



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN

Incentivos laborales y compromiso organizacional de los
colaboradores de la división archivo en Ransa Comercial S.A. Moche
– 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciado en Administración

AUTOR:

Briceño Aguilar, Frain Franco

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

Al TODOPODEROSO “JEHOVA”
por darme la vida, la salud, la
felicidad y guiarme para poder
alcanzar una meta más en mi vida
profesional.

A mi Madre Artemia Aguilar
Gervacio, por su infinito apoyo y
amor que me brinda cada día, el
cual me permitió convertirme en un
profesional.

A mi padre Porfirio y a mis
hermanos Yoel, Yolanda, Cecilia,
Alexander, Rut, Elías y mi hermanita
Angélica que se encuentra en la
gloria celestial con Dios y a toda mi
familia; que con su ejemplo me
supieron orientar por el camino de la
disciplina y el arduo trabajo.

A un amigo y consejero José
Manuel Leyva Ramos, que gracias a
sus palabras y apoyo incondicional
llegue a alcanzar una de mis metas
profesionales.

A mis amigos(as), en especial a mis
dos queridos amigos Rafael y Ervin,
por su apoyo incansable y su
sincera amistad.

AGRADECIMIENTO

A la docente, Olenka Espinoza Rodríguez; quien me brindó su apoyo y asesoramiento en el transcurso del desarrollo de la investigación.

Al Jefe y Supervisor de Operaciones de la Empresa Ransa Comercial S.A. por brindarme su apoyo y permiso para obtener la información adecuada para elaborar el informe de investigación.

A los docentes de la facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Trujillo por sus consejos, experiencia y conocimientos brindados.

A nuestros Amigos, que con sus actitudes nos demostraron que todo lo que se desea se puede lograr con voluntad, optimismo y sacrificio.

Así mismo, expresar mi agradecimiento a todas las personas, que directa o indirectamente contribuyeron en hacer realidad la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Frain Franco Briceño Aguilar con DNI N° 47376419, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio de 2017

Frain Franco Briceño Aguilar

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Incentivos Laborales y Compromiso Organizacional de los colaboradores de la División Archivo en Ransa Comercial S.A. Moche - 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor (La Autora)

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Incentivos Laborales	20
1.3.2. Compromiso Organizacional:.....	28
1.4 Formulación del Problema	36
1.5 Justificación del estudio.....	36
1.6 Hipótesis.....	36
1.7 Objetivos	37
1.7.1. General.....	37
1.7.2. Específicos.....	37
II. MÉTODO.....	39
2.1 Diseño de Investigación	39
2.2 Operacionalización de Variables.....	40
2.3 Población y muestra.....	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	42
2.4.1 Técnicas.....	42
2.4.2 Instrumento	42
2.4.3 Validez.....	43
2.4.4 Confiabilidad.....	44
2.5 Métodos de Análisis de Datos	44
2.6 Aspectos éticos.....	45
III. RESULTADOS	47
IV. DISCUSIÓN	65
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII. REFERENCIAS.....	77
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre los incentivos laborales y el compromiso organizacional de los colaboradores de la División de Archivo en la empresa Ransa Comercial S.A. Moche – 2017, con un diseño de investigación no experimental, de corte transversal y correlacional, con una población y muestra de 24 trabajadores, aplicando como técnica la encuesta e instrumento cuestionario, con una confiabilidad del alfa de Cronbach del 73.4% para la variable incentivos laborales y 82.2% para la variable de compromiso organizacional. Obteniendo como resultado que el 16,7% en el compromiso afectivo es bueno y en el incentivo laboral es regular. Llegando a concluir que si existe una relación positiva y significativa entre la variable incentivo laboral y la dimensión del compromiso afectivo de los colaboradores de la División de Archivo en la empresa Ransa Comercial S.A. Moche - 2017., a un nivel de significancia del 5%, con un valor de significación bilateral de $+1.6777$ y con un valor de Rho Spearman de 5.6564.

Palabras claves: Incentivos laborales, compromiso organizacional, compromiso afectivo, compromiso de continuación, compromiso normativo, colaboradores.

ABSTRACT

The present research aims to determine the relationship between labor incentives and the organizational commitment of the employees of the Archive Division in the company Ransa Comercial S.A. Moche - 2017, with a non - experimental cross - sectional and correlational research design, with a population and sample of 24 workers, applying the questionnaire survey and instrument as a technique, with a reliability of Cronbach 's alpha of 73.4% for the incentive variable and 82.2% for the organizational commitment variable. As a result, 16.7% of the affective commitment is good and the work incentive is regular. Concluding that if there is a positive and significant relationship between the labor incentive variable and the dimension of the affective commitment of the employees of the Archive Division in the company Ransa Comercial S.A. Moche - 2017, at a significance level of 5%, with a bilateral significance value of $+ -1.6777$ and with a Rho Spearman value of 5.6564.

Key words: Labor incentives, organizational commitment, affective commitment, continuation commitment, normative commitment, collaborators.