



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL ÁREA DE
UNIDAD DE OPERACIONES DE LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS
S.A.C.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas**

AUTORES:

Manza Ocaña, Frank Gherson (orcid.org/0000-0001-6426-1486)
Jara Godoy, Angel Dimas (orcid.org/0000-0003-1641-6695)

ASESOR:

Ing. Johnson Romero, Guillermo Miguel (orcid.org/0000-0003-2300-1017)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios por continuamente ilumina mi camino del día a día y brindarme su ayuda en las decisiones que he tomó durante la vida.

A mi familia por el apoyo que me brindan, las dedicaciones que muestro en cada etapa de mi vida y por sus constantes consejos que meayuda a seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a mi Familia y en especial a mi madre y padre, por su constante apoyo y pendientes que nada me hiciera falta, me daban fuerzas para pasar todos los obstáculos que se me presentaron, para no rendirme, de esta manera sobrellevar bien los problemas.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, presento el trabajo de investigación denominado: “Sistema web para el proceso de consultoría en el área de unidad de operaciones de la empresa IM & RA Core Business S.A.C.”.

La presente investigación, tiene como objetivo: Determinar de qué manera el sistema web del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones IM & RA Core Business S.A.C.

La presente investigación está dividida en siete capítulos:

El primer capítulo incluye la introducción, teniendo así la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación de estudio, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo contiene el marco teórico, en la que se desarrollan los trabajos previos y las teorías relacionadas al tema tanto de la variable dependiente como independiente. El tercer capítulo contiene la metodología, es decir el trabajo de campo de las variables de estudio y su respectiva operacionalización además de los indicadores, diseño de investigación, población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, confiabilidad, procedimientos, los métodos de análisis y los aspectos éticos. El cuarto capítulo comprende los resultados de la investigación, datos estadísticos y la corroboración de las hipótesis de la investigación. El quinto capítulo muestra la discusión sobre los resultados obtenidos. El sexto capítulo tiene las conclusiones. El séptimo capítulo contiene las recomendaciones. Teniendo, por último, las referencias bibliográficas y a los anexos de la presente investigación.

Señores miembros del jurado espero que la presente investigación sea evaluada con la seriedad del caso y merezca su dichosa aprobación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO TEÓRICO.....	19
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	26
3.2 Variables y operacionalización.....	27
3.3 Población, muestra y muestreo.....	31
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	33
3.5 Procedimientos.....	37
3.6 Método de análisis de datos.....	38
3.7 Aspectos éticos.....	39
IV. RESULTADOS.....	40
V. DISCUSIÓN.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	57
VII. RECOMENDACIONES.....	59
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables.....	29
Tabla 2 Dimensiones, Indicadores y formulas.....	30
Tabla 3 Población.....	31
Tabla 4 Determinación de la Muestra.....	32
Tabla 5 Resumen de validez por evaluación de expertos.....	34
Tabla 6 Niveles de Confiabilidad.....	35
Tabla 7 Resultado de Confiabilidad del Nivel de Eficacia.....	36
Tabla 8 Resultado de confiabilidad del indicador Porcentaje de Crecimiento de Informes	36
Tabla 9 Tabla de Indicadores.....	37
Tabla 10 Medidas descriptivas del Nivel de Eficacia de Informes Realizados en el proceso antes y después de implementar el Sistema Web.....	41
Tabla 11 Medidas descriptivas del Porcentaje de Crecimiento en el proceso antes y después de implementar el Sistema Web.....	42
Tabla 12 Prueba de Normalidad del Nivel de Eficacia antes y después de la implementación del Sistema Web.....	44
Tabla 13 Prueba de normalidad de Porcentaje de Crecimiento antes y después de implementado el Sistema Web.....	46
Tabla 14 Prueba de T-Student para el Nivel de Eficacia de informes realizados en el proceso de Consultoría antes y después de implementar el Sistema Web.....	50
Tabla 15 Prueba de T-Student para el Porcentaje de Crecimiento de informes realizados en el proceso de Consultoría antes y después de implementar el Sistema Web.....	52
Tabla 16 Especificaciones de CU del Módulo Administración.....	68
Tabla 17 Descripción - Modulo Proyectos.....	69
Tabla 18 Descripción Modulo de Tareas.....	70
tabla 19 ficha de registro pre test porcentaje de crecimiento.....	81
tabla 20 ficha de registro postest porcentaje de crecimiento.....	82
tabla 21 ficha de registro pretest nivel de eficacia.....	83
tabla 24 ficha de registro postest nivel de eficacia.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de Eficacia de informes.....	16
Figura 2 Porcentaje de Crecimiento de informes.....	16
Figura 3 Formula de tamaño de la muestra.....	32
Figura 4 Distribución Z.....	33
Figura 5 Porcentaje del Nivel de Eficacia de Informes Realizados antes y después de implementar el Sistema Web.....	42
Figura 6 Figura 3: Porcentaje del Porcentaje de Crecimiento de Informes Realizados antes y después de implementar el Sistema Web.....	43
Figura 7 Prueba de Normalidad del Nivel de Eficacia antes de implementar el Sistema Web.....	45
Figura 8 Prueba de normalidad de del Nivel de Eficacia después e implementar el Sistema Web.....	46
Figura 9 Prueba de Normalidad del Porcentaje de Crecimiento antes de implementar el Sistema Web.....	47
Figura 10 Prueba de normalidad de del Porcentaje de Crecimiento después de implementar el Sistema Web.....	48
Figura 11 Nivel de Eficacia - Comparativa General.....	49
Figura 12. Prueba de T de Student: Nivel de Eficacia.....	50
Figura 13 Nivel de Eficacia - Comparativa General.....	52
Figura 14 Organigrama de la empresa.....	66
Figura 15 Actores del Sistema.....	67
Figura 16 CU- Modulo Administración.....	67
Figura 17 Módulos del Sistema.....	67
Figura 18 Modulo Proyectos.....	68
Figura 19 Modulo de Tareas.....	70
Figura 20 Diagrama de Secuencia - Iniciar Sesión.....	71
Figura 21 Diagrama de Secuencia - Administrar Usuario.....	71
Figura 22 Diagrama de Secuencia - Administrar Cliente.....	72
Figura 23 Diagrama de Secuencia - Administrar Cliente.....	72
Figura 24 Base de datos.....	73
Figura 25 Entrevista / Instrumento.....	75
Figura 26 diagrama de ISHIKAWA.....	76
Figura 27 Diagrama de Procesos – Modelo de proceso descriptivo.....	77
Figura 28 Operacionalización de Indicadores.....	79
Figura 29 Carta de aceptación de la empresa.....	80
Figura 30 Juicios de Expertos de Metodología.....	85
Figura 31 Evaluación de Expertos Indicadores.....	88
figura 32login.....	94
Figura 33 LOGIN ADMIN – PANEL PRINCIPAL.....	95
Figura 34 PANEL DE EMPRESA.....	96
Figura 35 Registro Nuevo Cliente.....	97
figura 36 detalles cliente.....	98
Figura 37 HISTORICOS GESTIONES.....	99
Figura 38 SERVICIOS.....	100
Figura 39 PROYECTOS.....	101
figura 40 panel de ventas de servicios.....	102
figura 41 registrar nueva venta.....	103
figura 42 panel de colaboradores.....	104
figura 43 nuevo colaborador.....	105
figura 44 documentos comerciales.....	106
figura 45 panel soporte servicios.....	107
figura 46 nuevo servicio.....	108
figura 47 panel de usuarios.....	109
figura 48 nuevo usuario.....	110
figura 49 perfil administrador.....	111
figura 50 login de usuario consultor / coordinador sig.....	112
figura 51 panel principal de proyectos del consultor.....	113

figura 52 selección del proyecto y se habilitan las demas opciones del dashboard	114
figura 53 proyecto gantt.....	115
figura 54 creación del gantt.....	116
figura 55 calendario de actividades y tareas	117
figura 56 mapa de procesos	118
figura 57 creación de nuevo proceso.....	119
figura 58 panel de documentación	120
figura 59 carga de informes de los proyectos e implementaciones.....	121
figura 60 panel de objetivos	122
figura 61 registro de objetivos.....	123
figura 62 panel de personal.....	124
figura 63 regsitro de personal.....	125
figura 64 codigo framework clientesoftware	126
figura 65 tabla cliente.....	142
figura 66 framework colabroadores	143
figura 67 documentos comerciales	144
figura 68 framework gestion clientes	145
figura 69 framework gestion venta	146
figura 70 framework panel principal	147
figura 71 framework servicios.....	148
figura 72 framework usuarios	149
figura 73 framework ventas.....	150
figura 74 framework documentacion.....	151
figura 75 login/logout/perfil.....	152
figura 76 coordinador sig / calendario	153
figura 77 coordinador sig / documentación	154
figura 78 coordinador sig / gantt.....	155

RESUMEN

El proyecto de investigación presenta el diseño, elaboración y desarrollo de un sistema web para optimizar el proceso de consultoría y gestión documentaria en la empresa IM&RA Core Business SAC. Esta implementación es de suma importancia para agilizar y mejorar el proceso debido a los inconvenientes encontrados en los indicadores de Nivel de Eficacia y el Porcentaje de crecimiento de informes de los proyectos de implementación de las normas que usa la empresa.

Por lo tanto, la presente tiene por objetivo determinar la influencia de un sistema web del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones de la empresa IM&RA Core Business SAC. Se emplea la metodología RUP para el desarrollo del sistema web, a través de la arquitectura Modelo Vista Controlador (MVC) con el uso de las tecnologías Xampp, Javascript, Git bash, Visual Studio Code. Tipo de investigación es aplicada, el diseño es pre experimental y el enfoque es cuantitativo. Se trabajó con una población de 420 informes totales, analizando una muestra de 201 informes aprox. La técnica de recolección de datos fue el fichaje y el instrumento la ficha de registro, los cuales fueron validados a través de juicio de expertos.

Palabras clave: Sistema web, software, consultoría, sistema de procesos, unidad de operaciones, MVC.

ABSTRACT

The research project presents the design, development and development of a web system to optimize the consulting and document management process in the enterprise IM&RA Core Business SAC. This implementation is of the utmost importance to streamline and improve the process due to the drawbacks found in the efficiency level indicators and the percentage of growth reports of the implementation projects of the standards used by the company.

Therefore, the present objective is to determine the influence of a web system of the consulting process of the operations unit area of the company IM&RA Core Business SAC. The RUP methodology is used for the development of the web system, through the Controller View Model (MVC) architecture with the use of Xampp, Javascript, Git bash, Visual Studio Code technologies. Type of research is applied, the design is pre-experimental and the approach is quantitative.

We worked with a population of 420 total reports, analyzing a sample of about 201 reports. The data collection technique was the clocking and the instrument the registration sheet, which were validated through expert judgment.

Keywords: Web system, software, consulting, process system, operations unit, MVC.

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la técnica de cascada mejorada, realizada con un estudio de diseño Pre experimental y aplicado, podría identificarse como la más adecuada para este tipo de Informes en el ámbito mundial, según Juan (2018, p.45), quien citó la investigación de Pascagaza. El resultado final de este esfuerzo es un programa informático que permite gestionar los documentos de la actividad de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas. El uso de tecnologías y herramientas como el MVC y VS Code, junto con buenas prácticas, permitió que el desarrollo fuera un poco más fácil, con una población de 600 informes y muestra de 235 informes aprox.¹

Se tuvo en consideración sobre el uso de tecnologías como el VS Code el cual estaremos haciendo uso para poder elaborar nuestro sistema por medio de comandos en Git Bash, también se debió considerar la estructura de la gestión documentaria, para poder tener un esquema a comparar siendo esta una forma adecuada de lograr el objetivo de manera eficaz y eficiente.

Ballesteros, Daniel (2016, p. 15) reconoce que el uso de temas de auditoría requiere de un sistema que pueda tener un excelente control y seguimiento, además de organizar los documentos para permitir el crecimiento preciso de los informes. Esto se debe a que la implementación de normas como proyecto genera informes realmente importantes para realizar auditorías. y valorarlos en porcentajes, es crucial.²

Esta implementación tuvo en cuenta el crecimiento porcentual de los informes, que se utilizará como indicador para regular el crecimiento de los informes mediante un sistema de gestión documental y un árbol de procedimientos generales dentro de las empresas a las que se aplicará esta implementación.

Barja, Richard (2019, p.9) sostiene que en el contexto local, la aplicación tradicional del seguimiento y control en la línea de Auditoría Interna es la evaluación de los riesgos de acuerdo a la norma a implementar o auditar respecto a la eficacia de los consultores o empleados que se encuentran en la organización, cumpliendo con la organización del proyecto y su gestión continua, utilizando diagramas de Gantt para crear tareas y obligaciones como instrumentos tecnológicos en un sistema web con certificaciones ISO de diferentes normas. ³

Según Aguirre, Marco (2017, p.39) Como es sabido, la norma ISO 9001:2015 debe seguirse de acuerdo con los requisitos, por lo que, para obtener los parámetros de calidad de un producto, se debe tener en cuenta el entorno del que resultará el objeto o sistema en cuanto a informática y normas de uso que puedan evidenciarlos y anexos que pueda presentar.⁴

Asevera que con ello podremos tener un sistema que cumpla con la normativa 9001, además de hacer uso de tecnologías que puedan respaldar dicha implementación y certificación.

En el ámbito netamente de la empresa; IM&RA CORE BUSINESS S.A.C, que lleva desde 2016 creando sistemas y poniendo en práctica normas como ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001 2018, ISO 37001:2016 e ISO 27001:2013. aportando soluciones operativas a las organizaciones, guardando los datos de cada auditoría en archivadores de libre acceso, exigiendo a cada consultor que redacte y cumplimente los informes requeridos de forma física antes de presentarlos y firmarlos con los responsables de cada organización, y organizando cada proceso de acuerdo con el organigrama para garantizar un seguimiento y control adecuados. En una entrevista realizada a Braulio Cesar Gonzáles Enriquez, Gerente General de la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C (Ver Figura 25), menciona, que el área de unidad de

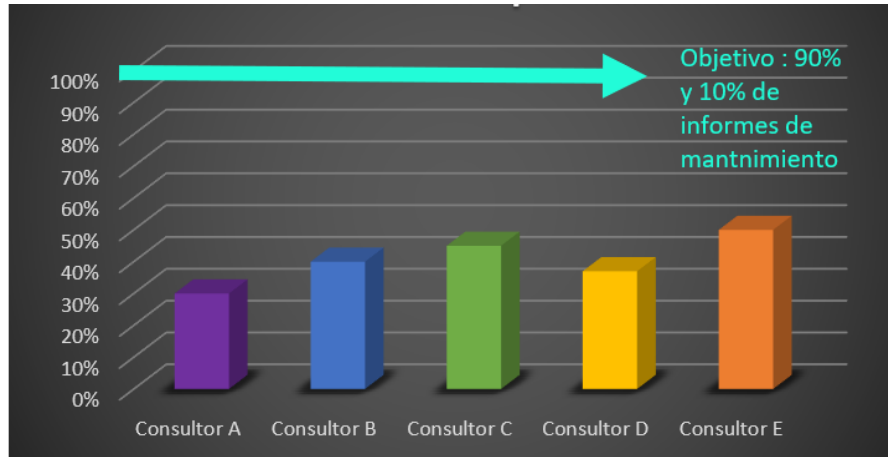
operaciones es donde se realiza los procesos de auditoría y consultoría tanto externa como interna, este proceso está de manera física y manual teniendo toda la información en archiveros que están registrados en un cuaderno de actividades, de los cuales se debe tener en buen estado, ya que también cuenta con el registro completo de las certificaciones y tiempos de mantenimiento que debe realizar cada consultor y visitas realizadas para la toma de información, siendo una carga para el consultor y los trabajadores de la organización en reuniones de los cuales pueden tomar del tiempo establecido para poder tener todo en orden, originando esto una demora en completar los informes y poder procesarlos en el archivador, además de generar evidencias de que se está desarrollando de manera correcta y que en el proceso de mantenimiento los trabajadores respectivos y/o encargado coordinador sig. pueda verificar y validar la data que estipula la certificación de la norma.

Como se puede observar uno de los problemas que presentaba la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C es el rendimiento de cada consultor al realizar una implementación de una norma o proyecto les genera una cantidad excesiva de informes para presentar en auditoria y certificación, de los cuales se deben preservar y mantener para su actualización y mantenimiento además de compartir la información con los coordinadores sig. respectivos de cada organización, para ello se debe optar por uso de tecnologías que agilicen dicho proceso.

Así mismo, se encontró que el porcentaje de crecimiento de informes por cada proyecto e implementación es bajo y no cumple con el plan esperado por la empresa para poder producir de manera efectiva las certificaciones y realizar las auditorías a tiempo establecidos, llegando a reprobar en ello y perdiendo 1 año para poder realizar nuevamente este proceso. Con ello se muestran los indicadores a usar:

Fig. 1 Nivel Eficacia de los informes

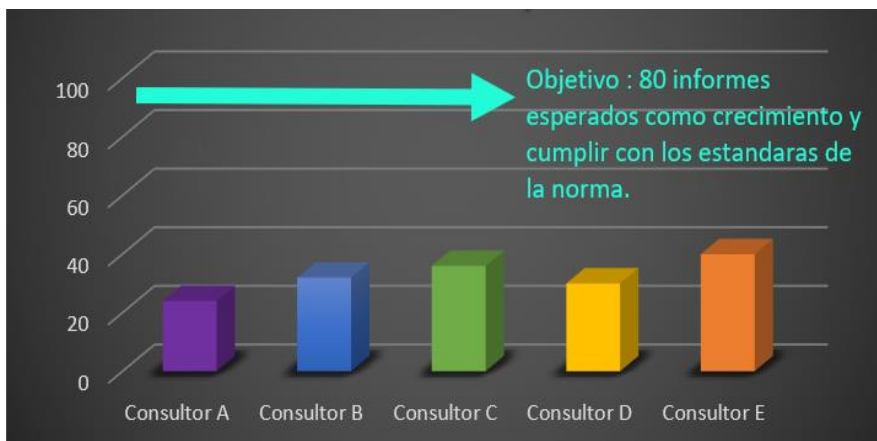
Niv. eficacia de Informes



En la figura 1, el indicador muestra como los consultores no aproximan a la cantidad necesaria de informes realizados para poder ejecutar los proyectos y auditorias.

Fig. 2 porcentaje de aumento del informe

Porcentaje de crecimiento de Informes



En la figura 2, el indicador muestra como el crecimiento de los informes n llega al plan establecido por el proceso de consultoria.

En consecuencia, se formulan las siguientes preguntas: ¿Qué retos específicos tiene el área de la unidad de operaciones de la empresa IM & RA Core Business S.A.C. a los que puede ayudar el sistema web?: P1 ¿Cómo afecta el sistema al índice de nivel de eficacia de la Unidad de Operaciones Empresariales Básicas de IM & RA Área Informes de Procesos de Consultoría? El índice de crecimiento de la Unidad de Operaciones Empresariales Centrales IM & RA Área de Informes de Procesos de Consultoría se ve afectado por el sistema en línea, de acuerdo con la pregunta 2.

En la prueba de la investigación, del nivel institucional software en línea agilizará el proceso de consultoría aumentando la eficacia de atención por cada consultor en las organizaciones trabajadas, con ello se podrá cumplir con los requerimientos de un auditor en el momento de la ejecución de la revisión de los informes para el proyecto o auditoría. Además de un adecuado control y seguimiento con informes de los mismos y gestionados por los coordinadores del SIG, deben estar en consonancia con las necesidades del negocio y ser capaces de sintetizar los servicios y procesos. En caso de incidente, también deben confirmar en el sistema mediante informes la posible solución y que la organización no se ve afectada.

Planteándose la siguiente hipótesis: Además, el sistema en línea mejora el procedimiento de consulta de la unidad del área de operaciones de la empresa en IM & RA Core Business S.A.C. mediante las siguientes hipótesis específicas: H1. La eficacia del proceso de consulta de los informes de área de la unidad de operaciones de IM & RA Core Business S.A.C. se incrementa a través del sistema web. H2. El software en línea incrementa el porcentaje de crecimiento de Informes del desarrollo de consultoría del área de unidad de operaciones de la entidad de IM & RA Core Business S.A.C

Determinar cómo funciona el sistema en línea del proceso de consulta del área de la unidad de operaciones IM & RA Core Business S.A.C. es el objetivo básico de este estudio. A partir de los objetivos precisos: O1. La eficacia de los informes para el proceso de consulta en la unidad de operaciones de IM & RA Core Business S.A.C.

debe evaluarse en relación con el impacto de un sistema web.

O2. En IM & RA Core Business S.A.C., determinar el impacto de un software web en la tasa de crecimiento en porcentaje de informes del proceso de consultoría.

II.MARCO TEÓRICO

Según (Guerrero et al., 2018), si los informes y la documentación soporte se terminan de acuerdo al plan particular del proyecto por parte del coordinador del SIG, las auditorías y consultorías realizan el procedimiento adecuado para poder llevarlo a revisión y regularizar los procedimientos, conlleva a resultados idóneos (Sistema Integrado de Gestión).⁵

Los autores (Suárez et al., 2019) mencionan que para tener un impacto significativo en la implementación de normas que puedan ayudar a tener una empresa certificada como de un sector público significativo, los procesos que se volverán más eficientes dentro de la organización tendrán que ser los de consultoría y auditoría, que este pueda traer consecuencias si no está bien verificada.⁶

Los Autores (Moreno et al., 2019) hablan del seguimiento y gestión de las actividades del personal para apegarse a la planeación de un proyecto y respaldar con evidencias el trabajo de cada individuo además de un informe detallado de cada script si en caso sea de desarrollo.⁷

Como antecedentes relacionados en los temas de investigación, según Máximo (2017), menciona en su tesis titulada en el proyecto "Sistema de consultoría y auditoría interna del proceso de gestión documental en la empresa GLOBAL ISOTOMATION S.A." se identificó como problema la incapacidad del personal para producir documentos de acuerdo con el plan del proyecto. Averiguar cómo afecta el sistema en línea al proceso de gestión de documentos era su principal objetivo. La investigación aplicada se llevó a cabo mediante un diseño preexperimental y una estrategia cuantitativa. Sus 4 consultores elaboran cada dos semanas una población de 440 informes, de los cuales 206 de la muestra están dispersos en 40 tarjetas de registro., obteniendo como resultado el aumento a 85% en los indicadores que se usaron en la investigación. Como recomendación se tomará el indicador de porcentaje de crecimiento de informes.⁸

Según Vinicio (2018), El correcto tratamiento de los informes por parte del personal

fue citado como una dificultad en su tesis, "Mejora del Proceso de Consultoría y Auditoría Interna a través de un software Web para la entidad Privada INDRA S.A.". Su objetivo principal era conocer el impacto del software web en el proceso de Consultoría y Auditoría. El desarrollo aplicado se realizó mediante un diseño preexperimental y una estrategia cuantitativa. Sus 2 consultores generan 300 informes al mes, utilizando 170 muestras como población repartidos en 17 fichas de registro, obteniendo como resultado el aumento a 90% en los indicadores como la eficacia del personal en la investigación. Como recomendación se tomará el indicador de nivel de eficacia.⁹

A continuación, temas en relación con el proceso de investigación:

Consultoría

Según Kubr, M (2015) nos menciona que: La Consultoría se considera "en primer lugar y principalmente como un medio para mejorar las prácticas de gestión. Una empresa comercial independiente, un departamento de consultoría interna (o similar) de una empresa privada o pública, una institución de desarrollo de la gestión, la productividad o la pequeña empresa, o un instituto de desarrollo de la pequeña empresa pueden emplear este enfoque, un servicio de extensión o un particular."¹⁰

De acuerdo a lo citado el proceso de consultaría es la interacción entre el cliente y consultor por ello se implementará para mejorar la empresa del cliente, así como sus procesos y actividades mediante los servicios que brinda IM & RA Core Business como auditoría interna, consultoría de TI, Seminarios, formación y consultoría sobre webs de gestión, integración de sistemas y de procesos.

Temas relacionados a las herramientas y tecnologías usadas en el proyecto de investigación:

Servidor Web Local XAMPP

La base de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes PHP y Perl son los componentes principales de XAMPP, que es un servidor independiente multiplataforma de software libre, según el ensayo de Rodolfo Zepeda "El informático" de 2015. El término es una abreviatura de Apache, MySQL, PHP, MySQL, Perl y X (para cualquiera de los varios sistemas operativos), Perl. (p.1).¹¹

Base de Datos MySQL

¿Qué es MySQL? es un artículo de 2019 de Gustavo B. MySQL es un software de desarrollo de bases de datos enlazados (RDBMS) cliente-servidor que es de código abierto, continúa el autor. Un programa o servicio llamado RDBMS se utiliza para construir y mantener bases de datos. basadas en un modelo relacional.¹²

Control Interno (Dimensión)

El control interno es un procedimiento utilizado por una organización para dar una seguridad razonable sobre el cumplimiento de sus objetivos, según el artículo de Conexión ESAN (2017):

Eficacia y eficiencia de las operaciones.

Fiabilidad de los datos financiera y cumplimiento de las leyes establecidas y normas aplicables.¹³

Temas relacionados a los indicadores:

La Unidad de Restitución de Tierras (2018) señala en su libro "Gestión del conocimiento" que los indicadores de eficacia permiten evaluar simultáneamente la efectividad y la eficiencia. Para ello se crea un indicador compuesto por factores que muestran la adherencia a los programas, la adherencia a lo programado y la adherencia en términos de porcentaje de productos con la calidad esperada. (p.34)¹⁴

$$E = \left(\frac{R}{P}\right) * 100$$

Donde:

P: Informes Previstos

R: Informes Realizados

Por medio de la fórmula de obtención del nivel de Eficacia, podemos definir las variables de la fórmula.

- **Informes Previstos:** La cantidad de Informes planeados a realizar de los cuales son del proceso de consultoría como Informes, informes, etc.
- **Informes Realizados:** La cantidad de Informes realizados de la meta del proceso de consultoría, en este caso el documento de control de actividades, basado en las normas de seguridad de información.

La actividad emprendedora es un procedimiento por motivos comerciales o industriales para el beneficio de cualquier empresa, según el artículo de 2018 Coordinación emprendedora. Por lo tanto, el desarrollo de cualquier negocio con el fin de mejorar las ganancias y el potencial en un mercado que es competitivo es el crecimiento de informes empresariales. De acuerdo con las siguientes características, encontraremos muchos informes empresariales en función del tipo de empresa de la misma.²⁰¹⁵

Según lo mencionado de la revista, toma en cuenta acerca de los problemas que se puede generar, por ende, incrementando y se establecen normas claras en la empresa.

$$PC = \frac{(CA - CP)}{CP} * 100$$

Donde:

PC: Porcentaje de Crecimiento.

CA: Cantidad de informes actuales.

CP: Cantidad de informes pasados.

III.METODOLOGÍA

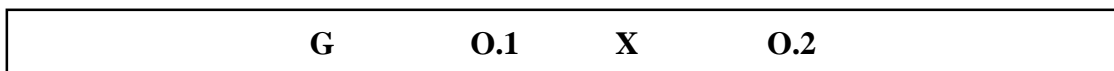
3.1 Diseño de investigación y tipos

Según Duoc Biblioteca (2018) en La "Universidad de Chile" escribe en su artículo "Definición y finalidad de la investigación aplicada" afirma que este campo de estudio se ocupa de reunir conocimientos para su aplicación práctica y, por ende, para el enriquecimiento del crecimiento cultural. Trata de resolver un problema o planteamiento específico y científico."¹⁶

Debido a su enfoque en las pruebas y al objetivo de resolver las cuestiones planteadas, el tipo de estudio que se empleará para esta investigación se aplica tras comprender el concepto.

Lo que es definido por Ana Laura Arellano Huizar en 2015 de la siguiente manera: "Consiste en administrar un estímulo o tratamiento a un grupo y luego aplicar una medición sobre una o más variables para observar cuál es el nivel del grupo" en estas variables."¹⁷

Este proyecto de investigación es preexperimental porque los indicadores se medirán en dos momentos diferentes y se compararán los resultados. Una muestra se evaluará utilizando el método original de creación de procesos, que implicaba el uso de hojas para todo el inventario y el control, mientras que la otra se evaluará utilizando el sistema web. Se hará la comparación de los resultados obtenidos entre estos dos, para llegar al punto de saber la constatación de hipótesis.



Donde:

G: Grup. Experimental: La medida utilizada para evaluar el grado de eficacia y porcentaje de aumento se implementó al grupo de productos incluidos en el proceso de consultoría.

X: Exp. (Sistema Web): Es el software web instalado en el proceso de consultoría en la entidad IM & RA Core Business S.A.C

.

O.1: PreTest-: Medida del grupo de prueba antes de implantación del software web en el proceso de consulta.

O.2: PostTest-: Las mediciones del desarrollo experimental tras la integración del software web en el proceso de consulta.

puesta en marcha del sistema web. Para llegar al punto en que puedan verificarse las hipótesis, se compararán los resultados de estos dos experimentos.

Según Fabio Sánchez Flores (2019)²⁶ en el libro electrónico "Principios Epistémicos de una Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos" de la Universidad Andina de Cusco, la metodología aplicable es la Hipotético-Deductiva. Continúa: "Se parte de premisas generales para llegar a una conclusión particular, que sería la hipótesis a refutar para contrastar su veracidad. De ser así, no sólo permitiría ampliar la teoría de la que procede, sino también proponer soluciones a problemas tanto de índole teórica como práctica, así como desarrollar nuevas soluciones a problemas de naturaleza más compleja o práctico". p.7.¹⁸

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente, Luján Mora (2016) dice lo siguiente: "Los sistemas web pueden tener aspectos que permitan una conexión activa entre el user y la información. Como el sitio web reaccionará a cada acción del usuario, como complementar y enviar un formulario, jugar y acceder a varios desarrolladores de bases de datos, esto permite al usuario acceder a los datos de forma interactiva."

Variable independiente Sistema Web, Se trata de un programa informático que permitirá al responsable de área registrar informes y registros completos de las acciones que lleve a cabo: En curso, finalizado, abandonado o en espera los Informes establecidos y encargados a los empleados en el Área de Consultoría, ya que actualmente se realiza de manera manual todo este proceso de envío de informes y reportes, como los estados de cada Informe y elaboración de asesoría.

Variable dependiente, El objetivo del proceso de consultoría, en el que participan tanto el cliente como el consultor, es realizar los cambios necesarios en la organización del cliente y encontrar una solución a un problema concreto. El inicio de la relación y el comienzo del trabajo marcan el principio y el final de este proceso, respectivamente.

Variable Dependiente, procesos de Consultoría en el Área de Unidad de Operaciones de IM & RA CORE BUSINESS S.A.C. En el instante que obtenemos el porcentaje de eficiencia de nuestro proceso de consultoría, obtendremos la manera correcta de dar un beneficio y mejora de este proceso ya que cumpliendo con estos detalles podría obtener un gran beneficio en las demás áreas y los clientes relacionados

Tabla 1 Oper. de Variables.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición
Sistema Web	Variable independiente, según Luján Mora (2016) menciona que: "Sistema Web puede contener elementos que permiten una comunicación activa entre el usuario y la información. Esto permite que el usuario acceda a los datos de modo interactivo, gracias a que la página responderá a cada una de sus acciones, como por ejemplo rellenar y enviar formularios, participar en juegos diversos y acceder a gestores de base de datos de todo tipo."	Variable independiente Sistema Web, Software que permitirá el registro de informes y documentos detallados de las actividades realizadas por el encargado de área de los cuales serán: En curso, finalizado, abandonado o en espera los Informes establecidos y encargados a los empleados en el Área de Consultoría, ya que actualmente se realiza de manera manual todo este proceso de envío de informes y reportes, como los estados de cada Informe y elaboración de asesoría.			
Proceso de Consultoría	Variable dependiente, El proceso de consultoría es una actividad conjunta del consultor y de la cliente destinada a resolver un problema concreto y a aplicar los cambios deseados en la organización del cliente. Este proceso tiene un comienzo (se establece la relación y se inicia el trabajo) y un fin (la partida del consultor).	Variable Dependiente, procesos de Consultoría en el Área de Unidad de Operaciones de IM & RA CORE BUSINESS S.A.C. En el instante que obtenemos el porcentaje de eficiencia de nuestro proceso de consultoría, obtendremos la manera correcta de dar un beneficio y mejora de este proceso ya que cumpliendo con estos detalles podría obtener un gran beneficio en las demás áreas y los clientes relacionados.	Control interno	Nivel de eficacia	Porcentaje
			Control interno	Porcentaje de crecimiento	Porcentaje

Tabla 2 Dimensiones, Indicadores y formulas

Dimensión	Indicador	Descripción	Técnica	Instrumento	Unidad de Medida	Formula
Control Interno	Nivel de Eficiencia	Se evaluará el nivel de eficiencia en el control de actividades en el área de consultoría	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentajes	$E = P/R$ Donde: P: Informes Previstos R: Informes Realizados
Control interno	Porcentaje de Crecimiento	Se evaluará el porcentaje de crecimiento en el proceso de control de actividades en el área de consultoría	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentajes	$PC = \frac{(CA - CP)}{CP} * 100$ Donde: PC: Porcentaje de Crecimiento. CA: Cantidad de informes actuales. CP: Cantidad de informes pasados.

Escala de Medición

Para¹⁹ la variable en una escala de medición será medida o cuantificada; mientras que para²⁰, la escala sería considerada como un instrumento de medición.

3.3 Muestra, población y muestreo

Felicidad Marqués Asensio (2015) en su libro “Técnicas de investigación de mercados” de “San Fernando de Henares Madrid” agrega que: “En todo estudio de mercado hay una serie de factores que exigen ser investigados. Por ello, a este conjunto de componentes se le denomina población o universo estadístico. Cuando el pensador toma búsqueda de todos y uno de los elementos de la cantidad se dice que está realizando un registro. Por ende, esto no es muchas veces dable, así sea por el precio que alcance de la toma de encuesta, o conforme como la toma de investigación lleve consigo la pérdida de los elementos en asunto, o que la localidad tenga infinitos elementos, u otras causas” (p.3)

En la presente investigación desarrollada para la empresa IM & RA Core Business S.A.C. en el proceso de Consultoría. La Población evaluada para esta investigación es:

Tabla 3 Población

INDICADOR	POBLACIÓN	TIEMPO
Nivel de eficacia	420 informes	3 meses
Porcentaje de Crecimiento		

Según Cecilia Salazar P. (2018) en su libro “Fundamentos básicos de estadística” menciona que:

“Para extraer conclusiones generalizables sobre la población, es un compuesto de componentes extraídos de una población mediante una técnica de trabajo predeterminada (muestreo). Ejemplos se refieren a la selección de un grupo de objetos recibidos en un almacén para calibrar el estado de un envío en su conjunto, o a las muestras elegidas por los encuestadores en los sondeos de opinión.” (p.15)

Dado que se obtiene el tamaño de la población, para los 2 indicadores que son:

Figura 3 Form. de tamaño de muestra

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{(N-1) * E^2 + z^2 * p * q}$$

Dónde:
n = Tamaño de la muestra
N = Total de la población (420)
Z = Nivel de confianza al 95% (1.96)
p = Proporción esperada / proporción de éxito (50% = 0.5)
q = Probabilidad de fracaso 1 – p (50% = 0.5)
E = Error muestral / precisión (0.05)

Constuccion Propia

Tabla 4. Determinación de Muestra

Muestra (Número de Informes)
201 informes por Realizar Aprox.

Según Cecilia Salazar P. (2018) en su libro "El autor de "Fundamentos Básicos de Estadística" continúa: "Es importante destacar que la investigación adquirida debe incluir aspectos relacionados con la dedicación a la elaboración, estudio y exposición de la investigación. Por ello, Se emplearán numerosas estrategias en el proceso de recogida de información, así como la metodología y el estudio de la investigación, los métodos de presentación de todos los datos procesados y el propósito general de la investigación". (p. 15)²¹

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Según Eleazar Angulo López (2011) en su investigación "Estrategia y política fiscal como determinante en el crecimiento de la empresa comercial mediana en Sinaloa. El estudio de caso "Universidad Autónoma de Sinaloa" señala: "Es importante destacar que la investigación adquirida debe congregar aspectos relacionados con la actividad de ejecución, análisis y presentación de la investigación. Por ello, Se emplearán distintos métodos en el proceso de recogida de información, la metodología de investigación y el análisis, así como las formas de presentación de todo lo recogido en la investigación." (p. 133).²²

Adonay Moreno Garzon (2013) en su Libro El artículo "Aprende a Investigar-Recolección de Información" del "Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES" señala que "La modalidad para la recolección de investigación secundaria de representación documental (publicaciones, archivos o libros) es la ficha". Ésta se diferencia al cuaderno de apuntes, del borrador de notas o de hojas simples donde se encuentran anotadas." (p. 38)²³

Para este estudio se empleó el subsiguiente instrumento de recolección de información:

realización de validaciones Hernández y Fernández (2015) afirman que "la validez, en términos totales, infiere al grado por un instrumento mide realmente la variable que pretende realizar la medición." (p. 201)³⁴

Las tarjetas de registro utilizadas en la presente investigación fueron validadas por tres expertos para cada uno de los nueve criterios, y se dio un porcentaje medio de validez para cada uno de ellos. Este % final se registró en la tabla resumen de validez por revisión de expertos.

Tabla 5 Resumen de validez por evaluación de expertos

Expertos			Ficha de Registro: Nivel de Eficacia	Ficha de Registro: Porcentaje de Crecimiento de Informes
Grado	Apellidos	Nombres		
Doctor	Petrik Azabache	Iván	75%	75%
Magister	Johnson Romero	Guillermo	75%	75%
Magister	Bermejo Terrones	Henry Paul	75%	75%

Juárez-Hernández, L. G. (2018) en el Libro La fiabilidad como definición en "el nivel en que un instrumento desarrolla resultados consistente y coherente, de forma que su sistema repetida al individuo u objeto produce un resultado igual o similar" en el "Manual práctico de estadística básica para la investigación". (p. 200)²⁴

El resultado de la confiabilidad permitirá saber si la elaboración de nuestro proyecto podrá tener un enfoque viable o no, por medio de la evaluación de expertos por medios porcentuales asignadas para poder brindar un puntaje indicado a cada indicador siendo muy importante, ya que podremos saber cuál es la probabilidad de fallo o éxito del trabajo de investigación.

Tab. 6 Nivel Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Para GestiónPro Procesos (2015) agrega que: IBM proporciona el formato de archivo SPSS para realizar análisis en profundidad. Sus siglas significan Statistical Product and Service Solution. Se trata de un software muy popular entre los usuarios de Windows, que se utiliza para recopilar y analizar datos y elaborar tablas y gráficos complejos (p.1)²⁵Con la ayuda del SPSS se podrá mostrar el procesamiento mediante tablas según las variables obtenidas y trabajadas.

Dado que el presente estudio es preexperimental, el método de análisis de datos arrojará resultados cuantitativos que respaldarán la hipótesis.

Dado que el tamaño de la muestra en este estudio es superior a 30 evaluaciones, se compararán los resultados de las pruebas previas y posteriores, y se utilizará una distribución de probabilidad normal para verificar o probar las hipótesis.

El resultado es 0,640 para el indicador Nivel de eficacia, lo que denota un nivel Alto. En consecuencia, la herramienta creada para este indicador es fiable.

Tab. 7 Result. Confiabilidad - Nivel de Eficacia

Correlaciones

		NE_TEST	NE_RETEST
NE_TEST	Correlación de Pearson	1	,640**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	20	20
NE_RETEST	Correlación de Pearson	,640**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Construcción propia

La puntuación es de 0,668 para el indicador Porcentaje de crecimiento de los informes, lo que nos da un nivel Alto. En consecuencia, la herramienta creada para este indicador es fiable.

Tabla 8 Result confiabilidad de indicador – Porcentaj. de Crecimiento de Informes

Correlaciones

		PC_TESTT	PC_RETEST T
PC_TESTT	Correlación de Pearson	1	,668**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	20	20
PC_RETESTT	Correlación de Pearson	,668**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	20	20

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Construcción propia

3.5 Modo de Procedimientos

Según Erick Tapia (2013) agrega que: "El objeto de estudio e investigación es la ficha que contiene toda la información de caracterización de un libro o cualquier otra obra escrita." (p. 1)²⁶

La recolección de los datos fue la ficha de registro de los siguientes indicadores:

Tabla 9 Tab. Indicadores

INDICADOR	TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTE
Nivel de Eficacia	Fichaje	Ficha de registro	Ficha del Nivel de Eficacia de los consultores con respecto a los Informes y consultas realizadas, elaborado por los investigadores de acuerdo a las características y al objetivo.
Porcentaje de Crecimiento	Fichaje	Ficha de registro	Ficha del Porcentaje de Crecimiento de los Informes y consultas, elaborado por los investigadores de acuerdo a las características y al objetivo.

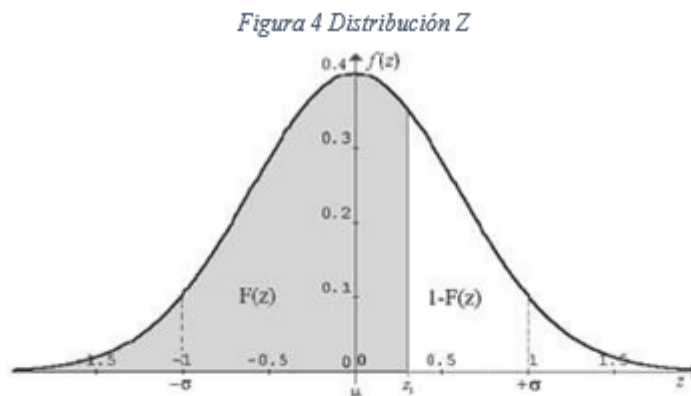
3.6 Procedimiento análisis de datos

Para este estudio se tendrá en cuenta lo siguiente:

$\alpha = 0.05$... (5% error)

Confianza o significancia ($1 - \alpha = 0.95$) ... 95%

Dado que el tamaño de la muestra es superior a 30, para la evaluación de la muestra será necesaria una prueba estadística denominada distribución Z o prueba de la campana de Gauss, que evalúa la dirección y la magnitud de la desviación de un único valor respecto a la media en una escala de unidades de desviación estándar (220 evaluaciones).



Región de Rechazo:

La región de rechazo es $Z = Z_x$

Para lo cual se establece: $R [Z > Z_x] = 0.05$

Donde Z_x = Valor alcanzado mediante Tabulación. Región de Rechazo: $Z_x < Z$

Cálculo de la media

Cálculo de la media

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

Cálculo de la desviación estándar

$$s^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n}$$

3.7 Aspect. éticos

Los investigadores se comprometen a mantener la exactitud de los resultados, la validez de la información facilitada por IM & RA Core Business S.A.C. y la confidencialidad de los sujetos y participantes en el estudio.

IV. RESULTADOS

Investigación descriptiva

Para ello, se utilizó un Pre-Test para establecer las condiciones de los indicadores, tras lo cual se implementó el Sistema Web y, una vez más, se registró el nivel de eficiencia de los informes producidos y el porcentaje de crecimiento de los informes producidos. Luego se aplicó el análisis descriptivo al Software Web para medir el nivel de eficiencia en la producción de informes y el porcentaje de crecimiento de los informes producidos en el proceso de consultoría. Se tuvo como resultados descriptivos las medidas que se observan en las tabs. 10 y 11.

- IND: INFORMES REALIZADOS- NIVEL - EFICACIA:

Se detalló los resultados descriptivos del nivel de eficacia de estas mediciones se observan en la tabla 10

Tab. 10 mediciones descriptivos de la eficacia de los informes elaborados durante y después de la adopción del software Web.

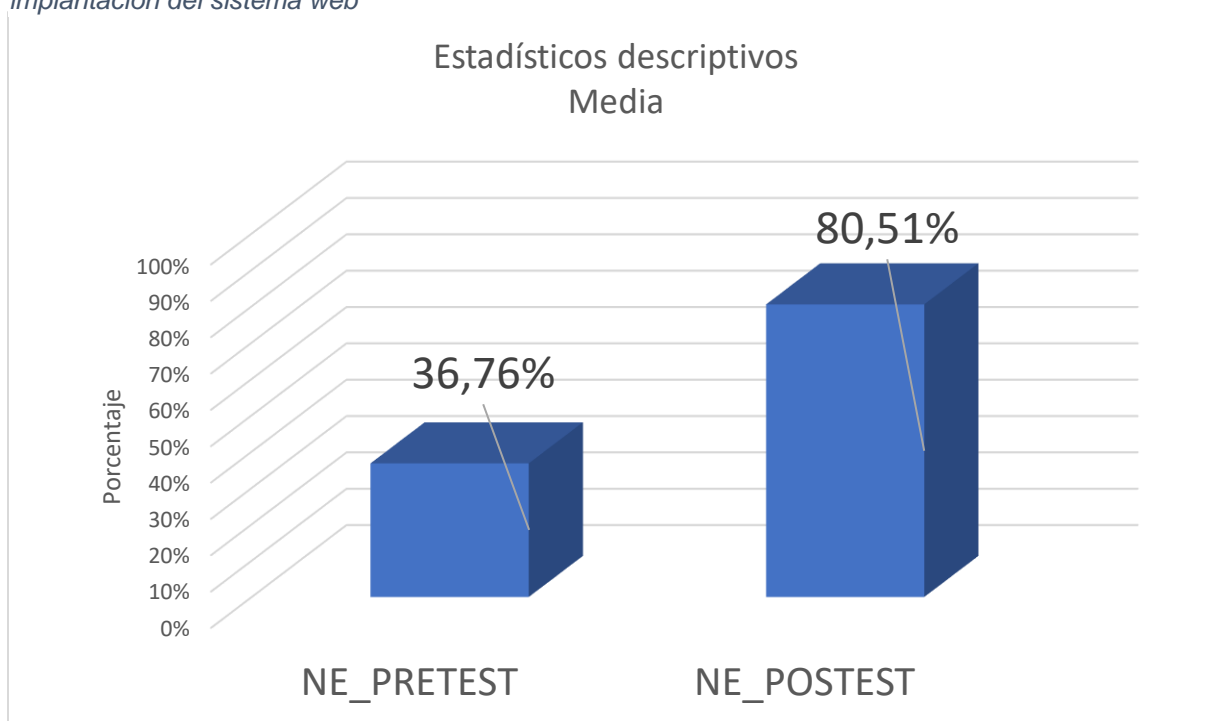
Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
NE_PRETEST	20	27,27	45,45	36,7585	5,45958
NE_POSTESTTT	20	50,00	100,00	80,5080	13,40657
N válido (por lista)	20				

Fuent: Construcción Propia

La eficacia de los informes elaborados durante el proceso de consultoría tuvo un valor antes de la prueba del 36,76% y un valor después de la prueba del 80,51%, como muestra la Figura 3. Esto muestra una diferencia significativa entre antes y después de la implantación del sistema Web. Esto muestra una diferencia significativa entre antes y después de la implantación del sistema Web. Del mismo modo, la eficacia de los informes elaborados tuvo un valor antes de la prueba del 27,27% y un valor después de la prueba del 50,00% (véase el cuadro 10) tras la implantación del sistema Web.

Expansión del índice del indicador, en el pretest- se presentó una variabilidad de 5,46%; sin embargo, en el posttest- tuvo un valor de 13,41%.

Fig. 4 Relación entre el nivel de eficacia de los informes elaborados antes y después de la implantación del sistema web



Fuent: Construcción Propia

- IND: INFORMES ESPERADOS REALIZADOS PORCENTAJE DE CRECIMIENTO

Los resultados descriptivos del porcentaje de crecimiento de estas medidas se observan en la tabla 11.

Tab. 11 Medidas que describen el porcentaje de crecimiento en el proceso tanto antes como después de la implantación del Sistema Web.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
PC_PRETEST	20	20,00	80,00	50,6900	19,14590
PC_POSTEST	20	50,00	100,00	79,9995	13,46173
N válido (por lista)	20				

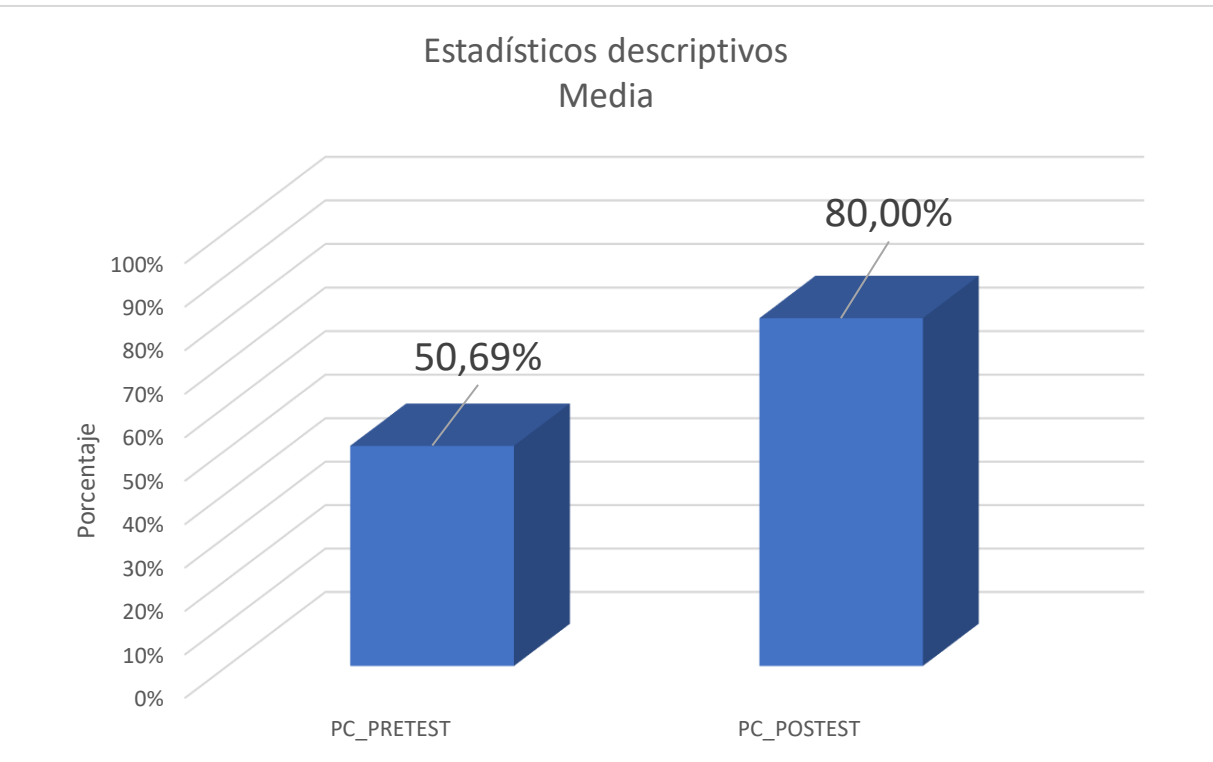
Fuent: Construcción Propia

Como muestra la Figura 4, el Porcentaje de Crecimiento de los informes generados durante el proceso de consultoría tuvo un valor pre-test de 50,69% y un valor post-test

de 79,99%, lo que indica un cambio significativo antes y después de la adopción del Sistema Web; así mismo, el Porcentaje de Crecimiento de informes realizados mínima fue de 20,00% antes, y 50,00% (ver Tabla 11) después de la implementación del Sistema Web

En cuanto a la dispersión del índice del indicador, en el pre-test se tuvo una variabilidad de 19,15%; sin embargo, en el post-test se tuvo un valor de 13,46%

Fig 5: Crecimiento porcentual de informes completados antes y después de la implantación del sistema web



Fuent: Construcción Propia

Investigación Inferencial

Análisis de Normalidad

Dado que el tamaño de nuestra muestra estratificada es inferior a 50 y se compone de 20 tarjetas de registro, como sugieren González, Estrada y Cosmes W, se empleó el método de Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de los indicadores de nivel de eficacia y % de crecimiento. (2019, p.3258-3272). Los datos de los indicadores se introdujeron en el programa SPSS 25.0 para realizar esta prueba, para un nivel de confiabilidad del 95%²⁷, bajo las siguientes condiciones

Si:

Sig. < 0.05 adopta una distribución no normal.

Sig. \geq 0.05 adopta una distribución normal.

Donde:

Sig.: P-Valor o nivel crítico del contraste.

Los resultados fueron los siguientes:

- IND: INFORMES REALIZADOS - NIVEL DE EFICACIA

Los datos se sometieron a una prueba de distribución para determinar la prueba de la hipótesis, es decir, si los datos del nivel de eficacia tenían una distribución normal.

Tab. 12 Normalidad del Nivel de Eficacia antes y después de la implantación.

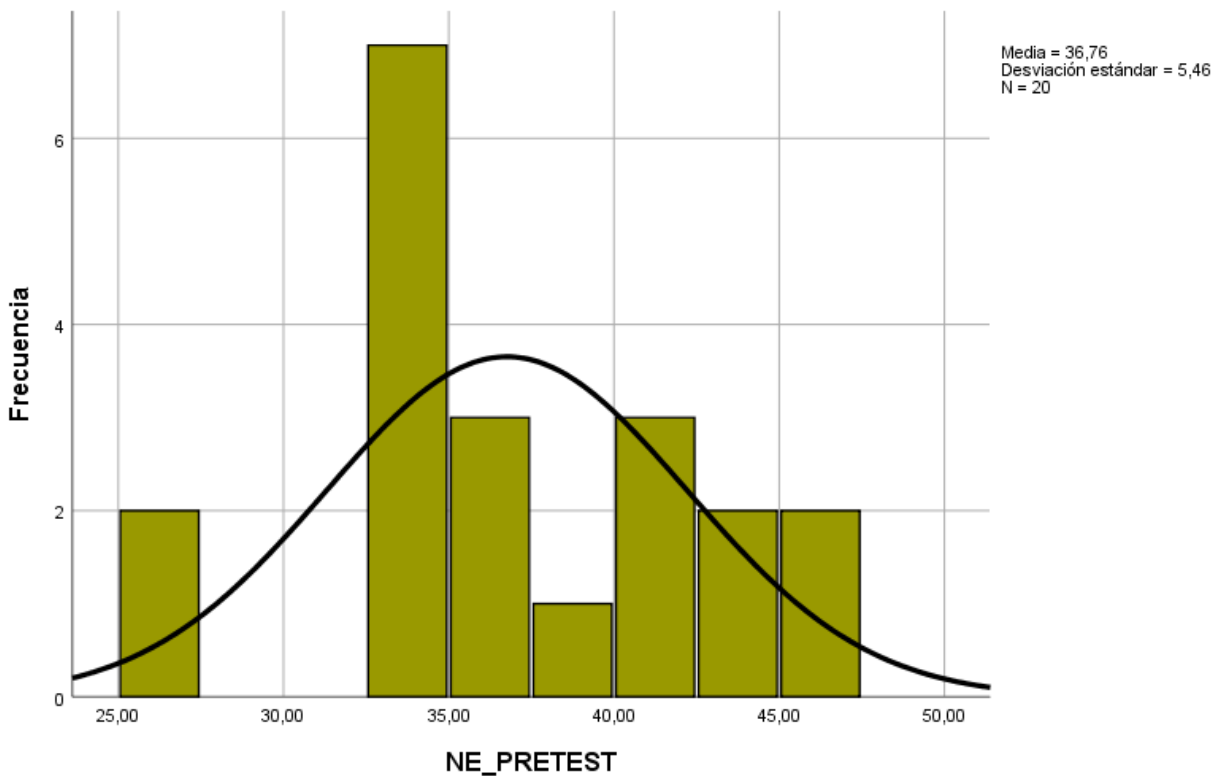
Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
NE_PRETEST	0.918	20	0.089
NE_POSTEST	0.908	20	0.058

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuent: Construcción Propia

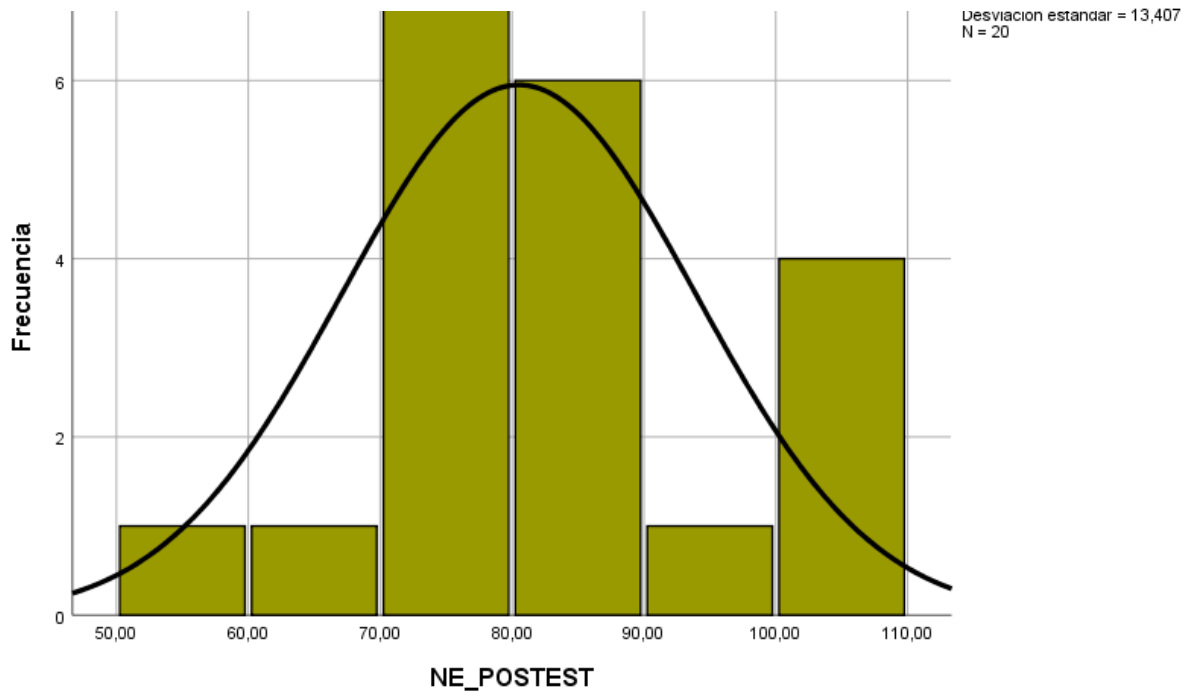
Los resultados de la prueba se muestran en la Tabla 12 y demuestran que el valor preprueba de la sig. del nivel de eficacia en el proceso de consulta fue de 0,089, superior a 0,05. Por tanto, la distribución del nivel de eficacia es normal. Los resultados del Post-Test muestran que el Nivel de Eficacia tuvo una Sig. de 0,058, que es mayor que 0,05 y sugiere que el Nivel de Eficacia se distribuye normalmente. Los gráficos 3 y 4 muestran la distribución normal de los datos de la muestra.

Fig. 6 Prueb. Normalidad del Nivel de Eficacia antes de implementar



Fuent: Construcción Propia

Fig. 7 Prueb. Normalidad de del Nivel de Eficacia después e implementar



Fuent: Construcción Propia

- INFORMES ESPERADOS REALIZADOS - PORCENTAJE DE CRECIMIENTO

Con el objetivo de enlazar una prueba de hipótesis; estos datos fueron ingresados a la comprobación de su distribución, principalmente de los datos del nivel de eficacia que contaron con una distribución normal.

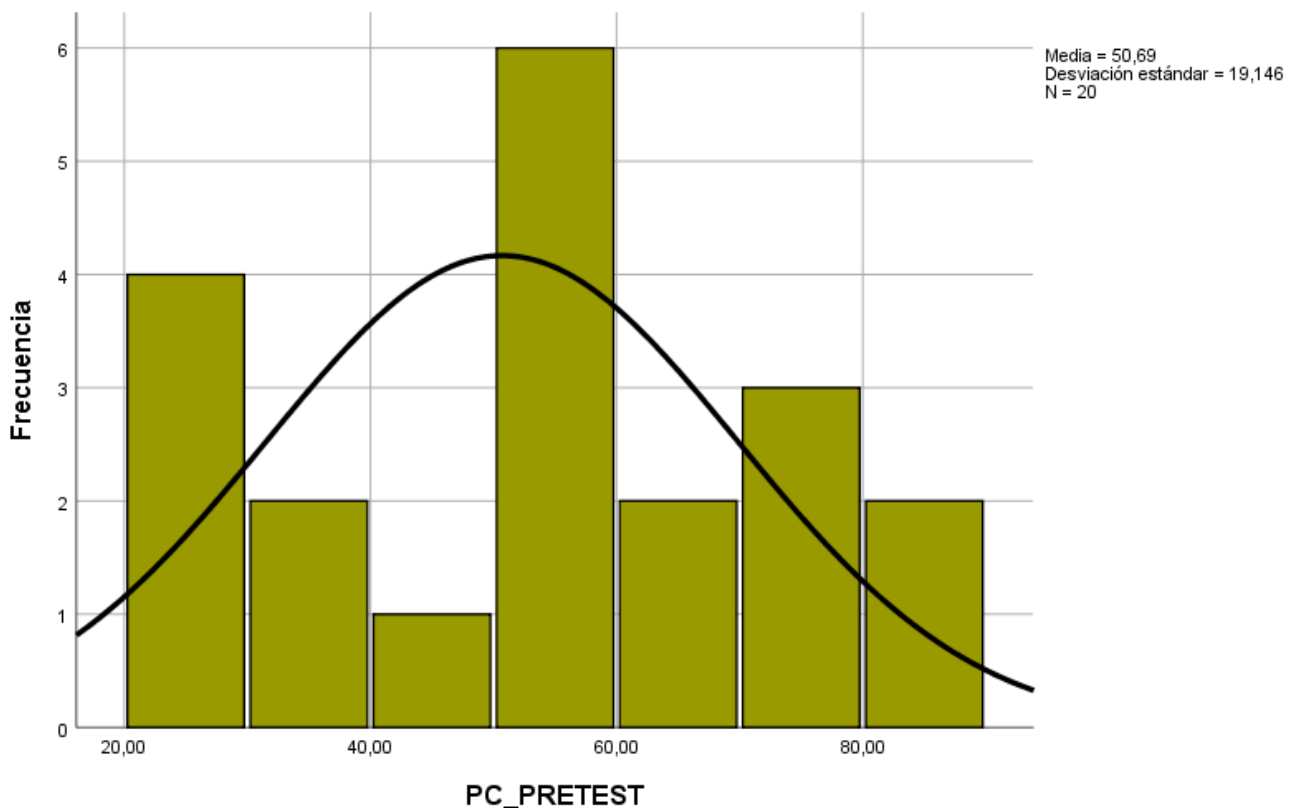
Tab. 13 Prueb. Normalidad de Porcentaje de Crecimiento antes y después de implementado

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PC_PRETEST	0.925	20	0.123
PC_POSTEST	0.906	20	0.053
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuent: Construcción Propia

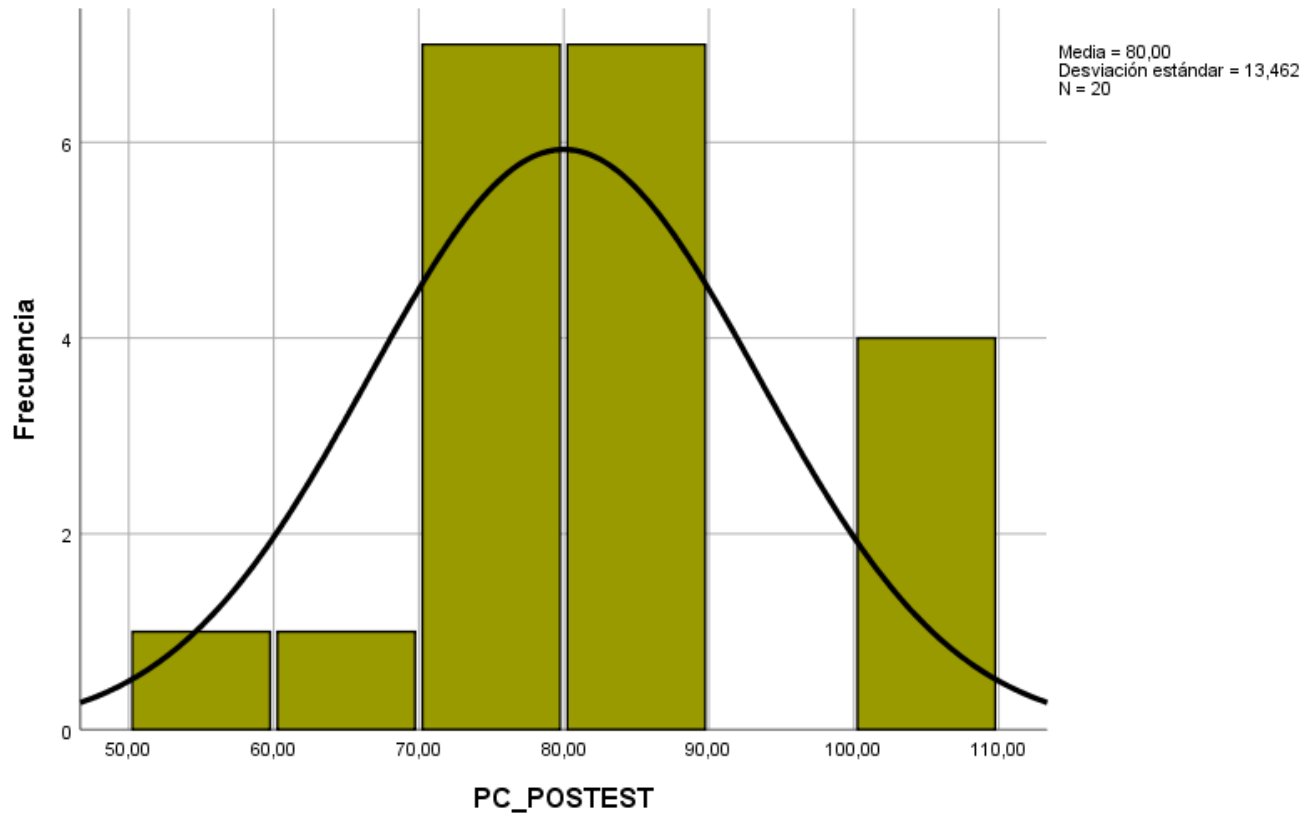
Los resultados de la prueba se muestran en la Tabla 13 y revelan que el sig. pre-test del porcentaje de crecimiento en el proceso de consulta fue de 0,123, lo que supone un valor superior a 0,05. El Porcentaje de Crecimiento está, por tanto, regularmente distribuido. Los resultados de la prueba posterior muestran que la sig. del porcentaje de crecimiento fue de 0,053, que es superior a 0,05 y sugiere que el porcentaje de crecimiento está distribuido normalmente. Esto apoya las representaciones de las Figuras 9 y 6 de la distribución normal de las muestras.

Fig. 8 Prueb. Normalidad del Porcentaje de Crecimiento antes de implementar



Fuent: Construcción Propia

Fig. 9 Prueb. Normalidad de del Porcentaje de Crecimiento después de implementar



Fuent: Construcción Propia

Prueba de Hipótesis

Hipótesis de investigación 1:

- H1: El Sistema Web incrementa el Nivel de Eficacia de informes realizados en el proceso de Consultoría en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.
- Indicador: Nivel de Eficacia

Hipótesis estadísticas

Definición de variables:

NEa: Nivel de Eficacia antes de utilizar el sistema web.

NEd: Nivel de Eficacia después de utilizar el sistema web.

- H0: El Sistema Web no incrementa el nivel de eficacia de informes realizados en el proceso de Consultoría en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.]

H0: NEa \geq NEd

El índice sin el Sistema Web es superior que el indicador con el software Web.

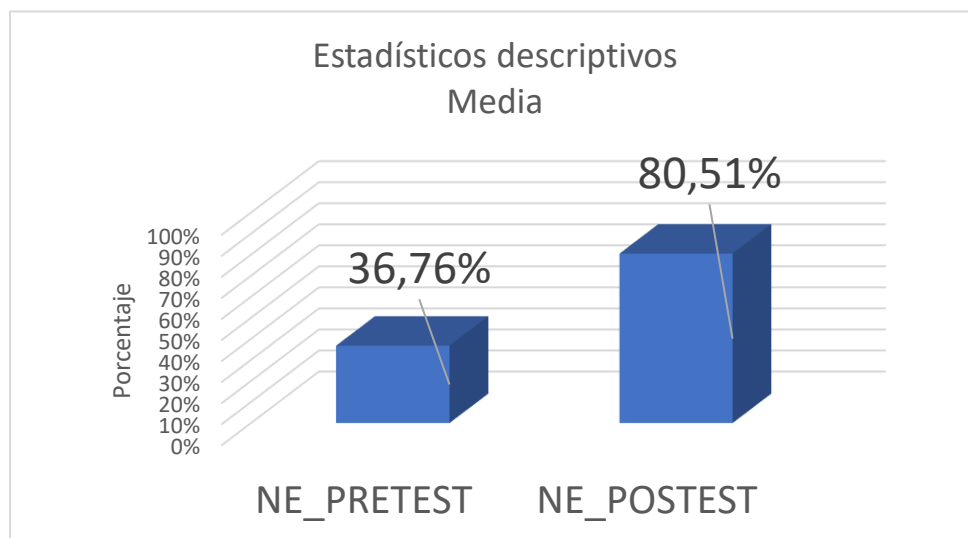
- HA: El software Web aumenta el nivel de eficacia de informes realizados en el desarrollo de Consultoría en la entidad IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

H.A: NEa < NEd

El Índice con el software Web es superior que el indicador sin el software Web.

En la fig. 11, nivel de eficacia (Pre-Test) de 36,76% el PostTest de 80,51%

Fig. 10 Nivel Eficacia - Comparativa General



Fuent. Construcción Propia

Comparando las medias relativas, se observa que la eficacia de los informes elaborados aumentó del 36,76% a un valor del 80,51% en la Figura 11.

Debido a la naturaleza normalmente distribuida de los datos recogidos a lo largo de la investigación (Pre-Test y Post-Test), se utilizó la prueba T de Student para determinar el resultado del contraste de hipótesis. Claramente inferior a -1,7291 es el valor del contraste T de -13,362, que se muestra en la Tabla 14.

Tab. 14 Prueb. T-Student del Nivel de Eficacia de informes realizados en el desarrollo de Consultoría antes y después de implementar el software Web

	Media	T	gl	Sig. (bilateral)
NE_PRETEST	36.7585	-13.362	19	0.000
NE_POSTEST	80.5080			

Fuent: construcción Propia

Como resultado, se acepta la hipótesis alternativa con un nivel de confianza del 95%, mientras que se rechaza la hipótesis nula. Como se observa en la Figura 8, el valor T obtenido también se encuentra en la zona de rechazo. En consecuencia, el Sistema Web mejora la eficacia de los informes generados durante el proceso de consultoría en IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Formula T Student:

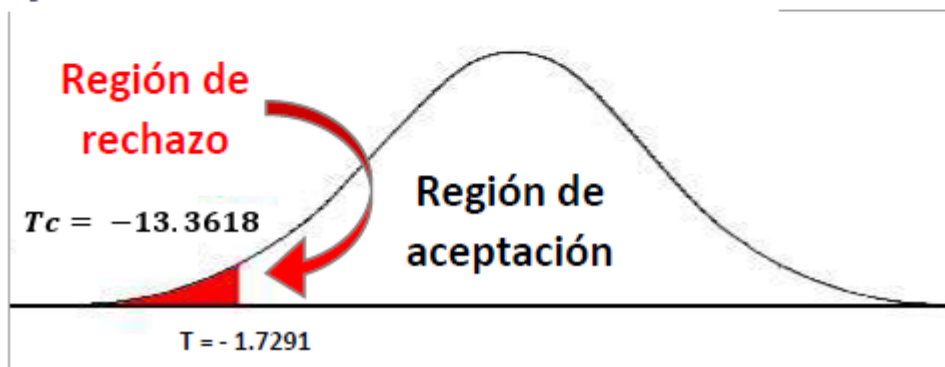
$$Tc = \frac{X - U}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$Tc = \frac{36.7585 - 80.508}{\frac{14.6426613467562}{\sqrt{20}}}$$

$$Tc = \frac{-43.7495}{3.2741986}$$

$$Tc = -13.36189558.. \rightarrow Tc \cong -13.362$$

Figura 12. Prueba de T de Student: Nivel de Eficacia



Hipot. investigación 2:

- H.2: El Software Web incrementa el Porcentaje de Crecimiento de informes obtenidos en el desarrollo de Consultoría en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.
- Indicador: Porcentaje de Crecimiento

Hipot. Estadísticas

Def. Variables:

PCa: Porcentaje de Crecimiento antes de utilizar el sistema web.

PCd: Porcentaje de Crecimiento después de utilizar el sistema web.

- H0: El Sistema Web no incrementa el Porcentaje de Crecimiento de informes realizados en el proceso de Consultoría en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

H0: $PCa \geq PCd$

El indicador sin el Sistema Web es mejor que el indicador con el Sistema Web.

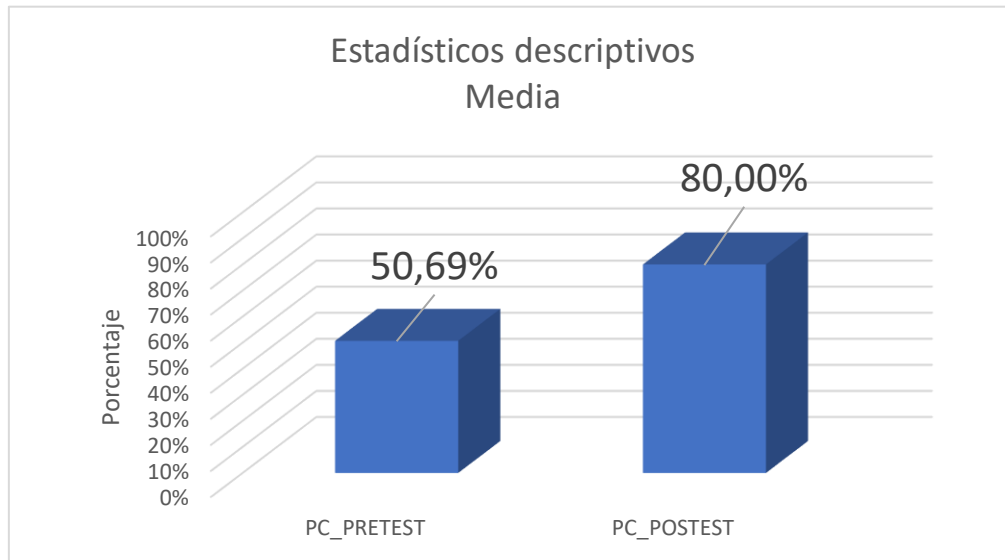
- HA: El Sistema Web incrementa el Porcentaje de Crecimiento de informes realizados en el proceso de Consultoría en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

H.A: $PC. a < PC. d$

El indicador con el Sistema Web es mejor que el indicador con el Sistema Web.

En la figura 9, el porcentaje de crecimiento (Pre Test), es de 50,69% y el Post-Test es de 80,00%

Fig. 11 Nivel Eficacia – Comp. General



Fuent: Construcción Propia

Comparando las medias respectivas, la Figura 13 demuestra que el crecimiento porcentual del número de informes creados ha pasado del 50,69% al 80,00%.

Tab. 15 Prueb. T-Student para el Porcentaje de Crecimiento de informes realizados en el desarrollo de Consultoría antes y después de implementar el Software Web

	Media	Prueba T-Student		
		T	gl	Sig. (bilateral)
PC_PRETEST	50.690000	-4.564881	19	0.000
PC_POSTEST	79.999500			

Fuent: Construcción Propia

Debido a la naturaleza normalmente distribuida de los datos recogidos a lo largo de la investigación (Pre-Test y Post-Test), se utilizó la prueba T de Student para determinar el resultado del contraste de hipótesis. Claramente inferior a -1,7291, el valor del contraste T es de -4,565 (véase la Tabla 15).

Como resultado, se acepta la hipótesis alternativa con un nivel de confianza del 95%, mientras que se rechaza la hipótesis nula. Como se observa en la Figura 10, el valor T obtenido también se encuentra en la zona de rechazo. En consecuencia, el Sistema Web potencia la tasa de crecimiento de los informes generados durante el proceso de consultoría en IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Form. T Student:

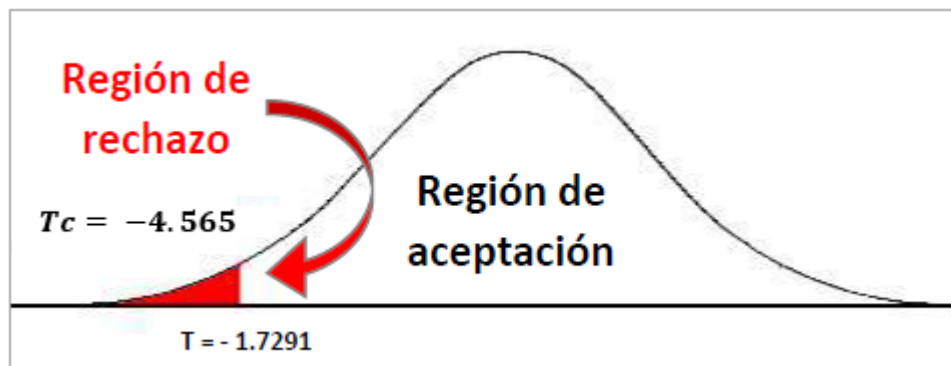
$$Tc = \frac{X - U}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$Tc = \frac{50.6900 - 79.99950}{\frac{28,714019}{\sqrt{20}}}$$

$$Tc = \frac{-29.3095}{6.4206498396}$$

$$Tc = -4.564880.. \rightarrow Tc \cong -4.565$$

Figura 10. Prueba de T de Student: Porcentaje de Crecimiento



V. DISCUSIÓN

La eficacia de los informes elaborados por los consultores aumentó como resultado del presente estudio, debido a la solución sugerida, del 36,76% al 80,51%, es decir, un incremento medio del 43,75%. En similar sentido, Cerna Fukuzaki, F. G., determinó que una herramienta tecnológica permite mejorar las métricas, sobre su estudio aumentó de 47,67%, a 89,56%, con métricas promedio, en su investigación "Sistema web VR para el proceso de evaluación y consultoría de recursos humanos en Lima 2019" de 41.89%²⁸

El aumento porcentual del número de informes elaborados pasó del 50,69% al 80,00% gracias al presente estudio, lo que equivale a un aumento medio del 29,31%. Similares hallazgos fueron realizados por Sedamano Cornejo, O. A., y Cabrejos Silva, W. A. en su estudio titulado "Propuesta para el Desarrollo de un Módulo Web para la Gestión de los Recursos de Proyectos y el Proceso de Auditoría Interna de la Unidad de Ingeniería de una Empresa Consultora de Proyectos de Seguridad Lima-2020", concluyen que una herramienta tecnológica, sobre su estudio incremento de un 56.23%, a un 89.56%, con promedio de 33.33%.

Se evidenciaron optimizaciones en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C., donde los participantes de la Unidad de Operaciones e implementadores utilizan la herramienta tecnológica de manera adecuada, evaluando el Nivel de Efectividad de los reportes realizados y el Porcentaje de Crecimiento de los reportes realizados, a través del uso de la herramienta tecnológica para la gestión documental. Asimismo, se publicó el estudio de M. A. Véliz Ozaeta, "Optimización del proceso de consultoría de la empresa Ambimag C. Ltda. mediante la técnica de análisis del flujo de valor, establecida en la fabricación ajustada" Guayaquil - 2019"²⁹, concluyó que gracias a la utilización de un sistema informatizado de gestión de documentos, que mejora considerablemente los métodos de realización de informes y consultas, con el consiguiente ahorro de costes, recursos y organización de activos de la empresa, así como también se cumplió con las metas propuestas acordadas de forma similar en la Empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que el sistema en línea mejoró el proceso de consultoría en IM&RA CORE BUSINESS S.A.C. de manera social, tecnológica, teórica, metodológica y económica.

Se determinó que es posible la coexistencia de una mejora, lo que permitió aumentar el Nivel de Efectividad con respecto a los informes realizados por los consultores. Esto permitió un buen desempeño en la efectividad de llevar a cabo una buena implementación de las normas y gestión documental a través de la plataforma en línea, así como realizar un seguimiento continuo con respecto a los proyectos para realizar cualquier inconveniente.

Se determinó además que el sistema web elevó el Nivel de Efectividad de los informes de los consultores en un 43,75%. El sistema en línea elevó el Nivel de Efectividad de los informes realizados en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C., así se confirmó.

El porcentaje de crecimiento de los informes también aumentó, lo que indica un incremento favorable para los consultores a la hora de elaborar los informes de implantación, ahorrando tiempo e indicando una mejora de la viabilidad y rentabilidad de cada proceso dentro de la organización.

El porcentaje de crecimiento de los informes realizados creció un 29,31% como resultado del sistema en línea, se determinó finalmente. El sistema en línea mejoró, en efecto, el porcentaje de crecimiento de los informes realizados en la empresa IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

VII. RECOMENDACIONES

Se aconseja tener en cuenta el Nivel de Eficacia de los informes finalizados y el Porcentaje de crecimiento de los informes para futuros estudios de naturaleza similar, ya que ofrecen una visión significativa de cada paso del proceso de consultoría.

Además, se asesoran estudios acordes con la fase de auditoría interna para lograr el cumplimiento de todos los objetivos y metas establecidas por la organización IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Una recomendación es crear innovaciones en línea para las organizaciones con áreas de la Unidad de Operaciones con un tema de consultoría y auditoría interna, teniendo en cuenta el uso de indicaciones clave. la creación y el análisis en profundidad de la dimensión de auditoría interna y control interno.

Se aconseja que la organización IM&RA CORE BUSINESS S.A.C, con sede en la capital del país, se mantenga al día con los avances tecnológicos, considerando la herramienta tecnológica actual como esencial para los procedimientos de auditoría y control interno, así como para los procesos de consulta.

Para lograr el objetivo de la auditoría en la presentación de evidencias de trabajo y anexos claves, se aconseja verificar el seguimiento de cada proyecto e implementación, siendo precisos en su estado de reporte, y evitando pasar por alto su fecha y hora programada. También será fundamental el seguimiento de cada intervención de las empresas a las que se les realiza la consultoría y recopilación de información para tener una base de conocimiento sobre la documentación.

REFERENCIAS

Aguirre Obregón, Marco Antonio; Carrasco Peña, Luis Ricardo; Garay Quiñones, Jean Pierre. *Sistema Web para el Seguimiento y Control del proceso de parámetros de calidad de agua y ambiente en el Instituto del Mar del Perú (IMARPE) del Ministerio de Producción del Perú.* [En línea]. Tesis. [Fecha de Consulta 14 de setiembre] Lima. Perú: Instituto del Mar del Perú. 2017. p.2.

Disponible en: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/166>

ANGULO, Eleazar. *Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense.* Universidad Autónoma de Sinaloa. 2011. p.133

ARELLANO Ana Laura. *Diseño preexperimental.* Artículo 2015. p.1.
<https://prezi.com/ng1mwdgrqxcj/disenio-pre-experimental/>

BALCÁZAR, David. *Implementación de un Sistema Planeamiento y Control de Producción.* [En línea]Tesis. [Fecha de consulta 14 de Setiembre]Universidad San Ignacio de la Loyola. 2016. p.13.

Disponible:http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2435/1/2016_Balcazar_Implementacion_de_un_sistema_de_planeamiento_y_control.pdf

BALLESTEROS, Daniel. *Understanding the impact of Management Control Systems over capabilities and organizational performance, under the influence of perceived environmental uncertainty.* [En Línea]. Tesis. [Fecha de consulta 15 de setiembre] Universidad autónoma de Barcelona. 2016. P.15

Disponible en:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/402255/dbo1de1.pdf?sequence=1>

BARJA, Juan Richar. *Aplicación web para el seguimiento y control de Informes de inversión pública en la Municipalidad Provincial de Purús.* [En Línea] Tesis. [Fecha de consulta 14 de setiembre] Lima Perú: Universidad Inca Garcilazo de la Vega. 2019. p.9.

Disponible en:

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4285/TESIS_BARJA_JUAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

BARTOLOMÉ, Marco. *Programación Web en PHP.* Artículo. 2019. Disponible en:
<https://www.mclibre.org/consultar/php/lecciones/php-que-es.html>

B. Gustavo. *Que es MySQL?* Artículo. 2019. Disponible en:
<https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-mysql/>

BRADLYN A, Thompson SK, Yen S, Haritatos J, Dillon F, et al. (2015)
Development of an Accelerometer-Linked Online Intervention System to Promote Physical Activity in Adolescents. [En Línea]. [Fecha de consulta 15 de setiembre]
PLoS ONE 10(5): e0128639. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0128639>

CHAVARRÍA, Lorena. *Desarrollo de una aplicación web para la mejora del control de asistencia de personal en la Escuela Tecnológica Superior. [En Línea]. Tesis. [Fecha de consulta 15 de setiembre]* Universidad Nacional de Piura. 2018. p.13.
Disponible:[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2930/TESIS MARCO%20ANTONIO%20ARIAS%20MU%C3%91OZ.pdf?sequence=2&sAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2930/TESIS%20MARCO%20ANTONIO%20ARIAS%20MU%C3%91OZ.pdf?sequence=2&sAllowed=y)

COMPUTER, System. *Sistemas Web. [En Línea]. Artículo. . [Fecha de consulta 15 de setiembre]* Ica. 2016. p.1
Disponible en: <https://www.css.pe/servicios/sistemas-web/>

CHIAVENATO, Idalberto. *Introducción a la teoría general de la administración, 2006*

DÁVALOS, Leticia. *Efecto de un sistema web para el control y seguimiento de Informes de tesis en la Escuela Académica profesional de Ingeniería en Informática y Sistemas. [En Línea]. Tesis. . [Fecha de consulta 15 de setiembre]* Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. 2017.
Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2489>

ESCURRA Sandoval, Deybi Rudy. *Aplicación web para el control y seguimiento de las máquinas y materiales de consorcio metal mecánico Comet S.R.L. [En Línea]. Tesis. Chimbote. Perú: Universidad de San Pedro. 2016. p.1.*
Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/941>

EMPRESA, Actualidad. *[En Línea]. [Fecha de consulta 5 de octubre]* 2015. p10.
<http://actualidadempresa.com/eficacia-eficiencia-y-efectividad-en-el-desempeno-del-trabajo/>

EMPRESARIAL, Coordinación. *[En Línea]. [Fecha de consulta 10 de Agosto]* 2015.
Disponible: <https://www.coordinacionempresarial.com/definicion-actividad-empresarial/>

FAVIE. R. *Quality monitoring in infrastructural design-build projects: the analysis of an audit-based monitoring system. Universidad URTPO. [En Línea]. Tesis. [Fecha de consulta 5 de octubre]* 2015. P.6.
Disponible en: <https://pure.tue.nl/ws/files/3294649/693367.pdf>

GESTIÓN, Procesos. *Que es SPSS. [En Línea]. Blog. [Fecha de consulta 5 de octubre]* 2015. p.1.

Disponible: <https://www.questionpro.com/es/que-es-spss.html>

GESTIÓN, Management y Empleo. *Transformación Digital. Que es la metodología Scrum.* [En Línea]. [Fecha de consulta 5 de octubre] 2019. Disponible en:

<https://gestion.pe/economia/management-empleo/metodologia-scrum-metodologias-agiles-transformacion-digital-nnda-nnlt-263529-noticia/>

GÓMEZ, Emilio. *Operaciones en Empresas de Servicios.* [En línea]Artículo. [Fecha de consulta 19 de octubre] 2016. p.1.

Disponible:<https://www.eoi.es/blogs/emiliogomez/2016/02/18/operaciones-en-empresas-de-servicio/>

GÓMEZ, Camila. *Metodología RUP.* [En línea][Fecha de consulta 19 de octubre] 2018. Disponible en: <https://prezi.com/p/ckixztpyxvgf/metodologia-rup/>

GUEVARA, Nelly. *El control Interno y su Impacto en el área de recursos Humanos de las Pymes del Perú, caso COMPLEX del Perú. S.A.C.* [En línea] Tesis. [Fecha de consulta 19 de octubre] Tumbes. Perú Universidad Católica Los Ángeles. 2017. p.13.

Disponible:http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3007/CONTROL_INTER_NO_RECURSOS_HUMANOS_GUEVARA_DELGADONELLY_ALICIA.pdf?sequence=1&isAll_owed=y

GRUPO, Petrología Aplicada. *Universidad Alicante. Blog.* 2016. P.1

Disponibilidad:<https://web.ua.es/es/lpa/docencia/analisis-estadistico-de-datos-geoquimicos-con-r/estadistica-descriptiva-y-test-de-normalidad.html>

LÓPEZ, Karem. *El control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa del Ecuador.* [En línea] Tesis. [Fecha de consulta 26 de octubre] Ecuador: Universidad Estatal de Milagros. 2018. p.14

Disponible:<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>

MORENO, Adonay. *Aprende a Investigar- Recolección de Información.* Libro. 2013. p.38.

PESCAGAZA, Juan Manuel. *Desarrollo de un sistema web para la gestión de los Informes de responsabilidad social del programa de ingeniería de sistemas de la universidad católica de Colombia.* [En línea] Tesis. [Fecha de consulta 26 de octubre]Bogotá. Universidad Católica de Colombia. 2018. p.16.

Disponible en:

https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16047/1/Trabajo%20de%20grado_juan%20manuel_625353.pdf

POSADAS, Milerelle. *Modelo de consultoría para Altior Consultores. Tesis. Instituto Politécnico Nacional México.* 2015. p.12.

Disponible:[https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/6067/A2.749.pdf?sequence=1 &isAllowed=y](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/6067/A2.749.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

POSADAS, Milerelle. *Modelo de consultoría para Altior Consultores. Tesis. Instituto Politécnico Nacional México.* 2015. p.12.

<https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/6067/A2.749.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

REYNA, Milton. *Sistema web integrado para mejorar el seguimiento y control de la gerencia de cobranza en la sunat. Tesis. Universidad Nacional de Trujillo.* 2017. p.25

Disponible:<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9589/REYNA%20M%20C3%89NDEZ%20Milton%20Jos%C3%A9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

SÁNCHEZ, Fabio. *Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista. Cusco-Perú: Universidad Andina del Cusco* 2019. Disponible: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

SALAZAR, Cecilia. *Fundamentos Básicos de Estadísticas.* 2018. p.15

TAPIA, Erik. Ficha de registro p.1

TOROSSI, Gustavo. *El Proceso unificado de Desarrollo de Software.* 2015.

Disponible en: <http://dsc.itmorelia.edu.mx/~jcolivares/courses/pm10a/rup.pdf>

UNIDAD, Restitucion de Tierras. *Gestión de Conocimiento. Libro.* 2014.

<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01563624/document>

URREGO, Santiago. *Sistema de información web para agilizar el proceso de radicación y registro de actividades en el área tecnológica para pequeñas empresas (SIPRA). Tesis. Bogotá. Universidad Distrital Francisco José de Caldas .*2015. p.35.

Disponibilidad:


<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/4350/1/DOCUMENTO- TESIS- SIPRA.pdf>

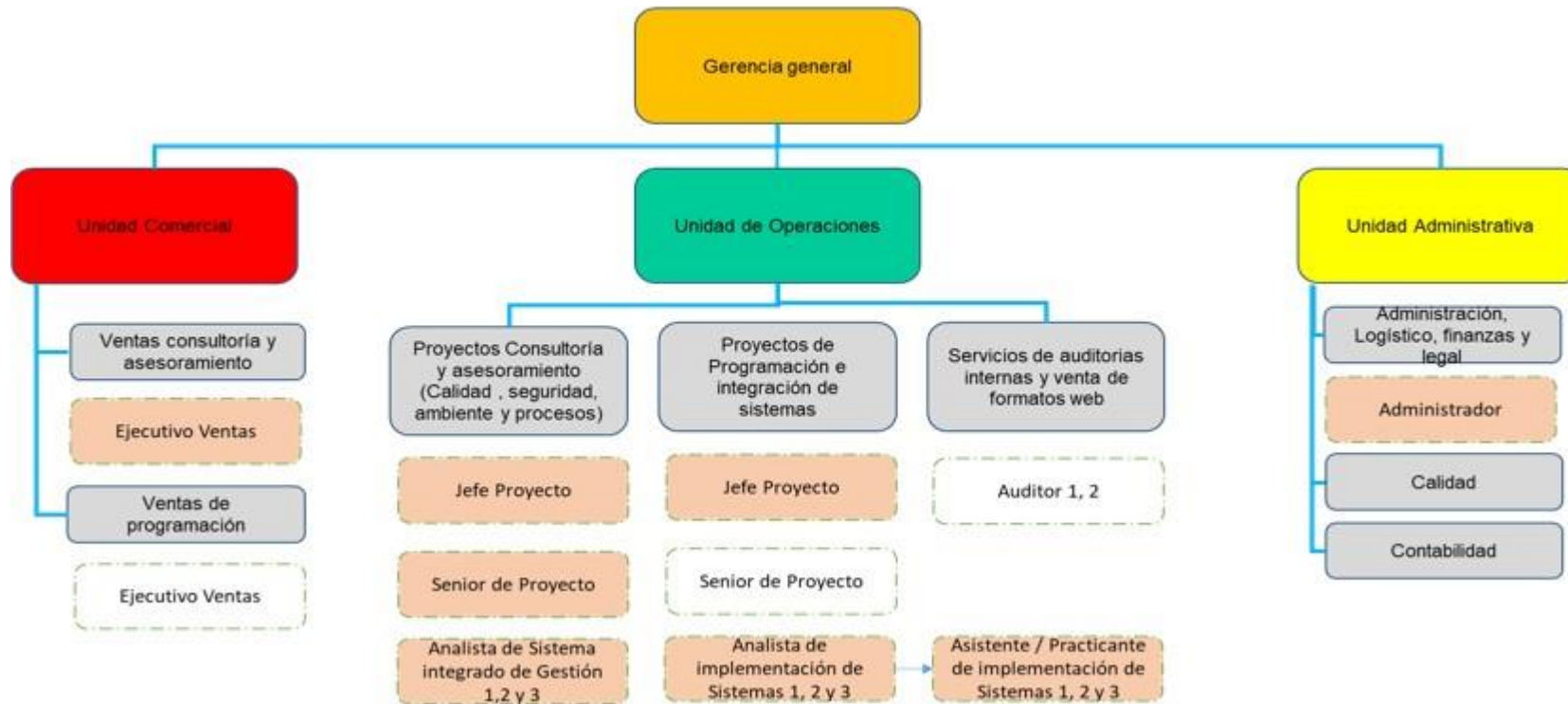
ZEPEDA, Rodolfo. *El Informático. Artículo.* 2015. p.1. Disponible en:

<http://blogdelinformatico-reizer.blogspot.com/2015/11/que-es-xampp.html>

ANEXOS

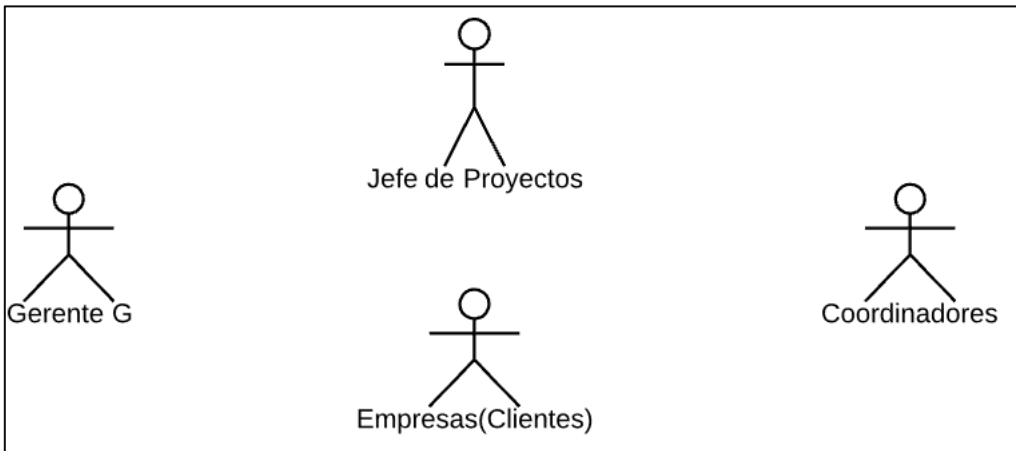
Figura 12 Organigrama de la empresa

	DOCUMENTO		CÓDIGO: DOC-SGC-001	
	ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN		Estado: Vigente	Versión 01
	PROCESO : ADMINISTRACIÓN		Publicación: 05-08-17	Página 1 de 1



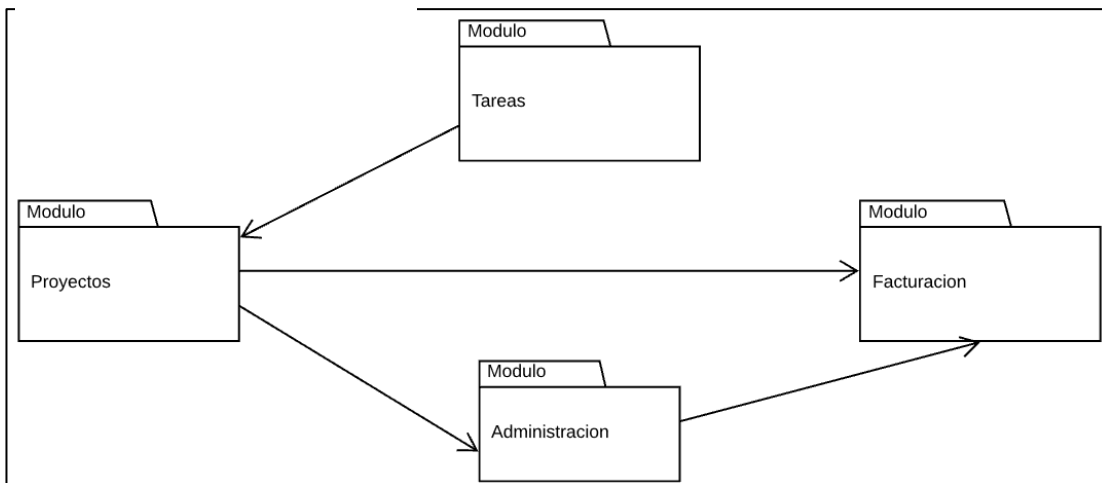
Fuente: Empresa IM&RA Core Business

Figura 13 Actores del Sistema



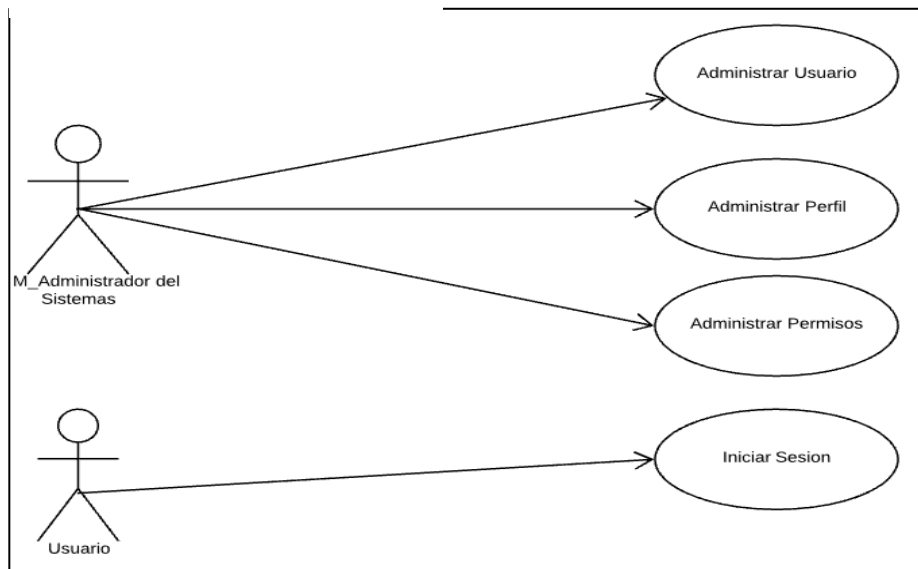
Fuente: Elaboración Propia

Figura 15 Módulos del Sistema



Fuente: Elaboración Propia

Figura 14 CU- Modulo Administración



Fuente: Elaboración Propia

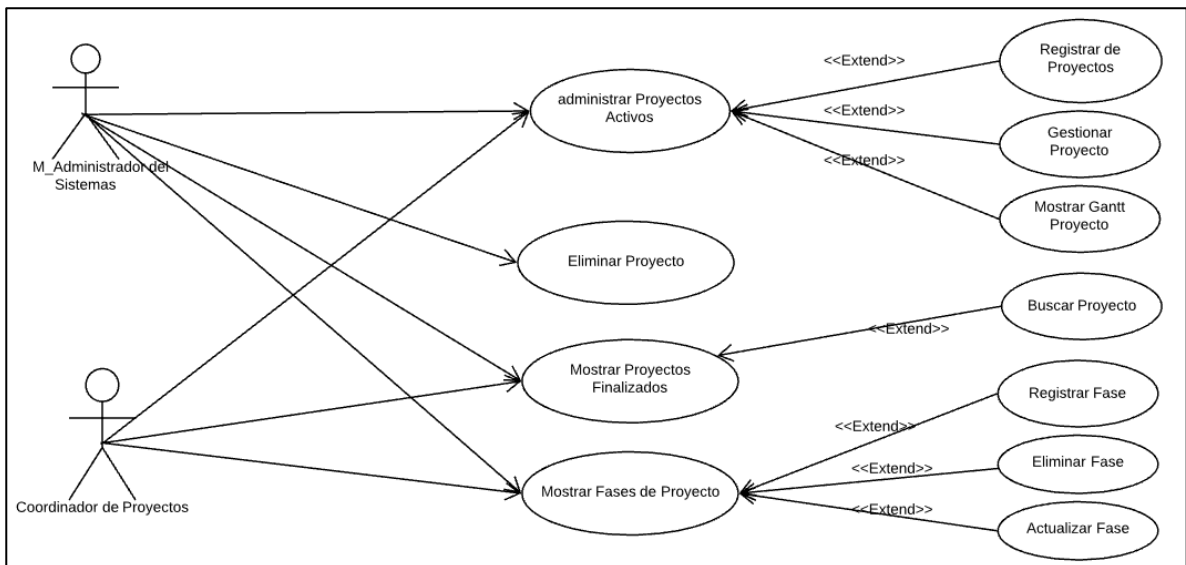
Tabla 16 Especificaciones de CU del Módulo Administración

Caso de Uso	Actor	Objetivo
Iniciar Sesión	Usuario	Admite a los usuarios identificarse, de esta manera podrá tener un acceso al sistema de acuerdo al permiso.
Administrar Usuario	Administrador del Sistema	Admite registrar, modificar y eliminar a todos los usuarios que harán uso del sistema.
Administrar Cliente	Administrador del Sistema	Permite administrar al cliente de manera visual, de esta manera podrá obtener conocimiento del avance de su proyecto.
Administrar Perfil	Administrador del Sistema	Admite registrar, modificar y eliminar cuentas para asignarlos de acuerdo a los cargos que pertenecen.
Administrar Permisos	Administrador del Sistema	El administrador asignara permisos a cada perfil para el manejo del sistema web.

Fuente: Elaboración Propia

Módulo Proyectos

Figura 16 Modulo Proyectos



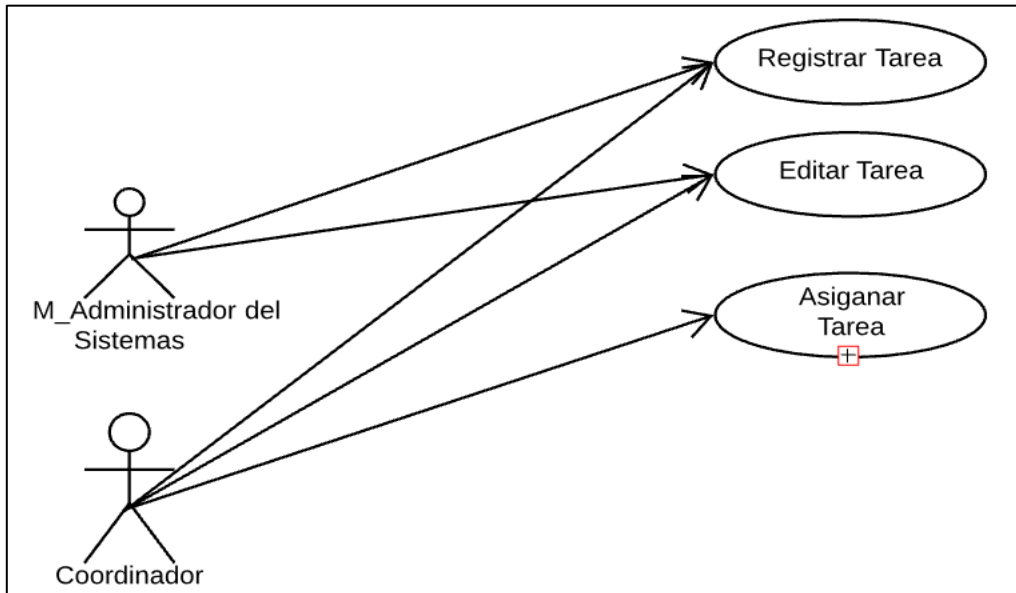
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 17 Descripción - Modulo Proyectos

Caso de Uso	Actor	Objetivo
Administrar Proyectos Activos	Administrador del Sistema	Permite Gestionar y realizar un seguimiento de los proyectos registrados
Eliminar Proyecto	Administrador del Sistema	Permite eliminar por completo el proyecto seleccionado
Mostrar Proyectos Finalizados	Administrador del Sistema	Muestra todos los proyectos finalizados con el seguimiento y control en un determinado tiempo.
Mostrar Fases de Proyectos	Administrador del Sistema	El administrador asignara permisos a cada perfil para el manejo del sistema web.
Registrar Proyectos	Administrador del Sistema	Permite registrar los proyectos nuevos para su evaluación.
Gestionar Proyecto	Administrador del Sistema	Permite realizar el seguimiento de un proyecto
Mostrar Gantt Proyecto	Administrador del sistema	El personal encargado del sistema permitirá mostrar el seguimiento del proyecto en una plataforma Gantt, esta manera observando el avance del proyecto
Buscar Proyecto	Administrador del Sistema	Permite buscar dicho proyecto de cada personal a cargo.
Registrar Fase	Administrador del Sistema	Permite registrar las fases que se encuentra el proyecto
Eliminar Fase	Administrador del Sistema	Elimina la fase seleccionada del proyecto
Actualizar Fase	Administrador del Sistema	Permite actualizar la fase del proyecto, en caso de ser necesario.

Módulo Tareas

Figura 17 Modulo de Tareas



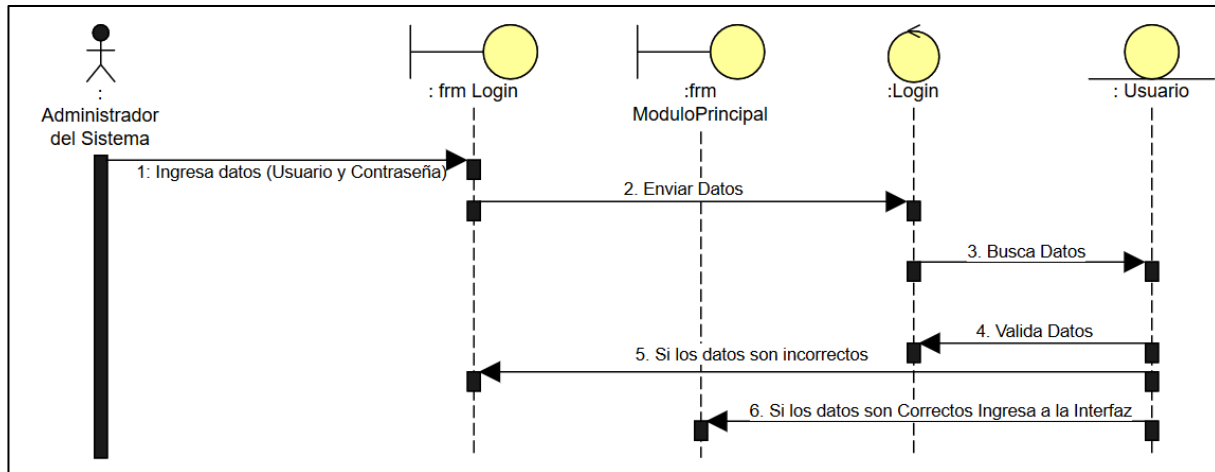
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 18 Descripción Modulo de Tareas

Caso de Uso	Actor	Objetivo
Registrar Tarea	Administrador del Sistema / Coordinador	El administrador/coordinador del sistema será el encargado de registrar las tareas pendientes de acuerdo al proyecto encargado
Editar Tarea	Administrador del Sistema / Coordinador	El administrador/coordinador del sistema permitirá actualizar los datos de tareas.
Asignar Tarea	Administrador del Sistema / Coordinador	El administrador/coordinador permitirá asignar las tareas a cada encargado de realizar el control y seguimiento.

Diagramas de Secuencia de los Casos de Uso

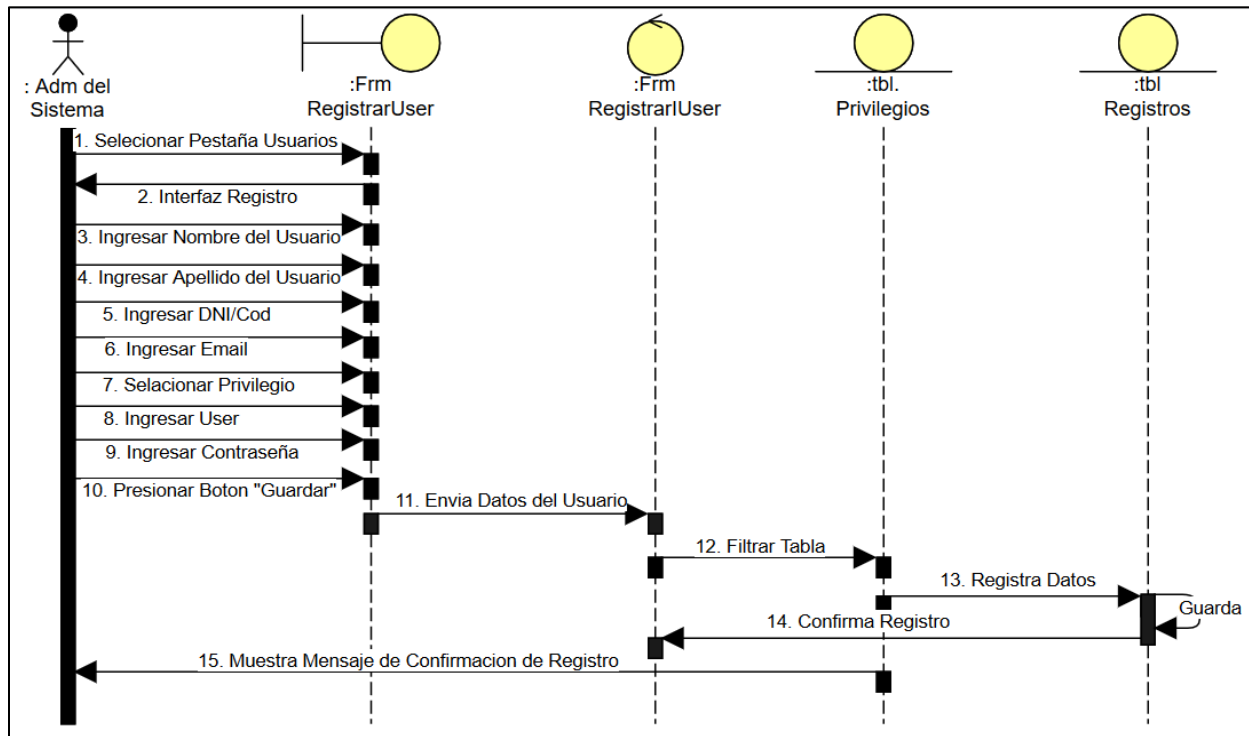
Figura 18 Diagrama de Secuencia - Iniciar Sesión



Fuente: Elaboración Propia

Diagrama de Secuencia: Caso de Uso "Administrar Usuario"

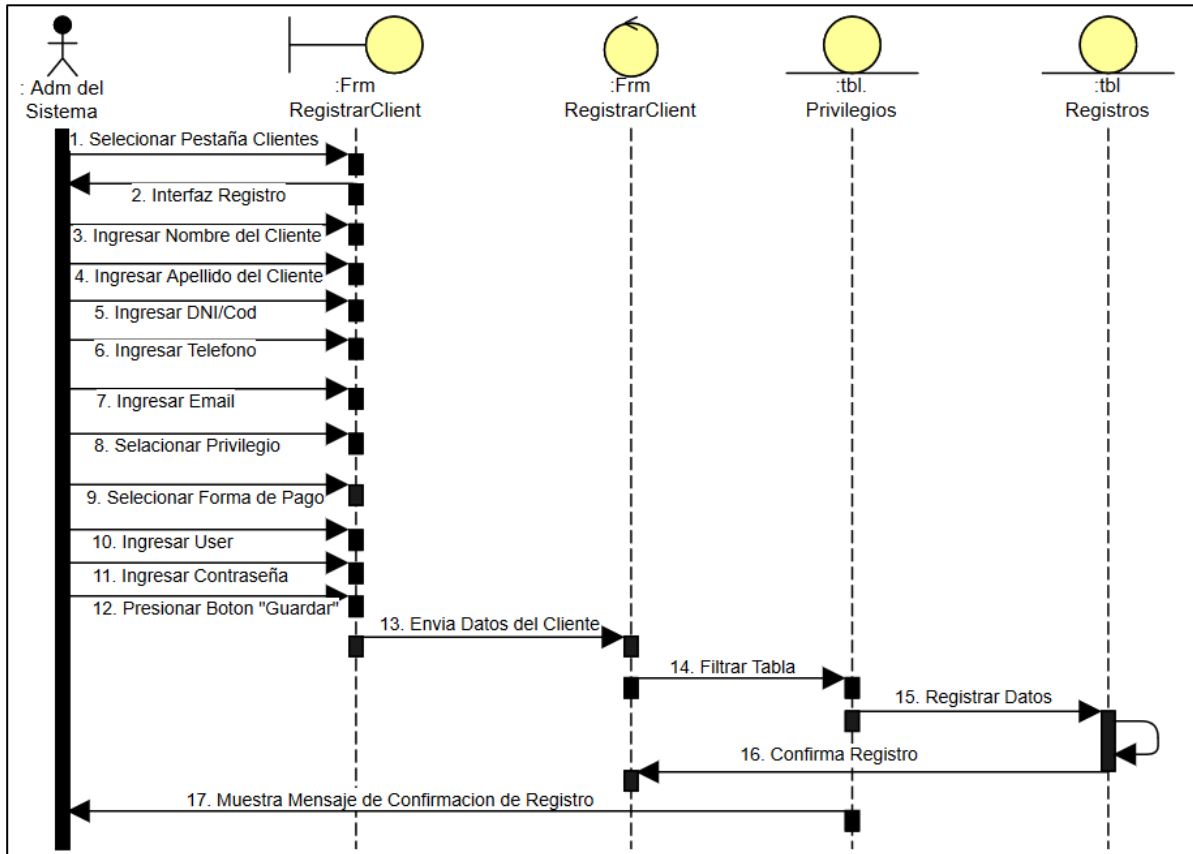
Figura 19 Diagrama de Secuencia - Administrar



Fuente: Elaboración Propia

Diagrama de Secuencia: Caso de Uso "Administrar Cliente"

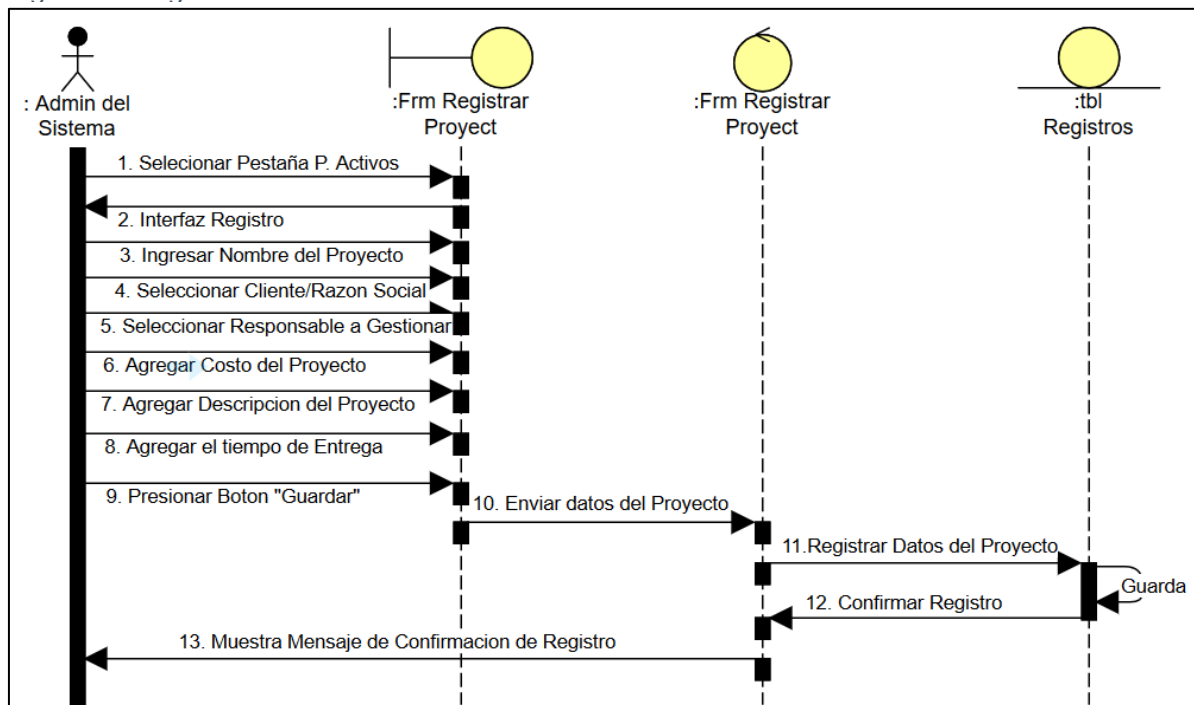
Figura 20 Diagrama de Secuencia - Administrar Cliente



Fuente: Elaboración Propia

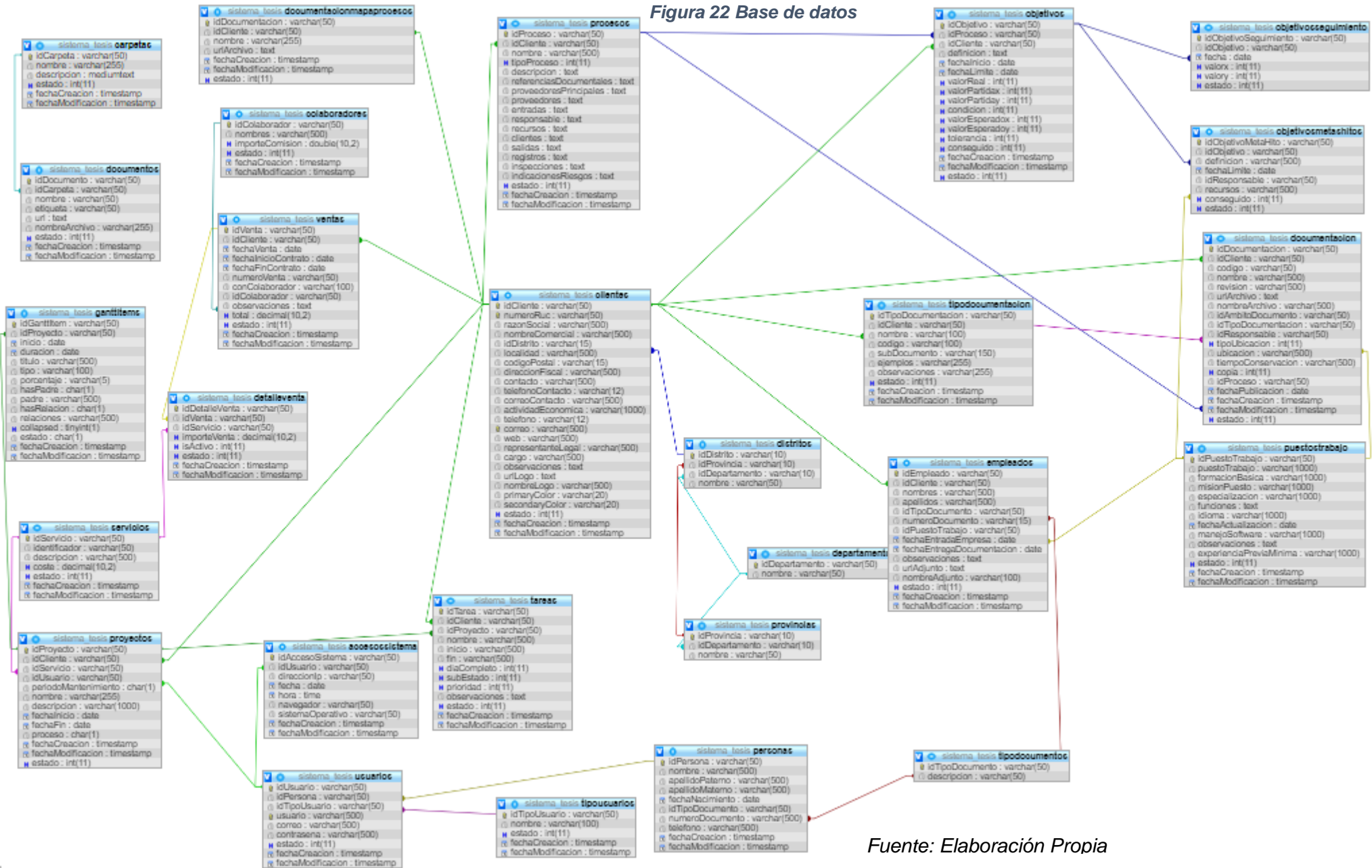
Diagrama de Secuencia: Caso de Uso "Administrar Proyecto"

Figura 21 Diagrama de Secuencia - Administrar



Fuente: Elaboración Propia

Figura 22 Base de datos



Fuente: Elaboración Propia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE				MÉTODO
PRINCIPAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE				Tipo de investigación: Aplicada Diseño de la Investigación: Pre-Experimental Población: 420 Informes Muestra: 201 informes aprox. Técnicas de Investigación: Fichaje Instrumento de Investigación: Ficha de Registro
Pg. ¿Cómo influye el sistema web en el Proceso de consultoría del área de unidad de operaciones de la empresa IM & RA Core Business S.A.C.?	Og. Determinar la Influencia de un sistema web del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones IM & RA Core Business S.A.C	Hg. El sistema web mejora el proceso de consultoría del área de unidad de operaciones en la empresa de IM & RA Core Business S.A.C	Sistema Web				
SECUNDARIOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADOR	FORMULA	
Pe1. ¿Cómo influye el sistema en el índice de nivel de eficacia de Informes del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones de la empresa de IM & RA Core Business?	Og1. Determinar la influencia de un Sistema web en el nivel de eficacia de los Informes /actividades para el proceso de consultoría en el área de unidad de operaciones de IM & RA Core Business S.A.C	He1. El Sistema Web aumenta el nivel de eficacia de Informes del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones de la empresa de IM & RA Core Business S.A.C	Proceso de Consultoría	Control interno	Nivel de Eficacia	$E = \left(\frac{R}{P}\right) * 100$ Donde: E: Nivel de Eficacia P: Informes Previstos. R: Informes Realizados.	
Pe2 ¿Cómo influye el sistema web en el porcentaje de crecimiento de Informes /actividades del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones de la empresa de IM & RA Core Business?	Og2. Determinar la influencia de un Sistema Web en el porcentaje de crecimiento de Informes /actividades del proceso de consultoría en el área de unidad de operaciones en IM& RA Core Business S.A.C	He2. El sistema Web aumenta el porcentaje de crecimiento de Informes del proceso de consultoría del área de unidad de operaciones de la empresa de IM & RA Core Business S.A.C			Porcentaje de Crecimiento	$PC = \frac{(CA - CP)}{CP} * 100$ Donde: PC: Porcentaje de Crecimiento de Informes. CA: Cantidad de Informes Actuales CP: Cantidad de Informes Anteriores/Pendientes	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 23 Entrevista / Instrumento

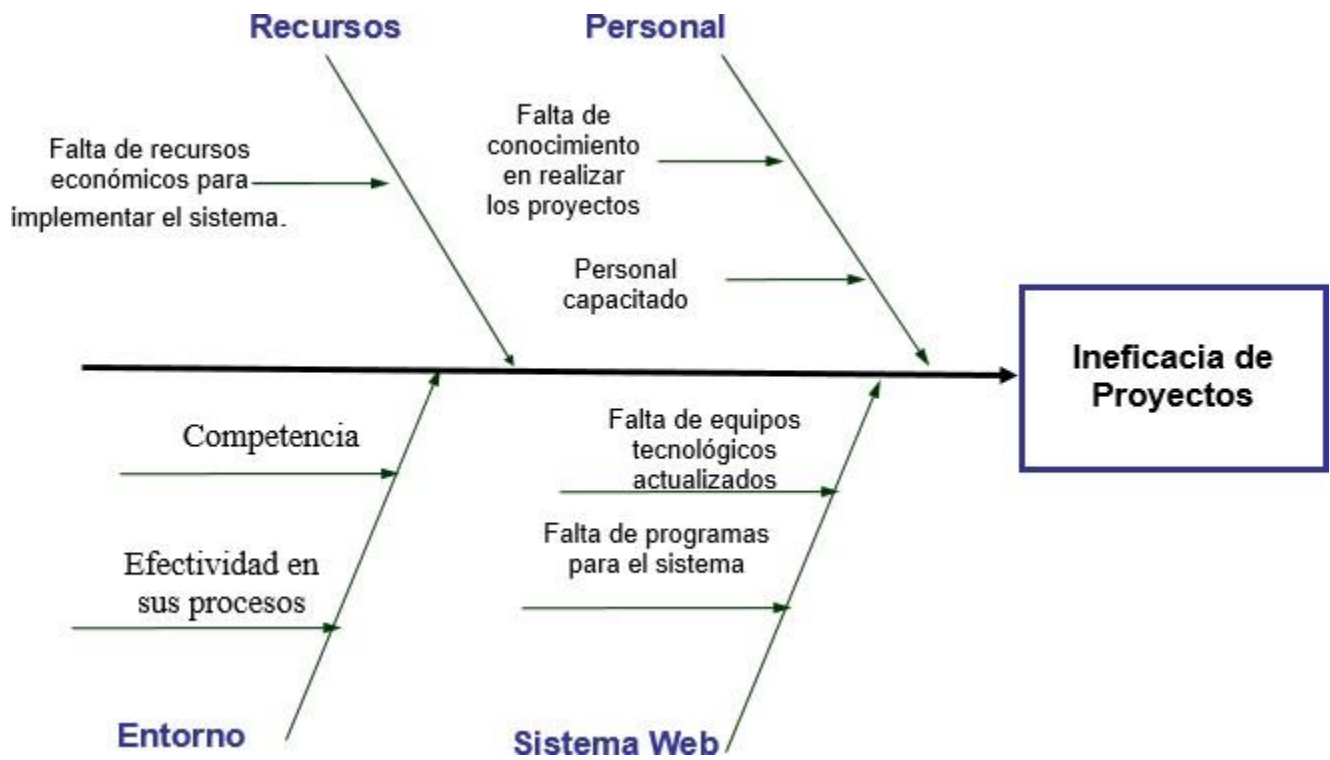
Encuesta dirigido al Jefe de área de Unidad de Operaciones en la empresa IM & RA Core Busines S.A.C.

Nombre del Entrevistado:	Marcos Felipe Francisco Lévano
Cargo del Entrevistado:	Jefe de área
Area:	Unidad de Operaciones

- 1. ¿De qué manera el proceso de consultoría se ha visto afectado hasta el momento?**
Se ve afectada por que no se logra la eficacia del control de los proyectos, es decir no cumple con el logro de los proyectos previstos, sino un bajo porcentaje de lo esperado. Entonces los clientes no se sienten a gusto del resultado de los consultores, porque no cumplen dicho control.
 - 2. ¿El proceso de consultoría actual tiene resultados favorables en la empresa?**
Según los resultados que tengo a diario por mis consultores, es regular porque no llegan a cumplir con las actividades, y los clientes que llegan con sus proyectos para dicha evaluación reclaman por el incumplimiento.
 - 3. ¿El seguimiento y control de los proyectos de los clientes llegan a cumplir con la actividad por parte de los consultores?**
Cumplen solo con un porcentaje de los proyectos previstos, y como resultado el esperado no deseado.
 - 4. Dentro de los procesos de consultoría ¿Los reportes de estados en que están basadas?**
En la información recolectada por la acción del control interno en la etapa de consultoría, mostrando los estados y formularios con los datos de comunicación entre el cliente y consultor.
 - 5. ¿De qué manera se mide el nivel de eficacia de los proyectos realizados por los consultores?**
Al momento de realizar la actividad de consultora por medio de diferentes proyectos, una cierta cantidad de estos, no llegan a ser cumplidos, demostrando así la ineficacia de los proyectos en el proceso de consultoría
-


ING. BRAULIO C. GONZALEZ ENRIQUEZ
GERENTE GENERAL
IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

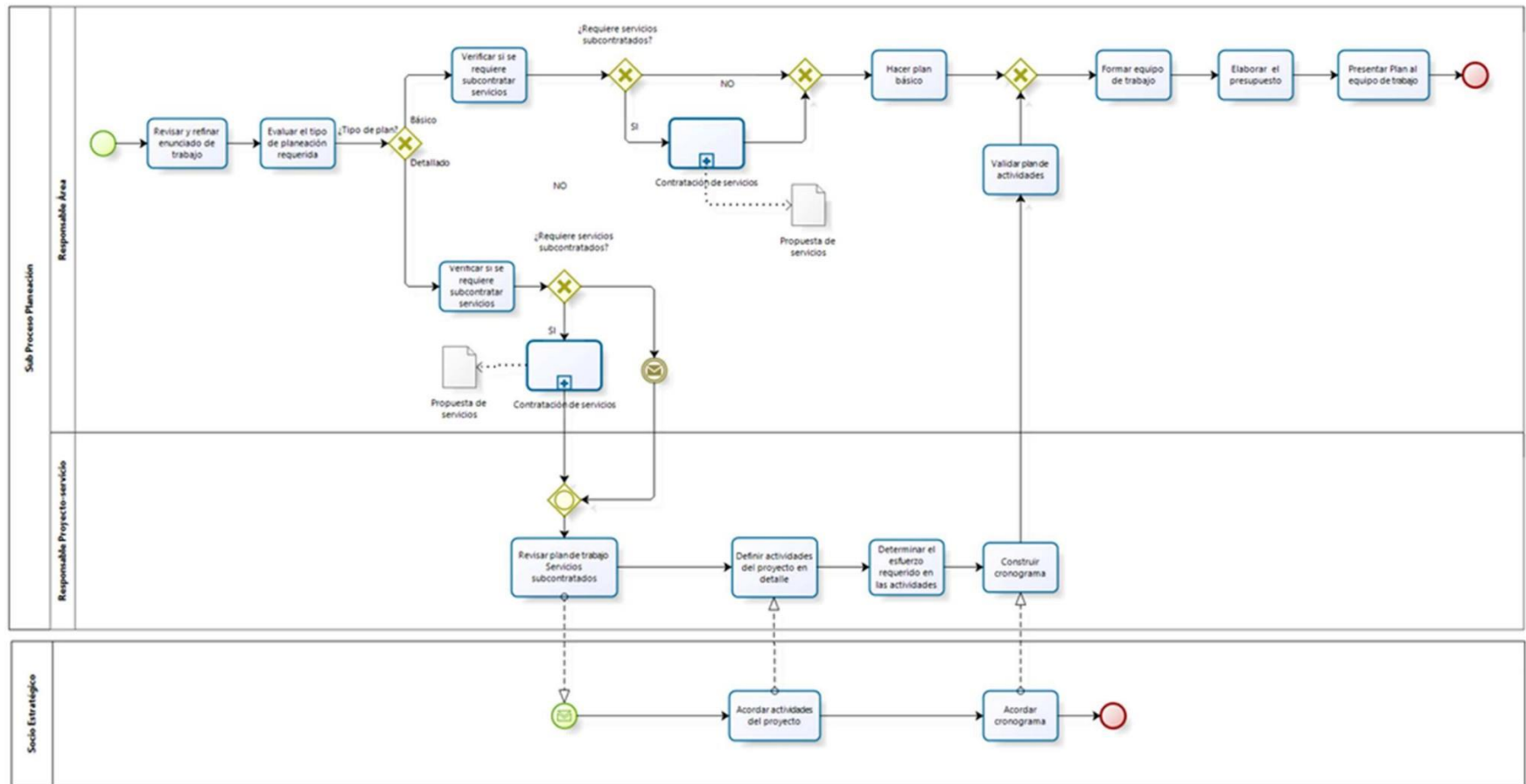
Figura 24 diagrama de ISHIKAWA



Fuente: Elaboración Propia

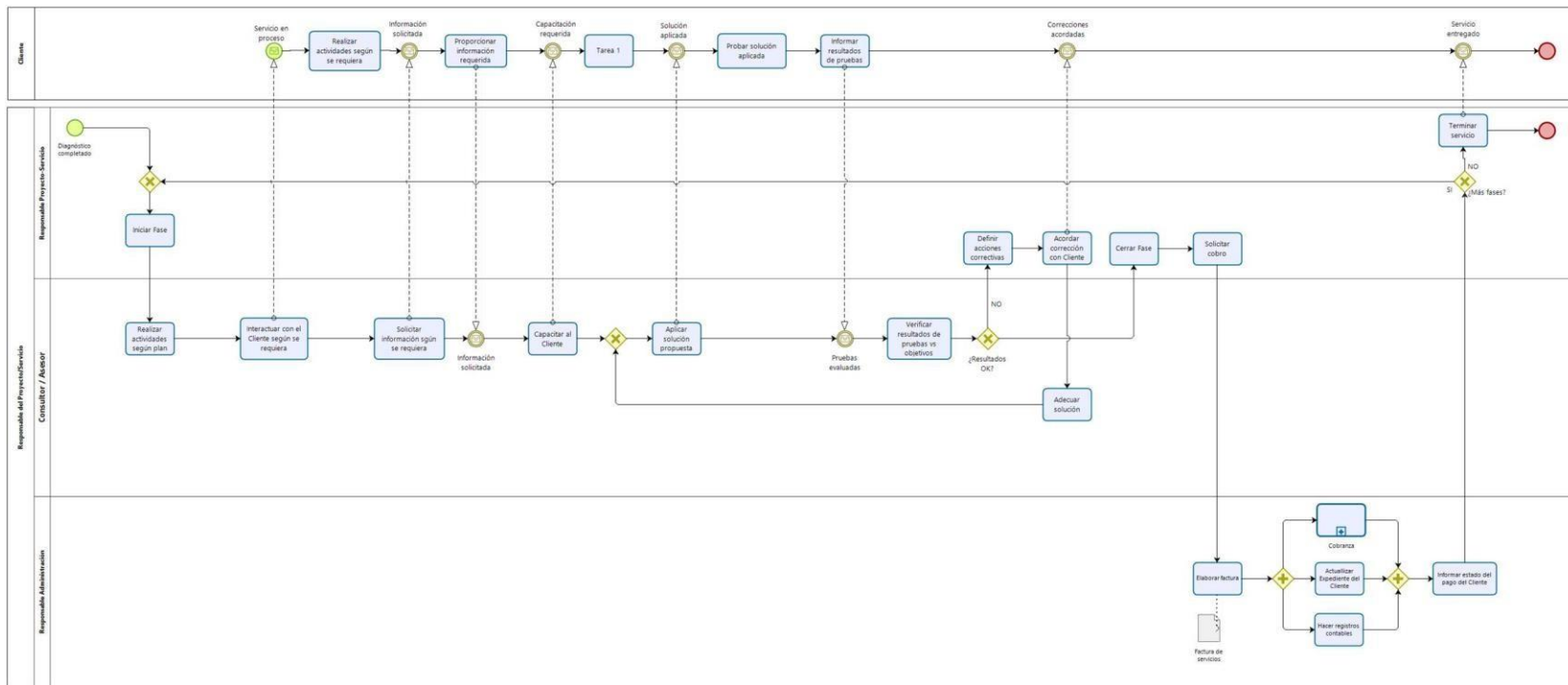
SUB PROCESO DE PLANEACIÓN

Figura 25 Diagrama de Procesos – Modelo de proceso descriptivo



Fuente: Elaboración Propia

PROCESO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO



Fuente: Elaboración Propia

Figura 26 Operacionalización de Indicadores

Dimensión	Indicador	Descripción	Técnica	Instrumento	Unidad de Medida	Formula
Control Interno	Nivel de Eficiencia	Se evaluará el nivel de eficiencia en el control de actividades en el área de consultoría	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentajes	$E = P/R$ Donde: P: Informes Previstos R: Informes Realizados
Control interno	Porcentaje de Crecimiento	Se evaluará el porcentaje de crecimiento en el proceso de control de actividades en el área de consultoría	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentajes	$PC = \frac{(CA - CP)}{CP} * 100$ Donde: PC: Porcentaje de Crecimiento. CA: Cantidad de Informes Actuales/Activos. CP: Cantidad de Informes Pasados/Pendientes.

Fuente: Elaboración Propia

Figura 27 Carta de aceptación de la empresa



**“SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL ÁREA DE
UNIDAD DE OPERACIONES DE LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS
S.A.C”**

Mediante el presente Documento se Certifica:

Que los Sres. **Jara Godoy Ángel Dimas** y **Manza Ocaña Frank Gherson**, identificados con DNI: **72103861** y **72203955** respectivamente, estudiantes de la escuela de Ingeniería de Sistemas de la universidad Cesar Vallejo, ha sido aceptado por nuestra Empresa para realizar su proyecto de Investigación dentro de las instalaciones del área de Unidad de Operaciones, dando conformidad a IM & RA Core Business S.A.C. sobre que brindará toda la información necesaria para la elaboración de la presente investigación de un “Sistema web para el proceso de consultoría en el área de unidad de operaciones de la empresa IM & RA Core Business S.A.C”

Como condiciones pactadas, los estudiantes se encuentran obligados a no divulgar ni usar para fines personales la información, con objeto de la relación de trabajo que le fue suministrada; así mismo, no proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito de la información y procesos de cualquier clase que fueron observadas en la institución por políticas de seguridad. Los estudiantes asumen que toda la información será para el uso exclusivamente para el desarrollo de la presente investigación.

Se expresa el agradecimiento y se expide el documento de acuerdo lo solicitado de los interesados para los fines que los requiere.

Miraflores, 16 de Noviembre del 2019.



MARCO S.F. FRANCISCO LEVANO
SUPERVISOR DE AREA
IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Ficha de Registro				
Investigadores		Jara Godoy Ángel Dimas		
		Manza Ocaña Frank Gherson		
Empresa		IM & RA CORE BUSINESS S.A.C		
INDICADOR: PORCENTAJE DE CRECIMIENTO				PRE - TEST
$PC = [(CA - CP/CP)] * 100$				PC: Porcentaje de Crecimiento
Proceso de Consultoría		CA	CP	$PC = (CA - CP/CP) * 100$
ítem	Fecha	Informes Actuales	Informes Pasados	Porcentaje de Crecimiento
1	1/05/2020 - 5/05/2020	9	6	50.00
2	6/05/2020 - 10/05/2020	9	6	50.00
3	11/05/2020 - 13/05/2020	9	6	50.00
4	14/05/2020 - 17/05/2020	7	4	75.00
5	18/05/2020 - 21/05/2020	8	5	60.00
6	22/05/2020 - 25/05/2020	9	6	50.00
7	26/05/2020 - 28/05/2020	7	5	40.00
8	29/05/2020 - 31/05/2020	9	6	50.00
9	1/06/2020 - 6/06/2020	8	6	33.33
10	7/06/2020 - 12/06/2020	9	7	28.57
11	13/06/2020 - 15/06/2020	8	6	33.33
12	16/06/2020 - 20/06/2020	9	7	28.57
13	21/06/2020 - 25/06/2020	10	8	25.00
14	26/06/2020 - 30/06/2020	9	5	80.00
15	1/07/2020 - 5/07/2020	9	6	50.00
16	6/07/2020 - 9/07/2020	9	5	80.00
17	10/07/2020 - 14/07/2020	6	5	20.00
18	15/07/2020 - 21/07/2020	7	4	75.00
19	22/07/2020 - 26/06/2020	9	6	50.00
20	27/07/2020 - 31/07/2020	9	5	80.00

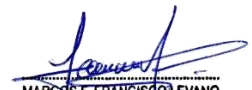
tabla 19 ficha de registro pre test porcentaje de crecimiento

Fuente: Elaboración Propia


 MARCOS F. FRANCISCO LEVANO
 SUPERVISOR DE AREA
 IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.


Ficha de Registro				
Investigadores		Jara Godoy Angel Dimas		
		Manza Ocaña Frank Gherson		
Empresa		IM & RA CORE BUSINESS S.A.C		
INDICADOR: PORCENTAJE DE CRECIMIENTO				POST- TEST
PC= $[(CA - CP/CP)] * 100$				PC: Porcentaje de Crecimiento
Proceso de Consultoria		CA	CP	PC= $(CA - CP/CP) * 100$
item	Fecha	Informes Actuales	Informes Pasados	Porcentaje de Crecimiento
1	1/08/2020 - 5/08/2020	11	6	83.33
2	6/08/2020 - 10/08/2020	11	6	83.33
3	11/08/2020 - 13/08/2020	12	8	50.00
4	14/08/2020 - 17/08/2020	11	6	83.33
5	18/08/2020 - 21/08/2020	12	7	71.43
6	22/08/2020 - 25/08/2020	11	6	83.33
7	26/08/2020 - 28/08/2020	15	8	87.50
8	29/08/2020 - 31/08/2020	11	6	83.33
9	1/09/2020 - 6/09/2020	12	6	100.00
10	7/09/2020 - 12/09/2020	11	6	83.33
11	13/09/2020 - 15/09/2020	12	6	100.00
12	16/09/2020 - 20/09/2020	12	6	100.00
13	21/09/2020 - 25/09/2020	12	7	71.43
14	26/09/2020 - 30/09/2020	12	7	71.43
15	1/10/2020 - 5/10/2020	12	7	71.43
16	6/10/2020 - 9/10/2020	12	7	71.43
17	10/10/2020 - 14/10/2020	12	6	100.00
18	15/10/2020 - 21/10/2020	12	7	71.43
19	22/10/2020 - 26/10/2020	12	7	71.43
20	27/10/2020 - 31/10/2020	13	8	62.50

tabla 20 ficha de registro postest porcentaje de crecimiento


 MARCOS F. FRANCISCO LEVANO
 SUPERVISOR DE AREA
 IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Ficha de Registro				
Investigadores	Jara Godoy Angel Dimas			
	Manza Ocaña Frank Gherson			
Empresa	IM & RA CORE BUSINESS S.A.C			
INDICADOR: NIVEL DE EFICACIA			PRE - TEST	
NE=(R/P) * 100			Eficacia	
			P: Informes Previstos	R: Informes Realizados
Proceso de Consultoría		P	R	E = (R/P) *100
item	Fecha	Informes Previstos	Informes Realizados	Nivel de Eficacia
1	1/05/2020 - 5/05/2020	11	4	36.36
2	6/05/2020 - 10/05/2020	9	3	33.33
3	11/05/2020 - 13/05/2020	9	3	33.33
4	14/05/2020 - 17/05/2020	9	3	33.33
5	18/05/2020 - 21/05/2020	11	5	45.45
6	22/05/2020 - 25/05/2020	9	4	44.44
7	26/05/2020 - 28/05/2020	10	4	40.00
8	29/05/2020 - 31/05/2020	11	3	27.27
9	1/06/2020 - 6/06/2020	11	4	36.36
10	7/06/2020 - 12/06/2020	11	3	27.27
11	13/06/2020 - 15/06/2020	9	4	44.44
12	16/06/2020 - 20/06/2020	9	3	33.33
13	21/06/2020 - 25/06/2020	10	4	40.00
14	26/06/2020 - 30/06/2020	11	3	27.27
15	1/07/2020 - 5/07/2020	9	4	44.44
16	6/07/2020 - 9/07/2020	11	3	27.27
17	10/07/2020 - 14/07/2020	10	4	40.00
18	15/07/2020 - 21/07/2020	11	3	27.27
19	22/07/2020 - 26/06/2020	9	4	44.44
20	27/07/2020 - 31/07/2020	11	4	36.36

tabla 21 ficha de registro pretest nivel de eficacia


 MARCOS F. FRANCISCO LEVANO
 SUPERVISOR DE AREA
 IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Ficha de Registro				
Investigadores	Jara Godoy Angel Dimas			
	Manza Ocaña Frank Gherson			
Empresa	IM & RA CORE BUSINESS S.A.C			
INDICADOR: NIVEL DE EFICACIA			POST - TEST	
$NE = (R/P) * 100$			NE: Nivel de Eficacia	
			P: Informes Previstos	R: Informes Realizados
Proceso de Consultoria		P	R	E = (R/P)*100
item	Fecha	Informes Previstos	Informes Realizados	Nivel de Eficacia
1	1/08/2020 - 5/08/2020	12	10	83.33
2	6/08/2020 - 10/08/2020	12	10	83.33
3	11/08/2020 - 13/08/2020	10	5	50.00
4	14/08/2020 - 17/08/2020	12	11	91.67
5	18/08/2020 - 21/08/2020	14	10	71.43
6	22/08/2020 - 25/08/2020	15	13	86.67
7	26/08/2020 - 28/08/2020	12	10	83.33
8	29/08/2020 - 31/08/2020	11	9	81.82
9	1/09/2020 - 6/09/2020	12	12	100.00
10	7/09/2020 - 12/09/2020	12	10	83.33
11	13/09/2020 - 15/09/2020	11	11	100.00
12	16/09/2020 - 20/09/2020	11	11	100.00
13	21/09/2020 - 25/09/2020	14	10	71.43
14	26/09/2020 - 30/09/2020	14	10	71.43
15	1/10/2020 - 5/10/2020	14	10	71.43
16	6/10/2020 - 9/10/2020	14	10	71.43
17	10/10/2020 - 14/10/2020	10	10	100.00
18	15/10/2020 - 21/10/2020	14	10	71.43
19	22/10/2020 - 26/10/2020	14	10	71.43
20	27/10/2020 - 31/10/2020	9	6	66.67

tabla 22 ficha de registro postest nivel de eficacia



 MARCOS F. FRANCISCO OLEVANO
 SUPERVISOR DE AREA
 IM&RA CORE BUSINESS S.A.C.

Figura 28 Juicios de Expertos de Metodología

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: PETRLIK Azabache Ivan

Título y/o Grado: Doctor en Ingeniería de Sistemas

Fecha: / /2019

TÍTULO TESIS

SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES EN EL AREA DE CONSULTORIA DE IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE SOFTWARE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de criterios con puntuaciones especificadas al final de la tabla. Así mismo le exhortamos en la corrección de ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

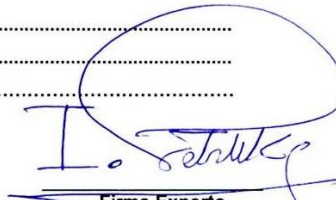
Evaluar con las siguientes puntuaciones:

Muy mal...(1)	Malo...(2)	Regular...(3)	Bueno.....(4)	Muy Bueno.....(5)
---------------	------------	---------------	---------------	-------------------

ITEM	CRITERIOS	Metodologías		
		RUP	SCRUM	XP
1	¿La metodología describe adecuadamente el problema del proceso de negocio?	5	2	2
2	¿La metodología facilita la elaboración del sistema propuesto?	5	3	3
3	¿La metodología nos ayuda a definir adecuadamente el tiempo de desarrollo?	5	3	3
4	¿La metodología nos ayuda a construir un software de calidad?	5	4	4
5	¿La metodología es adecuada para los requerimientos del usuario del sistema propuesto?	5	4	4
6	¿La metodología cumple con las fases del ciclo de desarrollo del sistema propuesto?	5	4	4
7	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	2	2
Total		35	22	22

Sugerencias:

.....


 Firma Experto

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Bermejo Terrones Henry Pao
 Título y/o Grado: Maestro en Ingeniería de Sistemas
 Fecha: 13/07/2019

TÍTULO TESIS

SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES EN EL AREA DE CONSULTORIA DE IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE SOFTWARE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de criterios con puntuaciones especificadas al final de la tabla. Así mismo le exhortamos en la corrección de ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Evaluar con las siguientes puntuaciones:

Muy mal..(1)	Malo....(2)	Regular....(3)	Bueno.....(4)	Muy Bueno.....(5)
--------------	-------------	----------------	---------------	-------------------

ITEM	CRITERIOS	Metodologías		
		RUP	SCRUM	XP
1	¿La metodología describe adecuadamente el problema del proceso de negocio?	4	3	3
2	¿La metodología facilita la elaboración del sistema propuesto?	4	3	3
3	¿La metodología nos ayuda a definir adecuadamente el tiempo de desarrollo?	5	4	3
4	¿La metodología nos ayuda a construir un software de calidad?	5	3	4
5	¿La metodología es adecuada para los requerimientos del usuario del sistema propuesto?	5	4	3
6	¿La metodología cumple con las fases del ciclo de desarrollo del sistema propuesto?	5	4	3
7	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	4	4
	Total	33	25	23

Sugerencias:

.....

Firma Experto

Henry P. Bermejo Terrones
 ING. SISTEMAS
 # CIP. 96749

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Hjr. Pineda CRISTÓBAL LENEE

Título y/o Grado: Ing. DE SISTEMAS

Fecha: 1 / 2019

TÍTULO TESIS

SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE ACTIVIDADES EN EL AREA DE CONSULTORIA DE IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE SOFTWARE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de criterios con puntuaciones especificadas al final de la tabla. Así mismo le exhortamos en la corrección de ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de preguntas.

Evaluar con las siguientes puntuaciones:

Muy mal..(1)	Malo....(2)	Regular....(3)	Bueno.....(4)	Muy Bueno.....(5)
--------------	-------------	----------------	---------------	-------------------

ITEM	CRITERIOS	Metodologías		
		RUP	SCRUM	XP
1	¿La metodología describe adecuadamente el problema del proceso de negocio?	5	3	3
2	¿La metodología facilita la elaboración del sistema propuesto?	4	2	3
3	¿La metodología nos ayuda a definir adecuadamente el tiempo de desarrollo?	5	4	3
4	¿La metodología nos ayuda a construir un software de calidad?	4	2	2
5	¿La metodología es adecuada para los requerimientos del usuario del sistema propuesto?	4	2	3
6	¿La metodología cumple con las fases del ciclo de desarrollo del sistema propuesto?	5	3	3
7	¿La metodología nos ayuda a realizar una amplia documentación?	5	3	2
	Total	32	19	19

Sugerencias:

.....



 Firma Experto

Figura 29 Evaluación de Expertos Indicadores

Apellidos y Nombres del Experto: Bernardo Torrealba Henry Paul
 Título y/o grado: Maestro en Ingeniería de Sistemas
 Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo
 Fecha: 23/11/2019

TITULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORIA EN EL AREA DE UNIDAD DE OPERACIONES EN LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Porcentaje de Crecimiento de proyectos/consultas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	CRITERIOS	VALORACION				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado por el lenguaje adecuado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable				75	
ORGANIZACION	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				75	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico				75	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				75	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				75	
METODOLOGIA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

Firma Experto

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Bernardo Torres Henry Paul
 Título y/o grado: Maestro en Ingeniería de Sistemas
 Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo
 Fecha: 29/11/2019

TITULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORIA EN EL AREA DE UNIDAD DE OPERACIONES EN LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Índice de Nivel de Eficiencia en el proceso de Consultoría

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	CRITERIOS	VALORACION				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Buena 51-70%	Muy Buena 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado por el lenguaje adecuado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable				75	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				75	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico				75	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				75	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				75	
METODOLOGIA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

Sugerencias:

.....

Firma Experto



TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: PETRIK AZABACHE, Ivam
 Titulo y/o grado: Doctor en Ingeniería de Sistemas
 Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo
 Fecha: 22/11/2019

TITULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORIA EN EL AREA DE UNIDAD DE OPERACIONES EN LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Porcentaje de Crecimiento de proyectos/consultas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	CRITERIOS	VALORACION				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado por el lenguaje adecuado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable				75	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				75	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico				75	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				75	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				75	
METODOLOGIA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

PROMEDIO DE VALORACION: 75%

OPCION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.

Firma Experto

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: Hoy. RIVERA CALASTRUIS BARRA
 Titulo y/o grado: L.S. de Ingeniero
 Universidad donde labora: UN
 Fecha:

TITULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORIA EN EL AREA DE UNIDAD DE OPERACIONES EN LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Porcentaje de Crecimiento de proyectos/consultas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	CRITERIOS	VALORACION				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Buena 51-70%	Muy Buena 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado por el lenguaje adecuado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable				75	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				75	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico				75	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				75	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				75	
METODOLOGIA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

PROMEDIO DE VALORACION: 75%

OPCION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.



 Firma Experto

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: MSc. RIVARA CALDERON ROA
 Título y/o grado: Ing. de Sistemas
 Universidad donde labora: UCV
 Fecha:

TITULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORIA EN EL AREA DE UNIDAD DE OPERACIONES EN LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Índice de Nivel de Eficiencia en el proceso de Consultoría

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	CRITERIOS	VALORACION				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado por el lenguaje adecuado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable				75	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				75	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico				75	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				75	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				75	
METODOLOGIA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

PROMEDIO DE VALORACION: 75%

OPCION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.


Firma Experto

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres del Experto: PETRLIK AZABACHE, Ivan
 Titulo y/o grado: Doctor en Ingeniería de Sistemas
 Universidad donde labora: Universidad Cejon Valles
 Fecha: 22/11/2019

TITULO DE PROYECTO

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORIA EN EL AREA DE UNIDAD DE OPERACIONES EN LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Índice de Nivel de Eficiencia en el proceso de Consultoría

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEMS	CRITERIOS	VALORACION				
		Deficiente 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formado por el lenguaje adecuado				75	
OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observable				75	
ORGANIZACIÓN	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología				75	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				75	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del sistema metodológico y científico				75	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología adecuada				75	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y dimensiones				75	
METODOLOGIA	Responde el propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr				75	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación				75	

PROMEDIO DE VALORACION: 75%

OPCION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado, antes de ser aplicado.



Firma Experto

figura 30login

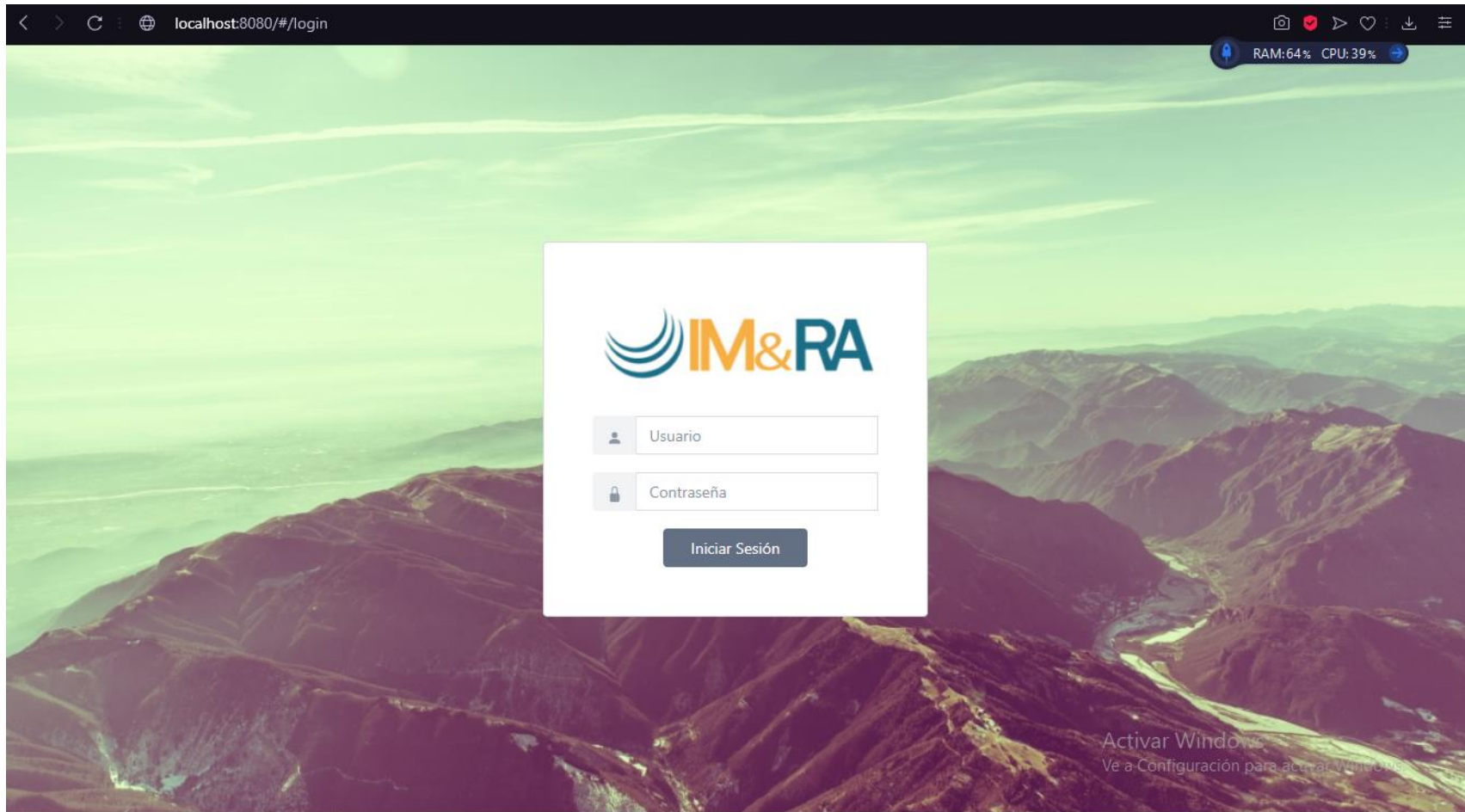


Figura 31 LOGIN ADMIN – PANEL PRINCIPAL

The screenshot displays the IM&RA Admin Panel Principal interface. On the left is a dark sidebar with the IM&RA logo and a navigation menu. The main content area features four dashboard cards: 'Clientes' (blue), 'Proyectos' (light blue), 'Ventas' (orange), and 'Usuarios' (red). A user profile dropdown menu is open, showing 'admin', 'Perfil', and 'Cerrar sesión'. The top right corner shows system status: RAM: 65%, CPU: 78%. The footer contains a copyright notice and a Windows activation watermark.

CONTROL

- Panel Principal

COMERCIAL

- Empresas
- Ventas
- Colaboradores
- Documentos Comerciales

SOPORTE

- Servicios
- Usuarios

REPORTES

Inicio / Panel Principal

RAM: 65% CPU: 78%

admin

- Perfil
- Cerrar sesión

Clientes

Proyectos

Ventas

Usuarios

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

© 2021 IM&RA Core Business.

Figura 32 PANEL DE EMPRESA

The screenshot displays the IM&RA company dashboard. The browser address bar shows 'localhost:8080/#/master/clientes'. The dashboard is divided into several sections:

- CONTROL:** Panel Principal
- COMERCIAL:** Empresas, Ventas, Colaboradores, Documentos Comerciales
- SOPORTE:** Servicios, Usuarios
- REPORTES:** (empty)

The main content area features two primary cards:

- Estadísticas:** ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LOS CLIENTES. It shows a briefcase icon, the number '3', and the text 'Clientes registrados'.
- Gestión de los clientes:** A card with a plus sign icon and the text 'Nuevo cliente'.

Below these is a section titled 'Clientes registrados' with a search bar and a table of records.

Registros por página: 10

Busqueda:

N°	Razón Social	Representante	Teléfono	Correo
1	POLLERIA & PARRILLADAS D...	jose guzman	994370384	polleria@liderando...

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Figura 33 Registro Nuevo Cliente

localhost:8080/#/master/clientes

Nuevo cliente

Número de ruc:

Razón social:

Nombre comercial:

Departamento: ▼

Provincia: ▼

Distrito: ▼

Localidad:

Código Postal:

Dirección fiscal:

Contacto:

Teléfono del contacto:

Correo del contacto:

Actividad económica:

Teléfono:

Correo:

Web:

Representante legal:

Cargo:

Observaciones:

Activar Windows
Ver a Configuración para activar Windows.

figura 34 detalles cliente

The screenshot displays a web application interface for managing customer details. The browser address bar shows the URL: localhost:8080/#/master/gestion-cliente/208c18a8-be57-46ee-b310-fa82251d351d. The application header includes the IM&RA logo and a navigation menu. The left sidebar contains sections for CONTROL (Panel Principal), COMERCIAL (Empresas, Ventas, Colaboradores, Documentos Comerciales), SOPORTE (Servicios, Usuarios), and REPORTES. The main content area is titled 'POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.' and features a navigation bar with tabs: Información, Historico Gestiones, Servicio/s, Proyectos, and Personalización. The 'Información' tab is active, showing a form with the following fields:

- Número de ruc: 20569339309
- Razón social: POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.
- Nombre comercial: Ingrese el nombre comercial
- Departamento: ÁNCASH
- Provincia: SANTA
- Distrito: CHIMBOTE
- Localidad: Lima
- Código Postal: 15319
- Contacto: Ingrese el contacto
- Teléfono del contacto: 994370384
- Correo del contacto: polleria@liderando.com
- Actividad económica: Ingrese el actividad económica
- Teléfono: 994370384
- Correo: polleria@liderando.com
- Web: Ingrese la web
- Cargo: gerente general

A Windows watermark is visible in the bottom right corner: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

Figura 35 HISTORICOS GESTIONES

The screenshot displays a web application interface for IM&RA. The browser address bar shows the URL: localhost:8080/#/master/gestion-cliente/208c18a8-be57-46ee-b310-fa82251d351d. The application header includes the IM&RA logo and a user profile icon. A dark sidebar on the left contains navigation menus: CONTROL (Panel Principal), COMERCIAL (Empresas, Ventas, Colaboradores, Documentos Comerciales), SOPORTE (Servicios, Usuarios), and REPORTES. The main content area is titled 'Inicio / Gestión del cliente' and features a header for 'POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.' with tabs for 'Información', 'Historico Gestiones', 'Servicio/s', 'Proyectos', and 'Personalización'. Below the tabs is a table with columns: N°, Fecha gestión, Fecha inicio, Fecha fin, Gestión, and Estado. The table is currently empty, displaying the message 'Aún no hay datos en esta sección.' The footer contains the copyright notice '© 2021 IM&RA Core Business.' and a Windows activation notice: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

Figura 36 SERVICIOS

The screenshot displays the IM&RA web application interface. On the left is a dark blue sidebar with the IM&RA logo and a navigation menu. The main content area is light gray and shows the 'SERVICIOS' section for 'POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.'. The page has a breadcrumb trail 'Inicio / Gestión del cliente'. Below the company name, there are tabs for 'Información', 'Historico Gestiones', 'Servicio/s' (which is active), 'Proyectos', and 'Personalización'. A table with columns 'N°', 'Fecha inicio contrato', 'Fecha fin contrato', 'Servicio', 'Precio', and 'Estado' is shown, but it is empty with the message 'Aún no hay datos en esta sección.' at the bottom. The footer contains 'localhost:8080/#/' on the left, '© 2021 IM&RA Core Business.' in the center, and a Windows activation notice on the right.

CONTROL

- Panel Principal

COMERCIAL

- Empresas
- Ventas
- Colaboradores
- Documentos Comerciales

SOPORTE

- Servicios
- Usuarios

REPORTES

Inicio / Gestión del cliente

POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.

Información Historico Gestiones **Servicio/s** Proyectos Personalización

N°	Fecha inicio contrato	Fecha fin contrato	Servicio	Precio	Estado
Aún no hay datos en esta sección.					

localhost:8080/#/ © 2021 IM&RA Core Business. Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.

Figura 37 PROYECTOS

The screenshot displays the IM&RA web application interface. The browser address bar shows the URL: localhost:8080/#/master/gestion-cliente/208c18a8-be57-46ee-b310-fa82251d351d. The application header includes the IM&RA logo and a user profile icon. The left sidebar contains navigation menus for 'CONTROL', 'COMERCIAL', 'SOPORTE', and 'REPORTES'. The main content area is titled 'Gestión del cliente' and shows the 'Proyectos' section for 'POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.'. The 'Proyectos' tab is active, displaying a table with one project entry: 'Implementación de la Norma 9k' with service 'FMANZAO' and dates '2021-05-23 - 2022-05-23'. The process status is 'PREVISTO'. A '+ Agregar' button is located in the top right of the table area. The footer shows '© 2021 IM&RA Core Business.' and a Windows activation notice.

localhost:8080/#/master/gestion-cliente/208c18a8-be57-46ee-b310-fa82251d351d



IM&RA

Inicio / Gestión del cliente

POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.

Información Historico Gestiones Servicio/s **Proyectos** Personalización

+ Agregar

Nombre	Servicio	Usuario	Plazo	Proceso	
Implementación de la Norma 9k		FMANZAO	2021-05-23 - 2022-05-23	PREVISTO	 

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

© 2021 IM&RA Core Business.

localhost:8080/#

figura 38 panel de ventas de servicios

localhost:8080/#/master/ventas

IM&RA

Inicio / Ventas

Estadísticas

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LAS VENTAS

1

0 Ventas

Gestión de ventas

Nueva venta

Ventas registradas

Registros por página: 10

Busqueda:

N°	Cliente	Inicio contrato	Finalización	Importe
Aún no hay datos en esta sección.				

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

figura 39 registrar nueva venta

IM&RA

Inicio / Gestión venta

Gestión venta

Empresa:

N° Venta:

Fecha venta:

Fecha inicio contrato:

Fecha fin contrato:

Con colaborador: Si No

Observaciones:

Servicios:

Servicio	Coste (S/.)	Importe venta (S/.)
<input type="text" value="Seleccione una opción"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Total: S/. 0

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

figura 40 panel de colaboradores

The screenshot displays the 'Colaboradores' (Collaborators) management interface. The browser address bar shows 'localhost:8080/#/master/colaboradores'. The left sidebar contains the following menu items:

- CONTROL
 - Panel Principal
- COMERCIAL
 - Empresas
 - Ventas
 - Colaboradores**
 - Documentos Comerciales
- SOPORTE
 - Servicios
 - Usuarios
- REPORTES

The main content area features two cards:

- Estadísticas**: 'ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA COLABORADORES' showing 0 Collaboradores.
- Gestión de colaboradores**: A button labeled 'Nuevo colaborador' with a plus icon.

Below these is the 'Colaboradores registrados' section, which includes a search bar and a table. The table has the following structure:

N°	Colaborador	Importe comisión (%)	
Aún no hay datos en esta sección.			

A search bar is located above the table with the text 'Busqueda:' and a search icon. The table headers are 'N°', 'Colaborador', and 'Importe comisión (%)'. The bottom of the page shows a Windows watermark: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

figura 41 nuevo colaborador

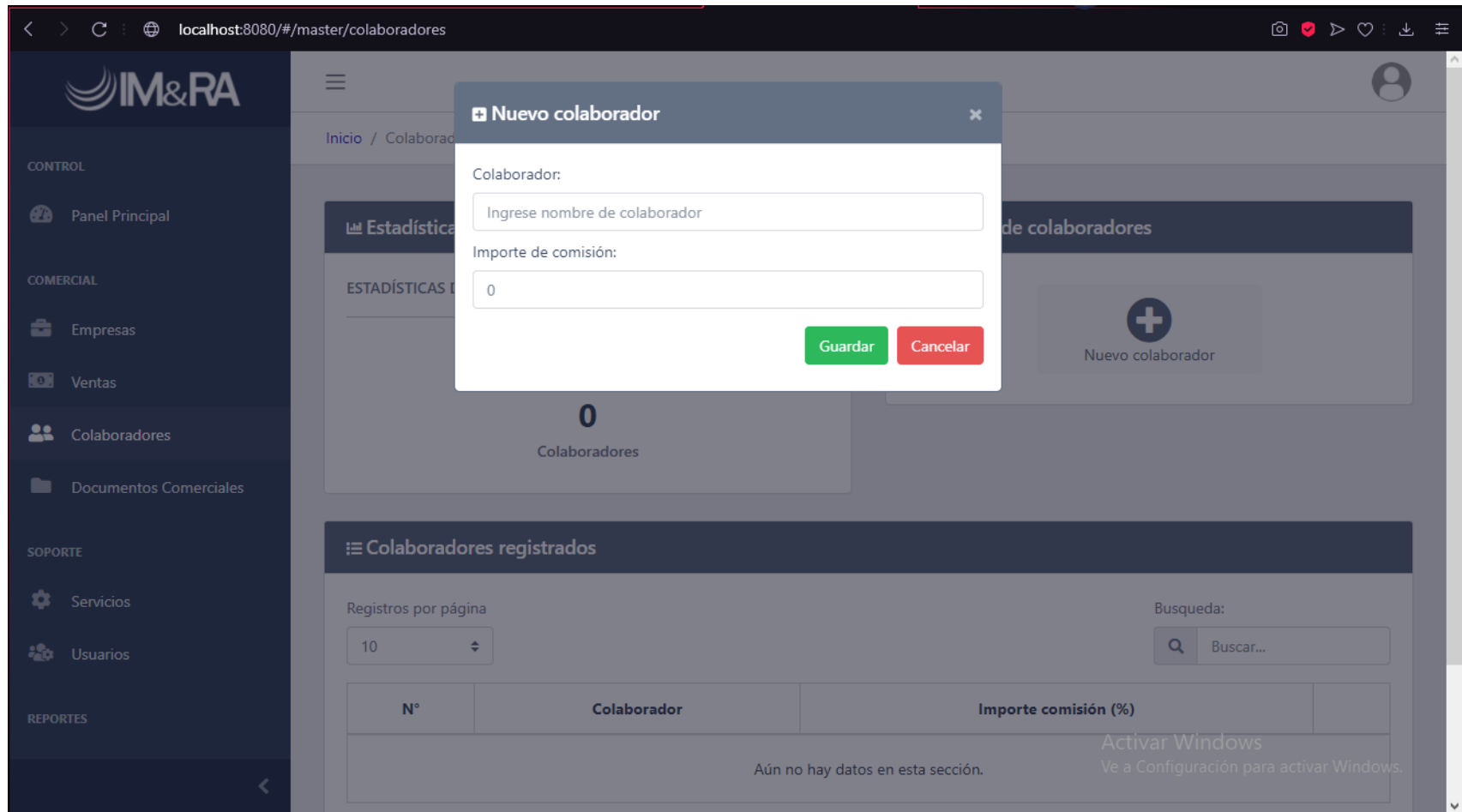


figura 42 documentos comerciales

The screenshot shows a web application interface for 'documentos-comerciales' running on localhost:8080. The interface is divided into a dark sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains navigation menus for 'CONTROL', 'COMERCIAL', 'SOPORTE', and 'REPORTES'. The main content area features a breadcrumb 'Inicio / Documentos comerciales' and three primary sections: 'Estadísticas', 'Gestión de carpetas', and 'Carpetas registradas'. The 'Estadísticas' section displays 'ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LOS DOCUMENTOS COMERCIALES' and a folder icon with the number '0' and the label 'Carpetas'. The 'Gestión de carpetas' section includes a '+ Nueva carpeta' button. The 'Carpetas registradas' section has a search bar and a table with columns for 'N°', 'Nombre', 'Creación', 'Documentos', and 'Última modificación'. The table is currently empty, with the message 'Aún no hay datos en esta sección.' at the bottom. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

localhost:8080/#/master/documentos-comerciales

IM&RA

Inicio / Documentos comerciales

Estadísticas

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LOS DOCUMENTOS COMERCIALES

0
Carpetas

Gestión de carpetas

+
Nueva carpeta

Carpetas registradas

Registros por página: 10

Busqueda:

N°	Nombre	Creación	Documentos	Última modificación
Aún no hay datos en esta sección.				

Ve a Configuración para activar Windows.

figura 43 panel soporte servicios

localhost:8080/#/master/servicios

IM&RA

Inicio / Servicios

Estadísticas

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA SERVICIOS

6 Servicios

Gestión de servicios

Nuevo servicio

Servicios registrados

Registros por página: 10

Busqueda:

N°	Nombre	Código	Costo
1	Adaptación Empresa Segura	VCM	S/. 3300.00

Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.

figura 44 nuevo servicio

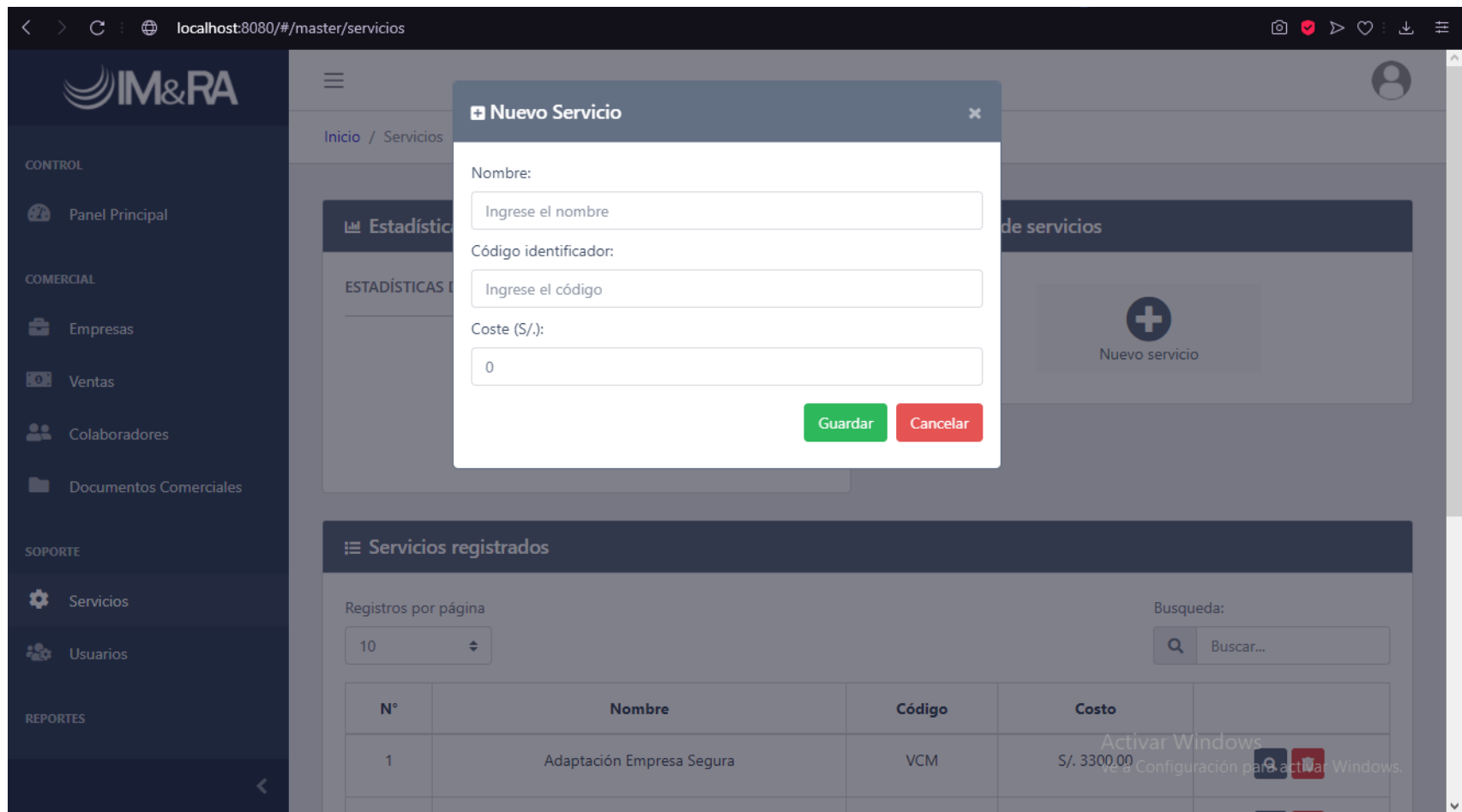


figura 45 panel de usuarios

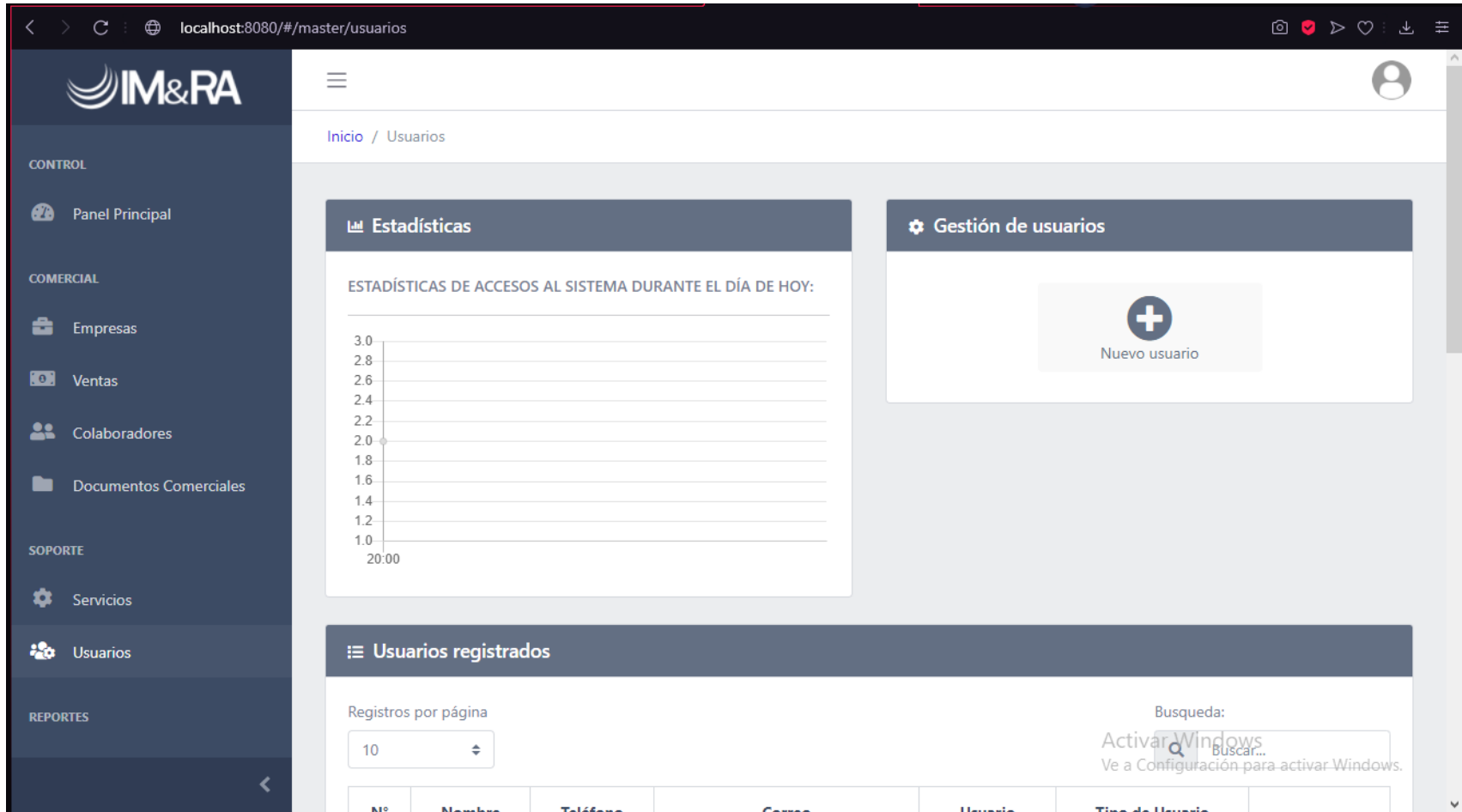


figura 46 nuevo usuario

The image shows a web application interface with a dark sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains the following menu items:

- CONTROL
 - Panel Principal
- COMERCIAL
 - Empresas
 - Ventas
 - Colaboradores
 - Documentos Comerciales
- SOPORTE
 - Servicios
 - Usuarios
- REPORTES

The main content area is titled 'Usuarios registrados' and features a table with columns: 'Nº', 'Nombre', 'Teléfono', 'Correo', 'Usuario', and 'Tipo de Usuario'. A search bar is located at the top right of the table area with the text 'Busqueda: buscar...'. A watermark 'Activar Windows' is visible in the bottom right corner.

Overlaid on the main content is a modal window titled 'Nuevo usuario'. The form contains the following fields:

- Nombres:
- Apellido paterno:
- Apellido materno:
- Documento de identidad:
- Correo:
- Contraseña:
- Tipo de documento:
- Teléfono:
- Usuario:
- Tipo de usuario:

At the bottom right of the modal are two buttons: 'Guardar' (green) and 'Cancelar' (red).

figura 47 perfil administrador

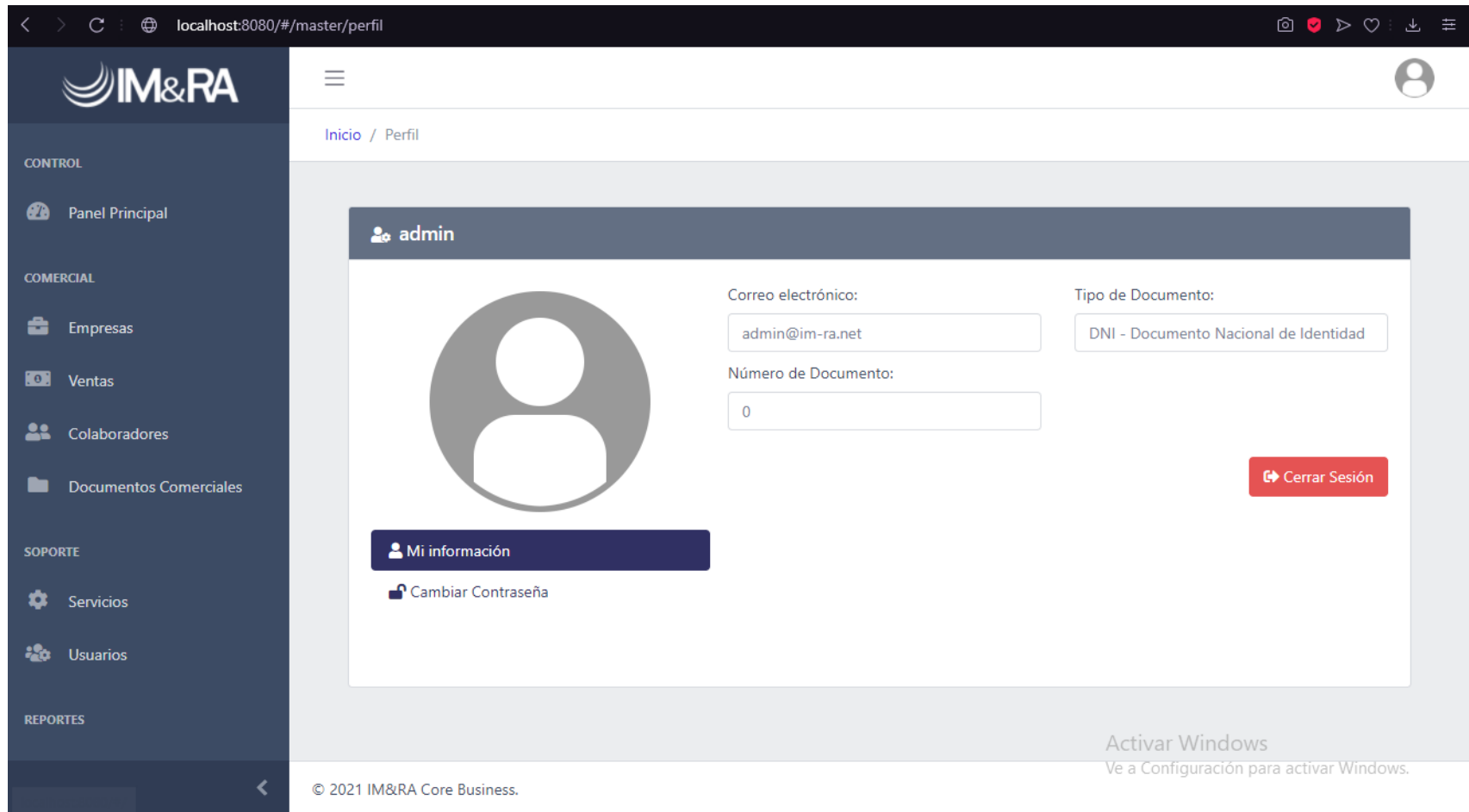


figura 48 login de usuario consultor / coordinador sig

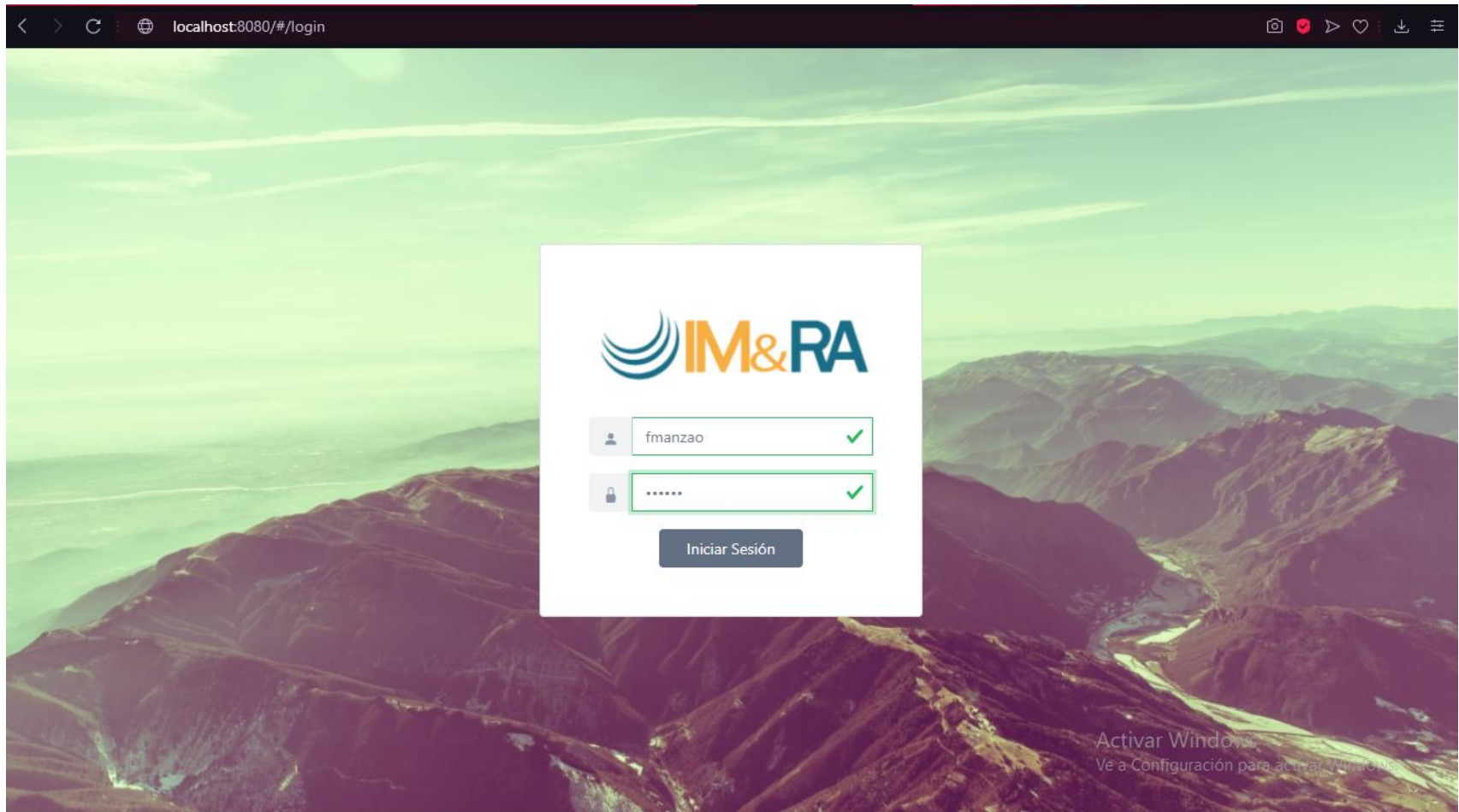


figura 49 panel principal de proyectos del consultor

localhost:8080/#/proyectos

IM&RA

Inicio / Proyectos

CONTROL

- Panel Principal
- Proyectos

Estadísticas

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA PROYECTOS

3 Proyectos

Gestión de proyectos

Seleccione un proyecto:

- Seleccione una opción
- Implementación de la Norma 9k
- Implementación de la Norma
- sd fsf

Proyectos

Registros por página: 10

Busqueda:

Nombre	Servicio	Empresa	Fecha de inicio	Fecha fin	Proceso
Implementación de la Norma 9k		POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.	2021-05-23	2022-05-23	PREVISTO

localhost:8080/#/panel-de-control

figura 50 selección del proyecto y se habilitan las demas opciones del dashboard

The screenshot shows a web application interface for 'Implementación de la Norma 9k'. The browser address bar shows 'localhost:8080/#/proyectos'. The page has a dark blue sidebar with navigation options: CONTROL (Panel Principal, Proyectos), PROYECTO (Gantt, Calendario), and EMPRESA (Mapa de procesos, Documentación, Objetivos, Personal). The main content area is titled 'Implementación de la Norma 9k' and includes a breadcrumb 'Inicio / Proyectos'. There are two main panels: 'Estadísticas' showing '3 Proyectos' and 'Gestión de proyectos' with a dropdown menu. Below these is a 'Proyectos' table with search and pagination controls.

Nombre	Servicio	Empresa	Fecha de inicio	Fecha fin	Proceso	
Implementación de la Norma 9k		POLLERIA & PARRILLADAS DELCA'S S.A.C.	2021-05-23	2022-05-23	PREVISTO	<input type="checkbox"/>

figura 51 proyecto gantt

The screenshot displays a web application interface for Gantt chart management. The browser address bar shows 'localhost:8080/#/gantt'. The application header includes the 'IM&RA' logo and the title 'Implementación de la Norma 9k'. The sidebar on the left is organized into sections: 'CONTROL' (Panel Principal, Proyectos), 'PROYECTO' (Gantt, Calendario), and 'EMPRESA' (Mapa de procesos, Documentación, Objetivos, Personal). The main content area features three primary components: 1) 'Estadísticas' (Statistics) showing 'ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA GANTT' with a large '0' and the text 'Elementos del gantt' (Gantt items). 2) 'Gestión de elementos del gantt' (Gantt item management) with a prominent '+ Nuevo item' (New item) button. 3) 'Elementos del gantt registrados' (Registered Gantt items) which currently displays 'Aún no se han encontrado datos' (No data found). The footer contains the copyright notice '© 2021 IM&RA Core Business.' and a Windows activation notice: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

figura 52 creación del gantt

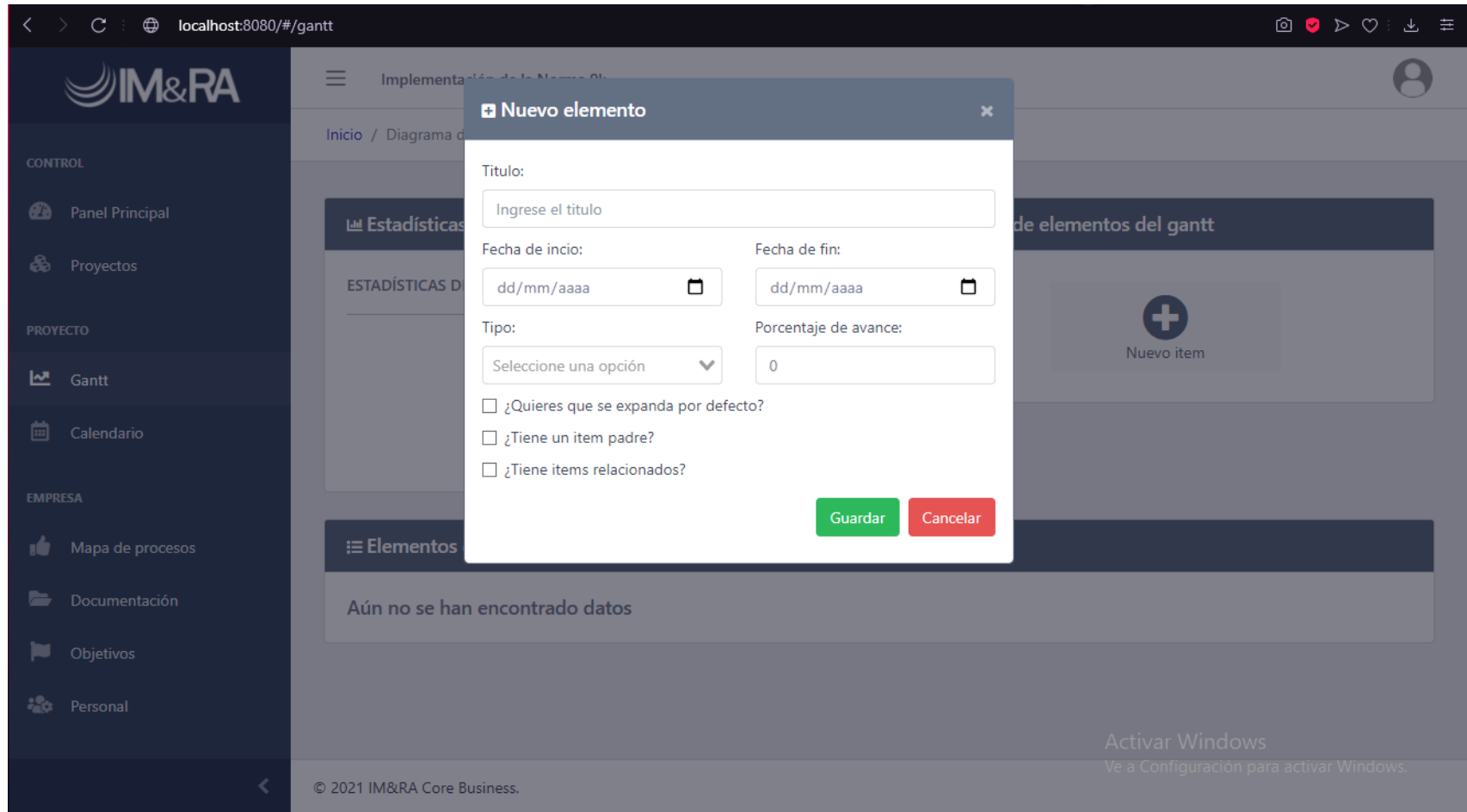


figura 53 calendario de actividades y tareas

localhost:8080/#/calendario

Implementación de la Norma 9k

Inicio / Calendario

Estadísticas

ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA EL ÁREA DE TAREAS

- Pendientes
- Realizadas

Gestión de tareas

Nueva tarea

Agenda de Tareas

Mes Semana Día

julio de 2021

dom lun mar mié jue vie sáb

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

figura 54 mapa de procesos

The screenshot displays a web application interface for process management. The browser address bar shows `localhost:8080/#/mapa-de-procesos`. The application header includes the logo for **IM&RA** and the page title **Implementación de la Norma 9k**. The breadcrumb navigation indicates the current location is **Inicio / Mapa de procesos**. A sidebar on the left is organized into three sections: **CONTROL** (Panel Principal, Proyectos), **PROYECTO** (Gantt, Calendario), and **EMPRESA** (Mapa de procesos, Documentación, Objetivos, Personal). The main content area features a central **Mapa de procesos** diagram. This diagram illustrates a process flow starting with **Requisitos del cliente** (Client Requirements), moving through **Procesos estratégicos** (Strategic Processes), **Procesos misionales** (Missionary Processes), and **Procesos de apoyo** (Support Processes), ultimately leading to **Satisfacción del cliente** (Customer Satisfaction). A **+ Nuevo proceso** button is located in the top right corner of the main area. At the bottom, a **DOCUMENTACIÓN** section includes a **Tipo de documentos** dropdown menu and a **+ Nueva documentación** button. A Windows watermark is visible in the bottom right corner of the browser window.

figura 55 creación de nuevo proceso

localhost:8080/#/mapa-de-procesos

Nuevo proceso

Nombre:

Tipo Proceso: Estratégicos Misionales Apoyo

Descripción: <input type="text" value="Ingrese la descripción"/>	Referencias documentales: <input type="text" value="Ingrese las referencias"/>	Proveedores Principales: <input type="text" value="Ingrese los proveedores principales"/>
Proveedores: <input type="text" value="Ingrese los proveedores"/>	Entradas: <input type="text" value="Ingrese las entradas"/>	Responsable: <input type="text" value="Ingrese el responsable"/>
Recursos: <input type="text" value="Ingrese los recursos"/>	Clientes: <input type="text" value="Ingrese los clientes"/>	Salidas: <input type="text" value="Ingrese las salidas"/>
Registros: <input type="text" value="Ingrese los registros"/>	Inspecciones: <input type="text" value="Ingrese las inspecciones"/>	Indicaciones / Riesgos: <input type="text" value="Ingrese las indicaciones"/>

Activar Windows. Configuración para activar Windows.

figura 56 panel de documentación

localhost:8080/#/documentacion

Implementación de la Norma 9k

Inicio / Documentación

Gestión de documentos

A CONTINUACIÓN SE MUESTRA LA DOCUMENTACIÓN CARGADA AL SISTEMA

INTERNOS Externos Registro Distribución Dirección

Registros por página: 10

Busqueda:

[+ Nuevo documento](#)

N°	Código	Documento	Revisión	Tipo de información	Responsable de actualizar	Fecha de publicación	Proceso asociado
Aún no hay datos en esta sección.							

Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.

figura 57 carga de informes de los proyectos e implementaciones

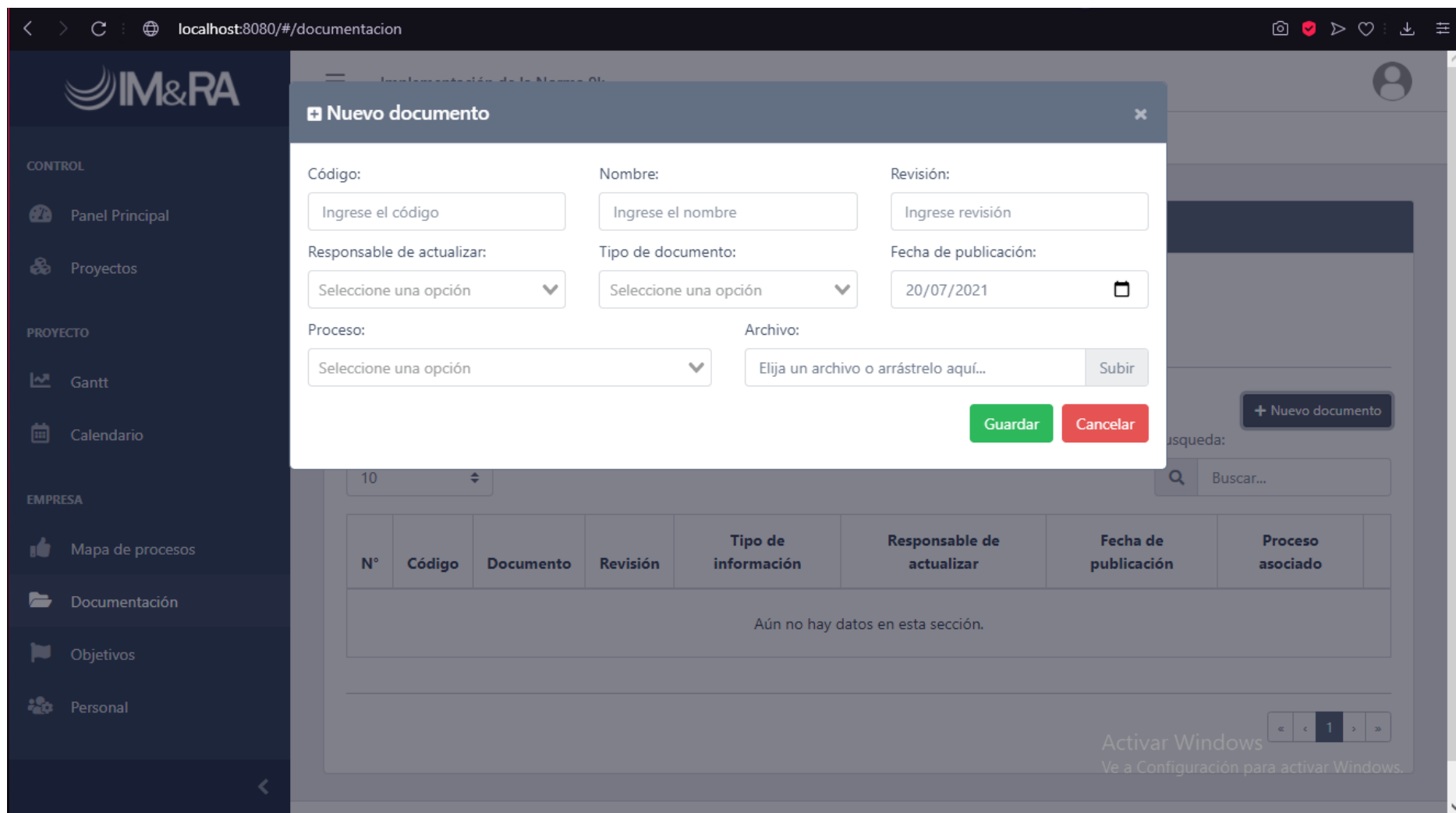


figura 58 panel de objetivos

The screenshot shows a web application interface for goal management. The browser address bar indicates the URL is localhost:8080/#/objetivos. The application header includes the IM&RA logo and the title 'Implementación de la Norma 9k'. A sidebar on the left contains navigation options under three categories: CONTROL (Panel Principal, Proyectos), PROYECTO (Gantt, Calendario), and EMPRESA (Mapa de procesos, Documentación, Objetivos, Personal). The main content area is divided into three sections: 1. 'Estadísticas' (Statistics) titled 'ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LOS OBJETIVOS', which includes a legend for 'Conseguidos' (Achieved) in blue and 'Por alcanzar' (To be achieved) in red. 2. 'Gestión de objetivos' (Goal Management) featuring a large '+ Nuevo objetivo' (New goal) button. 3. 'Objetivos registrados' (Registered goals) with a 'Registros por página' (Records per page) dropdown set to 10 and a search bar labeled 'Busqueda:' with the text 'Activar Windows' and a 'Buscar' (Search) button. A Windows activation watermark is visible in the bottom right corner of the application area.

figura 59 registro de objetivos

localhost:8080/#/gestion-de-objetivo

Implementación de la Norma 9k

Inicio / Gestión de objetivos

Gestión de objetivos

DATOS GENERALES Metas/Hitos a llevar a cabo para conseguir el objetivo Seguimiento

Proceso: Seleccione una opción

Definición de objetivo: Ingrese la definición del objetivo

Fecha inicio: 20/07/2021 Fecha límite: 20/07/2021

Valor real: Estático Fórmula

Valor de partida: 00.00 % Condición: Seleccione una opción Valor esperado: 00.00 %

Tolerancia: Ingrese la tolerancia %

¿Conseguido? No Si

[← Volver](#) [Guardar](#)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

© 2021 IM&RA Core Business.

figura 60 panel de personal

localhost:8080/#/personal

Implementación de la Norma 9k

Inicio / Personal

Estadísticas

PERSONAL REGISTRADO EN EL SISTEMA

0
Personal registrado

Gestión de Personal

+
Nuevo personal

Personal registrado

Registros por página: 10

Busqueda:

N°	Nombre del empleado	Puesto de trabajo	Fecha de entrada en la empresa
Aún no hay datos en esta sección.			

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

figura 61 registro de personal

The image shows a web application interface for managing personnel. A modal window titled "Nuevo personal" is open, allowing for the entry of new employee data. The form includes fields for name, surnames, document type, document number, position/function, start date, and initial documentation delivery date. There is also a field for observations and a file upload option for an attached document. The background shows a sidebar with navigation options and a table with columns for employee ID, name, position, and start date. The table is currently empty, displaying the message "Aún no hay datos en esta sección."

Form Fields:

- Nombre:
- Apellidos:
- Tipo de documento:
- Número de documento:
- Puesto/Función:
- Fecha de entrada en la empresa:
- Fecha de entrega de la Documentación inicial:
- Documento adjunto:
- Observaciones:

Table:

N°	Nombre del empleado	Puesto de trabajo	Fecha de entrada en la empresa
Aún no hay datos en esta sección.			

figura 62 codigo framework clientesoftware

```
1 {
2   "name": "sig-software",
3   "version": "3.1.1",
4   "lockfileVersion": 1,
5   "requires": true,
6   "dependencies": {
7     "@babel/code-frame": {
8       "version": "7.12.13",
9       "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/code-frame/-/code-frame-7.12.13.tgz",
10      "integrity": "sha512-HV1cm0Q3ZrpCR93tkWOYiuYIgLxZXZFGV2gK+MBWjUqZTundupbfx2aXarXuw5Ko5aMajtJgbSs4
11
12      "dev": true,
13      "requires": {
14        "@babel/highlight": "^7.12.13"
15      }
16    },
17    "@babel/compat-data": {
18      "version": "7.14.0",
19      "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/compat-data/-/compat-data-7.14.0.tgz",
20      "integrity": "sha512-vu9V3uMM/1o5H150ekMUowo3FqXLJSw+s+66nt0fSWMTtmosdzn45JHOB3cPtZoe6CTBDzvSw0Rd
21
22      "dev": true
23    },
24    "@babel/core": {
25      "version": "7.11.6",
26      "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/core/-/core-7.11.6.tgz",
27      "integrity": "sha512-Wpcv03AGnmkgm6uS6k8iwhIwTrcP0m17TL1n1sy7qD0qe1Du4XNew0dN0mHfa+Gei211yDaLoEe/V
28
29      "requires": {
30        "@babel/code-frame": "^7.10.4",
31        "@babel/generator": "^7.11.6",
32        "@babel/helper-module-transforms": "^7.11.0",
33        "@babel/helpers": "^7.10.4",
34        "@babel/parser": "^7.11.5",
35        "@babel/template": "^7.10.4",
36        "@babel/traverse": "^7.11.5",
37        "@babel/types": "^7.11.5"
38      }
39    }
40  }
41 }
```

Visual Studio Code interface showing the Explorer, Editor, and Terminal views. The Explorer view on the left shows the file structure of a project named "CLIENTESoftware". The Editor view in the center displays the contents of the "package-lock.json" file, which is a JSON file containing package metadata and dependencies. The Terminal view on the right is currently empty.

```
package-lock.json
25   "integrity": "sha512-Wpcv03AGnmkgm6uS6k8iwhIwTrcP0m17TL1n1sy7qD0qe1Du4XNew0dN0mHfa+Gei211yDaLoEe/V
26   "dev": true,
27   "requires": {
28     "@babel/code-frame": "^7.10.4",
29     "@babel/generator": "^7.11.6",
30     "@babel/helper-module-transforms": "^7.11.0",
31     "@babel/helpers": "^7.10.4",
32     "@babel/parser": "^7.11.5",
33     "@babel/template": "^7.10.4",
34     "@babel/traverse": "^7.11.5",
35     "@babel/types": "^7.11.5",
36     "convert-source-map": "^1.7.0",
37     "debug": "^4.1.0",
38     "gensync": "^1.0.0-beta.1",
39     "json5": "^2.1.2",
40     "lodash": "^4.17.19",
41     "resolve": "^1.3.2",
42     "semver": "^5.4.1",
43     "source-map": "^0.5.0"
44   }
45 },
46 "@babel/generator": {
47   "version": "7.14.2",
48   "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/generator/-/generator-7.14.2.tgz",
49   "integrity": "sha512-OnADYbKrffDVai5qcPkMxQ7caomH0oEwjkoqnN2QhydAjowFAZcsdecFIRUdb+ZcruwYE4ythYm
50   "dev": true,
51   "requires": {
52     "@babel/types": "^7.14.2",
53     "jsesc": "^2.5.1",
54     "source-map": "^0.5.0"
55   }
56 },
57 "@babel/helper-annotate-as-pure": {
58   "version": "7.12.13",
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Spaces: 4 UTF-8 CRLF JSON

Visual Studio Code interface showing the Explorer, Editor, and Terminal views. The Explorer view displays the file structure of the project, including folders like node_modules, public, data, img, src, and files like .eslintrc.js, .gitignore, .postcssrc.js, babel.config.js, jest.config.js, package-lock.json, package.json, and vue.config.js. The Editor view shows the content of package-lock.json, displaying a JSON object with various dependencies and their resolved paths, integrity hashes, and dev dependencies. The Terminal view shows the output of the command being executed, which appears to be related to the installation or verification of the dependencies listed in the package-lock.json file.

```
package-lock.json > ...
59   "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/helper-annotate-as-pure/-/helper-annotate-as-pure-7
60   "integrity": "sha512-7YXF5wQ5aYM/B01b5ccHDbuXXFPxeoUmfWtz81e2yTKTzc+BxsiEnENFoiz2S1m48eWdK62LgIMIV
61   "dev": true,
62   "requires": {
63     "@babel/types": "^7.12.13"
64   }
65 },
66 "@babel/helper-builder-binary-assignment-operator-visitor": {
67   "version": "7.12.13",
68   "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/helper-builder-binary-assignment-operator-visitor/-
69   "integrity": "sha512-CZ0v9tGphhDR1VjVAgm8Nhk1m9RzSmWpX2my+t7Ua/KT616pEzXsQCjinzvkrVHWJ9itO4f296ef
70   "dev": true,
71   "requires": {
72     "@babel/helper-explode-assignable-expression": "^7.12.13",
73     "@babel/types": "^7.12.13"
74   }
75 },
76 "@babel/helper-compilation-targets": {
77   "version": "7.13.16",
78   "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/helper-compilation-targets/-/helper-compilation-tar
79   "integrity": "sha512-3gmKYIrpqslLlieFwjkGgLaSHmhnv1AYzZLLYVj1W+QwI+1zE17kGxuJGmIqDQdYp56XdmGeD+Bswx
80   "dev": true,
81   "requires": {
82     "@babel/compat-data": "^7.13.15",
83     "@babel/helper-validator-option": "^7.12.17",
84     "browserslist": "^4.14.5",
85     "semver": "^6.3.0"
86   },
87   "dependencies": {
88     "semver": {
89       "version": "6.3.0",
90       "resolved": "https://registry.npmjs.org/semver/-/semver-6.3.0.tgz",
91       "integrity": "sha512-b39TBaTSfV6yBrnap8rup2yv3e8sJKun408XdhUJ10Vf0fCJ310L0547W+781x10w81H/1
92       "dev": true
93     }
94   }
95 }
96 }
97 }
```

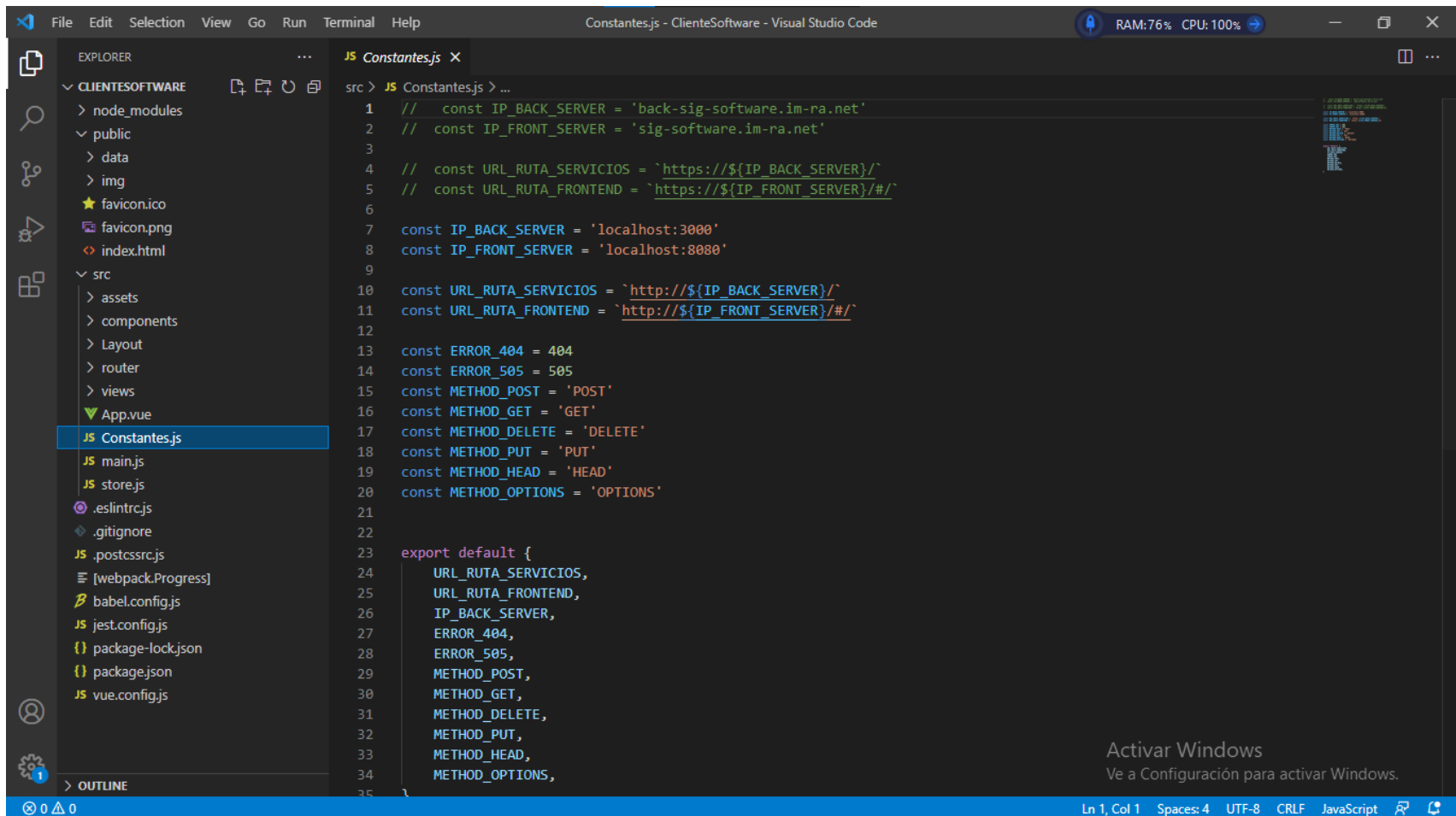
RAM:75% CPU:95%

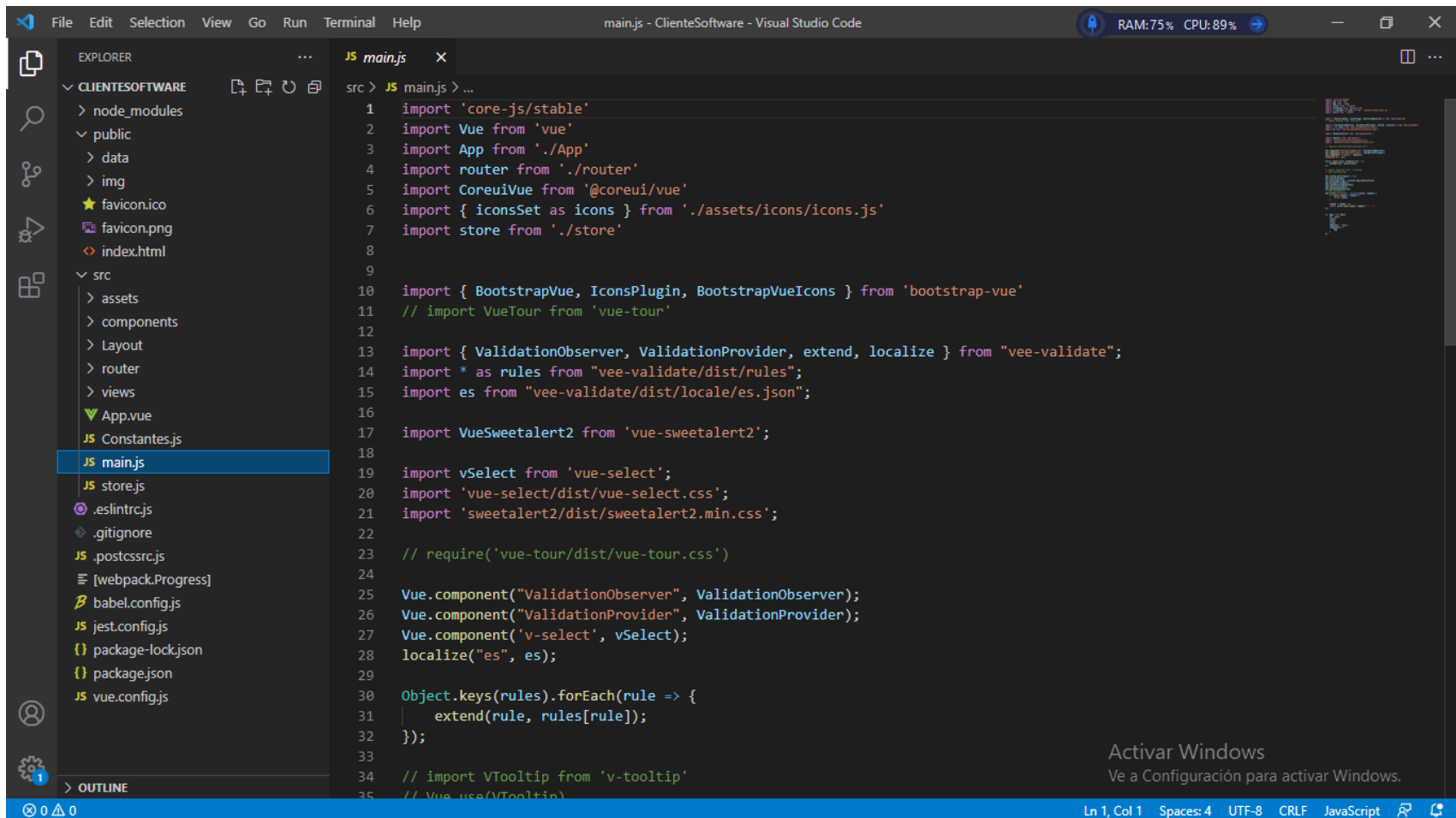
Ln 1, Col 1 Spaces: 4 UTF-8 CRLF JSON

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Visual Studio Code interface showing the Explorer, Editor, and Terminal. The Explorer on the left shows a file tree for 'CLIENTESoftware' with 'package-lock.json' selected. The Editor displays the content of 'package-lock.json' with line numbers 96 to 129. The Terminal on the right shows a large amount of text, likely the output of a command. The status bar at the bottom indicates 'Ln 1, Col 1 Spaces: 4 UTF-8 CRLF JSON' and 'Activar Windows'.

```
96  "@babel/helper-create-class-features-plugin": {
97    "version": "7.14.2",
98    "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/helper-create-class-features-plugin/-/helper-create
99    "integrity": "sha512-6YctwVsm1kchxfGUogvVrrhzyD3grFJyluj5JgDlQrnfMLJSt5tdAzFzPf4H2Xoi5YLcQ6BxfJ1a
100   "dev": true,
101   "requires": {
102     "@babel/helper-annotate-as-pure": "^7.12.13",
103     "@babel/helper-function-name": "^7.14.2",
104     "@babel/helper-member-expression-to-functions": "^7.13.12",
105     "@babel/helper-optimize-call-expression": "^7.12.13",
106     "@babel/helper-replace-supers": "^7.13.12",
107     "@babel/helper-split-export-declaration": "^7.12.13"
108   }
109 },
110 "@babel/helper-create-regexp-features-plugin": {
111   "version": "7.12.17",
112   "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/helper-create-regexp-features-plugin/-/helper-creat
113   "integrity": "sha512-p2VGmBu9oefLZ2nQpgnEnG0Z1RPvL8gAGvPUMQwUdaE8k49r0MuZpOwdQoy5qJf6K8jL3bcAMhVU1
114   "dev": true,
115   "requires": {
116     "@babel/helper-annotate-as-pure": "^7.12.13",
117     "regexpu-core": "^4.7.1"
118   }
119 },
120 "@babel/helper-define-polyfill-provider": {
121   "version": "0.2.0",
122   "resolved": "https://registry.npmjs.org/@babel/helper-define-polyfill-provider/-/helper-define-pol
123   "integrity": "sha512-JT8tHuFjkBo8NnaUbb1z7mIu1nnvUDIHVjXXkuLZULyidvo/7P6TY7+YqpV37Iff+KUFxm1K04e1K
124   "dev": true,
125   "requires": {
126     "@babel/helper-compilation-targets": "^7.13.0",
127     "@babel/helper-module-imports": "^7.12.13",
128     "@babel/helper-plugin-utils": "^7.13.0",
129     "@babel/traverse": "^7.13.0",
```



File Edit Selection View Go Run Terminal Help main.js - ClienteSoftware - Visual Studio Code RAM:76% CPU:39%

EXPLORER

- CLIENTESoftware
 - node_modules
 - public
 - data
 - img
 - favicon.ico
 - favicon.png
 - index.html
 - src
 - assets
 - components
 - Layout
 - router
 - views
 - App.vue
 - JS Constantes.js
 - JS main.js**
 - JS store.js
 - .eslintrc.js
 - .gitignore
 - .postcssrc.js
 - [webpack.Progress]
 - babel.config.js
 - jest.config.js
 - package-lock.json
 - package.json
 - vue.config.js
- OUTLINE

src > JS main.js > ...

```
22
23 // require('vue-tour/dist/vue-tour.css')
24
25 Vue.component("ValidationObserver", ValidationObserver);
26 Vue.component("ValidationProvider", ValidationProvider);
27 Vue.component('v-select', vSelect);
28 localize("es", es);
29
30 Object.keys(rules).forEach(rule => {
31   extend(rule, rules[rule]);
32 });
33
34 // import VTooltip from 'v-tooltip'
35 // Vue.use(VTooltip)
36
37 Vue.config.performance = true
38 Vue.use(CoreuiVue)
39 Vue.prototype.$log = console.log.bind(console)
40 Vue.use(BootstrapVue);
41 Vue.use(BootstrapVueIcons);
42 Vue.use(IconsPlugin);
43 Vue.use(VueSweetalert2);
44 // Vue.use(VueTour)
45 Vue.filter('truncate', function(value, length) {
46   if (value.length < length) {
47     return value;
48   }
49
50   length = length - 3;
51   return value.substring(0, length) + '...';
52 });
53
54
55 var app = new Vue({
56   el: '#app'
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Spaces: 4 UTF-8 CRLF JavaScript

store.js - ClienteSoftware - Visual Studio Code

RAM: 76% CPU: 78%

EXPLORER

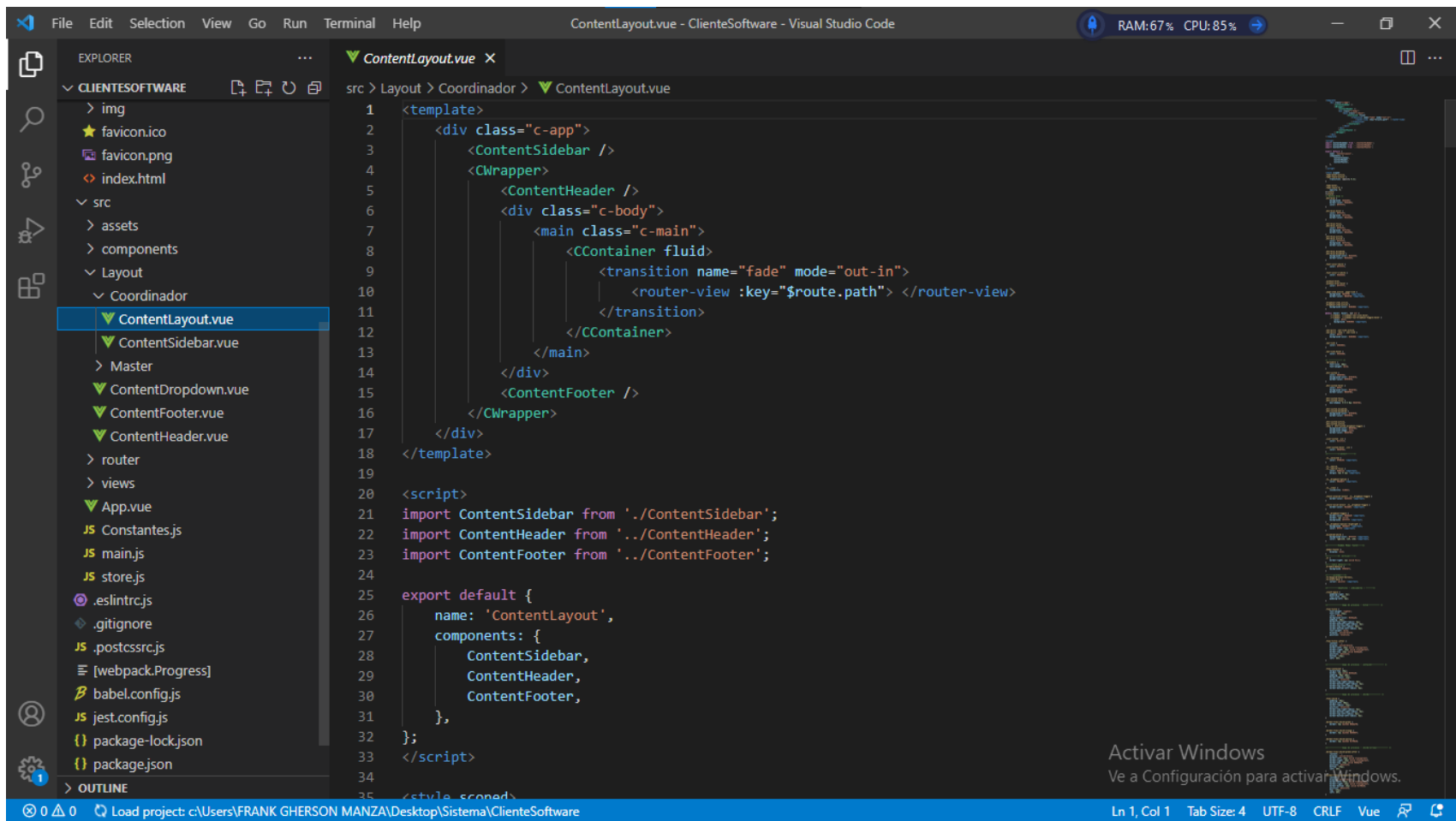
- CLIENTESoftware
 - node_modules
 - public
 - data
 - img
 - favicon.ico
 - favicon.png
 - index.html
 - src
 - assets
 - components
 - Layout
 - router
 - views
 - App.vue
 - JS Constantes.js
 - JS main.js
 - JS store.js**
 - .eslintrc.js
 - .gitignore
 - JS .postcssrc.js
 - [webpack.Progress]
 - babel.config.js
 - JS jest.config.js
 - { package-lock.json
 - { package.json
 - JS vue.config.js

src > JS store.js > ...

```
1 import Vue from 'vue';
2 import Vuex from 'vuex';
3 Vue.use(Vuex);
4
5 const state = {
6   sidebarShow: 'responsive',
7   sidebarMinimize: false,
8   user: null,
9   project: null,
10 };
11
12 const mutations = {
13   SET_USER_DATA: (state, data) => {
14     state.user = data;
15   },
16   SET_CURRENT_PROJECT: (state, data) => {
17     state.project = data;
18   },
19   // SET_MODULES_DATA: (state, data) => {
20     // state.modules = data;
21   // },
22   // SET_PERMISSIONS_DATA: (state, data) => {
23     // state.permissions = data;
24   // },
25   toggleSidebarDesktop(state) {
26     const sidebarOpened = [true, 'responsive'].includes(state.sidebarShow);
27     state.sidebarShow = sidebarOpened ? false : 'responsive';
28   },
29   toggleSidebarMobile(state) {
30     const sidebarClosed = [false, 'responsive'].includes(state.sidebarShow);
31     state.sidebarShow = sidebarClosed ? true : 'responsive';
32   },
33   set(state, [variable, value]) {
34     state[variable] = value;
35   }
36 }
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Tab Size: 4 UTF-8 CRLF JavaScript



ContentSidebar.vue - ClientSoftware - Visual Studio Code

RAM: 69% CPU: 67%

EXPLORER

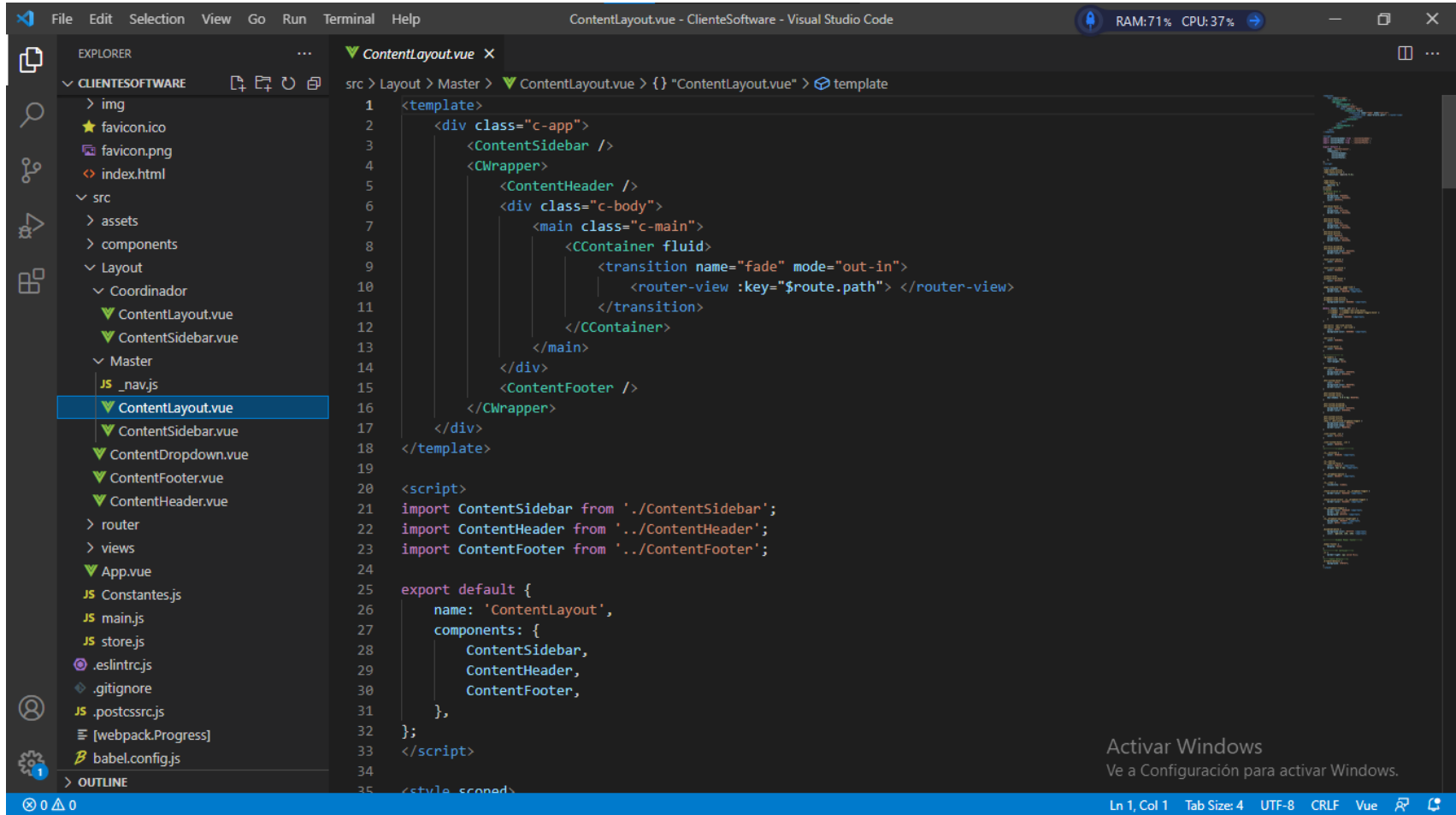
- CLIENTESoftware
 - img
 - favicon.ico
 - favicon.png
 - index.html
 - src
 - assets
 - components
 - Layout
 - Coordinador
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue**
 - Master
 - ContentDropdown.vue
 - ContentFooter.vue
 - ContentHeader.vue
 - router
 - views
 - App.vue
 - JS Constantes.js
 - JS main.js
 - JS store.js
 - .eslintrc.js
 - .gitignore
 - JS .postcssrc.js
 - [webpack.Progress]
 - babel.config.js
 - JS jest.config.js
 - package-lock.json
 - package.json

ContentSidebar.vue

```
1 <template>
2   <CSidebar fixed :minimize="minimize" :show="show" @update:show="(value) => $store.commit('set', ['sidebarShow', value]) />
3     <CSidebarBrand class="d-md-down-none" to="/" />
4     
5     
6   </CSidebarBrand>
7
8   <CRenderFunction flat :content-to-render="nav" />
9   <CSidebarMinimizer class="d-md-down-none" @click.native="$store.commit('set', ['sidebarMinimize', !minimize])" />
10 </CSidebar>
11 </template>
12
13 <script>
14 export default {
15   name: 'ContentSidebar',
16   data() {
17     return {
18       nav: [
19         {
20           _name: 'CSidebarNav',
21           _children: [
22             {
23               _name: 'CSidebarNavTitle',
24               _children: ['Control'],
25             },
26             {
27               _name: 'CSidebarNavItem',
28               name: 'Panel Principal',
29               to: '/panel-de-control',
30               fontIcon: 'fas fa-tachometer-alt fa-sm',
31             },
32             {
33               _name: 'CSidebarNavItem',
34               name: 'Proyectos',
35               to: '/proyectos'
36             }
37           ]
38         }
39       ]
40     }
41   }
42 }
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Tab Size: 4 UTF-8 CRLF Vue



ContentSidebar.vue - ClienteSoftware - Visual Studio Code

RAM: 72% CPU: 86%

EXPLORER

- CLIENTESoftware
 - img
 - favicon.ico
 - favicon.png
 - index.html
 - src
 - assets
 - components
 - Layout
 - Coordinador
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue
 - Master
 - JS_nav.js
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue
 - ContentDropdown.vue
 - ContentFooter.vue
 - ContentHeader.vue
 - router
 - views
 - App.vue
 - JS_Constantes.js
 - JS_main.js
 - JS_store.js
 - .eslintrc.js
 - .gitignore
 - JS_postcssrc.js
 - [webpack.Progress]
 - B_babel.config.js

ContentSidebar.vue

```
1 <template>
2   <CSidebar
3     fixed
4     :minimize="minimize"
5     :show="show"
6     @update:show="(value) => $store.commit('set', ['sidebarShow', value])"
7   >
8     <CSidebarBrand class="d-md-down-none" to="/">
9       <!-- <Cicon
10         class="c-sidebar-brand-full"
11         name="logo"
12         size="custom-size"
13         :height="35"
14         viewBox="0 0 556 134"
15       /> -->
16       <!-- <Cicon
17         class="c-sidebar-brand-minimized"
18         name="logo"
19         size="custom-size"
20         :height="35"
21         viewBox="0 0 110 134"
22       /> -->
23       
24       
25     </CSidebarBrand>
26   </CSidebar>
27   <CRenderFunction flat :content-to-render="$options.nav"/>
28   <CSidebarMinimizer
29     class="d-md-down-none"
30     @click.native="$store.commit('set', ['sidebarMinimize', !minimize])"
31   />
32 </CSidebar>
33 </template>
34
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Spaces: 2 UTF-8 CRLF Vue

indexjs - ClienteSoftware - Visual Studio Code

RAM: 71% CPU: 100%

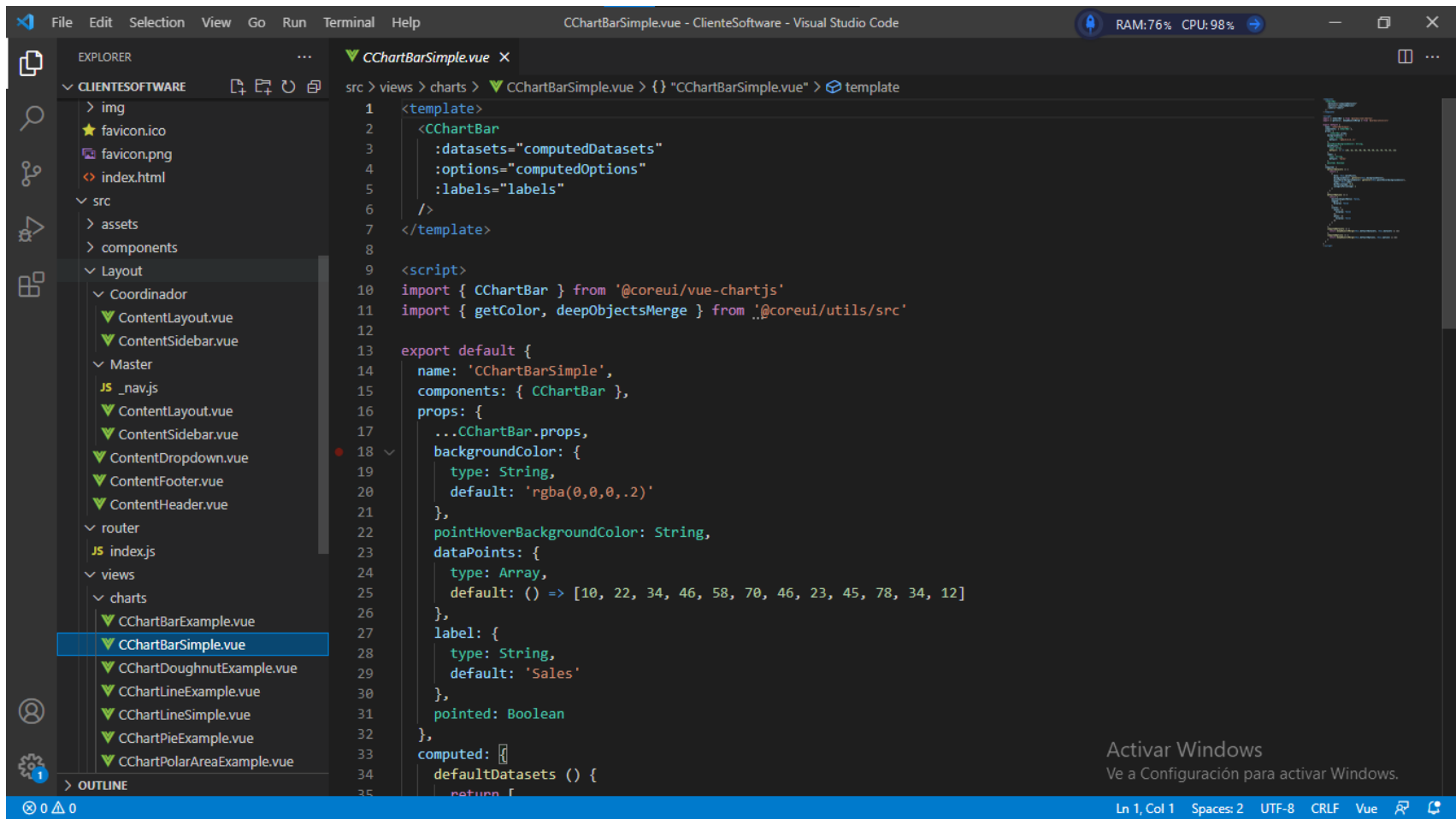
EXPLORER

- CLIENTESoftware
 - img
 - favicon.ico
 - favicon.png
 - index.html
 - src
 - assets
 - components
 - Layout
 - Coordinador
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue
 - Master
 - JS_nav.js
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue
 - ContentDropdown.vue
 - ContentFooter.vue
 - ContentHeader.vue
 - router
 - JS_index.js
 - views
 - App.vue
 - Constantes.js
 - main.js
 - store.js
 - .eslintrc.js
 - .gitignore
 - .postcssrc.js
 - [webpack.Progress]
 - OUTLINE

```
75
76 const router = new Router({
77   mode: 'hash', // https://router.vuejs.org/api/#mode
78   linkActiveClass: 'active',
79   scrollBehavior: () => ({ y: 0 }),
80   routes: configRoutes(),
81 });
82
83 router.beforeEach((to, from, next) => {
84   if (!to.fullPath.includes('login') &&
85       !to.fullPath.includes('recuperar') &&
86       !to.fullPath.includes('cuestionarios') &&
87       to.name !== '404'
88   ) {
89     if (localStorage.getItem('token')) {
90       axios({
91         method: 'post',
92         headers: {
93           Authorization: 'Bearer ' + localStorage.getItem('token'),
94         },
95         url: CONSTANTES.URL_RUTA_SERVICIOS + 'auth/valida-token',
96       })
97     }
98     .then((response) => {
99       store.commit('SET_USER_DATA', response.data.user);
100       // store.commit('SET_MODULES_DATA', response.data.modules);
101       // store.commit('SET_PERMISSIONS_DATA', response.data.permissions);
102       if (to.meta.isTipo) {
103         if (response.data.user.uidType == to.meta.isTipo) {
104           if (to.meta.needProject) {
105             if (store.state.project == null) {
106               router.push({ name: 'Proyectos' });
107             } else {
108               next();
109             }
110           }
111         }
112       }
113     });
114   }
115 }
116
117
118
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Spaces: 4 UTF-8 CRLF JavaScript



File Edit Selection View Go Run Terminal Help CChartDoughnutExample.vue - ClienteSoftware - Visual Studio Code RAM: 73% CPU: 53%

EXPLORER

- CLIENTESoftware
 - img
 - favicon.ico
 - favicon.png
 - index.html
 - src
 - assets
 - components
 - Layout
 - Coordinador
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue
 - Master
 - JS_nav.js
 - ContentLayout.vue
 - ContentSidebar.vue
 - ContentDropdown.vue
 - ContentFooter.vue
 - ContentHeader.vue
 - router
 - JS_index.js
 - views
 - charts
 - CChartBarExample.vue
 - CChartBarSimple.vue
 - CChartDoughnutExample.vue**
 - CChartLineExample.vue
 - CChartLineSimple.vue
 - CChartPieExample.vue
 - CChartPolarAreaExample.vue

OUTLINE

src > views > charts > CChartDoughnutExample.vue > {} "CChartDoughnutExample.vue" > template

```
1 <template>
2   <CChartDoughnut
3     :datasets="defaultDatasets"
4     :labels=["VueJs", 'EmberJs', 'ReactJs', 'AngularJs']"
5   />
6 </template>
7
8 <script>
9 import { CChartDoughnut } from '@coreui/vue-chartjs'
10
11 export default {
12   name: 'CChartDoughnutExample',
13   components: { CChartDoughnut },
14   computed: {
15     defaultDatasets () {
16       return [
17         {
18           backgroundColor: [
19             '#41B883',
20             '#E46651',
21             '#00D8FF',
22             '#DD1B16'
23           ],
24           data: [40, 20, 80, 10]
25         }
26       ]
27     }
28   }
29 }
30 </script>
31
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Spaces: 2 UTF-8 CRLF Vue

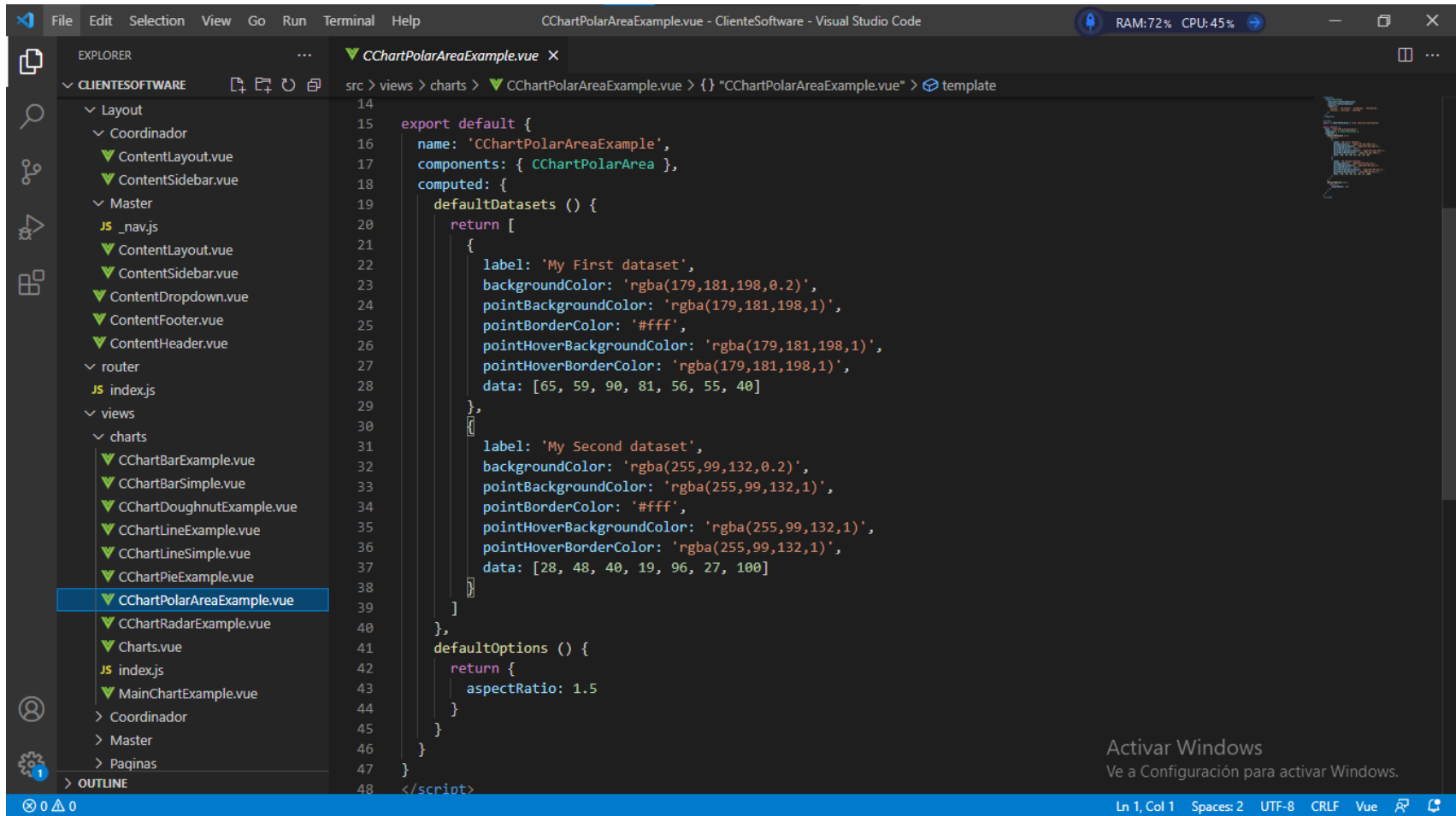


figura 63 tabla cliente

The image shows a screenshot of the Visual Studio Code editor. The Explorer panel on the left shows a project structure with folders like 'router', 'views', 'charts', 'Coordinator', 'Master', and 'App.vue'. The 'Master' folder is expanded, showing 'Clientes.vue' selected. The main editor area displays the template code for 'Clientes.vue' with line numbers 1 through 35. The code uses Bootstrap classes and Vue components to render a table of clients. The first card displays system statistics, and the second card displays a list of clients with a 'Nuevo cliente' button. The status bar at the bottom shows 'Ln 1, Col 1', 'Tab Size: 4', 'UTF-8', 'CRLF', and 'Vue'.

```
1 <template>
2 <div>
3 <b-row>
4 <b-col md="6">
5 <CCard>
6 <CCardHeader color="dark" text-color="white"> <i class="fas fa-chart-bar"></i> <span class="
7 <CCardBody>
8 <span class="h6 text-muted">ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LOS CLIENTES </span>
9 <hr />
10 <b-row class="justify-content-center text-center">
11 <b-col cols="12" class="my-2 icon-custom">
12 <i style="inline-size: auto" class="fas fa-briefcase fa-3x ico"> </i>
13 <br />
14 <span class="lg-numero">{{ listClients.length }}</span>
15 <br />
16 <span class="text-muted h6">Clientes registrados</span>
17 </b-col>
18 </b-row>
19 </CCardBody>
20 </CCard>
21 </b-col>
22 <b-col md="6">
23 <CCard>
24 <CCardHeader color="dark" text-color="white"> <i class="fas fa-cog"></i><span class="h5"> Ge
25 <CCardBody>
26 <b-row class="text-center justify-content-center">
27 <b-col cols="6" class="my-2 ">
28 <b-button block size="md" variant="custom" @click="modalNewClient = true">
29 <i class="fas fa-plus-circle fa-3x pb-1" style="inline-size: auto"></i>
30 <br />Nuevo cliente
31 </b-button>
32 </b-col>
33 </b-row>
34 </CCardBody>
35 </CCard>
```

figura 64 framework colabroadores

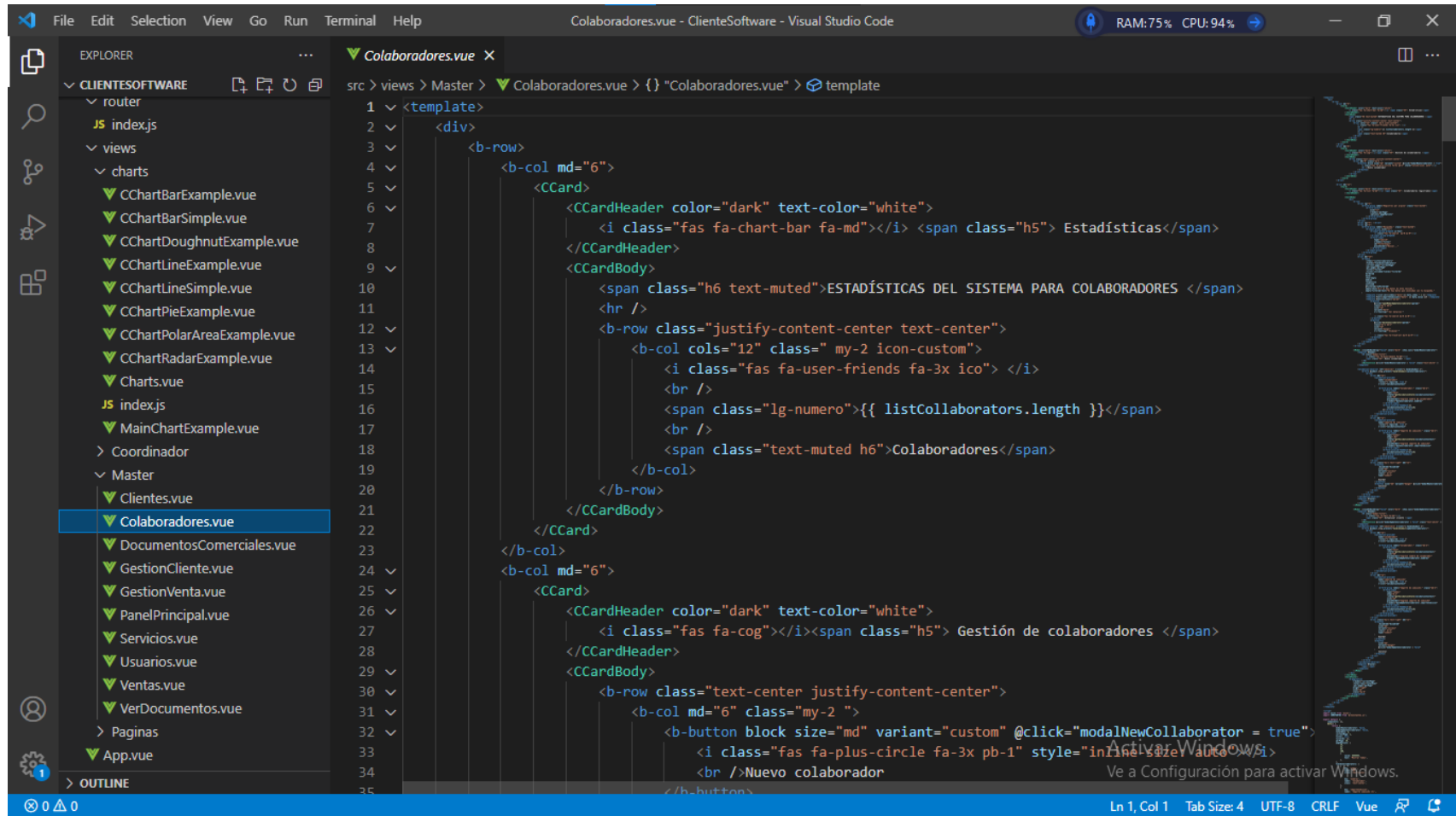


figura 65 documentos comerciales

```
1 <template>
2 <div>
3   <b-row>
4     <b-col md="6">
5       <CCard>
6         <CCardHeader color="dark" text-color="white"> <i class="fas fa-chart-bar fa-md"></i> <span c
7         <CCardBody>
8           <span class="h6 text-muted">ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA LOS DOCUMENTOS COMERCIALES </s
9           <hr />
10          <b-row class="justify-content-center text-center">
11            <b-col cols="12" class=" my-2 icon-custom">
12              <i class="fas fa-folder-open fa-3x ico"> </i>
13              <br />
14              <span class="lg-numero">{{ listFolders.length }}</span>
15              <br />
16              <span class="text-muted h6">Carpetas</span>
17            </b-col>
18          </b-row>
19        </CCardBody>
20      </CCard>
21    </b-col>
22    <b-col md="6">
23      <CCard>
24        <CCardHeader color="dark" text-color="white"> <i class="fas fa-cog fa-md"></i><span class="f
25        <CCardBody>
26          <b-row class="text-center justify-content-center">
27            <b-col md="6" class="my-2 ">
28              <b-button block size="md" variant="custom" @click="modalNewFolder = true">
29                <i class="fas fa-plus-circle fa-3x pb-1" style="inline-size: auto"></i>
30                <br />Nueva carpeta
31              </b-button>
32            </b-col>
33          </b-row>
34        </CCardBody>
35      </CCard>
36    </b-col>
37  </b-row>
38 </div>
39 </template>
```

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ln 1, Col 1 Tab Size: 4 UTF-8 CRLF Vue

figura 66 framework gestion clientes

```
17
18 "12">
19 <validation-observer ref="observer" v-slot="{ handleSubmit }">
20   <-form @submit.stop.prevent="handleSubmit(uploadClient)">
21     <b-row>
22       <b-col md="4">
23         <validation-provider name="número de ruc" :rules="{ required: true, numeric: true, min: 11, max: 11 }">
24           <b-form-group label="Número de ruc:" class="mb-2">
25             <b-overlay :show="loadingApi" opacity="0.5" spinner-small>
26               <b-input-group>
27                 <b-form-input :state="getValidationState(validationContext)" placeholder="Ingrese núm
28                 <b-input-group-append>
29                   <b-button :disabled="disableApiButton" v-c-tooltip.hover.click="Buscar" variant
30                     <i class="fas fa-search my-0 mx-0"></i>
31                   </b-button>
32                 </b-input-group-append>
33               <b-form-invalid-feedback>{{ validationContext.errors[0] }}</b-form-invalid-feedback>
34             </b-input-group>
35           </b-overlay>
36         </b-form-group>
37       </b-col>
38     </b-row>
39   </b-form>
40   <b-col md="4">
41     <validation-provider name="razón social" :rules="{ required: true }" v-slot="validationContext">
42       <b-form-group label="Razón social:" class="mb-2">
43         <b-form-input :state="getValidationState(validationContext)" placeholder="Ingrese la razón sc
44         <b-form-invalid-feedback>{{ validationContext.errors[0] }}</b-form-invalid-feedback>
45       </b-form-group>
46     </validation-provider>
47   </b-col>
48 </b-form>
49 <b-col md="4">
50   <validation-provider name="nombre comercial" v-slot="validationContext">
```


figura 67 framework gestion venta

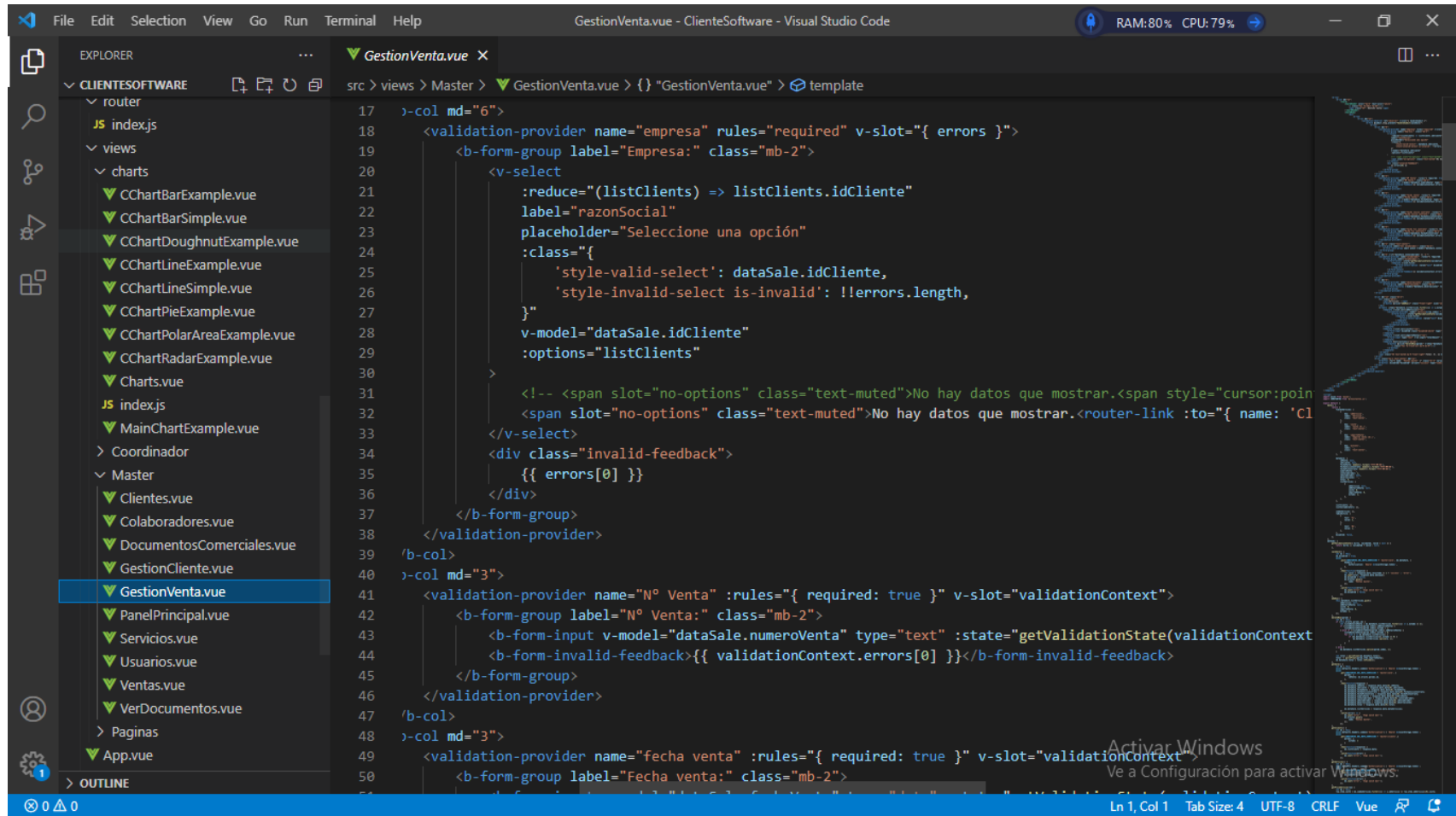


figura 68 framework panel principal

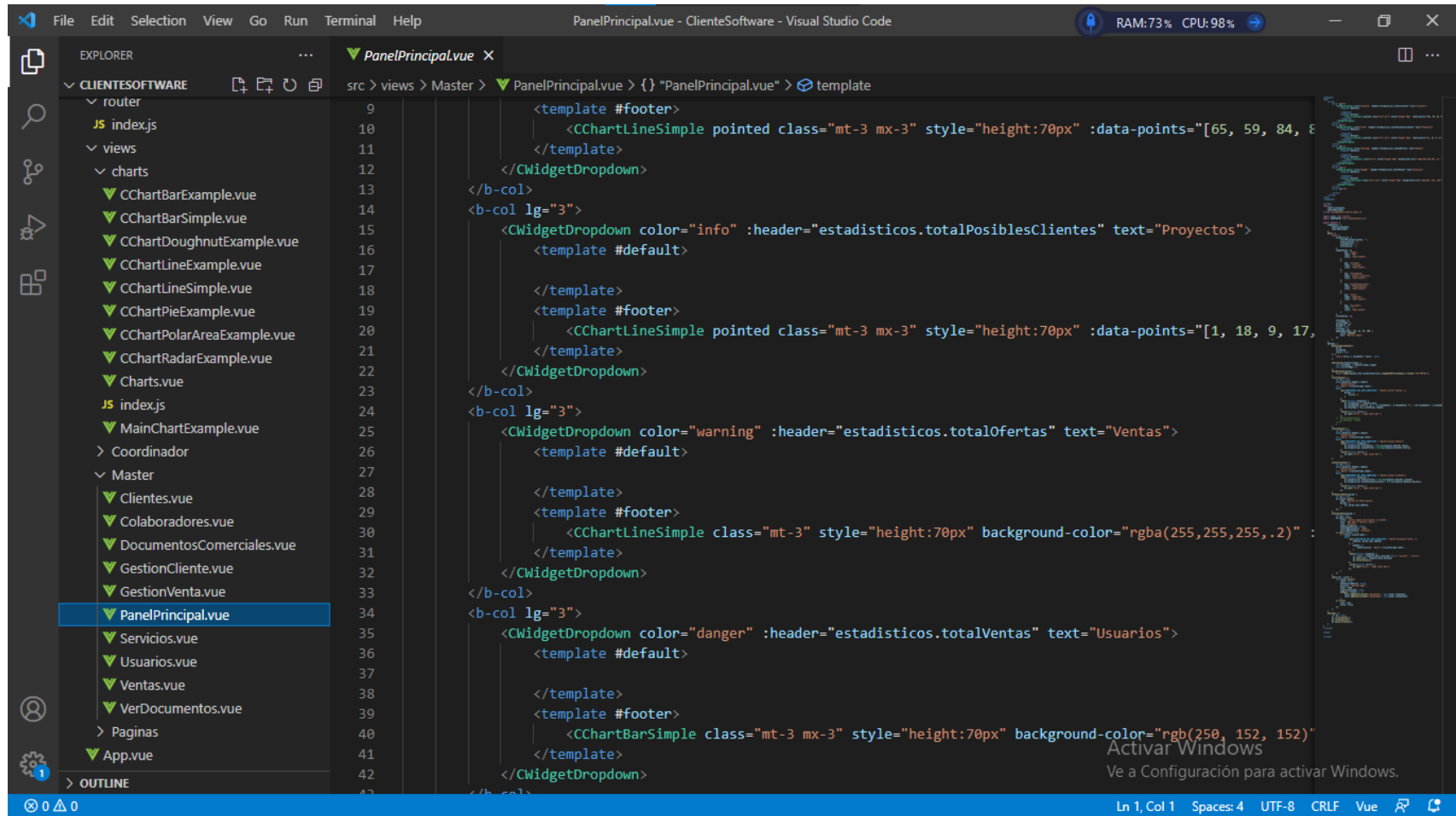


figura 69 framework servicios

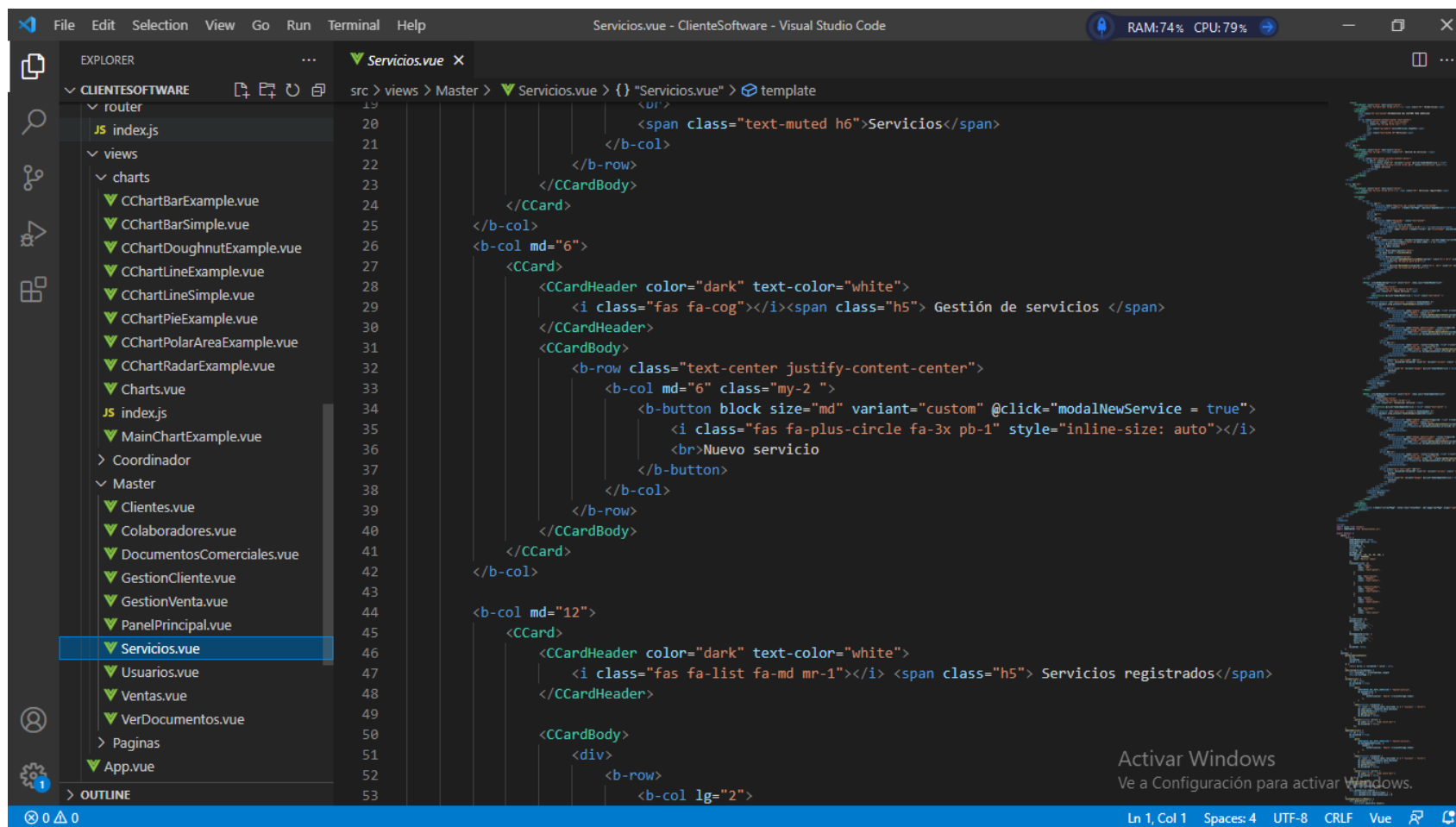


figura 70 framework usuarios

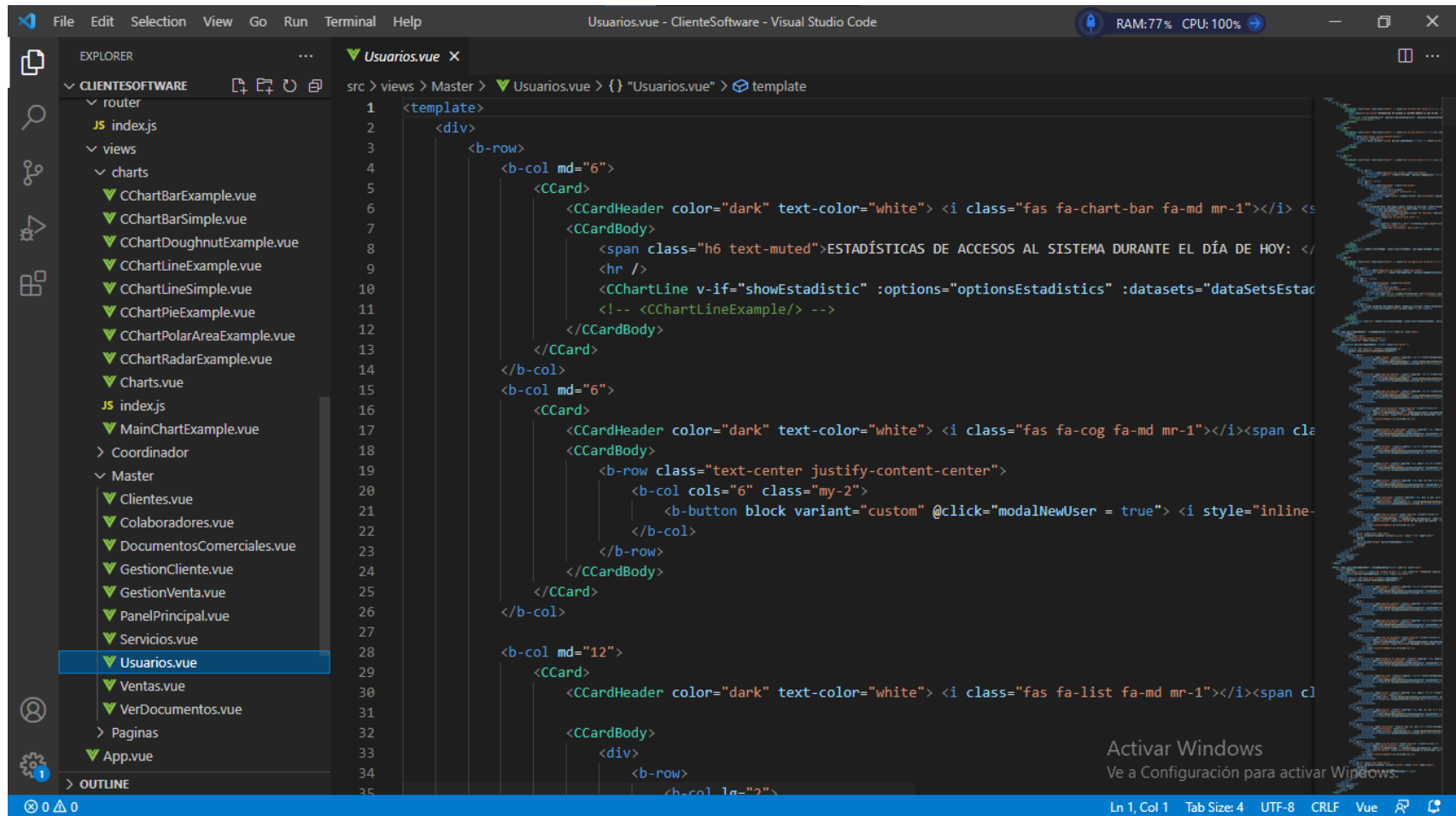


figura 71 framework ventas

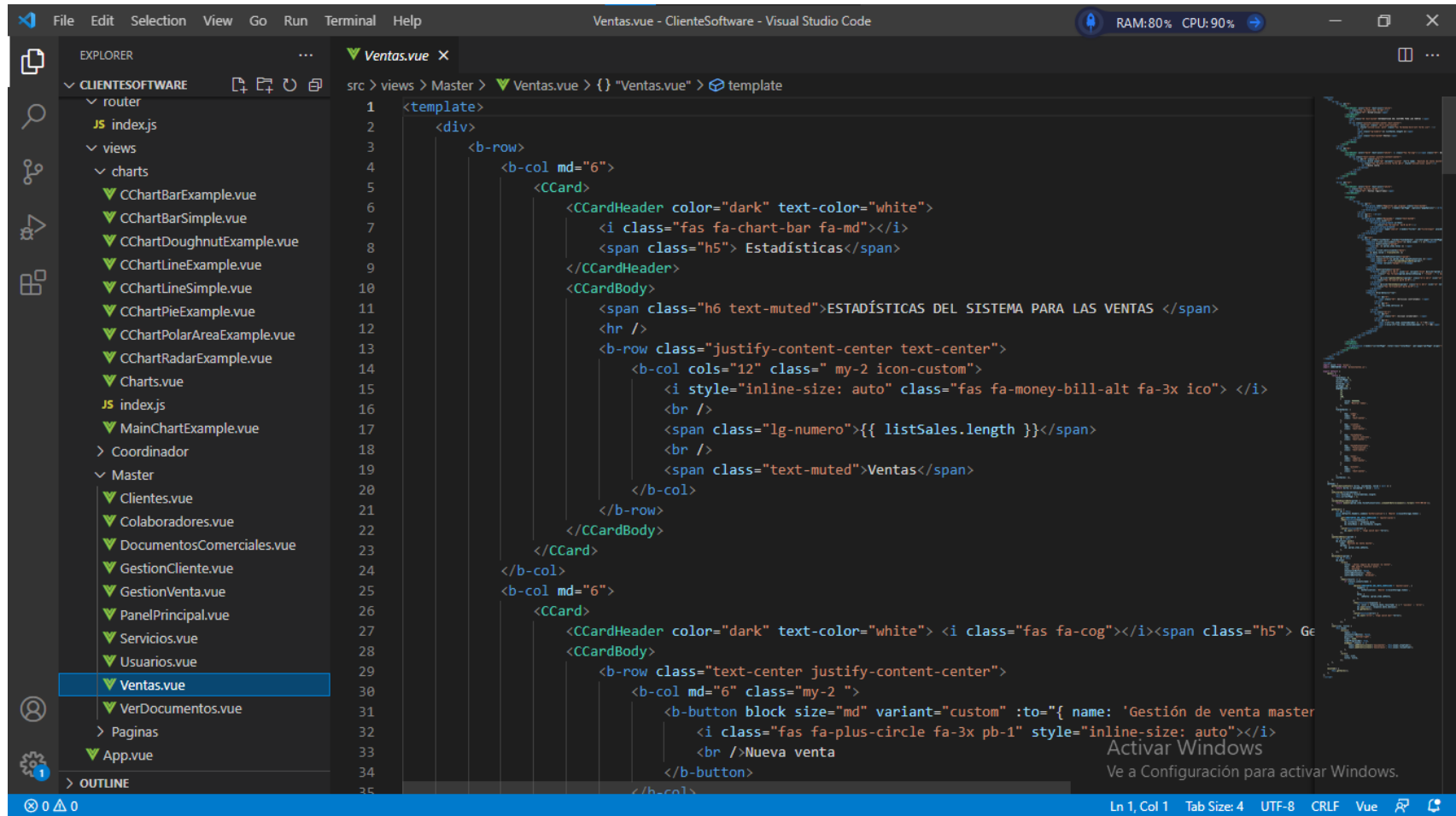


figura 72 framework documentacion

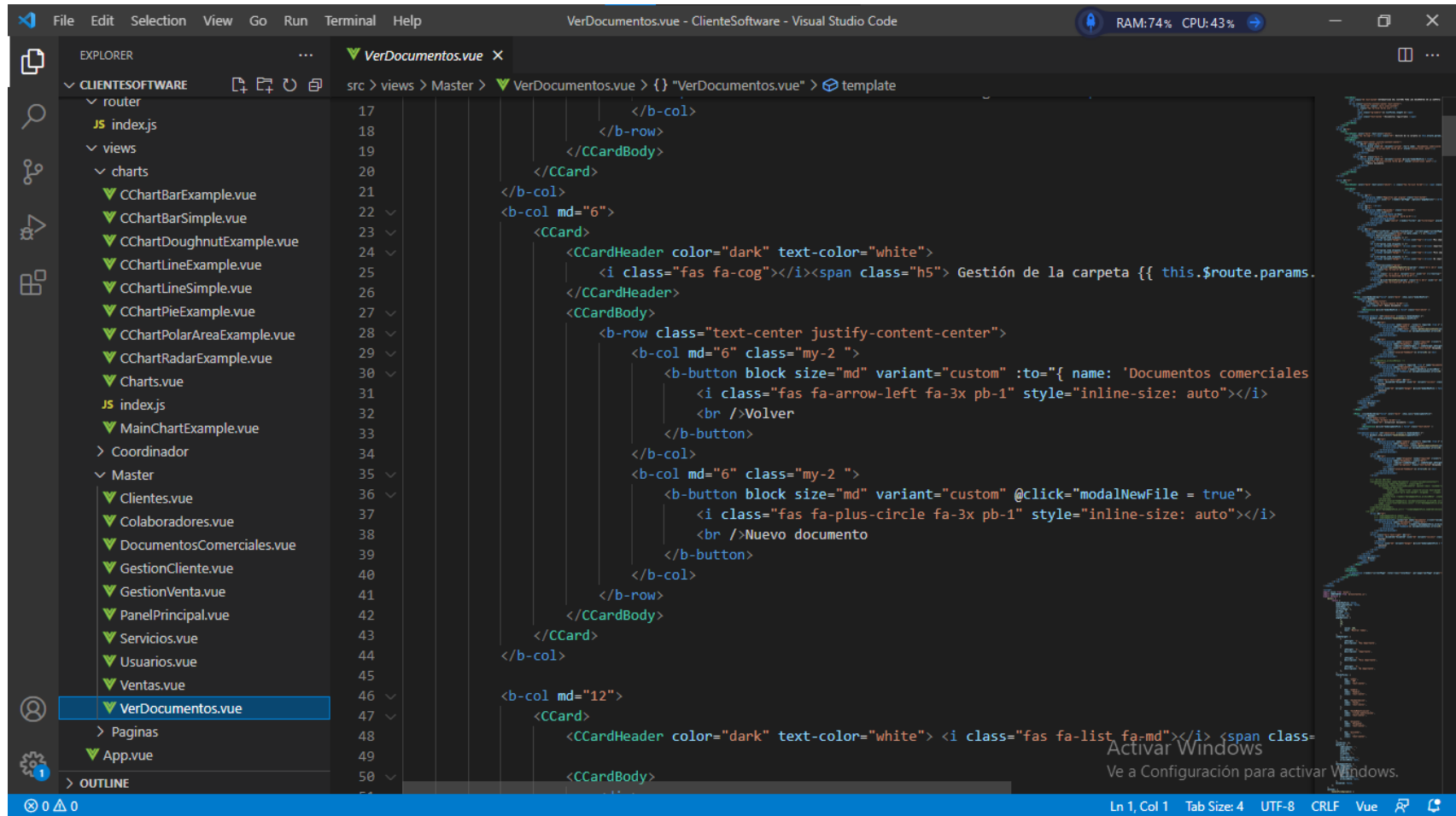


figura 73 login/logout/perfil

```
1 <template>
2 <div class="c-app flex-row align-items-center bg-login">
3   <CContainer>
4     <b-row class="justify-content-center">
5       <transition appear name="bounce">
6         <b-col xl="4" lg="4" md="6" sm="8">
7           <CCardGroup>
8             <CCard class="p-4">
9               <CCardBody>
10                <validation-observer ref="observer" v-slot="{ handleSubmit }">
11                  <b-form @submit.stop.prevent="handleSubmit(login)">
12                    <div class="text-center mt-2 mb-4">
13                      <!--  -->
15                      
17                    <!-- <b-alert :show="dismissCountDown" dismissible :variant="variant" @c
18                    <!--<p class="text-muted">Sign In to your account</p-->
19                    <b-row>
20                      <b-col lg="12">
21                        <validation-provider name="Usuario" :rules="{ required: true }"
22                          <b-input-group>
23                            <b-button-group-prepend>
24                              <b-button disabled variant="light">
25                                <b-icon icon="person-fill"></b-icon>
26                              </b-button>
27                            </b-button-group-prepend>
28                          <b-form-input size="md" type="text" :state="getValidatic
29                          <b-form-invalid-feedback>{{ validationContext.errors[0]
30                        </b-input-group>
31                      </validation-provider>
32                    </b-col>
33                    <b-col class="mt-3" lg="12">
```

figura 74 coordinador sig / calendario

```
1 <template>
2   <div>
3     <b-row class="justify-content-center">
4       <b-col lg="6">
5         <CCard>
6           <CCardHeader color="dark" text-color="white"> <i class="fas fa-chart-bar fa-md"></i> <span c
7           <CCardBody>
8             <span class="h6 text-muted">ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA EL ÁREA DE TAREAS </span>
9             <hr />
10            <CCartPie :options="optionsEstadistics" class="my-2" :datasets="dataSetsEstadistics" :l
11          </CCardBody>
12        </CCard>
13      </b-col>
14      <b-col lg="6">
15        <CCard>
16          <CCardHeader color="dark" text-color="white"> <i class="fas fa-cog"></i><span class="h5"> Ge
17          <CCardBody>
18            <b-row class="text-center justify-content-center">
19              <b-col md="4" class="my-2">
20                <b-button block size="md" variant="custom" @click="modalNewTask = true"> <i styl
21              </b-col>
22            </b-row>
23          </CCardBody>
24        </CCard>
25      </b-col>
26      <b-col lg="12">
27        <CCard>
28          <CCardHeader color="dark" text-color="white">
29            <i class="fas fa-calendar-alt fa-md"></i> <span class="h5"> Agenda de Tareas</span>
30            <b-button-group class="float-right" size="sm">
31              <b-button @click="changeFrequencyCalendar(1)" :class="calendarFrequency == 1 ? 'btr
32              <b-button @click="changeFrequencyCalendar(2)" :class="calendarFrequency == 2 ? 'btr
33              <b-button @click="changeFrequencyCalendar(3)" :class="calendarFrequency == 3 ? 'btr
34            </b-button-group>
35          </CCardHeader>
```


figura 75 coordinador sig / documentación

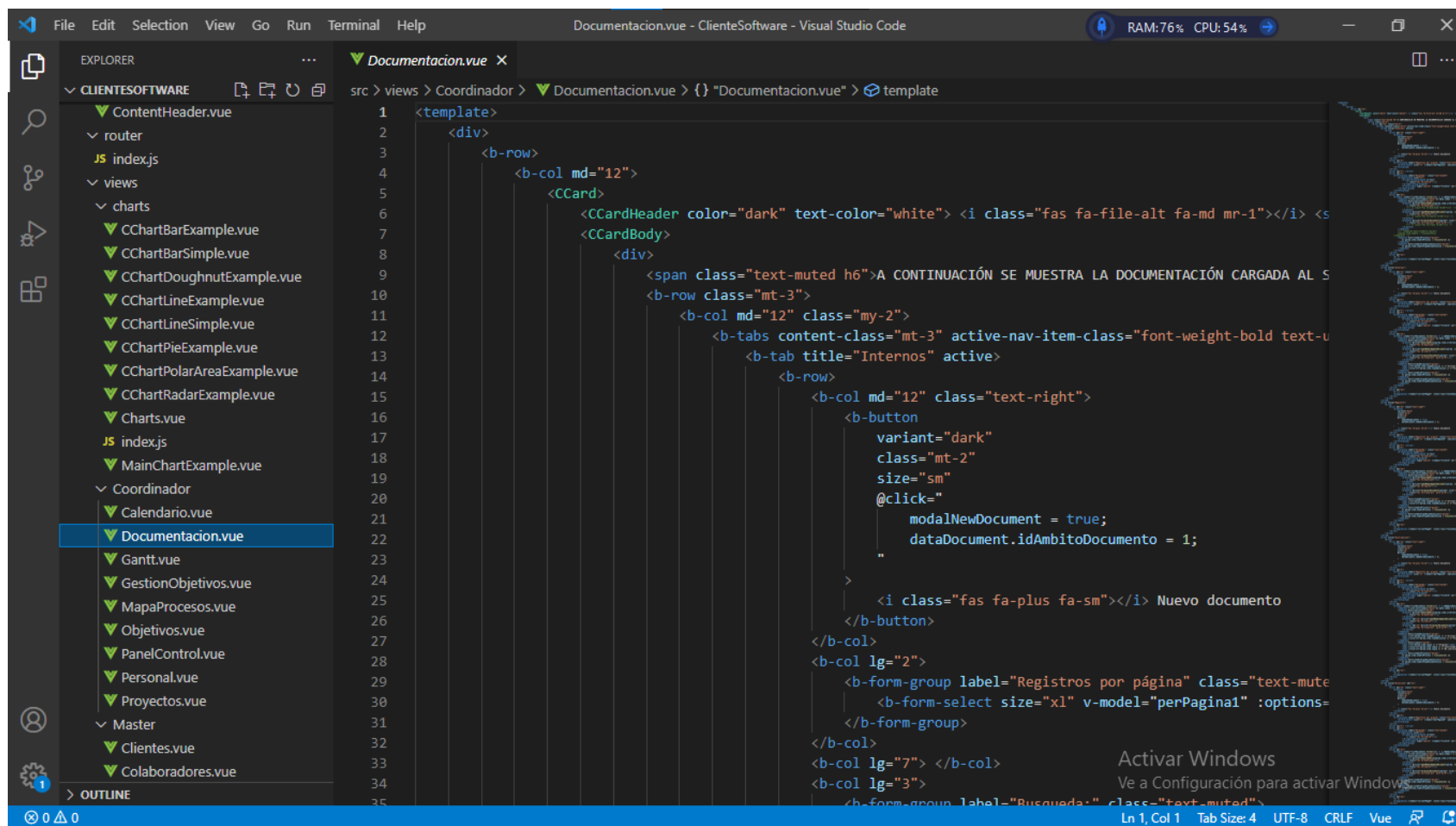


figura 76 coordinador sig / gantt

```
1 <template>
2 <div>
3   <b-row>
4     <b-col md="6">
5       <CCard>
6         <CCardHeader color="dark" text-color="white">
7           <i class="fas fa-chart-bar fa-md"></i> <span class="h5"> Estadísticas</span>
8         </CCardHeader>
9         <CCardBody>
10          <span class="h6 text-muted">ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA PARA GANTT </span>
11          <hr />
12          <b-row class="justify-content-center text-center">
13            <b-col cols="12" class="my-2 icon-custom">
14              <i class="fas fa-chart-line fa-3x ico"> </i>
15            <br />
16            <span class="lg-numero">{{tasks.length}}</span>
17            <br />
18            <span class="text-muted h6">Elementos del gantt</span>
19          </b-col>
20        </b-row>
21      </CCardBody>
22    </CCard>
23  </b-col>
24  <b-col md="6">
25    <CCard>
26      <CCardHeader color="dark" text-color="white">
27        <i class="fas fa-cog"></i><span class="h5"> Gestión de elementos del gantt </span>
28      </CCardHeader>
29      <CCardBody>
30        <b-row class="text-center justify-content-center">
31          <b-col md="6" class="my-2 ">
32            <!-- <b-button block size="md" variant="custom" @click="addTask"> -->
33            <b-button block size="md" variant="custom" @click="modalNewItem">
34              <i class="fas fa-plus-circle fa-3x pb-1" style="inline-size: 1em; vertical-align: middle;">
35              <br /> Nuevo item
```



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOHNSON ROMERO GUILLERMO MIGUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL ÁREA DE UNIDAD DE OPERACIONES DE LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C", cuyo autor es ANGEL DIMAS JARA GODOY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Febrero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOHNSON ROMERO GUILLERMO MIGUEL DNI: 06128282 ORCID: 0000-0003-2300-1017	Firmado electrónicamente por: JOROMEROG el 04- 02-2022 12:19:55



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOHNSON ROMERO GUILLERMO MIGUEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA DE SISTEMAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONSULTORÍA EN EL ÁREA DE UNIDAD DE OPERACIONES DE LA EMPRESA IM & RA CORE BUSINESS S.A.C", cuyo autor es MANZA OCAÑA FRANK GHERSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Febrero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOHNSON ROMERO GUILLERMO MIGUEL DNI: 06128282 ORCID: 0000-0003-2300-1017	Firmado electrónicamente por: JOROMEROG el 04- 02-2022 12:19:55