



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Habilidades sociales y cyberbullying en estudiantes de quinto  
grado de secundaria de una Institución Educativa  
Parroquial del Callao**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Educación

**AUTOR:**

Solis Esteban, Guillermo Francisco (orcid.org/0000-0002-5709-9932)

**ASESOR:**

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (orcid.org/0000-003-0432-7855)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Inclusión y democracia

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo a mis padres Guillermo y Francisca por la vida que me dieron, después de Dios, y por la educación y formación que recibí de ellos para ser cada día mejor hijo, cristiano, y ciudadano.

## **Agradecimiento**

A Dios Padre misericordioso por el don de la vida.

A la Universidad César Vallejo y a los docentes de la Escuela de Posgrado por brindarme la formación continua y por su gran aporte a la sociedad.

A mi asesor de investigación Mg. Dennis Jaramillo por estar siempre pendiente para la culminación de esta tesis. Que Dios me lo bendiga.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
I. Introducción	1
II. Método	12
2.1. Tipo y diseño de investigación	12
2.2. Operacionalización	12
2.3. Población y muestra	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
III. 2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. Resultados	18
3.1. Descripción de resultados	18
3.2. Resultados inferenciales	22
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	30
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	39

## Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Con enfoque cuantitativo, tipo de estudio básico, no experimental, diseño descriptivo correlacional, de corte transversal. Se trabajó con una muestra no probabilístico intencional por conveniencia de 71 estudiantes. Teniendo en consideración el objetivo general, el resultado descriptivo muestra que la habilidad social se encuentra en un nivel medio con un 47,9%, seguido del nivel alto con el 46,5%. También, la variable ciberbullying, en donde se evidencia que se encuentra en el nivel medio con el 84,5%, seguido del nivel bajo con el 15,5%. Asimismo, el resultado inferencial indica que hay una inversa relación significativa entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao, lo cual se demuestra con la significancia bilateral o  $p\_valor = 0,000 < 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,474).

**Palabras clave:** Habilidades sociales, ciberbullying, estudiantes.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between social skills and cyberbullying in fifth grade high school students of a Callao Parish Educational Institution. With quantitative approach, type of basic study, not experimental, correlational descriptive design, cross-sectional. We worked with an intentional non-probabilistic convenience sample of 71 students. Taking into consideration the overall objective, the descriptive result shows that the social ability is at a medium level with 47.9%, followed by the high level with 46.5%. Also, the cyberbullying variable, where it is evident that it is in the middle level with 84.5%, followed by the low level with 15.5%. Likewise, the inferential result indicates that there is a significant inverse relationship between social skills and cyberbullying in fifth grade high school students at a Callao Parish Educational Institution, which is shown by the bilateral significance or  $p\_value = 0.000 < 0.05$  and the Spearman correlation coefficient (-0.474).

**Keywords:** Social skills, cyberbullying, students.

## **I. Introducción**

Hoy en día los avances tecnológicos han permitido que la comunicación sea más rápida sin considerar el tiempo y el espacio. Hay algunos que sólo utilizan esta tecnología para llamar o mandar mensajes, mientras que otros pasan el tiempo para enterarse lo que han escrito y fotos que han publicado, llegando en algunos casos en una adicción de compartir todo lo que hacen y dicen en las redes sociales. Dentro de estos avances están el Internet que ha tenido un éxito a nivel mundial, los celulares inteligentes, Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter, pero que siendo usado de manera incorrecta han generado un novedoso tipo de acoso digital llamado el ciberbullying, que significa que mediante el uso de las redes sociales se presentan humillaciones, burlas y grabaciones de insultos en vivo, mensajes por teléfonos móviles, correo electrónico o página web con imágenes o fotografías, como tomar la identidad de otra persona con la intención de manipular sus redes sociales. El término cibervictimización, según Álvarez-García, Dobarro y Núñez (2015) es para indicar cualquier acción de agresión usando los medios tecnológicos como son el celular o internet que va dirigida a una persona; en este sentido, el celular es un instrumento muy usado y práctico para este tipo de acoso.

Por otro lado, el ser humano es un ser social y relacional, pero que no todos tienen la habilidad de socialización, aunque hay quienes nacen con esa habilidad. Es importante que la persona y la sociedad desarrollen las habilidades sociales básicas como el conversar, saludar, agradecer, presentarse e identificarse a sí mismos con otras personas, y además están las habilidades avanzadas como el pedir disculpas, respetar normas y reglas de convivencia, y evitando en todo momento el enfrentamiento entre compañeros mediante el autocontrol en situaciones adversas. La familia, los padres son los primeros en fortalecer estas habilidades a los hijos y que son necesarias para inserción a la sociedad, ya sea en el ámbito educativo o siguiendo una carrera profesional. Sin duda que en los últimos años las habilidades sociales tienen un rol importante en la vida de las personas, ya que buscan la manera de convivir en armonía y en paz, como lo indica el Ministerio de la Salud (MINSA) (2005) que si las habilidades sociales son correctamente desarrolladas sirven para una vida feliz. Además, las personas con fuertes habilidades sociales son capaces de desarrollar comportamientos positivos en las relaciones interpersonales.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2017) hay adolescentes además de niños a nivel global los cuales tienden a estar conectados frecuentemente a un canal electrónico como puede ser una aplicación, red social, internet, teléfono y juego en línea. Gran parte de la experiencia que se adquiere en línea resulta positiva, aunque una parte puede ser negativa. Varias conductas incorrectas que se pueden dar en la realidad también pueden ocurrir virtualmente. Como ejemplo de ciberbullying se da mostrando un mensaje de texto que no se desea o que pueda ser vergonzoso. Asimismo, utilizando el correo electrónico, la fotografía o video, de igual forma se puede dar sutilmente con la exclusión. En este sentido el más perjudicado es un joven con una violencia en línea. Nos dice UNESCO (2019) que en el mundo entero los problemas de más consideración es la violencia y el acoso escolar, siendo el 32% de los estudiantes (casi uno de cada tres) fueron intimidados al menos una vez en el último mes; también han incrementado el acoso en línea y por los celulares. Estas dos informaciones nos hacen entender que el ciberbullying es un problema no menor con el que llevamos mucho tiempo conviviendo. Este tipo de acoso aprovecha el aspecto social lleno de prejuicios y discriminación afectando en su mayoría a adolescentes.

En Latinoamérica, según estudios de Garaigordobil, Mollo, Torrico y Larraín (2018), cuyo resultado brinda un porcentaje de agresores y víctimas de cyberbullying y bullying desde el 2005 al 2018, evidencian una alta prevalencia de estos problemas, en varios países en los cuales el problema se analizó, por ejemplo, Puerto Rico, Ecuador, Panamá, Venezuela, Nicaragua, Chile, Perú, Bolivia, Brasil, Argentina, México y Colombia. Resultando en bullying un rango de 4.6% y 50% de víctimas; y entre un 4% y 34.9% de agresores. Respecto al cyberbullying las prevalencias oscilan entre un 3.5% y 58% cibervíctimas; y entre un 2.5% y 32% de ciberagresores. Gran parte de involucrados son hombres. El acoso que se presenta con frecuencia es verbal, luego psicológico y físicos. Bolivia, Colombia y Brasil son los países donde existe mayor prevalencia de bullying y cyberbullying.

En el Perú, según INEI (2020) el 53,1% de la población en el rango de 6 y 17 años utilizan internet. Un porcentaje superior que utiliza internet en adolescentes se da entre los 12 y 17 años (68,7%), luego sigue entre los 6 y 11 años (36,2%). Según el Centro de Investigación en Opinión Pública (CIOP). (2019). En un estudio revela que los escolares están expuestos a ciberbullying por usar el internet sin ningún control. Además, un 72%

de escolares, de colegios particulares de la región Piura, han sido contactados por desconocidos en el último año; un 34% asistiría a eventos convocados por estos y 32% a una cita. También se señaló que los padres de familia no controlan el uso que sus hijos dan a internet, incluso el 64% de los alumnos reconoce ser poco o nada supervisado.

Se realiza este trabajo de investigación en la Institución Educativa Santa Cruz porque se están presentando en los estudiantes dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales, pues los estudiantes no se saludan, les cuesta presentarse entre ellos, no piden ayuda cuando lo necesitan, ni piden disculpa cuando hay alguna ofensa entre ellos, no respetan instrucciones ni normas de convivencia, no hay autocontrol y tolerancia cuando ocurre una discusión. Asimismo, haciendo uso de los celulares inteligentes se presentan humillaciones y grabaciones con insultos groseros entre ellos, además, toman la identidad de otra persona con la intención de manipular su correo electrónico y otras redes sociales. Por este motivo es importante realizar esta investigación para conseguir la relación sobre las habilidades sociales y el cyberbullying, y conocer las dificultades y consecuencias que puede generar en el ambiente estudiantil. Sirve, además, como herramienta para los directivos y profesores para su planeación anual, y futuras investigaciones.

Como trabajos previos internacionales, se tiene primero a López (2017) cuyo objetivo fue hallar la habilidad social en alumnos de Guatemala. Teniendo como resultado al sexo femenino con un resultado mejor en habilidad social. Asimismo, la jornada vespertina tuvo un resultado óptimo al tener un superior nivel del promedio. Además, alumnos que son parte del grupo de teatro Javier, encontrando que las personas que tienen más años de permanencia, obtuvieron un resultado mejor a comparación de quienes se incorporaron último al taller. Se concluyó que jóvenes que tienen entre 15 a 17 años tienen una mejor habilidad social.

Tenemos a Herrera-López, et al. (2018) que realizaron una investigación sobre Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Los objetivos fueron reconocer las producciones bibliográficas referidas al cyberbullying y bullying en Latinoamérica además de identificar el rango y valor de prevalencias globales de un fenómeno en países de la región. Realizando un estudio en 234 artículos, cuyo resultado muestra que predomina el que aborda el bullying habiendo escasos en los que ven el cyberbullying. Se concluyó que hay un impacto bajo de publicación y poco aporte de teoría del fenómeno.

Betancourth *et al.* (2017) hizo un estudio sobre “Habilidad social relacionada al proceso de las comunicaciones en muestra de adolescente de un colegio que se encuentra al sur occidente de Colombia”. El resultado mostró que tanto mujeres como hombres tienen niveles de la habilidad social por arriba del promedio, a pesar de ello hay significativas diferencias ante las variables género, puesto que las damas tienen un nivel mayor en este repertorio de conducta.

Ahumada y Orozco (2019) realizaron un estudio cuyo objetivo fue hallar qué efecto tienen los programas de intervenciones en la habilidad social que busca fortalecer las convivencias escolares. Resultando que el programa de entrenamiento desarrollado con los estudiantes contribuyó a los fortalecimientos de las convivencias en el colegio. Se concluyó que la mejora de las Habilidades Sociales les motivó en efectuar actividad académica además de confrontar los retos escolares con entusiasmo; además en las áreas de conducta a minimizar su inadecuado comportamiento.

El siguiente estudio de Blanco-Suarez, et al. (2017) titulado “Estilo de crianzas que coinciden en las presencias del ciberbullying en una institución educativa pública en Bucaramanga”, resultó que hay una significativa correlación entre el estilo autoritario de crianza y ciber víctima, así mismo, entre los ciber agresores con dos estilos de crianza: negligente y democrático; además para finalizar entre los estilos de crianzas democráticos y el observador, ello muestra incidencia en la variable cuando hay ciberbullying.

Con respecto a los trabajos previos a nivel nacional tenemos a Jordán (2019) cuya investigación presentó por objetivo hallar qué relación se encuentra entre el bienestar psicológico y ciberbullying en alumnos en dos colegios públicos – Los Olivos, Lima. Hallando relación no significativa además de directa entre el bienestar psicológico y el ciberbullying. Además, se reconoció la no significativa relación que hay entre la variable según el grado y sexo en alumnos que provienen de los Olivos.

Lapa (2019) realizó un estudio cuyo objetivo fue hallar la relación que hay entre habilidad social y ansiedad en estudiantes que se encuentran en nivel secundario en un colegio público en el distrito de San Martín de Pangoa. Obteniendo un 47.95% con 58 alumnos de la muestra que no presentan ansiedad, sin embargo, se obtuvo un 52.1% con 63 alumnos que si presentan ansiedad. Concluyendo que hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la ansiedad lo cual le permite elaborar diversos

programas de entrenamiento de habilidad social y acerca del correcto manejo de la ansiedad.

Un estudio realizado por Díaz (2019) presentó como objetivo buscar qué relación hay entre el ciberbullying y el clima social escolar, en alumnos del nivel secundario de 2 colegios públicos en Los Olivos – Lima. El resultado fue encontrar la inversa relación y significativa que hay de la variable de clima social escolar con la dimensión de ciberbullying. Se concluye que al tener climas sociales escolares mejores, tendrán menos niveles de víctimas y agresores en alumnos de ciberbullying.

El siguiente estudio por López (2018) mostró como objetivo principal hallar la relación que tienen el bienestar psicológico con el ciberbullying en los adolescentes de colegios públicos ubicados en el distrito Carmen de la Legua Reynoso. El resultado central fue que se presenta una inversa relación estadística bastante significativa entre el bienestar psicológico y el ciberbullying, de esta manera también hay correlación inversa y bastante significativa entre las dimensiones del ciberbullying y dimensiones del Bienestar psicológico como son controlar las situaciones y autonomía, proyecto, y aceptación de uno mismo; de esta forma se tiene correlación inversamente proporcional y no significativa entre el vínculo psicosocial y el ciberbullying.

Una investigación de Ramírez (2017) presentó como principal objetivo el determinar la característica de ciberbullying en estudiantes adolescentes del colegio público “Mariscal Cáceres”, Ayacucho, 2015. Presentó resultados en los cuales indica que dentro de los tipos del ciberbullying resalta el insulto teniendo un 21,4% siendo el medio principal por el cual se efectúa el Facebook con un 33,3%. Se tiene como conclusión, prevalece un ciberbullying durante el año último equivalente a un 66,7%, teniendo durante el último semestre un 47,6%, el último trimestre un 30,2%, el mes último un 23% y la última semana 12,7%.

Las habilidades sociales tienen sus bases en un conjunto de principios, conceptos que están desarrollados en diferentes marcos teóricos, como son: la Teoría del Aprendizaje Social y la Psicología Social. En la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura (1987), se llegó a la convicción de que los determinantes de la conducta residen en las fuerzas del medio. Esta será la base principal por la cual se analizará y sostendrá la obra. La Psicología Social, nos ayuda a comprender los conocimientos sobre procesos psicosociales que están implicados y que son útiles para el desarrollo de las habilidades

sociales y que tiene implicancia con la percepción social, y la atracción interpersonal. Y siguiendo a Briones (2019) nos muestra autores, como Jean Piaget que nos propone estadios en el desarrollo, el niño respeta normas gracias a las personas que conviven con él. Menciona también a Albert Bandura, con su teoría del Aprendizaje social, que nos dice que la relación de la persona con su medio está hecha por procesos de aprendizaje que convierte a la persona en un ser competente en la sociedad.

Hay variedades conceptos de habilidad social; tenemos a Goldstein (2002) que la define como habilidades que adquieren los escolares en la primera etapa de la vida, y es en la escuela que los incrementa para conseguir una mejor interacción en su vida práctica de cada día. Estas habilidades son básicas porque permite una mejor comunicación en la expresión, en las ideas y en la escucha de una manera sencilla. Para Caballo (1998) son conductas hechas entre personas que muestran actitudes, sentimientos, derecho de opiniones respetando el comportamiento de los demás, solucionando el problema que se puedan dar al momento y reduciendo los que aparezcan en el futuro. Para Monjas y González (2000) las habilidades sociales vienen a ser la manera de conductas aprendidas, eficaces y singulares lo cual se requieren para un buen desarrollo interpersonal.

León (2009) nos dice, que las habilidades sociales son maneras de conductas las cuales son aprendidas, y que expresamos nuestras ideas, nuestro punto de vista, opiniones y tener un equilibrio en nuestra relación interpersonal en cualquier situación social. Y por otro lado, menciona Raffo y Zapata (2000, citado en Santos, 2012) que vienen a ser una serie de comportamientos de relaciones complejas entre las personas, y que se adquiere y se aprende. Nos dice Roca (2014) que las habilidades sociales son formas, maneras de comportamiento constantes que ayudan que la comunicación sea fluida, efectiva y afectiva en nuestros encuentros personales y así ventilar nuestros pensamientos y emociones sin dificultad y obtener nuestro objetivo sin impedimento por las personas.

Las habilidades sociales vienen a ser maneras de conducta las cuales son realizadas entre las personas para producir entre ellas relaciones edificantes en el momento de interactuar en las diferentes circunstancias de la vida (Chávez-Becerra, & Aragón-Borja, 2017). Y para Carrizalez, León y Gaitán (2017) son maneras de trato con otras personas creando un ambiente de relación positivo, en la cual interviene la parte afectiva y de intereses personales, con responsabilidad y control al actuar. Los autores Del Prette y Del Prette (2008) manifiestan que están relacionado con la persona y competencia que se da al entorno social, produciendo mejores interrelaciones en la

persona. Concluyendo, que las habilidades sociales están referidas a la manera o modo de actuar (comportamiento) con eficacia de la persona en su vida social. En esta misma orientación el Ministerio de la salud (2006) considera a estas habilidades en facultades del individuo produciendo comportamientos de conducta en la práctica social, favoreciendo su salud en forma integral.

Para este estudio de investigación se considera de Goldstein (2002). Su. Propuesta de dimensión de habilidades sociales, que se muestran a continuación: a) Primeras Habilidades Sociales: que viene a ser la habilidad mediante el cual los escolares lo van adquiriendo desde temprana edad, desde la primera etapa de la vida, para que adquieran mejor interacción, una recta forma de expresarse en la vida diaria. La comunicación fluye mejor, buena expresión, manifestación de nuestras ideas y buena escucha. b) Habilidades Sociales Avanzadas: esta habilidad permite que la relación entre las personas sea de manera muy fácil en la sociedad, llegando a un nivel alto en las interrelaciones de las personas, las cuales tienen mucha facilidad para pedir ayuda, e influyendo en otras personas. El buen trato, el ser amable, el cumplir las normas, ser responsable contribuyen para su ambiente laboral, y conocer y asumir las limitaciones hace reconocer las imperfecciones, debilidades y errores de la persona.

c) Habilidades Relacionadas con los Sentimientos: estas habilidades sirven en que toda persona pueda conocerse a sí mismo conjuntamente con sus sentimientos. Entender y comprender a las demás personas cualquier enfrentamiento o ira y dar amor, derrotar los temores, los fracasos, todo esto deben ser recibidos en la secundaria. d) Habilidades Alternativas a la Agresión: con esta habilidad se procura controlar la emoción del individuo para no incurrir a la discusión con personas que piensan de diferente manera, resultando que estas personas son respetadas y admiradas; pues cada día existen problemas e imposible ignorarlos y que pasen desapercibidos, por lo tanto, se le debe enfrentar estos problemas con actitudes y conducta eficientes. e) Habilidades para hacer frente al estrés: con esta habilidad se logrará mayor manejo del estrés, pues estas habilidades harán en la persona no caer en ansiedad en ciertos momentos de dificultad y adversidad; crea además una capacidad en resolver problemas y elevar la autoestima. f) Habilidades de Planificación: Con esta habilidad la persona tiene capacidad de organización y de resolver problemas o tareas, así como plantearse metas, y ejecutar cualquier proyecto respetando los procesos a seguir.

Los autores Monjas y González (1993) desarrollaron un Programa de Entrenamiento y lo clasificaron según las siguientes áreas: a) Habilidades básicas de interacción social: con estas habilidades se permiten iniciar una conversación con cortesía y amabilidad, como saludar, sonreír, presentarse. b) Habilidades conversacionales: son habilidades que sirven para comenzar, sostener y terminar una conversación, sea grupalmente o entre una persona. c) Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones: son habilidades que permiten realizar una autoafirmación de manera positiva, como también expresar ciertas emociones, y defender las opiniones de un mismo y de otras personas. d) Habilidades para resolver y afrontar problemas (cognitiva e interpersonal): estas habilidades sirven para descubrir problemas, y a la vez buscando las maneras o formas de solución.

Para el teórico Pérez (2008) considera tres dimensiones en las habilidades sociales: a) Dimensión conductual: que consiste en el comportamiento social el cual se tiene que adquirir para iniciar, mantener y finalizar conversaciones, como saber rechazar peticiones y expresando sentimientos de aceptación. b) Dimensión interpersonal: esta dimensión tiene que ver con el saber de quién o con quienes tiene problemas, ya sean del mismo sexo, o que sean mayores. c) Dimensión situacional: esta dimensión se muestra en las situaciones que dan ya sea de forma, o grupal, estando en la casa o en diferentes situaciones de la vida.

Con referencia al porqué es importante las habilidades sociales, nos dice Caballo (2007) que nos sirve para actuar en la vida diaria donde vivimos y que favorece la comprensión en el actuar social de uno mismo y de los demás, teniendo en cuenta que los comportamientos pueden ser cambiados y saber cómo hacerlo. Y son necesarias para el ser humano, refieren Muños, Crespi y Angrehs (2011 citado por Dionisio, 2017) porque permite relacionarse con otras personas de manera fructuosa, satisfactoria y que ayuda a trabajar en equipo, escuchando, y asumiendo problemas de conflicto con la toma de decisiones. Y nos dice Dascanio, Prette, Barham, Rodrigues, Fontaine, y Prette (2015) que la importancia de las habilidades sociales radica en que es un componente necesario para el proceso educativo y área emocional. Por eso el Ministerio de Salud (2005) indica que las habilidades sociales aportan en adolescentes para que estos fortalezcan mejor su desarrollo humano sobre todo en la realización de un reto el cual se presenta en la vida, y así manejando las emociones se madura saludablemente.

Con respecto a la teoría de ciberbullying se tiene que hay relación con la violencia, agresión, hostigamiento y acoso (o bullying). Las actitudes violentas se dan en un ambiente social, como por ejemplo en un contexto escolar. La violencia no es tema nuevo. El comportamiento violento tiene relación con conductas inadecuadas. La violencia se da en la sociedad como señal de quién es más fuerte. En un ambiente escolar no escapan de la violencia que puede ser verbal, físico, psicológico y además cibernético. Sobre este último Tokunaga (2010) refiriéndose al internet hace referencia a las violentas consecuencias que ocasiona el ciberacoso sobre todo en lo psicológico y rendimiento académico. Para comprender la agresión se debe partir desde lo social, según Garaigordobil & Oñederra (2010) pues al tener muchas conductas sociales positivas contribuyen a tener un pensamiento positivo y responsable, mientras que en un ambiente antisocial se produce un índice de agresividad, ya que se origina una baja responsabilidad e inteligencia emocional. La vida social ha sido afectada de manera notoria a causa de los medios de comunicación, como es el caso de las noticias que se dan a menudo sobre el acoso en los colegios, que según Gaitán, Herrero y Jordán (2006) ocasiona tristeza, angustia, y que afecta notoriamente la parte síquica y somática en los alumnos.

Existe una definición de acoso o bullying que según Cerezo y Rubio (2017) es toda manifestación agresiva que compromete el estado físico como psicológico de un estudiante o grupo de ellos hacia otro escolar, con frecuencia y de duración no determinada, originando relaciones negativas y con ansia de hacer daño por diversión.

Con respecto a las definiciones de la variable Ciberbullying se tiene a Kowalski, Limber y Agatston (2010), que indican que están referido a una variedad de conductas utilizando las recientes tecnologías como el internet, teléfonos móviles con métodos variados. Para Álvarez-García, Dobarro & Núñez (2014) el ciberbullying viene a ser una manera de violencia la cual es muy dañina puesto que la agresión se puede dar en cualquier momento pudiendo muy fácil difundirla por internet y un teléfono móvil siendo en la mayoría de casos agresores anónimos. El ciberbullying es muy similar al acoso en persona nos dicen Quiñones, Molina y Pérez (2017), sobrepasando la molestia, dolor y humillación abiertamente al público. Y según Olweus (2005, citados en Rodríguez, Grande de Prado y Ferrero de Lucas, 2018) el ciberbullying está asociado al maltrato repetitivo con cierta duración que afecta el nivel físico y psicológico que ocurre entre los individuos.

Se utiliza la palabra cibervictimización que según Dobarro & Núñez (2014) es para indicar o referirse a cualquier acción de agresión usando los medios tecnológicos como son el celular o internet, sin considerar la relación existe y el tiempo de duración. Para Willard (2005, citado en Garaigordobil, 2011) dice que el ciberacoso es todo escrito, publicación y figuras que son publicadas usando los aparatos tecnológicos dañando a la persona.

Existen varios tipos de cyberbullying, es decir usando los mismos aparatos tecnológicos, estas se utilizan de diferentes formas. Tenemos a Kowalski, Limber y Agatston (2010, citado en Garaigordobil, 2011) con 8 tipos para cyberbullying: a) Insulto electrónico, son los intercambios cortos de insulto que da entre varios individuos en forma recíproca mediante e-mail, celulares. b) Hostigamientos, un mensaje ofensivo y enviado al e-mail, celulares en los transcurso de los días. c) Denigración, es aquella información inventada y ofensiva que se envía por internet o e-mail. d) Suplantación, que es a través de e-mail sustraídos, y mandar mensajes ofensivos a otra persona. e) Desvelamientos y sonsacamientos, es cuando desvelan a otros una información de la víctima. f) Exclusión Cyberpersecución, viene a ser al momento en que se prohíbe la participación de la víctima en establecidas redes sociales. g) Paliza feliz o happy-slapping, es la agresión a un individuo grabado en un vídeo, para luego publicarlo en las redes sociales y festejar.

Describe Willard (2007) los siguientes tipos de cyberbullying: a) Hostigamiento: es el enviar y la difundir un mensaje denigrante. b) Persecuciones: está referido al lanzamiento de mensaje amenazante. c) Denigraciones: es el envío de un rumor, los chismes para desacreditar a las víctimas. d) Violaciones a la intimidad: se refiere a la propagación de un secreto o imagen. e) Exclusión social: es la exclusión intencionada de un grupo en las redes sociales. f) Suplantaciones de identidad: se realiza utilizando un mensaje con malicia. En esta investigación se ha considerado las dimensiones de cyberbullying según Álvarez, Dobarro y Núñez (2014) que contempla las siguientes dimensiones: a) Cibervictimización verbal-escrita, que son las palabras ofensivas y humillantes a la persona, ocurridas en diferentes escenarios o situaciones, afectando la parte emocional como psicológica. b) Cibervictimización visual, esto sucede cuando muestran comportamiento o actitud violenta a través de móviles, internet inclusive por medio de un video grabado en vivo en el cual se muestra como agreden a su compañero. c) Exclusión online, se da en distintos casos como repudio y discriminación, también puede ser ciudadanía e inclusive distintas culturas. d) Suplantación, se refiere a hacerse

pasar por una persona diferente teniendo como finalidad utilizar su e-mail en el cual el que remite intentara tener acceso a datos personales, y de esta manera continuar con la humillación y causar que sea una burla para sus compañeros.

Con respecto a la justificación de esta investigación se tiene en primer lugar una vista teórica, pues se quiere dar un aporte y contribuir en el conocimiento sobre las variables de investigación, puesto que el siguiente estudio es básico y con el fin de generar conocimiento. Viéndolo de forma práctica, la investigación sirve para la Institución Educativa Parroquial como un aporte y antecedente para las futuras investigaciones al respecto, y sirva de ayuda y de consulta para futuras tesis de otras universidades, así como también para los profesores, padres de familia, tutores de la Institución, y con la finalidad de que se realicen programas de prevención e intervención. Asimismo, esta investigación sirve como material para mejorar las habilidades sociales en los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa. Viendo metodológicamente se marca que el procedimiento técnico y el instrumento que es empleado para la investigación sean utilizados en futuros estudios de tesis en las universidades.

Esta investigación plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao? Se tiene cuatro problemas específicos. (Ver anexo 1)

Además, tiene como objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Se considera cuatro objetivos específicos (Ver anexo 1).

Se formula la siguiente hipótesis general: Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Se considera cuatro hipótesis específicas (Ver anexo 1).

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada es de tipo básico, generando conocimiento. Para Fernández, Hernández y Baptista (2014) quedará estudiar la causa y efecto que habrá entre variables. En nuestra investigación es evaluar la correlación que hay entre las habilidades sociales y ciberbullying.

Esta investigación es no experimental (los datos no han sido manipulados), siendo transversal (el dato de la medición se levantó de un solo momento) y es descriptivo correlacional causal (Fernández, Hernández, y Baptista, 2014).

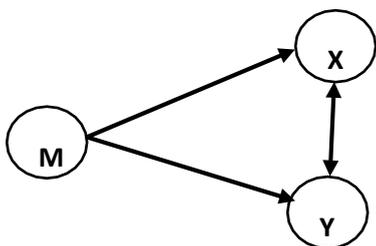


Figura 1

M: Estudiantes.

X: Habilidades sociales.

Y: Ciberbullying.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, pues se utiliza la estadística como medio para el levantamiento del dato, la parte del procesamiento, como los análisis además de las presentaciones de resultado. En tal sentido, este estudio tiene procedimiento científico pues tiene que ver con el estudio de la ocurrencia de comportamientos percibidos y que se pueden registrar y cuantificar (Anguera, 2010).

### 2.2. Variable, operacionalización

#### Variable Habilidades sociales

#### Definición conceptual

Según Goldstein (2002) vienen a ser acciones que se realizan entre las relaciones de las personas para disminuir o evitar toda situación de conflicto, discusión o pelea, mediante el dominio de emociones, exigencia en el respeto. Estas habilidades aprendidas facilitarán en la solución de los problemas o conflictos en las relaciones interpersonales.

### **Definición operacional**

Se define operacionalmente las habilidades sociales por medio de 6 dimensiones: las habilidades sociales (6 ítems), habilidad social avanzada (6 ítems), habilidad relacionada con sentimientos (6 ítems), habilidad alternativa de agresión (7 ítems), habilidad que permite enfrentar el estrés (8 ítems), también habilidad para planificar (7 ítems). Para medir esta variable es mediante una encuesta, utilizando la escala ordinal y con cuatro opciones de respuesta tipo Likert.

### **Variable Cyberbullying**

#### **Definición conceptual**

Según Kowalski, Limber y Agatston (2010), indican que el cyberbullying está referido a una variedad de conductas utilizando las recientes tecnologías como el internet, teléfonos móviles con método variados.

#### **Definición operacional**

Se define la operacional de la variable cyberbullying mediante cuatro dimensiones: cibervictimización verbal-escrita (12 ítems), cibervictimización visual (5 ítems), exclusión online (4 ítems), y suplantación (5 ítems). Midiéndose con un cuestionario en escala ordinal con 26 ítems en total.

Tabla 1

*Operacionalización de las habilidades sociales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición y valores	Niveles y rangos
Primeras habilidades Sociales	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una comunicación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse.	1, 2, 3, 4, 5, 6.	<b>Ordinal</b>	Alto:30-40 Medio: 19-29 Bajo: 8-18
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.	7, 8, 9, 10,11, 12.	Nunca (1)	Alto: 23-30 Medio: 15-22 Bajo: 6-14
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.	13,14, 15,16, 17,18.	Muy pocas veces (2)	Alto: 30-40 Medio: 19-29 Bajo 8-18
Habilidades alternativas a la Agresión	Compartir algo. Negociar. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar problemas con los demás. No entrar en peleas.	19,20, 21,22, 23,24, 25.	Algunas veces (3) A menudo (4)	Alto: 45-60 Medio: 29-44 Bajo: 12-28
Habilidades para hacer frente al estrés	Responder ante una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.	26,27, 28,29, 30,31, 32,33.	Siempre (5).	Alto: 45-60 Medio: 29-44 Bajo: 12-28
Habilidades de planificación	Tomar iniciativas. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea.	34,35, 36,37, 38,39, 40.		Alto: 30-40 Medio: 19-29 Bajo:8-18

Tabla 2

*Operacionalidad de ciberbullying*

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de Medición y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Cibervictimización verbal-escrita	Cibervictimización verbal	8,11, 23, 15.	<b>Ordinal</b>	Bajo (26 – 51)
	Cibervictimización escrita	2,10, 13, 17, 19, 21, 24, 26.	Siempre (4)	
Cibervictimización visual	Distorsión de imágenes Situaciones personales humillantes.	4, 7. 9, 14, 20.	Muchas veces (3)	Medio (52 – 77)
Exclusión online	Rechazo	3, 6.	Pocas veces (2)	Alto (78 -104)
	Calumnia Indiferencia	18. 22.		
Suplantación	Simulación	1, 5.	Nunca (1)	
	Acciones de reemplazo	12,16, 25.		

**2.3 Población, muestra y muestreo**

**Población censal**

La población es censal cuando se ha trabajado con toda la población (Soto, 2018) sucede cuando en la investigación se tome en cuenta a todos los miembros que conforman una población en estudio, en este caso se identifica este grupo como una población censal, para esta investigación se consideró a todos los 71 estudiantes de quinto grado secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz.

**2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

En esta investigación particularmente es empleada como técnica la encuesta, lo cual consiste en que un investigador recoja de manera masiva además en volumen considerable del dato que corresponde a variables de investigación. Indica Bernal (2010) a la encuesta como técnica, asociando los cuestionarios que se forman con interrogantes correctamente elaboradas con intención de levantar datos de las personas que son participantes del estudio por su voluntad.

Se utilizaron instrumentos estandarizados. En referencia con la variable habilidades sociales se aplicó un cuestionario creado por Goldstein, A., Klein, J., Gershaw, J. y Sprafkin, R., (1989) que tiene 50 ítems con politómica ordinal escala de tipo Likert con cuatro alternativas para responder. Este cuestionario fue adaptado con la reducción a 40. El cuestionario de 40 ítems consta de seis (6) dimensiones: primeras habilidades sociales (6 ítems), habilidad social avanzada (6 ítems), habilidad relacionada a sentimiento (6 ítems), habilidad alternativa a la agresión (7 ítems), habilidad para enfrentar el estrés (8 ítems), y habilidad para planificar (7 ítems). Asimismo, la variable cyberbullying medido por un cuestionario de cibervictimización creado por Nuñez, Dobarro y Alvarez (2004) con cuatro opciones de respuesta. El cuestionario consta de 26 ítems para cuatro (4) dimensiones: cibervictimización verbal-escrita (12 ítems), cibervictimización visual (5 ítems), exclusión online (4 ítems), y suplantación (5 ítems). El desarrollo de ambos instrumentos fue individual virtual.

### **Validez**

Según Hernández & Mendoza (2018) entiende validez por el medir los grados que los instrumentos muestran los dominios en los cuales busca realizar la medición, y se obtiene con el juicio de expertos. El proceso de validez de instrumento empleado en la investigación se elaboró con la participación de tres expertos que tuvieron como criterio evaluar cada ítem: la pertinencia, relevancia y claridad. Los expertos que cuentan con un técnico criterio manifestaron que el cuestionario es aplicable y válido a la muestra que se tiene por estudio.

Tabla 3

*Resultados de la opinión de juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Opinión</b>
Mg. Dennis Fernando Jaramillo Ostos	Metodólogo	Aplicable
Mg. Janet Ignale Córdova Maraví	Aprendizaje y desarrollo humano	Aplicable
Mg. Diana Miriam Solís Esteban	Psicopedagoga	Aplicable

## **Confiabilidad**

Se comprende que la confiabilidad del instrumento viene a ser el grado en el cual la medición de variable y el instrumento en distintos casos pueden generar resultados iguales (Hernández & Mendoza, 2018).

Para saber si el instrumento es confiable, de las variables de habilidades sociales y ciberbullying, hubo una selección de 20 muestras que no participaron en el estudio de investigación. Con el dato que se procesó con el programa SPSS versión 24, para sustraer el Alfa Cronbach, el cual es el adecuado para un cuestionario que muestra una opción con respuesta ordinal que tienen más de 2 opciones. Los resultados fueron de 0,915 para habilidades sociales y 0,891 para ciberbullying, lo cual nos muestra que el instrumento empleado es confiable.

## **2.5 Procedimiento**

Después de validar los instrumentos (cuestionarios) de la investigación se procedió a realizar el trámite de autorización para su aplicación, mediante una carta dirigida a la directora de la Institución Educativa Parroquial Santa Cruz. Aplicando el cuestionario y el dato recolectado, se sigue a la tabulación en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, y procesado por el software SPSS v. 24.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

Para poder analizar los datos se hizo mediante el método de la prueba estadística para la organización y descripción de los datos en tablas y figuras. Seguidamente se empleó el índice de Spearman para establecer las correlaciones entre las variables de la investigación.

## **2.7 Aspectos éticos**

En la investigación y la aplicación de los cuestionarios fue realizada con la debida autorización de la Institución, reconociendo el respeto, confidencialidad, consentimiento y aceptación a los estudiantes participantes. Los resultados fueron obtenidos con transparencia. Los cuestionarios fueron respetados de su originalidad, es decir no se añadió o se manipuló las preguntas. Al ser instrumentos estandarizados creados en otros países, la redacción de algunos ítems de difícil comprensión se modificó algunos términos, y se adaptó sin perder la esencia de la pregunta original. El cuestionario de las habilidades sociales se redujo a cuarenta ítems. Esta investigación ha respetado las citas normas establecidas por APA.

### III. Resultados

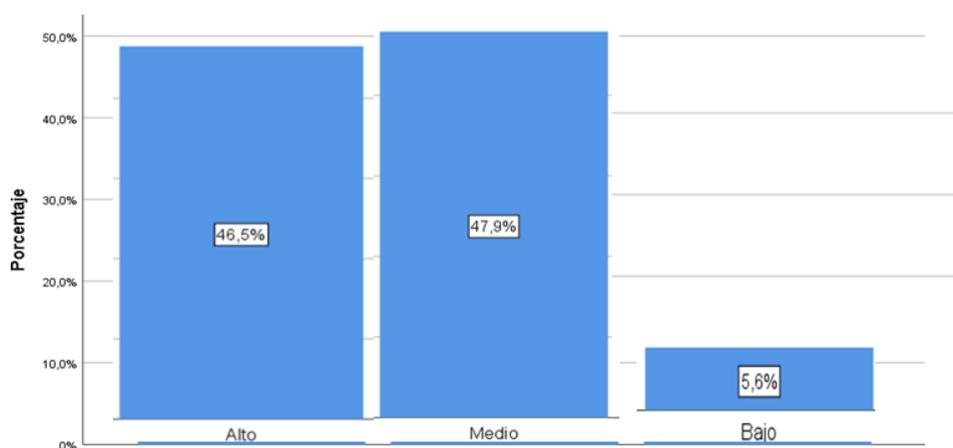
#### 3.1 Resultados descriptivos

##### 3.1.1 Descripción de la variable habilidades sociales

Tabla 4

*Niveles de las habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	5,6	5,6	5,6
	Medio	34	47,9	47,9	53,5
	Alto	33	46,5	46,5	100,0
	Total	71	100,0	100,0	



*Figura 2. Niveles de las habilidades sociales*

Observando la tabla 4 y figura 2, los resultados de los niveles de la dimensión habilidades sociales estos fueron que el 5,6% se encuentra en el nivel bajo, el 47,9% están en el nivel medio y 46,5% se encuentran en el nivel alto.

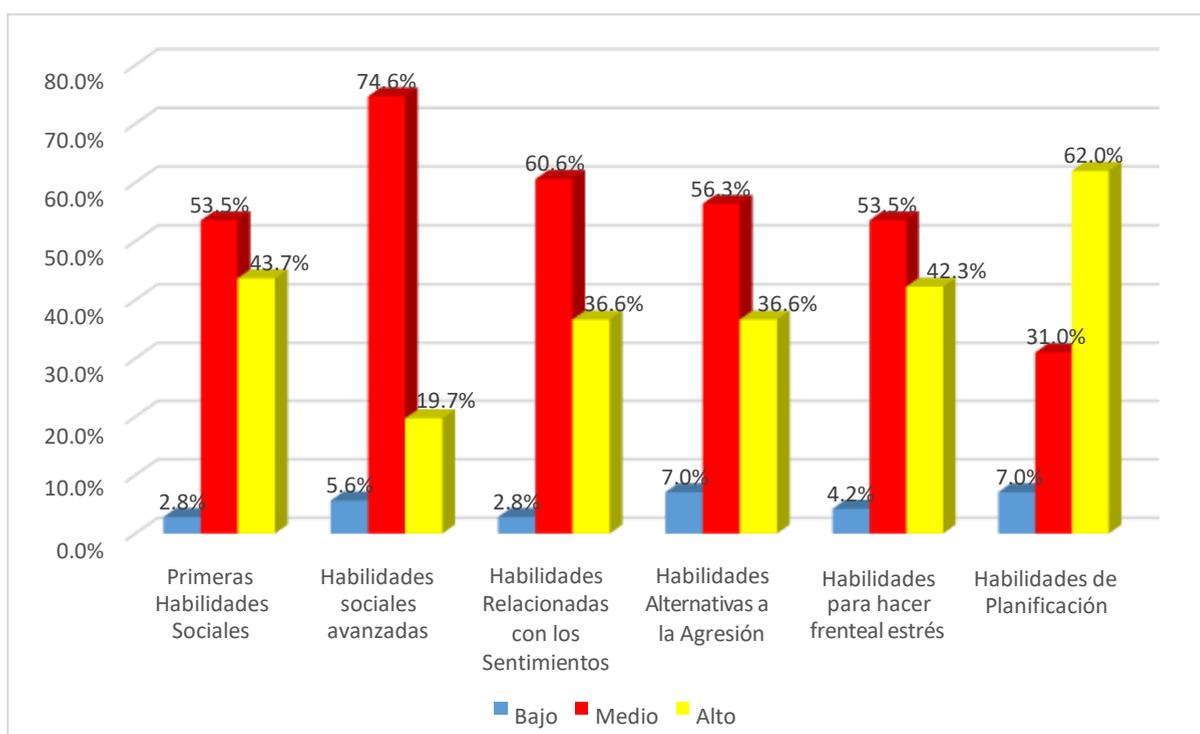
## Descripción de las dimensiones de las habilidades sociales

Tabla 5

*Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales*

Nivel	Primeras Habilidades Sociales		Habilidades sociales avanzadas		Habilidades Relacionadas con los Sentimientos		Habilidades Alternativas a la Agresión		Habilidades para hacer frente al estrés		Habilidades de Planificación	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	2	2.8%	4	5.6%	2	2.8%	5	7.0%	3	4.2%	5	7.0%
Medio	38	53.5%	53	74.6%	43	60.6%	40	56.3%	38	53.5%	22	31.0%
Alto	31	43.7%	14	19.7%	26	36.6%	26	36.6%	30	42.3%	44	62.0%
Total	71	100.0%	71	100.0%	71	100.0%	71	100.0%	71	100.0%	71	100.0%

Figura 3. Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales



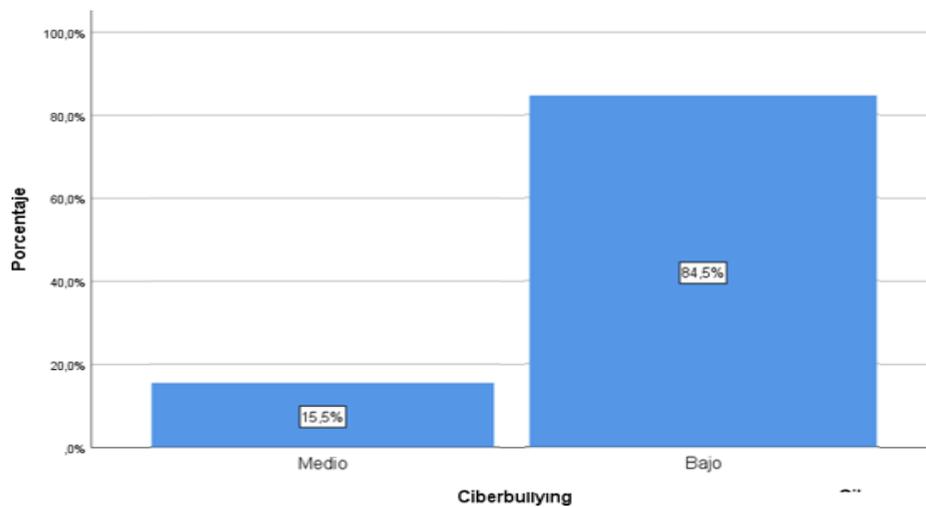
La figura 3 y tabla 5, indican los resultados las habilidades sociales muestra que el 2,8% obtuvo el nivel bajo, luego el 53,5% obtuvo el nivel medio y finalmente un 43,7% obtuvo el nivel alto, en cuanto a las habilidades avanzadas se obtuvo el siguiente resultado 5,6% se encuentra en un nivel bajo, 74,6% se encuentra en un nivel medio y un 19,7% nivel alto, con respecto a las habilidades relacionadas con los sentimientos se obtuvo un 2,8% en el nivel bajo, un 60,6 en medio y un 36,6 en un nivel alto, las habilidades alternativas a la agresión tuvo el siguiente resultado: 7,0% en el nivel bajo, un 56,3% en el nivel medio y un 36,6% un nivel alto, en cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés el resultado fue: un 4,2% se ubica en el nivel bajo.

## Descripción de la variable ciberbullying

Tabla 6

### Niveles del Ciberbullying

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	60	84,5	84,5	84,5
	Medio	11	15,5	15,5	100,0
	Alto	0	0,0	0,0	100,0
	Total	71	100,0	100,0	



**Figura 4. Niveles del ciberbullying**

En la figura 4 y tabla 6, se visualizan los niveles de la variable ciberbullying, en donde se evidencia que un 84,5%, se encuentra en el nivel bajo con el seguido con. 15,5% el nivel medio y un 0,0% se encuentra con un el nivel alto.

## Descripción de las dimensiones del ciberbullying

Tabla 7

### Niveles de las dimensiones del ciberbullying

Nivel	Cibervictimización verbal-escrita		Cibervictimización visual		Exclusión online		Suplantación	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	71	100.0%	56	78.9%	55	77.5%	64	90.1%
Medio	0	0.0%	1	1.4%	6	8.5%	7	9.9%
Alto	0	0.0%	14	19.7%	10	14.1%	0	0.0%
Total	71	100.0%	71	100.0%	71	100.0%	71	100.0%

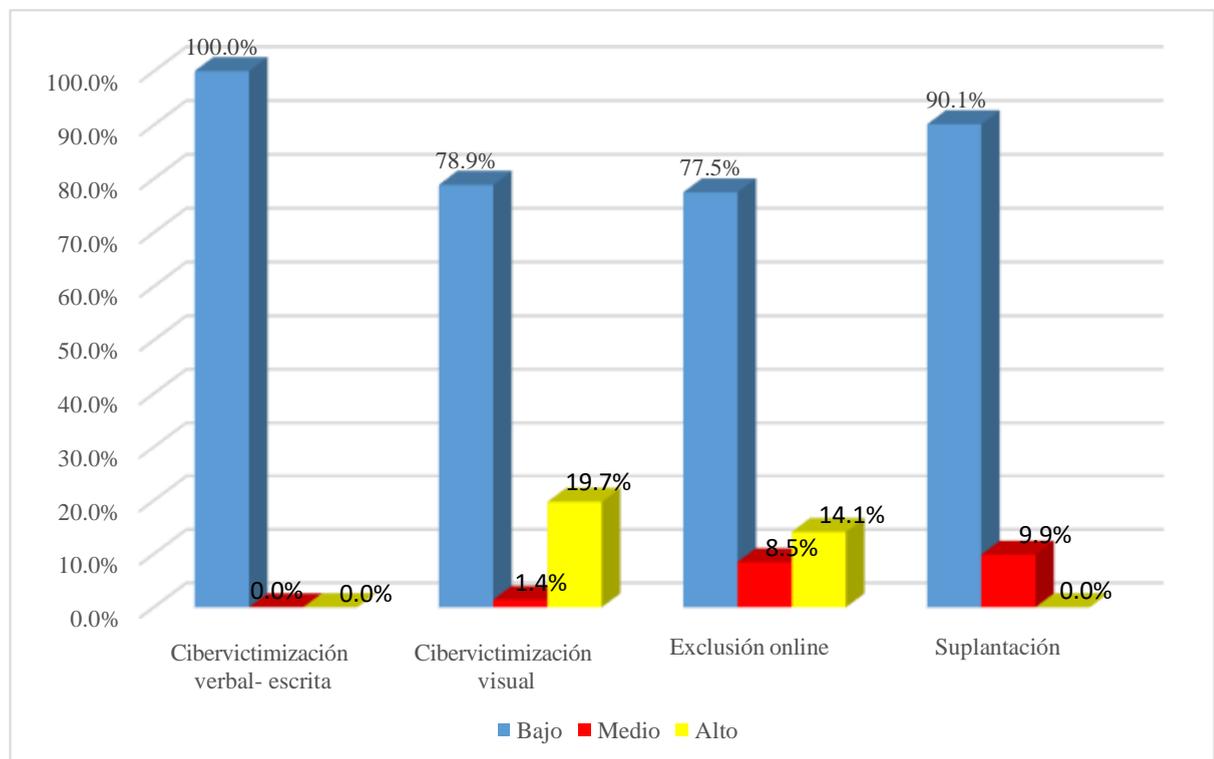


Figura 5. Niveles de las dimensiones del Ciberbullying

Se puede ver en la figura 5 y tabla 7, que la dimensión cibervictimización verbal-escrita obtuvo un 100,0% en nivel bajo, 0% en medio y alto, la dimensión cibervictimización visual, tiene 78,9% en el nivel bajo, 1,4 en medio y 19,7 en alto, la dimensión exclusión online se encuentra en el nivel bajo con el 77,5%, 8,5% en medio y con 14,1% en el nivel alto, También la dimensión suplantación tiene un 90,1% en el nivel bajo, un 9,

## Resultados inferenciales

### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación inversa entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

H<sub>1</sub>: Existe relación inversa entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

Regla de decisión:

Si  $P_{\text{valor}} < 0,05$ , rechazar  $H_0$

Si  $P_{\text{valor}} \geq 0,05$ , aceptar  $H_0$

Tabla 8

*Correlación entre las habilidades sociales y el ciberbullying*

Correlaciones				
		Habilidades Sociales		Ciberbullying
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-,474**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	71	71
	Ciberbullying	Coefficiente de correlación	-,474**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	71	71

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos observar la tabla 8 en la cual la bilateral significancia o  $p_{\text{valor}} = 0,000 < 0,05$ , mostrando que hay una inversa relación de las habilidades sociales y el ciberbullying. Por otra parte, el coeficiente de correlación de Spearman (-0,474) muestra también a la relación como negativa y moderada. Ante esto, la hipótesis  $H_0$  es

rechazada concluyendo que: a habilidades sociales mayores, niveles de ciberbullying menores en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

### Primera hipótesis específica

Ho: No existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal-escrita en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

H<sub>1</sub>: Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal-escrita en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

Tabla 9

*Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal-escrita*

<b>Correlaciones</b>				
			Habilidades Sociales	Cibervictimización verbal-escrita
<b>Rho de Spearman</b>	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,061
		Sig. (bilateral)	.	,611
		N	71	71
	Cibervictimización verbal-escrita	Coeficiente de correlación	,061	1,000
		Sig. (bilateral)	,611	.
		N	71	71

Se puede evidenciar en la tabla 9 que la bilateral no significancia o  $p\_valor = 0,611 > 0,05$ , esto permite afirmar que no hay inversa relación de las Habilidades Sociales y la dimensión Cibervictimización verbal-escrita. De esta manera, el coeficiente de correlación de Spearman (0,061) muestra que esta relación es positiva y baja, lo cual permite no rechazar Ho. Por consiguiente, se obtiene como conclusión que: no hay ninguna relación inversa significativa entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal-escrita en estudiantes de quinto grado de secundaria de una

Institución Educativa Parroquial del Callao.

### Segunda hipótesis específica

Ho: No existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización visual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

H<sub>1</sub>: Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización visual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

Tabla 10

*Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización visual*

Correlaciones				
		Habilidades Sociales		Cibervictimización visual
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-,688**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	71	71
	Cibervictimización visual	Coefficiente de correlación	-,688**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	71	71

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se puede observar la significancia bilateral o  $p_{\text{valor}} = 0,000 < 0,05$ , lo cual permite afirmar que existe relación inversa entre las habilidades sociales y la Dimensión cibervictimización visual. Por otra parte, el coeficiente de correlación de Spearman (-0,688) indica que la relación es negativa y moderada. Estos resultados permiten rechazar Ho. Ante esto, se concluye que: existe relación significativa inversa, es decir a mayores niveles de habilidades sociales, menores niveles de cibervictimización visual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

### Tercera hipótesis específica

Ho: No existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión Exclusión online en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

H<sub>1</sub>: Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión Exclusión online en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

Tabla 11

*Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión exclusión online*

<b>Correlaciones</b>				
		<b>Habilidades Sociales</b>		<b>Exclusión online</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Sociales</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>1,000</b>	<b>-,649**</b>
		<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>.</b>	<b>,000</b>
		<b>N</b>	<b>71</b>	<b>71</b>
	<b>Exclusión online</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>-,649**</b>	<b>1,000</b>
		<b>Sig. (bilateral)</b>	<b>,000</b>	<b>.</b>
		<b>N</b>	<b>71</b>	<b>71</b>

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 11 que la significancia bilateral o valor = 0,000 < 0,05, lo cual evidencia que existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión Exclusión online. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman (-0,649) indica que esta relación es negativa y moderada. Estos resultados permiten rechazar H<sub>0</sub>. Por lo tanto, se concluye que: existe relación significativa inversa, es decir que, a mayores niveles de habilidades sociales, menores niveles de exclusión online en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

#### Cuarta hipótesis específica

Ho: No existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

H<sub>1</sub>: Existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

Tabla 12

*Correlación entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación*

<b>Correlaciones</b>				
		<b>Habilidades Sociales</b>		
		<b>Suplantación</b>		
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Sociales</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1,000	,048
		<b>Sig. (bilateral)</b>	.	,693
		<b>N</b>	71	71
	<b>Suplantación</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	,048	1,000
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,693	.
		<b>N</b>	71	71

Se puede observar en la tabla 12 que la bilateral significancia o valor = 0,693 > 0,05, lo cual evidencia que no existe relación inversa entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman (0,048) indica que esta relación es muy baja. Estos resultados permiten no rechazar Ho. Por lo tanto, se concluye que: no existe relación significativa inversa entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.

#### IV. DISCUSIÓN

Sobre el objetivo general, los resultados descriptivos indican que la habilidad social se encuentra en un nivel medio con un 47,9%, seguido del nivel alto con el 46,5%. También, la variable ciberbullying, en donde se evidencia que se encuentra en el nivel medio con el 84,5%, seguido del nivel bajo con el 15,5%. Asimismo, los resultados inferenciales indican que hay una inversa relación significativa entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao, lo cual se demuestra con la significancia bilateral o valor = 0,000 < 0,05 y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,474). Estos resultados coinciden con los que sostiene López (2018) cuyo objetivo fue hallar la relación entre el bienestar psicológico con el ciberbullying en adolescentes de colegios públicos ubicados en el distrito Carmen de la Legua-Reynoso, dando como resultado entre estas variables una inversa relación, pero aquí es muy significativa. Por lo tanto, a mayor habilidades sociales menor ciberbullying y viceversa. Lo confirma Briones (2019) que muestra autores como Albert Bandura con su teoría del Aprendizaje social que dice que la relación de la persona con su medio está hecha por procesos de aprendizaje que favorece a la persona en ser competente en la sociedad, en este sentido la persona que actúa aplicando las habilidades sociales en su vida enfrentará de manera positiva al ciberbullying.

En referencia al primer objetivo específico, los resultados descriptivos evidencian que la dimensión cibervictimización verbal-escrita está en el nivel bajo con el 100,0%. También, el resultado inferencial muestra que no hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la dimensión cibervictimización verbal-escrita, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se prueba con la no significancia bilateral o  $p\_valor = 0,611 > 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (0,061). Esto es pertinente con Blanco-Suarez, et al. (2017), quien aseveró que las ciber-víctimas tienen sentimientos de ansiedad, depresión y dificultades para concentrarse que afectan a las notas escolares; mientras que los ciber-agresores evidencian falta de empatía, agresividad, superior consumo de alcohol y drogas, dependencia de las tecnologías y absentismo escolar. En base a este análisis las áreas de las Habilidades sociales las cuales mejor sustentan dichas conductas son las de Autoexpresión en contextos reales, enfado y negación y cortar interacciones, según Betancourth (2017).

Sobre el segundo objetivo específico, el resultado descriptivo indica que la dimensión cibervictimización visual se encuentra en el nivel bajo con el 78,9%. Asimismo, los resultados inferenciales evidencian que hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la dimensión cibervictimización visual, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se demuestra con la significancia bilateral o  $p\_valor = 0,000 < 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,688). Esto concuerda con lo expresado por Blanco-Suarez, et al. (2017), quien nos revela que la cibervictimización visual consiste en la información ofensiva y falsa concerniente en una página web o publicada vía e-mails, mensajes instantáneos, etc. Por eso, la autoexpresión en situaciones sociales, según manifiesta Jordan (2019), es la capacidad de expresarse a sí mismo de manera espontánea, sin preocupación en cualquier tipo de situaciones, entrevistas laborales, reuniones sociales, etc. Las personas con puntaje alto poseen facilidad para interactuar en dichos contextos, expresando sus opiniones y sentimientos sin prejuicios, así, la autoexpresión se relaciona socialmente con el factor cibervictimización visual, evidenciando la baja autoexpresión que tienen los adolescentes.

En relación con el tercer objetivo específico, los resultados descriptivos muestran que la dimensión Exclusión online está en el nivel bajo y representa el 77,5%. Por otro lado el resultado inferencial muestra que hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la dimensión exclusión online, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se verifica con la significancia bilateral o  $p\_valor = 0,000 < 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,649). En este aspecto, se está de acuerdo con lo sustentado por Jordán (2019) quien nos da a conocer el mayor número de adolescentes, presentando un nivel medio, el cual se caracteriza por hostigamiento y manipulación social y que poseen concordancia con los niveles de enfado y decir no y cortar interacciones, lo que se manifiesta en que estas áreas de las habilidades sociales explican mejor el factor de exclusión online. Por otro lado Díaz (2019), nos refiere que la exclusión online es cuando excluyen a la víctima online, esto fue explicado por las áreas de las habilidades sociales: Expresión de enfado o disconformidad y decir no, las cuales, de acuerdo a Lapa (2019), esto busca evitar conflictos, una calificación alta indica la competencia que posee el ser humano, justificadamente, sentir tirria o negatividad con personas las cuales generaron ese enfado, mientras un puntaje bajo reflejaría la dificultad para expresar esto y optar por el silencio, evitando un conflicto.

Sobre el cuarto objetivo específico, el resultado descriptivo muestra que la dimensión suplantación está en el nivel bajo y representa el 90,1%. Además, el resultado inferencial muestra que no hay una significativa inversa relación entre la dimensión suplantación y habilidades sociales, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se verifica con la no significancia bilateral o  $p\_valor = 0,693 > 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (0,048). Se contrasta con López (2018), quien habla de la espontaneidad ante diversas situaciones, como entrevistas laborales, reuniones sociales, etc. Las personas con puntaje alto indicarían que poseen facilidad de interacción en dicha realidad, en base a este apartado se acepta la hipótesis planteada la cual implica el suplantar la identidad de otra persona con la finalidad de perjudicar a su víctima. Por eso, se concuerda con lo hallado por Ramírez (2017), quien nos refiere que la suplantación cuando se usurpa el lugar de la víctima para causar daño en foros y/o redes sociales.

## V. CONCLUSIONES

### **Primera:**

Sobre el objetivo general, el resultado inferencial indica que hay una inversa relación significativa entre las habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao, lo cual se demuestra con la significancia bilateral o  $p\_valor = 0,000 < 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,474).

### **Segunda:**

Acerca del primer objetivo específico, el resultado inferencial muestra que no hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la dimensión cibervictimización verbal-escrita, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se prueba con la no significancia bilateral o  $p\_valor = 0,611 > 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (0,061).

### **Tercera:**

Acerca del segundo objetivo específico, los resultados inferenciales evidencian que hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la dimensión cibervictimización visual, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se demuestra con la significancia bilateral o  $p\_valor = 0,000 < 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,688).

### **Cuarta:**

Con referencia con el tercer objetivo específico, el resultado inferencial muestra que hay una inversa relación significativa entre la habilidad social y la dimensión exclusión online, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se verifica con la significancia bilateral o  $p\_valor = 0,000 < 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (-0,649).

### **Quinta:**

En referencia al cuarto específico objetivo, el resultado inferencial muestra que no hay una significativa inversa relación entre la dimensión suplantación y habilidades sociales, en estudiantes de quinto grado de

secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao. Lo cual se verifica con la no significancia bilateral o  $p\_valor = 0,693 > 0,05$  y el coeficiente de correlación de Spearman (0,048).

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Se recomienda a la Dirección de la Institución Educativa Parroquial del Callao, en colaboración con los padres de familia, establecer estrategias de capacitación a los estudiantes para mejorar las habilidades sociales dentro de la familia.

### **Segunda:**

Se sugiere a la Dirección de la Institución Educativa Parroquial del Callao, elaborar programas de capacitación para los docentes de educación secundaria, con el propósito de que compartan experiencias e incrementen sus reservas sociales para lograr mayores aprendizajes.

### **Tercera:**

Se recomienda a la Promotoría y a la Dirección de la Institución Educativa Parroquial del Callao, mejorar los criterios de selección de los monitores pedagógicos, para que el acompañamiento a los estudiantes sea conformado por docentes altamente preparados y calificados.

## REFERENCIAS

- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Álvarez-García, D., Dobarro, A. y Núñez, J. (2015). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula Abierta* 43 (2015), 32-38. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277314000298#bib0010>
- Anguera, M. (2010). Posibilidades y relevancia de la observación sistemática por el profesional de la psicología. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 122-130. Recuperado de: <http://www.psychologistpapers.com/pdf/1802.pdf>
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe. Resumen y traducción. Recuperado de: [https://nanopdf.com/download/teoria-del-aprendizaje-social-albert-bandura\\_pdf](https://nanopdf.com/download/teoria-del-aprendizaje-social-albert-bandura_pdf)
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Tercera edición. Pearson Educación, Colombia. Recuperado de: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148. Recuperado de: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Blanco-Suarez, M., Gordillo-Rondón, M., Redondo, J. y Luzardo, M. (2017). Estilos de crianza que inciden en la presencia de ciberbullying en un colegio público de Bucaramanga. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 95-114. Recuperado de: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Briones, H. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5731/Briones%20Moya%2c%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*: Ed. Siglo Veintiuno. Madrid. Recuperado de: [https://www.academia.edu/34466685/Caballo\\_Vicente\\_E\\_Manual\\_De\\_Tecnicas\\_De\\_Terapia\\_Y\\_Modificacion\\_De\\_Conducta\\_4ed](https://www.academia.edu/34466685/Caballo_Vicente_E_Manual_De_Tecnicas_De_Terapia_Y_Modificacion_De_Conducta_4ed)

- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*: Ed. Siglo Veintiuno. Madrid. Recuperado de: <https://cideps.com/wpcontent/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Carrizalez, P., León, A. y Gaitán, R. (2017) Oportunidad de formación, posibilidad de interacción, Familia y escuela, Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica. Recuperado de: [http://editorial.pedagogica.edu.co/docs/files/EscuelaYFamilia\\_Caratula-web.pdf](http://editorial.pedagogica.edu.co/docs/files/EscuelaYFamilia_Caratula-web.pdf)
- Centro de Investigación en Opinión Pública (CIOP). (2019). El comportamiento digital de los escolares piuranos. Recuperado de: <http://udep.edu.pe/hoy/2019/un-estudio-revela-que-los-escolares-estan-expuestos-a-cyberbullying-por-usar-la-internet-sin-ningun-control/>
- Cerezo F. y Rubio F. (2017). Medidas relativas al acoso escolar y ciberacoso en la normativa autonómica española. Un estudio comparativo. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(1), 113-126. Recuperado de: <http://www.aufop.com/aufop/revistas/lista/digital>
- Chávez-Becerra, M., & Aragón-Borja, L. (2017). Relación entre habilidades sociales y bullying. *Revista Digital Internacional De Psicología Y Ciencia Social*, 3(1), 21-37. Recuperado de: <https://doi.org/10.22402/j.rdipycs.unam.3.1.2017.41.21-37>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). (2018). Reglamento de Calificación, Clasificación y Registros de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Recuperado de: [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Dascanio, D., Prette, A., Barham, E., Rodrigues, O., Fontaine, A., & Prette, Z. (2015). Social skills, academic competence and behavior problems in children with different blood lead levels. *Psicologia, Reflexão e Crítica*, 28(1), 166-176. Recuperado de: <https://www.scielo.br/pdf/prc/v28n1/0102-7972-prc-28-01-00166.pdf>
- Del Prette, Z. & Del Prette, A. (2008). Um sistema de categorías de habilidades sociais educativas. *Paidéia*, 18(41), 517-530. Recuperado de: <https://www.scielo.br/pdf/paideia/v18n41/v18n41a08.pdf>
- Díaz, A. (2019). Clima social escolar y cyberbullying en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37444/Diaz\\_SAK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37444/Diaz_SAK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Dionisio, L. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la I.E. San Martín de Porres del distrito de Matacoto - Yungay, 2017. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29550/dionisio\\_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29550/dionisio_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Estévez, A. Villardón, L., Calvete, E., Padilla, P. & Orue, I. (2010). Adolescentes víctimas de cyberbullying: prevalencia, y características. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 18(1), 73-89. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/261362739\\_Adolescentes\\_victimas\\_de\\_cyberbullying\\_prevalencia\\_y\\_caracteristicas](https://www.researchgate.net/publication/261362739_Adolescentes_victimas_de_cyberbullying_prevalencia_y_caracteristicas)
- Gaitán, M. D., Herrero, S., & Jordán, M. D. (2006). Diez referencias destacadas acerca de: Acoso escolar. Sevilla: *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud / Annuary of Clinical and Health Psychology*; 2 (2006) 35-50. Recuperado por: [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_35-50.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_35-50.pdf)
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores [Emotional intelligence in victims of school bullying and in aggressors]. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243–256. Recuperado por: <https://doi.org/10.30552/ejep.v3i2.55>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 11(2), 233-254. Recuperado de: [http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art\\_completo/2011/IJPPT%20cyberbullying.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/2011/IJPPT%20cyberbullying.pdf)
- Garaigordobil, M., Mollo-Torrico, J. y Larrain, E. (2018). Prevalencia de bullying y cyberbullying en Latinoamérica: una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11 (3), 1-18. Obtenido de: <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/1435-49722>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza. España: Ediciones Madrid. Recuperado de: [file:///C:/Users/willy/Downloads/Psicologia\\_HHSS\\_autocontrol\\_adolescencia%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/willy/Downloads/Psicologia_HHSS_autocontrol_adolescencia%20(5).pdf)
- Goldstein (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales. Biblioteca de psicometría. Recuperado de: [file:///C:/Users/willy/Downloads/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/willy/Downloads/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES%20(1).pdf)
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, (1|ed.). México: Mc Graw-Hill. Recuperado de: [https://www.academia.edu/41957962/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_Y\\_MIXTA](https://www.academia.edu/41957962/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_Y_MIXTA)

- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación, (6<sup>o</sup> ed). México: Mc Graw-Hill.
- Herrera-López, M., Romera, E. & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125&lng=es&tlng=es).
- INEI (2017). Perfil sociodemográfico, 2017. Recuperado de: [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/cap06.pdf)
- INEI (2020). Informe técnico. Recuperado de: <http://m.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico-estado-de-la-ninez-y-adolescencia-jun-2020.pdf>
- Jordan, A. (2019). Ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas-Los Olivos. Lima, 2019. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37076/Jordan\\_AA\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37076/Jordan_AA_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Kowalski, R., Limber, S. y Agatston, P. (2010). *Cyber Bullying el acoso escolar en la era digital*. Recuperado de: <https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433023988.pdf>
- Lapa, R. (2019). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Recuperado de: <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/1238/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León, B. (2009). Salud mental en las aulas. *Revista de Estudios de Juventud*, 84, 66-83. Recuperado de: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ84-06.pdf>
- López, R. (2017). Habilidades Sociales. De los escolares de Secundaria que participan en el taller de Teatro de un Colegio Privado de Secundaria, de la Ciudad de Guatemala (Tesis de maestría). Universidad de Guatemala. Guatemala. Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
- López, J. (2018). Relación entre ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30001/Lopez\\_RJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30001/Lopez_RJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación (MINEDU) (2017). Noticias. Recuperado de:

<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Ministerio de Salud (MINSa) (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección General de Promoción de la Salud Especializado de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Catalogación hecha por el Centro de Documentación OPS/OMS, 109p. Lima: Perú. Recuperado de: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf)

Monjas y González (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Edición: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). Madrid. Recuperado de: [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades\\_sociales\\_curriculo\\_mec.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf)

Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2019). Noticias ONU. Internet, un sitio sin bondad para los jóvenes. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2019/02/1450561#:~:text=El%20ciberacoso%20es%20un%20problema,hasta%20a%20quitarse%20la%20vida.>

Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2016). Instituto de la Estadística. Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización de las Naciones Unidas Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2017). Servicio de prensa. Recuperado por: [http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/a\\_new\\_global\\_campaign\\_to\\_address\\_cyberbullying/](http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/a_new_global_campaign_to_address_cyberbullying/)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

Peres, M. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, España. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>

Quiñones, J., Molina, M., & Pérez, Á. (2017). Influencia del bullying y el ciberbullying en la motivación de los estudiantes de secundaria y su efecto en el rendimiento académico. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 220-246. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/330225031\\_INFLUENCIA\\_DEL\\_BULLYING\\_Y\\_EL\\_CIBERBULLYING\\_EN\\_LA\\_MOTIVACION\\_DE\\_LOS\\_EST](https://www.researchgate.net/publication/330225031_INFLUENCIA_DEL_BULLYING_Y_EL_CIBERBULLYING_EN_LA_MOTIVACION_DE_LOS_EST)

## UDIANTES DE SECUNDARIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

- Ramírez, S. (2017). Características del ciberbullying en adolescentes de la Institución Educativa pública Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2015. Recuperado de: [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/7123/1/T059\\_47161227\\_T.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/7123/1/T059_47161227_T.pdf)
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Recuperado de: <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, R., Grande de Prado, M. & Ferrero de Lucas, E. (2018). Ciberacoso: revisión de la literatura educativa en español Cyberbullying: literature review of educational literature in Spanish. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 17(2), 87-99. Recuperado de: <https://relatec.unex.es/article/view/3178/2239>
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012\\_Santos\\_El%20lima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20lima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- Soto E. (2018). *¿Qué tipo de muestreo se debe utilizar en una tesis?* Recuperado de: <http://tesisciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis>
- Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 26(3), 277–287. Recuperado por: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.11.014>
- Willard, N. (2007). Educator's guide to cyberbullying and cyberthreats. Recuperado de: <http://www.cyberbullying.org/cyberbully/docs/cbteducator.pdf>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### Matriz de consistencia

**Título: Habilidades sociales y cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.**

**Autor: Br. Guillermo Francisco Solis Esteban**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> <b>Específico 1</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal- escrita en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao?</p> <p><b>Específico 2</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización visual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao?</p> <p><b>Específico 3</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión exclusión online en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao?</p> <p><b>Específico 4</b> ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación en estudiantes de quinto grado de</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y el cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Específico 1</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal- escrita en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Específico 2</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización visual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Específico 3</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión exclusión online en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao 2020.</p> <p><b>Específico 4</b> Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación en estudiantes de quinto grado de</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>Específica 1</b> Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización verbal- escrita en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Específica 2</b> Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión cibervictimización visual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Específica 3</b> Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión exclusión online en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.</p> <p><b>Específico 4</b> Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión suplantación en estudiantes de quinto grado de</p>	<b>Variable 1: Habilidades Sociales</b> <span style="float: right;"><b>Goldstein, A.; Sprafkin, R.; Gershaw, J.; Klein, J.</b></span>						
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>		
			<b>Primeras Habilidades Sociales</b>	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una comunicación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse.	1, 2, 3, 4, 5, 6,	<b>Ordinal</b>	Alto:30-40 Medio: 19-29 Bajo: 8-18		
			<b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás	7, 8, 9, 10, 11,12.	Nunca (1)	Alto: 23-30 Medio: 15-22 Bajo: 6-14		
			<b>Habilidades Relacionadas con los Sentimientos</b>	Conocer los propios sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse.	13,14,15, 16,17, 18.	Muy pocas veces (2)	Alto: 30-40 Medio: 19-29 Bajo 8-18		
			<b>Habilidades Alternativas a la Agresión</b>	Compartir algo. Negociar. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar problemas con los demás. No entrar en peleas	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25.	Algunas veces(3)	Alto: 45-60 Medio: 29-44 Bajo: 12-28		
			<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	Responder ante una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.	26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33.	A menudo (4)	Alto: 45-60 Medio: 29-44 Bajo: 12-28		
			<b>Habilidades de Planificación</b>	Tomar iniciativas. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea.	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40.	Siempre (5).	Alto: 30-40 Medio: 19-29 Bajo:8-18		
			<b>Variable 2: Cyberbullying</b>						
			<b>Cibervictimización verbal- escrita</b>	Cibervictimización verbal Cibervictimización escrita	8, 11, 23, 15.	<b>Ordinal</b>	Bajo		

secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao?	secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.	secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.	<b>Cibervictimización visual</b>  <b>Exclusión online</b>  <b>Suplantación</b>	Distorsión de imágenes Situaciones personales humillantes.  Rechazo Calumnia Indiferencia  Simulación Acciones de reemplazo	2, 10,13, 17, 19, 21, 24, 26.  4, 7. 9, 14, 20.  3, 6. 18. 22.  1, 5. 12,16, 25.	Siempre (4)  Muchas veces (3)  Pocas veces(2)  Nunca (1)	(26 – 51)  Medio (52 – 77)  Alto (78 -104)
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>			
<b>Nivel:</b> Básico  <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional.  <b>Método:</b> Descriptivo, hipotético deductivo.	<b>Población:</b> La población del presente estudio estará constituida por 71 estudiantes.  <b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico Intencional por Conveniencia  <b>Tamaño de muestra:</b> La muestra respecto a la población indicada, se encuestó a 71 estudiantes.	<b>Variable 1: Habilidades Sociales</b> <b>Teoría: Goldstein, A.; Sprafkin, R.; y Gershaw, J.; Klein, J.</b> <b>Técnica: Encuesta</b> Instrumento adaptado de: Monitoreo: Bach. Guillermo Solís Esteban Año: 2020 Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Parroquial del Callao Forma de Administración: Individual - virtual  <b>Variable 2: Cyberbullying</b> <b>Teoría: Kowalski, Limber y Agatston (2010)</b> Instrumento Álvarez, Dobarro, Nuñez (2014) Monitoreo: Bach. Guillermo Solís Esteban Ámbito de Aplicación: Institución Educativa Parroquial del Callao Forma de Administración: Individual - virtual.		<b>DESCRIPTIVA:</b>  Los datos de la muestra, se procesaran en el programa estadístico SPSS versión 24.0, donde se elaboraran tablas de y figuras para el análisis descriptivo y comparativo, de las variables y dimensiones. Para la prueba de hipótesis se empleará el coeficiente de correlación de (rho) Spearman, que es una medida de correlación que mide el grado de relación o asociación de las variables en estudio, con un nivel de confianza de 95% y una significancia bilateral de 5% = 0.05.			

## ANEXO 2

### FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

#### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Fuente: Goldstein, A.; Sprafkin, R.; y Gershaw, J.; Klein, J. (1989)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Escala de Habilidades Sociales”.

Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las preguntas, teniendo para ello en cuenta:

1=Me sucede **MUY POCAS** veces

2=Me sucede **ALGUNAS** veces

3=Me sucede **BASTANTES** veces

4=Me sucede **MUCHAS** veces

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: [M] [F]

Grado: \_\_\_\_\_

AÑO: 2020

		1	2	3	4
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?				
2	¿Tiene facilidad para iniciar una conversación con desconocidos?				
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos?				
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?				
5	¿Agradece a los demás por los favores recibidos?				
6	¿Se da a conocer a los demás por iniciativa propia?				
7	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?				
8	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?				
9	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?				
10	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva a cabo las instrucciones correctamente?				
11	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?				
12	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?				
13	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?				
14	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?				

15	¿Intenta comprender el enojo de la otra persona?				
16	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?				
17	¿Reconoce sus temores y los enfrenta?				
18	¿Se siente satisfecho consigo mismo cuando hace las cosas bien?				
19	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?				
20	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto a él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?				
21	¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de las manos”?				
22	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?				
23	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?				
24	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?				
25	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?				
26	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?				
27	¿Expresa un reconocimiento sincero a los demás por la forma en que han jugado?				
28	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?				
29	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?				
30	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?				
31	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?				
32	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?				
33	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?				
34	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?				
35	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?				
36	¿Es realista cuando debe explicar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?				
37	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?				
38	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas que tienes es el más importante y el que debería solucionar primero?				
39	¿Considera las posibilidades que tiene y elige la que le hará sentirse mejor?				
40	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?				

### ANEXO 3

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

### CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACIÓN

Fuente: Álvarez, Dobarro y Núñez (2004).

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: [M] [F] Grado: \_\_\_\_\_  
 AÑO: 2020

Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos 3 meses:

1	2	3	4
NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE

		1	2	3	4
1	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
2	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.				
3	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.				
4	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.				
5	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.				
6	Se han publicado en Internet información que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan.				
7	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.				
8	He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap...), en los que se me amenazaba o atemorizaba.				
9	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.				
10	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...).				
11	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.				
12	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.				
13	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.				
14	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.				

15	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales que me comprometen, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.				
----	---	--	--	--	--

16	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.				
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.				
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
19	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, Wassap), sin haber hecho nada, solo por ser yo.				
20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen.				
21	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarame) en las redes sociales.				
22	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.				
23	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.				
24	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, Wassap), cambiando mi contraseña.				
25	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Tuenti..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.				
26	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.				

## ANEXO 4

### VALIDEZ DE INSTRUMENTOS



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>							
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	√		√		√		
2	¿Tiene facilidad para iniciar una conversación?	√		√		√		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos?	√		√		√		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	√		√		√		
5	¿Agradece a los demás por los favores recibidos?	√		√		√		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>							
7	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	√		√		√		
8	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	√		√		√		

9	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	√		√		√		
10	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva a cabo las instrucciones correctamente?	√		√		√		
11	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	√		√		√		
12	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	√		√		√		
14	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	√		√		√		
15	¿Intenta comprender el enojo de la otra persona?	√		√		√		
16	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	√		√		√		
17	¿Reconoce sus temores y los enfrenta?	√		√		√		
18	¿Se siente satisfecho consigo mismo cuando hace las cosas bien?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	√		√		√		
20	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto a él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	√		√		√		

21	¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de las manos”?	√		√		√		
22	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	√		√		√		
23	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	√		√		√		
24	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	√		√		√		
25	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
26	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	√		√		√		
27	¿Expresa un reconocimiento sincero a los demás por la forma en que han jugado?	√		√		√		
28	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	√		√		√		
29	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	√		√		√		
30	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	√		√		√		

31	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	√		√		√		
32	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	√		√		√		
33	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
34	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	√		√		√		
35	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	√		√		√		
36	¿Es realista cuando debe explicar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	√		√		√		
37	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	√		√		√		
38	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	√		√				
39	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	√		√		√		
40	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	√		√		√		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Diana Miriam Solis Esteban....**

**DNI: 25647486**

**Especialidad del validador: Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía.**

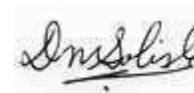
**25 de junio del 2020.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CIBERBULLYING**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACIÓN VERBAL- ESCRITA</b>							
1	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.	√		√		√		
2	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.	√		√		√		
3	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través del Internet o del teléfono móvil.	√		√		√		
4	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.	√		√		√		
5	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	√		√		√		
6	He recibido insultosa través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., Wassap).	√		√		√		
7	He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba.	√		√		√		
8	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.	√		√		√		

9	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...).	√		√		√		
10	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.	√		√		√		
11	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.	√		√		√		
12	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACIÓN VISUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.	√		√		√		
14	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.	√		√		√		
15	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales que me comprometen, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.	√		√		√		
16	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.	√		√		√		
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN EXCLUSIÓN ONLINE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	√		√		√		
19	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, Wassap), sin haber hecho nada, solo por ser yo.	√		√		√		

20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen.	√		√		√		
21	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarme) en las redes sociales.	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN SUPLANTACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.	√		√		√		
23	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.	√		√		√		
24	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, Wassap), cambiando mi contraseña.	√		√		√		
25	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Tuenti..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.	√		√		√		
26	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.	√		√		√		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Diana Miriam Solis Esteban**

**DNI: 25647486**

**Especialidad del validador: Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía.**

**25 de junio del 2020.**

<sup>1</sup>**Pertinencia** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>							
<b>1</b>	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	√		√		√		
<b>2</b>	¿Tiene facilidad para iniciar una conversación?	√		√		√		
<b>3</b>	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	√		√		√		
<b>4</b>	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	√		√		√		
<b>5</b>	¿Agradece a los demás por los favores que recibe?	√		√		√		
<b>6</b>	¿Se da a conocer a los demás por iniciativa propia?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	√		√		√		
<b>8</b>	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	√		√		√		
<b>9</b>	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea	√		√		√		

	específica?						
10	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva a cabo las instrucciones correctamente?	√		√		√	
11	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	√		√		√	
12	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	√		√		√	
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	√		√		√	
14	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	√		√		√	
15	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	√		√		√	
16	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	√		√		√	
17	¿Reconoce sus temores y los enfrenta?	√		√		√	
18	¿Se siente satisfecho consigo mismo cuando hace las cosas bien?	√		√		√	
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
19	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	√		√		√	
20	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	√		√		√	

21	¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de las manos”?	√		√		√		
22	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	√		√		√		
23	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	√		√		√		
24	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	√		√		√		
25	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
26	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	√		√		√		
27	¿Expresa felicitaciones sinceras a los demás por la forma en que han jugado?	√		√		√		
28	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	√		√		√		
29	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	√		√		√		
30	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	√		√		√		

31	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	√		√		√		
32	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	√		√		√		
33	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
34	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	√		√		√		
35	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	√		√		√		
36	¿Es realista cuando debe explicar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	√		√		√		
37	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	√		√		√		
38	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas que tiene es el más importante y el que debería solucionar primero?	√		√		√		
39	¿Considera las posibilidades que tiene y elige la que le hará sentirse mejor?	√		√		√		
40	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	√		√		√		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CIBERBULLYING**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a <sup>1</sup>		Relevanci a <sup>2</sup>		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACIÓN VERBAL- ESCRITA</b>							
<b>1</b>	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.	√		√		√		
<b>2</b>	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.	√		√		√		
<b>3</b>	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través del Internet o del teléfono móvil.	√		√		√		
<b>4</b>	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.	√		√		√		
<b>5</b>	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	√		√				
<b>6</b>	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., Wassap).	√		√		√		

7	He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba.	√		√		√		
8	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.	√		√		√		
9	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...).	√		√		√		
10	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.	√		√		√		
11	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.	√		√		√		
12	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACIÓN VISUAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.	√		√		√		
14	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí.	√		√		√		
15	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.	√		√		√		
16	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.	√		√		√		
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN EXCLUSIÓN ONLINE</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	√		√		√		

19	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, Wassap), sin haber hecho nada, solo por ser yo.	√		√		√		
20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho queme expulsasen.	√		√		√		
21	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarme) en las redes sociales.	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN SUPLANTACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.	√		√		√		
23	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.	√		√		√		
24	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, Wassap), cambiando mi contraseña.	√		√		√		
25	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Tuenti..., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.	√		√		√		
26	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.	√		√		√		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Janet Ignale Córdova Maraví**            **DNI: 09617562**

**Especialidad del validado: Aprendizaje y desarrollo humano.**            **24 de junio del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>								
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	¿Tiene facilidad para iniciar una conversación?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Agradece a los demás los favores que recibe?	X		X		X		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
7	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
8	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		
9	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	X		X		X		
10	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
11	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
12	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>								
13	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
14	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
15	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
17	¿Reconoce sus temores y los enfrenta?	X		X		X		
18	¿Se siente satisfecho consigo mismo cuando hace las cosas bien?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>								
19	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
20	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
21	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de las manos"?	X		X		X		
22	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
23	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
24	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	X		X		X		
25	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que	X		X		X		

		Si	No	Si	No	Si	No
	pelearse?						
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>						
26	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X	
27	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X	
28	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X	
29	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X	
30	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X	
31	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X	
32	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X	
33	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>						
34	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X	
35	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X	
36	¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X	
37	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	X		X		X	
38	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X	
39	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X	
40	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos    DNI: 10754317

Especialidad del validador: Metodólogo

01 de julio del 2020

*Dennis Jaramillo Ostos*  
Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos  
Cátedra Universitaria

Firma del Experto Informante.

Especialidad

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CIBERBULLYING

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACIÓN VERBAL- ESCRITA</b>								
1	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.	X		X		X		
2	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.	X		X		X		
3	Se han publicado en Internet información es que había dado en secreto, para que no se lo dijese a nadie, y que me dañan.	X		X		X		
4	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.	X		X		X		
5	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.	X		X		X		
6	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o programas de mensajería instantánea (por ej., Wassap).	X		X		X		
7	He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap. . .), en los que se me amenazaba o atemorizaba.	X		X		X		
8	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.	X		X		X		
9	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Tuenti, Twitter, Facebook...).	X		X		X		
10	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.	X		X		X		
11	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.	X		X		X		
12	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN CIBERVICTIMIZACIÓN VISUAL</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí.	X		X		X		
14	Me han enviado fotos o videos «fuertes», desagradables para mí.	X		X		X		
15	Han colgado en Internet fotos o videos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.	X		X		X		
16	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.	X		X		X		
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN EXCLUSIÓN ONLINE</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en	X		X		X		

	juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.						
19	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej., Tuenti) o programa de mensajería instantánea (por ej., Messenger, Wassap), sin haber hecho nada, solo por ser yo.	X		X		X	
20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen.	X		X		X	
21	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN SUPLANTACIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.	X		X		X	
23	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.	X		X		X	
24	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Tuenti) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger, Wassap), cambiando mi contraseña.	X		X		X	
25	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Tuenti... creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.	X		X		X	
26	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiese sido yo, para meterme en líos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dennis Fernando Jaramillo Ostos      DNI: 10754317

Especialidad del validador: Metodólogo

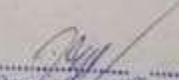
01 de julio del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mgtr. Dennis Fernando Jaramillo Ostos  
Cátedra Metodología

Firma del Experto Informante,

Especialidad

## ANEXO 5

### BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO HABILIDADES SOCIALES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
4	4	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	1
5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
6	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
10	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
11	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2
12	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1
13	4	4	4	4	4	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
16	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2
17	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
18	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1
19	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

## ANEXO 6

### BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO CIBERBULLYING

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40						
1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3				
2	2	1	2	3	2	1	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2				
3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	3	2	2	1	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4				
4	1	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	1	3	1	3	1	2	2	2	2	2					
5	1	2	2	2	2	3	1	1	1	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2						
6	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2				
7	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2				
8	2	2	4	3	4	3	3	2	3	1	1	1	3	2	2	2	3	4	4	2	1	2	2	4	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3				
9	2	1	3	2	2	2	2	3	1	1	1	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	4	2		
10	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
11	4	1	1	4	4	1	2	2	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2				
12	4	1	1	4	4	1	2	2	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2				
13	4	1	1	4	4	1	2	2	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2				
14	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	4	1	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4		
15	3	3	4	2	2	3	4	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	1
16	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2
17	4	1	1	4	4	1	2	1	3	4	4	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	1			
18	3	1	1	2	4	2	1	2	2	4	4	1	3	3	4	1	2	4	2	3	2	4	2	1	3	3	2	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4			
19	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	1	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3		
20	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	2	4	2	4	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3					

## ANEXO 7

### RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

#### HABILIDADES SOCIALES

##### Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	40

#### CIBERBULLYING

##### Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	26



# CIBERBULLYING

N°	Cibervictimización verbal- escrita												Cibervictimización visual				Exclusión online				Suplantación						
	Ciber - oral						Ciber-escrit						Distorción		Situ. Personales		Rechazo		calu <sub>m</sub>	Indif	Simulac	Acciones de reem					
	8	11	23	15	2	10	13	17	19	21	24	26	4	7	9	14	20	3	6	18	22	1	5	12	16	25	
1	4	1	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	
4	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	2	3	1	1	1	1	
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	3	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	3	3	
7	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
12	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	3	1	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	
15	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
16	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
17	3	3	2	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	1	1	
18	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
20	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	
21	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
22	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
24	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	
26	3	4	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	
27	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
29	3	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	4	3	4	1	3	1	1	1	1	
30	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
32	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
34	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	1	4	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
36	3	2	2	1	3	2	1	1	3	1	2	2	3	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
38	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	3	3	1	1	
39	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
42	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
43	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
44	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
45	2	2	1	2	3	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	2	1	1	1	
46	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
47	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	
48	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
50	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
51	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
52	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	
53	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
54	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	
55	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
59	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	
60	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	
61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
63	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	
65	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
66	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	1	3	3	2	3	1	2	2	
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	
69	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1	
70	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
71	3	2	1	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2				

## ANEXO 9

### AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres” “Año de la  
Universalización de la Salud”

Lima, 3 de julio de 2020

Carta P. 335-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT

Mtra. GUADALUPE CONSUELO RIVAS CASTAÑEDA

DIRECTORA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL SANTA CRUZ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a SOLIS ESTEBAN, GUILLERMO FRANCISCO; identificado con DNI N° 25647532 y con código de matrícula N° 7002285978; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**HABILIDADES SOCIALES Y CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE  
QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PARROQUIAL DEL CALLAO.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador SOLIS ESTEBAN, GUILLERMO FRANCISCO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarles los sentimientos de mi mayor consideración.



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Atentamente,

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



72

ucv.edu.pe





## ANEXO 10

### CONSTANCIA DE HABER APLICADO EL INSTRUMENTO

DIOCESIS DEL CALLAO  
INSTITUCION EDUCATIVA PARROQUIAL  
"SANTA CRUZ"  
R.M. 4595-68- ED  
«AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE SALUD»

Callao, 06 de agosto de 2020

OFICIO N° 037-2020-IEPSC

Dr. Carlos Venturo Orbegozo  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
UW Filial Lima  
Campus Lima Norte

ASUNTO: Confirma permiso de investigación académica

De mi mayor consideración:

Reciba un cordial saludo a nombre de la Comunidad Educativa de nuestra Institución Educativa y el mío propio. Por medio de la presente me dirijo a usted en atención a su Carta P.335-2020-EPG-UCVLN-F05L01/J-INT, para confirmar la aceptación de participación del proyecto de investigación académica: Habilidades sociales y Cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria; permiso otorgado al estudiante de su institución el Sr. SOLIS ESTEBAN, GUILLERMO FRANCISCO.

Nuestra IE Parroquial Santa Cruz, facilitará la información necesaria para que el estudiante pueda desarrollar su trabajo de investigación.

Sin otro sobre el particular me despido de usted, no sin antes reiterarle los sentimientos de mi especial estima y consideración.

  
MG. GUADALUPE CONSUELO RIVAS CASTAÑEDA  
DIRECTORA  
DNI: 25646111

Institución Educativa Parroquial SANTA CRU

Mg.GCRC/Dir.

Calle 1 -SN (Av. Quilca cdra. 6) Urbamzación Aeropuerto II Etapa- Callao Telf- 719-0610 - 57'-0193

## RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 3174-2020-UCV-LN-EPG-F05L01/J-INT

Los Olivos, 15 de setiembre de 2020

### VISTO:

El expediente presentado por **GUILLERMO FRANCISCO SOLIS ESTEBAN** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **Habilidades sociales y cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.**; y

### CONSIDERANDO:

Que el(la) Bachiller **GUILLERMO FRANCISCO SOLIS ESTEBAN**, ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de Maestro en Educación;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestro está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **Habilidades sociales y cyberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.** presentado por **GUILLERMO FRANCISCO SOLIS ESTEBAN**.

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:

Presidente	: Dr. José Mercedes Valqui Oxolon
Secretario	: Mg. Sánchez Sandoval, Sara Pamela
Vocal (Asesor de la Tesis)	: Dr. Luis Alejandro Esquivel Castillo

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar	: Posgrado
Día	: 22 de setiembre de 2020
Hora	: 9:00 a.m.

**Regístrese, comuníquese y archívese.**



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte



## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Dennis Fernando Jaramillo Ostos, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Habilidades sociales y Ciberbullying en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Parroquial del Callao.” de la estudiante **SOLIS ESTEBAN, GUILLERMO FRANCISCO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de julio del 2020



---

Dennis Fernando Jaramillo Ostos

DNI:10754317