



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Resistencia al cambio y su efecto en la situación financiera de la
empresa AVDE SRL. Año 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Anampa Valderrama, Deysi Elizabeth

ASESORA

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2017

Página del jurado

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

Dr. Augusto Ricardo Moreno Rodríguez
Secretario

Dr. Marco Sevilla Gamarra
Vocal

Dedicatoria

A DIOS

El Autor de mi vida, sin su voluntad nada de lo que me he propuesto hubiese sido posible.

A MI FAMILIA

A mis padres Manuel y Edelmira, porque más que con palabras fue su ejemplo lo que me permitió ser la persona que soy ahora y por todo su apoyo incondicional cada día de mi vida.

A mis hermanos Judith y Abel, por quienes me obligo con placer a ser un modelo de superación y perseverancia en todo lo emprendido.

A mis hermanitos menores Yaco, Bacán y Shakhor su presencia complementa mi vida.

A ustedes.

Agradecimiento

A DIOS

Tengo muchas cosas por las cuales agradecerle, pero en esta oportunidad le agradezco el haberme permitido llegar hasta esta etapa de mi formación profesional, por ser mi apoyo incondicional dándome la fortaleza para seguir adelante en medio de muchas dificultades, mi agradecimiento desde lo más profundo de mi ser a mi Padre Celestial.

“Porque tú Jehová das la sabiduría y de tu boca viene el conocimiento y la inteligencia. Proverbios 2:6”

A los miembros de mi familia, a cada uno de ustedes que con sus palabras me llenaron de ánimo y fuerza para seguir adelante.

A los integrantes del Grupo 13B – Contabilidad, porque cada expresión y muestras de apoyo fue importante para mí durante estos años de estudio que compartimos juntos y que perdurarán en mi memoria toda la vida.

A la Universidad César Vallejo por dar la oportunidad y brindar los recursos necesarios a nosotros los jóvenes con el deseo de superación y a cada uno de los docentes que participaron en mi formación profesional con dedicación y paciencia.

A mis compañeros de trabajo y en especial al Sr. Manuel García La Barrera por su gran apoyo y paciencia durante mi formación profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Anampa Valderrama, Deysi Elizabeth con DNI N ° 41606465, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico profesional de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, julio del 2017



Deysi Elizabeth Anampa Valderrama
DNI N° 41606465

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Resistencia al cambio y su efecto en la situación financiera de la empresa AVDE SRL. Año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La Autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstrac	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	4
1.3.1 Resistencia al cambio.	4
1.3.2 Situación Financiera.....	7
1.3.3 Estados Financieros.....	7
1.3.4 Ratios Financieros.....	9
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio	11
1.6. Hipótesis.....	12
1.7. Objetivos.....	12
1.7.1 Objetivo General	12
1.7.2 Objetivos Específicos	13
II. Método	15
2.1. Nivel de Investigación	15
2.2. Diseño de Investigación.....	15
2.3. Variables, operacionalización	15
2.4. Población y muestra	17
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad.....	17
2.6. Métodos de análisis de datos.....	17
2.7. Aspectos éticos.....	17

III. Resultados	19
3.1. Generalidades de la empresa AVDE. SRL. Año 2016.....	19
3.2. Resistencia al cambio de la empresa AVDE. SRL año 2016.....	21
3.3. Efecto de la resistencia al cambio en la situación financiera de la	25
3.4. Contrastación de hipótesis.....	25
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	30
VI. Recomendaciones	32
VII. Propuesta	34
VIII. Referencias bibliográficas	41
IX. Anexos	44

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar el efecto de la resistencia al cambio en la situación financiera de la empresa AVDE S.R.L., para la cual se analizaron los indicadores de resistencia al cambio donde se realizó la medida según la escala de Likert. El objetivo principal buscó determinar el efecto que esta situación tiene sobre los estados financieros. La investigación es de nivel descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población y muestra está comprendida por la empresa AVDE S.R.L. y para la cual se realizó la revisión documentaria y la recolección de los datos del ejercicio contable 2016. Luego de haber analizado la información y documentación pertinente se demostró que la resistencia al cambio tiene un efecto negativo en la situación financiera, donde se demuestra que la utilidad para el año 2016 hubiese alcanzado la suma de S/ 161,416 siempre que se hayan asumido los cambios respectivos.

Palabras clave: Resistencia al cambio, estados financieros.

Abstrac

The present investigation aims to determine the effect of resistance to change in the financial situation of the company AVDE S.R.L., for which the indicators of resistance to change were analyzed where the measurement was made according to the Likert scale. The main objective was to determine the effect that this situation has on the financial statements. The research is descriptive level, non-experimental design and cross-section. The population and sample is comprised by the company AVDE S.R.L. And which was the documentary review and the collection of data for the accounting year 2016. After having analyzed the information and relevant documentation showed that the resistance to change has a negative effect on the financial situation, where it is shown that the usefulness for the year 2016 had reached the sum of S/ 161.416 provided that the respective changes have taken.

Keywords: Resistance to change, financial statements.