



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Estrés y calidad de vida en docentes de una institución
educativa de La Tinguña – Ica, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Retamozo Tipacti, Shirley Madelein (orcid.org/0000-0002-2540-6010)

ASESOR:

Mg. Salazar Hernandez, Freddy Marlon (orcid.org/0000-0001-6520-5259)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi hijo Adrien, quien me inspira a ser mejor cada día.

A mi compañero de vida, por su apoyo.

A mis padres, por su esfuerzo, ejemplo y amor.

Agradecimientos

A mi familia, por su amor y apoyo en cada circunstancia de la vida.

A la Universidad César Vallejo, por permitirme obtener el grado de licenciatura.

A los asesores, por su tiempo u orientación, por el cual llegué a concluir la tesis.

A mis maestros, por las enseñanzas y soporte brindado.

Al director de la Institución Educativa, por la accesibilidad y apoyo.

Al personal docente, por su participación y disponibilidad.

índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODOLÓGÍA.....	12
3.1. Tipo y Diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para estrés laboral	20
Tabla 2. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para calidad de vida laboral.	20
Tabla 3. Correlación entre estrés y calidad de vida laboral.....	21
Tabla 4. Correlación entre dimensión ansiedad y las dimensiones de calidad de vida laboral.....	21
Tabla 5. Correlación entre dimensión depresión y las dimensiones de calidad de vida laboral.....	22
Tabla 6. Correlación entre la dimensión Creencias desadaptativa y las dimensiones Calidad de Vida.....	22
Tabla 7. Correlación entre la dimensión Presión Laboral y las dimensiones de calidad de vida.....	23
Tabla 8. Correlación entre la dimensión mal afrontamiento y las dimensiones Calidad de Vida.....	24
Tabla 9. Matriz de consistencia.....	38
Tabla 10. Operacionalización de las variables.....	40

Resumen

La presente investigación asumió como objetivo determinar la relación entre estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa, contando con una muestra de 75 docentes, aplicando los siguiente instrumentos Escala de Estrés docente (ED-6) y Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral (WRQoL), de tipo descriptivo correlacional de diseño no experimental. Consiguiendo como resultados: la relación que existe es inversamente proporcional entre estrés y calidad de vida laboral en docentes ($r=.182$, $p=.000$), revelando que, a menor estrés mayor calidad de vida.

Palabras clave: Estrés, calidad de vida, docentes, institución educativa.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between stress and quality of life in teachers of an Educational Institution, with a sample of 75 teachers, applying the following instruments: Teacher Stress Scale (ED-6) and Abbreviated Quality of Life Scale. Labor (WRQoL), correlational descriptive type of non-experimental design. Obtaining as results: the relationship that exists is inversely proportional between stress and quality of work life in teachers ($r=.182$, $p=.000$), revealing that, the lower the stress, the higher the quality of life.

Keywords: Stress, quality of life, teachers, educational institution.

I. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que, el COVID – 19 afectó distintas áreas laborales a nivel mundial, incluyendo docentes de diversos niveles educativos, es prescindible comprender los niveles de estrés a lo que están expuestos, de modo que se identificaría la calidad de vida y las alteraciones que haya podido sufrir. Por tal motivo, se considera pertinente su evaluación y análisis.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) ubicado en Suiza, el súbito inicio de la emergencia sanitaria obligó a muchos docentes adoptar nuevas formas de enseñanza, utilizando el internet y sus aplicaciones, sin estar debidamente preparados, incrementando la carga laboral, y generando respuestas de ansiedad, incertidumbre y estrés. En efecto, la misma organización, afirma que, la calidad de vida del profesor en Reino Unido, ha sido reforzado por autoridades correspondientes, caso contrario en países latinoamericanos, quienes han visto peores condiciones de trabajo, dialogo social y déficit en el bienestar general.

Respecto la calidad de vida laboral, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) alega que, 34% de los docentes españoles perciben una buena coordinación con sus superiores, 49% fueron capacitados para manejar las TICs, sin embargo, 46% consideran que se debe mejorar aspectos vitales para puntuar como alto la calidad de vida en el trabajo.

En el contexto nacional, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) Los profesores de Lima, Loreto, Piura y Junín fueron afectos psicológicamente por el brote el COVID 19, experimentando ansiedad, estrés laboral y temor al contagio. Seguidamente, Numbeo (2021) una base de datos mundial de precios de consumo informados, el Perú ocupa el puesto 77 en el ranking de calidad de vida, considerado un nivel bajo, donde se incluyen docentes de colegios primaria y secundaria. Los indicadores evaluados fueron seguridad, sistema de salud, costo de vida, tiempo de desplazamiento y clima laboral.

Por lo anteriormente señalado se consideran dos variables, siendo, el estrés y la calidad de vida laboral, lo que permite formular la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021?

Se determina que este estudio tiene justificación teórica, puesto que, se citan múltiples autores que en un determinado momento estudiaron los constructos de interés, señalando definiciones, teorías, dimensiones, previos antecedentes, etc., por tal razón, este estudio se realiza para añadir mayor información científica, específicamente en docentes iqueños. Es conveniente recalcar que, tiene justificación práctica, porque los resultados obtenidos permitirán a los docentes, Ministerio de Educación, padres de familia, y población en general, comprender sus niveles de estrés y calidad de vida en el contexto laboral, para generar intervenciones (talleres, charlas informativas, psicodramas, entre otros) de esta manera, al mejorar el estrés, u otros factores que la precede, ansiedad, depresión, síndrome de burnout, se beneficiarán los estudiantes y la misma población. Como instancia final, tiene justificación metodológica, porque se utilizaron instrumentos psicométricos con su respectiva validez y confiabilidad, en consecuencia, los mismos podrán ser utilizados para póstumas investigaciones.

Desde dicha premisa se instauró el objetivo general, determinar la relación entre estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021. De tal manera, se despliegan los objetivos específicos: a) identificar la relación entre ansiedad y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; b) analizar la relación entre depresión y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; c) demostrar la relación entre creencias desadaptativas y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; d) examinar la relación entre presión laboral y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; e) establecer la relación entre mal afrontamiento y las

dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021.

Asimismo, se propuso la siguiente hipótesis general: existe relación entre las variables estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021. Además, se plantea como hipótesis específicas: a) existe relación entre ansiedad y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; b) no existe relación entre depresión y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; c) no existe relación entre creencias desadaptativas y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; d) no existe relación entre presión laboral y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021; e) existe relación entre mal afrontamiento y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguña – Ica, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se revisaron revistas científicas en el ámbito **internacional** de las variables para mostrar su relevancia para este estudio.

Según Costa, Martínez y Reschetti (2020) en Brasil, plantearon como objetivo evaluar la calidad de vida docente y comparar con factores sociodemográficos, fue un estudio cuantitativo no experimental, la población 403 docentes, la muestra estuvo conformada por 298 docentes de primaria y el muestreo probabilístico, los instrumentos fueron Calidad de vida de OMS, Condición de Producción Vocal del Docente, Índice de Clasificación de Disturbios Vocales, Cuestionario de autoinforme y Cuestionario nórdico musculoesquelético. Los resultados fueron en el análisis general de los niveles de calidad de vida, el 75% presenta una baja calidad de vida laboral se observó en el dominio contextual. En la calidad de vida laboral no hubo diferencias entre grupos en cuanto al sexo, escolaridad, tiempo de desplazamiento casa-trabajo, carga horaria y vínculo laboral, mostraron importantes diferencias con las quejas musculoesqueléticas, excepto en el dominio ambiental 70% para aquellos que síntomas reportados en los últimos siete días. En conclusión, no existen diferencias demostrativas en los dominios de calidad de vida entre los evaluados.

Bajo este mismo orden de ideas, Mendes et al. (2020) en Brasil, propusieron el objetivo de analizar el estrés y depresión en docentes. Teniendo a 282 profesores como población, los cuales mediante un muestro no probabilístico, se redujo a 163 integrantes para la muestra. Asimismo, se aplicó la Escala de estrés percibido (PSS-10), e Inventario de depresión de Beck (BDI). Los resultados demostraron que, 67% de varones tienen grados mínimos de estrés, mientras que, 63% de mujeres también puntúan dichos niveles. Igualmente, 80% de mujeres y 65% de hombres presentaron un nivel de depresión mínima. Referente su correlación, se halló asociación positiva y moderada entre ambas variables ($r=,596^{**}$). En síntesis, los docentes evaluados tienen factores

protectores que les permiten mantener de forma saludable su estado psicoemocional.

Paralelamente, Othman y Sivasubramaniam (2019) en Malasia, el estudio tuvo como objetivo determinar la prevalencia de angustia psicológica de depresión, ansiedad y estrés entre profesores de secundaria en el país de Malasia. Fue un estudio de tipo transversal, con una población constituida por 1376 docentes de 14 escuelas, la muestra estuvo constituida por 356 docentes de 6 escuelas y el muestreo fue aleatorio simple, por esta razón, Se utilizaron las Escalas de Estrés, Ansiedad y Depresión Malayo (DASS). Los resultados vislumbraron una alta prevalencia de síntomas depresivos (43%), ansiedad (68%) y estrés (32%), el 84% de docentes de secundaria evidenciaba depresión y tenían una mayor experiencia laboral. En conclusión, la prevalencia de los constructos analizados, tuvo altos índices de presencia, lo que permite sugerir tomar medidas para mejorar la salud psicológica garantizando la interacción y calidad educativa.

Por su parte, Asmaa et al. (2018) en Egipto, plantearon el objetivo de evaluar el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento entre los profesores de primaria en Egipto, bajo un estudio de tipo correlacional y no experimental. La población fue de 20352 docentes, resaltando una muestra de 378 docentes de primaria, con un muestreo aleatorio simple. Los instrumentos que se utilizaron fueron Cuestionario del Maestro de Escuela Primaria, Escala de Calificación del Estrés Laboral, y Escala de Procesos de Afrontamiento (CPS), y como resultado revela que el 74% tenía estrés moderado, mientras que el 24% tenía estrés bajo y solo el 2% experimentaban un nivel de estrés alto. El estudio concluyó que la mayoría de los profesores tenían un nivel de estrés laboral moderado y alto y usaban el afrontamiento centrado en las emociones más que en el problema.

Por otro lado, Salgado y Leria (2018) en Chile, sostuvieron un estudio en el que su objetivo fue analizar del síndrome del quemado y la percepción de calidad de vida profesional, fue un estudio de tipo comparativo transversal, el universo lo conformó 212 docentes, mientras que, la muestra lo constituyó 154 profesores, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos que se utilizaron fueron Neo Five-Inventario (NEO PI-R), Cuestionario de Estar Quemado por el Trabajo (CESQT), y Cuestionario de Calidad de Vida Profesional (CVP-35). Los resultados mostraron que, el 58% presentaron altos niveles de burnout, y en calidad de vida profesional mostraron estar bastante satisfecho, teniendo una alta motivación, en correspondencia a los factores de personalidad se presentó un rango alto en neuroticismo en el que 26% se ubican en el nivel de muy alto y 56% alto, concluyeron que los docentes con altos niveles de estrés no afectan la calidad de vida laboral del individuo.

A nivel nacional, se consideró las siguientes investigaciones: Rabanal-León et al. En Chepén (2021) tuvieron como objetivo determinar si existe relación entre el estrés laboral y el desempeño docentes de tres instituciones educativas, con un tipo de estudio transversal y correlacional. La población de 154 docentes teniendo como muestra a 125 docentes, el muestreo no probabilístico por conveniencia de nivel secundaria, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario para estrés y cuestionario para desempeño docente. Los resultados indicaron que existe relación entre ambas variables ($r=0,212$, $p<0.05$), igualmente, 62% de ellos se encuentran moderadamente estresados, y 38% puntuaron en niveles altos, permitiendo concluir que, a mayor estrés en el trabajo del docente, menor desempeño laboral en esta área.

Toribio et al. (2021) propusieron como objetivo general, determinar la correlación entre satisfacción laboral y calidad de vida, en una investigación de tipo descriptivo correlacional, teniendo como población a 88 profesores de nivel primaria del Callao, considerando la misma cantidad en la muestra, por ser de muestreo censal. Se aplicó la Escala de Satisfacción Laboral y el Test Calidad

de Vida Docente, ambos instrumentos psicométricos descubrieron que, existe nexos positiva y baja entre las variables (0.733), igualmente, evidenciaron asociación entre satisfacción laboral y la dimensión planificación pedagógica (.549). En conclusión, a mayor satisfacción del docente frente al entorno laboral, mejor es la calidad de vida del docente en este mismo contexto.

Para los investigadores Bada et al. (2020) en Chimbote, tuvieron como objetivo determinar nexos entre el estrés laboral y el clima organizacional en docentes, el tipo de estudio descriptivo correlacional, tomados como población finita, utilizando la totalidad del marco de muestreo la muestra lo conformaron 140 docentes en dos instituciones, los instrumentos que aplicaron fueron el Inventario de Burnout Maslach y la Escala de Clima Organizacional, los resultados encontraron predominio del nivel medio - bajo (80%) de estrés laboral; y del nivel alto (78%) para el clima organizacional. También, se halló relación significativa e inversa entre los constructos ($r=-0,252$), concluyeron que se debe causar un clima organizacional conveniente para minimizar el estrés.

Palacios-Jiménez y Rivera-Muñoz (2020) en Lima, expresaron como objetivo general, analizar la relación entre estrés laboral de profesores con componentes particulares, profesionales y la autopercepción de la infraestructura y recursos pedagógicos, en una investigación de tipo no experimental y descriptivo, teniendo como muestra 130 profesores de la ciudad limeña, siendo de muestreo no probabilístico. Se aplicó Inventario de Burnout de Maslach y el Cuestionario Sobre la Percepción de la Calidad de la Infraestructura y Recursos Educativos. Los resultados vislumbraron que, las condiciones de infraestructura escolar ($p = 0,056$) y la preparación del personal de apoyo ($p = 0,232$) no están relacionadas con el estrés laboral, por lo contrario, el acceso a los recursos pedagógicos, sí guarda una relación con la variable principal ($p = 0,002$). En conclusión, los profesores que suelen estresarse en el trabajo, pueden ser de ambos sexos y diferentes edades o estadía laboral, sin embargo, aquellos que no perciben tener

herramientas escolares y ubicarse en establecimientos adecuados tienden al estrés.

Tacca y Tacca (2019) en su investigación empírica, trazaron como objetivo principal conocer el nexo entre factores de riesgos psicosociales y estrés, en una población y muestra de 117 profesores en Lima, bajo un muestreo censal, donde 48% eran del sexo femenino y 52% del sexo masculino. Se aplicó el Cuestionario Psicosocial (SUSESO-ISTAS 21), y la Escala de Estrés Percibido (PSS14). Obteniendo como resultado una relación positiva entre estrés y los factores de riesgo, con un tamaño de efecto pequeño (20*), permitiendo concluir que, los profesores vivencian ciertos niveles estresantes, específicamente en alteraciones de cansancio y poco apetito.

A continuación, resaltan diversas *teorías del estrés*, iniciando por la propuesta de Selye (1956) con su “Teoría Basada en la Respuesta”, definiendo al estrés como respuesta del organismo ocasionado por demandas externas, añade que cualquier contrariedad exterior logra ocasionar inestabilidad en la personalidad del docente, además, considera como atribución directa los agentes externos. Por consiguiente, sí un estímulo estresante es perenne en tiempo e intensidad brota el Síndrome General de Adaptación, cuyos síntomas albergan las siguientes respuestas: malestares corporales, breve resistencia y posible agotamiento físico, psicológico y emocional.

Alternamente, se describe la proposición de Kasarek y Theorel (1990) con su “Teoría Demanda – Control – Apoyo”, siendo una de las más aceptadas para comprender el estrés docente. Este modelo explica que, el profesor se somete a presiones constantes para conseguir sus metas en el ámbito educativo (manejo del aula, excelentes métodos de enseñanza, mayor remuneración, etc.), sin embargo, se generan altos niveles de estrés cuando dichas presiones exceden sus recursos individuales, teniendo en cuenta que, los factores externos

no pueden ser manejados directamente por él, sino por el director o algún otro encargado de la institución, por lo tanto, es prescindible que el factor externo minimice el estrés mediante reconocimientos o algún otro reforzador.

Las dimensiones del estrés que se consideran en este trabajo son comprendidas por Gutiérrez, Moran y Sanz (2005) siendo las siguientes: Ansiedad, es el temor de manera predeterminada ante ciertos eventos laborales. Depresión, es una enfermedad originada por demandas excesivas en la entidad educativa, inclusive por motivos personales. Creencias Desadaptativas, son el nivel de acuerdo y aceptación que presenta el profesor, referente una gama de interrogantes en las temáticas a instruir. Presión Laboral, es considerado una fuente directa que origina el estrés, evidenciándose en las características de quienes los rodea, por ejemplo, la mala conducta de los estudiantes, horas no remuneradas, malos tratos por parte de sus superiores, etc. Para finalizar, la dimensión Mal Afrontamiento, es la incapacidad que el docente tiene para solucionar ciertos conflictos suscitados en el ámbito laboral.

De forma general, el estrés laboral fue definida por Leka, Griffiths y Cox (2000) como la respuesta del trabajador frente obligaciones previamente señaladas por la empresa a la que pertenece, dichas presiones no tienen nexos con las habilidades del individuo, motivo por el cual se genera la tensión (estrés), posteriormente, este concepto es respaldado por Cueva y García (2012). Sin embargo, Omar (1995) persiste que estar inmerso ante eventos estresores es positivo, puesto que, desarrolla y fortalece las capacidades del ser humano.

De la misma forma, destacan múltiples *teorías de calidad de vida laboral*, comenzando por la investigación de Olson y Barnes (1982) (como se citó en Grimaldo, 2012), con su "Teoría de los Dominios", donde se propone la prominencia de la satisfacción como dominio de experiencias transcendentales en las personas, para comprender la calidad de vida. Es fundamental mencionar,

que cada dominio se basa sobre una faceta en específico de una experiencia (amical, familiar, salud, trabajo, etc.).

Otra teoría es la denominada “Teoría de Calidad de Vida Laboral” de Walton (1973) quien sugiere que, esta dimensión se puede valorar mediante ocho componentes vitales, las cuales son: una compensación equitativa ya sea en el trato o la remuneración, la vigencia de condiciones que velen por la salud del docente, un trabajo que permita desarrollar las capacidades del profesor, permitiendo su liderazgo y autonomía, la oportunidad de poder ascender según el propio desempeño, cooperación entre todos los colegas de la institución educativa eliminando toda barrera jerárquica, el tener claras normas y valores que se cumplan para una convivencia armoniosa, que en la jornada laboral permita al docente enfocarse en otros aspectos de su vida (horarios flexibles), por último, la importancia social de la vida en el contexto laboral.

Las dimensiones de la calidad de vida laboral que se consideran en este estudio son comprendidas por Riega (2013) de la siguiente forma: Interrelación Trabajo – Hogar, es la búsqueda del equilibrio entre las responsabilidades que suscitan en la institución educativa y en la casa. Bienestar General, es la experimentación de sentimientos positivos, y satisfacción general en el trabajo y el hogar. Trabajo y Satisfacción Profesional, en este caso el trabajador se siente realizado en cualquier aspecto del trabajo, desempeñando con eficacia sus labores. Condiciones Laborales, se valúan todos los aspectos que proporciona el ámbito laboral, tales como: horarios flexibles, obtener herramientas prescindibles para las labores, buena iluminación, salario, etc. Finalmente, Control en el Trabajo, manifiesta el grado en que el docente percibe que puede ejecutar lo que medita apropiado de control dentro de su área de trabajo.

Rápidamente, la calidad de vida fue definida por la Organización Mundial de la Salud (2011) a modo de la percepción que la persona posee respecto el ámbito que lo rodea, previamente señalado por los valores y moral aprendidos en la

infancia (como se citó en Cornejo, 2016) cabe mencionar que, este mismo autor comprende la calidad de vida como, la satisfacción por la forma de vivir de la persona. Específicamente, está relacionado con la salud como componente subjetivo, con aquello que es expresión de bienestar o malestar, más allá de lo que objetivamente ocurre en las interacciones de la persona con su ambiente (Olson y Barnes, 1982).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: es descriptivo correlacional, debido que, describe las características de un hecho o variable, mediante una circunstancia temporo - espacial concreto, estableciendo nexo estadístico entre dos o más variables, permitiendo concluir según los resultados obtenidos (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Diseño de investigación:

- Es de diseño no experimental, porque no se permite actuar o modificar sobre los constructos de interés, tampoco se puede clasificar a los participantes debido que las variables impiden su manipulación (Kerlinger y Lee, 2002).

3.2 variable de operacionalización

Variable Estrés Docente

- **Definición conceptual:** Es un cumulo de respuestas físicas, cognitivas y conductuales a consecuencia de situaciones que son estimadas como perjudiciales, generando presión en el ámbito laboral del profesor. (Gutiérrez, Moran y Sanz, 2005).
- **Definición operacional:** se valora mediante la Escala de Estrés docente (ED-6) elaborado por Gutiérrez, Moran y Sanz (2005) constituida por cinco dimensiones, siendo ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presión laboral y mal afrontamiento.

- **Indicadores:**

Ansiedad: extenso horario laboral, tensión laboral, baja tolerancia a la frustración, problemas laborales en casa/trabajo, conflictos entre colegas.

Depresión: tristeza, pesimismo, falta de energía, y problemas de concentración.

Creencias desadaptativas: buenos o malos profesores e incomodidad para enseñar.

Presión laboral: necesidad por terminar el horario laboral, dedicar tiempo en llamar atención, problemas personales del alumno, violencia verbal, falta de apoyo y competitividad de grupos entre docentes.

Mal afrontamiento: adecuado ambiente laboral, soporte moral/profesional, adecuado dialogo y solución de conflictos.

- **Escala de medición:** ordinal

Variable Calidad de Vida Laboral

- **Definición conceptual:** es el grado de conocimiento del propio bienestar, bajo indicadores situacionales e indicadores relacionados con el estrés y satisfacción (Easton y Van, 2012).
- **Definición operacional:** se valora mediante la Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral (WRQoL), elaborado por Easton y Van (2012) constituida por cinco dimensiones, siendo interrelación trabajo – hogar, bienestar general, trabajo y satisfacción profesional, condiciones laborales y control en el trabajo.

- **Indicadores:**

Interrelación trabajo – hogar: equilibrio de vida laboral, apoyo en el hogar, compromisos familiares y laborales.

Bienestar general: satisfacción con la vida, e influencia del trabajo en la vida cotidiana.

Trabajo y satisfacción profesional: nivel de logro, alta autoestima, realización de potencial, promoción y reconocimiento.

Condiciones laborales: satisfacción ante condiciones laborales, seguridad laboral, nivel de recursos disponibles, e insatisfacción con el trabajo ambiente.

Control en el trabajo: control sobre decisiones y entorno., oportunidad de contribuir.

- **Escala de medición:** Ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

El universo, es el total de los que representan los sujetos de la investigación (Camacho, 2007). En este caso, se consideran a los profesores de la I.E.E. Daniel Merino Ruiz, tanto de nivel primaria y secundaria, siendo un número exacto de 93 docentes.

La muestra es definida como una parte significativa de la población (Camacho, 2007) en tal caso, se trabajará con una muestra de 75 del personal docente.

Se utilizó el muestreo probabilístico, donde el tamaño de la muestra se resolvió mediante la formula:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

n= 75.

N= 93.

Z= nivel de confianza 95%.

e= error de estimación 5%.

p= probabilidad que suceda el hecho estudiado 50%.

q= probabilidad que no ocurra el acontecimiento estudiado 50%.

En la unidad de análisis son considerados cada docente de la I.E.E. Daniel Merino Ruiz, localizado en la ciudad de Ica, exactamente el Distrito La Tinguña.

Criterios de inclusión

Docentes que pertenezcan a la I.E.E. Daniel Merino Ruiz.

Profesores de ambos sexos.

Profesores mayores de 60 años de edad.

Profesores que acepten el consentimiento informado.

Profesores que desarrollen de forma correcta los cuestionarios.

Criterios de exclusión

Profesores mayores de 65 años.

Profesores que no acepten formar parte de la investigación.

Profesores que no desarrollen adecuadamente los cuestionarios.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación, se maneja como técnica la encuesta, según López-Roldan y Fachelli (2015) corresponde a la recolección de datos mediante la interrogación o afirmación de individuos, con el objetivo de conseguir medidas respecto las variables de interés.

Las herramientas seleccionadas evalúan dos aspectos primordiales de la investigación, el primero pertenece a la evaluación del estrés mediante la Escala de Estrés docente (ED-6) elaborado por Gutiérrez, Moran y Sanz (2005). El segundo está relacionado con los niveles de calidad de vida laboral, utilizando la Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral (WRQoL), elaborado por Easton y Van (2012). Los instrumentos que pertenecen a esta categoría se describirán a continuación.

La ficha técnica se denomina Escala de Estrés Docente (ED-6) elaborada en España por Gutiérrez, Moran y Sanz en el año 2005. Adaptado en Perú por Samanamud (2016). Teniendo como dimensiones: la ansiedad con ítems (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10) depresión con ítems (11,12,13,14,15,16,17) creencias desadaptativas con ítems (18,19,20,21) presión laboral con ítems (22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34) finalmente la dimensión mal afrontamiento con ítems (35,36,37,38,39). Su administración puede ser individual y grupal, en docentes de todos los niveles, respondiendo 39 predictores entre quince a veinte minutos aproximadamente, teniendo como opciones de respuesta: 0= totalmente en desacuerdo: 1= en desacuerdo: 2= indiferente: 3= de acuerdo y 4= totalmente de acuerdo. Para su calificación, se suman las respuestas y se consigue un total por escala.

Respecto las propiedades psicométricas, Samanamud (2016) en su trabajo con 850 profesores de nivel secundario, obtuvo que, la validez Ítem test corregido con correlaciones muy significativas ($p < .01$) en las concernientes sub escalas y con el test global, fluctuando los niveles de discriminación entre (.245 y .765) evidenciando la pertinencia de su validez. En otro aspecto, La consistencia interna total es representada por .937, indicándolo como altamente confiable.

Para ratificar los efectos, se realizó un piloto con el 10% de la población del personal docente. Se utilizó la Escala de Estrés docente (ED-6) para muestra peruana, para el estudio se consideró las edades entre los 25 a 64 años de edad, teniendo en cuenta las características similares entre la población que se seleccionó, obteniendo como resultados generales en donde el alfa de Cronbach

llegó con un valor de .955, por ello es un instrumento adecuado y consistente para aplicar. En cuanto a la validez, se usó el método de correlación ítems – test, mediante el análisis factorial, cuyos valores fluctuaban entre 0.507 a 0.905, obteniéndose coeficientes mayores a 0.30, es decir, que se acoplan a criterios requeridos.

Referente la segunda variable, se utilizó la Escala Abreviada de Calidad de Vida elaborado por Easton y Van (2012) en Reino Unido, adaptado al Perú por Riega (2013), teniendo el objetivo de evaluar cinco dimensiones, siendo estos: interrelación trabajo – hogar con ítems (5,6,13,14,15,17, 19) bienestar general (8,12,16), trabajo y satisfacción profesional (1,2,3) condiciones laborales (7,9,10,11) y control en el trabajo (4,18). Su aplicación puede ser de forma individual o colectiva, en una población mayor de 18 años de edad, con un tiempo aproximado de 15 minutos. Asimismo, sus opciones de respuesta son: 1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = neutral, 4 = de acuerdo, y 5 = muy de acuerdo. Donde su calificación final constituye: muy alto de 81 – 95, alto 75 – 80, promedio 63 – 74, bajo 54 – 62, y muy bajo 0 - 53

Respecto su propiedad psicométrica, se tiene en cuenta la adaptación peruana de Riega (2013), quien estableció que la confiabilidad por consistencia interna del Alfa de Cronbach es de 0,80 encontrándose en un nivel aceptable. Referente la validez, se consideró el Criterio de 5 Jueces, quienes determinaron que el instrumento es válido para su pertinente aplicación en la población adulta.

Además, se realizó la muestra piloto, para confirmar la fiabilidad de la Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral se observa la confiabilidad de la prueba, mediante el coeficiente alfa de Cronbach, con un valor de .974, por ello es un instrumento apropiado y estable para aplicar. En cuanto a la validez, se usó el método de correlación ítems – test, mediante el análisis factorial, cuyos valores fluctuaban entre 0.552 a 0.952, obteniéndose coeficientes mayores a 0.30, es decir, que se acoplan a criterios requeridos. En cuanto a la validez, se usó el método de correlación ítems – test, mediante el análisis factorial, cuyos valores

fluctuaban entre 0.552 a 0.952, obteniéndose coeficientes mayores a 0.30, es decir, que se acoplan a criterios requeridos.

3.5 Procedimientos

En esta investigación se aplicó los instrumentos psicológicos: Escala de Estrés Docente (ED-6) por Gutiérrez, Moran y Sanz; la Escala Abreviada de Calidad de Vida de Easton y Van, con la debida autorización de las autoras al contexto peruano, la solicitud se hizo mediante correo electrónico.

Primero se solicitará una carta de presentación a la Universidad Cesar Vallejo, para poder presentarlo a las autoridades pertinentes del colegio sujeto a investigación, asimismo, al obtener el permiso respectivo, se realizará una reunión mediante plataforma Zoom, con la finalidad que todos los docentes puedan estar informados sobre los procedimientos, en este proceso, se les enviará un enlace Google Forms, donde se les indicará el consentimiento informado y las respectivas pruebas estandarizadas.

3.6 Método de análisis de datos

Posteriormente aplicar los instrumentos de medición que valúan estrés y calidad de vida laboral, se pasarán y codificarán los datos aplicando el programa estadístico SPSSv24, ejecutando así la prueba de normalidad mediante el coeficiente de Kolmogorov Smirnov, para conocer si es paramétrico o no, según ello se podrá aplicar una determinada formula, para los análisis estadísticos correlacionales y su interpretación con apoyo del tamaño de efecto de Cohen.

3.7 Aspecto éticos

Se consideró la confidencialidad y discreción de los colaboradores, salvaguardando sus datos sin dañar su integridad, manifestando su conformidad para la investigación firmando el consentimiento informado, además de la

autorización de la Institución Educativa Daniel Merino Ruiz, contando con su disposición y participación para realizar dicho estudio. De igual forma, se aplicó la declaración de Helsinki, venerando su salud física y emocional, de acuerdo con el código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú. Por tal razón, este estudio impidiendo el plagio por lo que se respetará la legitimidad de los autores, desarrollándose con responsabilidad el progreso del proyecto.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable Estrés Laboral

	Estadístico	gl	Sig.
Estrés	.081	75	.200
Ansiedad	.125	75	.005
Depresión	.092	75	.191
Creencias desadaptativas	.150	75	.000
Presión laboral	.071	75	.200
Mal afrontamiento	.204	75	.000

La tabla 1, se obtiene los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, donde se observa las dimensiones distribución normal ($p > .05$), empleándose un estadístico paramétrico, en este caso la correlación de Pearson.

Tabla 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable Calidad de Vida Laboral

	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de vida	.110	75	.025
Interrelación trabajo-hogar	.120	75	.001
Bienestar general	.144	75	.001
Trabajo y satisfacción laboral	.241	75	.000
Condiciones laborales	.185	75	.000
Control en el trabajo	.110	75	.025

La tabla 2, presenta los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, donde se observa que, en las puntuaciones la distribución normal ($p > .05$), por ello se demuestra el empleo estadístico paramétrico.

Tabla 3

Correlación entre Estrés laboral y Calidad de vida laboral

Correlación	Calidad de vida laboral	
Estrés laboral	r	-.182
	p	.117
	n	75

Nota: r=coeficiente correlación de Pearson, p=probabilidad de significancia, n=muestra.

En la tabla 3, se pudo notar que hay una relación negativa con un valor de ($r=-.182$), entre ambas variables. Este resultado indica que, en la muestra estudiada no existe una relación entre ambas.

Tabla 4

Correlación entre dimensión Ansiedad y las dimensiones de Calidad de vida laboral

Correlación		Inter. trab-hogar	Bienes. gral	Trabajo y satisfacción	Condi. laboral	Control en el trabajo	Calidad de vida
Ansiedad	r	-.184	-.188	-.319**	-.013	-.189	-.198
	p	.115	.106	.005	.915	.105	.088
	n	75	75	75	75	75	75

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 4, presenta el análisis a la relación negativa con un valor de ($r=-.198$), entre la dimensión ansiedad y la calidad de vida, así mismo hay una relación negativa con las dimensiones.

Se evidencia que las dos variables, presenta $p > .05$, aceptándose H_0 y rechazándose H_a , los datos tienen distribución normal, empleándose un estadístico no paramétrico, en este caso la correlación de Pearson.

Tabla 5

Correlación entre dimensión Depresión y las dimensiones de Calidad de vida laboral

Correlación		Inter. trab-hogar	Bienes. gral	Trabajo y satisfacción	Condi. laboral	Control en el trabajo	Calidad de vida
Depresión	r	-.109	-.091	-.283*	-.006	-.205	-.147
	p	.350	.439	.014	.962	.078	.208
	n	75	75	75	75	75	75

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 5, revela la relación negativa con un valor de $(r=-.147)$, entre la dimensión depresión y la calidad de vida, así mismo hay una relación negativa con las dimensiones.

Se evidencia que las dos variables, presenta $p > .05$, aceptándose H_0 y rechazándose H_a , los datos tienen distribución normal, empleándose un estadístico no paramétrico, en este caso la correlación de Pearson. Por lo cual, no existe relación entre uno y otro.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión Creencias desadaptativa y las dimensiones Calidad de Vida.

Correlación		Inter. trab-hogar	Bienes. gral	Trabajo y satisfacción	Condi. laboral	Control en el trabajo	Calidad de vida
Creencias desadaptativas	r	-.122	-.165	-.238*	-.059	-.210	-.175
	p	.295	.157	.040	.613	.070	.133
	n	75	75	75	75	75	75

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla 6, revela la relación negativa con un valor de ($r=-.175$), entre la dimensión creencias desadaptativas y la calidad de vida, así mismo hay una relación negativa con las dimensiones.

Se evidencia que las dos variables, presenta $p > .05$, aceptándose H_0 y rechazándose H_a , los datos tienen distribución normal, empleándose un estadístico no paramétrico, en este caso la correlación de Pearson.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión Presión Laboral y las dimensiones de Calidad de Vida.

Correlación		Inter. trab-hogar	Bienes. gral	Trabajo y satisfacción	Condi. laboral	Control en el trabajo	Calidad de vida
Presión laboral	r	-.222	-.286*	-.408**	-.126	-.191	-.287*
	p	.055	.013	.000	.281	.101	.012
	n	75	75	75	75	75	75

Nota: *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7, revela la relación negativa con un valor de ($r=-.287^*$), entre las dimensiones.

Se evidencia que las dos variables, presenta $p > .05$, aceptándose H_0 y rechazándose H_a , los datos tienen distribución normal, empleándose un estadístico no paramétrico, en este caso la correlación de Pearson.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión Mal Afrontamiento y las dimensiones Calidad de Vida

	Correlación	Inter. trab-hogar	Bienes . gral	Trabajo y satisfacción	Condi. laboral	Control en el trabajo	Calidad de vida
Mal afrontamiento	r	.445**	.575**	.516**	.425**	.463**	.573**
	p	.055	.013	.000	.281	.101	.012
	n	75	75	75	75	75	75

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8, revela la relación positiva con un valor de ($r=.573^{**}$), entre la dimensión mal afrontamiento y la calidad de vida, así mismo hay una relación negativa con las dimensiones.

Se evidencia que las dos variables, presenta $p < .05$, aceptándose H_a y rechazándose H_0 , los datos tienen distribución no normal, empleándose un estadístico no paramétrico, en este caso la correlación de Spearman.

V. DISCUSIÓN

En esta investigación se estudió de forma empírica el estrés y calidad de vida laboral en 75 docentes de la I.E.E. Daniel Merino Ruiz, localizado en la ciudad de Ica, exactamente el distrito de La Tinguiña, los cuales de acuerdo a su amable intervención permitieron vislumbrar la correlación entre las variables de interés y sus respectivas dimensiones. Desde luego, para el análisis de la discusión, se empleó contrastes y similitudes, teniendo como sustento los enfoques teóricos, antecedentes en sus diversos contextos y demás informaciones científicamente relevantes planteados en el presente trabajo.

Respecto a los resultados obtenidos, se verificó la hipótesis y objetivo principal, descubriendo que, la relación que existe es inversamente proporcional entre estrés y calidad de vida en los magistrales, es decir, los docentes que tengan niveles bajos de calidad de vida laboral, tienden a grados altos de estrés.

Dicho resultado ocurre con el trabajo de Bada et al. (2020) encontraron la relación significativa e inversa entre ambas variables, por lo cual concluyó que a menor estrés mayor es el nivel de calidad laboral.

No obstante, se difiere con la investigación que realizó Salgado y Leria (2018) donde hallaron niveles altos de satisfacción, finalizando que, el estrés no sobresalta la calidad de vida laboral del educador.

De tal manera, el estrés se puede sustentar según el enfoque de Kasarek y Theorel (1990) la actividad laboral en el docente implica su esfuerzo físico y psíquico por cumplir sus competencias esto presenta exceso de estrés siendo reflejado con la calidad de vida, y Walton (1973) sugiero que, para lograr una

óptima de la misma, se valora habilidades personales, autonomía y liderazgo, entre otros.

Se comprobó la primera hipótesis secundaria, revelándose una relación negativa entre la dimensión ansiedad y las dimensiones de calidad de vida, asimismo, hay una relación negativa y significativa, es decir, los docentes que tengan niveles altos de ansiedad, tienden a grados bajos en las dimensiones que componen la calidad de vida en el trabajo, anteriormente mencionados. Ello tiene similitud con el reporte emitido por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) hallando que, los pedagogos quedaron afectados mostrando síntomas de ansiedad afectando sus labores por el brote COVID 19.

Se comprobó la segunda hipótesis secundaria, revelándose una relación negativa entre la dimensión depresión y la calidad de vida, asimismo, hay una relación negativa con las dimensiones, es decir, los docentes que tengan niveles altos de depresión tienden a bajos grados de las demás dimensiones de calidad de vida. Respaldando la investigación de Mendes et al. (2020) referente su correlación, se evidenció que, los profesores evaluados poseen factores protectores el cual les permite mantener un óptimo estado psicoemocional. Además, según Othman y Sivasubramaniam (2019) siendo así que, docentes de secundaria evidenciaba niveles de depresión aumentando y afectando sus labores como su hogar.

Se comprobó la tercera hipótesis secundaria, revelándose una relación negativa entre la dimensión creencias desadaptativa y la calidad de vida, asimismo, hay una relación negativa y significativa con las dimensiones. Las creencias desadaptativas son consideradas por Gutiérrez, Moran y Sanz (2005) como el nivel de acuerdo y aprobación que presente el pedagogo, pertinente a una gama de interrogantes en los temas a instruir, sin embargo, no existe investigación para su contraste correspondiente.

Se comprobó la cuarta hipótesis secundaria, revelándose una relación negativa entre presión laboral y la calidad de vida, asimismo, hay una relación negativa con las dimensiones, es decir, a mayor presión en el trabajo, menores grados de las dimensiones correspondientes a calidad de vida laboral. Se puede señalar que, Gutiérrez, Moran y Sanz (2005) consideran la presión laboral como una fuente directa que origina el estrés, evidenciándose en las características de quienes los rodea.

Estos resultados difieren con el trabajo de Salgado y Leria (2018) quienes, en una muestra de 154 profesores, mostraron que, el 58% presentaron altos niveles de burnout (presión laboral), y en calidad de vida profesional mostraron estar bastante satisfecho, teniendo una alta motivación, concluyendo que los docentes con altos niveles de estrés y presión laboral no afecta la calidad de vida en este contexto.

Se comprobó la quinta hipótesis secundaria, revelándose una relación entre la dimensión mal afrontamiento con calidad de vida y las dimensiones. De acuerdo con Gutiérrez, Moran y Sanz (2005) el mal afrontamiento es la incapacidad que el docente tiene para solucionar ciertos conflictos suscitados en la institución educativa.

Este resultado guarda similitud con la investigación de Asmaa et al. (2018) en Egipto, quienes, en 378 instructivos de primaria, revelaron que el 74% tenía estrés moderado, mientras que el 24% tenía estrés bajo y solo el 2% experimentaban un nivel de estrés alto. El estudio concluyó que la mayoría de los educadores tenían un nivel de estrés laboral moderado/alto y usaban el afrontamiento centrado en las emociones.

De los resultados obtenidos es necesario mencionar que, a mayor estrés en cualquiera de sus dimensiones, mayor calidad de vida presentará el docente en

el establecimiento educativo que se desempeña. Es imperiosa la ejecución de investigaciones en otros centros tanto privados y estatales, tomando en cuenta variables como deleite con la vida, autoestima, resiliencia, entre otros.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: El estrés y la calidad de vida laboral en docentes de un colegio, reflejaron negativa, teniendo como valor ($r=.182$, $p=.000$).

SEGUNDA: Existe una relación negativa entre la dimensión ansiedad y la calidad de vida ($r=-.198$), asimismo, hay una relación negativa con las dimensiones.

TERCERA: Existe una relación negativa entre la dimensión depresión y la calidad de vida ($r=-.147$), además, hay una relación negativa con las dimensiones.

CUARTA: Existe una relación negativa entre la dimensión creencias desadaptativa y la calidad de vida ($r=-.175$), igualmente, hay una relación negativa con las dimensiones.

QUINTA: Existe una relación negativa entre presión laboral y la calidad de vida ($r=-.287^*$), de esta manera, hay una relación negativa con las dimensiones.

SEXTA: Existe una relación entre la dimensión mal afrontamiento con calidad de vida ($r=.573^{**}$), y las dimensiones.

VII. RECOMENDACIONES

En la presente investigación empírica, se despliegan las siguientes recomendaciones:

Para la plana magistral se recomienda asistir a programas y sesiones psicológicas sobre cómo manejar el estrés ante cualquier factor laboral o personal, puesto que, pueden repercutir a largo plazo en su desempeño y salud mental frente los educandos.

Orientar a los directores y autoridades del plantel educativo, al fomento de talleres donde se mejore la calidad de vida laboral en los docentes, dando importancia e incentivando las habilidades sociales y estímulos externos.

Organizar un comité en el colegio que se encargue de verificar y evaluar constantemente a los docentes en cuestión, puesto que, al detectar a tiempo mediante pruebas psicométricas, se puede evitar sintomatologías severas.

REFERENCIAS

- Asmaa, M., Hassan, M., Saneya, A., Rizk, D., y Eman, M. (2018). Assessment of Work Stress and Coping Strategies Among primary School Teachers. *The Medical Journal of Cairo University*, 39(86), 2447-2456. Recuperado de: https://journals.ekb.eg/article_57869.html
- Bada, O., Salas, R., Castillo, E., Arroyo, E., y Carbonell, C. (2020). Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos. *Revista Electrónica MEDISUR*, 18(6), 1138-1144. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180065571009>
- Camacho, J. (2007). Investigación, poblaciones y muestra. *Revista Acta Medica costarricense*, 49(1), 11-12. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=43449104>
- Costa, E., Martínez, M., y Reschetti, S. (2020). Qualidade de vida, saúde e trabalho de professores do ensino fundamental. *Portal de Revistas de Enfermagem*, 33(1), 1-8. Recuperado de: <http://www.revenf.bvs.br/pdf/ape/v33/1982-0194-ape-33-eAPE20180286.pdf>
- Cornejo, W. (2016). Calidad de vida. *Revista Enfermería Vanguardista*, 4(2), 56-75. Recuperado de: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/230/298>
- Cuevas, M., y García, T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *Revista Trabajo y Sociedad*, 19(1), 87-102. Recuperado de: <https://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/19%20CUEVAS%20TORRES%20Estres%20en%20el%20trabajo.pdf>

Easton, S., y Van, D. (2012). *User Manual for the Work-Related Quality of Life (WRQoL) Scale*. Portsmouth, United Kingdom: University of Portsmouth. Recuperado de: <https://researchportal.port.ac.uk/en/publications/user-manual-for-the-work-related-quality-of-life-wrqol-scale-a-me>

Fondo de las Naciones Unidas. (2020) *¿Cómo están afrontando los docentes la crisis del COVID-19?* Recuperado de: <https://www.unicef.es/educa/blog/docentes-frente-al-coronavirus>

Gutiérrez, P., Moran, S., y Sanz, I. (2005). Estrés docente: elaboración de la escala ED-6 para su evaluación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11(1), 47-61. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/916/91611103.pdf>

INFOBAE. (2021). *Colombia, entre los países con peores indicadores de calidad de vida en América*. Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/colombia/2020/10/10/colombia-entre-los-paises-con-peores-indicadores-de-calidad-de-vida-en-america/>

Mendes, L., Campelo, E., Landim, C., Pires, I., y Vasconcelos, G. (2020). Estrés y depresión en docentes de una institución pública de enseñanza. *Revista Electrónica Trimestral de Enfermería*, 19(1), 209-220. <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.19.1.383201>

Numbeo. (2021). *Índice de calidad de vida por país 2021 mitad de año*. Recuperado de: <https://es.numbeo.com/calidad-de-vida/clasificaciones-por-pa%C3%ADs>

Leka, S., Griffiths, A., y Cox, T. (2000). *La organización del trabajo*. Instituto de Trabajo, Salud y Organizaciones. Recuperado de: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>

- Omar, A. (1995). *Stress y coping. Las estrategias de coping y sus interrelaciones con los niveles biológico y psicológico*. Buenos Aires: Lumen. Recuperado de:
http://www.edlumen.net/index.php?route=product/product&product_id=953
- Otham, Z., y Sivasubramaniam V., (2019) *Depression, Anxiety and Stress among secondary School in Klana, Malaysia. Internacional Medical Journal*.
Internacional Medical Journal 26 (2)71-74.
DOI:10.5281/zenodo.2586221
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Nota informativa sectorial de la OIT*.
Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_745393.pdf
- Olson, D., y Barnes, H. (1982). *Calidad de vida*. Manuscrito no publicado.
- Palacios-Jiménez, A., y Rivera-Muñoz, J. (2020). Occupational stress in teachers of Metropolitan Lima and its relation with personal, professional and infrastructure and educational resources factors. *Revista de Investigacion Científica Agora*, 7(1), 8-24. DOI: 10.21679/arc.v7i1.157
- Rabanal-León, H., Yupari-Azabache, I., Aguilar-Sánchez, P., y Carranza, N. (2021). Estrés laboral y Desempeño en docentes de Instituciones Educativas públicas. *South Florida Journal of Development Miami*, 2(1), 610-622.
Recuperado de:
file:///C:/Users/ica/Downloads/editor_sfjd,+Art.+044+SFJD.pdf
- Riega, M. (2013). *Adaptación psicométrica de la escala abreviada de calidad de vida laboral en operarios de una fábrica de calzado en el distrito de San Martín de Porres*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo.

- Salgado, J., y Leria, F. (2018). Síndrome de Burnout y Calidad de Vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *Revista CES Psico*, 11(1), 69-89. DOI:10.21615/cesp.11.1.6
- Samanamud, O. (2016). *Propiedades psicométricas de la Escala de Estrés Docente (ED-6) en instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Trujillo*. (Tesis de doctorado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_35927f715e2930cd6007066e44ab59de/Description#tabnav
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Edit. Bussines support Aneth S.R.L.
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnologica y humanistica*. 1era edición. Universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Selye, H. (1976). *El estrés de la vida*. 2a. edición, McGraw Hill, Nueva York. Recuperado de: [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1536435](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1536435)
- Tacca, D., y Tacca, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323-353. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/a13v7n3.pdf>
- Toribio, J., Tasayco, A., Luna, K., y Torres, V. (2021). Satisfacción laboral y calidad docente en el Callao, Perú. *Revista de Educación WARISATA*, 3(9), 266-273. Recuperado de: <https://revistawarisata.org/index.php/warisata/article/view/743/1965>

Kasarek, R., y Theorel, T. (1990). *Trabajo sano: estrés, productividad y la reconstrucción de la vida laboral*. Nueva York: Book Basic. Recuperado de: <http://ri.uaq.mx/bitstream/123456789/236/1/RI000302.pdf>

Kerlinger, F., y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. 4ta edición. Recuperado de: <https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

López-Roldan, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. 1era edición. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Walton, R. (1973). Calidad de vida laboral: ¿qué es? *Revista Estadounidense de Investigación Educativa*, 15(1), 11-21. Recuperado de: <http://www.sci epub.com/reference/180481>

ANEXOS

Anexo 1

Tabla 9 Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E ÍTEMS		MÉTODO	
¿Cuál es la relación entre estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021?	General	General	Variable 1: Estrés laboral			
	Existe relación entre las variables estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021.	Determinar la relación entre estrés y calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021.	Dimensiones	Ítems	1 al 39	Diseño: No experimental y transversal
			- Ansiedad			Tipo: Descriptivo-correlacional.
	- Depresión					
	- Creencias desadaptativas					
	- Presión laboral					
Específicos	Específicos	Variable 2: Calidad de vida laboral		POBLACIÓN-MUESTRA		
a) Existe relación entre ansiedad y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021. b) No existe relación entre depresión y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021. c) No existe relación entre creencias desadaptativas y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021.	a) Identificar la relación entre ansiedad y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021. b) Analizar la relación entre depresión y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021. c) Demostrar la relación entre creencias desadaptativas y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2021.	Dimensiones	Ítems		1 al 19	
		- Interrelación trabajo – hogar				N= 150 n= 150 Muestreo: El muestreo utilizado es censal
		- Bienestar general				
- Trabajo y satisfacción profesional						
- Condiciones laborales						
- Control en el trabajo						

	<p>d) No existe relación entre presión laboral y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021.</p> <p>e) Existe relación entre mal afrontamiento y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021.</p> <p>f) Existe relación entre estrés y calidad de vida, según el sexo y estado civil en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021.</p>	<p>d) Examinar la relación entre presión laboral y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021.</p> <p>e) Establecer la relación entre mal afrontamiento y las dimensiones de calidad de vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021.</p> <p>f) Determinar la relación entre estrés y calidad de vida, según el sexo y estado civil en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021.</p>			
INSTRUMENTOS	<p>INSTRUMENTO 1: Escala de Estrés Docente (ED-6) (Gutiérrez, Moran y Sanz, 2005).</p>	<p>Tiene las siguientes propiedades psicométricas: La validez ítem test corregido con correlaciones muy significativas ($p < .01$) en las concernientes sub escalas y con el test global, fluctuando los niveles de discriminación entre (.245 y .765) evidenciando la pertinencia de su validez. En otro aspecto, La consistencia interna total es representada por .937, indicándolo como altamente confiable.</p>			
	<p>INSTRUMENTO 2: Escala Abreviada de Calidad de Vida (Easton y Van, 2012).</p>	<p>Tiene las siguientes propiedades psicométricas La confiabilidad por consistencia interna del Alfa de Cronbach es de 0,80 encontrándose en un nivel aceptable. Referente la validez, se consideró el Criterio de 5 Jueces, quienes determinaron que el instrumento es válido.</p>			

Anexo 2

Tabla 10 Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrés laboral	Es un cumulo de respuestas físicas, cognitivas y conductuales a consecuencia de situaciones que son estimadas como perjudiciales, generando presión en el ámbito laboral del profesor (Gutiérrez, Moran y Sanz, 2005).	Se valora mediante la Escala de Estrés docente (ED-6) elaborado por Gutiérrez, Moran y Sanz (2005) constituida por cinco dimensiones, siendo ansiedad, depresión, creencias desadaptativas, presión laboral y mal afrontamiento.	Ansiedad	Jornada laboral excesiva Tensión laboral Tareas afrontadas con temor Problemas laborales en casa/trabajo Conflictos entre compañeros.	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10	Ordinal 4 Totalmente de acuerdo 3 De acuerdo 2 Indiferente 1 En desacuerdo 0 Totalmente en desacuerdo
			Depresión	Tristeza Pesimismo Falta de energía Problemas de concentración.	11,12,13,14,15, 16,17	
			Creencias desadaptativas	Buenos o malos profesores Incomodidad para enseñar.	18,19, 20,21	
			Presión laboral	Necesidad por terminar el horario laboral Dedicar tiempo en llamar atención Los problemas del estudiante afectan. Afectación por agresión verbal Desmotivación por falta de apoyo Afectación por rivalidad entre grupos.	22,23,24,25,26, 27,28,29,30,31, 32,33, 34	
			Mal afrontamiento	Aulas acogedoras Apoyo moral/profesional Afrontar problemas internos	35,36,37,38,39	

				Reservar problemas del trabajo.		
Calidad de vida laboral	Es el grado de conocimiento del propio bienestar, bajo indicadores situacionales e indicadores relacionados con el estrés y satisfacción (Easton y Van, 2012).	Se valora mediante la Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral (WRQoL), elaborado por Easton y Van (2012) constituida por cinco dimensiones, siendo interrelación trabajo – hogar, bienestar general, trabajo y satisfacción profesional, condiciones laborales y control en el trabajo.	Interrelación trabajo – hogar	Equilibrio de vida laboral Apoyo en el hogar Compromisos familiares y laborales.	5,6,13, 14,15, 17,19	Ordinal 1 Muy en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Neutral 4 De acuerdo 5 Muy de acuerdo
			Bienestar general	Satisfacción con la vida Influencia del trabajo en la vida cotidiana.	8,12,16	
			Trabajo y satisfacción profesional	Nivel de logro. Alta autoestima Realización de potencial Promoción y reconocimiento.	1,2,3	
			Condiciones laborales	Satisfacción ante condiciones laborales. Seguridad laboral. Nivel de recursos disponibles. Insatisfacción con el trabajo ambiente.	7,9,10, 11	
			Control en el trabajo	Control sobre decisiones y entorno. Oportunidad de contribuir.	4,18	

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos

Escala de Estrés Laboral en Docentes

Instrucciones: La presente encuesta presenta una serie de afirmaciones referidas al estrés laboral de docentes. Se aplica al personal docente. Para cada afirmación se ofrecen 5 opciones de apreciación según el detalle de la tabla 1. Elija una de ellas en la lista desplegable.

Totalmente de acuerdo	TA: 4
De acuerdo	DA: 3
Indiferente, ni uno ni el otro	MA: 2
En desacuerdo	ED: 1
Totalmente en desacuerdo	TD: 0

I. NIVEL DE ESTRÉS POR ANSIEDAD

ITEM 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	TD (0)	ED (1)	In (2)	DA (3)	TA (4)
1. Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales.					
2. En muchos momentos de la jornada laboral me siento tenso y nervioso.					
3. La tensión del trabajo en casa está alterando mis hábitos de sueño.					
4. Hay tareas laborales en casa que afronto con temor					
5. Los problemas laborales en casa están afectando mi salud física					
6. La tensión en el trabajo en casa está alterando mis hábitos alimenticios					
7. En la Institución educativa se dan situaciones de tensión entre los integrantes que hacen que me entre sudores fríos					
8. Ante los problemas en el trabajo siento que se me altera la respiración					
9. La tensión laboral hace que vaya al baño con más frecuencia de lo normal.					
10. Tomo algunos tranquilizantes o fármacos para aliviar mi malestar físico por sentir presión en el trabajo.					

II. NIVEL DE ESTRÉS POR DEPRESIÓN

ITEM 11,12,13,14,15,16,17	TD (0)	ED (1)	In (2)	DA (3)	TA (4)
11. Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí por los problemas laborales.					
12. Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo.					
13. Veo el futuro sin ilusión alguna.					
14. Tengo la sensación de estar desmoronándome emocionalmente.					
15. Siento ganas de llorar por estar confinado sin una razón aparente.					
16. Me falta energía para afrontar la labor de profesor.					
17. Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar.					

III. NIVEL DE ESTRÉS POR CREENCIAS DESADAPTATIVAS

ITEM 18,19,20,21	TD (0)	ED (1)	In (2)	DA (3)	TA (4)
18. Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos					
19. Incluir alumnos con Necesidades Educativas Especiales en el aula virtual es un error que perjudica el rendimiento del resto					
20. Me pagan por enseñar, no por formar personas					
21. Me incómoda tener que enseñar a estudiantes que no valoran la educación.					

IV. NIVEL DE ESTRÉS POR PRESIÓN LABORAL

ITEM 22,23,24,25,26,27,29,30,31,32,33,34	TD (0)	ED (1)	In (2)	DA (3)	TA (4)
22. Acabo las jornadas de trabajo extenuado/a.					
23. A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.					
24. Realizar mis programaciones curriculares me resulta difícil					
25. A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás					
26. Hay clases en las que empleo más tiempo en llamar la atención (refirir) que en explicar					

27. Los malos momentos personales de los estudiantes me afectan personalmente.					
28. Me afecta las agresiones verbales por parte de los estudiantes.					
29. Me desmotiva la falta de apoyo de los padres en problemas de disciplina de sus hijos					
30. Me afecta la rivalidad entre grupos de profesores					
31. Siento estar lejos de mi autorrealización profesional y laboral					
32. Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé					
33. He perdido la motivación por la enseñanza.					
34. Me desalienta la inestabilidad de mi puesto como docente en la institución educativa					

V. NIVEL DE ESTRÉS POR MAL AFRONTAMIENTO


ÍTEM	TD	ED	In	DA	TA
35,36,37,38,39	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
35. El aula (o aulas) en la que trabajo me resulta acogedora					
36. Mis relaciones sociales fuera de la institución (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas					
37. Mis compañeros cuentan con mi apoyo moral y profesional.					
38. Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros de trabajo.					
39. Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo y con mis estudiantes.					

Escala Abreviada de Calidad De Vida Laboral
Easton y Van Laar (2012)

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, las cuales deberá responder de acuerdo a las escalas correspondientes, marcando con una “X” la casilla que mejor exprese su opinión.

¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Tengo metas y objetivos claros que me permiten hacer mi trabajo.					
2	Me siento capaz de expresar mis opiniones e influenciar cambios en mi trabajo.					
3	Tengo la oportunidad de utilizar mis habilidades en el trabajo.					
4	Me siento bien en este momento.					
5	Mi organización/ empresa me da las facilidades y la flexibilidad suficiente para compaginar el trabajo con mi vida familiar.					
6	Mis actuales horas/mis turnos de trabajo se adecuan a mis circunstancias personales.					
7	Cuando hago un buen trabajo mi jefe me lo reconoce.					
8	Estoy satisfecho con mi vida.					
9	Me animan a desarrollar habilidades nuevas.					
10	Mi jefe me proporciona todo lo que necesito para realizar mi trabajo eficazmente.					
11	Mi jefe apoya de forma activa turnos/horas de trabajo flexibles.					
12	En muchos aspectos mi vida es casi ideal.					
13	Trabajo en un ambiente seguro.					
14	Estoy satisfecho con las oportunidades profesionales a las que tengo acceso en mi trabajo.					
15	Estoy satisfecho con la formación que recibo para realizar mi trabajo.					
16	Últimamente, me he sentido razonablemente feliz.					
17	Las condiciones laborales son satisfactorias.					
18	En mi área de trabajo, estoy involucrado en la toma de decisiones que afectan al público.					
19	En general, estoy satisfecho con la calidad de mi vida laboral.					

Anexo 4. Carta de presentación

 **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**
"Una del Compromiso de la Generación Nacional"

Luz Olivos, 11 de Febrero de 2022

CARTA INV. N°0061 2022/EP/PSI. UCY LIMA-UN

Dr.
SALVADOR GARAYAN MOISES HENRY
DIRECTOR
I.E. Daniel Merino Ruiz
Av. Pardo s/n La Tinguiña - Ica

PRESENTE

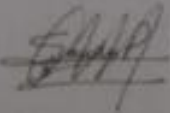

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **SHIBLET MADELEIN RETAMOZO TIPAQTI** con DNI N° 75336451, estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 7002354388 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: **"ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA TINGUIÑA - ICA 2022"**. Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

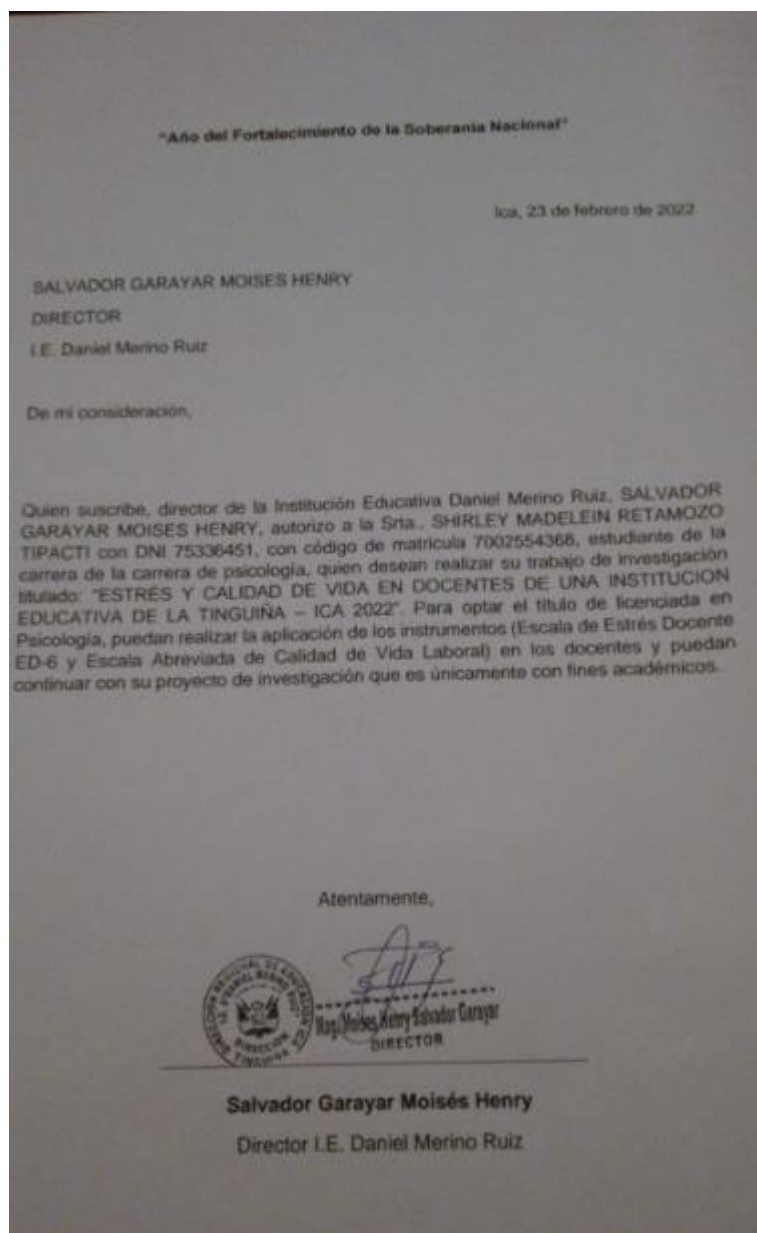
Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

REVISADO 11 FEB 2022

Anexo 5. Carta de autorización



Anexo 6

Carta de solicitud de autorización del instrumento 1



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N°0059- 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de Febrero de 2022

Autor:

- Olga Elizabeth Samanamud Ramírez

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **RETAMOZO TIPACTI SHIRLEY MADELEIN**, con 75336451 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002554368, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA TINGUIÑA - ICA 2022**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento Escala del Estrés docente (ED-6), a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 7

Carta de solicitud de autorización del instrumento 2



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA N°0060- 2022/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 11 de Febrero de 2022

Autor:

- **María De Guadalupe Concepción Riega Talledo**

Presente -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **RETAMOZO TIPACTI SHIRLEY MADELEIN**, con 75336451 estudiante del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; con código de matrícula N° 7002554368, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "**ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA TINGUIÑA - ICA 2022**", este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento "Escala Abreviada de Calidad de Vida Laboral", a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 8

Autorización del uso de instrumentos

AUTORIZACION DE USO DE INSTRUMENTO PARA UNA INVESTIGACION Recibidos x



SHIRLEY MADELEIN RETAMOZO TIPACTI

Buen día, soy estudiante del último año de la Escuela de Psicología, RETAMOZO TIPACTI SHIRLEY MADELEIN , con DNI 75336451, código de ma



MARIA CONCEPCION DE GUADALUPE RIEGA TALLEDO <mriegat@ucvvirtual.edu.pe>

para mí ▾

Estimada Shirley Retamozo,

Puedes emplear la escala abreviada de Calidad de Vida Laboral sin problemas.
Agradezco tu mensaje y confío que el instrumento será de mucho provecho para tu investigación.

Cordialmente,

Ps. María Riega Talledo



← Responder

→ Reenviar

AUTORIZACION PARA EL USO DE INSTRUMENTO



SHIRLEY MADELEIN RETAMOZO TIPACTI <shretamozo@ucvvirtual.edu.pe>

para OLGA ▾

📧 sáb, 12 feb, 9:13 ☆ ↩ ⋮

Buen día, soy estudiante del último año de la Escuela de Psicología, RETAMOZO TIPACTI SHIRLEY MADELEIN , con DNI 75336451, código de matrícula N°7002554368, quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA TINGUINA - ICA 2022", este trabajo de investigación tiene fines académicos, pido la correspondiente autorización del uso de instrumento Escala del Estrés docente (ED-6) para realizar una investigación.

Agradezco su atención.




← Responder

→ Reenviar

Anexo 9

Consentimiento informado




Estrés y Calidad de Vida en docentes de una Institución Educativa de La Tinguíña – Ica, 2022

Estimado docente, muy agradecida de contar con su participación, mi nombre es Shirley Madelein Retamozo Tipacti, con DNI75336451, estoy realizando mi tesis para optar el grado de licenciada en Psicología, por la Universidad César Vallejo Lima Norte.


Consentimiento informado:

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en esta investigación, responderá una serie de afirmaciones que durará entre 10 a 15 minutos de su tiempo. Sus respuestas al cuestionario serán anónimas, la información será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Así mismo le informamos que dicho estudio se encuentra siendo elaborado bajo diversos principios éticos exigidos por el comité de ética de la Universidad UCV y el Colegio de Psicólogos del Perú.

 shirleyretamozot@gmail.com (no se comparten)

[Cambiar cuenta](#)



***Obligatorio**

¿Estás de acuerdo a participar voluntariamente de esta investigación? *

Sí

No

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Anexo 10

Criterio de jueces de los instrumentos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTRÉS DOCENTE (ED-6) / ESCALA ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [,] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ~~Isaúl Giampiero~~ Caico Sánchez

DNI: 44821135

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Psicología Educativa	2015-2017
02	Universidad Cayetano Heredia	Psicología Clínica con mención en neuropsicología	2019-2021

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Colegio de Alto Rendimiento	Coordinador Psicopedagógico	Colegio de Alto Rendimiento - Ica	2017-2022	Psicólogo
02	Universidad San Luis Gonzaga	Docente	Universidad San Luis Gonzaga	2020-2022	Docente
03	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	Docente	Universidad Inca Garcilaso de la Vega	2014-2016	Docente

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ISAÚL GIAMPIERO CAICO SÁNCHEZ
PSICÓLOGO
C.P.S.P 22426

23 de febrero de 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTRÉS DOCENTE (ED-6) / ESCALA ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL**Observaciones:** Corregir las observaciones**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** YOLANDA RUTH SUKARI CALLASACA**DNI:** 40485372**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	PSICOLOGÍA	2007-2012

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	COORDINADORA ACADEMICA	FILIAL ICA	2017 - 2020	Coordinación académica
02	UNIVERSIDAD SAN JUAN BAUTISTA	DOCENTE	FILIAL ICA	2021 - 2022	Docente

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma y sello de colegiatura

23 de febrero de 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTRÉS DOCENTE (ED-6) / ESCALA ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL

Observaciones: _____

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **FENIA MAITEE PALACIOS GUILLEN**

DNI: 22196025

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN	PSICOLOGIA	1999 - 2006
02	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	MAESTRO	2010 - 2012

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UNIVERSIDAD SAN LUIS GONZAGA	DOCENTE	ICA	2014- 2022	DOCENTE
02	UNIVERSIDAD SAN JUAN BAUTISTA	DOCENTE	ICA	2017- 2022	DOCENTE

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de febrero de 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTRÉS DOCENTE (ED-6) / ESCALA ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Velazco Hernández Angel Gabriel

DNI: 43025344

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Psicología Educativa	2015-2017
02	Universidad Nacional Federico Villarreal	Neuropsicología	2021-2022

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Policía Nacional del Perú	Psicólogo	Hospital Central Luis N Sáenz	2019-2020	Psicoterapeuta
02	Universidad Tecnológica del Perú	Docente	UTP Filial Ica	2021-2022	Docente
03	INABIF	Psicólogo	Centro de Atención Residencial ICA	2017-2019	Psicólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión
Mg. Ps. Angel Gabriel Velazco Hernández
PSICÓLOGO
C. Ps. P. N°22502

19 de febrero de 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE ESTRÉS DOCENTE (ED-6) / ESCALA ABREVIADA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL

Observaciones: _____

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Tenorio Aguado Luis Enrique**

DNI: 45436807

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Psicología Educativa	2016-2018
02	Universidad Alas Peruanas	Psicología Humana	2007-2013

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Docente Universitario	LIMA	2020	Docente
02	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Psicólogo del consultorio psicológico	Lima	2020	Atenciones pacientes covid

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mg. Ps. Luis Enrique Tenorio Aguado
 PSICÓLOGO
 Terapeuta TREC y Sexólogo Clínico
 C. Ps. P. N°21479

23 de febrero de 2022



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FREDDY MARLON SALAZAR HERNANDEZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés y calidad de vida

en docentes de una Institución Educativa de La Tinguiña – Ica, 2021", cuyo autor es RETAMOZO TIPACTI SHIRLEY MADELEIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Febrero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FREDDY MARLON SALAZAR HERNANDEZ DNI: 41682474 ORCID: 0000-0001-6520-5259	Firmado electrónicamente por: FRSAZARH el 07- 02-2023 16:34:17

Código documento Trilce: TRI - 0531660