



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**La toma de decisiones en negocios familiares, Caso familia
Espejo, año 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Zavaleta Marreros, Sandra Lisseth

ASESORA

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia

LINEA DE INVESTIGACION:

Finanzas

TRUJILLO-PERU

2017

Página del jurado

Dra. Flor Alicia Calvanapon Alva

Presidenta

Dr. Augusto Ricardo Moreno Rodríguez

Secretario

Dr. Marco A. Sevilla Gamarra

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los logros y los momentos difíciles, que me enseñaron a valorarlo cada día nuevo.

A mis padres Juan y Romelia que me han acompañado y guiado para seguir adelante en esta nueva etapa, siendo pieza esencial e importante para la culminación de mi carrera.

A mis hijos Sofia y Mathias que son el motor y motivo para seguir adelante y llegar a ser una profesional, siendo un ejemplo claro para ellos, a mi esposo Gonzalo por ayudarme a seguir este largo camino, y a mi hermana Rosmery por estar siempre pendiente de mis avances y metas nuevas cumplidas.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a DIOS por todas las bendiciones recibidas, y por cada día lleno de bendiciones

Gracias a la Universidad César Vallejo y a la Escuela Académico profesional de contabilidad por permitirme forjar las bases para ser un profesional.

Agradecer también a mis profesores darme la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimientos y guiarme durante todo el desarrollo de mi tesis. Mi agradecimiento, también está dirigido al Gerente propietario de las empresas Familiares del Grupo Espejo, por haberme permitido se realice mi tesis en sus empresas.

Y para finalizar también agradecer a todos los que fueron mis compañeros de clases durante toda la carrera, y así culminar todos satisfactoriamente.

Declaración de autenticidad

Yo Sandra Lisseth Zavaleta Marreros con DNI N.º 41371816, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Julio del 2017


Sandra Lisseth Zavaleta Marreros
DNI. N° 41371816

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la tesis Titulada: La toma de decisiones en negocios familiares, Caso familia Espejo, año 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Declaración de autenticidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	4
1.3.1. Toma de decisiones.	4
1.3.2. Empresas familiares.....	6
1.4. Formulación del problema	9
1.5. Justificación del estudio	9
1.6. Hipótesis	10
1.7. Objetivos	10
1.7.1 General.....	10
1.7.2 Específicos.....	11
II. MÉTODO.....	12
2.1. Tipo de investigación.....	13
2.2. Diseño de investigación.....	13
2.3 Variables operacionales.....	13
2.4. Población y Muestra	14
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez, y confiabilidad.....	14
2.6. Métodos de análisis de datos.....	14
2.7. Aspectos éticos	15
III.RESULTADOS.....	16
.....	16
3.1 Generalidades	17
3.2 Decisiones programadas en la empresa familiar Espejo año 2016.....	19
3.3 Decisiones no programadas en la empresa familiar Espejo, año 2016	23
3.4Toma de decisiones en negocios familiares: caso familia Espejo, año 2016.....	25
3.5 Toma de decisiones en la empresa familia Espejo.....	27

3.6	Contrastación de hipótesis	27
IV.	DISCUSION	29
V.	CONCLUSIONES	32
VI.	RECOMENDACIONES	34
VII.	PROPUESTA	36
VIII.	REFERENCIAS	41
IX.	ANEXOS	44
Anexo 01:	MODELO CONTRATO DE CONSORCIO	45
Anexo 02:	MODELO CONTRATO DE MUTUO	49
Anexo 03:	Matriz de consistencia para elaboración de informe de tesis	51

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la toma de decisiones en negocios familiares: caso familia Espejo, año 2016. Investigación de tipo descriptiva con diseño no experimental y de acuerdo a la temporalidad transversal. Para ello se recopiló información a través de la observación directa, revisión documentaria y entrevistas. Concluyendo que la toma de decisiones en las empresas de la familia Espejo son no programadas en un 75%, porque son las que se toma a menudo e implica decisiones en el momento según el tipo de trabajo y el proyecto que se va a realizar.

Palabras clave: Toma de decisiones, empresas Familiares

Abstract

The present research aims to analyze decision making in family businesses: case family Espejo, year 2016. Descriptive research with non-experimental design and according to transverse temporality. For this, information was collected through direct observation, documentary review and interviews. Concluding that the decision making in the companies of the Espejo family are not programmed in 75%, because they are the ones that are often taken and implies decisions at the moment according to the type of work and the project that is going to be realized.

Key words: Decision making, Family companies