



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**“Conciencia ambiental para la práctica del Ecoturismo en el humedal de
Santa Rosa, Distrito de Chancay Provincia de Huaral 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

ROSADIO SIFUENTES, HELEN SHEYLA

ASESORA:

LIC. GLADYS MIRANDA GUEVARA.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS
PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a mis padres, quienes me enseñaron a ser perseverante para conseguir mis ideales.

Agradecimiento

Este trabajo necesitó la colaboración de profesores y asesores, quienes de manera directa o indirecta han contribuido a concluir esta tesis.

De manera especial agradezco a la Licenciada Gladys Miranda por el tiempo y los aportes que me brindó en el desarrollo de esta investigación. Su constante estímulo me ayudó a estar convencida que seguía el camino correcto en el tema medio ambiental por ser importante y novedoso para el sector turístico.

A mi familia, quienes comprendieron mis ausencias y me alentaron a terminar la carrera con satisfacción y alegría. Los años de sacrificio fueron una buena inversión para disfrutar un futuro provechoso.

No puedo concluir sin agradecer a Dios, quien me da tantas oportunidades que he podido aprovechar y sus bendiciones han permitido que continúe siendo una mujer exitosa.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Conciencia Ambiental para la práctica del Ecoturismo en el Humedal de Santa Rosa, Distrito de Chancay Provincia de Huaral 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional en Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO METODOLÓGICO	19
2.1 Variables	19
2.2 Operacionalización de variables	19
2.3 Metodología	20
2.4 Tipos de estudio	21
2.5 Diseño	21
2.6 Población, muestra y muestro	21
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.8 Métodos de análisis de datos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSION	49
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53
ANEXOS	57
ANEXO 1. Fórmula de la muestra	58
ANEXO 2. Encuesta	59
ANEXO 3. Matriz de Consistencia	62
ANEXO 4. Matriz de Operacionalización de las Variables	63

RESUMEN

Esta tesis estudió la relación de las variables de la Conciencia Ambiental y el Ecoturismo y se basó en la problemática hallada en el Humedal de Santa Rosa en el distrito de Chancay. Este humedal posee un bello paisaje natural además de riqueza de flora y fauna que están siendo afectados por los diferentes tipos de contaminación que producen sus pobladores. El estudio se ha desarrollado de manera ordenada para el mejor entendimiento del lector e investigador. En el primer capítulo se presenta los antecedentes con base científica, social y ambiental que fundamentan y explican de manera descriptiva toda la investigación; también se aprecian los problemas generales y específicos a resolver, las hipótesis y objetivos en dimensiones generales y específicas que se establecieron en relación a las variables referidas. En el segundo capítulo se muestra el marco metodológico que contiene la metodología y la descripción del tipo de estudio, diseño de investigación, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos y método de investigación que clasifican al estudio con enfoque cuantitativo. En el tercer capítulo se entregan los resultados, producto del procesamiento de la encuesta aplicada a la población representativa, los gráficos de cada ítem no son mostrados en su totalidad, pues se ha clasificado los más importantes de cada dimensión, guiados por los objetivos del estudio. En el cuarto capítulo se realizó una discusión sobre los resultados de los gráficos en base a los antecedentes de otras investigaciones y realizando una comparación con cada una de ellas. En el quinto capítulo se establecen las conclusiones considerando cada uno de los objetivos trazados. Finalmente, se indica en las sugerencias una alternativa que propiciaría la actividad turística de una manera sustentable para mejorar la calidad de vida de los habitantes del Humedal de Santa Rosa y de todo el distrito.

Palabras clave: Actitudes, Ecología, Ambiente, Ecoturismo, Economía.

ABSTRACT

This thesis studied the relationship between the variables of Environmental Awareness and Ecotourism and was based on the problems found in the wetlands of Santa Rosa in the district of Chancay. This wetland has a beautiful natural landscape along with rich flora and fauna that are affected by different types of pollution produced by its inhabitants. This research has been orderly developed for an easier understanding. Background with scientific, social and environmental basis that underlie and descriptively explain all the research is presented in the first chapter; general and specific problem-solving scenarios and objectives into general and specific dimensions that were established in relation to the aforementioned variables are also appreciated. In the second chapter the methodological framework that contains the methodology and description of the type of study, research design, population, sample and sampling techniques and tools, and research method that classify the study with a quantitative approach is shown.

In the third chapter results are displayed as product of processing the survey of the representative population, pictures of each item are not shown in their entirety are delivered, as ranked most important for each dimension, guided by the objectives of the study . In the fourth chapter was held a discussion on the results of the graphs based on the history of other investigations carried out and making a comparison with each of them. In the fifth chapter the conclusions are established by considering each of the objectives. Finally, in suggestions is outlined an alternative that would encourage tourism in a sustainable way to improve the quality of life of the citizens of Santa Rosa Wetland and the district.

Key words: Attitudes, Ecology, environment, Ecotourism, Economy.