



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión del cumplimiento de los acuerdos derivados de los conflictos  
sociales y políticas públicas en Perú, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Cerdan Flores, Rosa Elizabeth ([orcid.org/0000-0002-9023-5414](https://orcid.org/0000-0002-9023-5414))

**ASESOR:**

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastián ([orcid.org/0000-0003-3505-0676](https://orcid.org/0000-0003-3505-0676))

**CO-ASESOR:**

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín ([orcid.org/0000-0002-9756-8772](https://orcid.org/0000-0002-9756-8772))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mi familia por su constante apoyo, a mis hijos por su tolerancia y comprensión por los momentos que no pude compartir con ellos.

### **Agradecimiento:**

A todas las personas que me brindaron su apoyo. De igual forma a mis docentes que me brindaron sus conocimientos; asimismo a mis Asesores Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo y Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero, que sin su orientación, guía y apoyo no hubiera logrado culminar mi tesis.

## Índice de contenidos

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTA	36
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Distribución de frecuencia de la variable gestión de conflictos sociales	20
Tabla 2: Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión de conflictos sociales	20
Tabla 3: Distribución de frecuencia de la variable Gestión de políticas públicas	21
Tabla 4: Distribución de frecuencias de Gestión de políticas públicas	22
Tabla 5: Correlación de Spearman de gestión de conflictos sociales y políticas públicas	23
Tabla 6: Correlación de Spearman regulación de conflictos sociales y políticas públicas	24
Tabla 7: Correlación de Spearman prevención de conflictos sociales y políticas públicas	24
Tabla 8: Correlación de Spearman solución y transformación de conflictos sociales y políticas públicas	25

## RESUMEN

El objetivo fue determinar la relación entre la gestión del cumplimiento de los acuerdos derivados de los conflictos sociales y las políticas públicas Perú, 2022. El enfoque de estudio fue cuantitativo y el nivel de investigación fue correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 20 integrantes, la técnica empleada para recolección de datos ha sido la encuesta y los instrumentos de medición fue un cuestionario. Para el análisis inferencial se ha utilizado el estadístico Rho de Spearman habiéndose obtenido un coeficiente de correlación  $Rho=0,612$  que evidencia una correlación positiva moderada. Los resultados hallados apuntan a que la gestión del cumplimiento de los acuerdos derivados de los conflictos sociales si influyen en gran medida (de forma positiva) en las políticas públicas. Por lo que se concluye que las variables estudiadas repercuten al desarrollo de los procesos de la gestión de conflictos sociales que enfrenta el país.

**Palabras clave:** Gestión, conflictos sociales, políticas públicas.

## ABSTRACT

The present investigation has been carried out with the objective of determining the relationship between compliance management and public policies of the agreements derived from social conflicts Peru, 2022. The study approach was quantitative and the level of investigation was correlational and court cross. The sample consisted of 20 members, the technique used for data collection was the survey and the measurement instruments were a questionnaire. Spearman's Rho statistic was used for the inferential analysis, obtaining a correlation coefficient  $Rho=0,612$ , which shows a moderate positive correlation. The results found indicate that the management of compliance with the agreements derived from social conflicts does have a great influence (positively) on public policies. Therefore, it is concluded that the variables studied have an impact on the development of the processes of managing social conflicts that the country faces.

**Keywords:** Management, social conflicts, public policies.

## RESUMO

O objetivo foi determinar a relação entre a gestão do cumprimento de acordos derivados de conflitos sociais e as políticas públicas Peru, 2022. A abordagem do estudo foi quantitativa e o nível de pesquisa foi correlacional e transversal. A amostra foi composta por 20 membros, a técnica utilizada para a coleta de dados foi o levantamento e os instrumentos de medida foram um questionário. Para a análise inferencial, utilizou-se a estatística Rho de Spearman, tendo obtido um coeficiente de correlação  $Rho = 0,612$  que mostra uma correlação positiva moderada. Os resultados encontrados sugerem que a gestão do cumprimento de acordos decorrentes de conflitos sociais influencia sobremaneira (positivamente) as políticas públicas. Portanto, conclui-se que as variáveis estudadas têm impacto no desenvolvimento dos processos de gestão de conflitos sociais que o país enfrenta.

Descritores: Gestão, conflitos sociais, políticas públicas.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del cumplimiento de los acuerdos derivados de los conflictos sociales y políticas públicas en Perú, 2022", cuyo autor es CERDAN FLORES ROSA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN <b>DNI:</b> 06175729 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 12- 01-2023 11:07:47

Código documento Trilce: TRI - 0517669