



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa SRL, periodo 2018 – 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Br. Bran Guerrero, Tomasa Tatiana (orcid.org/0000-0002-4113-6196)

Br. Cagallaza Marchan, Jenny Mayra (orcid.org/0000-0003-1650-4281)

ASESOR:

Dr. Castañeda Gonzales, Jaime Laramie (orcid.org/0000-0002-9522-6162)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Llena de regocijo, amor y esperanza, dedico esta tesis, a mis padres, José Cagallaza y Elena Marchan, porque ellos han sido siempre mi base de motivación para todo y cada una de mis metas.

A mi esposo Fredy Lazo e hijas Tayra, Issis y Pía, quienes me brindaron su apoyo, comprensión y sobre todo paciencia cediendo su tiempo para que “Mamá estudie”, pudiendo así culminar mis estudios satisfactoriamente, siendo siempre ejemplo para ellos. Y sin dejar atrás a mis hermanos, suegros y a toda mi familia por confiar en mí y permitirme ser parte de su orgullo.

Mayra Cagallaza

A mis padres, Julio Bran y Marleny Guerrero, quienes merecieron estar presente en este momento de mi vida, pero por designios de DIOS hoy me acompañan desde el cielo y que aun con su ausencia me han demostrado de lo que puedo lograr. Es y sigue siendo difícil su ausencia, pero acá estoy siempre de pie siendo perseverante, de mi para ustedes hasta el cielo.

A mi mamita Zumilda Ortiz, mis tíos, Máximo, Lydia, Augusto, Luvinda, por siempre apoyarme y motivarme a seguir luchando por este gran sueño profesional.

Y sin dejar atrás a mis sobrinas Nicol, Angie, Diana y María a quienes les quiero transmitir que todo sueño se puede lograr.

Tatiana Bran

Agradecimiento

Inicialmente a nuestro padre celestial, por ser siempre nuestra guía en todas las acciones, por acompañarnos en todo momento y darnos la fortaleza necesaria para lograr nuestra meta académica y profesional.

Agradecemos a nuestro docente Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie por las enseñanzas impartidas, a la universidad César Vallejo que apporto y contribuyo con nuestro aprendizaje y a la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL por permitirnos obtener información de su empresa para el análisis y el desarrollo del presente proyecto.

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	45
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla1	Correlación entre cuentas por cobrar y liquidez	18
Tabla2	Correlación entre método de cobranza y liquidez	19
Tabla3	Correlación entre morosidad y liquidez	19
Tabla4	Correlación entre nivel de incobrabilidad y liquidez	20
Tabla5	Cuentas por cobrar y liquidez	21
Tabla6	Métodos de cobranza y liquidez	22
Tabla7	Morosidad y liquidez	23
Tabla8	Nivel de incobrabilidad y liquidez	24
Tabla9	Variable cuentas por cobrar y los indicadores de la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021	25
Tabla10	FODA	39
Tabla11	MEFI	40
Tabla12	MEFE	41
Tabla13	Plan de actividades	42
Tabla14	Matriz de consistencia	55
Tabla15	Matriz de operacionalización de variable cuentas por cobrar	57
Tabla16	Matriz de operacionalización de variable liquidez	58
Tabla17	Ficha de análisis documental de la variable independiente cuentas por cobrar	59
Tabla18	Ficha de análisis documental de la variable dependiente liquidez	60
Tabla19	Variable: Cuentas por cobrar	76
Tabla20	Variable: Liquidez	79
Tabla21	Prueba de confiabilidad del instrumento que mide la variable cuentas por cobrar	97
Tabla22	Prueba de confiabilidad del instrumento que mide la variable liquidez	97

Índice de figuras

Figura1 Cuentas por cobrar y liquidez	21
Figura2 Métodos de cobranza y liquidez	22
Figura3 Morosidad y liquidez	23
Figura4 Nivel de incobrabilidad y liquidez	24
Figura5 Indicadores de la variable liquidez	25
Figura6 Cuentas por cobrar comerciales de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021	26
Figura7 Proponer estrategias para mejorar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021	27
Figura8 Evidencia	36
Figura9 Organigrama Matricial Praxis – año 2022	39
Figura10 Estrategias de cuentas por cobrar	44

Resumen

La tesis tuvo por objetivo de estudio determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021. El enfoque bajo la cual se desarrolló fue cuantitativo de tipo aplicado con diseño no experimental transversal de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 33 trabajadores y estados financieros a partir de la cual se seleccionó a 4 trabajadores y los estados financieros referidos a las cuentas por cobrar comerciales. La técnica de acopio de datos fue la encuesta y análisis documental aplicado a través del instrumento cuestionario y ficha de análisis documental. se halló por resultados una correlación, muy alta entre las variables cuentas por cobrar y liquidez con $r=0,900$ (90%) y el $p=0,000 < 0,05$. Concluyendo que las cuentas por cobrar si influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, liquidez, prueba ácida, prueba defensiva, liquidez corriente.

Abstract

The objective of the thesis was to determine the influence of accounts receivable in the liquidity of the company Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, period 2018-2021. The approach under which it was developed was a quantitative applied type with a cross-sectional non-experimental design of a correlational type. The population consisted of 33 workers and financial statements from which 4 workers were selected and the financial statements referred to commercial accounts receivable. The data collection technique was the survey and documentary analysis applied through the questionnaire instrument and document analysis sheet. Results found a very high correlation between the variables accounts receivable and liquidity with $r=0.900$ (90%) and $p=0.000 < 0.05$. Concluding that accounts receivable significantly influence the liquidity of the company Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, period 2018-2021.

Key words: Accounts receivable, liquidity, acid test, defensive test, current liquidity

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la liquidez que presentan las empresas va en función de la fecha de pago de los clientes, sin embargo, no todos logran cumplir en las fechas pactadas, lo que genera un desbalance en sus proyecciones realizadas. Esto conlleva al incumplimiento de sus obligaciones que tienen con los proveedores, personal de trabajo, entidades financieras y con el mismo estado de su nación. En esa misma línea, Cruz y Cruzado (2021) sostuvo que las cuentas por cobrar cumplen un rol muy importante en una empresa, pues permitieron afrontar obligaciones futuras, este cumplimiento dependerá de la gestión que realice el área encargada, ya que tiene por función realizar las respectivas coordinaciones y dirigir aquellas transacciones a crédito, el riesgo que se corre es que está descienda considerablemente a causa de las ventas o la prestación de servicios.

De acuerdo con Arias (2020) se consideró a las cuentas por cobrar como un acontecimiento constante que afrontan las entidades de los diversos sectores económicos en cuanto a su naturaleza y nivel de obstáculo que presenta el mercado de carácter industrial; por ello, es de vital importancia que los diversos sectores cambien y renueven sus procesos de cobranza, sus métodos de control y sus políticas con la finalidad ser eficientes, si se aplaza el cobro de las mismas afecta a la liquidez de la entidad incumpliendo así con sus obligaciones. En Ecuador, la empresa Audigenios S. A. presentó serios problemas con sus cuentas por cobrar no relacionadas correspondiente al año 2020, pues se caracterizó por no contar con un adecuado manual de cobro, tanto así que se incrementaron en un 6,95% respecto del año 2019, en términos monetarios equivale a \$ 32.279,60 (dólares americanos) (Pazmiño, 2022).

En el Perú, en los últimos años, en cuanto a lo referente a las actividades de producción y de servicios; se dio más a menudo a través del medio de pago al crédito siendo esta la manera más eficaz de obtener más clientes, generando así un aumento en el volumen de sus ventas. Pero esta política de pago fuese eficiente si las entidades realizan de manera correcta las políticas y condiciones al momento de aprobar los créditos. Los indicadores de gestión mostraron la eficiencia de activos circulantes que posee la entidad en relación a los ingresos recaudados, la

consecuencia se refleja en las políticas y procedimientos utilizados en el uso de los ingresos recaudados de las ventas al crédito (Requiz, 2020). De acuerdo con investigaciones, se detalla que entre el 2015 al 2019, la empresa del sector lácteo Laive SA tuvo los valores más bajos en lo que corresponde a la rotación de cuentas por cobrar, tuvo 9,56% en el 2015 y 8,85% en el 2019. Es por ello que actualmente las empresas de cualquier rubro deben de tener una buena administración de las cuentas por cobrar ya que esto permite tener una buena liquidez (Vásquez et al., 2021). En Lima, el personal encargado de las finanzas de las empresas, en su mayoría se caracterizan por no llevar correctamente las cuentas por cobrar, lo que conlleva a que los días de pago no coincidan con los días en que se le cobra al cliente, perjudicando a la empresa por la falta de liquidez y a su vez incumpla con sus obligaciones correspondientes (Morales & Carhuacho, 2020).

Según Rojas (2020) resaltó que este fallo se debió porque muchas veces el personal encargado no se encuentra capacitado sobre la correcta aplicación de la normativa y no logran detectar a tiempo las infracciones. Asimismo, sostuvo que la causa central del retraso en el pago de las obligaciones del cliente se debe a la inadecuada gestión de políticas de cobranza, es por ello que estas entidades sobre todo del sector servicios de Lima registraron un elevado importe en sus cuentas.

Estas cuentas por cobrar comerciales tuvieron características únicas que las diferencian de otras clases de activos. Las características de una cartera de cuentas por cobrar comerciales varían de una compañía a otra y están muy influenciadas por la industria y las prácticas comerciales. Las cuentas por cobrar comerciales son generalmente una deuda a corto plazo que vence entre 30 y 90 días después de la fecha de la factura. La naturaleza a corto plazo y las tasas de pago rápidas significan que las transacciones tienden a tener largos períodos de renovación, y las mejoras crediticias se reevalúan y restablecen periódicamente en cada fecha de compra de la cartera. La evaluación continua de la cartera conduce a un mecanismo dinámico mediante el cual se requiere más mejora crediticia a medida que aumenta el riesgo de la cartera y se requiere menos mejora crediticia a medida que mejora la calidad de la cartera (FitchRatings, 2021).

La empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, tiene 9 años de funcionamiento, dedicándose al alquiler y arriendo de maquinaria, bienes tangibles, así como a la venta de repuestos y accesorios de estos. En el largo tiempo que viene funcionando es notable su crecimiento y se mantiene en el mercado hasta la fecha cumpliendo de manera eficiente sus actividades, pero es notable la problemática en cuanto a sus cuentas por cobrar debido a la existencia de una inadecuada gestión por parte del área de administración y cobranzas ya que actualmente posee larga cartera de cuentas por cobrar vencidas generando como consecuencia el incumpliendo de sus compromisos a corto y largo plazo por la falta de liquidez.

En relación a lo descrito se propuso como problema general: ¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL durante periodo 2018 – 2021?

Se justificó de manera práctica porque permitió alcanzar los objetivos que se plantearon; la información sirvió como punto de inicio para las investigaciones. Así mismo, presentó una justificación teórica, ya que aumento los conocimientos de las variables estudiadas, pues apporto en las investigaciones académicas. Por otro lado, presentó una justificación social, (beneficio) pues el estudio beneficio principalmente a la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL porque se planteó una propuesta de solución a su problemática, también a las empresas con similares problemas y a cualquier interesado en estos temas.

El objetivo general fue determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, así mismo; tuvo como objetivos específicos: Identificar la influencia entre los métodos de cobranza y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, asimismo, identificar la influencia entre la morosidad y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021. Identificar la influencia entre el nivel de incobrabilidad y la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021. Analizar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; y proponer estrategias para mejorar la liquidez en la empresa

Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Se planteó como hipótesis general: H1: Las cuentas por cobrar si influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021 y como hipótesis nula: H0: Las cuentas por cobrar no influyen significativamente en liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL., periodo 2018-2021.

Se tuvo como hipótesis específicas: Si existe influencia entre los métodos de cobranza y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, asimismo, si existe influencia entre la morosidad y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021. Si existe influencia entre el nivel de incobrabilidad y la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto nacional se encontraron a Vásquez et al. (2021) en Lima, se propusieron analizar sus cuentas por cobrar y su liquidez de industria láctea listada en la BVL. El estudio fue comparativo - descriptivo con esbozo no experimental transversal, su unidad de estudio lo conformaron 20 estados financieros anuales de los años 2015 al 2019, la cual fue analizado con la técnica de acopio de información análisis documental a través del dispositivo ficha de análisis. Los resultados fueron, que, el grupo Gloria SA alcanzo un mejor índice de adecuación de cobranza debido a la recuperación más rápida de los créditos que otorgó, mientras que Laive SA tardó en recuperar efectivo de las ventas; en cuanto a la liquidez, la deuda de corto plazo de ambas empresas Solvencia es bueno, superando las expectativas. Los autores concluyeron que, a través de excelentes estándares de cobranza, las compañías obtuvieron una liquidez considerable para generar los pagos, evitando una actividad económica en la que la producción se estancaba. Así mismo, Latorre et al. (2021) en el texto científico de Chiclayo propuso estandarizar la función de las cuentas obligatorias y demostró el impacto de la liquidez provista en la rentabilidad de las empresas. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con una población y muestra conformada por los balances estatales y generales correspondientes al año 2019, también analizados por la misma técnica que recolecto información de observación documental a través de la herramienta tabla de observación documental. Obtuvo una correlación directa entre las cuentas por cobrar y la liquidez, enfatizando que ambas variables están directamente relacionadas con el propósito de lograr rentabilidad y crecimiento sostenido en un entorno empresarial.

Mantilla y Huanca (2020) en Lima, investigo sobre la relación entre las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez para una empresa de servicios a través del método cuantitativo y diseño longitudinal no experimental. Su población y muestra estuvo conformado por 36 estados financieros mensuales de 2017 a 2019, los mismos que fueron analizados con el método de acopio de datos análisis documental a través del instrumento de acopio de datos ficha de análisis documental. Los resultados mostraron que, en la empresa de servicios GF Alimentos del Perú S.A.C., durante el período 2017-2019, existió una relación significativa entre los indicadores que miden sus cuentas por cobrar y la capacidad

de la empresa para cumplir con los pagos realizados a terceros en tiempo y forma dentro de un período de tiempo limitado, sin cambiar sus objetivos económicos y financieros.

Ortiz et al. (2020) en Lima, diagnosticó las condiciones de las cuentas por cobrar y su impacto en los estados financieros de las empresas de servicios. El estudio se desarrolló bajo un método mixto de diseño integral, se utilizó entrevistas y análisis bibliográfico como técnica de recolección de datos, como herramienta guía de entrevista y formulario de análisis bibliográfico, para la población de tres personas y el estado financiero anual 2016 hasta 2018. Obtuvieron por resultados que, la relación de activos circulantes por cobrar a activos totales fue de 16,34% en 2016, 18,30% en 2017, pero 31,72% en 2018, que no fue la relación porcentual esperada. En el 2018, debido a la falta de procedimientos de cobranza, se realizó 15,92 cobranzas a lo largo del año, y las cobranzas se realizó cada 22,62 días. Rufasto y Mendoza (2020) en Piura se plantearon por objetivo general de estudio diagnosticar la liquidez de una empresa, desarrollaron su estudio bajo el enfoque mixto y tipo aplicada, de diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por cinco individuos, los estados financieros, y las técnicas de recolección de datos fueron la entrevista y el análisis de documentos, como herramientas de guía de entrevistas y formularios de análisis de documentos. Concluyeron que la gestión financiera fue inadecuada por los resultados.

En el contexto internacional entre los estudios que destacaron es el de Asri et al. (2021) en Indonesia se plantearon por objetivo de estudio determinar el impacto de la rotación de efectivo y la rotación de cuentas por cobrar en la liquidez. El método fue cuantitativo y su población y muestra incluyeron datos de series temporales de 2014 a 2018 adquiridos de BV en Indonesia. Se utilizaron como herramienta de archivo de análisis de documentos y análisis de documentos técnicos de recopilación de datos. A través de sus resultados, encontraron que la rotación de efectivo afectó positivamente la solvencia de las entidades estudiadas, mientras que la rotación de cuentas por cobrar no afectó la liquidez. Sin embargo, la rotación de efectivo y la rotación de cuentas por cobrar tuvieron un impacto positivo en la liquidez. Concluyeron que esto les permitió demostrar que la empresa no tenía problemas de liquidez y que las cuentas por cobrar no se vieron afectadas.

Estrella (2021) en Ecuador se propusieron observar la relación entre las cuentas por cobrar y los controles internos en 2019-2020. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, tomando como población y muestra los estados financieros de 2019 y 2020, utilizando como técnica de recolección de datos el análisis de documentos y como herramienta el formulario de análisis de documentos. Los resultados mostraron que la probabilidad de que una empresa pague cada dólar de deuda es de 2,32 en 2019 y 8 en 2020, ambas significativamente menores en el corto plazo, lo que sugirió menores recursos para cumplir con las obligaciones monetarias. Lo que concluyó en que la empresa tiene problemas de liquidez, no contó con un área de cobro efectiva, tuvo problemas económicos, y que la pandemia jugó en su contra.

Rusdiyanto et al. (2019) en Indonesia, se plasmaron evaluar el impacto de los aumentos en las ventas, la rotación de cuentas por cobrar y el flujo de caja operativo sobre la liquidez utilizando un diseño no experimental cuantitativo, con una población y una muestra compuesta por estados financieros de 2010 a 2018, la técnica fue el análisis de literatura y la herramienta de recolección de datos fue el formulario de análisis de literatura. A partir de sus resultados, encontraron que se podía deducir el desarrollo de las ventas de PT y la rotación de cuentas por cobrar. Unilever Indonesia no tiene impacto en la liquidez de PT., mientras que el flujo de efectivo operativo afecta la liquidez de PT Unilever Indonesia Plc. Concluyeron que las fluctuaciones en las ventas de la empresa y el volumen de negocios de las cuentas por cobrar no tuvieron efecto en la liquidez de PT. Unilever Indonesia Plc afectó la liquidez de PT Unilever Indonesia Plc a pesar del aumento o disminución del flujo de efectivo operativo. Por último, Hada et al. (2018) en Rumanía, el principal objetivo fue señalar la importancia de los diagnósticos de liquidez y solvencia financiera como medio para evaluar la capacidad de pago de una entidad a corto y largo plazo. El estudio fue de tipo bibliográfico, y la población y muestra estuvo conformada por los estados financieros de 10 empresas correspondientes del año 2015 al 2017, utilizadas como técnicas de recolección de datos, análisis documental y herramientas documentales de análisis documental. A través de los resultados encontraron que la empresa objeto de análisis contaba con una buena liquidez financiera, reflejando la correcta solvencia, sin embargo, si

tuviera dificultad con el nivel de solvencia, no sería capaz de cumplir con sus obligaciones satisfactoriamente. Los autores concluyeron que el diagnóstico continuo en una empresa puede lograr una visión realista a largo plazo, ya que identifica debilidades y fortalezas.

Respecto al referencial teórico se tuvo como primera variable a las cuentas por cobrar, según Edmonds et al (2019) represento los saldos dinerarios que un cliente le debe a una empresa, pero también son los activos de está y se registran para el reconocimiento de los ingresos de la entidad. Burga y Rodrigo (2019) las definieron como aquel resultado de la prestación de algún servicio y de las ventas realizadas a crédito a sus respectivos clientes, está acción se hizo por escrito o de forma oral, donde se brindó las facilidades de pago para el cumplimiento del pacto. Por su parte, Jung et al. (2018) indican que se deben facturar ya que, al no hacerlo, la empresa puede incurrir en pérdidas. Su gestión se debió reflejar en la información financiera de cada empresa (Arias, 2020).

Sus características relevantes fueron que los derechos por parte de la empresa son cobrados en el tiempo pactado, es decir dentro del corto, mediano o largo plazo, depende de lo que se estipulo en el acuerdo con el cliente deudor. Antes de hacerlo, fue necesario evaluar el historial crediticio y financiero de la persona que realizo la venta a crédito. También se requirió referencias para la contabilidad, la determinación de los términos de pago e interés y el uso de diferentes métodos de pago (Ochoa & Palma, 2021). Siguiendo a Requiz (2020) las dimensiones de esta variable fueron 3: métodos de cobranza, morosidad y cuentas incobrables. Para el caso de la primera dimensión fue medida mediante dos indicadores:

- Rotación de cuentas por cobrar

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ingresos}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

- Periodo promedio de cobranza

$$\text{Periodo promedio de cobranza} = \frac{\text{Días en el año}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

Para el caso de la segunda dimensión se midió a través:

- Nivel de morosidad

$$\text{Nivel de morosidad} = \frac{\text{Cuenta por cobrar}}{\text{Ingresos}}$$

Para el caso de la tercera dimensión por medio de:

- Nivel de incobrabilidad

$$\text{Nivel de incobrabilidad} = \frac{\text{Deudores incobrables}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

Mientras que la segunda variable de estudio estuvo enfocada a la liquidez, para ello Aranda y Canaza (2018) es la capacidad de pago que una empresa debió hacer frente a sus obligaciones operativas y financieras. Para Requiz (2020) las dimensiones de esta variable fueron la liquidez corriente, prueba ácida y la prueba defensiva. Según Quiroz et al. (2019) la primera de ellas represento la capacidad de los activos que tuvo una empresa esperando que en el corto plazo se transforme en efectivo con el fin de poder cubrir las deudas generadas por la organización. Por su parte como se citó en Celis y Atencio, (2018) sostuvo su cálculo tomando en cuenta los siguientes indicadores:

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$$

Donde el resultado debió ser mayor a la unidad, caso contrario la organización presentó problemas para cubrir sus deudas.

La liquidez ácida también se le conoció como prueba de fuego debido a la exigencia que presento a la hora de medir la liquidez (Rassa, 2018). Fue entendida como aquella capacidad económica que tuvo una empresa para cubrir todas deudas en el corto plazo. Utilizo la siguiente fórmula:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{inventarios} - \text{gastos pagados por anticipado}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Si el resultado fue uno, la empresa no tuvo problemas financieros, pero si es menor a la unidad tampoco pudo representar un problema de liquidez ya que pudieron existir otros factores que intervinieron (Quiroz et al., 2019).

Finalmente, se encontró la tercera dimensión y fue la prueba defensiva, el cual fue un ratio que permitió medir la solvencia de una entidad, dicho de otra forma, fue una forma rápida de identificar si tuvo liquidez o no, incluso fue considerada como la mejor prueba de las anteriores, ya que solo se basó en efectivo y deja de lado las cuentas por cobrar, la razón de esto último es que ese dinero aún no fue recuperado. Esta prueba se calculó tomando en cuenta el efectivo que tuvo la empresa (Piñan et al., 2022). Según Requiza (2020) su fórmula fue:

$$\text{Prueba de solvencia} = \frac{\text{Efectivo y equivalentes de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}} \times 100$$

Y se analizó en un tiempo menor a un año.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

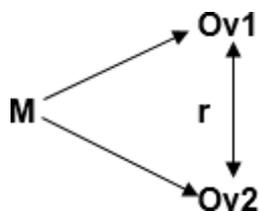
Fue de tipo aplicada porque se describieron las variables de estudio y se brindó una alternativa de solución a través de una propuesta. Para Ñaupás et al., (2018) estos estudios se presentaron como característica basadas en teorías establecidas para la solución o alternativas de solución ante un problema identificado; estos estudios fueron muy utilizados en las ciencias sociales.

Asimismo, el estudio siguió un enfoque cuantitativo, según Basias y Pollalis (2018) su característica fue que analizaron datos que se pudieron contabilizar, por ello los datos se procesaron y se analizaron mediante la estadística y finalmente los resultados fueron mostrados en tablas de frecuencia.

3.1.2. Diseño

Siguió un diseño no experimental, para Glasofer y Townsend (2020), en estos estudios no existieron manipulación de variables ya que el investigador solo se dedicó a observar los sucesos sin intervención alguna. El estudio también fue transversal porque la investigación se realizó en un determinado periodo de tiempo. Asimismo, fue correlacional porque buscó determinar la influencia entre las dos variables.

Diseño:



Donde:

M: Estados financieros de la empresa Praxis maquinarias y equipos operaciones costa S.R.L

O_{v1} : Cuentas por cobrar

O_{v2} : Liquidez

r: Relación entre O_1 y O_2

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Independiente: Cuentas por cobrar

Definición conceptual

Representaron los saldos dinerarios que un cliente le debía a una empresa, pero también fueron los activos de está y se registraron para el reconocimiento de los ingresos de la entidad (Edmonds et al., 2019).

Definición operacional

La variable cuentas por cobrar se midió mediante los métodos de cobranza, morosidad y nivel de incobrabilidad; para ello se aplicó una ficha de análisis documental y un cuestionario.

Dimensiones

Métodos de cobranza, morosidad, nivel de incobrabilidad

Indicadores

Rotación de cuentas por cobrar, rotación de cuentas por cobrar, morosidad, nivel de incobrabilidad

Escala

Nominal, Likert

Dependiente: Liquidez

Definición conceptual

Capacidad de pago que tuvo una empresa para solventar sus operaciones y obligaciones financieras según (Aranda & Canaza, 2018).

Definición operacional

La variable liquidez se midió mediante la liquidez corriente, prueba acida y prueba defensiva; para ello se aplicó una ficha de análisis documental y un cuestionario.

Dimensiones

Liquidez corriente, prueba acida, prueba defensiva

Indicadores

Liquidez corriente, prueba acida, prueba de solvencia.

Escala

Nominal, Likert

3.2.2. Operacionalización

La operacionalización para el estudio se diseñó en el anexo 6.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Arias et al. (2016), la definió como un grupo de elementos accesibles que son la base para seleccionar la muestra y los criterios predeterminados. En ese sentido, la población estuvo constituida por los estados financieros y por 33 colaboradores de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL.

Criterios de inclusión, se consideraron al personal del área contable el cual estuvo conformado por un contador general y un jefe del área mencionada, así como por el área de gerencia, quienes los conforman un subgerente y el gerente general de la empresa en estudio. En total fueron 4 trabajadores. Por otro lado, de los estados financieros, solo se consideraron al estado de situación financiera respecto a las cuentas por cobrar comerciales.

Criterios de exclusión, no se consideraron a 29 trabajadores porque no tuvieron el conocimiento sobre las variables de estudio. De los estados financieros no se tomaron en cuenta al estado de flujo de efectivo y al estado de cambios en el patrimonio.

3.3.2. Muestra

Estuvo conformada por 4 trabajadores de la empresa en estudio (2 gerentes y dos contadores), asimismo estuvo constituida por el estado de situación financiera y el estado de resultados del periodo 2018-2021.

3.3.3. Muestreo

El muestreo se caracterizó por ser no probabilístico por conveniencia, esto debido a la disposición de información brindada por la empresa en estudio.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis fueron los estados financieros y los trabajadores del área contable y gerencia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La técnica empleada para la recopilación de la información fue el análisis documental, Ñaupas et al., (2018) sostuvieron que permitió sistematizar la información de una forma clara y concisa. Por ello, se revisó información secundaria como son los estados financieros correspondientes a los años 2018-2021, la misma que fue proporcionada por la empresa elegida.

Según Greenfield y Greener (2016) la técnica encuesta fue muy utilizada por los investigadores porque permitió recopilar información de cada una de las variables estudiadas mediante preguntas debidamente estructuradas. Esta técnica permitió desarrollar el objetivo general del presente estudio.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento para el presente estudio fue la ficha de análisis documental, donde se detalló de forma especificada las categorías para la recopilación de la información. Este instrumento se encuentra en el anexo 7.

Otro de los instrumentos es el cuestionario, el cual fue aplicado al área contable y gerencia. Para la variable cuentas por cobrar el cuestionario consta de 9 ítems, mientras que para la variable liquidez lo conforman 11 (ver anexo 7).

3.4.3. Validez

El instrumento fue validado por expertos en el tema la misma que fue aplicado posteriormente (ver anexo 8). Según Villasís et al. (2018) definen que en este proceso los expertos realizan una evaluación minuciosa del contenido y construcción del instrumento, donde decidirán si este es aplicable o no.

3.4.4. Confiabilidad

Castillo et al. (2018) sostuvo que para que se aplique un cuestionario debe ser confiable, por lo que el coeficiente fue corroborado es el alfa de Cronbach donde su resultado debe ser mayor o igual a 0.7. anexo (9)

3.5. Procedimientos

El proceso que siguió el estudio fue: en primera instancia se seleccionó el tema a estudiar identificando variables, espacio y tiempo. Seguidamente se revisaron diferentes estudios (entorno internacional, y nacional) que relacionaron las variables elegidas, así como los aportes teóricos de ambas variables. Asimismo, la Universidad César Vallejo se encargó de emitir la carta de presentación (anexo 3), la cual fue remitida a la empresa objeto de estudio donde se encargó de autorizar la recopilación de información (anexo 1). Posteriormente se diseñaron los

instrumentos (anexo 7) y se validaron (anexo 8), se determinó quienes conformarían la población y se estableció qué recursos se emplearán para el desarrollo de la investigación, asimismo se estableció la inversión total y los medios de financiamiento. Finalmente, se elaboró un cronograma de ejecución.

3.6. Método de análisis de datos

Como métodos se utilizó el software Excel v16, el cual permitió realizar los cálculos de los indicadores de cada variable y el programa de Spss v22 donde se procesó la información de la aplicación de la encuesta, la misma que permitió calcular la prueba estadística para aceptar o rechazar la hipótesis planteada. Respecto al análisis de los datos, se utilizó la estadística descriptiva para analizar y plasmar la información recabada a través de tablas y gráficos, también se utilizó la estadística inferencial para la contrastación de la hipótesis planteada.

3.7. Aspectos éticos

Siguiendo a Burles y Bally (2018), los definieron como aspectos que marcan en los diferentes ámbitos personales y que son fundamentales en el mundo de la investigación, pues la honestidad, el consentimiento, autoría y confiabilidad resaltan en el investigador.

En ese sentido, los aspectos éticos que se tomaron en cuenta en el presente estudio según Belmont (2017) fueron: la beneficencia porque se respetó la decisión de los participantes y no se expuso su integridad, así mismo benefició a la empresa en estudio, considerando que estamos dando solución al problema presentado en la investigación.

Otro principio ético considerado fue la no maleficencia, porque la investigación fue elaborada para el uso exclusivo de este proyecto, siempre respetando la privacidad de cada colaborador; también se tomó en cuenta la autonomía porque se brindó el debido respeto a las personas involucradas sin influir en sus decisiones; finalmente se practicó la justicia debido a que cada persona merece ser tratada con igualdad.

Asimismo, los investigadores respetaron las normas impuestas por la Universidad Cesar Vallejo, así como el correcto uso de las normas APA en su 7ma edición.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis general:

HG: Las cuentas por cobrar si influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

H0: Las cuentas por cobrar **NO** influyen en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL., periodo 2018-2021.

Tabla1

Correlación entre cuentas por cobrar y liquidez

		Cuentas por cobrar	Liquidez
Cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	,900
	Sig. (bilateral)		,000
	N	4	4
Liquidez	Correlación de Pearson	,900	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	4	4

Nota: Elaboración propia

Se encontró una correlación muy alta entre las variables cuentas por cobrar y liquidez con $r=0,900$ (90%) y el $p=0,000 < 0,05$ con ello aceptando la H1 y rechazando la H0.

Las cuentas por cobrar si influyen en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Prueba de hipótesis específica 1:

HE1: Los métodos de cobranza si influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

H0: Los métodos de cobranza **NO** influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Tabla2
Correlación entre método de cobranza y liquidez

		Métodos de cobranza	Liquidez
Métodos de cobranza	Correlación de Pearson	1	,980
	Sig. (bilateral)		,002
	N	4	4
Liquidez	Correlación de Pearson	,980	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	4	4

Nota: Elaboración propia

Se encontró una correlación muy alta entre la dimensión métodos de cobranza y liquidez con $r=0,980'$ (98%) y una significancia de $p=0,002 < 0,05$ con ello aceptando la H1 y rechazando la H0.

Los métodos de cobranza si influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Prueba de hipótesis específica 2:

HE2: La morosidad si influye significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

H0: La morosidad **NO** influye significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Tabla3
Correlación entre morosidad y liquidez

		Morosidad	Liquidez
Morosidad	Correlación de Pearson	1	,907
	Sig. (bilateral)		,002
	N	4	4
Liquidez	Correlación de Pearson	,907	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	4	4

Nota: Elaboración propia

Se encontró una correlación muy alta entre la dimensión morosidad y liquidez con $r=0,907$ (90,7%) y una significancia de $p=0,002 < 0,05$ con ello aceptando H1 y rechazando la H0

La morosidad si influye significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Prueba de hipótesis específica 3:

HE3: El nivel de incobrabilidad si influye significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

H0: El nivel de incobrabilidad **NO** influye significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

Tabla4

Correlación entre nivel de incobrabilidad y liquidez

		Nivel de incobrabilidad	Liquidez
Nivel de incobrabilidad	Correlación de Pearson	1	,907
	Sig. (bilateral)		,003
	N	4	4
Liquidez	Correlación de Pearson	,907	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	4	4

Nota: Elaboración propia

Se encontró una correlación muy alta entre la dimensión nivel de incobrabilidad y liquidez con $r=0,907$ (90,7%) y una significancia de $p=0,003 < 0,05$ con ello aceptando la H1 y rechazando la H0

El nivel de incobrabilidad si influye significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.

4.2. Resultados descriptivos

Tabla5

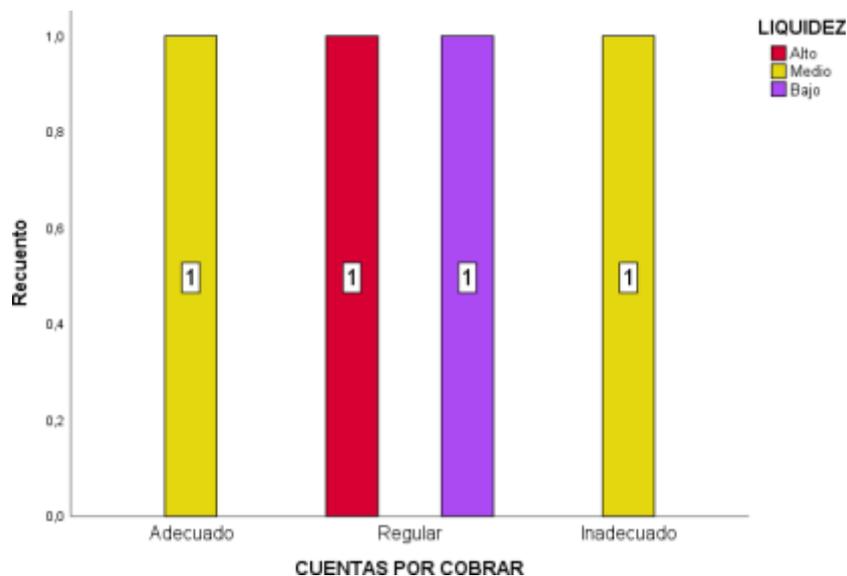
Cuentas por cobrar y liquidez

			LIQUIDEZ			Total
			Alto	Medio	Bajo	
CUENTAS POR COBRAR	Adecuado	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	1	0	1	2
		% del total	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%
	Inadecuado	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Total		Recuento	1	2	1	4
		% del total	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura1

Cuentas por cobrar y liquidez

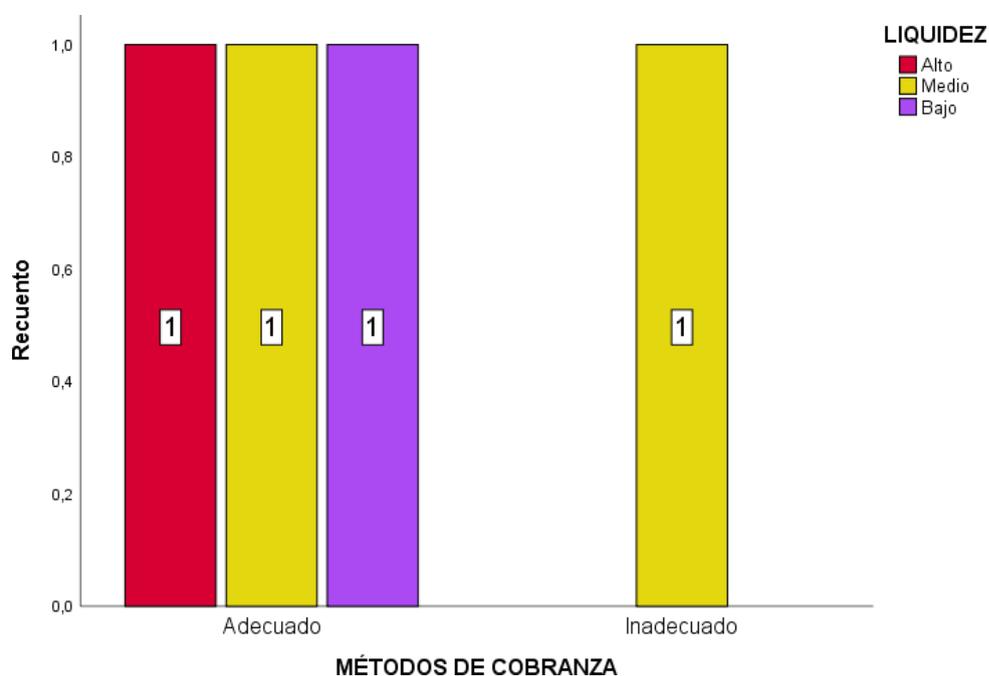


Nota: Elaboración propia

Conforme se percibe en la Tabla5 y Figura1 de resultados de haber encuestado a cuatro trabajadores respecto a la variable cuentas por cobrar en el nivel adecuado se evidencio 25% en el nivel regular se evidencio 50% y en el nivel inadecuado se percibió 25% frente a la variable liquidez en el nivel alto 25%, en el nivel medio 50% y en el nivel bajo 25%. Concluyendo que las cuentas por cobrar fue regular generando una liquidez media en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL durante el periodo 2018 – 2021.

Tabla6*Métodos de cobranza y liquidez*

			Liquidez			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Métodos de cobranza	Adecuado	Recuento	1	1	1	3
		% del total	25,0%	25,0%	25,0%	75,0%
	Inadecuado	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Total	Recuento		1	2	1	4
	% del total		25,0%	50,0%	25,0%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura2***Métodos de cobranza y liquidez**Nota: Elaboración propia*

Según la Tabla6 y Figura2 de resultados se percibe para la dimensión métodos de cobranza en el nivel adecuado 75% y en el nivel inadecuado 25% frente a la variable liquidez en el nivel alto 25%, en el nivel medio 50% y en el nivel bajo 25%. Concluyendo que las cuentas los métodos de cobranza son adecuados generando una liquidez media en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL durante el periodo 2018 – 2021.

Tabla7

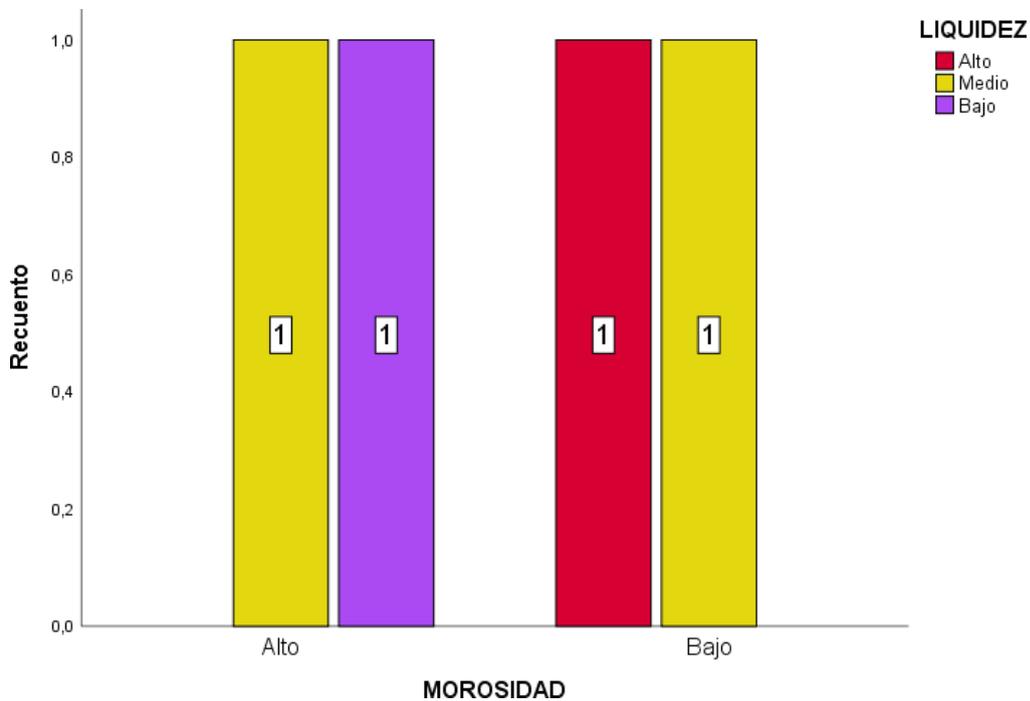
Morosidad y liquidez

		Liquidez			Total	
		Alto	Medio	Bajo		
Morosidad	Alto	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
	Bajo	Recuento	1	1	0	2
		% del total	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%
Total		Recuento	1	2	1	4
		% del total	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Figura3

Morosidad y liquidez

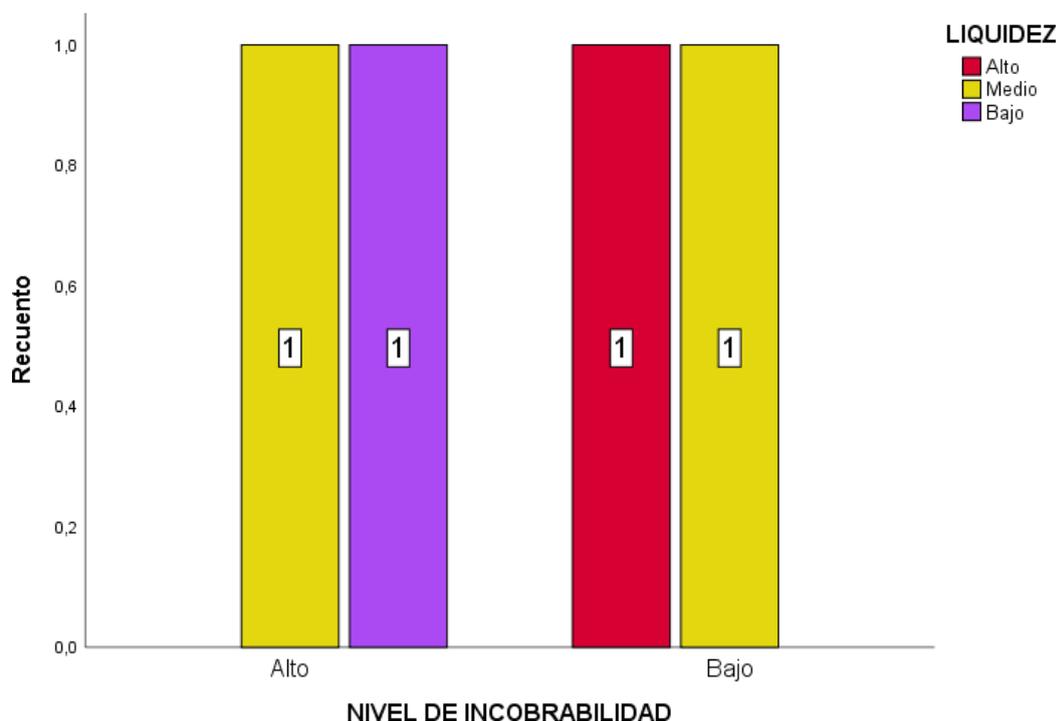


Nota: Elaboración propia

Según la Tabla7 y Figura3 de resultados se evidencia para la dimensión morosidad en el nivel alto 50 y en el nivel bajo 50% frente a la variable liquidez en el nivel alto 25%, en el nivel medio 50% y en el nivel bajo 25%. Concluyendo que pese a que la morosidad es alta existe liquidez media en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL durante el periodo 2018 – 2021.

Tabla8*Nivel de incobrabilidad y liquidez*

			Liquidez			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Nivel de incobrabilidad	Alto	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
	Bajo	Recuento	1	1	0	2
		% del total	25,0%	25,0%	0,0%	50,0%
Total	Recuento		1	2	1	4
	% del total		25,0%	50,0%	25,0%	100,0%

*Nota: Elaboración propia***Figura4***Nivel de incobrabilidad y liquidez**Nota: Elaboración propia*

Según la Tabla8 y Figura4 de resultados se evidencia para la dimensión nivel de incobrabilidad en el nivel alto 50% y en el nivel bajo 50% frente a la variable liquidez en el nivel alto 25%, en el nivel medio 50% y en el nivel bajo 25%. Concluyendo que pese al nivel alto de incobrabilidad existe liquidez media en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL durante el periodo 2018 – 2021.

Tabla9

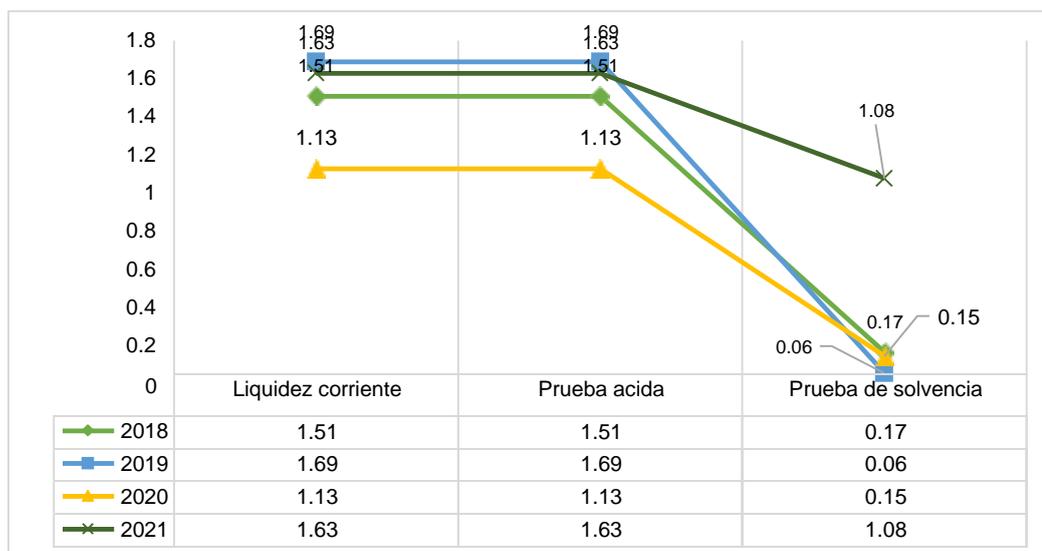
Variable cuentas por cobrar y los indicadores de la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021

Año	Cuentas por cobrar comerciales	Liquidez corriente	Prueba acida	Prueba de solvencia
2018	681,732.43	1,51	1,51	0,17
2019	500,549.66	1,69	1,69	0,06
2020	432,394.66	1,13	1,13	0,15
2021	471,456.46	1,63	1,63	1,08

Nota: Elaboración propia

Figura5

Indicadores de la variable liquidez

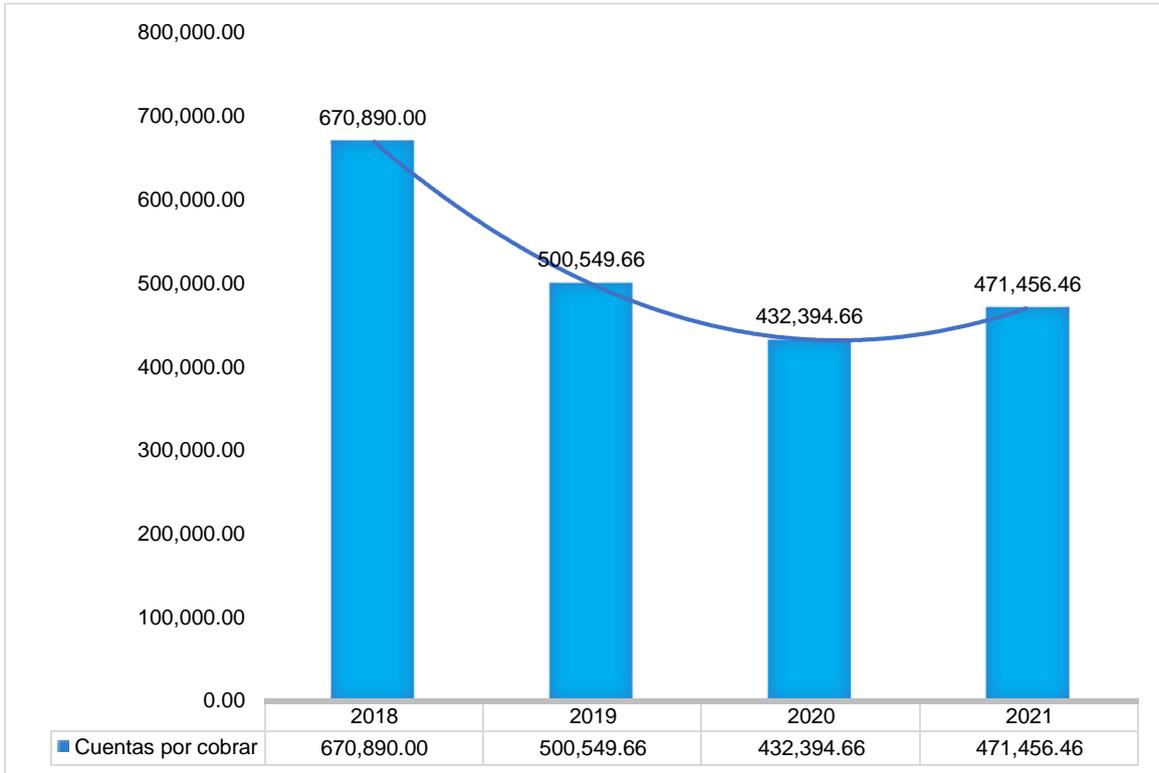


Nota: Elaboración propia

Conforme a la Tabla9 y Figura5, se evidencia los resultados financieros de la variable cuentas por cobrar y los indicadores de la liquidez, relacionado al importe más alto de las cuentas por cobrar comerciales corresponde al año 2018 con 681,732.43 soles frente al más bajo correspondió al año 2020 con 432,394.661 soles. De otro modo, los indicadores de la liquidez: la liquidez corriente tuvo con el valor más alto corresponde al año 2019 con 1,69 frente al valor mínimo 1,13 que corresponde al año 2020 al igual que la prueba acida el valor mínimo corresponde al año 2020 con 1,13 y el valor máximo 1,69 en el año 2019, mientras que la prueba de solvencia tuvo un valor máximo de 1.08 en el año 2021 y el valor mínimo de 0,06 correspondiente al año 2019. Donde la liquidez corriente y la prueba ácida, tienen resultados relativamente mayores a la prueba de solvencia.

Figura6

Cuentas por cobrar comerciales de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021

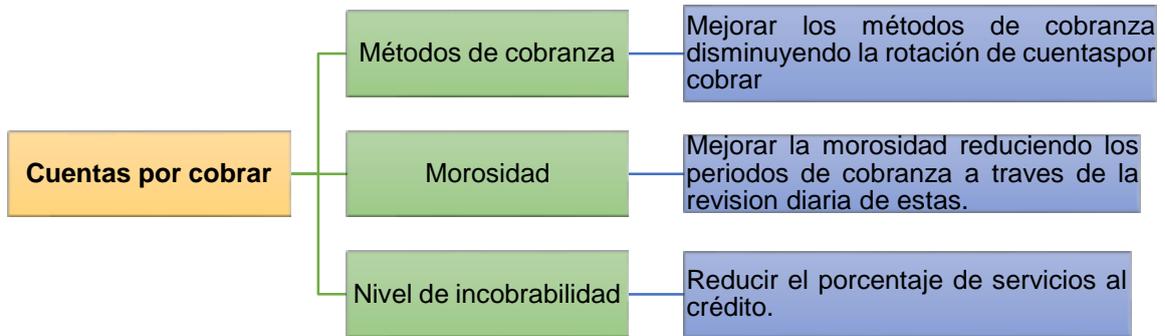


Nota: Elaboración propia

Conforme a la Figura6, respecto a la variable cuentas por cobrar se evidencia un aumento en las ventas al crédito a partir del año 2018 hasta el año 2020, por otro lado, se evidencia que a partir del año 2020 al 2021 las ventas al crédito disminuyeron, la misma que evidencia que el objetivo de la empresa fue trabajar las operaciones comerciales al contado a fin de evitar futuras cuentas por cobrar.

Figura7

Proponer estrategias para mejorar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021



Nota: Elaboración propia

Conforme a la Figura 7, dentro de las estrategias que se sugiere para las cuentas por cobrar es mejorar los métodos de cobranza disminuyendo la rotación de cuentas por cobrar, así mismo para mejorar la morosidad tenemos que reducir los periodos de cobranza, así como para controlar el nivel de incobrabilidad debemos reducir el porcentaje de servicios al crédito.

V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general de determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021 se encontró una correlación, muy alta entre las variables cuentas por cobrar y liquidez con $r=0,900$ (90%) y el $p=0,000 < 0,05$ con ello aceptando la hipótesis general y rechazando la hipótesis nula. Cruz y Cruzado (2021) sostuvo que las cuentas por cobrar cumplen un rol muy importante en una empresa, pues permiten afrontar obligaciones futuras, este cumplimiento dependerá de la gestión que realice el área encargada, ya que tiene por función realizar las respectivas coordinaciones y dirigir aquellas transacciones a crédito, el riesgo que se corre es que está descienda considerablemente a causa de las ventas o la prestación de servicios. De acuerdo con Mantilla y Huanca (2020) en su artículo sobre relación entre las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez para una empresa de servicios, en el Cercado de Lima, llegó a concluir que hubo una relación positiva entre la rotación de la cartera y la prueba ácida, mientras que en la rotación de las cuentas de cobro y la razón corriente la relación fue negativa. Algo similar sucedió con la prueba ácida. Finalmente, corroboraron que las variables se relacionaron significativamente.

Concordando con los resultados de nuestra investigación Hada et al. (2018) en su artículo de investigación sobre la liquidez y la solvencia financiera en una empresa para los años 2015-2017, llegaron a la conclusión de que la empresa analizada se caracterizó por contar un buen nivel de liquidez financiera, reflejando una correcta capacidad de pago de sus deudas; sin embargo, si presentó dificultades en el nivel de solvencia dificultándole cumplir satisfactoriamente sus obligaciones. Asimismo, indicaron que realizar constantemente un diagnóstico en la empresa permite tener una visión de largo plazo realista porque permite identificar las falencias y las fortalezas

Según el objetivo específico identificar la influencia entre los métodos de cobranza y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, correlación muy alta entre la dimensión métodos de cobranza y liquidez con $r=0,980$ (98%) y una significancia de $p=0,002 < 0,05$ con

ello aceptando la hipótesis general y rechazando la hipótesis nula. Los métodos de cobranza involucran los indicadores de; rotación de cuentas por cobrar, rotación de cuentas por cobrar, nivel de morosidad y nivel de incobrabilidad. De acuerdo con Aranda y Canaza (2018) la liquidez es la capacidad de pago que tiene una empresa para solventar sus operaciones y obligaciones financieras. Para Requiz (2020) las dimensiones de esta variable son la liquidez corriente, prueba ácida y la prueba defensiva. El resultado encontrado es similar a la investigación de Vásquez et al. (2021) en su artículo sobre las cuentas por cobrar y la liquidez, llegando a concluir que la empresa Leche Gloria SA fue más eficiente en cuanto a la velocidad de cobro respecto a los créditos, algo que no sucedió con la empresa Laive SA ya que empleo mucho tiempo en recuperar el efectivo de sus ventas. Respecto a la liquidez, las dos empresas analizadas respondieron correctamente, pues su capacidad de pago logró cubrir el pago de todas sus obligaciones.

Igualmente, Asri et al. (2021) en Indonesia se plantearon por objetivo de estudio determinar el impacto de la rotación de efectivo y la rotación de cuentas por cobrar en la liquidez. El enfoque del estudio fue cuantitativo, la población y muestra estuvo conformado por los datos de series temporales de 2014 al 2018 tomados de la BV de Indonesia, empleo como técnica de acopio de datos análisis documental y como instrumento ficha de análisis documental. hallaron por resultados que la rotación de efectivo afecta positivamente en la liquidez de la empresa estudiada, mientras que la rotación de las cuentas por cobrar no afectó a la liquidez. Sin embargo, la rotación de efectivo y la de las cuentas por cobrar si tuvieron un efecto positivo en la liquidez. Concluyeron que, les permitió demostrar que la empresa no tuvo problemas de liquidez y que las cuentas por cobrar tampoco se vieron afectadas.

Según el objetivo específico identificar la influencia entre la morosidad y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, encontramos una correlación muy alta entre la dimensión morosidad y liquidez con $r=0,907$ (90,7%) y una significancia de $p=0,002 < 0,05$ con ello aceptando la hipótesis general y rechazando la hipótesis nula. La morosidad involucra al indicador de nivel de incobrabilidad. De acuerdo con los resultados de Asri et al. (2021) quienes en su artículo sobre el efectivo y las cuentas hacia la

liquidez de la empresa Telekomunikasi en Indonesia, 2014-2018. Llegaron a la conclusión que la rotación de efectivo afecta positivamente en la liquidez de la empresa estudiada, mientras que la rotación de las cuentas por cobrar no afectó a la liquidez. Sin embargo, la rotación de efectivo y la de las cuentas por cobrar si tuvieron un efecto positivo en la liquidez, esto les permitió demostrar que la empresa no tuvo problemas de liquidez y que las cuentas por cobrar tampoco se vieron afectadas.

En los resultados encontrados discrepando con los resultados de Rufasto y Mendoza (2020) quienes en su tesis sobre la liquidez de la empresa AGRO SUNI S.A. en los periodos 2018 – 2019 en Sullana, llegaron a la conclusión que la empresa durante el periodo de estudio presentó una deficiente gestión de la liquidez, como consecuencia de sus activos e ingresos, ya que observaron que en el corto plazo son reducidos y los pasivos se incrementaron cada año, lo que le conllevó a tener problemas en su liquidez y con ello impidiendo el cumplimiento de sus obligaciones

Según el objetivo específico identificar la influencia entre el nivel de incobrabilidad y la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, Se encontró una correlación muy alta entre la dimensión nivel de incobrabilidad y liquidez con $r=0,907$ (90,7%) y una significancia de $p=0,003 < 0,05$ con ello aceptando la hipótesis general y rechazando la hipótesis nula. Los indicadores me dicen a través del nivel de incobrabilidad, discrepando con los resultados de Estrella (2021) quien en su artículo sobre el control interno en cuentas por cobrar en la empresa Travel Industry Advisor S.A. Traninad durante el 2019 al 2020, concluyó que la empresa se encontraba en problemas de liquidez, tampoco contaba con un área de cobranzas eficiente, tenía problemas económicos y fue la pandemia quien le jugo en contra. Ante estos inconvenientes la empresa ya no deseaba vender a crédito; sin embargo, se vio en la obligación de continuar con la modalidad de ventas a crédito ya que esto le permite seguir compitiendo con las empresas de su rubro. En ese sentido, se evidenció que la empresa no cuenta con una eficiente política de cobro razón por la cual se encuentra en un alto riesgo de liquidez. De la misma manera se discreparon con los resultados de la investigación de Rusdiyanto et al. (2019) en su

artículo estudiaron evaluar el efecto del crecimiento de las ventas, la rotación de cuentas por cobrar y el flujo de caja operativo sobre la liquidez de una empresa en Indonesia, concluyendo que el crecimiento de las ventas y la rotación de cuentas de cobro no influyen en la liquidez de la empresa, pero en el largo plazo las cuentas por cobrar podrían afectar la liquidez de la empresa, al no contar con recursos para cubrir sus operaciones.

Con respecto al análisis de la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, se evidencia los resultados financieros de la variable cuentas por cobrar y los indicadores de la liquidez, relacionado al importe más alto de las cuentas por cobrar comerciales corresponde al año 2018 con 681,732.43 soles frente al más bajo correspondió al año 2020 con 432,394.661 soles. De otro modo, los indicadores de la liquidez: la liquidez corriente tuvo con el valor más alto corresponde al año 2019 con 1,69 frente al valor mínimo 1,13 que corresponde al año 2020 al igual que la prueba acida el valor mínimo corresponde al año 2020 con 1,13 y el valor máximo 1,69 en el año 2019, mientras que la prueba de solvencia tuvo un valor máximo de 1.08 en el año 2021 y el valor mínimo de 0,06 correspondiente al año 2019. Donde la liquidez corriente y la prueba ácida, tienen resultados relativamente mayores a la prueba de solvencia. De acuerdo con Ortiz et al. (2020) en su artículo sobre la situación de las cuentas por cobrar y su consecuencia en los estados financieros en una empresa de servicios para el periodo del 2016 al 2018, obtuvieron por resultados que las cuentas por cobrar en el año 2016 correspondieron a un 16.34% del total de su activo, en el año 2017 aumentaron 1.96 puntos porcentuales y en el año 2018 la cifra ascendió a 31.72%. Del mismo modo evidenciaron que de los tres años de estudio, fue en el 2016 que la ratio de liquidez arrojó S/ -10.13, y los dos años siguientes los resultados fueron positivos con S/ 2.71 y S/ 2.04 respectivamente. Lo anterior determinó que la empresa posee un déficit en los cobros de los pagos pendientes y que en el último año de análisis tuvo una liquidez de S/ 1.04.

Estos resultados encontrados son distintos a los de Rufasto y Mendoza (2020) en su tesis sobre la liquidez de la empresa AGRO SUNI S.A. en los periodos 2018 – 2019 en Sullana, llegaron a la conclusión que la empresa durante el periodo de estudio presentó una deficiente gestión de la liquidez, como consecuencia de

sus activos e ingresos, ya que observaron que en el corto plazo son reducidos y los pasivos se incrementaron cada año, lo que le conllevó a tener problemas en su liquidez y con ello impidiendo el cumplimiento de sus obligaciones.

Con respecto al objetivo específico proponer estrategias para mejorar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, estas estrategias están en base a lo que autor Requiza (2020) las dimensiones de esta variable son la liquidez corriente, prueba ácida y la prueba defensiva. Según Quiroz et al. (2019) la primera de ellas representa la capacidad de los activos que cuenta una empresa esperando que en el corto plazo se conviertan en efectivo con el fin de poder cubrir las deudas generadas por la organización

VI. CONCLUSIONES

6.1 Si existe influencia de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, pues se encontró una correlación, muy alta entre las variables con un $r=0,900$ (90%) y el $p=0,000 <0,05$.

6.2 Si existe influencia entre los métodos de cobranza y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, pues se encontró una correlación muy alta entre la dimensión métodos de cobranza y liquidez con $r=0,980$ (98%) y una significancia de $p=0,002 <0,05$.

6.3 Si existe influencia entre la morosidad y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, pues se encontró una correlación muy alta entre la dimensión morosidad y liquidez con $r=0,907$ (90,7%) y una significancia de $p=0,002 <0,05$.

6.4 Si existe relación entre el nivel de incobrabilidad y la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, pues se encontró una correlación muy alta entre la dimensión nivel de incobrabilidad y liquidez con $r=0,907$ (90,7%) y una significancia de $p=0,003 <0,05$.

6.5 Se analizó la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, evidenciando que la liquidez corriente tuvo con el valor más alto corresponde al año 2019 con 1,69 frente al valor mínimo 1,13 que corresponde al año 2020 al igual que la prueba ácida el valor mínimo corresponde al año 2020 con 1,13 y el valor máximo 1,69 en el año 2019, mientras que la prueba de solvencia tuvo un valor máximo de 0,0109 en el año 2021 y el valor mínimo de 0,0006 correspondiente al año 2019. Donde la liquidez corriente y la prueba ácida, tienen resultados relativamente mayores a la prueba de solvencia.

6.6 Se proponen las siguientes estrategias para mejorar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021, mejorar los métodos de cobranza disminuyendo la rotación de cuentas por cobrar, así mismo para mejorar la morosidad tenemos que reducir los periodos de

cobranza, así como para controlar el nivel de incobrabilidad debemos reducir el porcentaje de servicios al crédito.

VII. RECOMENDACIONES

Al Gerente General de la empresa, mejorar el control de las cuentas por cobrar ya que es el adecuado y permitió que las ventas al crédito estén mejor controladas evitando así la morosidad y que los días de rotación de las cuentas por cobrar sean los adecuados.

Así mismo seguir con las mismas políticas de morosidad ya que han logrado tener un efecto en la liquidez de la empresa y por lo tanto supervisar las cuentas por cobrar para evitar un nivel alto de incobrabilidad.

Al Contador General de la empresa implementar estrategias a fin de bajar el nivel de endeudamiento para mejorar el nivel de liquidez y de esta manera permitir hacer frente a sus obligaciones laborales, tributarias y financieras de corto plazo y largo plazo.

Al Sub Gerente, implementar campañas de incentivos a efectos de lograr reducir en rangos mínimos los niveles de incobrabilidad a efectos de asegurar la liquidez de la empresa.

VIII. PROPUESTA

Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 – 2021

Figura8
Evidencia



Introducción

Actualmente la liquidez que presentan las empresas va en función del cumplimiento del pago de los clientes en las fechas pactadas, sin embargo, no todos logran el cumplimiento de dichas obligaciones en los tiempos establecidos, lo que genera un desbalance en sus proyecciones realizadas, generando por partes de estas el incumplimiento de obligaciones con los proveedores, personal de trabajo, entidades financieras y con el mismo estado. La situación que presenta la partida cuentas por cobrar en las empresas de los diversos sectores económicos definirá el nivel de liquidez y el cumplimiento las obligaciones a corto y largo plazo. La propuesta es relevante porque resulta de vital importancia que los diversos sectores cambien y renueven sus procesos de cobranza, sus métodos de control y sus políticas con la finalidad ser eficientes donde, por el contrario, al aplazar el cobro de esta afecta la liquidez de la entidad incumpliendo así con sus obligaciones.

Finalmente, el panorama favorable que muestra la empresa va a depender de la efectividad que tengan para gestionar las cuentas por cobrar, permitiendo evitar clientes morosos y el desfaldo de la organización por la falta de liquidez. Asimismo, los órganos de alta dirección deben proveer de los recursos necesarios para generar estos procesos.

Diagnostico situacional

Reseña de la empresa

Año de inicio de operaciones: 11 de octubre del 2002

Rubro: Servicio de alquiler de maquinaria liviana

Número de empleados: 50 miembros directos

Filiales: cinco, compuesto con Cajamarca, Piura, La Libertad, Chiclayo y Talara.

Servicios que brinda: Alquiler de maquinaria liviana

Visión

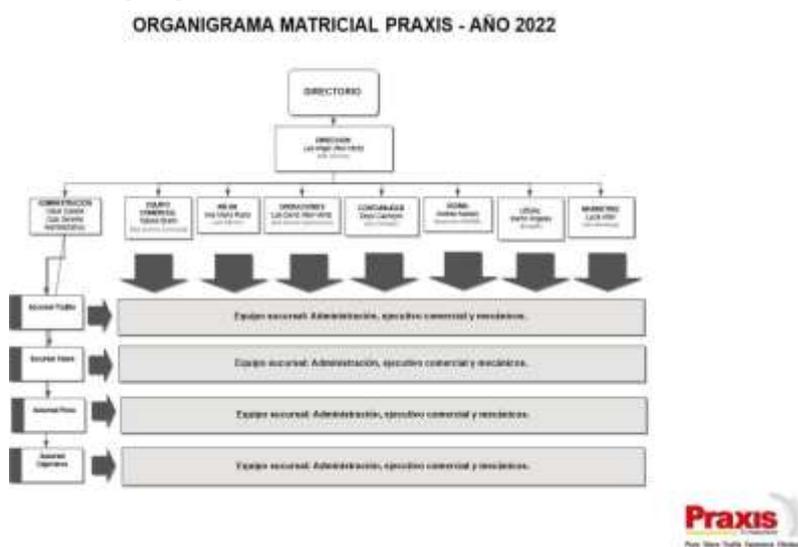
Convertirse en la compañía líder en el rubro de renta de maquinarias a nivel de Perú para el año 2027, mediante la eficiencia, responsabilidad y eficacia, donde se cumplan siempre el tiempo de recepción y entrega; consiguiendo que cada colaborador pueda sentirse orgulloso de integrar la familia Praxis.

Misión

Ser la compañía con más presencia dentro del rubro de renta de maquinarias, para el norte del Perú durante 2022; satisfacer de forma plena en los tiempos y agilizando los procedimientos, con el propósito que cada requerimiento de los clientes sean 100% garantizados.

Estructura orgánica

Figura9
Organigrama Matricial Praxis – año 2022



Nota: Información de Praxis

F.O.D.A

Tabla10
FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolla buenas prácticas para cuidar el medio ambiente ➤ Posee tecnología moderna para ejecutar sus procesos ➤ Posee aliados estratégicos para abastecer productos y desarrollar los procesos empresariales ➤ Ofrece beneficios de ley a los colaboradores ➤ Posee herramientas necesarias para un proceso rápido y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estructura organizacional establecida sin unificar los procesos ➤ Ausencia de manuales de procesos ➤ Falta de mejoras en los procesos dentro del equipo de operaciones ➤ Equipo de marketing sin fortalecer ➤ Poca capacitación dentro del área comercial
Oportunidades	Amenazas

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Surgimiento de nuevos sistemas de gestión de control sobre contaminación de maquinaria ➤ Moderna infraestructura para los controles ➤ Mano de obra barata y de mantenimiento ➤ Gran demanda de productos ➤ Mayor cantidad de proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alta rivalidad en el sector ➤ Nuevos productos sustitutos para monitorear las maquinarias ➤ Reglas para contrarrestar la contaminación ➤ Énfasis sobre el impacto ambiental
--	--

Tabla11
MEFI

	1	2	3	-1	-2	-3
	A	M	B	A	M	B
Factores						
Social						
• Trabajo en equipo		X				
• Estrategias de motivación					X	
• Estilo de liderazgo	X					
Políticos						
• Manual de procedimientos	X					
Económicos						
• Equipamiento		X				
• Remuneración						
	X					
Tecnológicos						
• Infraestructura		X				
• Proceso rápido y de calidad			X			
Ambientales						
• Buenas prácticas ambientales			X			

Tabla12
MEFE

	Oportunidades			Amenazas		
	1 A	2 M	3 B	-1 A	-2 M	-3 B
Factores						
Social						
• Expandirse en el mercado			X			
• Nuevos productos sustitutos					X	
Políticos						
• Alianza estratégica	X					
• Reglas sobre contaminación					X	
Económicos						
• Financiamiento		X				
• Demanda de proyectos			X			
• Poco gasto mantenimiento	X					
Tecnológicos						
• Tecnología		X				
Ambientales						
• Sistema de gestión de control ambiental		X				

Tabla13
Plan de actividades

N°	Actividad	Responsable	Tiempo	Beneficiarios
1	Métodos de cobranza	Contador	Enero – diciembre 2023	Empresa Clientes Proveedores
2	Morosidad	Contador	Enero – diciembre 2023	Empresa Clientes Proveedores
3	Nivel de incobrabilidad	Contador	Enero – diciembre 2023	Empresa Clientes Proveedores

Desarrollo de actividades

Actividad 1.- Métodos de cobranza

La compañía debe realizar la totalidad de la secuencia del proceso contable, bajo un servicio debidamente sustentados con las facturas y seguimiento oportuno, aparte de desarrollar una política para aumentar el periodo de ejecutar las cuentas por cobrar, generar una política de que solo el 40% del servicio brindado sea a crédito, disminuir la rotación de cuentas por cobrar, implementar un registro actualizado con respaldo monetario, planificación de ingresos y egresos de forma mensual, realizar auditorías mensuales en varias sedes de forma aleatoria, y dar beneficios de pago y ofertas a clientes con buen historial y recurrentes, junto a las proyecciones del año que se siguen del crecimiento esperado, permitiéndoles tener mayor liquidez y hacer frente a demás obligaciones como el pago de planillas e inversión para el crecimiento de la empresa.

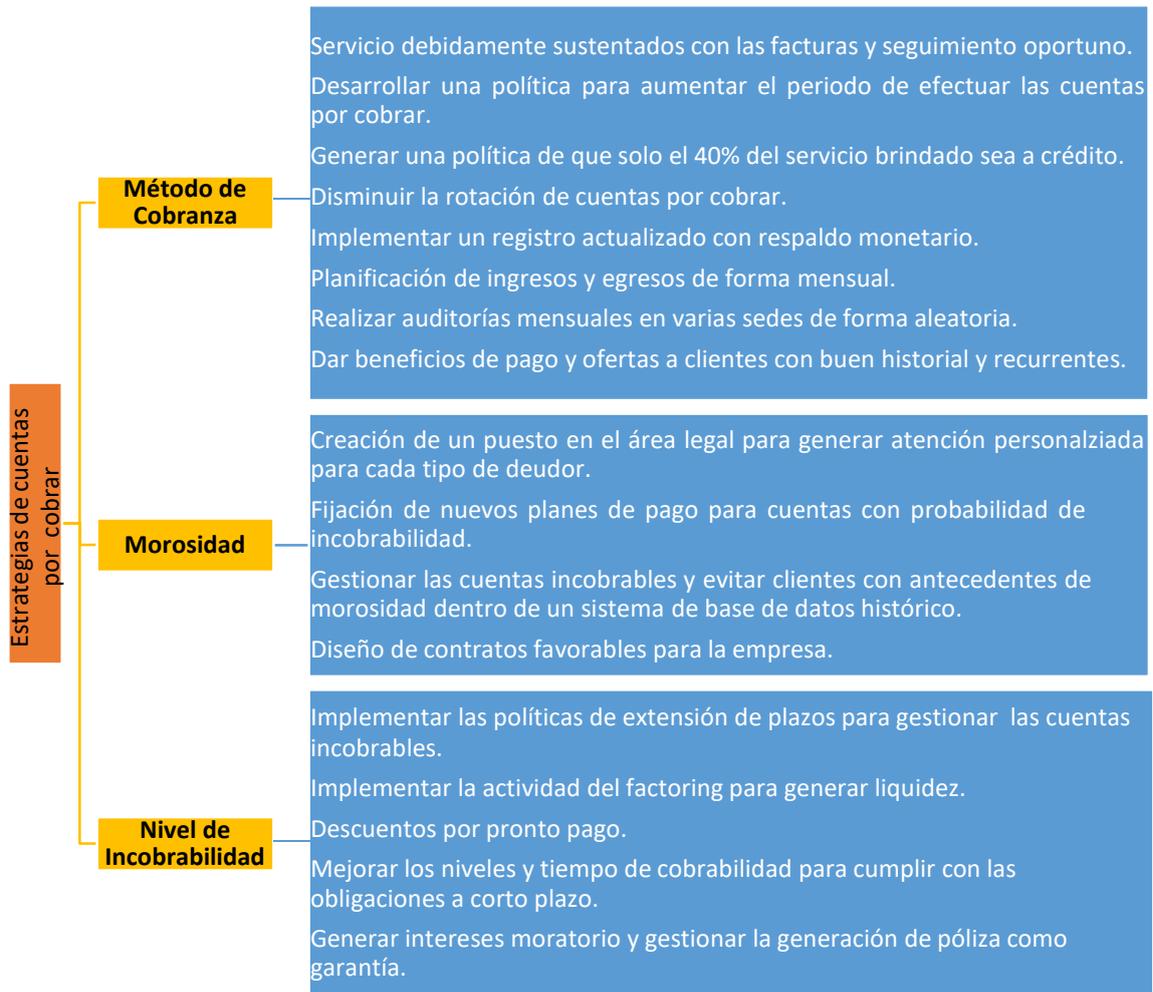
Actividad 2.- Morosidad

Todos los servicios brindados se pueden dar de forma presencial o digital, por ello se debe crear un puesto en el área legal para generar atención personalizada para cada tipo de deudor, fijación de nuevos planes de pago para cuentas con probabilidad de incobrabilidad, gestionar las cuentas incobrables y evitar clientes con antecedentes de morosidad dentro de un sistema de base de datos histórico, estableciendo una nueva política de cobros para disminuir la morosidad para poder hacer frente a las obligaciones a corto y largo plazo, y mejorar el indicador de liquidez, y diseñar mejores contratos favorables para la empresa.

Actividad 3.- Nivel de incobrabilidad

Para el nivel de incobrabilidad se debe desarrollar una política para aumentar el periodo de efectuar las cuentas por cobrar, implementar la actividad del factoring para generar liquidez, descuentos por pronto pago, mejorar los niveles y tiempo de cobrabilidad para cumplir con las obligaciones a corto plazo, y generar intereses moratorios y gestionar la generación de póliza como garantía. Además, deben realizarse auditorías mensuales de forma aleatoria en las cinco sedes de la empresa para visualizar el manejo correcto real en cada uno de estas, y contrastándolo con lo plasmado dentro de los estados financieros para evidenciar los problemas de forma más concreta y tomar medidas que mejoren la situación. Finalmente se debe tener capacidad financiera favorable para afrontar las cuentas por pagar comerciales en el mes.

Figura10
Estrategias de cuentas por cobrar



REFERENCIAS

- Aranda, L., & Canaza, D. (2018). *Lagestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013-2017, Lima, Perú [Tesis de licenciatura, Universida Peruana Unión]*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1730>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). The research protocol III. Study population. *Alerg Mex*, 63(2), 201-206. Obtenido de The research protocol III. Study population
- Arias, M. (2020). New development: Importance of accounts receivable in Colombian state entities and their impact on the preparation of financial information. *Management*, 1(4), 1-4. Obtenido de <https://sci-hub.se/https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09540962.2020.1766774>
- Asri, J., Nurlina, A., & Tenri, S. (2021). Analysis of Cash Round and Receivables Towards Liquidity of PT. Telecommunication Indonesia Tbk. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 584, 974-979. Obtenido de <https://confgate.net/2021/iconi/kfz/abstract/3gMtySw4T>
- Basias, N., & Pollalis, Y. (2018). Quantitative and Qualitative Research in Business & Technology: Justifying a Suitable Research Methodology. *Integrative Business & Economics*, 7(1), 91-105. Obtenido de https://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber_7-s1_sp_h17-083_91-105.pdf
- Belmont. (2017). Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación. *Observatori de Bioética i Dret*, 1-11. Obtenido de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Burga, H., & Rodrigo, S. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017 [Tesis de licenciatura, Universida Peruana Unión]*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1659>

- Burles, M., & Bally, J. (2018). Ethical, Practical, and Methodological Considerations for Unobtrusive Qualitative Research About Personal Narratives Shared on the Internet. *International Journal of Qualitative Methods*, 17, 1-9. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1609406918788203>
- Castillo, D., Gónzales, R., & Olaya, A. (2018). Validez y confiabilidad de la versión en español de la Encuesta de Aceptación de Pacientes de Florida. *Revista Colombiana de Cardiología*, 25(2), 131-137. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120563318300032>
- Celis, C., & Atencio, M. (2018). Detracciones y liquidez en una empresa transportista. *Revista Valor Contable*, 5(1), 74-84. doi:https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1251
- Cruz, M., & Cruzado, S. (2021). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L. Distrito de Santiago de Surco, Año 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]*. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1548>
- Edmonds, M., Miller, T., & Savage, A. (2019). Accounts receivable: An audit simulation. *Journal of Accountig Education*, 47, 75-92. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S074857511730194X>
- Estrella, E. (2021). *Análisis del control interno en cuentas por cobrar de la empresa Travel Industry Advisor S.A. Traninad [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9672>
- FitchRatings. (7 de julio de 2021). *Metodología de Calificación de Bursatilización de Cuentas Comerciales por Cobrar: Metodología de Calificación de Sector Específico*. Recuperado el 29 de setiembre de 2022, de FitchRatings: https://assets.ctfassets.net/03fbs7oah13w/6vnh0NbTQnBy0gFqal46YG/446b075493e9bcbc1286d471c10fa6cd/Metodologi__a_de_Calificacio_n_de_Bursatilizacio__n_de_Cuentas_Comerciales_por_Cobrar_17122021_.pdf

- Glasofer, A., & Townsend, A. (2020). Determining the level of evidence Nonexperimental research designs. *Nursing Critical Care*, 15(1), 24-27. Obtenido de https://journals.lww.com/nursingcriticalcare/fulltext/2020/01000/determining_the_level_of_evidence_nonexperimental.4.aspx
- Greenfield, T., & Greener, S. (2016). *Research Methods for Postgraduates* (Third ed.). WILEY.
- Hada, I., Mihalcea, M., & Dohan, C. (2018). Diagnosis of financial liquidity and solvency-Tool of the appreciation of the entity paying capacity. *Annals-Economy Series*(2344), 187-192. Obtenido de https://www.utgjiu.ro/revista/ec/pdf/2018-SPECIAL/25_Hada2.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill.
- Jung, M., You, S., Chi, S., Yu, I., & Gang, B. (2018). The Relationship between Unbilled Accounts Receivable and Financial Performance of Construction Contractors. *Sustainability*, 10(8), 1-14. doi:<https://doi.org/10.3390/su10082679>
- Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M., & Vidaurre, W. (2021). Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *Rev. Inv. Cult.*, 10(2), 53-58. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/572>
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIÉND0*, 23(4), 259-263. doi:<https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Anexo 2-Clasificador Económico de Gastos para el año Fiscal 2022*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/2022/Anexo_2_Clasificador_Economico_Gastos_2022.pdf

- Morales, K., & Carhuacho, I. (2020). Estrategias financieras para mejorar las cuentas por cobrar en la empresa Aquasport S.A.C. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(2), 21-40. doi:<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n2.2020.195>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5a. Edición ed.). Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Ochoa, M., & Palma, C. (2021). *Incidencia del covid 19 en las cuentas por cobrar y su afectación a la liquidez de spartan del ecuador s.a [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/58973>
- Ortiz, I., Nolazco, F., & Carhuacho, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Revista Científica Espíritu Emprendedor TES*, 4(1), 13-27. doi:<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>
- Pazmiño, J. E. (2022). *Análisis de la cuentas por cobrar y su incidencia en la incidencia en la liquidez de la Empresa Audigenios S.A. de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5043/1/T-ULVR-4067.pdf>
- Piñan, J., Isidro, L., & Serin, M. (2022). *El sistema de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez en la empresa Renova SAC, con sede en Independencia, Lima 2015 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de las Américas]*. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1611>
- Quiroz, D., Barrios, R., & Villafuerte, A. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. *Revista Balance's Tingo María*, 7(10), 48-56. Obtenido de <http://45.5.58.104/index.php/Balances/article/view/183/163>

- Rassa, F. (2018). *Diagnóstico y pronóstico de la empresa Grupo Caba S.A.C.* [Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro]. Obtenido de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/12575>
- Requiza, E. M. (2020). *Cuentas por cobrar y su influencia en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015-2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Huancayo. Obtenido de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8404>
- Rojas, N. (2020). IGV justo y la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2017. *INNOVA Research Journal*, 5(1), 129-137. doi:: <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n1.2020.1020>
- Rufasto, L., & Mendoza, D. (2020). *Diagnóstico de la liquidez en la empresa Agro Suni S.A. de la ciudad de Sullana en los periodos 2018-2019* [Tesis de licenciatura ,Universidad Nacional de Piura]. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2641>
- Rusdiyanto, R., Agustia, D., Soetdjo, S., Fitriasia, D., Susetyorini, S., Elan, U., . . . Kusumaningrum. (2019). Effects of Sales, Receivables Turnover, and Cash Flow on Liquidity. *Preprints*, 1-8. doi:doi: 10.20944/preprints201911.0175.v1
- Vásquez, C., Otto, T., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). Liquidity and accounts receivable ratios: comparative analysis of companies in the dairy sector trading in the bolsa de valores de lima. *Vis. futuro*, 25(2), 195-214. doi:<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>
- Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902018000400414&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo N° 01 – Carta de aceptación



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20570516559
Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa S.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Luis Artemio Viteri Tena	DNI: 17802010

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ⁽¹⁾, autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021	
Nombre del Programa Académico: Escuela de Contabilidad – Campus Piura	
Autor: Nombres y Apellidos: Tomasa Tatiana Bran Guerrero	DNI: 44392214
Autor: Nombres y Apellidos: Jenny Mayra Cagallaza Marchan	DNI: 43130419

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones siempre que corresponda al estudio, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a los autores(as) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 03 de junio 2022

PRAXIS MAQUINARIAS Y EQUIPOS
OPERACIONES COSTA S.R.L.
Luis Artemio Viteri Tena

Luis Artemio Viteri Tena
Gerente general
Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa SRL



Anexo N.º 2 Del protocolo para la revisión de los proyectos de investigación por parte del comité de ética en investigación

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021

Autor/es: Bran Guerrero, Tomasa Tatiana - Cagallaza Marchan, Jenny Mayra

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID)

Escuela profesional: Contabilidad

Coautores del proyecto: (para PID)

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país):

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

Mgtr. Macha Huamán
Roberto
Presidente

Dr. Fernández Bedoya Víctor
Hugo
Vicepresidente

Dra. Ramos Farroñán
Emma Verónica
Vocal 1

Mgtr. Huamaní Paliza Frank
David
Vocal 2 (opcional)

Anexo N.º 3 Del protocolo para la revisión de los proyectos de investigación por parte del comité de ética en investigación

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021”, presentado por los autores: Bran Guerrero, Tomasa Tatiana y Cagallaza Marchan, Jenny Mayra, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable() observado() desfavorable().

....., de de 2022

Mgtr. Macha Huamán Roberto

Presidente del Comité de Ética en Investigación

Facultad de Ciencias Empresariales

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.

Anexo N° 04 – Carta de presentación

PRAXIS SERVICIOS GENERALES
N° Comprobante: P0116051021 - 71602
Fecha: 16-05-2022
Hora: 09:05 AM
Recibido por: Renato Córdova
Firma: [Firma]

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 05 de mayo de 2022

CARTA N° 164-2022-UCV-VA-P07/CCP
SEÑOR:
LUIS ARTEMIO VITERI TENA
GERENTE GENERAL DE PRAXIS MAQUINARIAS Y EQUIPOS OPERACIONES COSTA S.R.L.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. TOMASA TATIANA BRAN GUERRERO, identificada con código universitario N° 7002325975, y a la Srta. JENNY MAYRA CAGALLAZA MARCHAN, identificada con código universitario N° 7000782839 estudiantes del IX ciclo de la Carrera Profesional de Contabilidad – Piura (PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS – PFA) adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado **"CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ DE PRAXIS MAQUINARIAS Y EQUIPOS OPERACIONES COSTA S.R.L. PERIODO 2018-2021"**, por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente referendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación, de corresponder a su estudio; y
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

CAMPUS PIURA
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.: (073) 285900 anexo.5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsiEsLaUCV


Concedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **TOMASA TATIANA BRAN GUERRERO y JENNY MAYRA CAGALLAZA MARCHAN**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad Cesar Vallejo

PRAMOS SERVICIOS GENERALES
Nº Documento: P0216032022-PIUCA
Fecha: 16-05-2022
Hora: 09:05 AM
Partida por: *Donato Córdova*
Firma: *[Signature]*

Anexo N° 05 – Matriz de consistencia

Título: Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 – 2021

Tabla14

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
<p>General</p> <p>¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL durante periodo 2018 – 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la influencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.</p>	<p>General</p> <p>H1: Las cuentas por cobrar si influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.</p> <p>H0: Las cuentas por cobrar no influyen significativamente en la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL., periodo 2018-2021.</p>	Cuentas por cobrar	<p>Método de cobranza</p> <p>Morosidad</p> <p>Nivel de incobrabilidad</p>
	<p>Específicos</p> <p>Identificar la influencia entre los métodos de cobranza y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.</p> <p>Identificar la influencia entre la morosidad y liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021.</p> <p>Identificar la influencia entre el nivel de incobrabilidad y la liquidez de la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021</p>		Liquidez	<p>Liquidez corriente</p> <p>Prueba ácida</p> <p>Prueba defensiva</p>

	<p>Analizar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL.</p> <p>Proponer estrategias para mejorar la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL.</p>			
--	--	--	--	--

Anexo N° 06 – Matriz de operacionalización de variables

Tabla15

Matriz de operacionalización de variable cuentas por cobrar

Título de la investigación: Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021					
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Cuentas por cobrar	Representaron los saldos dinerarios que un cliente le debe a una empresa, pero también son los activos de está y se registran para el reconocimiento de los ingresos de la entidad (Edmonds et al., (2019)	La variable cuentas por cobrar se midió mediante los métodos de cobranza, morosidad y nivel de incobrabilidad; para ello se aplicó una ficha de análisis documental y un cuestionario.	Métodos de cobranza	$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ingresos}}{\text{Cuentas por cobrar}}$	Nominal
				$\text{Periodo promedio de cobranza} = \frac{\text{Días en el año}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$	
			Morosidad	$\text{Nivel de morosidad} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ingresos}}$	
			Nivel de incobrabilidad	$\text{Nivel de incobrabilidad} = \frac{\text{Deudores incobrables}}{\text{Cuentas por cobrar}}$	

Tabla16

Matriz de operacionalización de variable liquidez

Título de la investigación: Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021					
Variab les	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Liquidez	Capacidad de pago que tiene una empresa para solventar sus operaciones y obligaciones financieras (Aranda & Canaza, 2018)	La variable liquidez se midió mediante la liquidez corriente, prueba ácida y prueba defensiva; para ello se aplicó una ficha de análisis documental y un cuestionario.	Liquidez corriente	$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activos corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	Nominal
			Prueba ácida	$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{inventarios} - \text{gastos pagados por anticipado}}{\text{Pasivo corriente}}$	
			Prueba defensiva	$\text{Prueba de Solvencia} = \frac{\text{Efectivo y equivante de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}} \times 100$	

Anexo N° 07 – Instrumentos



Proyecto: “Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021”

Nombre del instrumento: Ficha de análisis documental de la variable independiente cuentas por cobrar

Tabla17

Ficha de análisis documental de la variable independiente cuentas por cobrar

Cuentas por cobrar	2018	2019	2020	2021
Activo corriente	S/ 1,683,507.22	S/ 1,634,953.27	S/ 1,519,383.19	S/ 1,300,409.24
Pasivo corriente	S/ 1,112,070.84	S/ 967,399.33	S/ 1,346,865.38	S/ 796,204.17
Efectivo y equivalentes de efectivo	S/ 1,905.86	S/ 618.72	S/ 1,954.64	S/ 8,657.41
Bienes de cambios	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	S/ 681,732.43	S/ 500,549.66	S/ 432,394.66	S/ 471,456.46
Deudores incobrables	S/ 453,993.30	S/ 494,237.40	S/ 411,569.46	S/ 411,569.46
Ingresos	S/1,838,150.90	S/1,992,102.77	S/ 965603.76	S/1,961,422.78
Ratios				
$Rotación\ de\ cuentas\ por\ cobrar = \frac{Ingresos}{Cuentas\ por\ cobrar}$	2.70	3.98	2.23	4.16
$Rotación\ promedio\ de\ cobranza = \frac{Rotación\ de\ cuentas\ por\ cobrar}{Días\ en\ el\ año}$	135.19	91.71	163.45	87.73
$Nivel\ de\ morosidad = \frac{Cuentas\ por\ cobrar}{Ingresos}$	0.37	0.25	0.45	0.24
$Nivel\ de\ incobrabilidad = \frac{Deudores\ incobrables}{Cuentas\ por\ cobrar}$	0.67	0.99	0.95	0.87



Proyecto: “Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021”

Nombre del instrumento: Ficha de análisis documental de la variable dependiente liquidez

Tabla18

Ficha de análisis documental de la variable dependiente liquidez

Liquidez	2018	2019	2020	2021
Activo corriente	S/ 1,683,507.22	S/ 1,634,953.27	S/ 1,519,383.19	S/ 1,300,409.24
Pasivo corriente	S/ 1,112,070.84	S/ 967,399.33	S/ 1,346,865.38	S/ 796,204.17
Efectivo y equivalentes de Efectivo	S/ 1,905.86	S/ 618.72	S/ 1,954.64	S/ 8,657.41
Bienes de cambios	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	S/ 681,732.43	S/ 500,549.66	S/ 432,394.66	S/ 471,456.46
Deudores incobrables	S/ 453,993.30	S/ 494,237.40	S/ 411,569.46	S/ 411,569.46
Ingresos	S/1,838,150.90	S/1,992,102.77	S/ 965603.76	S/1,961,422.78
Ratios				
$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activos corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.51	1.69	1.13	1.63
$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{inventario} - \text{gastos pagados por anticipado}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.51	1.69	1.13	1.63
$\text{Prueba de Solvencia} = \frac{\text{Efectivo y equivalentes de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}}$	0.17	0.06	0.15	1.08

Nombre del instrumento: Cuestionario de las cuentas por cobrar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Praxis maquinarias y equipos operaciones costa S.R.L., Piura; periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarles que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?

Por favor marque con un (X) su respuesta: SI () NO ()

CUENTAS POR COBRAR						
ITEM	MÉTODOS DE COBRANZA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿El control de las cuentas por cobrar es el adecuado?					
02	¿Considera que las ventas al crédito se deben de llevar un mejor control y filtro para evitar morosidad?					
03	¿Considera que los días de rotación de las cuentas por cobrar es el adecuado?					
MOROSIDAD		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
04	¿Considera que el nivel de morosidad es el adecuado para el rubro al que pertenece la empresa?					
05	¿La empresa tiene políticas que permiten reducir el nivel de morosidad?					
06	¿Considera que las políticas actuales permiten reducir el nivel de morosidad de la empresa?					
NIVEL DE INCOBRABILIDAD		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
07	¿La empresa analiza periódicamente las cuentas por cobrar?					
08	¿Considera que el nivel de incobrabilidad que maneja la empresa es el adecuado?					
09	¿Considera que se puede mejorar las políticas de cobranza para evitar la incobrabilidad?					

Nombre del instrumento: Cuestionario de la liquidez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021**

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarles que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1:** TOTALMENTE EN DESACUERDO, **2:** EN DESACUERDO, **3:** NEUTRO **4:** DE ACUERDO, **5:** TOTALMENTE DE ACUERDO.

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
Por favor marque con un (X) su respuesta: SI () NO ()

LIQUIDEZ

ITEM	LIQUIDEZ CORRIENTE	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿La empresa cuenta con la liquidez inmediata suficiente para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo?					
02	¿La empresa cumple siempre con pagar sus obligaciones laborales, tributarias y financieras del mes?					
03	¿Considera que el nivel de endeudamiento del mes de la empresa es el adecuado?					
04	¿La empresa cuenta con suficientes activos para cumplir con sus obligaciones del mes?					
	PRUEBA ÁCIDA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
05	¿Considera que la empresa contaría con mayor Liquidez inmediata si hace efectivo el importe de las cuentas por cobrar y mercadería?					
06	¿Las políticas actuales de cobranza le permiten a la empresa mantener una adecuada liquidez?					

07	¿Considera que la implementación de políticas de cobranzas permitirá mejorar el nivel de Liquidez de la empresa?					
08	¿Existen políticas y procedimientos para calcular la liquidez mínima que debe de tener la empresa?					
PRUEBA DEFENSIVA		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente desacuerdo
		1	2	3	4	5
09	¿La empresa cuenta con suficiente solvencia económica para responder por sus obligaciones?					
10	¿La empresa cuenta con políticas de pago mensuales?					
11	¿El nivel de endeudamiento de la empresa es el adecuado?					

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable Cuentas por cobrar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarle que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
 Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

CUENTAS POR COBRAR						
ITEM	MÉTODOS DE COBRANZA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿El control de las cuentas por cobrar es el adecuado?			X		
02	¿Considera que las ventas al crédito se deben de llevar un mejor control y filtro para evitar morosidad?					X
03	¿Considera que los días de rotación de las cuentas por cobrar es el adecuado?				X	
MOROSIDAD						
		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
04	¿Considera que el nivel de morosidad es el adecuado para el rubro al que pertenece la empresa?		X			
05	¿La empresa tiene políticas que permiten reducir el nivel de morosidad?			X		
06	¿Considera que las políticas actuales permiten reducir el nivel de morosidad de la empresa?	X				
NIVEL DE INCOBRABILIDAD						
		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
07	¿La empresa analiza periódicamente las cuentas por cobrar?					X
08	¿Considera que el nivel de incobrabilidad que maneja la empresa es el adecuado?			X		
09	¿Considera que se puede mejorar las políticas de cobranza para evitar la incobrabilidad?					X

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable liquidez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarles que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

LIQUIDEZ

ITEM	LIQUIDEZ CORRIENTE	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿La empresa cuenta con la liquidez inmediata suficiente para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo?			X		
02	¿La empresa cumple siempre con pagar sus obligaciones laborales, tributarias y financieras del mes?			X		
03	¿Considera que el nivel de endeudamiento del mes de la empresa es el adecuado?		X			
04	¿La empresa cuenta con suficientes activos para cumplir con sus obligaciones del mes?					X
	PRUEBA ÁCIDA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
5	¿Considera que la empresa contaría con mayor Liquidez inmediata si hace efectivo el importe de las cuentas por cobrar y mercadería?					X
06	¿Las políticas actuales de cobranza le permiten a la empresa mantener una adecuada liquidez?				X	

07	¿Considera que la implementación de políticas de cobranzas permitirá mejorar el nivel de Liquidez de la empresa?					X
08	¿Existen políticas y procedimientos para calcular la liquidez mínima que debe de tener la empresa?	X				
PRUEBA DEFENSIVA		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
09	¿La empresa cuenta con suficiente solvencia económica para responder por sus obligaciones?	X				
10	¿La empresa cuenta con políticas de pago mensuales?		X			
11	¿El nivel de endeudamiento de la empresa es el adecuado?			X		

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable Cuentas por cobrar

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021						
Estimados participantes						
<p>Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionales que soy estudiante de la Universidad César Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.</p>						
<p>Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.</p>						
<p>Teniendo en cuenta que: 1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.</p>						
<p>Consentimiento informado: ¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación? Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()</p>						
CUENTAS POR COBRAR						
ITEM	MÉTODOS DE COBRANZA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿El control de las cuentas por cobrar es el adecuado?		X			
02	¿Considera que las ventas al crédito se deben de llevar un mejor control y filtro para evitar morosidad?			X		
03	¿Considera que los días de rotación de las cuentas por cobrar es el adecuado?		X			
MOROSIDAD		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
04	¿Considera que el nivel de morosidad es el adecuado para el rubro al que pertenece la empresa?			X		
05	¿La empresa tiene políticas que permiten reducir el nivel de morosidad?				X	
06	¿Considera que las políticas actuales permiten reducir el nivel de morosidad de la empresa?				X	
NIVEL DE INCOBRABILIDAD		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
07	¿La empresa analiza periódicamente las cuentas por cobrar?			X		
08	¿Considera que el nivel de incobrabilidad que maneja la empresa es el adecuado?		X			
09	¿Considera que se puede mejorar las políticas de cobranza para evitar la incobrabilidad?					X

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable liquidez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarle que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
 Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

LIQUIDEZ

ITEM	LIQUIDEZ CORRIENTE	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿La empresa cuenta con la liquidez inmediata suficiente para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo?		X			
02	¿La empresa cumple siempre con pagar sus obligaciones laborales, tributarias y financieras del mes?				X	
03	¿Considera que el nivel de endeudamiento del mes de la empresa es el adecuado?		X			
04	¿La empresa cuenta con suficientes activos para cumplir con sus obligaciones del mes?					X
	PRUEBA ÁCIDA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
5	¿Considera que la empresa contaría con mayor Liquidez inmediata si hace efectivo el importe de las cuentas por cobrar y mercadería?	X				
06	¿Las políticas actuales de cobranza le permiten a la empresa mantener una adecuada liquidez?				X	

07	¿Considera que la implementación de políticas de cobranzas permitirá mejorar el nivel de Liquidez de la empresa?			X		
08	¿Existen políticas y procedimientos para calcular la liquidez mínima que debe de tener la empresa?				X	
PRUEBA DEFENSIVA		To talmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	To talmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
09	¿La empresa cuenta con suficiente solvencia económica para responder por sus obligaciones?		X			
10	¿La empresa cuenta con políticas de pago mensuales?					X
11	¿El nivel de endeudamiento de la empresa es el adecuado?		X			

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable Cuentas por cobrar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarles que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
 Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

CUENTAS POR COBRAR

ITEM	MÉTODOS DE COBRANZA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿El control de las cuentas por cobrar es el adecuado?				X	
02	¿Considera que las ventas al crédito se deben de llevar un mejor control y filtro para evitar morosidad?				X	
03	¿Considera que los días de rotación de las cuentas por cobrar es el adecuado?			X		
MOROSIDAD		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
04	¿Considera que el nivel de morosidad es el adecuado para el rubro al que pertenece la empresa?			X		
05	¿La empresa tiene políticas que permiten reducir el nivel de morosidad?			X		
06	¿Considera que las políticas actuales permiten reducir el nivel de morosidad de la empresa?			X		
NIVEL DE INCOBRABILIDAD		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
07	¿La empresa analiza periódicamente las cuentas por cobrar?				X	
08	¿Considera que el nivel de incobrabilidad que maneja la empresa es el adecuado?		X			
09	¿Considera que se puede mejorar las políticas de cobranza para evitar la incobrabilidad?				X	

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable liquidez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarle que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere convalidarla.

Teniendo en cuenta que: 1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?

Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

LIQUIDEZ

ITEM	LIQUIDEZ CORRIENTE	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿La empresa cuenta con la liquidez inmediata suficiente para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo?			X		
02	¿La empresa cumple siempre con pagar sus obligaciones laborales, tributarias y financieras del mes?				X	
03	¿Considera que el nivel de endeudamiento del mes de la empresa es el adecuado?				X	
04	¿La empresa cuenta con suficientes activos para cumplir con sus obligaciones del mes?			X		
	PRUEBA ÁCIDA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
5	¿Considera que la empresa contaría con mayor liquidez inmediata si hace efectivo el importe de las cuentas por cobrar y mercadería?				X	
06	¿Las políticas actuales de cobranza le permiten a la empresa mantener una adecuada liquidez?			X		

07	¿Considera que la implementación de políticas de cobranzas permitirá mejorar el nivel de Liquidez de la empresa?				X	
08	¿Existen políticas y procedimientos para calcular la liquidez mínima que debe de tener la empresa?				X	
PRUEBA DEFENSIVA		Interviene en decisiones	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Interviene fuertemente
		1	2	3	4	5
09	¿La empresa cuenta con suficiente solvencia económica para responder por sus obligaciones?				X	
10	¿La empresa cuenta con políticas de pago mensuales?				X	
11	¿El nivel de endeudamiento de la empresa es el adecuado?			X		

Nombre del Instrumento: Cuestionario de la variable Cuentas por cobrar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarles que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
 Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

		CUENTAS POR COBRAR				
ITEM	MÉTODOS DE COBRANZA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿El control de las cuentas por cobrar es el adecuado?			X		
02	¿Considera que las ventas al crédito se deben de llevar un mejor control y filtro para evitar morosidad?				X	
03	¿Considera que los días de rotación de las cuentas por cobrar es el adecuado?				X	
		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
04	¿Considera que el nivel de morosidad es el adecuado para el rubro al que pertenece la empresa?	X				
05	¿La empresa tiene políticas que permiten reducir el nivel de morosidad?	X				
06	¿Considera que las políticas actuales permiten reducir el nivel de morosidad de la empresa?			X		
		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
07	¿La empresa analiza periódicamente las cuentas por cobrar?					X
08	¿Considera que el nivel de incobrabilidad que maneja la empresa es el adecuado?			X		
09	¿Considera que se puede mejorar las políticas de cobranza para evitar la incobrabilidad?					X

Nombre del instrumento: Cuestionario de la variable liquidez



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos
Operaciones Costa S.R.L., periodo 2018-2021

Estimados participantes

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi cordial saludo y, mencionarles que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, actualmente estoy realizando una investigación que tiene como objetivo: Determinar la influencia de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021; para lo cual solicito su colaboración para el llenado del presente cuestionario; además expreso mi compromiso de confidencialidad, los datos recabados serán usados para fines académicos. Agradeciéndole de ante mano su gentil apoyo.

Instrucciones: Lea atentamente cada enunciado y acorde a su experiencia y conocimiento, marque con un aspa (X) la alternativa que considere conveniente.

Teniendo en cuenta que: **1: TOTALMENTE EN DESACUERDO, 2: EN DESACUERDO, 3: NEUTRO 4: DE ACUERDO, 5: TOTALMENTE DE ACUERDO.**

Consentimiento informado:

¿Desea participar y otorgar su consentimiento para hacer uso de los datos en la investigación?
 Por favor marque con un (X) su respuesta: SI (X) NO ()

LIQUIDEZ

ITEM	LIQUIDEZ CORRIENTE	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
01	¿La empresa cuenta con la liquidez inmediata suficiente para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo?			X		
02	¿La empresa cumple siempre con pagar sus obligaciones laborales, tributarias y financieras del mes?			X		
03	¿Considera que el nivel de endeudamiento del mes de la empresa es el adecuado?		X			
04	¿La empresa cuenta con suficientes activos para cumplir con sus obligaciones del mes?					X
	PRUEBA ÁCIDA	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
5	¿Considera que la empresa contaría con mayor Liquidez inmediata si hace efectivo el importe de las cuentas por cobrar y mercadería?					X
06	¿Las políticas actuales de cobranza le permiten a la empresa mantener una adecuada liquidez?				X	

07	¿Considera que la implementación de políticas de cobranzas permitirá mejorar el nivel de Liquidez de la empresa?					X
08	¿Existen políticas y procedimientos para calcular la liquidez mínima que debe de tener la empresa?	X				
PRUEBA DEFENSIVA		Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
09	¿La empresa cuenta con suficiente solvencia económica para responder por sus obligaciones?	X				
10	¿La empresa cuenta con políticas de pago mensuales?	X				
11	¿El nivel de endeudamiento de la empresa es el adecuado?			X		

Anexo N° 8 - Validación

VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie (Metodólogo)

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021”

Tabla19

Variable: Cuentas por cobrar

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES
		0 – 20				21 – 40				41 – 60				61 – 80				81 – 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gonzales Castañeda Jaime Laramie; con DNI N° 41418490 **registrado con código N° SUNEDU N°**, profesión Administrador; Doctor en Gestión pública y gobernabilidad; desempeñándome actualmente como Mg. Docencia universitaria y gestión educativa; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 01 de junio del 2022.

Apellidos y Nombres : Castañeda Gonzales Jaime Laramie

DNI : 41418490

Especialidad : Dr. Gestión pública y gobernabilidad

E-mail : jcastanedago81@ucvvirtual.edu.pe



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
 CLAB . 16348

APELLIDOS Y NOMBRES

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gonzales Castañeda Jaime Laramie; con DNI N° 41418490 **registrado con código N° SUNEDU N°**, profesión Administrador; Doctor en Gestión pública y gobernabilidad; desempeñándome actualmente como Mg. Docencia universitaria y gestión educativa; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 01 de junio del 2022.

Apellidos y Nombres : Castañeda Gonzales Jaime Laramie

DNI 41418490

Especialidad : Dr. Gestión pública y gobernabilidad

E-mail : jcastanedago81@ucvvirtual.edu.pe



Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
 CLAB - 18348

APELLIDOS Y NOMBRES

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento:
- 1.2. DNI: 41418490
- 1.3. Domicilio: Nazareth 486
- 1.4. Teléfonos: 970582987
- 1.5. E-mail: jcastanedago81@ucvvirtual.edu.pe
- 1.6. ORCID: [0000-0002-9522-6162](https://orcid.org/0000-0002-9522-6162)



RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Licenciado en Administración de Empresa, colegiado y habilitado para ejercer la profesión, con maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, registrado en DINA con 5 años de experiencia en el sector público en las áreas de administración, logística, marketing y recursos humanos, con conocimientos sólidos en contrataciones del estado, y manejo de almacenes a gran escala y con 9 años de experiencia en empresa privada, como docente de pre grado, cursos de segunda titulación para técnicos y cursos de titulación para obtener grado profesional. Poseo valores éticos, morales, y alto grado de identificación con los objetivos organizacionales.

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS Y FELICITACIONES

- Expositor de artículo científico en la III Jornada de Investigación de Ciencias Administrativas (Reconocimiento) abril 2016
- Al mejor catedrático del semestre 2015-II (Reconocimiento) febrero 2016
- Al mejor catedrático del semestre 2015-I (Reconocimiento) diciembre 2015
- Curso taller: Formación de pares evaluadores de programas académicas (Reconocimiento) noviembre 2015

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CASTAÑEDA GONZALES, JAIME LARAMIE DNI 41418490	Bachiller en Administración Fecha de diploma: 13/09/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PERU
CASTAÑEDA GONZALES, JAIME LARAMIE DNI 41418490	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 25/11/2005 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PERU
CASTAÑEDA GONZALES, JAIME LARAMIE DNI 41418490	MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 28/02/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
CASTAÑEDA GONZALES, JAIME LARAMIE DNI 41418490	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 11/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 04/08/2018 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: CPC Luisa Lilliana Garces Naquiche (Temático)

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021"

Variable: Cuentas por cobrar

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricoscientíficos de la investigación																					X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 26 de junio de 2022

Nombre y Apellidos CPC Luisa Liliana Garces Naquiche
DNI 02874044
Teléfono 912074556
E-mail: luisa021976@gmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luisa Liliana Garces Naquiche; con DNI N° 02874044, registrado con código N° SUNEDU N°, profesión Contadora Pública Colegiada; desempeñándome actualmente como Contadora general del Holding Masaris; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 26 de junio de 2022.

Apellidos y Nombres : Luisa Liliana Garces Naquiche
DNI : 02874044
Especialidad : Contadora Pública Colegiada
E-mail : luisa021976@gmail.com



CPC. Luisa L. Garces Naquiche
MAT. 2625

APELLIDOS Y NOMBRES

VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: CPC Luisa Liliana Garces Naquiche (Temático)

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018-2021"

Variable: Liquidez

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 26 de junio de 2022

Nombre y Apellidos CPC Luisa Liliana Garces Naquiche
DNI 02874044
Teléfono 912074556
E-mail: luisa021976@gmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luisa Lilliana Garces Naquiche; con DNI N° 02874044 registrado con código N° SUNEDU N°, profesión Contadora Publica Colegiada; desempeñándome actualmente como Contadora general del Holding Masaris; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 26 de junio de 2022.

Apellidos y Nombres : Luisa Lilliana Garces Naquiche

DNI : 02874044

Especialidad : Contadora Publica Colegiada

E-mail : luisa021976@gmail.com


CPC. Luisa L. Garces Naquiche
MAT. 2025**APELLIDOS Y NOMBRES**

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura
- 1.2. DNI: 02874044
- 1.3. Domicilio: Avenida Progreso 1409 – Castilla - Piura
- 1.4. Teléfonos: 912074556
- 1.5. E-mail: luisa021976@gmail.com
- 1.6. ORCID:



RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Contadora Pública, colegiada y habilitada para ejercer la profesión, con matrícula 02825, con especialización en finanzas aplicadas y tributación, con 5 años de experiencia en el sector público en el área de administración, y con 22 años de experiencia en empresa privada en el área contable. Actualmente vengo cursando estudios de especialización en auditoría tributaria preventiva. Poseo valores éticos, morales, y alto grado de identificación con los objetivos organizacionales.

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS Y FELICITACIONES

- Especialización en Finanzas Aplicadas **año 2017**
- Certificada Especialista en Tributación Empresarial **año 2022**
- Estudios en Especialización Auditoría Tributaria Preventiva **año 2022**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
GARCÉS NAQUICHE, LUISA LILIANA DNI 02874044	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 13/10/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GARCÉS NAQUICHE, LUISA LILIANA DNI 02874044	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 13/06/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA PERU

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, José María Chavez Ullauri; con DNI N° 02784330 **registrado con código N° SUNEDU N°**, profesión Contador Público colegiado; Doctor en contabilidad y finanzas, doctor en ciencias administrativas con mención en dirección de empresas; desempeñándome actualmente como profesor de la Universidad nacional de Piura, Sociedad de auditores privados, gerente en el sector inmobiliario; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					x
2. Objetividad					x
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad					x
7. Consistencia					x
8. Coherencia					x
9. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 29 de junio de 2022.

Apellidos y Nombres : Dr. José María Chavez Ullauri

DNI : 02784330

Especialidad : Dr. En contabilidad y finanzas

E-mail : studiochavez@yahoo.com

Dr. CP. José María Chávez Ullauri
Matrícula N° 154

APELLIDOS Y NOMBRES

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, José María Chavez Ullauri; con DNI N° 02784330 **registrado con código N° SUNEDU N°**, profesión Contador Público colegiado; Doctor en contabilidad y finanzas, doctor en ciencias administrativas con mención en dirección de empresas; desempeñándome actualmente como profesor de la Universidad nacional de Piura, Sociedad de auditores privados, gerente en el sector inmobiliario; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
10. Claridad					x
11. Objetividad					x
12. Actualidad					x
13. Organización					x
14. Suficiencia					x
15. Intencionalidad					x
16. Consistencia					x
17. Coherencia					x
18. Metodología					x

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 29 de junio de 2022.

Apellidos y Nombres : Dr. José María Chavez Ullauri

DNI : 02784330

Especialidad : Dr. En contabilidad y finanzas

E-mail : studiochavez@yahoo.com



Dr. CPC José María Chávez Ullauri
Matrícula N° 154

APELLIDOS Y NOMBRES

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Paimas
- 1.2. DNI: 02784330
- 1.3. Domicilio: Manzana P lote 41 Urbanización Santa Ana - Piura
- 1.4. Teléfonos: 9696615777
- 1.5. E-mail: studiochavez@yahoo.com
- 1.6. ORCID: [0000-0002-2165-8931](https://orcid.org/0000-0002-2165-8931)



RESUMEN DE HOJA DE VIDA

Contador Público, colegiado y habilitado para ejercer la profesión, con matrícula 00154, con magister en ciencias contables y financieras con mención en finanzas empresariales, con 41 años de experiencia en el sector educación como profesor principal de la Universidad Nacional de Piura, y con 41 años de experiencia en empresa privada. Cuenta con doctorado en ciencias administrativas con mención en dirección de empresas y doctorado en contabilidad y finanzas. Poseo valores éticos, morales, y alto grado de identificación con los objetivos organizacionales.

LOGROS, RECONOCIMIENTOS Y FELICITACIONES

- Director de la Asociación Interamericana de Contabilidad – AIC
- Vicerrector del colegio de contadores públicos del Perú
- Decano de la Universidad Nacional de Piura
- Gobernador del rotary internacional Perú
- Presidente del directorio de la Caja Municipal de ahorros y créditos de Piura

DATOS ACADÉMICOS				
Grado	Título	Centro de Estudios	País de Estudios	Fuente
DOCTORADO	DOCTOR EN CONTABILIDAD Y FINANZAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	PERÚ	
MAGISTER	CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN FINANZAS EMPRESARIALES	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	PERÚ	MANUAL
DOCTORADO	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	PERÚ	MANUAL

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CHAVEZ ULLAURI, JOSE MARIA DNI 02784330	DOCTOR EN CONTABILIDAD Y FINANZAS Fecha de diploma: 06/05/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>

Anexo N° 9 – Prueba de confiabilidad de instrumentos

Tabla21

Prueba de confiabilidad del instrumento que mide la variable cuentas por cobrar

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,987	9

Nota: Elaboración propia

De la prueba de confiabilidad realizado sobre el instrumento que midió la variable cuentas por cobrar estructurado por 9 items se obtuvo como resultados un coeficiente de Alpha de Cronbach equivalente a 0,987 (98,7%) lo que significó que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta de consistencia interna para su aplicabilidad.

Tabla22

Prueba de confiabilidad del instrumento que mide la variable liquidez

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,908	11

Nota: Elaboración propia

De la misma forma, se obtuvo por resultados para el instrumento que midió la variable liquidez estructurado por 11 items de opciones politómicos un coeficiente de Alpha de Cronbach equivalente a 0,908 (90,8%) lo que significó que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta de consistencia interna para su aplicabilidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA GONZALES JAIME LARAMIE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Cuentas por cobrar y liquidez de Praxis Maquinarias y Equipos Operaciones Costa SRL, periodo 2018 - 2021", cuyos autores son CAGALLAZA MARCHAN JENNY MAYRA, BRAN GUERRERO TOMASA TATIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 03 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA GONZALES JAIME LARAMIE DNI: 41418490 ORCID: 0000-0002-9522-6162	Firmado electrónicamente por: JCASTANEDAGO81 el 06-12-2022 09:49:35

Código documento Trilce: TRI - 0437159