



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESCOLARES DEL DISTRITO DE  
LOS OLIVOS, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**AUTORA:**

Nelly Noelia Gil Pesantes

**ASESOR:**

Dr. José Francisco Vallejos Saldarriaga

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

Lima – Perú

2016

**Página del jurado**

---

**Mg. Fernando Rosceno Quiroz**

**Presidente**

---

**Mg. Luis Guzmán Robles**

**Secretario**

---

**Lic. Antonio Serpa Barrientos**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mi hermano José quien es mi admiración a seguir, a mis padres por su constante apoyo y sacrificio en sacarme adelante con el propósito de mi superación y a mis sobrinos Fabrizio y Thiago por todo el cariño que me brindan y que me hacen luchar día a día por obtener lo que deseo.

## **Agradecimiento**

A los docentes que me guiaron en el proceso de mi investigación, en especial al Dr. José Vallejo por su dedicación, apoyo y persistencia en la elaboración y sustentación de mi tesis, y por la gran estima y respeto que le tengo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nelly Noelia Gil Pesantes, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43452345, con la tesis titulada Acoso escolar y autoestima en adolescentes de institución educativas escolares del distrito de Los Olivos, 2016 declaro bajo juramento que: 1) La tesis es de mi autoría. 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente. 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de setiembre de 2016

---

Nelly Noelia Gil Pesantes

DNI: 43452345

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada “Acoso escolar y autoestima en adolescentes de Instituciones educativas escolares del distrito de Los Olivos, 2016”. Con el fin de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología. Con el fin de determinar la relación que existe entre el acoso escolar y autoestima y sus diversas dimensiones. Cumpliendo con el Reglamento de Grado de la Universidad César Vallejo con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

La presente investigación es el resultado de la inquietud que pretende poner en manifiesto la realidad de los centros educativos en donde se vive de manera literal el acoso escolar, convirtiéndose en una característica del educando. Dejo a vuestra disposición señores miembros del jurado el presente trabajo de investigación, esperando que sirva para futuras investigaciones.

Ante lo expuesto señores miembros del jurado, muestro beneplácito a sus observaciones, agradeciendo las sugerencias y aportes para la mejora que puedan brindar a la investigación.

Atentamente,

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Resumen	XII
Abstract	XIII
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1. 1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajo Previos	
1.2.1 Trabajos Internacionales	18
1.2.2 Trabajo Nacionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	
1.3.1. Acoso escolar	24
1.3.1.1 Teorías Innatistas	25
1.3.1.2 Teorías Ambientalistas	26
1.3.1.3 Definiciones relacionadas al acoso escolar, violencia y agresividad.	27
1.3.1.4 Conceptos de violencia escolar y acoso escolar	28
1.3.1.4.1 Tipos de acoso escolar	29
1.3.1.5 Definición y características del acoso escolar	32
1.3.1.5.2 Causas y consecuencias del acoso escolar	35
1.3.1.5.3 Criterios de diagnósticos para el bullying	37
1.3.1.5.4 Conductas frecuentes del bullying	38
1.3.2 Autoestima	
1.3.2.1 Enfoques teóricos y modelos de la autoestima	38
1.3.2.2 Definición de la autoestima	40

1.3.2.3 Componentes de la autoestima	42
1.3.2.4 Niveles de la autoestima	42
1.3.2.5 Dimensiones de la autoestima	44
1.4 Formulación del problema	45
1.4.1 Problema General	45
1.4.2 Problemas específicos	46
1.5 Justificación del estudio	46
1.6 Hipotesis	
1.6.1 Hipótesis General	48
1.6.2 Hipótesis Específicas	48
1.7 Objetivos	
1.7.1 Objetivos general	49
1.7.2 Objetivo específico	49
<b>II. MÉTODOLÓGÍA</b>	
2.1 Diseño de investigación	52
2.2. Variables, Operacionalización	53
2.2.1 Acoso Escolar	53
2.2.2 Autoestima	53
2.3 Población y muestra	
2.3.1 Población	54
2.3.2 Muestra	54
2.3.3 Muestreo	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	
2.4.1. Autotest de Cisneros de Acoso Escolar	56
2.4.2. Cuestionario de autoestima CEEA para alumnos de Nivel secundaria	58
2.5. Métodos de análisis de datos	65
2.6. Aspectos éticos	66
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Estadísticos descriptivos	68
3.1.1. Descripción del acoso escolar	68
3.1.2. Descripción de la autoestima	68



3.2. Prueba de hipótesis	69
3.3. Prueba de Hipótesis General	70
3.3.1. Decisión estadística	71
3.4. Relación de las variables específicas acoso escolar y autoestim	72
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>76</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>81</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>83</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>85</b>

## **ANEXOS**

Anexo 1: Cuestionario de autoestima CEEA para alumnos de Nivel secundaria

Anexo 2: Auto-test Cisneros de Acoso Escolar

Anexo 3: Consentimiento informado

## Índice de Figuras

Figura 1: Representación gráfica del modelo ecológico de Bronfenbrenner 27

## Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables acoso escolar y autoestima	53
Tabla 2: Descripción del acoso escolar	68
Tabla 3: Descripción de la autoestima	68
Tabla 4: Prueba de Hipótesis	69
Tabla 5: Análisis de coeficiente de correlación Rho de Spearman	71
Tabla 6: Relación de la variable acoso escolar y la dimensión académica de la autoestima.	72
Tabla 7: Relación de la variable acoso escolar y la dimensión emocional de la autoestima.	72
Tabla 8: Correlación de la variable acoso escolar y la dimensión física de la Autoestima.	73
Tabla 9: Correlación de la variable acoso escolar y la dimensión general de la autoestima.	73
Tabla 10: Correlación de la variable acoso escolar y la dimensión de otros significados de la autoestima.	74

## RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo con el propósito de determinar si existe relación positiva entre acoso escolar y la autoestima en adolescentes de instituciones educativas escolares del distrito de Los Olivos. Se trabajó con un total de 322 estudiantes de 13 a 17 años de ambos sexos. El tipo de estudio es descriptivo correlacional. El instrumento aplicado fue el Autotest Cisneros, adaptada por la realidad peruana de Carmen Orozco (2012), por otro lado, también se utilizó el Cuestionario de Evaluación de García autoestima (1998), adaptado a la realidad peruana de Nataly Ramírez Palo (2013). Entre los principales resultados, se encontró que existe una relación significativa y negativa entre el acoso escolar y la autoestima ( $r = -, 856^{**}$ ), a su vez, se demostró que el 34,2% de los adolescentes es un alto nivel de acoso escolar, mientras que el 56,8% de los ellos tienen un bajo nivel de autoestima. En cuanto a las correlaciones, éstas son significativa alta y negativa entre las dimensiones académica, emocional, física, general y otros significados ( $r = - 850^{**}$ ,  $r = - 708^{**}$ ,  $r = - 850^{**}$ ,  $r = - 857^{**}$ ,  $r = - 804^{**}$ )

Keywords: violence, self-esteem, adolescents.

## ABSTRACT

This research was conducted in order to determine whether there is negative relationship between bullying and self-esteem in educational institutions School teens in the district of Los Olivos. We worked with a total of 322 students 13 to 17 years of both sexes. The type of study is descriptive correlational. The instrument applied was the Cisneros autotest, adapted by the Peruvian reality of Carmen Orozco (2012), on the other hand, the questionnaire assessment García self-esteem (1998), adapted to the Peruvian reality of Nataly Ramirez Palo was also used ( 2013). Among the main results, it was found that there is a significant negative relationship between bullying and self-esteem ( $r = -.856^{**}$ ), in turn showed that 34.2% of adolescents is a high level of intimidation while 56.8% of them have low self-esteem. As correlations, these are important and moderately directly between academic maximum dimensions, emotional physical and other meanings ( $r = -.850^{**}$ ,  $r = -.708^{**}$ ,  $r = -.850^{**}$ ,  $r = -.857^{**}$ ,  $r = -.804^{**}$ )

Key words: Bullying, self-esteem, Teens