



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las
UGELES de la Región Apurímac, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Reynaga Valenzuela Erik (orcid.org/0000-0002-1007-4375)

ASESOR:

Mg. Beraun Beraun Emil Renato (orcid.org/0000-0003-1497-6613)

CO-ASESOR:

Mg. Farfan Zapata Wilmer (orcid.org/0000-0003-0648-5881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

El Omnipotente ha guiado mi camino dándome las fuerzas necesarias para continuar batallando todos los obstáculos.

A mis padres por creer demasiado en mis decisiones y sobre todo brindándome su apoyo incondicional, a mis hermanos por todos sus buenos deseos y consejos, y por último a mis queridos sobrinos los quiero Mucho.

Agradecimiento

Una y mil veces más al Omnipotente por estar presente en mi vida.

Al Dr. Emil Renato Beraun Beraun por su destacado trabajo, además de aclarar las dudas y siempre brindando su apoyo en todo momento sin prisas ni demoras.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y Operacionalización	19
3.3 Población, Muestra y Muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos.....	24
3.7 Aspectos Éticos.....	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	46

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización variable Influencia de la Gestión TIC	19
Tabla 2 Matriz de Operacionalización variable Gestión Administrativa.....	20
Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos del primer instrumento	22
Tabla 4 Estadística de fiabilidad del primer instrumento	22
Tabla 5 Resumen de procesamiento de casos del segundo instrumento.....	23
Tabla 6 Estadística de fiabilidad del segundo instrumento.....	23
Tabla 7 Distribución de frecuencias de la variable 1: Gestión TIC.....	25
Tabla 8 Distribución de frecuencias de las dimensiones variable 1: Gestión TIC	25
Tabla 9 Distribución de frecuencias de la variable 2: Gestión Administrativa...	26
Tabla 10 Distribución de frecuencias de las dimensiones variable 2: Gestión Administrativa.....	27
Tabla 11 Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y la Gestión Administrativa.....	28
Tabla 12 Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y Planeación	28
Tabla 13 Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y Organización	29
Tabla 14 Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y Dirección	30
Tabla 15 Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y Control.....	30

Resumen

El presente trabajo titulado “Influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022” tuvo como principal propósito Determinar la influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022.

Es por ello que la metodología empleada obtiene de un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue descriptivo explicativo y de alcance aplicada, con un diseño de estudio no experimental de correlación causal y de corte transversal además del método aplicado hipotético deductivo. Donde el instrumento efectuado para la recopilación de información de datos fue el cuestionario.

Por otra parte, de los resultados del estudio concluyó que existe influencia óptima, entre la variable gestión TIC y la segunda variable gestión Administrativa delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.64$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Gestión Administrativa en las UGELES del departamento de Apurímac.

Palabras clave: gestión TIC, gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control.

Abstract

The present work entitled "Influence of TIC management on administrative management in the UGELES of the Apurímac Region, 2022" had as its main purpose to determine the influence of TIC management on administrative management in the UGELES of the Apurímac Region, 2022.

That is why the methodology used derives from a quantitative approach, the type of study was descriptive, explanatory and applied in scope, with a non-experimental study design of causal correlation and cross-section, in addition to the applied hypothetical deductive method. Where the instrument used for the collection of data information was the questionnaire.

On the other hand, from the results of the study it was concluded that there is optimal influence between the TIC management variable and the second Administrative management variable delimited by Spearman's Rho $\rho = 0.64$ there is a High correlation, with respect to $p = 0.000 < 0.01$, in this way, the proposed hypothesis is accepted. Therefore, there is a significant relationship between TIC management and Administrative Management in the UGELES of the department of Apurímac.

Keywords: TIC management, administrative management, planning, organization, direction, control.

I. INTRODUCCIÓN

En las actividades de nuestra época, el manejo de tecnologías de información es indispensable para lograr una óptima atención al ciudadano y que se sienta satisfecho; pero la realidad que atraviesa los sectores públicos del estado peruano en cuanto al manejo de tecnologías de información es ineficiente.

En el aspecto internacional indica Chuc et al. (2022) Las tecnologías computacionales tomaron de manera progresiva la manera de administrar todos los recursos de forma general en todas las organizaciones. Pero son pocas las entidades que dan un cambio en la manipulación de los sistemas computacionales digitales; Asimismo, la falta de interés por parte del personal contratado dificulta una mejor atención a los ciudadanos en la ciudad mexicana.

Asimismo, Gonzales et al. (2020) indica en Managua que las TICs tiene un dominio general e importante en la administración de las Entidades. Pero las entidades no alcanzan a la manipulación correcta de las herramientas conllevando en un tiempo alargado el alcance de todos los objetivos trazados; sin duda falta el apoyo de un buen equipo técnico capacitados en dichas herramientas tecnológicas.

Según, Rocha et al. (2017) indica que, sin los manejos de las herramientas tecnológicas en todas sus instalaciones en entidades privadas y públicas, que son requisitos primordiales en la atención a los ciudadanos, confiere a no sólo estar en el mercado laboral, sino que también no contar con un buen desarrollo de sus procesos. Por otra parte, Bravo (2010) menciona que estas herramientas son prioritarias en el presente ciclo, pero a diferencia de las entidades públicas los entes privadas en su mayoría añaden el manejo de los sistemas computacionales. Por otra parte, Aguilera et al. (2009) menciona, que el bajo conocimiento de estas herramientas computacionales y la

operacionalización de las mismas dificulta la atención efectiva de los usuarios.

Asimismo, Según, Hírrina, citado por Salas (2016) indicando la pésima atención educativa brindada en las naciones de Latinoamérica. Asimismo, manifiesta como origen la gestión administrativa de las autoridades que son parte de la educación de un estado.

Por otra parte, Vales (2015), indican que, en la ciudad mexicana, las dificultades que afronta la administración en las organizaciones educativas es el exceso de expedientes con muchos criterios que tienen que cumplir, exponiéndose a un tiempo corto para culminar con los trabajos administrativos.

Por otra parte, en el aspecto del territorio del Perú Corredor (2008) menciona que la interconexión en el recurso del conocimiento sobre todo de los jóvenes con las TICs, de alguna u otra manera la realidad en el Perú, en cuanto a efectuar sus procesos dentro y fuera de las organizaciones no logra aterrizar de manera correcta, donde existen vacíos.

Alarcón (2013) la falta de una buena atención es imputada a la dirección educativa. Asimismo, en esta misma línea, Chipana (2015) indica que en el territorio peruano la gestión de una determinada unidad ejecutora se centra a en el aspecto de intereses personales.

Por otra parte, Esquivel et al. (2016) describen que en la ciudad del cusco que la ineficiente atención educativa se desarrolla de carácter habitual, refiriéndose de manera directa de la gestión que no presenta con claridad los lineamientos estratégicos, recursos financieros, políticas, gran parte de las actividades son reflejadas en la ejecución de actividades y con poca asignación presupuestal originando una pésima gestión.

Asimismo, Salas (2016), indica que en UGEL de Picota hay muchas limitaciones dentro de los procesos gestionarios administrativos como las carencias para sistematizar procesos que ayuden a obtener un servicio

óptimo, además de identificar el malestar en los usuarios de todos los centros educativos que supervisa esta unidad ejecutora, asimismo incurre a no tener claro una buena planificación al momento de rotar al personal.

Por otra parte, en el departamento de Apurímac en las UGELES donde los trabajadores administrativos en gran parte no están capacitados, seguidamente la falta de interés por manipular los sistemas informáticos conlleva a un pésimo desempeño laboral y deficiente atención al poblador. El área encargada directa del usuario que es mesa de partes, sigue brindando sus servicios de manera tradicional, donde el ciudadano para presentar un documento primero tiene que foliar y posteriormente dejar que el encargado de mesa de partes lo selle y le brinde el número de expediente; es ahí al momento de derivar el expediente al área correspondiente en muchas veces se traspapela y también se origina pérdidas; para guardar dicha información el encargado tiene como base de datos la herramienta Excel. Por otra parte, el ciudadano no sabe el estado en que se encuentra su expediente y necesariamente toma la acción de apersonarse a las áreas de la UGEL en donde el funcionario de dicha área indica en su mayor parte que el expediente aún no llega a sus manos o no ha sido atendido originando un descontento por parte del ciudadano.

Asimismo en cuanto a los documento escalafonarios en términos generales es un documento que sirve para aquellos docentes nombrados puedan acceder a cargos directivos en Instituciones Educativas como ascensos de escala por norma, el problema en cuanto a la gestión de la UGEL el personal encargado de Escalafón lleva una repositorio anticuado de datos en MsExcel, y para poder actualizar dicha información cada docente tiene que brindar los documentos sustentatorios como son las boletas de pago y también las resoluciones, esto origina una atención que dura en muchos casos días.

Por otra parte el área de personal con el área de remuneraciones no tiene una comunicación directa en cuanto a sus sistemas de información, es decir un docente peticiona por mesa de partes su renuncia en un

determinado mes, el encargado de mesa de partes deriva el expediente al jefe personal, mientras lo revisa y da el visto bueno realiza el memorando para ser enviado al personal de remuneraciones, pero el encargado de remuneraciones ya ha devengado y ejecutado el pago respectivo sin restricciones a todo el grupo de docentes originándose un malestar entre las dos áreas encargadas.

Asimismo, los programas como son el AIR, SIAGIE, SIEMED, ESCALE, NEXUS, SUP, entre otros que el Ministerio de Educación brinda al personal administrativo es manipulado inadecuadamente, un factor es la falta de interés por aprender a gestionar el programa, el personal nombrado que se resiste al cambio informático y tiene como consecuencia el desempeño laboral desfavorable.

Por otra parte, los procesos de atención en todas sus áreas de las UGELES no cuentan con una innovación tecnológica en sus servicios de atención tanto en la parte administrativa como en la parte técnica donde se desorienta para alcanzar los estándares de calidad de atención al usuario y sobre todo alcanzar las metas regidas por el Ministerio de Educación.

Es así que las UGELES de la región Apurímac no consiguen alcanzar las metas y logros por falta de una buena gestión de TIC, donde no apuestan por programas que están a la vanguardia como el sistema de trámite documentario, sistema de gestión escalafonario, sistema de verificación de pagos entre otros debe ejecutarse de manera clara y recta partiendo desde los jefes de la Unidades hasta el último personal administrativo dentro de sus instalaciones.

Por otro lado, el presente trabajo que se pone en consideración, se justifica porque servirá como un apoyo óptimo para otras investigaciones similares en el sector educativo, ya que la propuesta de desarrollo se adecúa a las gestiones administrativas en todos los sectores públicos. Asimismo, apoyará a otras entidades del sector público a identificar y gestionar de manera óptima el funcionamiento de los componentes

tecnológicos para optimizar la atención al ciudadano, teniendo como base cifras más exactas de todos sus procesos, de esta manera innova la manera en el desarrollo de las actividades dentro del rubro educativo, facilitando al personal administrativo un trabajo eficaz, eficiente y sobre todo minimizando el estrés laboral, obteniendo un impacto positivo así mismo captando una imagen consolidada dando un gran paso para lograr certificaciones de sistemas de calidad. También tendrá un impacto en la parte presupuestaria, reduciendo costos de contrataciones de programas licenciadas, especialistas externos en capacitaciones entre otros. Como última justificación, la aplicación contribuye al cuidado del medio ambiente por obtener datos fidedignos de los procesos de gestión, de esta manera se empleará base de datos para guardar toda la información y se disminuirá la impresión del papel.

Por otra parte, la formulación del problema es ¿Cómo influye la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?, seguidamente de los problemas secundarios que a continuación hacemos mención a continuación. ¿Cómo influye la gestión TIC en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?, ¿Cómo influye la gestión TIC en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?, ¿Cómo influye la gestión TIC en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?, ¿Cómo influye la gestión TIC en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?.

Asimismo, como objetivo general se manifiesta en Determinar la influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, seguidamente hacemos mención de nuestros objetivos específicos Determinar la influencia de la gestión TIC en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, Determinar la influencia de la gestión TIC en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, Determinar la influencia de la gestión TIC en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, Determinar la influencia de la gestión TIC en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022.

Por otra parte, como hipótesis general se indica La Gestión TIC influye de forma óptima en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, asimismo hacemos mención de las siguiente hipótesis específicas, La gestión TIC influye de forma óptima en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, La gestión TIC influye de forma óptima en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, La gestión TIC influye de forma óptima en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, La gestión TIC influye de forma óptima en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para el trabajo en estudio se hace mención de distintos antecedentes y su aplicación en los diferentes sectores, empezando por el aspecto internacional, Garcia (2018), en su investigación examinan la certeza en la usabilidad de las TICs para introducir producciones óptimas en la cadena de suministro en las pymes en el país de España. Específicamente intentan manifestar los resultados del uso de las TICs en la administración de cadenas de abastecimiento a nivel de las instalaciones internas de la empresa como en la interconexión de los clientes y proveedores. Todos los resultados manifiestan que el manejo de TICs en sus procesos y componentes de fabricación y contribución con los consumidores finales obtiene un impacto sobre la eficiencia. Este proyecto contribuirá en gran magnitud al desarrollo de mi proyecto, teniendo como base fundamental el potencial resultado en la usabilidad de las TICs en gestión.

Por parte de Pérez (2017), persigue analizar la utilización de la TICs en las actividades y de manera innovadora en los departamentos gerenciales educativas de centros educativos. Situado específicamente en Cartagena, así como en la municipalidad de Sincelejo. Los resultados que mencionamos son los más distinguidos donde se precisan que, los superiores con el nivel de maestro, manipulan más las TICs en todas las actividades de gestión en la entidad encargada, asimismo se encontró que ciertos rectores no utilizan las herramientas tecnológicas aun cuando en las entidades educativas están equipadas e implementadas. Por lo expuesto, es importante que los rectores de las entidades educativas hagan uso de los instrumentos de las TIC para lograr una mejora en su gestión. Este proyecto se toma como base para reforzar la usabilidad de las TICs en la parte gestionaría en las organizaciones educativas.

Asimismo, Rincón (2016), menciona que la educación actual exige asociar la utilización apropiada de componentes de las herramientas TICs en el avance de sus procesos de actividades del docente. Estos requisitos

necesariamente involucran una manera innovadora en realizar las actividades dentro del aula consideradas relevantes como instrumentos óptimos de las mismas. El objetivo relevante es emplear un proyecto de gestión, para la utilización apropiada de componentes de las herramientas TICs como instrumentos facilitadores en realizar las actividades dentro del aula. Los datos en cuenta para la población están intervenidos a docentes de primer ciclo con los instrumentos de encuestas y entrevistas. La manipulación de estos elementos e instrumentos determinó la relevancia por parte de los docentes a la utilización, formación de las TICs. Este proyecto apoyará de manera efectiva en el trascurso de mi investigación ya que las mediciones de sus dimensiones son similares.

Baquero (2018), indica en su proyecto, cómo el uso de las TICs ofrece un soporte a la gestión de las entidades privadas, para ser más exactos aquellas empresas que su rubro es el servicio de márketing digital. Estas indagaciones sobre sus características primordiales en gestión, se centra en una clara y concisa evaluación de la entidad privada en estudio. A continuación, como su objetivo primordial en todo su estudio es poder implantar los servicios tecnológicos que ayuden a optimizar el desarrollo de sus actividades y generando una innovación en su cadena de valor. Este trabajo, plantea un método para determinar problemas en gestión y medidas de soluciones, es así que permitirá optimizar la gestión en información, actividades, procesos administrativos y por último el talento humano. Asimismo, este proyecto permitirá repotenciar a cerca de mi investigación en cuanto al impacto de las TICs y su rápida integración en una organización, donde forman un método para optimizar la producción y generar diferentes ventajas competitivas.

Torres (2016), este proyecto tiene como fin. Implementar un constructo teórico por parte de la autoridad máxima que mencionamos que es el director de la unidad organizativa educativa alineado a la incorporación de las TICs, siguiendo los lineamientos en cuanto al sector público en el nivel primario; determinando el análisis de la organización en estudio. Tiene como fin impulsar la eficacia en la educación a partir de los

dirigentes educativos en la incorporación de las TICs en la línea pedagógica, administrativo y sobre todo con énfasis comprensible, unido con los lineamientos de las políticas que se rigen sobre todo en el sector público introducidas en el proceso educacional por medidas como, proyectos, planes, entre otros. Este proyecto se centra en acreditar la formación de sujetos donde intervienen las acciones innovadoras lo cual les dirija a implementar el discernimiento para afrontar los desafíos actuales. Esta investigación servirá como apoyo en cuanto a la eficiencia del manejo innovador de las herramientas tecnológicas al personal administrativo.

Por otra parte, tomamos como antecedentes nacionales a Moquillaza (2020), donde indica que el uso de las tecnologías nos sirve para recopilar, enviar, y maniobrar los datos de acuerdo a ciertas necesidades de una determinada organización; de esta manera se optimiza el servicio brindado al usuario. Asimismo, como objetivo se trazó determinar la incidencia de las TICs, es por ello que es necesario saber manipular las TICs; y se llega a concluir que la gestión TICs es un componente importante para la optimización en el rubro que se desempeña y brindada en la organización Educativa de estudio, cabe decir que los funcionarios deben estar capacitados para afrontar cualquiera inconveniente y así obtener una optimización del servicio. Se logra obtener la información de esta tesis, porque brindará una base concreta en cuanto al manejo de los datos asimismo conllevará hacer un estudio más completo en cuanto a la manipulación de las herramientas de las TICs para la optimización de sus servicios.

Durán et al. (2020), indica en su proyecto de investigación que el adecuado manejo de los componentes de herramientas de las TICs es sumamente sustancial para lograr de manera eficiente en gestión administrativa dentro de las distintas instalaciones de la entidad educativa privada, tomando como referencia el punto de observación de diversos retos competitivos implantando diversas soluciones para llegar a obtener destrezas con nuevas e innovadoras herramientas de TICs, certificando un

mejor progreso en el sector educacional, el trabajo se centra en su principal objetivo donde se hace mención en determinar la relación entre la variable TICs juntamente con su siguiente variable de estudio que es la gestión administrativa. Asimismo, esta investigación servirá como una fuente sólida ya que los usos de las TICs con mi segunda variable son similares y verificando sus instrumentos de medición ayudará de manera óptima en mi investigación.

Ocmín (2019), indica un estudio profundo acerca de la utilización de las TICs en el Municipio de Punchana, y centrándose como su principal objetivo en establecer la influencia de las herramientas TICs en la segunda variable denominado gestión municipal, teniendo como resultado existente en esta investigación cuenta con una dominio directo entre las dos variables; por otra parte la gestión de la Municipalidad no efectúa presupuestal continua en las herramientas de TICs, asimismo en preparación al personal de servicio administrativo, llegando a concluir que el factor de manipulación y conocimiento de los empleados administrativos en el uso de las TICs es pésimo, por otra parte en cuanto al procesos de atención a los usuarios es demasiado lento, debido a que ciertos empleados cuentan con conocimiento en la manipulación de las herramientas tecnológicas. Teniendo esta investigación como base para poder concluir mis objetivos ya que las variables se ajustan con mis variables y dimensiones de estudio, donde se conseguirá de manera eficiente los resultados esperados.

Rivas (2019), menciona que la manipulación de las TICs guarda una relación con la transparencia y eficiencia con el personal de servicio de la C.S.J., se evidenció que, tanto para los funcionarios la manipulación de las TICs no se emplea de manera apropiada. Por otra parte, pronuncian deficiencia en la importancia de la información. Asimismo, cuentan con una eficiencia baja en la manipulación de las TICs, debido a que no cuentan con una comunicación asertiva. En cuanto a la transparencia al acceso de información es ineficiente. Por otra parte, la manipulación de las TICs influye de manera muy eficiente de la gestión, asimismo como objetivo

menciona en determinar de qué manera la utilización de las TICs, se relacionan con las variables dependientes en estudio. Esta investigación ayudará de manera positiva a mi proyecto ya que menciona la relación que existe entre su variable independiente con su variable dependiente, además de la recolección de información fidedignos recogidos por las encuestas.

Finalmente, una última investigación perteneciente a Huaylla et al. (2022), menciona que el nivel en que se relaciona la variable dependiente que son las TICs con su segunda variable en seguridad informática en la Entidad que se menciona en su estudio. Es de manera clara, estable y positiva ya que en la actualidad el uso de las TICs se convirtieron en un instrumento importante en el desarrollo de todos sus procesos de atención al usuario en todas las instituciones donde recopilan, manejan y procesan toda la información de manera digital generando de esta manera un ahorro económico; asimismo estas herramientas tecnológicas se convierte un componente valioso para el logro objetivos trazados, asimismo como punto importante, la organización debe estar preparado para los diversos cambios informáticos y de esta manera obtener una mayor seguridad de la información. Este proyecto ayudará de manera correcta en el correcto funcionamiento de las TICs y el manejo de la información de sus dimensiones.

Para obtener un conocimiento acerca de las variables que se presenta en este estudio, como primer punto importante, se menciona las teorías más relevantes acerca de la gestión TIC. Siendo definida por Alvarado et al. (2018) como la manera adecuada y óptima para desarrollar las actividades en las organizaciones; asimismo debe apoyarse en forma eficaz y eficiente brindando un mejor apoyo en todos sus procesos.

García (2018) Las TICs son tecnologías que manejan la computación, las telecomunicaciones y la microelectrónica se unen para generar innovadoras maneras de interactuar, comunicarse a través de

componentes tecnológicos, conllevando a tener un acceso más fácil y rápido al tratamiento de la información. Esta manera del manejo de información consigue unir las tecnologías de información y comunicacionales, donde la primera está formada por radio, telefonía y televisión. La segunda en digitalizar los registros de contenidos. Conllevando ambos al desarrollo de redes, consiguiendo que las personas accedan a la información, comunicación sin importar la distancia.

Por otra parte, Rodríguez et al. (2015) Indica que la gestión TICs, son sistemas de comunicación de equipos computacionales interconectados entre sí donde la componen hardware, software y usuarios. Donde la ventaja que resalta es compartir sus recursos de información, intercambiar carpetas, archivos, entre otros, homogeneidad en el desarrollo de las diferentes aplicaciones y sobre todo logra obtener una mayor efectividad. Ofrece diferentes servicios de las TIC'S entre ellos el email, consulta de información, gobiernos electrónicos, aprendizaje electrónico entre otros.

López (2018) menciona, en la actualidad las TICs permiten encaminar la globalidad al orbe de la telecomunicación, brindando una fácil comunicación entre la humanidad y organizaciones a nivel mundial. Las TICs brindan diversas herramientas para el procesamiento de información como son registro, almacenamiento, procedimiento, presentación en forma de imágenes, voz, datos entre otros. Por otra parte, incluyen el elemento electrónico como tecnología pilar que sobrelleva el progreso de las telecomunicaciones.

Alfonso (2010) menciona que, un aspecto característico es apreciar si las TICs determinan un elemento estratégico en la actualidad, es decir, si facilitan mejorías competitivas demostrando solides en el tiempo las empresas; y de ser así, si estas mejorías lo son en la disminución de presupuesto. No obstante, se demuestra que al desarrollar las actividades con las TICs los resultados no pueden ser inmediatos dentro de su competitividad, sí resulta indiscutible que las herramientas tecnológicas

generan relevantes oportunidades en un determinado mercado, al aperturar distintas líneas de negocio y contar con una óptima comunicación asertiva hacia los usuarios finales, procedente a obtener nuevas ocasiones de mejorar todos los procesos de actividades. Muchas entidades descubren al transcurrir los años de inversión en TICs, la producción no logra los resultados esperados, sin embargo, entienden que sin las tecnologías no desarrollarían las actividades de negocios que hoy manipulan. Las entidades siguen invirtiendo en tecnologías por esa sencilla razón.

Para Bocanegra (2019) sostiene que, para conseguir los resultados de una determinada organización, las TICs influyen en gran medida en automatizar los procesos de todas las actividades, sin embargo, al no poder manipular la tecnología actual repercute el atraso en múltiples trabajos. La mayor cantidad de aplicaciones en sus actividades cotidianas de las entidades públicas son medios de gestión con lineamientos manuales muy limitantes en la adaptación de cambio.

Por otra parte, Alarcón et al. (2013) indican que son herramientas computacionales donde se realiza procesamientos, almacenamientos, resúmenes, presentando informaciones de la forma más variada. Además de incrementar niveles de conocimiento, rendimiento y una mejor atención en sus procesos de gestión.

Asimismo, Alarcón et al. (2013) con los conceptos mencionados anteriormente, se menciona las dimensiones de la gestión TIC que indicamos como primer ítem la Tecnología, donde considera el autor como las destrezas y conocimientos precisos para resolver dificultades, manipular y utilizar las herramientas TICs en diferentes actividades o tareas. Es sumamente significativo indicar por los constantes desarrollos de sistemas computacionales, esta dimensión es dinámica. En esta misma premisa, Alfonso (2010), menciona que todos los miembros implicados en la organización son afectados directamente de la tecnología, mediante las actividades cotidianas en su desempeño laboral. La adaptación de estas tecnologías tiende a optar por retos significativos para la entidad. Sobre los

componentes Alarcón et al. (2013), compuesto por conocimientos TIC, donde indica la capacidad de entender los conceptos asociados a las tecnologías. Asimismo, Manipular las herramientas TICs, tiene un alto grado de considerar de forma segura la manera de manipular las TIC, y por último Usar las TIC, indicando a la habilidad de manejar las aplicaciones computacionales.

Como segunda dimensión de la gestión TIC, se indica la Convivencia Digital que, para López (2019), entabla nuevas formas de interactuar de manera general ha liberado a cambios formativos en nuestra forma de vida, permitiendo realizar métodos innovadores en la comunicación e interacción. Por su parte Alarcón et al. (2013), hace mención que las TICs incorporan un innovador contexto donde las personas se relacionan entre sí. Compuesto por Ética y autocuidado donde se ciñe a la manera de realizar una evaluación las tecnologías de forma más clara y transparente, asimismo como segundo ítem menciona la TIC y Sociedad, donde indica la retención de entendimiento y dar una evaluación en la importancia de las tecnologías.

Como tercera dimensión, se indica la Información que, Alarcón et al. (2013), hace mención en indicar las destrezas para integrar las diferentes informaciones en componentes digitales y obtener cambios en la adaptabilidad a nuevos productos. Asimismo, mencionamos los componentes como, Información como fuente, indicando un conjunto de información por obra del ciberespacio y recopilación de información obtenidas por un conjunto de recopilación de datos, instituyen las destrezas óptimas para la organización de la información. Por otra parte, como segundo ítem indicamos a la Información como producto, donde la persona puede ejecutar con la información digital una vez almacenada y organizada.

Como cuarta dimensión de la gestión TIC, se indica la Comunicación efectiva y colaboración que, Alarcón et al. (2013) menciona como las destrezas, teniendo la capacidad para transferir e intercambiar información, así como de contribuir dentro de una organización o comunidad.

Mencionamos como su componente número uno la Comunicación Efectiva donde da cuenta de las destrezas que son necesarios para transmitir los resultados. Asimismo, como segundo componente denominamos a la Colaboración donde refiere las destrezas que son necesarios para realizar tareas a distancia.

Sobre la segunda variable, Gestión administrativa, se encuentra a Perez et al. (2022), afirma en identificar objetivos que posibiliten a proyectar tareas que constituyan un control adecuado, administrables y por último de supervisión para garantizar las tareas y alcanzar las metas trazadas en la organización. No obstante, dichos esfuerzos tienen que estar alineados con lo que requieren los consumidores, para obtener una imagen consolidada y alcanzar mayores rentabilidades.

En esta línea Escudero (2013), indica que este cambio de perspectiva incita a modificar el sistema de gestión de trabajo entorno a las políticas públicas, el manejo de toma de decisiones y el manejo óptimo al servicio. De manera general, en la actualidad el modelo se orienta en responder las carencias de la población y una dirección de la era industrial, donde es exigido por diferentes paradigmas.

Para, Reyes (2007), sostienen que la gestión administrativa es una recopilación sistemática de criterios para alcanzar un alto logro respecto a la eficiencia en la manera de dirigir una entidad, es decir, principalmente se rigen a ciertas reglas que garanticen un orden específico a las actividades colectivas de un conjunto de colaboradores a cerca de los niveles de producción. Asimismo, Rosas et al. (2012), indica que la gestión eficaz son pasos por el cual se realizan coordinaciones y mejoran los sistemas de trabajo de un grupo, la gestión conlleva una práctica donde distintas competencias favorezcan al logro de sus objetivos, los conocimientos de sus elementos teóricos, la constante evolución en el transcurso de los años y las diferentes enfoques que hoy requiere el personal para desenvolverse en sus actividades.

Para Agramonte et al. (2010) indica una buena y óptima comunicación y cooperación con los colaboradores, la adecuada usabilidad de bienes, presupuesto, estimación de tiempo entre otros, donde se comprometen a cumplir las normas y lineamientos. Por otra parte, para Amaro (2003) La gestión administrativa es administrar una entidad, al que es denominado sistema.

Para Yábar (2013) la gestión administrativa es una proyección, organización laboral, administración de recursos financieros, talento humano e información.

Los componentes de la gestión administrativa, se encuentra a Tejada (2019) donde indica que instruirse en la gestión administrativa encaminara como entidad a lograr desarrollarse. Teniendo en cuenta la priorización del ambiente, motivación de forma peculiar o social, con un enfoque de dinamismo a la organización y evitando el retraso de la organización. Asimismo, indicamos a la Planificación, como punto importante ya que en el origen de la humanidad se realizaron diferentes edificaciones arquitectónicas, sustentaciones alimentarias, administraciones presupuestales. Es por ello que tenían que planificar de manera correcta sus recursos para poder coexistir. Asimismo, en la planificación se expresan las metas y objetivos, se establecen las habilidades y tareas que posibiliten lograr objetivos trazados, que se regulan en su planificación.

Como segundo componente de la gestión administrativa es la Organización, según Tejada (2019) es el repartimiento de las actividades, asignaciones de recursos al colaborador para realizar las tareas asignadas en una determinada organización.

Como tercer componente de la gestión administrativa es la Dirección, según Tejada (2019) que la entidad dentro de sus instalaciones se tiene que contar con una óptima comunicación desde la jefatura hasta

las instalaciones menores con respecto a las tareas que tienen que cumplirse para llegar a las metas programadas de manera mensual.

Como último componente de la gestión administrativa es el Control, según Tejada (2019) es la evaluación de resultados del trabajo de los individuos dentro de una determinada organización de manera eficaz. Por otra parte, indica la inspección de ejecuciones de tareas con un plan elaborado anteriormente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo se desarrolla bajo el modelo cuantitativo, porque está orientado al contexto del enfoque cuantitativo, por lo tanto, involucra la demostración con un estudio estadístico para comprobar las hipótesis. Hernández et al. (2014), menciona que este tipo enfoque denominado cuantitativo es considerado que el discernimiento tiene que estar orientado a ser imparcial, donde son generados de acuerdo a procesos deductivos en el que, por medio de cifras numéricas y apoyándose con el estudio estadístico, se comprueban las hipótesis expuestas. Asimismo, el tipo de investigación en cuanto a su alcance es de tipo aplicada. Según Zorrilla (1993), es caracterizado por tener interés en la empleabilidad, manejo y efectos de las prácticas de discernimiento. La investigación aplicada se orienta al conocimiento para crear, proceder, erigir, cambiar. Por otra parte, el trabajo por su profundidad es descriptivo explicativo porque no solo se observará sino se realizará acciones de explicación.

La investigación en curso es contemplada como diseño No experimental, la razón es que no intervinimos en la realidad, es decir se evalúan los aspectos como se suscita en su ambiente de carácter original y así ser examinados, sin tener que intervenir en la manipulación de las variables. Asimismo, es de corte transversal puesto que en el transcurso de obtención de los datos son obtenidos en un mismo periodo de tiempo.

Por otra parte, es correlacional causal porque aparte de encontrar la relación de mis dos variables donde se busca la influencia que tiene mi variable independiente sobre la otra variable de estudio. Para Hernández et al. (2014), nos indica que estos diseños explican las relaciones o conexiones entre dos o más líneas, conocimientos o variables en estudio en una estimación de tiempo definida. En ocasiones, solamente en métodos correlacionales, en otras en situaciones de relaciones causa/efecto.

3.2 Variables y Operacionalización

Tabla 1

Matriz de Operacionalización variable Influencia de la Gestión TIC

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Influencia de la Gestión TIC	Alarcón et al. (2013) indican que son herramientas computacionales donde se realiza procesamientos, almacenamientos, resúmenes, presentando informaciones de la forma más variada.	Las herramientas tecnológicas es la diversificación de programas informáticos que su objetivo principal es cumplir de manera óptima las labores en un dispositivo tecnológico. Estas herramientas contribuyen a obtener los resultados esperados de manera eficiente.	Tecnología	- Conocimiento de Tics - Manipulación de Tics	Ordinal:
			Convivencia Digital	- Tics y sociedad - Ética y Autocuidado	
			Información	- Fuente - Producto	
			Comunicación efectiva y colaboración	-Comunicación Efectiva - Colaboración	

Tabla 2*Matriz de Operacionalización variable Gestión Administrativa*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Administrativa	Perez et al. (2022), Identificar objetivos que posibiliten a proyectar tareas que constituyan un control adecuado, administrables y por último de supervisión para garantizar las tareas y alcanzar las metas. Deberán estar alineados con los requerimientos de los consumidores, para obtener una imagen consolidada y alcanzar mayores rentabilidades.	La gestión administrativa es un conjunto de procesos para poder llegar a las metas que una organización requiere. Asimismo deben seguir lineamientos para estar encaminados en una misma dirección.	Planeación	- Objetivos - Estrategias - Decisiones	Ordinal
			Organización	- Estructura Organizacional -Departmentalización	
			Dirección	- Motivación - Liderazgo	
			Control	- Enfoques - Periodos	

3.3 Población, Muestra y Muestreo

Para Hernández et al. (2014) confiere a un determinado grupo completo de argumentos que coinciden con una serie de detalles. Para el estudio o trabajo se considera como población a 220 trabajadores de las UGELES de la región Apurímac. Asimismo, se toma como muestra censal a los 220 colaboradores administrativos porque cumplen ciertos requisitos en el contexto administrativo de las distintas unidades ejecutoras que son requeridos para este trabajo.

Para el muestreo estadístico, se considera no probabilístico e intencional; ya que la elección de los colaboradores que son estudiadas guardan relación con la investigación, donde todas las caracterizaciones de actividades son netamente administrables y las funciones que desempeñan son en las mismas instalaciones de las UGELES.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el transcurso del trabajo en estudio se manejará como técnica las encuestas. Según Feria et al. (2020) Son considerados como métodos empíricos que son utilizados generalmente en forma de formularios ya sea impreso o digital, con la finalidad de tener respuestas a cerca de un inconveniente en estudio, y que los individuos que registran los datos de información, escriben o digitan por sí mismos. donde se dispondrá ciertas preguntas para el personal administrativo de las UGELES de la región Apurímac. Por otra parte, como instrumento de recolección de información se considera el cuestionario para las dos variables de estudio, que contengan preguntas claras y específicas para la comprensión eficiente de los personajes a encuestar. Feria et al. (2020) indica que es uno de sus mecanismos estructurales.

Para la respectiva la validación, se puso a disposición al análisis de juicio de los siguientes especialistas, el Mg. Zenoviv Ordoñez Rodriguez, Mg. Ricardo Arturo Milla Toro y la Mg. Karol Pareja Riveros, donde manifestaron la viabilidad de los dichos instrumentos.

Con respecto a la confiabilidad se comprobó con el análisis de Alfa de Cronbach de veinte personales administrativos en una prueba piloto que integraban la población. En cuanto al instrumento de la gestión TIC arrojó una confiabilidad de ,921 (ver tabla 4); asimismo por parte del instrumento de la gestión administrativa arrojó una confiabilidad de ,825 (ver tabla 6); es por ello que los resultados de los instrumentos se posicionan en un nivel muy alto.

Tabla 3

Resumen de procesamiento de casos del primer instrumento

		Niveles	N	%
			20	100.0
Casos	Válido			
	Excluido		0	.0
	Total		20	100.0

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Tabla 4

Estadística de fiabilidad del primer instrumento

Alfa de Cronbach	N de Elementos
,921	20

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Tabla 5

Resumen de procesamiento de casos del segundo instrumento

		Niveles	N	%
			20	100.0
Casos	Válido			
	Excluido		0	.0
	Total		20	100.0

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Tabla 6

Estadística de fiabilidad del segundo instrumento

Alfa de Cronbach	N de Elementos
, 825	20

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

3.5 Procedimientos

El desarrollo de los procedimientos que se aplicará en este trabajo contará con la aplicación de los instrumentos de acuerdo a la muestra planteada, posteriormente se manipulará los datos en el programa de software SPSS en su última versión V28.0. Asimismo, se procesará el contenido de los resultados donde se efectuará el respectivo análisis con el enfoque, contenidos de la investigación y para finalizar se procederá a determinar las respectivas conclusiones y recomendaciones.

3.6 Método de análisis de datos

El tratamiento de los datos estadísticos se tratará de la siguiente manera; como primer punto se retroalimentará con los resultados de los valores proporcionados de los cuestionarios realizados a la muestra de estudio, proporcionado en la herramienta computacional MS Excel; para posteriormente esos resultados tengan el tratamiento y el procesamiento en el software SPSS en su última versión V28.0. Por otra parte, se debe mencionar por cada variable de estudio una estadística descriptiva, Asimismo, se tendrá que aplicarse una estadística inferencial con el Rho de Spearman, para obtener en un alto grado de coeficiente que determine el nivel de correlación entre la primera variable de estudio independiente con la segunda variable dependiente.

3.7 Aspectos Éticos

Según Acevedo (2002) indica que el trabajo de investigación, se realiza y aplica los principios fundamentales a cerca de la autonomía, imparcialidad, caridad y no maleficencia. Por consiguiente, en el desarrollo de este proyecto se respeta los datos proporcionados de las personas involucradas, donde se elabora su tratamiento de los valores con bastante mesura. Por otra parte, dichos resultados proporcionarán soluciones óptimas, Asimismo, el desarrollo de este trabajo será imparcial, ya que los tratamientos de los valores serán efectivos, de esta manera se garantiza una original investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la variable 1: Gestión TIC

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		171	77.7	77.7	77.7
	Medio				
	Alto	49	22.3	22.3	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 7 los resultados de la Gestión TIC, indica que el 77.7 % del personal administrativo de las UGELES considera que la gestión TIC es regular o media, por otra parte, el 22.3% indica que se encuentran en un nivel Eficiente o alto.

Tabla 8

Distribución de frecuencias de las dimensiones variable 1: Gestión TIC

Dimensiones	Niveles o rangos	Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Tecnología	Bajo: [1 - 8]	[1 - 5]		
	Medio: [9- 16]		110	50%
	Alto: [17- 25]		110	50%
	Total		220	100%
Convivencia Digital	Bajo: [6 - 14]	[6 - 10]		
	Medio: [15 - 22]		180	81.8%
	Alto: [23 - 30]		40	18.2%
	Total		220	100%
Información	Bajo: [11 -25]	[11 - 15]		
	Medio: [26- 40]		117	53.2%
	Alto: [41- 55]		103	46.8%
	Total		220	100%

	Total		220	100%
Comunicación efectiva y colaboración	Bajo: [16 - 37]			
	Medio: [38- 58]	[16 - 20]	175	79.5%
	Alto: [59- 80]		45	20.5%
	Total		220	100%

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

En la tabla 8 se manifiestan los resultados a cerca de las dimensiones de la primera variable gestión TIC, con respecto a la dimensión Tecnología se obtuvo un 50% en el nivel Alto, un 50% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo; Asimismo indicando a la dimensión Convivencia Digital se obtuvo 18,2 en el nivel Alto, un 81,8% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo; con respecto a la dimensión Información se tuvo 46,8% en el nivel Alto, un 53,2% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo; y, como último en la dimensión Comunicación efectiva y colaboración se obtuvo un 20,5% en el nivel alto, un 20,5% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la variable 2: Gestión Administrativa

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		186	84.5	84.5	84.5
	Medio				
	Alto	34	15.5	15.5	100.0
	Total	220	100.0	100.0	

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 9 los resultados de la Gestión Administrativa, indica que el 84.5 % del personal administrativo de las UGELES considera que la gestión Administrativa es regular o media, por otra parte, el 15.5% indica que se encuentran en un nivel Eficiente o alto.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de las dimensiones variable 2: Gestión Administrativa

Dimensiones	Niveles o rangos	Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Planeación	Bajo: [1 - 10]	[1 - 6]	216	98.2%
	Medio: [11- 20]			
	Alto: [21- 30]			
Total			220	100%
Organización	Bajo: [7 - 16]	[7 - 11]	105	47.7%
	Medio: [17 - 26]			
	Alto: [27 - 35]			
Total			220	100%
Dirección	Bajo: [12 -28]	[12 - 15]	66	30.0%
	Medio: [29- 45]			
	Alto: [46- 60]			
Total			220	100%
Control	Bajo: [16 - 37]	[16 - 20]	102	46.4%
	Medio: [38- 59]			
	Alto: [60- 80]			
Total			220	100%

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

En la tabla 10 se manifiestan los resultados a cerca de las dimensiones de la segunda variable gestión Administrativa, con respecto a la dimensión Planeación se obtuvo un 1.8% en el nivel Alto, un 98.2% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo; Asimismo indicando a la dimensión Organización se obtuvo 52,3% en el nivel Alto, un 47,7% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo; con respecto a la dimensión Dirección se tuvo 70,0% en el nivel Alto, un 30,0% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo; y, como último en la dimensión Control se obtuvo un 53,6% en el nivel alto, un 46,4% en el nivel Medio y un 0,0% en el nivel Bajo.

Tabla 11*Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y la Gestión Administrativa*

			Gestión TIC	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Gestión TIC	Coeficiente de correlación	1.000	.064
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	220	220
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	.064	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	220	220

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 11, la relación entre la variable gestión TIC y la segunda variable gestión Administrativa delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.64$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Gestión Administrativa en las UGELES del departamento de Apurímac.

Tabla 12*Coeficiente de correlación de la Gestión TIC y Planeación*

			Gestión TIC	Planeación
Rho de Spearman	Gestión TIC	Coeficiente de correlación	1.000	.061
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	220	220
	Planeación	Coeficiente de correlación	.061	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	220	220

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 12, la relación entre la variable gestión TIC y la dimensión Planeación delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.61$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Planeación en las UGELES del departamento de Apurímac.

Tabla 13

Coefficiente de correlación de la Gestión TIC y Organización

			Gestión TIC	Organización
Rho de Spearman	Gestión TIC	Coefficiente de correlación	1.000	.062
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	220	220
	Organización	Coefficiente de correlación	.062	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	220	220

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 13, la relación entre la variable gestión TIC y la dimensión Organización delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.62$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Organización en las UGELES del departamento de Apurímac.

Tabla 14*Coefficiente de correlación de la Gestión TIC y Dirección*

			Gestión TIC	Dirección
Rho de Spearman	Gestión TIC	Coefficiente de correlación	1.000	.063
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	220	220
	Dirección	Coefficiente de correlación	.063	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	220	220

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 14, la relación entre la variable gestión TIC y la dimensión Dirección delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.63$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Dirección en las UGELES del departamento de Apurímac.

Tabla 15*Coefficiente de correlación de la Gestión TIC y Control*

			Gestión TIC	Control
Rho de Spearman	Gestión TIC	Coefficiente de correlación	1.000	.062
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	220	220
	Control	Coefficiente de correlación	.062	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	220	220

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 28

Como se observa en la tabla 15, la relación entre la variable gestión TIC y la dimensión Control delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.62$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y el Control en las UGELES del departamento de Apurímac.

V. DISCUSIÓN

La importancia de este trabajo de investigación fue determinar la relación de la primera variable independiente gestión TIC con la segunda variable dependiente en las UGELES de la región Apurímac 2022; es por ello que los resultados arrojados y mostrados en la tabla 11, indica que, si existe una relación entre la variable gestión TIC y la segunda variable gestión Administrativa, debido a que $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se demuestra la significancia entre ambas variables; asimismo el Rho de Spearman arroja en $\rho = 0.64$ demostrando una correlación de nivel Alto, es decir a mayor nivel de gestión TIC desarrolladas en sus actividades mayor será el nivel de gestión administrativa en las UGELES de la región Apurímac.

Podemos indicar que Perez (2017) mediante sus resultados arroja un alto grado de relación de 0.912 de esta manera, se evidencia que los rectores con una formación profesional de especialización con un 84.6% son los que más manejan las herramientas TICs en sus funciones administrativas; por otra parte, los que cuentan con una formación profesional de maestría con un 10.2% en la utilización de las herramientas TICs en sus funciones administrativas; y por último los profesionales no licenciados con un 5.2% en la utilización de las herramientas TICs en sus funciones administrativas; es por ello que un buen manejo en la Gestión TICs permite una correcta y óptima gestión administrativa.

Por otra parte, Moquillaza (2020) para la comprobación de su hipótesis empleó la famosa técnica del Chi al 95% de confiabilidad y con un margen de error del 5%, implicando la siguiente conclusión La Gestión TICs es un factor esencial para una óptima calidad y gestión administrativa que brinda el departamento general de matrícula en las instalaciones de la Institución.

Asimismo, Durán et al. (2020) obtuvo resultados confiabilidad del alfa de Cronbach 0,896 en su primera variable y 0,899 como segunda variable; además de que la Hipótesis tiene una relación efectiva moderada entre las dos variables de estudio gestión TICs y gestión administrativa, optando un coeficiente de correlación de Pearson con un valor de 0.618 de esta manera se precisa que a mayor nivel de gestión TIC desarrolladas en sus actividades mayor será el nivel de gestión administrativa en Institución educativa privada.

Por otra parte, Ocmín et al. (2019) indica en sus resultados de acuerdo a su objetivo se pudo determinar que hay una influencia directa entre las variables de estudio y de acuerdo con el procesamiento estadísticos descriptivos y probabilistas donde se hizo el rechazo de la hipótesis nula, obteniendo como principal conclusión que se logró evaluar el estado de manejo en TICs en la gestión administrativa en la organización.

Rivas (2019) en los resultados se halló que, para el 59% de los funcionarios la usabilidad de las TICs, no se desarrolla de manera conveniente. El 52% de los funcionarios indican que existe una indiferencia en el valor de la información. Por otro lado, en la eficiencia TICs el 71% de los funcionarios no es eficaz. Asimismo, por parte de los administrativos el 50% la manipulación de las TICs, no es apropiada, mientras el 21% de los es inadecuada. Es por ello que en la organización se precisa que tienen diferentes maneras para procesar la información requerida, además de ser una entidad primordial del estado y el manejo de operaciones y datos son muy relevantes.

Asimismo, según los funcionarios, y el personal administrativo, se encuentra una alta correlación; es por ende que la operacionalización de las TICs se encuentra una influencia en la eficiencia, transparencia, y acceso de la información de la gestión.

El primer objetivo específico del presente trabajo fue determinar la influencia de la gestión TIC en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, es por ello que los resultados obtenidos como se observa en la tabla 12, la relación que existe entre la variable gestión TIC y la dimensión Planeación delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.61$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, lo que manifiesta su significancia. Donde se precisa que, a mayor nivel de la gestión TIC desarrolladas en sus actividades mayor será el nivel de planeación en las UGELES de la región Apurímac.

Los resultados de esta investigación coinciden directamente con los resultados presentados por Durán et al. (2020) y Moquillaza (2020) donde los primeros autores indicaron que hay una correlación alta de 0.68 y la segunda autora de 0.65 presentando una correlación alta entre las variables de estudio de Gestión TIC y la dimensión de la segunda variable que es la planeación, todos estos resultados son tal cual como arrojaron los datos estadísticos en estudio. Por otra parte, Rivas (2019) precisa que la dimensión de la planeación confiere a un enfoque de interés y que es sumamente importante para el desarrollo en los procesos administrativos y que tiene que seguir una serie de procesos para lograr sus objetivos trazados.

Por otra parte, según Tejada (2019) que en la dimensión de planeación donde indica que hay una correlación con un índice moderado que fueron procesados estadísticamente con Rho de Spearman, donde se recolectó dicha información de los resultados con un 104 derivación de 0,568 y con el grado de significancia de 0.000, por donde se puede concluir que tiene una asociación moderada entre su variable de estudio con la primera dimensión; asimismo podríamos indicar que el resultado en mención tiene una brecha estrecha a la presente investigación.

Como segundo objetivo específico del presente trabajo fue determinar la influencia de la gestión TIC en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, es por ello que los resultados obtenidos como se observa en la tabla 13, la relación que existe entre la variable gestión TIC y la dimensión organización delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.62$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, lo que manifiesta su significancia. Donde se precisa que, a mayor nivel de la gestión TIC desarrolladas en sus actividades mayor será el nivel de organización en las UGELES de la región Apurímac.

Los resultados de esta investigación con los resultados presentados de Rivas (2019) no permite entender con respecto a la segunda dimensión de la segunda variable denominada organización que se centra en la manera de una distribución, ordenación, clasificación para efectuar de manera correcta las actividades dentro de la organización y de esa manera cumplen los funcionarios y el personal administrativo para poder alcanzar en gran medida los objetivos de la entidad; por otra parte se conceptualiza que los trabajadores de la institución tienen una orientación significativa en cuanto a su organización.

Por otra parte, Huaylla et al. (2022) muestra que los trabajadores de la entidad en cuanto a la influencia de las TICs con la parte organizacional tienen demasiadas ineficiencias, puesto que el uso inadecuado de la información por parte de su personal, repercute en gran medida las actividades cotidianas dentro de las instalaciones de la institución. Los responsables directos son los gerentes y subgerentes de las gerencias donde no se emplea de manera óptima las estrategias tecnológicas.

Durán et al. (2020) y Tejada (2019) indican que si existe una relación con un 0,789 y con el grado de significancia de 0.000 de los primeros autores; por otra parte, con un 0,642 y con el grado de significancia de 0.000 concluir que tiene una asociación alta entre su variable de estudio con la segunda dimensión.

Asimismo, como tercera finalidad específica del presente trabajo fue determinar la influencia de la gestión TIC en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, es por ello que los resultados obtenidos como se observa en la tabla 14, la relación que existe entre la variable gestión TIC y la dimensión dirección delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.63$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, lo que manifiesta su significancia. Donde se precisa que, a mayor nivel de la gestión TIC desarrolladas en sus actividades mayor será el nivel de dirección en las UGELES de la región Apurímac.

Tejada (2019) indican que si existe una relación con correlación de Rho de Spearman de 0.582 con un nivel de significancia de 0.000 menor de 0.05 lo que se interpreta que si hay una relación moderada entre variable independiente y la dimensión dirección, donde se excluye la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; es por ello que es decir que se evidencia la relación positiva y moderada con la primera variable y la dimensión dirección; donde se indica que a mayor operación en la gestión TIC mayor será el grado de dirección en las UGELES de la región Apurímac.

Por otra parte, Durán et al. (2020) obtuvo el resultado esperado de una relación donde permite entender con respecto a la tercera dimensión de la segunda variable denominada dirección donde los datos estadísticos son extraídos y procesados, donde se muestra el coeficiente correlacional de Rho Spearman $r=0.601$ con una significancia $p=0,02$ teniendo una relación positiva alta. Asimismo, se puede indicar que el manejo de las TICS en la parte de dirección conlleva a una buena gestión administrativa y así poder realizar de manera óptima el trabajo cotidiano de la entidad logrando alcanzar estándares de calidad.

Como cuarta y última finalidad específica del presente trabajo fue determinar la influencia de la gestión TIC en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022, es por ello que los resultados obtenidos como se observa en la tabla 15, la relación que existe entre la variable gestión TIC y la dimensión control delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.62$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, lo que manifiesta su significancia. Donde se precisa que, a mayor nivel de la gestión TIC desarrolladas en sus actividades mayor será el nivel de control en las UGELES de la región Apurímac.

Tejada (2019) indican que si existe una relación con correlación de Rho de Spearman de 0.593 con un nivel de significancia de 0.000 menor de 0.05 lo que se interpreta que si hay una relación moderada entre la variable independiente y la dimensión control, donde se excluye la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; es por ello que es decir que se evidencia la relación positiva y moderada con la primera variable y la dimensión control; donde se indica que a mayor operación en la gestión TIC mayor será el grado de dirección en las UGELES de la región Apurímac.

Por otra parte Los resultados de esta investigación con los resultados presentados de Moquillaza (2020) no permite entender con respecto a la cuarta dimensión de la segunda variable denominada control que se centra en la manera de una periodos para efectuar de manera correcta las actividades dentro de la organización y de esa manera cumplen los funcionarios y el personal administrativo para poder alcanzar en gran medida los objetivos de la entidad; por otra parte se conceptualiza que los trabajadores de la institución tienen una orientación significativa en cuanto a su control.

VI. CONCLUSIONES

1. Se logró encontrar una influencia óptima, entre la variable gestión TIC y la segunda variable gestión Administrativa delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.64$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Gestión Administrativa en las UGELES del departamento de Apurímac.
2. Se logró encontrar una influencia óptima, entre la variable gestión TIC y la dimensión Planeación delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.61$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Planeación en las UGELES del departamento de Apurímac.
3. Se logró encontrar una influencia óptima, entre la variable gestión TIC y la dimensión Organización delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.62$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Organización en las UGELES del departamento de Apurímac.
4. Se logró encontrar una influencia óptima, entre la variable gestión TIC y la dimensión Dirección delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.63$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y la Dirección en las UGELES del departamento de Apurímac.
5. Se logró encontrar una influencia óptima, entre la variable gestión TIC y la dimensión Control delimitadas por Rho de Spearman $\rho = 0.62$ existe una correlación Alta, con respecto a $p = 0.000 < 0.01$, de esta manera, se acepta la hipótesis planteada. Por consiguiente, existe relación significativa entre la gestión TIC y el Control en las UGELES del departamento de Apurímac.

VII. RECOMENDACIONES

1. Para obtener mejores resultados y estar preparados en lograr certificaciones de calidad, y mediante los resultados y conclusiones obtenidas se puede mencionar que oscila entre el nivel bueno y normal entre las variables y dimensiones en estudio que arrojaron una diferencia mínima, es por ello que si se requiere lograr el nivel más alto se debe incrementar el manejo de la gestión TIC y debe ser encabezado por parte de los funcionarios como son directores y jefes de áreas en las UGELES para poder optimizar las dimensiones de la gestión administrativa, para ello se debe tener constantes capacitaciones, talleres y actualizaciones a cerca de las TICs.
2. Los funcionarios como son directores y jefes de áreas en las UGELES deberán tener una buena coordinación para poder lograr optimizar el manejo de sus procesos mediante la gestión TIC, tomando como referencia los resultados y conclusiones obtenidas se puede mencionar que oscila entre el nivel bueno y normal entre la gestión TIC y la dimensión Planeación que arrojaron una diferencia mínima, es por ello que si se requiere lograr el nivel más alto se debe determinar buenas decisiones en cuánto a la toma de decisiones, objetivos y estrategias para el beneficio de las Instituciones
3. Los funcionarios como son directores y jefes de áreas en las UGELES deberán tener una buena coordinación para poder lograr optimizar el manejo de sus procesos mediante la gestión TIC, tomando como referencia los resultados y conclusiones obtenidas se puede mencionar que oscila entre el nivel bueno y normal entre la gestión TIC y la dimensión Organización que arrojaron una diferencia mínima, es por ello que si se requiere lograr el nivel más alto se debe efectuar mejoraría mediante talleres en cuanto a la estructura organizacional y la departamentalización para el beneficio de las Instituciones.

4. Los funcionarios como son directores y jefes de áreas en las UGELES deberán tener una buena coordinación para poder lograr optimizar el manejo de sus procesos mediante la gestión TIC, tomando como referencia los resultados y conclusiones obtenidas se puede mencionar que oscila entre el nivel bueno y normal entre la gestión TIC y la dimensión Dirección que arrojaron una diferencia mínima, es por ello que si se requiere lograr el nivel más alto se debe efectuar mejorías mediante talleres en cuanto a los aspecto de motivación y liderazgo para el beneficio de las Instituciones.
5. Los funcionarios como son directores y jefes de áreas en las UGELES deberán tener una buena coordinación para poder lograr optimizar el manejo de sus procesos mediante la gestión TIC, tomando como referencia los resultados y conclusiones obtenidas se puede mencionar que oscila entre el nivel bueno y normal entre la gestión TIC y la dimensión Control que arrojaron una diferencia mínima, es por ello que si se requiere lograr el nivel más alto se debe efectuar mejorías mediante talleres en cuanto a los aspecto de enfoques y periodos para el beneficio de las Instituciones.

REFERENCIAS

- Acevedo, I. (2002). *Aspectos Éticos En La Investigación Científica. Ciencia Y Enfermería*, 8 (1), 15-18.
- Agramonte, A. y Farres, R. (2010). *Influencia de la gestión del cuidado en la calidad de la atención de Salud*. *Revista Cubana de Enfermería*, 26(2), 0-0.
- Aguilera, C. , y Riascos, S. (2009). *Direccionamiento estratégico apoyado en las TIC*. *Estudios Gerenciales*, 25(111), 127- 143.
- Alarcón, P., Álvarez, X., Hernández, D., Maldonado, D. (2013). *SIMCE TIC: Diseño, aplicación y resultados. Una evaluación de siglo XXI para las habilidades TIC de los estudiantes chilenos. Desarrollo de habilidades digitales para el siglo XXI en Chile¿ Qué dice el SIMCE TIC*, 15-40.
- Alarcón, S. (2013). *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana* [Tesis de Maestría,USMP].Repositorio Académico. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1168>.
- Alfonso, V.(2010). *La influencia de las nuevas tecnologías de la Información y las comunicaciones y su Repercusión en las estrategias empresariales: La banca online y su aplicación en las Cooperativas de crédito* [Tesis Doctoral, Universidad de Valencia]. Repositorio Digital Universidad de Valencia. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52170/alfonso.pdf>.
- Alvarado, J. y Pérez, A. (2018). *Aprendizaje Basado en Proyectos. Experiencia didáctica en Educación Secundaria implementando las TIC en la asignatura Aprender, Emprender y Prosperar*. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, N°.25, 38-52.
- Amaro, M. (2003). *Gestión administrativa en medicina familiar*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 19(4),0-0.

- Baquero, C. (2018). *Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital. Caso: Addconsulta del Ecuador S.A* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andina, CAN. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6000>.
- Bocanegra, S (2019). *Las TIC'S y su influencia en la Gestión del Talento Humano en trabajadores de la UGEL Santa – 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3974>.
- Bravo, D. (2010). La gestión de las TIC y su impacto en la cadena de valor: *Oportunidades para las empresas del siglo XXI*. INNOVAG ,1(3), 5-7.
- Chipana, I. (2015). *Liderazgo directivo y gestión administrativa en las instituciones educativas de la UGEL N° 15 -Huarochirí, 2015* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13441?locale-attribute=es>.
- Chuc, G., Martínez, F., Chiquini, C., Canul, C.(2022). *La influencia de las TIC en la gestión administrativa y contable en una empresa mexicana: The influence of ICTs in administrative and accounting management in a mexican company*. South Florida Journal of Development, 3(2),1809–1818.
- Corredor, P. (2008). La edad de la pantalla. *Tecnologías interactivas y jóvenes peruanos*. Editorial Universidad de Lima.

- Durán, R., Ttito, G. (2020). *Implementación del tic y la gestión administrativa en una institución educativa privada en San Juan de Lurigancho, 2020* [Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63757?show=full>.
- Escudero, M. (2013). *Gestión logística y comercial*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Esquivel, N., Huamaní, D. (2016). *Gestión administrativa y calidad de servicio educativo en las instituciones educativas privadas del nivel inicial del distrito de san sebastián – cusco 2015*. [Tesis de titulación, Universidad Andina Del Cusco]. Repositorio Digital Universidad Andina del Cusco. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/370>.
- Feria, H., Matilla, M. , Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: *¿métodos o técnicas de indagación empírica?. Didasc@lia: didáctica y educación iSSN 2224-2643, 11(3), 62–79*.
- García, J. (2018). *Gestión de la cadena de suministro: análisis del uso de las TIC y su impacto en la eficiencia* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional de la UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46224/>.
- García, J. (2018) *Gestión de la cadena de suministro: análisis del uso de las TIC y su impacto en la eficiencia* [Tesis Doctoral, Universidad de Cordoba]. Repositorio Institucional de la UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46224/>.
- González, A., Machado J., Talavera, M., Sevilla, A. (2020). *Influencia de las TIC en el proceso administrativo*. Revista Científica De FAREM-Estelí, (33), 52–63.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGrwall Hill Education.

- Huaylla, A., Vargas, M. (2022). *Gestión de tecnologías de información y comunicación y los procesos de seguridad informática en el Gobierno Regional de Apurímac, 2021* [Tesis de Titulación, Universidad Tecnológica de los Andes]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad Tecnológica de los Andes. <https://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/322>.
- López, C (2019). *La convivencia Digital de los estudiantes de primaria y secundaria en las redes sociales: Necesidades de formación*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Digital. <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-Educac-Mclopez>.
- Luna ,A., Echeverría, S., Vales, J (2015). *Caracterización de directores de escuelas primarias del sur de Sonora* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Yucatán]. Repositorio de educación y ciencia. <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/311>.
- Moquillaza, R. (2020). *Gestión de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y la calidad de servicio de la oficina general de matrícula, registro y estadística de la universidad nacional san luis gonzaga, años 2018 - 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional "San Luis Gonzaga"]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga. <https://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3520>.
- Ocmín, H. (2019). *Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión de la municipalidad distrital de Punchana - 2019* [Tesis de Titulación, Universidad Científica del Perú -UCP]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1084>.
- Perez, B., Serrano,J., Colcha, R. y Moreno, M. (2022). *Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal*. Pol. Con, 7(2), 5-13.

- Pérez, J. (2017). *Análisis del uso de las TIC en la gestión e innovación de la gerencia educativa en las Instituciones Educativas Oficiales de la región caribe colombiana. Caso. Cartagena y Sincelejo* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio digital Tecnológica de Bolívar. <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0073226.pdf>.
- Reyes, P. A. (2007). *Administración moderna*. Editorial Limusa.
- Rincón, O. (2016). *Gestión Educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las Prácticas de aula de los docentes del ciclo uno de la I.E.D. Colegio Rural Quiba Alta* [Tesis de Maestría, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9743>.
- Rivas, A. (2019). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación, y su contribución a la eficiencia y transparencia, de la Corte Superior de Justicia de Ayacucho, año 2019* [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5387>.
- Rocha, J., Echavarría, S. (2017). *Importancia de las T.I.C.s en el ambiente empresarial*. Revista Científica – La Salle, 1(1), 11-15.
- Rodríguez, A. y Rodríguez, F. (2016). *Cómo las TIC y redes sociales ayudan al afrontamiento del cáncer: una experiencia educativa/formativa (Rose Project)*. *Avances de Investigación en Salud a lo largo del Ciclo Vital*, 111. Asunivep.
- Rosas, F., Calderón, R., Campos, H. (2012). *Elementos conceptuales para el análisis de la gobernanza territorial*. Quivera. Revista de Estudios Territoriales, 14(2), 113-135.

- Salas, A. (2016). *La gestión administrativa y su relación con los servicios educativos que brinda la UGEL, Picota, San Martín – 2016* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto – Perú]. Repositorio digital institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1087>.
- Tejada, M (2019). *Gestión administrativa y el comportamiento organizacional en la empresa sci en el área de contact center de lince - 2017* [Tesis de Titulación, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Digital. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/828>.
- Torres, C. (2018). *El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. una visión sociocrítica y constructiva del proceso educativo transformador* [Tesis Doctoral, Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional Digital. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/13844>.
- Yábar, I (2013). *La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima – Cercado* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Digital. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1680/1/Yabar_si.pdf.
- Zorrilla, S.(2009) *Introducción a la metodología de la investigación*. Nexos-Sociedad, Ciencia y Literatura.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema principal: ¿Cómo influye la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?	Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022	Hipótesis general: La Gestión TIC influye de forma óptima en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022	Gestión TIC	Tecnología	- Conocimiento de Tics - Manipulación de Tics	Tipo y Diseño
				Convivencia Digital	- Tics y sociedad - Ética y Autocuidado	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo Explicativo
				Información	- Fuente - Producto	Alcance: Aplicada Diseño
				Comunicación efectiva y colaboración	- Comunicación Efectiva - Colaboración	No experimental Correlacional causal Corte Transversal
Problemas Específicos - ¿Cómo influye la gestión TIC en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022? - ¿Cómo influye la gestión TIC en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022? - ¿Cómo influye la gestión TIC en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022? - ¿Cómo influye la gestión TIC en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022?	Objetivos específicos: - Determinar la influencia de la gestión TIC en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022 - Determinar la influencia de la gestión TIC en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022 - Determinar la influencia de la gestión TIC en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022 - Determinar la influencia de la gestión TIC en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022.	Hipótesis específicas: - La gestión TIC influye de forma óptima en la planeación en las UGELES de la Región Apurímac, 2022. - La gestión TIC influye de forma óptima en la organización en las UGELES de la Región Apurímac, 2022. - La gestión TIC influye de forma óptima en la dirección en las UGELES de la Región Apurímac, 2022. - La gestión TIC influye de forma óptima en el control en las UGELES de la Región Apurímac, 2022.	Gestión Administrativa	Planeación	- Objetivos - Estrategias - Decisiones	Población y Muestra Población: 220 trabajadores
				Organización	- Estructura Organizacional - Departamentalización	Muestra: 220 colaboradores administrativos
				Dirección	- Motivación - Liderazgo	Técnicas e Instrumentos
				Control	- Enfoques - Periodos	Técnica: Encuesta
						Instrumento: Cuestionario Ordinal: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Anexo 2 de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión TIC	Alarcón et al. (2013) indican que son herramientas computacionales donde se realiza procesamientos, almacenamientos, resúmenes, presentando informaciones de la forma más variada.	Las herramientas tecnológicas es la diversificación de programas informáticos que su objetivo principal es cumplir de manera óptima las labores en un dispositivo tecnológico. Estas herramientas contribuyen a obtener los resultados esperados de manera eficiente.	Tecnología	- Conocimiento de Tics - Manipulación de Tics	Ordinal: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
			Convivencia Digital	- Tics y sociedad - Ética y Autocuidado	
			Información	- Fuente - Producto	
			Comunicación efectiva y colaboración	-Comunicación Efectiva - Colaboración	
Gestión Administrativa	Perez et al. (2022), Identificar objetivos que posibiliten a proyectar tareas que constituyan un control adecuado, administrables y por último de supervisión para garantizar las tareas y alcanzar las metas. Deberán estar alineados con los requerimientos de los consumidores, para obtener una imagen consolidada y alcanzar mayores rentabilidades.	La gestión administrativa es un conjunto de procesos para poder llegar a las metas que una organización requiere. Asimismo deben seguir lineamientos para estar encaminados en una misma dirección.	Planeación	- Objetivos - Estrategias - Decisiones	
			Organización	- Estructura Organizacional -Departamentalización	
			Dirección	- Motivación - Liderazgo	
			Control	- Enfoques - Periodos	

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos V1 : Gestión TIC

CUESTIONARIO GESTIÓN TIC

Estimado (a) a continuación, se presenta el siguiente cuestionario para recopilar la información respecto a Influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022. Por lo cual solicitamos, por favor lea bien el enunciado, respondiendo con claridad y seleccionando la opción correspondiente de acuerdo a: 1. Totalmente en desacuerdo; 2. En Desacuerdo; 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4. De acuerdo; 5. Totalmente de acuerdo.

PREGUNTAS		ESCALA DE MEDICIÓN				
DIMENSIÓN: Tecnología		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
1	Conoce las herramientas tecnológicas					
2	El manejo de las herramientas tecnológicas son adecuadas					
3	El dominio del software y hardware son eficientes					
4	Cuenta con habilidades básicas en tecnología para administrar la información					
5	Proporciona algún tipo de ayuda tecnológica					
DIMENSIÓN: Convivencia Digital		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
6	Manipula de manera correcta la información del internet					
7	El tratamiento de información del internet es responsable y ético					
8	El impacto de las tecnologías dentro de la organización es favorable					
9	La organización se adapta a las					

	herramientas tecnológicas					
10	La organización cuenta con equipos informáticos actualizados					
DIMENSIÓN: Información		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
11	Identifica de manera efectiva las fuentes de información digital					
12	Selecciona la fuente digital requerida en función a la tarea a resolver					
13	Desarrolla la interpretación de la información digital de manera efectiva					
14	Analiza la información digital generando nuevas ideas de información					
15	Comparte la información digital de manera clara y precisa					
DIMENSIÓN: Comunicación efectiva y colaboración		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
16	La información digital es proporcionada eficientemente					
17	El tratamiento de información digital es compartida de manera correcta					
18	Cuentan con habilidades para trabajos virtuales					
19	Desarrollan contenidos utilizando medios digitales					
20	La recopilación de información son almacenados en base de datos digitales					

Anexo 4 Instrumentos de recolección de datos V2 : Gestión Administrativa

CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) a continuación, se presenta el siguiente cuestionario para recopilar la información respecto a Influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022. Por lo cual solicitamos, por favor lea bien el enunciado, respondiendo con claridad y seleccionando la opción correspondiente de acuerdo a: 1. Totalmente en desacuerdo; 2. En Desacuerdo; 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4. De acuerdo; 5. Totalmente de acuerdo.

PREGUNTAS		ESCALA DE MEDICIÓN				
DIMENSIÓN: Planeación		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
1	Los objetivos de la organización se cumplen en el tiempo programado					
2	Los objetivos de la organización son definidos con claridad					
3	La organización elabora estrategias de acuerdo al contexto actual					
4	Las estrategias logran tener resultados esperados					
5	La organización toma las decisiones correctas					
6	La decisiones de la organización son ejecutados rápidamente					
DIMENSIÓN: Organización		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
7	La organización tiene bien definido su esquema organizativa					
8	Los colaboradores identifican el área de trabajo de acuerdo al organigrama					
9	Son claras las funciones laborales					

	que se desempeña en la organización					
10	El área de trabajo optan por medidas para mejorar continuamente					
11	La organización realiza reuniones de coordinación					
DIMENSIÓN: Dirección		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
12	La organización cuenta con una comunicación asertiva					
13	La organización realiza reconocimientos por logros obtenidos					
14	La jefatura asume como líder dentro de la organización					
15	Los jefes demuestran capacidad de profesionalismo					
DIMENSIÓN: Control		Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
16	La organización realiza capacitaciones constantes y oportunas					
17	Las atenciones son orientados de manera eficiente					
18	Los logros son cumplidos en el tiempo programado					
19	Las actividades son gestionados en una duración de tiempo efectiva					
20	Los procesos de atención se efectúa de manera correcta					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INFLUENCIA DE LA GESTIÓN TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Tecnología							
1	Conoce las herramientas tecnológicas	x		x		x		
2	El manejo de las herramientas tecnológicas son adecuadas	x		x		x		
3	El dominio del software y hardware son eficientes	x		x		x		
4	Cuenta con habilidades básicas en tecnología para administrar la información	x		x		x		
5	Proporciona algún tipo de ayuda tecnológica	x		x		x		
	Convivencia Digital							
6	Manipula de manera correcta la información del internet	x		x		x		
7	El tratamiento de información del internet es responsable y ético	x		x		x		
8	El impacto de las tecnologías dentro de la organización es favorable	x		x		x		
9	La organización se adapta a las herramientas tecnológicas	x		x		x		
10	La organización cuenta con equipos informáticos actualizados	x		x		x		
	Información							
11	Identifica de manera efectiva las fuentes de información digital	x		x		x		
12	Selecciona la fuente digital requerida en función a la tarea a resolver	x		x		x		
13	Desarrolla la interpretación de la información digital de manera efectiva	x		x		x		
14	Analiza la información digital generando nuevas ideas de información	x		x		x		
15	Comparte la información digital de manera clara y precisa	x		x		x		
	Comunicación efectiva y colaboración							
16	La información digital es proporcionada eficientemente	x		x		x		
17	El tratamiento de información digital es compartida de manera correcta	x		x		x		
18	Cuentan con habilidades para trabajos virtuales	x		x		x		
19	Desarrollan contenidos utilizando medios digitales	x		x		x		
20	La recopilación de información son almacenados en base de datos digitales	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ricardo Arturo Milla Toro DNI: 44372112

Especialidad del validador: ...Magíster en Filosofía. Profesor de investigación científica.....

..09....de..10....del 20.22

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación								
1	Los objetivos de la organización se cumplen en el tiempo programado	x		x		x		
2	Los objetivos de la organización son definidos con claridad	x		x		x		
3	La organización elabora estrategias de acuerdo al contexto actual	x		x		x		
4	Las estrategias logran tener resultados esperados	x		x		x		
5	La organización toma las decisiones correctas	x		x		x		
6	La decisiones de la organización son ejecutados rápidamente	x		x		x		
Organización								
7	La organización tiene bien definido su esquema organizativa	x		x		x		
8	Los colaboradores identifican el área de trabajo de acuerdo al organigrama	x		x		x		
9	Son claras las funciones laborales que se desempeña en la organización	x		x		x		
10	El área de trabajo optan por medidas para mejorar continuamente	x		x		x		
11	La organización realiza reuniones de coordinación	x		x		x		
Dirección								
12	La organización cuenta con una comunicación asertiva	x		x		x		
13	La organización realiza reconocimientos por logros obtenidos	x		x		x		
14	La jefatura asume como líder dentro de la organización	x		x		x		
15	Los jefes demuestran capacidad de profesionalismo	x		x		x		
Control								
16	La organización realiza capacitaciones constantes y oportunas	x		x		x		
17	Las atenciones son orientados de manera eficiente	x		x		x		
18	Los logros son cumplidos en el tiempo programado	x		x		x		
19	Las actividades son gestionados en una duración de tiempo efectiva	x		x		x		
20	Los procesos de atención se efectúa de manera correcta	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ricardo Arturo Milla Toro DNI: 44372112

Especialidad del validador: Magíster en Filosofía. Profesor de investigación científica.

09 de 10 del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INFLUENCIA DE LA GESTIÓN TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Tecnología								
1	Conoce las herramientas tecnológicas	X		X		X		
2	El manejo de las herramientas tecnológicas son adecuadas	X		X		X		
3	El dominio del software y hardware son eficientes	X		X		X		
4	Cuenta con habilidades básicas en tecnología para administrar la información	X		X		X		
5	Proporciona algún tipo de ayuda tecnológica	X		X		X		
Convivencia Digital								
6	Manipula de manera correcta la información del internet	X		X		X		
7	El tratamiento de información del internet es responsable y ético	X		X		X		
8	El impacto de las tecnologías dentro de la organización es favorable	X		X		X		
9	La organización se adapta a las herramientas tecnológicas	X		X		X		
10	La organización cuenta con equipos informáticos actualizados	X		X		X		
Información								
11	Identifica de manera efectiva las fuentes de información digital	X		X		X		
12	Selecciona la fuente digital requerida en función a la tarea a resolver	X		X		X		
13	Desarrolla la interpretación de la información digital de manera efectiva	X		X		X		
14	Analiza la información digital generando nuevas ideas de información	X		X		X		
15	Comparte la información digital de manera clara y precisa	X		X		X		
Comunicación efectiva y colaboración								
16	La información digital es proporcionada eficientemente	X		X		X		
17	El tratamiento de información digital es compartida de manera correcta	X		X		X		
18	Cuentan con habilidades para trabajos virtuales	X		X		X		
19	Desarrollan contenidos utilizando medios digitales	X		X		X		
20	La recopilación de información son almacenados en base de datos digitales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Oscar Rodríguez Zuan y DNI: 23959252

Especialidad del validador: Dirección y Gestión de Proyectos

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


de 21 del 10 del 20.22

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Planeación							
	Los objetivos de la organización se cumplen en el tiempo programado	X		X		X		
2	Los objetivos de la organización son definidos con claridad	X		X		X		
3	La organización elabora estrategias de acuerdo al contexto actual	X		X		X		
4	Las estrategias logran tener resultados esperados	X		X		X		
5	La organización toma las decisiones correctas	X		X		X		
6	La decisiones de la organización son ejecutados rápidamente	X		X		X		
	Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La organización tiene bien definido su esquema organizativo	X		X		X		
8	Los colaboradores identifican el área de trabajo de acuerdo al organigrama	X		X		X		
9	Son claras las funciones laborales que se desempeña en la organización	X		X		X		
10	El área de trabajo optan por medidas para mejorar continuamente	X		X		X		
11	La organización realiza reuniones de coordinación	X		X		X		
	Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La organización cuenta con una comunicación asertiva	X		X		X		
13	La organización realiza reconocimientos por logros obtenidos	X		X		X		
14	La jefatura asume como líder dentro de la organización	X		X		X		
15	Los jefes demuestran capacidad de profesionalismo	X		X		X		
	Control	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La organización realiza capacitaciones constantes y oportunas	X		X		X		
17	Las atenciones son orientados de manera eficiente	X		X		X		
18	Los logros son cumplidos en el tiempo programado	X		X		X		
19	Las actividades son gestionados en una duración de tiempo efectiva	X		X		X		
20	Los procesos de atención se efectúa de manera correcta	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Orlinda Rodríguez Zúñiga DNI: 23959252

Especialidad del validador: Dirección y Gestión de Proyectos

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia en este certificado cuando los ítems están todos...

21 de 10 del 2022


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INFLUENCIA DE LA GESTIÓN TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Tecnología							
1	Conoce las herramientas tecnológicas	X		X		X		
2	El manejo de las herramientas tecnológicas son adecuadas	X		X		X		
3	El dominio del software y hardware son eficientes	X		X		X		
4	Cuenta con habilidades básicas en tecnología para administrar la información	X		X		X		
5	Proporciona algún tipo de ayuda tecnológica	X		X		X		
	Convivencia Digital	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Manipula de manera correcta la información del internet	X		X		X		
7	El tratamiento de información del internet es responsable y ético	X		X		X		
8	El impacto de las tecnologías dentro de la organización es favorable	X		X		X		
9	La organización se adapta a las herramientas tecnológicas	X		X		X		
10	La organización cuenta con equipos informáticos actualizados	X		X		X		
	Información	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Identifica de manera efectiva las fuentes de información digital	X		X		X		
12	Selecciona la fuente digital requerida en función a la tarea a resolver	X		X		X		
13	Desarrolla la interpretación de la información digital de manera efectiva	X		X		X		
14	Analiza la información digital generando nuevas ideas de información	X		X		X		
15	Comparte la información digital de manera clara y precisa	X		X		X		
	Comunicación efectiva y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La información digital es proporcionada eficientemente	X		X		X		
17	El tratamiento de información digital es compartida de manera correcta	X		X		X		
18	Cuentan con habilidades para trabajos virtuales	X		X		X		
19	Desarrollan contenidos utilizando medios digitales	X		X		X		
20	La recopilación de información son almacenados en base de datos digitales	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____


Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: KAROL DAREJA RIVEROS DNI: 42689356

Especialidad del validador: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

...22...de...30...del 20.22



 Firma del Jefe de Instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Planeación							
1	Los objetivos de la organización se cumplen en el tiempo programado	X		X		X		
2	Los objetivos de la organización son definidos con claridad	X		X		X		
3	La organización elabora estrategias de acuerdo al contexto actual	X		X		X		
4	Las estrategias logran tener resultados esperados	X		X		X		
5	La organización toma las decisiones correctas	X		X		X		
6	Las decisiones de la organización son ejecutadas rápidamente	X		X		X		
	Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La organización tiene bien definido su esquema organizativa	X		X		X		
8	Los colaboradores identifican el área de trabajo de acuerdo al organigrama	X		X		X		
9	Son claras las funciones laborales que se desempeña en la organización	X		X		X		
10	El área de trabajo optan por medidas para mejorar continuamente	X		X		X		
11	La organización realiza reuniones de coordinación	X		X		X		
	Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
12	La organización cuenta con una comunicación asertiva	X		X		X		
13	La organización realiza reconocimientos por logros obtenidos	X		X		X		
14	La jefatura asume como líder dentro de la organización	X		X		X		
15	Los jefes demuestran capacidad de profesionalismo	X		X		X		
	Control	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La organización realiza capacitaciones constantes y oportunas	X		X		X		
17	Las atenciones son orientados de manera eficiente	X		X		X		
18	Los logros son cumplidos en el tiempo programado	X		X		X		
19	Las actividades son gestionados en una duración de tiempo efectiva	X		X		X		
20	Los procesos de atención se efectúa de manera correcta	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

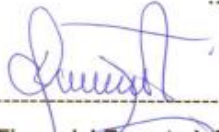
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ... PARERA RIVEROS, KAROL DNI: 42689756

Especialidad del validador: ... REGISTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

... 22 ... de ... 10 ... del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Gestión TIC

4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2
3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2
3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2
4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2
4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2
3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2
4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2
4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2
4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2
4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2
4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2

4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2
4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2
3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2
3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2
3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2
3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2
3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2
4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2
4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2
3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2

4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	2
4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2
3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2
3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2
3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2
3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2
4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2
4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2
3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2
3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2

3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2
4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2
4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2
4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2
3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2
4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2
4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3
4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3

3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2
4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2
4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2
4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2
4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2
3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2
4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2
3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2
3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3

Gestión Administrativa

3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3
3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
3	4	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3
3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
2	4	3	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
2	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
2	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
2	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4

3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
2	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
2	4	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
2	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
2	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3
3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
2	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
3	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
2	3	4	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4

2	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
2	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
2	4	3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4
3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
2	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
2	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
2	3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3

2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
2	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	
2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	
3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	
3	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
2	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
2	3	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4

2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
2	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
2	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
2	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
2	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	4	2	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3
2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
2	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
2	3	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4

2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3
2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
2	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
3	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
2	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4

2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3
3	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
2	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
2	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERAUN BERAUN EMIL RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la gestión TIC en la gestión administrativa en las UGELES de la Región Apurímac, 2022.", cuyo autor es REYNAGA VALENZUELA ERIK, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERAUN BERAUN EMIL RENATO DNI: 40228223 ORCID: 0000-0003-1497-6613	Firmado electrónicamente por: EBERAUNB el 20-12- 2022 08:48:03

Código documento Trilce: TRI - 0496258