



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Mecanismo de gestión del diálogo y estrategias de
comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica
- 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rios Iglesias, Javier (orcid.org/0000-0003-0537-176X)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (orcid.org/0000-0003-2365-8932)

CO-ASESOR

Mg. Cardeña Peña, Jorge Manuel (orcid.org/0000-0003-3176-8613)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedico este proyecto a:

A DIOS, a mi difunto PADRE que tanto quiso verme como profesional, que ahora solo puedo dedicárselo, a mi madre y a mis hijos Joshelim Escarla, Renatto Javier, Andy Javier y Fabrizzio Javier.

El Autor.

Agradecimiento:

De manera especial, a mi asesor de tesis de Maestría de Gestión Pública, por haberme guiado y dado la confianza que deposito en mí y no solo guiado para la elaboración de este proyecto que me he trazado para mi titulación, sino por su constante apoyo, por sus indicaciones y orientaciones indispensables en el desarrollo de este proyecto, quiero destacar la buena actitud que lo caracteriza.

El Autor.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE	iv
índice de tablas	vi
Índice de figuras.....	vii
Resumen	viii
Palabras Clave.....	viii
Abstract.....	ix
Keywords: Management, dialogue, strategies and effective communication.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.1.1 Tipo de investigación:.....	17
3.1.2 Diseño de investigación:.....	17
3.2 Variables y operacionalización:.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.3.1 Población:.....	18
3.3.2 Muestra:.....	19
3.3.3 Muestreo:.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos:	22
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos:.....	23
IV. RESULTADO	24

V. DISCUSIÓN DE RESULTADO	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1	Confiabilidad del instrumento	21
Tabla 2	Estrategia de fiabilidad	22
Tabla 3	Análisis descriptivo de mecanismo de gestión del diálogo	24
Tabla 4	Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable mecanismo de gestión del diálogo.....	24
Tabla 5	Análisis descriptivo de la variable estrategia de comunicación	25
Tabla 6	Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable estrategia de comunicación.....	25
Tabla 7	Resultados descriptivos de las variables gestión del diálogo y estrategias de comunicación	26
Tabla 8	<i>Resultados descriptivos de la dimensión preparación del diálogo y la variable estrategias de comunicación.....</i>	<i>27</i>
Tabla 9	<i>Resultados descriptivos de la dimensión negociación y la variable estrategias de comunicación.</i>	<i>27</i>
Tabla 10	Resultados descriptivos de la dimensión seguimiento y la variable estrategias de comunicación.	28
Tabla 11	Prueba de normalidad de la base de datos de la investigación.....	28
Tabla 12	Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis general	29
Tabla 13	Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	30
Tabla 14	Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	30
Tabla 15	Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	31

Índice de figuras

Figura 1	Análisis porcentual de mecanismo de gestión del diálogo	115
Figura 2	Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable mecanismo de gestión del diálogo.....	116
Figura 3	Análisis porcentual de la variable estrategia de comunicación.....	117
Figura 4	Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable estrategia de comunicación.....	118

Resumen

La presente investigación de investigación titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022”, tuvo como objetivo: Determinar la relación entre los mecanismos de gestión del diálogo y estrategia de comunicación efectiva en el terminal portuario de Paracas, Ica 2022. La investigación de enfoque cuantitativo nivel correlacional, de tipo básica, con un diseño no experimental de corte transversal; para la recolección de información se usó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento por cada variable con una muestra de 155 colaboradores.

El estudio llegó a la conclusión que los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Ello demostrado por el valor de Rho de Spearman que indicó una significancia bilateral de $0,163 > 0,005$ y un coeficiente de correlación de 0,113 respectivamente.

Palabras Clave: Gestión, dialogo, estrategias y comunicación efectiva.

Abstract

The present research investigation entitled "Dialogue Management Mechanism and Effective Communication Strategies in the Paracas Port Terminal, Ica - 2022", had as objective: To determine the relationship between the dialogue management mechanisms and effective communication strategy in the terminal port of Paracas, Ica 2022. The research with a quantitative approach, correlational level, of a basic type, with a non-experimental cross-sectional design; For the collection of information, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument for each variable with a sample of 155 collaborators.

The study concluded that the dialogue management mechanisms are not related to effective communication strategies in the Paracas port terminal, Ica 2022. an achievement coefficient of 0.113 respectively.

Keywords: Management, dialogue, strategies and effective communication.

I. INTRODUCCIÓN

Para distinguir el conflicto de los conflictos sociales, cabe señalar que en la vida cotidiana nos encontramos con situaciones de conflicto con otras personas o grupos. Estas situaciones percibidas son percibidas o experimentadas como conflictos, se presentan como parte natural de la interacción humana, donde surgen desacuerdos, desencuentros, intereses diferentes, etc. Sin embargo, tales situaciones se presentan cuando no existen suficientes mecanismos y procesos de diálogo o acuerdo para resolver, integrar o conciliar estas diferencias o intereses. (López, 2015). El conflicto social nos dice que es el desarrollo y evolución dinámica en el que expresas sus ideas dependencia mutua y equitativa, cuyas metas, beneficios, valores o necesidades se reflejan en las diferencias en sus demandas, cuyas metas se verán envueltas en un problema social que traerá la gobernabilidad. y/o orden público a un riesgo. (Instituto ILCJ. 2020).

En un contexto internacional, presenta la parte fundamental del resultado del estudio exploratorio sobre el conflicto derivado del proyecto del Aeropuerto Internacional Civil y Militar “General Felipe Ángeles” (AIFA) en el de Zumpango en el Estado de México, con base en revisión bibliográfica y cartográfica. Las preocupaciones surgen no solo de intereses económicos y políticos en competencia, sino que también abogan por formas alternativas de entender las demandas políticas para el desarrollo y las relaciones con los territorios. (Hernández, 2021).

Asimismo, lograron mencionar el Conflicto Minero: Resistencia de las comunidades Q’eqchi’ contra el Níquel de El Estor, este se encuentra ubicado en el occidente de Izabal, al sur de Guatemala es un proyecto de explotación de Níquel, esta problemática se basa en la falta de información y consulta con las comunidades que están siendo desplazadas de sus tierras por la minería. La solicitud al Estado se relaciona con la aprobación de derechos mineros sin tener en cuenta la disposición de aldeas indígenas en el territorio. Mientras tanto, los grupos ambientalistas están creando conciencia y educando a las comunidades sobre los impactos y riesgos de la minería en la agricultura, el agua, el suelo y la salud pública. Actualmente, HudBay Minerals Inc. y sus dos subsidiarias, HMI Nickel Inc. y Compañía Guatemala de Níquel S.A. es propietaria y administradora

del Proyecto Minero Fénix. (Observatorio de Conflictos Mineros de América Latina, 2021).

A nivel nacional, en cuanto a los conflictos sociales estos están asociados con temas ambientales, prediales y sobre todo ausencia de Estado en los proyectos en construcción y en ejecución; es así que se pueden mencionar a proyectos mineros que a la fecha no han podido ser resueltos por temas de asociaciones, juntas vecinales, organizaciones no gubernamentales, entre otros; como: Proyecto Minero Tía María en Arequipa, Proyecto Minero Las Bamba en Apurímac, Hidroeléctrica en la Amazonía Peruana, Minería Ilegal y Artesanal en la Región Madre de Dios, la Gestión de Residuos Sólidos, Refinería DOE RUN (Oroya - Región Junín), Proyecto Minero Cañaris (Sin Diálogo), Proyecto Minero Antapaccay (Provincia Espinal - Cusco). Esto ha resultado como negativa de las comunidades para negociar con las empresas mineras, asegurando calidad de vida en la zona de intervención. (Defensoría del Pueblo, 2021).

En el contexto local, el Terminal Portuario General San Martín está situado en la localidad de Punta Pejerrey, Distrito de Paracas, en una franje de vegetación de la Reserva Nacional de Paracas, en la Provincia de Pisco, en la Región Ica y cuenta con un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) aprobado por el Ministerio de Transporte en julio del 2016, y compatibilidad otorgada por el Servicio Nacional de Reservas Naturales (SERNANP). Los cambios propuestos en las enmiendas del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) incluyen los siguientes componentes: Almacenamiento de concentrados (cobre y zinc), Tratamiento de aguas residuales y la Planta desalinizadora (Ministerio de Transportes y Comunicaciones, 2016).

Para el año 2019, Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (SENACE) quedo sin efecto el ofrecimiento de Modificación del Estudio de Impacto Ambiental Detallado (MEIA) del Terminal Portuario General San Martín (TPGSM). La reprobación con Resolución Directoral N° 00025-2019-SENACE-PE/DEIN, al no poder dar solución a las observaciones hechas al consorcio de las 33 observaciones de un total 277 que hicieron el SENACE y las 11 entidades públicas que participaron como opinantes técnicos. Dicho esto, se debe mencionar que en el Perú durante los últimos 20 años se ha suscitado principalmente dificultades afines con el medio ambiente y que no se ha

podido transformar, sobre esto Tanaka, 2007, refiere que “[...] Los conflictos mineros no se pueden resolver, solo transformar”. Dado que de los 3 componentes antes, mencionados, la construcción del almacén de concentrado de minerales es la que hace que la población alce su voz de protesta por los impactos negativos que generaran en la bahía de paracas. (SENACE, 2019).

En ese sentido, todos estos conflictos sociales en el ámbito nacional pueden estar asociados con temas ambientales, prediales y sobre todo ausencia de Estado que las autoridades comunidades hacen referencia en sus distintas manifestaciones al no dar solución a los problemas comunales que se encuentran en zonas de influencias directas e indirectas. De acuerdo al contexto de la problemática social, se puede mencionar que ante la falta de mecanismos de gestión de dialogo y estrategias de comunicación efectiva no se ha podido evidenciar la reducción y disminución de los conflictos sociales en el sistema de los proyectos de inversión pública que desde hace décadas viene generando demoras en los procesos de viabilidad y en la obtención de buenos resultados, permitiendo así que pueblos se agrupen y hagan notar su voz de protesta ante el desinterés de las autoridades en no dar solución.

Con la presente investigación se toma una importante decisión en los resultados, estos a su vez crearon diversas dificultades en la solución a la problemática existente en los conflictos sociales se puede apelar al uso de los mecanismos de gestión de dialogo y estrategias de comunicación efectiva (Preparación del dialogo, negociación y seguimiento). La ley rige los asuntos públicos del país a través de la Constitución de 1993 y la Ley 26300, Ley de Participación y Control Ciudadano, iniciativas legislativas, revocación o revocación de facultades y reclamaciones de responsabilidad.

Ante esta problemática presentada se permite formular problemas de investigación como el problema de investigación general: ¿Cómo se relaciona los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?, de ahí surgió los específicos ¿Cómo se relaciona la preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?, ¿Cómo se relaciona la negociación en los Mecanismo de Gestión de

Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022? y ¿Cómo se relaciona el seguimiento de los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?.

Este estudio de investigación está garantizado en base al aspecto práctico, porque el propósito de la investigación está diseñada para proporcionar, solucionar y facilitar información relevante mediante la gestión del diálogo y buscando estrategias de comunicación existente en la población; de igual forma, se fundamenta en el aspecto teórico ya que desarrolla estudios analíticos que apunta a reducir brechas relacionados a la gestión y estrategia efectiva; se justifica a nivel metodológico porque se enfoca a la dirección de investigación a la Reforma y Modernización del Estado y utiliza las técnicas y herramientas de recolección de datos en un enfoque de investigación cuantitativa; finalmente, se justifica a nivel social, pues su finalidad es informar a la sociedad sobre la situación problemática que viene aquejando los proyectos de inversión pública al no contar con un mecanismo de gestión de dialogo y estrategias de comunicación efectiva, específicamente en la zona de influencia del Terminal Portuario.

Por tanto, se instauró como objetivo general: Determinar la relación entre el Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022. Asimismo, se tiene como objetivos específicos: Determinar la relación entre la preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022, Determinar la relación entre la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022 y Determinar la relación entre el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

Finalmente, como hipótesis general: Los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relacionan con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022, y como hipótesis específicos: La preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022, La

negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022 y El seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes nacionales se tiene a Salas, D. (2022). Según el artículo “Gobernanza Social y Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe (2011-2021). Latin Science, una revista interdisciplinaria. La convivencia del hombre y la naturaleza nos dice que cuando destruimos el medio ambiente, nos juzgamos a nosotros mismos. En este sentido, la gestión social (SM) facilita la participación comunitaria efectiva en proyectos sociales ecológicos. En otras palabras, aumenta la sostenibilidad del medio ambiente. En este sentido, el propósito de este artículo es analizar los métodos y prácticas de Gobernanza Social y Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe. Para ello se analizaron 10 artículos científicos escritos en español de revistas Scielo, Ebsco, Dialnet y Redalyc. Se consideraron criterios de inclusión y exclusión para el análisis actual; se consideraron artículos publicados en español entre 2011 y 2021. Se concluyó que, en base a los resultados obtenidos, Ecuador es el país con más métodos cuantitativos e investigaciones adecuadas para directivos, seguido de Colombia, que se encuentra en un desarrollo más preliminar.

Añasco, L. (2021). Según artículo “La Responsabilidad Social Empresarial en los Procesos de Gestión de Conflictos Sociales: Caso Puno-Perú”, el actual estudio tiene como objetivo referir y observar el proceso de resolución de conflictos sociales desde la perspectiva de la responsabilidad social empresarial. Los métodos utilizados son cualitativos y de acuerdo a los documentos y actividades descritos, se analizan y describen dos casos de la región de Puno en Perú. Aruntani SAC y San Gabán SA. Los resultados muestran que los conflictos sociales han evolucionado históricamente a partir de luchas de clases, conflictos armados, crisis institucionales, conflictos sociales y ambientales y controles sociales. Finalmente, Aruntani SAC indica que no se cuenta con el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (PRSE) en sí. Esto se debe a que la empresa ha optado por implementar un acuerdo marco para promover la esfera de influencia y la economía. Por lo tanto, la contaminación ambiental es el factor más importante causante del conflicto social. Tomemos como ejemplo a Saint Gabin S.A. PRSE existe desde 2008 y es un requisito previo importante para la cooperación armoniosa entre las empresas y sus partes interesadas a través de

actividades y proyectos que comparten valores comunes y mitigan hasta cierto punto los conflictos sociales, una de las condiciones.

Villacrez, V. (2021). En su tesis de maestría "Comunicación efectiva y resolución de conflictos en la Alianza de Construcción Civil de Rioja, San Martín - 2021" Universidad César Vallejo. El indefinido es inquirir la lista entre comunicado efectivo y fallo de problemas en la Alianza de Construcción Civil de San Martín, Rioja, San Martín – 202, para ello se utilizó la posterior pócima de métodos: tipos básicos, métodos cuantitativos, correlación interválica descriptiva, de obstrucción transversal, encuestas y cuestionarios para cada variable, basados en una escalera persona Likert con cinco niveles, los resultados se dividen en tres niveles: bajuno, entorno y magnate. La localidad es de 750 afiliados y la señal de 250 afiliados. Los resultados identificaron la lista entre las variables de comunicado efectivo y fallo de conflictos; plano que comunicado efectivo: baja, 64,4%; altura entorno, 35,6%, altura magnate Sin datos; entretanto tanto que fallo de conflictos: altura bajo 98,8%, altura entorno, 1,2%, sin datos sobre altura magnate. Por tanto, se concluye que existe una lista significativa entre el comunicado efectivo y el fallo de conflictos en la Alianza Rioja de Construcción Civil.

Calua, M., et al. (2021), según artículo "La comunicación asertiva en contextos educativos: una revisión sistemática." La comunicación asertiva significa la formación integral de los estudiantes. Personas que se comunican con confianza, se defienden en las relaciones, están satisfechas con su vida, son seguras, expresivas y espontáneas. El objetivo fue analizar el progreso científico en comunicación segura para estudiantes entre 2016 y 2020. Este estudio fue un estudio cuantitativo con un diseño descriptivo comparativo y retrospectivo. Considerando una muestra de 25 artículos científicos de un total de 1602 estudios de las bases de datos Scopus, Ebsco, Academic One File y Scielo, se utilizaron los operadores booleanos AND y OR para la búsqueda de referencias. Usé Prism para definir mis criterios de inclusión y exclusión, considerando autor, año de publicación, definición, método, tipo, diseño del estudio y muestra para filtrar los resultados. Al fin y al cabo, la comunicación persuasiva da lugar a superposiciones y matices en las opiniones de cualquier investigador que la

conceptualice como un comportamiento más que como un rasgo de personalidad, por lo que hablamos de competencia en habilidades sociales.

En el ámbito nacional se tiene los siguientes estudios: Defensoría de Pueblo, (2017). Según el artículo “Valor del dialogo”, concluye Sobre el conflicto social y el diálogo. En los últimos trece años, la Defensoría del Pueblo ha registrado cerca de mil conflictos sociales de diversa índole y violencia. Hay razones inmediatas para cada caso, aunque la conclusión general, y dada la alta concentración de conflictos socioambientales (especialmente relacionados con actividades extractivas), es que la evolución económica en un país desigual y diverso algunos casos que los países no siempre saben cómo conciliar intereses, objetivos, puntos de vista y valores diferentes o incluso en conflicto. Su incapacidad para brindar servicios básicos de calidad a los más pobres y su falta de creencia firme en el diálogo limitan la resolución y transformación de los conflictos sociales. Las consecuencias más graves son y seguirán siendo el impacto de la violencia sobre la vida y la dignidad de civiles y policías, así como sobre el desarrollo, la gobernabilidad democrática y una cultura de diálogo y paz.

En el ámbito internacional se tiene los siguientes estudios de investigación como Varona, R. (2018). Según Revista General de Información y Documentación “Acciones comunitarias para la gestión social del conocimiento medio ambiental en la comunidad Edecio Pérez en el municipio de Holguín”, Universidad de Holguín – Cuba, La pregunta es ¿Cómo gestionar socialmente el conocimiento ambiental en el Municipio de Holguín Municipio “Edecio Pérez”? propone una serie de actividades de gestión social. El objetivo de este requisito es aumentar la conciencia sobre el potencial propio de la población, su conocimiento ambiental. Permitir que las personas comprendan críticamente la necesidad de cambiar las condiciones ambientales como un medio eficaz para movilizar a los colectivos con el propósito de un cambio de vida para la sociedad. Se han implementado varias iniciativas públicas, principalmente en el contexto de los desafíos de los medios de vida, que deben implementarse de manera integrada para reducir la contaminación y restaurar la biodiversidad, los suelos y las cuencas. La implementación de la planificación nacional del cambio climático es una prioridad máxima y tiene un impacto positivo en la protección del medio ambiente.

Rodas, E. (2017). Según Tesis "Comunicación efectiva y trabajo en equipo." Las empresas identificaron el vínculo entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, ya que se reconoció que el flujo de información era esencial para que los empleados se desempeñen bien en diferentes roles, aunque existía la necesidad de mejorar este proceso de comunicación. La conclusión es que no hay un impacto negativo porque el grupo de trabajo hizo lo correcto. Los elementos que componen la comunicación en una organización son la existencia de confianza, el adecuado suministro de información y la comprensión, y las óptimas relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, sentido de pertenencia a la organización.

Acevedo, S. (2017). Según la Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales / Scientific e-journal of Management Science el artículo "Gestión Social del Conocimiento, Redes de Investigación e Innovación para la Inclusión", El objetivo es mejorar la gestión social del conocimiento a través de la investigación y enfoques innovadores para promover la inclusión social. Se discutirá la fase de investigación de la tesis y los desafíos de la inclusión social en las universidades utilizando el método de descubrimiento y creación. Se realizó un trabajo descriptivo y se catalogó, organizó y analizó la literatura. Los resultados fueron países, empresas, educadores, científicos, ingenieros, grupos de población desfavorecidos y marginados, para desarrollar políticas y estrategias socialmente inclusivas.

Barros, L. y Díaz, Y. (2019). Según Revista de Publicaciones Científicas - CONSENSUS en su artículo "La comunicación efectiva es fundamental para resolver los conflictos organizacionales." Con base en la indagación realizada, se puede perfeccionar que todo proceso de comunicación brinda la posibilidad de conflicto, ya que todos participan de alguna forma de intercambio de información, esta posibilidad existirá. Es una realidad básica y aparente en la empresa que la diversidad de estándares hace que los empleados expresen actitudes contrarias a lo esperado y exigido por los altos directivos. Por lo tanto, promover una comunicación efectiva entre las partes de la organización de manera expresiva y transparente ayudará a optimizar las técnicas productivas y reducir los posibles

problemas. Además, obviamente mejora el clima organizacional, la pertenencia y todos los factores que ayudan a optimizar la organización.

Las políticas públicas N° 4 al respecto sostiene que Promover Diálogo y acuerdos entre todas las organizaciones políticas y de la sociedad civil, garantizando la libertad de pensamiento y de asesoramiento basados en la tolerancia, el reconocimiento de las superposiciones y el respeto a las diferencias identitarias. Para lograrlo: a) promoverán y socializarán una cultura de diálogo y consenso; b) canales de participación ciudadana y mecanismos institucionalizados; c) institucionalizará la coordinación en los procesos de previsión estatal, presupuestación y planificación estratégica. (Acuerdo Nacional: Consensos para enrumbar al Perú; 2014). La importancia presentada está vinculada con las Políticas Públicas antes detallada considerándose una herramienta de modernización de Estado en materia de administración.

A razón de la teoría de la administración por la naturaleza del estudio sobre la Gestión Pública encontramos que: la Teoría de la Administración: El enfoque interpersonal surgió de los estilos de Hawthorne y Elton Mayo, quienes estudiaron los efectos del cambio de los ambientes físicos de trabajo en la productividad de 1924 a 1927. A lo largo de las décadas se han realizado varios estudios de gestión y productividad, de 1930 y 1960 (Kornhauser y Sharp, 1932; Lewin, 1935; Brayfield y Crockett, 1955; Vroom, 1964; Lawler y Porter, 1967 y Hersberg, etc.), negativa conclusión de que la gestión obligatoriamente mejore el desempeño profesional. (Proyecto de Innovación Docente, Aula Virtual de Psicología: Experimentos de Hawthorne, 1927).

Otras investigaciones sobre el ambiente organizacional e identificación de grupos han producido formulaciones teóricas tales como jerarquías de necesidades individuales. (Maslow, 1968), la teoría de la madurez (Argyris, 1962), la teoría X e Y (McGregor, 1960) y los sistemas organizacionales (Likert, 1960 - 1961). Los teóricos interpersonales ignoran el contexto más amplio que afecta a los grupos, omiten los aspectos políticos, omiten los supuestos sobre los acuerdos y la moderación y procuran alcanzar el hábitat humano en técnicas de personas y grupos. Han sido criticados por sus explicaciones negativas del conflicto. (Perrow, 1991).

Lo mismo ocurre con la teoría del regionalismo: el racionalismo organizacional continúa, desarrolla y profundiza las ideas del canon administrativo al incluir el aporte de Relaciones interpersonales. Se enfoca en aspectos técnicos como la programación de decisiones, Formaliza las actividades y comportamientos de los miembros de la organización, pero ignora los aspectos informales, las relaciones de poder, los conflictos de intereses y las influencias ambientales. Disciplinas organizacionales como el institucionalismo, la teoría de la decisión y las relaciones humanas dominaron en las décadas de 1940, 1950 y 1960. (Perrow, 1991).

Canseco, F. y Ojeda, A (2016). Según el artículo “Comunicación laboral: estrategias para promover el trabajo de los grupos de trabajo”, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Los resultados se analizaron tomando como dimensión de evaluación el importante aprendizaje grupal desde dos aspectos: los procesos individuales y grupales de los participantes y el plan alternativo de intervención. Como uno de los objetivos, los participantes definirán los elementos de una comunicación eficaz, incluida la escucha clara y activa de la información.

Según la Presidencia del Consejo de Ministros (2012). “Mecanismo de gestión de dialogo”, La experiencia de ONDS demuestra que no existe un método único para crear las condiciones necesarias que permitan la creación de procesos interactivos. Sin embargo, estos procesos son posibles gracias a varios mecanismos que la ONDS utiliza como facilitador, intermediario o garante.

Según Castelló, Garrigós y Martínez (2007). “La gestión es un proceso que permite a otras personas realizar acciones de forma eficaz, por lo que su sinónimo de dirección es conducir, apuntar a algún lado”.

Según Barrios (2008). “La gestión es un proceso en el que un gerente o equipo directivo determina qué acciones se deben tomar, teniendo en cuenta las metas de la organización, las necesidades identificadas, los cambios deseados, las nuevas acciones solicitadas, la implementación de los cambios ordenados o necesarios, así como el tipo y los resultados. de estas acciones. se logrará”.

Según Villamayor (1998). La gobernanza es una actividad holística sabia como un asunto de compromiso y distribución en el que se coordinan diferentes veredictos, representaciones y energías para adelantar de manera efectiva hacia

las metas establecidas institucionalmente, las cuales queremos que sean adoptadas de manera participativa y democrática. En este sentido, el liderazgo implica la formulación de procesos y resultados y la responsabilidad compartida para la toma de decisiones.

Gestión del Diálogo: El control efectivo del diálogo a menudo requiere información tanto semántica (lo que se dice) como pragmática (qué acto de habla se usa) [Grosz, Scott and Kamp, Cole 97]. Según [Cohen, Cole 97], el sistema también necesita participar en el diálogo de alguna manera. Según la Defensoría del Pueblo: Un proceso de comunicación que involucra a dos o más partes en una disputa se comunican, discuten, debaten, formulan opciones, negocian, directamente o con apoyo, en un espacio ordenado y equitativo, con la intención de llegar a un acuerdo. (Gestión Flexible de Diálogos en el proyecto ADVICE (1991).

Entre las Dimensiones de Gestión del dialogo: Un diálogo es una serie de encuentros cara a cara que se llevan a cabo en un ambiente seguro en el que las partes se conocen, mejoran la comunicación y desarrollan la empatía a través de una actitud positiva de escuchar y descubrir al otro y generar confianza entre ellos.

Diálogo: Es importante enfatizar que muchos procesos que no se consideran procesos de diálogo pueden mejorarse mediante métodos de diálogo, incluido el diálogo democrático o del mundo real. Esto significa que la negociación, la mediación, la facilitación, la deliberación o la toma de decisiones pueden exhibir las características de una interacción de diálogo genuina o democrática. (Ormachya, I. 2011). Dada la diversidad cultural de nuestro país, se requieren habilidades de los empleados para crear y adaptar estos mecanismos para una gestión exitosa.

Preparación del dialogo: Significa comunicar poderosa y claramente cómo lo que sucede nos hace sentir y nos inspira a hacer juicios, morales o intelectuales, está relacionado con las reuniones de coordinación, reuniones de trabajo, reuniones de información, talleres de trabajo y visitas técnicas y visitas inopinadas.

Negociación: La resolución de conflictos es el proceso consistente en resolver una disputa o conflicto prestando atención a las necesidades de cada parte y teniendo debidamente en cuenta sus intereses para que estén satisfechos con el resultado. Está asociado a páginas de discusión, páginas técnicas, comités de trabajo y conferencias. Como gerente, es importante que pueda predicar con el ejemplo y desarrollar las habilidades para lidiar con los conflictos de manera efectiva. (BLGroup Capacitación y Consultoría Empresarial, 2021).

Seguimiento: Se refiere al proceso sistemático y continuo de recopilar, analizar y utilizar información para monitorear el progreso del programa, lograr sus objetivos y orientar las decisiones de gestión. Esto incluye mecanismos de seguimiento y supervisión. (Mesas de diálogos, mesas de trabajo, etc.). Establecidos para la resolución de conflictos. Su propósito es permitir la identificación oportuna de problemas que, en última instancia, pueden conducir a una escalada del conflicto.

Mecanismo de Gestión del Diálogo: Según la Presidencia del Consejo de Ministros (2012) La gestión del diálogo por parte de la ONDS, como animadores, mediadores, mediadores o negociadores, trabajar con el resto del sector público para resolver diversas disputas o llegar a soluciones constructivas a diversos espacios de trabajo colaborativo, me llevó a participar.

Gestión de dialogo: Controla el diálogo (utilizando el aspecto de forma del estado del diálogo y el aspecto de intención del hilo). Después de procesar la información contenida en el acto de habla, el generador de enunciados debe ser capaz de crear una respuesta del sistema. (Aguado, Rodrigo, 2001).

Según Traverso, P., et al. (2017). La Comunicación efectiva, La alta dirección y los principales directivos de la empresa, con independencia de su actividad, son conscientes de que el normal funcionamiento de la empresa y la consecución de sus objetivos se basan no sólo en la prestación de productos o servicios de calidad, sino también en el correcto funcionamiento y estructura de la misma empresa. La empresa propia red de comunicación; Por ello, es imposible imaginar una organización sin comunicación, porque indiscutiblemente surge en la organización como parte del éxito empresarial. Actualmente, los cambios se están dando rápidamente en todos los niveles, por lo que las organizaciones necesitan

contar con estrategias adecuadas para adaptarse a estos cambios, no solo para comunicarlos, sino también para que los miembros de la organización los conozcan, interpreten e integren en su vida personal. Objetivos, creando sinergias que promuevan el desempeño institucional.

Según Rios, E., et al (2020) Estrategia de Comunicación: Las estrategias de comunicación le permiten establecer objetivos claros para analizar los problemas de comunicación planteados previamente en el proceso de investigación, y establecer metas y tareas claras para brindar soluciones concretas a los contenidos creados previamente.

Según Chiavenato (1998). La Comunicación Efectiva ocurre cuando el remitente obtiene el resultado deseado del destinatario. Su objetivo es influir en sus destinatarios para darles el impacto que necesitan.

Según Rios, E., et al (2020) Comunicación efectiva. Permite establecer metas claras para el análisis de problemas de comunicación identificados anteriormente en el proceso de investigación y establecer metas y tareas claras para brindar soluciones concretas predeterminadas.

Según Martínez & Fernández (2015). El Diagnóstico es un proceso de interpretación y razonamiento, de recopilación de información, porque es necesario para comprender Las realidades positivas y negativas que enfrenta un grupo en particular. “Un diagnóstico es un ejemplo de los problemas, necesidades, características y circunstancias de una población. Los productos que no están debidamente diagnosticados corren un grave riesgo de no surtir efecto”.

Planteamiento del problema: Este resulta del análisis de la información obtenida durante el diagnóstico, así como de la concentración y clasificación de los problemas que han surgido en el ámbito de la investigación, los cuales deben ser resueltos de acuerdo con los parámetros a priori que se toman en cuenta en la estrategia que se está elaborando.

Según Biblioteca Duoc UC (2020). Objetivos: Son metas o tareas que se pretenden lograr a través de estrategias de comunicación y que darán respuestas

(soluciones) a preguntas planteadas previamente. “Corresponde al deseo o meta a alcanzar y expresa de forma clara y precisa el resultado a alcanzar”.

Según Lueza, J. (2018). Imagen estratégica: Para que tu estrategia de comunicación tenga un mejor impacto, se debe crear una identidad y una imagen para que el público tenga un elemento de memoria en el que concentrarse. El concepto de imagen estratégica se creó teniendo en cuenta que establece que: ...la imagen pública es la representación de las ideas comunes (racionales, sensuales y emocionales) que las distintas sociedades tienen sobre cualquier sociedad. Personajes públicos: países, ciudades, organizaciones, instituciones, empresas, productos/servicios o personajes públicos (políticos, artistas, deportistas, empresarios u otros). Esta representación mental determina cómo y con qué profundidad cada sociedad se comunica e interactúa con las entidades públicas en un momento y contexto determinado.

Matriz operativa: se divide en cinco (5) semiestructuras: Objetivos, Desarrollo, Tiempo, Recursos y Medición; cada uno de estos con sus ítems respectivos.

Descripción de actividades: Después de desarrollar la matriz de actividades, es necesario describir cada actividad estratégica, para ello es necesario mencionar: los objetivos, el contenido y la dinámica de cada actividad. Los objetivos muestran lo que se logrará con la actividad; el contenido muestra los elementos de información, diseño y razonamiento que se utilizarán; y finalmente, la dinámica muestra cómo se desarrollará la acción.

Seguimiento y control: Esto permitirá una revisión sistemática del desempeño y la gestión de las actividades en curso. Su propósito es entender cómo está progresando el proyecto para que se puedan tomar las medidas correctivas apropiadas si el desempeño del proyecto se desvía significativamente del plan. (Junta de Andalucía, 2020) El seguimiento permite identificar riesgos potenciales formulando acciones y previniéndolos a tiempo. El control, por otro lado, le permite moverse hacia actividades que están de acuerdo para desarrollar e implementar un plan.

Presentación de resultados: Esta es la parte que se desarrolla al final de la ejecución de cada actividad; en este sentido, permite “formular los resultados y

así demostrar si se ha tenido éxitos con lo planificado”. (Hernández, 2014). 1) Para demostrar los resultados de la estrategia de comunicación, se recomienda desarrollar una herramienta de comunicación (demostraciones, videoclips, portales, galerías de fotos, catálogos, revistas, libros, etc.) para resumir cada actividad, así como los resultados de informes técnicos. 2) La elaboración de los informes técnicos es independiente y la elabora el responsable de la estrategia de comunicación.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación:

De acuerdo con Álvarez (2020), Esta investigación es un tipo básico de investigación porque recopila datos sistemáticamente sobre la base de una comprensión de la interrelación entre los datos. Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.

3.1.2 Diseño de investigación:

Por lo tanto, de acuerdo con el análisis realizado y descrito por Hernández Sampieri (2000), este estudio consiste en un diseño no experimental, en el cual se identifica un conjunto de entidades representativas de los sujetos para el análisis de los datos, es decir, son no manipulado. diseñado con variables, (Mata, 2019).

El presente estudio de investigación Según Baena (2017), un enfoque cuantitativo se refiere a la medición o volumen de datos estadísticos (edad, peso, talla) para obtener resultados cuantificables que den respuesta a las preguntas de investigación; la medición y cuantificación es importante porque las estadísticas pueden usarse para medir estos factores a través de esta nueva hipótesis, tendencia y teoría (Arispe et al., 2020) midiendo las variables y cuantificando los resultados logrados en el proceso combinado en un estudio cuantitativo.

3.2 Variables y operacionalización:

Variable 1. Mecanismo de Gestión del Diálogo

Definición conceptual: La experiencia de la ONDS muestra que no existe un enfoque uniforme para crear las condiciones necesarias para la creación de un proceso de diálogo. Sin embargo, la ONDS utiliza varios mecanismos como facilitador, mediador o garante que hacen posible estos procesos, (Willaqniki, 2012).

Definición operacional: la variable Mecanismo de Gestión del Diálogo se ha medido con las dimensiones: Preparación del Diálogo, Negociación y Seguimiento.

Variable 2. Estrategia de Comunicación Efectiva

Estrategias de Comunicación: Establecer objetivos claros frente al análisis de las problemáticas comunicacionales diseñados al inicio de la investigación permite definir metas y objetivos claros para brindar soluciones concretas. (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)

Definición conceptual: La experiencia de la ONDS muestra que no existe un enfoque uniforme para crear las condiciones necesarias para la creación de un proceso de diálogo. Sin embargo, la ONDS utiliza varios mecanismos como facilitador, mediador o garante que hacen posible estos procesos. (Willaqniki, 2012)

Definición operacional: Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de licket.

Definición operacional: la variable Estrategia de Comunicación Efectiva se ha medido con las dimensiones, Diagnostico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Consiste en una compilación de sujetos, personas o recursos cuantificables referentes a un grupo, sociedad o compilación de la que se han extraído datos específicos para apoyar los objetivos de la investigación. (López, 2019). En presente estudio, la localidad está compuesta por 155 individuos que conforman el grupo de oposición a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.

3.3.2 Muestra:

Lo identifican como un reducido subconjunto de la población de estudio que se utilizó en el estudio; puede ser seleccionado por diferentes métodos de muestreo en función de las principales características de interés de la investigación (López, 2019). Toda la población fue seleccionada como muestra para este estudio del Terminal Portuario de Paracas S.A. de acuerdo con su organigrama.

Formula:

$$N = \frac{N \times Z \times P \times Q}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$
$$N = \frac{155 \times (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2 (78 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5) (0.5)}$$
$$N = 129.119 \quad N = 130 \text{ personas}$$

3.3.3 Muestreo:

El muestreo aleatorio simple se utiliza para generar muestras en función de la disposición de dirección, la reserva de personas en la muestra durante un intervalo de tiempo específico u otras especificaciones práctica de muestreo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio, utiliza la técnica de encuesta detiene realizar la recolección de datos, conseguir información a nivel estadístico y recopilar tipos y opiniones de los interesados sobre temas comunes (Álvarez, 2020). Se utilizó un cuestionario como herramienta para evaluar esta técnica. Un cuestionario es una serie de preguntas o afirmaciones en un formato organizado que permite conocer las opiniones de una muestra de personas para sacar conclusiones sobre un tema en particular. (Álvarez, 2020).

Los instrumentos utilizados son cuestionarios, que son escalas ordinales,

así como "escalas de Likert", que son instrumentos psicométricos que piden a los encuestados si están de acuerdo o en desacuerdo con una afirmación, objeto o reactivo a través de una escala unidimensional ordenada. (Bertram, 2008).

La Validez se describe que la autenticidad es el nivel en que el instrumento comprueba la variable que procura cuantificar. Hernández et. al. (2014).

El estudio fue aprobado y aprobado por las decisiones de tres expertos en el espacio de la gestión pública y metodología.

La confiabilidad según Niño (2011), Cualquier herramienta establecida para la recolección de datos debe cumplir al menos con dos criterios: confiabilidad y validez. La confiabilidad es un requisito esencial ya que asegura la exactitud y precisión de los datos. Para que un instrumento sea confiable, debe medir con precisión al mismo practicante en diferentes momentos y producir los mismos resultados.

Posteriormente, Hernández, Fernández y Baptista (2014), El coeficiente alfa de Cronbach, desarrollado por J. Cronbach, requiere una sola entrada del instrumento de medición y da un valor entre 0 y 1. Su ventaja es que no es necesario dividir el objeto del instrumento de medición en dos partes, simplemente aplicar la medida y calcular el coeficiente. Pruebas de expertos de instrumentos de medición, pruebas de confiabilidad: el alfa de Cronbach se realiza utilizando el programa SPSS, y la confiabilidad del cuestionario se evalúa ajustando la apertura del intervalo.

Instrumento de recolección de datos: Mecanismo de Gestión del Diálogo

Este cuestionario fue diseñado para recopilar datos para apoyar nuestro trabajo de grado titulado "Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022", con la finalidad de hacer llegar los criterios sobre los beneficios de los colectivos.

Nombre del instrumento para la variable 2: Cuestionario de Estrategia de Comunicación

Autor: Javier Rios Iglesias

Tipo de documento: Encuesta

Objetivo: Determinar la relación entre los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

Población: 155 personas que conforman el grupo de oposición a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.

Numero de ítems: 17

Aplicación: Directa

Tiempo de administración: Sin límite de tiempo

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1=nunca, 2= Pocas veces, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5=siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

El instrumento para la variable Mecanismo de Gestión del Diálogo, se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach = 85 que indica que el instrumento es válido.

Alfa de Cronbach

Los mecanismos de gestión del diálogo

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	17

Instrumento de recolección de datos: Estrategia de Comunicación

Este cuestionario fue diseñado para recopilar datos para apoyar nuestro trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, con la finalidad de hacer llegar los criterios sobre los beneficios de los colectivos.

Nombre del instrumento para la variable 2: Cuestionario de Estrategia de Comunicación

Autor: Javier Rios Iglesias

Tipo de documento: Encuesta

Objetivo: Determinar la relación entre los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

Población: 155 personas que conforman el grupo de oposición a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.

Numero de ítems: 25

Aplicación: Directa

Tiempo de administración: Sin límite de tiempo

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1=nunca, 2= Pocas veces, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5=siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

El instrumento para la variable Estrategia de comunicación, se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach = 85 que indica que el instrumento es válido.

Alfa de Cronbach

Estrategia de comunicación

Tabla 2

Estrategia de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	25

3.5 Procedimientos:

Para realizar una encuesta, luego de establecer la confiabilidad del cuestionario a ser utilizado, se procedió a coordinar con el responsable y presentar los permisos y solicitudes de visita a la localidad de Punta de Pejerrey en el distrito de Paracas población de acceso directo al terminal Portuario de Paracas S.A. Luego de la aprobación y aceptación, se organizó un plan de actividades con charlas informativas sobre los antecedentes del estudio y las actividades a realizar. Se cumplimentó un cuestionario para conocer las actitudes de los empleados y sus respectivos compromisos respecto a los mecanismos de gestión del diálogo y estrategias de comunicación efectivas.

3.6 Método de análisis de datos

La estadística descriptiva y la estadística inferencial se utilizarán como métodos de análisis de datos en este estudio. Las estadísticas descriptivas incluyen métodos deductivos para describir rápida y fácilmente las características de una población; esto se hará mediante la formulación de tablas de distribución de frecuencias y porcentajes de datos, figuras estadísticas y apuntes en el software SPSS v.25, Microsoft Word (Sucasaire Piloco, 2021), Cifras y notas a resolver. La estadística inferencial implica un enfoque inductivo para analizar datos de población y extraer datos de muestra para tomar decisiones, hacer predicciones y probar hipótesis (Devore, 2018).

3.7 Aspectos éticos:

Teniendo en cuenta Alta excelencia académica de la prestigiosa Universidad Privada César Vallejo, la investigación respeta los derechos de autor y la propiedad intelectual, lineamientos para la redacción de un informe científico según lo establecido en los lineamientos para la redacción de una tesis doctoral conforme y, en lo que respecta a las citas y referencias a los participantes de la investigación, finalmente se redactó el consentimiento informado según el estilo APA Séptima Edición.

IV. RESULTADO

4.1 Estadísticas descriptivas

Tabla 3

Análisis descriptivo de mecanismo de gestión del diálogo

	N	%
Inadecuado	39	25,2%
Regular	77	49,7%
Adecuado	39	25,2%

Los resultados de la tabla 3 y figura 1 evidenció que el 25,16% de los participantes consideraron inadecuado los mecanismos de gestión del diálogo; asimismo, el 49,68% indicaron que presentan un nivel regular y el 25,16% adecuado.

Tabla 4

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable mecanismo de gestión del diálogo

	Preparación del Diálogo		Negociación		Seguimiento	
	N	%	N	%	N	%
Inadecuado	15	9,7%	62	40,0%	43	27,7%
Regular	97	62,6%	48	31,0%	48	31,0%
Adecuado	43	27,7%	45	29,0%	64	41,3%

A partir de los resultados de la tabla 4 y figura 2 se pudo identificar que respecto a la dimensión preparación del diálogo el 9,70% de los encuestados manifestaron que es de nivel inadecuado, el 62,60% señaló que es regular y el 27,70%, adecuado. Con relación a la dimensión negociación se pudo indicar que el 40,00% lo consideró inadecuado, el 31,00% manifestó que es regular y el 29,00% lo consideró alto. Finalmente, en relación con la dimensión seguimiento el 27,70% indicó que presenta un nivel inadecuado, el 31,00% manifestó que es regular y el 41,30%, adecuado. De acuerdo con la prevalencia la dimensión 1 se presenta en un nivel regular.

Tabla 5*Análisis descriptivo de la variable estrategia de comunicación*

Estrategia de comunicación		
	N	%
Ineficaz	44	28,4%
Moderado	99	63,9%
Eficaz	12	7,7%

Los resultados de la variable estrategia de comunicación presentados en la tabla 5 y figura 3 permitió determinar que 28,39 la identificó en nivel ineficaz, el 63,87% lo consideró moderado y el 7,74%, eficaz.

Tabla 6*Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable estrategia de comunicación*

	Diagnóstico		Planteamiento del problema		Objetivos		Imagen estratégica	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Ineficaz	21	13,5%	71	45,8%	75	48,4%	90	58,1%
Moderado	77	49,7%	65	41,9%	23	14,8%	37	23,9%
Eficaz	57	36,8%	19	12,3%	57	36,8%	28	18,1%

	Matriz operativa		Descripción de actividades		Seguimiento y control		Presentación de resultados	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Ineficaz	20	12,9%	52	33,5%	13	8,4%	68	43,9%
Moderado	82	52,9%	53	34,2%	88	56,8%	62	40,0%
Eficaz	53	34,2%	50	32,3%	54	34,8%	25	16,1%

A partir de la información de la tabla 6 y figura 4 respecto a la dimensión diagnóstico el 13,5% de los encuestados indicó que es ineficaz, el 49,7% lo consideró moderado y el 36,8%, eficaz. Por un lado, sobre la dimensión planteamiento del problema el 45,80% señaló que es ineficaz, el 41,90% la

encontró moderada y el 12,30%, eficaz. Por otro lado, sobre la dimensión objetivos el 48,4% de los sujetos indicaron que es ineficaz, el 14,8% señaló que es moderada y el 36,8%, eficaz. En relación con la dimensión imagen estratégica se evidenció que el 58,1% la identificó como ineficaz, el 23,9% como moderada y el 18,1% eficaz. Además, sobre la dimensión matriz operativa se observó que el 12,9% la determinó como ineficaz, el 52,9% señaló que es moderada y el 34,2%, eficaz. En relación con la dimensión descripción de actividades el 33,5% de los participantes la apreciaron como ineficaz, para el 34,2% fue moderada y el 32,3% la encontró eficaz. Respecto a la dimensión seguimiento y control el 8,4% la consideró ineficaz, el 56,8% la halló moderada y el 34,8% señaló que es eficaz. Finalmente, respecto a la dimensión presentación de resultados el 43,9% señaló que es ineficaz, el 40,0% lo consideró moderado y el 16,1%, eficaz.

Tabla 7

Resultados descriptivos de las variables gestión del diálogo y estrategias de comunicación

			Estrategia de comunicación			
			Ineficaz	Moderado	Eficaz	Total
Mecanismo de Gestión del Diálogo	Inadecuado	Recuento	14	22	3	39
		% del total	9,0%	14,2%	1,9%	25,2%
	Regular	Recuento	21	52	4	77
		% del total	13,5%	33,5%	2,6%	49,7%
	Adecuado	Recuento	9	25	5	39
		% del total	5,8%	16,1%	3,2%	25,2%
Total	Recuento	44	99	12	155	
	% del total	28,4%	63,9%	7,7%	100,0%	

A partir de los resultados de la tabla 7 se identificó que el 9,0% de los participantes consideraron un inadecuado mecanismo de gestión del diálogo, lo cual ubicó en un nivel ineficaz a la estrategia de comunicación. Además, el 33,5% ubicó al mecanismo en un nivel regular, en este caso, determinaron a las estrategias como moderadas. Finalmente, el 3,2% identificó el mecanismo de gestión en un nivel adecuado, esto es, las estrategias se aprecian como eficaces.

Tabla 8

Resultados descriptivos de la dimensión preparación del diálogo y la variable estrategias de comunicación

			Estrategia de comunicación			
			Ineficaz	Moderado	Eficaz	Total
Preparación del Diálogo	Inadecuado	Recuento	4	10	1	15
		% del total	2,6%	6,5%	0,6%	9,7%
	Regular	Recuento	30	61	6	97
		% del total	19,4%	39,4%	3,9%	62,6%
	Adecuado	Recuento	10	28	5	43
		% del total	6,5%	18,1%	3,2%	27,7%
Total	Recuento	44	99	12	155	
	% del total	28,4%	63,9%	7,7%	100,0%	

A partir de los resultados de la tabla 8 se infirió que el 2,6% de los participantes consideraron una inadecuada preparación del diálogo, lo cual la ubicó en un nivel ineficaz a la estrategia de comunicación. Además, el 39,4% ubicó a la preparación del diálogo del mecanismo en un nivel regular, en este caso, determinaron a las estrategias como moderadas. Finalmente, el 3,2% identificó la dimensión en un nivel adecuado, esto es, las estrategias se aprecian como eficaces.

Tabla 9

Resultados descriptivos de la dimensión negociación y la variable estrategias de comunicación.

			Estrategia de comunicación			
			Ineficaz	Moderado	Eficaz	Total
Negociación	Inadecuado	Recuento	20	38	4	62
		% del total	12,9%	24,5%	2,6%	40,0%
	Regular	Recuento	12	33	3	48
		% del total	7,7%	21,3%	1,9%	31,0%
	Adecuado	Recuento	12	28	5	45
		% del total	7,7%	18,1%	3,2%	29,0%
Total	Recuento	44	99	12	155	
	% del total	28,4%	63,9%	7,7%	100,0%	

A partir de los resultados de la tabla 9 se observó que el 12,9% de los participantes consideraron una inadecuada negociación, lo cual la ubicó en un

nivel ineficaz a la estrategia de comunicación. Además, el 21,3% ubicó a la negociación del mecanismo en un nivel regular, en este caso, determinaron a las estrategias como moderadas. Finalmente, el 3,2% identificó la dimensión en un nivel adecuado, esto es, las estrategias se aprecian como eficaces.

Tabla 10

Resultados descriptivos de la dimensión seguimiento y la variable estrategias de comunicación.

			Estrategia de comunicación			
			Ineficaz	Moderado	Eficaz	Total
Seguimiento	Inadecuado	Recuento	10	30	3	43
		% del total	6,5%	19,4%	1,9%	27,7%
	Regular	Recuento	22	23	3	48
		% del total	14,2%	14,8%	1,9%	31,0%
	Adecuado	Recuento	12	46	6	64
		% del total	7,7%	29,7%	3,9%	41,3%
Total	Recuento	44	99	12	155	
	% del total	28,4%	63,9%	7,7%	100,0%	

A partir de los resultados de la tabla 10 se observó que el 6,5% de los participantes consideraron una inadecuada negociación, lo cual la ubicó en un nivel ineficaz a la estrategia de comunicación. Además, el 14,8% ubicó a la negociación del mecanismo en un nivel regular, en este caso, determinaron a las estrategias como moderadas. Finalmente, el 3,9% identificó la dimensión en un nivel adecuado, esto es, las estrategias se aprecian como eficaces.

Prueba de Normalidad

Tabla 11

Prueba de normalidad de la base de datos de la investigación

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Mecanismo de Gestión del Diálogo	,248	155	,000
Estrategia de comunicación	,358	155	,000

Los resultados de la tabla 11 evidenciaron que el Sig. valor es de ,000 (menor a ,050) del estadístico Kolmogorov-Smirnova (más de 50 datos), por lo que se dedujo que los datos no presentaron una distribución normal. Esta información determinó que la prueba de análisis debe ser no paramétrica en este caso será Rho de Spearman.

Estadística inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho: Los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Hi: Los mecanismos de gestión del diálogo se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Tabla 12

Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis general

			Mecanismo de Gestión del Diálogo	Estrategia de comunicación
Rho de Spearman	Mecanismo de Gestión del Diálogo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,113
		N	.	,163
	Estrategia de comunicación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,113	1,000
		N	,163	.
			155	155

A partir de los datos de la tabla 12, de acuerdo al valor de Rho de Spearman indicó que la significancia bilateral el valor de $0,163 > 0,005$ y un coeficiente de correlación de 0,113 por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis nula, en consecuencia se determina que los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: La preparación del diálogo de los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Hi: La preparación del dialogo de los mecanismos de gestión del diálogo se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Tabla 13

Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1

			Preparación del Diálogo	Estrategia de comunicación
Rho de Spearman	Preparación del Diálogo	Coeficiente de correlación	1,000	,076
		Sig. (bilateral)	.	,350
		N	155	155
	Estrategia de comunicación	Coeficiente de correlación	,076	1,000
		Sig. (bilateral)	,350	.
		N	155	155

A partir de los datos de la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de 0,076 y una significancia bilateral de $0,350 > 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir, la preparación del diálogo de los mecanismos de gestión del diálogo no se relaciona con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: La negociación en los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Hi: La negociación en los mecanismos de gestión del diálogo se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Tabla 14

Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 2

			Negociación	Estrategia de comunicación
Rho de Spearman	Negociación	Coeficiente de correlación	1,000	,074
		Sig. (bilateral)	.	,357
		N	155	155
	Estrategia de comunicación	Coeficiente de correlación	,074	1,000
		Sig. (bilateral)	,357	.
		N	155	155

A partir de los datos de acuerdo con el valor de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de 0,074, con un Sig. (bilateral) cuyo valor es de 0,357 por lo que se aceptó la hipótesis nula; en consecuencia, la negociación de los mecanismos de gestión del diálogo no se relaciona con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El seguimiento de los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Hi: El seguimiento de los mecanismos de gestión del diálogo se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022.

Tabla 15

Correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 3

			Seguimiento	Estrategia de comunicación
Rho de Spearman	Seguimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,088
		Sig. (bilateral)	.	,278
	Estrategia de comunicación	N	155	155
		Coeficiente de correlación	,088	1,000
		Sig. (bilateral)	,278	.
		N	155	155

Asimismo los resultados del Rho de Spearman indicó que no existe relación entre la dimensión seguimiento y la variable estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022; puesto que su coeficiente es de 0,088 y una Sig. (bilateral) cuyo valor es de 0,278 > 0,05 por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis del investigador.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADO

Con respecto al objetivo específico 1: Determinar la relación entre los mecanismos de gestión del dialogo y estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario de paracas, Ica 2022. Los resultados de Rho de Spearman indicaron que los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Ello fue corroborado por la significancia bilateral el valor de $0,163 > 0,005$ y el coeficiente de correlación de 0,113 por lo que permitió la aceptación de la hipótesis nula y el rechazo de la hipótesis del investigador. El mencionado resultado conlleva al investigador precisar que la información obtenida en los resultados del estudio no se presenta de cuerdo a la realidad establecida, puesto que se visualiza en el contexto un quebramiento del diálogo continuo entre las autoridades y pobladores del terminal portuario referido. En ese contexto la capacidad de dialogar así como hacer intercambio de puntos de vista y empatizar entre las personas es la base para solucionar problemas, sin embargo, la falta de un diálogo proactivo, así como la sana intención de solucionar problemas conlleva a las partes a encontrar conclusiones desfavorables que trae consecuencias inciertas y desfavorables para los grupos. Dicho resultado se concierda Barros y Díaz (2021), dichos autores hacen referencia que la comunicación segura es importante para la resolución de conflictos, asimismo hacen hincapié que es fundamental la comunicación con la participación de todos en el intercambio de puntos de vista, hacer que las personas expresen su punto de vista, las contrariedades que tienen. Los autores referidos hacen mención que promover una comunicación efectiva, fluida y con transparencia es fundamental para ayudar e mejorar los procesos de la gestión de conflictos, mejorar el clima la pertenencia y los factores que optimizan a las organizaciones. Asimismo, otro autor que pone de manifiesto la comunicación efectiva es Rodas (2017), quien reconoce que el flujo de la información es trascendente para el buen funcionamiento y mejora de la comunicación, y que los elementos que deben de intervenir en ello es de la confianza, la adecuada transferencia y comprensión de la información, y las óptimas relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, sentido de pertenencia a la organización.

Respecto a la correlación de Rho de Spearman de la hipótesis específica 1: que manifestó que el proceso de preparación del diálogo y estrategia de comunicación no tienen relación alguna, donde se ha indicado a partir de los datos se obtuvo que la significatividad de $0,350 > 0,05$ y un coeficiente de correlación de $0,76$ por lo que se aceptó la hipótesis nula; es decir, la preparación del diálogo de los mecanismos de gestión del diálogo no se correlacionan con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. La mencionada derivación también resulta incongruente con la realidad establecida; si bien es cierto en los diálogos se ha venido dando ciertas determinaciones existentes, sin embargo, no se ha ido efectivizando, la población muchas veces se siente engañada porque no se cumplen lo que refiere los documentos consensuados. El resultado tiene cierta comparación con la investigación de Villancrez (2021), el autor hace referencia que la comunicación efectiva tiene como prevalencia el nivel malo en la Alianza Rioja de la construcción civil; se detalla entonces que, en ese escenario el diálogo para resolución de conflictos no está siendo funcional puesto que los resultados no son los más alentadores: en ese contexto es necesario entonces referir en el estudio la importancia que tiene la preparación de los diálogos, la tolerancia que debe primar y la capacidad de gestión para emitir errores; se debe evitar la pérdida de la escucha permanente, evitar las barreras que impiden la comunicación continua y tolerante.

Con respecto al resultado específico 2, con el modelo estadístico no paramétrico del Rho de Spearman cuyo resultado fue que la negociación y estrategia de comunicación no se relacionan ya que su coeficiente de correlación fue de $0,074$ y la significancia bilateral tuvo un valor de $0,357 > 0,05$ por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis del investigador; es decir, la negociación como mecanismos de gestión del diálogo no se relaciona con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Del resultado y del conocimiento de la realidad se la visualizado considerables veces las negociaciones ha visto entrampadas y diversas veces anuladas, es que la falta de comprensión y empatía no han sido aspectos primarios que se ha considerados en el ámbito de estudio, dando incumplimiento a los protocolos establecidos así como en los procesos de gestión de diálogo y es que las partes

no concuerdan porque cada grupo han querido que sus intereses tengan primacía. El resultado coincide con los resultados de Calua y otros (2021), donde según los autores la existencia de una comunicación persuasiva puede dar lugar a las superposiciones y matices en las opiniones vertidas en los diálogos puesto que se debe diferenciar un comportamiento más que un rasgo de personalidad en las habilidades sociales. También se tiene la comparación con Barros y Díaz (2019), quienes mencionaron que es importante promover una comunicación efectiva entre los miembros de la organización de manera fluida y transparente puesto que ayudará a mejorar los procesos productivos y reducir los posibles conflictos. Además, obviamente mejorará el clima organizacional, la pertenencia y todos los factores que ayudan a optimizar a la organización.

Finalmente, poniendo de manifiesto el resultado de la correlación de Rho de Spearman en la prueba de hipótesis específica 3, en que el seguimiento y estrategia de comunicación no se relacionan, puesto que su coeficiente de correlación fue de 0,088 con una significancia de $0,278 >$ por lo que se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna; es decir, del seguimiento de los mecanismos de gestión del diálogo no se relaciona con las estrategias de comunicación efectiva en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. El resultado presentado aduce que las acciones establecidas en conjunto deben de ser comprobados su cumplimiento con la correcta ejecución de las actividades establecidas; tales acciones no se han venido dando durante el proceso y es uno de los aspectos que ha motivado al surgimiento de nuevos conflictos. Tal como se manifiesta en los anunciados de la defensoría del pueblo (2017); cuya organización refiere que, en los últimos trece años, la Defensoría del Pueblo ha registrado cerca de mil conflictos sociales de diversa índole e intensidad. Hay razones inmediatas para cada caso, aunque la conclusión general, y dada la alta concentración de conflictos socioambientales (especialmente relacionados con actividades extractivas). Asimismo, los pobladores muchas veces no saben la necesidad y el fondo de los cambios que se requiere, es necesario dar y mantener una información eficaz, tal como refiere en Varona (2018), su conclusión de su estudio menciona que las personas deben comprender críticamente la necesidad de cambiar las condiciones ambientales. como un medio eficaz para movilizar a la sociedad para mejorar su calidad de vida. Se han implementado diversas

acciones públicas, principalmente en el marco de los desafíos de medios de vida que deben implementarse de manera integrada para reducir la contaminación y restaurar la biodiversidad, los suelos y las cuencas. La implementación de planes nacionales para combatir el cambio climático es una prioridad y tiene un impacto positivo en la protección del medio ambiente.

VI. CONCLUSIONES

Primera: El estudio llegó a la conclusión que los mecanismos de gestión del diálogo no se relacionan con las estrategias de comunicación en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Ello ha sido demostrado por el valor de Rho de Spearman que indicó una significancia bilateral de $0,163 > 0,05$ y un coeficiente de correlación de $0,113$ respectivamente: por lo que se deduce que debe de existir otras variables que imposibilita que las estrategias de comunicación tengan un nivel eficaz.

Segunda

Asimismo, la investigación llegó a la conclusión que la preparación de diálogo no se relaciona con las estrategias de comunicación en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Ello ha sido demostrado por el valor de Rho de Spearman que indicó una significancia bilateral de $0,350 > 0,05$ y un coeficiente de correlación de $0,076$ respectivamente.

Tercera

La investigación llegó a la conclusión que la negociación no tiene relación con las estrategias de comunicación en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Ello ha sido demostrado por el valor de Rho de Spearman que indicó una significancia bilateral de $0,357 > 0,05$ y un coeficiente de correlación de $0,074$ respectivamente.

Cuarta

La investigación llegó a la conclusión que el seguimiento no tiene relación con las estrategias de comunicación en el terminal portuario Paracas, Ica 2022. Ello ha sido demostrado por el valor de Rho de Spearman que indicó una significancia bilateral de $0,278 > 0,05$ y un coeficiente de correlación de $0,074$ respectivamente.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A las autoridades de gestión de un terminal portuario de Paracas de Ica, realizar planes estratégicos de gestión de diálogos para que los procesos de conversación tengan éxito, de tal manera que no se improvisen las determinaciones puesto que los problemas pueden ocurrir a corto y largo plazo.

Segunda: A las autoridades de gestión de un terminal portuario de Paracas, intervenir de manera más proactiva en la realización de las agendas a desarrollar en las reuniones correspondientes, ser partícipes activos en la toma de decisiones con respecto a los asuntos que van a tratar, de esa manera no se impondrán aspecto que puede ser de interés individual mas no colectivo.

Tercera: A las autoridades de gestión de un terminal portuario de Paracas, tener y mantener la empatía para la negociación respectiva, las secciones deben estar en beneficio de las partes y para el bien común del poblador.

Cuarta: A las autoridades de gestión de un terminal portuario de Paracas, realizar el seguimiento en conjunto de todo lo actuado y determinado en las asambleas y reuniones, revisar los acuerdos en los libros de actas respectivas, de tal manera que se va evaluando constructivamente cada uno del cumplimiento de los concluyentes.

REFERENCIAS

López, (2015). Gestión de conflictos a escala humana para el Desarrollo. Marco de análisis para la Red Estratégica del Semiárido Brasileño.

https://oa.upm.es/38413/1/TFM_ANGELA_LOPEZ_URREGO.pdf

Instituto ILCJ. (2020). Conflicto Social: ¿qué es y cuáles son sus tipos?

<https://ilcj.edu.pe/conflicto-social-que-es-y-cuales-son-sus-tipos/>

Hernández (2021). “El Aeropuerto Internacional Civil y Militar “General Felipe Ángeles” y los conflictos derivados de su construcción”

REDIB, Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico.

https://redib.org/Record/oai_articulo3724205-el-aeropuerto-internacional-civil-y-militar-%E2%80%9Cgeneral-felipe-%C3%A1ngeles%E2%80%9D-y-los-conflictos-derivados-de-su-construcci%C3%B3n

Observatorio de Conflictos Mineros de América Latina (2021). Conflicto Minero: Resistencia de las comunidad Q’eqchi’ contra el Níquel de El Estor.

https://mapa.conflictosmineros.net/ocmal_db-v2/conflicto/view/13

Defensoría del Pueblo (2021). Adjuntía para la prevención de Conflictos Sociales.

Reporte de conflictos sociales

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2021/04/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-N%C2%B0-205-marzo-2021.pdf>

Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2016). Resolución Directoral N° 696- 2016-MTC/16. Otorgar la Certificación Ambiental al proyecto “Terminal Portuario General San Martín”.

https://portal.mtc.gob.pe/transportes/socioambientales/documentos/2016/R.D.%20N%C2%B0%20696-2016-MTC_16.pdf

SENACE (2019). La desaprobación con Resolución Directoral N° 00025-2019-SENACE-PE/DEIN.

<https://www.gob.pe/institucion/senace/normas-legales/1088598-resolucion-directoral-n-0025-2019-senace-pe-dein>

Defensoría del Pueblo, (2017). Artículo “Valor del dialogo”.

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/02/El-valor-del-dialogo.pdf>

Salas, D. (2022). Ciencia Latina Revista Multidisciplinar Artículo “Gestión Social y Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe (2011-2021).

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1663>

Añasco, L. (2021). Revista Revoluciones “Responsabilidad social empresarial en el proceso de gestión de conflictos sociales: caso Puno-Perú”.

<https://revistarevoluciones.com/index.php/rr/article/view/51>

Villacrúz, V. (2021). Tesis de maestría “Comunicación efectiva y resolución de conflictos en la Alianza de Construcción Civil de Rioja, San Martín - 2021”

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72576>

Calua, M., Delgado, Y. y López, O. (2021), según artículo “La comunicación asertiva en contextos educativos: una revisión sistemática.”

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>

Canseco, F. y Ojeda, A. (2016), según artículo “Comunicación laboral: estrategias para promover el trabajo de los grupos de trabajo.”

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29248181009.pdf>

Verona, R. (2018). Según Revista General de Información y Documentación “Acciones comunitarias para la gestión social del conocimiento medio ambiental en la comunidad Edecio Pérez en el municipio de Holguín.”

<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/62835>

Rodas, E. (2017). Según tesis “Comunicación efectiva y trabajo en equipo.”

Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Licenciatura en Psicología Industrial/Organizacional – República de Guatemala.

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Rodas-Estefanny.pdf>

Acevedo, S. (2017). Según la Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales / Scientific e-journal of Management Science el artículo

“Gestión Social del Conocimiento, Redes de Investigación e Innovación para la Inclusión.”

<https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811005.pdf>

Barros, L. y Díaz, Y. (2019). Según Revista de Publicaciones Científicas - CONSENSUS en su artículo “La comunicación efectiva es fundamental para resolver los conflictos organizacionales.”

<http://www.pragmatika.cl/review/index.php/consensus/article/view/47>

Acuerdo Nacional. (2014). Convenio nacional: Consensos para enrumbar al Perú; 2014.

<https://acuerdonacional.pe/presentacion-del-libro-acuerdo-nacional-consensos-para-enrumbar-al-peru/>

Proyecto de Innovación Docente, Aula Virtual de Psicología: Experimentos de Hawthorne. (1927).

https://www.ugr.es/~aula_psi/EXPERIMENTOS_DE_HAWTHORNE.htm

Jerarquía de necesidades. (Maslow, 1968).

<http://www.cca.org.mx/cca/cursos/administracion/artra/habad/habadm/enfcon/maslow.htm#:~:text=Jerarqu%C3%ADa%20de%20las%20necesidades%20de%20Maslow&text=Sostiene%20que%20los%20individuos%20poseen,de%20la%20base%20hacia%20arriba.>

Teoría de la Madurez de Argyris. Argyris, 1962).

<https://know.net/es/cieeconcom/gestion/teoria-la-madurez-argyris/#:~:text=Seg%C3%BAn%20esta%20teor%C3%ADa%2C%20el%20desarrollo,%2Dconfiada%20y%20auto%2Dcontrolada.>

Teoría X y Y. (McGregor, 1960).

<https://www.divulgaciondinamica.es/teoria-x-teoria-y-mcgregor-que-es/>

Sistemas organizacionales. (Likert, 1960).

<https://fourweekmba.com/es/sistemas-de-gesti%C3%B3n-de-likerts/#:~:text=Fueron%20desarrollados%20por%20Rensis%20Likert,autoritativo%20ben%C3%A9volo%2C%20consultivo%20y%20participativo.>

Revista científica “Visión de Futuro”. Criticados por sus explicaciones negativas del conflicto. (Perrow, 1991).

<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935466001.pdf>

ResearchGate, (2016). Según artículo “Comunicación laboral: estrategias para promover el trabajo de los grupos de trabajo”.

https://www.researchgate.net/publication/315662157_COMUNICACION_LABORAL_UNA_PROPUESTA ESTRATEGICA PARA FACILITAR EL QUEHACER DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Presidencia del Consejo de Ministros, (2012). “Mecanismo de gestión de dialogo”.

Castelló, Garrigós y Martínez (2007). “Gestión es aquel proceso que logra que las actividades sean realizadas con eficiencia y eficacia a través de otras personas, de ahí su sinonimia con dirección que se refiere a guiar, encaminar hacia determinado lugar”.

https://www.google.com/search?q=Gesti%C3%B3n+es+aquel+proceso+que+logra+que+las+actividades+sean+realizadas+con+eficiencia+y+eficacia+a+trav%C3%A9s+de+otras+personas%2C+de+ah%C3%AD+su+sinonimia+con+direcci%C3%B3n+que+se+refiere+a+guiar%2C+encaminar+hacia+determinado+lugar&rlz=1C1UUXU_esPE1018PE1018&oq=Gesti%C3%B3n+es+aquel+proceso+que+logra+que+las+actividades+sean+realizadas+con+eficiencia+y+eficacia+a+trav%C3%A9s+de+otras+personas%2C+de+ah%C3%AD+su+sinonimia+con+direcci%C3%B3n+que+se+refiere+a+guiar%2C+encaminar+hacia+determinado+lugar&aqs=chrome..69i57.1001j0j1&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Barrios, (2008). “Gestión es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios de mandos o necesarios y la forman como se realizan estas acciones y los resultados que se lograrán”.

<https://www.redalyc.org/journal/5891/589164355008/589164355008.pdf>

Villamayor, (1998). Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral; Human talent management as a factor for improving public management and job performance. Universidad de Zulia.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29058775014/html/#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20la%20acci%C3%B3n,adoptados%20de%20manera%20participativa%20y>

Cohen, P.R., Levesque, H.J. (1991) Confirmation and Joint Action, Proceedings of International Joint Conf. on Artificial Intelligence, 1991. Gestión Flexible de Diálogos en el proyecto ADVICE (1991). Gestión del Diálogo.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/1835/1/PLN_27_47.pdf

Omachya, I. (2011). Diálogo: Es importante enfatizar que muchos procesos que no se consideran procesos de diálogo pueden mejorarse mediante métodos de diálogo, incluido el diálogo democrático o del mundo real. ACIDI, IDEA Internacional, SG/OEA y PNUD.

https://www.oas.org/es/sap/dsdme/pubs/dial_%20demo_s.pdf

Traverso, P. (2017). La Comunicación Efectiva como Elemento de Éxito en los Negocios.

<https://libros.ecotec.edu.ec/index.php/editorial/catalog/view/13/12/72-1>

Rios, E., et. al (2020). Estrategias de Comunicación. Diseño, Ejecución y Seguimiento.

<https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>

Chiavenato. (1998). Comunicación Eficaz, Una Competencia para lograr El Éxito Organizacional.

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4624/130814.pdf>

Rios, E., et. al (2020). Comunicación Efectiva. Estrategias de Comunicación. Diseño, Ejecución y Seguimiento.

<https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>

Martínez & Fernández (2015). Atenas. El diagnóstico, El Diagnóstico Educativo, Una Importante Herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes.

<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdf>

Lueza. J. (2018). Imagen estratégica: Comunicación Estratégica: Diseño de la Identidad Corporativa. Volumen 1: Identidad vs Imagen.

<http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/ID211.pdf>

Junta de Andahuaylas, (2020). Seguimiento y control. Procedimiento Seguimiento y Control del Proyecto.

<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/procedimiento/28>

Hernández, (2014). Presentación de resultados

Álvarez, A. (2020). Tipo de investigación. Clasificación de las Investigaciones.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Hernández, R. (2020). Diseño de investigación. Metodología de la Investigación. Booksmedicos.org.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Baena, G. (2017). Metodología de la investigación.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

Arispe et al., (2020). Clasificación de las Investigaciones.

<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota>

[%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y](#)

Willaqniki (2012). Mecanismo de Gestión del Dialogo. Definición conceptual. Dialogo y Prevención Garantía de Desarrollo.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/186999/WILLAQNIKI_01.pdf?v=1592170766

Ríos et al., (2020). Estrategia de Comunicación Efectiva. Diseño, Ejecución y Seguimiento.

<https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/10/Libro-estrategias-de-comunicacion.pdf>

Willaqniki (2012). Mecanismo de Gestión del Dialogo. Definición conceptual. Dialogo y Prevención Garantía de Desarrollo.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/186999/WILLAQNIKI_01.pdf?v=1592170766

López (2019). Población, Metodología de la investigación social cuantitativa.

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

López (2019). Muestra, metodología de la investigación social cuantitativa.

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

López (2019). Muestreo, Metodología de la investigación social cuantitativa.

https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

Álvarez (2020). Encuesta, Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Álvarez (2020). Cuestionario, Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la->

[investigacion.pdf](#)

Beltram (2008). Instrumento, Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report: Recuperado de

<http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>

Beltram (2008). Escala unidimensional ordenada. Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report: Recuperado de

<http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>

Hernández et al. (2014). Validez. Metodología de la Investigación, booksmedicos.org

[https://www.esup.edu.pe/wp-](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)

[content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)

Niño (2011). Confiabilidad. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104729/cap03.pdf>

Hernández et al. (2014). Confiabilidad – Alfa de Cronbach. Metodología de la Investigación.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variable

Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

VARIABLE DEL ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).	Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos,	Diagnostico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Planteamiento del	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca

<p>investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)</p>	<p>Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009)</p>	problema	<ol style="list-style-type: none"> información recolectada Concentración de los problemas Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> Pocas veces A veces Casi siempre Siempre
		Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> Objetivo general Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca Pocas veces A veces Casi siempre Siempre
		Imagen estratégica	<ol style="list-style-type: none"> La imagen pública Comunicación con el público Relación con el publico 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca Pocas veces A veces Casi siempre Siempre
		Matriz operativa	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca Pocas veces A veces Casi siempre Siempre
		Descripción de actividades	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca Pocas veces A veces Casi siempre Siempre
		Seguimiento y control	<ol style="list-style-type: none"> Tomar las acciones correctivas apropiadas Tarea de identificación de posibles riesgos 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca Pocas veces A veces Casi siempre Siempre
		Presentación de resultados	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar una herramienta comunicativa Elaboración del informe técnico 	<ol style="list-style-type: none"> Nunca Pocas veces A veces Casi siempre Siempre

Anexo 2. Matriz de Consistencia V1

Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VI	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escalas	Niveles
¿Cómo se relacionan los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Determinar la relación entre los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relacionan con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	MECANISMOS DE GESTIÓN DEL DIALOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).	Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito? 2. ¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos? 3. ¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito? 4. ¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales? 5. ¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito? 6. ¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población? 7. ¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del dialogo? 2. ¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas? 3. ¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas? 4. ¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la negociación? 5. ¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo? 6. ¿En las asambleas, se socializa información veraz? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo? 2. ¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo? 3. ¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre	Alta Media Baja

							propios surgidos de los procesos de diálogo	4. ¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialista en los procesos de diálogo?	(4) ✓ Siempre (5)	
--	--	--	--	--	--	--	---	---	-------------------------	--

Anexo 3. Matriz de Consistencia V2

Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VD	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala	Niveles
Como se relaciona la preparación del diálogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la preparación del diálogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Diagnóstico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas? 2. ¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación? 3. ¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Planteamiento del problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas? 2. ¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia? 3. ¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando? 2. ¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
Como se relaciona la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.				Imagen estratégica	<ol style="list-style-type: none"> 1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna? 2. ¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2)	Alta Media Baja

							gerencia para mantener un diálogo permanente: gerencia de puertas abiertas? 3. ¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la mejora como estrategia de aceptación en la población?	<input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)		
						Matriz operativa	1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición	1. ¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en conceso? 2. ¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea? 3. ¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo? 4. ¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades? 5. ¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en conceso?	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja
						Descripción de actividades	1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición	1. ¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos? 2. ¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación? 3. ¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención? 4. ¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece? 5. ¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización?	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja
						Seguimiento y control	1. Tomar las acciones correctivas apropiadas 2. Tarea de identificación de posibles riesgos	1. ¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente? 2. ¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas?	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca(1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja
						Presentación de resultados	1. Elaborar una herramienta comunicativa 2. Elaboración del informe técnico	1. ¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia? 2. ¿El informe técnico, comunicar y	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2)	Alta Media Baja
Como se relaciona el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	El seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.								

								recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de avance de la mejora?	<input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nivel – Diseño de Investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de Análisis
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población</p> <p>1. La población está constituida por 155 personas que conforman el grupo de oposición a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>Toda la población fue seleccionada como muestra para este estudio del Terminal Portuario de Paracas, Ica - 2022.</p> <p>Muestreo</p> <p>Muestreo aleatorio y no probabilístico</p>	<p>Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de data por cuestionarios Autor: Año:</p> <p>Variable 2: Estrategias de Comunicación</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de Data por cuestionarios Autor: Año:</p>	<p>Estadística descriptiva: Consiste en un método deductivo que se va a emplear para describir las características de la población de manera rápida y fácil de comprender; la que se desarrollará mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias y porcentaje de datos. figuras estadísticas y apuntes en el software SPSS v.25, Microsoft Excel y Microsoft Word (Sucasaire Pilco, 2021)</p> <p>Estadística inferencial: Consiste en un método inductivo que analiza y estudia los datos de la población a partir de datos muestrales con el fin de tomar decisiones, realizar predicciones y contrastar con las hipótesis (Devore, 2018).</p>

Anexo 4. Base de Datos

Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo

ITEMS	D1: Preparación del Diálogo							D2: Negociación						D3: Seguimiento				Dimensiones			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p1	p2	p3	p4	SUMA	D1	D2	D3
1	3	1	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	34	15	9	10
2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	47	20	15	12
4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
5	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9
6	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
7	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
8	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
9	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
10	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
11	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
12	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
13	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
14	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
15	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9
16	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
17	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
18	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
19	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
20	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
21	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13

22	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
23	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
24	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
25	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
26	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
27	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9
28	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
29	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
30	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
31	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
32	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
33	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
34	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
35	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
36	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
37	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9
38	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
39	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
40	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
41	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
42	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
43	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
44	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
45	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
46	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
47	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
48	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
49	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9

50	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
51	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
52	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
53	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
54	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
55	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
56	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
57	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
58	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
59	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9
60	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
61	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
62	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
63	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
64	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
65	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
66	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
67	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
68	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
69	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
70	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	49	20	16	13
71	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	43	19	15	9
72	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
73	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
74	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	27	8	11	8
75	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	41	21	10	10
76	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
77	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13

78	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	41	16	16	9
79	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	56	19	24	13
80	2	3	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	40	16	11	13
81	4	2	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	2	42	23	10	9
82	1	2	1	1	1	1	1	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	42	8	24	10
83	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	2	3	3	58	21	24	13
84	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	49	24	16	9
85	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	43	24	9	10
86	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	45	16	16	13
87	2	3	1	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	39	16	15	8
88	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	39	20	9	10
89	2	3	1	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	53	16	24	13
90	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	44	20	11	13
91	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	2	3	2	2	38	19	10	9
92	2	3	1	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	50	16	24	10
93	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	2	3	3	60	23	24	13
94	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	34	8	16	10
95	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	1	1	5	2	3	3	43	21	9	13
96	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	49	24	16	9
97	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	43	24	9	10
98	2	3	1	3	3	1	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	45	16	16	13
99	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	46	23	15	8
100	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	27	8	9	10
101	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	58	21	24	13
102	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	48	24	11	13
103	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	2	43	24	10	9
104	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	50	16	24	10
105	2	3	1	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	5	2	3	3	53	16	24	13

106	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	45	20	16	9
107	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
108	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	49	20	16	13
109	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	1	3	3	42	19	15	8
110	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	35	16	9	10
111	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	60	23	24	13
112	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	32	8	11	13
113	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	3	2	2	40	21	10	9
114	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	58	24	24	10
115	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	2	3	3	61	24	24	13
116	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	42	16	16	10
117	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	5	2	3	3	38	16	9	13
118	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	45	20	16	9
119	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	1	1	1	1	3	3	3	38	19	9	10
120	2	3	1	3	3	1	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	45	16	16	13
121	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	5	2	3	3	51	23	15	13
122	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	26	8	9	9
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	55	21	24	10
124	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	48	24	11	13
125	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	1	1	1	3	3	42	24	10	8
126	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	50	16	24	10
127	2	3	1	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	53	16	24	13
128	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	49	20	16	13
129	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	2	3	2	2	34	16	9	9
130	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	1	3	3	3	46	20	16	10
131	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	5	2	3	3	47	19	15	13
132	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	34	16	9	9
133	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	57	23	24	10

134	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	32	8	11	13
135	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	1	1	3	3	39	21	10	8
136	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	58	24	24	10
137	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	61	24	24	13
138	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	45	16	16	13
139	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	1	1	2	3	2	2	34	16	9	9
140	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	1	3	3	3	46	20	16	10
141	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	1	1	1	5	2	3	3	41	19	9	13
142	2	3	1	3	3	1	3	2	2	3	2	3	4	1	3	3	3	42	16	16	10
143	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	5	2	3	3	51	23	15	13
144	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	26	8	9	9
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	55	21	24	10
146	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	4	43	19	11	13
147	2	3	1	3	3	1	3	3	1	2	1	2	1	1	1	3	3	34	16	10	8
148	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	57	23	24	10
149	1	2	1	1	1	1	1	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	45	8	24	13
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	50	21	16	13
151	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	2	2	57	24	24	9
152	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	3	3	3	45	24	11	10
153	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	5	2	3	3	39	16	10	13
154	2	3	1	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	2	2	3	2	49	16	24	9
155	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	5	4	1	3	3	3	54	20	24	10

Anexo 5. Base de Datos

Variable 2: Estrategia de Comunicación Efectiva

N°	D1: Diagnóstico			D2: Planteamiento del problema			D3: Objetivos		D4: Imagen estratégica			D5: Matriz operativa					D6: Descripción de actividades					D7: Seguimiento y control		D8: Presentación de resultados		Dimensiones								
	d1	d2	d3	d1	d2	d3	d1	d2	d1	d2	d3	d1	d2	d3	d4	d5	d1	d2	d3	d4	d5	d1	d2	d1	d2	SUMA	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
1	1	3	3	3	2	4	3	4	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	55	7	9	7	4	11	6	6	5
2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	56	7	5	3	7	13	12	5	4
3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	76	9	10	7	10	15	14	5	6
4	5	2	3	3	2	1	2	1	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	69	10	6	3	10	13	17	5	5
5	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	56	7	5	2	7	14	12	5	4
6	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	50	7	6	3	4	13	6	6	5
7	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	83	9	9	3	13	15	20	6	8
8	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	39	5	5	2	4	8	7	4	4
9	1	3	3	3	2	4	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	62	7	9	7	6	15	7	6	5
10	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	84	9	9	3	13	16	20	6	8
11	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	91	9	12	7	13	16	20	6	8
12	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	60	7	7	5	7	13	12	5	4
13	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	51	7	6	4	4	13	6	6	5
14	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	73	10	7	6	10	13	17	5	5
15	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	60	7	6	5	7	14	12	5	4
16	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	91	9	12	7	13	16	20	6	8
17	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3	2	2	4	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	52	6	8	2	7	10	12	3	4
18	2	1	4	4	2	3	1	2	1	2	3	3	4	1	1	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	58	7	9	3	6	13	9	5	6
19	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	3	4	1	1	2	1	2	4	2	1	1	2	2	1	45	4	4	2	8	11	10	3	3
20	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	60	7	6	6	7	12	14	4	4

21	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5	
22	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	58	7	6	5	7	12	12	5	4
23	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	40	5	5	2	4	9	7	4	4
24	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5	
25	1	3	3	3	2	4	3	4	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	55	7	9	7	4	11	6	6	5
26	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	56	7	5	3	7	13	12	5	4
27	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	76	9	10	7	10	15	14	5	6
28	5	2	3	3	2	1	2	1	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	69	10	6	3	10	13	17	5	5
29	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	56	7	5	2	7	14	12	5	4
30	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	50	7	6	3	4	13	6	6	5
31	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	83	9	9	3	13	15	20	6	8
32	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	39	5	5	2	4	8	7	4	4
33	1	3	3	3	2	4	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	62	7	9	7	6	15	7	6	5
34	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	84	9	9	3	13	16	20	6	8
35	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	91	9	12	7	13	16	20	6	8
36	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	60	7	7	5	7	13	12	5	4
37	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	51	7	6	4	4	13	6	6	5
38	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	73	10	7	6	10	13	17	5	5
39	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	60	7	6	5	7	14	12	5	4
40	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	91	9	12	7	13	16	20	6	8
41	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3	2	2	4	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	52	6	8	2	7	10	12	3	4
42	2	1	4	4	2	3	1	2	1	2	3	3	4	1	1	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	58	7	9	3	6	13	9	5	6
43	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	3	4	1	1	2	1	2	4	2	1	1	2	2	1	45	4	4	2	8	11	10	3	3
44	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	60	7	6	6	7	12	14	4	4
45	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5
46	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	58	7	6	5	7	12	12	5	4
47	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	40	5	5	2	4	9	7	4	4
48	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5

49	1	3	3	3	2	4	3	4	1	1	2	1	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	55	7	9	7	4	11	6	6	5
50	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	56	7	5	3	7	13	12	5	4
51	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	76	9	10	7	10	15	14	5	6
52	5	2	3	3	2	1	2	1	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	69	10	6	3	10	13	17	5	5
53	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	56	7	5	2	7	14	12	5	4
54	1	3	3	3	2	1	2	1	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	50	7	6	3	4	13	6	6	5
55	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	83	9	9	3	13	15	20	6	8
56	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	1	39	5	5	2	4	8	7	4	4
57	1	3	3	3	2	4	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	62	7	9	7	6	15	7	6	5
58	3	3	3	4	4	1	2	1	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	84	9	9	3	13	16	20	6	8
59	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	91	9	12	7	13	16	20	6	8
60	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	60	7	7	5	7	13	12	5	4
61	1	3	3	3	2	1	3	1	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	51	7	6	4	4	13	6	6	5
62	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	5	2	3	3	2	73	10	7	6	10	13	17	5	5
63	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	60	7	6	5	7	14	12	5	4
64	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	91	9	12	7	13	16	20	6	8
65	3	1	2	2	2	4	1	1	2	3	2	2	4	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	52	6	8	2	7	10	12	3	4
66	2	1	4	4	2	3	1	2	1	2	3	3	4	1	1	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	58	7	9	3	6	13	9	5	6
67	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	3	4	1	1	2	1	2	4	2	1	1	2	2	1	45	4	4	2	8	11	10	3	3
68	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	60	7	6	6	7	12	14	4	4
69	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5
70	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	58	7	6	5	7	12	12	5	4
71	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	40	5	5	2	4	9	7	4	4
72	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5
73	2	1	4	4	2	3	1	2	1	2	3	3	4	1	1	4	2	1	2	2	2	1	4	4	2	58	7	9	3	6	13	9	5	6
74	1	1	2	2	1	1	1	1	2	4	2	3	4	1	1	2	1	2	4	2	1	1	2	2	1	45	4	4	2	8	11	10	3	3
75	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	1	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	60	7	6	6	7	12	14	4	4
76	5	2	3	3	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	2	75	10	7	6	10	15	17	5	5

77	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	58	7	6	5	7	12	12	5	4
78	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	40	5	5	2	4	9	7	4	4
79	3	3	3	4	4	4	1	1	4	5	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	73	9	12	2	13	15	12	5	5
80	3	3	3	2	2	4	1	2	2	1	1	2	1	1	1	3	3	2	2	3	4	2	3	2	2	55	9	8	3	4	8	14	5	4
81	2	3	2	4	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	3	3	3	2	67	7	9	2	6	15	17	6	5
82	1	3	3	2	1	1	2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	4	4	69	7	4	6	13	16	12	3	8
83	5	2	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	2	1	1	1	1	1	4	3	1	66	10	6	6	13	16	6	5	4
84	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	5	4	3	1	2	3	2	67	7	7	5	7	13	20	3	5
85	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	2	2	4	4	53	9	6	2	4	13	7	4	8
86	3	1	2	3	1	1	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	4	4	60	6	5	6	10	13	7	5	8
87	2	1	4	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	2	3	2	2	71	7	7	7	7	14	20	5	4
88	1	1	2	3	2	4	1	2	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	1	3	3	2	74	4	9	3	13	16	20	4	5
89	3	2	2	2	2	1	3	4	2	3	2	2	4	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	58	7	5	7	7	10	12	5	5
90	5	2	3	3	3	4	2	1	1	2	3	3	4	1	1	4	2	1	1	1	1	3	3	2	2	58	10	10	3	6	13	6	6	4
91	2	2	3	3	2	1	1	1	2	4	2	3	4	1	1	2	3	2	3	4	5	3	2	4	4	64	7	6	2	8	11	17	5	8
92	1	1	3	2	2	1	2	1	3	3	1	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	53	5	5	3	7	12	12	5	4
93	5	2	3	3	2	1	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	2	3	4	2	75	10	6	3	10	15	20	5	6
94	1	3	3	4	4	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	57	7	9	2	7	12	12	5	3
95	2	3	2	3	1	1	3	4	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	51	7	5	7	4	9	9	6	4
96	4	3	2	3	2	4	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	4	2	1	3	3	3	2	67	9	9	3	10	15	10	6	5
97	5	2	3	4	4	1	3	4	1	1	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	63	10	9	7	4	11	14	4	4
98	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	3	1	71	7	12	5	7	13	17	6	4
99	1	3	3	2	2	3	3	1	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	66	7	7	4	10	15	12	6	5
100	3	3	3	3	2	1	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	3	3	3	2	62	9	6	6	10	13	7	6	5
101	1	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	5	3	2	2	2	64	5	7	5	7	14	17	5	4
102	1	3	3	2	2	2	3	4	1	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	54	7	6	7	4	13	6	5	6
103	3	3	3	4	4	4	1	1	4	5	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	73	9	12	2	13	15	12	5	5
104	3	3	3	2	2	4	1	2	2	1	1	2	1	1	1	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	56	9	8	3	4	8	14	6	4

105	2	3	2	4	2	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	1	2	3	2	64	7	9	2	6	15	17	3	5
106	1	3	3	2	1	1	2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	1	4	4	4	71	7	4	6	13	16	12	5	8
107	5	2	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	3	1	64	10	6	6	13	16	6	3	4
108	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	5	4	3	2	2	3	2	68	7	7	5	7	13	20	4	5
109	3	3	3	2	2	2	1	1	4	5	4	3	1	3	3	3	1	2	1	2	1	2	3	4	4	63	9	6	2	13	13	7	5	8
110	3	1	2	3	1	1	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	3	4	4	57	6	5	6	7	13	7	5	8
111	2	1	4	3	2	2	3	4	1	2	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	1	3	2	2	69	7	7	7	6	14	20	4	4
112	1	1	2	3	2	4	1	2	2	4	2	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	2	70	4	9	3	8	16	20	5	5
113	3	2	2	2	2	1	3	4	3	3	1	2	4	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	59	7	5	7	7	10	12	6	5
114	5	2	3	3	3	4	2	1	3	4	3	3	4	1	1	4	2	1	1	1	1	3	2	2	2	61	10	10	3	10	13	6	5	4
115	2	2	3	3	2	1	1	1	2	2	3	3	4	1	1	2	3	2	3	4	5	3	2	4	4	63	7	6	2	7	11	17	5	8
116	1	1	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	48	5	5	2	4	12	12	5	3
117	5	2	3	3	2	1	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	2	3	2	2	73	10	6	3	10	15	20	5	4
118	1	3	3	4	4	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	59	7	9	2	6	12	12	6	5
119	2	3	2	3	1	1	2	4	2	4	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	54	7	5	6	8	9	9	6	4
120	4	3	2	3	2	4	2	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	4	2	1	1	3	3	1	64	9	9	6	7	15	10	4	4
121	5	2	3	4	4	1	2	3	3	4	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	70	10	9	5	10	11	14	6	5
122	2	2	3	4	4	4	1	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	4	2	70	7	12	2	7	13	17	6	6
123	1	3	3	2	2	3	2	4	2	1	1	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	60	7	7	6	4	15	12	6	3
124	3	3	3	3	2	1	1	2	4	5	4	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	60	9	6	3	13	13	7	5	4
125	1	1	3	3	2	2	1	1	2	1	1	3	3	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	3	2	60	5	7	2	4	14	17	6	5
126	1	3	3	2	2	2	2	4	1	2	3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	54	7	6	6	6	13	6	6	4
127	3	3	3	4	4	4	2	4	4	5	4	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	1	75	9	12	6	13	15	12	4	4
128	3	3	3	2	2	4	2	3	4	5	4	2	1	1	1	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	68	9	8	5	13	8	14	6	5
129	2	3	2	4	2	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	5	3	3	2	2	67	7	9	2	7	15	17	6	4
130	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	56	7	4	2	4	16	12	6	5
131	5	2	3	2	2	2	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	1	1	1	1	3	2	4	4	64	10	6	3	10	16	6	5	8
132	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3	1	3	3	3	4	4	5	4	3	2	3	3	1	65	7	7	2	7	13	20	5	4

133	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	64	9	6	6	13	13	7	5	5
134	3	1	2	3	1	1	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	1	3	3	4	4	59	6	5	6	7	14	7	6	8
135	2	1	4	3	2	2	2	3	1	2	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	1	2	4	4	72	7	7	5	6	16	20	3	8
136	5	2	3	3	2	4	2	3	2	4	2	2	4	1	1	2	4	4	5	4	3	1	4	2	2	71	10	9	5	8	10	20	5	4
137	2	2	3	2	2	1	1	1	3	4	3	3	4	1	1	4	2	3	2	3	2	1	2	3	2	57	7	5	2	10	13	12	3	5
138	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	3	3	4	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	2	58	9	10	6	7	11	6	4	5
139	3	1	2	3	2	1	3	4	2	1	1	2	4	2	2	2	3	2	3	4	5	2	3	2	2	61	6	6	7	4	12	17	5	4
140	2	1	4	2	2	1	1	2	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	68	7	5	3	13	15	12	5	8
141	1	1	2	3	2	1	3	4	2	1	1	3	3	2	2	2	4	4	5	4	3	1	3	2	2	61	4	6	7	4	12	20	4	4
142	3	2	2	4	4	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	55	7	9	3	6	9	12	5	4
143	5	2	3	3	1	1	1	1	4	5	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	65	10	5	2	13	15	9	6	5
144	2	2	3	3	2	4	1	1	4	5	4	1	1	3	3	3	3	2	3	4	5	3	3	4	2	71	7	9	2	13	11	17	6	6
145	1	1	3	4	4	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	55	5	9	3	7	13	9	6	3
146	5	2	3	4	4	4	1	1	1	1	2	3	4	2	3	3	1	2	4	2	1	1	3	2	2	61	10	12	2	4	15	10	4	4
147	2	1	4	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	68	7	7	6	10	13	14	6	5
148	1	1	2	3	2	1	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	2	2	64	4	6	6	7	14	17	6	4
149	3	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	58	7	7	5	4	13	12	6	4
150	5	2	3	2	2	2	1	1	3	4	3	2	4	3	3	3	1	2	1	2	1	3	2	3	2	60	10	6	2	10	15	7	5	5
151	2	2	3	4	4	4	2	4	2	2	3	2	1	1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	62	7	12	6	7	8	12	6	4
152	1	1	3	2	2	4	1	1	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	68	5	8	2	13	15	14	6	5
153	3	3	3	4	2	3	1	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	5	1	3	4	4	73	9	9	3	7	16	17	4	8
154	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	59	9	4	2	6	16	12	6	4
155	2	3	2	2	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	58	7	7	6	8	13	6	6	5

Anexo 6. Validación de Instrumento



DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): JAVIER RIOS IGLESIAS
.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2023, Aula B1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



.....
Javier Rios Iglesias
DNI 08228366

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO

La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).

Dimensiones de la variable 1:

Dimensión 1 Preparación del Diálogo

Significa comunicar poderosa y claramente cómo lo que sucede nos hace sentir y nos inspira a hacer juicios, morales o intelectuales, está relacionado con las reuniones de coordinación, reuniones de trabajo, reuniones de información, talleres de trabajo y visitas técnicas y visitas inopinadas.

Dimensión 2 Negociación

La resolución de conflictos es el proceso consistente en resolver una disputa o conflicto prestando atención a las necesidades de cada parte y teniendo debidamente en cuenta sus intereses para que estén satisfechos con el resultado. Está asociado a páginas de discusión, páginas técnicas, comités de trabajo y conferencias. Como gerente, es importante que pueda predicar con el ejemplo y desarrollar las habilidades para lidiar con los conflictos de manera efectiva. (BLGroup Capacitación y Consultoría Empresarial, 2021).

Dimensión 3 Seguimiento

Se refiere al proceso sistemático y continuo de recopilación, análisis y uso de información para monitorear el progreso del programa, lograr sus objetivos y guiar las decisiones de gestión. Consiste en monitorear y dar seguimiento a los mecanismos (mesas de diálogo, mesas de trabajo, etc.) establecidos para la resolución de conflictos. Su propósito es permitir la identificación oportuna de problemas que, en última instancia, pueden conducir a una escalada del conflicto.

Variable 2: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)

Dimensiones de la variable 2:

Dimensión 1 Diagnostico

El Diagnóstico es un proceso de interpretación y razonamiento, de recopilación de información, porque es necesario para comprender Las realidades positivas y negativas que enfrenta un grupo en particular. "Un diagnóstico es un ejemplo de los

problemas, necesidades, características y circunstancias de una población. Los productos que no están debidamente diagnosticados corren un grave riesgo de no surtir efecto”.

Dimensión 2 Planteamiento del problema

Este resulta del análisis de la información obtenida durante el diagnóstico, así como de la concentración y clasificación de los problemas que han surgido en el ámbito de la investigación, los cuales deben ser resueltos de acuerdo con los parámetros a priori que se toman en cuenta en la estrategia que se está elaborando.

Dimensión 3 Objetivos

Son metas o tareas que se pretenden lograr a través de estrategias de comunicación y que darán respuestas (soluciones) a preguntas planteadas previamente. “Corresponde al deseo o meta a alcanzar y expresa de forma clara y precisa el resultado a alcanzar”.

Dimensión 4 Imagen estratégica

Para que tu estrategia de comunicación tenga un mejor impacto, se debe crear una identidad y una imagen para que el público tenga un elemento de memoria en el que concentrarse. El concepto de imagen estratégica se creó teniendo en cuenta que establece que: ...la imagen pública es la representación de las ideas comunes (rationales, sensuales y emocionales) que las distintas sociedades tienen sobre cualquier sociedad. Personajes públicos: países, ciudades, organizaciones, instituciones, empresas, productos/servicios o personajes públicos (políticos, artistas, deportistas, empresarios u otros). Esta representación mental determina cómo y con qué profundidad cada sociedad se comunica e interactúa con las entidades públicas en un momento y contexto determinado.

Dimensión 5 Matriz operativa

se divide en cinco (5) semiestructuras: Objetivos, Desarrollo, Tiempo, Recursos y Medición; cada uno de estos con sus ítems respectivos.

Dimensión 6 Descripción de actividades

Después de desarrollar la matriz de actividades, es necesario describir cada actividad estratégica, para ello es necesario mencionar: los objetivos, el contenido y la dinámica de cada actividad. Los objetivos muestran lo que se logrará con la actividad; el contenido muestra los elementos de información, diseño y razonamiento que se utilizarán; y finalmente, la dinámica muestra cómo se desarrollará la acción.

Dimensión 7 Seguimiento y control

Esto permitirá una revisión sistemática del desempeño y la gestión de las actividades en curso. Su propósito es comprender el progreso del proyecto para que se puedan tomar las medidas correctivas apropiadas si la ejecución del proyecto difiere significativamente del plan. (Junta de Andalucía, 2020) El seguimiento permite identificar riesgos potenciales formulando acciones y previniéndolos a tiempo. El

control, por otro lado, le permite moverse hacia actividades que están de acuerdo para desarrollar e implementar un plan.

Dimensión 8 Presentación de resultados

Esta es la parte que se desarrolla al final de la ejecución de cada actividad; en este sentido, permite “formular los resultados y así comprobar si se han alcanzado los objetivos propuestos”. (Hernández, 2014). 1) Para demostrar los resultados de la estrategia de comunicación, se recomienda desarrollar una herramienta de comunicación (demostraciones, videoclips, portales, galerías de fotos, catálogos, revistas, libros, etc.) para resumir cada actividad, así como los resultados de informes técnicos. 2) La elaboración de los informes técnicos es independiente y la elabora el responsable de la estrategia de comunicación.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE

Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo

Variable 2: Estrategias de Comunicación

VARIABLE DEL ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).	Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser	Diagnostico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Planteamiento del problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca

		medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009)			2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Imagen estratégica	1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el público	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Matriz operativa	1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Descripción de actividades	1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento y control	1. Tomar las acciones correctivas apropiadas 2. Tarea de identificación de posibles riesgos	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Presentación de resultados	1. Elaborar una herramienta comunicativa 2. Elaboración del informe técnico	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA VI

Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VI	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escalas	Niveles
¿Cómo se relacionan los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Determinar la relación entre los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relacionan con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	MECANISMOS DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqnik, 2012).	Mecanismos de gestión del diálogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito? 2. ¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos? 3. ¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito? 4. ¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales? 5. ¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito? 6. ¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población? 7. ¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
					Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del diálogo? 2. ¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas? 3. ¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas? 4. ¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la negociación? 5. ¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja	

								6. ¿En las asambleas, se socializa información veraz?		
						Seguimiento	1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo	1. ¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo? 2. ¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo? 3. ¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable? 4. ¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialista en los procesos de diálogo?	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja

MATRIZ DE CONSISTENCIA V2

Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VD	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala	Niveles
Como se relaciona la preparación del diálogo de los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la preparación del diálogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La preparación del diálogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Diagnóstico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas? 2. ¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación? 3. ¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Planteamiento del problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas? 2. ¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia? 3. ¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
Como se relaciona la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando? 2. ¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Imagen estratégica	<ol style="list-style-type: none"> 1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el publico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna? 2. ¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la gerencia para mantener un diálogo permanente: gerencia de puertas abiertas? 3. ¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja

							mejora como estrategia de aceptación en la población?			
						Matriz operativa	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en conceso? ¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea? ¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo? ¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades? ¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en conceso? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Descripción de actividades	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos? ¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación? ¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención? ¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece? ¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Seguimiento y control	<ol style="list-style-type: none"> Tomar las acciones correctivas apropiadas Tarea de identificación de posibles riesgos 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente? ¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Presentación de resultados	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar una herramienta comunicativa Elaboración del informe técnico 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia? ¿El informe técnico, comunicar y recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre	Alta Media Baja
Como se relaciona el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	El seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.								

								avance de la mejora?	(4) ✓ Siempre (5)	
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------	----------------------	--

Nivel – Diseño de Investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de Análisis
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población</p> <p>1. La población incluye a las personas que conforman el consorcio que se oponen a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>78 personas del consorcio Terminal Portuario de Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestreo</p> <p>Muestreo aleatorio y no probabilístico</p>	<p>Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de data por cuestionarios Autor: Año:</p> <p>Variable 2: Estrategias de Comunicación</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de Data por cuestionarios Autor: Año:</p>	<p>Estadística descriptiva: Consiste en un método deductivo que se va a emplear para describir las características de la población de manera rápida y fácil de comprender; la que se desarrollará mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias y porcentaje de datos. figuras estadísticas y apuntes en el software SPSS v.25, Microsoft Excel y Microsoft Word (Sucasaire Pilco, 2021)</p> <p>Estadística inferencial: consiste en un método inductivo que analiza y estudia los datos de la población a partir de datos muestrales con el fin de tomar decisiones, realizar predicciones y contrastar con las hipótesis (Devore, 2018).</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO

El presente cuestionario es realizado con la finalidad de obtener datos informativos para sustentar un trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, a fin de poder brindar un criterio sobre el tema para el beneficio del colectivo.

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1 = Nunca, 2 = Pocas veces, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

Agradeciendo de antemano su colaboración al respecto.

CUESTIONARIO DE MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO							
Dimensión	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Preparación del Diálogo	1	¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito?					
	2	¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos?					
	3	¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito?					
	4	¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales?					
	5	¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito?					
	6	¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población?					
	7	¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados?					
Negociación	8	¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del dialogo?					
	9	¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas?					
	10	¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas?					
	11	¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la					

		negociación?						
	12	¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo?						
	13	¿En las asambleas, se socializa información veraz?						
Seguimiento	14	¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo?						
	15	¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo?						
	16	¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable?						
	17	¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialistas en los procesos de diálogo?						

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Larroche Cueto Benito Armando

Especialidad del validador: Administrador

04 de enero de 2023

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Firma:



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

orcid: 0000-0002-5854-5770

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

El presente cuestionario es realizado con la finalidad de obtener datos informativos para sustentar un trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, a fin de poder brindar un criterio sobre el tema para el beneficio del colectivo.

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1= Nunca, 2= Pocas veces, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

Agradeciendo de antemano su colaboración al respecto.

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN							
Dimensión	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Diagnóstico	1	¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas?					
	2	¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación?					
	3	¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan?					
Planteamiento del problema	4	¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas?					
	5	¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia?					
	6	¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea?					
Objetivos	7	¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando?					
	8	¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones?					
Imagen	9	¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna?					

estratégica	10	¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la gerencia para mantener un diálogo permanente: gerencia de puertas abiertas?						
	11	¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la mejora como estrategia de aceptación en la población?						
Matriz operativa	12	¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en conceso?						
	13	¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea?						
	14	¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo?						
	15	¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades?						
	16	¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en conceso?						
Descripción de actividades	17	¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos?						
	18	¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación?						
	19	¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención?						
	20	¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece?						
	21	¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización?						
Seguimiento y control	22	¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente?						
	23	¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas?						
Presentación de resultados	24	¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia?						
	25	¿El informe técnico, comunicar y recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de avance de la mejora?						

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

.....
..

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Larroche Cueto Benito Armando

DNI: 10618780

Especialidad del validador: Administrador

04 de enero de 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma:



orcid: 0000-0002-5854-5770

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): JAVIER RIOS IGLESIAS
.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2023, Aula B1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


.....
Javier Rios Iglesias
DNI: 98228366

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO

La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).

Dimensiones de la variable 1:

Dimensión 1 Preparación del Diálogo

Significa comunicar poderosa y claramente cómo lo que sucede nos hace sentir y nos inspira a hacer juicios, morales o intelectuales, está relacionado con las reuniones de coordinación, reuniones de trabajo, reuniones de información, talleres de trabajo y visitas técnicas y visitas inopinadas.

Dimensión 2 Negociación

La resolución de conflictos es el proceso consistente en resolver una disputa o conflicto prestando atención a las necesidades de cada parte y teniendo debidamente en cuenta sus intereses para que estén satisfechos con el resultado. Está asociado a páginas de discusión, páginas técnicas, comités de trabajo y conferencias. Como gerente, es importante que pueda predicar con el ejemplo y desarrollar las habilidades para lidiar con los conflictos de manera efectiva. (BLGroup Capacitación y Consultoría Empresarial, 2021).

Dimensión 3 Seguimiento

Se refiere al proceso sistemático y continuo de recopilación, análisis y uso de información para monitorear el progreso del programa, lograr sus objetivos y guiar las decisiones de gestión. Consiste en monitorear y dar seguimiento a los mecanismos (mesas de diálogo, mesas de trabajo, etc.) establecidos para la resolución de conflictos. Su propósito es permitir la identificación oportuna de problemas que, en última instancia, pueden conducir a una escalada del conflicto.

Variable 2: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)

Dimensiones de la variable 2:

Dimensión 1 Diagnostico

El Diagnóstico es un proceso de interpretación y razonamiento, de recopilación de información, porque es necesario para comprender Las realidades positivas y negativas que enfrenta un grupo en particular. "Un diagnóstico es un ejemplo de los

problemas, necesidades, características y circunstancias de una población. Los productos que no están debidamente diagnosticados corren un grave riesgo de no surtir efecto”.

Dimensión 2 Planteamiento del problema

Este resulta del análisis de la información obtenida durante el diagnóstico, así como de la concentración y clasificación de los problemas que han surgido en el ámbito de la investigación, los cuales deben ser resueltos de acuerdo con los parámetros a priori que se toman en cuenta en la estrategia que se está elaborando.

Dimensión 3 Objetivos

Son metas o tareas que se pretenden lograr a través de estrategias de comunicación y que darán respuestas (soluciones) a preguntas planteadas previamente. “Corresponde al deseo o meta a alcanzar y expresa de forma clara y precisa el resultado a alcanzar”.

Dimensión 4 Imagen estratégica

Para que tu estrategia de comunicación tenga un mejor impacto, se debe crear una identidad y una imagen para que el público tenga un elemento de memoria en el que concentrarse. El concepto de imagen estratégica se creó teniendo en cuenta que establece que: ...la imagen pública es la representación de las ideas comunes (racionales, sensuales y emocionales) que las distintas sociedades tienen sobre cualquier sociedad. Personajes públicos: países, ciudades, organizaciones, instituciones, empresas, productos/servicios o personajes públicos (políticos, artistas, deportistas, empresarios u otros). Esta representación mental determina cómo y con qué profundidad cada sociedad se comunica e interactúa con las entidades públicas en un momento y contexto determinado.

Dimensión 5 Matriz operativa

se divide en cinco (5) semiestructuras: Objetivos, Desarrollo, Tiempo, Recursos y Medición; cada uno de estos con sus ítems respectivos.

Dimensión 6 Descripción de actividades

Después de desarrollar la matriz de actividades, es necesario describir cada actividad estratégica, para ello es necesario mencionar: los objetivos, el contenido y la dinámica de cada actividad. Los objetivos muestran lo que se logrará con la actividad; el contenido muestra los elementos de información, diseño y razonamiento que se utilizarán; y finalmente, la dinámica muestra cómo se desarrollará la acción.

Dimensión 7 Seguimiento y control

Esto permitirá una revisión sistemática del desempeño y la gestión de las actividades en curso. Su propósito es comprender el progreso del proyecto para que se puedan tomar las medidas correctivas apropiadas si la ejecución del proyecto difiere significativamente del plan. (Junta de Andalucía, 2020) El seguimiento permite identificar riesgos potenciales formulando acciones y previniéndolos a tiempo. El

control, por otro lado, le permite moverse hacia actividades que están de acuerdo para desarrollar e implementar un plan.

Dimensión 8 Presentación de resultados

Esta es la parte que se desarrolla al final de la ejecución de cada actividad; en este sentido, permite “formular los resultados y así comprobar si se han alcanzado los objetivos propuestos”. (Hernández, 2014). 1) Para demostrar los resultados de la estrategia de comunicación, se recomienda desarrollar una herramienta de comunicación (demostraciones, videoclips, portales, galerías de fotos, catálogos, revistas, libros, etc.) para resumir cada actividad, así como los resultados de informes técnicos. 2) La elaboración de los informes técnicos es independiente y la elabora el responsable de la estrategia de comunicación.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE

Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo

Variable 2: Estrategias de Comunicación

VARIABLE DEL ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos. (Willaqniki, 2012).	Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente. (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser	Diagnostico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Planteamiento del problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca

		medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009)			<ol style="list-style-type: none"> 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Imagen estratégica	<ol style="list-style-type: none"> 1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Matriz operativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Descripción de actividades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento y control	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tomar las acciones correctivas apropiadas 2. Tarea de identificación de posibles riesgos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Presentación de resultados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar una herramienta comunicativa 2. Elaboración del informe técnico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA V1
Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VI	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escalas	Niveles
¿Cómo se relacionan los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Determinar la relación entre los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relacionan con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	MECANISMOS DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willagnik, 2012).	Mecanismos de gestión del diálogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito? 2. ¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos? 3. ¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito? 4. ¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales? 5. ¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito? 6. ¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población? 7. ¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados? 	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja
					Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del diálogo? 2. ¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas? 3. ¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas? 4. ¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la negociación? 5. ¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo? 	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja	

							6. ¿En las asambleas, se socializa información veraz?		
					Seguimiento	1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo	1. ¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo? 2. ¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo? 3. ¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable? 4. ¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialista en los procesos de diálogo?	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja

MATRIZ DE CONSISTENCIA V2
Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VD	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala	Niveles
Como se relaciona la preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Pérez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Diagnóstico	1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto	1. ¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas? 2. ¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación? 3. ¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan?	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Planteamiento del problema	1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas	1. ¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas? 2. ¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia? 3. ¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea?	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
Como se relaciona la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La negociación en los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Pérez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Objetivos	1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico	1. ¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando? 2. ¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones?	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Imagen estratégica	1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el público	1. ¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna? 2. ¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la gerencia para mantener un diálogo permanente: gerencia de puertas abiertas? 3. ¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja

							mejora como estrategia de aceptación en la población?			
						Matriz operativa	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en concesos? ¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea? ¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo? ¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades? ¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en concesos? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
						Descripción de actividades	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos? ¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación? ¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención? ¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece? ¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
						Seguimiento y control	<ol style="list-style-type: none"> Tomar las acciones correctivas apropiadas Tarea de identificación de posibles riesgos 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente? ¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
						Presentación de resultados	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar una herramienta comunicativa Elaboración del informe técnico 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia? ¿El informe técnico, comunicar y recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre 	Alta Media Baja
Como se relaciona el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	El seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.								

								avance de la mejora?	(4) ✓ Siempre (5)	
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------	----------------------	--

Nivel – Diseño de Investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de Análisis
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población</p> <p>1. La población incluye a las personas que conforman el consorcio que se oponen a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>78 personas del consorcio Terminal Portuario de Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestreo</p> <p>Muestreo aleatorio y no probabilístico</p>	<p>Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de data por cuestionarios Autor: Año:</p> <p>Variable 2: Estrategias de Comunicación</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de Data por cuestionarios Autor: Año:</p>	<p>Estadística descriptiva: Consiste en un método deductivo que se va a emplear para describir las características de la población de manera rápida y fácil de comprender; la que se desarrollará mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias y porcentaje de datos, figuras estadísticas y apuntes en el software SPSS v.25, Microsoft Excel y Microsoft Word (Sucasaire Pilco, 2021)</p> <p>Estadística inferencial: consiste en un método inductivo que analiza y estudia los datos de la población a partir de datos muestrales con el fin de tomar decisiones, realizar predicciones y contrastar con las hipótesis (Devore, 2018).</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO

El presente cuestionario es realizado con la finalidad de obtener datos informativos para sustentar un trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, a fin de poder brindar un criterio sobre el tema para el beneficio del colectivo.

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1 = Nunca, 2 = Pocas veces, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

Agradeciendo de antemano su colaboración al respecto.

CUESTIONARIO DE MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO							
Dimensión	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Preparación del Diálogo	1	¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito?					
	2	¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos?					
	3	¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito?					
	4	¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales?					
	5	¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito?					
	6	¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población?					
	7	¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados?					
Negociación	8	¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del dialogo?					
	9	¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas?					
	10	¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas?					
	11	¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la					

		negociación?						
	12	¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo?						
	13	¿En las asambleas, se socializa información veraz?						
Seguimiento	14	¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo?						
	15	¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo?						
	16	¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable?						
	17	¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialista en los procesos de diálogo?						

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): **Si hay suficiencia**.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Dávila Laguna Ronald
 Fernando.....


DNI: 22423025.....

Especialidad del validador: Dr. En Administración.....

23 de diciembre de 2022

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: 
 Orcid: 0000-0001-9886-0452

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

El presente cuestionario es realizado con la finalidad de obtener datos informativos para sustentar un trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, a fin de poder brindar un criterio sobre el tema para el beneficio del colectivo.

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1= Nunca, 2= Pocas veces, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

Agradeciendo de antemano su colaboración al respecto.

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN							
Dimensión	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Diagnóstico	1	¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas?					
	2	¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación?					
	3	¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan?					
Planteamiento del problema	4	¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas?					
	5	¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia?					
	6	¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea?					
Objetivos	7	¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando?					
	8	¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones?					
Imagen	9	¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna?					

estratégica	10	¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la gerencia para mantener un diálogo permanente: gerencia de puertas abiertas?					
	11	¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la mejora como estrategia de aceptación en la población?					
Matriz operativa	12	¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en conceso?					
	13	¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea?					
	14	¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo?					
	15	¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades?					
	16	¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en conceso?					
Descripción de actividades	17	¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos?					
	18	¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación?					
	19	¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención?					
	20	¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece?					
	21	¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización?					
Seguimiento y control	22	¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente?					
	23	¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas?					
Presentación de resultados	24	¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia?					
	25	¿El informe técnico, comunicar y recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de avance de la mejora?					

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem): Si hay suficiencia..

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Dávila Laguna Ronald Fernando

DNI: 22423025.....

Especialidad del validador: Dr. en Administración.

23 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma:



Orcid: 0000-0001-9886-0452

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): JAVIER RIOS IGLESIAS

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, promoción 2023, Aula B1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Javier Rios Iglesias
DNI: 08228366

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO

La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).

Dimensiones de la variable 1:

Dimensión 1 Preparación del Diálogo

Significa comunicar poderosa y claramente cómo lo que sucede nos hace sentir y nos inspira a hacer juicios, morales o intelectuales, está relacionado con las reuniones de coordinación, reuniones de trabajo, reuniones de información, talleres de trabajo y visitas técnicas y visitas inopinadas.

Dimensión 2 Negociación

La resolución de conflictos es el proceso consistente en resolver una disputa o conflicto prestando atención a las necesidades de cada parte y teniendo debidamente en cuenta sus intereses para que estén satisfechos con el resultado. Está asociado a páginas de discusión, páginas técnicas, comités de trabajo y conferencias. Como gerente, es importante que pueda predicar con el ejemplo y desarrollar las habilidades para lidiar con los conflictos de manera efectiva. (BLGroup Capacitación y Consultoría Empresarial, 2021).

Dimensión 3 Seguimiento

Se refiere al proceso sistemático y continuo de recopilación, análisis y uso de información para monitorear el progreso del programa, lograr sus objetivos y guiar las decisiones de gestión. Consiste en monitorear y dar seguimiento a los mecanismos (mesas de diálogo, mesas de trabajo, etc.) establecidos para la resolución de conflictos. Su propósito es permitir la identificación oportuna de problemas que, en última instancia, pueden conducir a una escalada del conflicto.

Variable 2: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)

Dimensiones de la variable 2:

Dimensión 1 Diagnóstico

El Diagnóstico es un proceso de interpretación y razonamiento, de recopilación de información, porque es necesario para comprender Las realidades positivas y negativas que enfrenta un grupo en particular. "Un diagnóstico es un ejemplo de los problemas, necesidades, características y circunstancias de una población. Los

productos que no están debidamente diagnosticados corren un grave riesgo de no surtir efecto”.

Dimensión 2 Planteamiento del problema

Este resulta del análisis de la información obtenida durante el diagnóstico, así como de la concentración y clasificación de los problemas que han surgido en el ámbito de la investigación, los cuales deben ser resueltos de acuerdo con los parámetros a priori que se toman en cuenta en la estrategia que se está elaborando.

Dimensión 3 Objetivos

Son metas o tareas que se pretenden lograr a través de estrategias de comunicación y que darán respuestas (soluciones) a preguntas planteadas previamente. “Corresponde al deseo o meta a alcanzar y expresa de forma clara y precisa el resultado a alcanzar”.

Dimensión 4 Imagen estratégica

Para que tu estrategia de comunicación tenga un mejor impacto, se debe crear una identidad y una imagen para que el público tenga un elemento de memoria en el que concentrarse. El concepto de imagen estratégica se creó teniendo en cuenta que establece que: ...la imagen pública es la representación de las ideas comunes (racionales, sensuales y emocionales) que las distintas sociedades tienen sobre cualquier sociedad. Personajes públicos: países, ciudades, organizaciones, instituciones, empresas, productos/servicios o personajes públicos (políticos, artistas, deportistas, empresarios u otros). Esta representación mental determina cómo y con qué profundidad cada sociedad se comunica e interactúa con las entidades públicas en un momento y contexto determinado.

Dimensión 5 Matriz operativa

se divide en cinco (5) semiestructuras: Objetivos, Desarrollo, Tiempo, Recursos y Medición; cada uno de estos con sus ítems respectivos.

Dimensión 6 Descripción de actividades

Después de desarrollar la matriz de actividades, es necesario describir cada actividad estratégica, para ello es necesario mencionar: los objetivos, el contenido y la dinámica de cada actividad. Los objetivos muestran lo que se logrará con la actividad; el contenido muestra los elementos de información, diseño y razonamiento que se utilizarán; y finalmente, la dinámica muestra cómo se desarrollará la acción.

Dimensión 7 Seguimiento y control

Esto permitirá una revisión sistemática del desempeño y la gestión de las actividades en curso. Su propósito es comprender el progreso del proyecto para que se puedan tomar las medidas correctivas apropiadas si la ejecución del proyecto difiere significativamente del plan. (Junta de Andalucía, 2020) El seguimiento permite identificar riesgos potenciales formulando acciones y previniéndolos a tiempo. El control, por otro lado, le permite moverse hacia actividades que están de acuerdo para desarrollar e implementar un plan.

Dimensión 8 Presentación de resultados

Esta es la parte que se desarrolla al final de la ejecución de cada actividad; en este sentido, permite “formular los resultados y así comprobar si se han alcanzado los objetivos propuestos”. (Hernández, 2014). 1) Para demostrar los resultados de la estrategia de comunicación, se recomienda desarrollar una herramienta de comunicación (demostraciones, videoclips, portales, galerías de fotos, catálogos, revistas, libros, etc.) para resumir cada actividad, así como los resultados de informes técnicos. 2) La elaboración de los informes técnicos es independiente y la elabora el responsable de la estrategia de comunicación.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE

Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo

Variable 2: Estrategias de Comunicación

VARIABLE DEL ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).	Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser	Diagnostico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Planteamiento del problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca

		medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009)			2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Imagen estratégica	1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el público	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Matriz operativa	1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Descripción de actividades	1. Objetivos 2. Desarrollo 3. Tiempo 4. Recursos 5. Medición	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Seguimiento y control	1. Tomar las acciones correctivas apropiadas 2. Tarea de identificación de posibles riesgos	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Presentación de resultados	1. Elaborar una herramienta comunicativa 2. Elaboración del informe técnico	1. Nunca 2. Pocas veces 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Fuente: Elaboración propia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA V1

Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VI	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escalas	Niveles
¿Cómo se relacionan los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Determinar la relación entre los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	¿Los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relacionan con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022?	MECANISMOS DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO	La experiencia de la ONDS ha mostrado que no existe un único camino para crear las condiciones necesarias que permitan el establecimiento de procesos de diálogo. Sin embargo, existe una serie de mecanismos utilizados por la ONDS en su rol de facilitador, mediador o garante, que viabiliza dichos procesos, (Willaqniki, 2012).	Mecanismos de gestión del dialogo se evalúa tomando en cuenta su preparación, negociación y seguimiento, en el análisis las reuniones, mesas de trabajo y talleres que le corresponde, mediante la aplicación de un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Preparación del Diálogo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de coordinación 2. Reuniones de trabajo 3. Reuniones de información 4. Talleres de trabajo 5. Charlas informativas 6. Visitas técnicas 7. Visitas inopinadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito? 2. ¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos? 3. ¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito? 4. ¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales? 5. ¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito? 6. ¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población? 7. ¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
						Negociación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mesa de diálogo 2. Mesa de trabajo 3. Mesa técnica 4. Comisiones de trabajo 5. Talleres de trabajo 6. Asambleas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del dialogo? 2. ¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas? 3. ¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas? 4. ¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la negociación? 5. ¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja

								6. ¿En las asambleas, se socializa información veraz?		
						Seguimiento	1. Reuniones de evaluación 2. Reuniones de coordinación 3. Reuniones de trabajo para el cumplimiento de compromisos 4. Mecanismos propios surgidos de los procesos de diálogo	1. ¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo? 2. ¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo? 3. ¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable? 4. ¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialista en los procesos de diálogo?	Escala de Likert <input checked="" type="checkbox"/> Nunca (1) <input checked="" type="checkbox"/> Pocas veces (2) <input checked="" type="checkbox"/> A veces (3) <input checked="" type="checkbox"/> Casi siempre (4) <input checked="" type="checkbox"/> Siempre (5)	Alta Media Baja

MATRIZ DE CONSISTENCIA V2

Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VD	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala	Niveles
Como se relaciona la preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La preparación del dialogo de los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Diagnóstico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de necesidades 2. Características de la población 3. Características del contexto 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas? 2. ¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación? 3. ¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Planteamiento del problema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la información recolectada 2. Concentración de los problemas 3. Categorización de las problemáticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas? 2. ¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia? 3. ¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
						Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo general 2. Objetivo Especifico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando? 2. ¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones? 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja
Como se relaciona la negociación en los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre la negociación en los Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	La negociación en los Mecanismo de Gestión de Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	Permite establecer metas claras frente al análisis de problemáticas comunicacionales previamente concebidas en un proceso investigativo y que determinan metas y objetivos claros para dar soluciones concretas a lo establecido previamente, (Ríos, E., Páez, H. y Barbos, J., 2020)	Estrategias de comunicación se evalúa tomando en cuenta los componentes del Diagnóstico, Planteamiento del problema, Objetivos, Imagen estratégica, Matriz operativa, Descripción de actividades, Seguimiento y control y Presentación de resultados, en el análisis de atributos mediante un cuestionario de respuestas cerradas en la escala de Likert. Una escala de medición es la forma en que una variable va a ser medida o cuantificada (Sánchez y Reyes, 2009).	Imagen estratégica	<ol style="list-style-type: none"> 1. La imagen pública 2. Comunicación con el público 3. Relación con el público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna? 2. ¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la gerencia para mantener un diálogo permanente. gerencia de puertas abiertas? 3. ¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la 	Escala de Likert ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5)	Alta Media Baja

							mejora como estrategia de aceptación en la población?		
					Matriz operativa	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en concreto? ¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea? ¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo? ¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades? ¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en concreto? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
					Descripción de actividades	<ol style="list-style-type: none"> Objetivos Desarrollo Tiempo Recursos Medición 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos? ¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación? ¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención? ¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece? ¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
					Seguimiento y control	<ol style="list-style-type: none"> Tomar las acciones correctivas apropiadas Tarea de identificación de posibles riesgos 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente? ¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas? 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre (4) ✓ Siempre (5) 	Alta Media Baja
					Presentación de resultados	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar una herramienta comunicativa Elaboración del informe técnico 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia? ¿El informe técnico, comunicar y recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de 	<p>Escala de Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca (1) ✓ Pocas veces (2) ✓ A veces (3) ✓ Casi siempre 	Alta Media Baja
Como se relaciona el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	Determinar la relación entre el seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.	El seguimiento de los Mecanismo de Gestión del Diálogo se relaciona con las Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica 2022.							

								avance de la mejora?	(4) ✓ Siempre (5)	
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------	----------------------	--

Nivel – Diseño de Investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de Análisis
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Población</p> <p>1. La población incluye a las personas que conforman el consorcio que se oponen a la ampliación del Terminal Portuario Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestra</p> <p>78 personas del consorcio Terminal Portuario de Paracas, Ica – 2022.</p> <p>Muestreo</p> <p>Muestreo aleatorio y no probabilístico</p>	<p>Variable 1: Mecanismo de Gestión del Diálogo</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de data por cuestionarios Autor: Año:</p> <p>Variable 2: Estrategias de Comunicación</p> <p>Técnicas: Encuestas Instrumentos: Recojo de Data por cuestionarios Autor: Año:</p>	<p>Estadística descriptiva: Consiste en un método deductivo que se va a emplear para describir las características de la población de manera rápida y fácil de comprender; la que se desarrollará mediante la elaboración de tablas de distribución de frecuencias y porcentaje de datos, figuras estadísticas y apuntes en el software SPSS v.25, Microsoft Excel y Microsoft Word (Sucasaire Pilco, 2021)</p> <p>Estadística inferencial: consiste en un método inductivo que analiza y estudia los datos de la población a partir de datos muestrales con el fin de tomar decisiones, realizar predicciones y contrastar con las hipótesis (Devore, 2018).</p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO

El presente cuestionario es realizado con la finalidad de obtener datos informativos para sustentar un trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, a fin de poder brindar un criterio sobre el tema para el beneficio del colectivo.

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1 = Nunca, 2 = Pocas veces, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

Agradeciendo de antemano su colaboración al respecto.

CUESTIONARIO DE MECANISMO DE GESTIÓN DEL DIÁLOGO							
Dimensión	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Preparación del Diálogo	1	¿Existen reuniones de coordinación para una preparación de diálogo abierto en el distrito?					
	2	¿En reuniones de trabajo existe una comunicación clara y precisa entre los equipos?					
	3	¿Las reuniones son útiles por que se comparte información sobre la incertidumbre, inquietud y desconocimiento del distrito?					
	4	¿Los talleres de trabajo se preparan recogiendo las recomendaciones de la población y de las áreas gerenciales?					
	5	¿Las charlas informativas son previamente validadas por la gerencia y el interlocutor del distrito?					
	6	¿Las visitas técnicas se planifican considerando las necesidades de la población?					
	7	¿Las visitas inopinadas que realiza el ministerio transparentan los resultados?					
Negociación	8	¿Las mesas de diálogos están integradas por equipos multifuncionales altamente competitivos que garantizan la negociación del dialogo?					
	9	¿Los intercambios de opiniones en una mesa de trabajo logran las soluciones esperadas?					
	10	¿Las mesas técnicas son dirigidas por profesionales idóneos para emitir propuestas?					
	11	¿La comisión de trabajo recae en profesionales con conocimiento del problema y del contexto para facilitar la					

		negociación?					
	12	¿Los mensajes emitidos en talleres a los participantes incrementan su información para actuar estratégicamente en la gestión del diálogo?					
	13	¿En las asambleas, se socializa información veraz?					
Seguimiento	14	¿Con las reuniones de evaluación se elaboran instrumento de seguimiento a la gestión del diálogo?					
	15	¿Las reuniones de coordinación permiten evaluar el nivel de avance en la gestión del diálogo?					
	16	¿Los colaboradores encargados del monitoreo y seguimiento del nivel de diálogo en el distrito tienen un compromiso inquebrantable?					
	17	¿Los mecanismos de seguimiento son propuestos por profesionales especialista en los procesos de diálogo?					

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

.....
..

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: César Trujillo Hinojosa

.....

DNI: ... 10336856.....

Especialidad del validador:.. Administrador.....

23 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: 
 orcid: 0000-0002-6684-5749

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

El presente cuestionario es realizado con la finalidad de obtener datos informativos para sustentar un trabajo de grado titulado “Mecanismo de Gestión del Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022”, a fin de poder brindar un criterio sobre el tema para el beneficio del colectivo.

Se presenta una escala valorativa del 1 al 5 donde: 1= Nunca, 2= Pocas veces, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = siempre, para que pueda seleccionar con una X la opción que corresponda a su criterio en base a los ítems señalados en el mismo.

Agradeciendo de antemano su colaboración al respecto.

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN							
Dimensión	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Diagnóstico	1	¿La recolección de necesidades en el distrito es una política de la gerencia que se publicita en todas las áreas?					
	2	¿Para la buena comunicación se clasifica a la población para saber su problemática y se difunde a través de canales de comunicación?					
	3	¿Existen canales de comunicación abierta para dar a conocer las opiniones y situación actual de las actividades, contexto, que realizan?					
Planteamiento del problema	4	¿Con el análisis de la información recolectada se realizan reuniones para el buen planteamiento de los problemas?					
	5	¿Los problemas del distrito son discutidos en asambleas abiertas con la participación de la gerencia?					
	6	¿La experiencia es una característica de los colaboradores encargados de gestionar el dialogo con el distrito garantizándose que la categorización de los mismo sea la idónea?					
Objetivos	7	¿El objetivo general está orientado a resolver situaciones y se comunica sin discriminación de mando?					
	8	¿Los objetivos específicos son elaborados en reuniones de integración entre jefaturas y subordinados para garantizar la efectividad de las comunicaciones?					
Imagen	9	¿La imagen pública es reconocida en el distrito, la comunicación organizacional es oportuna?					

estratégica	10	¿La población expresa su satisfacción por las estrategias empleadas por la gerencia para mantener un diálogo permanente: gerencia de puertas abiertas?					
	11	¿El turismo es una característica en la zona, la gerencia se involucra en la mejora como estrategia de aceptación en la población?					
Matriz operativa	12	¿Los objetivos son estratégicamente elaborados en conceso?					
	13	¿El desarrollo de la matriz operativa son acciones estrategias de solución a los objetivos que la gerencia monitorea?					
	14	¿El tiempo invertido es ideal en las comunicaciones, pues determinan con exactitud la operatividad de las estrategias de las mesas de diálogo?					
	15	¿Los recursos proporcionados por la gerencia permiten el desarrollo de las actividades?					
	16	¿La medición de resultado es confiable, pues se utiliza una matriz operativa elaborada en conceso?					
Descripción de actividades	17	¿Las actividades que se desarrollan con el distrito están alineadas con los objetivos?					
	18	¿El nivel de comunicación con el distrito es el ideal garantizando el éxito de las actividades de interrelación?					
	19	¿La gerencia conoce las actividades festivas del distrito, organizando a tiempo su intervención?					
	20	¿Los recursos utilizados para el desarrollo de actividades están garantizados por la buena comunicación con el área que abastece?					
	21	¿Durante el desarrollo de actividades de la comunidad existe personal encargado de medir el nivel de participación y percepción sobre la organización?					
Seguimiento y control	22	¿Las acciones correctivas que toma la gerencia son comunicadas oportunamente?					
	23	¿El seguimiento ante un posible riesgo y la solución oportuna genera informes que son comunicados a todas las áreas?					
Presentación de resultados	24	¿Elaborar una herramienta comunicativa donde se muestre los resultados es la tarea efectiva de la gerencia?					
	25	¿El informe técnico, comunicar y recopilar información confiable sobre la problemática y el nivel de avance de la mejora?					

Fuente: Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia en la cantidad de ítem):

.....
..

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: César Trujillo Hinojosa

DNI: 10336856

Especialidad del validador:

.Administrador.....

23 de diciembre de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



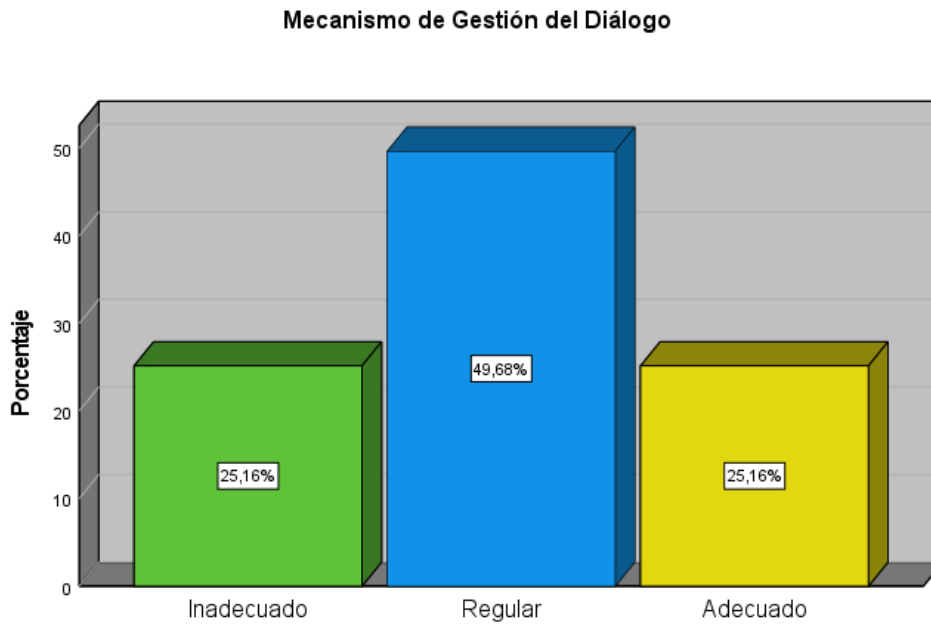
Firma:

orcid: 0000-0002-6684-5749

Figura 1

Análisis porcentual de mecanismo de gestión del diálogo

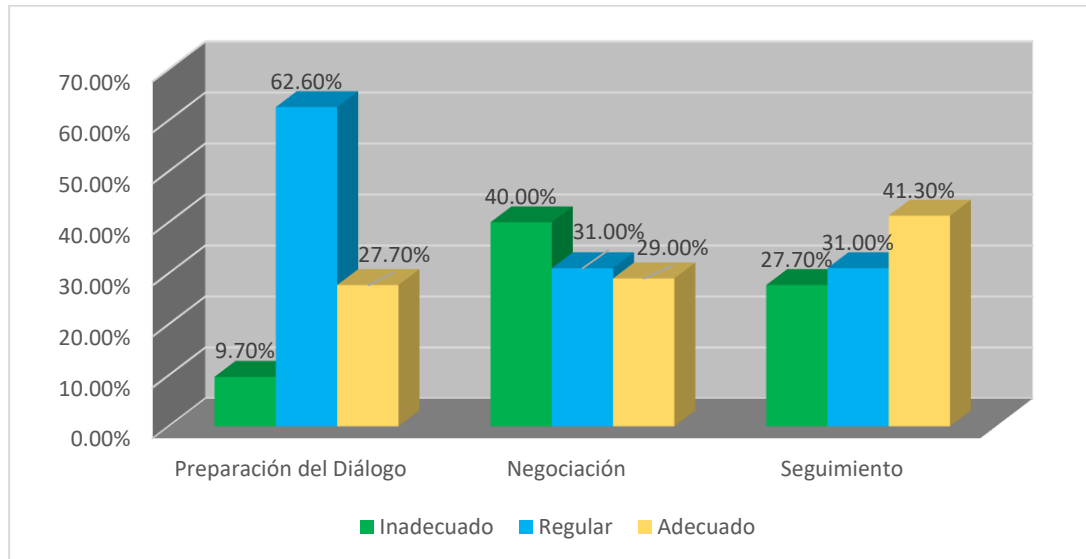
Loloo



Los resultados de la tabla 3 y figura 1 evidenció que el 25,16% de los participantes consideraron inadecuado los mecanismos de gestión del diálogo; asimismo, el 49,68% indicaron que presentan un nivel regular y el 25,16% adecuado.

Figura 2

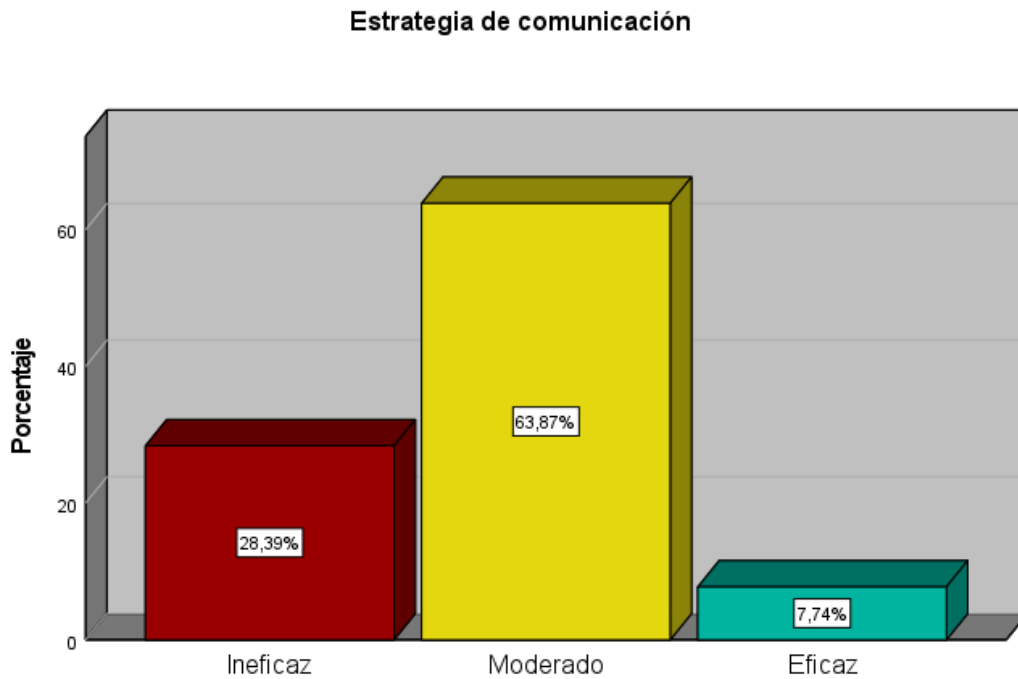
Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable mecanismo de gestión del diálogo



A partir de los resultados de la tabla 4 y figura 2 se pudo identificar que respecto a la dimensión preparación del diálogo el 9,70% de los encuestados manifestaron que es de nivel inadecuado, el 62,60% señaló que es regular y el 27,70%, adecuado. Con relación a la dimensión negociación se pudo indicar que el 40,00% lo consideró inadecuado, el 31,00% manifestó que es regular y el 29,00% lo consideró alto. Finalmente, en relación con la dimensión seguimiento el 27,70% indicó que presenta un nivel inadecuado, el 31,00% manifestó que es regular y el 41,30%, adecuado.

Figura 3

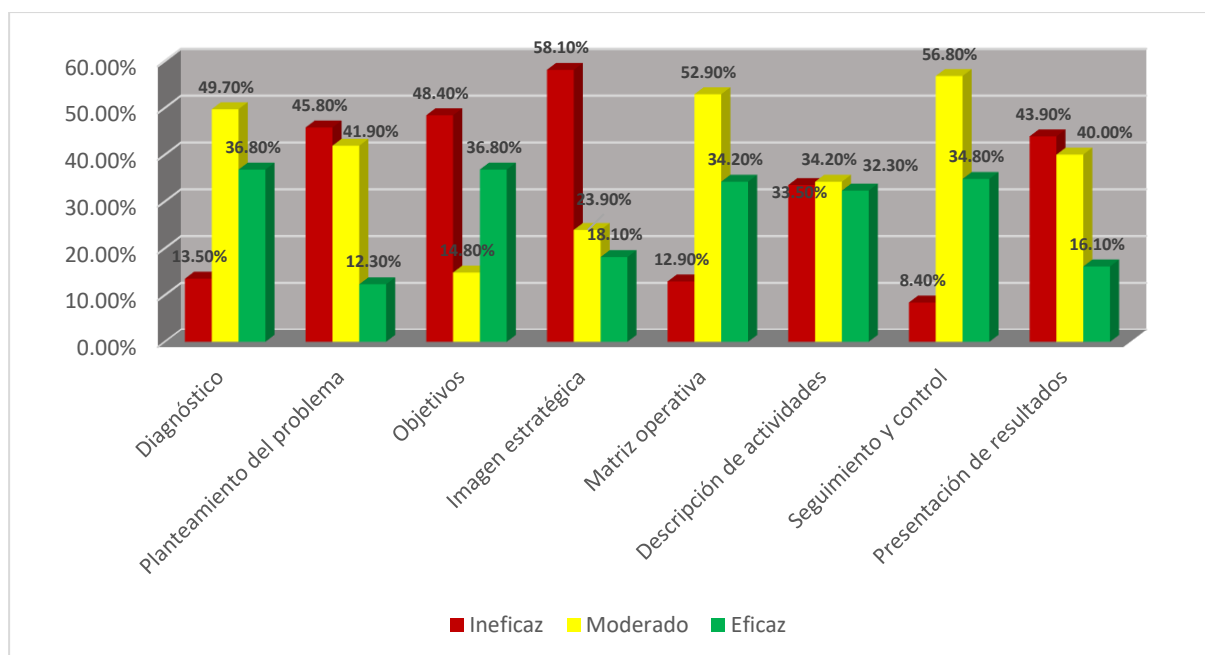
Análisis porcentual de la variable estrategia de comunicación



Los resultados de la variable estrategia de comunicación presentados en la tabla 5 y figura 3 permitió determinar que 28,39 la identificó en nivel ineficaz, el 63,87% lo consideró moderado y el 7,74%, eficaz

Figura 4

Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable estrategia de comunicación



A partir de la información de la tabla 6 y figura 4 respecto a la dimensión diagnóstica el 13,5% de los encuestados indicó que es ineficaz, el 49,7% lo consideró moderado y el 36,8%, eficaz. Por un lado, sobre la dimensión planteamiento del problema el 45,80% señaló que es ineficaz, el 41,90% la encontró moderada y el 12,30%, eficaz. Por otro lado, sobre la dimensión objetivos el 48,4% de los sujetos indicaron que es ineficaz, el 14,8% señaló que es moderada y el 36,8%, eficaz. En relación con la dimensión imagen estratégica se evidenció que el 58,1% la identificó como ineficaz, el 23,9% como moderada y el 18,1% eficaz. Además, sobre la dimensión matriz operativa se observó que el 12,9% la determinó como ineficaz, el 52,9% señaló que es moderada y el 34,2%, eficaz. En relación con la dimensión descripción de actividades el 33,5% de los participantes la apreciaron como ineficaz, para el 34,2% fue moderada y el 32,3% la encontró eficaz. Respecto a la dimensión seguimiento y control el 8,4% la consideró ineficaz, el 56,8% la halló moderada y el 34,8% señaló que es eficaz. Finalmente, respecto a la dimensión presentación de resultados el 43,9% señaló que es ineficaz, el 40,0% lo consideró moderado y el 16,1%, eficaz.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Mecanismo de Gestión de Diálogo y Estrategias de Comunicación Efectiva en el Terminal Portuario Paracas, Ica - 2022", cuyo autor es RIOS IGLESIAS JAVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 15- 01-2023 23:09:12

Código documento Trilce: TRI - 0521083