



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Tecnologías de información y comunicación en las Competencias
digitales en la región Callao, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Llapapasca Morocho, Yoisy (orcid.org/0000-0002-1877-304X)

ASESOR:

Dr. Melgar Begazo, Arturo Eduardo (orcid.org/0000-0002-1150-1519)

CO-ASESOR:

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedication

To God, for life for guiding me to reach this important moment in my personal and professional development. To the loves of my life who guide and inspire me to continue building new challenges because they always had the understanding and love to continue together on the path of life.

Gratitude

To my teachers who have guided me in a professional academic way, to them who inspired me through their experiences and experiences. To the directors of the institutions that supported me to apply my instrument, to all my parents and who in one way or another have contributed a grain of sand to the achievement of this study, I sincerely thank you for your valuable collaboration.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tabla	v
Índice de gráficos y de figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEORICO	8
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.2. Variables y operacionalización	30
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimientos	35
3.6. Método y análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos.	35
IV. RESULTADOS	36
V. DISCUSIÓN	55
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	60
VIII. PROPUESTAS	62
REFERENCIAS	66
ANEXOS	78

Lista de tablas

Tabla 01	<i>Distribución de la población de los docentes de la región Callao</i>	31
Tabla 02	<i>Muestra por colegios</i>	32
Tabla 03	<i>Validación de los instrumentos por juicio de expertos.</i>	34
Tabla 04	<i>Confiabilidad del instrumento las TIC</i>	34
Tabla 05	<i>Confiabilidad del instrumento de competencias digitales</i>	35
Tabla 06	<i>Resultados de variable Tic</i>	37
Tabla 07	<i>Resultados de las dimensiones de variable Tic</i>	38
Tabla 08	<i>Análisis descriptivo de la variable competencias digitales</i>	39
Tabla 09	<i>Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable competencias digitales</i>	40
Tabla 10	<i>Ajuste del modelo de la hipótesis general</i>	44
Tabla 11	<i>Bondad del ajuste - hipótesis general</i>	44
Tabla 12	<i>Pseudo R^2 de la hipótesis general</i>	44
Tabla 13	<i>Correlación de Tic y la dimensión de información y alfabetización</i>	45
Tabla 14	<i>Bondad ajuste de Tic y la dimensión información y alfabetización</i>	45
Tabla 15	<i>Pseudo R^2 de Tic y la dimensión información y alfabetización</i>	46
Tabla 16	<i>Correlación Tic y la dimensión comunicación</i>	47
Tabla 17	<i>Bondad de ajuste tic y la dimensión comunicación</i>	47
Tabla 18	<i>Pseudo R^2 de tic y la dimensión comunicación</i>	47
Tabla 19	<i>Correlación Tic y la dimensión creación y expresión</i>	49
Tabla 20	<i>Bondad de ajuste de tic y la dimensión creación y expresión</i>	49
Tabla 21	<i>Pseudo R^2 de Tic y la dimensión creación y expresión</i>	49
Tabla 22	<i>Correlación Tic y la dimensión seguridad</i>	51
Tabla 23	<i>Bondad de ajuste Tic y la dimensión Seguridad</i>	51
Tabla 24	<i>Pseudo R^2 de Tic y la dimensión seguridad</i>	51
Tabla 25	<i>Correlación Tic y la dimensión resolución de problemas</i>	53
Tabla 26	<i>Bondad de ajuste de Tic y la dimensión resolución de problemas</i>	53
Tabla 27	<i>Pseudo R^2 de Tic y la dimensión resolución de problemas</i>	53

Índice de figura

	Pág.
Figura N° 01 <i>Los niveles de Tic en los maestros en la región Callao</i>	36
Figura N° 02 <i>Dimensiones de la variable Tic maestros de la región Callao</i>	37
Figura N° 03 <i>Nivel de competencias digitales de maestros región Callao</i>	39
Figura N° 04 <i>Nivel de dimensiones competencias digitales en los maestros de la región Callao</i>	41

Resumen

El estudio tuvo un objetivo claro y es determinar si las Tic influyen en las competencias digitales de los maestros en la región Callao, 2022, así mismo, nuestro estudio es básico, desarrollado bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental correlacional causal, la muestra se tomó entre una población de 150 profesores, los que participaron fueron 108 aplicado en instituciones públicas de la educación básica regular en la región Callao, también se consideraron 2 instrumentos con escala de Likert, para recoger dicha información relevante en acierto a las dos variables, que pasaron por un proceso de validación con anterioridad. Concluyendo en los resultados; que las Tic influyen significativamente en las competencias digitales, y estos son apropiados, porque se reflejada que, si existe un nivel considerado de uso de Tic, pero un poco adecuado e inadecuado manejo de competencias digitales de los maestros.

Palabras Clave: Tic, Competencias digitales, docente, información y alfabetización, seguridad

ABSTRACT

The study had a clear objective and that is to determine if ICTs influence the digital skills of teachers in the Callao region, 2022, likewise, our study is basic, developed under a quantitative approach with a causal correlational non-experimental design, the sample It was taken among a population of 150 teachers, those who participated were 108 applied in public institutions of regular basic education in the Callao region, 2 instruments with a Likert scale were also considered, to collect said relevant information in success to the two variables, that went through a validation process previously. Concluding in the results; that ICT significantly influence digital skills, and these are correct, because it is reflected that there is a considered level of ICT use, but a little adequate or inadequate management of teachers' digital skills.

Keyword: ICT, digital skills, teacher, information and literacy, security

RESUMO

O estudo teve um objetivo claro e é determinar se as TIC influenciam as habilidades digitais dos professores da região de Callao, 2022, da mesma forma, nosso estudo é básico, desenvolvido sob uma abordagem quantitativa com um design não experimental correlacional causal, a amostra É foi tomada entre uma população de 150 professores, os que participaram foram 108 aplicados em instituições públicas de educação básica regular na região de Callao, também foram considerados 2 instrumentos com uma escala Likert, para coletar a referida informação relevante no sucesso para as duas variáveis, que passou por um processo de validação anteriormente. Concluindo nos resultados; que as TIC influenciam significativamente as competências digitais, e estas estão corretas, porque se reflete que existe um nível considerado de utilização das TIC, más uma gestão pouco adequada e inadequada das competências digitais dos professores.

Palavras -chave: TIC, competências digitais, professor, informação e alfabetização, segurança



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Tecnologías de información y comunicación en las Competencias digitales en la región Callao, 2022", cuyo autor es LLAPAPASCA MOROCHO YOISY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO : 29308486 ORCID: 0000-0002-1150-1519	Firmado electrónicamente por: ARMELGARBEG el 12-01-2023 12:33:38

Código documento Trilce: INV - 1024407