



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis financiero y las decisiones gerenciales de  
la Empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 - 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

Choque Mendoza, Cleydy Maria ([orcid.org/ 0000-0002-2742-4239](https://orcid.org/0000-0002-2742-4239))

Aimituma Checco, Vanessa ([orcid.org/ 0000-0001-5588-3646](https://orcid.org/0000-0001-5588-3646))

**ASESOR:**

Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin ([orcid.org/ 0000-0003-4662-4778](https://orcid.org/0000-0003-4662-4778))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mi madre, Rosbita Lelis, por ser el amor encarnado y ser motivo y aliento de mis esfuerzos; a mi padre, Luciano, bastión de valores y de esfuerzo perenne. Para mi hermana Jisset, y a mis hermanos Saúl y Jair, para seguir el camino del conocimiento con valores y amor hacia el prójimo. Para mi hermano Ronald hasta el cielo.

**Atte.** Vanessa Aimituma Checco

Dedico esta tesis con mucho amor y cariño a mi amada madre Emma Mendoza Ucharo y mi padre leo choque arias quienes son forjadores de mi camino, que siempre me apoyaron incondicionalmente a lograr mis objetivos, muchos de mis logros se los debo a ustedes.

Mi hermana Emma Yamila y a mi adorada hija Lucero Fernández porque son la razón de sentirme orgullosa de cumplir mi meta, gracias a ellos por confiar en mí.

**Atte.** Cleydy Maria Choque Mendoza

### **Agradecimiento**

Al Dr. Genaro Edwin Sandoval Nizama, por compartir sus enseñanzas para la vida académica.

Al profesor Manuel Vicente Solís por haberme guiado en este proyecto, en base a su experiencia y sabiduría.

A los docentes de la universidad César Vallejo, por haber compartido sus conocimientos para lo largo de nuestra carrera profesional.

A nuestros amigos y a los compañeros quienes participaron en este grupo de estudio.

**Atte.** Las autoras

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tabla .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de la investigación. ....	9
3.2 Variable y operacionalización.....	9
3.3. Población .....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5 Procedimientos .....	11
3.6. Método de análisis de datos .....	11
3.7 Aspectos éticos .....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	32
CONCLUSIONES.....	37
RECOMENDACIONES .....	39
REFERENCIAS .....	40
ANEXOS .....	45

## Índice de tabla

Tabla 1: Ficha técnica de la empresa SYACYC S.R.L. ....	13
Tabla 2: Análisis de ratio de rentabilidad del activo total del periodo 2020-2021 .	19
Tabla 3: Análisis de ratio rentabilidad de capitales propios periodo 2020-2021 ...	20
Tabla 4: Rentabilidad de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021 .....	21
Tabla 5: Análisis de ratio de liquidez general del periodo 2020-2021 .....	22
Tabla 6: Análisis de ratio de prueba ácida del periodo 2020-2021 .....	22
Tabla 7: Análisis de ratio de prueba defensiva del periodo 2020-2021 .....	23
Tabla 8: Análisis de ratio de capital de trabajo del periodo 2020 – 2021 .....	24
Tabla 9: Liquidez de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021 .....	24
Tabla 10: Análisis de ratio de endeudamiento total del periodo 2020-2021 .....	25
Tabla 11: Análisis de ratio de solvencia patrimonial del periodo 2020 – 2021 .....	26
Tabla 12: Solvencia de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021 .....	27

## Resumen

El trabajo denominado: Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021, donde su objetivo fue: Describir cómo se ha estado presentando el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021; para lo cual se tomó marco metodológico de tipo aplicado, método cuantitativo, alcance descriptivo, diseño no experimental longitudinal, la población estuvo enfocado en los estados financieros de la empresa y la muestra se enfocó en el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados del periodo 2020 al 2021, la técnica fue el análisis documental y la entrevista, el instrumento fue la guía del análisis documental. En conclusión, la empresa SYACYC SRL al 2021 si cuenta con recursos para poder cubrir sus obligaciones a corto plazo en comparación con el 2020 la liquidez mejoro, respecto a la solvencia la empresa al 2021 el financiamiento interno ha aumentado considerablemente en comparación con el año 2020 y finalmente respecto a su rentabilidad si bien es cierto que por la pandemia se han disminuido los ingresos al 2021 han estado mejorando significativamente.

**Palabras clave:** Análisis financiero, rentabilidad, liquidez, solvencia, estados financieros, toma de decisiones gerenciales, empresa.

## **Abstract**

The work called: Financial analysis and managerial decisions of the company SYACYC SRL - Cusco, 2020 -2021, where its objective was: To describe how the financial analysis has been presented for the making of managerial decisions of the company SYACYC SRL - Cusco , 2020-2021; for which an applied methodological framework, quantitative method, descriptive scope, longitudinal non-experimental design was taken, the population was focused on the financial statements of the company and the sample focused on the Statement of Financial Position and the Statement of Results of the period 2020 to 2021, the technique was the documentary analysis and the interview, the instrument was the documentary analysis guide. In conclusion, the company SYACYC SRL by 2021 does have resources to cover its short-term obligations compared to 2020, liquidity improved, with respect to the solvency of the company by 2021 internal financing has reached specialized compared to the year 2020 and finally regarding its profitability, although it is true that due to the pandemic, revenues have decreased by 2021, they have been improving significantly.

**Keywords:** Financial analysis, profitability, liquidity, solvency, financial statements, managerial decision making, company.

## I. INTRODUCCIÓN

En el **marco internacional** se toma en consideración a Almeida et al (2020), quienes remarcan que una empresa se crea o se establece para satisfacer la necesidad de proporcionar un servicio o una necesidad en un entorno específico y para beneficiarse potencialmente de él, para ello, los empresarios o grupos de empresarios de las pequeñas, medianas y grandes empresas en los diversos países del mundo reúnen los recursos económicos y logísticos necesarios para afrontar los retos empresariales mencionados, con la finalidad de poder alcanzar los objetivos trazados y hacer uso de los denominados factores de producción los cuales están relacionados con el empleo, tierra y capital, el cual se verá reflejado en la liquidez y solvencia con el que cuente así como en la rentabilidad o las utilidades que generen.

A **nivel nacional** se puede precisar que la gestión financiera es fundamental para una empresa, por lo que la alta dirección toma decisiones en base a esta información, enfocándose en solucionar los retos de la empresa y un propósito importante de este estudio es analizar la gestión financiera de la empresa para tomar las decisiones correctas para lo cual es necesario analizar varios comportamientos económicos e indicadores financieros como la liquidez, solvencia y rentabilidad que posee la empresa, donde Herrera y Betancourt (2016), remarca que cada uno de estos indicadores ayuda a la empresa pueda identificar si cuentan con todos los recursos necesarios para poder cumplir con el pago de sus deudas en el corto, mediano y largo plazo, de tal forma que los directivos puedan tomar decisiones acertadas para que la empresa continúe con sus actividades.

En razón a lo mostrado anteriormente se puede especificar en el **marco local** se considera la empresa SYACYC SRL que es una empresa de naturaleza privada donde el gerente general es el Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez, la empresa está especializada en actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y consultoría fiscal, esta empresa tiene como finalidad brindar asesoría contable, tributaria y laboral a sus representados, dentro de los cuales se encuentran micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, priorizando la calidad eficiencia y puntualidad en sus diversos servicios, se consideró dicha empresa debido a que en la actualidad a raíz de la coyuntura económica y social gran parte

de sus clientes dejaron de realizar sus actividades comerciales por lo que ha generado que la empresa no pueda contar con recursos para poder priorizar sus deudas, ocasionando que no puedan mantener a todo su personal para continuar con sus actividades, además de ello por medio del trabajo remoto fue un dificultoso el poder coordinar adecuadamente las decisiones que se tome en cada área gerencial de la empresa.

En base a ello se propone los problemas de estudio: **problema general** ¿Cómo se ha estado presentado el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021? y como **problemas específicos** ¿Cómo se ha estado presentado la rentabilidad en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?; ¿Cómo se ha estado presentado la liquidez en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?; ¿Cómo se ha estado presentado la solvencia en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?

La justificación de este estudio respalda la justificación de la teoría contable, ya que puede ampliar el nivel de conocimientos que existe en los temas referidos a la teoría contable para ello se hará referencia de varios autores, también con una justificación práctica ya que será una herramienta de asesoramiento útil para las empresas donde dará a conocer la importancia que tiene el análisis financiero al momento de efectuar la toma de decisiones gerenciales para el desarrollo de la empresa, lo que permite a los empresarios comprender la materialidad y analizar lo financiero lo que permite medir la gestión de la empresa, este estudio tiene además una justificación metodológica ya que cumple con los estándares y requisitos de la Universidad según la Guía de Normas APA a artículos de investigación, podrá ser utilizado por futuros investigadores para ser guía de estudio.

Finalmente como **objetivo general**: Describir cómo se ha estado presentando el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021 y como **objetivos específicos**: Describir cómo se ha estado presentado la rentabilidad en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021; Describir cómo se

ha estado presentado la liquidez en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021; Describir cómo se ha estado presentado la solvencia en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para que el estudio proceda, antes del trabajo de investigación, es necesario hacer una verificación de antecedentes para comprender mejor la realidad del problema, tomando en consideración a Chirre (2018) en su investigación sobre análisis financiero y crecimiento empresarial, trató de comprender la relación entre el análisis financiero y el crecimiento económico, concluyó que el análisis financiero es una herramienta esencial para la toma de decisiones porque la empresa de alguna manera podrá comprender el estado de la empresa y comprender sus activos, pasivos y patrimonio, por lo que **se recomienda** que la empresa cuente con un monitoreo constante de los recursos que cuenta la empresa para verificar si puede continuar con sus actividades.

Luego Beltrán (2018) tiene su estudio denominado la frecuencia del análisis financiero en la toma de decisiones, cuyo principal objetivo es describir cómo el análisis financiero afecta las decisiones empresariales, concluye que existe un vínculo directo entre el análisis financiero y la toma de decisiones para las empresas esto se debe principalmente a que el análisis financiero es una herramienta útil para comprender el verdadero estado de la empresa y así ayudar a elegir el rumbo adecuado y solucionar los problemas presentados, **se recomienda** que la empresa para poder tomar decisiones acertadas es esencial que se realice un análisis financiero adecuado y continuo.

Palacios (2017) en su disertación sobre análisis financiero y toma de decisiones buscó establecer la relación entre el análisis financiero y la toma de decisiones, concluyendo que la toma de decisiones va de la mano, el análisis de la mejor situación financiera muestra que el diagnóstico de la condición de la empresa permitirá eliminar las falencias en los proyectos que muestren los mayores resultados observados, **se recomienda** que para que los directivos tomen decisiones sobre la empresa es importante una comunicación asertiva con las distintas áreas de tal forma que no se vean afectadas con las decisiones que se tomen para incrementar los ingresos generales.

De la misma forma Satudio (2018) en su disertación sobre análisis financiero y situación económica, el objetivo fue explicar cómo el análisis financiero afecta la situación económica, de este estudio se puede concluir que la herramienta básica

de la empresa es el análisis financiero para brindar a los empresarios la oportunidad de entender la situación financiera de la Compañía y con base en esta información se toman medidas para eliminar las deficiencias en las principales áreas de actividad de la empresa, que requieren un análisis longitudinal de la empresa y un análisis horizontal de los informes anuales por lo que **se recomienda** que es importante que se realice un análisis de la situación financiera de la empresa de tal forma de que se pueda anticipar los posibles riesgos en que puedan incurrir y así prevenirlos.

Finalmente Gutiérrez y Zeña (2019) en su trabajo sobre el análisis de liquidez y solvencia influyen en la estructura financiera de la empresa donde concluye que la liquidez y la solvencia tienen una influencia relevante en la estructura financiera de la empresa esto debido a que por medio de ello se verificará como ha estado operando la empresa en un periodo determinado por lo que **se recomienda** que para que los directivos de la empresa puedan tomar decisiones acertadas es necesario contar con un análisis financiera de tal forma que se pueda verificar si la empresa cuenta con liquidez y solvencia para que continúen con su actividad.

Luego de efectuar a la revisión a estudio previos de carácter nacional se evalúa la implicancia de los estudios internacionales donde se tiene a: Merino y Hernández (2016) cuyo tema de investigación se denominó la importancia del análisis financiero, el propósito de este estudio fue determinar la importancia del análisis financiero. en la empresa, se concluyó que, si la empresa realiza diagnósticos periódicos del estado de la unidad económica, utilizando indicadores financieros tales como liquidez rentabilidad, permitirá revelar posibles problemas que afectan el normal funcionamiento de la empresa, brindando así recomendaciones sobre cómo eliminar el plan alternativo de error encontrado, por lo que **es recomendable** que la empresa realice un seguimiento constante de los recursos que la empresa necesita para poder continuar con sus actividades y mejorar el nivel de sus ingresos.

Por otra parte, Lligalo (2019), es su estudio sobre análisis financiero y estrategias de crecimiento empresarial, el cual tiene como objetivo determinar cómo incide el análisis financiero en el crecimiento de una empresa, por lo que se continúa con el desarrollo del estudio teniendo en cuenta los factores financieros

más importantes. indicadores. análisis de documentos, el crecimiento está relacionado con la correcta toma de decisiones, lo cual es posible sólo a través del análisis profundo de los indicadores financieros, por ello, **es conveniente** realizar un análisis de la situación financiera de la empresa con el fin de predecir y prevenir posibles riesgos de forma continua para que así se puedan tomar decisiones acertadas.

Por otro lado Quizhpi (2019) en el trabajo sobre la gestión financiera y la rentabilidad, donde concluye que la gestión financiera, se considera una herramienta de gran utilidad ya que permite a la organización identificar debilidades y con ello encontrar soluciones de gestión adecuadas mediante la aplicación de políticas que ayuden a equilibrar el nivel de liquidez y permitan el cumplimiento de las obligaciones a corto y largo plazo, por lo cual **se recomienda** realizar mejorar las estrategias para realizar una adecuada gestión financiera con la finalidad de que su rentabilidad incremente y se cumplan los objetivos trazados.

Así también Sigcho (2017) en su trabajo sobre la gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez, determina que para las cuentas por cobrar, la entidad o empresa, a través de su división de cuentas por cobrar, deberá analizar y evaluar estos pagos con el fin de adoptar estrategias para mejorar la gestión de cobro y así también aumentar la liquidez, por lo que **se recomienda** mejorar los procedimientos para llevar un control de sus cuentas por cobrar con la finalidad de que su liquidez no se vea afectado.

Finalmente, Córdova (2017) en su estudio se refiere al análisis financiero en la toma de decisiones, el cual tiene como objetivo determinar la importancia del análisis financiero, para lo cual se complementa el análisis documental con entrevistas, dándose cuenta poco a poco que el proceso de toma de decisiones está íntimamente relacionado con la información. de indicadores financieros, por lo cual **se recomienda** que por medio del análisis financiero se podrá determinar si la empresa ha cumplido con los objetivos trazados el cual se verá reflejado en su rentabilidad.

Para el desarrollo del estudio es necesario la construcción de bases teóricas que den soporte a la investigación en este entender se considera diverso autores para conceptualizar las variable teniendo como la variable de estudio en primer

lugar al análisis financiero donde para de Gaitán (2020) Es una herramienta que utilizan las empresas para medir, analizar y comparar los resultados de su ejercicio con los resultados de otras empresas que realizan la misma actividad económica y tienen las mismas características y características, y la información de este análisis será muy importante porque facilitará el proceso de toma de decisiones. Por su parte, Olara y Domínguez (2012) el análisis financiero es el estudio e interpretación de la información contable de una empresa u organización con el fin de diagnosticar su situación actual y predecir su desarrollo futuro. Además, el análisis financiero incluye varios métodos y procedimientos (por ejemplo, el estudio de indicadores financieros, indicadores, etc.) que pueden analizar la información contable de la empresa para comprender objetivamente la situación actual y la situación de la empresa y finalmente Roldán (2019) el análisis financiero es el estudio e interpretación de la información contable de una empresa u organización con el fin de diagnosticar su situación actual y predecir su desarrollo futuro. Además, el análisis financiero incluye varios métodos y procedimientos (por ejemplo, el estudio de indicadores financieros, indicadores, etc.) que pueden analizar la información contable de la empresa para comprender objetivamente la situación actual y la situación de la empresa.

En base a esto, podemos definir las dimensiones de investigación teniendo a la rentabilidad para Ortega (2020) especifica que la rentabilidad es el interés que las empresas se esfuerzan por alcanzar, existen varios elementos en la práctica que pueden desarrollar la viabilidad económica y financiera y así desarrollar competencias en la gestión de los recursos propios de la empresa. Por su parte, Santiesteban et al (2022), indica que cuando se trata de rentabilidad, aclara las condiciones de rentabilidad y generación de ingresos de la organización, es decir. en una organización que maximiza la riqueza, busca generar ganancias, utilidad y retorno de la inversión en un corto período de tiempo. Así mismo dentro de las conceptualizaciones se pudo extraer las definiciones de liquidez Ibarra (2018) es la facilidad, rapidez y reducción del flujo de efectivo de los activos, su ausencia se considera uno de los principales síntomas de las dificultades financieras, o es la capacidad de convertir activos e inversiones en efectivo o instrumentos líquidos denominados fondos. Por otro lado, Sevilla. A (2019) remarca que la rentabilidad es la capacidad que tiene un activo de convertirse en efectivo en poco tiempo sin

reducir su precio, y la liquidez es la rapidez con la que un activo puede venderse o cambiarse por otro activo, cuanto mayor sea su valor. de activo. independientemente de la liquidez, podemos vender, cuanto más pueda obtener, más rápido podrá venderlo y menos riesgo tendrá que venderlo.

Para la conceptualización de la segunda variable toma de decisiones gerenciales tenemos a: Ponce (2017), La toma de decisiones gerenciales es una actividad humana continua en todas las etapas de la vida. Implica elegir entre varias opciones, y las decisiones financieras pueden ser una tarea muy sencilla, la toma de decisiones afecta a muchos procesos cognitivos, incluido el procesamiento de los estímulos en la tarea, el recuerdo de experiencias previas y la evaluación de las posibles consecuencias de diferentes opciones según el enfoque empresarial elegido, La toma de decisiones en una organización es un factor importante luego de evaluarlas con indicadores financieros, estas decisiones pueden ser consideradas a nivel de dirección o gerencia, lo cual no solo es el conocimiento necesario, sino que también promueve el uso eficaz y eficiente de las habilidades y destrezas.

En base a ello podremos definir las dimensiones del estudio Decisiones de Inversión donde Ponce (2017), Las decisiones de inversión financiera implican decisiones tomadas por los inversores o la alta dirección sobre la cantidad de dinero a invertir en una oportunidad de inversión: Ponce (2017), Las decisiones de inversión (decisiones sobre la obtención de beneficios) se toman de acuerdo con el criterio "estratégico", según el cual algunas inversiones no generan beneficios por sí mismas, sino que ayudan a generar beneficios junto con otras inversiones; decisiones de financiación Ponce (2017), Cuando se trata de decisiones financieras, se trata de cómo atraer recursos a la organización examinando qué opciones vale la pena pedir prestado y cuáles no, y determinando qué opción es más favorable en términos de tasas de interés y plazos. decisión de dividendos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación.**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Carrasco (2019) remarca que los estudios aplicados tienen como objetivo el incrementar los conocimientos acerca del tema por medio de casos prácticos para lo cual se tomó en consideración a la empresa SYACYC SRL; donde el objetivo del estudio es describir cómo se ha estado presentado el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales, para lo cual es importante analizar la rentabilidad, liquidez y solvencia durante el periodo 2020-2021 de tal forma de dar un alcance de posibles soluciones.

El estudio se realizó mediante el método cuantitativo donde Hernández et al (2014), precisan que los estudios realizados mediante este método se utiliza el análisis descriptivo esto con la finalidad de cumplir con los objetivos trazados, así mismo es de alcance descriptivo por que se tiene como objetivo analizar la rentabilidad, liquidez y solvencia de la empresa de tal forma de poder describir adecuadamente el análisis financiero para la toma de decisiones gerenciales.

##### **3.1.2. Diseño de la investigación**

El estudio de investigación se realizó por medio de un diseño no experimental longitudinal donde Hernández et al (2014), remarcan que es no experimental debido a que para el estudio no fue necesario manipular las variables de estudio sino solo se observó los fenómenos tal cual se muestran y es longitudinal debido a que los datos que se obtuvieron fueron de los estados financieros del periodo 2020-2021.

#### **3.2 Variable y operacionalización**

##### **3.2.1. Variable 01**

Análisis financiero

##### **Definición conceptual**

Gaitán (2020) es una herramienta de la que hacen uso las empresas para medir, analizar y comparar los resultados de sus ejercicios económicos con el de otras empresas que se dedican a la misma actividad económica y que cuentan con

los mismos atributos y características, la información obtenida de este análisis será de suma importancia ya que facilitará el proceso de la toma de decisiones.

### **Definición operacional**

Gaitán (2020) manifiesta que el análisis financiero permite evaluar los resultados económicos y financieros de una empresa este se basa en el análisis sistemático de los indicadores financieros, liquidez rentabilidad y la solvencia.

### **3.2.2. Variable 02**

Toma de decisiones gerenciales

### **Definición conceptual**

Ponce (2017), La toma de decisiones gerenciales es una actividad humana continua en todas las etapas de la vida. Implica elegir entre varias opciones, y las decisiones financieras pueden ser una tarea muy sencilla, la toma de decisiones afecta a muchos procesos cognitivos, incluido el procesamiento de los estímulos en la tarea, el recuerdo de experiencias previas y la evaluación de las posibles consecuencias de diferentes opciones según el enfoque empresarial.

### **Definición operacional**

Ponce (2017), La toma de decisiones gerenciales es una actividad humana continua en todas las etapas de la vida y esta estará enfocadas en decisiones de Inversión, las decisiones de inversión y las decisiones de financiación.

## **3.3. Población**

### **3.3.1. Población**

Hernández et al (2014), la población es el conjunto de especificaciones con similares cualidades, para el estudio el universo consiste en la información financiera de la empresa SYACYC SRL – Cusco para 2020-2021.

### **3.3.2. Muestra**

Para Hernández et al., (2014) la muestra para el desarrollo del estudio fue la información financiera de la empresa SYACYC SRL del periodo 2020-2021, por lo que se utilizó el estado de situación financiera y la de resultados.

### **3.3.3. Muestreo**

El muestreo es el proceso de seleccionar un grupo de individuos de una población para estudiar y caracterizar a toda la población. Muestras intencionales. Este fue elegido por los investigadores sin reglas matemáticas o estadísticas. Los investigadores pretenden seleccionar las muestras eligiendo los elementos más convenientes y considerarlos los más representativos. En futuros trabajos de investigación se realizaron casos de estudio, como se analizaron la situación financiera de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021 por medio de cuentas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.4.1. Técnica**

Para Hernández et al., (2014), La técnica utilizada en este estudio fue el análisis de la literatura, un método para evaluar los niveles de orientación y las actitudes.

- Análisis documental
- Entrevista

#### **3.4.2. Instrumento**

Para Hernández et al., (2014) En nuestro estudio utilizamos varios tipos de herramientas para medir las variables de interés, y en algunos casos combinamos varios métodos de recolección de datos.

- Hoja de análisis
- Cuestionario

### **3.5 Procedimientos**

Después de recopilar información de los estados financieros y de resultados, se lleva a cabo el análisis de las cifras clave por medio de ratios financieros tanto de liquidez, solvencia y rentabilidad.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Hernández et al., (2014) Los métodos analíticos son el estudio de las causas de su existencia, la naturaleza del sujeto y las consecuencias, dividiendo el todo en partes o elementos. La fase de análisis de datos utilizará información de la empresa, a través de informes y estados de pérdidas y ganancias, los datos

obtenidos serán procesados manualmente de acuerdo al uso de herramientas, se realizará el análisis. fuera de relaciones usando Microsoft Excel.

### **3.7 Aspectos éticos**

Las citas y las descripciones de los autores principales se utilizan para la investigación ética, al igual que la autoría de terceros se utiliza para respaldar la investigación. Cada valor específico se tiene en cuenta en el Código de Ética para Contadores. Código de Ética para Profesionales Contables, CRI (Conducta Investigadora responsable, según SUNEDU y CONSITEC). En este estudio se fundamenta en los aspectos éticos relacionados con la confidencialidad de la información recolectada por las empresas peruanas de servicios y telecomunicaciones. Por otra parte, durante todo el proceso de investigación científica se respetará el rigor del método, el plagio y la autenticidad de la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Aspectos generales

#### 4.1.1. Ficha técnica de la empresa SYACYC S.R.L.

Tabla 1: Ficha técnica de la empresa SYACYC S.R.L.

<b>Razón social</b>	SYACYC S.R.L.
<b>RUC</b>	20490974416
<b>Tipo de contribuyente</b>	Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada
<b>Fecha de inscripción</b>	17/02/2016
<b>Estado actual</b>	ACTIVO
<b>Dirección</b>	PJ. Intikawarina Mza. A Lote. 5 URB. 04 Torres (1CDR.Orion Preg.Giovana Yépez 1P. Crema) Cusco – Cusco – Wanchaq.
<b>Actividad económica</b>	Actividades de Contabilidad, Teneduría de libros y Auditoría; Consultoría Fiscal

Nota la tabla representa la ficha técnica de la empresa

#### 4.1.2. Reseña histórica

La empresa SYACYC SRL empezó con sus actividades en el año 2016 donde se puso al Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez como gerente general, dentro de la misma se constituyó tres áreas, el área de contabilidad está a cargo de la CPC. Yvone Yépez Farfán como contadora general; el área de finanzas está a cargo del CPC. Abraham Wilfredo Quintanilla y el área de recursos humanos que está a cargo de la CPC. Katherine Choque Montañez cada uno de ellos como jefe de cada área respectivamente y cada área cuenta con practicantes; la empresa SYACYC SRL es una empresa privada el cual está especializada en las actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría tributaria, la empresa tiene como objetivo brindar asesoría contable, tributaria y laboral a sus clientes, entre los que se encuentran las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, dando se pone como prioridad a la calidad, eficiencia y puntualidad de dichos servicios esto con la finalidad de orientar a los empresarios acerca del cumplimiento de sus deudas ante la administración tributaria además de mejorar sus ingresos.

La idea de la creación de la empresa surgió partir de la necesidad que vio el gerente general, en los empresarios y microempresarios que tenían una empresa de venta de bienes y/o prestación de servicios ya que mucho de estos empresarios desconocían los procedimientos contables, así como tributarios para llevar de

manera eficiente su empresa, en aras de querer ayudarlos surgió la idea de la creación de la empresa SYACYC SRL.

Dando inicio así el 2016 a sus operaciones y armando su cartera de clientes que al inicio eran un total de 50 empresas aproximadamente que hacían uso de sus servicios, para el 2017 la empresa cerró con una cartera de clientes de 80 empresas aproximadamente que confiaban plenamente en su trabajo de los contadores que laboran en la entidad, por otra parte, el 2018 concretaban una cartera de clientes de 150 empresas, micro empresas y aquellos que emprendían una empresa aproximadamente. Para el 2019 la empresa SYACYC SRL seguía en pleno crecimiento ya que su cartera de clientes incrementaba cada vez más, sin embargo, debido a la crisis sanitaria que se dio por el COVID 19 y la economía se vio paralizada, la empresa tuvo una baja considerable en su cartera de clientes, así como también en sus ingresos.

### **Constancia de Consulta RUC DE LA EMPRESA y Representante Legal de la empresa (SUNAT)**

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20490974416 - SYACYC S.R.L.		
Tipo Contribuyente:	SOC.COM.RESPONS. LTDA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	16/02/2016	Fecha de Inicio de Actividades:	17/02/2016
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	P.J. INTIKAWARINA MZA. A LOTE. 5 URB. 04 TORRES (1CDR.ORION PREG.GIOVANA YEPEZ 1PCREMA) CUSCO - CUSCO - WANCHAQ		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 6920 - ACTIVIDADES DE CONTABILIDAD, TENEDURÍA DE LIBROS Y AUDITORÍA; CONSULTORÍA FISCAL		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA		

Resultado de la Búsqueda				
La información exhibida en esta consulta corresponde a lo declarado por el contribuyente ante la Administración Tributaria.				
Documento	Nro. Documento	Nombre	Cargo	Fecha Desde
DNI	41156133	SOLIS YEPEZ MANUEL VICENTE	GERENTE	22/05/2012

#### 4.1.3. Visión

Ser una de las firmas de servicios profesionales líderes en calidad, integridad e innovación. Fortalecer nuestra posición como una de las mejores firmas de servicios de contabilidad y auditoría con un equipo de profesionales dispuestos a entregar los mejores resultados.

#### 4.1.4. Misión

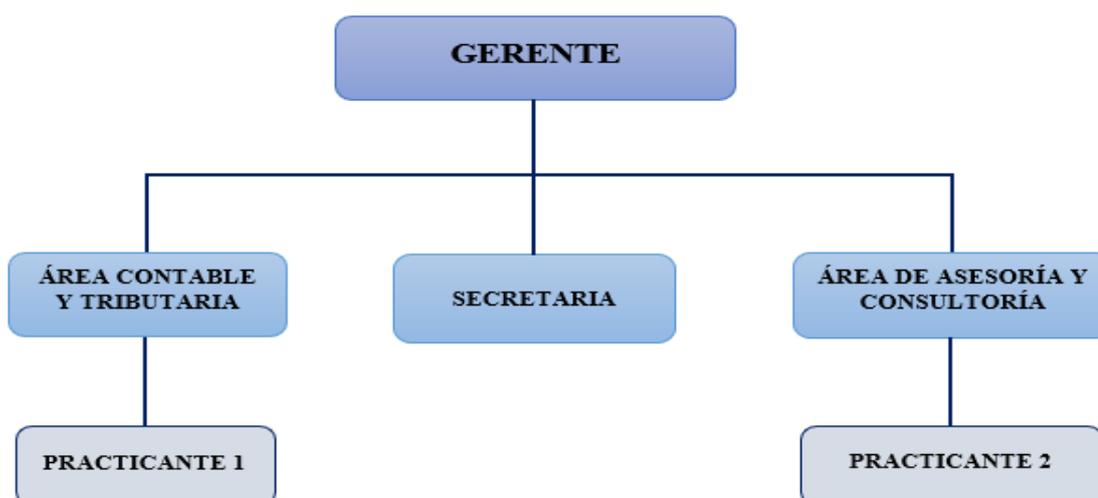
Ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio profesional en nuestro campo de especialización y que encuentren con nosotros la plena satisfacción de los problemas que se presentan en su actividad diaria.

#### 4.1.5. Funciones de la empresa SYACYC S.R.L.

- Asesoría contable, tributaria, financiera y administrativa a mypes y demás empresas.
- Registro de información contable de compras y ventas en softwares contables.
- Declaraciones ante la SUNAT.
- Elaboración de PDT's planillas de remuneraciones.
- Elaboración y análisis de los estados financieros.
- Elaboración de libros electrónicos.
- Formular las declaraciones juradas de los tributos a cargo de los clientes del Estudio.
- Pago de declaraciones ante SUNAT.

- Llenado de formularios contables.
- Recojo de documentos (boletas de venta y compras) de diferentes empresas clientes.
- Pagos de tributos y consignaciones al banco.
- Diversos Trámites en instituciones como SUNAT.

#### 4.1.6. Organigrama



#### 4.2. Realidad problemática

A nivel internacional Almeida et al (2020), mencionan que una empresa se crea o se establece para satisfacer la necesidad de proporcionar un servicio o una necesidad en un entorno específico y para beneficiarse potencialmente de él, para ello, los empresarios o grupos de empresarios reúnen los recursos económicos y logísticos necesarios para afrontar los retos empresariales mencionados, alcanzar los objetivos trazados y hacer uso de los denominados factores de producción: empleo, tierra y capital, el cual se verá reflejado en la liquidez y solvencia con el que cuente así como en la rentabilidad o las utilidades que generen.

Por otra parte cabe remarcar que a casi un año después del inicio de la pandemia, casi todas las empresas del mundo se han visto afectadas por el COVID-19, pero el rendimiento varía mucho incluso dentro del mismo país o industria, los datos que fueron recopilados por el Banco Mundial a través de encuestas empresariales realizadas en más de 60 países donde brindaron información sobre por qué y cómo es importante para las políticas, en el periodo de octubre del 2020 a enero del 2021 una cuarta parte de las empresas disminuyeron sus ventas en un 50%; por otro lado a pesar de la crisis las empresas cerca del 65% de las empresas ajusto la nómina salarial así como reducir sus horarios y sueldos esto con la finalidad de mantener a todos sus trabajadores y debido a estos ajustes solo el 11% de las empresas despidió personal, así mismos en el marco digital se puede remarcar que el 34% de las empresas ha aumentado el uso de internet, medios

sociales y plataformas digitales y el 17 de las empresas ha invertido en nuevos equipos y programas o sistemas informáticos esto con la finalidad de que puedan realizar sus actividades ya sean comerciales o de servicios de forma favorable y respecto al apoyo que recibieron del estado solo 1 de cada 10 empresas de los países con ingresos bajos ha recibido distintos tipos de apoyo. Banco Mundial (2021)

Por otro lado, en el ámbito nacional en el Diario Oficial del Bicentenario (2020) se dio a conocer suspensión de las actividades tanto comerciales como de servicios en el Perú mediante el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM tratando así de minimizar la propagación del virus, lo cual ha causado problemas en el mercado al cambiar procedimientos y estructuras de trabajo; por lo que la pandemia del Covid-19 ha traído cambios sociales, políticos y sobre todo económicos permanentes; el impacto varía según los sectores de la economía y la actividad por lo que se debilita debido a un clima de negocios incierto.

INEI (2022) En cuanto a los desafíos que enfrentan las empresas por el impacto del Covid-19, el 77,0% de las empresas dijo que la demanda de sus productos es menor, el 59,0% de las empresas dijo que el costo de implementar protocolos de seguridad sanitaria es alto y el 52,8% de las empresas dijo hubo retrasos en la facturación de sus productos, 50,4% paros de producción, 45,0% capital de trabajo se perdió. Con base en los desafíos financieros que enfrentan las empresas debido al impacto de Covid-19, el 53,8 % de las empresas tiene dificultades para cobrar los pagos de los clientes, el 49,2 % de las empresas informa falta de liquidez para comprar materias primas y/o inventario, y el 46,9 % de negocios las empresas informan que tienen acceso limitado a la financiación y el 46,5% carece de liquidez para pagar a sus obligaciones, etc.

Dentro del sector económico se encuentra las empresas de servicios también ha sido vulnerable a los eventos pandémicos, es por ello que las empresas que brindan los servicios de contabilidad realizado por diversos profesionales expertos se vieron obligadas a desarrollar una comprensión profunda de sus clientes mediante la resiliencia, desarrollando planes alternativos y/o estrategias como la internalización o sustitución a fin de no verse afectada la capacidad del

tercero crítico para prestar sus servicios ante el suceso de la pandemia del Covid-19.

A nivel local se consideró a la empresa SYACYC SRL el cual tiene sus oficinas en la provincia de Cusco, dicha empresa está especializada en contabilidad, teneduría de libros, auditoría y consultoría fiscal, la empresa tiene por objeto asesorar a los clientes en materia contable, fiscal y laboral, a causa de la pandemia y debido a la implementación de las normas de bioseguridad varias mypes del gobierno peruano debieron dejar de realizar sus actividades comerciales, en la actualidad a raíz de la coyuntura económica y social gran parte de sus clientes dejaron de realizar sus actividades comerciales por lo que ha generado que la empresa no pueda contar con recursos para poder priorizar sus deudas, ocasionando que no puedan mantener a todo su personal para continuar con sus actividades, además de ello por medio del trabajo remoto fue un dificultoso el poder coordinar adecuadamente las decisiones que se tome en cada área gerencial de la empresa, pese a que la empresa ha tratado de mejorar sus ingresos, actualmente en la coyuntura que se está viviendo no han podido alcanzar las metas trazadas.

#### 4.3. Análisis documental por objetivos

*“Describir cómo se ha estado presentado el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021”*

Para poder cumplir con el objetivo general se tomó en consideración de forma específica tres indicadores el cual se muestra a continuación:

##### 4.3.1. Determinación del objetivo específico 01

*“Describir cómo se ha estado presentado la rentabilidad en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021”*

#### Rentabilidad del activo total

Tabla 2: Análisis de ratio de rentabilidad del activo total del periodo 2020-2021

	2021	2020
RENTABILIDAD ACTIVO TOTAL =	<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>UTILIDAD NETA</b>
	<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>ACTIVO TOTAL</b>
RENTABILIDAD ACTIVO TOTAL =	61,075.59	6,256.82
	263,817.91	86,216.73
RENTABILIDAD ACTIVO TOTAL =	<b>0.23 = 23%</b>	<b>0.07 = 7%</b>

### **Interpretación del análisis de ratio de rentabilidad del activo total**

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL logró obtener una utilidad neta del 23% del total de los activos al compararlo con el año 2020 donde el resultado fue del 7%, por lo que se puede remarcar que al 2021 la empresa ha obtenido una utilidad favorable y significativa.

#### **Resultados de la entrevista:**

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a la importancia de que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio, los entrevistados manifestaron que es imprescindible que se realice un análisis financiero a la rentabilidad que obtiene la empresa esto debido a que ahí se ve reflejado los ingresos que obtiene la empresa durante el ejercicio y en base a los resultados tomar decisiones.

### **Rentabilidad sobre capitales propios**

Tabla 3: Análisis de ratio rentabilidad de capitales propios periodo 2020-2021

	2021	2020
RENTABILIDAD NETA DE CAPITALES PROPIOS =	UTILIDAD NETA	UTILIDAD NETA
	PATRIMONIO NETO	PATRIMONIO NETO
RENTABILIDAD NETA DE CAPITALES PROPIOS =	61,075.59	6,256.82
	263,817.91	63,743.18
RENTABILIDAD NETA DE CAPITALES PROPIOS =	<b>0.23 = 23%</b>	<b>0.10 = 10%</b>

#### **Interpretación de rentabilidad sobre capitales propios.**

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL logró obtener una utilidad neta del 23% del patrimonio total al compararlo con el año 2020 donde el resultado fue del 10%, por lo que se puede remarcar que al 2021 la empresa ha obtenido una utilidad favorable y significativa.

#### **Resultados de la entrevista:**

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad, los entrevistados manifestaron que si es muy importante ya que en

base a los resultados obtenidos se podrán plantear estrategias y tomar decisiones que favorezcan a la empresa y en base a los resultados tomar decisiones.

### **Análisis de cómo se ha estado presentado la rentabilidad**

Tabla 4: Rentabilidad de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021

<b>Periodos</b>	<b>Rentabilidad</b>	
	<b>Rentabilidad del activo total</b>	<b>Rentabilidad sobre capitales propios</b>
<b>2020</b>	7%	10%
<b>2021</b>	23%	23%

### **Análisis**

De acuerdo con el análisis documental y la entrevista efectuada se puede precisar que es importante que en la empresa se realice un adecuado análisis financiero de los costos en que se incurre durante las actividades de la empresa esto con la finalidad de verificar si fueron adecuados o no, además es imperativo que se realice un análisis a los resultados que se obtienen relacionados con la rentabilidad esto debido a que de acuerdo a ello se tome decisiones acertadas, en tal sentido se puede precisar al 2021 la empresa ha incrementado su rentabilidad del activo total en un 17% y respecto a los capitales propios incremento en un 13% en comparación con el año 2020.

Con base a los resultados obtenidos se señala que la rentabilidad de la empresa al 2020 no fue el esperado esto debido a que por la coyuntura económica social que paso el país a raíz de la pandemia muchos de los clientes han cerrado sus empresas ocasionando que los ingresos de la empresa SYACYC SRL disminuyeran, pero en el 2021 ha mejorado significativamente esto debido a que al tener cierto control de la enfermedad en el país distintas empresas como la misma reiniciaron sus actividades de poco a poco por lo que los ingresos han estado mejorando poco a poco.

### 4.3.2. Determinación del objetivo específico 02

*“Describir cómo se ha estado presentado la liquidez en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021”*

#### Ratio de Liquidez general

Tabla 5: Análisis de ratio de liquidez general del periodo 2020-2021

	2021	2020
LIQUIDEZ GENERAL =	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$
LIQUIDEZ GENERAL =	82,261.73	252,733.15
LIQUIDEZ GENERAL =	18,518.55	138,999.14
LIQUIDEZ GENERAL =	4.44	1.82

#### Interpretación del análisis de ratio de liquidez general

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL podrá pagar su deuda de corto plazo con recursos de corto plazo, en comparación con el año 2020 su liquidez fue mínima esto fue a raíz de la coyuntura social, por lo que se puede precisar que la empresa podrá cumplir con sus obligaciones de tal forma que pueda continuar con sus actividades.

#### Resultados de la entrevista:

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa, los entrevistados manifestaron que si es importante debido a que a la ratio de liquidez permitirá determinar si la empresa cuenta con liquidez y en base a los resultados tomar decisiones.

#### Ratio de prueba acida

Tabla 6: Análisis de ratio de prueba ácida del periodo 2020-2021

	2021	2020
PRUEBA ÁCIDA =	$\frac{\text{AC-EXIS. -GA. ANTI}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	$\frac{\text{AC-EXIS. -GA. ANTI}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$
PRUEBA ÁCIDA =	172,717.58	12,261.73
PRUEBA ÁCIDA =	138,999.14	18,518.55
PRUEBA ÁCIDA =	1.24	0.66

### **Interpretación del análisis de ratio de prueba acida**

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL podrá pagar su deuda, en comparación con el año 2020 su liquidez fue mínima pero positiva por lo que se puede precisar que la empresa puede seguir con sus actividades de forma continua una vez que cumpla con sus deudas a corto plazo.

#### **Resultados de la entrevista:**

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta corriente con el que cuenta la empresa, los entrevistados manifestaron que si es necesario ya que a través de este análisis financiero se determinara si la empresa cuenta o no con liquidez para seguir con sus actividades de forma continua una vez que cumpla con sus deudas a corto plazo y en base a los resultados tomar decisiones.

#### **Prueba defensiva**

Tabla 7: Análisis de ratio de prueba defensiva del periodo 2020-2021

	2021	2020
<b>PRUEBA DEFENSIVA =</b>	<b>EFFECTIVO Y EQUIV EFEC</b>	<b>EFFECTIVO Y EQUIV EFEC</b>
	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>
<b>PRUEBA DEFENSIVA =</b>	89,850.96	5,668.24
	138,999.14	18,518.55
<b>PRUEBA DEFENSIVA =</b>	<b>0.68</b>	<b>0.31</b>

### **Interpretación del análisis de ratio de prueba defensiva**

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL no podrá cubrir la totalidad de sus deudas con el dinero en efectivo o equivalente al mismo en comparación con el año 2022, por lo que será necesario contar con más recursos para cubrir su deuda a corto plazo.

#### **Resultados de la entrevista:**

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa, los entrevistados manifestaron que si es necesario

analizar la liquidez de la empresa esto con el propósito de saber si la empresa podrá cubrir la totalidad de sus deudas con el dinero en efectivo o equivalente para cubrir su deuda a corto plazo y en base a los resultados tomar decisiones.

### Capital de trabajo

Tabla 8: Análisis de ratio de capital de trabajo del periodo 2020 – 2021

	2021	2020
<b>Capital de trabajo = Activo corriente – Pasivo corriente</b>		
Capital de trabajo =	252,733.15-138,999.14	82,261.73-18,518.55
<b>Capital de trabajo =</b>	<b>113,734.01</b>	<b>63,743.18</b>

### Interpretación del análisis de ratio de capital de trabajo

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL al finalizar el periodo obtuvo como capital de trabajo un monto de 113,734.01 en comparación con el periodo 2020 que fue de 63,743.18, es decir que al 2021 la empresa ha incrementado su CT lo que es favorable para la empresa debido a que ha logrado pagar sus distintas deudas.

### Resultados de la entrevista:

Por otra parte en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago, los entrevistados manifestaron que si es necesario analizar la liquidez de la empresa esto con el propósito de saber si la empresa cuenta con capital de trabajo para así ver si la empresa tiene la capacidad de poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo y en base a los resultados tomar decisiones.

### Análisis de cómo se ha estado presentado la liquidez

#### Liquidez de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021

Tabla 9: Liquidez de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021

Periodos	Liquidez		
	Liquidez general	Prueba acida	Prueba defensiva
<b>2020</b>	18%	66%	31%
<b>2021</b>	44%	13%	68%

## Análisis

De acuerdo con el análisis documental y la entrevista efectuada se puede precisar que es importante que en la empresa se realice un análisis acerca del dinero en efectivo que posee la empresa de tal forma de corroborar si efectivamente hay o no liquidez, además es importante realizar un control al dinero que posee la empresa en sus cuentas corrientes de tal forma que se puede realizar un análisis financiero para determinar si la empresa cuenta o no con liquidez, en tal sentido se puede remarcar que la 2021 la empresa ha incrementado su liquidez en un 26% en comparación con el periodo 2020 el cual demuestra que la empresa ha incrementado sus recursos de forma óptima.

Con base a los resultados obtenidos se señala que la liquidez de la empresa al 2020 no fue la esperada porque pese a que si pudo priorizar el pago de ciertas obligaciones hay algunas que no se pudieron cubrir en su totalidad, sin embargo en el 2021 su liquidez fue mejorando significativamente por lo que fue preciso para cubrir con la total de su deuda a corto plazo y contar con recursos para seguir realizando sus actividades de forma óptima y así poder cumplir los objetivos trazados en el periodo.

### 4.3.3. Determinación del objetivo específico 03

*“Describir cómo se ha estado presentado la solvencia en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021”*

#### Endeudamiento o apalancamiento total

Tabla 10: Análisis de ratio de endeudamiento total del periodo 2020-2021

	2021	2020
ENDEUDAMIENTO TOTAL =	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$	$\frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$
ENDEUDAMIENTO TOTAL =	$\frac{138,999.14}{263,817.91}$	$\frac{18,518.55}{86,216.73}$
ENDEUDAMIENTO TOTAL =	0.53 = 53%	0.21 = 21%

#### Interpretación del análisis de ratio de endeudamiento total

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que al 2021 la empresa SYACYC SRL para poder continuar con sus operaciones fue necesario en contar con financiamiento donde se puede precisar que el 53% de todos sus

recursos tanto de corto como largo plazo estuvo financiado de forma interna y el 47% de los recursos se obtuvo con ayuda del financiamiento externo en comparación con el año 2020 se financio (21% interno y el 79% externo), entonces se puede precisar que la empresa ha mejorado significativamente su endeudamiento debido a que su financiamiento interno aumento por lo que el financiamiento externo fue menor.

### **Resultados de la entrevista:**

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es preciso que la empresa efectuó un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio, los entrevistados manifestaron que si es necesario un análisis de la solvencia en pasivos no corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia y en base a los resultados tomar decisiones.

### **Ratio de solvencia patrimonial**

Tabla 11: Análisis de ratio de solvencia patrimonial del periodo 2020 – 2021

	2021	2020
<b>Solvencia patrimonial =</b>	<b>Activo No Cte. +Activo Cte.</b>	<b>Activo No Cte. +Activo Cte.</b>
	<b>Pasivo No Cte. + Pasivo Cte.</b>	<b>Pasivo No Cte. + Pasivo Cte.</b>
<b>Solvencia patrimonial =</b>	11,804.76 + 252,733.15	0.00 + 82,261.73
	0.00 + 138,999.14	0.00 + 18,518.55
<b>Solvencia patrimonial =</b>	<b>1.9</b>	<b>4.44</b>

### **Interpretación del análisis de ratio de solvencia patrimonial**

De acuerdo al análisis documental se puede visualizar que la empresa SYACYC SRL, al 2021 la ratio de solvencia patrimonial fue de 1.90 el cual está por encima de lo esperado, en comparación del 2020 que si tenía 4.44 más de lo esperado.

### **Resultados de la entrevista:**

Por otra parte, en base a la entrevista efectuada, con respecto a si es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio, los entrevistados manifestaron que si es necesario un análisis

de los recursos corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia y en base a los resultados tomar decisiones.

### **Análisis de cómo se ha estado presentado la solvencia**

Tabla 12: Solvencia de la empresa SYACYC SRL – Cusco al 2020 – 2021

<b>Solvencia</b>		
<b>Periodo</b>	<b>Endeudamiento total</b>	<b>Solvencia patrimonial</b>
<b>2020</b>	21%	19%
<b>2021</b>	53%	44%

### **Análisis**

De acuerdo con el análisis documental y la entrevista efectuada se puede precisar que es imperativo que se realice un análisis de los recursos no corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia, además se debe de realizar un análisis de las obligaciones a corto plazo que posee la empresa esto con la finalidad de que posea determinar si la empresa cuenta con solvencia; en tal sentido se puede remarcar que al 2021 la empresa incremento su endeudamiento en un 32% es cual está relacionado con financiamiento interno el cual es favorable para la misma y respecto a la solvencia patrimonial incremento en un 25% en comparación al 2020 el cual es factible y óptimo para la misma.

Como se puede observar los cuadros anteriores la liquidez de la empresa al 2020 la empresa tuvo que recurrir al financiamiento externo para poder realizar los distintos pagos que tenía en dicho periodo y esto a raíz de que con sus propios recursos no los pudo cubrir debido a que los ingresos de la empresa se redujeron por la pandemia, sin embargo al 2021 la empresa ya no tuvo que recurrir a un financiamiento externo debido a que sus recursos han ido mejorando paulatinamente el cual se vio reflejado en la solvencia patrimonial debido a que incremento significativamente además de que su rentabilidad mejoro de igual manera.

#### **4.3.4 Interpretación del objetivo general**

Se tomó en consideración el análisis documental donde se consideró las siguientes ratios: liquidez, solvencia y rentabilidad, donde la empresa SYACYC SRL al 2021 si cuenta con recursos para poder cubrir sus obligaciones a corto plazo en comparación con el 2020 la liquidez mejoro, respecto a la solvencia la empresa al 2021 el financiamiento interno ha aumentado considerablemente en comparación con el año 2020 y finalmente respecto a su rentabilidad si bien es cierto que por la pandemia se han disminuido los ingresos al 2021 han estado mejorando significativamente, por lo tanto la empresa al tener conocimiento respecto ello podrá tomar decisiones gerenciales más optimas y confiables donde dichos resultados son corroborados mediante la entrevista..

## V. DISCUSIÓN

Una vez que se realizó los resultados pasaremos a dar la discusión de los mismos tomando en consideración cada objetivo planteado en el estudio:

Respecto al objetivo general el cual fue describir cómo se ha estado presentado el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales para lo cual se tomó en consideración el análisis documental donde se consideró las siguientes ratios: liquidez, solvencia y rentabilidad, donde la empresa SYACYC SRL al 2021 si cuenta con recursos para poder cubrir sus obligaciones a corto plazo en comparación con el 2020 la liquidez mejoro, respecto a la solvencia la empresa al 2021 el financiamiento interno ha aumentado considerablemente en comparación con el año 2020 y finalmente respecto a su rentabilidad si bien es cierto que por la pandemia se han disminuido los ingresos al 2021 han estado mejorando significativamente, por lo tanto la empresa al tener conocimiento respecto ello podrá tomar decisiones gerenciales más optimas y confiables.

Para tener un mejor enfoque del estudio donde se consideró una entrevista donde se realizó diversas preguntas de respuesta abierta las cuales fueron respondidas por el gerente general y los jefes del área de contabilidad, finanzas y recursos humanos donde coincidieron que es imprescindible que se realice un análisis financiero a la rentabilidad que obtiene la empresa esto debido a que ahí se ve reflejado los ingresos que obtiene la empresa durante el ejercicio, además de que por medio de ello se podrá verificar si la empresa cuenta con liquidez es decir si tiene la capacidad de poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo, con ello los directivos de la empresa puedan tomar decisiones gerenciales asertivas esto debido a que es importante que la empresa cuente con un financiamiento interno es decir con recursos propios de tal forma de que se pueda verificar y evaluar si aquellos recursos que se posee son suficientes para poder realizar una inversión que pueda mejorar los ingresos de la misma.

Los resultados son corroborados por: Beltrán (2018), concluye que existe un vínculo directo entre el análisis financiero y la toma de decisiones para las empresas esto se debe principalmente a que el análisis financiero es una herramienta útil para comprender el verdadero estado de la empresa y así ayudar a elegir el rumbo adecuado y solucionar los problemas presentados. Córdova

(2017) concluye que para poco a poco que el proceso de toma de decisiones está íntimamente relacionado con la información. de indicadores financieros. Quizhpi (2019) concluye que la gestión financiera, se considera una herramienta de gran utilidad ya que permite a la organización identificar debilidades y con ello encontrar soluciones de gestión adecuadas mediante la aplicación de políticas que ayuden a equilibrar el nivel de liquidez y permitan el cumplimiento de las obligaciones a corto y largo plazo

Respecto al objetivo específico 01 el cual fue describir cómo se ha estado presentado la rentabilidad en base a las decisiones gerenciales para lo cual se tomó en consideración el análisis documental donde se consideró los ratios de rentabilidad: respecto a la rentabilidad del activo total la empresa SYACYC SRL al 2021 logró obtener una utilidad neta del 23% del total de los activos al compararlo con el año 2020 donde el resultado fue del 7%, por lo que se puede remarcar que al 2021 la empresa ha obtenido una utilidad favorable y significativa y respecto a la rentabilidad sobre capitales propios la empresa SYACYC SRL al 2021 logró obtener una utilidad neta del 23% del patrimonio total al compararlo con el año 2020 donde el resultado fue del 10%, por lo que se puede remarcar que al 2021 la empresa ha obtenido una utilidad favorable y significativa.

Por otra parte, de acuerdo con el análisis documental y la entrevista efectuada se puede precisar que es importante que en la empresa se realice un adecuado análisis financiero de los costos en que se incurre durante las actividades de la empresa esto con la finalidad de verificar si fueron adecuados o no, además es imperativo que se realice un análisis a los resultados que se obtienen relacionados con la rentabilidad esto debido a que de acuerdo a ello se tome decisiones acertadas, en tal sentido se puede precisar al 2021 la empresa ha incrementado su rentabilidad del activo total en un 17% y respecto a los capitales propios incremento en un 13% en comparación con el año 2020.

Los resultados son corroborados por: Chirre (2018) concluyó que el análisis financiero es una herramienta esencial para la toma de decisiones porque la empresa de alguna manera podrá comprender el estado. de la empresa, comprender sus activos, pasivos y patrimonio. Lligalo (2019), concluye que el análisis financiero incide en el crecimiento de una empresa, por lo que se continúa

con el desarrollo del estudio teniendo en cuenta los factores financieros más importantes. indicadores. análisis de documentos, el crecimiento está relacionado con la correcta toma de decisiones, lo cual es posible sólo a través del análisis profundo de los indicadores financieros.

Respecto al objetivo específico 02 el cual fue describir cómo se ha estado presentado la liquidez en base a las decisiones gerenciales para lo cual se tomó en consideración el análisis documental donde se consideró las ratios de liquidez: respecto a la liquidez general la empresa SYACYC SRL al 2021 podrá pagar su deuda de corto plazo con recursos de corto plazo, en comparación con el año 2020 su liquidez fue mínima esto fue a raíz de la coyuntura social, por lo que se puede precisar que la empresa podrá cumplir con sus obligaciones de tal forma que pueda continuar con sus actividades y respecto al capital de trabajo la empresa SYACYC SRL al finalizar el periodo 2021 obtuvo como capital de trabajo un monto de 113,734.01 en comparación con el periodo 2020 que fue de 63,743.18, es decir que al 2021 la empresa ha incrementado su CT lo que es favorable para la empresa debido a que ha logrado pagar sus distintas deudas.

Así mismo cabe señalar de acuerdo con el análisis documental y la entrevista efectuada se puede precisar que es importante que en la empresa se realice un análisis acerca del dinero en efectivo que posee la empresa de tal forma de corroborar si efectivamente hay o no liquidez, además es importante realizar un control al dinero que posee la empresa en sus cuentas corrientes de tal forma que se puede realizar un análisis financiero para determinar si la empresa cuenta o no con liquidez, en tal sentido se puede remarcar que la 2021 la empresa ha incrementado su liquidez en un 26% en comparación con el periodo 2020 el cual demuestra que la empresa ha incrementado sus recursos de forma óptima.

Los resultados son corroborados por: Palacios (2017) concluyendo que la toma de decisiones va de la mano, el análisis de la mejor situación financiera muestra que el diagnóstico de la condición de la empresa permitirá eliminar las falencias en los proyectos que muestren los mayores resultados observados. Satudio (2018) se puede concluir que la herramienta básica de la empresa es el análisis financiero para brindar a los empresarios la oportunidad de entender la situación financiera de la Compañía y con base en esta información se toman

medidas para eliminar las deficiencias en las principales áreas de actividad de la empresa, que requieren un análisis longitudinal de la empresa y un análisis horizontal de los informes anuales. Sigcho (2017) determina que, para las cuentas por cobrar, la entidad o empresa, a través de su división de cuentas por cobrar, deberá analizar y evaluar estos pagos con el fin de adoptar estrategias para mejorar la gestión de cobro y así también aumentar la liquidez.

Respecto al objetivo específico 03 el cual fue describir cómo se ha estado presentado la solvencia en base a las decisiones gerenciales para lo cual se tomó en consideración el análisis documental donde se consideró los ratios de solvencia: respecto al endeudamiento total la empresa SYACYC SRL al 2021 para poder continuar con sus operaciones fue necesario contar con financiamiento donde se puede precisar que el 53% de todos sus recursos tanto de corto como largo plazo estuvo financiado de forma interna y el 47% de los recursos se obtuvo con ayuda del financiamiento externo en comparación con el año 2020 se financio (21% interno y el 79% externo), entonces se puede precisar que la empresa ha mejorado significativamente su endeudamiento debido a que su financiamiento interno aumento por lo que el financiamiento externo fue menor y respecto a la solvencia patrimonial la empresa SYACYC SRL, al 2021 la ratio de solvencia patrimonial fue de 1.90 el cual está por encima de lo esperado, en comparación del 2020 que si tenía 4.44 más de lo esperado.

En base a ello cabe señalar que el análisis documental y la entrevista efectuada se puede precisar que es imperativo que se realice un análisis de los recursos no corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia, además se debe de realizar un análisis de las obligaciones a corto plazo que posee la empresa esto con la finalidad de que posea determinar si la empresa cuenta con solvencia; en tal sentido se puede remarcar que al 2021 la empresa incremento su endeudamiento en un 32% es cual está relacionado con financiamiento interno el cual es favorable para la misma y respecto a la solvencia patrimonial incremento en un 25% en comparación al 2020 el cual es factible y óptimo para la misma.

Los resultados son corroborados por: Merino y Hernández (2016) concluyó que, si la empresa realiza diagnósticos periódicos del estado de la unidad económica, utilizando indicadores financieros tales como liquidez rentabilidad, permitirá revelar posibles problemas que afectan el normal funcionamiento de la empresa, brindando así recomendaciones sobre cómo eliminar el plan alternativo de error encontrado. Gutiérrez y Zeña (2019) concluye que la liquidez y la solvencia tienen una influencia relevante en la estructura financiera de la empresa esto debido a que por medio de ello se verificará como ha estado operando la empresa en un periodo determinado.

## CONCLUSIONES

Después de que se realizó la discusión se presentan las conclusiones del estudio.

- a. Respecto al objetivo general se concluye que la empresa SYACYC SRL al 2021 si cuenta con recursos para poder cubrir sus obligaciones a corto plazo en comparación con el 2020 la liquidez mejoro, respecto a la solvencia la empresa al 2021 el financiamiento interno ha aumentado considerablemente en comparación con el año 2020 y finalmente respecto a su rentabilidad si bien es cierto que por la pandemia se han disminuido los ingresos al 2021 han estado mejorando significativamente, por lo tanto la empresa al tener conocimiento respecto ello podrá tomar decisiones gerenciales más optimas y confiables.
- b. Respecto al objetivo específico 01 se concluye que la rentabilidad del activo total la empresa SYACYC SRL al 2021 logró obtener una utilidad neta del 23% del total de los activos al compararlo con el año 2020 donde el resultado fue del 7%, por lo que se puede remarcar que al 2021 la empresa ha obtenido una utilidad favorable y significativa y respecto a la rentabilidad sobre capitales propios la empresa SYACYC SRL al 2021 logró obtener una utilidad neta del 23% del patrimonio total al compararlo con el año 2020 donde el resultado fue del 10%, por lo que se puede remarcar que al 2021 la empresa ha obtenido una utilidad favorable y significativa.
- c. Respecto al objetivo específico 02 se concluye que la liquidez general la empresa SYACYC SRL al 2021 podrá pagar su deuda de corto plazo con recursos de corto plazo, en comparación con el año 2020 su liquidez fue mínima esto fue a raíz de la coyuntura social, por lo que se puede precisar que la empresa podrá cumplir con sus obligaciones de tal forma que pueda continuar con sus actividades y respecto al capital de trabajo la empresa SYACYC SRL al finalizar el periodo 2021 obtuvo como capital de trabajo un monto de 113,734.01 en comparación con el periodo 2020 que fue de 63,743.18, es decir que al 2021 la empresa ha incrementado su CT lo que es favorable para la empresa debido a que ha logrado pagar sus distintas deudas.

**d.** Respecto al objetivo específico 03 se concluye que el endeudamiento total de la empresa SYACYC SRL al 2021 para poder continuar con sus operaciones fue necesario en contar con financiamiento donde se puede precisar que el 53% de todos sus recursos tanto de corto como largo plazo estuvo financiado de forma interna y el 47% de los recursos se obtuvo con ayuda del financiamiento externo en comparación con el año 2020 se financio (21% interno y el 79% externo), entonces se puede precisar que la empresa ha mejorado significativamente su endeudamiento debido a que su financiamiento interno aumento por lo que el financiamiento externo fue menor y respecto a la solvencia patrimonial la empresa SYACYC SRL, al 2021 la ratio de solvencia patrimonial fue de 1.90 el cual está por encima de lo esperado, en comparación del 2020 que si tenía 4.44 más de lo esperado.

## RECOMENDACIONES

Después de realizar las conclusiones se puede realizar las recomendaciones a la empresa SYACYC SRL

- a. Se recomienda a la empresa realizar un constante análisis financiero de tal forma que los directivos puedan tomar decisiones gerenciales y acertadas con la finalidad de que la empresa pueda continuar con sus actividades de forma continua.
- b. Se recomienda a la empresa para mejorar la rentabilidad en la empresa, es conveniente analizar la gestión financiera, establecer metas semestrales para lograrlas a fin de año, mejorando así las inversiones ya realizadas o nuevas.
- c. Se recomienda a la empresa que para contar con suficiente liquidez en la empresa se debe de realizar un análisis de la gestión financiera, así también se deben optimizar los recursos con que cuenta la empresa de acuerdo a las metas establecidas, se implementan medidas de capacitación en el ámbito financiero, se lleva a cabo la reorganización del personal con el fin de optimizar los recursos de la empresa.
- d. Se recomienda a la empresa que para reducir el endeudamiento de la empresa se recomienda un análisis de gestión financiera, la cual debe contar con una política de pagos que consolide actualmente todas las deudas globales de la empresa y desarrolle un cronograma que permita el repago de sus deudas de corto y largo plazo. a través de préstamos bancarios y cuentas por pagar, este enfoque no se traslada al siguiente período en el que la empresa continúa con sus operaciones.

## REFERENCIAS

- Alelu Hernandez, & Garcia Cartin. (2010).
- Almeida, F., Duarte Santos, J., & Augusto Monteiro, J. (2020). The Challenges and Opportunities in the Digitalization of Companies in a Post-COVID-19 World. IEEE Engineering Management Review. Obtenido de <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?tp=&arnumber=9153093>
- Banco Mundial. (17 de 02 de 2021). [bancomundial.org](https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2021/02/17/tracking-an-unprecedented-year-for-businesses-everywhere). Obtenido de Seguimiento de un año sin precedentes para los negocios, en todo el mundo: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2021/02/17/tracking-an-unprecedented-year-for-businesses-everywhere>
- Beltran Castillo, C. (2018). Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones Financieras de la Empresa Constructora Covirca S.R.L – Huaraz, Periodo 2013 - 2017. Huaraz : [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26235/Beltran\\_CCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR09-giGAieCDJk1Bab7xNSqYJTt2uEFWKI9PRKdTzYDKkoiJkq27e\\_CRjI](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26235/Beltran_CCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR09-giGAieCDJk1Bab7xNSqYJTt2uEFWKI9PRKdTzYDKkoiJkq27e_CRjI).
- Carrasco Dias, S. (2019). Metodología de la Investigación científica. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Carrillo Manzano, X. P. (2016). Análisis Financiero de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ñaupá Kausay y su incidencia en la Toma de Decisiones, Período Contable 2014. Riobamba - Ecuador: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2912/1/UNACH-FCP-CPA-2016-0034.pdf>.
- Ccaccya Bautista, D. (diciembre de 2015). Analisis de la Rentabilidad de una empresa. scribd, vii-1. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/358732609/Analisis-rentabilidad-pdf>
- Chirre Vidal , J. J. (2018). Análisis Financiero y Crecimiento Empresarial de la Empresa Inversiones Meile S.A.C., Distrito de Los Olivos en el año 2017”. Los Olivos : [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23579/Chirre\\_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1j8fUTudNXYbEv3wLsR5PLrc4ugReWIE37KD13DCGKQj8YQe-oU0R0Z6U](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23579/Chirre_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1j8fUTudNXYbEv3wLsR5PLrc4ugReWIE37KD13DCGKQj8YQe-oU0R0Z6U).

- CONCYTEC. (2018). REglamento Renacyt. Obtenido de Version Final:  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Córdova Arcos , F. F. (2017). El Analisis Financiero y la Toma de Decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito El Calvario Ltda. Cantón Tisaleo. Ambato:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25152/1/T3961i.pdf>.
- Diario Oficial del Bicentenario. (15 de 03 de 2020). Decreto Supremo N° 044-2020-S. Diario Oficial del Bicentenario.
- Diaz , E. (2019). Destino Negocio. Obtenido de  
<https://destinonegocio.com.pe/economia-pe/mantenga-la-liquidez-de-su-negocio/>
- Díaz Llanes, M. (diciembre de 2012). Análisis contable con un enfoque empresarial. España: eumed.net. Obtenido de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>
- Gaitán, R. E. (2020). Análisis financiero y de gestión. Bogota : ECOE ediciones.
- Gomez Sala , J. (2013). Dirección Financiera I (Finanzas). España: Universidad de Alicante. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=eHqrBAAAQBAJ&pg=PA9&dq=rentabi#v=onepage&q&f=false>
- Gutierrez Bazan, A. L., & Zeña Baldera, E. (2019). Analisis de la liquidez y la solvencia y su incidencia en la estructura financiera de Conecta Retail S.A. en los años 2013-2017. Chiclayo: Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Hernandez Sampieri, R. (2014).
- Hernandez Sampieri, R., & Fernandez Collado , C. (2014). Metodologia de Investigacion 6° edicion.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la Investigación Científica sexta edición. México: Editorial McGraw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodologia de la Investigacion. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Herrera, A. e Betancourt, V. (2016). Índices de liquidez financeira na gestão de negócios para tomada de decisão. . *Jornal da Faculdade de Ciências Contábeis*, 151-160.
- Ibarra Mares, A. (2018). Eumed. Obtenido de <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/aim/FACTOR%20DE%20LIQUIDEZ.htm>
- INEI. (2022). inei.gob.pe. Obtenido de En Lima Metropolitana el 75,5% de las empresas se encuentran operativas: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/en-lima-metropolitana-el-755-de-las-empresas-se-encuentran-operativas-12390/>
- Lepkowski. (2008).
- Lligalo Yucailla, C. S. (2019). Análisis Financiero y Estrategias de Crecimiento para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ambato. Ecuador : <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2825/1/76990.pdf>.
- Maldonado, R. (2015). rentabilidad. revista de consultoria - contable - tributario - laboral.
- Manchego Nina , T. (2016). Análisis Financiero y la toma de decisiones en la Empresa Clínica Promedic S.CIVIL.R.L, Tacna, periodo 2011 - 2013. Tacna: <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/70/1/manchego-nina-terry.pdf?fbclid=IwAR08RQLO-Tr2FabVHbk32oc3Fr57kBuZpOoO4Mp983hbItS9A42eJUi-Mtg>.
- Merino Quimi , I. M., & Hernandez Proaño , C. J. (2016). Analisis Financiero de la Empresa Acrux C.A, Guayaquil 2016. Guayaquil : [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13968/1/Tesis%20Analisis%20Financiero%20de%20la%20empresa%20ACRUX%20C.A.pdf?fbclid=IwAR3HsL8wH0jX9k3EwhWWAEdL1A1pNG2P9uOyr1yXU5nJbta\\_ivAYLi3cpZE](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13968/1/Tesis%20Analisis%20Financiero%20de%20la%20empresa%20ACRUX%20C.A.pdf?fbclid=IwAR3HsL8wH0jX9k3EwhWWAEdL1A1pNG2P9uOyr1yXU5nJbta_ivAYLi3cpZE).
- Minda Almagor, M. A. (2017). Análisis Administrativo y Financiero en la Mejora de las Decisiones Gerenciales de una Empresa de Servicios Turísticos. Ecuador: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7041/1/PG%20518%20TESIS.pdf>.
- Moran Delgado , G., & Alvarado Cervantes, D. G. (2010). *Metodos de Investigación*. Mexico : Pearson Educación .

- Nava Rosillón , M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. Revista Venezolana de Gerencia.
- Nava Rosillón M. A. (2013). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. Revista venezolana de Gerencia 14(48), 606-628.
- Olalla , F., & Dominguez , J. (2012). EOI. Obtenido de [https://www.eoi.es/wiki/index.php/Introducci%C3%B3n\\_al\\_an%C3%A1lisis\\_financiero\\_en\\_Finanzas](https://www.eoi.es/wiki/index.php/Introducci%C3%B3n_al_an%C3%A1lisis_financiero_en_Finanzas)
- Ortega Verdugo, F. J. (2020). Resultado, rentabilidad y caja. Madrid: ESIC.
- Palacios Peña , M. (2017). Analisis Financiero y su incidencia en la tomo de decisiones financieras de la Empresa Arenera Jaen S.A.C, sucursal Piura 2015 - 2016. Piura: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10775/palacios\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1loVeplt5doyZCugdSgDcO1ybvWWi66iYaDL9Ja0e6LZ0wDJb3bvRKfHc](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10775/palacios_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR1loVeplt5doyZCugdSgDcO1ybvWWi66iYaDL9Ja0e6LZ0wDJb3bvRKfHc).
- Parra, E. R. C., Erazo, G. P. P., & Hidalgo, L. A. O. (2018). "El análisis financiero como herramienta para medir la gestión financiera eficiente de las empresas rurales". Revista Observatorio de la Economía.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2014). Definición de rentabilidad . Obtenido de Real Academia Española. (Copyright ©): <https://definicion.de/rentabilidad/>
- Quizhpi, K. J. (2019). La Gestion Financiera y la rentabilidad de la empresa de servicios Turisticos "Hosteria Arrayan y piedra" de la ciudad de Macas-Ecuador Periodo 2015-2018. Macas-Ecuador: Universidad de Chimborazo.
- Roldán, P. (2019). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/analisis-financiero.html>
- Santiesteban-Zaldívar, E. F. (2022). Análisis de la rentabilidad económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial. Cuba: Editorial Universitaria (Cuba).
- Satudio Leon , N. F. (2018). Analisis Financiero y la Situacion Economica Financiera de las Empresas Comerciales de Mototaxis en el distrito de Comas, año 2017. Lima: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23502/Satudio\\_LNF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23502/Satudio_LNF.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Sevilla , A. (2019). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>

Sigcho, M. S. (2017). Gestion Financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

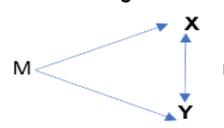
Tapia, G. (2014). Rentabilidad utilidad y valor. colegio de contadores publicos de arequipa, 6. Obtenido de <https://www.ccpaqp.org.pe/index.php/institucional/revista-institucional/2014/abril-mayo-y-junio-2014/download>

## ANEXOS

### ANEXO I

#### Matriz de consistencia

##### Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021

Problemas General	Objetivos General	Variables	Metodología
¿Cómo se ha estado presentado el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?	Describir cómo se ha estado presentado el análisis financiero para la toma de las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021	<b>VARIABLE: X</b>  Análisis financiero	<b>1. Enfoque</b> Cuantitativo <b>2. Tipo</b> Aplicada <b>3. Nivel</b> Descriptivo. <b>4. Diseño</b> No experimental Corte: Longitudinal  
Específico	Específico	DIMENSIONES	
¿Cómo se ha estado presentado la rentabilidad en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?	Describir cómo se ha estado presentado la rentabilidad en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021	Rentabilidad Liquidez  Solvencia	
¿Cómo se ha estado presentado la liquidez en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?	Describir cómo se ha estado presentado la liquidez en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021	<b>VARIABLE: Y</b> Decisiones gerenciales	<b>4. Población</b> Empresa SYACYC SRL – Cusco <b>5. Muestra</b> Estados financieros <b>6. Técnica</b> Análisis documental <b>7. Instrumento</b> Ficha de análisis <b>8. Análisis de datos</b> Excel
¿Como se ha estado presentado la solvencia en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021?	Describir cómo se ha estado presentado la solvencia en base a las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021	<b>DIMENSIONES</b> Decisiones de inversión Decisiones de financiamiento Decisiones de dividendos	

*Nota de tabla: Elaboración propia*

## ANEXO II

### Matriz operacional

#### Título: Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Análisis financiero	Gaitán (2020) es una herramienta de la que hacen uso las empresas para medir, analizar y comparar los resultados de sus ejercicios económicos con el de otras empresas que se dedican a la misma actividad económica y que cuentan con los mismos atributos y características, la información obtenida de este análisis será de suma importancia ya que facilitará el proceso de la toma de decisiones.	Gaitán (2020) manifiesta que el análisis financiero permite evaluar los resultados económicos y financieros de una empresa este se basa en el análisis sistemático de los indicadores financieros, liquidez rentabilidad y la solvencia.	Rentabilidad	Ingresos Costos Resultados
			liquidez	Dinero en efectivo Dinero en cuenta corriente Capacidad de pago
			Solvencia	Activo corriente Activo no corriente Pasivo corriente Pasivo no corriente
Decisiones gerenciales	Ponce (2017), La toma de decisiones gerenciales es una actividad humana continua en todas las etapas de la vida que Implica elegir entre varias opciones, y las decisiones financieras pueden ser una tarea muy sencilla, la toma de decisiones afecta a muchos procesos cognitivos, incluido el procesamiento de los estímulos en la tarea, el recuerdo de experiencias previas y la evaluación de las posibles consecuencias de diferentes opciones	Ponce (2017), según el enfoque empresarial elegido las decisiones financieras son las de inversión financiamiento y la de dividendos	Decisiones de inversión	Inmuebles maquinarias equipos Financiamiento interno Financiamiento externo
			Decisiones de dividendos	Reinversión Reparto de utilidades

*Nota de tabla: Elaboración propia*

## ANEXO III

### GUÍA PARA ENTREVISTA

**Título: “Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020-2021”**

Entrevistado:

Cargo / Despacho:

Instrucción:

<b>Análisis financiero</b>		
<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	¿Considera usted que es importante que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio?	
2	¿En su opinión es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero sobre la rentabilidad de los costos incurridos en el ejercicio?	
3	¿Considera usted que es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad?	
4	¿Cree usted que es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa?	
5	¿Considera usted que es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta corriente con el que cuenta la empresa?	
6	¿Cree usted que es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago?	
7	¿En su opinión es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio?	
8	¿Considera usted importante la empresa desarrolle un análisis financiero de la solvencia en activos no corrientes del ejercicio?	
9	¿En su opinión es importante la realización de un análisis financiero de la solvencia en el pasivo corriente en el ejercicio de la empresa?	
10	¿Considera usted que es preciso que la empresa efectúe un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio?	
<b>Toma de decisiones gerenciales</b>		
<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en inmuebles?	
2	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en maquinarias?	
3	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en equipos?	
4	¿Cree usted que es preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento interno y en base a esto tomar decisiones de inversión?	
5	¿Considera preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento externo y en base a esto tomar decisiones de inversión?	
6	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación de reinversión para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	
7	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación si es apto el reparto de utilidades para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	

## ANEXO IV

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del validador : Fanny Molero Castro  
 I.2. Especialidad del Validador : Tributación y Finanzas  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad Tecnológica de los Andes  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Cleydy María Choque Mendoza  
 : Vanessa Aimituma Checco

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					86%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					94%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					87%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					86%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					88%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>90%</b>

##### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 90%

Cusco, de del 2023

Firma de experto informante  
 DNI: 07272718  
 Teléfono:

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO  
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del Experto : CPC Hurtado Pino, Hugo Benito  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Contador  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Cleydy María Choque Mendoza  
 : Vanessa Aimituma Checco

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					92%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					92%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					94%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					96%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					92%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>92%</b>

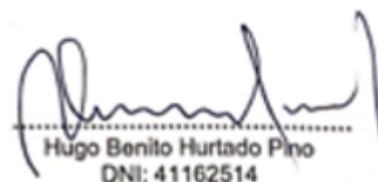
**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 92%

Cusco, de del 2023



Hugo Benito Hurtado Pino  
DNI: 41162514

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**  
**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del Experto : Mg. Marcia Ortiz Mormontoy  
 I.2. Especialidad del Validador : Gestión Pública  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Gobierno Regional  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Cleydy María Choque Mendoza  
 : Vanessa Aimituma Checco

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					92%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					92%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					94%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					96%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					92%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>92%</b>

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 92%

Cusco, de del 2023

  
 Mgt. Marcia Ortiz Mormontoy  
 02-1632

Firma de experto informante  
 DNI: 23945543

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**  
**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del Experto : CPC Hurtado Pino, Hugo Benito  
 I.2. Especialidad del Validador : Contador  
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Contador  
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario  
 I.5. Autor del instrumento : Cleydy María Choque Mendoza  
 : Vanessa Aimituma Checco

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					92%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					92%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					94%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					96%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					92%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<b>92%</b>

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Existen preguntas que están centralizadas en la contabilización de la dimensión y no en la evaluación propia de la misma

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 92%

Cusco, de del 2022



Hugo Benito Hurtado Pino  
DNI: 41162514

## ANEXO V

### ENTREVISTAS



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Callao, 14 de noviembre de 2022

CARTA N° 01-2022/UCV-CALLAO/DG

**Sr.:** Manuel Vicente Solis Yépez

**Gerente General**

**Empresa:** SYACYC SRL

PJ. Intikawarina Mza. A Lote. 5 URB. 04 Torres (1CDR.Orion Preg.Giovana Yépez 1P.  
Crema) Cusco – Cusco – Wanchaq.

Asunto: Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del Desarrollo de Investigación  
de la Tesis de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Cleydy Maria Choque Mendoza, Bach Vanessa Aimituma Checco del del Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente:

Cleydy María Choque Mendoza

Vanessa Aimituma Checco

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS****ANEXO GUÍA DE ENTREVISTA**

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA ELABORACION DE LA TESIS DE ANÁLISIS FINANCIERO Y LAS DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA SYACYC SRL – CUSCO, 2020 -2021

**Entrevistador(es):** Bch. Cleydy Maria Choque Mendoza

Bch. Vanessa Aimituma Checco

**Fecha de aplicación:** 14/11/2022

**Hora de inicio y término:** 10 minutos

**Datos del entrevistado:**

<b>Nombres y Apellidos</b>	Manuel Vicente Solis Yépez
<b>Profesión</b>	Contador Público Colegiado
<b>Cargo de la empresa</b>	Gerente General
<b>Gerencia / Área</b>	Gerente General

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

## I. VARIABLE 1 / ANÁLISIS FINANCIERO

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio?	Efectivamente es imprescindible que se realice un análisis financiero a la rentabilidad que obtiene la empresa esto debido a que ahí se ve reflejado los ingresos que obtiene la empresa durante el ejercicio.
2	¿En su opinión es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero sobre la rentabilidad de los costos incurridos en el ejercicio?	Es importante que en la empresa se realice un adecuado análisis financiero de los costos en que se incurre durante las actividades de la empresa esto con la finalidad de verificar si fueron adecuados o no.
3	¿Considera usted que es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad?	Es imperativo que se realice un análisis a los resultados que se obtienen relacionados con la rentabilidad esto debido a que de acuerdo a ello se tome decisiones acertadas.
4	¿Cree usted que es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa?	Es importante realizar un análisis acerca del dinero en efectivo que posee la empresa de tal forma de corroborar si efectivamente hay o no liquidez.
5	¿Considera usted que es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta corriente con el que cuenta la empresa?	Es importante realizar un control al dinero que posee la empresa en sus cuentas corrientes de tal forma que se puede realizar un análisis financiero para determinar si la empresa cuenta o no con liquidez.
6	¿Cree usted que es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago?	Es importante realizar un análisis financiero para verificar si la empresa cuenta con liquidez es decir si tiene la capacidad de poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo.
7	¿En su opinión es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio?	Es imperativo que se realice un análisis de los recursos corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia.
8	¿Considera usted importante la empresa desarrolle un análisis financiero de la solvencia en activos no corrientes del ejercicio?	Es imperativo que se realice un análisis de los recursos no corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia.
9	¿En su opinión es importante la realización de un análisis financiero de la solvencia en el pasivo corriente en el ejercicio de la empresa?	Es imperativo que se realice un análisis de las obligaciones a corto plazo que posee la empresa esto con la finalidad de que posea determinar si la empresa cuenta con solvencia.
10	¿Considera usted que es preciso que la empresa efectúe un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio?	Es imperativo que se realice un análisis de las obligaciones a largo plazo que posee la empresa esto con la finalidad de que posea determinar si la empresa cuenta con solvencia.



Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez  
03-3275

**Firma del entrevistado**  
DNI: 41156133  
Teléfono: 947979404

## II. VARIABLE 2 / DECISIONES GERENCIALES

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en inmuebles?	Si, debido a que es importante que como empresa se evalúe el contar con inmuebles adecuados y acordes con las necesidades que se tiene, por lo que es importante realizar una evaluación óptima.
2	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en maquinarias?	Parte de las decisiones que toma la gerencia esta relacionado con la inversión en maquinarias esto con la finalidad de evaluar si es necesario la adquisición de ello.
3	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en equipos?	Efectivamente parte de las decisiones gerenciales está relacionado con la inversión relacionado con los quipos que se necesitan para realizar las actividades dentro de la empresa.
4	¿Cree usted que es preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento interno y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que la empresa cuente con un financiamiento interno es decir con recursos propios de tal forma de que se pueda verificar y evaluar si aquellos recursos que se posee son suficientes para poder realizar una inversión.
5	¿Considera preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento externo y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que la empresa cuente con un financiamiento externo debido que con dichos recursos se pueda tomar decisiones acertadas acerca de hacer una inversión.
6	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación de reinversión para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Una de las decisiones gerenciales mas significativas es la reinversión para lo cual se debe hacer una evaluación precisa y optima si es necesario o no hacer una reinversión de tal forma que se pueda considerar la repartición de dividendos.
7	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación si es apto el reparto de utilidades para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Como gerente y en concordancia con los colegas que laboraran en la empresa antes de tomar la decisión de realizar el reparto de las utilidades es imprescindible considerar y evaluar otras opciones que ayuden con el crecimiento económico y financiero de la empresa.



Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez  
03-3275

**Firma del entrevistado**

DNI: 41156133

Teléfono: 947979404

*Callao, 14 de noviembre de 2022*CARTA N° 02-2022/UCV-CALLAO/DG

Sra.: Yvone Yépez Farfán

**Contadora General****Empresa:** SYACYC SRLP.J. Intikawarina Mza. A Lote. 5 URB. 04 Torres (1CDR.Orion Preg.Giovana Yépez 1P.  
Crema) Cusco – Cusco – Wanchaq.Asunto: Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del Desarrollo de Investigación  
de la Tesis de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Cleydy María Choque Mendoza, Bach Vanessa Aimituma Checco del del Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente:

Cleydy Maria Choque Mendoza

Vanessa Aimituma Checco

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS****ANEXO GUÍA DE ENTREVISTA**

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA ELABORACION DE LA TESIS DE ANÁLISIS FINANCIERO Y LAS DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA SYACYC SRL – CUSCO, 2020 -2021

**Entrevistador(es):** Bch. Cleydy Maria Choque Mendoza

Bch. Vanessa Aimituma Checco

**Fecha de aplicación:** 14/11/2022

**Hora de inicio y término:** 10 minutos

**Datos del entrevistado:**

<b>Nombres y Apellidos</b>	Yvone Yépez Farfán
<b>Profesión</b>	Contador Público Colegiado
<b>Cargo de la empresa</b>	Contadora General
<b>Gerencia / Área</b>	Contabilidad

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

## I. VARIABLE 1 / ANÁLISIS FINANCIERO

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio?	Se debe realizar un análisis financiero de la rentabilidad conseguida por la empresa porque se reflejan los ingresos conseguidos por la empresa durante el ejercicio.
2	¿En su opinión es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero sobre la rentabilidad de los costos incurridos en el ejercicio?	Es importante que las empresas realicen análisis financieros adecuados de los costos incurridos en el curso de las actividades empresariales para verificar su adecuación.
3	¿Considera usted que es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad?	Los resultados relacionados con la rentabilidad deben analizarse porque la decisión correcta se toma en consecuencia.
4	¿Cree usted que es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa?	Es importante realizar un análisis de la liquidez de que dispone la empresa para asegurarse de que está ahí realmente.
5	¿Considera usted que es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta corriente con el que cuenta la empresa?	Es importante revisar los fondos de la cuenta corriente de la empresa para que se pueda realizar un análisis financiero para determinar si la empresa tiene efectivo.
6	¿Cree usted que es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago?	Es importante realizar un análisis financiero para comprobar si la empresa es líquida, es decir, si es capaz de hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.
7	¿En su opinión es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio?	Para obtener la solvencia suficiente, es necesario analizar los recursos actuales de la empresa.
8	¿Considera usted importante la empresa desarrolle un análisis financiero de la solvencia en activos no corrientes del ejercicio?	Debe realizarse un análisis de los recursos a largo plazo de que dispone la empresa para obtener la solvencia suficiente.
9	¿En su opinión es importante la realización de un análisis financiero de la solvencia en el pasivo corriente en el ejercicio de la empresa?	Se debe analizar el pasivo corriente de la empresa para determinar si la empresa es solvente.
10	¿Considera usted que es preciso que la empresa efectúe un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio?	Se realizará un análisis de los pasivos a largo plazo de la empresa para determinar si la empresa es solvente.



CPCC. Yvonne Yépez Farfán  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MÁT. 03-1232

**Firma del entrevistado**

DNI: 238770308

Teléfono: 963301321

## II. VARIABLE 2 / DECISIONES GERENCIALES

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en inmuebles?	Si, dado que es importante como negocio ser valorado como inmueble adecuado y valorado en función de sus necesidades, es importante obtener la mejor valoración posible.
2	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en maquinarias?	Parte de la decisión de gestión se refiere a invertir en maquinaria para evaluar si es necesario adquirir maquinaria.
3	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en equipos?	Algunas decisiones de gestión están relacionadas con las inversiones en equipamientos necesarias para llevar a cabo las actividades de la empresa.
4	¿Cree usted que es preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento interno y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que una empresa disponga de financiación interna, es decir, dispone de recursos propios, para examinar y valorar si los recursos de que dispone son suficientes para realizar la inversión.
5	¿Considera preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento externo y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que la empresa disponga de financiación externa, porque con estos recursos se pueden tomar las decisiones de inversión correctas.
6	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación de reinversión para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Una de las decisiones de gestión más importantes es la reinversión, que debe evaluarse de forma esmerada y óptima para poder considerar un dividendo.
7	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación si es apto el reparto de utilidades para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Como líder y de acuerdo con los compañeros que trabajan en la empresa, deben considerarse y valorarse otras opciones que contribuyen al crecimiento económico y financiero de la empresa antes de tomar una decisión de participación en beneficios.



CPCC Néstor López Farfán  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MÁT. 03-1232

**Firma del entrevistado**

DNI: 238770308

Teléfono: 963301321

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Callao, 14 de noviembre de 2022

CARTA N° 03-2022/UCV-CALLAO/DG

**Sr.:** Abraham Wilfredo Quintanilla Yépez

**Gerencia de finanzas**

**Empresa:** SYACYC SRL

PJ. Intikawarina Mza. A Lote. 5 URB. 04 Torres (1CDR.Orion Preg.Giovana Yépez 1P.

Crema) Cusco – Cusco – Wanchaq.

**Asunto:** Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del Desarrollo de Investigación de la Tesis de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearte la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Cleydy María Choque Mendoza, Bach Vanessa Aimituma Checco del del Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente:

Cleydy María Choque Mendoza

Vanessa Aimituma Checco

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS****ANEXO GUÍA DE ENTREVISTA**

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA ELABORACION DE LA TESIS DE ANÁLISIS FINANCIERO Y LAS DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA SYACYC SRL – CUSCO, 2020 -2021

**Entrevistador(es):** Bch. Cleydy Maria Choque Mendoza

Bch. Vanessa Aimituma Checco

**Fecha de aplicación:** 14/11/2022

**Hora de inicio y término:** 10 minutos

**Datos del entrevistado:**

<b>Nombres y Apellidos</b>	Abraham Wilfredo Quintanilla Yépez
<b>Profesión</b>	Contador Público Colegiado
<b>Cargo de la empresa</b>	Gerente de finanzas
<b>Gerencia / Área</b>	Finanzas

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

*Callao, 14 de noviembre de 2022*CARTA N° 03-2022/UCV-CALLAO/DG**Sr.:** Abraham Wilfredo Quintanilla Yépez**Gerencia de finanzas****Empresa:** SYACYC SRL

P.J. Intikawarina Mza. A Lote. 5 URB. 04 Torres (1CDR.Orion Preg.Giovana Yépez 1P.

Crema) Cusco – Cusco – Wanchaq.

Asunto: Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del Desarrollo de Investigación de la Tesis de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Cleydy Maria Choque Mendoza, Bach Vanessa Aimituma Checco del del Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente:

Cleydy Maria Choque Mendoza

Vanessa Aimituma Checco

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ANEXO GUÍA DE ENTREVISTA



GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA ELABORACION DE LA TESIS DE ANÁLISIS FINANCIERO Y LAS DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA SYACYC SRL – CUSCO, 2020 -2021

**Entrevistador(es):** Bch. Cleydy Maria Choque Mendoza

Bch. Vanessa Aimituma Checco

**Fecha de aplicación:** 14/11/2022

**Hora de inicio y término:** 10 minutos

**Datos del entrevistado:**

<b>Nombres y Apellidos</b>	Abraham Wilfredo Quintanilla Yépez
<b>Profesión</b>	Contador Público Colegiado
<b>Cargo de la empresa</b>	Gerente de finanzas
<b>Gerencia / Área</b>	Finanzas

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

## I. VARIABLE 1 / ANÁLISIS FINANCIERO

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio?	De hecho, se debe hacer un análisis financiero sobre la rentabilidad que obtiene la empresa, porque allí se reflejan los ingresos obtenidos por la empresa durante el año.
2	¿En su opinión es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero sobre la rentabilidad de los costos incurridos en el ejercicio?	Es importante que se realice en la empresa un análisis financiero suficiente de los costos incurridos durante las actividades de la empresa para verificar su suficiencia.
3	¿Considera usted que es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad?	Los resultados obtenidos relacionados con la rentabilidad deben ser analizados para tomar la decisión correcta en consecuencia.
4	¿Cree usted que es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa?	Es importante realizar un análisis del efectivo con el que cuenta la empresa para verificar que efectivamente existe liquidez.
5	¿Considera usted que es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta corriente con el que cuenta la empresa?	Es importante controlar el dinero que la empresa tiene en su cuenta corriente para que se pueda realizar un análisis financiero para determinar si la empresa es líquida.
6	¿Cree usted que es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago?	Es importante realizar un análisis financiero para verificar que la empresa sea líquida, es decir, capaz de hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo.
7	¿En su opinión es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio?	Para tener la suficiente solvencia se debe realizar un análisis de los recursos actuales con los que cuenta la empresa.
8	¿Considera usted importante la empresa desarrolle un análisis financiero de la solvencia en activos no corrientes del ejercicio?	Para tener suficiente solvencia, es necesario analizar los recursos ilíquidos que posee la empresa.
9	¿En su opinión es importante la realización de un análisis financiero de la solvencia en el pasivo corriente en el ejercicio de la empresa?	Las obligaciones de corto plazo de la empresa deben ser analizadas para determinar si la empresa es solvente.
10	¿Considera usted que es preciso que la empresa efectúe un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio?	Las obligaciones a largo plazo de la empresa deben ser analizadas para determinar si la empresa es solvente.



ANTONIA YÉPEZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
R.M. 4707

**Firma del entrevistado**

DNI: 476308050

Teléfono: 984980451

## II. VARIABLE 2 / DECISIONES GERENCIALES

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en inmuebles?	Sí, porque es importante que como empresa se evalúe que tiene suficientes atributos y se evalúe en función de sus necesidades, es importante tener la mejor evaluación posible.
2	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en maquinarias?	Parte de la decisión que toma la gerencia tiene que ver con invertir en la máquina, que es evaluar si es necesario comprarla.
3	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en equipos?	De hecho, parte de la decisión gerencial tiene que ver con las inversiones relacionadas con los equipos necesarios para desarrollar las actividades dentro de la empresa.
4	¿Cree usted que es preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento interno y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que la empresa tenga financiamiento interno, es decir, que tenga recursos propios, y pueda verificar y evaluar si los recursos con los que cuenta son suficientes para realizar la inversión.
5	¿Considera preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento externo y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que tu empresa cuente con financiamiento externo porque con estos recursos podrás tomar las decisiones de inversión correctas.
6	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación de reinversión para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Una de las decisiones de gestión más importantes es la reinversión, y la necesidad de reinversión debe evaluarse de manera precisa y óptima para contabilizar las distribuciones de dividendos.
7	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación si es apto el reparto de utilidades para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Como gerente, y de acuerdo con los compañeros que laboran en la empresa, es imperativo considerar y evaluar otras opciones que contribuyan al crecimiento económico y financiero de la empresa antes de tomar la decisión de compartir utilidades.



ANTONIA M. YÉPEZ  
CONTADOR PÚBLICO COLEGADO  
RAT. 4707

**Firma del entrevistado**

DNI: 476308050

Teléfono: 984980451

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Callao, 14 de noviembre de 2022

CARTA N<sup>o</sup> -2022/UCV-CALLAO/DG

**Srta.:** Katherine Choque Montañez

**Gerencia de Recursos Humanos**

**Empresa:** SYACYC SRL

PJ. Intikawarina Mza. A Lote. 5 URB. 04 Torres (1CDR.Orion Preg.Giovana Yépez 1P.  
Crema) Cusco – Cusco – Wanchaq.

Asunto: Autorizar la toma de entrevista para la ejecución del Desarrollo de Investigación  
de la Tesis de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Callao y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Cleydy Maria Choque Mendoza, Bach Vanessa Aimituma Checco del del Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Análisis financiero y las decisiones gerenciales de la empresa SYACYC SRL – Cusco, 2020 -2021**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente:

Cleydy María Choque Mendoza

Vanessa Aimituma Checco

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ANEXO GUÍA DE ENTREVISTA



GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA ELABORACION DE LA TESIS DE ANÁLISIS FINANCIERO Y LAS DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA SYACYC SRL – CUSCO, 2020 -2021

**Entrevistador(es):** Bch. Cleydy Maria Choque Mendoza

Bch. Vanessa Aimituma Checco

**Fecha de aplicación:** 14/11/2022

**Hora de inicio y término:** 10 minutos

**Datos del entrevistado:**

<b>Nombres y Apellidos</b>	Katherine Choque Montañez
<b>Profesión</b>	Bachiller en Ciencias Jurídicas, Contables y Sociales
<b>Cargo de la empresa</b>	Encargada de RR. HH
<b>Gerencia / Área</b>	Recursos Humanos

**INSTRUCCIONES:** Se le solicita responder con claridad y amplia libertad a cada una de las interrogantes del presente documento, las mismas que servirán para recoger información necesaria y desarrollar con éxito el presente trabajo de investigación.

**I. VARIABLE 1 / ANÁLISIS FINANCIERO**

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	¿Considera usted que es importante que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio?	De hecho, se debe hacer un análisis financiero sobre la rentabilidad alcanzada por la empresa, ya que refleja los ingresos generados por la empresa durante el año.
2	¿En su opinión es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero sobre la rentabilidad de los costos incurridos en el ejercicio?	Es importante que en la empresa se realice un análisis financiero suficiente de los costos incurridos durante la operación del negocio para asegurar que los mismos sean adecuados.
3	¿Considera usted que es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad?	Los resultados relacionados con la rentabilidad obtenidos deben analizarse para tomar la decisión correcta en consecuencia.
4	¿Cree usted que es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa?	Es importante realizar un análisis de caja de la empresa para comprobar si efectivamente hay liquidez.
5	¿Considera usted que es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta corriente con el que cuenta la empresa?	Es importante verificar el dinero que está en la cuenta corriente de la empresa para que se pueda hacer un análisis financiero para determinar si la empresa es líquida.
6	¿Cree usted que es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago?	Es importante realizar un análisis financiero para asegurar que la empresa sea líquida, es decir, capaz de hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo.
7	¿En su opinión es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio?	Para tener suficiente solvencia, es necesario analizar los recursos existentes de la empresa.
8	¿Considera usted importante la empresa desarrolle un análisis financiero de la solvencia en activos no corrientes del ejercicio?	Para tener suficiente solvencia, es necesario analizar los recursos ilíquidos de la empresa.
9	¿En su opinión es importante la realización de un análisis financiero de la solvencia en el pasivo corriente en el ejercicio de la empresa?	Para determinar si una empresa es solvente, es necesario analizar los pasivos a corto plazo de la empresa.
10	¿Considera usted que es preciso que la empresa efectúe un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio?	Para determinar si una empresa es solvente, es necesario analizar los pasivos a largo plazo de la empresa.


**Firma del entrevistado**
**DNI: 474610573**
**Teléfono: 902768223**

## II. VARIABLE 2 / DECISIONES GERENCIALES

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en inmuebles?	Sí, porque es importante que se valore como un negocio con las características suficientes y se valore en relación a sus necesidades, es importante que sea la mejor valoración posible.
2	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en maquinarias?	Parte de la decisión gerencial es sobre la inversión en la máquina, la cual debe evaluarse si debe comprarse.
3	¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en equipos?	De hecho, parte de la decisión gerencial está relacionada con las inversiones relacionadas con los equipos necesarios para el desarrollo de las actividades en la empresa.
4	¿Cree usted que es preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento interno y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que la empresa tenga financiación interna, es decir, que disponga de recursos propios y pueda comprobar y evaluar si los recursos de los que dispone son suficientes para realizar la inversión.
5	¿Considera preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento externo y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que tu negocio cuente con financiamiento externo porque con estos recursos podrás tomar decisiones de inversión acertadas.
6	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación de reinversión para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Una de las decisiones de gestión más importantes es la reinversión, y la necesidad de reinversión debe evaluarse de manera precisa y óptima para tener en cuenta la distribución de dividendos.
7	¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación si es apto el reparto de utilidades para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Como gerente y en acuerdo con los compañeros que laboran en la empresa, antes de tomar una decisión sobre la distribución de utilidades, es obligatorio considerar y evaluar otras opciones que contribuyan al crecimiento económico y financiero de la empresa.



**Firma del entrevistado**

DNI: 474610573

Teléfono: 902768223

## Análisis de la entrevista

### Entrevista sobre análisis financiero

Preguntas	Entrevista 01	Entrevista 02	Entrevista 03	Entrevista 04
¿Considera usted que es importante que la empresa realice adecuadamente un análisis financiero en la rentabilidad en los ingresos del ejercicio?	Efectivamente es imprescindible que se realice un análisis financiero a la rentabilidad que obtiene la empresa esto debido a que ahí se ve reflejado los ingresos que obtiene la empresa durante el ejercicio.	Se debe realizar un análisis financiero de la rentabilidad conseguida por la empresa porque se reflejan los ingresos conseguidos por la empresa durante el ejercicio.	De hecho, se debe hacer un análisis financiero sobre la rentabilidad que obtiene la empresa, porque allí se reflejan los ingresos obtenidos por la empresa durante el año.	De hecho, se debe hacer un análisis financiero sobre la rentabilidad alcanzada por la empresa, ya que refleja los ingresos generados por la empresa durante el año.
¿En su opinión es necesario que la empresa efectúe un análisis financiero sobre la rentabilidad de los costos incurridos en el ejercicio?	Es importante que en la empresa se realice un adecuado análisis financiero de los costos en que se incurre durante las actividades de la empresa esto con la finalidad de verificar si fueron adecuados o no.	Es importante que las empresas realicen análisis financieros adecuados de los costes incurridos en el curso de las actividades empresariales para verificar su adecuación.	Es importante que se realice en la empresa un análisis financiero suficiente de los costos incurridos durante las actividades de la empresa para verificar su suficiencia.	Es importante que en la empresa se realice un análisis financiero suficiente de los costos incurridos durante la operación del negocio para asegurar que los mismos sean adecuados.
¿Considera usted que es preciso que la empresa realice un análisis financiero sobre los resultados obtenidos en la rentabilidad?	Es imperativo que se realice un análisis a los resultados que se obtienen relacionados con la rentabilidad esto debido a que de acuerdo a ello se tome decisiones acertadas.	Los resultados relacionados con la rentabilidad deben analizarse porque la decisión correcta se toma en consecuencia.	Los resultados obtenidos relacionados con la rentabilidad deben ser analizados para tomar la decisión correcta en consecuencia.	Los resultados relacionados con la rentabilidad obtenidos deben analizarse para tomar la decisión correcta en consecuencia.
¿Cree usted que es relevante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en efectivo con el que cuenta la empresa?	Es importante realizar un análisis acerca del dinero en efectivo que posee la empresa de tal forma de corroborar si efectivamente hay o no liquidez.	Es importante realizar un análisis de la liquidez de que dispone la empresa para asegurarse de que está ahí realmente.	Es importante realizar un análisis del efectivo con el que cuenta la empresa para verificar que efectivamente existe liquidez.	Es importante realizar un análisis de caja de la empresa para comprobar si efectivamente hay liquidez.
¿Considera usted que es importante que se realice un análisis financiero de la liquidez del dinero en cuenta	Es importante realizar un control al dinero que posee la empresa en sus cuentas corrientes de tal forma que se puede realizar un	Es importante revisar los fondos de la cuenta corriente de la empresa para que se pueda realizar un análisis financiero	Es importante controlar el dinero que la empresa tiene en su cuenta corriente para que se pueda realizar un	Es importante verificar el dinero que está en la cuenta corriente de la empresa para que se pueda hacer un

corriente con el que cuenta la empresa?	análisis financiero para determinar si la empresa cuenta o no con liquidez.	para determinar si la empresa tiene efectivo.	análisis financiero para determinar si la empresa es líquida.	análisis financiero para determinar si la empresa es líquida.
¿Cree usted que es necesario que la empresa efectuó un análisis financiero de la liquidez para determinar si la empresa tiene capacidad de pago?	Es importante realizar un análisis financiero para verificar si la empresa cuenta con liquidez es decir si tiene la capacidad de poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo.	Es importante realizar un análisis financiero para comprobar si la empresa es líquida, es decir, si es capaz de hacer frente a sus obligaciones a corto plazo.	Es importante realizar un análisis financiero para verificar que la empresa sea líquida, es decir, capaz de hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo.	Es importante realizar un análisis financiero para asegurar que la empresa sea líquida, es decir, capaz de hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo.
¿En su opinión es necesario que la empresa realice un análisis financiero de la solvencia en activos corrientes del ejercicio?	Es imperativo que se realice un análisis de los recursos corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia.	Para obtener la solvencia suficiente, es necesario analizar los recursos actuales de la empresa.	Para tener la suficiente solvencia se debe realizar un análisis de los recursos actuales con los que cuenta la empresa.	Para tener suficiente solvencia, es necesario analizar los recursos existentes de la empresa.
¿Considera usted importante la empresa desarrolle un análisis financiero de la solvencia en activos no corrientes del ejercicio?	Es imperativo que se realice un análisis de los recursos no corrientes que posee la empresa esto con la finalidad de que posea una adecuada solvencia.	Debe realizarse un análisis de los recursos a largo plazo de que dispone la empresa para obtener la solvencia suficiente.	Para tener suficiente solvencia, es necesario analizar los recursos ilíquidos que posee la empresa.	Para tener suficiente solvencia, es necesario analizar los recursos ilíquidos de la empresa.
¿En su opinión es importante la realización de un análisis financiero de la solvencia en el pasivo corriente en el ejercicio de la empresa?	Es imperativo que se realice un análisis de las obligaciones a corto plazo que posee la empresa esto con la finalidad de que posea determinar si la empresa cuenta con solvencia.	Se debe analizar el pasivo corriente de la empresa para determinar si la empresa es solvente.	Las obligaciones de corto plazo de la empresa deben ser analizadas para determinar si la empresa es solvente.	Para determinar si una empresa es solvente, es necesario analizar los pasivos a corto plazo de la empresa.
¿Considera usted que es preciso que la empresa efectuó un análisis financiero de la solvencia en pasivos no corrientes del ejercicio?	Es imperativo que se realice un análisis de las obligaciones a largo plazo que posee la empresa esto con la finalidad de que posea determinar si la empresa cuenta con solvencia.	Se realizará un análisis de los pasivos a largo plazo de la empresa para determinar si la empresa es solvente.	Las obligaciones a largo plazo de la empresa deben ser analizadas para determinar si la empresa es solvente.	Para determinar si una empresa es solvente, es necesario analizar los pasivos a largo plazo de la empresa.

## Entrevista sobre decisiones gerenciales

Preguntas	Entrevista 01	Entrevista 02	Entrevista 03	Entrevista 04
¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en inmuebles?	Si, debido a que es importante que como empresa se evalué el contar con inmuebles adecuados y acordes con las necesidades que se tiene, por lo que es importante realizar una evaluación óptima.	Sí, dado que es importante como negocio ser valorado como inmueble adecuado y valorado en función de sus necesidades, es importante obtener la mejor valoración posible.	Sí, porque es importante que como empresa se evalúe que tiene suficientes atributos y se evalúe en función de sus necesidades, es importante tener la mejor evaluación posible.	Sí, porque es importante que se valore como un negocio con las características suficientes y se valore en relación a sus necesidades, es importante que sea la mejor valoración posible.
¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en maquinarias?	Parte de las decisiones que toma la gerencia está relacionado con la inversión en maquinarias esto con la finalidad de evaluar si es necesario la adquisición de ello.	Parte de la decisión de gestión se refiere a invertir en maquinaria para evaluar si es necesario adquirir maquinaria.	Parte de la decisión que toma la gerencia tiene que ver con invertir en la máquina, que es evaluar si es necesario comprarla.	Parte de la decisión gerencial es sobre la inversión en la máquina, la cual debe evaluarse si debe comprarse.
¿Considera usted que es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se evalué de manera adecuada las decisiones de inversión en equipos?	Efectivamente parte de las decisiones gerenciales está relacionado con la inversión relacionado con los quipos que se necesitan para realizar las actividades dentro de la empresa.	Algunas decisiones de gestión están relacionadas con las inversiones en equipamientos necesarias para llevar a cabo las actividades de la empresa.	De hecho, parte de la decisión gerencial tiene que ver con las inversiones relacionadas con los equipos necesarios para desarrollar las actividades dentro de la empresa.	De hecho, parte de la decisión gerencial está relacionada con las inversiones relacionadas con los equipos necesarios para el desarrollo de las actividades en la empresa.
¿Cree usted que es preciso que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se cuente con financiamiento interno y en base a esto tomar decisiones de inversión?	En definitiva, es importante que la empresa cuente con un financiamiento interno es decir con recursos propios de tal forma de que se pueda verificar y evaluar si aquellos recursos que se posee son suficientes para poder realizar una inversión.	En definitiva, es importante que una empresa disponga de financiación interna, es decir, dispone de recursos propios, para examinar y valorar si los recursos de que dispone son suficientes para realizar la inversión.	En definitiva, es importante que la empresa tenga financiamiento interno, es decir, que tenga recursos propios, y pueda verificar y evaluar si los recursos con los que cuenta son suficientes para realizar la inversión.	En definitiva, es importante que la empresa tenga financiación interna, es decir, que disponga de recursos propios y pueda comprobar y evaluar si los recursos de los que dispone son suficientes para realizar la inversión.
¿Considera preciso que para la toma de decisiones	En definitiva, es importante que la empresa cuente con un	En definitiva, es importante que la empresa disponga	En definitiva, es importante que tu empresa cuente con	En definitiva, es importante que tu negocio cuente con

gerenciales de la empresa se cuenta con financiamiento externo y en base a esto tomar decisiones de inversión?	financiamiento externo debido que con dichos recursos se pueda tomar decisiones acertadas acerca de hacer una inversión.	de financiación externa, porque con estos recursos se pueden tomar las decisiones de inversión correctas.	financiamiento externo porque con estos recursos podrás tomar las decisiones de inversión correctas.	financiamiento externo porque con estos recursos podrás tomar decisiones de inversión acertadas.
¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación de reinversión para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Una de las decisiones gerenciales más significativas es la reinversión para lo cual se debe hacer una evaluación precisa y optima si es necesario o no hacer una reinversión de tal forma que se pueda considerar la repartición de dividendos.	Una de las decisiones de gestión más importantes es la reinversión, que debe evaluarse de forma esmerada y óptima para poder considerar un dividendo.	Una de las decisiones de gestión más importantes es la reinversión, y la necesidad de reinversión debe evaluarse de manera precisa y óptima para contabilizar las distribuciones de dividendos.	Una de las decisiones de gestión más importantes es la reinversión, y la necesidad de reinversión debe evaluarse de manera precisa y óptima para tener en cuenta la distribución de dividendos.
¿En su opinión es importante que para la toma de decisiones gerenciales de la empresa se efectúen una evaluación si es apto el reparto de utilidades para tomar de manera adecuada una decisión de dividendos?	Como gerente y en concordancia con los colegas que laboraran en la empresa antes de tomar la decisión de realizar el reparto de las utilidades es imprescindible considerar y evaluar otras opciones que ayuden con el crecimiento económico y financiero de la empresa.	Como líder y de acuerdo con los compañeros que trabajan en la empresa, deben considerarse y valorarse otras opciones que contribuyen al crecimiento económico y financiero de la empresa antes de tomar una decisión de participación en beneficios.	Como gerente, y de acuerdo con los compañeros que laboran en la empresa, es imperativo considerar y evaluar otras opciones que contribuyan al crecimiento económico y financiero de la empresa antes de tomar la decisión de compartir utilidades.	Como gerente y en acuerdo con los compañeros que laboran en la empresa, antes de tomar una decisión sobre la distribución de utilidades, es obligatorio considerar y evaluar otras opciones que contribuyan al crecimiento económico y financiero de la empresa.

SERVICIO DE RECAUDACION MNA BCP

OF./285011-211A-T25753 OP-0793308 25/02/2023  
Hora:09:53:21

Tipo de empresa: UNIVERSIDADES  
Empresa afiliada: EFE  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Cuenta a Abonar:  
MATRICULAS Y PENSIONES

Nro de cuenta: 570-1422191-0-40

Código Id de Usuario: CG00115240

Usuario: AJMITUMA CHECCO VANESSA

Fecha	Cuota	Cargo Fijo	Mora	Total
25/02/2023	1500.00	0.00	0.00	1500.00

Importe : S/\*\*\*\*\*1,500.00  
Comisión : S/\*\*\*\*\*4.20  
Importe Total : S/\*\*\*\*\*1,504.20

-----  
ANTES DE RETIRARSE DE LA VENTANILLA, POR FAVOR  
VERIFIQUE QUE LA EMPRESA Y LA CUENTA ABONADA SEAN LAS  
CORRECTAS

SERVICIO DE RECAUDACION MNA BCP

OF./285011-211A-T25753 OP-0797642 25/02/2023  
Hora:09:56:09

Tipo de empresa: UNIVERSIDADES  
Empresa afiliada: EFE  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Cuenta a Abonar:  
MATRICULAS Y PENSIONES

Nro de cuenta: 570-1422191-0-40

Código Id de Usuario: CG00115239

Usuario: CHOQUE MENDOZA CLEYDY MARIA

Fecha	Cuota	Cargo Fijo	Mora	Total
25/02/2023	1500.00	0.00	0.00	1500.00

Importe : S/\*\*\*\*\*1,500.00  
Comisión : S/\*\*\*\*\*4.20  
Importe Total : S/\*\*\*\*\*1,504.20

-----  
ANTES DE RETIRARSE DE LA VENTANILLA, POR FAVOR  
VERIFIQUE QUE LA EMPRESA Y LA CUENTA ABONADA SEAN LAS  
CORRECTAS



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "ANALISIS FINANCIERO Y LAS DECISIONES GERENCIALES DE LA EMPRESA SYACYC SRL - CUSCO, 2020 - 2021.

", cuyos autores son CHOQUE MENDOZA CLEYDY MARIA, AIMITUMA CHECCO VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANDOVAL NIZAMA GENARO EDWIN <b>DNI:</b> 09614598 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4662-4778	Firmado electrónicamente por: GSANDOVALN el 18- 03-2023 10:53:01

Código documento Trilce: TRI - 0537370