



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE ENFERMERIA

**“NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN
ACADÉMICA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BELÉN
DE TRUJILLO 2017”.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA

FIGURELA YANIRA, MORALES VILLARREAL

ASESORA

Mg. MARÍA EDELMIRA, GONZÁLEZ GONZÁLEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CUIDADO DE ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL

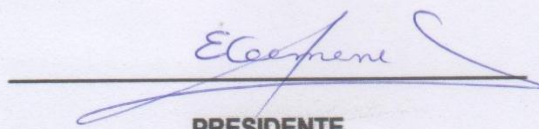
TRUJILLO – PERÚ

2017

TESIS: "NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO 2017".

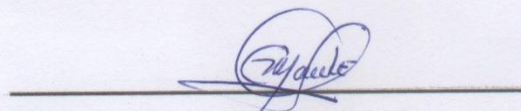
AUTORA: Fiorela Yanira Morales Villarreal

JURADO EVALUADOR



PRESIDENTE

Dra. MARIA ELENA GAMARRA SÁNCHEZ



SECRETARIA

Mg. MARÍA EDELMIRA GONZÁLEZ GONZÁLEZ



VOCAL

Mg. HELEN SOLEDAD RIVERA TEJADA

Trujillo 14 de Julio del 2017

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi madre por su apoyo incondicional, sus muestras de amor infinito e inquebrantable y por impulsarme cada día de mi vida a ser una profesional de éxito, siendo mi mayor motivación para seguir hacia adelante.

Así mismo dedico este trabajo a mis tíos y abuelos; pero de forma muy especial a mi abuelita Eloiza que desde el cielo sé que está orgullosa de mi crecimiento profesional. Porque con sus consejos y amor me motivaron, guiaron e impulsaron a seguir creciendo tanto en lo profesional como en lo personal.

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

Por su amor, su misericordia, por la vida, por haber puesto personas maravillosas en mi camino, iluminar mi mente y fortalecer mi corazón para cuidar de las personas desde un enfoque científico y humanístico que aseguren su bienestar físico, psicosocial y espiritual en las diferentes etapas de vida.

A MI MADRE:

Por ser mi mayor motivación y soporte e impulsarme a través del tiempo y durante toda mi Formación Académica para ser una profesional de éxito. Mi eterno agradecimiento a mi querida madre.

A MIS DOCENTES:

Por haberme brindado una Formación Académica, científica y humana, por sus conocimientos y experiencias compartidas que conllevaron a fortalecer mi Formación para ser una profesional competente con valores éticos y morales. Y en especial a mi asesora la Mg. María González González por haberme guiado y orientado durante todo el proceso de la investigación.

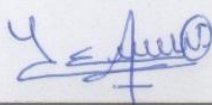
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo FIORELA YANIRA MORALES VILLARREAL con DNI N° 61220515, estudiante de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería con la tesis titulada "NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO 2017". Después de cumplir con los requisitos consideradas en el registro de Grados y Títulos declaro bajo juramento que todos los documentos que contiene la investigación son auténticos y reales.

Así mismo declaro bajo juramento que todos los datos e información que se aporta en los resultados no han sido falseados ni duplicados y por lo tanto los resultados que se muestran en esta investigación constituyen una realidad problemática hospitalaria.

En tal sentido de identificarse falsificación en estos documentos o en la información presentada para la investigación asumo la responsabilidad que me corresponda y me someto a las sanciones según se requiera en las normas y reglamentos de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 14 de Julio del 2017



Fiorela Yanira Morales Villarreal

DNI N° 61220515

PRESENTACIÓN

Jurado evaluador

Me es honroso presentar ante ustedes la presente Tesis con el título de: “NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO 2017” dando cumplimiento así a las Normas y Reglamentos Internos con respecto al desarrollo de la tesis en la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, con el fin de obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Esta investigación fue elaborada con mucho esfuerzo y dedicación; lo cual espero cumplir con los requisitos de aprobación según lo estipulado en la normativa.

Atentamente

Fiorela Yanira Morales Villarreal

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

JURADO EVALUADOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	7
1.4 Formulación del problema	19
1.5 Justificación del estudio	19
1.6 Hipótesis.....	20
1.7 Objetivos.	20
II. MÉTODO	21
2.1 Diseño de investigación	21
2.2 Variables, operacionalización.....	21
2.3 Población y muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ..	25
2.5 Métodos de análisis de datos	27
2.6 Aspectos Éticos.....	27
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	42
ANEXOS.....	47
ANEXOS 01	48
POBLACIÓN Y MUESTRA	48
ANEXO 02.....	49
PERMISO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	49

ANEXOS 03	50
INSTRUMENTO N° 1.....	50
ANEXOS 4	52
INSTRUMENTO N° 2.....	52
ANEXOS 05	54
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	54
ANEXO 06	56
CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO	56
ANEXO 07	57
CONSTANCIA DE COASESORAMIENTO	57
ANEXO 08	58
CONFIABILIDAD	58
ANEXO 09:	60
MATRIZ DE CONSISTENCIA	60

RESUMEN

La presente investigación sobre “Nivel de desempeño laboral y su relación con la Formación Académica del Profesional de Enfermería del Hospital Belén de Trujillo 2017”; tiene como objetivo determinar la relación entre las dos variables. Este estudio es un enfoque cuantitativo, según su temporalidad transversal y de acuerdo a su alcance correlacional. Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos el primer instrumento consta de una escala sobre nivel de desempeño laboral y el segundo instrumento es un cuestionario sobre la formación académica del profesional de Enfermería; los cuales se aplicaron a 48 Enfermeras que se encontraron laborando en los servicios de Emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos y Neonatología del Hospital Belén de Trujillo periodo 2017. Para calcular la confiabilidad de los instrumentos de la investigación se utilizó el coeficiente del alfa de Cronbach; para la confiabilidad de la primera variable del nivel de desempeño laboral del Profesional de Enfermería del Hospital Belén de Trujillo 2017 se obtuvo un valor de 0.76 y los resultados para la segunda variable con respecto a la Formación Académica del Profesional de Enfermería del Hospital Belén de Trujillo 2017; se obtuvo un valor de 0.710 respectivamente mostrándonos que la escala y el instrumento son consistentes lo cual indica la confiabilidad suficiente. En los resultados según la escala aplicada a los Profesionales de Enfermería sobre el nivel de desempeño laboral determina que el 88% tiene un nivel de desempeño laboral adecuado y el 12% un nivel de desempeño laboral inadecuado; priorizando un nivel de desempeño laboral adecuado.

Y en el instrumento aplicado a los Profesionales de Enfermería para identifica la Formación Académica; se observa que el 63% cuentan con Grado Académico de Bachiller, el 29% tienen grado de Magister y el 8% cuentan con Grado Académico de Doctor. Así mismo de acuerdo a Títulos Universitarios del personal de Enfermería el 73% tiene Especialidad y el 27% tiene el título de Licenciada(o); priorizando en la formación académica el grado de Bachiller y de acuerdo a títulos universitarios la Especialidad. Y con respecto a la relación entre el nivel de desempeño laboral con la formación académica el 54% con grado académico de Bachiller tienen un nivel de desempeño laboral adecuado y un 8% un nivel de desempeño laboral inadecuado, así también el 23% con grado académico de

Magister tienen un nivel de desempeño laboral adecuado y un 6% un nivel de desempeño laboral inadecuado, y el 6% con grado académico de Doctor tienen un nivel de desempeño laboral adecuado y un 2% un nivel de desempeño laboral inadecuado. Según el título universitario el 56 con Especialidad tiene un nivel de desempeño laboral adecuado, el 17% tienen un nivel de desempeño laboral inadecuado y un 27% con título de Licenciado(a) un nivel de desempeño laboral adecuado haciendo un 100% de encuestadas. Entonces como $X^2 = 3.6$ calculado $> X^2 = 2.71$ de la tabla del nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , por lo cual se concluye que existe relación entre el nivel de desempeño laboral y la formación académica del profesional de Enfermería del Hospital Belén de Trujillo 2017.

Palabras clave: Desempeño laboral, Formación Académica, Profesional de Enfermería.

ABSTRACT

The present investigation on "Level of work performance and its relation with the Academic Formation of the Professional of Nursing of Hospital Belén de Trujillo 2017"; Aims to determine the relationship between the two variables. This study is a quantitative approach, according to its transient temporality and according to its correlational scope. For data collection, two instruments were used: the first instrument consists of a scale on labor performance level and the second instrument is a questionnaire on the academic training of the nursing professional; which were applied to 48 Nurses who were working in the Emergency Services, Intensive Care Unit and Neonatology of the Hospital Belén de Trujillo period 2017. To calculate the reliability of the research instruments, the Cronbach's alpha coefficient was used; For the reliability of the first variable of the job performance level of the Nursing Professional of Hospital Belén de Trujillo 2017, a value of 0.76 was obtained and the results for the second variable with respect to the Academic Formation of the Nursing Professional of Hospital Belén de Trujillo 2017; We obtained a value of 0.710 respectively showing that the scale and the instrument are consistent indicating sufficient reliability. In the results according to the scale applied to the Nursing Professionals on the level of work performance, 88% (40) has an adequate level of work performance and 12% (8) an inadequate level of work performance; Prioritizing an adequate level of job performance. And in the instrument applied to the Nursing Professionals to identify the Academic Formation; It is observed that 63% (30) have a Baccalaureate Degree, 29% (14) have a Master's degree and 8% (4) have a Ph.D. Also according to University Titles of nursing staff, 73% (35) have Specialty and 27% (13) have the degree of Licenciada (o); Prioritizing in the academic formation the degree of Bachiller and according to university titles the Specialty. And with regard to the relationship between the level of job performance and academic training, 54% with a Bachelor's degree have an adequate level of job performance and 8% with a Bachelor's degree of inadequate job performance, as well as 23 % With an academic degree of Magister have an adequate level of work performance and 6% with a grade of Magister an inadequate level of work performance, and 6% of 3 Nurses with an academic degree have a suitable level of work performance and a 2 % With Ph.D. degree an inadequate level of job

performance. According to the university degree the 56 with Specialty has an adequate level of job performance, 17% with Specialty have an inadequate job performance level and 27% with a bachelor's degree (a) an adequate level of job performance making 100% Respondents. Then, as $X^2 = 3.6$ calculated $> X^2 = 2.71$ from the significance level table, we reject the null hypothesis H_0 and accept the alternative hypothesis H_1 , which concludes that there is a relationship between the level of work performance and academic training Of the professional of Nursing of the Hospital Belén de Trujillo 2017.

Key words: Work performance, Academic training, Nursing professional.