



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital
Nacional Dos de Mayo, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Lazaro Apolinario, Noelia Amparo (orcid.org/0000-0002-4650-9545)

ASESORA:

Mg. Chapilliquen Llerena, Maritza Esther (orcid.org/0000-0002-7092-1599)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por mi fe por sobre todas las cosas
y a mis padres por su eterno amor y porque
nunca me abandonan.

Agradecimiento

Agradecimiento especial a las autoridades y docentes de la Universidad César Vallejo, en especial a mi docente Mg. Maritza Esther Chapilliquen LLerena quien ha contribuido en la realización de la presente investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

Índice de gráficos

	Pág.
Gráfico 1 Niveles de Estrategias de afrontamiento en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022	17
Gráfico 2 Niveles de Estrategias de afrontamiento centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022	18
Gráfico 3 Niveles de Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022	19
Gráfico 4 Niveles de Estrategias de afrontamiento centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022	20

Resumen

En la presente investigación titulada “Estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022” tuvo como objetivo identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022. Se desarrolló un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo en 45 enfermeras del Servicio de Emergencias del Hospital Nacional Dos de Mayo. En relación a los hallazgos, se halló que el 64.4% de enfermeras evidenciaron un nivel medio en las estrategias de afrontamiento, el 57.8% evidenciaron un nivel alto en relación a las estrategias centradas en el problema, el 64.4% alcanzaron un nivel alto en las estrategias centradas en la emoción y el 75.6% evidenciaron un nivel medio en las estrategias centradas en la evitación. Concluyéndose que el mayor porcentaje de enfermeras logra un nivel medio en las estrategias de afrontamiento.

Palabras clave: estrés, afrontamiento, estrategias, salud mental, enfermería

Abstract

In the present investigation entitled "Strategy coping strategies in nurses of the Dos de Mayo National Hospital, 2022" it aimed to identify the level of stress coping strategies in nurses of the Dos de Mayo National Hospital, 2022. A quantitative study was developed , descriptive level in 45 nurses from the Emergency Service of the Hospital Nacional Dos de Mayo. In relation to the findings, it was found that 64.4% of nurses showed a medium level in coping strategies, 57.8% showed a high level in relation to problem-focused strategies, 64.4% reached a high level in strategies focused on emotion and 75.6% showed a medium level in strategies focused on avoidance. Concluding that the highest percentage of nurses achieves a medium level in coping strategies.

Keywords: stress, coping, strategies, mental health, nursing

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el estrés laboral es un problema de salud mundial, que afecta a uno de cada cinco trabajadores en el mundo;¹ y se caracteriza por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y una baja percepción sobre su realización personal;² lo que puede ocasionar no solo consecuencias a nivel personal u organizacional.³

La enfermería es una profesión estresante porque en su labor, recae la responsabilidad y el compromiso para con la salud y el bienestar del paciente;⁴ a las exigencias y expectativas de los pacientes;⁵ a una serie de demandas laborales como la elevada carga laboral a la que están sometidas, al número reducido de personal por el cual tienen que duplicar funciones; a los bajos salarios;⁶ a las deficiencias organizacionales, largas jornadas laborales, deficiencia en las relaciones interpersonales entre otras razones.⁷

En un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud⁸ (OMS) entre junio y agosto del 2020 debido a la pandemia Covid-19 se incrementaron los niveles de afectación mental afectando a la población. La OMS⁹ señala que uno de los trastornos más frecuentes es la ansiedad afectando a más de 300 millones de personas. Y, otros problemas derivados de la salud mental, son la depresión, y la ansiedad que afectan negativamente en las relaciones sociales y la calidad de vida

.¹⁰

En Brasil como en otros países del mundo, las duras condiciones de trabajo a la que se sometieron los profesionales de la salud para afrontar la pandemia Covid-19, ha repercutido sobre la salud mental;¹¹ y, se reportó que las enfermeras presentaron altos niveles de estrés debido principalmente a que la situación en la que trabajaron no fueron las adecuadas; trabajaron con personas no preparadas, ejecutaron distintas funciones, mantuvieron largas jornadas laborales entre otras razones que las calificaron como situaciones estresantes.¹² Por otro lado, en una investigación realizada en el Ecuador, más del 90% de profesionales médicos y enfermeros presentaron un nivel moderado a severo del síndrome de burnout, siendo el más afectado el personal de enfermería.¹³

En el Perú en una investigación realizada por Silva¹⁴ el 46% de enfermeras que trabajan en un hospital nacional presentaron alto estrés; del mismo modo en la dimensión de despersonalización el estrés fue alto para el 39%. En otra investigación realizada por Huamani¹⁵ en una Clínica de Lima, el 39% y 34% presentan nivel medio y bajo de estrés en la dimensión agotamiento emocional respectivamente, predominando un nivel alto de estrés del 46% en enfermeras. Y de acuerdo con el estudio realizado por Carrasco¹⁶ el 83% de las enfermeras que trabajan en un Hospital de Chimbote presentaron altos índices de estrés en el trabajo.

En el Hospital Nacional Dos de Mayo (HNDM) la situación no es ajena al problema presentado ya que, según el informe de transferencia de gestión 2020-2021 del HNDM con el incremento en la demanda de atención de pacientes Covid-19, se requirió de la asistencia de salud ocupacional a los trabajadores del hospital debido a la carga de trabajo¹⁷. Este problema ha afectado la salud mental de las enfermeras y ha sido generado por la excesiva carga laboral, los escasos de personal, las demandas de atención de pacientes, la exigencia de protocolos, el clima laboral, entre otros determinantes del estrés laboral.

Algunos determinantes del estrés laboral en los profesionales de la salud estarían relacionados con las deficiencias en las infraestructuras hospitalarias, con pagos no acordes, poca disposición de la dirección hacia el personal de la salud, y una pobre intervención del gobierno.¹⁸

De no solucionar el problema del estrés laboral en las enfermeras, se corre el riesgo de se reduzca el bienestar emocional con repercusión en el trabajo ocasionando baja productividad, ausentismo, bajo desempeño laboral, entre otras consecuencias;¹⁹ por lo que se hace necesario las estrategias de afrontamiento para reducir las consecuencias negativas;²⁰ tal como la OMS²¹ ha recomendado que para que los profesionales sanitarios mantengan una buena salud mental, y reducir los niveles de estrés es necesario afrontarlos usando diversas estrategias.

Por lo anteriormente expuesto se formuló el siguiente pregunta general de la investigación: ¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?; del mismo modo, se formularon las siguientes preguntas específicos: ¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?; ¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?; y ¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?

Esta investigación se justifica teóricamente desde los aportes teóricos del modelo vitamínico de War que explican las estrategias de afrontamiento y del aporte de Lazarus y Folkman que explican el estrés laboral; y a partir de la reflexión y análisis de las diversas teorías que explican como el estrés afecta a los profesionales de la salud y como las estrategias de afrontamiento ayudan a minimizar los efectos que provoca el estrés.

También, esta investigación tiene justificación práctica debido a que los resultados permitirá tomar acciones a fin de salvaguardar la salud de los profesionales de enfermería a través de estrategias de afrontamiento que pueden aplicarla para reducir el síndrome de burnout o estrés laboral.

Con lo anteriormente desarrollado, se planteó como objetivo general: Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022; asimismo, se cuenta con los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022; Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022; y, Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito nacional, se cuenta con los aportes de:

Chong y Saenz²² en el 2021 en una investigación realizada en Lima, se planteó con la finalidad de identificar el nivel de las estrategias de afrontamiento en el personal del servicio de emergencia de un hospital. Esta investigación se desarrolló según enfoque cuantitativo-descriptivo tomando como muestra a 80 trabajadores del área asistencial de salud. En cuanto a los resultados descriptivos, el 37.5% de encuestados evidenciaron que las estrategias dependen de las circunstancias; el 42.5% y el 41.3% muy pocas veces emplea las estrategias centradas en el problema y en la emoción respectivamente; y el 36.3% de encuestados evidenciaron que dependiendo de las circunstancias emplean las estrategias centradas en la emoción.

De igual manera, Figueroa²³ en el 2021 realizó un estudio a fin de conocer el nivel de afrontamiento del estrés en profesionales de enfermería, de un Servicio de Emergencia, para ello tuvo como metodología el enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de nivel descriptivo. Cuyos resultados reportados han dado cuenta de que las estrategias de afrontamiento más empleadas por los profesionales de enfermería son las centradas en el problema, seguidas de las de emoción y evitación.

También, Ramos²⁴ en su investigación realizada en 2021 planteó como objetivo conocer el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de enfermería. Para ello se llevó a cabo un estudio cuantitativo no experimental y descriptivo, con una muestra compuesta por 192 estudiantes de enfermería. Cuyos resultados revelaron que el 86% de encuestados maneja medianamente las estrategias de afrontamiento, con una tendencia mayoritaria, en el 57.5% de encuestados que manejan medianamente la búsqueda de apoyo social; además que para el 89.70% de estudiantes que perciben un nivel medio de estrés, su manejo también es de nivel medio.

También, Abregú²⁵ en el 2019 en su indagación realizada en Lima, busco conocer cuál es el nivel de las estrategias de afrontamiento en enfermeros y con ese fin, esta investigación se llevó a cabo siguiendo el enfoque cuantitativo y descriptivo

con una muestra conformada por 30 enfermeros y en cuanto a los resultados descriptivos de esta investigación, el investigador reveló que, el 53% de enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel bajo en sus estrategias de afrontamiento.

Por su parte, Torres²⁶ en el 2018 en una investigación realizada en Lima se planteó el propósito de identificar las estrategias de afrontamiento en internos de enfermería y con ese objetivo esta investigación fue llevada a cabo según los estudios cuantitativos-descriptivos tomando como muestra a 59 internos. En cuanto a los resultados de nivel descriptivo el investigador reveló que el 50.8% de internos a veces utiliza las estrategias de búsqueda de apoyo, el 44.1% nunca utiliza la religión como estrategia de afrontamiento; y el 52.5% de los encuestados a veces utiliza las estrategias de evitación.

En cuanto a las aportaciones de orden internacional, se cuentan con los siguientes trabajos académicos: Canales et. al.²⁷ en el 2021, en Chile, desarrollando un estudio cuantitativo observacional y descriptivo en profesionales de enfermería y cuyos resultados revelan que el 54.67% de enfermeras afronta los problemas, el 43.70% busca ayuda social, un 48.89% espera, y un 40% emplea la religión como medio para afrontar, entre otras estrategias.

Rios³⁰ en el 2019 en México realizó una investigación con el propósito de establecer la relación entre los niveles del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería, y bajo este propósito, esta investigación fue conducida metodológicamente desde el enfoque cuantitativo-correlacional con una muestra compuesta por el personal de enfermería y como conclusión de esta investigación, el autor ha revelado que existe relación entre el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento.

Timbiano³¹ en el 2020 en Ecuador realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre estrés y estrategias de afrontamiento de médicos residentes y con ese propósito esta investigación fue abordada metodológicamente desde el enfoque cuantitativo-correlacional con una muestra conformada por profesionales médicos de la salud; por lo que el investigador concluyó que no existe asociación entre estrategias de afrontamiento y estrés.

El estrés tal como se le conoce actualmente, es un hecho que ha estado presente en nuestras vidas, en todos los tiempos y en todas las culturas;³² sin embargo, el concepto de estrés fue utilizado por primera vez en el siglo XVII en Inglaterra en el campo de la física;³³ y más tarde en el siglo XIX, el científico inglés Thomas Young definió el término estrés para explicar la elasticidad física;³⁴ y en 1936 el médico Selye la utilizó para el ámbito de la medicina en el que explicaba que el organismo es un sistema dinámico y en ese dinamismo, el organismo busca mantenerse en equilibrio y está en este estado hasta que es amenazado por algún agente nocivo.³⁵

En relación a las teorías de la primera variable, las estrategias de afrontamiento tienen como función la reducción de los efectos del estrés; esto quiere decir que son las personas quienes actúan respondiendo frente al estrés aplicando o no alguna estrategia de afrontamiento teniendo en cuenta las demandas individuales y ambientales.³⁶

De acuerdo con Lazarus y Folkman el afrontamiento fue definido como los esfuerzos de tipo cognitivo y conductual mediante el cual las personas enfrentan situaciones internas o externas clasificando dos tipos de afrontamiento: a) centradas en el problema, y b) centradas en la emoción que significa que las personas reducen la respuesta emocional negativa ante la situación estresante.³⁷

En opinión de Juárez³⁸ el afrontamiento centrado en el problema tiene como propósito reducir la causa que origina el estrés y para ello se utilizan técnicas como manejo del tiempo, la ayuda social, etcétera; y el afrontamiento centrado en la emoción para reducir las respuestas emocionales negativas relacionadas con el estrés tiene disponibles técnicas como la meditación, la oración, u otro tipo de distracción.

De acuerdo con Sandin existe un modelo procesual del estrés que explica que el afrontamiento del estrés ocurrirá en el momento en el que las demandas del contexto sobrepasan a los recursos que tiene la persona para afrontar la situación que le provoca estrés; de esta forma, habrá una relación directa entre el afrontamiento al estrés y la salud mental.³⁹

En la literatura existen una diversidad de estrategias de afrontamiento que han sido aplicadas por enfermeras para hacer frente al estrés entre ellas se encuentran:

El afrontamiento de tipo religioso, que es la forma de sobreponerse sosteniéndose de las creencias religiosas, de la fe y de la fuerza motivadora de creer en el sentido de la vida y de las cosas y del propósito de las personas.⁴⁰

La resiliencia, es la capacidad que desarrolla una persona que le permite enfrentar situaciones de angustia e incertidumbre y actúa en función de sus valores y sus creencias, permitiéndole además mantener o comprender la situación y que existen aspectos que están fuera de control.⁴¹ Otra estrategia de afrontamiento que las enfermeras usan frecuentemente es la del apoyo social, esto quiere decir que en un momento de tensión fuerte de estrés, recurren a la ayuda de familiares, o amigos para desahogar de los problemas y de esta forma se fortalecen en el trabajo.⁴²

De acuerdo al modelo de Carver, las dimensiones de las estrategias de afrontamiento son: las estrategias centradas en el problema, estrategias centradas en la emoción y estrategias centradas en la evitación. Las estrategias centradas en el problema, son aquellas que se orientan a hacer frente a la amenaza estresante; y las estrategias centradas en las emociones son aquellas que hace referencia a como la persona hace frente cambiando su respuesta de afrontamiento para reducir la amenaza.⁴³

La teoría de Betty Neuman es un modelo de la enfermería que aporta los conocimientos necesarios para explicar desde una visión holística el cuidado enfermero, es decir, que su implicación comprende una totalidad de factores de la persona que deben evaluarse tomando en consideración un enfoque sistémico abierto;⁴⁴ en ese sentido, el estrés viene a ser el resultado ya sea positivo o negativo cuando una persona experimenta una situación agobiante y su organismo reacciona para bloquear la amenaza hasta lograr el equilibrio y en ese caso el resultado sería positivo y por lo tanto produce bienestar, y al contrario si el resultado es negativo es síntoma de enfermedad.⁴⁵

El modelo de Neuman, plantea que la prevención debe ser la intervención que debe tener el propósito de saber identificar los factores que provocan el estrés para luego con este conocimiento controlarlos a fin de mejorar su estado de bienestar;⁴⁶ por otro lado, estos factores pueden ser interpersonales, intrapersonales y extrapersonales.⁴⁷

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es básica. Las investigaciones que son básicas no tienen un fin práctico, sin embargo, aportan en la generación de conocimiento sobre un determinado tema, porque recopila información que es analizada para explicar cómo es el problema.⁴⁸

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque se basa en mediciones sobre las variables para comprobar hipótesis que se han formulado.⁵⁰

En cuanto a las investigaciones cuyo alcance es descriptivo, son aquellas cuya finalidad es describir características o particularidades en una determinada población de estudio.⁵⁰

Este estudio es de diseño no experimental transversal. Se caracterizan porque son indagaciones en las que el investigador no manipula su variable independiente, tan solo se encarga de observar; es decir, solo se busca explicar el comportamiento y relaciones entre las variables sin intervenir sobre ellas.⁴⁹ En cuanto al tipo transversal, se dice que son aquellos, cuyas mediciones sobre el objeto de estudio se realizan por única vez, en un solo momento que no es repetible.⁵⁰

3.2. Variables y Operacionalización

Variable: Estrategias de afrontamiento

Definición conceptual

De acuerdo con Carver el afrontamiento fue definido como los esfuerzos de tipo cognitivo y conductual mediante el cual las personas enfrentan situaciones internas o externas.⁵¹

Definición operacional

Esfuerzos de tipo cognitivo y conductual mediante el cual las enfermeras enfrentan situaciones internas o externas centradas en el problema, centradas en la emoción, centradas en la evitación.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

En la presente investigación, la población de estudio estuvo compuesta por 45 enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022. Por población de estudio se entiende como el conjunto de entes, unidades, cosas, personas que comparten similares características y que se ha elegido para realizar un estudio.⁵⁰

Criterios de Inclusión

Enfermeras que trabajan en el Hospital Nacional Dos de Mayo y que pertenecen al Servicio de Emergencia.

Criterios de Exclusión

Se excluyeron a las enfermeras que se encontraban con licencia y a aquellas que no desearon participar del estudio.

3.3.2. Muestra

Según Hernández Sampieri⁵⁰, sostiene que la muestra representa un sub conjunto de toda la población censal correspondiente a todas las unidades que se incluyen en su conjunto.

La muestra es de tipo censal seleccionando el 100% de la población al incluir a todas las 45 enfermeras del servicio de emergencia del Hospital.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. La encuesta es la técnica que permite recolectar datos que son muy importantes para el investigador a través del registro de las mediciones que se realizan para tal fin y, el cuestionario es el instrumento que permite recolectar la información mediante un conglomerado de preguntas cuyo objetivo es conocer lo que se está investigando en una muestra determinada.⁵³

Para evaluar las estrategias de afrontamiento se empleó la escala de estrategias de afrontamiento al estrés COPE 28; este instrumento fue desarrollado por Carver en 1997 y es una versión abreviada y reducida a 28 Items del instrumento original creado en 1989 y, que luego en su versión abreviada fue adaptada al español por

Crespo y Cruzado en 1997;⁵⁴ y, en el Perú, este instrumento fue adaptado por Casuso en 1996.⁵⁵ Los niveles son: bajo [10, 23]; medio [24, 37]; alto [38, 50].

Validez

La validez de un instrumento es un atributo que precisa que el instrumento ha sido diseñado para medir una variable y no otra.⁵⁶ En la investigación desarrollada por Pacherre⁵⁷ en profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, la escala de estrategias de afrontamiento al estrés COPE-28 presentó validez de contenido mediante juicio de expertos.

Confiabilidad

Por otro lado, la confiabilidad se remite a la aplicación del instrumento y de la replicación de resultados similares para mediciones en las mismas condiciones.⁵⁶ De acuerdo a lo reportado por Pacherre⁵⁷ la confiabilidad Alfa de Cronbach del instrumento COPE-28 fue igual a 0.84.

3.5. Procedimientos

En esta investigación se realizaron los siguientes procedimientos:

Se gestionó la carta de presentación de la Escuela profesional de enfermería - Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad César Vallejo a fin de que la Universidad solicite la autorización al HNDM para realizar el trabajo de campo.

Se presentó la carta en el HNDM y luego se coordina a fin de obtener los permisos correspondientes y las facilidades requeridas para el trabajo de campo.

Finalmente se aplicaron los instrumentos, verificándose cada una de las encuestas.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos, se realizó un análisis descriptivo soportado en el uso de la herramienta estadística SPSS v.26 y de la hoja de cálculo de Excel, a partir del cual, se realizaron operaciones en SPSS para determinar las frecuencias en cada una de las variables y en las dimensiones con la finalidad de presentar tablas y gráficos de barras indicando los niveles o categorías logrados en cada muestra.

3.7. Aspectos éticos

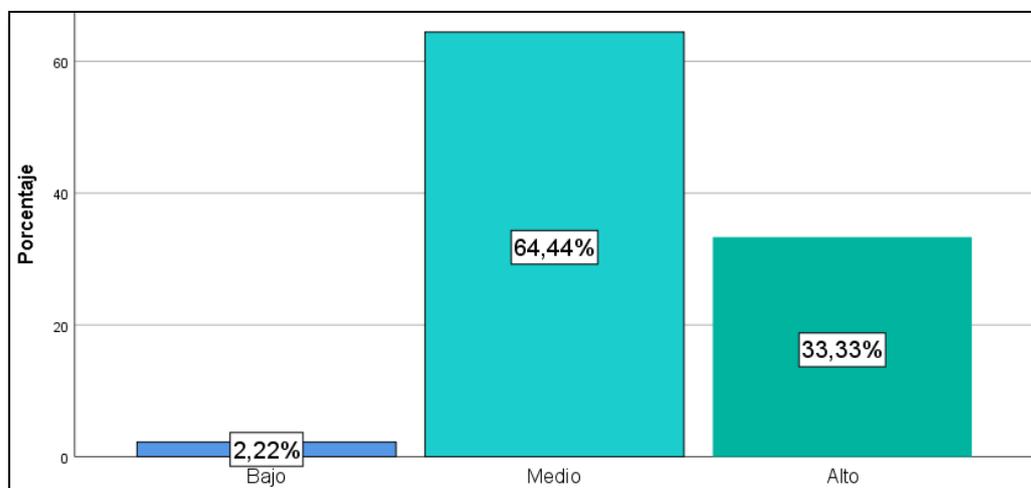
De acuerdo con el Código Ético de la Universidad César Vallejo, se deben de considerar los siguientes principios:⁵⁸ a) respeto de la autonomía, a través del cual, se respetó la decisión del participante en su libre voluntad de aceptar o rechazar el estudio; b) beneficencia, mediante el cual, se buscó el bienestar de los encuestados; c) maleficencia, a través del cual no se expuso a ningún riesgo a los participantes del estudio; d) consentimiento informado, que se aplicó para garantizar que el estudio fue realizado a partir de la participación informada y voluntaria de las enfermeras del Hospital Dos de Mayo.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Gráfico 1.

Niveles de Estrategias de afrontamiento en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.

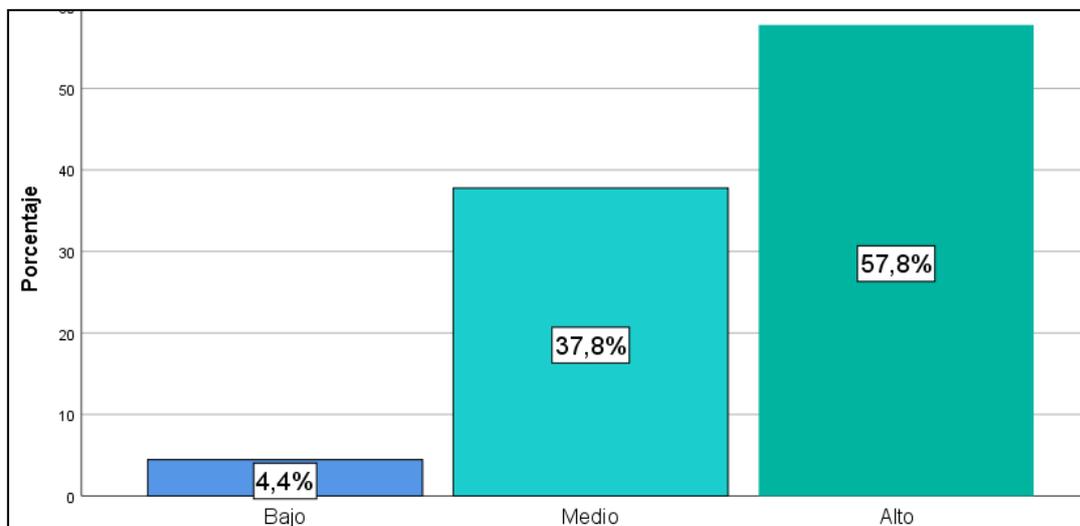


Fuente: Datos tomados de la base de datos de los encuestados (2022).

En el gráfico 1, se evidencia que, en los niveles de estrategias de afrontamiento, el 64,44% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel medio, el 33,33% un nivel alto y un 2,22% un nivel bajo.

Gráfico 2.

Niveles de Estrategias de afrontamiento centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022

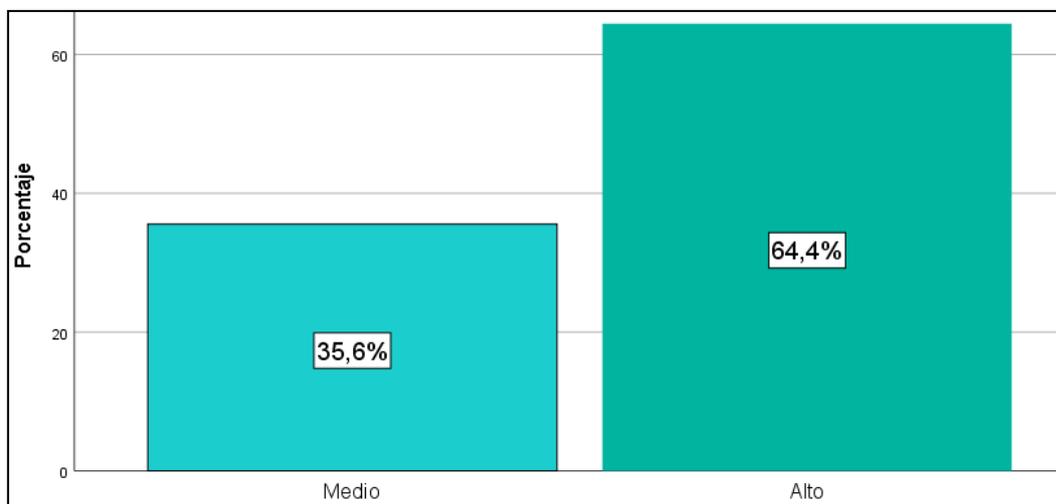


Fuente: *Datos tomados de la base de datos de los encuestados (2022).*

En el gráfico 2, se evidencia que, en los niveles de estrategias de afrontamiento centradas en el problema, el 57,8% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel alto, el 37,8% un nivel medio y un 4,4% un nivel bajo.

Gráfico 3.

Niveles de Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022

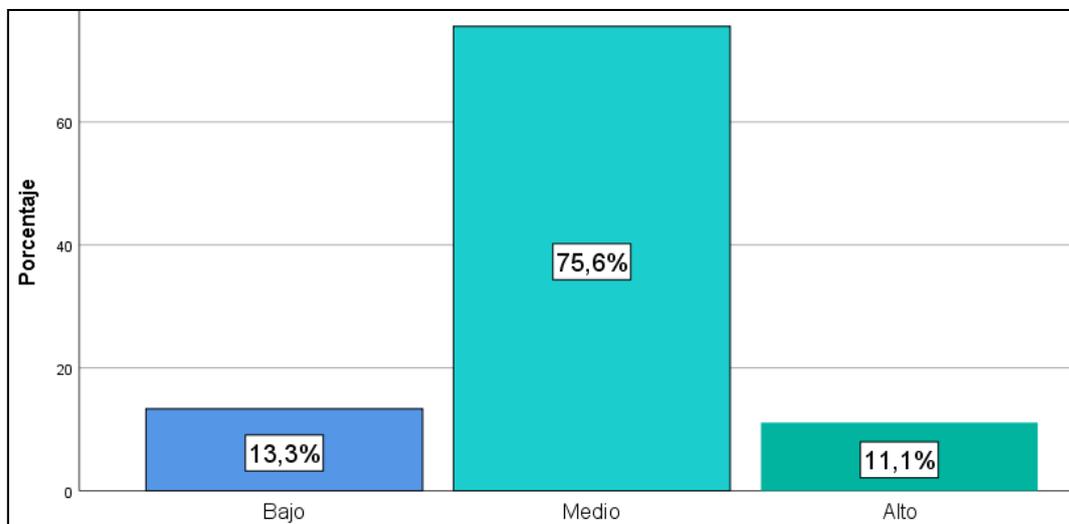


Fuente: *Datos tomados de la base de datos de los encuestados (2022).*

En el gráfico 3, se evidencia que, en los niveles de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción, el 64,4% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel alto y solo el 35,6% un nivel medio.

Gráfico 4

Niveles de Estrategias de afrontamiento centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.



Fuente: *Datos tomados de la base de datos de los encuestados (2022).*

En el gráfico 4, se evidencia que, en los niveles de estrategias de afrontamiento centradas en la evitación, el 75,6% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel medio, el 13,3% un nivel bajo y un 11,1% un nivel alto.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación, de acuerdo al objetivo general, Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en las enfermeras del Hospital dos de mayo, el 64.4% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel medio, el 33,33% un nivel alto y un 2,22% un nivel bajo.

Los resultados son congruentes con Ramos²⁴ quien en su estudio ha reportado que las estrategias mayoritariamente empleadas alcanzan el nivel medio en un 57.7%; además que para el 89.70% de estudiantes de enfermería que perciben un nivel medio de estrés, su manejo mediante estrategias de afrontamiento también es de nivel medio.

Los resultados también, resultan ser similares al de Canales et. al.²⁷ quien en su estudio ha reportado un porcentaje similar del 54.67% que percibieron las estrategias de afrontamiento.

Los resultados difieren respecto de la investigación de Abregú²⁵ quien reporto que las estrategias de afrontamiento de los enfermeros y enfermeras, el 53% percibieron un nivel bajo, el 30% en un nivel alto y el 17% en un nivel medio. Estos resultados evidencian que un porcentaje importante del personal de enfermería no logra minimizar el estrés del trabajo, porque no emplean las estrategias de afrontamiento adecuadas.

Dichos resultados se sustentan con la teoría de Lazarus y Folkman, quienes han explicado que en la medida en que los profesionales de enfermería despliegan las estrategias de afrontamiento, harán frente al estrés. De acuerdo con estos autores, cuando las enfermeras que presentan un nivel medio en las estrategias de afrontamiento es porque no han logrado afrontar la situación estresante del trabajo empleando las estrategias adecuadas.

De acuerdo con los resultados del primer objetivo específico, el 57,8% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel alto, el 37,8% un nivel medio y un 4,4% un nivel bajo; las enfermeras buscan resolver los problemas para calmar el estrés, enfrentando la circunstancia que origina el estrés laboral. De acuerdo con los resultados por indicadores, un 42.2% de profesionales de enfermería concentra

sus esfuerzos para hacer frente a la situación que experimenta, así también, un 48.9% casi siempre opta por tomar medidas para enfrentar la situación y hacer que todo cambie o vuelva a la normalidad, el 62.2% de enfermeras, casi siempre piensa antes, sobre qué pasos debe dar para resolver el problema, en un porcentaje menor, el 35.6% casi siempre emplea estrategias para resolver la problemática que enfrenta, del mismo modo, un 75.6% de enfermeras indicaron que cuando tienen un problema intentan verlo de otra manera, algo más positivo o que se vea con mejor pronóstico, un 53.3% casi siempre de todo problema, de toda situación difícil intenta sacar lo bueno, casi siempre un 44.4% acepta la realidad de lo que sucede, un 48.9% de los enfermeros manifestaron que casi siempre aprenden a vivir con ello.

Estos resultados son congruentes con lo expresado por Figueroa²³ quien en su investigación sobre las estrategias de afrontamiento al estrés de enfermeras de un Servicio de Emergencia ha reportado que las enfermeras usan más las estrategias de afrontamiento centradas en el problema, luego las de emoción y en tercer lugar las de evitación; esto quiere decir, que las enfermeras afrontan el problema en su mayoría.

Dichos resultados pueden explicarse a partir de lo manifestado por Juárez³⁸ quien ha indicado que el afrontamiento centrado en el problema requiere del empleo de técnicas o estrategias como el recurrir a alguien, solicitar apoyo, manejar el tiempo, etcétera. El mayor empleo de estas técnicas permitirá a las enfermeras hacer frente a la circunstancia estresante, y hacer frente el problema. Esto debido a que, las enfermeras en su mayoría casi siempre evalúan los pasos a seguir cuando tienen una situación estresante, proponen emplear estrategias, intentan ver con otro punto de vista el problema, se enfocan en lo que sucede por esa razón, aceptan la realidad y sacan provecho viendo lo positivo.

De acuerdo con los resultados descriptivos del segundo objetivo específico, el 64,4% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel alto y solo el 35,6% un nivel medio. Esto implica, que, en un porcentaje mayor, las enfermeras emplean las estrategias centradas en la emoción para reestablecer el equilibrio del malestar de estrés que ha ocasionado un malestar emocional. En relación a los resultados se

evidenció que, un 60% de profesionales de enfermería casi siempre consigue ayuda emocional, un 42.2% de ellos no consigue consuelo en terceros, pero sí un 37.8 casi siempre lo hace; un 57.8% de enfermeras suele decir cualquier cosa para mostrar emociones desagradables, un 44.4% de enfermeras afirmaron expresar sentimientos negativos, un 53.3% de ellas casi siempre se critican así mismas, un 53.3% de los profesionales de enfermería casi siempre se echan la culpa, en el mismo porcentaje, estos trabajadores de la salud casi siempre se responsabilizan por lo sucedido, así también, un 68.9% de enfermeras casi siempre se consuelan y buscan apegarse a Dios o en su religión, en contraposición un 37.8% casi nunca reza.

Dicho resultado puede ser comparado con el estudio de Ramos²⁴ quien ha reportado que en el 57.5% de encuestados que manejan medianamente la búsqueda de apoyo social; es decir, para reducir los niveles de estrés del trabajo, los encuestados acuden en búsqueda de apoyo, que pueden encontrarla en la familia, amigos de trabajo, compañeros, etcétera.

De acuerdo con la teoría de Frydenberg, las mujeres emplean con mayor frecuencia, las estrategias basadas en la emoción, como preocuparse a sí mismos o llegar a culparse; en ese sentido, las enfermeras que lograron en su mayoría tener un nivel alto de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción, expresan mayor preocupación por lo que está sucediendo, incluso son quienes buscan más ayuda social en amistades, familiares e incluso de profesionales psicológicos.

De acuerdo con Juarez³⁸ el afrontamiento centrado en la emoción, se puede reducir las respuestas emocionales negativas a través del empleo de estrategias o técnicas como por ejemplo la meditación, la oración, o alguna forma de distraerse.

Esto debido a que en su mayoría las enfermeras buscan la ayuda social en otras personas como amigos o familiares, sobre todo son quienes se apegan a la religión y a Dios y mediante la oración logran afrontar las situaciones estresantes, así también, las enfermeras en su mayoría casi siempre se critican a sí mismas y también se echan la culpa,

En relación al tercer objetivo específico, el 75,6% de las enfermeras encuestadas evidenciaron un nivel medio, el 13,3% un nivel bajo y un 11,1% un nivel alto. Este resultado, indica que las enfermeras, en su gran mayoría, no emplean las estrategias de evitación para reducir el estrés, pues, la evitación significa evitar el problema, y evitando el problema, no se soluciona el estrés. Al contrario, las estrategias que más emplearon son las centradas en el problema y en la emoción; nos indica que las enfermeras hicieron frente al problema directamente sin evitarlo o sin hacer uso de alguna estrategia para evitar el problema y también acudieron a la familia, los amigos, e incluso, rezar fueron las estrategias que favorecieron la reducción del estrés. De acuerdo con los resultados descriptivos según ítems, se evidenció que un 46.7% de profesionales de enfermería casi nunca renuncian a ocuparse en ello, de similar forma, el 62.2% de las enfermeras casi nunca renuncian al hecho de dejar de lado el problema, el 53.3% de los profesionales de enfermería, indicaron que casi nunca las enfermeras se reconocen a sí mismas que lo que sucede no real o simplemente a decir, que es ficticio, no creíble, del mismo modo, el 53.3% de los informantes enfermeros casi nunca se niegan a creer en lo que ha sucedido, el 84.4% nunca emplea drogas para olvidar y hacer frente al problema, el 82.2% indicaron que nunca emplean alcohol o drogas para olvidar el problema, un 42.2% casi siempre refirieron que hacen frente a las situaciones mediante la ocupación en una actividad que los distrae, el 53.3% de las enfermeras casi siempre buscan olvidarse asistiendo al cine y otra actividad que evite pensar en el problema, un 42.2% casi siempre hace bromas al respecto, y 44.4% de ellos casi siempre se ríen de la situación.

En relación al afrontamiento centrado en la evitación, se ha podido observar un comportamiento que concuerda con la teoría de Carver, Lazarus y Folkman, debido a que las personas para hacer frente a una situación o demanda de estrés también suelen recurrir a la evitación que es una forma de afrontar un problema o estrés, pero que no tiene resultados adecuados, ya que en ocasiones suele ser algo temporal y en otras más complejas.

Respecto de ello, Florez et al. (2020) afirmo que las personas cuando no tiene un afrontamiento adecuado intentan restaurar su sistema y buscan opciones que son inadecuadas llegando a la represión emocional cuando se trata de situaciones

emocionales, y así también, las personas que buscan distraer el pensamiento para no afrontar los problemas.

Esto debido a que, las enfermeras en su mayoría, no son personas que renuncian ante los problemas, tampoco son personas que buscan reemplazar con distracciones el problema para evitarlo, así también, no niegan el problema y mucho menos emplean drogas o alcohol para refugiarse.

VI. CONCLUSIONES

1. Referente al objetivo general, identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de mayo,2022, se concluyó que del total de enfermeras encuestadas el 64,4% evidenciaron un nivel medio, el 33,3% un nivel alto y un 2,22% un nivel bajo.
2. De acuerdo al objetivo específico 1, Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 202, se concluyó que del total de enfermeras encuestadas el 57,8% evidenciaron un nivel alto, el 37,8% evidenciaron un nivel medio y un 4,4% un nivel bajo.
3. De acuerdo al objetivo específico 2, Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022, se concluyó que del total de enfermeras encuestadas el 64,45 evidenciaron un nivel alto y un 35,6% un nivel medio.
4. De acuerdo al objetivo específico 3, Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022, se concluyó que del total de enfermeras encuestadas el 75,6% evidenciaron un nivel medio, el 13,3% un nivel bajo y un 11,15 un nivel alto.

VI. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda a la Jefatura del Servicio de Emergencia solicitar a la dirección del Hospital, ejecutar un programa para brindar asistencia personalizada mediante una línea telefónica en atención y escucha activa dirigida por especialistas y psicólogos para el área de enfermería a fin de reducir los niveles altos de estrés.
- 2.** Se recomienda al establecimiento de salud público incluir actividades participativas y recreativas aplicando sesiones de ejercicios mentales y psicológicas para contribuir a una adecuada salud mental.
- 3.** Se recomienda al área de enfermería implementar capacitaciones y/o estrategias que potencien a los profesionales al manejo del estrés laboral, permitiendo aplicar estrategias adecuadas y efectivas para enfrentarlo brindando así una calidad de atención al usuario.
- 4.** Se recomienda a los futuros investigadores realizar estudios relacionados a las estrategias de afrontamiento al estrés en trabajadores del área de enfermería en instituciones de salud para contribuir como propuestas de mejora y seguir con las líneas de investigación desde un enfoque cuantitativo y alcance descriptivo.

REFERENCIAS

1. García-Moran M de C, Gil-Lacruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. 2016; Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
2. Lozano-Vargas A. El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2021;84(1). Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/download/3930/4477/>
3. Vásquez-Trespacios EM, Aranda-Beltrán C, López-Palomar M del R. Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo [Internet]. 2020;29(4):330-9. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-62552020000400330&lng=es&nrm=iso&tlng=es
4. Lastre-Amell G, Gaviria-García G, Herazo-Beltrán Y, Mendinueta-Martínez M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. Revista Latinoamericana de Hipertensión [Internet]. 2018;13(5). Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263776003/170263776003.pdf>
5. Koppmann A, Cantillano V, Alessandri C. Distrés moral y burnout en el personal de salud durante la crisis por covid-19. Revista Médica Clínica Las Condes [Internet]. 2021 [citado 15 de septiembre de 2021];32(1):75-80. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7849543/>
6. Cavalcante Lima M, Cardoso Vieira Sabino K, Teles de Oliveira Gouveia M, Dantas Avelino FVS, Astrês Fernandes M. Factores estresores e as estratégias de enfrentamento utilizadas por enfermeiros hospitalares: revisão. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo [Internet]. 9 de abril de 2015;17(2):51-65. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/8353>
7. Teixeira C a. B, Gherardi-Donato EC da S, Pereira SS, Cardoso L, Reisdorfer E. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria. Enfermería Global [Internet]. octubre de 2016;15(44):288-98. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412016000400012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
8. OMS. Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2020 [citado 28 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>

9. OMS. Depresión [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2020 [citado 28 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
10. Kyriazos TA, Stalikas A, Prassa K, Yotsidi V. Can the Depression Anxiety Stress Scales Short Be Shorter? Factor Structure and Measurement Invariance of DASS-21 and DASS-9 in a Greek, Non-Clinical Sample. Psychology [Internet]. 8 de mayo de 2018 [citado 10 de noviembre de 2020];9(5):1095-127. Disponible en: <http://www.scirp.org/Journal/Paperabs.aspx?paperid=84928>
11. Silva-Gomes RN, Silva-Gomes VT. Pandemia de la COVID-19: síndrome de Burnout en profesionales sanitarios que trabajan en hospitales de campaña en Brasil. Enfermería Clínica [Internet]. marzo de 2021;31(2):128-9. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1130862120305088>
12. Dourado Reis C, Coelho Amestoy S, Diniz dos Santos S, Galhardo Varanda PA, Reis dos Santos IA, Batista da Silva NS. Stressful situations and coping strategies adopted by leading nurses. Acta Paulista de Enfermagem [Internet]. marzo de 2020;33(2):1-7. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=143206647&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
13. Vinuesa Veloz AF, Aldaz Pachacama NR, Mera Segovia CM, Pino Vaca DP, Tapia Veloz EC, Vinuesa Veloz MF. Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo [Internet]. 2020;29(4). Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/708/958>
14. Silva Arquíñeño GD. Estresores laborales y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos neonatales. Revista Ciencia y Arte de Enfermería [Internet]. 30 de septiembre de 2018;3(1/2):55-9. Disponible en: <http://www.cienciaenfermeria.org/index.php/rcae/article/view/79>
15. Huamani Cuba A. Estrés y satisfacción laboral en enfermeros de servicios críticos en una clínica de Lima. Revista Ciencia y Arte de Enfermería. 30 de septiembre de 2018;3:38-43.
16. Carrasco Crivillero OP, Castillo Saavedra EF, Salas Sánchez RM, Reyes Alfaro CE. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. 2020; Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/1468/2323/2431>
17. HNDM. Informe de transferencia de gestión. 2020 - 2021 [Internet]. 2020. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1751525/DGOS%20-%20Hospital%20Nacional%20Dos%20de%20Mayo.pdf>

18. Urbiña-Villarraga JA, Velandia-Puerto SM, Gomez-Lora MC, Cañón-Ramirez DS, Vargas-Montoya TMM, Harnache-Bustamante DH. Síndrome de Burnout y la psiconeuroendocrinoinmunología: consecuencias en el personal de salud durante la pandemia por Coronavirus. Revista de la facultad de ciencias de la salud [Internet]. 2021;24(1). Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/download/3997/3390/>
19. Muñoz P. N, Campaña W. N, Campaña V. G. Prevalencia del síndrome de Burnout en los residentes de cirugía general de Chile y sus factores asociados. Revista chilena de cirugía [Internet]. diciembre de 2018;70(6):544-50. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-40262018000600544&lng=es&nrm=iso&tlng=es
20. Arrogante Ó. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. Metas de enfermería [Internet]. 2016;19(10):9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5737253>
21. PAHO. Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19. 2020; Disponible en: <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smaps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>
22. Chong Canales J, Sáenz Torres MA. Estrategias de afrontamiento al estrés en tiempos de pandemia, del personal de emergencia de un hospital de Lima Sur, 2020 [Internet] [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo; 2021 [citado 26 de abril de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62691>
23. Figueroa Cirineo N. Estrategias de afrontamiento para la reducción del estrés en el profesional de enfermería del Servicio de Emergencia [Internet] [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9419>
24. Ramos-Maquera DA. Estrategias de afrontamiento frente al estrés en estudiantes de Enfermería en una universidad nacional. Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería [Internet]. 28 de diciembre de 2021 [citado 19 de julio de 2022];1(2):28-37. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1219>
25. Abregú Cornelio JF. Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019 [Internet] [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38301>
26. Torres Salinas AT. "Estrategias de afrontamiento frente a situaciones de estrés en internos de enfermería en el Hospital Daniel Alcides Carrión, 2018" [Internet] [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28166>

27. Canales Romero SI, Pardo Ortíz M del C, Solís Labrín SL. Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el servicio público de salud, en el contexto COVID-19 [Internet] [Tesis de grado]. Universidad Gabriela Mistral; 2021. Disponible en: <http://repositorio.ugm.cl/>
28. Ramírez M, Angulo Dávila LA. Síndrome de burnout y resiliencia en el personal de enfermería de la emergencia adulto, Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes, segundo trimestre 2017. Revista GICOS [Internet]. 9 de diciembre de 2018;2(1). Disponible en: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/gicos/article/view/13685>
29. Aldás Villacís AC. Estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout en personal de salud [Internet] [Tesis de grado]. Universidad Técnica de Ambato; 2017. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/26500>
30. Ríos Ambrosio M. Síndrome de Burnout y afrontamiento en el personal de enfermería [Internet] [Tesis de grado]. Universidad Autónoma del Estado de México; 2020. Disponible en: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/109651>
31. Timbiano Feraud EG. Estrés y estrategias de afrontamiento de médicos residentes en un hospital [Internet] [Tesis de grado]. Universidad Central del Ecuador; 2020. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22197>
32. Romero-González A, Aldrete-Velasco J, Pedraza-Chávez J, Reyes-Zavala C, Treviño-Lozano F, Barrel AE, et al. Síndrome de desgaste en profesionales de la salud mexicanos. Médicos: ¿mártires o víctimas de su profesión? Med Int Mex [Internet]. 23 de junio de 2021;37(3):343-58. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=100115&id2=>
33. Laheurte M. EFT: La técnica Tapping de Liberación Emocional que restablece tu equilibrio energético. Profit Editorial; 2017. 184 p.
34. Espinoza Ortiz AA, Pernas Álvarez IA, González Maldonado R de L. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Humanidades Médicas [Internet]. diciembre de 2018;18(3):697-717. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-81202018000300697&lng=es&nrm=iso&tlng=es
35. Chiang Vega MM, Riquelme Neira GR, Rivas Escobar PA. Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficencia de la Provincia de Concepción. Ciencia & trabajo [Internet]. diciembre de 2018;20(63):178-86. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-24492018000300178&lng=es&nrm=iso&tlng=es

36. Leibovich de Figueroa NB. El «Malestar» y su evaluación en diferentes contextos. Eudeba; 2010. 212 p.
37. Niño-Higuera RI, Bravo-Paz XY, Ordaz-Carrillo MI, Santillan-Torres C, Gallardo-Contreras MR. Estrés percibido y estrategias de afrontamiento en el equipo de enfermería: implicaciones para su formación. *Revista de Psicología de la Educación* [Internet]. julio de 2019;14(2):157-66. Disponible en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=136480900&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
38. Juárez Batista C. Todo lo que querías saber sobre el estrés de la A a la Z. México: Editorial El Manual Moderno; 2019. 136 p.
39. Aguinaga Í, Herrero-Fernández D, Santamaría T. Factor protector de las estrategias de afrontamiento y la cohesión de grupo sobre el bienestar psicológico ante situaciones de ansiedad competitiva en futbolistas. *Cuadernos de Psicología del Deporte* [Internet]. 1 de enero de 2021;21(1):86-101. Disponible en: <https://revistas.um.es/cpd/article/view/414281>
40. Fang M, Xia B, Tian T, Hao Y, Wu Z. Drivers and mediators of healthcare workers' anxiety in one of the most affected hospitals by COVID-19: a qualitative analysis. *BMJ Open* [Internet]. 1 de marzo de 2021;11(3):e045048. Disponible en: <https://bmjopen.bmj.com/content/11/3/e045048>
41. Hossain F, Clatty A. Self-care strategies in response to nurses' moral injury during COVID-19 pandemic. *Nurs Ethics* [Internet]. febrero de 2021;28(1):23-32. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33124492/>
42. Andreu-Periz D, Ochando-García A, Limón-Cáceres E. Experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades de hemodiálisis hospitalaria durante la pandemia de COVID- 19 en España. (Spanish). *Enfermería Nefrológica* [Internet]. abril de 2020;23(2):148-59. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=144589403&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
43. Williams P. *Enfermería Geriátrica*. Elsevier Health Sciences; 2020. 394 p.
44. Rodrigues Barbosa de Sousa JE, Freitas Da Silva GR, Barros Araújo Luz MH, Lima Pereira ML. Concepciones teóricas de Neuman asociadas con la prevención de las úlceras por presión: un estudio de caso. *Index de Enfermería* [Internet]. diciembre de 2015;24(4):222-6. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962015000300007&lng=es&nrm=iso&tlng=es
45. Romero Herrera G, Flores Zamora E, Cárdenas Sánchez PA, Ostiguín Meléndez RM. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. *Enfermería Universitaria* [Internet]. 2007;4(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>
46. Gómez Tovar LO, Díaz Suarez L, Cortés Muñoz F. Cuidados de enfermería basados en evidencia y modelo de Betty Neuman, para controlar estresores

del entorno que pueden ocasionar delirium en unidad de cuidados intensivos. *Enferm glob* [Internet]. 2016;15(41). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100004

47. Papi Diniz J da S, de Melo Batista K, do Santos Luciano L, Fioresi M, Costa Amorim MH, de Oliveira Bringunte ME. Intervención de enfermería basada en la teoría de Neuman mediante juegos educativos. *Acta Paul Enferm* [Internet]. 2019;32(2). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ape/a/GgK39vvNYdTb4GfJNpLRxyK/abstract/?lang=es>
48. Novío Mallón S, Núñez Iglesias MJ, Freire-Garabal Núñez M. Investigación en ciencias de la salud: metodología básica. Universidade de Santiago de Compostela; 2016. 172 p.
49. Torres Rodríguez V. Protocolos de investigación en enfermería. Editorial El Manual Moderno; 2017. 154 p.
50. Hernández Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana Editores; 2018. 753 p.
51. Carver CS, Scheier MF, Weintraub JK. Assessing coping strategies: a theoretically based approach. *J Pers Soc Psychol*. febrero de 1989;56(2):267-83.
52. Mias CD. Metodología de investigación estadística aplicada e instrumentos en neuropsicología: guía práctica para investigación. Grupo Encuentro Editor; 2018. 260 p.
53. Bernal Torres CA. Metodología de la investigación. 3.^a ed. Pearson Educación de Colombia, S.A. de C.V.; 2010.
54. Moran C, Landero R, Gonzáles MT. COPE-28: un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Univ Psychol* [Internet]. 2010;9(2). Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672010000200020
55. Cassaretto M, Chau C. Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*. 30 de septiembre de 2016;42:95-109.
56. Niño Rojas VM. Metodología de la Investigación. Diseño e Investigación. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.; 2011. 156 p.
57. Pacherre Roosevelt M. Estilos de afrontamiento frente al estrés del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del hospital nacional Dos de Mayo lima - 2021 [Internet] [Tesis de grado]. Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4838>

58. UCV. Código de Ética en Investigación [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
59. Moreno Olivares S. Caja de herramientas para el manejo del estrés. México: Editorial Oscar H. Yllescas; 2012.
60. Garcia Ramos C. Síndrome de burnout en el personal de salud del servicio de neonatología de una clínica privada, lima 2020 [Internet] [Tesis de grado]. Universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3935>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Variables y dimensiones	Diseño metodológico
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el problema en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022</p> <p>Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la emoción en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022</p> <p>Identificar el nivel de estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la evitación en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.</p>	<p>Estrategias de afrontamiento</p> <p>Estrategias centradas en el problema</p> <p>Estrategias centradas en la emoción</p> <p>Estrategias centradas en la evitación</p>	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Diseño No experimental, transeccional o transversal</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Tipo Básica</p> <p>Población 45 enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.</p> <p>Muestra 45 enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022.</p> <p>Muestreo No probabilístico por conveniencia</p>

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias de afrontamiento	De acuerdo con Carver el afrontamiento fue definido como los esfuerzos de tipo cognitivo y conductual mediante el cual las personas enfrentan situaciones internas o externas. ³⁷	Las estrategias de afrontamiento serán evaluadas a partir de las estrategias centradas en el problema, las centradas en la emoción y las centradas en la evitación	Estrategias centradas en el problema	Afrontamiento activo Planificación Reformulación positiva Aceptación Apoyo instrumental	Cuestionario	Ordinal
			Estrategias centradas en la emoción	Apoyo emocional Descarga emocional Autoinculpación Religión		
			Estrategias centradas en la evitación	Desconexión Negación Consumo de sustancias Auto distracción Humor		

Anexo 3. Ficha técnica de los instrumentos

Instrumento:	Escala abreviada BRIEF COPE-28
Autor:	Carver (1997)
Adaptado al español:	Calvette
Tipo de instrumento:	Escala
Objetivo:	Evaluar las dimensiones del afrontamiento al estrés
Número de ítem:	28
Administración:	Individual
Aplicación:	Directa
Tiempo de administración:	15 minutos aproximadamente
Normas de aplicación:	El encuestado marcará en cada ítem de acuerdo a lo que considere evaluado respecto lo observado.
Escala:	De Likert N = Nunca hago esto = 0 CN = Casi nunca hago esto = 1 CS = Casi siempre hago esto = 2 S = Siempre hago esto = 3
Validez:	Juicio de expertos ⁵⁷
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach igual a 0.84 ⁵⁷

Nota: Validez y confiabilidad: Pacherre⁵⁷

Anexo 4. Instrumentos

Instrucciones

El interés de la presente investigación es conocer si existe relación entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral en enfermeras. Para ello, se le pide llenar el siguiente cuestionario indicando la opción que más se ajuste de acuerdo con las opciones en cada pregunta.

Instrumento de estrategias de afrontamiento al estrés

N = Nunca CN = Casi nunca AV = A veces

CS = Casi siempre S = Siempre

DIMENSIÓN 1: ESTRATEGIAS CENTRADAS EN EL PROBLEMA		N	CN	AV	CS	S
1	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy.					
2	Tomo medidas para intentar que la situación mejore.					
3	Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir.					
4	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.					
5	Intento verlo con otros ojos , para hacer que parezca más positivo.					
6	Busco algo bueno en lo que está sucediendo.					
7	Acepto la realidad de lo que ha sucedido					
8	Aprendo a vivir con ello.					
9	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer.					
10	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen.					
DIMENSIÓN 2: ESTRATEGIAS CENTRADAS EN LA EMOCIÓN		N	CN	AV	CS	S
11	Consigo apoyo emocional de otros.					
12	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien.					
13	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables.					
14	Expreso mis sentimientos negativos.					
15	Me crítico a mí mismo.					
16	Me echo la culpa de lo que ha sucedido.					
17	Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales.					
18	Rezo o medito.					
DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS CENTRADAS EN LA EVITACIÓN		N	CN	AV	CS	S
19	Renuncio a intentar ocuparme de ello.					
20	Renuncio al intento de hacer frente al problema					

21	Me digo a mí mismo "esto no es real"					
22	Me niego a creer que haya sucedido.					
23	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor.					
24	Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.					
25	Recurro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente.					
26	Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión.					
27	Hago bromas sobre ello.					
28	Me río de la situación.					

Anexo 5. Carta



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Juan de Lurigancho, 19 de mayo del 2022

CARTA N°025-2022-CP ENF/UCV-LIMA ESTE

Dr. Marco Antonio Gamero Roca
Director General
Hospital Nacional 2 de Mayo

De mi mayor consideración:

La que suscribe, Mgtr. Luz María Cruz Pardo, Coordinadora de la Carrera Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad César Vallejo Lima Este, tiene el agrado de presentar a la investigadora Lázaro Apolinario Noelia Amparo, con DNI N° 10741458, estudiantes de nuestra institución educativa, que cursan actualmente el X ciclo, quienes optarán el Título Profesional de Licenciada en Enfermería por nuestra Universidad con el Trabajo de Investigación titulado “Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022” para lo cual, solicito a usted conceda la autorización del campo de investigación para poder ejecutar dicho proyecto, con el objetivo de contribuir con un aporte científico, que repercutirá positivamente en la salud de la población y/o a la Carrera Profesional de Enfermería.

Adjunto: Proyecto de investigación aprobado por la UCV Lima Este, incluye instrumento de recojo de información.


Mgtr. Luz María Cruz Pardo
Coordinadora Académica de la C.P. de Enfermería
UCV – Campus San Juan de Lurigancho

Anexo 6. Compromiso firmado



PERÚ Ministerio de Salud Hospital Nacional Dos de Mayo

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

R.D. N° 156 – 2019 / D / HNDM

Fecha: 20 / 09 / 2019

Comité de Ética en Investigación Biomédica

FORMULARIO N° 02

COMPROMISO FIRMADO POR EL INTERESADO PARA REALIZAR ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"

Mediante el presente documento, YO Noelky Amparo Lozano Apolinario
Investigador Principal, responsable de la ejecución del estudio de investigación titulado:
Estrategias de Apoyamiento y Estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022

Que se realizará en el Hospital Nacional "Dos de Mayo", asumo el siguiente compromiso:

1. Seguir estrictamente el protocolo sin alterar su estructura ya acordada mientras el estudio se realice.
2. Si hubiera que hacer alguna variación, deberé comunicar el cambio propuesto a la Oficina de Apoyo a la Capacitación, Docencia e Investigación (OACDI) y al Comité de Ética, para poder ser evaluado desde el punto de vista metodológico y ético.
3. Reportar trimestralmente al Equipo de Investigación de la OACDI, los avances del estudio, tratando de respetar el cronograma.
4. Dejaré una copia del informe final con los resultados de la investigación. Adicionalmente, si estudio fue sustentado y aprobado como tesis, dejaré una copia (física y en CD) de la misma, la cual formará parte de la biblioteca de tesis.

Noelky Amparo A.

Investigador Principal



[Signature]
Jefe de la Oficina de Apoyo a la Capacitación,
Docencia e Investigación



Coordinador de Investigación

❖ **Nota:** Este compromiso rige por un año. En caso de continuar el estudio, deberá solicitar una extensión de la aprobación 30 días antes del vencimiento. Se firmará un nuevo compromiso.

Anexo 7.



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Prestaciones y
Aseguramiento en Salud

Hospital Nacional
Dos de Mayo

« Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Hombres y Mujeres »
« Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional »

EVALUACIÓN N°054-2022-CEIB-HNDM

“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRES LABORAL EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, 2022”

Investigador: NOELIA AMPARO LAZARO APOLINARIO

El Comité de Ética en Investigación Biomédica concluye que:

1. El Investigador se encuentra calificado para la conducción de la investigación.
2. El Protocolo sigue lineamientos metodológicos y éticos.
3. El Consentimiento Informado brinda la información necesaria en forma adecuada.

Por tanto, el comité expide el presente documento Expedito de **APROBACIÓN Y OPINIÓN FAVORABLE** del estudio en mención.

Participaron en dicha reunión como integrantes del CEIB:

M.C. Yenia FLORES SANTILLÁN	Presidente
Q.F. Liz REYNA LESCANO	Secretaria
M.C. Alejandra PARHUANA BANDO	Miembro Interno
M.C. Johnny MORZAN DELGADO	Miembro Interno
MG. Medalit LUCHO CABILLAS	Miembro Interno
M.C. Sandra FLORES RIVERA	Miembro Externo
LIC. Sonia CÁCERES FUENTES	Miembro Externo
ABG. Luisa ESCOBAR DELGADO	Miembro Externo
SRA. Carmen CÁCERES TOYAMA	Miembro de la Comunidad

El presente documento tiene vigencia a partir de la fecha y expira el **05 de setiembre del 2023**.

El Investigador remitirá al Comité de Ética en Investigación Biomédica un informe final al término del estudio.

Atentamente,

Lima, 06 de setiembre 2022



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"
Yenia Flores Santillán
M.C. YENIA FLORES SANTILLÁN
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN
INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA
HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"

YFS/EVA
Cc. archivo

<http://hdosdemayo.gob.pe/portal/>
direcciongeneral@hdosdemayo.gob.pe
hdosdemayo@hotmail.com

Parque "Historia de la Medicina Peruana"
s/n alt. cdra. 13 Av. Grau- Cercado de Lima
Teléfono: 328-0028 Anexo 3209



Siempre
con el pueblo

Anexo 8. Autorización y aprobación



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Prestaciones y
Aseguramiento en Salud

Hospital Nacional
Dos de Mayo

«Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Hombres y Mujeres»
«Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional»
Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú»

CARTA N° 234 -2022-DG-HNDM.

Lima, 07 de setiembre 2022

Estudiante:

NOELIA AMPARO LAZARO APOLINARIO

Investigadora Principal

Presente. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN Y APROBACIÓN PARA REALIZAR ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

REF : Registro N°20329 Expediente N°5055-2022

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo comunicarle de acuerdo al Informe **N°1098-2022-OACDI-HNDM**; existe viabilidad y se **AUTORIZA** la realización del estudio de investigación titulado:

“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ESTRES LABORAL EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, 2022”

Por tanto, el investigador deberá cumplir con el compromiso firmado, mantener comunicación continua sobre el desarrollo del trabajo y remitir una copia del estudio al concluirse.

El presente documento tiene aprobación por el Comité de Ética en Investigación Biomédica de Nuestra Institución; según la (Evaluación N°054-2022-CEIB-HNDM) el cual entra en vigencia a partir del 06 de setiembre 2022 y expira el 05 de setiembre 2023.

Si aplica, los trámites para su renovación deberán iniciarse por lo menos 30 días previos a su vencimiento.

Sin otro particular, me suscribo de Usted.

Atentamente,

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"

Dr. EDUARDO FARFÁN CASTRO
Director General (e)
C.M.P. 19905 R.N.E. 11397

CARTA N°089-OACDI-CARTA N°077-EI-HNDM

EFC/HPM/VEFS/Eva

<http://hdosdemayo.gob.pe/portal/>
direcciongeneral@hdosdemayo.gob.pe
Lima hdosdemayo@hotmail.com

Parque "Historia de la Medicina Peruana"
s/n alt. Cdra. 13 Av. Grau- Cercado de
Teléfono: 328-0028 Anexo 3209



Siempre
con el pueblo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHAPILLIQUEN LLERENA MARITZA ESTHER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO, 2022", cuyo autor es LAZARO APOLINARIO NOELIA AMPARO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHAPILLIQUEN LLERENA MARITZA ESTHER DNI: 08480737 ORCID: 0000-0002-7092-1599	Firmado electrónicamente por: MCHAPILLIQUENLL el 24-08-2022 09:53:29

Código documento Trilce: TRI - 0406140