



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Control administrativo y competencias laborales en una empresa
comercial, Callao 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTOR:

Palomino Talledo, Madeleyne Decire (orcid.org/0000-0003-3869-4709)

ASESOR:

Larroche Cueto, Benito Armando (orcid.org/0000-0002-5854-5770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios por el regalo maravilloso de la vida, por cuidarme todo este tiempo y tener con salud a mis seres queridos.

así mismo a mis padres por creer en mí y brindarme su apoyo y motivación incondicional durante mi vida, sobre todo en esta etapa profesional. A mi hermano por apoyarme y guiarme durante este tiempo, a mis amigos cercanos por su motivación constante en este trayecto.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a mis padres y hermano porque ellos han sido mi motivación y apoyo durante este tiempo.

A mi asesor de tesis Magtr. Larroche Cueto Benito, por verme guiado y compartido sus conocimientos para el desarrollo de esta tesis.

Por otro lado, agradezco a mis compañeros de trabajo de la empresa de estudio, por su participación para la recolección de datos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos	12
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS.....	18
4.1. Análisis descriptivo	18
4.2. Análisis inferencial	27
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 11 Variables de investigación.....	11
Tabla 2 Validación de expertos	13
Tabla 3 Procesamiento de datos de la V1 “Control administrativo”	14
Tabla 4 Estadística de fiabilidad V1 “Control administrativo”	14
Tabla 5 Resumen del procesamiento de casos para la V2 “Competencias laborales”.....	15
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de V2 “Competencias laborales”	15
Tabla 7 Interpretación del coeficiente.....	15
Tabla 8 Edades de los encuestados	18
Tabla 9 Nivel de percepción V1.....	19
Tabla 10 Nivel de percepción D1	20
Tabla 11 Nivel de percepción de D2	21
Tabla 12 Nivel de percepción de D3	22
Tabla 13 Nivel de percepción V2.....	23
Tabla 14 Nivel de percepción de D1	24
Tabla 15 Nivel de percepción de D2	25
Tabla 16 Nivel de percepción de D3	26
Tabla 17 Correlación entre “control administrativo y competencias laborales”	27
Tabla 18 Correlación entre “Control preventivo y competencias laborales”	28
Tabla 19 Correlación entre “Control concurrente y competencias laborales”	29
Tabla 20 Correlación entre “Control de retroalimentación y competencias laborales”.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Interpretación del nivel de percepción V1	19
Figura 2 Interpretación del nivel de percepción	20
Figura 3 Interpretación del nivel de percepción	21
Figura 4 Interpretación del nivel de percepción	22
Figura 5 Interpretación del nivel de percepción	23
Figura 6 Interpretación del nivel de percepción	24
Figura 7 Interpretación del nivel de percepción	25
Figura 8 Interpretación del nivel de percepción	26
Figura 9 Pregunta de investigación 1	56
Figura 10 Pregunta de investigación 4	57
Figura 11 Pregunta de investigación 9	58

RESUMEN

El título de esta investigación fue Control administrativo y competencias laborales en una empresa comercial, Callao 2022, donde se determinó la relación entre el control administrativo y las competencias laborales. Tuvo un diseño metodológico no experimental, de corte transversal, con un nivel descriptivo correlacional, de tipo básico con un enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo constituida por 65 colaboradores de la empresa SERCOM J&P SAC, para lo cual se tomará el 100% de la población, es decir, se aplicará un censo. Se utilizaron modelos teóricos como la teoría clásica de la administración para la variable "control administrativo" así como la teoría de las relaciones humanas para la variable "competencias laborales". Por otro lado, se utilizó el cuestionario como instrumento de apoyo a la recolección de datos, considerando una escala Likert para su medición, el instrumento constó de un total de 22 preguntas, correspondientes a 11 preguntas por variable. Estas fueron analizadas en el SPSS V25, obteniendo como resultado un coeficiente de correlación positivo muy fuerte (0,974) y una sig. (bilateral) de 0,000, concluyendo que existe una relación entre las variables en estudio en la empresa comercial.

Palabras clave: Control administrativo, competencias laborales, control preventivo, competencias organizacionales.

ABSTRACT

The title of this research was Administrative control and labor competencies in a commercial company, Callao 2022, where the relationship between administrative control and labor competencies was determined. It had a non-experimental methodological design, cross-sectional, with a descriptive correlational level, basic type with a quantitative approach. The study population was constituted by 65 collaborators of the company SERCOM J&P SAC, for which 100% of the population will be taken, that is to say, a census will be applied. Theoretical models such as the classical theory of administration for the variable "administrative control" as well as the theory of human relations for the variable "labor competencies" were used. On the other hand, the questionnaire was used as an instrument to support data collection, considering a Likert scale for its measurement, the instrument consisted of a total of 22 questions, corresponding to 11 questions per variable. These were analyzed in SPSS V25, obtaining as a result a very strong positive correlation coefficient (0.974) and a sig. (bilateral) of 0.000, concluding that there is a relationship between the variables under study in the commercial company.

Keywords: Administrative control, labor competencies, preventive control, organizational competencies.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LARROCHE CUETO BENITO ARMANDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis Completa titulada: "Control administrativo y competencias laborales en una empresa comercial, Callao 2022", cuyo autor es PALOMINO TALLEDO MADELEYNE DECIRE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LARROCHE CUETO BENITO ARMANDO DNI: 10618780 ORCID: 0000-0002-5854-5770	Firmado electrónicamente por: BLAROCHECT el 07- 12-2022 17:25:27

Código documento Trilce: TRI - 0473804