



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL EN CONTABILIDAD**

Control interno y su influencia en la recaudación del impuesto predial
en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Alba Herrera, Giesi Elizabeth (orcid.org/0000-0002-2130-2871)

ASESOR:

Mg. Vásquez Campos, Salomón Axel (orcid.org/0000-0001-9405-0794)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

HUARAZ – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a Dios, por darme salud y bendición para alcanzar mis objetivos profesionales. A mi familia por sus palabras de motivación, consejos y apoyo.

Mi sacrificio y esfuerzo se lo dedico especialmente a mis padres Manuel y Rafaela por haberme dado la vida y el gran sacrificio que hicieron por mí. A mis hermanos en general por estar siempre presentes en mi vida, brindándome su apoyo y ánimos para seguir adelante, también dedico a mi asesor que ha sido una motivación para no rendirme, por su comprensión y apoyo incondicional.

A mis amigos: Por sus buenos deseos y por estar siempre cuando más les necesité ya que ellos siempre estuvieron orientándome para que la tesis se lleve a cabo de manera correcta, es por ello que expreso mi sentir y mi estima consideración.

Bach. Alba Herrera, Giesi Elizabeth

Agradecimiento

Primeramente, quiero dar las gracias a Dios todopoderoso por haberme guiado por el camino correcto para lograr este gran objetivo en mi vida, dándome fortaleza y sabiduría en los momentos cuando más lo necesité.

La presente tesis fue realizada bajo el constante apoyo de mis seres queridos, a quienes me gustaría expresar mi agradecimiento por brindarme su tiempo y las facilidades para desarrollar de la mejor manera la presente tesis. De igual forma quiero agradecer a mis hermanos y a mi familia en general, por su amor incondicional y su continuo apoyo.

A mi asesor por su paciencia, guía y orientación en el desarrollo de este trabajo. Agradezco a mis amigos por brindarme su apoyo y por tomar su tiempo para ayudarme y acompañarme al lugar donde se realizó los estudios correspondientes para que el proyecto sea auténtica y eficaz.

Bach. Alba Herrera, Giesi Elizabeth

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	34

Índice de tablas

Tabla 1 Confiabilidad del instrumento	15
Tabla 2 Validación.....	16
Tabla 3 Jueces Validadores de V de Aiken.....	16
Tabla 4 resumen de modelo del objetivo general.....	19
Tabla 5 ANOVA para el objetivo general.....	20
Tabla 6 Coeficientes para el objetivo general.....	20
Tabla 7 resumen de modelo del primer objetivo específico	21
Tabla 8 ANOVA para el primer objetivo específico	21
Tabla 9 Coeficientes para el primer objetivo específico	22
Tabla 10 resumen de modelo del objetivo general.....	23
Tabla 11 ANOVA para el objetivo general.....	23
Tabla 12 Coeficientes para el objetivo general.....	24

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar de qué manera el control interno influye sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023. Para poder dar cumplimiento al objetivo de investigación se usó una metodología que comprende en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, además de ser de diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 20 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023. La muestra se determinó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La recolección de datos se hizo por medio de un cuestionario lo que permitió observar, conocer y explicar los aspectos más importantes, demostrando la influencia que existe entre las variables estudiadas. Como resultado se encontró que el control interno influye en 52.6% sobre la recaudación de impuesto predial; también se encontró que el control interno influye en un 32.5% sobre la variable procesos de recaudación, el control interno influye en un 38.4% sobre la variable fiscalización. La investigación concluyó en que el control interno influye significativamente sobre la recaudación de impuesto predial ($p=0.043$).

Palabras Clave: Control interno, Impuesto Predial, Recaudación

Abstract

The objective of the present investigation was to determine how internal control influences the collection of the property tax in the Provincial Municipality of Yungay, 2023. In order to comply with the objective of the investigation, a methodology was used that includes a quantitative approach, of type descriptive, in addition to being of a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 20 workers from the Provincial Municipality of Yungay, 2023. The sample was determined by a non-probabilistic convenience sampling. The data collection was done by means of a questionnaire which allowed us to observe, know and explain the most important aspects, demonstrating the influence that exists between the variables studied. As a result, it was found that internal control influences 52.6% of property tax collection; It was also found that internal control influences 32.5% on the variable collection processes, internal control influences 38.4% on the control variable. The investigation concluded that internal control significantly influences property tax collection ($p=0.043$).

Keywords: Internal control, Property Tax, Collection

I. INTRODUCCIÓN

En diversas municipalidades del Perú, la recaudación de impuesto predial es esencial para mantener el gasto público, siendo el principal tributo municipal procedente del pago de tosas las deudas tributarias de los contribuyentes. Actualmente, los municipios presentan dificultades en la recaudación de fondos prediales, por la falta de políticas de control adecuada en los municipios, que finalmente se materializan en la falta de logro de objetivos.

A nivel internacional se puede determinar que solo 130 países cuentan con algún tipo de impuesto a la riqueza, sin embargo, el nivel de importancia varía mucho de un país a otro, y la razón principal de los esfuerzos tributarios no son solo los problemas repetidos o la incompetencia cívica, la cultura del no pago, también está arraigada en la sociedad la cual no permite una recaudación exitosa (Auditool, 2014). Por otro lado, para Madrigal (2020), el potencial de recaudación desaprovechado de los municipios está relacionado con la limitada capacidad administrativa y técnica de los gobiernos antes mencionados, especialmente en América Latina, ya que la región tiene la tasa de recaudación más baja, más del 56% dependiendo de las autoridades locales y los costos iniciales. es sólo del 0,2%, es decir Hasta ahora esto es inferior al 4,2%, 3,7% y 2,88% que imponen países como Reino Unido, Francia y EE. UU., por lo que la recaudación de impuestos sobre la propiedad es un tema que debe investigarse.

A nivel nacional, los municipios no implementan un control adecuado en el sector de ingresos como fondos prediales; la renuencia de los servidores públicos a proponer y asignar un presupuesto que conlleve al manejo adecuado del control interno que conducirá a una asignación presupuestaria insuficiente en la administración, y no garantizará una respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de las personas; Mismo tiempo; Las falencias por la falta de implementación de la unidad en la gestión del sector tributario y el bajo nivel administrativo de la parcela, por la falta de datos actualizados sobre vivienda urbana y rural, es crítica la implementación de la inspección, recaudación y control. Sistemas que cumplen con las obligaciones tributarias municipales como el control (Melchor, 2018).

Se ha podido identificar que existe un índice de morosidad en base al impuesto predial, esto se debe a que no cuentan con personal administrativo

capacitado, y como consecuencia el incumplimiento por parte de la población con el pago de sus tributos generando una deficiencia a nivel administrativo y direccional en las municipalidades (Paz, 2019).

Existe una barrera importante para recaudar impuestos sobre la propiedad a nivel de gobierno rural, lo que significa que este grupo de municipios tiene poco potencial para recaudar impuestos sobre la propiedad. Como resultado, el gobierno central no es responsable de brindar el marco regulatorio adecuado para obtener mejores ingresos, y los alcaldes tienen pocos incentivos para mejorar. (Alfaro, 2017).

Además, la ineficiencia también se debe a que el nivel comunal no ha organizado e implementado adecuadamente su sistema de control interno adecuado. El mismo se organiza a nivel municipal a través de una agencia de control llamada órgano de Control Interno, que tiene una función. Cumplimiento de los requisitos legales. Reglamento del Sistema Administrativo (Cajusol, 2019). De igual forma, Laveriano y Maguina (2021) indicaron que existen brechas en los cinco pilares del control interno, siendo el más importante el enfoque de la cultura organizacional, incluyendo los componentes de control interno, y la falta de adaptación. y modernización del sistema de control preventivo.

En tal sentido, se formuló el siguiente problema de investigación, ¿De qué manera el control interno influye sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023? Seguidamente se han planteado los siguientes problemas específicos (PE1): ¿De qué manera el control interno influye sobre los procesos de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023?; (PE2): ¿De qué manera el control interno influye sobre fiscalización de la deuda del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023?

Gracias a los informes presentados, se puede determinar que los municipios tienen tasas bajas de impuesto inmobiliario. Por lo tanto, es necesario determinar el impacto de los componentes de control, los procedimientos de cobro de deudas y la auditoría de las mismas, para ver si la recaudación de impuestos inmobiliarios ha mejorado en las municipalidades.

El objetivo general del estudio es determinar de qué manera el control interno influye sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de

Yungay – 2023. Además, tiene como objetivos específicos los siguiente: Establecer de qué manera el control interno influye sobre los procesos de recaudación de impuestos sobre la propiedad en la provincia de Yungay de 2023 y para determinar de qué manera el control interno influye sobre la fiscalización de la deuda del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

Por lo tanto, tenemos la siguiente hipótesis general de que el control interno influye significativamente sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023. Como hipótesis específicas, el control interno influye significativamente sobre los procesos de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023; y El control interno influye significativamente sobre la fiscalización de la deuda del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo de investigación previamente ha sido realizado mediante estudios y se recopiló información adicional sobre el tema de investigación; el **contexto internacional** se describe con más detalle a continuación:

Ruiz y Montero (2022) en su investigación realizada tuvieron como objetivo determinar como producto eficaz al control interno para la tarea de los municipios descentralizados independientes. El método aplicado fue un diseño descriptivo no experimental, los datos fueron recolectados mediante un instrumento de cuestionario, y la muestra estuvo conformada por 40 integrantes de la Secretaría Cantonal de Hacienda Mura. Se concluyó que el control interno es de una gran necesidad para un objetivo adecuado y debe ser tomado por todos los servidores para conllevar a la toma de decisiones positivas en aras de mejorar la recaudación, de tal manera obtener una seguridad razonable y valioso para un resultado positivo de acuerdo con estándares de eficiencia, eficacia, fiabilidad de los informes de operaciones financieras y cumplimiento de las disposiciones reglamentarias.

Apolo et al. (2019) en las investigaciones que realizan con el propósito de identificar procedimientos normativos para asegurar el control interno sobre las actividades financieras del municipio descentralizado de Zuma. El método utilizado fue una estimación descriptiva no experimental y los datos se recolectaron mediante una herramienta de cuestionario, y se ha entrevistado al 100% en las personas involucradas en actividades de gestión financiera, por lo que no existe un muestreo aleatorio. Concluyó que el control interno es beneficioso para los municipios descentralizados de Zaruma con el objetivo de reducir riesgos y generar información financiera aceptable y valioso que promueva la correcta toma de decisiones fundamentales y posibilite la identificación de aspectos técnicos importantes, como instrumentos para obtener los resultados esperados por la institución.

Gonzáles et al. (2019) en el estudio que realizaron tuvieron el objetivo de diseñar estrategias avanzadas para la recaudación de recursos como parte muy importante de función recaudadora. La metodología aplicada ha sido descriptiva, la recolección de datos se desarrolló a través del instrumento cuestionario, muestreo

de personal del área de control y de los servicios de recaudación de impuestos y rentas a nivel nacional, por lo que se ha incluido una guía para la evaluación del estudio. Concluyó que, para desarrollar una estrategia de recolección, el órgano de control debe analizar la normativa nacional e internacional para que sea efectiva e identificar las principales debilidades del sistema tributario para poder implementar reformas que ayuden a las entidades a incrementar la recaudación.

Alcantar et al. (2019) en la elaboración de sus estudios, el objetivo ha sido examinar la implementación correspondiente y efectividad de programas innovadores para alentar a los residentes a pagar impuestos sobre la propiedad y fortalecer la administración y las finanzas de la ciudad. El método aplicado es un diseño no experimental descriptivo, los datos se recolectan a través de una herramienta de cuestionario, y la muestra incluye contribuyentes que cumplen con sus obligaciones del pago impuesto adecuadamente para el beneficio de la sociedad en la ciudad de Zapopan. Concluyó que la formación académica debe ser vista como una herramienta que actúa como un canal para promover la alfabetización fiscal, la alfabetización fiscal y la ciudadanía fiscal, creando así un cambio de mentalidad. En otras palabras, para pasar del inconveniente de pagar a la satisfacción de contribuir al gasto público, una opción para mejorar las finanzas urbanas en México es implementar programas innovadores de ingresos que fortalezcan la gobernabilidad. Gestión financiera y estímulo a la participación de los contribuyentes con el objetivo de promover la corresponsabilidad entre las autoridades y los deudores.

Chávez (2019) en su investigación realizada tuvo el objetivo de realizar una revisión rigurosa sobre los determinantes y limitaciones de los pagos de impuestos, cabe precisar como uno de los principales impuestos al impuesto predial, también conocido como impuesto predial en México. El método utilizado es un diseño ilustrativo no experimental, y los datos se reúnen a través de una herramienta de análisis manual. Concluyó que la presión tributaria está relacionada con algunas estrategias administrativas, tales como: diversificar los puntos de recaudación de impuestos, firmar actualizaciones del sistema catastral en las normas tributarias de los municipios teniendo en cuenta la importancia de recaudación para el fondo, de esta manera, se deben mejorar los indicadores utilizados para evaluar las tarifas.

Pagar a los contribuyentes, en última instancia, en materia legal y administrativa requiere el mayor esfuerzo de investigación.

García (2015) en la investigación que desarrolló, el objetivo fue generar estrategias que permitieran a los contribuyentes inmobiliarios aumentar la recaudación tributaria en el corto plazo para cumplir con las proyecciones presupuestarias anuales del Municipio de Tepetlixpa en México. El método aplicado es un método cuantitativo, diseño no experimental, y los datos se recopilan a través de una herramienta de guía de análisis de documentos. Concluyó que la recaudación es primordial como es el impuesto a la propiedad siendo uno de los impuestos de mayor relevancia para las ciudades, y señaló que el monto recaudado depende de los procedimientos y políticas seguidos.

Seguidamente tenemos **Antecedentes Nacionales:**

Guivar y Peña (2021) en el estudio que realizaron, el objetivo fue determinar la influencia entre el impuesto predial y el control interno de la municipalidad del distrito de Al-Awjun para el año 2019. El método utilizado fue un diseño no experimental correlacional y la recolección de datos fue por encuesta. Se brinda a través de un cuestionario que incluye a trabajadores de sectores gubernamentales en el municipio de Al-Awajon. Concluyeron el incremento de recaudación permite a la municipalidad obtener un mayor fondo para el servicio a la sociedad y hay una correlación efectiva de las variables del impuesto predial y el control interno a nivel material y resultados que benefician a la sociedad, por lo que se puede lograr el objetivo común y la seguridad de que el impuesto a la riqueza percibida será dependiendo del control interno y del encargado de fiscalizar; se gestiona en el área de montaje y facilitará el logro ideal fijadas en beneficio de la población y objetivos planteados por la entidad. En caso del municipio, somos conscientes de que existen procesos que necesitan mejorar en ambas variables.

Suárez (2022) en su investigación el objetivo fue identificar los controles internos en la recaudación de impuestos prediales en los municipios (gobierno local) 2019. El método aplicado es de tipo cuantitativo, diseño no experimental, los datos fueron recolectados como parte de la investigación a través de una herramienta de cuestionario que incluía una muestra de 31 empleados del gobierno

local de Independencia. Se concluyó que el control interno es indispensable y necesario para el progreso continuo de las actividades de gestión y control que se realicen para garantizar que se realicen en tiempo y forma de conformidad con las autoridades fiscales con el fin de recaudar adecuadamente los impuestos prediales. Como aporte, Se recomienda que se continúe mejorando la implementación de los controles internos y la gestión en la recaudación y administración de impuestos para garantizar la realización de las metas propuestas de recaudación y administración de impuestos de esta ciudad.

Vásquez (2021) en el estudio que realizó tuvo como objetivo establecer de qué manera influye el control interno en la administración y la buena dirección de la gestión en la comuna distrital Víctor Larco Herrera de Trujillo 2016. El método aplicado es enfoque descriptivo, diseño no experimental, datos. Se recolectó a través de un cuestionario enviado a una muestra objetiva, entre colaboradores de la entidad Víctor Larco Herrera con Trujillo. La conclusión es que la introducción y la implementación del programa de control interno en la ciudad ha fortalecido la capacidad del municipio y mejorado significativamente el grado de realización de la meta., teniendo en cuenta una buena organización. así como en la gestión, administración y finanzas, adicional a ello un uso adecuado de los fondos públicos de la municipalidad.

Culque et al. (2020) efectuaron estudios siendo el propósito de dicho estudio determinar la relevancia del comportamiento de la sociedad como contribuyentes y la recaudación de impuestos a la propiedad en 2020. Método de diseño mixto utilizado. Los datos no probados se recopilaban a través de la herramienta del cuestionario, y la muestra incluyó a 100 propietarios de Bunga. Llegaron a la conclusión de existe una correlación lineal directa entre el gobierno y la recaudación de impuestos a la propiedad, por lo que el gobierno puede tomar medidas para aumentar la recaudación de impuestos a la propiedad en la ciudad regional de Bongará.

Mendez (2018) en su investigación desarrollada El objetivo es comprender las peculiaridades del control interno de la recaudación tributaria en esta municipalidad Distrital de Quinuabamba, Provincia de Pomabamba en el año 2016. El método aplicado es un diseño cuantitativo descriptivo simple, y los datos se

recolectan a través de una herramienta de cuestionario, y la muestra incluye a 32 administradores y trabajadores de la ciudad. Concluyó indicando que el control de recaudación es fundamental que facilite a entidad a cumplir con sus fines planteados en la recaudación de recursos económicos, que es uno de los pilares de la ciudad, el pilar de los ingresos para efectos presupuestarios, como lo es el caso en todas las ciudades. nuestra entidad de origen, dando mención el ingreso económico mediante la recaudación de tributos.

Mas et al. (2022) en su estudio realizado, consideraron el objetivo de definir el impacto de la cobro del impuesto predial en los recursos económicos y la capacidad del manejo que tienen los representantes del Municipio de la Provincia de Rioja, periodo 2018. El método aplicado fue un diseño ilustrativo. No experimental, se recolectó información a través de un instrumento de cuestionario, la muestra estuvo conformada por 369 contribuyentes empadronados en el municipio de la provincia de Rioja, también trasladados al patrimonio documental, reportes de los pagos realizados por parte de los contribuyentes para del año 2018, como las obtenidas en la página de consejos amistosos del MEF (Portal de Transparencia). Concluyeron que el pago de impuesto realizados durante el 2018 tuvo un impacto significativo en las finanzas públicas de la ciudad de Rioja; además, quedó claro que gran parte de la población no se dio cuenta de lo significativo de respetar el pago puntual de impuestos, lo que refleja el desconocimiento por falta de información acerca del impuesto y cómo te afecta las finanzas estatales del organismo pertinente.

En la presente investigación se tienen las siguientes teorías acerca de las variables y dimensiones, a continuación, se detalla:

Control interno: Son procedimientos, acciones, propósitos, estrategias, normas, registros, procedimientos y metodologías, circunscribiendo el ambiente y las posiciones establecidas por las autoridades y empleados. Son responsables de proporcionar un nivel razonable de seguridad en relación con su investigación. Objetivos. de manera eficiente, confiable respetando las leyes y reglas aplicables para el caso, proporcionando un nivel razonable de seguridad de que se lograrán los objetivos poniendo en acción las disposiciones referentes a este, (Molina, 2017). Así mismo la Contraloría General de la República (CGR, 2016), Indica que el

sistema de control interno ayuda a prevenir riesgos, irregularidades y conductas corruptas en las instituciones públicas, que son todos los elementos organizacionales (planificación, controles administrativos, regulación, calificación de los empleados, disposiciones, procedimientos, sistemas de información y comunicación) que se relacionan entre sí y son interdependientes. , buscando sinergias y logrando políticas y objetivos institucionales de forma rentable.

El ambiente de control se refiere a los estándares, procesos y estructuras de del ambiente para llegar a un apropiado control interno. Desde la cima de la organización, los gerentes deben enfatizar la eficacia de los controles internos y contribuir mediante la acción, incluido el código de conducta esperado. (CGR, 2014). Por otro lado, Hernández (2018) indica que el ambiente de control incluye los principios de integridad y valores éticos de la estructura de dirección, así como prácticas, buenas conductas y reglas adecuadas para promover el entendimiento en el equipo. Miembros de la unidad que dan forma a la cultura de inspección interno. Estas prácticas conllevan al logro de metas y a la cultura de control institucional en favor de la Entidad.

La evaluación de riesgos analiza los riesgos para determinar cómo gestionarlos, identificando y evaluando cambios que pueden impactar significativamente para cumplimiento de sus fines e iniciativas estratégicas de la entidad (Deloitte, 2015). Así mismo, para Cardoso (2016) La evaluación de riesgos es un proceso dinámico e iterativo que usted define y administra para garantizar que se cumplan los objetivos. Las acciones de control se implementan en todas las jerarquías de la empresa y actúan como un mecanismo para asegurar el cumplimiento de los objetivos. Dependiendo del rol, pueden ser guardias de seguridad o policías. Estas actividades están diseñadas para reducir el riesgo de no lograr los objetivos generales de la organización. Cualquier control implementado debe ser proporcional al riesgo que previene, sabiendo que muchos controles son tan peligrosos como los riesgos excesivos. (Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno [AUDITOOL], 2014). De igual forma, para Castañeda (2014), Actividades de auditoría realizada en todas las funciones organizacionales, debe verificar los fondos que se maneja mediante políticas y procedimientos, de esta manera brindar recomendaciones sobre la mejora de los

errores, así mismo se debe analizar los procesos de autorización y aprobación, iniciativas técnicas, software y análisis.

La información y la comunicación son aspectos estratégicos de las organizaciones y entidades. Conecta el dispositivo a su entorno, facilita sus operaciones internas e involucra directamente a los usuarios en el logro de sus objetivos. Es un factor crítico en cuanto a su implementación, se involucran todas las categorías y procedimientos de la estructura (Balles, 2014). Por otro lado, Calle et al. (2020) señalan la importancia de identificar, recolectar y de alguna manera comunicar la información relevante en un tiempo que permita a cada colaborador realizar sus funciones. La organización debe tener canales de comunicación flexibles entre niveles y proporcionar información relevante tanto interna como externamente.

Supervisión o monitoreo; se indica a las actividades de autocontrol incorporadas a una función continua de recolección de fundamentos teniendo en cuenta la necesidad para dar información a la administración, de esta manera dar una iniciativa de desarrollo a los procesos de seguimiento, todo ello con el fin de establecer un sistema de control, la cual deberá vigilar los resultados que se obtienen del mismo (Luna, 2020). Por otro lado, Pereira (2018) explicó que el propósito de la parte de seguimiento es crear una autoevaluación, una auditoría dirigida a evaluar la efectividad de los procesos, eficiencia, plan, programa, nivel de ejecución del programa, resultados de la gestión, identificar desviaciones y hacer recomendaciones. liderar medidas de mejora para personajes públicos.

Como parte de la teoría, a continuación, se presenta teoría acerca de la segunda variable y sus dimensiones.

El Impuesto predial, Se conoce como recaudación, administración y control de los impuestos correspondientes al municipio en que se ubica el inmueble. El valor de la propiedad de las actividades por cuenta propia está gravado tanto en áreas urbanas como rurales, ya que este impuesto contribuye en gran medida al desarrollo progresivo. Autoevaluación utilizando la lista de precios de construcción y precios unitarios aprobados anualmente por el Ministerio de Vivienda, Edificaciones y Saneamiento (Servicio de Administración Tributaria [SAT], 2021).

Por otro lado, Romero et al. (2021) indica que la recaudación de impuestos inmobiliarios es de vital importancia para para obtener recursos económicos y ayuda mucho a la administración pública, por lo que es necesario fortalecer las actividades de recaudación de impuestos y mejorar la base legal del estado. Propiedad común, mediante la creación de reglas más justas y equitativas bajo las cuales los contribuyentes tienen derecho a asumir su obligación tributaria, creando una conciencia de pagos y fortaleciendo así una buena cultura tributa

Procesos de recaudación Se define como la actividad de evaluar cualquier proceso planificado y encontrar posibles desviaciones en el proceso planificado, si estas desviaciones exceden los límites permisibles, se corrige mediante un sistema especial, porque el objetivo es asegurar la realización del proyecto. los objetivos, todos los objetivos básicos de cualquier organización o unidad (Ruiz, 2017). Por otro lado, Municipalidad Provincial de Espinar (MPE, 2022), indica que la Dirección General de Impuestos e Inspectores es responsable del mantenimiento y modernización de todos los contribuyentes, de la ejecución de los tributos municipales y de las operaciones de recaudación directa de ingresos para el municipio, además de la fiscalización de los pagos de impuestos por retiro e incumplimiento tributario.

Fiscalización de la deuda es una auditoría fiscal del impuesto es una serie de actividades que realizan las autoridades fiscales municipales para verificar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con este impuesto, durante una inspección fiscal, es necesario averiguar si el contribuyente debe revelar todas las características de los inmuebles: uso, tamaño, materiales de construcción utilizados y cualquier información que afecte o afecta el cálculo de la cantidad adeudada (Ministerio de Economía y Finanzas ([MEF], 2015). La oficina de inspección y control, es la unidad orgánica encargada de planificar, organizar y realizar las inspecciones y fiscalizar el cumplimiento efectivo de las obligaciones tributarias de la ciudadanía, la cual está a cargo de un funcionario conocido como jefe de la oficina (Municipalidad Distrital de Santa ([MDS], 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este presente trabajo fue de **tipo explicativo**, según Moreno (2020) este tipo de estudio trata de explicar las causas de determinadas situaciones, hechos o fenómenos. En tal sentido, describe variables, así como se trata del análisis de la relación que existe entre ellas.

3.1.2. Diseño de investigación

El trabajo de investigación fue de diseño no experimental y transversal. No experimental porque no se superpone con las variables, y no se basa en manipular variables sino en observar fenómenos en el entorno cotidiano, seguido del análisis de los datos observados (Ramos, 2022). Asimismo, de manera transversal, ya que recolecta datos de manera instantánea, tiene como objetivo explicar variables y analizar los datos, su ocurrencia e interrelaciones en un momento dado (Huaire, 2019).

Asimismo, la investigación fue de enfoque cuantitativo que se centra en la medición y el análisis estadístico u objetivo de los datos recopilados a través de encuestas, cuestionarios o procesamiento con el propósito de adquirir información fiable, de esta manera llegar a una conclusión y ampliar conocimientos que aporte para el beneficio de la sociedad. Manejar las estadísticas actuales usando tecnología informática, con énfasis en la recopilación y generalización de datos numéricos a diferentes poblaciones o explicar ciertos fenómenos (Arteaga, 2020).

3.2. Variables y operacionalización

Según García (2020) las variables permiten al investigador recolectar datos para probar su hipótesis, y para ello debe recolectar suficiente información para poder presentarla con claridad, y encontrar un equilibrio entre probabilidad y precisión que ayude a distinguirla de otras cosas que han sido cambiadas o modificadas. levemente. detrás de nuestros cambios, se puede estudiar, controlar o medir en la investigación.

Variable independiente: Control interno

El control interno son los procedimientos, operaciones, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y técnicas establecidas por los responsables de la entidad cuyo propósito es proteger los bienes y recursos del municipio, incluyendo contexto y funciones. La entidad es responsable de dar información efectiva, sobre todo transparente ya que a través de ello se garantiza los recursos, de esta manera los fines de la entidad se cumplan a cabalidad, esos objetivos proporcionan de forma fiable una marcha segura de la gestión respetando las regulaciones y reglamentos pertinentes, (Alonso, 2017).

Variable dependiente: Impuesto predial

Romero et. al. (2021) Manifestaron sobre la recaudación del impuesto predial como el principal y fundamental recaudación de fondos que ayuda mucho a la gestión pública de esta manera satisfacer las necesidades locales y promover el progreso social, cultural y económico; es necesario fortalecer la recaudación y administración tributaria, mejorar la base legal de interés público y establecer reglas más justas. y contribuyentes a asumir honestamente sus responsabilidades tributarias y aumentar la conciencia tributaria promoviendo así una buena cultura tributaria.

Para una mejor comprensión sobre las variables del estudio, se puede encontrar en el anexo 01.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Una población es un elemento disponible o unidad de análisis que pertenece a un área específica de investigación (Condori, 2020). Además, una población es un conjunto de elementos que tiene una propiedad para fines de investigación tal que entre la población y la muestra se encuentra inductivamente la parte que se espera observar (en este caso, la muestra). representa la verdad (entendida aquí como el todo) para asegurar la conclusión del estudio (Ventura, 2017).

La población del presente estudio consistió en 40 empleados de la Municipalidad Provincial de Yungay, - 2023, donde se recopiló datos que sirvieron para desarrollar la investigación.

Los criterios de inclusión indican las características de la población que está calificada para participar en el estudio. Aplicación inversa de los criterios de exclusión. Es decir, las características específicas de la población la hacen inadecuada para el estudio (Online Tesis, 2022).

Criterios de inclusión

- Personal Administrativo
- Estudios Superiores

Criterios de exclusión

- Estudios secundarios
- Estudios reportados en carreras de la salud

3.3.2. Muestra

Las muestras cubren todo el campo de estudio; Determinar muestras de poblaciones, modelos matemáticos, distribución de muestreo, estimaciones de muestreo (Mucha, 2020). En la investigación se empleó a 20 trabajadores de la municipalidad, como muestra.

3.3.3. Muestreo

La muestra se seleccionó por el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, por lo tanto, se extrae una parte de la población. El muestreo no probabilístico es el tipo en el que no todas las personas de una población estadística tienen las mismas posibilidades de ser seleccionadas para un estudio (Westreicher, 2022). Por otro lado, El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico utilizada para generar muestras basadas en la facilidad de recolección, el número de personas en la muestra en un período de tiempo determinado o alguna especificación, el tiempo, herramienta de identificación (Ortega, 2022).

3.3.4. Unidad de Análisis

Como unidad de análisis se consideró a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yungay, según Artega (2020) la unidad de análisis se refiere al parámetro principal que está investigado en su estudio de investigación, es cada uno de los elementos que constituyen la población y por lo tanto la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Es importante identificar claramente las técnicas y herramientas de recopilación utilizadas para recopilar los datos reales aplicados al estudio de caso a fin de determinar las necesidades de los objetivos de la investigación y sus resultados apropiados.

Las técnicas de recolección de datos estos incluyen los procesos y actividades que permiten a los investigadores obtener la información necesaria para responder a su pregunta de investigación; Ejemplos de técnicas son la observación directa, la encuesta, la entrevista, el análisis de documentos, el contenido, etc (Hernández, 2020).

Como técnica de recolección de datos se eligió la encuesta, a través del cual se obtuvieron resultados significativos para el estudio, Según Terreros (2021) Una encuesta es un procedimiento de investigación que reúne informaciones, datos importantes y retroalimentación a través de una serie de preguntas específicas.

Un cuestionario es previamente diseñado, evaluado consecuentemente formulado, mediante preguntas sobre el tema de estudio, con el fin de que mediante sus respuestas recolectar información necesaria de esta manera validar la realidad ante el objetivo planificado de la investigación y que permita relacionar los elementos o hechos, de tal, manera debe recoger información sobre las variables que se consideren de interés (Escofet, 2016).

De acuerdo a la tabla 1, se puede observar que el resultado del coeficiente de correlación de alfa de cronbach fue de 30.4%, lo que hace que el instrumento usado sea confiable.

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.904	28

De acuerdo a la información encontrada en la tabla 2, que el criterio de relevancia, pertinencia y claridad fue de 100%, obteniendo un resultado de

valoración de V de Aiken de 100% de parte de los jueces. Por lo tanto, quiere decir que el instrumento evaluado fue apto para la aplicación.

Tabla 2

Validación

Criterios	V Aiken
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
Total	100%

Tabla 3

Jueces Validadores de V de Aiken

Juez	Grado	Nombres	Especialidad
1	Dr.	Martín Cabrera Arias	Metodología en investigación
2	Dr.	Carlos Alberto Vásquez Villanueva	Metodología de investigación
3	Mg.	Amit Roy Flores Rivera	Auditoría

3.5. Procedimientos

Se empleó el instrumento encaminado a los empleados de la Municipio Provincial de Yungay para obtener datos necesarios para la investigación, para ello se procedió solicitar autorización, mediante una solicitud de manera formal a dicha entidad obteniendo la aceptación para realizar nuestra investigación, de esta manera se logró.

En cuanto a las herramientas, son los medios físicos utilizados para recolectar y almacenar información, tales como: formularios de cuestionarios y guías de entrevista. (Hernández, 2020).

3.6 Métodos de análisis de datos

El método de análisis de datos se consideró el uso de estadística descriptiva, dentro de la misma se aplicó el análisis de regresión lineal múltiple o simple para hallar la influencia de control interno en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023. De esta manera es que se llegó a las operaciones estadísticas.

El análisis estadístico es la recopilación e interpretación de datos para encontrar patrones y tendencias. Es una parte integral del análisis de datos. El análisis estadístico se puede utilizar, por ejemplo, en la investigación general, la interpretación, el modelado estadístico o la planificación de encuestas e investigaciones. Aunque el software de análisis estadístico generalmente permite a los usuarios realizar ciertas tareas, las cosas se complican cuando se agregan otras herramientas para organizar e interpretar conjuntos de datos. Ejemplos de software de análisis estadístico son IBM SPSS Statistics, RMP y Stata (Adshead, 2020)

Para este trabajo se procesó la información obtenida del empleo de encuesta a los trabajadores de Municipalidad Provincial de Yungay mediante el programa SPSS para obtener información confiable.

3.7 Aspectos éticos

Los principios éticos se tuvieron en cuenta en la elaboración del estudio para describir el estudio en detalle, y el estudio se llevó a cabo con gran responsabilidad, orden y sin discriminación, cuya encuesta a los empleados se realizó con el consentimiento del mismo de manera autónoma.

De igual forma se tiene en cuenta la resolución No. 110-2022-VI-UCV del director de la oficina de investigación (RVI), Además de los estándares establecidos por universidades y organizaciones profesionales para garantizar que el trabajo siga los procedimientos legales y se realice con calidad ética. De igual manera, se utilizaron las reglas de las guías APA séptima edición, de mismo modo, se respetó las indicaciones y normas de universidad de esta manera obtener y desarrollar un resultado positivo.

El investigador es responsable de su actividad científica tanto ante las instituciones que financian su investigación como ante la propia sociedad, que debe

promover la reflexión ética en el desarrollo e implementación de proyectos, velar por su contribución a la mejora de las condiciones de vida (Rivas, 2022)

IV. RESULTADOS

Respuesta al objetivo general de la investigación

Prueba de hipótesis

H₁: El control interno (ambiente control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influye significativamente sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023

H₀: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) no influye significativamente sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023

Regla de decisión

Cuando $p > 0.05$ se acepta H₀

Cuando $p < 0.05$ se rechaza H₀ y acepta H₁

Según se observa en la tabla 4, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influyen en un 52.6% sobre la variable recaudación del impuesto predial. Además, se puede observar que estas variables se relacionan en un 72.5% entre sí.

Tabla 4

Resumen de modelo del objetivo general

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,725 ^a	0.526	0.357	4.036

En el caso de la tabla 5, se puede observar que la posibilidad de que las dimensiones de la variable control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) pueda explicar el comportamiento de la variable recaudación de impuesto predial es alta. Esto porque el valor de p es de 0.043 ($p < 0.05$), que permite rechazar la hipótesis nula y así aceptar la hipótesis alterna, es decir, el control interno (actividades de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación

y la supervisión) influye significativamente sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

Tabla 5

ANOVA para el objetivo general

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	252.943	5	50.589	3.106	,043 ^b
Residuo	228.007	14	16.286		
Total	480.950	19			

En el caso de la tabla 6, se puede observar que la fórmula resultante fue de $Y=9.447 - 0.123x_1 + 0.823x_2 + 0.443x_3 + 0.583x_4 - 0.369x_5$. En la mencionada fórmula se puede observar que la dimensión que mejor explica la recaudación de impuestos es la evaluación de riesgos con un coeficiente de Beta de 0.823. De esta manera se puede entender que, si existe mejor planeamiento de la administración del riesgo, mejor identificación de los riesgos, mejor se responde al riesgo y se realiza mejor seguimiento de los riesgos, la recaudación del impuesto predial aumentará. Por último, se encontró que la evaluación de riesgos influye de forma significativa sobre la recaudación del impuesto predial con un valor de p de 0.031 ($p<0.05$).

Tabla 6

Coefficientes para el objetivo general

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Desv. Error	Beta	t	
(Constante)	9.447	7.034		1.343	0.201
Ambiente de control	-0.123	0.309	-0.097	-0.399	0.696
Evaluación de riesgos	0.823	0.343	0.510	2.399	0.031
Actividades de control	0.443	0.367	0.246	1.209	0.247
Información y comunicación	0.583	0.335	0.351	1.743	0.103
Supervisión	-0.369	0.517	-0.175	-0.714	0.487

Respuesta al primer objetivo específico de la investigación

Prueba de hipótesis

H₁: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influye significativamente sobre los procesos de recaudación en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023

H₀: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) no influye significativamente sobre los procesos de recaudación en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023

Regla de decisión

Cuando $p > 0.05$ se acepta H₀

Cuando $p < 0.05$ se rechaza H₀ y acepta H₁

Según se observa en la tabla 7, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influyen en un 32.5% sobre la variable procesos de recaudación. Además, se puede observar que estas variables se relacionan en un 57% entre sí.

Tabla 7

Resumen de modelo del primer objetivo específico

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,570 ^a	0.325	0.083	2.438

En el caso de la tabla 8, se puede observar que la posibilidad de que las dimensiones de la variable control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) pueda explicar el comportamiento de la variable procesos de recaudación es baja. Esto porque el valor de p es de 0.302 ($p > 0.05$), que permite aceptar la hipótesis nula, es decir, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) no influye significativamente sobre los procesos de recaudación en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

Tabla 8

ANOVA para el primer objetivo específico

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
--------	-------------------	----	------------------	---	------

Regresión	39.986	5	7.997	1.345	,302 ^b
Residuo	83.214	14	5.944		
Total	123.200	19			

En el caso de la tabla 9, se puede observar que la fórmula resultante fue de $Y=9.645 + 0.022x_1 + 0.0290x_2 + 0.029x_3 + 0.336x_4 - 0.331x_5$. En la mencionada fórmula se puede observar que la dimensión que mejor explica los procesos de recaudación es la información y comunicación con un coeficiente de Beta de 0.336. De esta manera se puede entender que, si existe mejor evaluación de actividades, se verifican las mismas, se implementan controles, y se mejoran los procedimientos de autorización y aprobación, los procesos de recaudación mejorarán.

Tabla 9

Coefficientes para el primer objetivo específico

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	9.645	4.250		2.270	0.040
Ambiente de control	0.022	0.187	0.035	0.120	0.907
Evaluación de riesgos	0.290	0.207	0.356	1.401	0.183
Actividades de control	0.029	0.221	0.032	0.131	0.897
Información y comunicación	0.336	0.202	0.400	1.662	0.119
Supervisión	-0.331	0.312	-0.311	-1.061	0.307

Respuesta al segundo objetivo específico de la investigación

Prueba de hipótesis

H₁: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influye significativamente sobre la fiscalización en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

H₀: El control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) no influye significativamente sobre la fiscalización en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

Regla de decisión

Cuando $p > 0.05$ se acepta H_0

Cuando $p < 0.05$ se rechaza H_0 y acepta H_1

Según se observa en la tabla 10, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influyen en un 38.4% sobre la variable fiscalización. Además, se puede observar que estas variables se relacionan en un 54.6% entre sí.

Tabla 10

resumen de modelo del objetivo general

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,739 ^a	0.546	0.384	2.544

En el caso de la tabla 11, se puede observar que la posibilidad de que las dimensiones de la variable control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) pueda explicar el comportamiento de la variable fiscalización es alta. Esto porque el valor de p es de 0.033 ($p < 0.05$), que permite rechazar la hipótesis nula y así aceptar la hipótesis alterna, es decir, el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y la supervisión) influye significativamente sobre la fiscalización en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.

Tabla 11

ANOVA para el objetivo general

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	109.139	5	21.828	3.373	,033 ^b
Residuo	90.611	14	6.472		
Total	199.750	19			

En el caso de la tabla 12, se puede observar que la fórmula resultante fue de $Y = -0.199 - 0.145x_1 + 0.532x_2 + 0.414x_3 + 0.247x_4 - 0.038x_5$. En la mencionada fórmula se puede observar que la dimensión que mejor explica la fiscalización es la evaluación de riesgos con un coeficiente de Beta de 0.532. De esta manera se

puede entender que, si existe mejor planeamiento de la administración del riesgo, mejor identificación de los riesgos, mejor se responde al riesgo y se realiza mejor seguimiento de los riesgos, la fiscalización aumentará. Por último, se encontró que la evaluación de riesgos influye de forma significativa sobre la fiscalización con un valor de p de 0.027 ($p < 0.05$).

Tabla 12

Coefficientes para el objetivo general

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	-0.199	4.434		-0.045	0.965
Ambiente de control	-0.145	0.195	-0.178	-0.747	0.467
Evaluación de riesgos	0.532	0.216	0.512	2.463	0.027
Actividades de control	0.414	0.231	0.357	1.792	0.095
Información y comunicación	0.247	0.211	0.231	1.172	0.261
Supervisión	-0.038	0.326	-0.028	-0.116	0.910

V. DISCUSIÓN

En el estudio realizado, el principal hallazgo mostró que el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información o comunicación y seguimiento) influye en 52.6 % sobre el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, y también se encontró que la evaluación de riesgos influye significativamente sobre la recaudación del impuesto predial. El valor de p fue 0.031 ($p < 0.05$). De acuerdo al estudio realizado por Guivara y Peña (2021) para determinar la relación entre los impuestos a la propiedad predial y el control interno en el Municipio del Distrito de Avayuna en el año 2019, se puede encontrar que existe una correlación positiva significativa entre las variables del impuesto predial y el control interno de 58.3. %, El nivel de significación fue p 0.002 ($p < 0.05$), por lo tanto, la capacidad de lograr la meta general y asegurar la recaudación de los impuestos sobre la propiedad dependerá de los controles internos en la recaudación y ayudará a lograr las metas establecidas. Así mismo Alanoca y Urrutia (2021) El objetivo fue determinar la relación entre los controles internos y los impuestos prediales en la ciudad de Arequipa en el año 2021. Se encontró que la correlación entre el control interno y la recaudación del impuesto predial es del 80,1%. Esto debido a que el control interno es un conjunto de actividades, cuyo eje es la capacidad de monitorear, evaluar y asegurar que las actividades realizadas en la institución se realicen de acuerdo con las normas y bases establecidas por el municipio. En caso de Suárez (2022) En su trabajo de investigación pude establecer que los municipios tienen control interno sobre la recaudación del impuesto predial por parte de los municipios de Independencia, cuentan con un código de ética aprobado oficialmente, estructuras organizacionales, planes de gestión de riesgos, políticas y procedimientos documentados, utilizan información interna y externa, también realizan actividades de control, seguimiento para asegurar el cumplimiento de las normas de la administración tributaria, asegurar una adecuada recaudación de impuestos, ya que los requisitos de desarrollo social para la tributación se cumplirán con medios de recaudación suficientes.

De acuerdo al primer objetivo específico del estudio, se encontró que el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información o comunicación y supervisión) influye el 32.5% del proceso de cobranza variable en la Municipalidad Provincial de Yungay 2021, además se

encontró que la influencia es significativa con un valor de p de 0.302 y se encontró que la evaluación de riesgos influye de forma significativa sobre la fiscalización con un valor de p de 0.027 ($p < 0.05$). En caso de Ruiz y Montero (2022) para identificar el control interno como un producto efectivo de la gestión urbana descentralizada independiente, los resultados muestran que, dada la importancia de fortalecer los procedimientos de las instituciones públicas que permitan reducir el riesgo, lograr eficiencia y eficacia operativa y obtener información financiera confiable, las agencias deben implementar controles internos estructurados y adoptar controles internos, lo que promueve una recaudación fiscal eficiente. De acuerdo con las necesidades del GAD de la ciudad de Morona, se crea un sistema de control tributario interno basado en el modelo COSO I, el cual facilitará la recaudación de los impuestos prediales, para ello se definen medidas de control para cada proceso de recaudación, facilitar la identificación y prevención de tipos impositivos y riesgos fiscales y riesgos efectivos. Por su parte, Culque et al. (2020) encontraron una correlación del 70,4% y una relación lineal directa entre el control y la recaudación del impuesto predial, lo que indica que la implementación de controles internos aumenta la confianza en el proceso, la información es confiable y los problemas tributarios se detectan en tiempo y forma. Es probable que aumente la recaudación del impuesto provincial a la propiedad para el municipio de Bongará.

De acuerdo con el segundo objetivo específico del estudio, se encontró que el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información o comunicación y supervisión) influyó en el 54,6% de las variables controladas en la Municipalidad Provincial de Yungay, además se encontró que la evaluación de riesgos influye de forma significativa sobre la fiscalización con un valor de p de 0.027 ($p < 0.05$). Por otro lado, Givars y Peña (2021) en su estudio pudieron identificar en el 63,6% de los casos una relación positiva significativa entre las dimensiones generadoras de deuda de la auditoría y el control interno, por lo que las actividades generadoras de deuda involucradas en las auditorías tributarias en relación a esto está estrechamente relacionado con el grado de control interno del área. La administración tributaria, que tiene un vínculo directo con la ciudad de Awajuna, lo está haciendo bien en tales actividades. Pomapata (2019) señala que “una persona amplía o mejora su vivienda, pero no declara estos cambios, comete un delito sancionado como es la multa”, esto va

relacionado con posibles cambios que puedan suscitarse en el terreno y esto debe ser controlado, siendo necesario la fiscalización de estos cambios, con la finalidad de ajustar la cantidad adeudada, siendo este una de las principales razones que genera el incumplimiento de los pagos, por parte de los contribuyentes generando deficiencias económicas. Alanoca y Urrutia (2022), por su parte, encontraron que la recaudación del impuesto predial de los trabajadores era baja debido a que la unidad presentaba deficiencias en la determinación de la deuda de las autoridades fiscales, así como en las inspecciones, recaudación general y recaudación, resultando en impuestos reducidos a la mayoría. hasta un 24 por ciento.

VI. CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación se concluyó:

1. Con base en los objetivos generales del estudio, se encontró que los controles internos (ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información o comunicación y monitoreo) influye el 52.6 % sobre el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, además se encontró que la influencia es significativa con un valor de p de 0.043. Por último, se pudo hallar que la dimensión que mejor explica fue evaluación de riesgo, Porque si se planifica mejor la gestión del riesgo, se identifica mejor el riesgo, se gestiona mejor el riesgo y se supervisa mejor el riesgo, la recaudación del impuesto predial aumentará. Finalmente, se encuentra que la evaluación del riesgo tiene un efecto significativo en la recaudación del impuesto predial con un valor de p de 0.031 ($p < 0.05$).
2. De acuerdo con el primer objetivo específico del estudio, se encontró que el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información o comunicación y supervisión) influyó en el 32,5% sobre la variable procesos de recaudación en la Municipalidad Provincial de Yungay, además se encontró que la influencia es significativa con un valor de p de 0.302. Por último, se pudo hallar que la dimensión que mejor explica fue la información y comunicación, ya que, sí, si existe mejor evaluación de actividades, se verifican las mismas, se implementan controles, y se mejoran los procedimientos de autorización y aprobación, los procesos de recaudación mejorarán.
3. De acuerdo con el segundo objetivo específico del estudio, se encuentra que el control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, acciones de control, información o comunicación y supervisión) incide en un 54,6% sobre la variable fiscalización en la Municipalidad Provincial de Yungay, además se encontró que la influencia es significativa con un valor de p de 0.033. Por último, se pudo hallar que la dimensión que mejor explica fue evaluación de riesgo, las auditorías aumentarán debido a una mejor planificación de la gestión de riesgos, una mejor identificación de riesgos, una mejor respuesta a los riesgos y un mejor seguimiento de los riesgos. Por último, se encontró que la evaluación

de riesgos influye de forma significativa sobre la fiscalización con un valor de p de 0.027 ($p < 0.05$).

VII. RECOMENDACIONES

Una vez analizados y comprendidos los resultados, y como parte de la contribución del estudio, se recomienda:

1. Se recomienda al titular y la gerencia municipal de la provincia de Yungay adopten un conjunto de acciones y políticas para fortalecer efectivamente el sistema de control interno que se aplicará en todas las áreas de la organización para lograr todos los objetivos propuestos.
2. El alcalde y el subgerente de administración tributaria a nivel de control interno deben formular iniciativas de mejora con base en los siguientes aspectos: el ambiente de control debe cumplir con las condiciones establecidas para los empleados para que puedan desempeñar sus funciones y las dimensiones para las que se emplean deben monitorearse con mayor frecuencia para ver si las políticas y la administración están brindando los resultados deseados y si están interfiriendo con el fraude, el robo, etc. en situaciones de riesgo.
3. Se recomienda a la alta gerencia municipal y funcionarios deben tener en cuenta que la evaluación del ambiente de control, comunicación y supervisión es muy importante para cumplir con los objetivos de la entidad; así mismo tener conocimiento con respecto al pago y recaudación del impuesto predial que beneficiará a la municipalidad y a la ciudadanía en general.
4. Debido a que la entidad establece las acciones necesarias para afrontar los riesgos identificados; se recomienda implementar políticas de capacitación consecuentemente y actualización continúa al personal administrativo de la Municipalidad, sobre todo la Unidad de Administración Tributaria.
5. Se recomienda a la unidad de Administración Tributaria implemente y se actualice los documentos normativos de impuesto predial y a fin de lograr los objetivos de la municipalidad se debe dar capacitaciones sobre el impuesto predial, así mismo, dar entendimiento a la ciudadanía que tan importante es realizar el pago del impuesto.

REFERENCIAS

- Alcantar, C., Flores, G., y Daza, L. (2019). *Análisis de los programas innovadores para el pago del predial, Zapopan, Jalisco, México 2015-2018*. México. Obtenido de [file:///C:/Users/CAJA-CHICA/Downloads/322-1093-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/CAJA-CHICA/Downloads/322-1093-1-PB%20(1).pdf)
- Apolo, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2019). *El Control interno como herramienta de apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma*. Obtenido de <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/280/327>
- AUDITool. (2014). *Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno*. Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/actividades-de-control-segun-coso-iii>
- Balles, T. (2014). *Control Interno*. Obtenido de <https://lballesteroscontrolinterno.wordpress.com/2014/05/17/3-informacion-y-comunicacion/>
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa. *Dominio de La Ciencias*. Obtenido de <file:///C:/Users/GIESI%20ALBA%20HERRERA/Downloads/Dialnet-SistemaDeControlInternoComoHerramientaDeOptimizaci-7351791.pdf>
- Cardoso, J. (2016). *El control interno y la evaluación de riesgos*. Obtenido de Auditool: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/el-control-interno-y-la-evaluacion-de-riesgos>
- CGR. (2014). *CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA*. Obtenido de <http://www.munidistsanta.gob.pe/assets/publica2802.pdf>
- CGR. (2016). *CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTR_OL_INTERNO_2016.pdf
- Chávez, L. (2019). *Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad: Un enfoque estadístico para México*. México. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/riem/n19/0719-1790-riem-19-89.pdf>
- Culque, E., Cruz, M., y Oblitas, R. (2020). *La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de*

- Bongará, 2020. Moyobamba. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1106/1503>
- Deloitte. (2015). Coso. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/Evaluacion-Riesgos-COSO.pdf>
- Garcia, C. Y. (2015). *CENTRO UNIVERSITARIO UAEM AMECAMECA*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30805/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González , C., Narvárez, C., & Erazo, J. (2019). *Estrategias para la recaudación del anticipo del impuesto a la renta en el Ecuador*. Ecuador. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/547/1299>
- Guivar, M., y Peña, E. (2021). *Impuesto predial y control interno de la Municipalidad Distrital de Awajun, 2020*. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64999/Guivar_LMH-Pe%c3%b1a_REY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mas, K., Ramírez, G., y Gonzales, J. (2022). *La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018*. Tarapoto. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2170/3162>
- Mendez, A. (2018). *Características de control interno en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Quinuabamba-Ancash,2016*. Pomabamba. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2586/CONTROL_INTERNO_IMPUESTO_PREDIAL_MUNICIPAL_MENDEZ_SANTAMARIA_ARELI_ASBEL.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Molina, A. (2017). *Esan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-buscan-las-organizaciones-con-el-control-interno>
- Ruiz, M. I., y Montero, M. A. (2022). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera de los Gobiernos Autónomos descentralizados. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8552217>

Suárez , S. (2022). *CONTROL INTERNO EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL GOBIERNO LOCAL DE INDEPENDENCIA,2019*. Huaraz. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28845/CONTROL_INTERNO_IMPUESTO_PREDIAL_CHINCHA_TOLEDO_JACKELINE_CLARIE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez, C. (2021). *Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Victor Larco Herrera, Perú*. Trujillo. Obtenido de <file:///C:/Users/CAJA-CHICA/Downloads/3410-Texto%20del%20art%C3%ADculo-12446-1-10-20210329.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno	El control interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos de manera eficiente, fiable y cumplimiento de las leyes y normas aplicables, proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos, (Alonso, 2017).	Ambiente de control	Integridad y Valores éticos	1. Totalmente en desacuerdo 2. Bastante en desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Bastante de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Documentos Normativos	
			Competencia profesional	
			Administración estratégica	
		Evaluación de Riesgo	Planeamiento de la Administración de riesgo	
			Identificación de los riesgos	
			Respuesta al riesgo	
			Seguimiento de los riesgos	
		Actividades de control	Evaluación	
			Verificación	
			Implementar Controles	
			Procedimiento de autorización y aprobación	
		Información y comunicación	Sistemas de información	
			Comunicación interna	
			Comunicación Externa	
			Información y responsabilidad	
Supervisión	Actividades de prevención			
	Seguimiento a los problemas			
	Respuesta a los problemas			

			Compromiso de mejoramiento	
Impuesto Predial	Es el impuesto cuya recaudación, administración y fiscalización corresponde a la Municipalidad donde se ubica el predio, grava el valor de los predios urbanos y rústicos en base a su autovalúo, el autovalúo se obtiene aplicando los aranceles y precios unitarios de construcción aprobados por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento todos los años (Servicio de Administración Tributaria [SAT], 2021).	Procesos de recaudación	Regulación	1. Totalmente en desacuerdo 2. Bastante en desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. Bastante de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Orientación al contribuyente	
			Registro y determinación de la deuda	
			Difusión de información de impuesto predial	
		Fiscalización	Verificación del cumplimiento	
			Notificación de la deuda	
			Aplicación de Sanción	
			Normatividad	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de importancia relacionados sobre el tema de investigación “Control interno y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023” al respecto se le pide que tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (x) la opción que considere apropiada, se le recuerda que el instrumento es anónimo.

Opciones de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (1), bastante en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), bastante de acuerdo (4) totalmente de acuerdo (5)

N°	DIMENSIONES/ INDICADORES/ ÍTEMS	TD 1	BD 2	NA/ND 3	BA 4	TA 5
	AMBIENTE DE CONTROL					
1	La entidad promueve adecuadamente la integridad y valores éticos mediante talleres o reuniones.					
2	La dirección se enfoca adecuadamente a que los trabajadores se adecuen a los documentos normativos (MOF, ROF, CAP)					
3	El personal que ocupa cada cargo de trabajo cuenta con las competencias requeridas en el perfil del cargo.					
4	Todas las unidades orgánicas evalúan su plan operativo con el fin de conocer los resultados alcanzados y aplicar nuevas estrategias de ser necesario.					
	EVALUACIÓN DE RIESGO					
5	La entidad cuenta con el plan de Administración de riesgo y ha puesto en práctica de manera adecuada					
6	La entidad ha desarrollado oportunamente un plan de identificación de riesgo que afectan al proceso de gestión.					
7	La entidad ha establecido lineamientos y acciones necesarios (controles) para dar respuesta a los riesgos.					
8	Se han definido lineamientos claros para efectuar seguimiento en la posibilidad de que ocurran los riesgos identificados.					

ACTIVIDADES DE CONTROL						
9	La evaluación de desempeño se realiza en base a los planes organizacionales y disposiciones normativas vigentes.					
10	La unidad orgánica lleva a cabo la verificación de los resultados del proceso de gestión					
11	Los documentos internos que genera y recibe cada unidad orgánica están debidamente enumerados, protegidos como medidas de seguridad					
12	Los procedimientos de autorización y aprobación para el proceso de gestión están claramente definidos en manuales o directivas y se cumplen.					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
13	El sistema de información se ajusta adecuadamente a la necesidad de sus actividades					
14	La entidad elabora y difunde oportunamente los documentos que orienten la comunicación interna					
15	La entidad elabora y difunde oportunamente los documentos que orienten la comunicación externa					
16	Se cuenta con información necesaria y clara para el cumplimiento de los objetivos institucionales					
SUPERVISIÓN						
17	Se realizan acciones de supervisión oportuna para conocer oportunamente el cumplimiento de los reglamentos					
18	Realiza seguimiento adecuado a las actividades que dan respuesta al riesgo evaluando los cambios necesarios					
19	Utiliza técnicas de monitoreo adecuadamente para dar respuesta a los problemas					
20	Evalúa los riesgos luego de poner en práctica los cambios necesarios para su control					
PROCESOS DE RECAUDACIÓN						
21	La regulación de la recaudación del impuesto predial se realiza de manera periódica					
22	La entidad orienta adecuadamente a los usuarios respecto al pago del impuesto predial					

23	Se registra y determina adecuadamente las deudas de los contribuyentes del impuesto predial					
24	La municipalidad hace publicidad a través de medios de comunicación para que los contribuyentes paguen el impuesto predial					
FISCALIZACIÓN						
25	La Unidad de Administración tributaria verifica e identifica adecuadamente a contribuyentes que no pagan el impuesto predial					
26	La municipalidad notifica oportunamente el inicio del proceso de cobranza coactiva por el impago de la deuda del impuesto predial					
27	La municipalidad aplica sanciones justas de acuerdo a la norma por la no declaración y pago del impuesto predial					
27	La municipalidad usa la normatividad vigente de manera óptima en la aplicación de sanciones					

Gracias por su participación

Anexo 03: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
General	General	General	Enfoque: Cuantitativo
¿De qué manera el control interno influye sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023?	Determinar de qué manera el control interno influye sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023	El control interno influye significativamente sobre recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023	Tipo: Explicativo Diseño: No experimental
Específicos	Específicos	Específicas	Diseño: No experimental
¿De qué manera el control interno influye sobre los procesos de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023?	Determinar de qué manera el control interno influye sobre procesos de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.	El control interno influye significativamente sobre procesos de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.	Muestra: 20 Muestro: No probabilístico y por conveniencia
¿De qué manera el control interno influye sobre la fiscalización de la deuda del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023?	Determinar de qué manera el control interno influye sobre la fiscalización de la deuda del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.	El control interno influye significativamente sobre la fiscalización de la deuda del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.	Técnicas de recolección: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Fuente: Elaboración prop

Anexo 04: Validez y confiabilidad de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Trujillo, promoción 2022-2, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: ***“Control interno y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema Finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración, nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Alba Herrera, Giesi Elizabeth

D.N.I: 71736091

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el nivel de control interno

MD= Muy en desacuerdo

D= Desacuerdo

A= Acuerdo

MA= Muy de acuerdo

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Ambiente de Control													
1	La entidad promueve adecuadamente la integridad y valores éticos mediante talleres o reuniones.				X				X				X	
2	La dirección se enfoca adecuadamente a que los trabajadores se adecuen a los documentos normativos (MOF, ROF, CAP)				X				X				X	
3	El personal que ocupa cada cargo de trabajo cuenta con las competencias requeridas en el perfil del cargo.				X				X				X	
4	Todas las unidades orgánicas evalúan su plan operativo con el fin de conocer los resultados alcanzados y aplicar nuevas estrategias de ser necesario.				X				X				X	
	Evaluación de Riesgo													
5	La entidad cuenta con el plan de Administración de riesgo y ha puesto en práctica de manera adecuada				X				X				X	
6	La entidad ha desarrollado oportunamente un plan de identificación de riesgo que afectan al proceso de gestión.				X				X				X	
7	La entidad ha establecido lineamientos y acciones necesarios (controles) para dar respuesta a los riesgos.				X				X				X	

8	Se han definido lineamientos claros para efectuar seguimiento en la posibilidad de que ocurran los riesgos identificados.			X			X			X			
Actividades de Control		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
9	La evaluación de desempeño se realiza en base a los planes organizacionales y disposiciones normativas vigentes.			x			x			x			
10	La unidad orgánica lleva a cabo la verificación de los resultados del proceso de gestión			x			x			x			
11	Los documentos internos que genera y recibe cada unidad orgánica están debidamente enumerados, protegidos como medidas de seguridad			x			x			x			
12	Los procedimientos de autorización y aprobación para el proceso de gestión están claramente definidos en manuales o directivas y se cumplen.			x			x			x			
Información y Comunicación		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
13	El sistema de información se ajusta adecuadamente a la necesidad de sus actividades			x			x			x			
14	La entidad elabora y difunde oportunamente los documentos que orienten la comunicación interna			x			x			x			
15	La entidad elabora y difunde oportunamente los documentos que orienten la comunicación externa			x			x			x			
16	Se cuenta con información necesaria y clara para el cumplimiento de los objetivos institucionales			x			x			x			
Supervisión		S	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA
17	Se realizan acciones de supervisión oportuna para conocer oportunamente el cumplimiento de los reglamentos			x			x			x			

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Carlos Alberto Vásquez Villanueva DNI: 00238680

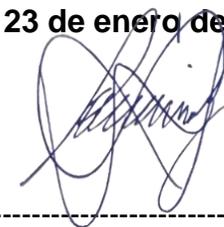
Especialidad del validador: Metodología de la investigación

N° de años de Experiencia profesional: 27 años

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de enero del 2023



Dr. Vásquez Villanueva Carlos Alberto

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Martín Cabrera Arias DNI: 08870041

Especialidad del validador: Metodología de la investigación

Nº de años de Experiencia profesional: 10 años

23 de enero del 2023



¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Martín Cabrera Arias

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Amit Roy Flores Rivera DNI:41609920

Especialidad del validador: Auditoria integral y Gestión Pública y Gobernabilidad.

N° de años de Experiencia profesional: 7 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de enero del 2023



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 05: Autorización de la Municipalidad



Municipalidad Provincial de Yungay

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Yungay, 27 de febrero de 2023

CARTA N°022 - 2023 - MPY/02.20

Srta.:
Alba Herrera, Giesi Elizabeth

PRESENTE:

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

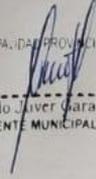
REF. : EXP. ADM. N° 00001429-2023

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar el saludo cordial de mi persona y con atención a su solicitud, se le **AUTORIZA** a usted como estudiante de PREGRADO de la Universidad César Vallejo, para que recabe información y aplique los instrumentos de recolección de datos referente al tema: **"Control Interno y su Influencia en la recaudación del Impuesto Predial en La Municipalidad Provincial de Yungay, 2021"**, para obtener el título profesional de Contador Público.

La información recabada deberá ser utilizada sólo para fines académicos.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YUNGAY
Lic. Adm. Edo. Javier Garay Cornelio
GERENTE MUNICIPAL

 Plaza de Armas s/n - Yungay
 (5143) 393039
 muniyungay.gob.pe
 municipalidad@muniyungay.gob.pe



Anexo 06: Fotografías







UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VÁSQUEZ CAMPOS SALOMÓN AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - HUARAZ, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023.", cuyo autor es ALBA HERRERA GIESI ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

HUARAZ, 30 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VÁSQUEZ CAMPOS SALOMÓN AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 30-03-2023 22:16:52

Código documento Trilce: TRI - 0539837