



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**La gestión administrativa en el programa del vaso de leche,
distrito de Socabaya, Arequipa 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Valencia Pinto, Catalina (orcid.org/0000-0003-3181-240X)

ASESORA:

Dra. Ancaya Martínez, María Del Carmen Emilia (orcid.org/0000-0003-4204-1321)

CO-ASESORA:

Dra. Rangel Magallanes, Maribel Cecilia (orcid.org/0000-0002-5862-4145)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la Salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios, por ser siempre guía y apoyo en cada paso que he dado.

A mi madre, por ser la persona especial que me brindo su ayuda incondicionalmente cada vez que la necesito, siempre a mi lado, gracias madre.

A mi esposo, por su paciencia, apoyo y amor, gracias por estar siempre allí para mi.

A mis hijos, por ser fuente de inspiración en todo lo que hago, son mi motor y mayor motivación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi luz en el camino
A mi asesora Dra. María Del Carmen Emilia
Ancaya Martínez y co-asesora Dra. Maribel
Cecilia Rangel Magallanes, gracias por
brindarme sus conocimientos y por su infinita
paciencia para lograr el desarrollo de esta
investigación.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
4.1. Resultados descriptivos	19
4.2 Resultados inferenciales	23
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS	32
Anexos:.....	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de la variable gestión administrativa	19
Tabla 2 Niveles de la variable Programa de Vaso de Leche	20
Tabla 3 Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa	21
Tabla 4 Niveles de las dimensiones de la variable Programa de Vaso de Leche.....	22
Tabla 5 <i>Niveles Prueba de normalidad</i>	23
Tabla 6 <i>Correlación de Rho de Spearman entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche</i>	24
Tabla 7 <i>Correlación de Rho de Spearman entre el tipo de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche</i>	24
Tabla 8 <i>Correlación de Rho de Spearman entre los factores de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche</i>	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentajes de los niveles de la variable gestión administrativa	19
Figura 2 Porcentajes de los niveles de la variable Programa de Vaso de Leche.....	20
Figura 3 Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa	21

RESUMEN

Objetivo general: determinar la relación entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya. Metodología utilizada: Fue estudio aplicado, correlacional con diseño no experimental, cuantitativo, transversal. La población estuvo conformada por 126 beneficiarios del programa social vaso de leche (PVL); por ser finito y accesible pasó a ser la muestra, evidenciando un muestreo no probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se aplicó la estadística descriptiva con apoyo del programa SPSS, versión 26. Se demostró la correlación de ambas variables mediante el coeficiente de Rho de Spearman. Resultados: Se pronunció un $Rho=0,413$ para una correlación positiva moderada entre ambas variables, siendo el valor $=0.000 < 0,05$ lo que rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_a), comprobando una relación significativa entre gestión administrativa y Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya. Se concluyó que a mayor nivel de gestión administrativa; mayor nivel de aceptación y conocimiento sobre el Programa Vaso de Leche.

Palabras clave: Gestión administrativa, programa vaso de leche. programa social focalizado.

ABSTRACT

General objective: determine the relationship between administrative management and the Glass of Milk Program in the district of Socabaya. Methodology used: It was an applied, correlational study with a non-experimental, quantitative, cross-sectional design. The population consisted of 126 beneficiaries of the Vaso de Leche social program (PVL); Because it was finite and accessible, it became the sample, evidencing a non-probabilistic sampling. The survey technique was used and the questionnaire as an instrument. Descriptive statistics were applied with the support of the SPSS program, version 26. The correlation of both variables was demonstrated using Spearman's Rho coefficient. Results: A $Rho=0.413$ was pronounced for a moderate positive correlation between both variables, with the value $=0.000 < 0.05$ which rejects the null hypothesis (H_0) and accepts the alternate hypothesis (H_a), proving a significant relationship between management administration and the Glass of Milk Program in the district of Socabaya. It was concluded that at a higher level of administrative management; higher level of acceptance and knowledge of the Glass of Milk Program.

Keywords: Administrative management, glass of milk Program. targeted social program.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se considera que 1.300 millones de personas a nivel del mundo sufren de pobreza, esto debido a la falta de ingresos suficientes que cubran sus necesidades más próximas, padecen por los servicios básicos más elementales (agua, alimentos, electricidad, gas, entre otros); de allí que un 10% de la población mundial, esto es 736 millones, apenas sobreviven con menos de 1,90 dólares al día, esto lleva a ubicarlos en extremadamente pobres (Agudo, 2018); refiriendo tasas de desnutrición que en el caso peruano, en lo que respecta al año 2018, alcanzó un nivel de crónica en infantes con edad menor a 3 años del 15.6% y una anemia de un 18.9% (Instituto Nacional de Salud. 2020).

En concordancia, para alcanzar las metas de protección social, se requiere de instituciones que promulguen programas sociales bajo estrategias integrativas que superen la pobreza extendiéndose a la protección social de los ciudadanos, que promueva la igualdad en todos los sentidos: económico, social, étnico, entre otros (Abramo, Ceccihini y Morales, 2019). Al respecto, se presenta la política de focalización como el conglomerado de medidas en línea con actividades, establecidas claramente para que garanticen o al menos incrementen de modo aceptable, cualquier posibilidad para que ciertos grupos de personas en pobreza, logren beneficiarse de toda iniciativa de desarrollo (Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, 2009). Para el caso, el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) pareciera no ser al momento, lo necesariamente equitativo, además es débil su difusión hacia aquellos sectores más alejados pudiendo dejar por fuera los flujos vulnerables y los respectivos beneficios de los programas sociales que deben recibir los que verdaderamente los necesiten (Banco Mundial, 2006).

Se prevé así que el estado peruano, viene incorporando políticas sociales para enfrentar la desnutrición tal como el Programa del Vaso de Leche (PVL) bajo la Ley 24.059 con fecha 06 de enero de 1985 (y sus modificaciones), organizado mediante los gobiernos locales. De este modo, lo ideal es establecer la importancia que tiene la percepción de los actores locales sobre la gestión administrativa para acceder a este Programa Vaso de Leche, en pro de alcanzar la disminución de la pobreza mediante el desarrollo de capital humano, así como proteger a las familias

en situación de pobreza, atendiendo a ello, se establece como problema general:
¿Existe relación entre el nivel de la gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya?

Por su parte, en cuanto a los problemas específicos, se consideraron (1) ¿ Existe relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya? (2) ¿ Existe relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022?

En su justificación teórica, los conceptos seleccionados con base a los objetivos específicos, relacionados con la gestión administrativa y el Programa de Vaso de Leche, permiten desarrollar las teorías necesarias para dar respuesta a los problemas planteados para esta investigación, todo lo cual tendrá como norte el contrastar los hallazgos que se produzcan al ser aplicados los instrumentos de medición de datos construidos y con ello las respectivas conclusiones y recomendaciones. Información que lleva a exponer los programas sociales y, la acción gubernamental como respuesta a las deficiencias dentro de la gestión administrativa para el manejo de dicho programa. Para la justificación práctica, el estudio abre la posibilidad de llegar a los hogares de los beneficiarios realmente necesitados, quienes son las personas más idóneas para acceder a los beneficios sociales que ofrece el Estado. A tal efecto, se evalúan y clasifican socioeconómicamente, al tiempo de observar la gestión administrativa para conocer si se está ejecutando eficazmente el Programa Vaso de Leche dentro del gobierno local con alcance distrital. De este modo, podrán estos gobernantes, a través de los resultados, hacerse de opciones que mejoren la gestión administrativa para acceder a dicho programa.

En su justificación metodológica, serán aplicados dos instrumentos validados por expertos en el tema de estudio, cuyo fin será la recolección de información suficiente que permite el cumplimiento de los objetivos propuestos, así como la generación de nueva teoría que sirva a futuras investigaciones sobre esta misma temática, todo ello con el apoyo de técnicas y métodos que permiten cumplir cada fase del estudio.

En relación con el objetivo general del estudio, se estableció determinar la relación entre el nivel de la gestión administrativa y el nivel de Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya. Por su parte, en cuanto a los objetivos específicos, se consideraron (1) Determinar la relación entre el nivel tipo de la gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya. (2) el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel de Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.

Seguidamente, la hipótesis general: Existe relación entre el nivel de la gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.

Por su parte, en cuanto a las hipótesis específicas, se consideraron (1) Existe relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya (2) Existe relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Este apartado de la investigación devela una serie de trabajos previos, donde a nivel internacional se encuentra el de Saavedra y Sánchez (México, 2021), cuyo objetivo fue el diseño de una propuesta de modelo estratégico para contribuir a la distribución de alimentos de los comités de vaso de leche de la municipalidad provincial de San Martín, 2021. Fue estudio básico bajo diseño descriptivo propositivo. Los resultados evidenciaron sobre la importancia de la inteligencia estratégica manejada por líderes en pro del desarrollo y crecimiento de cualquier institución, exponiéndose que la globalización en la producción de alimentos incide sobre la estructura que distribuyen las cadenas de suministro, haciendo que cada Estado tome certeras decisiones sobre elementos puntuales como lo económico, social y ambiental. Concluyendo que este modelo estratégico se convierte en instrumento relevante a la hora de gestionar administrativamente los programas sociales para generar desarrollo en la sociedad y distribución de los alimentos.

Mijangos (México, 2018), consideró como objetivo el análisis de la calidad de vida del municipio relacionándolo con los programas de transferencia monetaria. Se hizo análisis de componentes teóricos y reglas de operación de los programas sociales, con enfoque mixto. Se utilizó la encuesta y observación no participante. Los resultados señalaron discrepancia en la calidad de vida del municipio (condiciones objetivas: arrojaron deficiencias o limitaciones; subjetiva: apreciación positiva). Se concluyó que a pesar del nivel de pobreza de esta población, se percibe un buen vivir que supera las deficiencias, estando conformes los habitantes con la vida que tienen.

Mora y Moreira (Ecuador, 2018) desarrollaron el objetivo de evaluar la gestión administrativa en el Subproceso de Rehabilitación, Bienestar e Inclusión Social del GAD Municipal del cantón Bolívar durante el periodo 2015-2016, para el conocimiento del manejo de los recursos. Mediante la entrevista se recolectaron datos del personal adscrito, cantidad de beneficiados, leyes al respecto, entre otros. Se diseñó y aplicó el checklist para conocer disposición de los recursos asignados. Los resultados dieron a conocer que evaluar la gestión administrativa de la municipalidad, permite conocer la administración de los recursos asignados por el gobierno encargado. Se concluyó en la necesidad de un plan que mejore y fomente

tanto la eficacia como la eficiente de cada subproceso que pueda ser aplicado al modelo de gestión administrativa.

Sabogal y Vargas (Colombia, 2017), presentaron el objetivo de implementar una estrategia de gestión administrativa que fortalezca el desempeño de coordinadores del programa de egresados de la Universidad Nacional de Colombia. Manejó el paradigma mixto (cualitativo, cuantitativo) tanto en el diseño, como recolección, ejecución y el análisis de la información que llevaran a los resultados con apoyo de investigación acción y sistémica. Como resultados se obtuvo el implementar mediante estrategias (registro de egresados) que permitiera la vinculación y comunicación como agrupación de los coordinadores de dicho programa, así como incluir mecanismos que mejoraran las relaciones del egresado y la universidad lo cual finalizó con algunos lineamientos de fortalecimiento. Se concluyó sobre establecer una estrategia que fortaleciera dicho programa dentro de aprendizaje nuevo y subsidiario en cuanto a desempeños a futuro.

Matteo y Graterol (Venezuela, 2017), expusieron como objetivo construir metodología para abordar socialmente a la gente desde la gerencia organizacional de forma mayormente práctica y cercana. Utilizando la experiencia y asesoría especializada, se consolidó, evaluó y se dio seguimiento a proyectos sociales desde la gerencia organizacional. Los resultados revelaron que la gerencia social se convierte en enfoque que mediante procesos estratégicos como planificación y gestión, se compromete para un desarrollo social y de equidad. Se concluyó los resultados alcanzados, se convirtieron en un importante aporte para la literatura que ya existe para abordar proyectos sociales en general.

A nivel nacional, se encuentra la investigación de Silva (2021), cuyo objetivo fue proponer un programa de gestión participativa para mejorar el vaso de leche en la Municipalidad distrital de Chirinos, provincia de San Ignacio, región Cajamarca. Se llevó a cabo una revisión bibliográfica, así como de tesis científicas actualizadas, con apoyo de bases de datos como SciELO, LILACS, inclusive revistas nacionales e internacionales, entre otras fuentes (Dialnet, Google). Los resultados señalaron que los comités del Vaso de Leche en este distrito mostraron deficiencias en cuanto a organización, coordinación, ejecución e implementación en lo que respecta a seleccionar los beneficiarios, efectuar la programación, distribución, supervisión y

evaluación. Se concluye que, es relevante el efectuar una reingeniería dentro de la gestión administrativa de dicho programa.

Huamán (2020) se planteó como objetivo principal determinar si la gestión administrativa influye en el control de la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Leoncio Prado en el Departamento de Huánuco. Fue estudio no experimental bajo diseño transversal, correlacional. Tuvo como población 35 miembros del comité de administración del PVL. Tuvo como instrumento un cuestionario de encuesta de 24 preguntas. Los resultados evidenciaron que el programa no cumple con sus objetivos pues sus fases (planificación, ejecución y control) no se realizan con eficiencia, es decir, la gestión administrativa de dicho programa debe ser mejorada. Las conclusiones exponen que el impacto del programa es escasamente significativo, dadas las deficiencias en las respectivas etapas.

Paredes (2018) cumplió con el objetivo de identificar a las familias en extrema pobreza para su inserción en los programas sociales de gobierno en el distrito de Socabaya – 2018. Fue una investigación hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo. La población fue 400 hogares con 300 de muestra a quienes se les aplicó una encuesta. Los resultados indicaron que los hogares pobres no se encuentran focalizados necesariamente, donde algunos considerados clase media tienen como realidad condición de pobreza. Se concluyó que esta población hay pobreza moderada y extrema, donde no solo hay carencia económica, igualmente en los servicios básicos de salud.

Morante (2018) llevó el objetivo de analizar la gestión administrativa para notar la influencia del vaso de leche en la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo. Fue de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional con diseño no experimental. Los resultados indicaron que el tipo de gestión administrativa de este programa es arropado por la teoría de relaciones humanas, dado que hay buena delegación en cuanto a la autoridad y relaciones entre personas, pero el programa tiene deficiencia en su organización. Se llegó a las conclusiones que tanto la planificación como organización del programa es deficiente, no hay control para aplicarlo, influyendo que sus resultados no arrojan mejoría en la desnutrición de los niños involucrados.

Abanto y Cabrera (2017), dirigieron el objetivo de analizar la gestión del Programa Vaso de Leche en el distrito de Santiago de Surco, con miras a determinar su eficacia, los alcances obtenidos; así como proponer mejoras para renovar el programa y sensibilizar a sus actores. Fue un estudio aplicado (de caso) con metodología mixta (cualitativa-cuantitativa). Los resultados indicaron que un representativo porcentaje de beneficiarios de dicho programa, se encuentra en pobreza y hay poca formación de las madres preparadoras que garanticen la calidad del servicio con pasividad de los beneficiarios ante dicho programa, donde la municipalidad si asume ser eje articulador del PVL, pero con un registro y depuración de beneficiarios bastante irregular y politizado. Se concluye así que, este programa se distancia de un desarrollo de gestión eficaz.

En cuanto a las teorías que sustentan esta investigación, se indica para la percepción de los actores locales, que a un nivel general, la percepción, se considera como proceso mediante el cual seres humanos logran organizar e interpretar sensaciones que llevan a la producción de experiencias significativas sobre lo que sucede alrededor; esto debido a que las personas hace frente a estímulos o situaciones que interpretan según sus experiencias previas, aun cuando dicha interpretación no llegue a coincidir con la realidad (Corbo y Roldán, 2018)

De igual modo, la percepción se conceptualiza como aquel resultado al procesar una información que se conforma por estímulos que receptan las condiciones para cada caso donde se involucre una actividad de la persona, se trata así de determinado proceso de aplicación del conocimiento bien de hechos, verdades u objetos, esto a través de la experiencia sensorial o también a través del pensamiento (Arias, 2006).

Mientras que los actores locales, son los sujetos, los grupos o aquellas instituciones, donde sus esquemas de acciones son coincidentes con los límites expuestos por la sociedad local, esto es, se refiere a los actores que tienen un lugar para accionar similar con el escenario local (Rofman, 2022). Los actores locales son por tanto fuerzas agrupadas que logran la movilización de un territorio cuya proposición inicial impacta de manera positiva en los cambios sociales de un conjunto de personas. Intervenir tales actores en sus comunidades, muestra incidencia y características relevantes para alcanzar desarrollo, en virtud de permitir

el abordaje de cada problema local, al igual que darle solución internamente por medio de espacios de planificación, cooperación, inclusive dialogando y bajo consensos (Quispe, Dante y Maldonado, 2018)

Dentro de los programas sociales, se trata del conglomerado de actores que viendo el contexto local de forma coordinada, logran capacidad en la adopción y difusión innovadora para empujar los procesos necesarios que logren los objetivos administrativos, al tiempo de procurar la materialización de cualquier acción que determine el efecto de esa gestión dentro del desarrollo local de cada comunidad. En este sentido, de la relación lograda entre actores y población, va a depender grandemente el éxito de la gestión y del valor que se otorgue al recurso tanto endógeno como y exógenos para cada proyecto de desarrollo local tal como lo es el Programa de Vaso de Leche (Capote, 2022).

Para el concepto de focalización, se hace referencia a la relación existente entre los elementos que se han presentado y de la concepción mediante la cual ambos se presentaron, es entonces una relación entre visión y lo percibido (Gutiérrez, 2021). Focalizar significa por un lado ser homogéneo, es decir, no discriminar a nadie de la población objetivo, inmersa en un determinado programa social, direccionado siempre en segmentar estas personas según sus necesidades o carencias con el fin de alcanzar el mayor impacto posible de los recursos utilizados (Lacabana y Maingon, 1997).

Se trata de reunir los recursos de los cuales se dispone sobre un grupo de sujetos potenciales, identificados a quienes luego se les beneficia diseñando un programa social para un requerimiento insatisfecho. Visto así, focalizar disminuye o evita que los recursos se dispersen beneficiando a las comunidades que verdaderamente lo necesitan y no a otra con menos necesidad tan solo por no disponer de un buen diseño de programa social, pero que si gozan de organización social-política (Lacabana y Maingon, 1997).

Frente a contar con escasos recursos que atiendan a las personas o sus necesidades, se hace relevante asegurar sean beneficiadas quienes verdaderamente lo requieran; por lo que dentro de la política pública, el interés primordial para focalizar se basa en 3 factores como lo son la maximización de reducir la pobreza; manejar de modo eficiente los recursos asignados para tal fin y el aprovechamiento del costo de oportunidad que está en medio de la cantidad de

beneficiarios y el monto de las transferencias que se reciban (Hernández, Orozco Vázquez, 2008).

Con respecto al Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), se define como una herramienta primordial para atender las necesidades de información social que tiene una población determinada. Se respalda con un sistema de datos respecto de las características sociales y económicas de cada hogar en particular, denominado Padrón General de Hogares (PGH). Como responsable de las actividades del SISFOH se encuentra la Unidad Central de Focalización (UCF), bajo la Dirección General de Asuntos Económicos y Sociales del Ministerio de Economía y Finanzas (Ministerio de Economía del Perú, 2022).

Corresponde el SISFOH a un régimen que ha sido implementado por el Estado peruano, para que proporcione información de modo directo a programas sociales, al igual que beneficios económico-sociales identificando usuarios potenciales (Pensión 65, Juntos, PVL, entre otros) siendo requisito la ficha de clasificación socioeconómica. Como propósito, este sistema de focalización contribuye a mejorar lo efectivo de la totalidad de los programas sociales presentes como instrumentos transitorios para ayudar a la población mayormente necesitada, para que luche contra la pobreza y participe en secuencias cadenas productoras que promueven el desarrollo del país (Solis, et al., 2022).

En la misma línea, la gestión administrativa es efectuar acciones que permiten obtener algunos resultados que se esperan, esto lo más económico que se pueda y con eficiencia, pues lo ideal es seleccionar aquellas acciones que vayan en función con dichos resultados, al igual que con los medios con que se cuenta, es decir, usar de modo óptimo esos recursos (Fonseca y Martil, 2021). Son las actividades que llevan como norte la coordinación para motivar a un grupo, esto es el modo como se quieren lograr los objetivos o metas con apoyo de personas y de las cosas con que se cuenta, sin perder de vista la planeación, organización, dirección y control (Chávez, Castelo y Villacis, 2020).

Seguidamente, se expone sobre tipo de gestión administrativa organizacional, que se refiere a los diversos modos para llevar a cabo las tareas, funciones, procesos o actividades dentro de una organización o institución, todo ello con el fin de lograr los objetivos previstos. Se trata de que todos los esfuerzos de las personas se direccionen para alcanzar las metas comunes, por lo que tener

un tipo de gestión utiliza particularmente la dirección, coordinación y control de los recursos que lleven a ese fin esperado (Quiroa, 2021).

Se hace relevante indicar que existen tipos de gestión administrativa con las cuales se identifica cada organización, destacándose para el caso que ocupa la autoritaria, la cual persigue mediante el control y la dirección lograr los objetivos. La gestión visionaria, centrada en la transmisión de una visión generalizada para la organización, sus áreas o los proyectos que realiza en equipo. Gestión de liderazgo de servicio, dirigida al apoyo de los empleados, destacándose el entrenamiento, asesoría y apoyo al equipo de trabajo. Gestión democrática, lleva al fomento del intercambio de ideas, así como la aceptación de la participación de todo el equipo de trabajo (Rivero, 2019).

Por su parte, en cuanto a los factores de la gestión administrativa, se indica que el objetivo de administrar es el estudio de componentes que conforman dicho proceso con la intención segura de lograr el beneficio máximo, donde los condicionantes políticos, sociales económicos y tecnológicas, influye sobre ello. Visto así, se destaca que los factores principales de la administración son 3, tales como económicos, estructurales y humanos (Moreno, 2011).

En otra aparte, con respecto a los factores de la gestión administrativa, se considera que todo intento de administrar lleva a la necesidad de asumir una variedad de elementos relacionados entre sí, todo ello en función de que esta discurra de modo favorable para la organización. Para el caso, está en primer lugar el factor humano, dado que en todo sujeto se involucran sucesos psicológicos, biológicos, aptitudes, sociocultura, compromiso, entre otros (Fernández, et al., 2014).

Luego se encuentra el factor contextual, generalmente está lejos del alcance de los administradores, pero inciden para que se desarrollen las diversas actividades que se prevén. Existen así factores contextuales tecnológicos, educativos, económicos, culturales, entre otros. Le sigue el factor técnico, los cuales son instrumentos relevantes en el quehacer del administrador, tales como tareas, planificación, funciones, entre otros. Por último, el factor externo, sobre el cual el administrador tiene dificultad y muchas veces no lo logra controlar, afectando los resultados de las funciones y de lo que se desea hacer como el clima, tiempo, entre otros (Fernández et al., 2014).

Como concepto de gestión social se define a la totalidad de un servicio o trabajo realizado en beneficio de personas, organizaciones o instituciones, lo cual prevé el uso de coherencia, viabilidad, presupuesto, recursos, entre otros. Son personas que se interesan por solucionar alguna problemática que esté afectando estos individuos (Chávez, Pérez y Barrientos, 2019).

Considerada la gestión social como esas acciones que atiende decisiones tomadas colectivamente, que involucre la capacidad para hacerse de alternativas de intervención para tales problemas sociales, todo ello mediante una buena organización y participación de quienes quieren prestar un beneficio a los más necesitados (Barajas y Tobón, 2019).

En concordancia, para la calidad del Programa del Vaso de Leche, se hace notar que dentro del sector público, presenta dificultad el poder dar una definición precisa de calidad de servicio, dado que esto varía según cada cultura. Depende así, en gran parte, de la forma en que se desempeñan los colaboradores para lograr los mejores resultados para las personas beneficiarias, al igual que de los directivos y funcionarios responsables de dicha atención. De ponerse en funcionamiento las políticas y estrategias ventajosas y competitivas, logran que frente a otros Programas de Vaso de Leche, se logre calidad (De Lurigancho, Corrales y Sullca, 2022).

Al tiempo que como Programa Vaso de Leche, se refiere a un programa social que fue creado según Ley N° 24059 y complementado con Ley N° 27470, el cual ofrece una ración cada día de alimento hacia una población que fue evaluada y considerada como vulnerable, llevando así el fin de que superen la inseguridad alimentaria que presenta. En cuanto a las acciones que tiene dicho programa, son efectuados con gran participación de la comunidad, su objetivo es incrementar el nivel nutricional, contribuyendo de este modo a que mejoren su calidad de vida, pues la situación económica tan precaria que muestran, no los deja hacer frente a sus requerimientos más elementales (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

Este Programa de Vaso de Leche (PVL) asiste a la población que mayormente lo requiere, generalmente en condiciones de pobreza o pobreza extrema, lo cual alivia mediante una ración al día de desayuno. Se aprecia en su organización, la participación de mujeres dentro de los sectores populares, esto mediante los Comités del Vaso de Leche. Dicho programa es desarrollado

atendiendo las normas y directrices legales, con rendición del gasto, así como el otorgamiento de raciones que se distribuyen de modo puntual a la Contraloría General de la República (Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022).

Se sustenta el marco conceptual de este estudio, a partir de conceptos como:

Beneficiarios: Sujeto con derecho a recibir los beneficios de un programa social, tal como el Programa Vaso de Leche (Huamán, 2020).

Control: Función administrativa que mide y corrige el desempeño particular de los empleados y de la propia organización, con lo cual se garantiza que los sucesos estén ajustados tanto a los planes como a los objetivos de la organización (Córdoba, 2018).

Control de la eficacia: Es elemento que da relevancia a la evaluación de cualquier programa social, tal como lo es el PVL, ya sea que se haga para medir el impacto o el proceso. Se conforma como necesaria para la orientación de acciones o reajustes que deban asumir para dar cumplimiento a los objetivos (Huamán, 2020).

Dirección: Con esta dimensión se alcanza el logro efectivo de todo cuanto ha sido planeado, por parte del administrador según hayan sido sus decisiones (Córdoba, 2018).

Ejecución: Agrupación de acciones a través de las cuales, la organización persigue alcanzar sus objetivos, inmersos dentro de las políticas gubernamentales que han sido establecidas por parte del Poder Ejecutivo (Huamán, 2020).

Organización: Tiene la finalidad de establecer el tipo de recurso y las actividades requeridas para lograr los objetivos organizacionales (Córdoba, 2018).

Planificación: Es lo que se asume por anticipado, involucrando el cómo, cuándo, el qué y quién lo hará. Parte desde donde se está hasta dónde se quiere llegar (Córdoba, 2018)

Programación presupuestal: Corresponde a las acciones orientadas para establecer prioridades sobre los objetivos institucionales, así como de las metas que se quiere lograr en función lineal con los respectivos objetivos, demanda de gastos y fuentes de financiamiento, todo lo cual lleva a asignación presupuestaria global (Huamán, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipos de Investigación

La investigación fue de tipo aplicada, caracterizada al buscar el uso de conocimientos previamente adquiridos y donde al mismo tiempo se adquieren otros, posterior a que se sistematice e implemente la práctica investigativa (Vargas, 2009). Se aprecia su carácter aplicado, toda vez que su objetivo es la solución de problemas o la intervención en situaciones adversas. En ella se exploran teorías previamente validadas, que dan solución a problemas prácticos y controlan sucesos de la vida diaria.

De igual modo se trata de un estudio correlacional, dado que fin es encontrar aclaraciones al estudiar la relación entre una o más variables en escenarios naturales sin ser manipuladas por el investigador. Estos estudios exponen el grado de cambios en una de dichas variables al haber modificación en otras de ellas. La magnitud, así como el sentido de tal relación, es medida utilizando un coeficiente de correlación, donde su estadístico va a depender del ámbito natural de las mismas (Paz y García, 2012).

Resalta así el tipo de investigación correlaciones, ya que se pretende o se persigue la medición del grado de relación que existe entre las dos variables bajo estudio, tal como lo son gestión administrativa y Programa Vaso de Leche, de esta forma se mide cada una de ellas para posteriormente cuantificar y analizar el cómo se vinculan entre ambas, en tal sentido, dichas correlaciones se encuentran sustentadas en las hipótesis que están siendo sometidas a prueba.

Diseño de Investigación

Se perfiló sobre un diseño no experimental, cuantitativo, transversal. Se consideró no experimental, pues no se manipularon de modo deliberado las variables (Dzul, 2007). Se comprueba su diseño no experimental en virtud de que tuvo su base en sucesos, contextos, comunidades que ya habían ocurrido y no hubo intervención directa de la investigadora.

Del mismo modo, fue cuantitativo dada la contrastación de teorías previas partiendo del establecimiento de hipótesis, revelando una población y el respectivo fenómeno bajo estudio. En estos diseños se hace necesario prever teorías construidas anticipadamente y seleccionado el método científico más idóneo (Ángulo, 2011). Se establece de este modo su diseño cuantitativo, partiendo de la elección de una idea de investigación que llevó a plantear las respectivas interrogantes con base a las variables e hipótesis respectivas, dentro del contexto de la gestión administrativas para acceder al Programa de Vaso de Leche, para lo cual se aplica un método estadístico que lleva a medir ambas variables, estableciendo las conclusiones respecto a la problemática bajo estudio.

Para el caso fue transversal ya que recolectó información en un tiempo único, esto sin que se manipularan las variables ni interviniera la investigadora, procediendo solo a ser observadas sin llegar a influirlas (Padilla, 2021). Se pronuncia su diseño transversal, ya que se tuvo el propósito hacer una descripción de ambas variables con análisis de su incidencia o de la interrelación en un período de tiempo expuesto. De esta forma correspondió a una sola medición en el lapso de tiempo establecido.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Gestión administrativa

Definición conceptual: Se trata efectuar acciones que permiten obtener algunos resultados que se esperan, esto lo más económico que se pueda y con eficiencia, pues lo ideal es seleccionar aquellas acciones que vayan en función con dichos resultados, al igual que con los medios con que se cuenta, es decir, usar de modo óptimo esos recursos (Fonseca y Martil, 2021).

Definición operacional: La variable será medida a través de sus dimensiones tipo de gestión y factores de gestión.

Indicadores: Para la dimensión tipo de gestión se ubican la dirección, coordinación y control; y, para la dimensión factores de gestión administrativa se encuentran los económicos, estructurales y humanos.

Escala de medición: Ordinal.

Variable dependiente: Programa Vaso de Leche

Definición conceptual: Asiste a la población que mayormente lo requiere, generalmente en condiciones de pobreza o pobreza extrema, lo cual alivia mediante una ración al día de desayuno. Es desarrollado atendiendo las normas y directrices legales, con rendición del gasto, así como el otorgamiento de raciones que se distribuyen de modo puntual a la Contraloría General de la República (Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022).

Definición operacional: La variable se midió por las dimensiones gestión social y calidad del producto.

Indicadores: Para la dimensión gestión social está coherencia, viabilidad, presupuesto, recursos y para la dimensión calidad del producto políticas y estrategias.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

a) **Población:** Definido como la agrupación de sujetos o también objetos, sobre quienes se quiere conocer algún dato o información dentro de un estudio (López, 2004). Para el caso que ocupa, la población estuvo conformada por 126 beneficiarios directos del programa social bajo investigación (PVL) Programa Vaso de Leche.

● **Criterios de inclusión:**

- Beneficiarios del Programa Vaso de Leche.
- Personas con disposición para participar en la investigación.
- Sujetos que participaron previamente en la reunión donde se les explicó sobre el alcance de este estudio.

● **Criterios de exclusión:**

- Personas que no se encontraban presentes al momento en que se aplicó la encuesta.
- Beneficiarios que no tuvieron disposición de participar en la investigación.
- Beneficiario que no participaron en la reunión para explicarles el alcance del estudio.

b) **Muestra.** Denominada subconjunto o una parte del universo sobre el cual se realizará el trabajo de investigación, para cuya obtención, pueden utilizarse diversos elementos como las fórmulas, también la lógica, entre otros. Entonces la muestra, es esa parte representativa de la población tal (López, 2004). Ahora bien, en virtud del número reducido de sujetos que conforman la población de este estudio, se consideró finita y accesible, por lo que no se hizo necesaria obtenerla obtención la misma.

c) **Muestreo.** Corresponde al método con el cual se seleccionan los elementos de la totalidad de la muestra. Se trata de utilizar criterios, procedimientos o reglas, con las cuales se agrupan los componentes que dan cuenta de lo que pasa en dicho universo (López, 2004). Al ser una población finita y accesible, todos los integrantes pasan a ser la muestra, teniendo un muestreo no probabilístico (Ochoa, 2015).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) **Técnicas:** Integran tanto las actividades como los procedimientos que le permiten al investigador hacerse de datos necesarios que le permitan cumplir con los objetivos de su estudio. Como técnicas seleccionadas para este estudio se encuentran por un lado la observación, con la cual se indaga de modo sistemático en la dirección de analizar o estudiar aquellos aspectos de mayor significancia bien en la situación problema, sobre personas, hechos u objetos, dentro del ambiente donde se desenvuelven de manera normal, esto lleva así a establecer la genuina realidad del fenómeno bajo estudio (Sotomayor, 2021). Por otro lado, se encontró la entrevista, mostrada como diálogo entre quien entrevista y a quien se (entrevistado) con base a un tema determinado previamente (Sotomayor, 2021).

b) **Instrumento:** Sobre este particular, se conceptualiza como el empleado por el investigador para acercarse al fenómeno que indaga, extrayendo los datos que requiere para su trabajo investigativo (Sotomayor, 2021). En concordancia a los objetivos de este trabajo, se construyeron dos cuestionarios, donde el primero de ellos se dirigió a los funcionarios del Comité seleccionado, conformado por 10 interrogantes sobre la variable gestión administrativa y el segundo direccionado a los actores locales beneficiarios del PVL, constituido por 10 ítems, sobre la variable Programa Vaso de Leche. Ambos instrumentos cuentan

con la validez hecha por expertos, cuyos certificados correspondientes se encuentran en el Anexo 4. En cuanto a la confiabilidad de los instrumentos se calculó para las variables Gestión administrativa y PVL; un alfa de Cronbach de 0,778 y 0,825 respectivamente.

3.5. Procedimientos

Con respecto a los procedimientos llevados a cabo para el desarrollo de esta investigación, se indica que la recolección de datos relacionados con la primera variables (gestión administrativa), se realizó directamente del Comité Horacio Zeballos Gámez donde se encuentran adscritos los funcionarios seleccionados; mientras que para el caso de la segunda variable (Programa Vaso de Leche), se llevó a cabo en los hogares seleccionados con un muestreo no probabilístico dentro de la comunidad Horacio Zeballos Gámez del distrito de Socabaya. En ambos casos, se aplicó un cuestionario, conformado por diez preguntas extraídas de las respectivas dimensiones que integran cada variable en cuestión.

3.6. Método de análisis de datos

En cuanto a los datos recolectados por la aplicación de los instrumentos, les fue aplicada la estadística descriptiva, utilizando para el análisis inferencial el programa SPSS en su versión 26, de este modo se construyeron tablas identificadas por variables y contentivas de las respuestas emitidas por la población seleccionada para este estudio. Para demostrar la correlación entre ambas variables se aplicó el coeficiente de Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La investigación atendió para su desarrollo y cumplimiento de objetivo los cuatro principios básicos de la bioética, como son:

Autonomía: Capacidad de las personas tomar decisión sobre sus objetivos o metas personales. Se debe respetar a toda persona como sujeto autónomo y proteger a quienes tienen mermado este derecho.

Beneficencia: Corresponde a la obligación moral de realizar acciones en pro de los demás. Es curar el daño que se ha causado al tiempo de promover el bienestar o bien del resto.

No-maleficencia: Es no producir daño en los demás y si prevenirlo. Tiene que ver con no matar, no provocar ni dolor ni sufrimiento o alguna incapacidad.

Justicia: Es ser equitativo al distribuir tanto las cargas como los beneficios. No hay cabida a discriminación bajo ninguna circunstancia.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

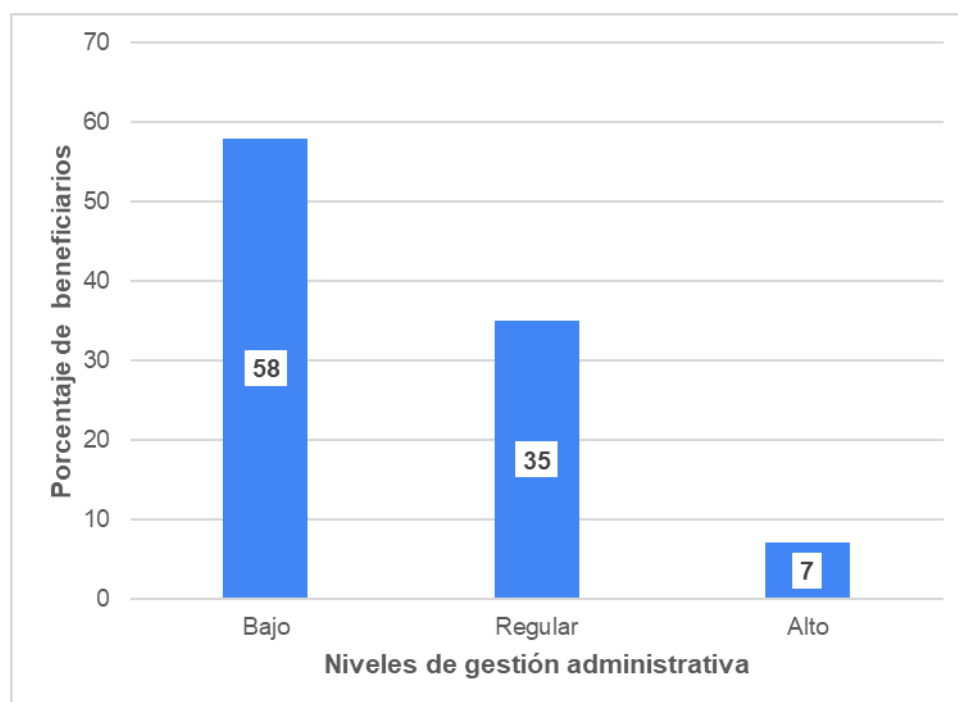
Tabla 1

Niveles de la variable gestión administrativa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	73	58%
Regular	44	35%
Alto	9	7%
Total	126	100%

Figura 1

Porcentajes de los niveles de la variable gestión administrativa



Tal como se observa de la tabla y figura 1, un 58% optaron sobre el nivel bajo; mientras que un 35% seleccionó sobre el nivel regular y un 7% en un nivel alto para la gestión administrativa del Programa Vaso de Leche.

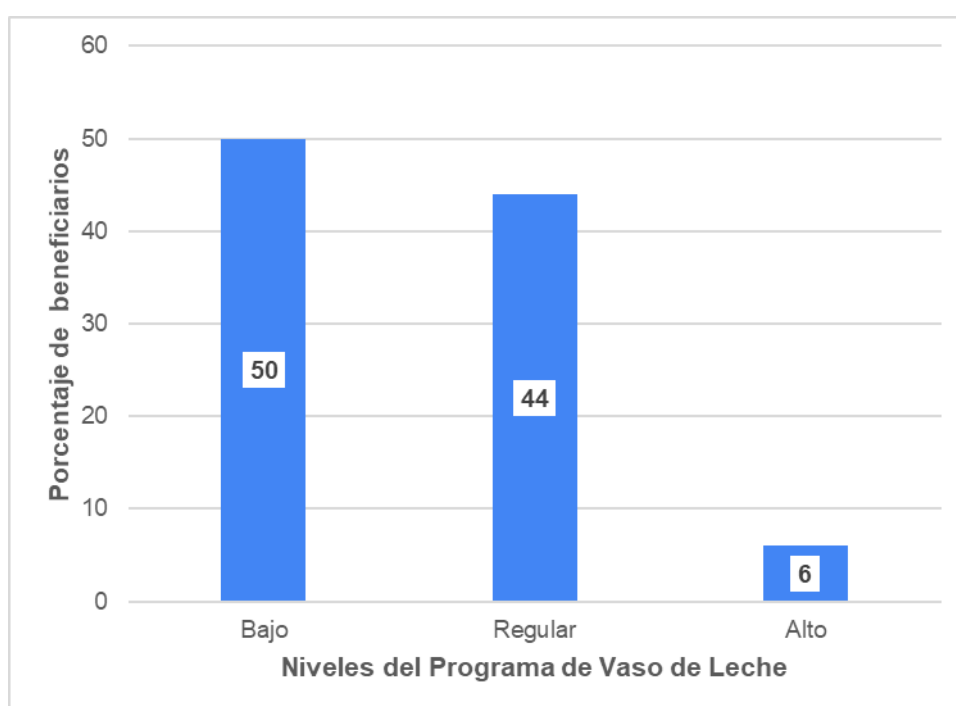
Tabla 2

Niveles de la variable Programa de Vaso de Leche

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	63	50%
Regular	55	44%
Bueno	8	6%
Total	126	100%

Figura 2

Porcentajes de los niveles de la variable Programa de Vaso de Leche



Se aprecia de la tabla y figura 2, que un 50% optaron por el nivel bajo; al tiempo que un 44% se inclinaron por el nivel regular, y un 6% por el nivel alto; lo que evidencia debilidades en el manejo y conocimiento sobre los tipos de gestión, tales como lo son la gestión autoritaria, gestión visionaria, gestión de liderazgo de servicio y la gestión democrática, destacándose para este caso de estudio la autoritaria por dirigirse a cumplir objetivos planteados.

Así mismo, los datos fueron procesados para las dos dimensiones de la variable gestión administrativa.

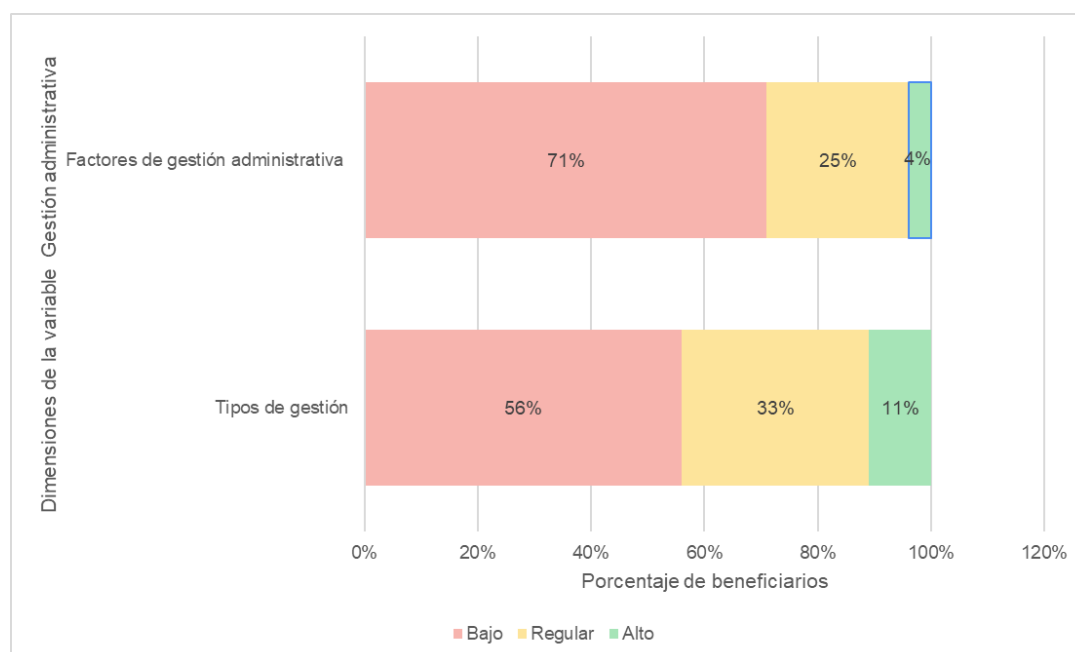
Tabla 3

Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa

Niveles Dimensiones	Bajo		Regular		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Tipos de gestión	70	56%	42	33%	14	11%	126	100%
Factores de gestión administrativa	89	71%	32	25%	5	4%	126	100%

Figura 3

Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa



Según la tabla y figura 3, de las dimensiones de factores de gestión satisfactorio; el 71% expone un nivel, 25% que reflejó con su selección un nivel regular, lo que indica que aún se tienen debilidades en los factores de gestión; por otro lado, se presenta un 56% en el nivel bajo para la dimensión tipo de gestión, un 33% en el nivel regular y un 11% en el nivel alto.

Así también, los datos fueron procesados para las dos dimensiones de la variable Programa de Vaso de Leche.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones de la variable Programa de Vaso de Leche

Niveles Dimensiones	Bajo		Regular		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Gestión social	57	45%	65	52%	4	3%	126	100%
Calidad del producto	45	36%	63	50%	18	14%	126	100%

Tal como se observa de la tabla y figura 4, el nivel de las dimensiones de la variable Programa Vaso de Leche; para la dimensión gestión social, alcanzó un 45% en bajo, 52% para regular y 3% en alto; y para la dimensión calidad del producto; alcanzó un 36% en bajo, 50% para regular y 14% en alto significando ello que, este programa está en proceso de mejora en la gestión social y calidad del producto para ofrecer la porción al día de alimentos a los habitantes de este distrito bajo estudio, en condición de vulnerabilidad y con la intención de ayudarlos a disminuir lo inseguro que es recibir alimentos.

Prueba de Normalidad

Se aplica la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, demostrando ello los grados de libertad (Gl) de dicha prueba. Posteriormente, se apreció el resultado del significativo (sig.), partiendo de la condicionante que asume el supuesto de normalidad: a) En caso de que el valor $p \leq \alpha$, entonces los datos no siguen una distribución normal, por consiguiente, se pasa a efectuar una prueba no paramétrica; en cambio si el valor $p > \alpha$, los datos siguen una distribución normal, de este modo se realiza una prueba paramétrica. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 5*Niveles Prueba de normalidad*

Variables	Kolmogorov Sminorv	
	Estadístico	Sig.
Gestión administrativa	0.268	0,00
Programa Vaso de Leche	0.253	0,00

Se encontraron resultados, según esta tabla 5 que señalan, un Sig. \leq (0,05), por lo que se determina que la información de las variables bajo estudio, no siguen una distribución normal, en tal sentido, se procedió a efectuar la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

4.2 Resultados inferenciales

Prueba de Correlación Rho Spearman

Se procedió a contrastar las hipótesis de esta investigación empleando para ello el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, el cual esboza las medidas de: Real entre +1, esto es relación directa y -1, en este caso relación inversa, al igual que 0 como relación nula. Para el caso del análisis de la significancia se toma $<$ de 0,05 con la que se decide rechazar o aceptar la hipótesis nula.

Contrastación de la hipótesis general

Ha. Existe relación entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.

Ho. No existe relación entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.

Tabla 6

Correlación de Rho de Spearman entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche

	Gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche
Coeficiente de correlación	0.413
Sig. (bilateral)	0.000
N	126

La tabla 6 muestra hallazgos donde se posiciona un $Rho=0,413$ para establecer una correlación positiva o directa moderada entre ambas variables, al tiempo que el valor $=0.000 < 0,05$ rechaza la hipótesis nula (H_0) y acepta la hipótesis alterna (H_a), con lo que se comprueba la existencia de una relación significativa entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.

4.2.2 Contratación de la primera hipótesis específica

Ha. Existe relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso Leche en el distrito de Socabaya.

Ho. No existe relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso Leche en el distrito de Socabaya.

Tabla 7

Correlación de Rho de Spearman entre el tipo de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche

	Tipo de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche
Coeficiente de correlación	0,397
Sig. (bilateral)	0.000
N	126

La tabla 7 expone los resultados donde se observa la posición de $Rho=0,397$ lo que establece una correlación positiva débil entre primera dimensión de la variable gestión administrativa y la PVL; donde de igual modo se obtuvo un valor $=0.000 < 0,05$ que rechaza la hipótesis nula (H_0) aceptando así la hipótesis alterna (H_a), resultando una relación significativa entre tipo de gestión y PVL.

4.2.3 Contrastación de la segunda hipótesis específica

H_a . Existe relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022.

H_0 . No existe relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022.

Tabla 8

Correlación de Rho de Spearman entre los factores de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche

	Factores de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche
Coeficiente de correlación	0,573
Sig. (bilateral)	0.000
N	126

Se aprecia de la tabla 8 que los hallazgos encontrados destacan la posición de un $Rho=0,573$ lo que demostró una correlación positiva moderada. Así mismo, expone un valor $=0.000 < 0,05$ para rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a), indicando una relación significativa entre factores de gestión administrativa y Programa Vaso de Leche.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados descriptivos, se observa para la variable independiente, en este caso gestión administrativa, que los funcionarios que manejan el PVL, presentan un 80% de nivel alto, lo que permite concretar que un 20% pertenece a los funcionarios con un nivel moderado dentro del manejo de la gestión administrativa del Programa Vaso de Leche. Se aprecia que los resultados de la variable gestión administrativa, son concordantes con Huamán (2020), en virtud de que sus conclusiones señalan que los PVL llegan a tener impacto significativo o no, esto va a depender del cumplimiento de las fases de la gestión administrativa, la cual guarda relación directa con el programa social. De igual modo se relacionan las conclusiones de Morante (2018), al señalar que el PVL da sus frutos si existe una eficiente planificación, organización y control al aplicarlo, para que sus resultados mejoren la desnutrición de la infancia involucrada. Es similar con lo dicho por Chávez, Castelo y Villacis (2020), ya que consideran la gestión administrativa como tareas con las que se coordina la motivación de un equipo de trabajo para el logro de los objetivos propuesto.

Ahora bien, para el caso de las dimensiones que corresponden a esta variable gestión administrativa, la primera de ellas, esto es tipo de gestión, se aprecia a los funcionarios que manejan el Programa Vaso de Leche, un 60% en el nivel alto y un 40% para el nivel moderado. Es manejado bastante bien dentro de la gestión administrativa, por parte de los funcionarios que direccionan el PVL. Los resultados son bastante cercanos a Quiroa (2021) al indicar en el tipo de gestión varias formas de realizar las actividades o tareas dentro de cualquier organización que lleven a la obtención de los objetivos planteados; estando muy de cerca lo expuesto por Rivero, (2019) para quien se aprecian algunos tipos de gestión administrativa apegados a las necesidades de cada organización en particular; Mora y Moreira (2018) quien sugiere que se debe tener plan para el mejoramiento y el fomento de cada subproceso de manera eficaz y eficiente con aplicación al modelo de gestión administrativa que se maneje.

Luego en factores de gestión, el 60% fue para el nivel moderado y un 40% para

el nivel alto. Los funcionarios responsables del manejo del programa, no tienen mayores inconvenientes para identificar los factores involucrados para cumplir con sus actividades dentro de la gestión administrativa. Lo anteriormente expuesto guarda relación con lo dicho por Moreno (2011), para quien el fin de administrar es estudiar los diferentes elementos que integran tal proceso lo cual lleve a un beneficio común y máximo, de esta manera se consideran tres factores como lo son el humano, estructural y económico. De la misma manera tiene semejanza con lo señalado por Fernández, et al., (2014) al señalar que la administración, persigue que se asuman componentes interrelacionados para que todo fluya en una organización con un factor humano, contextual, técnico, y externo; al tiempo que guarda similitud con Silva (2021), destacando importancia al hecho de construir procesos dentro de la gestión administrativa del Programa Vaso de Leche. Se acerca lo señalado por Fernández, et al., (2014) para quien la administración direcciona a que se consideren variados componentes correlacionados entre sí, que buscan favorecer a la organización.

En esta misma línea y con relación a la variable dependiente Programa Vaso de Leche, se conoció de los resultados obtenidos que, los actores locales bajo estudio, expusieron en un 44% nivel alto, 33% moderado y 22% de nivel alto en cuanto al beneficio que ofrece este programa social. Se traduce de las exposiciones anteriores, que las mismas se relacionan con las conclusiones obtenidas por Saavedra y Sánchez (2021), quien obtuvo en sus conclusiones que para el buen funcionamiento de todo programa social, la gestión administrativa influye de forma relevante para lograr la satisfacción de las necesidades previstas, en cuanto al bienestar de la sociedad y la correcta distribución de los productos alimenticios. Se asemeja con lo concluido por Mijangos (2018), pues estimó que la calidad de vida tiene mucho que ver con el manejo de los programas sociales, para que el grado de pobreza pueda ser superado y cubiertas así las deficiencias. En el mismo orden se acerca a lo concluido por Abanto y Cabrera (2017), ya que señalaron que si un programa social no va a la par de una gestión administrativa eficiente, pierde su norte y los resultados no son los esperados.

En concordancia, en cuanto a las dimensiones que corresponden a Programa Vaso de Leche, en gestión social, el 40% de los actores locales se ubicó

en un nivel moderado, un 33% en alto y 27% en nivel bajo; lo que indicó que los actores no están muy claros en cuanto a conocer ciertos parámetros (manejo de presupuesto, asignación de recursos, entre otros) que les garantice recibir un buen servicio, en este caso la ración a través del PVL. Se aprecia de los hallazgos encontrados, que los mismos guardan similitud con Chávez, Pérez y Barrientos (2019), quienes ven la gestión social como un grupo de individuos reunidos por intereses comunes para dar solución a problemas que afectan una comunidad; esto semejante a lo expuesto por Barajas y Tobón (2019) quienes la asumen como acciones para decidir de forma grupal cualquier requerimiento, así como demostrar capacidades para ofrecer alternativas que lleven a solucionar problemas sociales.

En contrastación a lo señalado anteriormente, se aprecian diferencias con lo indicado por Chávez, Pérez y Barrientos (2019), refiriendo la gestión social como la generalidad del servicio para beneficiar a las personas de un lugar en específico (comunidad), representando una organización y haciendo uso de los recursos con que se cuenta, el presupuesto, la coherencia, la viabilidad. Igualmente difiere de Barajas y Tobón (2019), pues considerada la gestión social como actividades que se realizan para la toma de decisiones colectivas, demostrando capacidad para la solución de problemas sociales presentes; mientras que es similar con Morante (2018) pues confirmó que los programas en su gestión social pueden llegar a ser deficientes al no tener un correcto control. Al tiempo que para calidad del producto, fue un 58% para el nivel alto, luego 24% fue para el nivel moderado y 18% se ubicó en bajo, evidenciando que estos actores locales consideran que el producto que reciben es de buena calidad, con una ración acorde a sus necesidades alimentarias, lo que guarda relación con los constructos de De Lurigancho, Corrales y Sullca (2022) al señalar que la calidad del producto, en este caso el beneficio del Programa del Vaso de Leche, depende de la cultura que posean las personas que lo reciben, al igual que del trabajo que lleven a cabo, directivos, funcionarios y colaboradores que con intereses comunes, buscan los mejores resultados de dicho programa.

Mientras que difiere de Abanto y Cabrera (2017), ya que demostró con su trabajo que estos programas pueden alejarse del tan ansiado desarrollo eficaz de gestión; finaliza así con Paredes (2018), para quién dentro de la calidad debe

prevalecer la situación de pobreza de los beneficiarios, su situación económica y servicios básicos de salud.

En esta misma línea, con referencia determinar la relación entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya, dando como resultado que existe en estos trabajadores un nivel muy alto de gestión administrativa y un nivel alto del Programa Vaso de Leche, ambos representados por 80% arrojado por la aplicación del instrumento. De igual modo, quedó demostrado mediante el Coeficiente de Rho de Spearman, una correlación positiva moderada, evidenciada en $R_s=0.636$ con un Sig. bilateral=0.48 inferior al 0.05 ($p<0.05$) en ambos casos, por lo que se acepta la existencia de una relación directa entre gestión administrativa y Programa Vaso de Leche.

Los resultados son similares a lo expuesto por Saavedra y Sánchez (2021), quienes concluyeron en que todo modelo estratégico se transforma en herramienta importante cuando se quiere lograr una adecuada gestión administrativa de los programas sociales, de forma tal que pronuncien un correcto desarrollo tanto de la sociedad como de la respectiva distribución de los alimentos. Igual coinciden los hallazgos con Mora y Moreira (2018), al concluir sobre la necesidad de contar con un plan para fomentar y mejorar la eficacia en conjunto con la eficiencia para cada subproceso que se logre al aplicar un modelo de la gestión administrativa. En esta línea, Silva (2021) concluyo sobre la importancia de realizar una reingeniería dentro de la gestión administrativa de un Programa de Vaso de Leche.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Según se pudo evidenciar del análisis de los hallazgos encontrados en esta investigación, se determinó que existe relación entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche, dada una correlación Rho de Spearman de 0.413 positiva y moderada con un Sig. de 0.00 ($p < 0.05$), lo que evidencia una relación directa entre ambas variables.

Segunda:

Según se pudo evidenciar del análisis de los hallazgos encontrados en esta investigación, se determinó que existe relación entre el tipo de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche, dada una correlación Rho de Spearman de 0,397 positiva y moderada con un Sig. de 0.00 ($p < 0.05$), lo que evidencia una relación directa entre ambas variables.

Tercera:

Según se pudo evidenciar del análisis de los hallazgos encontrados en esta investigación, se determinó que existe relación entre factores de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche, dada una correlación Rho de Spearman de 0,573 positiva y moderada con un Sig. de 0.00 ($p < 0.05$), lo que evidencia una relación directa entre ambas variables.

VII. RECOMENDACIONES

A los gestores de los programas sociales focalizados, mantener y atender las directrices emanadas del Ministerio de Economía del Perú para que se mantenga actualización de los procesos destinados a alcanzar buena gestión administrativa que guarde relación directa y positiva con el Programa Vaso de Leche.

A los gestores de los programas sociales focalizados, considerar la gestión administrativa como la vía para lograr los resultados sociales esperados en el Programa Vaso de Leche. Se hace necesario que estos trabajadores incrementen su nivel de conocimiento sobre el tipo de gestión que requieren según las necesidades presentes para alcanzar la mejor gestión administrativa posible. Igualmente, se sugiere que estos funcionarios, hagan revisión de los factores de gestión involucrados, para que incidan positivamente en la gestión administrativa.

A los gestores de los programas sociales focalizados, mantener el nivel de aceptación del Programa Vaso de Leche, siendo partícipes directos de su aplicación en las comunidades a las cuales pertenecen. Teniendo actores locales deben motivar a los funcionarios, para que dentro de la gestión social que estos realizan, se mantenga la ejecución de un trabajo que conlleve al mejoramiento y mantenimiento del Programa Vaso de Leche. Así también, mantener vigilancia sobre la calidad del producto recibido, para que los beneficiarios gocen permanentemente de un Programa Vaso de Leche que atienda todas las necesidades alimentarias.

REFERENCIAS

- Abanto, R. y Cabrera, E. Análisis de la gestión del Programa Vaso de Leche del distrito de Santiago de Surco, provincia de Lima desde la perspectiva de gerencia social, en el período comprendido entre 2015-2016. Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social. Pontificia Universidad Católica del Perú. Escuela de Posgrado. 2017. Perú.. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11971/A_BANTO_CABRERA_ANALISIS_DE_LA_GESTION_DEL_PROGRAMA_VASO_DE_LECHE_DEL_DISTRITO_DE_SANTIAGO_DE_SURCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Abramo, L., Ceccihini, S. y Morales, B. Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral. Aprendizajes desde América Latina y el Caribe. Desarrollo Social. Ministerio de Asuntos Exteriores de Noruega. Naciones Unidas – CEPAL. 2019. Chile. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf.
- Agudo, A. (21 de septiembre de 2018). La ONU presenta un nuevo mapa de la pobreza global más allá del dinero. El País. Madrid. https://elpais.com/elpais/2018/09/20/planeta_futuro/1537441680_635893.html
- Arias, C. Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. Horizontes Pedagógicos 8(1), año 2006: pp. 9–22. [file:///C:/Users/Daniel/Downloads/Dialnet-EnfoquesTeoricosSobreLaPercepcionQueTienenLasPersonas4907017%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Daniel/Downloads/Dialnet-EnfoquesTeoricosSobreLaPercepcionQueTienenLasPersonas4907017%20(2).pdf)
- Banco Mundial. Diseño y Puesta en Marcha de Sistemas de Focalización de Hogares: Lecciones de América Latina y Estados Unidos. 2006. N° 22. <https://web.worldbank.org/archive/website01506/WEB/IMAGES/SSNPR-43.PDF>
- Barajas, M. y Tobón, A. Estado del Arte del Concepto Gestión Social, Características y Aplicabilidad en el Contexto Latinoamericano.

Especialización en Gestión Asociada: Escenarios participativos para el Desarrollo Local. Corporación Universitaria Minuto de Dios. 2019. Colombia. https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/10004/1/TEGA_BariasCastilloMonica_2019.pdf

Chávez, M., Castelo, A. y Villacis, J. La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. FIPCAEC, 5(18), año 5, abril-junio 2020: pp. 16-29. <file:///C:/Users/Daniel/Downloads/198-Texto%20del%20art%C3%ADculo-359-1-10-20200427.pdf>

Chávez, S., Pérez, V. y Barrientos, N. Gestión social en empresas de consumo masivo. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales 16(1), septiembre 2018 –febrero 2019. <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/2937/3726#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20social%20fortalecida%20genera, reducir%20mecanismos%20r%C3%ADgidos%20de%20control>.

Capote, R. Los actores locales en el proceso de gestión del desarrollo local en Cuba. Cooperativos y Desarrollo “COODE” 10(1), enero-abril, 2022: pp. 1-6. [file:///C:/Users/Daniel/Downloads/Dialnet-LosActoresLocalesEnElProcesoDeGestionDelDesarrollo-8441758%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Daniel/Downloads/Dialnet-LosActoresLocalesEnElProcesoDeGestionDelDesarrollo-8441758%20(3).pdf)

Corbo, Y. y Roldán, N. Ciudad y Turismo: Percepciones de los actores locales sobre el destino Mar del Plata. Congreso Vivir la Ciudad. Patrimonio, diversidad cultural e identidad en la ciudad contemporánea. CIEyS – FCEyS. Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/3091/1/corbo-et al-2018.pdf>

De Lurigancho, J., Corrales, K. y Sullca, P. Estrategia competitiva y calidad de servicio del Programa Vaso de Leche de San Juan de Lurigancho. Ciencia Latina Revista Multidisciplinar 6(2), marzo- abril, 2022. <file:///C:/Users/Daniel/Downloads/2137-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8439-1-10-20220502.pdf>

Dzul, M. Diseño no-experimental. Unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos. Asignatura de Fundamentos de la Metodología. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual. 2007. México.

https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

Fernández, A., Fernández, A., González, M., Montejó, R., y Archita, A. Las instituciones educativas. Factores de la administración. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Escuela de Educación. 2014. Guatemala. .
<https://es.calameo.com/read/003559148dbbad21beeec>

Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola. Italia. Agosto de 2009. Nota de orientación. Focalización en la pobreza en el ámbito de los proyectos Respaldados por el FIDA.
https://www.ifad.org/documents/38714170/39135645/poverty_s.pdf/08559d89-5e39-4255-92d9-df03ce4e8ff6

Fonseca, J. y Martillo, A. Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción. 2021, Editorial Grupo Compás. Guayaquil-Ecuador. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>

Gutiérrez, R. La focalización. Génesis y desarrollo de un concepto. El Pez y la Flecha. Revista de Investigaciones Literarias, Universidad Veracruzana, Instituto de Investigaciones Lingüístico-Literarias 1(1), septiembre-diciembre 2021, pp. 113-136.
[file:///C:/Users/Daniel/Downloads/ojsar1,+Gestor_a+de+la+revista,+pyfril.v1i1.8%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Daniel/Downloads/ojsar1,+Gestor_a+de+la+revista,+pyfril.v1i1.8%20(1).pdf)

Hernández, D., Orozco, M. y Vázquez, S. Métodos de focalización en la política social en México. Un estudio comparativo. Economía Mexicana. Nueva época 17(1) Ciudad de México ene. 2008.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20452008000100004

Huamán, T. La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Contabilidad con mención en Contabilidad. Universidad del Perú. Decana de América. Facultad de Ciencias Contables. Perú. 2020.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15522/Huamán_ct.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Instituto Nacional de Salud (2020). Anuario estadístico. Lima, Perú: Designer Eve. Recuperado el 11 de Octubre de 2019 de <https://repositorio.ins.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/INS/1160/ANUARIO%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lacabana, M. y Maingon, TH. (03 de marzo de 1997). La focalización: políticas sociales: estructuralmente ajustadas. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/lasa97/lacabanamaingon.pdf>
- López, E. Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial Sinaloense. Un estudio de caso. Tesis doctoral para obtener el grado de Doctor en Estudios Fiscales. Universidad Autónoma de Sinaloa. Facultad de Contaduría y Administración. 2011. México. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html
- López, P. Población, muestra y muestreo. Punto Cero 09(08) Cochabamba, 2004. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Matteo, C. y Graterol, E. Proyectos sociales: metodología e implicaciones para la gerencia social. Venezuela. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura XXIII(2), pp. 161-185, 2017, Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/364/36457168010/html/>
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. Desnutrición crónica infantil y anemia. Reporte. Dimensión Social – Salud. Arequipa – 2020. Perú. 2020. <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2021-08-18/reporte-dimension-social-salud.pdf>
- Mijangos, A. Los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el municipio de Santa. Lucía Miahuatlán, 2018. Tesis para obtener el título de Maestro en Planeación Estratégica Municipal. Universidad de la Sierra Sur. México. 2019. http://www.unsis.edu.mx/tesis/pos/MPEM/9_ALEJANDRO_MIJANGOS_TORIBIO.pdf
- Ministerio de Economía del Perú (8 de noviembre de 2022). 100. ¿Qué es el Sistema de Focalización de Hogares - SISFOH?. Oficina de Comunicaciones. Política Económica y Social.

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=750&id=4915&lang=es-ES

Ministerio de Economía y Finanzas (2011). Programa Vaso de Leche. Política Económica y Social. Ley N° 24059 y complemento Ley N° 27470, Perú.

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100694&view=article&catid=243&id=393&lang=es-ES

Mora, M. y Moreira, K. Evaluación de la gestión administrativa del subproceso de rehabilitación e inclusión social del GAD Municipal Cantón Bolívar período 2015-2016. Tesis previa a la obtención del título de Ingeniero Comercial con mención especial en Administración Pública. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Carrera Administración Pública. Ecuador. 2018.

<https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/906/1/TAP119.pdf>

Morante de Barahona, S. Gestión administrativa del Programa Vaso de Leche y su influencia en la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo, 2018. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración Pública. Universidad Señor de Sipán. Facultad de Ciencias Empresariales. 2018. Perú.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5254/Morante%20C%C3%B3rdova%20de%20Barahona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, C. Gestión, liderazgo y valores en la administración del Centro Educativo Colombia, comunidad Guzo, parroquia Matriz, cantón Penipe, provincia de Chimborazo durante el período lectivo 2010-2011: Tesis de maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo. Universidad Técnica Particular de Loja. 2011. Ecuador. <https://1library.co/article/caracter%C3%ADsticas-factores-y-principios-de-la-administraci%C3%B3n.7q0859y6>

Municipalidad Provincial de Ayabaca. Programa Vaso de Leche (PVL). Gestión 2019 – 2022. 2022. Perú.

<https://www.muniayabaca.gob.pe/pagina.php?post=108>

Ochoa, C. (8 de abril de 2015). Muestreo probabilístico: muestreo aleatorio simple. <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-aleatorio->

grado para optar a la Maestría en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión Educativa. Universidad Libre de Colombia. Facultad de Ciencias de la Educación. Colombia. 2017.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11778/TESIS%20CLARA%20INES%20SABOGAL%20A%20Y%20JOHANNA%20VARGAS%20A..pdf>

Silva, M. Programa para mejorar la gestión del Vaso de Leche en la Municipalidad distrital de Chirinos, provincia de San Ignacio Región Cajamarca, Año 2017. Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales, con mención en Políticas Sociales: Gerencia Social. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación. 2021. Perú.
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9657/Silva_Burga_Mar%C3%ADa_Luz.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solis, F., Quinto, D., Espinoza, C., Balvin, L., Mamani., W., Berrocal, C. y Gallegos, P. Política pública del Sistema de Focalización de Hogares en las unidades locales de empadronamiento en la región Junín – Perú. Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno. 2(4): pp. 86-95.
<file:///C:/Users/Daniel/Downloads/7.+Pol%C3%ADtica+p%C3%ABblica+del+Sistema+de+Focalizaci%C3%B3n+de+Hogares+en+las+unidades.pdf>

Sotomayor, D. (15 de junio de 2021). Técnicas de recolección de datos. Universidad Central del Ecuador. Asignatura Investigación. Año académico 2020/2021. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-central-del-ecuador/investigacion/2-tecnicas-de-recoleccion-de-datos/16828575>

Vargas, Z. La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista Educación 33(1), 155-165, Costa Rica, 2009.
<file:///C:/Users/Daniel/Downloads/538-Texto%20del%20art%C3%ADculo-848-2-10-20120803.pdf>

Anexos:

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: La gestión administrativa en el Programa del Vaso de Leche, distrito de Socabaya, Arequipa 2022							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Ordinal	Niveles o rangos
			Variable 1: Gestión administrativa				
<p>¿Existe relación entre el nivel de la gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya?</p> <p>Problemas específicos: (1) ¿ Existe relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el nivel del Programa</p>	<p>Determinar la relación entre el nivel de la gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.</p> <p>Objetivos específicos: (1)-Determinar la relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.</p>	<p>Existe relación entre la gestión administrativa y el Programa Vaso de Leche en el distrito de Socabaya.</p> <p>Hipótesis específicas: (1) Existe relación entre el nivel del tipo de gestión administrativa y el nivel del Programa Vaso Leche en el distrito de Socabaya</p>	D1: Tipos de Gestión	-Dirección - Coordinación -Control	1,2,3,4,5	-	<p>Siempre</p> <p>-Alto (0.81-1.00) Alto (0.61-0.80) -Regular (0.41-0.60)</p>
			D2: Factores de gestión administrativa	-Económicos -Estructurales -Humanos	6,7,8,9,10		
			Variable 2: Programa Vaso de Leche				
			D3: Gestión social	-Coherencia -Viabilidad -Presupuesto -Recursos	11,12,13,14,15		

<p>Vaso de Leche en el distrito de Socabaya?;</p> <p>(2) ¿ Existe relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022?</p>	<p>(2) Establecer relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022</p>	<p>(2) Existe relación entre el nivel de los factores de gestión administrativa y el nivel del Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022</p>	<p>D4: Calidad del producto</p>	<p>-Políticas -Estrategias</p>	<p>16,17,18,19,20</p>	<p>- Casi siempre - Algunas Veces - Nunca</p>	<p>-Bajo (0.21-0.40)</p>
--	---	---	-------------------------------------	------------------------------------	-----------------------	---	--------------------------

Anexo 2.

Matriz de Operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión administrativa	Se trata efectuar acciones que permiten obtener algunos resultados que se esperan, esto lo más económico que se pueda y con eficiencia, pues lo ideal es seleccionar aquellas acciones que vayan en función con dichos resultados, al igual que con los medios con que se cuenta, es decir, usar de modo óptimo esos recursos (Fonseca y Martil, 2021).	La variable será medida a través de sus dimensiones tipo de gestión y factores de gestión.	Tipo de gestión	-Dirección -Coordinación -Control	Ordinal
			Factores de gestión administrativa	-Económicos -Estructurales -Humanos.	
Programa Vaso de Leche	Asiste a la población que mayormente lo requiere, generalmente en condiciones de pobreza o pobreza extrema, lo cual alivia mediante una ración al día de desayuno. Es desarrollado atendiendo las normas y directrices legales, con rendición del gasto, así como el otorgamiento de raciones que se distribuyen de modo puntual a la Contraloría General de la República (Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022).	La variable se midió por las dimensiones gestión social y calidad del producto.	Gestión social	-Coherencia -Viabilidad -Presupuesto -Recursos	Ordinal
			Calidad del producto	-Políticas -Estrategias.	

Anexo 3.

Instrumentos

Cuestionario 1

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Dirigido a los funcionarios que manejan el programa del Vaso de Leche

INTRODUCCIÓN:

Estimado señor(a) este cuestionario tiene como fin obtener información acerca del trabajo de investigación "Percepción de actores locales sobre gestión administrativa para acceder al Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022". En concordancia, se solicita responder a cada una de las preguntas que se le indican, marcando la alternativa que estime conveniente. Es menester aclararle, la información suministrada por usted es de uso exclusivo para este estudio. Se agradece de antemano su colaboración.

Ref.	Interrogantes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
Dimensión 1: Tipo de gestión						
1	¿Aplica la administración del programa del Vaso de Leche los respectivos instrumentos de gestión?					
2	¿Existen filtraciones del beneficio del programa del Vaso de Leche que perjudica a los beneficiarios?					
3	¿Participa la administración del programa del Vaso de Leche de modo directo dentro del proceso de planificación de compras de insumos?					
4	¿Son destinadas la totalidad de los aportes gubernamentales para adquirir los insumos del programa del Vaso de Leche?					
5	¿Cuenta el distrito de Socabaya con una oficina de control interno que cuide la integridad de las operaciones del programa del Vaso de Leche?					
Dimensión 2: Factores de gestión						
6	¿El distrito Socabaya le permite participar en la recepción de los insumos suministrados por los proveedores para un proceso de verificación de los productos?					
7	¿Son almacenados de forma adecuada los insumos del programa del Vaso de Leche dentro de las instalaciones adscritas al distrito Socabaya?					
8	¿Distribuye el distrito de Socabaya los insumos del programa del Vaso de Leche según lo planificado?					
9	¿Destina el distrito de Socabaya recursos y medios para que los insumos del programa de Vaso de Leche lleguen a las zonas donde se están los beneficiarios?					
10	¿Considera que el distrito de Socabaya realiza de modo transparente la selección de procesos para el programa del Vaso de Leche son transparentes?					

Cuestionario 2.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Dirigido a los actores locales del programa del Vaso de Leche

INTRODUCCIÓN:

Estimado señor(a) este cuestionario tiene como fin obtener información acerca del trabajo de investigación “Percepción de actores locales sobre gestión administrativa para acceder al Programa del Vaso de Leche, distrito Socabaya, Arequipa 2022”. En concordancia, se solicita responder a cada una de las preguntas que se le indican, marcando la alternativa que estime conveniente. Es menester aclararle, la información suministrada por usted es de uso exclusivo para este estudio. Se agradece de antemano su colaboración.

Ref.	Interrogantes	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
VARIABLE DEPENDIENTE: PROGRAMA DE VASO DE LECHE						
Dimensión 1: Gestión social						
1	¿Tal como se administra el programa del Vaso de Leche permite alcanzar las metas establecidas?					
2	¿Recibe como beneficiario del programa del Vaso de Leche ración suficiente que supla sus necesidades alimentarias?					
3	¿Están satisfechos como familias con el producto que suministra el distrito Socabaya para el programa del Vaso de Leche?					
4	¿Considera que el presupuesto que maneja el distrito asegura la cobertura total del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?					
5	¿Piensa que el valor nutritivo de los productos recibidos como beneficiario del programa del Vaso de Leche está siendo adecuado?					
Dimensión 2: Calidad del producto						
6	¿Ha efectuado ante la administración del programa del Vaso de Leche ha denuncias por mala calidad del producto?					
7	¿Son distribuidos oportunamente los insumos del programa del Vaso de Leche para atender la prevalencia de desnutrición?					
8	¿Logran las raciones del programa del Vaso de Leche garantizar la disminución de anemia en la población infantil?					
9	¿Son llevadas a cabo acciones de control sobre el programa del Vaso de Leche?					
10	¿Le ha dado el municipio recomendaciones que mejoren los procesos de verificación del efecto del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?					

Anexo 4.

Validez de contenido. Expertos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

CUESTIONARIO

“Gestión administrativa”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tipo de gestión							
01	¿Aplica la administración del programa del Vaso de Leche los respectivos instrumentos de gestión?	X		X		X		
02	¿Existen filtraciones del beneficio del programa del Vaso de Leche que perjudica a los beneficiarios?	X		X		X		
3	¿Participa la administración del programa del Vaso de Leche de modo directo dentro del proceso de planificación de compras de insumos?	X		X		X		
04	¿Son destinadas la totalidad de los aportes gubernamentales para adquirir los insumos del programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
05	¿Cuenta el distrito de Socabaya con una oficina de control interno que cuide la integridad de las operaciones del programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
	Dimensión 2: Factores de gestión							
06	¿El distrito Socabaya le permite participar en la recepción de los insumos suministrados por los proveedores para un proceso de verificación de los productos?	X		X		X		
07	¿Son almacenados de forma adecuada los insumos del programa del Vaso de Leche dentro de las instalaciones adscritas al distrito Socabaya?	X		X		X		
08	¿Distribuye el distrito de Socabaya los insumos del programa del Vaso de Leche según lo planificado?	X		X		X		
09	¿Destina el distrito de Socabaya recursos y medios para que los insumos del programa de Vaso de Leche lleguen a las zonas donde se están los beneficiarios?	X		X		X		
10	¿Considera que el distrito de Socabaya realiza de modo transparente la selección de procesos para el programa del Vaso de Leche son transparentes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

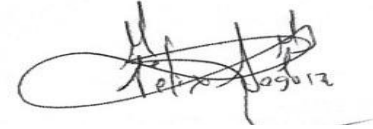
Los ítems presentan consistencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Félix Giovanni Segura Fernández DNI: 47634853

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica.

Lima 28 de octubre 2022



Félix Giovanni Segura Fernández

DNI 47634853

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

CUESTIONARIO

“Programa vaso de leche”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 3: Gestión social	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Tal como se administra el programa del Vaso de Leche permite alcanzar las metas establecidas?	X		X		X		
2	¿Recibe como beneficiario del programa del Vaso de Leche ración suficiente que supla sus necesidades alimentarias?	X		X		X		
3	¿Están satisfechos como familias con el producto que suministra el distrito Socabaya para el programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
4	¿Considera que el presupuesto que maneja el distrito asegura la cobertura total del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?	X		X		X		
5	¿Piensa que el valor nutritivo de los productos recibidos como beneficiario del programa del Vaso de Leche está siendo adecuado?	X		X		X		
	Dimensión 4: Calidad del producto	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Ha efectuado ante la administración del programa del Vaso de Leche ha denuncias por mala calidad del producto?	X		X		X		
7	¿Son distribuidos oportunamente los insumos del programa del Vaso de Leche para atender la prevalencia de desnutrición?	X		X		X		
8	¿Logran las raciones del programa del Vaso de Leche garantizar la disminución de anemia en la población infantil?	X		X		X		
9	¿Son llevadas a cabo acciones de control sobre el programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
10	¿Le ha dado el municipio recomendaciones que mejoren los procesos de verificación del efecto del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Los ítems presentan consistencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Félix Giovanni Segura Fernández DNI: 47634853

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica.

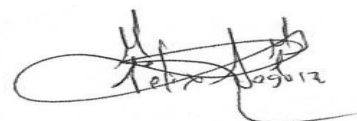
Lima, 28 de octubre 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Félix Giovanni Segura Fernández

DNI 47634853

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

“Gestión administrativa”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tipo de gestión							
01	¿Aplica la administración del programa del Vaso de Leche los respectivos instrumentos de gestión?	X		X		X		
02	¿Existen filtraciones del beneficio del programa del Vaso de Leche que perjudica a los beneficiarios?	X		X		X		
03	¿Participa la administración del programa del Vaso de Leche de modo directo dentro del proceso de planificación de compras de insumos?	X		X		X		
04	¿Son destinadas la totalidad de los aportes gubernamentales para adquirir los insumos del programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
05	¿Cuenta el distrito de Socabaya con una oficina de control interno que cuide la integridad de las operaciones del programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
	Dimensión 2: Factores de gestión							
06	¿El distrito Socabaya le permite participar en la recepción de los insumos suministrados por los proveedores para un proceso de verificación de los productos?	X		X		X		
07	¿Son almacenados de forma adecuada los insumos del programa del Vaso de Leche dentro de las instalaciones adscritas al distrito Socabaya?	X		X		X		
08	¿Distribuye el distrito de Socabaya los insumos del programa del Vaso de Leche según lo planificado?	X		X		X		
09	¿Destina el distrito de Socabaya recursos y medios para que los insumos del programa de Vaso de Leche lleguen a las zonas donde se están los beneficiarios?	X		X		X		
10	¿Considera que el distrito de Socabaya realiza de modo transparente la selección de procesos para el programa del Vaso de Leche son transparentes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Los ítems presentan consistencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Suly Alejandra Manrique Failoc DNI: 43167416

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica

Lima 28 de octubre 2022



Suly Alejandra Manrique Failoc

DNI 43167416

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

“Programa vaso de leche”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Gestión social							
01	¿Tal como se administra el programa del Vaso de Leche permite alcanzar las metas establecidas?	X		X		X		
02	¿Recibe como beneficiario del programa del Vaso de Leche ración suficiente que supla sus necesidades alimentarias?	X		X		X		
03	¿Están satisfechos como familias con el producto que suministra el distrito Socabaya para el programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
04	¿Considera que el presupuesto que maneja el distrito asegura la cobertura total del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?	X		X		X		
05	¿Piensa que el valor nutritivo de los productos recibidos como beneficiario del programa del Vaso de Leche está siendo adecuado?	X		X		X		
	Dimensión 2: Calidad del producto							
06	¿Ha efectuado ante la administración del programa del Vaso de Leche ha denuncias por mala calidad del producto?	X		X		X		
07	¿Son distribuidos oportunamente los insumos del programa del Vaso de Leche para atender la prevalencia de desnutrición?	X		X		X		
08	¿Logran las raciones del programa del Vaso de Leche garantizar la disminución de anemia en la población infantil?	X		X		X		
09	¿Son llevadas a cabo acciones de control sobre el programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
10	¿Le ha dado el municipio recomendaciones que mejoren los procesos de verificación del efecto del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Los ítems presentan consistencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Suly Alejandra Manrique Failoc DNI: 43167416

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica

Lima 28 de octubre 2022

Suly Alejandra Manrique Failoc

DNI 43167416

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

“Gestión administrativa”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tipo de gestión							
01	¿Aplica la administración del programa del Vaso de Leche los respectivos instrumentos de gestión?	X		X		X		
02	¿Existen filtraciones del beneficio del programa del Vaso de Leche que perjudica a los beneficiarios?	X		X		X		
03	¿Participa la administración del programa del Vaso de Leche de modo directo dentro del proceso de planificación de compras de insumos?	X		X		X		
04	¿Son destinadas la totalidad de los aportes gubernamentales para adquirir los insumos del programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
05	¿Cuenta el distrito de Socabaya con una oficina de control interno que cuide la integridad de las operaciones del programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
	Dimensión 2: Factores de gestión							
06	¿El distrito Socabaya le permite participar en la recepción de los insumos suministrados por los proveedores para un proceso de verificación de los productos?	X		X		X		
07	¿Son almacenados de forma adecuada los insumos del programa del Vaso de Leche dentro de las instalaciones adscritas al distrito Socabaya?	X		X		X		
08	¿Distribuye el distrito de Socabaya los insumos del programa del Vaso de Leche según lo planificado?	X		X		X		
09	¿Destina el distrito de Socabaya recursos y medios para que los insumos del programa de Vaso de Leche lleguen a las zonas donde se están los beneficiarios?	X		X		X		
10	¿Considera que el distrito de Socabaya realiza de modo transparente la selección de procesos para el programa del Vaso de Leche son transparentes?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Los ítems presentan consistencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Wilmer Vidal Segura Jiménez DNI: 40633910

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica

Lima 28 de octubre 2022



Wilmer Vidal Segura J

DNI 40633910

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE

“Programa vaso de leche”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Gestión social							
01	¿Tal como se administra el programa del Vaso de Leche permite alcanzar las metas establecidas?	X		X		X		
02	¿Recibe como beneficiario del programa del Vaso de Leche ración suficiente que supla sus necesidades alimentarias?	X		X		X		
03	¿Están satisfechos como familias con el producto que suministra el distrito Socabaya para el programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
04	¿Considera que el presupuesto que maneja el distrito asegura la cobertura total del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?	X		X		X		
05	¿Piensa que el valor nutritivo de los productos recibidos como beneficiario del programa del Vaso de Leche está siendo adecuado?	X		X		X		
	Dimensión 2: Calidad del producto							
06	¿Ha efectuado ante la administración del programa del Vaso de Leche ha denuncias por mala calidad del producto?	X		X		X		
07	¿Son distribuidos oportunamente los insumos del programa del Vaso de Leche para atender la prevalencia de desnutrición?	X		X		X		
08	¿Logran las raciones del programa del Vaso de Leche garantizar la disminución de anemia en la población infantil?	X		X		X		
09	¿Son llevadas a cabo acciones de control sobre el programa del Vaso de Leche?	X		X		X		
10	¿Le ha dado el municipio recomendaciones que mejoren los procesos de verificación del efecto del programa del Vaso de Leche en su jurisdicción?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Los ítems presentan consistencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Wilmer Vidal Segura Jiménez DNI: 40633910

Especialidad del validador: Metodología de la investigación científica

Lima 28 de octubre 2022



Wilmer Vidal Segura J

DNI 40633910

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 5.

Guía para la elaboración y aplicación del documento para obtener
El Consentimiento Informado

Consentimiento informado (*)

Título de la Investigación:.....

.....

Investigador (a) (es):

.....

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada....., cuyo

Objetivo es.....Esta investigación es

desarrollada por estudiantes..... (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional

..... o programa....., de la Universidad Cesar Vallejos del

Campus....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Y.....con..... el..... permiso..... de..... la institución

.....

Describir el impacto del problema de la investigación.

.....

.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los
Procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y
Algunas preguntas sobre la investigación titulada:.....
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se

realizara en el ambiente de de la institución
.....Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán
Codificada usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*Obligatorio a partir de los 18 años

.....email:.....y Docente asesor (Apellidos y
Nombres).....
.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participará en la investigación antes mencionada.

Nombres y Apellidos:.....

Fecha y hora:.....

Anexo 6.

Autorización de aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD DE
SOCABAYA



AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL

Socabaya, 22 de noviembre del 2022

CARTA N° 190-2022-MDS/A-GM-OAD-URR.HH.

Señor(a):
DRA. HELGA RUTH MAJO MARRUFO
Jefa de la Escuela de Posgrado Campus Lima Ate
Presente. -

Asunto: Se autoriza realizar investigación

Referencia: Registro de Trámite N° 00016257

Por medio de la presente me dirijo a Usted, para saludarlo a nombre de la Municipalidad Distrital de Socabaya, a efectos de comunicarle que se procede atender la solicitud formulada con el Expediente N° 00016257, para lo cual se autoriza a la Sra. Valencia Pinto Catalina, realizar su investigación denominada "PERCEPCION DE ACTORES LOCALES SOBRE GESTION ADMINISTRATIVA PARA ACCEDER AL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE SOCABAYA, AREQUIPA-2022", en la Municipalidad.


Sin otro particular me despido de Usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCABAYA

Abg. Catalina Valencia Pinto
Jefa de la Unidad de RR.HH.

C.C. Archivo


Abg. Catalina Valencia Pinto
AUX. ADM. I - MDS
DNI : 29502123
11.00 a.m.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "La Gestión Administrativa en el Programa del Vaso de Leche, distrito de Socabaya, Arequipa 2022

", cuyo autor es VALENCIA PINTO CATALINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA DNI: 10352960 ORCID: 0000-0003-4204-1321	Firmado electrónicamente por: MANCAYAM el 13- 01-2023 07:53:15

Código documento Trilce: TRI - 0518607