



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Clima organizacional y desempeño laboral en el personal
administrativo de la Universidad Peruana Los Andes de
Huancayo- 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración de la Educación

AUTOR:

Quintanilla Huaman, Jose Wilfredo (orcid.org/0000-0002-5850-9024)

ASESOR:

Dr. Vera Samaniego, Efrain Teodulo (orcid.org/0000-0003-0171-1579)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión de la Calidad del Servicio

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Con mucho cariño a mi familia que es la mayor fortaleza para culminar mis estudios de posgrado.

José Wilfredo.

Agradecimiento

A todas aquellas personas que hicieron posible la realización de este trabajo: en forma especial a mi asesor y a las autoridades universitarias, a los trabajadores administrativos de la Universidad Peruana Los andes de Huancayo por su colaboración en la aplicación de los instrumentos de investigación.

El autor.

Índice de contenidos

| | Pág. |
|--|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de Tablas | v |
| Índice de Figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 16 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 16 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 17 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.5. Procedimientos | 18 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 19 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| V. DISCUSIÓN | 40 |
| VI. CONCLUSIONES | 44 |
| VII. RECOMENDACIONES | 45 |
| VIII. PROPUESTA | 46 |
| REFERENCIAS | 52 |
| ANEXOS | 55 |

Índice de Tablas

| | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1: Resultado variable (C.O) de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 20 |
| Tabla 2: Resultado dimensión autonomía de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 21 |
| Tabla 3. Resultado dimensión grado de estructura de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 22 |
| Tabla 4: Resultado dimensión tipo de recompensas de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 23 |
| Tabla 5: Resultado dimensión consideración de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 24 |
| Tabla 6: Resultado variable (D.L) de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 25 |
| Tabla 7: Resultado dimensión capacidad laboral de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 26 |
| Tabla 8: Resultado dimensión desenvolvimiento de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 27 |
| Tabla 9: Resultado dimensión eficacia de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 28 |
| Tabla 10 : Resultado dimensión perfil del trabajador administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 29 |

Índice de Figuras

| | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 1: Resultado variable (C.O) de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 20 |
| Figura 2: Resultado dimensión autonomía de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 21 |
| Figura 3: Resultado dimensión grado de estructura de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 22 |
| Figura 4: Resultado dimensión tipo de recompensas de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 23 |
| Figura 5: Resultado dimensión consideración de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 24 |
| Figura 6: Resultado variable (D.L) de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 25 |
| Figura 7: Resultado dimensión capacidad laboral de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 26 |
| Figura 8: Resultado dimensión desenvolvimiento de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 27 |
| Figura 9: Resultado dimensión eficacia de los trabajadores administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 28 |
| Figura 10: Resultado dimensión perfil del trabajador administrativos UPLA-Huancayo 2019 | 29 |

Resumen

El informe final de investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativo de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2019, para lo cual se formuló el problema general: ¿Cuál es la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativo de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2019? Respondiéndose a través de la hipótesis general: Existe una relación significativa entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores administrativo de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2019

La investigación responde al enfoque de investigación cuantitativa, al tipo de investigación básica y un diseño de investigación descriptiva correlacional, La población está constituida por 72 trabajadores administrativos de las distintas dependencias de la Universidad Peruana los Andes. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario de encuesta cada uno con 24 items, respectivamente, dichos instrumentos fueron validados por expertos y sometido a la prueba de Alpha de Cronbach para obtener la confiabilidad, cuyo resultado fue de 0,87 y 0,91 respectivamente, indicando que el instrumento es altamente confiable. Asimismo para la correlación se utilizó el coeficiente de Spearman, y t de correlación de student.

Al finalizar la investigación se arribó a la siguiente conclusión: Se determinó que existe una relación moderada entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Universidad Privada los andes de Huancayo 2019. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene rho de Spearman $r_s = 0.482$, se tiene correlación moderada por lo tanto se tiene que t calculada es mayor que t teórica ($4,53 > 1,99$), con nivel de significancia de 0,05.

Palabras clave: *Clima organizacional, desempeño laboral y personal administrativo.*

Abstract

The final research report aims to determine the relationship between the organizational climate and work performance of the administrative staff of the Peruvian University Los Andes Huancayo 2019, for which the general problem was formulated: What is the relationship between the climate Organizational and work performance of administrative workers of the Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2019? Responding through the general hypothesis: There is a significant relationship between the organizational climate and work performance of the administrative workers of the Peruvian University Los Andes Huancayo 2019

The research responds to the quantitative research approach, the type of basic research and a descriptive correlational research design. The population is made up of 72 administrative workers from the different units of the Universidad Peruana los Andes. The technique used was the survey and as an instrument the survey questionnaire each with 24 items, respectively, these instruments were validated by experts and submitted to the Cronbach Alpha test to obtain reliability, whose result was 0,87 and 0,91 respectively, indicating that the instrument is highly reliable. Likewise, the Spearman coefficient and the student correlation t were used for the correlation.

At the end of the investigation, the following conclusion was reached: It was determined that there is a moderate relationship between the organizational climate and the work performance of the administrative staff of the Private University of the Andes of Huancayo 2019. After applying the research instruments, there is rho of Spearman $r_s = 0.482$, there is a moderate correlation, therefore it is calculated that t is greater than theoretical t ($4.53 > 1.99$), with a significance level of 0.05.

Keywords: *Organizational climate, work performance and administrative staff*



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Dr. Vera Samaniego Efraín Teódulo docente del Área de Investigación de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: “Clima organizacional y desempeño laboral en el personal administrativo de la Universidad Peruana los Andes de Huancayo-2019”, del estudiante Quintanilla Huaman Jose Wilfredo, he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 22% verificable en el Reporte de Originalidad del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 16 de Noviembre del 2019



Dr. VERA SAMANIEGO EFRAIN TEODULO
DNI: 20431661.