



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular  
Divino Redentor, Comas período 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORAS:**

Diaz Saravia, Gissela Vanessa ([orcid.org/0000-0003-2182-7966](https://orcid.org/0000-0003-2182-7966))  
Zamora Contreras, Ruth Milagros ([orcid.org/0000-0001-8859-7654](https://orcid.org/0000-0001-8859-7654))

**ASESOR:**

Mg. CPC. Vasquez Huaman, William ([orcid.org/0000-0002-5073-9941](https://orcid.org/0000-0002-5073-9941))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A Dios, por haberme regalado la vida, salud además de los obstáculos que me ha puesto y me ha ayudado a salir adelante, a mis padres que con su amor y apoyo incondicional me han acompañado en este proceso de vida universitaria, mi hermano que siempre creyó en mí, mi pareja conyugal por su apoyo en nuestro hogar, en mi proceso universitario, Dios mediante sigamos construyendo y superando obstáculos, a mi primogénito el cual es una de las razones importantes que me ayudó motivándome a conseguir este paso, tan solo con su existir.

Autora: Gissela Vanessa Díaz Saravia.

A Dios, por guiarme siempre para seguir adelante en todos estos años de estudio, a mis padres José Zamora Villalva, Celia Contreras Alarcón, mi hermano Jean José que me cuidan desde el cielo y a mis hermanos especialmente a mi hermana Rocío por acompañarme a lo largo de este camino y que me alienta en cada momento en seguir adelante.

Autora: Ruth Milagros Zamora Contreras.

## **Agradecimiento**

Agradezco primeramente a Dios, por haberme dado fuerzas en los momentos bajos de mi vida terrenal y de esta manera haber culminado mi carrera universitaria en segundo lugar, a mis padres Irene Saravia y Segundo Diaz, les agradezco de manera infinita por mi vida terrenal, por haberme inculcado valores, prevaleciendo la responsabilidad, honestidad, fidelidad, justicia, a mi pareja conyugal Jhonnattan Pérez por el apoyo en distintos aspectos, a mi hijo Neidhan Gabriel por haber sido fuerte en mi proceso universitario y de alguna manera entender que para ser profesional se necesita fuerza de voluntad, mis abuelitos Basilio, Susana y Feliciano por sus consejos en cada visita, siempre alentándome a seguir con mi carrera, mi amiga Ruth Zamora por permitir que la conozca durante los 5 años de vida universitaria, además de haber construido una bonita amistad, así mismo haberme escogido hacer nuestra Tesis y juntas ser profesionales.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y Operacionalización:.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo .....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Población .....	13
<b>Tabla 2</b>	Validez del instrumento de la investigación .....	16
<b>Tabla 3</b>	Escala de Cronbach.....	17
<b>Tabla 4</b>	Análisis de fiabilidad de la herramienta de la variable Control Logístico – Costos Operativos .....	17
<b>Tabla 5</b>	Prueba de normalidad.....	19
<b>Tabla 6</b>	Prueba de normalidad.....	20
<b>Tabla 7</b>	Prueba de normalidad.....	20
<b>Tabla 8</b>	Prueba de normalidad.....	22
<b>Tabla 9</b>	Prueba de hipótesis general .....	23
<b>Tabla 10</b>	Prueba de hipótesis específica 1 .....	23
<b>Tabla 11</b>	Prueba de hipótesis específica 2 .....	24
<b>Tabla 12</b>	Prueba de hipótesis específica 3 .....	24

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia que existe en los costos operativos de la institución educativa Divino Redentor a través del control logístico, para lo cual se realizó un estudio cuantitativo de tipo descriptivo, diseño experimental y de alcance temporalidad transversal. La población fue estudiada a 30 colaboradores las cuales se consideró para la muestra a 20 colaboradores quienes respondieron a las encuestas. Así mismo se obtuvo como resultado que el Control logístico incide en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, a través de un estudio aplicado de Rho de Spearman nos muestra que el valor de significancia obtenido fue menos a 0.05 debido a ello se rehúsa la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un coeficiente de correlación 0.476 lo cual indica que la correlación es positiva media.

Palabra clave: Control logístico, Costos operativos, Gestion logistica.

## **Abstract**

The main objective of this investigation was to determine the incidence that exists in the operating costs of the Divino Redentor educational institution through logistical control, for which a quantitative study of a descriptive type, experimental design and transversal temporal scope was carried out. The population was studied to 30 collaborators which were considered for the sample to 20 collaborators who responded to the surveys. Likewise, it was obtained as a result that the Logistics Control affects the operating costs of the Divino Redentor private school, commas period 2021, through an applied study of Spearman's Rho shows us that the significance value obtained was less than 0.05 due to this the null hypothesis is rejected and the alternate hypothesis is accepted with a correlation coefficient of 0.476, which indicates that the correlation is medium positive.

Keywords: Logistics control, Operating costs, Logistics Management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El boom del negocio electrónico tras la pandemia y la subida de los costos energéticos elevan la tensión de las redes de repartición de productos, es un movimiento invariable para el crecimiento de varias áreas como el caso del colegio particular Divino Redentor. A su vez, los planes prioritarios que se deben abarcar para desarrollar el plan estratégico de gestión de una empresa, se fundamentan en realizar una evaluación de la empresa de los factores internos y externos con la finalidad de mejorar sus ventajas competitivas.

García (2020), comenta sobre la importancia de la logística para los procesos productivos dentro de una empresa, ya que con ello se facilitará la circulación de los productos, tanto en tiempo como producción; todo ello permitirá que el producto llegue en el tiempo justo a un precio adecuado.

Por tal, la conducción de las redes de abastecimientos lo que hace interactuar y matizan sus actividades de marketing, logística y producción de la empresa, a su vez esto permite la interacción con otras instituciones.

A su vez, definimos a logística como el total de conocimientos, acciones y medios que permiten suministrar recursos efectuando una actividad en corto tiempo a un menor costo garantizando una productividad eficaz y de calidad. Esta es una herramienta fundamental para una organización lo cual le permitirá el desarrollo de la misma y convirtiéndola en competitiva.

Moreno, (2019), la logística es fundamental para el desarrollo del universo globalizado, y su servicio de logística es un divisor primordial en la capacidad de los países, “dada su inteligencia nos permitirá aproximar, más allá de las distancias geográficas, a distintas regiones conectadas, uniendo lazos comerciales y culturales, que dan cabida a corrientes continuas de personas y bienes, pero, aunque su importancia es ampliamente afirmada”.



El control logístico es la cadena de suministros que toda empresa necesita, asimismo planifica, ejerce y controla todo flujo de almacenamiento de bienes como servicios. Es por ello que la importancia de la logística y la cadena de suministro son relevantes para comprender el rol que cumplen en la economía. Estos conceptos están relacionados entre sí.

**Cadena de suministro:** Esta diseñada por la transición que permite que un producto se produzca y luego arribe al consumidor. Así mismo, la serie de abastecimiento se inserta para el transcurso de productividad, como las fases posteriores de transporte y distribución.

**Logística:** Menciona hechos y operaciones que facultan que los tangibles sean trasladados y repartidos. No incorpora la transformación de producción del producto, lo cual ejecuta un rol fundamental al momento de asegurar el perfecto manejo de la serie de abastecimiento en su totalidad.

Todo ámbito logístico no es ajeno a las instituciones educativas, ya que estos también aportan para la economía del país; aunque suelen presentar falencias en este aspecto, es por ello que se planteó el siguiente trabajo de investigación.

El propósito del estudio es examinar el grado de incidencia del control logístico en los costos operativos de la Institución Educativa Particular Divino Redentor. Se ejecutó un estudio sobre la problemática a nivel local, formándose el siguiente problema general ¿De qué manera el control logístico incide en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021?, de tal manera se plantearon las siguientes deficiencias específicas: a) ¿De qué manera el control logístico incide en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?, b) ¿De qué manera influye el control logístico en los costos de operación del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021? y c) ¿De qué manera el control logístico influye en los costos de mantenimiento del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?

El presente estudio tiene como **principal objetivo**: De qué manera el control logístico incide en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021 y ayudar a que estos vayan disminuyendo progresivamente en base a la mejora de la logística y el ordenamiento presupuestal.

De la misma forma se ha planteado la siguiente **hipótesis principal** El control logístico incide favorablemente en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021 así mismo, dentro de la **hipótesis específicas** se menciona las siguientes **a)** El control logístico incide positivamente en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021, **b)** El control logístico influye favorablemente en los costos de operación del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021 y **c)** El control logístico influye los costos de mantenimiento del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021

## II. MARCO TEÓRICO

Kérmási y Szilviaes (2018) en su estudio sobre la “**Situación de las máquinas eléctricas y cambios en los costos operativos en la agricultura húngara en base a datos agrícolas**”, su objetivo principal es determinar sus coste operativo y examinar el litigio de la alteración en el mercado de maquinaria húngaro a lo largo de los años, se realizó una encuesta a 150 pobladores diligente al cultivo de vejez de los inmuebles utilizables en el sector , así mismo se decidió que su tiempo de caducidad útil de los equipos es de 18.3 años, y se concluyó que al usarlo prolongadamente aumenta su costo operativo, así mismo se sugiere cambiar los maquinarias antiguas y así aumentar la eficiencia de los recursos y mejorara la eficiencia en la agricultura y así reducir el tiempo de horas hombres en el trabajo.

Cabrera y Vargas (2020), en su tesis sobre “**Diseño e implementación de un Sistema de abastecimiento para reducir los Costos Operativos de una empresa Distribuidora de Artículos de Limpieza**” tuvo como finalidad efectuar un estudio de mejores prácticas dentro del sistema de abastecimiento, ya que es importante un contacto directo con el caso, y concluyó que la ineficiente gestión genera perjuicio rentable por motivo de reserva en inventarios por las roturas, aumenten los precios extravagantes y la adquisición de mercadería estática. Por lo tanto, la empresa incurre en una pérdida monetaria por no llevar un buen inventario, hace que la mercadería se maltrate y haya pérdidas por diferentes motivos, todo eso ocurre por un mal abastecimiento y un mal manejo logístico del os artículos.

Alemán, Padilla y Piñero (2021) En su artículo “**Sistema de gestión logístico para procesos de servicios**” como objetivo es diseñar un sistema donde favorezca los procesos de servicios, así mismo se desarrolló el sistema que posee componentes para el resultado logístico de la mejora del proceso, y a la vez como indicadores logísticos para la mejora de la organización y para que los procesos sean rápidos y efectivo.

Ortega, Padilla, Torres y Ruz (2017) en su estudio sobre el “**Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa**”, cuyo objetivo es el valor de un manejo de registro de mercaderías que permitirá que la organización tenga un control oportuno, también conocer el ciclo del periodo de la situación rentable, ya que es útil mantener los inventarios en las organizaciones porque nos permite tener un cronograma de producción y saber la rotación de la mercadería, por lo mismo que es un punto clave para el crecimiento cooperativo de la empresa, y así mismo nos brinda la seguridad para lograr las metas trazadas.

Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) en su artículo “**Análisis de los costos Logísticos en la administración de la cadena de suministro**” en su estudio sobre del análisis de investigación analiza cómo influye sus costos en el transcurso de generar hacia sus compradores, en ese sentido se propone un procedimiento para determinar sus costos de la empresa con un análisis vertical y horizontal y así se puede concluir con el resultado como controlar y reducir los costos dentro de rentabilidad de las organizaciones, esto afecta generalmente en las ventas por una mala administración e incrementa sus precios.

Aguilar, Cali y Oleas (2021) en su estudio sobre el “**Análisis del transporte y proceso logístico caso Importadora Allauca Chile – Ecuador**” menciona que toda mercadería es relevantemente importante que sea entregada en buque o en el lugar de origen, no importa de qué manera sea el transporte, ya sea marítimo o terrestre, también sea entregado a tiempo, es por ello que la logística sea sobresaliente de toda organización, así mismo sea considerando dentro de su proceso logístico que mercadería están trasladando y conforme a ello en un contenedor que se adecue al traslado.

Ciupak, Rodríguez, Maia y Riscaroli (2016) en su artículo “**Control estratégico y propuesta de valor en el modelo de negocio de operadores sede logística en Brasil**” en su artículo, cuyo objetivo es medir el valor y control utilizado en cada

negocio con lo que la empresa brinda el servicio logístico a cada país, lo cual el estudio se hizo muestras y se determinó que las diferentes empresas ofrecen distintos paquetes y se llegó a la conclusión que el modelo de negocio varia el volumen de sus propuestas.

Ortiz, Diaz, Caraballo y Marcano (2016) en su artículo **“Control de inventarios ciclo logístico optimizado de una empresa de abastecimiento de alimentos ubicada en Maturín, estado Monagas, Venezuela”** menciona que su principal problema es la ausencia de un sistema de Kardex y así asegurar la demanda del producto, previo control, insatisfacción, exceso y la fecha de vencimiento de los productos, por eso mismo el área de inventario tiene que tener un ciclo logístico y con una supervisión de los jefes encargados de la organización, teniendo en cuenta la planificación, además de las compra, finanzas , obtención de mercado, cuyo objetivo sea contar con un mejor sistema de gestión con el inventario.

Alóser y Knudsen (2019) en su estudio sobre el **“Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro”** en su trabajo de investigación menciona que consiste en medir los procesos logísticos, ya que se encontraron falencias dentro de los procesos de abastecimiento, servicio al cliente y el proceso de transporte interno. Se utilizó muestras para la medición del nivel de esfuerzo dentro de sus procesos y así obtener mejores resultados en cuanto a los indicadores según las problemáticas, se llega a la conclusión que el mal manejo en el suministro de materiales afecta los procesos logísticos y eso perjudica en el proceso de producción.

Ortiz (2017), en su investigación **“Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016”** en su tesis al momento de efectuar un análisis de entrevista al gerente general, se corroboró que la empresa no examina la planificación de compras dentro de la Gerencia, y esto implica a la improvisación, lo cual conlleva a decisiones desventajosas al recurso de la organización, dañando la liquidez, y como consecuencia una ineficiente ejecución

dentro del área de control interno, y esto conlleva el rendimiento de los trabajadores. El autor concluyó que no hay un control al ejecutar las actividades de los procesos de Compras, de tal manera no existe un Plan de trabajo, no existen Políticas y esto genera problemas dentro de la gestión de la empresa y que afecte la rentabilidad.

Ludwing R., Flores Q., Joseph O. y Blanco P. (2021) en el siguiente artículo **“Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno – Perú”** su propósito es fijar los costos mediante de indicadores financieros de las organizaciones de transportes, así mismo deben tener en cuenta que disponiendo un sistema de costos activan de acuerdo a su actividad. Para ello se empleó el método descriptivo, y se hizo el estudio a diferentes empresas sobre sus costos operativos, pagos de personal y mantenimiento y finalmente el resultado indicó que sus rentabilidades son mínimas por lo que sus expectativas no son favorables, para que mejore tienen que realizar cambios en sus transportes y así mejore la rentabilidad en la empresa.

Angulo, Carretero, Landauro, Iturrino, Vílchez, Vásquez, Mananita y Geldres (2021) en su artículo **“Propuesta de mejora en el área logística sobre costos operativos de Bermanlab S.A.C. Trujillo, 2020”** la finalidad de esta propuesta es perfeccionar las dificultades actuales en la zona, para el análisis se consideró un diagrama de Ishikawa donde se presentan los procesos de estos inconvenientes. Se recomendó utilizar las herramientas 5S y el modelo EOQ, donde ayudaría a encontrar la solución, y así minimizar sus costos operativos en el área logística, finalmente se concluyó a través de una evaluación económica que el VAN y el TIR es rentable para la empresa.

Reátegui M. y Ríos B. en la tesis **“Control logístico y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Repuestos Castillo S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2019”** en su tesis de investigación cuyo propósito es determinar su incidencia entre sus dos variables, se hizo diferentes estudios que fue conformado por el

gerente, contador y los EEFF, cuyo resultado se evidencio que las diligencias de las compras no se efectúan, así mismo la gestión de inventarios y la actividad de almacenamiento. En cuanto a su rentabilidad sobre la inversión son inferiores a otros años, y como consecuencia se obtuvo que el control logístico influye positivamente en la rentabilidad de la empresa, es por ello que las negligencias acarrearán perjuicio, por ende, repercute en la rentabilidad.

Vargas (2020) en su investigación **“Control logístico y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arquiproject S.R.L. Chachapoyas”** en su tesis el autor menciona que hay una deficiencia en el área de inventarios sobre el control logístico, ya que afecta a la organización y se identifica que no existe procedimientos, estrategias de almacenaje y eso repercute al mal aprovisionamiento de la materia prima. Así mismo los trabajadores hacen reportes de requerimientos innecesarios y sin un sustento debidamente claro es por ello que desfavorece al área, por la cantidad de materiales sobrantes, almacenados y que no se usan debidamente por la mala gestión en sus procesos y esto afecta a la rentabilidad de la organización.

Santos (2019) cuyo estudio sobre la **“Gestión logística y su influencia para reducir los costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC”** menciona que al inicio de su investigación realizó un diagnóstico de la organización en cuanto al departamento de logística - carga y pudo determinar que existían costos que mermaban la rentabilidad. Así mismo los inconvenientes, que generan la problemática, y el inicio de la raíz que esto afecta en los procesos, tiempo y mano de obra innecesarios. Concluye que sus resultados son de manera cuantitativa en cuanto a sus evidencias encontradas en el departamento de logística, logrando así influencia positiva en los costos operativos, por ende, se recomienda un plan de capacitación y un manual de funciones para el área y así lograr reducir costos.

Carhuas (2019) en su tesis **“Costos operativos de procesos logísticos en las ventas: empresa exportadora de metales no ferrosos, Lima, 2018”** cuyo objetivo

es determinar cuánto influye los procesos logísticos en las salidas y la importancia de un buen almacenamiento, ya que esto origina un costo en la organización y así brindar un buen servicio utilizando métodos con la tecnología, beneficiando a la empresa, por lo que incide en la ventas, a su vez la localización del fruto del mercado mundial.

Bocanegra y Pérez (2020) en su tesis **“Propuesta de mejora en las áreas de logística y operaciones para reducir los costos en la empresa B&C Industriales S.A”** Tiene como objetivo realizar un estudio de la institución, en área logístico se evidenció diversas problemáticas, como la desmotivación de los colaboradores, así mismo la falta de limpieza, etc. generando pérdidas en su rentabilidad, por ello utilizando diferentes métodos de aplicación para el crecimiento de la organización y así disminuir sus valores operativos.

Palmer y Castillo (2018) en su artículo **“La Gestión por procesos y su incidencia en los costos operativos de las instituciones públicas: Superintendencia Nacional de bienes estatales”** menciona que hay afectación en el uso de los predios en el estado, el autor llega a la conclusión que es relevante la gestión en el Estado, ya que sin ello, los costos aumentaría y eso afectaría a los procesos de las gestiones públicas; así mismo su modernización y mejora de los predios por lo que se tuvo de diseñar un mapeo de procedimientos como también de la SBN.

De la Cruz, C., Jara A., Jave M., Talledo J, Geldres y Marchena T. (2021) en su artículo **“Plan de mejora para reducir los costos operativos de una empresa de molienda agroindustrial”** cuyo objetivo es reducir sus costos en las diferentes áreas, a través de una entrevista y análisis. Se diseñó un plan de mejora para la Gestión de Producción y la Gestión de Mantenimiento Preventivo, además de otros. Utilizando datos proyectados con herramientas propuestas a través de un software para la obtención de los resultados y así lograr la reducción total de sus costos operativos demostrando la rentabilidad del plan de mejoramiento con el VAN y TIR,



se concluyó que el plan de mejora ayudo a reducir y mejorar el índice de producción de la organización.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Álvarez (2020) En su artículo sobre los estudios que se efectuó en el área académica y tuvo diferentes maneras de clasificar, dependiendo de distintos juicios. La actual nota busca demostrar las primordiales listas según cierto discernimiento. Así mismo, Se presentó su investigación mediante guías (investigación básica o aplicada), bajo el criterio del estudio (exploratoria descriptiva, correlacional y explicativa), de tal manera que el diseño de estudio experimental (pre experimentales, cuasi experimentales y experimentales puros) el estudio no experimental (transversal y longitudinal), además de la gestionalidad (retrospectiva y prospectiva) y el modelo de recopilación de información (retrolectiva o prolectiva).

El tipo de estudio para este trabajo es de tipo descriptiva correlacional por lo que se refleja el problema que se venía mostrando en el Colegio particular Divino Redentor, además de que no existía un sistema de control logístico y eso implica en los costos operativos, así mismo se vio afectaba en el desarrollo de la institución.

##### **3.1.2. Diseño de Investigación:**

El siguiente trabajo de análisis será de diseño experimental con un seguimiento descriptivo y de temporalidad transversal.

#### **3.2. Variables y Operacionalización:**

- **Definición Conceptual:**

**Variable 1** Meléndez (2020) en sus tesis “Control logístico y ejecución de obras en la Municipal Distrital de la Banda de Shilcayo” Tiene como resultado precisar de qué manera repercutiría la ejecución de obra, y se pudo reconocer la dificultad del desconocimiento de las bases y la selección de los proveedores, también se incumplieron los estándares de calidad y las limitaciones en la participación de organizaciones nuevas o sin experiencias. El área logística es pequeña y la indiferencia en el cumplimiento de las acciones de sectorización, lo cual conlleva a

constante pérdidas de materiales y no lograr los objetivos y/o valores esperados por la institución.

**Variable 2** Sánchez (2021) en su artículo sobre costos operativos comenta que son aquellos costos que inciden en una organización, sobre todo por ejercer su actividad productiva. Así mismo fue considerado contablemente las entradas y salidas de dinero que registra una empresa a la hora de realizar sus gastos operacionales que conformaron el total de su costo operativo.

### **Definición Operacional:**

**Variable 1 Control Logístico:** Es un proceso que se usa para organizar e implementar una operación, así mismo es el flujo de trabajo que comienza desde un inicio hasta finalizar. Con la finalidad de cumplir las exigencias de los clientes y de las organizaciones.

**Variable 2 Costos operativos:** Incluye los gastos que repercuten con el funcionamiento de una empresa, los insumos, sueldos de los colaboradores, impuestos, la logística y otros gastos diversos.

### **• Indicadores**

Requerimiento de materiales educativos.

Proceso de compra.

Calidad de materiales.

Entrega de materiales a las áreas usuarias.

Verificación del uso de los materiales durante el año.

Cancelación de útiles de oficina y otros.

Auditoría de inventarios.

Supervisión de materiales educativos.

Dificultad en la entrega de materiales.

### **Variable: Costos Operativos:**

**Variable 1 Control Logístico:** Se utilizó para la variable 1, la Escala de Likert, ya que se aplicará un cuestionario y se empleará la técnica de la encuesta.

**Variable 2 Costos operativos:** Para la variable 2 de Costos Operativos se aplicó la Escala de Likert, y usaremos la técnica de encuesta.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Castellanos (2017) Cuyo artículo comentó que la agrupación era un conjunto de todo caos existente y a la vez tenía definidas particularidades en el entorno, para este trabajo la población está compuesto por un total de 30 empleados del colegio particular Divino Redentor, así mismo se muestra en la tabla N<sup>a</sup>1.

**Tabla 1**

*Población*

<b>ÁREA</b>	<b>CANTIDAD</b>
Gerente general	1
Director	1
Contabilidad	2
Administración	2
Secretaria	1
Logística	1
Mantenimiento	1
Profesores	9
Auxiliares	2
<b>Total</b>	<b>20</b>

Nota: Datos obtenidos del colegio Divino Redentor

Elaboración propia.

- **Criterios de Inclusión:** Los colaboradores en la empresa, trabajan en un ambiente agradable, además de ello la institución se encuentra dentro del régimen MYPE.

- **Criterios de Exclusión:** Los trabajadores están en planilla y otros por honorarios por los servicios prestados.

### **Muestra**

En nuestro proyecto la muestra son de 20 colaboradores que forman parte de la institución.

### **Muestreo**

Otzen, T. & Manterola C. (2017) En su artículo sobre el muestreo comentó que la muestra es o no característico, si es selecto o al azar, por otro lado, los sujetos de la prueba tienen la misma probabilidad de ser escogidos, así mismo conforman el conjunto que pertenecen a la población y que son aptos para dicho estudio; los habitantes que son accesibles en el conjunto de sujetos que pertenecieron a la muestra.

Así mismo se empleó el muestreo no probabilístico, ya que se trabajará en función a las obligaciones que requiere la investigación por lo que se consideró con 20 colaboradores del colegio Divino Redentor con nuestras variables.

### **Análisis de Datos:**

Arias (2021) En su libro comentó que la unidad de análisis es un propósito de investigación, el que sustrae la información para su respectivo análisis. Asimismo, se estudió todos los datos que fueron recopilados en la muestra a través de la encuesta para encontrar las deficiencias y proponer las respectivas soluciones.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

Las Tics se ha transformado parte de nuestra vida cotidiana y social, Por lo tanto los estudios facilitaron el trabajo participativo mediante la comunicación sincrónica y asincrónica, así mismo un grupo de investigación resolvieron los problemas, en cuanto a la recopilación de información por diferentes herramientas digitales, y muchos de ellos permitieron sustraer y descargar resultados en programas de análisis cuantitativos o cualitativos de muestras, lo cual se utilizará la Encuesta, entrevista y análisis documental. Revista Científica Dominio de la Ciencia (2022).

Existen diferentes técnicas de recolección de datos, así mismo, se recopila información de distintos métodos con la encuesta, y se obtiene los datos que se requiere para resolver distintos problemas y mejoras para la institución.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

En la recolección de datos destacan 3 técnicas, Delphi, grupo nominal y la encuesta. La muestra de estudio con enfoque cuantitativo o cualitativo es la más usada a diferencia del resto de técnicas, inclusive en el retorno virtual online y offline, acompañada con un formulario correctamente estructurado con la finalidad de un resultado claro y la cantidad de información en un tiempo verdadero Cisneros, Urdánigo, Guevara y Garcés (2022).

En su artículo de investigación en la actualidad hay un cambio innovador, lo ocurrido por la COVID 19 y los aislamientos social han limitado al investigador de poder realizar investigaciones virtual y presencial, ante el fenómeno de estudio se aplica instrumentos como cuestionario, guías de entrevista o fichas de observación, así mismo muchos estudios se han detenido o han tomado más tiempo de lo que es, es por ello que los métodos online se exponen como la forma más idónea al llegar a los sujetos de estudio y mejor aún, globalizar el alcance y agrandar la población, de tal manera que de forma virtual se puede presentar algunos inconvenientes, además de ello tienen ventajas con el avance de la tecnología, ya que existen muchas

herramientas digitales que permitan la aplicación de instrumentos online de acuerdo a cada técnica o instrumento Arias (2020).

### **Validez**

Según Villasis, Márquez, Zurita, Miranda y Escamilla (2018) deducen que validez son resultados a través del estudio, en la cual es libre de errores. Así mismo para poder prevenir las deficiencias, y pueden acompañarse de estrategias organizacionales.

**Tabla 2**

Validez del instrumento de la investigación

Expertos	Especialidad	Opinión de Aplicabilidad
<b>Dr. Víctor Arnijo García</b>	Metodólogo Contador	Aplica
<b>Dr. Jorge Collahua Enciso</b>	Financista	Aplica
<b>Dr. Miguel Bautista Llamocca</b>	Asesor contable empresarial gubernamental	Aplica

*Fuente: Elaboración propia*

### **Confiabilidad**

Según Villasis, Márquez, Zurita, Miranda y Escamilla (2018) expresan que la confiabilidad se considera cuando cuentan con un positivo grado de validez, además se utiliza por nombre de confiabilidad cuando en su desarrollo consideran instrumentos y escala clínica, ejemplo: si se llega a saber que una escala clínica es duplicable y fuerte entonces se concluye que es confiable.

**Tabla 3**  
*Escala de Cronbach*

Escala	Denominación
0.81 – 1.00	Muy Alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.01 – 0.20	Muy Baja

**Tabla 4**  
*Análisis de fiabilidad de la herramienta de la variable Control Logístico – Costos Operativos*

Alfa de Cronbach	Elementos	Confiabilidad
0.776	Alta	9
0.936	Muy Alta	9

En el coeficiente de Alfa de Cronbach acomodado a la variable independiente Control logístico es 0.776 lo cual se visualiza en la categoría 0.61 – 0.80, quiere decir que afirma un instrumento de confianza alta. El coeficiente de Alfa de Cronbach acomodado a la variable dependiente Costos operativos es 0.936 que se ubica en el rango de 0.81 – 1.00, lo cual afirma un instrumento de confianza muy alta.

### **3.5. Procedimientos**

El estudio del presente trabajo, se hizo conocimiento al Gerente General de la Institución para la recopilación de datos, y se utilizó un formulario virtual que consta de 18 ítems, asociadas a las variables de estudio con medición de las Escalas de Likert que fue aplicado a 20 colaboradores del Colegio, de tal manera que los datos obtenidos se registró en Google drive, y luego esos datos se tuvo que analizar mediante el software SPSS v26, así mismo se realizó los gráficos estadísticos que



nos sirvieron para determinar la prueba de normalidad y las correlaciones para su posterior estudio en la organización.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el artículo publicado menciona cuál es su importancia de realizar Estadística con el programa SPSS, así mismo Alsina y Franco (2017) consideraron que las Estadísticas son relevantes dentro de una sociedad, y las personas deben tener herramientas que sean útiles para ser conocido y de esta manera pueda representar e interpretar bajo un pensamiento crítico, de tal manera que se obtuvo los datos estadísticos a través de su análisis descriptivo; se usó las estadística inferencial utilizando la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, y nuestra muestra que consta de 20 personas, lo cual se hizo en 2 etapas para determinar nuestra correlación entre las variables y sus dimensiones.

### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo realizado en este informe es auténtico, confiable y propio, ya que se respeta los principios de autenticidad y particularidad, así mismo cada información que se analizó y se recopiló son informaciones que no fueron alterados, cuyo objetivo es presentar el informe esperado, respetando los derechos de autores citados con normas APA las que se tienen en cuenta para el cumplimiento de las políticas de nuestra Universidad César Vallejo, lo cual se manejará los principios de contabilidad para el uso de información y se utilizó las normas establecidas por la empresa.

## IV. RESULTADOS

### ANÁLISIS INFERENCIAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

#### 4.1. Objetivo General

##### Prueba de Normalidad de Control logístico – Costos Operativos

Se consideró para todas las pruebas de normalidad como para las variables independiente, dependientes y dimensiones. Se asignará Shapiro Wilk, ya que el modelo exhibido es menor a 50 datos, de tal manera se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para la prueba de hipótesis general y específica.

H<sub>0</sub>: La distribución estadística de los datos es normal

H<sub>a</sub>: La distribución estadística de los datos no es normal

Decisión:

Si Sig. <0,05, datos no normales, rechazamos la H<sub>0</sub> y aceptamos la H<sub>a</sub>

Si Sig. >=0,05 (2 variables), datos normales, aceptamos la H<sub>0</sub> y rechazamos la H<sub>a</sub>

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

Variables	Shapiro-Wilk			Corrección de la significación de Liliefors
	Estadístico	gl	Sig.	
Control Logístico	,744	20	,001	
Costos operativos	,671	20	,001	

cación de Liliefors

Se examinó que al aplicar la prueba en la v1 Control logístico presenta un p-valor (Sig.) de 0.001 < 0.05; la v2 Costos operativos un p-valor (Sig.) 0.001 <

0.05. Por ende, se consideró el coeficiente de correlación de **Rho de Spearman** para la institución educativa Divino Redentor, comas periodo 2021.

## 4.2. Objetivo Específico

### 4.2.1. Prueba de Normalidad de Control logístico – Costos Administrativos

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad*

Variables	Shapiro-Wilk			Corrección de la significación de Liliefors
	Estadístico	gl	Sig.	
Control Logístico	,744	20	,001	
Costos operativos	,760	20	,001	

cación de Liliefors

Se examinó que al aplicar la prueba en la v1 Control logístico presenta un p-valor (Sig.) de  $0.001 < 0.05$ ; la v2 Costos de administración un p-valor (Sig.)  $0.001 < 0.05$ . Por ende, se eligió el coeficiente de correlación de **Rho de Spearman** para la institución educativa Divino Redentor, comas periodo 2021.

### 4.2.2. Prueba de Normalidad de Control logístico – Costos de Operación

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad*

Variables	Shapiro-Wilk			Corrección de la significación de Liliefors
	Estadístico	gl	Sig.	
Control Logístico	,744	20	,001	
Costos operativos	,737	20	,001	

cación de Liliefors

Se examinó que al aplicar la prueba en la v1 Control logístico presenta un p-valor (Sig.) de  $0.001 < 0.05$ ; la v2 Costos de operación un p-valor (Sig.)  $0.001 < 0.05$ . Por ende, se eligió el coeficiente de correlación de **Rho de Spearman** para la institución educativa Divino Redentor, comas periodo 2021.

### 4.2.3. Prueba de Normalidad de Control logístico – Costos de Mantenimiento

**Tabla 8**

*Prueba de normalidad*

Variables	Shapiro-Wilk			Corrección de la
	Estadístico	gl	Sig.	
Control Logístico	,744	20	,001	cción
Costos operativos	,723	20	,001	de la

significación de Liliefors

Se examinó que al aplicar la prueba en la v1 Control logístico presenta un p-valor (Sig.) de  $0.001 < 0.05$ ; la v2 Costos de mantenimiento un p-valor (Sig.)  $0.001 < 0.05$ . Por ende, se eligió el coeficiente de correlación de **Rho de Spearman** para la institución educativa Divino Redentor, comas periodo 2021.

### 4.3. Prueba de Contrastación

#### 4.3.1. Prueba de Contrastación de Hipótesis General

##### Hipótesis Nula (Ho)

Se eligió para todas las pruebas de correlación como para las variables independiente, dependientes e hipótesis. Se asignará Rho de Spearman, ya que la muestra presentada es menor a 50 datos, de tal manera se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, para la prueba de hipótesis general y específica.

Ho: El Control Logístico no incide favorablemente en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.

Ha: El Control Logístico incide favorablemente en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.

##### Criterio de decisión

Sig.  $> 0,05$ : Aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alterna.

Sig. < 0,05: Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

**Tabla 9**  
*Prueba de hipótesis general*

Variables	Coefficiente Rho de Spearman	Prueba T
Control Logístico	0,476	1,000
Costos Operativos	Sig.: ,034	Sig.: ,034

El control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, según la correlación de Rho de Spearman 0.476 figurando una correlación positiva media entre las variables y sig. = 0.034 siendo significativo, por lo tanto, se acepta la relación entre el control logístico y costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, así mismo se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3.1.1. Prueba de Contrastación Hipótesis Específica 1

**Tabla 10**  
*Prueba de hipótesis específica 1*

Variables	Coefficiente Rho de Spearman	Prueba T
Control Logístico	0,662	1,000
Costos Operativos	Sig.: ,001	Sig.: ,001

El control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, según la correlación de Rho de Spearman 0.662 figurando una correlación positiva considerable entre las variables y sig. = 0.001 siendo significativo, por lo tanto, se acepta la relación entre el control logístico y costos administrativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021,

así mismo se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3.1.2. Prueba de Contrastación Hipótesis Específica 2

**Tabla 11**

*Prueba de hipótesis específica 2*

Variables	Coefficiente Rho de Spearman	Prueba T
Control Logístico	0,495	1,000
Costos Operativos	Sig.: ,026	Sig.: ,026

El control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, según la correlación de Rho de Spearman 0.495 figurando una correlación positiva media entre las variables y sig. = 0.026 siendo significativo, por lo tanto, se acepta la relación entre el control logístico y costos de operación del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, así mismo se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.3.1.3. Prueba de Contrastación Hipótesis Específica 3

**Tabla 12**

*Prueba de hipótesis específica 3*

Variables	Coefficiente Rho de Spearman	Prueba T
Control Logístico	0,426	1,000
Costos Operativos	Sig.: ,061	Sig.: ,061

El control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, según la correlación de Rho de Spearman 0.426 figurando una correlación positiva media entre las variables y sig. = 0.061 siendo

significativo, por lo tanto, no se acepta la relación entre el control logístico y costos de mantenimiento del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, así mismo se acepta la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo general, se refleja que al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman se logró alcanzar un nivel de significancia obtenido fue menor a 0.05 por consiguiente se declina la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, que el control logístico implica efectivamente en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021. Así mismo se logró un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.476 representando una correlación positiva media. Este descubrimiento es parecido al fruto conseguido por Villalobos y Zelada (2021) cuyo fruto es indicar que sus costos operacionales sean reducidos a través de una buena gestión de inventarios, poniendo relevancia al área de almacenamiento para que pueda determinar si considerar la gestión de inventarios ayuda a reducir los costos operacionales y concluye que toda información sistemática reúne distintos artículos realizados sobre la gestión de inventarios reflejados en herramientas que se van a emplear en las organizaciones, y así mejore la logística y la gestión de inventarios; además de ello se logra que se minimice los costos para beneficio de la organización, de tal manera que las organizaciones sigan en crecimiento, teniendo en cuenta que el control logístico es relevante y este se vea reflejado en los costos operativos siendo necesario implementar herramientas de gestión como por ejemplo: clasificación ABC, KPI's, KARDEX, APLICACIÓN DE 5S, DISTRIBUCIÓN DE ALMACENES Y PLAN DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL LOGÍSTICO. Así mismo Santos (2019) *Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC.*

En cuanto al objetivo específico 1, se refleja que al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman se logró alcanzar un nivel de significancia obtenido fue menor a 0.05 por consiguiente se declina la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, que el control logístico implica positivamente en los costos administrativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021.



Así mismo se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.662 representando una correlación positiva considerable. Así mismo este descubrimiento es similar a los resultados obtenidos por Delgado (2019) presenta que su coeficiente de correlación de Rho de Spearman en cuanto a sus 2 variables es moderado y directo, en ese sentido como el resultado de sus variables del coeficiente de correlación es de 0.513, por lo que es menor al máximo de 0.05, por ende se aplica la regla de decisión dando pase a rechazar la hipótesis nula, debido a ello se llega al resultado que si existe relación entre el control de almacén y los gastos de administración.

Este resultado se relaciona a Jara (2019) la hipótesis de gestión logística tiene relación con la rentabilidad, puesto que el valor de su significancia  $0.01 < 0.05$ , por ende, estadísticamente es significativa, por ello se declina la hipótesis nula para dar pase a la hipótesis alterna el cual indica que aproximadamente un 92.20% su variable rentabilidad es explicada por la gestión logística.

En cuanto al objetivo específico 2, se refleja que al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman se logró alcanzar un nivel de significancia obtenido fue menor a 0.05 por consiguiente se declina la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna, que el control logístico implica positivamente en los costos de operación del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021. Así mismo se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.495 representando una correlación positiva media. Este descubrimiento es parecido al fruto conseguido por Lozada (2020) nos muestra que utilizó como prueba de normalidad a Shapiro Wilk porque su muestra para su investigación fue menor de 50 clientes, así mismo su significancia de las variables fueron menores a 0.05 por lo tanto su variable logística influye en sus costos operacionales y se declina la hipótesis nula para aceptar la hipótesis alterna.

Así mismo Veracruz y Yucra (2020) menciona en sus resultados obtuvo un coeficiente de correlación según la prueba del Rho de Spearman y que demuestra que existe correlación positiva media entre sus variables, por ende, estadísticamente

arroja muy significativa ( $r = 0.550$ ,  $p = 0.009 < 0.05$ ), tiene como finalidad mejorar la gestión del área logística en su gestión que se dedica a la fabricación y venta de muebles para el hogar.

Este estudio guarda relación con la investigación de Calero (2020) que de acuerdo a sus resultados de correlación de Rho de Spearman es 0.768 y la significancia 0.001, teniendo en cuenta que debido a los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula para afirmar la hipótesis alterna, llegando a la conclusión que existe correlación entre la variable control de inventarios y la dimensión costo de material, en su tesis cuyo objetivo principal fue resolver la relación que existe entre su control de inventario y costo de producción y se demostró que existe correlación entre sus variables.

En cuanto al objetivo específico 3, se refleja que al aplicar la prueba estadística Rho de Spearman se logró alcanzar un nivel de significancia obtenido fue mayor a 0.05 por consiguiente se declina la hipótesis alterna y se afirma la hipótesis nula, que el control logístico no implica positivamente en los costos de mantenimiento del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021. Así mismo se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.426 representando una correlación positiva media.

En nuestra búsqueda de correlación con nuestras variables, en las diferentes fuentes no se encontró el mismo resultado, se adjunta las tesis que van de acuerdo a nuestras variables:

De acuerdo a los resultados de Chávez (2018) menciona que entre sus variables sí existe correlación a través de Rho de Spearman, por ello aceptan la hipótesis alterna para denegar la hipótesis nula, ya que tiene una correlación significativa del 0.001. López (2017) nos menciona que el valor de significancia es  $0.000 < 0.005$  puesto que, se declina la hipótesis nula y se afirma la hipótesis alterna quiere decir que hay correlación entre el control de mantenimiento y el mantenimiento oportunidad, dado

que el nivel de coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.474, dicha correlación es positiva media.

Con respecto a la investigación, se puede describir como fortaleza e instrumento, cuestionario que ha permitido sistematizar nuestras variables, dimensiones, e indicadores, y así se pudo obtener la información de manera oportuna, de tal manera la debilidad del instrumento de nuestros encuestados en algunos casos por medio de las represarías de la institución no querían resolver la encuesta, pese a ello se pudo Desarrollar y verificar el problema logístico que suscita en la Institución educativa.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1. Al realizarse se observó que el objetivo general, se concluye que el control logístico se relaciona con los costos operativos de la institución educativa Divino Redentor, comas periodo 2021, al adaptar el estadístico Rho de Spearman alcanzó un nivel de significancia 0.034, por lo que se admite la hipótesis alterna y se deniega la hipótesis nula, de tal manera se logró un coeficiente de correlación 0.476, lo que conlleva a deducir que la correlación positiva media.
  
- 6.2. Posteriormente en la prueba estadística se observó con el objetivo específico 1, por ende, se determinó adaptar el estadístico Rho de Spearman la consolidación, que el nivel de significancia fue 0.001, por ello se declina la hipótesis nula y se confirma la hipótesis alterna, además de contar con un coeficiente de correlación del 0.662, así mismo, el control logístico incide positivamente en los costos administrativos del colegio particular Divino Redentor, comas periodo 2021, de tal manera manifiesta la correlación es positiva media.
  
- 6.3. Luego de la prueba estadística se observó con el objetivo específico 2, así, y se visualiza que al aplicar el estadístico Rho de Spearman se alcanzó un nivel de significancia de 0.026 por lo que se admite la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, obteniendo un coeficiente de correlación 0.495, a su vez el control logístico incide positivamente en los costos de operación, de tal forma que su correlación es positiva media.
  
- 6.4. Finalmente, la prueba estadística se observó con el objetivo específico 3, al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman como resultado arrojó que su grado de significancia es 0.061, por ende, se admite la hipótesis nula y se deniega la hipótesis alterna debido al grado de significancia, también se concluye que el control logístico no incide positivamente en los costos de

mantenimiento, así mismo su coeficiente de correlación es 0.426 que lleva a deducir que la correlación es positiva media.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. Al área de inventario del Colegio Divino Redentor, realizar un manual de compras y así los colaboradores encargados solicitarían lo necesario para llevar un buen control dentro del área logística, y a la vez que no repercuta en sus costos operativos de la institución.
  
- 7.2. A los dueños del colegio Divino Redentor, deben supervisar las diferentes áreas y capacitar concerniente al control logístico, de tal manera que reduciría los costos administrativos y aumentaría la rentabilidad dentro del Colegio.
  
- 7.3. A los gerentes de la institución se recomienda efectuar charlas de capacitaciones para un buen manejo logístico, a su vez se pueda obtener reducción en sus costos, teniendo en cuenta los resultados obtenidos por la formación.
  
- 7.4. Al jefe de área que tenga mayor énfasis sobre el control logístico cada cierta temporada en cuanto a los activos fijos, para que no se vean afectados los costos de mantenimiento en un futuro.

## REFERENCIAS

Aguilar, Cali y Oleas (2021) Análisis del transporte y proceso logístico caso “Importadora Allauca Chile – Ecuador

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094452>

Alemán, Padilla y Piñero (2021) Sistema de gestión logístico para procesos de servicios

Universidad Tecnológica de la Habana José Antonio Echevarría, La Habana Cuba

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362021000200232](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200232)

Alóser, Knudsen (2019) en su artículo “Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro”

<https://www.redalyc.org/journal/3604/360458834010/>

Alsina y Franco (2017) El conocimiento del profesorado de Educación Primaria para enseñar estadística y probabilidad

Revisión sistemática Universidad de Girona

<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/16618/14965>

Álvarez, A. (2020) Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Angulo, Carretero, Iturrino, Vásquez y Geldres (2021) Propuesta de mejora en el área logística sobre costos operativos de Bermanlab SAC Trujillo, 2020 Universidad Privada del Norte (UPN), Perú

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122027888&origin=resultslist&sort=plf-)

[85122027888&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122027888&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&st1=COSTOS+OPERATIVOS&sid=cd306ff01a40ef45820b4df347138ea8&sot=b&sdt=b&sl=32](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122027888&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=COSTOS+OPERATIVOS&sid=cd306ff01a40ef45820b4df347138ea8&sot=b&sdt=b&sl=32)

Arias (2020) Proyecto de tesis: guía para la elaboración

<https://universoabierto.org/2022/02/18/proyecto-de-tesis-guia-para-la-elaboracion/#:~:text=Arias%20Gonz%C3%A1les%20Jos%C3%A9%20Luis%202020.&text=Busca%20cubrir%20las%20necesidades%20en,esta%20dividido%20en%20diez%20cap%C3%ADtulos>

Bocanegra y Pérez (2020) Propuesta de mejora en las áreas de logística y operaciones para reducir los costos en la empresa B&C Industriales S.A.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24189/Bocanegra%20Briones%20Gladys%20Alessandra%20-%20P%C3%A9rez%20Solar%20Bryan%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabrera, R. y Vargas, J. (2020) Diseño e Implementación de un Sistema de Abastecimiento para Reducir los Costos Operativos de una Empresa Distribuidora de Artículos de Limpieza (Tesis de pregrado, Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia). Recuperado

de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652513/Cabrera\\_MR.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652513/Cabrera_MR.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Castellanos (2017) El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales Pontificia Universidad Javeriana, Colombia 2017

<http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>

Calero (2020) Control de inventarios y su relación con el costo de producción en la empresa Inrepacsi S.A.C. del distrito de Lurín – 2019

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1465/Calero%20Sanchez%20C%20Maria%20Omayra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carhuas (2019) Costos operativos de procesos logísticos en las ventas: Empresa exportadora de metales no ferrosos, Lima, 2018.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38804>

Cisneros; Guevara, Urdánigo y Garcés Revista (2022) Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>

Ciupak, Rodríguez, Maia y Riscaroli (2016) Control estratégico y propuesta de valor en el modelo de negocio de operadores logísticos con sede en Brasil

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331249302007>

Chávez (2018) Gestión De Costo De Producción Y Rentabilidad En La Empresa Procesadora Costa Sur S.A.C. Del Distrito De Chorrillos, Año 2017”

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25637/Ch%c3%a1vez\\_VV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25637/Ch%c3%a1vez_VV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz, Jara, Jave, Talledo y Geldres (2021) Plan de mejora para reducir los costos operativos de una empresa de molienda agroindustrial

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122018165&origin=resultslist&sort=plf-)

[85122018165&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122018165&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&st1=COSTOS+OPERATIVOS&sid=cd306ff01a40ef45820b4df347138ea8&spot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122018165&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=COSTOS+OPERATIVOS&sid=cd306ff01a40ef45820b4df347138ea8&spot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28COSTOS+OPERATIVOS%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122018165&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=COSTOS+OPERATIVOS&sid=cd306ff01a40ef45820b4df347138ea8&spot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-KEY%28COSTOS+OPERATIVOS%29&relpos=2&citeCnt=0&searchTerm=)

Espinoza (2019) Control de almacén y costos de distribución en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo – Callao, 2018”

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63546/Delgado\\_EM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63546/Delgado_EM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



Estrada, Restrepo y Ballesteros (2010) Análisis de los costos Logísticos en la administración de la cadena de suministro. Colombia

<https://www.redalyc.org/pdf/849/84917249050.pdf>

Flores, Blanco (2021) Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno – Perú.

<https://www.redalyc.org/journal/257/25769354004/>

García (2020) Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. Universidad del Zulia, Venezuela obtenido de:

<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/>

Huamali (2018) Material educativo y el desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes del tercer grado de secundaria de Carhuamayo - 2017. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26800/huamali\\_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26800/huamali_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jara (2019) Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la Empresa Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41350>

José Luis Ángel Gonzales revista (2021) En su libro Proyecto de Tesis

[https://www.researchgate.net/publication/350072280\\_Proyecto\\_de\\_Tesis\\_guia\\_para\\_la\\_elaboracion](https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion)

Késmárki, G. y Szilviaes, E. (2018) Situación de las máquinas eléctricas y cambios en los costos operativos en la agricultura húngara según los datos agrícolas. Foro de Economía y Empresa, 21 (135), 28-49. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2317863408?accountid=36937>

López (2018) El control administrativo y mantenimiento de asfalto de la Empresa Cala Pavimentos y Construcciones EIRL - San Juan de Miraflores 2017 <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17024/Lopez%20ME..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lozada (2020) Logística y el costo operacional en el transporte pesado de la empresa Neptunia S.A, Callao-2020  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53496/Lozada\\_ZAI-SD.pdf?sequence=1m](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53496/Lozada_ZAI-SD.pdf?sequence=1m)

Mendez (2021) Control logístico y ejecución de obras en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2020 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74564?show=full>

Moreno (2019) Logística y control de stock. Caso de estudio en librerías y papelerías Universidad Técnica de Ambato, Ecuador <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051020>

Ortega, Padilla, Torres y Ruz (2017) Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa  
Revista Universidad Simón Bolívar Barranquilla Colombia  
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/emelamed,+Articulo+5.pdf>

Ortiz, Diaz, Caraballo y Marcano (2016) en su artículo “Control de inventarios ciclo logístico optimizado de una empresa de abastecimiento de alimentos ubicada en Maturín, estado Monagas, Venezuela”  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84966655464&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=CONTROL+LOGISTICO&sid=2f2cf3d8112a530a32bc836e8ed392bb&spot=b&sdt=b&sl=32&s=TITLE-ABS-KEY%28CONTROL+LOGISTICO%29&relpos=11&citeCnt=0&searchTerm=>

Ortiz (2017) Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016 [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9973/ortiz\\_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9973/ortiz_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Otzen y Manterola (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Palmer y Castillo (2018) La gestión por procesos y su incidencia en los costos operativos de las instituciones públicas: Superintendencia Nacional de Bienes Estatales Universidad Nacional Mayor de San Marcos vol. 26N<sup>a</sup> 51 mayo – agosto <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/14867>

Reategui y Ríos (2020) Control logístico y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Repuestos Castillo S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2019. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4378>

Revista Científica Dominio de la Ciencia (2022) Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. Recuperado de

[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-TecnicasEInstrumentosParaLaRecoleccionDeDatosQueAp-8383508%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-TecnicasEInstrumentosParaLaRecoleccionDeDatosQueAp-8383508%20(1).pdf)

Sánchez (2021) Costos operativos. Economipedia.com <https://economipedia.com/definiciones/costos-operativos.html>

Santos (2019) Artículo Gestión logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix S.A.C Trujillo  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2526>

Vargas (2020) Control logístico y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arquiproject S.R.L. Chachapoyas  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47959/Vargas\\_DN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47959/Vargas_DN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Veracruz y Yucra (2020) Análisis del control interno y su incidencia en la optimización de la gestión del área logística en la empresa Madecentro S.A.C., Arequipa 2019.  
[http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12634/CPveviym\\_turamm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12634/CPveviym_turamm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villasís, Gonzales, Zurita, Novales y Escamilla (2018) El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones Revista Mexicana  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>

Villalobos, Zelada (2020) Gestión de inventarios y su impacto en la reducción de costos operacionales: revisión de la literatura  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN\\_04a9f9698adeba17b8afa667f41778b7](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_04a9f9698adeba17b8afa667f41778b7)

Reátegui, Ríos (2020) “Control Logístico y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Repuestos Castillo S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2019”  
<https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4378/1/CONTABILIDAD%20%20Mar%c3%ada%20de%20los%20Angeles%20Re%c3%a1tegui%20Paima%20%26%20Bryan%20Ala%c3%adn%20Rios%20Gonzales.pdf>

Nuño (2017) “Costos operativos y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada Tacna, período – 2018”

<https://www.emprendepyme.net/costesoperativos.html#:~:targetText=Los%20costes%20operativos%2C%20tambi%C3%A9n%20conocidos,%2C%20compra%20de%20suministros%2C%20etc.>

## **ANEXOS**

### Anexo 01: Tabla de Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Control Logístico</b>	Reátegui y Ríos (2020) El control logístico es multifuncional en toda organización, ya que logra alcanzar el objetivo de una manera eficiente porque no solo depende de un área sino del éxito de toda la empresa.	La variable independiente será analizada mediante tres dimensiones, y se usará encuestas para las mediciones y cuestionarios como instrumento	Planificación  Adquisición  Inspección	Requerimiento de materiales educativos Proceso de compra Calidad de materiales Entrega de materiales a las áreas usuarias Verificación del uso de los materiales durante el año Cancelación de útiles de oficina y otros Auditoría de inventarios Supervisión de materiales educativos Dificultad en la entrega de materiales	Ordinal
<b>Costos Operativos</b>	Nuño (2017) menciona que los costos operativos son relevantes al momento de crear una empresa, ya que a través de ello depende mucho los precios que se colocan a los productos o servicios, con el fin de tener resultados.	La variable independiente será analizada mediante tres dimensiones, y se usará encuestas para las mediciones y cuestionarios como instrumento	Costos Administrativos  Costos de operación  Costos de Mantenimiento	Gestión organizacional y dirección de la empresa Costos de capacitación Enfoque logístico Implementación de software Estructura de costos operativos Realización de repórtes Gestión de servicios escolares Mantenimiento y actualización de las plataformas Retraso de pago de pensiones	Ordinal

## Anexo 02 Tabla de categorización

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema general:</b> ¿De qué manera el Control logístico incide en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la Control logístico incide en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.</p>	<p><b>Variable 1: Control logístico</b></p> <p>D1 Costos Administración D2 Costos de operación D6 Costos de Mantenimiento</p>	<p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No experimental</li> </ul> <p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correlacional</li> </ul> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p>
<p><b>Problema específico 1:</b> ¿De qué manera el Control logístico incide en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?</p>	<p><b>Objetivo específico 1:</b> Determinar de qué manera el Control logístico incide en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.</p>		<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20</li> </ul> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta</li> </ul>
<p><b>Problema específico 2:</b> ¿De qué manera influye el control logístico en los costos fijos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021?</p>	<p><b>Objetivo específico 2:</b> Determinar de que manera el control logístico influye en los costos fijos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.</p>	<p><b>Variable 2: Costos Operativos</b></p>	<p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fichas bibliográficas</li> </ul>
<p><b>Problema específico 3:</b> ¿De qué manera el control logístico influye en la rentabilidad del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?</p>	<p><b>Objetivo específicos 3:</b> Determinar de que manera el control logístico influye en la rentabilidad del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.</p>	<p>D4 Planificación D5 Adquisición D6 Inspección</p>	



## **Anexo 03 Instrumentos de recolección de datos**

### **Cuestionario de Control Logístico y Costos Operativos**

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger información para conocer acerca del control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, comas período 2021, así mismo, se le pide ser extremadamente objetivo, honesto y sinceros en sus respuestas. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración teniendo en cuenta que los resultados de este estudio permitirán analizar y mejorar el manejo de la empresa en cuestión.

Instrucciones: Estimados compañeros, este cuestionario forma parte de un proyecto de investigación sobre el control logístico que existe dentro de una institución educativa y esto pueda verse perjudicado en los costos operativos. Por favor, responda sinceramente y no olvide contestar a todos los enunciados. El cuestionario es anónimo y garantizamos que la información que nos brinde será trabajada de manera confidencial y sólo con fines académicos, así mismo, su participación es voluntaria.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	AVECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	2	3	4	5

N. o	PREGUNTAS					
	<b>CONTROL LOGÍSTICO</b>					
	<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Los colaboradores de la institución educativa, efectúan los requerimientos de materiales educativos y útiles de funcionamiento según la programación prevista?					
2	¿La institución educativa para conocer el valor real de los materiales, efectúa cotizaciones en el proceso de compra?					
3	¿Considera que la institución educativa, programa adecuadamente la adquisición de los materiales educativos?					
	<b>ADQUISICIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4	¿La institución educativa, compra materiales educativos y de limpieza según las necesidades requeridas por las áreas usuarias?					
5	¿La institución educativa adquiere los materiales educativos y de oficina dentro de las fechas programadas?					
6	¿La institución educativa compra materiales de calidad y con precios favorables al menor costo posible?					

INSPECCIÓN		1	2	3	4	5
7	¿La institución educativa efectúa inventarios inopinados de los materiales y útiles de funcionamiento?					
8	¿La institución educativa supervisa el destino y el uso de los materiales de funcionamiento durante el año?					
9	¿La institución educativa monitorea la entrega de los materiales educativos a los docentes y alumnos en el año escolar?					
<b>PREGUNTAS</b>						
<b>COSTOS OPERATIVOS</b>						
COSTOS ADMINISTRATIVOS		1	2	3	4	5
10	¿La institución educativa identifica el costo de los servicios administrativos que requiere en la gestión organizacional?					
11	¿La institución educativa en el año académico considera la ejecución de costos de capacitación de la plana docente?					
12	¿La institución educativa prevé los costos para la administración integral de las funciones de finanzas, contabilidad, recursos humanos, compras, logística y cadena de suministro?					
COSTOS DE OPERACIÓN		1	2	3	4	5
13	¿La institución educativa en cada año educativo implementa la mejora de softwares y de aplicaciones ERP?					
14	¿La institución educativa estructura sus costos operativos para la mejora en la toma de decisiones?					

15	¿La institución educativa realiza reportes periódicos de los costos operativos de la gestión organizacional?					
COSTOS DE MANTENIMIENTO		1	2	3	4	5
16	¿La institución educativa gestiona servicios escolares, para el mantenimiento de comedores para la alimentación de los alumnos?					
17	¿La institución educativa gestiona el mantenimiento y actualización de la plataforma informática para el uso académico y administrativo?					
18	¿La institución educativa gestiona el mantenimiento de información actualizada sobre el retraso de pago de pensiones por parte de los padres de familia?					

## Anexo 04: Ficha de validación de instrumentos de recolección de datos

### Experto 01

Observaciones: No hay observaciones.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Víctor Hugo Armijo García                      DNI: 15725558

Especialidad del validador: Metodólogo Contador

Nº de años de Experiencia profesional: 25 años

Lima, 5 de Octubre de 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Victor H. Armijo G.*

---

Firma del Experto Informante

Especialidad

## Experto 02

Observaciones: No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jorge Collahua Enciso

DNI: 06136386.

Especialidad del validador: Financista

Nº de años de Experiencia profesional: 15 años

Lima, 07 de octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Especialidad

### Experto 03

Observaciones: No hay observaciones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Bautista Lamocca Miguel    DNI: 28220573

Especialidad del validador: Asesor contable empresarial y gubernamental

Nº de años de Experiencia profesional: 25 años

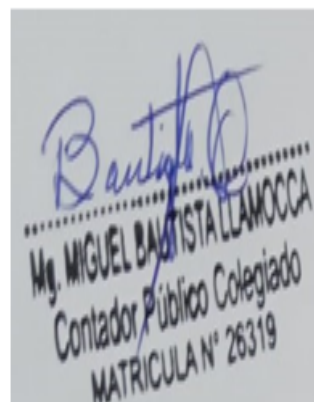
Lima, 11 de octubre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. MIGUEL BAUTISTA LLAMOCCA  
Contador Público Colegiado  
MATRICULA N° 26319

-----  
Firma del Experto Informante

Especialidad

## Anexo 05: Tabla de Confiabilidad

### Estadística de fiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos	Nivel de consistencia
Control logístico	0.776	9	Alta
Costos operativos	0.936	9	Muy alta

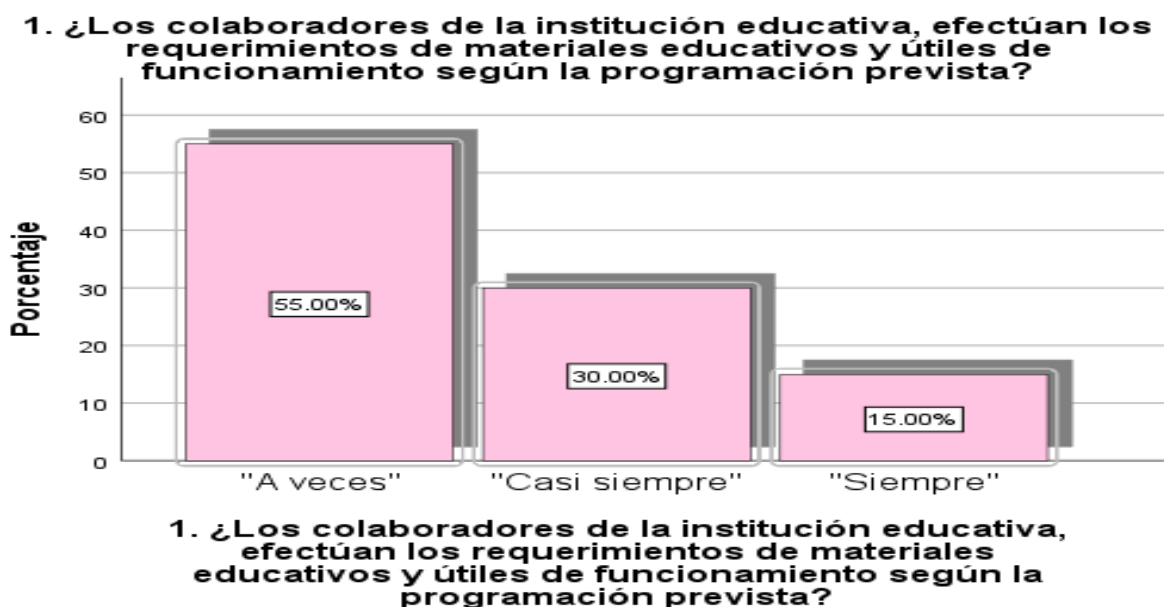


## Anexos 06: Análisis Descriptivo cuestionario – Gráficos

Figura 1

### 1. ¿Los colaboradores de la institución educativa, efectúan los requerimientos de materiales educativos y útiles de funcionamiento según la programación prevista?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"A veces"	11	55.0	55.0	55.0
	"Casi siempre"	6	30.0	30.0	85.0
	"Siempre"	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	



*Nota.* La figura muestra las cifras de los colaboradores de la institución educativa, efectúan los requerimientos de materiales educativos y útiles de funcionamiento según la programación prevista. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

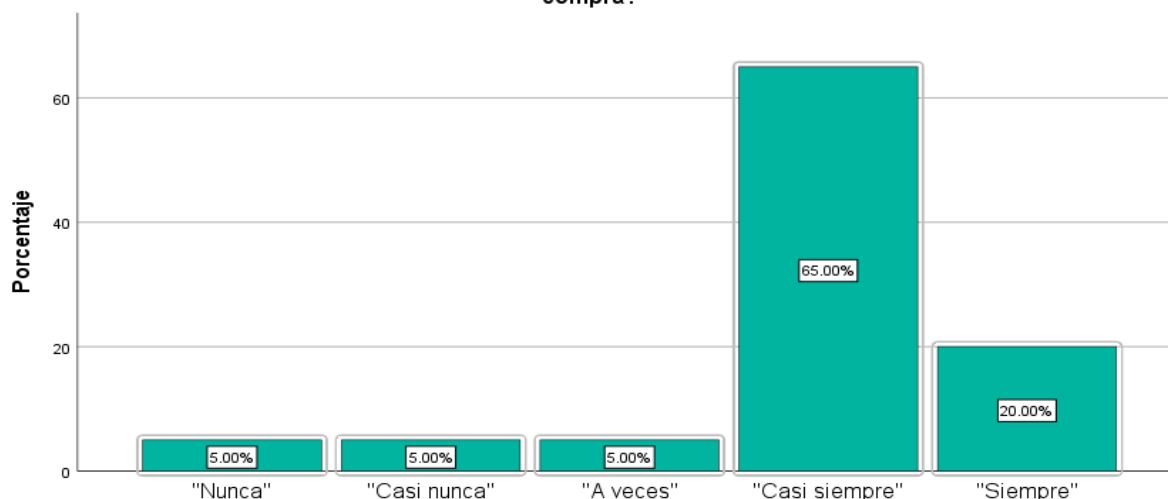
**Interpretación:** El 55% total de encuestados respondió a veces, 30% casi siempre y 15% siempre, esto nos indica que la mayoría de los encuestados a veces efectúan sus requerimientos de materiales según la programación y esto perjudica en la fecha de entrega de materiales a los docentes.

**Figura 2**

**2. ¿La institución educativa para conocer el valor real de los materiales, efectúa cotizaciones en el proceso de compra?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	1	5.0	5.0	5.0
	"Casi nunca"	1	5.0	5.0	10.0
	"A veces"	1	5.0	5.0	15.0
	"Casi siempre"	13	65.0	65.0	80.0
	"Siempre"	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**2. ¿La institución educativa para conocer el valor real de los materiales, efectúa cotizaciones en el proceso de compra?**



**2. ¿La institución educativa para conocer el valor real de los materiales, efectúa cotizaciones en el proceso de compra?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa para conocer el valor de los materiales, efectúa cotizaciones en el proceso de compra. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

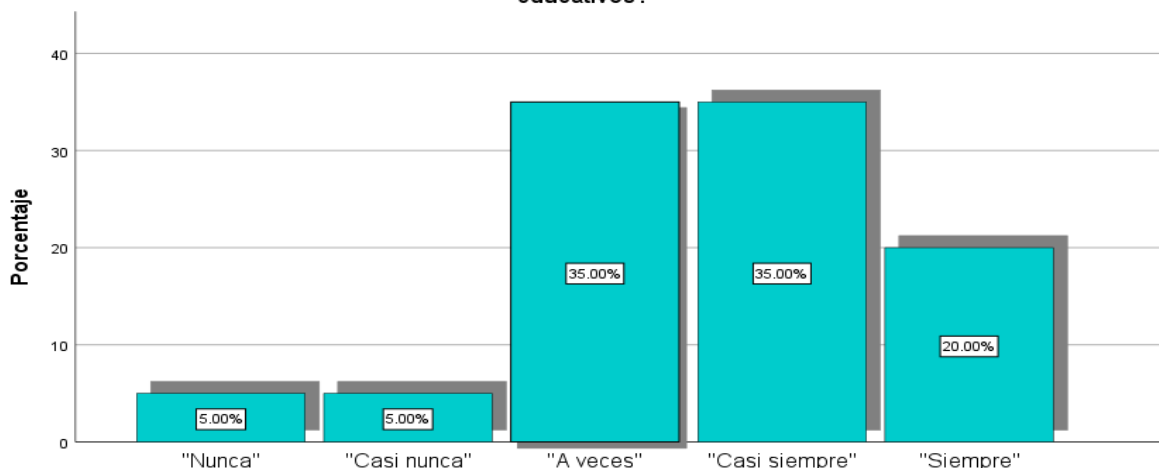
**Interpretación:** El 5% de los encuestados respondió nunca, 5% casi nunca, 5% a veces, 65% casi siempre y 20% siempre. Y esto indica que el 65% de la población encuestada asegura que la institución efectúa cotizaciones para realizar la compra.

**Figura 3**

**3. ¿Considera que la institución educativa, programa adecuadamente la adquisición de los materiales educativos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	1	5.0	5.0	5.0
	"Casi nunca"	1	5.0	5.0	10.0
	"A veces"	7	35.0	35.0	45.0
	"Casi siempre"	7	35.0	35.0	80.0
	"Siempre"	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**3. ¿Considera que la institución educativa, programa adecuadamente la adquisición de los materiales educativos?**



**3. ¿Considera que la institución educativa, programa adecuadamente la adquisición de los materiales educativos?**

*Nota.* La figura muestra las cifras que considera que la institución educativa, programa adecuadamente la adquisición de los materiales educativos. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

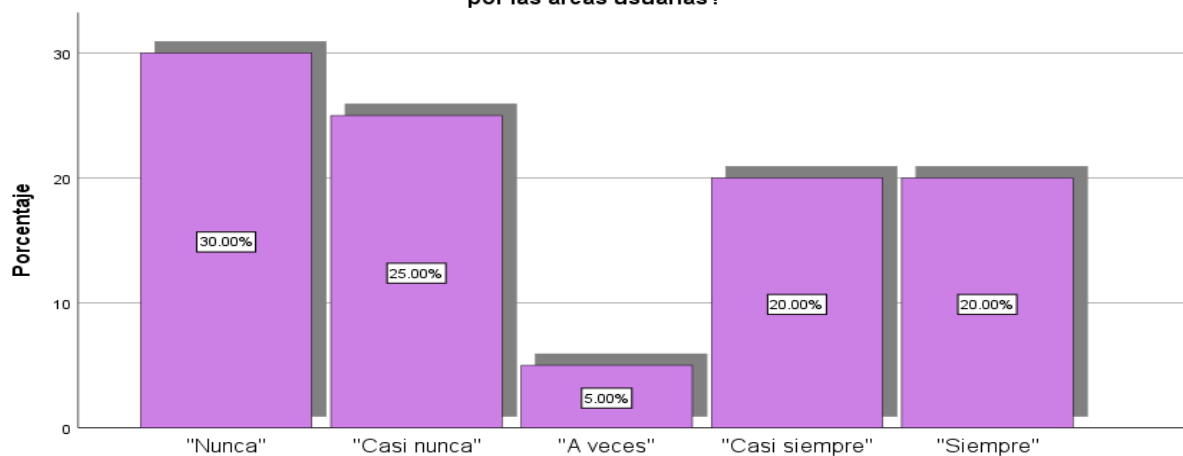
**Interpretación:** El 5% del total de los encuestados respondieron nunca, 5% casi nunca, 35% a veces, 35% casi siempre y 20% siempre. Esto indica que el 35% de nuestra muestra considera que la institución programa adecuadamente la compra de los materiales.

**Figura 4**

**4. ¿La institución educativa, compra materiales educativos y de limpieza según las necesidades requeridas por las áreas usuarias?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	6	30.0	30.0	30.0
	"Casi nunca"	5	25.0	25.0	55.0
	"A veces"	1	5.0	5.0	60.0
	"Casi siempre"	4	20.0	20.0	80.0
	"Siempre"	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

4. ¿La institución educativa, compra materiales educativos y de limpieza según las necesidades requeridas por las áreas usuarias?



4. ¿La institución educativa, compra materiales educativos y de limpieza según las necesidades requeridas por las áreas usuarias?

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa, compra materiales educativos y de limpieza según las necesidades requeridas por las áreas usuarias. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

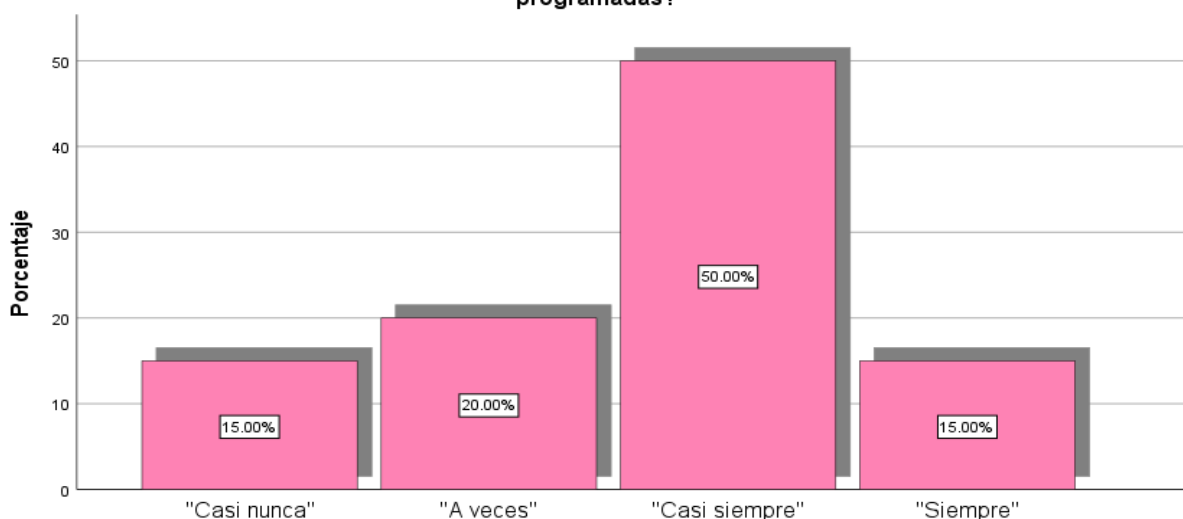
**Interpretación:** El 30% de total de encuestados respondió nunca, 25% casi nunca, 5% a veces, 20% casi siempre y 20% siempre. El 30% opina que la institución no cumple con la compra de las necesidades que requiere cada área.

**Figura 5**

**5. ¿La institución educativa adquiere los materiales educativos y de oficina dentro de las fechas programadas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Casi nunca"	3	15.0	15.0	15.0
	"A veces"	4	20.0	20.0	35.0
	"Casi siempre"	10	50.0	50.0	85.0
	"Siempre"	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**5. ¿La institución educativa adquiere los materiales educativos y de oficina dentro de las fechas programadas?**



**5. ¿La institución educativa adquiere los materiales educativos y de oficina dentro de las fechas programadas?**

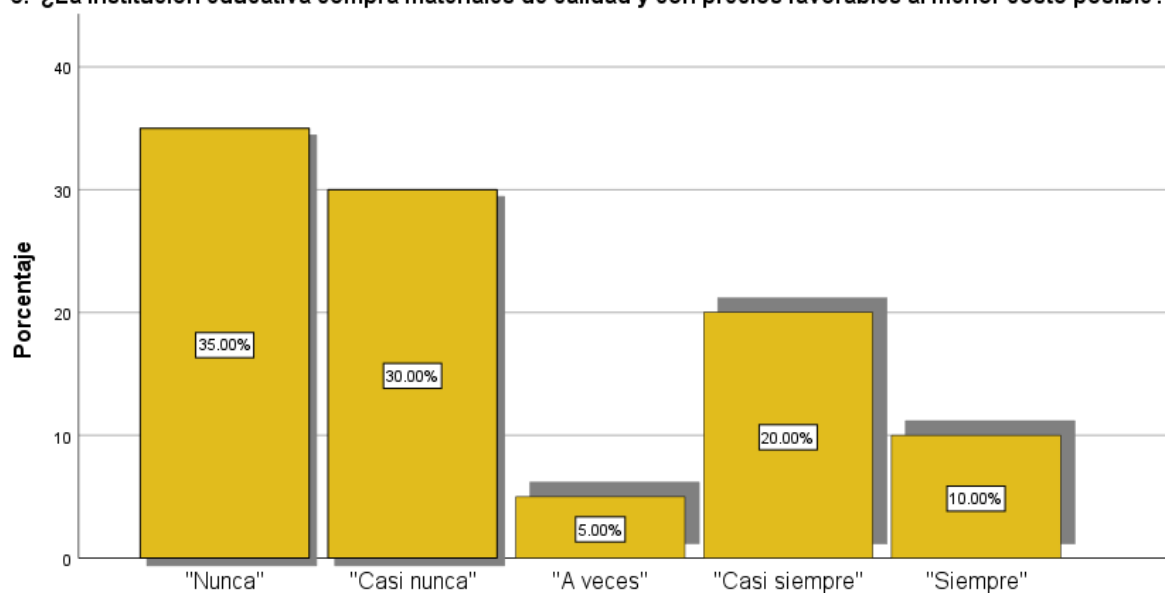
*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa, que adquiere los materiales educativos y de oficina dentro de las fechas programadas Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

**Interpretación:** Un 15% respondieron de la encuesta realizada casi nunca, 20% a veces, 50% casi siempre y 15% siempre. Indica que el 50%de los encuestados asegura que la institución adquiere los materiales de oficina dentro de las fechas que lo requieren.

Figura 6

6. ¿La institución educativa compra materiales de calidad y con precios favorables al menor costo posible?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	7	35.0	35.0	35.0
	"Casi nunca"	6	30.0	30.0	65.0
	"A veces"	1	5.0	5.0	70.0
	"Casi siempre"	4	20.0	20.0	90.0
	"Siempre"	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

6. ¿La institución educativa compra materiales de calidad y con precios favorables al menor costo posible?



6. ¿La institución educativa compra materiales de calidad y con precios favorables al menor costo posible?

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa compra de materiales de calidad y con precios favorables al menor costo posible. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

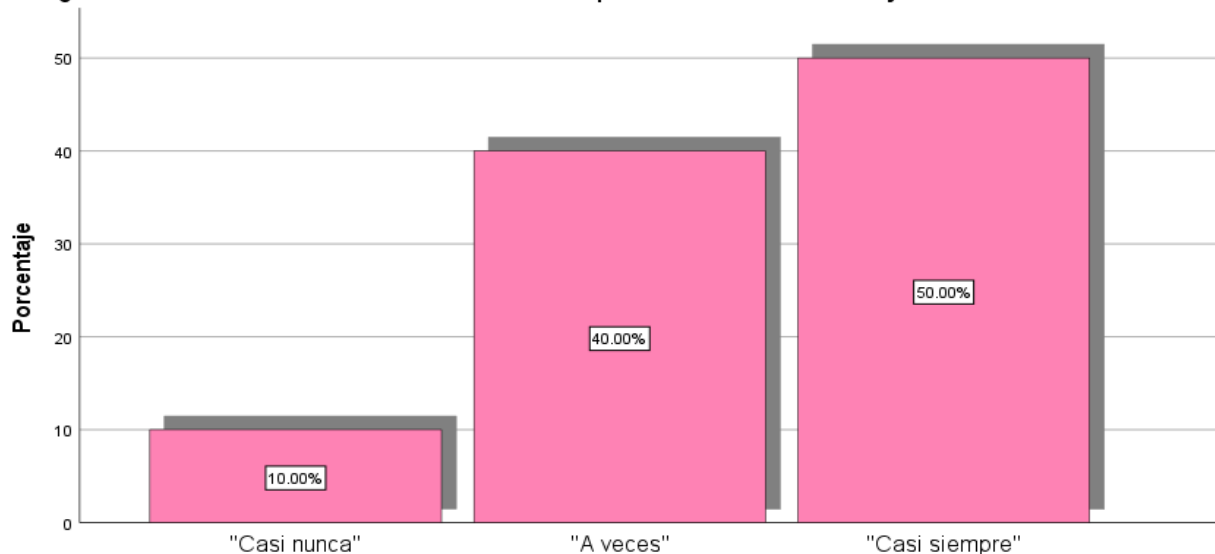
**Interpretación:** Un 35% respondieron según la encuesta nunca 30% casi nunca, 5% a veces, 20% casi siempre y 10% siempre. Esto indica que el 35% de nuestros encuestados, que la institución no compra materiales de calidad para el uso de los docentes y otros.

Figura 7

**7. ¿La institución educativa efectúa inventarios inopinados de los materiales y útiles de funcionamiento?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Casi nunca"	2	10.0	10.0	10.0
	"A veces"	8	40.0	40.0	50.0
	"Casi siempre"	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

7. ¿La institución educativa efectúa inventarios inopinados de los materiales y útiles de funcionamiento?



7. ¿La institución educativa efectúa inventarios inopinados de los materiales y útiles de funcionamiento?

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución efectúa inventarios inopinados de los materiales y útiles de funcionamiento. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

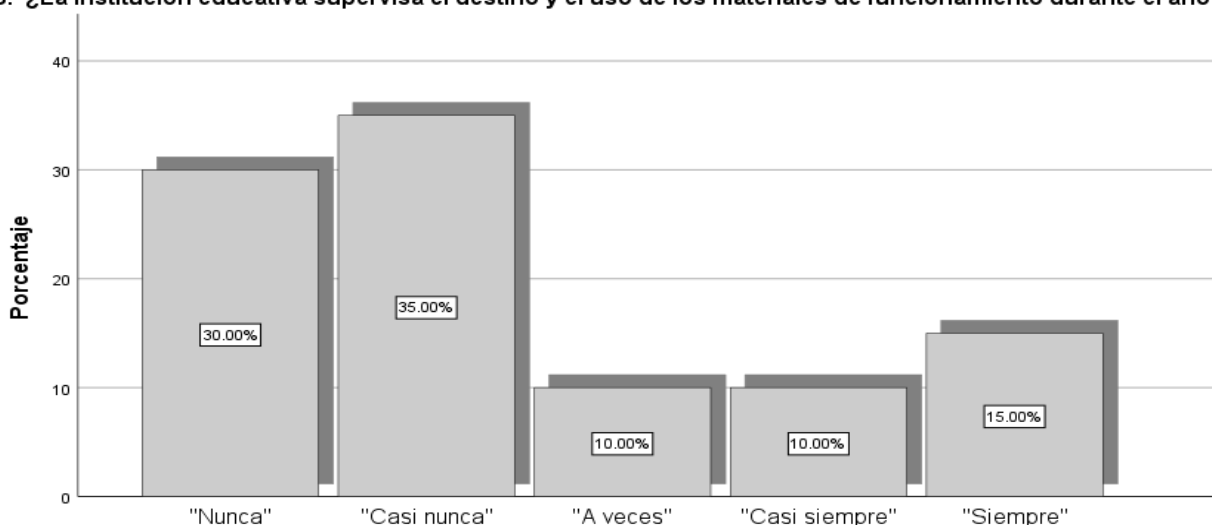
**Interpretación:** Un 10% respondieron según la encuesta casi nunca, 40% a veces y 50% casi siempre. Esto indica que el 50% de nuestros encuestados opina que la institución efectúa o revisa los inventarios de los materiales en el momento que ellos deseen.

**Figura 8**

**8. ¿La institución educativa supervisa el destino y el uso de los materiales de funcionamiento durante el año?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	6	30.0	30.0	30.0
	"Casi nunca"	7	35.0	35.0	65.0
	"A veces"	2	10.0	10.0	75.0
	"Casi siempre"	2	10.0	10.0	85.0
	"Siempre"	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**8. ¿La institución educativa supervisa el destino y el uso de los materiales de funcionamiento durante el año?**



**8. ¿La institución educativa supervisa el destino y el uso de los materiales de funcionamiento durante el año?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa supervisa el destino y el uso de los materiales de funcionamiento durante el año. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

**Interpretación:** Un 30% respondieron según la encuesta nunca, 35% casi nunca, 10% a veces, 10% casi siempre y 15% siempre. Esto indica que el 35% de nuestros encuestados opina que la institución nunca supervisa el destino y el uso de los materiales de funcionamiento.

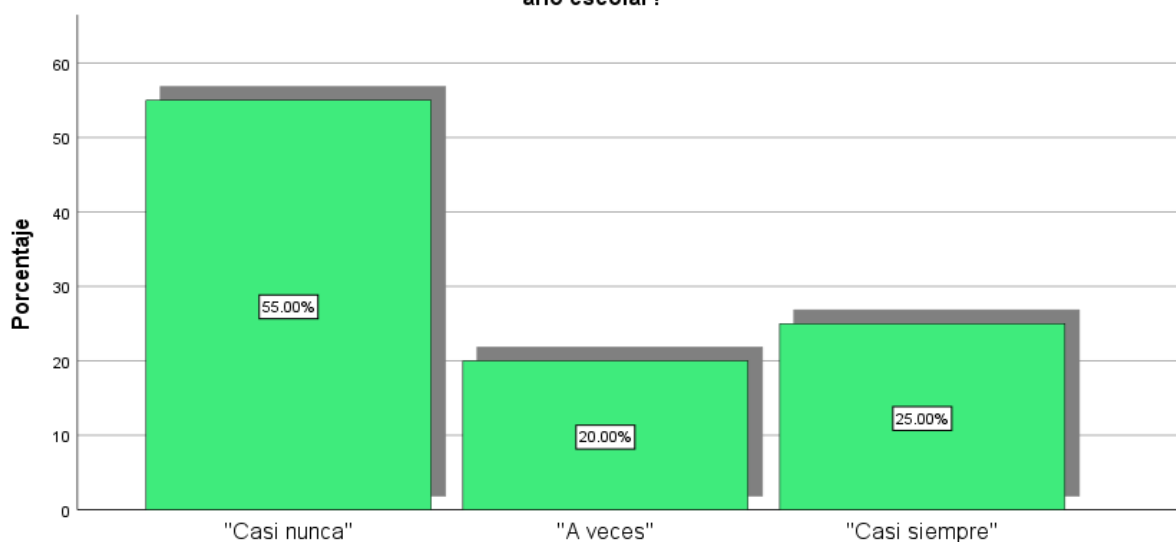


Figura 9

**9. ¿La institución educativa monitorea la entrega de los materiales educativos a los docentes y alumnos en el año escolar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Casi nunca"	11	55.0	55.0	55.0
	"A veces"	4	20.0	20.0	75.0
	"Casi siempre"	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**9. ¿La institución educativa monitorea la entrega de los materiales educativos a los docentes y alumnos en el año escolar?**



**9. ¿La institución educativa monitorea la entrega de los materiales educativos a los docentes y alumnos en el año escolar?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa monitorea la entrega de los materiales educativos a los docentes y alumnos en el año escolar. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

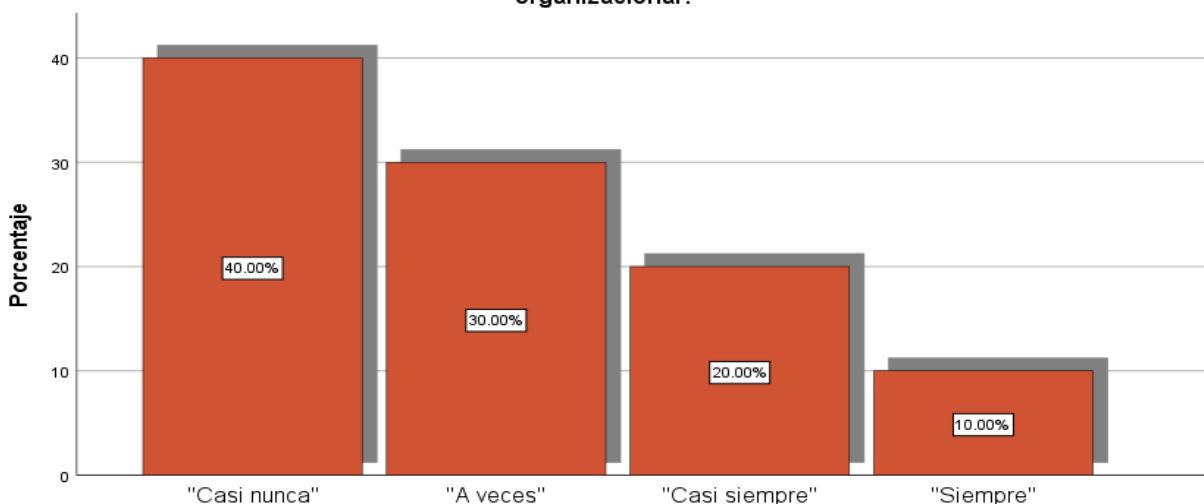
**Interpretación:** Un 55% respondieron según la encuesta casi nunca, 20% a veces y 25% casi siempre. Esto indica que el 55% de nuestros encuestados opina que la institución monitorea toda la entrega de los materiales a los docentes y alumnos durante el año escolar.

Figura 10

**10. ¿La institución educativa identifica el costo de los servicios administrativos que requiere en la gestión organizacional?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Casi nunca"	8	40.0	40.0	40.0
	"A veces"	6	30.0	30.0	70.0
	"Casi siempre"	4	20.0	20.0	90.0
	"Siempre"	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**10. ¿La institución educativa identifica el costo de los servicios administrativos que requiere en la gestión organizacional?**



**10. ¿La institución educativa identifica el costo de los servicios administrativos que requiere en la gestión organizacional?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa identifica el costo de los servicios administrativos que requiere en la gestión organizacional. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

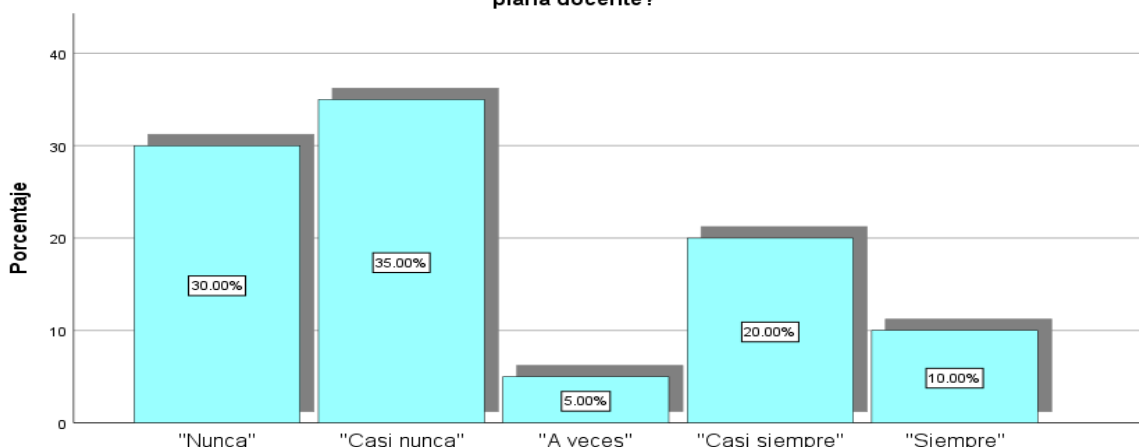
**Interpretación:** Un 40% respondieron según la encuesta casi nunca, 30% a veces, 20% casi siempre y 10% siempre. Esto indica que el 40% de nuestros encuestados opina que la institución identifica el costo de los servicios administrativos que requiere la gestión organizacional.

**Figura 11**

**11. ¿La institución educativa en el año académico considera la ejecución de costos de capacitación de la plana docente?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	6	30.0	30.0	30.0
	"Casi nunca"	7	35.0	35.0	65.0
	"A veces"	1	5.0	5.0	70.0
	"Casi siempre"	4	20.0	20.0	90.0
	"Siempre"	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**11. ¿La institución educativa en el año académico considera la ejecución de costos de capacitación de la plana docente?**



**11. ¿La institución educativa en el año académico considera la ejecución de costos de capacitación de la plana docente?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa en el año académico considera la ejecución de costos de capacitación de la plana docente. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

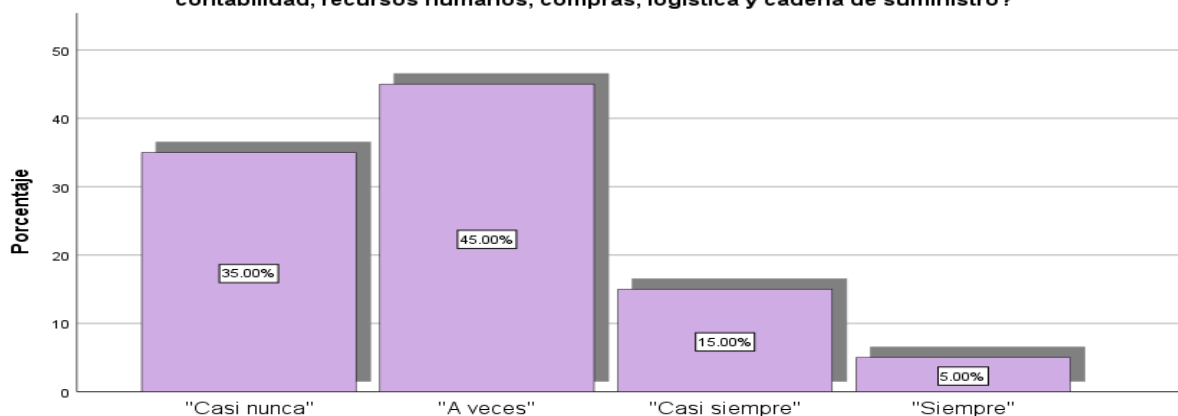
**Interpretación:** Un 30% respondieron según la encuesta nunca, 35% casi nunca, 5% a veces, 20% casi siempre y 10% siempre. Esto indica que el 35% de nuestros encuestados opina que la institución casi nunca considera la ejecución de costos de capacitación a los docentes.

Figura 12

**12. ¿La institución educativa prevé los costos para la administración integral de las funciones de finanzas, contabilidad, recursos humanos, compras, logística y cadena de suministro?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Casi nunca"	7	35.0	35.0	35.0
	"A veces"	9	45.0	45.0	80.0
	"Casi siempre"	3	15.0	15.0	95.0
	"Siempre"	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

12. ¿La institución educativa prevé los costos para la administración integral de las funciones de finanzas, contabilidad, recursos humanos, compras, logística y cadena de suministro?



12. ¿La institución educativa prevé los costos para la administración integral de las funciones de finanzas, contabilidad, recursos humanos, compras, logística y cadena de suministro?

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución prevé los costos para la administración integral de las funciones de finanzas, contabilidad, recursos humanos, compras, logística y cadena de suministro. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

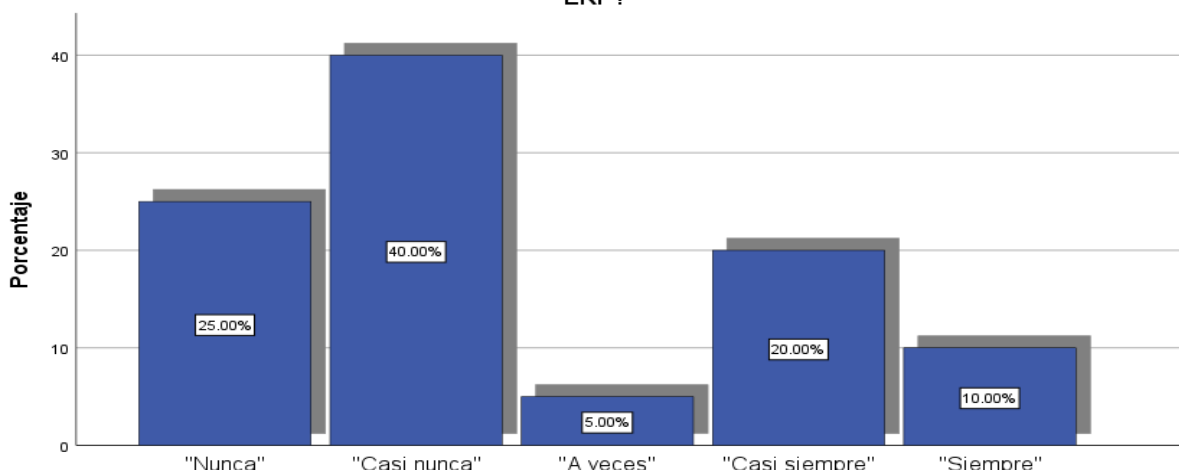
**Interpretación:** Un 35% respondieron según la encuesta casi nunca, 45% a veces, 15% casi siempre y 5% siempre. Esto indica que el 45% de nuestros encuestados opina que la institución prevé los costos de administración para las funciones de las diferentes áreas.

**Figura 13**

**13. ¿La institución educativa en cada año educativo implementa la mejora de softwares y de aplicaciones ERP?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	5	25.0	25.0	25.0
	"Casi nunca"	8	40.0	40.0	65.0
	"A veces"	1	5.0	5.0	70.0
	"Casi siempre"	4	20.0	20.0	90.0
	"Siempre"	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**13. ¿La institución educativa en cada año educativo implementa la mejora de softwares y de aplicaciones ERP?**



**13. ¿La institución educativa en cada año educativo implementa la mejora de softwares y de aplicaciones ERP?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa en cada año educativo implementa la mejora de software y de aplicaciones. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

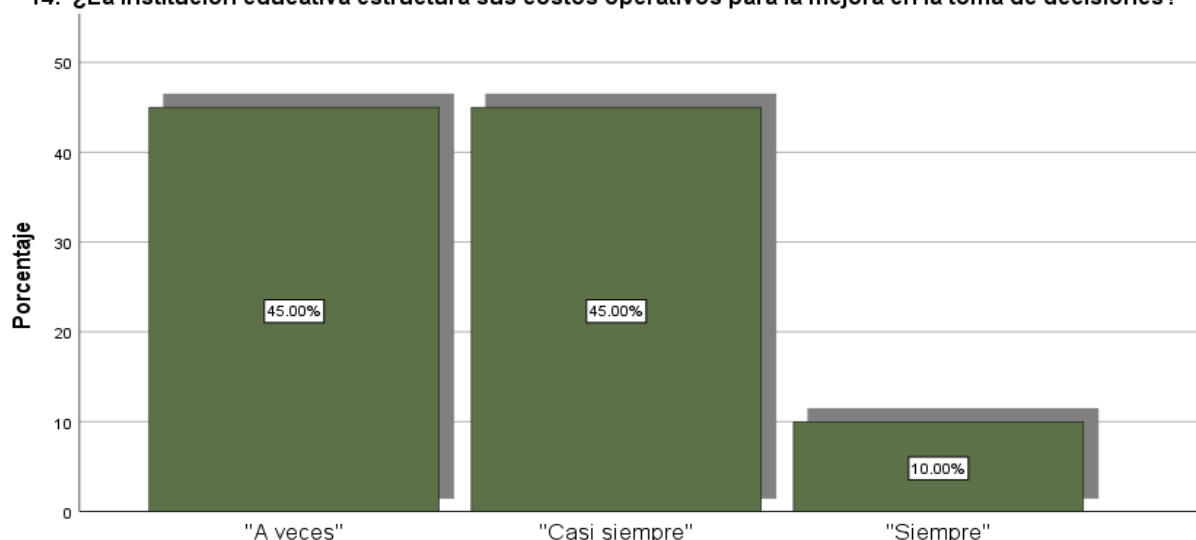
**Interpretación:** Un 25% respondieron según la encuesta nunca, 40% casi nunca, 5% a veces, 20% casi siempre y 10% siempre. Esto indica que el 40% de nuestros encuestados, opina que el colegio casi nunca implementa la mejora de software y de otras aplicaciones.

**Figura 14**

**14. ¿La institución educativa estructura sus costos operativos para la mejora en la toma de decisiones?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"A veces"	9	45.0	45.0	45.0
	"Casi siempre"	9	45.0	45.0	90.0
	"Siempre"	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**14. ¿La institución educativa estructura sus costos operativos para la mejora en la toma de decisiones?**



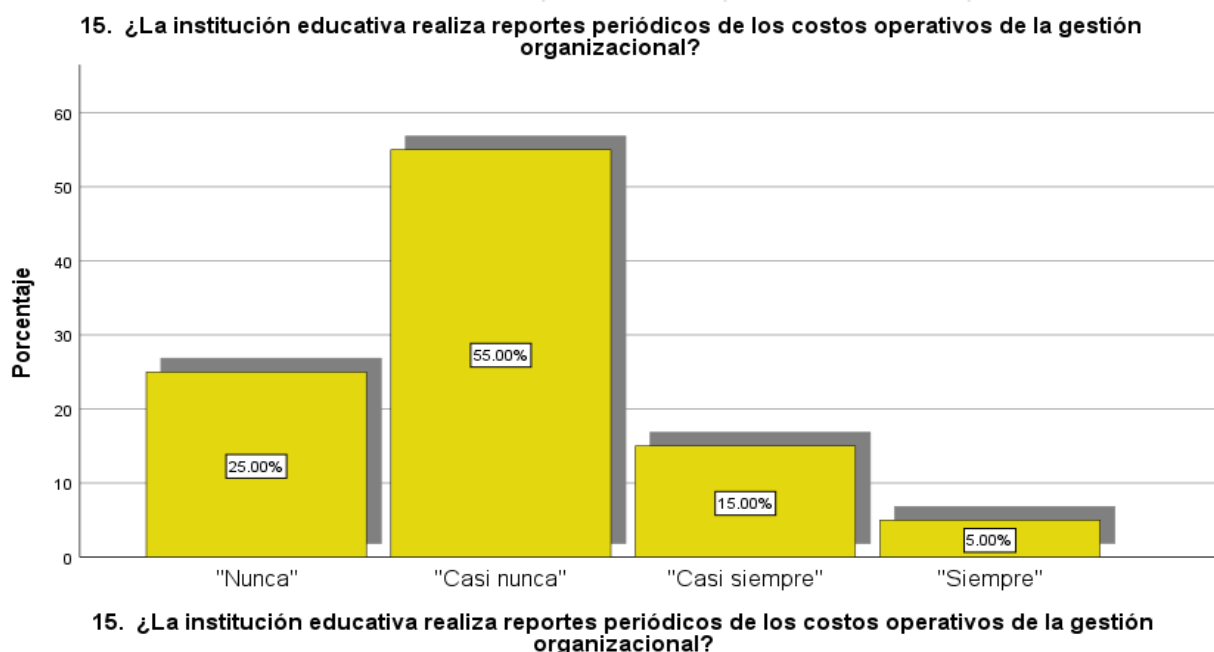
**14. ¿La institución educativa estructura sus costos operativos para la mejora en la toma de decisiones?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa estructura sus costos operativos para la mejora en la toma de decisiones. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

**Interpretación:** Un 45% respondieron según la encuesta a veces, 45% casi siempre y 10% siempre. Esto indica que el 45% de nuestros encuestados opina que la institución casi siempre estructura sus costos operativos para la mejora en la toma de decisiones.

Figura 15

**15. ¿La institución educativa realiza reportes periódicos de los costos operativos de la gestión organizacional?**



*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa realiza periódicos de los costos operativos de la gestión organizacional. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS

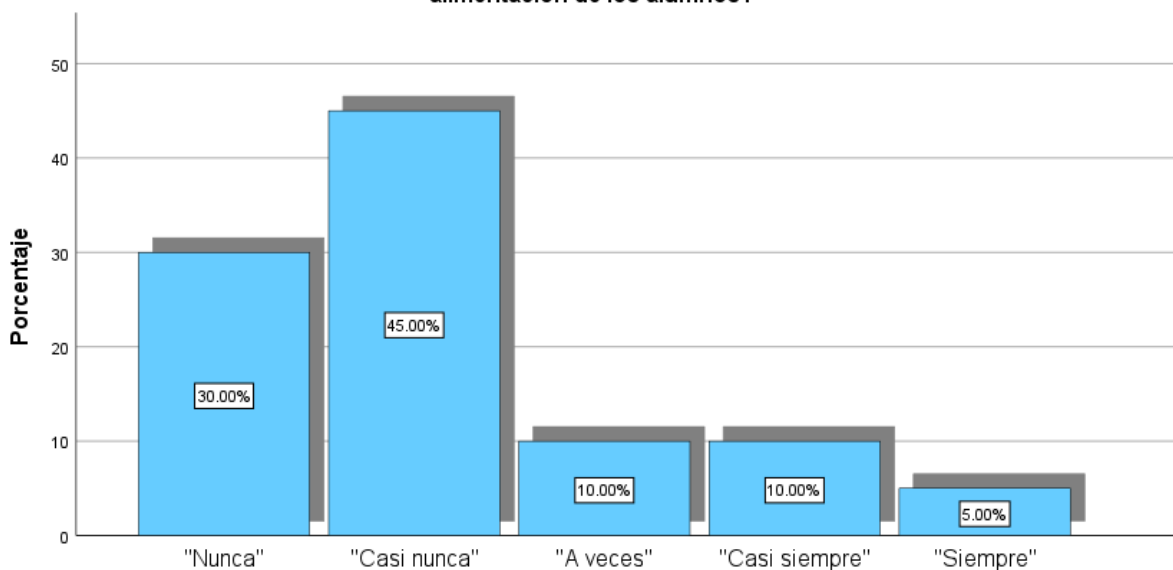
**Interpretación:** Un 25% respondieron según la encuesta nunca, 55% casi nunca, 15% casi siempre y 5% siempre. Esto indica que el 55% de nuestros encuestados opina que casi nunca la institución realiza reportes periódicos de los costos operativos.

Figura 16

**16. ¿La institución educativa gestiona servicios escolares, para el mantenimiento de comedores para la alimentación de los alumnos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	6	30.0	30.0	30.0
	"Casi nunca"	9	45.0	45.0	75.0
	"A veces"	2	10.0	10.0	85.0
	"Casi siempre"	2	10.0	10.0	95.0
	"Siempre"	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**16. ¿La institución educativa gestiona servicios escolares, para el mantenimiento de comedores para la alimentación de los alumnos?**



**16. ¿La institución educativa gestiona servicios escolares, para el mantenimiento de comedores para la alimentación de los alumnos?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa gestiona servicios escolares, para el mantenimiento de comedores para la alimentación de los alumnos. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

**Interpretación:** Un 30% respondieron según la encuesta nunca, 45% casi nunca, 10% a veces, 10% casi siempre y 5% siempre. Esto indica que el 45% de nuestros encuestados opinan que casi nunca la institución gestiona servicios escolares para la alimentación de los alumnos.

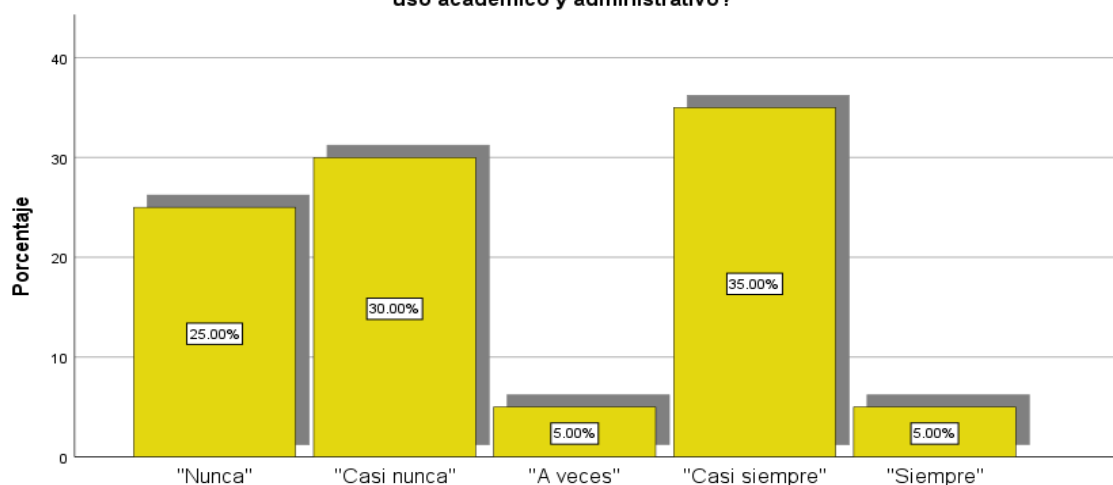


Figura 17

**17. ¿La institución educativa gestiona el mantenimiento y actualización de la plataforma informática para el uso académico y administrativo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	5	25.0	25.0	25.0
	"Casi nunca"	6	30.0	30.0	55.0
	"A veces"	1	5.0	5.0	60.0
	"Casi siempre"	7	35.0	35.0	95.0
	"Siempre"	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

17. ¿La institución educativa gestiona el mantenimiento y actualización de la plataforma informática para el uso académico y administrativo?



17. ¿La institución educativa gestiona el mantenimiento y actualización de la plataforma informática para el uso académico y administrativo?

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa gestiona el mantenimiento y actualización de la plataforma informática para el uso académico y administrativo. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

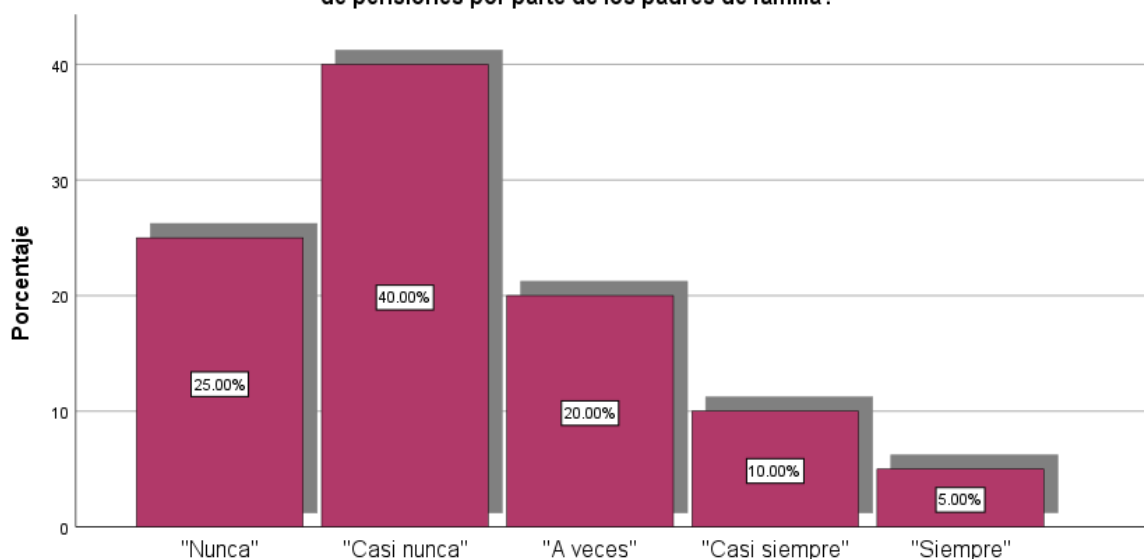
**Interpretación:** Un 25% respondieron según la encuesta nunca, 30% casi nunca, 5% a veces, 35% casi siempre y 5% siempre. Esto indica que el 35% de nuestros encuestados casi siempre el colegio actualiza la plataforma informática.

**Figura 18**

**18. ¿La institución educativa gestiona el mantenimiento de información actualizada, sobre el retraso de pago de pensiones por parte de los padres de familia?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	"Nunca"	5	25.0	25.0	25.0
	"Casi nunca"	8	40.0	40.0	65.0
	"A veces"	4	20.0	20.0	85.0
	"Casi siempre"	2	10.0	10.0	95.0
	"Siempre"	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**18. ¿La institución educativa gestiona el mantenimiento de información actualizada, sobre el retraso de pago de pensiones por parte de los padres de familia?**



**18. ¿La institución educativa gestiona el mantenimiento de información actualizada, sobre el retraso de pago de pensiones por parte de los padres de familia?**

*Nota.* La figura muestra las cifras de la institución educativa gestiona el mantenimiento de información actualizada, sobre el retraso del pago de pensiones por parte de los padres de familia. Fuente: Encuesta aplicada a la institución Educativa Divino Redentor procesado en el aplicativo estadístico SPSS.

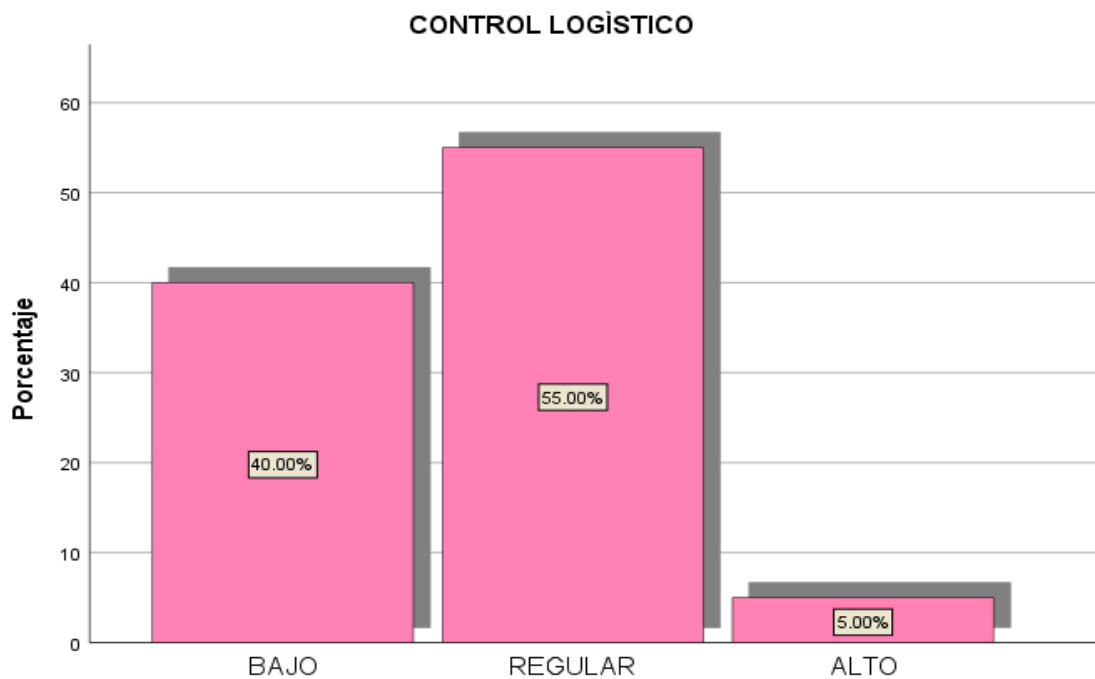
**Interpretación:** Un 25% respondieron según la encuesta nunca, 40% casi nunca, 20% a veces, 10% casi siempre y 5% siempre. Esto indica que el 40% de nuestros encuestados opina que casi nunca la institución gestiona el mantenimiento de información sobre el retraso de pago de pensiones.

## Anexo 07: ANÁLISIS DESCRIPTIVO (Baremo) – Gráficos

### Análisis descriptivo de las variables y dimensiones

CONTROL LOGÍSTICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	8	40.0	40.0	40.0
	REGULAR	11	55.0	55.0	95.0
	ALTO	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

FIGURA 1

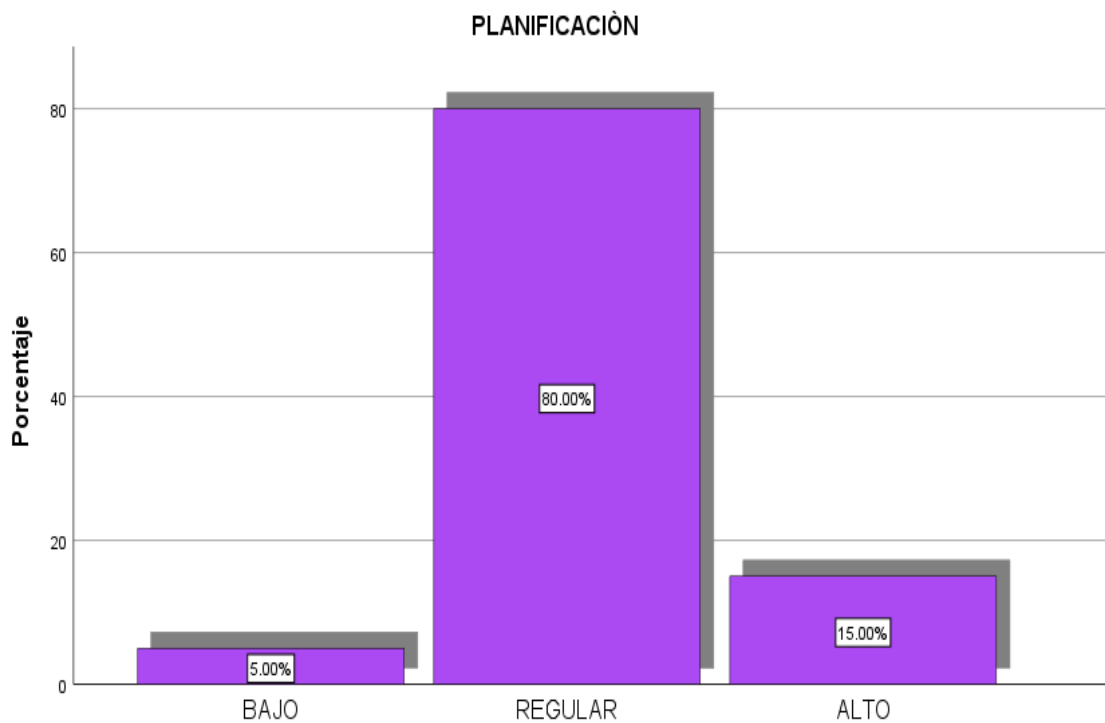


**INTERPRETACIÓN:** Se evidencia que el 55.00% del total de encuestados indicaron que el control logístico es regular, el 40 % es bajo y el 5% señalaron que es alto.

## PLANIFICACIÒN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	5.0	5.0	5.0
	REGULAR	16	80.0	80.0	85.0
	ALTO	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**FIGURA 2**

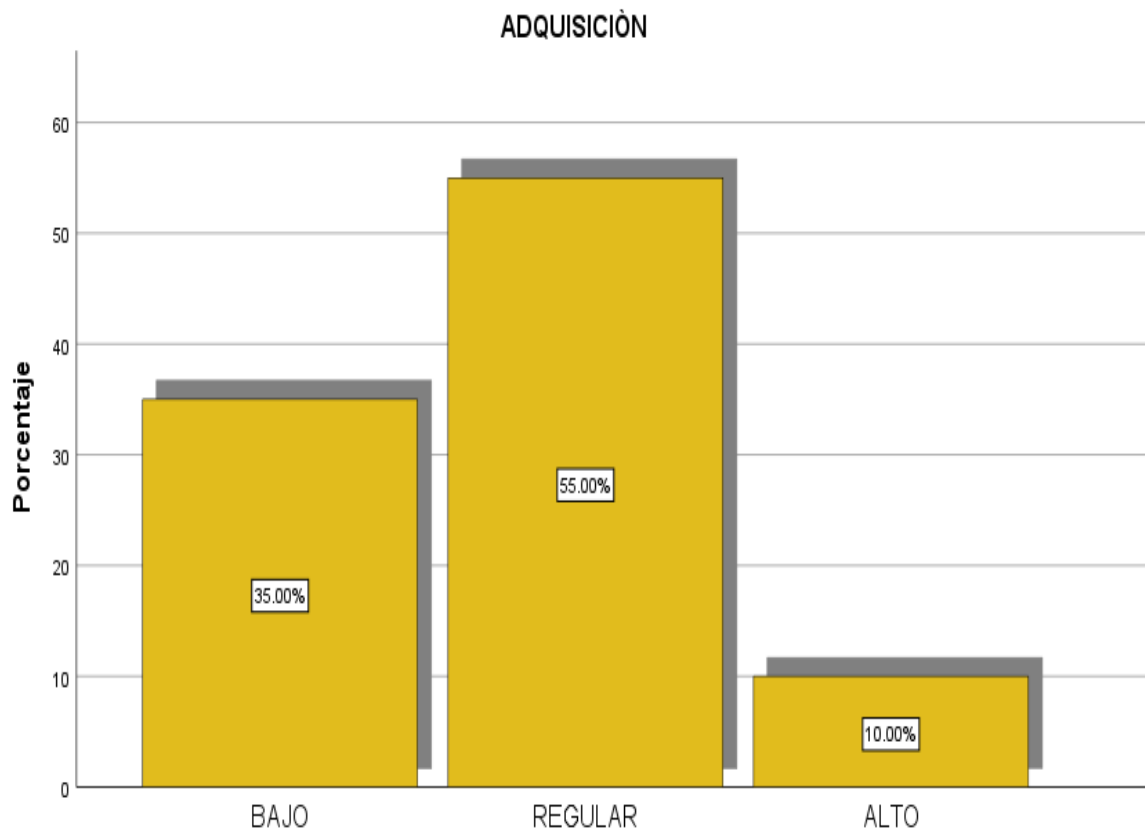


**INTERPRETACIÒN:** Se evidencia que el 55.00% del total de encuestados indicaron que el control logístico es regular, el 40 % es bajo y el 5% señalo que es alto.

### ADQUISICIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	7	35.0	35.0	35.0
	REGULAR	11	55.0	55.0	90.0
	ALTO	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**FIGURA 3**

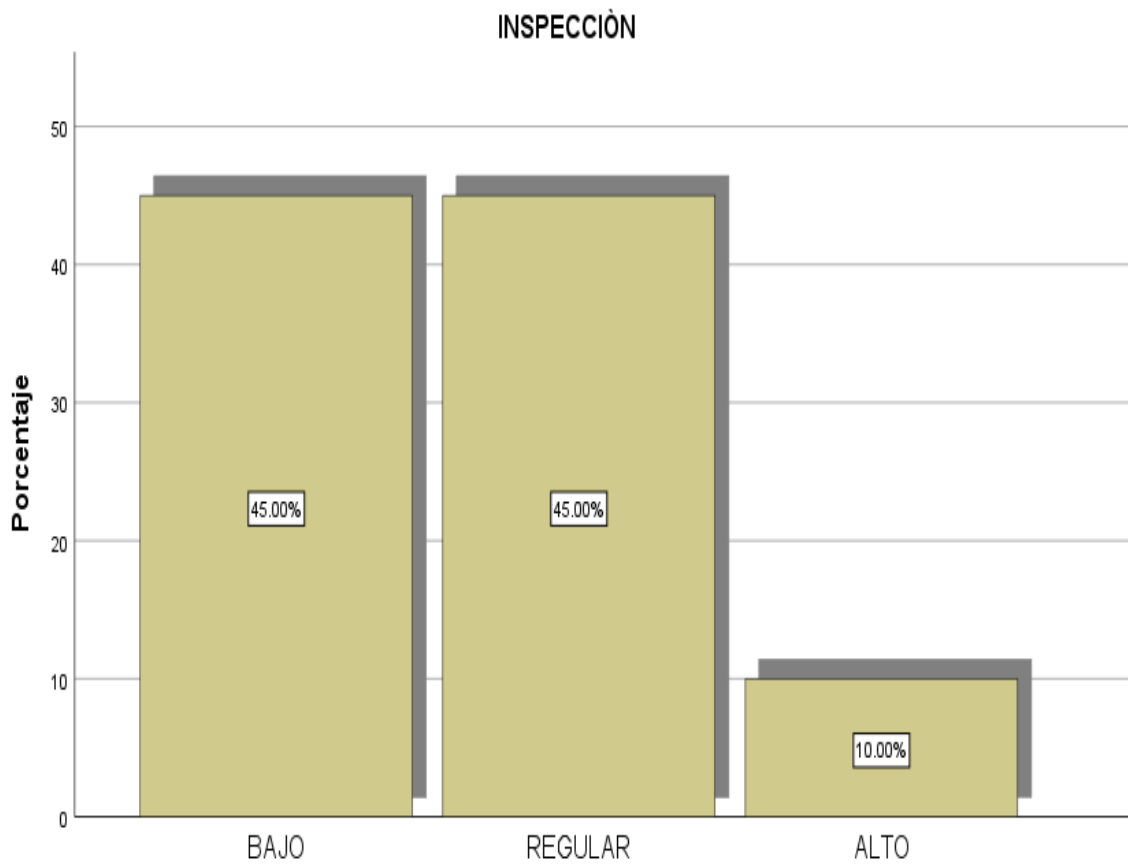


**INTERPRETACIÓN:** Se obtuvo como resultado que el 55% de los encuestados señalaron que la adquisición es regular, el 35% es bajo y el 10% indicaron que es alto.

### INSPECCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	45.0	45.0	45.0
	REGULAR	9	45.0	45.0	90.0
	ALTO	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**FIGURA 4**

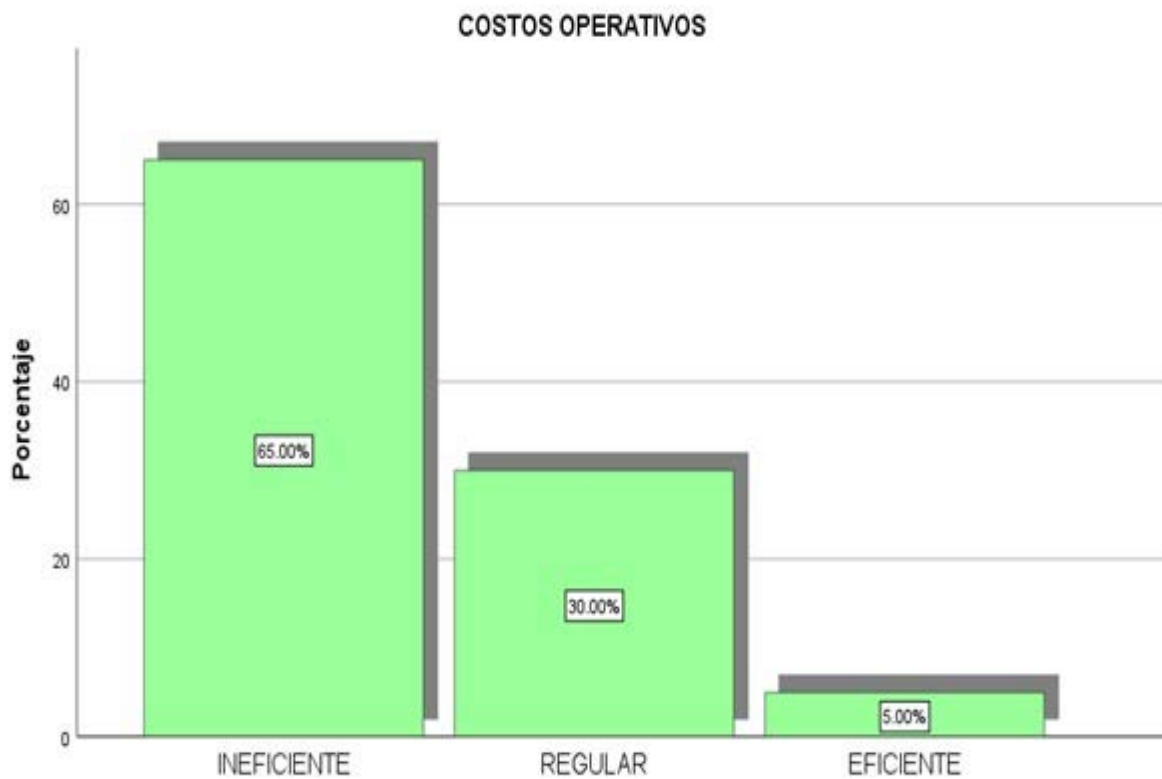


**INTERPRETACIÓN:** Se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados señalaron que la inspección es regular, el 10% es alto y el 45% indicaron que es bajo.

### COSTOS OPERATIVOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	13	65.0	65.0	65.0
	REGULAR	6	30.0	30.0	95.0
	EFICIENTE	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

FIGURA 5

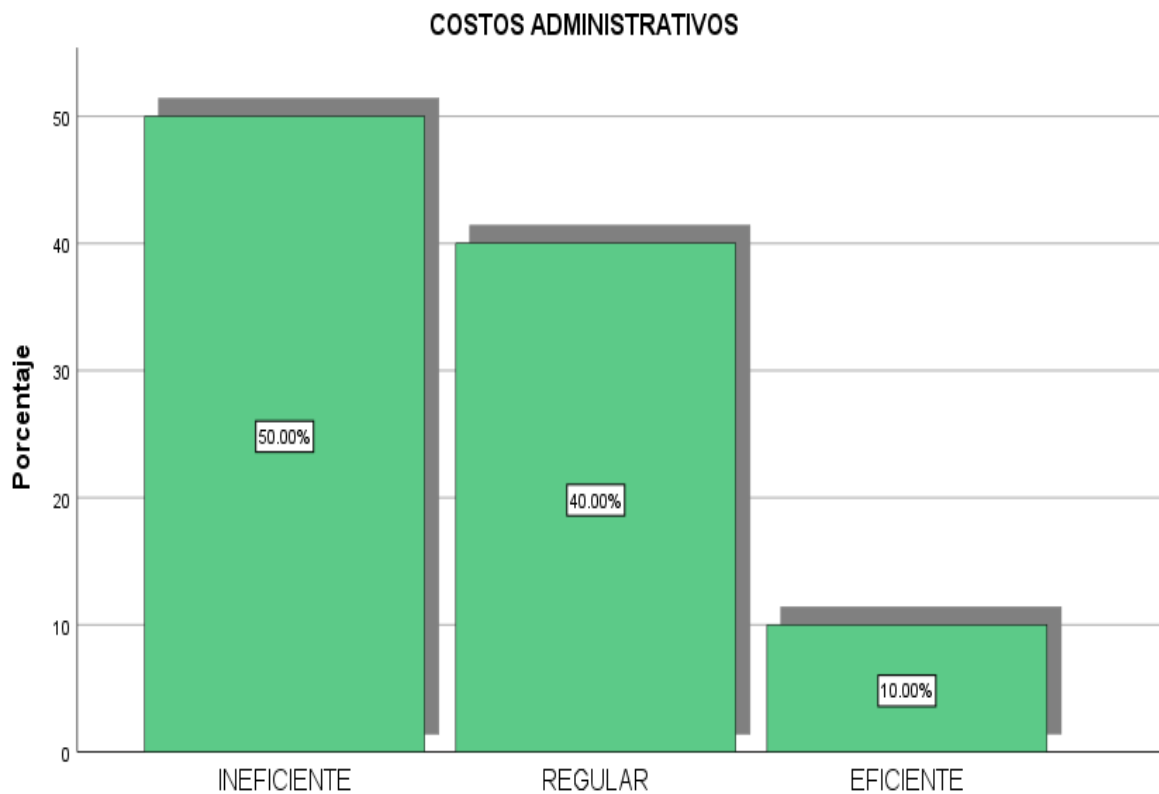


**INTERPRETACIÓN:** Se obtuvo como resultado que el 65% de los encuestados señalaron que los costos operativos son ineficientes, el 30% es regular y el 5% indicaron que es eficiente.

### COSTOS ADMINISTRATIVOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	10	50.0	50.0	50.0
	REGULAR	8	40.0	40.0	90.0
	EFICIENTE	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**FIGURA 6**



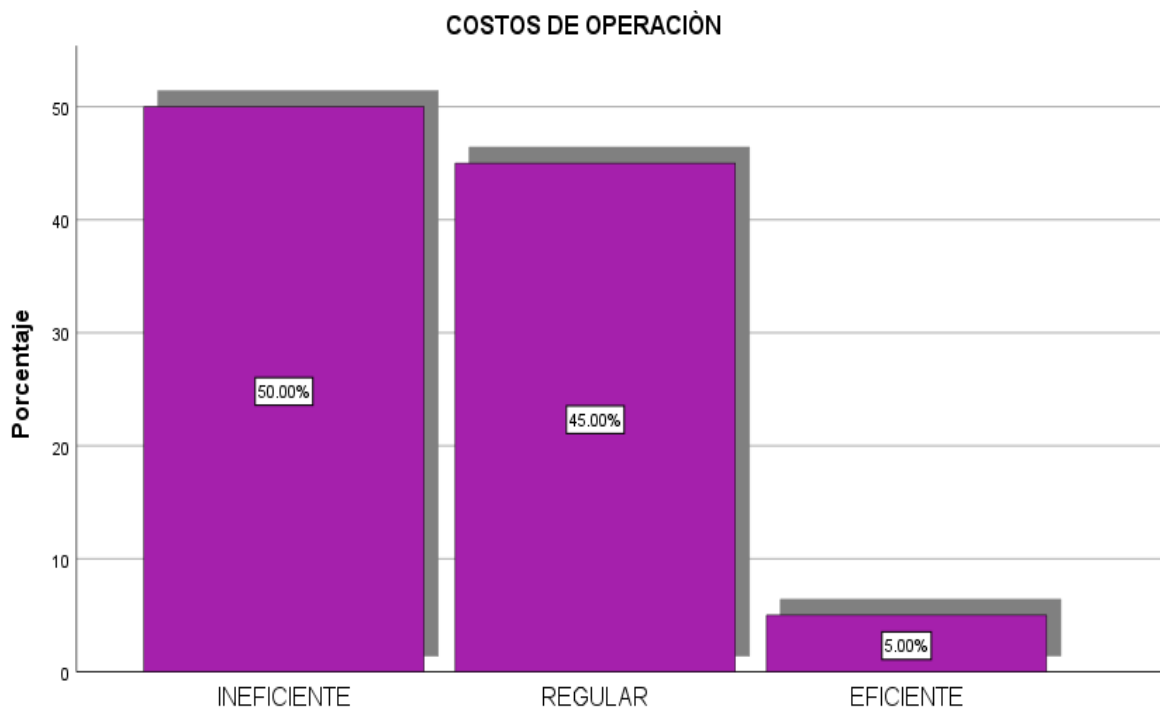
**INTERPRETACIÓN:** Se obtuvo como resultado que el 50% de los encuestados señalaron que los costos administrativos son ineficientes, el 40% es regular y el 10% indicaron que es eficiente.



## COSTOS DE OPERACIÒN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	10	50.0	50.0	50.0
	REGULAR	9	45.0	45.0	95.0
	EFICIENTE	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**FIGURA 7**

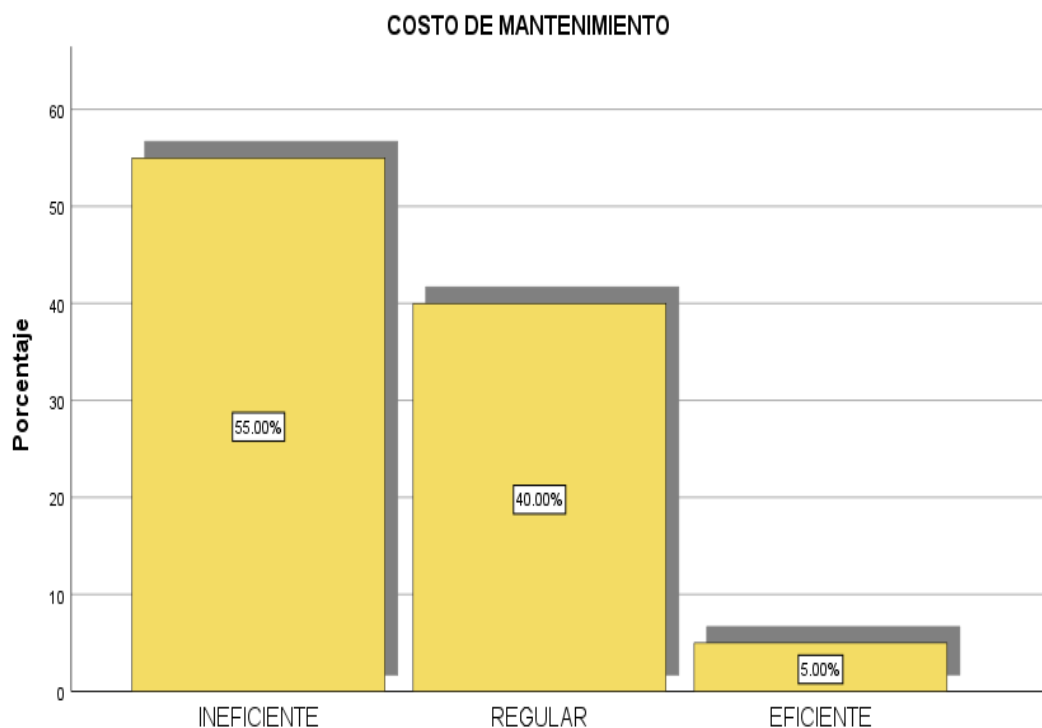


**INTERPRETACIÒN:** Se obtuvo como resultado que el 50% de los encuestados señalaron que los costos de operación son ineficientes, el 45% es regular y el 5% indicaron que es eficiente.

## COSTO DE MANTENIMIENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEFICIENTE	11	55.0	55.0	55.0
	REGULAR	8	40.0	40.0	95.0
	EFICIENTE	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**FIGURA 8**



**INTERPRETACIÓN:** Se obtuvo como resultado que el 55% de los encuestados señalaron que los costos de mantenimiento son ineficientes, el 40% es regular y el 5% indicaron que es eficiente.

TÍTULO: “CONTROL LOGÍSTICO Y SU INCIDENCIA EN LOS COSTOS OPERATIVOS DEL COLEGIO PARTICULAR DIVINO REDENTOR, COMAS PERÍODO 2021”							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	
<b>Problema General</b> ¿De qué manera el <b>Control Logístico</b> incide en los <b>costos operativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?	<b>Objetivo General</b> De qué manera el <b>Control Logístico</b> incide en los <b>costos operativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021	<b>Hipótesis Principal</b> El <b>Control Logístico</b> incide favorablemente en los <b>costos operativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <b>E</b>  <b>Hipótesis X.</b>  <b>CONTROL LOGÍSTICO</b>	<b>Planificación</b>	Requerimiento de materiales educativos. Proceso de compra. Calidad de materiales	<b>Técnica e Instrumento</b>	
				<b>Adquisición</b>	Variables y Dimensiones a las áreas usuarias.		
				<b>Inspección</b>	Verificación del uso de los materiales durante el año. Cancelación de útiles de oficina y otros.		
					Auditoría de inventarios Supervisión de materiales educativos. Dificultad en la entrega de materiales.		
<b>Problemas Secundarios</b> a. ¿De qué manera el <b>Control Logístico</b> incide en los <b>costos administrativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?  b. ¿De qué manera influye el <b>control logístico</b> en los <b>costos fijos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?  c. ¿De qué manera el <b>control logístico</b> influye en la <b>rentabilidad</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?	<b>Objetivos Específicos</b> a. Evaluar de qué manera el <b>Control Logístico</b> incide en los <b>costos administrativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.  b. Determinar de qué manera influye el <b>control logístico</b> en los <b>costos fijos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021  c. Analizar de qué manera <b>control logístico</b> influye en la <b>rentabilidad</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021	<b>Hipótesis Específicos</b> a. El <b>Control Logístico</b> incide positivamente en los <b>costos administrativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.  b. El <b>control logístico</b> influye favorablemente en los <b>costos fijos</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas Período 2021.  c. El <b>control logístico</b> influye positivamente en la <b>rentabilidad</b> del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  <b>Y.</b> <b>COSTOS OPERATIVOS</b>	<b>Costos Administrativos</b>	Gestión organizacional y dirección de la empresa. Costos de capacitación  Enfoque logístico	EVA	
				<b>Costos de Operación</b>	Implementación de software  Estructura de costos operativos. Realización de repórtes		
					<b>Costos de Mantenimiento</b>		Gestión de servicios escolares. Mantenimiento y actualización de las plataformas Retraso de pagos de pensiones

<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera el <b>Control logístico</b> incide en los <b>costos operativos</b> del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021?</p> <p><b>Problema Específico 1:</b> ¿De qué manera el Control logístico incide en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?</p> <p><b>Problema Específico 2:</b> ¿De qué manera influye el control logístico en los costos fijos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas Periodo 2021?</p> <p><b>Problema Específico 3:</b> ¿De qué manera el control logístico influye en la rentabilidad del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la Control logístico incide en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.</p> <p><b>Objetivo Específico 1:</b> Determinar de qué manera el Control logístico incide en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.</p> <p><b>Objetivo Específico 2:</b> Determinar de qué manera el <b>control</b> logístico influye en los costos de operación del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.</p> <p><b>Objetivo Específico 3:</b> Determinar de qué manera el control logístico influye en los costos de mantenimiento del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.</p>	<p>Hipótesis general Ho: El Control Logístico no incide favorablemente en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021. Ha: El Control Logístico incide favorablemente en los costos operativos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específico 1:</b> Ho: El Control Logístico no incide positivamente en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021. Ha: El Control Logístico incide positivamente en los costos administrativos del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específico 2:</b> Ho: El control logístico no influye favorablemente en los costos de operación del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021. Ha: El control logístico influye favorablemente en los costos fijos del Colegio Particular Divino Redentor Comas Periodo, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específico 3:</b> Ho: El control logístico no influye positivamente en los costos de mantenimiento del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021. Ha: El control logístico influye positivamente en la rentabilidad del Colegio Particular Divino Redentor, Comas período 2021.</p>	<p>Variable 1: <b>Control logístico</b></p> <p><b>D1 Costos Administrativos</b> <b>D2 Costos de Operación</b> <b>D3 Costos de Mantenimiento</b></p> <p>Variable 2: <b>Costos Operativos</b></p> <p><b>D4 Planificación</b> <b>D5 Adquisición</b> <b>D6 Inspección</b></p>	<p><b>Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario</b></p>
--	--	---	---	---

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

## AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo Roberto Isaac Villar Sarmiento,

Identificado con DNI 42165170, en mi calidad Sub - Gerente del área de Gerencia

de la empresa Colegio Particular Divino Redentor S.A.C.

con R.U.C N° 20551685129, ubicada en la ciudad de Lima

### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor(a, ita.) Gissela Vanessa Diaz Saravia y Ruth Milagros Zamora Contreras,

Identificado(s) con DNI N° 44488010 / 42177083, de la (X) Carrera profesional Contabilidad,  
para que utilice la siguiente información de la empresa:

Divino Redentor S.A.C;


Con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de  
Investigación, (X) Tesis para optar el Título Profesional.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.

( ) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o


(X) Mencionar el nombre de la empresa.

**DIVINO REDENTOR SAC**

  
ROBERTO VILLAR SARMIENTO  
Firma y sello del Representante Legal

DNI: 42165170

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 44488010



Firma del Estudiante

DNI: 42177083

Ciudad, 05 de Diciembre de 2022

Señor (a):  
**VILLAR SARMIENTO ROBERTO ISAAC**  
Sub - Gerente  
**DIVINO REDENTOR S.A.C.**  
Presente.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del X ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos *de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.*


En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, Comas periodo 2021". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información y publicación, en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Gissela Vanessa Diaz Saravia



DNI 44488010

Ruth Milagros Zamora Contreras



DNI 42177083

**DIVINO REDENTOR SAC.**  
*R Villar*  
**ROBERTO VILLAR SARMIENTO**  
SUB GERENTE GENERAL  
DNI. 42165170



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ HUAMAN WILLIAM, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control logístico y su incidencia en los costos operativos del colegio particular Divino Redentor, Comas periodo 2021", cuyos autores son DIAZ SARAIVA GISSELA VANESSA, ZAMORA CONTRERAS RUTH MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VASQUEZ HUAMAN WILLIAM <b>DNI:</b> 28276316 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5073-9941	Firmado electrónicamente por: WIVASQUEZH el 14- 12-2022 12:58:05

Código documento Trilce: TRI - 0487908