



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La Gestión Administrativa y su incidencia en la Gestión Tributaria  
Municipal en la Municipalidad Distrital De Guadalupe, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Diaz Cabanillas, Tatiana Milagros ([orcid.org/0000-0003-0909-4931](https://orcid.org/0000-0003-0909-4931))

Quispe Chirinos, Maria Elizabeth ([orcid.org/0000-0003-3696-8681](https://orcid.org/0000-0003-3696-8681))

**ASESORA:**

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa ([orcid.org/0000-0003-0340-2198](https://orcid.org/0000-0003-0340-2198))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

CHEPÉN – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a Dios en primer lugar por llenarme de conocimiento y guía para alcanzar mi objetivo de titulación. Con mucho amor a mis Padres, Luiz Diaz y María Cabanillas por su apoyo en mi crecimiento como persona y ahora como profesional, siempre conmigo en todo momento, a toda mi familia, a ellos se los dedico con todo el aprecio del mundo.

Tatiana

Dios siempre ha estado conmigo en todo momento por cuidarme en cada decisión que he tomado en mi joven vida, ahora fruto de mi esfuerzo y trabajo constante le dedico esta tesis. A mis padres, Alejandro Quispe y Cristina Chirinos, por todas sus muestras de amor y ejemplo para guiarme a culminar este proyecto de vida, asimismo dedico este trabajo de investigación a mi amada familia y amigos.

María

## **Agradecimiento**

A Dios por ser luz, y darnos lo bueno de la vida, que con su apoyo nos da la fortaleza para afrontar y superar todo reto de la vida y asimismo la felicidad para disfrutar de un bello momento como este.

A nuestras familias Diaz Cabanillas y Quispe Chirinos por compartir con nosotras sus nobles consejos de superación y muestras de afecto en cada logro obtenido en nuestras carreras profesionales.

A todos nuestros docentes por su preparación y entrega de conocimientos para convertirnos en excelentes profesionales de esta respetada carrera universitaria de Contabilidad, un agradecimiento muy especial también a nuestro asesor Mg. Roberto Oblitas Otero por haber contribuido con su apoyo y guía a fin de cumplir con satisfacción nuestra tesis.

Los autores

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo de investigación y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Métodos de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS.....	19
4.1. Prueba de Normalidad.....	19
4.2. Análisis Descriptivo de las dimensiones Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021:.....	19
4.3. Prueba de Correlación entre las variables Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021.....	25
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS .....	49

## Índice de Tablas

Tabla 1: Definición de juicios de expertos .....	17
Tabla 2: Pruebas de Normalidad.....	19
Tabla 3: Estadísticos de datos de la dimensión Planeación por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	19
Tabla 4: Estadísticos de datos de la dimensión Organización por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	20
Tabla 5: Estadísticos de datos de la dimensión Dirección por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	21
Tabla 6: Estadísticos de datos de la dimensión Control por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	21
Tabla 7: Estadísticos de datos de la dimensión Planeación Tributaria por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	22
Tabla 8: Estadísticos de datos de la dimensión Organización Tributaria por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	23
Tabla 9: Estadísticos de datos de la dimensión Dirección Tributaria por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	24
Tabla 10: Estadísticos de datos de la dimensión Control Tributario por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	24
Tabla 11: Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	25
Tabla 12: Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Planeación Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	26
Tabla 13: Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Organización Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	27
Tabla 14: Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Dirección Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	28
Tabla 15: Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Control Tributario en la municipalidad de Guadalupe, 2021 .....	29

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre gestión administrativa y gestión tributaria en la municipalidad, Guadalupe, 2021. Se realizó una investigación del tipo aplicada, con diseño descriptivo y de nivel correlacional. Los encuestados fueron 7 funcionarios públicos de las áreas administrativas y tributarias de la municipalidad en la ciudad de Guadalupe. Se ejecutó dos tipos de instrumento, uno por cada variable de estudio. Los resultados esta investigación proporcionaron una información sobre la relación entre la planeación tributaria, organización tributaria, dirección tributaria, control tributario y la gestión administrativa. Concluyendo que existe relación positiva alta de la gestión administrativa, no excelente, por tanto, la municipalidad sin embargo posee una gestión tributaria adecuada con oportunidades de mejora.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, gestión tributaria, planeación tributaria.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was: To determine the relationship between administrative management and tax management in the municipality, Guadalupe, 2021. An applied type research was carried out, with a descriptive and correlational level design. The respondents were 7 public officials from the administrative and tax areas of the municipality in the city of Guadalupe. Two types of instrument were executed, one for each study variable. The results of this research provided information on the relationship between tax planning, tax organization, tax management, tax control and administrative management. Concluding that there is a high positive relationship of administrative management, not excellent, therefore, the municipality nevertheless has adequate tax management with opportunities for improvement.

**Keywords:** Administrative management, tax management, tax planning.

## I. INTRODUCCIÓN

La Gestión Administrativa pública es de interés mundial, asimismo la ONU señala como asuntos relevantes del sector público: Mejorar su administración y gestión, orientado a ámbitos sociales, económicos y ambientales entre otros como: ética, sistemas de gobierno electrónico e información, asimismo transparencia, ONU (2015).

A nivel nacional, La Asociación de Municipalidades del Perú (AMPE) al año 2021, cuenta con 1 678 municipalidades distritales, 196 municipalidades provinciales, 2 656 municipalidades de centros poblados de todo el país, las que se encargan de realizar operaciones de coordinación, servicios de carácter local y jurisdiccional en territorio nacional, INEI (2018); y a la vez, informa que en los últimos años las municipalidades peruanas registran bajos niveles de gestión, esto debido a la escasa capacitación en los operadores de la Administración Pública en las actividades de Administración Tributaria; acción que se ve agudizada por un mayor requerimiento de Asistencia técnica en la Gestión Administrativa, Torres (2005).

A nivel local, la Gestión administrativa Municipal de Guadalupe, es dedicada a la gestión de propios intereses correspondientes a la colectividad Guadalupeña desempeñando tareas de administración de recursos, acciones y gastos municipales. Asimismo, tiene por competencia optimizar la recaudación tributaria, considerado como interés nacional, conforme el Artículo 1 del D.S. N° 156-2004-EF, MEF (2004).

El problema general que se formuló de lo citado anteriormente fue el siguiente: ¿Cómo la Gestión Administrativa incide en la Gestión tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021?, asimismo con los problemas específicos: ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en la Planeación Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021?, ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en la Organización Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021? ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en la Dirección Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021? ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en el Control Tributario municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021?

Esta investigación aborda intereses del sector público, delimitada geográficamente, ubicada en el distrito de Guadalupe, provincia de Pacasmayo, departamento de La Libertad, Perú.

La justificación contempla los fundamentos expuestos por Hernández et. al (2014), los cuales son: De relevancia social, aportando nuevo conocimiento sobre las oportunidades de mejora para la Gestión administrativa y Tributaria para lograr una mayor recaudación, referente a los ingresos municipales, y en tal sentido tomar mejores decisiones en el futuro de la municipalidad para el desarrollo de la ciudad de Guadalupe.

Por lo cual, conforme a los beneficios prácticos otorgará un mayor conocimiento en la gestión de los ingresos con base en el código Tributario nacional, impuestos, tasas y contribuciones, además de proveer información de actualidad con datos relevantes que sumen a los conocimientos ya existentes, entendiendo y mejorando la recaudación por parte de los contribuyentes, siendo los principales beneficiarios de esta investigación funcionarios públicos de la municipalidad de Guadalupe y los contribuyentes, haciendo que la recaudación sea más asequible de conseguirla por las coordinaciones y comunicaciones de las áreas en estudio, incrementando el desarrollo del personal, profesionales, y otros.

Con valor teórico, dado que el análisis de cada variable propuesta, contribuye al conocimiento de cuanto incide la una sobre la otra, lo cual permite tomar correctas decisiones en casos de estudio similares, además esta investigación podrá ser utilizada como fuente de información en estudios de similares características.

La metodología de investigación usada para el estudio fue aplicada y descriptiva, con diseño no experimental y transversal, cuya muestra fueron los funcionarios de las áreas de administración y área de tributación de la municipalidad en Guadalupe, además se planteó en este estudio la meta de conseguir los objetivos propuestos, se sustentará en técnicas e instrumento de campo para buscar la información y recolectar los datos sobre la operacionalización de variables.

Por otro lado, ayudará a cumplir con la constitución nacional, cada ley y decretos supremos dada por el gobierno en materia de las Municipalidades, como también permitirá el análisis de la Planeación tributaria, Dirección

tributaria, Organización tributaria, Control tributario. En tanto a su relevancia social, incentiva a los administradores públicos a la participación activa durante la Gestión Administrativa para innovar en los procesos de administración y recaudación de tributos municipales otorgados por los contribuyentes en función de los servicios municipales. Por último, es de utilidad metodológica, dado que el desarrollo del estudio se realizará por medio de la encuesta como Técnica de investigación, mientras que instrumento empleado, será el cuestionario, este proyectará una información válida y fiable sobre el conocimiento de las variables en estudio, conjuntamente con el análisis de métodos estadísticos los datos serán procesados para ser discutidos y posteriormente sintetizados en conclusiones que otorgarán respuesta a los objetivos planteados.

El objetivo fundamental fue: Definir la incidencia de la Gestión Administrativa en la gestión tributaria Municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021. Mientas que los objetivos particulares fueron, a) Describir como influye la Gestión Administrativa en la Planeación Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021. b) Describir como influye la Gestión Administrativa en la Organización Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021. c) Describir como influye la Gestión Administrativa en la Dirección Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021. d) Describir como influye la Gestión Administrativa en el Control Tributario municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021.

A partir de lo expuesto anteriormente se definió la hipótesis general,  $H_i$ : La Gestión Administrativa incide en la gestión tributaria del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 es significativa. Así como también las hipótesis específicas,  $H_{i1}$ : La Gestión Administrativa incide en la Planeación tributaria del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 es significativa,  $H_{i2}$ : La Gestión Administrativa incide en la Organización tributaria del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 es significativa,  $H_{i3}$ : La Gestión Administrativa incide en la Dirección tributaria del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 es significativa,  $H_{i4}$ : La Gestión Administrativa incide en el Control tributario del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 es significativa.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente informe de investigación analizó con detalle diversos trabajos de investigación enmarcados en el contexto internacional, nacional y casos locales que cuentan con el estudio de las variables observadas. Entre los trabajos de investigación estudiados se presentan a continuación:

En el ámbito internacional, Francis, K. (2017). "Impacto de la administración tributaria en los ingresos del gobierno en Tanzania: caso de la región de Dar-es Salaam" (Artículo científico). El propósito del estudio fue evaluar los impactos de la administración en los ingresos tributarios del gobierno en Tanzania, caso de la región de Dar-es Salaam. Este estudio empleó la metodología con enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional, y uso encuestas para acceder a la información requerida. El investigador realizó una muestra de 85 encuestados. Los hallazgos de este estudio han sido analizados y se concluyó que la carencia de conciencia de los contribuyentes locales, presión política para relajar la recaudación de impuestos, leyes y políticas tributarias ineficaces, presupuesto o fondos insuficientes, alta tasa de evasión y elusión de impuestos, ingresos subcontractados retenidos por los recaudadores de impuestos, la falta de cumplimiento tributario, son los desafíos que enfrenta la administración tributaria en Tanzania.

Belay, H. (2017). "El Rol de la Administración Tributaria en el Comportamiento de Cumplimiento de los Contribuyentes. El caso de algunos contribuyentes seleccionados en Merkato" (Tesis de posgrado). El objetivo general fue evaluar el impacto sobre la administración tributaria en las empresas comerciales y su comportamiento de cumplimiento, en el área de Merkato. Este estudio empleó la metodología con enfoque mixto, diseño exploratorio y descriptivo, y uso encuestas para acceder a la información requerida. El investigador realizó una muestra de 126 encuestados. Los datos fueron analizados y se concluye que la relación de los contribuyentes es baja (valor medio de la variable 2,84) sobre el sistema tributario debido a factores como complejidad fiscal, conocimiento de impuestos, normas y procedimientos y la percepción de justicia fiscal.

Maiga, S. (2015). "El impacto de la recaudación de impuestos en el logro de los objetivos de ingresos: estudio de caso de la Dirección General de Impuestos de Malí" (Artículo Científico) El estudio tuvo por objetivo describir

la significancia relacionada con los impuestos recaudados, con las metas de los ingresos producidos por altos funcionarios de la República de Mali. El autor utilizó por metodología un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional. Lo muestra fue 10 encuestados. El estudio concluyó que el ingreso del Impuestos recaudado por la Dirección General (Malí) expone que es existente la influencia por cambios dispuestos en su administración para su recaudación de impuestos.

Ladan, S. (2014). "Determinantes de la eficiencia de la administración tributaria: un estudio del estado de Bauchi, Nigeria" (Tesis de posgrado), Este estudio tuvo por objetivo principal fue observar la incidencia de la autonomía de la Junta Estatal de Rentas Internas (SBIR), uso de información y tecnología de las comunicaciones, ilustración pública, sólida práctica de auditoría, motivación, incentivos y corrupción percibida en la eficiencia de la administración tributaria en Nigeria. El investigador empleo por metodología un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional. Los datos fueron obtenidos mediante encuestas y entrevistas. Donde 124 fueron los encuestados. Los datos fueron analizados para responder las preguntas formuladas. Se concluyó con la existencia de una significativa relación entre eficiencia de la administración tributaria con la autonomía del consejo de administración en las comunicaciones, tecnología de la información, ingresos e ilustración pública.

Almeida et. al. (2013). "Tasa municipal de urbanización y gestión del uso del suelo: el caso de Tomar, Portugal" (Artículo científico) Portugal. Del artículo citado, se describe como propósito principal si es influyente el tema gestión administrativa sobre gestión tributaria, específicamente de la correcta administración del impuesto mediante el análisis de diversos factores (costos, la valoración de áreas del municipio, inversión esperada) que intervienen en el cálculo del Impuesto Municipal de Urbanización (MUT) a fin de reforzar y mantener la infraestructura del Municipio Tomar (Portugal) por parte de los administradores públicos. Los autores emplearon por metodología un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional. Muestra de 10 encuestados. Concluye que: El gobierno municipal debe tomar decisiones de planificación de desarrollo municipal para obtener una fórmula del MUT que

refleje los costos reales de la urbanización en sus instrumentos tributarios, con una acción colectiva coordinada.

Jens, A. (2012). "Mejorando el Sistema Tributario en Indonesia" (Artículo científico), Cuenta con el objetivo de realizar una descripción de la mejora del sistema tributario de Indonesia relacionando las variables de ingresos recaudados y administrativos. Los autores emplearon por metodología un enfoque cuantitativo-cualitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional. Muestra de 20 encuestados. Concluye que a pesar de que la recaudación fiscal es baja en la última década, esta es destinada a los retos de gasto de protección social e infraestructura.

Caicedo, J. (2017). "Análisis del sistema de recaudación y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal" (Trabajo de tesis), San Cristóbal de Patate – Ecuador, el objetivo planteado fue describir la recaudación y su contribución con la mejora de la gestión administrativa Municipal del Gobierno de San Cristóbal - Patate. Se siguió como metodología en el desarrollo del trabajo de investigación el enfoque mixto, empleando los aportes bibliográficos, siendo la población estudiada conformada por 16 funcionarios del área de la Gestión administrativa, por ser pequeña la población, la muestra elegida por la investigación fue su total. La investigación concluyó: El proceso actual sobre la recaudación de tributos por parte de contribuyentes al San Cristóbal de Patate, es gestionada por Tesorería, área que pertenece dentro del Departamento Financiero, siendo su estructura orgánica, niveles, actividades y funciones aplicables descritas en la ordenanza municipal del municipio de San Cristóbal de Patate

De otro lado Usnayo, J. (2017). "Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el municipio de La Paz" (Tesis de pregrado), tuvo por objetivo el estudio del impuesto predial, otorgado para el financiamiento del municipio boliviano, con principal interés el medir la incidencia sobre la percepción de tributos en los predios, la investigación realizada fue del tipo básica. Concluyó que la comuna consiguió el planteado conforme su planificación institucional, lo cual permitió obtener mejoras de gran importancia.

Delgado, E. (2016). en su tesis: "La recaudación tributaria y su relación con la gestión administrativa" en la municipalidad distrital de Taricá provincia de

Huaraz, 2015, desarrollado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Ancash - Perú. El objetivo en la investigación fue hallar la relación existente de las variables de estudio como el recaudo tributario y la gestión administrativa del Municipio del Distrito en Taricá. El proyecto de investigación fue aplicada, con enfoque cualitativo y descriptivo; la técnica empleada para recoger datos se realizó con la revisión documental y bibliográfica, siendo el instrumento elegido a las fichas de investigación. En conclusión, se expuso que la recaudación tributaria del municipio del distrito de Taricá puede definirse como tradicional y la gestión administrativa insuficiente.

Zapata, D. (2014). “Análisis del impacto del sistema de recaudación tributario ecuatoriano: periodo voluntario, a partir del enfoque del cuadro de mando integral durante el periodo 2013 – 2014”. (Tesis de posgrado), Instituto de Altos Estudios Nacionales. Universidad de Postgrado del Estado, Quito, Ecuador. El trabajo de investigación tuvo por propósito analizar la intervención del sistema en recolección de tributos en la gestión Tributaria hacia los contribuyentes con la meta de reformar los mecanismos en el recaudo de tributos en fases iniciales a la actividad coactiva; en su metodología de investigación el autor utilizó el enfoque cuantitativo de diseño exploratorio, y nivel descriptivo explicativo; fue formada por 383 contribuyentes la muestra de estudio. Concluyendo en las mejoras en procedimientos (gestión de cobro, herramientas tecnológicas) orientado al proceso de recaudo de impuestos que contribuyen a incrementar y son esenciales para la recaudación, facilitando las acciones coactivas durante la contribución de los ciudadanos.

En el ámbito nacional, Failoc, F. (2017). “Auditoría de gestión durante la emergencia sanitaria por Gestión administrativa del servicio de administración tributaria y su relación con la satisfacción del contribuyente en el distrito de Tarapoto – 2017” (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo - Perú. La investigación del tipo aplicada, fue definida en el nivel descriptivo, de diseño no experimental, fue constituida de 5343 contribuyentes la población y muestra, se ejecutó la encuesta como técnica de investigación. Concluye sobre todo que, significativamente existe correlación en la gestión administrativa y satisfacción hacia el contribuyente, sustentada mediante el coeficiente de valor de 0.845 (correlación de Pearson), interpretada como correlación positiva existente alta.

Aranda, E (2018). "La Gestión Administrativa Y Su Influencia De La Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Distrital De Independencia - Huaraz, 2017" (Tesis de pregrado). La tesis formuló como objetivo de estudio: Conocer lo influyente en la gestión administrativa sobre el recaudo en los tributos prediales. Esta investigación mantuvo la línea del enfoque cuantitativo, siendo el diseño no experimental y transversal, aplicando nivel descriptivo. Como población tuvo participación entre servidores públicos y funcionarios del municipio distrital de Independencia - Huaraz, siendo un total de 28 colaboradores formando en su conjunto la muestra del estudio, sobre quienes fue aplicada una encuesta, siendo esta la técnica de investigación empleada e instrumento al cuestionario. Posteriormente al plan de análisis de los datos conseguidos del cuestionario aplicado los resultados guardan relación directa con los objetivos planteados. Concluyendo que la gestión administrativa tiene influencia directa sobre el recaudo de tributos prediales del Municipio distrital en la localidad de Independencia durante el año 2017, siendo en porcentaje un 100% que creen que es adecuado el desempeño de los funcionarios de línea en el desarrollo local, el 57% de los encuestados señalaron que el motivo preponderante del porque no cancelan los tributos los contribuyente es debido a una carencia en la cultura tributaria del distrito, por otro lado el 64% de los funcionarios considera que dicha gestión administrativa y las actividades efectuadas son correctas.

Huancapaza, I. (2018). La Recaudación Tributaria Y Su Influencia En La Gestión Administrativa De La Municipalidad Provincial De Puno, periodos 2016 Y 2017 (Tesis de pregrado). El propósito general de la investigación realizada fue medir la influencia de los impuestos recaudados sobre la gestión administrativa del municipio Provincial localizado en Puno. Para esta investigación el fue enfoque cuantitativo, como métodos se emplearon: deductivo, descriptivo y analítico. Los datos recolectados fueron conseguidos del cuestionario como instrumento, como también la entrevista y análisis documental. Se encuestó a 381 contribuyentes, quienes formaron representativamente la muestra probabilística. La investigación se concluyó en lo siguiente: El área de la Gestión Tributaria realizó la recaudación de forma deficiente cada año, durante el año 2016 la fiscalización predial fue debajo del

50% de predios fiscalizables en el marco de las competencias de la municipalidad.

Del mismo modo según Louffat, O (2015), referente al tema brinda una noción sobre la gestión administrativa, y la define conceptualmente como una agrupación de funciones relacionadas entre sí, que comparten un mismo objetivo. Además de contar con elementos enfocados a un resultado, definiendo el proceso administrativo como una unidad dentro del sistema. Principalmente la gestión administrativa se considera como factor de suma importancia, por lo que un uso eficiente de la misma, contribuye al logro de los resultados deseados, permitiendo entrelazar las actividades secuencialmente y efectuando un correcto manejo de los recursos dispuestos. Referente a sus dimensiones sobre la gestión administrativa, Chiavenato (2006, p.50), conceptualiza a la **Planeación**, y la considera como la primera función del proceso administrativo por ser el soporte y raíz de las demás, la planeación administrativa determina por anticipado los objetivos planteados y de qué manera este se cumplirán, se trata de un modelo teórico para la planeación de los puntos importante de la organización sobretodo en planeación estratégica, es por eso que la planeación determina a donde se pretende llegar, que debe hacerse, cuando, como y en qué orden. **Organización**, según Chiavenato (2006, p.45), La organización es la parte de la administración que supone es establecimiento de una estructura intencionada de los papeles que los individuos deberán desempeñar en una empresa. La estructura es intencionada en el sentido de que debe garantizar la asignación de todas las tareas necesarias para los cumplimientos de las metas, asignación que debe hacerse a las personas mejor capacitadas para realizar esa tarea. **Dirección**, según Chiavenato (2006, p.67), La dirección es aquel elemento de la administración en el que se lograr la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones, ya sea tomadas directamente o delegando dicha autoridad, y se vigila de manera simultánea que se cumplan en la forma adecuada todas las órdenes emitidas. d. **Control**, según Chiavenato (2006, p.84), El control es la última función administrativa, cuyo objetivo es asegurar que los resultados de aquello que se planeó, organizo y dirigió eficientemente

para el logro de metas y objetivos, la esencia del control consiste en comprobar si la actividad controlada consigue o no los objetivos esperados.

Rengifo & Romero (2019) La variable Gestión Tributaria Municipal se define como conocimientos de información referente a los impuestos, determinada bajo una circunscripción territorial, como distrito o provincia, considera como dimensiones la planificación tributaria, organización tributaria, dirección tributaria y control tributario.

La **planificación tributaria**, según Alfaro (2010, p. 84), la considera como el primer eslabón para dar inicio a gestión tributaria eficiente, dispone que: primeramente, es requerido plantear los objetivos de la municipalidad, seguido de las políticas, procedimientos, programas y proyectos, de igual modo formular métodos, normas, estrategias y presupuestos, totalmente esenciales para obtenerlos. **Organización tributaria**, otra dimensión que según Alfaro. (2010, p. 36 -38) expuso que la organización tributaria la conforman los procedimientos y acciones como el adelanto tecnológico continuo y adaptabilidad a los cambios para afrontar los nuevos desafíos.

También Alfaro (2010, p. 38) considera como dimensión a la **dirección tributaria** y sus procesos en la gestión tributaria, contribuye en fortalecer las habilidades de los colaboradores, otorgándoles seguridad y confianza para ejecutar sus actividades, para culminar la dimensión **control tributaria** ya sea una organización privada o pública, este proceso identifica virtudes y falencias orientado a los procedimientos seguidos para cumplir con los objetivos; es de suma importancia su detección oportuna en las decisiones elegidas por los altos funcionarios y su organización.

### **III.METODOLOGÍA**

El enfoque de investigación para el presente caso de estudio empleado durante su desarrollo fue el cuantitativo, dado que se recolectó la información mediante el uso de la medición numérica registrando datos, que fueron procesados aplicando un análisis estadístico empleado en la evaluación de las hipótesis propuestas, y comprobar las teorías del caso de estudio sobre el comportamiento de las variables, según Hernández et al. (2014).

#### **3.1. Tipo de investigación y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Para los fines del estudio, entre los tipos de investigación, según CONCYTEC (2018), se eligió la investigación del tipo aplicada, pues lo que el investigador requiere fundamentalmente son las consecuencias en el plano práctico, según Arias (2006). También es conocida como empírica o práctica, tiene como principal característica la búsqueda de la aplicabilidad o utilidad de los conocimientos adquiridos de las investigaciones básicas. El interés de estos estudios o investigaciones aplicadas es la consecuencia práctica, con base en un marco teórico, según Muntané (2010).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

En esta pesquisa empleamos: no experimental (el diseño), con corte transversal, considerando las definiciones sobre los diseños de investigación por el autor Hernández et al. (2014). Para los casos de estudio con este tipo de diseño el investigador no interviene en la manipulación de las variables a estudiar, pero los datos son recogidos en su estado normal tal como fueron encontrados (p. 153). Según Suganda (2017) clasifica a los diseños no experimentales según su dimensión temporal durante el recojo de los datos, para este caso de estudio se eligió el diseño transeccional o de corte transversal, debido

a que los datos a recoger fueron obtenidos en un tiempo único o solo momento (p.154).

El nivel en la pesquisa fue descriptivo-correlacional, utilizado en la búsqueda de la de los objetivos postulados se usa el método descriptivo y correlacional ya que en el presente estudio se establece la correlación de la gestión administrativa sobre la gestión tributaria en la municipalidad en el distrito de Guadalupe. Según Hernández et al. (2014). Descriptivo: porque esta investigación fue orientada a establecer patrones, modalidades, categorías o niveles, características, de las comunidades, grupos o personas, procesos, o cualquier otro fenómeno observado, para su respectivo análisis e interpretación precisando la realidad fundamentada en un marco teórico, en este caso sobre la percepción de los funcionarios municipales acerca de las variables en estudio. Correlacional: porque la investigación cuenta con el objetivo de hallar una relación existente entre elementos (dos o más) de un sistema, estos elementos llamados variables, se ubican dentro de la muestra representativa de un caso de estudio, Hernández (2014), en este caso la Gestión Administrativa y la Gestión Tributaria.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual

Según Louffat (2015) una agrupación de funciones relacionadas entre sí, que comparten un mismo objetivo. Además de contar con elementos enfocados a un resultado, definiendo el proceso administrativo como una unidad dentro del sistema. Los elementos o dimensiones que aborda el autor para describir administrativamente el proceso, corresponden: Planeación, Organización, Dirección y Control. Otro autor, Hellriegel (2002), señala que: “La gestión administrativa en una empresa se define como la asociación de acciones que deben ser ejecutadas con eficiencia en el proceso teniendo como objetivo su desarrollo general, contando como funciones administrativas: planear, organizar, dirigir, por último controlar”.

## Definición operacional

La variable considerada fue evaluada mediante una encuesta a los funcionarios públicos y gerente del área administrativa, información conseguida en la Municipalidad Distrital de Guadalupe. La variable que está establecida desde una perspectiva operacional como información, conocimientos, que específicamente son determinados por un espacio territorial distrital, en el sector público, dentro de gerencia y el área administrativa, y de la percepción de los funcionarios públicos, considerando las dimensiones de planificación, organización, dirección y control, los cuales fueron medidas con información obtenida en la Municipalidad Distrital de Guadalupe.

## Definición de las dimensiones:

Dimensión 1: Planificación

Dimensión 2: Organización

Dimensión 3: Dirección

Dimensión 4: Control

Del anexo 1 se corroborará para las variables su operacionalización de estudio “Gestión Administrativa”.

## Variable 2: Gestión tributaria

### Definición conceptual

Según Braun (2007), señala que la variable es la agrupación de acciones referidos a la gestión tributaria que administra la contribución de los ciudadanos. Por tanto, al hablar sobre gestión es preciso tener presente estrategias, procesos que tiene por objeto recaudar aquellos tributos que se encuentran dentro de las competencias de la Municipalidad a sus ciudadanos o contribuyentes.

## Definición operacional

La variable será evaluada mediante encuesta a los colaboradores y gerente del área de Tributación y/o rentas, información conseguida de la Municipalidad Distrital de Guadalupe

Definición de las dimensiones:

Dimensión 1: Planificación tributaria

Dimensión 2: Organización tributaria

Dimensión 3: Dirección tributaria

Dimensión 4: Control tributario

Del anexo 1 se corroborará para las variables su operacionalización de estudio "Gestión Tributaria".

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Hernández et al. (2014), conceptualiza como población a una agrupación de componentes los cuales comprende de características similares (p. 174). Según lo expresado por el autor, para este caso de estudio la población sujeta a la investigación fue realizada a los funcionarios municipales los cuales fueron 10 encuestados, considerando la relación de las áreas con las variables de estudio y utilizando como soporte los datos brindados por el personal de recursos humanos, según el actual organigrama municipal de Guadalupe.

Los trabajadores considerados son todos aquellos que forman parte de las áreas de administración y recaudación tributaria del municipio distrital de Guadalupe, siendo los cargos ocupados de alcalde distrital, gerente general, gerente de administración, todos los funcionarios que desempeñan cargos de Gerencia de Administración y Gerencia Tributaria, en total 7 funcionarios públicos.

#### **3.3.2. Muestra**

Bernal (2010), expone que es la parte que representa a una población. Además, señala que dicha muestra corresponde a una parte que fue seleccionada para fines de estudio, con ello el investigador realiza evaluaciones y observa las mediciones de las variables de estudio que comprende el presente caso (p.161).

De igual manera, Etikan (2017) describe que una muestra de estudio es denominada o llamada censal cuando esta acoge aquellos elementos que componen la población total como una única muestra, es posible cuando la población es pequeña.

En este caso de estudio se utilizó el censo como técnica de estudio, siendo la población con una cantidad pequeña de elementos.

Se reincidente en que los siete trabajadores considerados es toda la población que forma parte de las áreas de administración y recaudación tributaria del municipio distrital de Guadalupe, asimismo el alcalde distrital, gerente general, gerente de administración, según el organigrama actual del municipio (ver anexos).

### 3.3.3. Muestreo

En esta pesquisa el muestreo elegido fue el no probabilístico, dado que en la muestra seleccionada no fue empleado el azar para la selección de los elementos dentro del trabajo de investigación.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1. Técnica

En esta pesquisa se eligió la encuesta permitiendo obtener datos en forma cuantitativa a cada elemento de la muestra representativa de una población mediante preguntas, según Groves (2011). La encuesta permite identificar y seleccionar a los miembros de la muestra, contactar a los elementos, formular preguntas y recopilar las respuestas, posteriormente almacenar la información en archivos de datos para finalmente aplicar procedimientos estadísticos. De otro lado, para fines de la presente investigación, Kitchenham y Pfleeger (2008), la postulan como una técnica de estudio es útil para captar

datos característicos de una muestra o grupos de personas, relacionados directamente con las variables en estudio.

#### 3.4.2. Instrumento

Para recoger los datos de cada variable en estudio, se eligió el cuestionario. Según, Kabir (2016) describe a este instrumento como el método más empleado en las encuestas. Asimismo, describe al cuestionario como un listado de interrogantes del tipo abierta o cerrada para que los cuestionados otorguen su respuesta. En la aplicación del cuestionario es posible realizarlo mediante el uso del teléfono, fax, aplicaciones web, correo electrónico, presencialmente en área pública o en instituciones, o a través de otros medios.

Hernández et al. (2014), publica en su libro que el cuestionario corresponde a la asociación de interrogantes congruentes con los objetivos, problemas e hipótesis que conservan relación con las variables a ser medidas (p.217). De igual forma Taherdoost (2020), expone que son autogestionados completados por los encuestados (quienes forman parte del estudio), esto sin que haya intervención del encuestador en la respuesta.

La validación y confiabilidad sobre el instrumento empleado, fue evaluado por un conjunto de expertos, conocedores del tema, asimismo se eligió el coeficiente del Alfa de Cronbach, determinado con un proceso estadístico. Los certificados de validación por los expertos son presentados en los anexos, de igual manera el coeficiente obtenido como resultante del análisis del instrumento.

#### 3.4.3 Validez del instrumento: Juicio de expertos

Hernández et al. (2014) en su publicación literaria se estableció que la exactitud en la investigación es otorgada por la evaluación realizada a la base de datos reunida de todo tipo de evidencia. En tal sentido, toda evidencia con contenido validada, en criterio y constructo soporta al instrumento de medición, lo cual consigue una mayor exactitud durante la representatividad en las variables a medir.

**Tabla 1**

*Definición de juicios de expertos*

<b>Variable</b>	<b>Validador</b>	<b>Aplicabilidad</b>
	Mg. Vasquez Paredes, Hugo Cesar	Aplicada
Gestión Administrativa y Tributaria	Mg. Jimenez Vilchez, Manuel Antonio Dr. Castillo Salazar, Regner Nicolás	Aplicada

### **3.5. Procedimientos**

Los funcionarios públicos de la municipalidad en Guadalupe fueron encuestados, dicha encuesta fue ejecutada con limitaciones por las disposiciones de salud del gobierno para hacer frente a la pandemia global COVID-19 que continúa viviendo en el año 2021.

La información obtenida fue tabulada en datos que a su vez fueron registrados mediante software de cálculo como el Excel y posteriormente ingresados en la versión 25 del software IBM® SPSS® Statistics en idioma inglés, para fines estadísticos de orientación descriptiva y relacional, cuyos resultados de las variables de estudio son presentados mediante tablas y figuras estadísticas.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se utilizó estadística, soportado en análisis descriptivo, además del uso de coeficientes correlacionales para hallar tablas y figuras con el procesamiento de la información, dichos resultados obtenidos de las variables y sus dimensiones, posteriormente serán discutidos con las teorías referenciadas en el marco teórico. Para medir las variables y

sus dimensiones se emplearon como barómetros los siguientes niveles: bajo, medio y alto.

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante el desarrollo del informe, referenciando su guía de investigación UCV (2020), la Universidad Cesar Vallejo plasmó una serie de lineamientos éticos, dichos lineamientos éticos fueron adoptados, de igual manera se ha seguido los principios éticos considerados en una investigación por la comunidad científica tales como: validación científica, valoración social, elección imparcial de elementos, evaluación de la relación riesgo beneficio, respeto a los participantes, entre otros descritos por Aristizábal (2012). En materia de investigación la parte ética asumida por los autores debe ser practicada constantemente respetando el trabajo desarrollado por los autores de los documentos referenciados, Machado et al. (2018). En este trabajo de investigación se respetó la anonimidad de los encuestados, de igual manera, se recibió el total apoyo voluntario y consentimiento informado de los participantes.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de Normalidad

Kolmogorov-Smirnov = Población >50; Shapiro-Wilk= Población < 50

**Tabla 2**

*Pruebas de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	,235	7	,200*	,907	7	,378
Gestión Tributaria	,232	7	,200*	,845	7	,111

*Nota:* Fuente : elaboración propia

**Interpretación:** Observada la tabla 2 en esta investigación sobre estas variables Gestión Administrativa y la Gestión Tributaria, mostrando para cada variable en su significancia un valor  $p > 0,05$  definiendo una estadística paramétrica en su distribución.

### 4.2. Análisis Descriptivo de las dimensiones Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021:

**Tabla 3**

*Estadísticos de datos de la dimensión Planeación por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021: Planeación*

		Frecuencia fi	Porcentaje %
Válido	Nivel Bajo	0	0
	Nivel Medio	5	71
	Nivel Alto	2	29

Total	7	100
-------	---	-----

Nota: Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 01 en las preguntas 1 y 2 (Ver Anexos)

**Interpretación:**

La tabla 3, muestra un 71% de funcionarios públicos quienes dijeron que la planificación municipal es regular, el 29% manifestó que la planificación es buena, dichos porcentajes indican que actualmente la Municipalidad Distrital de Guadalupe, posee una planificación no buena, definido por objetivos y políticas asumidas que no se están cumpliendo, así mismo las metas, contando con programas de actividades poco claros e insuficientes que no ayudan a mejorar la gestión administrativa.

**Tabla 4**

*Estadísticos de datos de la dimensión Organización por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021: Organización*

		Frecuencia Fi	Porcentaj e %
Válido	Nivel Bajo	1	14
	Nivel Medio	4	57
	Nivel Alto	2	29
Total		7	100

Nota: Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 01 en las preguntas 3 y 4 (Ver Anexos)

**Interpretación:**

De la tabla 4, apreciamos que solo el 14% de dichos funcionarios públicos dijeron que la Municipalidad Distrital de Guadalupe cuenta con mala organización, el

29% manifestó que es aceptable, mientras un 57% manifestó que es regular, lo que indica que en la Municipalidad Distrital de Guadalupe no cuenta con una buena organización, ya que tiene problemas para cumplir con lo manifestado en un Manual de Funciones y profesionales capacitados en los cargos en relación a la organización administrativa.

**Tabla 5**

*Estadísticos de datos de la dimensión Dirección por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021: Dirección*

		Frecuencia fi	Porcentaj e %
Válido	Nivel Bajo	2	29
	Nivel Medio	3	43
	Nivel Alto	2	29
	Total	7	100

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 01 en las preguntas 5 y 6 (Ver Anexos)

**Interpretación:**

La tabla 5 sobre la dimensión dirección, muestra un 43% de funcionarios públicos que dijeron que es regular, el 29% dijo que es mala, y otro 29% manifestó que hay una buena dirección, lo que indica que en la Municipalidad Distrital de Guadalupe no hay una buena dirección. Ya que el trabajo en equipo no es aceptable en los niveles de comunicación, cooperación, otros; además la toma de decisiones no es correctamente ejecutada.

**Tabla 6**

*Estadísticos de datos de la dimensión Control por la variable Gestión Administrativa en la municipalidad de Guadalupe, 2021. Control*

		Frecuencia fi	Porcentaj e %
Válido	Nivel Bajo	3	43
	Nivel Medio	3	43
	Nivel Alto	1	14
	Total	7	100

*Nota* : Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 01 en las preguntas 7 y 8 (Ver Anexos)

#### **Interpretación:**

La tabla 6, observamos solo un 14% de funcionarios públicos manifestó la existencia de un buen control, en tanto el 43% la define como regular, el 43% expresó que no es bueno, dichos resultados mencionados expresan que el control administrativo actual de la Municipalidad Distrital de Guadalupe no es bueno, debido a la ausencia de capacitaciones establecidas, además sobre el desempeño laboral dicha evaluación no es efectuada correctamente.

#### **Tabla 7**

*Estadísticos de datos de la dimensión Planeación Tributaria por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021:Planeación Tributaria*

		Frecuencia Fi	Porcentaj e %
Válido	Nivel Bajo	3	43
	Nivel Medio	3	43
	Nivel Alto	1	14
	Total	7	100

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 02 en las preguntas 1 y 2 (Ver Anexos)

**Interpretación:**

Sobre la tabla 7, apreciamos un 43% de los funcionarios públicos dijeron que la planificación tributaria en la municipalidad no es buena, igual que un 43% manifestó que existe a veces, y solo el 14% manifestó que la planificación tributaria es buena, dichos porcentajes indican que actualmente la Municipalidad Distrital de Guadalupe, no cuenta con una buena planificación tributaria, ya que los objetivos y metas asumidas no se están cumpliendo aceptablemente en su mayoría, así mismo la planificación del proceso de recaudación no es la mejor.

**Tabla 8**

*Estadísticos de datos de la dimensión Organización Tributaria por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021:Organización Tributaria*

		Frecuencia Fi	Porcentaj e %
Válido	Nivel Bajo	2	29
	Nivel Medio	2	29
	Nivel Alto	3	43
Total		7	100

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 02 en las preguntas 3 y 4 (Ver Anexos)

**Interpretación:**

De la tabla 8, apreciamos solo a un 43% de funcionarios públicos que dijeron la existencia de una buena organización en la Municipalidad Distrital de Guadalupe, el 29% manifestó que a veces es buena, mientras otro 29% manifestó que no es buena, lo que indica que en la Municipalidad Distrital de Guadalupe no cuenta

con una buena organización tributaria, ya que tiene problemas para cumplir con lo manifestado en un Manual de Funciones por los funcionarios públicos, asimismo sus organización del proceso de recaudación es limitada y poco eficiente.

**Tabla 9**

*Estadísticos de datos de la dimensión Dirección Tributaria por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021: Dirección Tributaria*

		Frecuencia Fi	Porcentaje e %
Válido	Nivel Bajo	0	0
	Nivel Medio	4	57
	Nivel Alto	3	43
Total		7	100

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 02 en las preguntas 5 y 6 (Ver Anexos)

**Interpretación:**

Apreciamos de la tabla 9, a un 43% de los funcionarios públicos quienes manifestaron que la dirección es buena, un 57% dijo que a veces es buena, lo que indica que en la Municipalidad Distrital de Guadalupe no hay una buena dirección tributaria. Ya que los niveles del servicio ofrecido en la orientación al contribuyente no son percibidos con satisfacción, además que el desempeño de la municipalidad con la realización de campañas para el pago oportuno de tributos por los contribuyentes no es eficiente.

**Tabla 10**

*Estadísticos de datos de la dimensión Control Tributario por la variable Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021:Control Tributario*

		Frecuencia fi	Porcentaj e %
Válido	Nivel Bajo	3	43
	Nivel Medio	1	14
	Nivel Alto	3	43
Total		7	100

*Nota:* Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos del Instrumento de medición de la Variable 02 en las preguntas 7 y 8 (Ver Anexos)

### **Interpretación:**

Observamos de la tabla 10, solamente a un 14% de funcionarios públicos quienes manifestaron que a veces existe un buen control tributario, el 43% menciona que es bueno, y el otro 43% dijo que no hay buen control tributario, de los resultados obtenidos sobre la Municipalidad Distrital de Guadalupe podemos interpretar que no tiene un buen control tributario, ya que carece de evaluación de resultados y tampoco los procesos de control y fiscalización son óptimos en relación a la tributación.

### **4.3. Prueba de Correlación entre las variables Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021**

**Tabla 11**

*Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021*

Prueba de Correlación		Gestión Administrativa	Gestión Tributaria
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	0,71
	Sig. (bilateral)		,072
	N	7	7
Gestión Tributaria	Correlación de Pearson	0,71	1

Sig. (bilateral)	,072	
N	7	7

*Nota* : Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:** Observamos la tabla 11 sobre la Correlación de Pearson en las variables Gestión Administrativa y la Gestión Tributaria, que muestran valores de 0.71, ello determina la existencia de una correlación positiva alta.

**Hipótesis General:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**Hg:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021

**H0:** No Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

## Tabla 12

*Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Planeación Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021*

Prueba de Correlación		Gestión Administrativa	Planeación Tributaria
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	0,52
	Sig. (bilateral)		0,23
	N	7	7
Planeación Tributaria	Correlación de Pearson	0,52	1
	Sig. (bilateral)	0,23	
	N	7	7

*Nota:* Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Referente a la tabla 12, observamos la Correlación de Pearson arroja 0.52 como valor en las variables Gestión Administrativa y la Planeación Tributaria, lo mismo que define una Correlación positiva moderada.

**Hipótesis Específica 1:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Planeación Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**He:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Planeación Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**H0:** No Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Planeación Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**Tabla 13**

*Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Organización Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021*

Prueba de Correlación		Gestión Administrativa	Organización Tributaria
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	0,81
	Sig. (bilateral)		0,29
	N	7	7
Organización Tributaria	Correlación de Pearson	0,81	1
	Sig. (bilateral)	0,29	
	N	7	7

*Nota:* Fuente : Elaboración propia

**Interpretación:** Mostrada la tabla 13, se presenta como valor 0.81 en el coeficiente Pearson sobre las variables Gestión Administrativa y la Organización Tributaria, lo cual define una Correlación positiva alta.

**Hipótesis Específica 2:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Organización Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**He:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Organización Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**H0:** No Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Organización Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**Tabla 14**

*Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Dirección Tributaria en la municipalidad de Guadalupe, 2021*

Prueba de Correlación		Gestión Administrativa	Dirección Tributaria
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	0,34
	Sig. (bilateral)		,462
	N	7	7
Dirección Tributaria	Correlación de Pearson	0,34	1
	Sig. (bilateral)	,462	
	N	7	7

*Nota* :Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** Observamos de la tabla 14 como valor a 0.33 (coeficiente de relación Pearson) en las variables Gestión Administrativa y la Dirección Tributaria, esto determina una Correlación positiva baja.

**Hipótesis Específica 3:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Dirección Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**He:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Dirección Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**H0:** No Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Dirección Tributaria en la municipalidad, Guadalupe 2021

**Tabla 15**

*Prueba de Correlación Gestión Administrativa y Control Tributario en la municipalidad de Guadalupe, 2021*

Prueba de Correlación		Gestión Administrativa	Control Tributario
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	0,57
	Sig. (bilateral)		0,18
	N	7	7
Control Tributario	Correlación de Pearson	0,57	1
	Sig. (bilateral)	0,18	
	N	7	7

*Nota:* Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:** Observando la tabla 15 en la Correlación de Pearson para las variables Gestión Administrativa y Control Tributario, que se refleja un valor de 0.57 ello indica que existe una Correlación positiva alta.

**Hipótesis Específica 4:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Control Tributario en la municipalidad, Guadalupe 2021

**He:** Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Control Tributario en la municipalidad, Guadalupe 2021

**H0:** No Existe relación significativa entre el Gestión Administrativa y Control Tributario en la municipalidad, Guadalupe 2021

## V. DISCUSIÓN

- En el marco del informe, como principal objetivo fue hallar la relación de las variables estudiadas: Gestión Administrativa y Gestión Tributaria del municipio de Guadalupe 2021, para ello se inició en la prueba de Normalidad (ítem 4.1) sobre una encuesta que reunió a 7 elementos de la cual se obtuvo como resultado a los valores de significancia son mayores al 0.05 ( $\text{Sig} > 0.05$ ) de las variables medidas de forma bilateral, por consiguiente se considera el coeficiente de Shapiro-Wilk en muestras menores a 50 elementos, por tal motivo, se acepta la hipótesis formulada rechazando la hipótesis nula, y que ambas variables son normales. Siguiendo la metodología de investigación y considerando la normalidad se aplicó el coeficiente Pearson en ambas variables, consiguiendo como valor 0,71 (Observar la tabla 11) dicho resultado estable relación positiva alta entre ambas variables. Siendo el concepto, el desarrollado por Louffat, O (2015) la Gestión Administrativa, que son planeación, organización, dirección y control; cuando estos cuatro elementos se fortalecen bien, conllevan a la correcta planeación tributaria, organización tributaria, dirección tributaria y control tributario, lo cual impacta sobre la Gestión Tributaria, por tal motivo, tomando como referente metodológico a Francis, K. (2017) con un modelo de metodología aplicada, descriptiva-correlacional, no experimental, la cual presenta una similar metodología a la de esta investigación y similitud como referente de problemática a Failoc, F. (2017), Huancapaza, I. (2018) y Aranda, E (2018) quienes describen este proceso, donde su principal preocupación es analizar con mayor profundidad la gestión y la relación área administrativa- área de Tributación para el servicio final a los contribuyentes, concluyendo que, si los funcionarios ejecutan una planeación tributaria que fortalezca las metas; una organización que sea innovadora y adaptable a nuevos desafíos; una dirección tributaria que estimula positivamente a los colaboradores y finalmente un control tributario que mida y supervise los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos; será muy probable que se logren los objetivos de recaudación fiscal planteados en la gestión Tributaria.

- En el marco del informe, el objetivo específico 1 fue hallar la relación de las variables estudiadas: Gestión Administrativa y Planeación Tributaria del municipio de Guadalupe 2021, para ello se inició en la prueba de Normalidad (ítem 4.1) sobre una encuesta que reunió a 7 elementos de la cual se obtuvo como resultado a los valores de significancia son mayores al 0.05 ( $\text{Sig} > 0.05$ ) de las variables medidas de forma bilateral, por consiguiente se considera el coeficiente de Shapiro-Wilk en muestras menores a 50 elementos, por tal motivo, se acepta la hipótesis formulada rechazando la hipótesis nula, y que ambas variables son normales. Siguiendo la metodología de investigación y considerando la normalidad se aplicó el coeficiente Pearson en ambas variables, consiguiendo como valor 0,52 (Observar la tabla 12) dicho resultado estable relación positiva moderada entre ambas variables. Se tiene como referente conceptual a: Alfaro (2010) la considera como el primer eslabón para dar inicio a gestión tributaria eficiente, dispone que: primeramente, es requerido plantear los objetivos de la municipalidad, seguido de las políticas, procedimientos, programas y proyectos, de igual modo formular métodos, normas, estrategias y presupuestos, totalmente esenciales para obtenerlos, por tal motivo, tomando como referente metodológico en su tesis menciona que la calidad del servicio es la resta del factor rendimiento esperado y su real rendimiento del determinado servicio. Como referente metodológico a Maiga, S. (2015) en su artículo de investigación con un modelo de metodología aplicada, descriptiva-correlacional, no experimental, la cual presenta una similar metodología a la de esta investigación, referente a la problemática Camayo (2019) en su artículo de investigación, El Gestión Administrativa y Planeación Tributaria afecta positiva y significativamente la recaudación fiscal, por lo que ayuda en fijar metas y objetivos en el tiempo, ya que de cierto modo influye en la programación de las actividades de los funcionarios públicos de tal manera los procesos son más eficientes, la Planeación Tributaria empleada correctamente resulta esencial las instituciones.
  
- En el marco del informe, el objetivo específico 2 fue hallar la relación de las variables estudiadas: Gestión Administrativa y Organización Tributaria del municipio de Guadalupe 2021, para ello se inició en la prueba de Normalidad

(ítem 4.1) sobre una encuesta que reunió a 7 elementos de la cual se obtuvo como resultado a los valores de significancia son mayores al 0.05 ( $\text{Sig} > 0.05$ ) de las variables medidas de forma bilateral, por consiguiente se considera el coeficiente de Shapiro-Wilk en muestras menores a 50 elementos, por tal motivo, se acepta la hipótesis formulada rechazando la hipótesis nula, y que ambas variables son normales. Siguiendo la metodología de investigación y considerando la normalidad se aplicó el coeficiente Pearson en ambas variables, consiguiendo como valor 0,81 (Observar la tabla 13) dicho resultado estable relación positiva alta entre ambas variables. Se tiene como referentes conceptuales a Alfaro (2010) manifestó que la organización tributaria la conforman procesos y actividades como la innovación tecnológica continua y adaptabilidad a los cambios para afrontar los nuevos desafíos. Como referente metodológico a Ladan, S. (2014) en su tesis de posgrado, empleó un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional, se utilizó un cuestionario con 124 ítems, la cual presenta una similar metodología a la de esta investigación, concluyó con la existencia de una significativa relación entre eficiencia de la administración tributaria con la autonomía del consejo de administración en recaudación, tecnología de información y comunicación e ilustración pública. Referente a la problemática Carpio (2007) en su artículo de investigación, encontró que el Gestión Administrativa directo otorga un impacto positivo y significativo en la Organización Tributaria, por lo que es realmente importante para conseguir funcionarios públicos idóneos en sus puestos, ampliamente calificados, considerando la Gestión Administrativa y sus elementos estos ayudaran a organizar sus funcionarios públicos dentro de sus áreas correspondientes al desempeñar sus funciones de recaudación fiscal en la municipalidad.

- En el marco del informe, el objetivo específico 3 fue hallar la relación de las variables estudiadas: Gestión Administrativa y Dirección Tributaria del municipio de Guadalupe 2021, para ello se inició en la prueba de Normalidad (ítem 4.1) sobre una encuesta que reunió a 7 elementos de la cual se obtuvo como resultado a los valores de significancia son mayores al 0.05 ( $\text{Sig} > 0.05$ ) de las variables medidas de forma bilateral, por consiguiente se considera el coeficiente de Shapiro-Wilk en muestras menores a 50 elementos, por tal

motivo, se acepta la hipótesis formulada rechazando la hipótesis nula, y que ambas variables son normales. Siguiendo la metodología de investigación y considerando la normalidad se aplicó el coeficiente Pearson en ambas variables, consiguiendo como valor 0,34 (Observar la tabla 14) dicho resultado estable relación positiva alta entre ambas variables. Se tiene como referentes conceptuales a: Alfaro (2010) considera como dimensión a la dirección tributaria y sus procesos en la gestión tributaria, contribuye en fortalecer las habilidades de los colaboradores, otorgándoles seguridad y confianza para ejecutar sus actividades, por tal motivo, tomando como referente metodológico Jens, A. (2012), dicho autor emplea un enfoque cuantitativo-cualitativo, diseño descriptivo, nivel correlacional. Muestra de 20 encuestados. Concluye que a pesar de que la recaudación fiscal es baja en la última década, esta es destinada a los retos de gasto de protección social e infraestructura. y como referente de problemática similar a Chiavenato, I. (2006) en su libro expone que la Gestión Administrativa y la dirección tributaria se relaciona directamente con la obtención de objetivos en la institución mediante la actividad de las personas en la organización, en nuestro estudio fue importante hallar la relación positiva alta entre los funcionarios y los contribuyentes, todo ello ayuda en la sensibilización de los contribuyentes compartiendo oportunamente la información de pago de sus tributos ya que de cierto modo influye en el recaudación fiscal de la municipalidad en la comunidad, por lo cual es sumamente provechoso.

- En el marco del informe, el objetivo específico 4 fue hallar la relación de las variables estudiadas: Gestión Administrativa y Control Tributario del municipio de Guadalupe 2021, para ello se inició en la prueba de Normalidad (ítem 4.1) sobre una encuesta que reunió a 7 elementos de la cual se obtuvo como resultado a los valores de significancia son mayores al 0.05 ( $\text{Sig} > 0.05$ ) de las variables medidas de forma bilateral, por consiguiente se considera el coeficiente de Shapiro-Wilk en muestras menores a 50 elementos, por tal motivo, se acepta la hipótesis formulada rechazando la hipótesis nula, y que ambas variables son normales. Siguiendo la metodología de investigación y considerando la normalidad se aplicó el coeficiente Pearson en ambas variables, consiguiendo como valor 0,57 (Observar la tabla 15) dicho

resultado estable relación positiva alta entre ambas variables. Se tiene como referentes conceptuales a: Alfaro (2010) control tributaria ya sea una organización privada o pública, este proceso identifica virtudes y falencias orientado a los procedimientos seguidos para cumplir con los objetivos; es de suma importancia su detección oportuna en las decisiones elegidas por los altos funcionarios y su organización, por tal motivo, tomando como referente metodológico Caicedo, J. (2017) Se siguió como metodología en el desarrollo del trabajo de investigación el enfoque mixto, empleando los aportes bibliográficos, siendo la población estudiada conformada por 16 funcionarios del área de la Gestión administrativa, por ser pequeña la población, la muestra elegida por la investigación fue su total. Para recopilar los datos se utilizó como técnica encuesta e instrumento cuestionario, la cual presenta una similar metodología a la de esta investigación y como referente de problemática similar a Navia, E. (2019) en su artículo concluye que: El Gestión Administrativa y el Control Tributario de la marca afecta positiva y significativamente la Gestión Tributaria del contribuyente, por lo que ayuda en la recaudación fiscal ya que de cierto modo influye en la fiscalización de las áreas encargadas de gestionar el recaudo de los tributos en la municipalidad para la comunidad, manteniendo los principios de eficiencia, eficacia y calidad, por lo cual es sumamente provechoso.

- Así mismo como se puede observar en la sección de resultados por ítems, que es claro que las dimensiones planeación, organización, dirección y control por la gestión administrativa brindada en esta municipalidad de Guadalupe, tienen un índice regular de aceptabilidad, reflejado en el 71% de funcionarios públicos quienes dijeron que la planificación municipal es regular, en tanto un 57% dijeron que la organización municipal es regular, como también un 43% dijeron que la dirección municipal es regular, por último otro 43% de los encuestados expresaron que el control municipal es regular, como se puede observar en las tablas del N°3 al N°6, así mismo se tendría que poner énfasis en mejorar, estos indicadores, ya que no cumple con la expectativas de todos los funcionarios públicos, por ello en las tablas anteriormente mencionados existen funcionarios públicos que se encuentran en desacuerdo o no opinan al respecto, siéndoles indiferente estos aspectos.

De igual manera se puede apreciar en la sección de resultados por ítems que es claro que las dimensiones planeación tributaria, organización tributaria, dirección tributaria y control por la gestión administrativa brindada en esta municipalidad de Guadalupe, tienen un nivel regular de impacto sobre los funcionarios públicos, reflejado en el 43% de funcionarios públicos quienes dijeron que la planificación tributaria municipal es regular, en tanto un 29% dijeron que la organización tributaria municipal es regular, como también un 57% dijeron que la dirección tributaria municipal es regular, por último otro 14% de los encuestados expresaron que el control tributario municipal es regular, ya que como se muestra en las tablas del N°7 al N°10 un gran porcentaje en promedio está muy de acuerdo y/o de acuerdo en que tendrán acciones referentes a una gestión tributaria por esta municipalidad distrital de Guadalupe, así mismo también se aprecia que no todos los funcionarios públicos perciben cumplidas las metas u objetivos en esta municipalidad, ya que también se observa a algunos funcionarios públicos en desacuerdo. Estos resultados por promedios que pudimos comprobar fue gracias a que se obtuvieron las respuestas a partir del cuestionario aplicado donde fueron elaboradas en base a la escala de Likert.

## VI. CONCLUSIONES

1. En el objetivo general, determinamos que existe relación positiva alta para las variables Gestión Administrativa y Gestión Tributaria. Siendo 0,72 el resultado del coeficiente Pearson (Ver tabla 11), ello concluyó con la existencia de una correlación positiva alta y por tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación y se rechazó la hipótesis nula que indicaba que no existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y Gestión Tributaria en la Municipalidad de Guadalupe. Dicho valor indicado, quedó sustentado con la aprobación mayoritaria de los funcionarios públicos en los resultados de las tablas del N°3 al N°6, sobre la gestión administrativa, que mostraron en la planificación municipal es regular con un 71%, en tanto un 57% para la organización municipal es regular, como también un 43% en la dirección municipal es regular, por último, otro 43% en el control municipal es regular, principalmente. En tanto, a la gestión tributaria en los resultados de las tablas del N°7 al N°10 la aprobación por los funcionarios públicos concluyó en la planificación tributaria municipal es regular en un 43%, en tanto un 29% para la organización tributaria municipal es regular, como también un 57% en la dirección tributaria municipal es regular, por último, otro 14% en el control tributario municipal es regular. Por lo expuesto, se concluyó que la municipalidad en Guadalupe durante el periodo 2021 ejerció una gestión administrativa de regular a buena en la recaudación fiscal por sus funcionarios públicos.
2. En el objetivo específico 1, determinamos que existe relación positiva moderada para las variables Gestión Administrativa y Planeación Tributaria. Siendo 0,52 el resultado del coeficiente Pearson (Ver tabla 12), por tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación y se rechazó la hipótesis nula que indicaba que no existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y Planeación Tributaria en la Municipalidad de Guadalupe el periodo 2021. Dicho valor indicado, quedó sustentado principalmente con la participación de los funcionarios públicos encuestados en el resultado de la tabla N°3, sobre la planificación municipal, que indicó con un 71% es regular, y un 29% como buena, en tanto de la tabla N°7 sobre la planeación tributaria la

aprobación por los funcionarios públicos concluyó en la planificación tributaria municipal es regular en un 43%, y un 14% es buena. Por lo expuesto, se concluyó que la municipalidad en Guadalupe durante el periodo 2021 ejecutó una Planeación Tributaria de moderada a buena en la recaudación fiscal por sus funcionarios públicos.

3. En el objetivo específico 2, determinamos que existe relación positiva alta para las variables Gestión Administrativa y Organización Tributaria. Siendo 0,81 el resultado del coeficiente Pearson (Ver tabla 13), por tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación y se rechazó la hipótesis nula que indicaba que no existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y Organización Tributaria en la Municipalidad de Guadalupe el periodo 2021. Dicho valor indicado, quedó sustentado principalmente con la participación de los funcionarios públicos encuestados en el resultado de la tabla N°4, sobre la organización municipal, que indicó con un 57% es regular, y un 29% como buena, en tanto de la tabla N°8 sobre la Organización tributaria la aprobación por los funcionarios públicos concluyó en la Organización tributaria municipal es regular en un 29%, y un 43% es buena. Por lo expuesto, se concluyó que la municipalidad en Guadalupe durante el periodo 2021 ejecutó una organización tributaria de moderada a buena en la recaudación fiscal por sus funcionarios públicos.
4. En el objetivo específico 3, determinamos que existe relación positiva baja para las variables Gestión Administrativa y Dirección Tributaria. Siendo 0,34 el resultado del coeficiente Pearson (Ver tabla 14), por tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación y se rechazó la hipótesis nula que indicaba que no existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y Dirección Tributaria en la Municipalidad de Guadalupe el periodo 2021. Dicho valor indicado, quedó sustentado principalmente con la participación de los funcionarios públicos encuestados en el resultado de la tabla N°5, sobre la Dirección municipal, que indicó con un 43% es regular, y un 29% como buena, en tanto de la tabla N°9 sobre la Dirección tributaria la aprobación por los funcionarios públicos concluyó en la Dirección tributaria municipal es regular en un 57%, y un 43% es buena. Por lo expuesto, se concluyó que la

municipalidad en Guadalupe durante el periodo 2021 ejecutó una Dirección tributaria de moderada a buena en la recaudación fiscal por sus funcionarios públicos.

5. En el objetivo específico 4, determinamos que existe relación positiva moderada para las variables Gestión Administrativa y Control Tributario. Siendo 0,57 el resultado del coeficiente Pearson (Ver tabla 15), por tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación y se rechazó la hipótesis nula que indicaba que no existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y Control Tributario en la Municipalidad de Guadalupe el periodo 2021. Dicho valor indicado, quedó sustentado principalmente con la participación de los funcionarios públicos encuestados en el resultado de la tabla N°6, sobre la Control municipal, que indicó con un 43% es regular, y un 43% como buena, en tanto de la tabla N°10 sobre el Control tributario la aprobación por los funcionarios públicos concluyó en el Control tributario municipal es regular en un 14%, y un 43% es buena. Por lo expuesto, se concluyó que la municipalidad en Guadalupe durante el periodo 2021 ejecutó un el Control tributario de moderada a buena en la recaudación fiscal por sus funcionarios públicos.

## VII. RECOMENDACIONES

- La Gestión Administrativa se debe aplicar correctamente mediante planes o estrategias considerando sus principales dimensiones en la municipalidad, lo cual permitirá una estimulación positiva en los funcionarios públicos y será reflejado el servicio a los contribuyentes incrementando la recaudación fiscal, con lo cual es necesario el uso de esta herramienta para una correcta Gestión Tributaria.
- Se debe incrementar la capacitación a los funcionarios públicos en el tema de la Planeación Tributaria preferentemente, siendo este un factor relevante y que influye positivamente sobre la Gestión Tributaria. Con una excelente forma de fijar, proponer y plasmar los principales objetivos municipales, la Planeación Tributaria ejecutada por los funcionarios públicos, acompañado de políticas, procedimientos y proyectos mejorará beneficiosamente las obligaciones fiscales de los contribuyentes.
- Implementar herramientas tecnológicas en las áreas de Organización Tributaria para que los funcionarios públicos, dispongan de una comunicación asertiva y oportuna sobre los desafíos de la municipalidad y sean transmitidas a sus contribuyentes, es un factor clave para promover una Gestión Tributaria de calidad, debido a que los funcionarios públicos buscan el cumplimiento constantemente de las leyes tributarias.
- Implementar capacitación, seminarios en materia de Dirección Tributaria para los funcionarios públicos, en este aspecto se han presentado oportunidades de mejora, por lo que conocer los requerimientos de los funcionarios públicos será un factor determinante en el desarrollo de la Gestión Tributaria, debido a que los funcionarios públicos buscan obtener mayor confianza y seguridad para ejecutar sus actividades.
- Implementar capacitación, seminarios en Materia del Control Tributario, hacia los funcionarios públicos, mejorando la toma de decisiones e incrementando la participación de cada uno de los colaboradores en la

organización hacia una óptima Gestión Tributaria. En tal sentido, se debe promover en el personal la identificación de las virtudes y falencias de sus propios procesos ejecutados para las actividades desempeñadas de forma periódica durante su gestión.

## REFERENCIAS

- Alfaro, J. (2009). *Manual de Legislación Municipal*. Fecat.
- Alfaro, J. (2010). *Administración Municipal* Centro de estudios Gubernamentales. Consultado:  
[https://biblioteca.unap.edu.pe/opac\\_css/index.php?lvl=author\\_see&id=7150](https://biblioteca.unap.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=author_see&id=7150)
- Almeida, J. (2015). *Municipal Urbanization Tax and land-use management—The case of Tomar*. Consultado:  
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=b14017e6-ff2e-4c73-ae74-a1d6b322e3e9%40pdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#AN=83933181&db=eih>
- AMPE (2020) *Asociación de Municipalidades del Perú* (AMPE)
- Aranda, E (2018). “*La Gestión Administrativa Y Su Influencia De La Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Distrital De Independencia - Huaraz, 2017*”. Consultado de:  
<http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl/vufind/Record/oai:localhost:123456789-1531106>
- Arias, F.G. (2012). *El proyecto de investigación*. EPISTEME C.A. Consultado de:  
<http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Arias, F. (2006). *Metodología de la investigación en las ciencias aplicadas a la actividad física y al deporte*. En P. García Avendaño (Comp.), *Introducción a la investigación bioantropológica en actividad física, deporte y salud* (pp. 21-44). Caracas: CDCH/FACES-UCV.
- Aristizábal Franco, Luis Evelio. (2012). *El por qué de la ética en la investigación científica*. *Investigaciones Andina*, 14(24), 369-371. Retrieved January 03, 2022, from  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-81462012000100001&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81462012000100001&lng=en&tlng=es).
- Asian Development Bank (2014). *A Comparative Analysis of tax Administration In Asia and the Pacificatoru Araki and Iris Claus*. Conaultado de:

<https://www.adb.org/sites/default/files/publication/41792/tax-administration-asia-pacific.pdf>

- Almeida, Joana & Condessa, Beatriz & Pinto, Pedro & Ferreira, José. (2013). *Municipal Urbanization Tax and land-use management—The case of Tomar, Portugal. Land Use Policy.* 31. 336-246. 10.1016/j.landusepol.2012.07.017.
- Aytkhozhina, G., & Miller, A. (2018). *State tax control strategies: Theoretical aspects. Contaduria y Administracion,* 63(2), 1–16. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1672>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación. In Metodología de la investigación . file:///C:/Users/Tony Sanchez/Downloads/metodologia de la investigacion Baena 2017.pdf*
- Belay, H. (2017). *“The Role Of Tax Administration On Tax Payers Compliance Behavior .The Case Of Some Selected Tax Payers In Merkato”*. Consultado de: <http://197.156.93.91/bitstream/123456789/3421/1/final%20thesis-henok.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (P. EDUCACIÓN (ed.)). PEARSON EDUCACIÓN.
- Braun, R. (2007). *Sustainability at the local level: Management tools and municipal tax incentive model. Environment, Development and Sustainability,* 9(4), 387–411. <https://doi.org/10.1007/s10668-006-9028-5>
- Caicedo, J. (2017). *“Análisis del sistema de recaudación y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal”*. Consultado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/24483>
- Camayo, L. (2019). *“Planteamiento Tributario Y Su Incidencia En Las Gestión Administrativa, De Las Pequeñas Empresas Textiles En Lima Metropolitana 2016-2017”*. Consultado de: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4760>
- Campos Castillo, K. K. (2019). *La administración tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tocache, periodo: 2016-2017 [Universidad Nacional Agraria de la Selva]*. [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1629/TS\\_KKCC\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1629/TS_KKCC_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Carpio, R. (2007). *“Diseño de una estructura organizacional para la administración tributaria ecuatoriana”*. Consultado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/805/1/T478-MT-Carpio-Dise%C3%B1o%20de%20una%20estructura%20organizacional%20para%20la%20administraci%C3%B3n%20tributaria%20ecuatoriana.pdf>
- Chapi, P. (2002). *Tributos Municipales*. Fecat.
- Chiavenato. I. (2006). *Administración, teoría, proceso y práctica*. Mc Graw-Hill Interamericana S.A.
- Chicas, M. (2011). *Propuesta para crear una unidad móvil de capacitación como herramienta para el fortalecimiento de la cultura tributaria en Guatemala [UNiversidad de San Carlos de Guatemala]*. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3703.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3703.pdf)
- Choqueña, S. (2015). *La administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Ite, año 3012 [Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]*. [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1025/TM182\\_Choqueña\\_Quispe\\_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1025/TM182_Choqueña_Quispe_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chujutalli, J., & Ormeño, C. (2017). *Estrategias para incrementar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chocope*, . 1–58.
- Colán Nava, H. (2018). *La eficiencia de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huaura - 2015*. Universidad César Vallejo.
- CONCYTEC. (2018). [concytec.gob.pe](https://portal.concytec.gob.pe). Consultado el 28 de Mayo de 2021, de [concytec.gob.pe](https://portal.concytec.gob.pe): [https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/convocatoria-sam-18/bases-santiago\\_antunez\\_mayolo.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/convocatoria-sam-18/bases-santiago_antunez_mayolo.pdf)
- Delgado, E. (2016). en su tesis: *“La recaudación tributaria y su relación con la gestión administrativa”*. Consultado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/998>
- De Cesare, C. (2010). *Panorama del impuesto predial en América Latina*. Lincoln Institute of Land Policy, 1–32. <https://bit.ly/2JWbZPU>
- DŹWIGOŁ, H. (2018). *Scientific Research Methodology in Management Sciences. Scientific Papers of Silesian University of Technology. Organization and*

- Management Series*, 2018(118), 117–134. <https://doi.org/10.29119/1641-3466.2018.118.8>
- Esteban, N. (2021). *Tipos de investigación*. <Http://Repositorio.Usdg.Edu.Pe/>.  
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Etikan, I. (2017). *Sampling and Sampling Methods. Biometrics & Biostatistics International Journal*, 5(6), 215–217.  
<https://doi.org/10.15406/bbij.2017.05.00149>
- Failoc, F. (2017). “Auditoría de gestión durante la emergencia sanitaria por Gestión administrativa del servicio de administración tributaria y su relación con la satisfacción del contribuyente en el distrito de Tarapoto – 2017”. Consultado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31211/failloc\\_af.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31211/failloc_af.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández-bedoya, V. H. (2020). *Tipos de justificación en la investigación científica*. 4(3), 65–76. [https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207](https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207)
- Francis, K. (2017). “*Impact of Tax Administration Towards Government Revenue in Tanzania- Case of Dar-es Salaam Region*”
- García, C. (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de Tepetlixpa Edo. de México*. In Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/30805>
- Groves, R. et. al (2011). *Survey Methodology* (2nd ed.). Recuperado de : <https://www.perlego.com/book/1007676/survey-methodology-pdf> (Original work published 2011)
- Hellriegel, F. (2002) “*Administración, un enfoque basado en competencias*”, Thomson Editores S.A.
- Huancapaza, I. (2018). “*La Recaudación Tributaria Y Su Influencia En La Gestión Administrativa De La Municipalidad Provincial De Puno, periodos 2016 Y 2017*”. Consultado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9936>
- Hall, J. C., Matti, J., & Zhou, Y. (2018). Regionalization and consolidation of municipal taxes and services. *Review of Regional Studies*, 48(2), 245–262.
- Hernández, B. (2015). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (ed.)). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, Fernández, R., & Batista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. Mc. Graw Hill.
- INEI (2018) *METODOLOGÍA DEL REGISTRO NACIONAL DE MUNICIPALIDADES*. Consultado de: [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1720/01.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1720/01.pdf)
- Jens, A. (2012). "Improving the Tax System in Indonesia" (Artículo científico). Consultado de: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/5k912j3r2qmr-en.pdf?expires=1645817432&id=id&accname=guest&checksum=4895EF3922804DF0103E5E1E8502FFC2>
- Kabir, S.M.S. (2016). *Methods of Data Collection*. Consultado de: [https://www.researchgate.net/publication/325846997\\_METHODS\\_OF\\_DATA\\_COLLECTION/citations#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/325846997_METHODS_OF_DATA_COLLECTION/citations#fullTextFileContent)
- Kitchenham, B. A., & Pfleeger, S. L. (2008). Personal Opinion Surveys. In Guide to Advanced Empirical Software Engineering. [https://paca.ime.usp.br/pluginfile.php/45225/mod\\_resource/content/1/Kitchenham\\_and\\_Pfleeger\\_2008\\_Personal\\_Opinion\\_Surveys.pdf](https://paca.ime.usp.br/pluginfile.php/45225/mod_resource/content/1/Kitchenham_and_Pfleeger_2008_Personal_Opinion_Surveys.pdf)
- Ladan, S. (2014). "Determinants Of Tax Administration Efficiency: A Study Of Bauchi State, Nigeria". Consultado de: [https://etd.uum.edu.my/4127/2/s814479\\_abstract.pdf](https://etd.uum.edu.my/4127/2/s814479_abstract.pdf)
- Louffat, E. (2015). *ADMINISTRACIÓN: Fundamentos del Proceso Administrativo*. Consultado de : [https://www.academia.edu/36807677/Administracion\\_Proceso\\_administrativo\\_Enrique\\_Louffat](https://www.academia.edu/36807677/Administracion_Proceso_administrativo_Enrique_Louffat)
- Maiga, S. (2015). "The Impact of Tax Collection in Achieving Revenue Targets: The Directorate General of Taxes of Mali Case Study". Consultado de: <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=56904>
- Machado, L., Morales, T., & Chávez, L. (2018). *La importancia de la ética en la investigación*. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 134–141. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- MEF (2004). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/226256-156-2004-ef>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*. Ministerio de economía y finanzas.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Guía para el cumplimiento de la Meta 2 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal 2019. Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial*. Dirección General de Política de ingresos Públicos
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2013). *Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Tributario. Decreto Supremo N° 133-2013-EF*. Diario Oficial El Peruano.
- Ministerio de Economía y Finanzas. *Decreto Supremo N° 776. Ley de Tributación Municipal*. Consultado de: <https://www.mef.gob.pe/es/tributos-sp-30710/45-tabla-impuesto-vehicular/1773-decreto-legislativo-no-776> .
- Municipalidad Distrital de Elías Soplín Vargas (2016). *Manual de organización y funciones*.
- Muntané, J. (2010). *Introducción a la investigación básica*. Consultado de: <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Navia, E. (2019). *Control de gestión en el sector público chileno y los principios de eficiencia, eficacia y calidad*. Consultado de: [https://www.researchgate.net/publication/335526961\\_Control\\_de\\_gestion\\_en\\_el\\_sector\\_publico\\_chileno\\_y\\_los\\_principios\\_de\\_eficiencia\\_eficacia\\_y\\_calidad](https://www.researchgate.net/publication/335526961_Control_de_gestion_en_el_sector_publico_chileno_y_los_principios_de_eficiencia_eficacia_y_calidad)
- ONU (2015). *ONU encomia la dedicación de los servidores públicos*. Consultado de: <https://www.un.org/development/desa/es/news/administration/public-servants.html>
- Usnayo, J. (2017). *Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el Municipio de La Paz* [UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES]. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pimentel, N. (2014). *Capacidad laboral y su incidencia en la gestión de la unidad de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Aymaraes 2012*. Universidad Nacional Micaela BAstidas de

- Apurímac.[http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/273/T\\_0106.pdf?sequence=1 &isAllowed=y](http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/273/T_0106.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Posligua, T. (2018). *Gestión administrativa en relación a los tributos y su influencia en el grado de cumplimiento de obras en el GAD municipal del cantón Baba periodo 2015-2017* [Universidad Técnica de Babahoy]. In Universidad Técnica de Babahoy (Vol. 151, Issue 2). <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4094/-E-UTB-FAFI-ICA-000005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, J. M., Díaz, Y., & Bedoya, J. G. (2017). *Property Tax Revenues and Multidimensional Poverty Reduction in Colombia: A Spatial Approach*. *World Development*, 94, 406–421. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2017.02.005>
- Rengifo, A., & Romero, E. (2019). *Gestión Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Elías Soplín Vargas – 2019* [Universidad César Vallejo]. In UCV (Vol. 53, Issue 9). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44620/Rengifo-FAM\\_Romero-CEI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44620/Rengifo-FAM_Romero-CEI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivera Valle, V. (2018). *Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de las empresas privadas en el distrito del Rímac, 2017*. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16967/Rivera\\_VV.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16967/Rivera_VV.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. *Revista EAN*, 82. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rubach, M. J. (2020). Research Design and Methodology. The Changing Face of Corporate Ownership, 66–80. <https://doi.org/10.4324/9780203055595-12>
- Rubio, E., & Vergara, R. (2017). *Carga y estructura tributaria en Chile: Comparación con países OCDE*. Centro De Estudios Públicos, 451(1), 1–11. [www.cepchile.cl](http://www.cepchile.cl)
- Taherdoost, H. (2020). *Validity and Reliability of the Research Instrument ; How to Test the Validation of a Questionnaire / Survey in a Research Hamed Taherdoost To cite this version*: HAL Id: hal-02546799 Validity and Reliability of the Research Instrument ; How to Test the .

- Torres, S. (2005) *DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL: Alternativas para el Desarrollo*. Consultado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf)
- Saavedra, R., & Delgado, J. (2020). *La recaudación tributaria municipal 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 720–737. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.109](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109)
- Salvadori (
- Suarez, M., Palomino, G., & Aguilar, C. (2020). *Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215, 635–654.
- Suganda, P. (2017). *Research Methodology: A Handbook for Beginners*. Consultado de: [https://books.google.com.pe/books?id=IW4zDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Research+methodology&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjCpcWq\\_7HpAhWoK7kGHZWVVCBYQ6AEIhwEwCQ#v=onepage&q=Research%20methodology&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=IW4zDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Research+methodology&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjCpcWq_7HpAhWoK7kGHZWVVCBYQ6AEIhwEwCQ#v=onepage&q=Research%20methodology&f=false)
- Vera, M. (2009). *Acciones para incrementar la recaudación en las Administraciones Tributarias Municipales. Actualidad Gubernamental*, VIII-3.
- Vera, M. (2011). *Consideraciones Básicas que debe tenerse en cuenta para elaborar un Programa de Fiscalización Tributaria Municipal*, IX-1.
- Yucra, M. (2015). *La gestión tributaria municipal y propuesta para el mejoramiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cayma 2015* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2844/ADyuyumm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zapata, D. (2014). “*Análisis del impacto del sistema de recaudación tributario ecuatoriano: periodo voluntario, a partir del enfoque del cuadro de mando integral durante el periodo 2013 – 2014*”. Consultado de: <https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/3685>

**ANEXOS**

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: La Gestión Administrativa y su incidencia en la Gestión Tributaria Municipal en la Municipalidad Distrital De Guadalupe, 2021

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Gestión Administrativa</b>	Es el conjunto de funciones o actividades conectadas que se dirigen hacia un objetivo. El cual incluye elementos interdependientes enfocados a un resultado, siendo el proceso administrativo la unidad del sistema, (Louffat Olivares, 2015)	La variable se evaluará mediante una encuesta a los trabajadores y gerente del área de Tributación y/o rentas, información conseguida de la Municipalidad Distrital de Guadalupe	Planeación Organización Dirección Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas asumidas</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Organigrama</li> <li>• Manual de Funciones</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	Ordinal
<b>Gestión tributaria Municipal</b>	Rengifo & Romero (2019) La variable se define como una serie de informaciones, así como de conocimientos, que específicamente en determinada circunscripción territorial, como una provincia o distrito, se cuneta en lo referente a los impuestos, para ello se considera las dimensiones de planificación tributaria, organización tributaria, dirección tributaria y control tributario.	La variable se evaluará mediante una encuesta a los trabajadores y gerente del área de Tributación y/o rentas, información conseguida de la Municipalidad Distrital de Guadalupe	Planeación tributaria Organización tributaria Dirección tributaria Control tributario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de desempeño</li> <li>• Planificación del proceso de recaudación</li> <li>• Formulación de objetivos y metas</li> <li>• Organización del proceso de recaudación</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Orientación al contribuyente</li> <li>• Sensibilización del contribuyente</li> <li>• Evaluación de resultados</li> <li>• Proceso de control y Fiscalización</li> </ul>	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

  
 CPC Daisy Elizabeth Chávez Abanto  
 N° 006417

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La Gestión Administrativa y su incidencia en la Gestión Tributaria Municipal en la Municipalidad Distrital De Guadalupe, 2021

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo la Gestión Administrativa incide en la Gestión tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en la Planeación Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021? ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en la Organización Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021? ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en la Dirección Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021? ¿Cómo incide la Gestión Administrativa en el Control Tributario municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la incidencia de las Gestión Administrativa en la gestión tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Describir como influye la Gestión Administrativa en la Planeación Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 Describir como influye la Gestión Administrativa en la Organización Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 Describir como influye la Gestión Administrativa en la Dirección Tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021 Describir como influye la Gestión Administrativa en el Control Tributario municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Hi: La Gestión Administrativa incide en la gestión tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021, es significativa</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Hi1: La Gestión Administrativa incide en la Planeación tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021, es significativa Hi2: La Gestión Administrativa incide en la Organización tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021, es significativa Hi3: La Gestión Administrativa incide en la Dirección tributaria municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021, es significativa Hi4: La Gestión Administrativa incide en el Control tributario municipal del Municipio Distrital de Guadalupe, 2021, es significativa</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>

  
 CPC. Detsy Elizabeth Chávez Alarco  
 N° 006417

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p><b>Diseño no experimental</b> <b>Nivel correlacional</b></p>  <p>Donde: M= Muestra de estudio O<sub>1</sub> = Gestión Administrativa R = Relación O<sub>2</sub>= Gestión tributaria Municipal</p>	<p><b>Población:</b> La población estuvo conformada por 10 funcionarios (gerente del área de Administración y Tributación, información) conseguida de la Municipalidad Distrital de Guadalupe</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra será el total de la población por ser pequeña.</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Gestión Administrativa</td> <td>Planeación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Gestión tributaria</td> <td>Planeación tributaria</td> </tr> <tr> <td>Organización tributaria</td> </tr> <tr> <td>Dirección tributaria</td> </tr> <tr> <td>Control tributario</td> </tr> </tbody> </table>	Gestión Administrativa	Planeación	Organización	Dirección	Control	Gestión tributaria	Planeación tributaria	Organización tributaria	Dirección tributaria	Control tributario	
Gestión Administrativa	Planeación												
	Organización												
	Dirección												
	Control												
Gestión tributaria	Planeación tributaria												
	Organización tributaria												
	Dirección tributaria												
	Control tributario												

Fuente: Elaboración propia

  
CPC. Daisy Elizabeth Chávez Alamo  
Nº 006417

**Anexo 3: Instrumento de recolección de datos**

**Instrumento de medición de la variable 01**

"La Gestión Administrativa y su incidencia en la Gestión Tributaria Municipal en la Municipalidad Distrital De Guadalupe, 2021"

**VARIABLE 01:** La Gestión Administrativa

**OBJETIVO:** Determinar la incidencia de las Gestión Administrativa en la gestión tributaria Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2021

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera válida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Nunca (N) 1	Casi Nunca (CN) 2	A veces (A) 3	Casi Siempre (CS) 4	Siempre (S) 5
-------------------	-------------------------	---------------------	---------------------------	---------------------

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACION				
		N	CN	A	CS	S
1	La planeación administrativa que se promueve en la municipalidad distrital cumple con las características de acuerdo a las políticas asumidas.					
2	Considera relevantes o importantes los objetivos de la planeación administrativa dispuestos en la municipalidad distrital.					
3	La municipalidad distrital cuenta con funcionarios altamente calificados acorde a los cargos presentes en el organigrama municipal.					
4	Los administradores públicos en la municipalidad distrital cumplen con el desempeño de sus actividades conforme un Manual de Funciones.					
5	Los administradores públicos desempeñan un trabajo en equipo completamente dinámico, cohesionado, integrado, de buen trato, de respeto y atención entre sus mismas áreas y áreas relacionadas.					
6	La municipalidad distrital entrega volantes u otro material para difundir la toma de decisiones efectuadas en asamblea o reuniones de manera oportuna a los administradores públicos.					
7	Las capacitaciones hacia los administradores públicos de la municipalidad distrital son constantes.					
8	Está satisfecho con la gestión administrativa que se realiza en la municipalidad distrital					

**Gracias por su colaboración**

  
 CPC. Deisy Elizabeth Chávez Abanto  
 N° 006417

**Instrumento de medición de la variable 02**

"La Gestión Administrativa y su incidencia en la Gestión Tributaria Municipal en la Municipalidad Distrital De Guadalupe, 2021"

**VARIABLE 02:** Gestión Tributaria Municipal

**OBJETIVO:** Determinar la incidencia de las Gestión Administrativa en la gestión tributaria Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2021

**INSTRUCCIONES:** Marque con una X la alternativa que usted consideravalida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

ITEM	PREGUNTA	VALORACION				
		N	CN	A	CS	S
1	El área de gestión tributaria de la municipalidad realiza una buena planificación del proceso de recaudación en sus actividades.					
2	El área de gestión tributaria de la municipalidad cumple a cabalidad con los objetivos y metas propuestos en su plan de gobierno.					
3	Considera adecuada la organización del área de proceso de recaudación que tiene la municipalidad.					
4	La capacitación del personal que le brinda los trabajadores del área de tributación es adecuada.					
5	La información que necesita el contribuyente para realizar el pago de sus tributos e impuestos está disponible (correctamente difundida en diferentes medios de comunicación digitales o impresos) de manera, clara y oportuna.					
6	La municipalidad distrital realiza campañas para sensibilizar al contribuyente en el pago oportuno de sus tributos e impuestos.					
7	Está satisfecho con la gestión que realiza la Gerencia de administración tributaria.					
8	El proceso de control y fiscalización al área de gestión tributaria de la municipalidad de la municipalidad es eficiente.					

**Gracias por su colaboración**

  
C.P.E. Deisy Elizabeth Chávez Abanto  
Nº 006417



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Vasquez Paredes Hugo Cesar  
 Institución donde labora : DCG Accounting Solutions SRL  
 Especialidad : Contador  
 Instrumento de evaluación : Encuesta  
 Autor (s) del instrumento (s): TATIANA DIAZ CABANILLAS / MARÍA QUISPE CHIRNOS

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los parametros establecidos

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Guadalupe, ...01... de Febrero de 2022

Mg. C.P.C.C. Hugo César Vásquez Paredes  
 WAT 02 5834

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Vásquez Paredes Hugo Cesar  
 Institución donde labora : JCG Accounting Solutions SRL  
 Especialidad : Contador  
 Instrumento de evaluación : Encuesta  
 Autor (s) del instrumento (s): TATIANA DIAZ CABANILLAS / MARÍA QUISPE CHIRINOS

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN TRIBUTARIA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN TRIBUTARIA</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN TRIBUTARIA</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El instrumento cumple con los parametros establecidos

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Guadalupe ...O.A... de Febrero de 2022

  
 Mg. C.P.C.C. Hugo Cesar Vásquez Paredes  
 WAT 02 5834



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Jimenez Vilchez, Manuel Antonio  
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Guadalupe  
 Especialidad : Contador  
 Instrumento de evaluación : Ensayo  
 Autor (s) del instrumento (s): TATIANA DIAZ CABANILLAS / MARÍA EUISPE CHIRINOS

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los parámetros establecidos

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Guadalupe, 02 de Febrero de 2022

Manuel Antonio Jimenez Vilchez  
 Mg. CPC. Manuel Antonio Jimenez Vilchez  
 N.º Mat. 02-8803



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Jimmy Vilchez, Manuel Antonio  
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Guadalupe  
 Especialidad : Contador  
 Instrumento de evaluación : Exhausto  
 Autor (s) del instrumento (s): TATIANA DIAZ CABANILLAS / MARÍA GUISPE CHIRINOS

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: GESTIÓN TRIBUTARIA en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: GESTIÓN TRIBUTARIA					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: GESTIÓN TRIBUTARIA					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los parámetros establecidos

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Guadalupe, 02 de Febrero de 2022

Manuel Antonio Vilchez  
 Mg. CPC. Manuel Antonio Jimenez Vilchez  
 N° Mat. 02-8803

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Castillo Salazar Regner Nicolás  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Administrativa  
 Autor del instrumento : Bach. Tania Diaz Cabanillas  
 Bach. Maria Quispe Chirinos

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>47</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Trujillo, 7 de marzo de 2022



-----  
**Doctor en Gestión Pública  
 Y Gobernabilidad  
 CLAD: 009750**

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Castillo Salazar Regner Nicolás  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Tributaria  
 Autor del instrumento : Bach. Tania Diaz Cabanillas  
 Bach. Maria Quispe Chirinos

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>GESTIÓN TRIBUTARIA</b> , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>GESTIÓN TRIBUTARIA</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>GESTIÓN TRIBUTARIA</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>46</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

**VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

47

Trujillo, 7 de marzo de 2022



Doctor en Gestión Pública  
 Y Gobernabilidad  
 CLAD: 009750

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

**EL QUE SUSCRIBE:**

Sr.: BENJAMÍN JAVIER BANDA ABANTO

ALCALDE DISTRITAL DE LA MUNICIPALIDAD DE GUADALUPE

**HACE CONSTAR:**

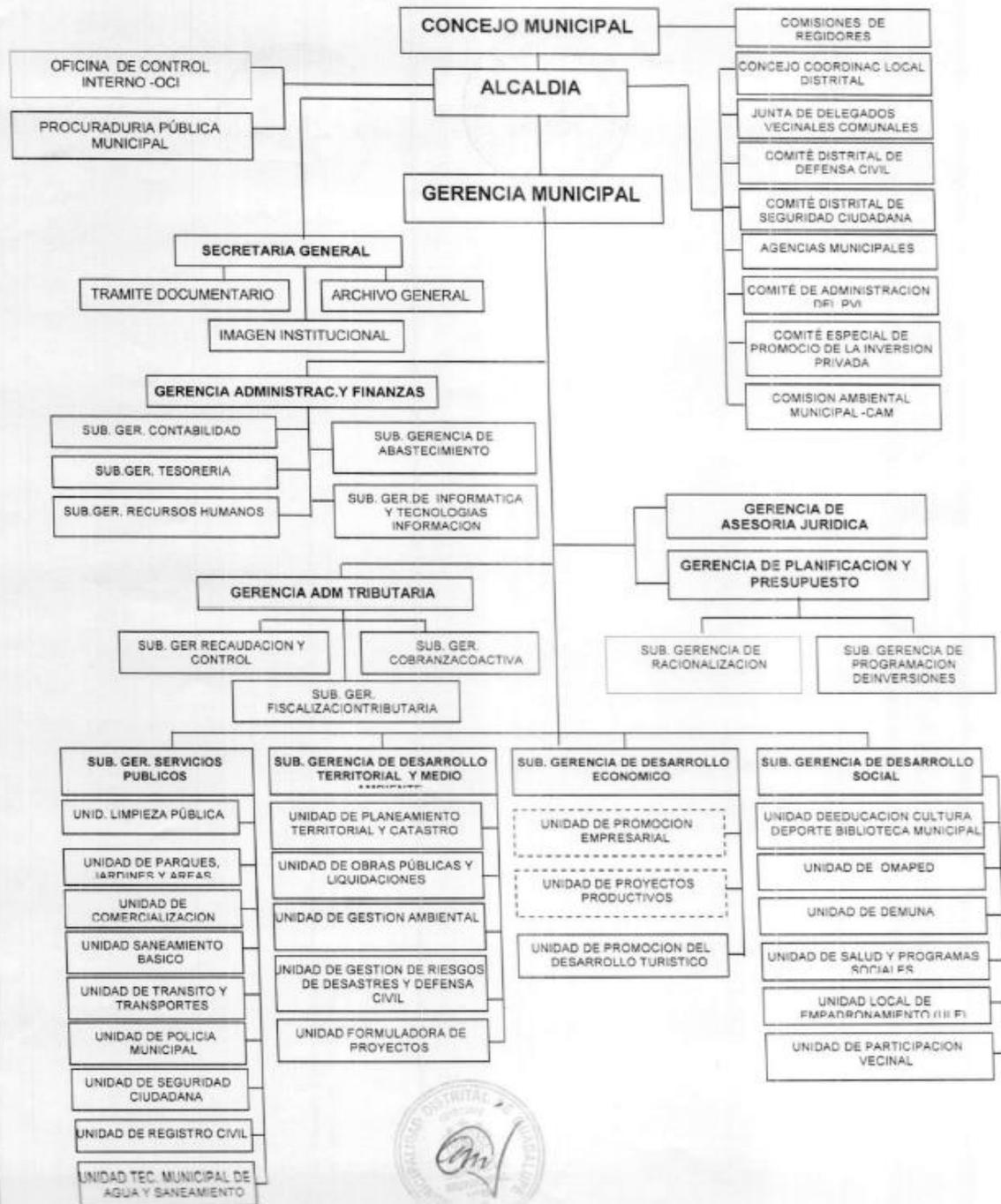
Que las **Sras. Díaz Cabanillas, Tatiana Milagros** con DNI N° 48579812 y **Quispe Chirinos, María Elizabeth** con DNI N° 76877368. Bachilleres que pertenecen a la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, ha recolectado datos correspondientes al desarrollo de su trabajo de investigación de MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GUADALUPE, ubicada en Plaza de Armas N° 128 Mz. 27 Lt. 1 Km. 701- Guadalupe- Pacasmayo-La Libertad-Perú.

Guadalupe, 01 de Noviembre del 2021.



Municipalidad Distrital de Guadalupe  
*Ing. Benjamin J. Banda Abanto*  
BENJAMÍN JAVIER BANDA ABANTO  
ALCALDE DISTRITAL DE LA  
MUNICIPALIDAD DE GUADALUPE

**ORGANIGRAMA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE GUADALUPE**



# ESCALA DE COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

Fuente: Hernández, Fernández, y Bautista (2014)

**Nivel de significancia**

$\alpha$ : ( $0 < \alpha < 1$ ); donde  $\alpha = 0.5$

**Regla de decisión:**

$p < \alpha$ : Se rechaza  $H_0$   $p > \alpha$ : se acepta  $H_0$

**Valor significativo:**

Sig.=p

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESTHER ROSA SAENZ ARENAS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "La Gestión Administrativa y su incidencia en la Gestión Tributaria Municipal en la Municipalidad Distrital De Guadalupe, 2021", cuyos autores son DIAZ CABANILLAS TATIANA MILAGROS, QUISPE CHIRINOS MARIA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 03 de Febrero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESTHER ROSA SAENZ ARENAS <b>DNI:</b> 08150222 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 03-02- 2023 15:35:57

Código documento Trilce: TRI - 0530794