



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los  
colaboradores del centro de salud Huanchaco. 2016**

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. Díaz Vargas Meris Abigail**

**ASESORA:**

**Dra. Ladys Karin Santos Rebaza**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión del Talento Humano**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

## DEDICATORIA

A Dios, a mi familia y a la vida.

A mi amada hermana Blanca Isabel,  
quien supo ser una gran mujer, hija,  
hermana, esposa y amiga.

A mi querido hermano Edgard Martín  
por todo su apoyo incondicional.

A mis hijas Adriana, Chiara y Camila, y  
a Roberto, por ser parte de mi vida.

***Meris Abigail Díaz Vargas***

## **AGRADECIMIENTO**

Al ser celestial por la vida y el amor.

A mis padres, *Hilda y Carlos*, por la vida, por sus enseñanzas y por la formación que recibo de ellos.

A los docentes y asesora quienes con sus enseñanzas han logrado que se cristalice uno de mis grandes sueños.

***Meris Abigail Díaz Vargas***

## **PRESENTACIÓN**

Distinguidos miembros del Jurado, muestro ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores del Centro de Salud Huanchaco. 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. La misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con las condiciones de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Trujillo, Diciembre 2017

Meris Abigail Díaz Vargas.

## ÍNDICE

	Pag.
PAGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
INDICE.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>01</b>
a. Realidad problemática.....	01
b. Trabajos previos.....	01
c. Teorías relacionadas al tema.....	04
d. Justificación del estudio .....	05
e. Formulación del problema .....	06
f. Objetivos.....	06
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>07</b>
a. Variables .....	07
b. Operacionalización de Variables .....	08
c. Metodología.....	09
d. Tipo de estudio .....	09
e. Diseño de investigación .....	09
f. Población muestral .....	09
g. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	10
h. Métodos de análisis de datos .....	10
i. Aspectos éticos. ....	11
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>12</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>18</b>
<b>VII. SUGERENCIAS.....</b>	<b>19</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>20</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>22</b>

## RESUMEN

Con la finalidad de identificar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del Centro de Salud Huanchaco. 2016; se realizó una investigación descriptiva, cuantitativa, correlacional y de corte transversal, con una población muestral de 40 colaboradores, a quienes se les aplicó dos cuestionarios. El análisis estadístico se utilizó el paquete SPSS for Windows versión 20, para realizar las pruebas estadísticas adecuadas, comprobar la hipótesis de investigación y como describir los resultados del estudio. Los resultados encontrados fueron: el nivel de clima organizacional es medio, el desempeño laboral es muy bueno, la relación entre el potencial humano y el desempeño laboral es significativa  $Rho = 0.371$  y  $p = 0.019$ , la relación entre el diseño organizacional y el desempeño laboral es no significativa  $rho = 0.228$  y  $p = 0.157$ , la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral es significativa  $rho = 0.418$  y  $p = 0.007$ . Existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño ( $rho = 0.368$  y  $p = 0.020$ ).

**Palabras clave:** Clima organizacional, desempeño laboral.

## ABSTRACT

In order to identify the relationship between organizational climate and work performance of employees in the Huanchaco Health Center. 2016; a descriptive, quantitative, correlational and research of cross section, with a sample population of 40 collaborators, who applied two questionnaires was conducted. The statistical analysis we used the package SPSS for Windows version 20, for appropriate statistical tests, test the hypothesis of research and describe the results of the study. The results were: the level of organizational climate is average, job performance is very good, the relationship between the human potential and job performance is significant  $Rho = 0.371$  and  $p = 0.019$ , the relationship between the organizational design and performance labour is not significant  $rho = 0.228$  and  $p = 0.157$ , the relationship between organizational culture and work performance is significant  $rho = 0.418$  and  $p = 0.007$ . There is a a significant relationship between organizational climate and performance ( $rho = 0.368$  and  $p = 0.020$ ).

**Key words:** Organizacional climate, performance.