanto control interno y toma de decisiones gerenciales, que se tiene una correlación de 1 y con la segunda variable 0.762 correlación positiva alta. Demostrandose una relacion alta entre las dos variables .
- Se concluye al aplicar la tabla cruzada en la primera variable control interno y si influye en toma de decisiones gerenciales, nos damos cuenta que existe una inclinación a medio y alto demostrándose con ello la ausencia del control interno que influye indudablemente en la toma de decisiones de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.
- Al realizar tabla cruzada en la segunda variable toma de decisiones y la dimensión 1, se concluye que si existe una predominancia en medio con la dimensión 1 ambiente de control en 53.3% y alto 36.7% demostrándose que la dimensión 1 contribuye considerablemente en la toma de decisiones.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda con respecto a la variable control interno, estudiar las diversas formas de actividades de control, ambiente de control y evaluación de riesgos. Estudiar las normas e identificar riesgos, evaluación políticas y procedimientos.
- Realizar manuales con respecto a los procedimientos y sistemas de las actividades de producción y administrativas que se ejecutan en la organización, teniendo en cuenta la actualizando de acuerdo a las circunstancias que lo requieran.
- Definir y revisar periódicamente la política general y procedimientos en forma constante. El personal del área contable debe supervisar, de manera esporádica y sorpresiva, diversas áreas de control interno y toma de decisiones.
- Organizar un programa de capacitación al personal, con el fin de que cumplan con sus responsabilidades e incrementar su productividad y eficiencia.

4. REFERENCIAS

Andrade, M. (2021). *Control interno y su impacto en la toma de decisiones de la empresa Industrias Fhavel S.A.C., Carabayllo 2021*. [trabajo de investigación, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85737>

Balarezo, M. (2019). *Información contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos*. [tesis Licenciada en administración de empresas, universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Autónoma. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/863>

Carbonero, P. (2018). *Manual. El conflicto: métodos de resolución y negociación eficaz (ADGD036PO). Especialidades formativas*. Alianza Editorial

Chuan, M. (2018). *Propuesta de un Sistema de Control Interno en el departamento de Logística de la Empresa Inversiones CH&M SAC, Surco 2018*. [tesis contador público, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34945>

Gestión. (28 de abril de 2018). *EY: El 80% de casos deshonestos en una empresa se debe a fraude de los colaboradores*. <https://gestion.pe/noticias/fraude-en-empresas/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5ª ed.)*. México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: McGraw-Hill.

Manosalvas, L; Cartagena, M; Baque, L. (2019). *Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. Edición especial art.* 37.

<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358/1684>

Mendoza, D. (2018). *Costos ABC y toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras, Distrito de Ate – 2018*. [tesis contador público, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33199>

Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>

Menéndez, J, Galeas, E, Avilez, R. (2018). *El control interno y su impacto en las empresas del cantón Babahoyo. Inclusión en el currículo de la carrera Contabilidad. Opuntia brava*, 9(1), 81–88. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/119>

- Sánchez-Batallas, O., Pogo-Barrezueta, D., Mora-Sanchez, N., & Romero-Black, W., (2022). *Herramientas de gestión para la medición de los procesos administrativos*. 593 Digital Publisher CEIT, 7(2), 121-131
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.983>
- Serrano, P.; Señalin, L.; Vega, F.; Herrera, J. (junio 2022). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador)*. Vol. 39.(Nº03).<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Sotomayor, A., Criollo, K., & Gutiérrez, N. (2020). *Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras*. 593 Digital Publisher CEIT, 5(6-1), 194-205.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.387>
- Peláez, J. (2019). *La nueva gestión humana*. Penguin Random House Grupo Editorial España
- Poma, V. (2020). *Implementación del sistema de control interno y la toma de decisiones en las pymes del distrito de lima, 2018*. [tesis contadora pública, universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24823>
- Portilla, J. (2021). *Control interno y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en la empresa Corporación PJ Entretenimiento SAC, Lima-*

2020. [tesis maestro en administración de negocios, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55579/Portilla_EJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Purizaca, Y. (2021). *El control interno como herramienta de gestión para mejorar los procedimientos logísticos de la empresa Ecorpint E.I.R.L, Piura – 2020*. [tesis contador público, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82684>

Torres, M. (2018). *Control interno y crecimiento empresarial de las MYPES del rubro textil, distrito La Victoria, 2018*. [tesis contador público, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58252/Torres_CME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tovar, S. M., Gonzales, G., Vargas, S. (2018). *Toma de decisiones en la gestión del sector agroindustrial del bizcocho de achira en Huila (Colombia)*. Vol.39(N°44). <http://www.revistaespacios.com/a18v39n44/a18v39n44p04.pdf>

Vv., A.A. (2019). *Queremos sonreír: Activar la Cultura Local*. Ned Ediciones. https://books.google.com.pe/books?id=4CrFDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

5. ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

Título: Control interno y su impacto en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO	El control interno es un proceso de gestión en constante cambio que garantiza un alto nivel de información, desempeño y objetivos operativos. Su función principal es crear las condiciones ideales para que los equipos de trabajo se desempeñen mejor en las áreas de la organización (Calle et al, 2020).	La variable Control Interno se aplica en base a las decisiones de la dirección, teniendo en cuenta los requisitos legales, tanto la estructura de la organización jurídica y la base al modelo operativo generado por la gerencia se mencionó 3 dimensiones (Portilla, 2020).	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existencia de normas del control interno ✓ Los lineamientos a través de documentación ✓ Guía de gestión 	ORDINAL
			Evaluación de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluar riesgos ✓ Identificar los riesgos ✓ Supervisiones 	
			Actividades de Control	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluar y supervisar políticas y procedimientos 	
TOMA DE DECISIONES	Es una evolución de procedimientos difíciles y complejos que enfrentan las personas en el transcurrir diario, ya que cada uno se preocupa por solucionar sus problemas tomando decisiones de acuerdo a su propio beneficio según la experiencia personal que tenga en su momento (Carbonero, 2018)	Para posicionarse en el mercado es necesario tomar decisiones acertadas y esto recae sobre la capacidad que tenga la gerencia en las organizaciones. Se indicó 3 dimensiones a considerar (Portilla, 2020)	Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personal optimista ✓ Actitud eficaz 	ORDINAL
			Hipervigilancia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Decisiones aceleradas ✓ Insuficiente tiempo 	
			Evitación Defensiva	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dejar que los demás decidan ✓ Actitud pesimista 	

Anexo 2

MATRIZ DE COINSISTENCIA

Control interno y su impacto en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021

AUTORA: Mendoza Canchasto, Deisy Vanessa

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Método de investigación: Enfoque Cuantitativo
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE			Tipo de investigación: Aplicada.
¿De qué manera impacta el control interno en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?	Describir cómo impacta el control interno en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021	El control interno impacta significativamente en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021.	CONTROL INTERNO	Ambiente de Control - Existencia de normas de control interno - Los lineamientos a través de documentación - Guía de gestión Evaluación de Riesgos - Identificar los riesgos - Identificar los riesgos - Supervisiones Actividades de Control - Evaluar y supervisar políticas y procedimientos		Nivel de investigación: Descriptivo-Correlacional. Diseño: No Experimental - Correlacional.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	Población: La población estará compuesta por 30 gerentes de las diferentes áreas de una empresa industrial – Santa Anita 2021. Muestra: Estará constituida por 30 gerentes de las diferentes áreas de una empresa industrial – Santa Anita 2021 Técnicas de recolección: Encuesta
¿Cómo influye la ausencia del control interno en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?	Deducir la influencia de la ausencia del control interno en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021	La ausencia del control interno influye indudablemente en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.	TOMA DE DECISIONES	Vigilancia - Personal optimista - Actitud eficaz Hipervigilancia - Decisiones aceleradas - Insuficiente tiempo		
¿Cómo impacta la dimensión ambiente de control en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?	Explicar cómo impacta el ambiente de control en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021	El ambiente de control contribuye considerablemente en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.		Evitación Defensiva - Dejar que los demás decidan - Actitud pesimista		
¿Cómo incide la dimensión actividades de control en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021?	Demostrar como incide las actividades de control en toma de decisiones gerenciales de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.	Las actividades de control inciden ampliamente en la toma de decisiones de una empresa Industrial en Santa Anita, 2021.				

Anexo 3

CUESTIONARIO: VARIABLES CONTROL INTERNO Y TOMA DE DECISIONES

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan 24 afirmaciones descriptivas. Marque con una "X" el nivel en que cada frase se ajusta a su equipo directivo el cual depende jerárquicamente de su cargo, usando la siguiente escala:

Nunca	Casi Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces	Siempre
1	2	3	4	5

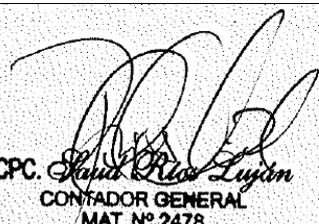
	Ítems					
	Variable 1: Control Interno					
	Dimensión: Ambiente de control	1	2	3	4	5
1	¿Están delimitadas las actividades u operaciones por área de trabajo?					
2	¿Realiza actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?					
3	¿Recibe capacitaciones profesionales de acuerdo a su área de trabajo?					
4	¿Se le comunica con algún documento interno sobre observaciones en su actividad de trabajo?					
	Dimensión: Evaluación de riesgos					
5	¿Realiza y documenta la evaluación de riesgos de los principales proyectos?					
6	¿Los principales proyectos y procesos cuentan con planes de contingencia?					
7	¿Los principales proyectos y procesos cuentan con planes de recuperación de desastres?					
8	¿En la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos considera la posibilidad de un fraude?					
	Dimensión: Actividades de control					
9	¿Se documenta el control y seguimiento del programa de trabajo?					
10	¿Los recursos institucionales(financieros, materiales y tecnológicos) de su área administrativa están debidamente resguardados?					
11	¿Tiene implementado controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realice por el personal facultado?					
12	¿El programa de trabajo y los indicadores de gestión(programático presupuestal) son difundidos entre el personal?					
	Variable 2: Toma de decisiones					
	Dimensión: Vigilancia	1	2	3	4	5
13	¿Cuándo tomo decisiones me gusta reunir gran cantidad de información?					

14	¿Intento aclarar mis objetivos antes de tomar una decisión?						
15	¿Pongo mucho cuidado antes de elegir alguna solución?						
16	¿Me gusta considerar todas las alternativas?						
	Dimensión: Hipervigilancia						
17	¿Cuándo tengo que tomar una decisión, espero largo tiempo antes de comenzar a pensar en ello?						
18	¿Aplazo tomar decisiones hasta que es demasiado tarde?						
19	¿Después de tomar una decisión, me cuestiono si elegí lo correcto?						
20	¿No puedo pensar correctamente si tengo que tomar decisiones de prisa?						
	Dimensión: Evitación defensiva						
21	¿Está de acuerdo que otra persona tome decisiones por usted?						
22	¿Si no está bien informado dejaría que otra persona decida por usted?						

Anexo 4

INFORME DE VALIDACION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombre del instrumento	Cuestionario de Control Interno
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de Control Interno
Nombres y apellidos del experto	Saud Rios Lujan
Documento de identidad	42801422
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Magister en tributación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo parcial
Número telefónico	999-331-031
Firma	 CPC. Saud Rios Lujan CONTADOR GENERAL MAT. N° 2478
Fecha	10 / 10 / 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems de los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno en el Almacén , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno en el Almacén , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control Interno en el Almacén .				X	

METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINION DE APLICABILIDAD

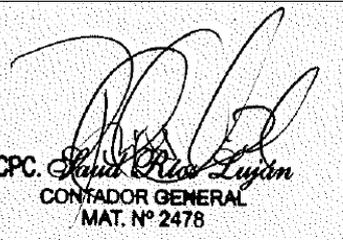
El instrumento de control interno cumple con los requisitos de aplicabilidad

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 10 de octubre de 2022.

INFORME DE VALIDACION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombre del instrumento	Cuestionario de Toma de decisiones gerenciales
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de Toma de decisiones gerenciales
Nombres y apellidos del experto	Saud Rios Lujan
Documento de identidad	42801422
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Magister en tributación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo parcial
Número telefónico	999-331-031
Firma	 CPC. Saud Rios Lujan CONTADOR GENERAL MAT. N° 2478
Fecha	10 / 10 / 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems de los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez .				X	

METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINION DE APLICABILIDAD

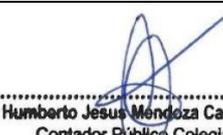
El instrumento de control interno cumple con los requisitos de aplicabilidad

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 10 de octubre de 2022

INFORME DE VALIDACION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombre del instrumento	Cuestionario de Control Interno
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de Control Interno
Nombres y apellidos del experto	Humberto Jesus Mendoza Canchasto
Documento de identidad	43697104
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestion Publica
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Analista Contable
Número telefónico	959159364
Firma	 Humberto Jesus Mendoza Canchasto Contador Público Colegiado C.P.C. 56540
Fecha	18 /10 / 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems de los instrumentos permiten recogerla información objetiva sobre la variable: Control Interno en el Almacén , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno en el Almacén , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control Interno en el Almacén .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X

PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 “Excelente”, sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINION DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

INFORME DE VALIDACION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombre del instrumento	Cuestionario de Toma de decisiones gerenciales
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de Toma de decisiones gerenciales
Nombres y apellidos del experto	Humberto Jesus Mendoza Canchasto
Documento de identidad	43697104
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Publica
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Analista Contable
Número telefónico	959159364
Firma	 Humberto Jesus Mendoza Canchasto Contador Publico Colegiado C.P.C. 56540
Fecha	18 /10 / 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems de los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X

PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

I. OPINION DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

Lima, 10 de octubre de 2022

INFORME DE VALIDACION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombre del instrumento	Cuestionario de Control Interno
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de Control Interno
Nombres y apellidos del experto	Mera Portilla Marco Antonio
Documento de identidad	18093459
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente Tiempo Parcial
Número telefónico	945709495
Firma	
Fecha	19 /10 / 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems de los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno en el Almacén , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Control Interno en el Almacén , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control Interno en el Almacén .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X

PUNTAJE TOTAL									
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINION DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 19 de Octubre de 2022.

43

INFORME DE VALIDACION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Nombre del instrumento	Cuestionario de Toma de decisiones gerenciales
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de Toma de decisiones gerenciales
Nombres y apellidos del experto	Mera Portilla Marco Antonio
Documento de identidad	18093459
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente Tiempo Parcial
Número telefónico	945709495
Firma	
Fecha	19 /10 / 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems de los instrumentos permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez , en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Liquidez , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ORGANIZACION	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Liquidez .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINION DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 19 de octubre de 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDO ELISEO RAMOS PANTOJA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Control interno y su impacto en la toma de decisiones gerenciales de una empresa industrial en Santa Anita, 2021

", cuyo autor es MENDOZA CANCHASTO DEISY VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDO ELISEO RAMOS PANTOJA DNI: 25401438 ORCID: 0000-0001-6079-2773	Firmado electrónicamente por: FRAMOS14 el 20- 12-2022 12:53:08

Código documento Trilce: TRI - 0473885