



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión del programa del vaso de leche y satisfacción de los  
beneficiarios de la provincia de Trujillo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Saavedra Coronel, Jose Carlos (orcid.org/0000-0002-4264-001X)

**ASESOR:**

Dr. Sandoval Ríos, José Elías (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

**CO-ASESORA:**

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia (orcid.org/0000-0003-1367-594X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres, quien siempre ha estado conmigo alentándome durante el transcurrir de mi vida. A mi mamá Nena, quien siempre está ayudarme en cualquier momento. A mi esposa e hijos, por prestarme un poco del tiempo destinado para ellos, sin el que no hubiera logrado esta meta. A mis hermanos, quienes siempre han estado conmigo sin importar la situación en la que nos encontremos; y, finalmente, a toda mi familia.

José Carlos

## **Agradecimiento**

A los encargados del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Trujillo, Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera y Municipalidad Distrital de Laredo, así como al Supervisor de este Programa desde la Contraloría General de la República, quienes permitieron el desarrollo de esta tesis.

A mis Asesores, quiénes con su valioso apoyo y dirección, lograron que este trabajo llegara a su fin y pueda ser sustentado.

José Carlos

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimientos .....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	47
VIII. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN .....	48
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS .....	59

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<i>Distribución de la población de beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Provincia de Trujillo, 2022 .....</i>	18
<b>Tabla 2</b>	<i>Distribución de la muestra de beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Provincia de Trujillo, 2022 .....</i>	19
<b>Tabla 3</b>	<i>Nivel de desarrollo de la gestión del programa de vaso de leche en la provincia de Trujillo, 2022 .....</i>	25
<b>Tabla 4</b>	<i>Satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	26
<b>Tabla 5</b>	<i>Relación entre gestión del programa del vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	27
<b>Tabla 6</b>	<i>Tabla cruzada de la calidad y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	28
<b>Tabla 7</b>	<i>Tabla cruzada de los servicios brindados y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	29
<b>Tabla 8</b>	<i>Tabla cruzada de la equidad y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	30
<b>Tabla 9</b>	<i>Tabla cruzada de la sostenibilidad y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	31
<b>Tabla 10</b>	<i>Tabla cruzada de la eficiencia y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo.....</i>	32

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión del programa del vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo, 2022, para ello trabajo con el tipo de investigación aplicada, diseño no experimental, correlacional – descriptivo de corte transversal, considero analizar a 191 beneficiarios, a través de la aplicación del cuestionario y entrevista. Como resultado, se tuvo una percepción media de 43.5% del programa; del cual el 1.6% bajo, el 41.4% mediana y 0.5% alto en la satisfacción; por ende, se evidencio, la calidad de los servicios brindados en los distritos, sostenibilidad de los programas y la eficiencia a los beneficiarios, puesto que llegan a los más vulnerables. Conclusión, se obtuvo una relación entre la gestión del programa del vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios en la provincia de Trujillo, pues se obtuvo rho Spearman de 0.898\*\*  $p < 0.05$ , por ende, se rechaza la  $H_0$  y se afirma la  $H_a$ . Además, se realizó una entrevista, donde la selección de los alimentos se establece a base de las licitaciones públicas que son mayores a 400 000 mil soles, estas son realizados por el área de logística.

Palabras clave: Programa social, planificación social, bienestar social, calidad de vida.

## Abstract

The objective of this investigation was to determine the relationship that exists between the management of the glass of milk program and the satisfaction of the beneficiaries in the province of Trujillo, 2022, for this I work with the type of applied research, non-experimental design, correlational - descriptive cross-section, I consider analyzing 191 beneficiaries, through the application of the questionnaire and interview. As a result, there was an average perception of 43.5% of the program; of which 1.6% low, 41.4% medium and 0.5% high in satisfaction; Therefore, the quality of the services provided in the districts, the sustainability of the programs and the efficiency of the beneficiaries were evidenced, since they reach the most vulnerable. Conclusion, a relationship was obtained between the management of the glass of milk program and the satisfaction of the beneficiaries in the province of Trujillo, since a Spearman rho of 0.898\*\* was obtained  $p < 0.05$ , therefore, the  $H_0$  is rejected and the  $H_a$ . In addition, an interview was conducted, where the selection of food is established based on public tenders that are greater than 400,000 thousand soles, these are carried out by the logistics area.

Keywords: Social program, social planning, social welfare, quality of life.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EN LA PROVINCIA DE TRUJILLO, 2022.", cuyo autor es SAAVEDRA CORONEL JOSE CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 10-01-2023 18:34:00

Código documento Trilce: TRI - 0508301