



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**“FACTORES PERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA OCURRENCIA DE
ACCIDENTES LABORALES DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DEL CONSORCIO D&E
S.A.C. TRUJILLO. 2012-2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTOR:

Br. COTRINA CORVERA EDWIN EMANUEL

ASESOR:

Mg. Carlos Rojas Ciudad

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

TRUJILLO-PERÚ

2017

DEDICATORIA

*A los docentes y amistades que compartieron sus experiencias,
A mi madre por proveerme de resistencia ante las adversidades,
A mi padre por los gratos momentos que me impulsan,
A mi persona por la perseverancia y lucha constante en cada meta,
En especial, a Dios que me alimenta espiritualmente
y me llena de fortaleza y vitalidad.*

Edwin Emanuel

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los Ingenieros José Espinoza y Gina Olórtiga Vargas, Directivos del Consorcio D&E S.A.C., por la confianza otorgada para facilitarme el acceso a las instalaciones de la empresa y recopilar la información necesaria para realizar mi tesis.

Al Ingeniero Elias Gutierrez Pesantes, Docente del curso Desarrollo del Proyecto de Investigación, por su importante contribución y compromiso en el desarrollo de este trabajo de investigación; por su comprensión, orientación y el buen ánimo que lo caracteriza que me ayudaron a proseguir con este propósito.

Al Ingeniero Carlos Rojas Ciudad por transmitir sus amplios conocimientos debido a su experiencia en esta línea de investigación para poder desarrollar mi tesis.

EL AUTOR.

PRESENTACION

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento la siguiente tesis, titulada: **"FACTORES PERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA OCURRENCIA DE ACCIDENTES LABORALES DEL AREA DE PRODUCCION DEL CONSORCIO D&E S.A.C. TRUJILLO. 2012-2015"**, la cual se ha desarrollado según la estructura y los requisitos exigidos en la normativa de la Facultad de Ingeniería de la Universidad César Vallejo para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El autor.



**ACTA DE AUTORIZACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO
INSTITUCIONAL UCV**

Código: F08-PP-PR-02.02
Versión: 07
Fecha: 31-03-2017
Página: 1 de 1

o

Yo Edwin Emanuel Cotrina Corvera, identificado con DNI No 70585629, egresado de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación denominado: **“FACTORES PERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA OCURRENCIA DE ACCIDENTES LABORALES DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DEL CONSORCIO D&E S.A.C. TRUJILLO. 2012-2015”**, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el decreto legislativo 822, ley sobre Derecho de autor, art. 23 y Art. 33

Firma

DNI:

Trujillo, diciembre del 2017

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Autorización de publicación.....	vii
Acta de originalidad.....	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
I.INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Realidad Problemática.....	4
1.2. Trabajos Previos.....	6
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	10
1.4. Formulación al Problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	23
1.6. Hipótesis.....	25
1.7. Objetivo.....	25
II.MÉTODO.....	26
2.1. Tipo de estudio.....	27
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3 Variables, operacionalización.....	28
2.4. Población y muestra	30
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.6. Métodos de análisis de datos.....	33
2.7. Aspectos éticos.....	33
III.RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES.....	53

VII.REFERENCIAS.....	55
VIII. ANEXOS.....	57
Anexo de Tablas.....	58
Anexo de Figuras.....	61
Anexo de Instrumentos.....	63
Anexo de normas y documentos.....	68

RESUMEN

El presente trabajo está enfocado en determinar la incidencia de los factores personales en la ocurrencia de accidentes laborales en el área de Producción del Consorcio D&E S.A.C. en el periodo 2012-2015, para lo cual se elaboró una guía de entrevista basándose en el Modelo de Causalidad de Frank E. Bird y la Técnica de Análisis Sistemático de las Causas (SCAT); la cual se aplicó a una muestra de 30 trabajadores que laboran en al Área de Producción de la empresa para investigar los accidentes laborales ocurridos y determinar las causas de éstos. Posteriormente se registraron 35 accidentes laborales durante el periodo de investigación, determinando que 23 de estos eran de tipo total temporal, los cuales imposibilitan utilizar una determinada parte del cuerpo humano, hasta culminar con el tratamiento médico y reincorporarse a las actividades laborales totalmente recuperado. Se analizaron de los accidentes por medio del Modelo de Causalidad de Pérdidas de Frank E. Bird y se determinó que durante los años en investigación los factores personales incidieron en 71.25% para que los accidentes laborales ocurrieran, mientras que los factores laborales sólo en 28.75%; siendo la Motivación Incorrecta el factor personal predominante en la ocurrencia de los accidentes laborales. Estos datos permitieron sugerir medidas correctivas mediante el ciclo de observación de la seguridad del programa STOP de Du Pont y los principios claves de la seguridad basada en el comportamiento.

Palabras claves: Factores personales, accidentes laborales, Modelo de Causalidad.

ABSTRACT

The present work is focused on determining the influence of personal factors in the occurrence of occupational accidents in the Production Area of the Consortium D & E S.A.C. In the period 2012-2015, for which an interview guide was elaborated based on the Model of Causality of Frank E. Bird and the Technique of Systematic Analysis of the Causes (SCAT); This is applied to a sample of 30 workers who work in the Production Area of the company to investigate the accidents at work and determine the causes of these. Subsequently, there were 35 occupational accidents during the investigation period, determining that 23 of these were of the total temporary type, where the injury generates the inability to use a specific part of the human organism until the end of medical treatment and return to normal work completely recovered. We analyzed the accidents by means of the Loss Causation of Frank E. Bird and it was determined that during the years under investigation personal factors influenced in 71.25% for occupational accidents to occur, whereas labor factors only in 28.75 %; Being the Incorrect Motivation is the predominant personal factor in the occurrence of occupational accidents, due to an incorrect attempt of the workers to save time the effort and by an incorrect attempt to avoid discomfort in their work in the use of some PPE. Finally, corrective measures are suggested through the Du Pont STOP safety observation cycle and the key principles of behavioral safety.

Key words: Personal factors, occupational accidents, causality model.