



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“Efecto de mejoras en la gestión de compras sobre los costos de
almacenamiento del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autor:

Simón Sevilla Karla Stefany

Asesor

Mg. Santiago Javez Valladares

Línea de Investigación

Gestión Empresarial y Productiva

Trujillo – Perú

2018



**ACTA DE APROBACIÓN DE
TESIS**

Código: F07-PP-PR-02.02
Versión: 07
Fecha: 31-03-2017
Página: 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) **Karla Stefany Simón Sevilla**, cuyo título es: **“Efecto de mejoras en la gestión de compras sobre los costos de almacenamiento del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo 12 (doce).


Trujillo, noviembre 2017



PRESIDENTE
Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez



SECRETARIO
Mg. Lucía Rosario Padilla Castro



VOCAL
Mg. Elmer Tello de la Cruz.

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser mi guía durante este camino,
la fortaleza que llena mi alma de vida
y fuerzas para seguir adelante.

A MI MADRE: MÓNICA

Por ser la amiga y compañera que me
ha ayudado a crecer, gracias por estar
siempre conmigo brindándome todo el
amor, la comprensión, el apoyo
incondicional en cada momento de mi
vida y en mis estudios universitarios.

A MIS ABUELOS:

Por estar siempre a mi lado
apoyándome en aquellos momentos
importantes de mi vida, por ser un
ejemplo a seguir, y sobre todo
gracias por sus consejos, los cuales
han sido de gran ayuda para mi
crecimiento como persona.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como ingeniero y de manera muy especial a mis asesores el Mg. Santiago Javez Valladares y Mg. Lucía Padilla Castro. Por otro lado también demuestro mi particular deferencia con la empresa Consorcio Comercio M&M S.A.C., propiedad del señor Prospero Moreno Bautista quién me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación, gracias por la información brindada.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo SIMÓN SEVILLA, KARLA STEFANY con DNI N°71533067, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 2018

Simón Sevilla, Karla Stefany.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Efecto de mejoras en la gestión de compras sobre los costos de almacenamiento del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016”, la cual contempla siete capítulos:

Capítulo I: Introducción, donde se describen las bases teóricas y empíricas que ayuden a dar solución a la problemática planteada, indicando la justificación del estudio, su problema, hipótesis y objetivos que se persiguen.

Capítulo II: Método, hace referencia al método, diseño, variables, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos empleados y los métodos de tratamiento de datos.

Capítulo III: contempla el resultado de los objetivos, para lo cual se realizó un análisis situacional, determinación de pronóstico de demanda, determinación de costos actuales, desarrollo de un sistema de planificación de requerimiento para poder medir el desempeño de la gestión antigua con la actual, así mismo se estableció una política de gestión de compras.

Capítulo IV al V: contempla secuencialmente las discusiones, conclusiones de cada objetivo, donde se llegó a concluir que la aplicación de una política de compras logra disminuir un 0.007% en lo que respecta a selección de proveedores, 0.009% en Kardex y 99.98% en inventarios.

Capítulo VI: las recomendaciones pertinentes acorde al estudio; y

Capítulo VII: presenta el resumen de las fuentes bibliográficas usadas en base a la norma ISO 690.

Esta investigación ha sido elaborada en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.



**ACTA DE AUTORIZACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO
INSTITUCIONAL UCV**

Código: F08-PP-PR-02.02
Versión: 07
Fecha: 31-03-2017
Página: 1 de 1

Yo , **Karla Simón Sevilla**, identificada con DNI N° 71533067 egresado de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, autorizó la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación denominado: **"Efecto de mejoras en la gestión de compras sobre los costos de almacenamiento del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016"**, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>) según lo estipulado en el decreto legislativo 822, ley sobre Derecho de autor, art. 23 y Art. 33

Firma 

DNI: 71533067

Trujillo, diciembre del 2017



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código: F06-PP-PR-02.02
Versión: 07
Fecha: 31-03-2017
Página: 1 de 1

Yo, **Lucia Rosario Padilla Castro** docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo sede Trujillo, revisora de la tesis titulada: "**Efecto de mejoras en la gestión de compras sobre los costos de almacenamiento del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016**" del estudiante Karla Stefany Simón Sevilla, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 06% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2017

Mg. Lucía Padilla Castro

DNI: 17874446

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
ACTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	7
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	8
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Realidad problemática.....	17
1.2 Estudios previos	19
1.3 Justificación.....	21
1.4 Teorías relacionadas.....	21
1.5 Problema.....	29
1.6 Hipótesis	29
1.7 Objetivos	29
1.7.1 Objetivo general.....	29
1.7.2 Objetivos específicos.....	29
II. MARCO METODOLOGICO	30
2.1 Tipo de estudio.....	31
2.2 Diseño de investigación	31
2.3 Variables y Operacionalización	31
2.3.1 Variable independiente, cuantitativa	31
2.3.2 Variable dependiente, cuantitativa.....	32
2.3.3 Operacionalización de variables.....	32
2.4 Población y muestra.....	33
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.6 Métodos de análisis de datos:.....	35

2.7 Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
3.1 Análisis de la gestión actual de compras del consorcio comercio M&M S.A.C.....	37
3.1.1 Generalidades de la empresa.....	37
3.1.2 Diagrama de flujo – área gestión de compras	38
3.1.3 Diagnóstico del área de Gestión de compras	40
3.1.4 Evaluación de proveedores actuales	42
3.2 Propuesta de mejora para la gestión de compras	44
3.2.1 Selección de proveedores.	44
3.2.2 Redistribución de almacén.	46
3.2.3 Kardex	49
3.2.4 Modelo de inventario	57
3.3 Efecto de la mejora en los costos	68
3.3.1 Ahorro del costo por evaluación a proveedores	68
3.3.2 ahorro del costo por kardex	69
3.3.3 Ahorro por inventario	69
3.3.4 Ahorro total de los costos	70
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS:	71
V. CONCLUSIONES:	73
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS	77

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables	32
Tabla 2: Check list de verificación de gestión de compras, Consorcio Comercio M&M S.A.C, 2016	79
Tabla 3: Evaluación de la gestión de compras por dimensiones, Consorcio Comercio M&M S.A.C., 2016.....	40
Tabla 4: Evaluación global de la gestión de compras, Consorcio Comercio M&M S.A.C., 2016.....	41
Tabla 5: Productos en inventario, Consorcio Comercio M&M S.A.C, 2016	86
Tabla 6: Clasificación ABC, Consorcio Comercio M&M S.A.C, 2016	94
Tabla 7: Kardex –Producto: Cemento Inka Rojo,Consorcio Comercio M&M S.A.C,2016...	50
Tabla 8: Kardex –Producto: Cemento Inka Rojo,Consorcio Comercio M&M S.A.C.2016...	53
Tabla 9: LIFO –Producto: Cemento Inka Rojo,Consorcio Comercio M&M S.A.C.2016.....	55
Tabla 10: Comparación: Kardex – FIFO – LIFO, Consorcio Comercio M&M S.A.C.,2016.	57
Tabla 11: Costo de Adquisición, Consorcio Comercio M&M S.A.C,2016	93
Tabla 12: Análisis de Tiempo,Consorcio Comercio M&M S.A.C,2016	62
Tabla 13: Análisis de Costo de Personal, Consorcio Comercio M&M S.A.C, 2016	62
Tabla 14: Costos generales de almacenamiento, consorcio comercio M&M S.A.C, 2016...	63
Tabla 15: Costos de almacenamiento, consorcio comercio M&M S.A.C, 2016...	63
Tabla 16: Demanda,consorcio comercio M&M S.A.C, 2013-2016.....	59
Tabla 17: pronóstico por promedio móvil de cuatro periodos, consorcio comercio M&M S.A.C., 2013-2016	60
Tabla 18: pronóstico por suavizamiento exponencial simple, consorcio comercio M&M S.A.C.,2013-2016	82
Tabla 19: pronóstico por modelo de Holt, consorcio comercioM&M S.A.C,2013-2016	83
Tabla 20: pronóstico por modelo Winter, consorcio comercio M&M S.A.C,2013-2016	84
Tabla 21: estimación de error, consorcio comercio M&M S.A.C,2013-2016	60
Tabla 22: pronósticos, consorcio comercio M&M S.A.C, años 2017 - 2018 – 2019.....	86
Tabla 23: Nivel de inventario –Producto A – inversión anual, consorcio comercio M&M SAC, 2016	65
Tabla 24: Nivel de inventario –Producto A –costo de pedido (K), consorcio comercio M&M S.A.C,2016	65
Tabla 25: Nivel de inventario –Producto A -EOQ (Q), consorcio comercio M&M S.A.C., 2016.....	67
Tabla 26: proveedores del Consorcio Comercio M&M S.A.C., 2016.....	43
Tabla 27: proveedores por códigos, Consorcio Comercio M&M S.A.C, 2016.....	44
Tabla 28: selección de proveedores, Consorcio Comercio S.A.C. 2016.....	45
Tabla 29: ahorro de costo por evaluación a proveedores,Consorcio Comercio M&M SAC 2016.....	68

Tabla 30: ahorro del costo por Kardex, Consorcio Comercio M&M S.A.C., 2016	69
Tabla 31: Ahorro por inventario, Consorcio Comercio M&M S.A.C, 2016	69
Tabla 32: Ahorro total de los Costos por mejoramiento, consorcio comercio M&M SAC, 2017	70

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016.....	37
Figura 2: Diagrama de flujo del proceso de gestión de compras actual, Consorcio Comercio M&M S.A.C.,2016.....	39
Figura 3: nivel de gestión de la evaluación de la gestión de compras por dimensiones, Consorcio Comercio M&M S.A.C., 2016	41
Figura 4: niveles de gestión global.Consorcio Comercio M&M S.A.C.,2016	42
Figura 5: Layout Actual de la empresa Consorcio Comercio M&M S.A.C.,2017	46
Figura 6: Layout Propuesto de la empresa Consorcio Comercio M&M S.A.C.,2017.....	48
Figura 7: demanda trimestral,Cemento inka rojo,Consorcio comercio M&M S.A.C.,2013-2016.....	59

RESUMEN

La presente investigación titulada “Efecto de mejoras en la gestión de compras sobre los costos de almacenamiento del Consorcio Comercio M&M S.A.C. 2016”, enmarcado en las teorías de gestión de compras e inventarios; para lo cual empleó el método deductivo, con una investigación de tipo descriptivo, puesto que solo se describe el comportamiento de las variables sin determinar la relación que existe entre ellas, aplicándolo a una población o muestra conformada por todo el inventario de la gestión de compras durante el año 2016 al Consorcio Comercio M & M S.A.C. Para lo cual se empleó un enfoque en los artículos que constituyen el inventario. Para este estudio se tuvieron en cuenta dos variables para su análisis: la gestión de compras y los costos de almacenamiento. En primer lugar se analizó la Gestión de Compras a través de un check list realizado al personal de la empresa, así como una entrevista realizada al jefe del área de compras, el procedimiento de compras y el estudio de los materiales y proveedores. Se diseñó y se midió el sistema de gestión de compras, a través del pronóstico y encontrar el menor error, siendo aplicado el método con menor MAD (índice de error) para poder pronosticar, posteriormente se aplicó la clasificación ABC y sistema de Inventario “Q”, que permitan medir el desempeño de la antigua gestión y monitorear el desempeño de la nueva Gestión de Compras. Así mismo se estableció una política de gestión de compras, para mejorar el procedimiento del sistema, logrando disminuir en selección a proveedores un 0.007%, kardex, 0.009% y en inventario un 99.98%.

Palabras Claves: Sistema de gestión de compras, Costos de almacén.

ABSTRACT

The following research, titled "Improvement effects on the purchasing management over the warehouse costs of Consorcio Comercio M & M S.A.C. 2016 ", is framed in the theories of purchasing management and inventories; for which the deductive method has been applied, with a descriptive type of research, since only the behaviour of the variables is described without determining the relationship that exists between them, applying it to a population or sample made up of the whole inventory of purchasing management during 2016 of Consorcio Comercio M & M S.A.C., for which the approach used was focused on the articles that constitute the inventory.

For this investigation, two variables were taken into account for its analysis: purchasing management and storage costs. In the first place, purchasing management was analysed through a checklist made to the company's personnel, as well as an interview with the head of the purchasing department, the purchasing procedure and the study of the materials and suppliers

The purchasing management system was designed and measured, through estimation and finding the minimum error, with the MAD method (error rate) being applied to forecasting. Afterwards the ABC classification and the Inventory system "Q" were applied; those ones allowing the measurement of the performance of the previous management and the monitoring of the performance of the new Purchasing Management.

Likewise, a purchasing management policy was established, to improve the system's procedure, decreasing supplier selection by 0.007%, kardex, 0.009% and in inventory by 99.98%.

Key words: Purchasing management system, Warehouse costs.