



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

La enseñanza a distancia en un contexto rural de la comunidad de Ccarrancalla,

Andahuaylas. 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Educación Inicial

**AUTORA:**

Solano Alarcón, Filomena ([orcid.org/0000-0003-4314-1439](https://orcid.org/0000-0003-4314-1439))

**ASESORA:**

Mgtr. Benavente Ayquipa, Rosa María ([orcid.org/0000-0001-7663-1720](https://orcid.org/0000-0001-7663-1720))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la  
educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios, mis padres, hermanos por ser quienes me guiaron en el sendero de la educación y la perseverancia, igualmente a mis familiares que de alguna u otra manera me fortalecieron y apoyaron para la culminación de este gran proyecto que me satisface y llena de orgullo para mi futura vida profesional y laboral.

## **Agradecimiento**

A nuestra recordada Universidad César Vallejo por permitirme tener un espacio para mi aprendizaje y desarrollo académico profesional, asimismo a mi asesor y docentes que han contribuido con el acompañamiento y guía en el proceso de investigación logrando culminar con éxito y regocijo estos apremiantes resultados.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula .....	
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido .....	iv
Índice de tablas .....	v
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.	16
3.3. Escenario de estudio .....	17
3.4. Participantes.....	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.6. Procedimiento.....	19
3.7. Rigor científico.....	19
3.8. Método de análisis de datos .....	19
3.9. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	21
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES .....	33
Referencias .....	34
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de categorización apriorística

17

## RESUMEN

La investigación enfocó su objetivo en explorar cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural, en la región Andahuaylas. Para tal efecto desde una metodología de enfoque cualitativa y diseño fenomenológico nivel exploratorio, se desarrolló el proceso de investigación, tomando como informantes de estudio por conveniencia a seis docentes de la institución educativa rural de la comunidad de Ccarrancalla. En relación a los instrumentos de recolección de datos se consideró entrevistas semiestructuras la mismas que se construyeron en base a las subcategorías apriorísticas consideradas previamente. Estas se aplicaron en la modalidad videoconferencia para lo cual se tuvo los contactos con los docentes. La recolección, transcripción, codificación y análisis de datos permitió arribar a la conclusión que los docentes encuentran serias dificultades para la adaptación y desempeño de una enseñanza a distancia desde el uso de dispositivos, ausencia de capacitación y conectividad, asimismo su uso precario no permite desarrollar estrategias de enseñanza y su rol docente se ve reducida a mantener una comunicación de acuerdo a los medios con que se cuenta o en caso sea de la misma comunidad se entabla lazos con las población y brinda soporte emocional a los estudiantes para desarrollar aprendizajes.

Palabras clave: Enseñanza a distancia, rural, docente, tecnología.

## **ABSTRACT**

From the virtuality in educational environments, the present research focused its objective on exploring how distance education develops in a rural context, in the Andahuaylas region. For this purpose, from a methodological strategy of qualitative approach and exploratory level phenomenological design, the research process was developed, taking as a convenience study sample six teachers from the rural educational institution of the community of Ccarrancalla. In relation to the data collection instruments, semi-structural interviews were considered, which were constructed based on the a priori subcategories previously considered. These were provided in the videoconference mode for which contacts were made with the teachers. The collection, transcription, coding and analysis of data allowed to reach the conclusion that teachers find serious difficulties for the adaptation and performance of a virtual teaching from the use of devices, lack of training and connectivity, also its precarious use does not allow to develop strategies of teaching and their teaching role is reduced to maintaining as much communication as possible and providing emotional support to students to provide learning.

Keywords: Distance learning, rural, teacher, and technology.

## I. INTRODUCCIÓN

Según el informe del Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) el 60 % de los menores de edad en etapa escolar en la región de América Latina y el Caribe perdieron el año lectivo, al mismo tiempo que permanecieron cerradas más de 158 días superando las medidas globales de 95 días. En esta realidad las instituciones rurales relacionadas a la educación virtual se vieron aún más afectadas en dichas regiones por la vulnerabilidad y falta de condiciones básicas. Esto provocó una imperiosa necesidad de capacitación al docente rural, ya que este cumple su rol tan igual como cualquier otro que se encuentra en zonas urbanas, siendo importante su labor en el desarrollo económico, social y cultural del sector aprovechando sus recursos alrededor de las zonas geográficas, agrícolas y agropecuarias como base para el fortalecimiento de sus regiones y países (Fondón et al., 2010).

En la mayoría de instituciones educativas, la labor del docente constituye o involucra una gama de obstáculos y retos aquellos que, podrían incidir en el nivel del aprendizaje. Pero con un mayor nivel se presenta en los casos de docentes rurales que tiene que realizar sus labores de manera virtual, a pesar que nunca antes lo habían hecho, siendo algo nuevo en su trayectoria profesional. (Alliaud y Antelo, 2009). Además, cabe mencionar adicionalmente la perspectiva que posee el docente, que en ciertos casos que se ven con frecuencia el interés que muestra el docente por las novedades de un sistema virtual, sobre todo los profesores nuevos que están más relacionados con la tecnología, también es necesario mencionar que el inicio de la carrera profesional docente es una etapa importante (Flores, 2015).

Los desafíos que deben enfrentar actualmente los docentes de zonas rurales son diversos, desde las estrategias de enseñanza que deben consolidar el aprendizaje hasta la capacitación en el uso de dispositivos y tecnologías de información y comunicación, donde no todos los estudiantes cuentan con radios, televisores, y menos computadoras con internet. Esto hace que el ingenio y la

buena aptitud de los docentes haga posible hallar nuevas herramientas y metodologías que les permitan continuar con las clases virtuales (Chávez, 2017).

El impacto de la educación a distancia en zona rural ha sido un gran desafío a nivel global para las instituciones educativas, sin embargo, las brechas se están acortando cada vez más desde los espacio rurales y urbanos, ya que la necesidad de incorporar redes comunicacionales y tecnología de información en lugares más remotos han ido creciendo y llegando señal a lugares más alejados. Pero aun con todo esto, las brechas de enseñanza, capacitación y aprendizajes significativos aún persisten siendo un causal el recurso humano como factor para la gestión de información y comunicación.

En el Perú, un informe realizado por el Minsa en el año 2021 enfatizó que esta nueva normalidad ha impulsado de forma obligatoria que las instituciones educativas y su personal docente directivo acceda a capacitaciones y preparación en plataformas digitales, así como el uso de dispositivos tecnológicos conectados a internet. El 45% de docentes no poseía habilidades para el uso de tecnología, lo cual dificultó su propio desarrollo profesional y la educación a distancia de calidad (Ministerio de Educación, 2020). Por otro lado, el 30% de los niños, niñas y adolescentes de 2 a 17 años tiene riesgo de presentar alguna dificultad de tipo emocional, conductual o de la atención (Ministerio de Salud, 2021).

Asimismo, los estudiantes actualmente de todos los niveles serán beneficiados con herramientas tecnológicas, consejos y técnicas de estudio sobre la virtualidad y la educación distancia por medio de infografías y videos tutoriales para aplicarlos en casa. De la misma manera en la gestión de la información como bases de datos de libre acceso, Google Académico, Scopus, así como Web of Science.

En el caso de docentes rurales de la zona del departamento de Andahuaylas, se dio inició a la jornada de trabajo de la Comunidad Profesional de Aprendizaje de docentes de la región Apurímac, a cargo de la Dirección Regional de Educación de Apurímac (DREA, 2020) evidenciándose que existen dos tipos de docentes, los ciudadanos que viajan a la zona rural por necesidad de

cumplir labores en su carrera o profesión y se desplazan a entornos desconocidos y los docentes rurales que están residiendo hace ya tiempo o son oriundos del poblado donde imparten sus clases, estos definitivamente tienen mayor facilidad para entablar lazos con la población y con los alumnos consecuentemente.

El otro aspecto a considerar es la forma de pensar de la población respecto a sus costumbres, hábitos y creencias donde el docente foráneo debe adaptarse a su idiosincrasia. Sin embargo, ya sea un docente del poblado o algún otro, lo cierto es que se encuentra en una localidad donde las carencias y limitaciones de una educación remota son el común denominador con lo que debe luchar día a día. Sin embargo, también es cierto que, al no haber estado en contacto durante su vida con la sociedad de tecnología avanzada, tienen en su gran mayoría dificultades en el aspecto de tecnología y conocimiento de las últimas tendencias respecto al ámbito virtual (Hernández, 2009).

Evidentemente la poca preparación docente en metodologías didácticas y en general en técnicas de enseñanza, hace más un difícil su integración al mundo digital. Entonces se puede deducir que el docente principiante se restringe a utilizar las metodologías tradicionales. No obstante, el maestro principiante toma iniciativa para intentar innovar en la enseñanza y de alguna manera mejorar lo que ha aprendido (Ochoa y Cueva, 2014).

Lo dicho anteriormente nos llevó a plantear las interrogantes de investigación que a nivel general se concreta en: ¿Cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural, Andahuaylas? En relación a las preguntas específicas se derivan en las siguientes: ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas? ¿Cómo es el rol del docente en esta nueva educación a distancia, Andahuaylas?

El estudio se justificó desde el aspecto teórico en fortalecer y teorizar información empírica que emerge desde el mismo ámbito del tema de estudio desafíos del docente rural frente a la educación a distancia desde sus experiencias y sus actores que desde ya son aportes para para ser incorporados como conocimientos a la comunidad educativa y para la región de Andahuaylas.

Desde la justificación práctica se partió de una realidad actual que hace frente el docente rural ante los desafíos de las tecnologías donde desde sus experiencias darán información para comprender sus limitaciones, necesidades y dificultades en este contexto y de allí se pueda desarrollar proyectos de enseñanza a distancia. En definitiva, se justifica para empoderar la práctica de enseñanza a distancia y aprendizajes más significativos desde un enfoque formativo. Puesto que la forma y el objetivo con el cual debe trabajar es llegar al alumno de manera adecuada y brindar un lazo de confianza a fin que exista una interacción óptima de interaprendizaje y enseñanza de calidad.

Desde el aspecto metodológico se justificó en la aplicación de la estrategia de triangulación de datos y métodos, así como la construcción de una entrevista semiestructura la cual se aplicará de manera virtual para recoger evidencia empírica que permita responder a los objetivos de investigación. En este caso la enseñanza a distancia en un contexto rural de la comunidad de Ccarrancalla, en la región Andahuaylas.

De la misma forma los objetivos formulados en la investigación giraron en torno a lo siguiente: El objetivo general: Explorar cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural, Andahuaylas. En relación a los objetivos específicos fueron: Conocer las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas y Conocer el rol del docente en esta nueva educación a distancia, en Andahuaylas.

## II. MARCO TEÓRICO

En la búsqueda de la literatura se han indagado estudios más cercanos al tema de estudio, la cual destacan a nivel internacional el de Lizana (2019) quien en su tesis tuvo por objetivo analizar los desafíos de la enseñanza docente como labor profesional y de qué manera esto incide en el logro de los aprendizajes en las instituciones educativas rurales en intercultural Bilingüe. La metodología fue desde un enfoque cualitativo que permitió conocer las experiencias a profundidad en una muestra de diez docentes. La recolección de datos mediante entrevistas semiestructurada a profundidad y el análisis documental permitió develar las circunstancias y desafíos que atraviesa el docente rural desde su formación hasta la aplicación de técnicas y estrategias que permiten el desempeño de su trabajo, algo que no es fácil desde los contextos rurales. Se concluye que para el docente rural es un desafío claro, pero a la vez una oportunidad desde las competencias tecnológicas donde se plasmara en las aulas desde una virtualidad y aprendizaje más autónomo.

Hennig (2016) en su tesis tuvo por objetivo conocer la percepción de los docentes frente a los entornos digitales de aprendizaje en algunas instituciones en Bogotá (Colombia) desde un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico las categorías emergentes fueron base para la contribución de la investigación. La muestra estuvo conformada por veinte docentes de las instituciones educativas que fueron seleccionados de manera intencional no siendo un numero estable ya que en el camino fueron incorporándose y saturando la información llegando finalmente a 25 sujetos. Los instrumentos de investigación estuvieron orientados a entrevistas en profundidad para conocer sus impresiones, percepciones y experiencias vividas sobre el desempeño docentes desde la virtualidad. Los resultados relevantes dan cuenta que las experiencias en construcción de conocimientos de los estudiantes son mínimas desde un trabajo en equipo desde la aplicación de tecnologías, percibiendo los docentes un pobre relación e interacción con la tecnología. Otro de los hallazgos es la percepción del docente frente a su papel que sería más importante en este escenario por la necesidad de un guía y acompañante en el proceso formativo de los estudiantes.

Chisango et al. (2019) en su artículo cuyo objetivo intenta dar a conocer las percepciones de los profesores sobre la adopción de tecnologías e información de la comunicación en la docencia y aprendizaje en escuelas rurales en Sudáfrica, desde un enfoque cualitativo interpretativo tipo básica y diseño fenomenológico. Se trabajó el procedimiento para el logro de objetivos, asimismo la muestra conformada por 15 docentes seleccionados de manera intencional en tres escuelas rurales permitió la recolección de datos mediante entrevistas a profundidad. Los datos se recopilaban a través de entrevistas cara a cara y discusiones de grupos focales y se posterior análisis encontró que los profesores tenían una actitud positiva hacia la adopción de tecnologías y estaban dispuestos a integrar las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, pero carecían de las habilidades TIC necesarias. El artículo concluye que las TIC son un vehículo importante en la educación, y recomienda además la formación.

Molina (2019) en su tesis tuvo por objetivo indagar y profundizar los diferentes rasgos en las escuelas multigrado rurales del municipio de Manta (Cundinamarca). Bajo en enfoque cualitativo de tipo básica descriptiva se desarrolló el estudio que llevo a responder a los objetivos. La muestra conformada por diez informantes docentes y dos directivos, así como análisis documental sobre los procesos de enseñanza y los materiales y equipo en el ámbito virtual. Mediante las entrevistas a profundidad y análisis de contenido llegando a los resultados la carencia de materiales, equipos y una conexión estable para una enseñanza virtualizada, en cuando al personal docente se hace énfasis en la carencia de metodologías y una cultura digital pertinente en cuanto a las estrategias y su empleo de tecnologías para una adecuada enseñanza. Es fundamental enfatizar que el presente estudio es pertinente con la categoría desafíos del docente rural para contextos virtuales desde una educación remota.

Carpenter (2019) quien en su artículo tuvo por objetivo explorar cómo los maestros rurales proporcionaron una estrategia al aprovechar tecnologías para conectar a educadores de disciplinas temáticas similares de varias escuelas, extranjeras y nacionales en entornos rurales de EE. UU. (Texas) y en República Dominicana. Bajo un enfoque cualitativo de diseño fenomenológico basado en estudios de caso para investigar los establecidos en las escuelas. Hallazgos: los

equipos colaborativos de maestros construyen relaciones comparables a los equipos que se reunieron cara a cara como parte de una experiencia similar. Las reflexiones de los participantes en esta investigación mostraron que los educadores rurales favorecieron las reuniones cara a cara. Los resultados indicaron que los educadores reconocieron la colaboración virtual como una herramienta valiosa para permitiendo que las colaboraciones cara a cara y, al mismo tiempo, ofrece similitudes con la práctica mejorada de los profesores.

A nivel nacional algunos estudios relacionados lo encontramos en Arevalo (2018) quien investigo un modelo didáctico para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales en la modalidad educación a distancia en la region Lambayaque. Desde una metodología mixta de nivel explicativo se trabajo con muestras diferenciadas como docentes, estudiantes y directivos quienes fueron seleccionados de manera aleatoria y a quienes se les aplico los instrumentos. Este ultimo se administro en cuanto a encuestas y entrevistas que pasaron por un filtro de validez y objetividad de los mismos. Los resultados encontrados reflejaron el deficit desempeño sobre el perfil de tutor virtual, el perfil de estudiante virtual y las plataformas insuficientes para este escenario. Mostrandose un 30 % de insatisfacción con el desempeño del docente virtual. Frente a ello el modelo didáctico fue pertinente en su aplicación para le mejora continua encontrando un moderado nivel de mejora sobre los procesos de enseñanza virtual.

En esta misma línea los trabajos de Cateriano et al. (2020) tuvieron como objetivo explorar la percepción de las actividades de enseñanza aprendizaje en la modalidad educación a distancia en zonas rurales y urbanas durante la pandemia en el Perú. Desde un enfoque cualitativo, tipo básico y descriptivo por la complejidad que abarca se enfoco desde un diseño fenomenologico. La muestra de estudio estuvo conformada por 12 docentes y 80 estudiantes tanto del área rural como urbana, quienes fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de saturación e idoneidad para la recolección de datos. La triangulación de tecnicas de recolección de datos se enfocó desde la aplicación de entrevistas a docentes y una escala tipo Likert para medir la percepción de los estudiantes. Los resultados finales evidenciaron que el nivel de percepción frente a la dimensión tecnológica de

instituciones educativas de zonas urbanas fueron altas con el 85 % mientras que en zonas rurales llego a un nivel medio e casi el total con el 92 %, referente a la dimensión pedagógica en la zona urbana se obtuvo nivel alto en un 65 % y la zona rural un nivel alto con el 55 %, finalmente la dimensión organizativa la zona urbana obtuvo nivel alto con el 50 % y la zona rural nivel bajo en el 52 %. Se concluye que la zona rural tuvo mayores deficiencias y limitaciones respecto a la educación a distancia de forma virtual.

Asimismo Torres (2019) desde su investigación tuvo por objetivo conocer las limitaciones de acceso a la educación a distancia en un zona rural de Cantón, la misma que se abordó desde un enfoque mixto con tendencia cualitativa, la cual empleó un diseño fenomenológico de corte inductivo descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformado por 60 padres de familia quienes respondieron a instrumentos como cuestionarios y entrevistas previamente validados. Los resultados consignados evidenciaron una serie de limitaciones para acceder a la educación a distancia, como el factor socioeconómico e un 65 %, el factor de oferta educativa, 15 % de factores demográficos y un 10 % de disponibilidad docente.

En relación a las bases teóricas referenciales frente al Desafíos del desempeño docente de forma virtual podemos encontrar a Gutiérrez (2012) donde exalta la teoría del colectivismo siendo el aprendizaje para la educación virtual los procesos y la revolución tecnológica que ha transformado los negocios, el comercio, el tiempo de trabajo y las formas de aprender. Se concibe el aprendizaje como algo que ocurre al interior en un clima nebuloso con elementos indefinidos que no tienen control del ser humano, por eso mismo se constituye el aprendizaje como caótico, complejo, de conexión especializada y procesos en esquemas mentales.

La conectividad también se enfoca en cómo las empresas enfrentan el desafío de administrar el conocimiento en la base de datos que necesitan en el momento adecuado. La correlación de las conexiones entre las redes de aprendizaje es la diferencia clave entre el conectivismo y las teorías tradicionales del aprendizaje. Siemens (2004) señala que algunas teorías de aprendizaje tradicionales, como el conductismo, el cognitvismo y el constructivismo, tienen sus limitaciones a medida que estas teorías se desarrollan en un momento en que la tecnología no tiene impacto en los niveles de aprendizaje actuales.

La educación a distancia en los últimos tiempos ha cobrado una importancia en los programas a distancia y educación remota donde la conexión asíncrona y sincrónica son parte mediante plataformas, recursos y herramientas de comunicación y videoconferencia. La revolución tecnológica ha hecho que las comunicaciones y los dispositivos se diversifiquen en favor de los aprendizajes y la enseñanza donde la construcción de aprendizajes cada vez se hace más diversificado por los múltiples recursos y herramientas donde los docentes deben estar capacitándose constantemente y actualizando estos recursos (Bregaña, 2011).

La educación a distancia se constituye en este escenario una reflexión sobre la cotidianidad de la enseñanza aprendizaje que ha pasado de lo presencial a educación a distancia, al respecto Calizaya (2017) lo constituye como una representación social de la comunicación por medio de las redes digitales o software avanzados, lo cual se posiciona a nivel mundial como alternativas de interacción a una forma de aprender más autónoma, pero a su vez más distante de las relaciones humanas.

Estos aspectos teóricos corroboran que la educación hoy en día ha pasado a una cotidianidad en el hogar pasando a ser una escuela y los padres los facilitadores directos para los aprendizajes la cual frente a un ordenador cobra importancia el papel de docente para una comunicación e influencia en padres y estudiantes. Para Bolívar y Dávila (2016) la enseñanza a distancia incorpora un conjunto recursos informáticos y de comunicaciones que fomentan un ambiente de intercambio entre docentes y alumnos juntamente con los contenidos y formas creativas de la virtualidad para generar aprendizajes.

Desde el punto de vista pedagógico se cree que el simple hecho de emplear escenarios de tecnología en una clase se constituye virtual, aun así, cuando se emplea características de lo presencial, esto se debe tomar en cuenta para reflexionar sobre el verdadero desafío que debe atravesar el docente para que esta enseñanza a distancia genere el autoaprendizaje y disciplina con una formación más autónoma.

También hoy en día la diversidad de medios como el whatsapp, las herramientas de videoconferencia, los chats, blocks, correos, videos, etc. Hacen

posible el aprendizaje cooperativo y colaborativo cuando nos referimos a las tecnologías de información y comunicación que ha llegado a todos los ámbitos y sus formas de interrelación ha hecho posible la enseñanza a distancia en los diferentes niveles educativos (Minedu, 2008).

La prueba de referenciade nuestro país lo constituye la norma técnica Resolución N.º 088/2020, “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID 19” (Minedu, 2020), donde establece la normativa nacional de teletrabajo, priorizando la conectividad y el acceso a plataformas virtuales, donde los docentes y administrativos asuman los retos y la factibilidad de este tipo de procesos de aprendizaje y enseñanza. Los sistemas de educación a distancia están a la vanguardia de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En los últimos meses se han incrementado los estudios e investigaciones respecto al fenómeno de la enseñanza a distancia desde contextos especializados y equipados hasta los ámbitos rurales donde la realidad y el acceso a la conectividad y una educación en tiempos de aislamiento son parte ahora de la cultura educativa, donde la enseñanza y el aprendizaje han tomado otro rumbo más aun cuando el recurso humano como el docente tiene una serie de limitaciones que quizá desde lo presencial ya eran percibidas y ahora en la modalidad a distancia se han agudizado, por esta razón el desafío más grande es ser docente rural para una educación de calidad. Como nos dice Larrosa (2010) la praxis docente forma parte de un saber sobre su práctica, su enseñanza, su cultura y sus condiciones de trabajo frente a la realidad cambiante, dando autonomía a su desempeño en todo ámbito desde sus limitaciones, fortalezas y grupos humanos pertenecientes a una cultura y forma de vida.

Según Chavez (2019) hablar del docente rural en medio de la tecnología y la enseñanza a distancia es conceder el espacio de crecimiento y actualización profesional siendo a su vez un desafío y una barrera que en la mayoría lo ven como obstaculo por la falta de familiaridad y poca experiencia com las calses a distancia. Su desafío se vuele mas histil cuando la eduacion se para infantes y los primeros años donde lo prescencial era la mayor garantia.

El docente como formador de estudiantes y personas proceso educativo tiene un gran reto empezando por que trabaja con seres humanos para moldear actitudes, pensamientos, opiniones y conductas desde una perspectiva formativa e institucionalizada donde las limitaciones y debilidades se hacen presentes desde el ámbito rural diferenciada al urbano o ciudades donde la realidad es distinta. Por ello hablar del perfil del maestro rural es ingresar a las entrañas de una sociedad olvidada muchas veces postergadas en los aspectos sociales, económico, culturales y últimamente educativos desde lo remoto y educación virtual (Ochoa y Cueva, 2014).

Los docentes rurales son aquellos que trabajan en zonas remotas, a diferencia de las urbanas, debido a las condiciones culturales, lingüísticas, alimenticias y geográficas que enfrentan para el desempeño de sus funciones educativas y su formación (Ramírez, 2015). En este contexto, los docentes de las zonas rurales enfrentan muchos desafíos frente a las limitaciones de la enseñanza en un entorno transformador o virtual, adoptando una nueva configuración y accesibilidad a las TIC.

La enseñanza hoy en día es indudable que, cobrado un giro inesperado por los múltiples cambios y condiciones de salubridad vulneradas, por ello las estrategias desde una presencialidad donde el docente y estudiantes interactuaban de manera física y real han cambiado a contextos de virtualidad. El docente debe prepararse para este nuevo escenario como lo menciona Bregaña (2011) hablar de *e-learning* no parece ya muy novedoso trasladándose el debate ya no es posible una enseñanza a distancia sino de cómo abordar estrategias e innovaciones para una educación virtual donde adentrarnos en cómo conseguir la calidad y el desarrollo de competencia al ritmo de los aprendizajes de los estudiantes y el uso de las tecnologías de información. En suma, se trata hoy en día de analizar las estrategias que sostiene la formación en contextos digitales de aprendizaje.

En cuanto a las estrategias de forma general, podemos referirnos a una estrategia sincrónica en la que los profesores y los estudiantes se comunican virtualmente en tiempo real, y las actividades y los recursos informáticos son la forma en que puede ocurrir el aprendizaje haciendo uso de las nuevas tecnologías (Hernandez, 2009). El otro método corresponde a la enseñanza asíncrona, donde

existe una conexión donde docentes y alumnos no se encuentran al mismo tiempo sino de diferentes maneras y a través de plataformas pueden intercambiar documentos, discutir debates, foros y mensajes para la educación a distancia. En este sentido, la estrategia asíncrona juega un papel fundamental al permitir que los alumnos adapten su aprendizaje a su ritmo personal y laboral, como un espacio de aprendizaje autónomo. En esta estrategia hipotética, existen cuatro elementos interactivos básicos como son el docente, la interacción, la documentación y la evaluación (Chávez, 2019; Moreno, 2007; Moscoso, 1998).

El docente, por medio de su interacción y la forma como se dirige con sus estudiantes es la pauta para crear un ambiente de aprendizaje fluido, así como los planes y programas diseñados tomando en cuenta las individualidades y particularidades de sus estudiantes ahora no solo de sus características personales sino también del acceso a la conectividad. Powers et al. (2017) se refiere a la interacción, como principio desarrollado por plataformas o recursos que orientan la forma de organización y comunicación asincrónica entre docentes y alumnos.

Asimismo, los materiales didácticos que ayuda a entender y comprender conocimientos complejos y especializados en una materia, y finalmente la evaluación e-learning que en el tiempo han ido mejorando y desarrollando nuevas estrategias pasando desde los modelos centrados en los materiales hasta la flexibilidad de aulas virtuales para la participación y el aprendizaje autónomo (Lizana, 2019).

La tecnología es una aliada como herramienta para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje en el contexto educativo donde el estudiante es el principal protagonista de los aprendizajes y el docente el acompañante en todo el proceso. Una definición clara sobre las tecnologías de información y comunicación (Tics) viene a ser conjunto de técnicas y dispositivos desarrollados de manera innovadora que se derivan de herramientas como el software y hardware que son encargados del soporte de la información y canales comunicativos que articula funciones de almacenamiento, procesamiento, transmisiones y digitalización de información en gran escala (Molina, 2019).

En los contextos actuales es impensable que estas herramientas no tendrían un impacto en la enseñanza y los aprendizajes desde ámbitos institucionales, por ello su apropiación y repercusión se da desde los planes curriculares hasta los contenidos y su forma de presentar ya que forma parte de representar la información de manera distinta, novedosa y motivante. Frente a la actitud pasiva del docente en la enseñanza a distancia se puede llegar más lejos desde contenidos muy dinámicos e interactivos donde la simulación y la realidad virtual pueden generar impacto algo que estaba caracterizada en una educación pasiva y recepcionista de conocimientos (Lucero, 2014).

En esta misma línea Molina (2019) enfatiza que el empleo de tecnologías de información en una educación a distancia necesariamente involucra a formar el docente digital, por ello obliga al docente a desarrollar un perfil acorde a las exigencias del empleo de plataformas, dispositivos y estrategias digitales que permita el desarrollo de competencias, así mismo a un nuevo concepto formación como docente digital donde la interactividad y las distancias ya no es un problema.

Los docentes desde una enseñanza virtual se relacionan con los estilos e intereses de los estudiantes, basados en contenido y estrategias. Los docentes adquieren un nuevo rol y nuevas habilidades desde el conocimiento de dispositivos y conexiones, plataformas y recursos digitales, hasta cómo se utilizan en el aula y enseñan a los estudiantes todas sus ventajas y desventajas (Yildirim et al., 2020).

En suma, el empleo de los tics debe en la enseñanza debe favorecer y fortalecer procesos cognitivos, afectivos y metacognitivos en un contexto de aprendizajes colaborativos y de socialización entre ellos podemos mencionar: la estimulación creativa, la experimentación y ejercitación, respetar por las diferencias individuales al momento de aprender y la curiosidad y capacidad indagatoria orientada a la investigación. Al respecto Pérez (2014) en ese sentido el uso de las Tics facilita tanto en docentes como los estudiantes una útil herramienta para una enseñanza de forma sincrónica y asincrónica.

Diversos autores han contemplado que la virtualización presenta ventajas para la generación de actitudes como la motivación, el interés, comunicación, autonomía y aprendizaje colaborativo donde va acrecentando una forma por

aprender más organizada donde deba tomar sus decisiones. Para Cardona (2015) y Zemelman (2016) las posibilidades de enseñanza desde el empleo de las Tics son: cortar las distancias y barreras espacio temporal entre docente y estudiante, flexibilizar la enseñanza, adaptación re decursos y medios a interés de los estudiantes, fortalecer el aprendizaje colaborativo y autónomo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación se centró en un enfoque cualitativo donde su característica fundamental fue el análisis interpretativo y profundo de las experiencias vividas por los docentes del ámbito rural frente a la enseñanza a distancia de la zona de Andahuaylas, donde la realidad es compleja desde el desafío que enfrenta en la tecnología, por lo que nuestro estudio se aproxima examinar las interacciones de los sujetos en su entorno natural. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que enfoque cualitativo busca que los investigadores comiencen a estudiar los hechos por sí mismos y confiar en investigaciones previas para generar teorías consistentes a lo que se observa.

Concerniente al tipo de investigación fue básica, porque los datos provienen de teorías existentes sobre temas que generan nuevos conocimientos, como se muestra. En este nivel, según afirma Ñaupas et al. (2018), sólo se puede enriquecer el conocimiento del fenómeno que se estudia. La información disponible sobre los objetos identificados será recopilada y procesada para obtener resultados.

El nivel de investigación correspondió al interpretativo ya que las categorías y unidades temáticas se centraron en la atención de la comprensión profunda de la realidad de los docentes rurales en pleno uso de la tecnología que enfrentan una enseñanza virtual en estos escenarios. Asimismo, en este nivel se buscó entender e interpretar las características, vivencias e interrelaciones entre el docente y estudiante desde una enseñanza a distancia donde el desafío es conectarse con la tecnología.

Finalmente, el diseño fue fenomenológico para comprender la problemática de la educación a distancia en cuanto a la complejidad y naturaleza de los docentes rurales, utilizando como modelos sus vivencias y experiencias en estos tiempos de crisis sanitarias y el teletrabajo como nuevo modelo de enseñanza, así mismo el objetivo fue adentrarse en el fenómeno y comprender sus múltiples relaciones internas y externas, por lo que la estrategia teorizadora del problema se materializa en el abordaje comparativo continuo como rigor de la investigación.

Según Hernández y Mendoza (2018) nos dice, “El propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos comunes de tales vivencias” (p.584).

### **3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización**

En estos dos últimos años se ha evidenciado que la enseñanza a distancia en contextos de crisis fue una gran alternativa de educación, sin embargo, desde la percepción docente de zonas rurales y altoandinas viene siendo una gran dificultad por el acceso y la conectividad. En este sentido la investigación apuntó a conocer la percepción docente sobre la enseñanza a través de la virtualidad.

Las categorías por investigar fueron la enseñanza a distancia, entornos virtuales del ejercicio docente y el rol del docente en el escenario a distancia. En esta línea Molina (2019) precisa que la enseñanza de educación virtual debe utilizar el empleo de las Tics para la interacción entre docente y estudiante usando herramientas digitales y propuso las siguientes subcategorías: Estrategias de enseñanza virtual, uso de tecnologías de información y la creación de entornos virtuales digitales.

Dichas categorías y subcategorías parte de una propuesta apriorística de corte inductiva, donde el marco teórico referencial es un punto de partida preliminar que orienta y categoriza los conceptos e ir interpretando la realidad compleja bajo una óptica referencial que le permita ingresar al trabajo de campo, el cual se constituye un laboratorio social donde se construya y reconstruya los hechos, fenómenos y los conocimientos.

Tabla 1: *Matriz de categorización apriorística*

<p>Ámbito temático: Enseñanza a distancia en contextos de rurales donde se evidencia la precariedad y ausencia de tecnología.</p>	<p>Problema general de investigación: ¿Cómo se desarrolló la educación a distancia en un contexto rural, Andahuaylas?</p> <p>Objetivo general de Investigación: Explorar cómo se desarrolló la educación a distancia en un contexto rural, Andahuaylas</p>
<p><i>Problemas específicos:</i> ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas?</p> <p>¿Cómo es el rol del docente en esta nueva educación a distancia, Andahuaylas?</p>	<p><i>Objetivos específicos</i> Conocer las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas</p> <p>Conocer el rol del docente en esta nueva educación a distancia, en Andahuaylas</p>
<p>Categorías</p>	<p>Subcategorías</p>
<p>Enseñanza de Educación virtual</p>	<p>Uso de la tecnología de la información</p>
	<p>Rol del docente en el escenario virtual</p>

### 3.3 Escenario de estudio

El presente estudio se llevó a cabo en las instituciones educativas de nivel de educación inicial ubicado en la provincia de Andahuaylas departamento de Apurímac. Asimismo, dicho contexto se caracterizó por ser zona rural ubicada aproximadamente en los 3200 msnm donde impera la precariedad y las necesidades para un desarrollo social económico con una historia de postergación y marginación desde épocas muy difíciles en la zona rural. Los hogares de los docentes muchas veces dedicados a al trabajo agrario como alternativa y

subsistencia con una cultura de tradiciones, creencias y folklor que dan vida a los pueblos de la zona.

### **3.4 Participantes**

Para este estudio los participantes fueron los docentes de la institución educativa Ccarancalla N° 296 perteneciente a la UGEL, del distrito de Andahuaylas provincia del mismo nombre departamento de Andahuaylas. La selección de informantes fue a partir de criterios de inclusión y exclusión. Dentro del criterio de inclusión se tuvo en cuenta informantes claves pertenecientes a dicha institución Constituido por 6 docentes los mismos que debe reunir el perfil de docentes en actividad y a cargo de las aulas del nivel inicial en el presente año, así como la disponibilidad y aceptación para realizar las entrevistas. El contacto inicial fue con el propio investigador de manera virtual desee una herramienta de videoconferencia al mismo tiempo mediante el documento de consentimiento informado que otorgo plena autorización a la recolección de datos.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En cuanto a las técnicas de recolección de datos se emplearon entrevistas como parte fundamental para el recojo de datos, asimismo el análisis de contenido por medio de documentos propiamente dichos del contexto educativo. Los instrumentos como herramientas para la recolección de información principalmente lo conformo el investigador por ser el primer filtro desde la realidad empírica y desde los informantes. (Hernández y Mendoza, 2018), asimismo la guía de entrevista estructurada y la guía de análisis documental que permitió organizar y recoger datos desde las subcategorías apriorísticas desdele marco teórico referencial. Dichos instrumentos serán validados desde la mirada de los expertos para su conformidad y coherencia categorial de acuerdo a los objetivos de estudio.

### **3.6. Procedimiento**

Los pasos o procedimientos que se dieron en la recolección giraron en torno a las siguientes acciones: La construcción y validación del instrumento denominada guía de entrevista semiestructura a profundidad, donde se solicitó la opinión de especialistas para validar las preguntas, luego solicitar los permisos y los primeros contactos con los participantes para socializar el proyecto y puedan conceder el permiso mediante un consentimiento informado sobre su participación como informantes y entrevistados. Fijar la fecha y hora para las entrevistas, así como las coordinaciones previas sobre los dispositivos, enlaces y herramientas de videoconferencia disponibles. Aplicación de entrevistas a los informantes concediendo a cada uno un promedio de 30 minutos. Finalmente, la organización y transcripción de datos

### **3.7. Rigor científico**

La garantía de un estudio de corte fenomenológico a nivel cualitativo se encontró en el rigor científico para evitar discursos novelísticos que no conducen a nada. Para tal fin el método infalible fue la triangulación de autores sobre la temática de estudio. Asimismo, la validez de las conclusiones fue fundada desde una consistencia y coherencia lógica entre lo empírico y teórico. Los términos de validez y confiabilidad para este enfoque están regidos de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) por la credibilidad, confiabilidad, transferencia y dependencia. Por otra parte, el rigor científico estuvo dado por la integridad del investigador, su capacidad interpretativa, compromiso social y conducta ética. En el trabajo de campo el análisis, la saturación y muestreo teórico, así como la objetividad versus la subjetividad (Valencia y Mora, 2011).

### **3.8. Método de análisis de datos**

El método de análisis estuvo orientado en la aplicación de técnicas de estudio como el análisis de contenido, la comparación, las palabras claves y la identificación de códigos desde las aproximaciones interpretativas. Del análisis de contenido se

extraerá el sistema de codificación y clasificación en códigos y de selección apriorística donde seguidamente los procesos de comparación, categorización, clasificación e interpretación darán paso a las categorías emergentes y la interpretación de las categorías desde el análisis del propio investigador.

En términos generales se trabajó con el método inductivo interpretativo y de la misma forma bajo la estrategia inferencial abductivo, teorizando a partir de la realidad compleja, donde el tipo de desafío de la educación rural virtual es un fenómeno educativo que requiere análisis interpretativos desde tipos abiertos, axiales y selectivos, donde la saturación, la triangulación y la importancia de las comparaciones continuas encajan en un enfoque similar (Noreña et al., 2012).

### **3.9. Aspectos éticos**

La ética de la investigación requirió del enfoque más estricto posible para lograr la integridad, tanto en lo académico como en el proceso de investigación en sí. Nuevamente, como autor, certifico que es original e inédito, se ajusta a los estándares establecidos y es mi propia construcción investigativa. Para ello, la Universidad, a través de su Vicerrectorado de Investigación, ha establecido lineamientos y principios básicos en materia de derechos de autor, consentimiento informado previo y reconocimiento de autor al momento de citar información. Hay un enfoque riguroso para todo, desde las citas y la recopilación de datos hasta la protección de las identidades de los informantes y las propias instituciones educativas.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Enseñanza de educación virtual (categoría)**

Desde la recolección de los datos según los entrevistados se analiza que la enseñanza a distancia en un contexto rural de la comunidad Ccarrancalla, Andahuaylas es un desafío tanto para docentes, padres y estudiantes que en estos últimos tiempos ha cobrado la atención de investigadores, autoridades y pobladores ya que su inmersión a una educación virtual asincrónica y sincrónica ha develado la precariedad del empleo de la tecnología, dispositivos y conectividad para hacer frente a esta nueva forma de aprender.

Las necesidades y falencias desde el inicio de la educación a distancia llevo a descubrir que los docentes se encontraron con muchas limitaciones desde la falta de competencias y capacidades para el uso de las Tics hasta la planificación de las actividades de aprendizaje, así como la comunicación y el intercambio de experiencias y socialización. Por otro lado, develo que los docentes y estudiantes enfrentarían una experiencia desafiante, así como la ausencia de conectividad, sin embargo, el aprendizaje autónomo es una fortaleza en estas situaciones.

### **Uso de la tecnología de la información (subcategoría)**

Tener que lidiar con la tecnología cuando no es parte de su cotidianidad es para el docente rural una brecha tan marcada que le crea una serie de sentimientos encontrados y actitudes de frustración, sin embargo, la adaptación a los cambios es algo que el ser humano posee. La enseñanza a distancia ha trastocado la relación docente estudiante, donde el proceso de aprendizaje en zonas de Andahuaylas ha dejado de ser la misma. Los desafíos en este contexto pasan por la necesidad y precariedad de estas instituciones educativas donde la tecnología es ajena y distante desde la conectividad y equipos digitales (Gutiérrez, 2012).

El docente en este desafío de enseñanza a distancia muestra una actitud de impotencia, ansiedad e incertidumbre por falta de apoyo y las condiciones

básicas para su desempeño. Según Delgado (2017) infiere que tiene el propósito de ayudar a los niños a lograr tener ciertas habilidades sociales para lograr mejoras en las relaciones que tienen con los demás asimismo prepararlo para afrontar diversas dificultades de la sociedad.

E1 Esta nueva normalidad nos ha obligado a dejar la enseñanza tradicional y volcarnos a nuevas tecnologías. El desafío consiste en que no tenemos suficiente preparación y capacitación para trabajar con herramientas y dispositivos digitales a la vez que la señal y conectividad no nos ayuda. Otro problema es la carencia de la tecnología de los padres de familia que hacen lo posible para comprar un celular y encima recargar para datos que ni aun buena señal tienen.

E2 Ha sido muy difícil para mí adaptarme a este nuevo tipo de enseñanza virtual, que hasta ahora se me complica porque no pudo lograr que mis niños logren aprendizajes básicos. Gran mayoría de familias no tienen tiempo para enseñar sus niños encima no conocen como se debe trabajar. Cuesta mucho explicar a los padres y tener que comunicarse con ellos.

E3 Más que un desafío fue un reto que me propuse para poder adquirir nuevos conocimientos tecnológicos para llegar a transmitirlos a mis estudiantes.

Por otro lado, las estrategias de enseñanza a distancia tienen que estar apoyada por la conectividad y la capacitación de los formadores. Es imposible hablar de estrategia sin aulas virtuales. La mejor manera de implementar una estrategia de aprendizaje virtual es apoyar la formación y crear una cultura digital utilizando tecnología y dispositivos para mejorar el proceso de aprendizaje.

Bregona (2011) menciona que las estrategias de enseñanza en línea ya no parecen ser nuevas, al centrarse solo en el aprendizaje a distancia; sino que se

deben enfocarse en estrategias de educación digital y un enfoque innovador donde podemos profundizar en cómo lograr calidad y desarrollar habilidades a la velocidad a la que aprenden los estudiantes y el uso de la tecnología de la información.

En relación a las ideas anteriores, se han reducido mucho las estrategias de enseñanza y aprendizaje junto con las actividades interactivas, las cuales no permiten la socialización del aprendizaje. Lo que se está haciendo día a día es encontrar conexiones y dar cuenta de que los estudiantes tienen acceso a sus aulas. En esta estrategia de aprendizaje a distancia, hay cuatro elementos interactivos básicos, como el maestro, la interacción, la documentación y la evaluación, todos los cuales realizan funciones educativas específicas y recurrentes para la enseñanza (Chávez, 2019).

E1 Bueno a la verdad nunca una enseñanza a distancia puede igualar a la presencial, por más tecnología que haya. Las estrategias que podemos aplicar con el apoyo del Minedu solo son de emergencia y superficial. La enseñanza virtual no permite desarrollar competencias por que el hacer se debe evidenciar. Lo poco que se aplica es mantener una cierta conexión por celular y chat trabajando con los padres para que nos apoyen y acompañen a sus niños.

E2 que la educación está mal y los gobiernos nunca se han preocupado para afrontar crisis como estas en los colegios. Casi no hablamos de estrategias de enseñanza a distancia, lo que hablamos es estrategias para mantener contacto con las familias y los niños que más aun ellos son los más perjudicados.

E3 Actualmente podría decir que tiene un gran significado porque debido a lo que estamos viviendo estas estrategias nos ayudan a interactuar con nuestros estudiantes.

En relación al significado del uso de la tecnología en la práctica docente, se sabe que las tecnologías de información y comunicación en un mundo virtual son tan necesarias como el material educativo en la fase presencial. En la virtualidad obviamente que la educación no se debe quedar atrás y las distancias o pandemias no debe ser obstáculo para su implementación y continuidad, sin embargo, se debe aclarar que no sustituye ni equipara a la educación presencial. Al respecto según Molina (2019) enfatiza que el empleo de tecnologías de información en una educación a distancia necesariamente involucra a formar el docente digital, por ello obliga al docente a desarrollar un perfil acorde a las exigencias del empleo de plataformas, dispositivos y estrategias digitales que permita el desarrollo de competencias, así mismo a un nuevo concepto formación como docente digital donde la interactividad y las distancias ya no es un problema.

La importancia de las TIC para la población rural como docentes y estudiantes es desafiante, pero al mismo tiempo no debe quedarse atrás, no permitiendo que las distancias o alguna pandemia sea un obstáculo para su implementación y continuidad, sin embargo, debe ser explícito que este tipo de método aún no podrá igualar o sustituir la educación presencial (Lucero, 2014). Estar frente a una pantalla no garantiza una educación socializadora e integral, pero si es único medio que se tiene para poder transmitir los conocimientos a los estudiantes, se debe abordar con el mayor compromiso. Para el docente de zonas alto andinas y rurales, al menos para nuestro país, representa un gran desafío y reto.

E1 (...) no tienen sentido cuando no se cuenta con la conectividad y señal y por otro lado cuando las familias muchas veces prefieren comprar alimentos o medicinas que recargar datos y llamadas.

E2 (...) pero nosotros no tenemos esa realidad con las justas tenemos familias que pueden tener un celular básico y precario pero la realidad es dura y los niños no tienen apoyo de sus padres. Para mí todo esto significa un gran retroceso, impotencia y precariedad. No existe apoyo

directo del estado, con las justas acceden a la plataforma aprendo en caso de TV o radio, pero no es suficiente somos es por pasar el año.

E3 (...) no ayuda mucho porque lo que uno quiere es que los estudiantes se desarrollen por si solos al 100% pero dado a que los padres y/o algún familiar está a su lado diciéndole las respuestas o lo que debe decir no ayuda mucho con lo que nosotros queremos hacer.

### **Rol docente en la enseñanza virtual (subcategoría)**

En particular, el desempeño docente se ha reducido y limitado en sus acciones y desarrollos en comparación con la enseñanza presencial cuando el material, el espacio y la relación docente-alumno eran evidentes. El papel de la educación en las zonas rurales ha disminuido y se ha estancado debido a la falta de tecnología y apoyo gubernamental. Yildirim et al. (2020) menciona que los docentes adquieren nuevos roles y nuevas habilidades, desde comprender los dispositivos, las conexiones, las plataformas y los recursos digitales, hasta usarlos en el aula y enseñar a los estudiantes todas sus fortalezas y debilidades. Los docentes desde una enseñanza virtual deben estar alineados con los patrones e intereses de los estudiantes, buscando contenido y estrategias basados en ellos.

Las posibilidades de enseñanza desde el empleo de las Tics son: cortar las distancias y barreras espacio temporal entre docente y estudiante, flexibilizar la enseñanza, adaptación re decursos y medios a interés de los estudiantes, fortalecer el aprendizaje colaborativo y autónomo (Cardona, 2015; Zemelman, 2016). Las posibilidades de enseñanza desde el empleo de las Tics son: cortar las distancias y barreras espacio temporal entre docente y estudiante, flexibilizar la enseñanza, adaptación re decursos y medios a interés de los estudiantes, fortalecer el aprendizaje colaborativo y autónomo.

E1 Mi rol docente ha cambiado se ha vuelto impotente y limitante cuando uno quiere ayudar a los niños para que aprendan, así cuando le enseñábamos y nos reuníamos en nuestra escuelita todos los días, y

podíamos intercambiar muchas cosas. Pero ahora me veo triste y no productiva al ver que mis alumnos se han retrasado mucho más de lo que estábamos.

E2 Creo la falta de capacitación y actualización sobre las Tic no ha llevado estar en esta precariedad, encima no contar con una conexión a internet estable que permita la fluidez. También mi labor ha dejado de estar frente a un celular y algunas veces con mis colegas hemos salidos a las casas cercanas a llevar copias y explicarles algo siempre respetando las medidas de bioseguridad.

E3 A cambiado demasiado dado a que he tenido que trasladar el colegio casi en todas sus formas a mi casa y atender a los estudiantes y padres casi todo el día. Ya no hay tiempo para nuestras familias y muchas veces para nosotros mismos.

Respecto a práctica pedagógica según los momentos en una sesión de aprendizaje y mediante el uso de estrategias tics se menciona que los momentos del inicio, desarrollo y cierre trae consigo una serie de actividades, técnicas y estrategias siendo un proceso dinámico y recurrente, que al mismo tiempo posee una articulación con los propósitos, las competencias y la evaluación, sin embargo, esto no es posible desde la virtualidad precaria y limitada que apenas cubre señal para llamadas telefónicas. El docente en este contexto se crea una impotencia y estrés al no cumplir estos procesos pedagógicos. Powers et al. (2017) explica que la interacción, como principio desarrollado a partir de plataformas o recursos que orientan la forma de organización y comunicación asincrónica entre docentes y alumnos, marcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Lograr una clase resumida, sencilla y atractiva ha sido un reto, porque no podemos hacer que los alumnos pasen muchas horas frente al ordenador. Por ello los momentos pedagógicos, se han reducido en tiempo y forma a diferencia de la enseñanza presencial. En resumen, Cardona (2015) nos dice que las posibilidades didácticas a partir del uso de las tecnologías de la información son: reducir distancias y barreras de tiempo y espacio entre docentes y

alumnos, flexibilizar la enseñanza, adaptar cursos y medios diseñados a los intereses de los alumnos y promover el aprendizaje colaborativo e independiente.

E1: Lo describo como muy limitada, improductiva y posible fracaso en la enseñanza virtual. También la veo como una práctica obligatoria para salvar el trabajo del Minedu, donde lo prioritario es la alimentación, salud y trabajo; las familias tienen muchas necesidades. Mi práctica se ha vuelto rutinaria cargada a veces de estrés y cansancio por no saber cómo trabajar con los niños y las familias.

E2 Lo describo como reducida y poco significativa tanto para mí como para las familias, no por el hecho de mi falta de esfuerzo y trabajo sino por no cumplir las expectativas mínimas en este contexto de aislamiento y crisis sanitaria.

E3 Debería ser igual que las zonas urbanas pero dada las circunstancias y el contexto real los docentes tenemos que adecuarnos a la realidad en que se vive. (...) Ojo, pero los docentes de zonas rurales por tener una mínima cantidad de estudiantes ayudamos en forma personalizada para que ellos también puedan ser capaces de su aprendizaje.

Se ha podido percibir en la actual pandemia que los docentes tienen una clara percepción de la inestabilidad y falta de salud emocional en las familias. La enseñanza virtual es algo que no entienden y para lo que no son adecuados en este momento. Falta de cultura digital y temas a los que el gobierno nunca ha prestado atención, especialmente en zonas rurales abandonadas es un problema que está arraigado desde hace ya muchos años.

La respuesta educativa a la pandemia ha decidido poner en marcha una serie de actividades y protocolos, pero en materia de enseñanza y aprendizaje está lejos de alcanzar y satisfacer las necesidades de la educación. Una de las razones sería que los estudiantes tengan acceso a las aulas virtuales al igual que los docentes deben tener acceso y capacitación

continua. Una de las razones sería las condiciones para que los estudiantes puedan acceder a sus clases virtuales así mismo como los docentes que deben tener acceso y capacitación constante.

Ramírez (2015) expone que los docentes rurales son aquellos que trabajan en zonas apartadas, a diferencia de las urbanas, debido a las condiciones culturales, lingüísticas, alimenticias y geográficas que enfrentan para el desempeño de sus funciones educativas y su formación.

E4 Creo que la enseñanza a distancia solo se puede dar en zonas urbanas y regiones que cuenten con una conectividad estable y los docentes cuenten con internet. Así mismo veo que las familias humildes prefieren su alimentación, su chacra, su trabajo que quizá pensar un celular con internet, y si lo tienen no poseen buenos equipos para trabajar. Veo que simplemente no funciona este tipo de enseñanza en la zona.

E2 Es una forma de socorrer y responder a la emergencia nacional mediante una plataforma y educación a distancia que parte del ministerio de educación. Pero a la vez es provechoso para zonas urbanas y con las condiciones que pueda significar un avance en su educación.

E5 En sí, la enseñanza a distancia con relación a los estudiantes no ayuda mucho porque lo que uno quiere es que los estudiantes se desarrollen por sí solos al 100% pero dado a que los padres y/o algún familiar está a su lado diciéndole las respuestas o lo que debe decir no ayuda mucho con lo que nosotros queremos hacer.

## **DISCUSIÓN**

A la luz de los resultados, es conveniente hacer algunas precisiones en cuanto a la estrategia metodológica considerada interpretativa inductiva, al cual trata de conocer y explorar las experiencias vividas de los docentes en el ámbito rural frente a una educación a distancia, la validez interna que podríamos citar en la investigación es el diseño fenomenológico pertinente para los objetivos del estudio así como la rigurosidad del tratamiento de datos,

así como su análisis, saturación e interceptación desde la objetividad de las experiencias vividas.

Asimismo, es conveniente precisar que el estudio se dio en condiciones atípicas respecto la recolección de datos por situarnos en un contexto de emergencia sanitaria y no poder hacer reuniones ni entrevistas de manera presencial, sin embargo, las bondades de las plataformas y recursos de videoconferencia hicieron posible una comunicación e intercambio de comunicación, haciendo notar de las dificultades de los participantes en la conectividad ya que se encontraron en zonas rurales.

Respecto al objetivo general sobre explorar cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural en la región Andahuaylas se evidencio una serie de experiencias en los docentes del nivel inicial en interacción con sus estudiantes, la cual muestra precariedad, limitaciones y ansiedad frente a la impotencia de dar una educación de calidad. Es importante diferenciar una brecha tan notoria que antes de la pandemia ya era visible entre la educación urbana y rural y sus características, sin embargo, estas se agudizaron por la brecha digital que ha convertido la educación a distancia en un laboratorio experimental donde los involucrados desde las autoridades hasta las familias solo hacen lo que está en sus manos.

Estas cuestiones interpretativas tienen un asidero desde el punto de vista de Lizana (2019) cuando concluye que para el docente rural es un desafío claro, pero a la vez una oportunidad desde las competencias tecnológicas donde se plasmara en las aulas desde una virtualidad y aprendizaje más autónomo. Asimismo, Hennig (2016) explico que la percepción del docente frente a su papel en entornos virtuales sería más importante en este escenario por la necesidad de un guía y acompañante en el proceso formativo de los estudiantes.

Respecto al objetivo específico 1 sobre conocer las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas, es importante resaltar que la gran mayoría de familias del ámbito rural carecen de la tecnología sumado a esta la precariedad, en ese sentido los docentes también tienen que lidiar no solo con el uso sino también con las estrategias y el significado de su

implementación. Al respecto estos resultados concuerdan con la investigación de Chisango, et al. (2019) quienes concluyeron que tenían una actitud positiva hacia la adopción de tecnologías y estaban dispuestos a integrar las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, pero carecían de las habilidades digitales necesarias. Se concluye que las TIC son un vehículo importante en la educación, y recomienda además la formación desde ámbitos de educación superior.

Estas interrogantes nos traen a reflexión que en nuestro país las oportunidades de apoyo del gobierno central como regional aún se ve ausente y muy escaso para los docentes de estas zonas que tienen muchas limitaciones. Por otro lado, Molina (2019) en su estudio reportó que al personal docente se hace énfasis en la carencia de metodologías y una cultura digital pertinente en cuanto a las estrategias y su empleo para una adecuada enseñanza. Estos últimos hallazgos también corroboran que los ámbitos rurales tienen pocas oportunidades de desarrollo tecnológico y más aún los estudiantes poca relación con la misma que dificulta su familiaridad.

Respecto al objetivo específico sobre conocer el rol del docente en esta nueva educación a distancia, en Andahuaylas, los resultados reportan que el rol docente en zonas rurales se ha reducido y estancado por la falta de tecnología y apoyo de las autoridades competentes, esto se evidencia en los factores de uso de quipos y dispositivos, práctica pedagógica y la percepción que tienen los docentes sobre la enseñanza virtual. Estos resultados coinciden con Hennig (2016) quien reportó que la percepción del docente frente a su papel es insuficiente y precario para la enseñanza, siendo necesario escenario ser guía y acompañante en el proceso formativo de los estudiantes. A estas ideas se suma también los resultados de Carpenter (2019) donde afirmó que los educadores reconocieron la colaboración virtual como una herramienta valiosa para permitir colaboraciones cara a cara y, al mismo tiempo, ofrecer similitudes con la práctica mejorada de los profesores.

Es menester que el docente se concientice y reconozca que los tiempos actuales de incertidumbre y de la era de la información debemos apalancar nuestra formación y actualización, partiendo del apoyo de los gobiernos y

autoridades competentes para ir acortando las brechas. Otro de los autores es Arévalo (2018) donde sus resultados reflejaron el déficit de desempeño sobre el perfil de tutor virtual, el perfil de estudiante virtual y las plataformas insuficientes para este escenario. Mostrándose un 30 % de insatisfacción con el desempeño del docente virtual. Estos datos son interesantes por que mientras los estudiantes cada día desean acercarse a la tecnología a pesar de sus limitaciones en ámbitos rurales, los docentes de esas zonas muchas veces en edad más avanzada desean reír y marcar distancia con la tecnología, no solo por su falta de capacidad y resistencia a cambios bruscos, sino también por la falta de una buena conectividad y equipos modernos que tengan gran variedad de funciones de comunicación y transferencia de archivos.

Finalmente otros de los investigadores fueron Cateriano, Gomez y Valdivis (2020), quienes concluyeron en su estudio que el nivel de percepción frente a la dimensión tecnológica de instituciones educativas de zonas urbanas fueron altas con el 85 % mientras que en zonas rurales llegó a un nivel medio en casi el total con el 92 %, referente a la dimensión pedagógica en la zona urbana se obtuvo nivel alto en un 65 % y la zona rural un nivel alto con el 55 %, Se concluye que la zona rural tuvo mayores deficiencias y limitaciones respecto a la educación a distancia de forma virtual. Estos datos son muy interesantes por que grafica de manera directa las coincidencias de las experiencias vividas por los docentes de zonas rurales y su necesidad de apoyo, familiaridad y mayor inversión desde capacitaciones, soporte emocional, dispositivos y conectividad.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** De acuerdo al objetivo general saber cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural en Andahuaylas, se concluyó que las brechas digitales son considerables tanto para el docente rural como para los estudiantes, sumado a una serie de precariedad en equipos, capacitación y conectividad.

**Segunda.** En relación al objetivo específico sobre conocer las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas, se concluyó que los docentes antes de aplicar estrategias de enseñanza a distancia tienen que aplicar estrategias para la comunicación y muchas veces recurrir de forma presencial ya que la cercanía con algunos estudiantes se lo permite. Las estrategias de enseñanza solamente se han reducido a brindar un soporte emocional y básico en sus aprendizajes.

**Tercera.** En cuanto al objetivo específico sobre conocer el rol del docente en esta nueva enseñanza a distancia, en Andahuaylas, se concluyó que el docente tiene una clara percepción que su vida laboral ha cambiado con el reto de adaptarse y salir de la zona de confort a las nuevas formas de enseñanza digital. Asimismo, su rol de facilitador y puente entre el estudiante y el logro de competencias, sencillamente ha pasado a ser meramente informacional y un apoyo emocional.

**Cuarta.** De manera general sobre el apoyo y asistencia educativa en la enseñanza a distancia los recursos y esfuerzos que hacen la autoridad del ministerio de educación sencillamente son insuficientes y carecen de políticas y mecanismos para acortar las brechas del servicio educativos entre zonas rurales y urbanas.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera.** A las autoridades pertinentes del ámbito educativo local, regional y nacional a tomar acciones de capacitación, actualización sobre el empleo de recursos tecnológicos desde una cultura inclusiva y de acompañamiento constante para una correcta inducción y familiarización con estos recursos.

**Segunda.** A los directivos de las instituciones educativas y unidades de gestión educativa local a brindar talleres de soporte emocional y desarrollo de competencias genéricas para enfrentar los desafíos no solo con la tecnología sino con su entorno relacional con sus estudiantes su vida misma y su entorno familiar.

**Tercera.** A los gobiernos regionales a una mayor inversión en educación por acortar las brechas digitales y de conectividad, impulsado la formación y promoción de los nuevos docentes digitales para tiempos de incertidumbre y digitalización.

**Cuarta.** A los docentes de las instituciones educativas del ámbito rural y urbano a salir de la zona de confort de manera paulatina y con hidalguía enfrentar los nuevos desafíos de la educación a distancia que se ha iniciado y ha venido a quedarse.

**Quinta.** A los investigadores a tomar estos resultados como línea de base para futuros estudios de mayor complejidad, aplicabilidad y de cambio social, por medio de diseños que faciliten el desarrollo personal y la innovación educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alliaud y Antelo (2009). Iniciarse a la docencia. Los gajes del oficio de enseñar. Profesorado Revista de currículum y formación del profesorado. Vol. 13, Nº 1.
- Álvarez, G. (2009). Como hacer una investigación cualitativa: fundamentos y metodología. Paidós.
- Arévalo, J. (2018). Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Lambayeque, Chiclayo. Universidad César Vallejo.
- Ayala, A., & Luzón, A. (2013). Presentación: retos y desafíos de la formación del profesorado en el siglo XXI. Una visión comparada. Revista Española De Educación Comparada, 7 (12) 9-17.
- Bolívar, C. & Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. Nerco.
- Bregoña, G. (2011). Educación virtual construyendo el *E-Learning* del siglo XXI. UOC.
- Bustos, A. (2008). Docentes de escuela rural. Análisis de su formación y sus actitudes a través de un estudio cuantitativo en Andalucía. Revista de Investigación Educativa. <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283321909012.pdf>.
- Capacho, J. & Salazar, A. (2018). *Framework to improve e-learner satisfaction and further strengthen e-learning implementation. Turkish Online Journal of Distance Education*, 63, 704-716. ORCID: 0000-0002-9529-1327.
- Cardona, G. (2015). Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y @learning elementos para la discusión. Colombia: Iluminis.
- Carpenter, D. (2020). *Broadening borders to build better schools Virtual professional learning communities. International Journal of International Journal of*, 296-314. [www.emeraldinsight.com/0951-354X.htm](http://www.emeraldinsight.com/0951-354X.htm)
- Cateriano, C., Gomez, G., & Valdivis, M. (2020). Percepción sobre actividades de enseñanza - aprendizaje en estudiantes de zona urbana y rural durante la pandemia en Perú. Lima. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/10744>
- Chavez, R. (2019). Desafíos del docente principiante en las instituciones educativas rurales de educación intercultural bilingüe. Lima. UNMSM.

- Chisango, G., Marongwe, N., Nomxolisi, S., & E., T. (2019). Percepciones de los profesores sobre la adopción de información y tecnologías de la comunicación en la docencia y tecnologías de la comunicación en la docencia y aprendizaje en escuelas secundarias rurales, Sudafrica. *Revista de Educación*. <https://doi.org/10.1080/18146627.2018.1491317>
- Fondón, I., Madero, M., Sarmiento, A.: et al. (2010). Principales problemas de los profesores principiantes en la enseñanza universitaria. *Formación universitaria*, pp. 21-28.
- Fransson, G., Holmberg, J., & Westelius, C. (2020). Los desafíos de usar la realidad virtual montada en la cabeza K 12 desde la perspectiva del maestro. *Educación e información tecnológica*. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10119-1>
- García L, Ruíz, M., & Dominguez, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. España. Narcea.
- González, H., Villota, J., E., & Freire, M. (2018). *Innovative Scenarios in the Teaching and Learning Process: A View From the Implementation of Virtual Platforms. Published by Canadian Center of Science and Education*. <http://doi.org/10.5539/elt.v11n7p131>
- Gregory, S. J. (2015). *Using virtual worlds in rural and regional educational institutions. Australian and International Journal of Rural Education*, Vol. 25 (2), pp. 73–90.
- Gutierrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*, 111-122. Universidad Católica del Maule.
- Hennig, C. (2016). Percepción de los profesores frente a su rol en entornos digitales de aprendizaje en algunas instituciones educativas en Bogotá. Colombia. Universidad de Barcelona.
- Hernandez, B. (2009). La Formación del docente rural y la calidad de educación. Universidad Pedagógica Nacional. México. Narcea.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. Mc Graw.
- Hilli, C. (2018). *Distance teaching in small rural primary schools: a participatory action research project. Educational Action Research*, 1-15. <https://doi.org/10.1080/09650792.2018.1526695>
- Kerlinger, D. (2002). Investigación del comportamiento. México. Mc Graw Hill.
- Lerma, H. D. (2016). Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto. Colombia. Ecoe.

- Lewis, K., & Boswell, C. (2020). Desafíos percibidos para la educación rural para niños superdotados. Feature, DOI. <https://doi.org/10.1177/1076217520915742>
- Lizana, R. M. (2019). Desafíos del docente principiante en las Instituciones Educativas Rurales de Educación Intercultural Bilingüe. Lima. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Lucero, A. (2014). El contexto: factor clave en el desarrollo de la docencia en la universidad. Argentina de educación superior. Argentina de la educación superior. [http://www.revistaraes.net/revistas/raes9\\_art1.pdf](http://www.revistaraes.net/revistas/raes9_art1.pdf)
- Martinez, H. (2014). Metodología de la investigación con enfoque por competencias. México. Cengage.
- Ministerio de Educación (2008). Marco para la Buena Enseñanza. Pp.1-43.
- Ministerio de Educación (26 de 05 de 2021) Diario el Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/121473-educacion-virtual-minedu-reimpulsa-portal-conectados-para-orientar-a-la-comunidad-universitaria>
- Ministerio de salud. (14 de Febrero de 2021). Estudio 'Salud Mental en Niñez y Adolescencia en el Contexto de la COVID-19' reveló la necesidad de cuidar la salud mental de este grupo poblacional. [www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/342348-cerca-del-30-de-menores-de-edad-en-riesgo-de-presentar-dificultades-socioemocionales-debido-a-la-pandemia](http://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/342348-cerca-del-30-de-menores-de-edad-en-riesgo-de-presentar-dificultades-socioemocionales-debido-a-la-pandemia)
- Moreno, C. (2007). Las escuelas rurales en Chile: la municipalización y sus fortalezas y debilidades. Revista Digital Rural, educación, cultura y desarrollo rural, Año 4 (8), 1-6.
- Moscoso, P. (1998). Reflexiones en torno al concepto "recurso de información". Revista General de Información y Documentación, 8(1), pp. 327-342. 114
- Molina, B. (2019). El quehacer del maestro y la formación docente en la escuela rural multigrado. . Colombia: Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia.
- Noreña, A., Alcazar, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. AQUICHAN, 63-274.
- Pérez, A. (2014). Escuelas que aprenden: nuevos retos para profesores y alumnos. Colombia. Antesala: educación, cultura y sociedad.
- Powers, J., Musgrove, A., & Nichols, B. (2017). Docentes que superan la brecha digital en las escuelas rurales con computación. Revista de la Asociación Nacional de Educación Rural.

- Prieto, E. (2008). El papel del profesor en la actualidad. Su función docente y social. 325-345. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2907073.pdf>
- Quílez, M. y Vásquez, R. (2012). Aulas multigrado o el mito de la mala calidad de enseñanza en la escuela rural. *Revista Iberoamericana de Educación*, (59/2), pp.1-12.
- Rodríguez, C. y Saavedra, A. (2011). Cosmovisión Mapuche y manifestaciones funerarias. *Si Somos americanos: Revista de Estudios Transfronterizos*. XI (2), pp.13-38.
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. México: Universidad de Aberdeen.  
[https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/\\_media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)
- Stringer, E. (2020). Aprender a practicar digitalmente: Fomento de la preparación de los maestros en formación a través de servicios virtuales. *Tecnología y formación docente*, 28(2), 223-232.
- Torres, R. G. (2019). Limitación al acceso a la educación sector rural del Cantón Daule 2019. Lima: Univerxidad César Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45681>
- Valdivia, S. (2010). Diversidad cultural y prácticas pedagógicas: Opiniones y actitudes de los nuevos profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación. México.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3777542>
- Whalley, R., & Barbour, M. (2019). Colaboración y aprendizaje virtual en nueva Zelanda escuelas primarias rurales: Una revisión de la literatura. *Revista turca en línea de educación a distancia*. ORCID: 0000-0001-9037-3350.
- Yildirim, B., Sahin, E., Arıkan, G., & Timur, S. (2020). Uso de la realidad virtual en el aula: reflexiones de los profesores de STEM sobre el uso de herramientas de enseñanza y aprendizaje. *Revista en Ciencias de la Educación*, 6(3), 231-245.
- Weiss, E. (2000). La situación de la enseñanza multigrado en México. *Perfiles Educativos*. XXII (90), pp.57-76.
- Zemelman, M. (mayo, 2010) Plan de renovación gradual de la enseñanza secundaria y de plan sancarlos. *Revista Docencia myriam Zemelman*. docencia (40), pp. 50-58.

## Anexos

### *Instrumento de recolección de datos: Guía de entrevista*

---

#### Objetivo específico 1

Conocer los entornos virtuales frente al ejercicio docente, Andahuaylas.

1. ¿Qué desafíos y de qué manera enfrenta usted la enseñanza virtual en este contexto educativo?
2. ¿Qué significado tiene para usted las estrategias de enseñanza virtual desde su experiencia docente?
3. ¿Qué significado tiene para el uso de las tecnologías de comunicación e información en la enseñanza virtual?

#### Objetivo específico 2

Conocer el rol del docente en este nuevo escenario virtual en Andahuaylas.

4. ¿Qué desafíos ha presentado el su rol docente sobre las tecnologías información?
  5. ¿Cómo describe su práctica pedagógica según los momentos desde una estrategia con los usos de las tecnologías de información?
  6. ¿Cómo percibe la enseñanza virtual en estos tiempos de pandemia y aislamiento social?
-

Matriz de categorización apriorística

<b>La enseñanza a distancia en un contexto rural de la comunidad de Ccarrancalla, Andahuaylas. 2021</b>					
<b>Problema general de investigación:</b> ¿Cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural, Andahuaylas?					
<b>Objetivo general de investigación:</b> Explorar cómo se desarrolla la educación a distancia en un contexto rural, Andahuaylas					
<b>AMBITO TEMÁTICO</b>	<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>	<b>PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b>
ENSEÑANZA DE UNA EDUCACIÓN VIRTUAL	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas?	Conocer las estrategias de enseñanza en una educación a distancia Andahuaylas	Enseñanza Educación virtual	Uso de la tecnología de la información	<p>¿Qué desafíos y de qué manera enfrenta usted la enseñanza virtual en este contexto educativo?</p> <p>¿Qué significado tiene para usted las estrategias de enseñanza virtual desde su experiencia docente?</p> <p>¿Qué significado tiene para usted el uso de las tecnologías de comunicación e información en la enseñanza virtual?</p>
	¿Cómo es el rol del docente en esta nueva educación a distancia, Andahuaylas?	Conocer el rol del docente en esta nueva educación a distancia, en Andahuaylas		Rol docente en la enseñanza virtual	<p>¿Qué desafíos ha presentado el su rol docente sobre las tecnologías información?</p> <p>¿Cómo describe su práctica pedagógica según los momentos desde una estrategia con los usos de las tecnologías de información?</p> <p>¿Cómo percibe la enseñanza virtual en estos tiempos de pandemia y aislamiento social?</p>

MATRIZ TEÓRICA

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
Enseñanza Educación virtual	1 -2	<p><b>1. ¿Qué desafíos y de qué manera enfrenta usted la enseñanza virtual en este contexto educativo?</b></p> <p>D-1 Esta nueva normalidad nos ha obligado a dejar la enseñanza tradicional y volcarnos a nuevas tecnologías. El desafío consiste en que no tenemos suficiente preparación y capacitación para trabajar con herramientas y dispositivos digitales a la vez que la señal y conectividad no nos ayuda. Otro problema es la carencia de la tecnología de los padres de familia que hacen lo posible para comprar un celular y encima recargar para datos que ni aun buena señal tienen. Las estrategias que hemos podido es mantener una comunicación de muchas maneras, para no dejar de asistir a los alumnitos y que ellos se conecten por cualquier canal.</p>	Uso de la tecnología de la información	<p>La enseñanza virtual ha trastocado la relación docente estudiante, donde el proceso de aprendizaje en zonas de Andahuaylas ha dejado de ser la misma. Los desafíos en este contexto pasan por la necesidad y precariedad de estas instituciones educativas donde la tecnología es ajena y distante desde la conectividad y equipos digitales. El docente en este desafío de enseñanza virtual muestra una actitud de impotencia, ansiedad e incertidumbre por falta de apoyo y las condiciones básicas para su desempeño.</p> <p><i>Delgado (2017) infiere que tiene el propósito de ayudar a los niños a lograr tener ciertas habilidades sociales para lograr mejoras en las relaciones que tienen con los demás asimismo prepararlo para afrontar diversas dificultades de la sociedad.</i></p>
		<p><b>2. ¿Qué significado tiene para usted las estrategias de enseñanza virtual desde su experiencia docente?</b></p> <p>D-1 Bueno a la verdad nunca una enseñanza virtual puede igualar a la presencial, por más tecnología que haya. Las estrategias que podemos aplicar con el apoyo del Minedu solo son de emergencia y superficial. La enseñanza virtual no permite desarrollar competencias por que el hacer se debe evidenciar. Lo poco que se aplica es mantener una cierta conexión por celular y chat trabajando con los padres para que nos apoyen y acompañen a su niño</p>		<p>Las estrategias de enseñanza en un contexto de virtualidad tienen que estar apoyada por la conectividad, la capacitación y la capacitación de sus actores. No es posible hablar de estrategias si no existen aulas virtuales. La mejor forma de implantar estrategias de enseñanza virtual es capacitando y haciendo una cultura digital con el soporte técnico y de equipamiento para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje.</p>

	<p><b>3. ¿Qué significado tiene para usted el uso de las tecnologías de comunicación e información en la enseñanza virtual?</b></p> <p>D-1 La tecnología y el desarrollo es bueno, pero cuando no hay las condiciones y apoyo para su implementación nada o poco se puede hacer. Creo que las tecnologías no tienen sentido cuando no se cuenta con la conectividad y señal y por otro lado cuando las familias muchas veces prefieren comprar alimentos o medicinas que recargar datos y llamadas.</p>		<p>Las tecnologías de información y comunicación en un mundo virtual son tan necesarias como el material educativo en la fase presencial. En la virtualidad obviamente que la educación no se debe quedar atrás y las distancias o pandemias no debe ser obstáculo para su implementación y continuidad, sin embargo, se debe aclarar que no sustituye ni equipara a la educación presencial. Estar frente a una pantalla no garantiza una educación socializadora e integral desde sus actores, sin embargo, si es lo único que se posee abordarla con el mayor compromiso. Para el docente de zonas alto andinas y rurales al menos para nuestro país es un gran desafío y reto.</p>
	<p><b>4. ¿Qué desafíos ha presentado en su rol docente sobre las tecnologías información?</b></p> <p>D-1 Mi rol docente ha cambiado se ha vuelto impotente y limitante cuando uno quiere ayudar a los niños para que aprendan, así cuando le enseñábamos y nos reuníamos en nuestra escuelita todos los días, y podíamos intercambiar muchas cosas. Pero ahora me veo triste y no productiva al ver que mis alumnos se han retrasado mucho más de lo que estábamos.</p>	<p>Rol docente en la enseñanza virtual</p>	<p>De manera específica el desempeño docente se ha reducido y limitado en su accionar y desenvolvimiento comparando con la presencialidad cuando los materiales, los espacios y las interrelaciones docente alumnos eran evidentes. Ahora el desempeño se ha reducido a estar frente a la pantalla y tener una comunicación con los estudiantes, pero no es suficiente. El rol docente en zonas rurales se ha reducido y estancado por la falta de tecnología y apoyo de las autoridades competentes.</p>

	<p><b>5 ¿Cómo describe su práctica pedagógica según los momentos desde una estrategia con los usos de las tecnologías de información?</b></p> <p>D1: Lo describo como muy limitada, improductiva y posible fracaso en la enseñanza virtual. También la veo como una práctica obligatoria para salvar el trabajo del Minedu, donde lo prioritario es la alimentación, salud y trabajo; las familias tienen muchas necesidades. Mi práctica se ha vuelto rutinaria cargada a veces de estrés y cansancio por no saber cómo trabajar con los niños y las familias.</p>	<p>La práctica pedagógica en los momentos del inicio desarrollo y cierre trae consigo una serie de actividades, técnicas y estrategias siendo un proceso dinámico y recurrente algunas actividades y teniendo una articulación con los propósitos, las competencias y la evaluación, sin embargo, esto no es posible desde la virtualidad precaria y limitada que apenas cubre señal para llamadas telefónicas. El docente en este contexto se crea una impotencia y estrés al no cumplir estos procesos pedagógicos.</p>
	<p><b>6 ¿Cómo percibe la enseñanza virtual en estos tiempos de pandemia y aislamiento social?</b></p> <p>D1: Creo que la enseñanza virtual solo se puede dar en zonas urbanas y regiones que cuenten con una conectividad estable y los docentes cuenten con internet. Así mismo veo que las familias humildes prefieren su alimentación, su chacra, su trabajo que quizá pensar un celular con internet, y si lo tienen no poseen buenos equipos para trabajar. Veo que simplemente no funciona este tipo de enseñanza en la zona.</p>	<p>Se observa a los docentes tener una clara percepción de inestabilidad y falta de salud emocional de las familias, donde prefieren otras cosas que una educación virtual que no entienden y la hacen suya por una cuestión de ausencia de cultura digital y donde los gobiernos nunca se han preocupado por ello más aun en zonas rurales postergadas.</p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
Enseñanza Educación virtual	3-4	<p><b>1. ¿Qué desafíos y de qué manera enfrenta usted la enseñanza virtual en este contexto educativo?</b></p> <p>D2 Ha sido muy difícil para mí adaptarme a este nuevo tipo de enseñanza virtual, que hasta ahora se me complica porque no pudo lograr que mis niños logren aprendizajes básicos. Gran mayoría de familias no tienen tiempo para enseñar sus niños encima no conocen como se debe trabajar. Cuesta mucho explicar a los padres y tener que comunicarse con ellos. Solo hago lo que se pueda y a veces por chat o wasaps les envié archivos, pero ellos no cuentan con impresora. Hay momentos que tengo que llevarles algunas copias a sus domicilios para que no pierdan el año.</p>	Uso de la tecnología de la información	<p>El desafío más significativo es la adaptación a un mundo digital para la enseñanza. Asimismo, el otro es educar a las familias para insertarse y poder acompañar a sus hijos en estos retos que también ellos están pasando y no pueden apoyar por la falta de condiciones como conexión y equipos.</p> <p>Los desafíos en este contexto pasan por la necesidad y precariedad de estas instituciones educativas donde la tecnología es ajena y distante desde la conectividad y equipos digitales. (Gutiérrez, 2012).</p>
		<p><b>2. ¿Qué significado tiene para usted las estrategias de enseñanza virtual desde su experiencia docente?</b></p> <p>D2 Que la educación está mal y los gobiernos nunca se han preocupado para afrontar crisis como estas en los colegios. Casi no hablamos de estrategias de enseñanza virtual, lo que hablamos es estrategias para mantener contacto con las familias y los niños que más aun ellos son los más perjudicados. Creo que no sería bueno hablar de estrategias cuando no se tiene ni conectividad ni equipos para estudiar.</p>		<p>Las estrategias de enseñanza y aprendizaje se han reducido enormemente juntamente con las actividades de interacción que no permiten la socialización de los aprendizajes, lo que se hace diariamente es buscar conexión y estar pendiente que los estudiantes puedan acceder a sus clases. Esto quita la mirada en estrategias didácticas, pero aun así por el celular se trata creativamente de mantener contacto con los estudiantes.</p>

	<p><b>3. ¿Qué significado tiene para usted el uso de las tecnologías de comunicación e información en la enseñanza virtual?</b></p> <p>D2 Son buenas cuando se tiene una conexión estable y los equipos suficientes para trabajar. Pero nosotros no tenemos esa realidad con las justas tenemos familias que pueden tener un celular básico y precario pero la realidad es dura y los niños no tienen apoyo de sus padres. Para mí todo esto significa un gran retroceso, impotencia y precariedad. No existe apoyo directo del estado, con las justas acceden a la plataforma aprendo en caso de TV o radio, pero no es suficiente somos es por pasar el año.</p>		<p>Las tecnologías de información y comunicación son buenas para la educación y mantener una enseñanza virtual, sin embargo, cuando no se tienen las condiciones el trabajo docente y de estudiantes se vuelve una tortura sumada a esto la falta de capacitación.</p> <p>El significado de las Tics para poblaciones rurales como son los docentes y estudiantes implica un reto y desafío, pero al mismo tiempo, no se debe quedar atrás y las distancias o pandemias no debe ser obstáculo para su implementación y continuidad, sin embargo, se debe aclarar que no sustituye ni equipara a la educación presencial. (Lucero 2014).</p>
	<p><b>4. ¿Qué desafíos ha presentado en su rol docente sobre las tecnologías información?</b></p> <p>D2 Creo la falta de capacitación y actualización sobre las Tic no ha llevado estar en esta precariedad, encima no contar con una conexión a internet estable que permita la fluidez. También mi labor ha dejado de estar frente a un celular y algunas veces con mis colegas hemos salidos a las casas cercanas a llevar copias y explicarles algo siempre respetando las medidas de bioseguridad.</p>	<p>Rol docente en la enseñanza virtual</p>	<p>El tema de equipos y dispositivos es una cruda realidad en zonas precarias, donde se observa que se limitan por la falta de ellos. La tecnología en los últimos años se ha incrementado y ha dejado atrás equipos o dispositivos obsoletos. Por ello que el desafío es estar a la vanguardia y actualización de dispositivos para un mejor procesamiento y manejo de información digital.</p>

	<p><b>5 ¿Cómo describe su práctica pedagógica según los momentos desde una estrategia con los usos de las tecnologías de información?</b></p> <p>D2 Lo describo como reducida y poco significativa tanto para mí como para las familias, no por el hecho de mi falta de esfuerzo y trabajo sino por no cumplir las expectativas mínimas en este contexto de aislamiento y crisis sanitaria.</p>		<p>La reducción hacia una clase resumida, sencilla y atractiva también ha sido un reto ya que no podemos obligar a los estudiantes a pasar largas horas frente a un ordenador, por ello que los momentos didácticos pedagógicos, el cual no han sido suprimidos, pero si han sufrido una reducción en el tiempo y las formas que se hacían en la fase presencial. Ahora la motivación, la lluvia de ideas y las actividades de aprendizaje tienen que ser más creativas y atractivas desde la virtualidad en eso consiste el desafío.</p>
	<p><b>6 ¿Cómo percibe la enseñanza virtual en estos tiempos de pandemia y aislamiento social?</b></p> <p>D2 Es una forma de socorrer y responder a la emergencia nacional mediante una plataforma y educación a distancia que parte del ministerio de educación. Pero a la vez es provechoso para zonas urbanas y con las condiciones que pueda significar un avance en su educación.</p>		<p>La respuesta educativa a las emergencias y más aún sanitaria de confinamiento ha traído poner en marcha una serie de actividades y protocolos, sin embargo, en materia de enseñanza aprendizaje está lejos de acercarse a las demandas y satisfacer las necesidades educativas. Una de las razones sería las condiciones para que los estudiantes puedan acceder a sus clases virtuales asimismo como los docentes que deben tener acceso y capacitación constante.</p>

Categoría	Participante	Relatos	Subcategorías	Interpretación
Enseñanza Educación virtual	5-6	<p><b>1. ¿Qué desafíos y de qué manera enfrenta usted la enseñanza virtual en este contexto educativo?</b></p> <p>Más que un desafío fue un reto que me propuse para poder adquirir nuevos conocimientos tecnológicos para llegar a transmitirlos a mis estudiantes.</p>	Uso de la tecnología de la información	<p>Las personas en la vida estamos dispuestos a asumir retos y uno de ellos es en el aspecto laboral donde en esta pandemia se está observando que muchos docentes en el contexto educativo están enfrentando una forma de educación a distancia mediante la virtualidad y educación remota, pero al mismo tiempo significa un reto el cual se asumen y se procesa para obtener beneficios ya que su gestión logra un aprendizaje nuevo, actualizado y de acuerdo a la demanda de la virtualidad. Por otro lado, un sentimiento de apoyo y logran un desempeño frente a sus estudiantes les mueve a enfrentar las adversidades de la tecnología.</p>
		<p><b>2. ¿Qué significado tiene para usted las estrategias de enseñanza virtual desde su experiencia docente?</b></p> <p>Actualmente podría decir que tiene un gran significado porque debido a lo que estamos viviendo estas estrategias nos ayudan a interactuar con nuestros estudiantes.</p>		<p>La crisis y las adversidades en este contexto de educación remota hace que muchos docentes de las zonas rurales valoren y otorguen un significado relevante en su quehacer educativo el hecho de abrazar las tecnologías de comunicación y la conectividad como algo cotidiano y situación retadora que cada uno de ellos debe asumir con las mismas implicancias de las limitaciones y falta de capacitación guiada. Por otro lado, la entrega y compromiso en esta virtualidad es alimentada por el compromiso que tienen con sus estudiantes para no detener sus aprendizajes.</p>

	<p><b>3. ¿Qué significado tiene para usted el uso de las tecnologías de comunicación e información en la enseñanza virtual?</b></p> <p>En sí, la enseñanza virtual con relación a los estudiantes no ayuda mucho porque lo que uno quiere es que los estudiantes se desarrollen por si solos al 100% pero dado a que los padres y/o algún familiar está a su lado diciéndole las respuestas o lo que debe decir no ayuda mucho con lo que nosotros queremos hacer.</p>		<p>La virtualidad también trae una gran ventaja sobre el aprendizaje autónomo donde los estudiantes pueden regular, buscar y discriminar información por medio de la virtualidad. Molina (2019) enfatiza que el empleo de tecnologías de información en una educación a distancia necesariamente involucra a formar el docente digital, por ello obliga al docente a desarrollar un perfil acorde a las exigencias del empleo de plataformas, dispositivos y estrategias digitales que permita el desarrollo de competencias, así mismo a un nuevo concepto formación como docente digital donde la interactividad y las distancias ya no es un problema.</p>
	<p><b>4. ¿Qué desafíos ha presentado en su rol docente sobre las tecnologías de información?</b></p> <p>A cambiado demasiado dado a que he tenido que trasladar el colegio casi en todas sus formas a mi casa y atender a los estudiantes y padres casi todo el día. Ya no hay tiempo para nuestras familias y muchas veces para nosotros mismos.</p>	<p>Rol docente en la enseñanza virtual</p>	<p>La respuesta educativa a las emergencias y más aún sanitaria de confinamiento ha traído poner en marcha una serie de actividades y protocolos, sin embargo, en materia de enseñanza aprendizaje está lejos de acercarse a las demandas y satisfacer las necesidades educativas. Una de las razones sería las condiciones para que los estudiantes puedan acceder a sus clases virtuales asimismo como los docentes que deben tener acceso y capacitación constante</p>
	<p><b>5 ¿Cómo describe su práctica pedagógica según los momentos desde una estrategia con los usos de las tecnologías de información?</b></p> <p>Buena diría yo porque me ha permitido adquirir nuevos conocimientos que anteriormente desconocía. Debería ser igual que las zonas urbanas pero Dada las circunstancias y el contexto real los docentes tenemos que adecuarnos a la realidad en que se vive. Por ejemplo, un estudiante de zona urbana en muchos casos cuenta con un laptop en casa mientras que un niño de zona rural</p>		<p>Ramírez, (2015) y Welss, (2000) el docente rural es quien desempeña su función en condiciones distantes y diferentes a los de las zonas urbanas, relacionándose con la cultura, el idioma, alimentación y condiciones geográficas que debe enfrentar para llevar a cabo la tarea de educar y formar.</p>

	<p>solo cuenta con un celular y muchas veces de baja capacidad tecnológica. Ojo pero los docentes de zonas rurales ayudamos en forma personalizada a los estudiantes para que ellos también puedan ser capaces en el</p>	<p>La reducción hacia una clase resumida, sencilla y atractiva también ha sido un reto ya que no podemos obligar a los estudiantes a pasar largas horas frente a un ordenador, por ello que los momentos didácticos pedagógicos, el cual no han sido suprimidos, pero si han sufrido una reducción en el tiempo y las formas que se hacían en la fase presencial</p>
	<p><b>6 ¿Cómo percibe la enseñanza virtual en estos tiempos de pandemia y aislamiento social?</b></p> <p>. En si, la enseñanza virtual con relación a los estudiantes no ayuda mucho porque lo que uno quiere es que los estudiantes se desarrollen por si solos al 100% pero dado a que los padres y/o algún familiar está a su lado diciéndole las respuestas o lo que debe decir no ayuda mucho con lo que nosotros queremos hacer.</p>	<p>Cardona, (2015) y Zemelman (2016) las posibilidades de enseñanza desde el empleo de las Tics son: cortar las distancias y barreras espacio temporal entre docente y estudiante, flexibilizar la enseñanza, adaptación de decursos y medios a interés de los estudiantes, fortalecer el aprendizaje colaborativo y autónomo.</p>



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BENAVENTE AYQUIPA ROSA MARIA, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA ENSEÑANZA A DISTANCIA EN UN CONTEXTO RURAL DE LA COMUNIDAD DE CCARRANCALLA, ANDAHUAYLAS,2021", cuyo autor es SOLANO ALARCON FILOMENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Julio del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BENAVENTE AYQUIPA ROSA MARIA <b>DNI:</b> 06241135 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7663-1720	Firmado electrónicamente por: MARIABENAVENTEA el 11-08-2021 20:20:47

Código documento Trilce: TRI - 0129999