



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control de inventarios y la gestión de almacenes en la
Empresa Repuestos New Lid SRL, José Leonardo Ortiz, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Espinoza Diaz, Justo Edelmo (orcid.org/0000-0003-1034-829X)

Torres Soplin, Shirly Tatiana (orcid.org/0000-0002-2554-1773)

ASESOR:

MBA. Mendoza Torres, Carlos Roberto (orcid.org/0000-0002-5394-1619)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de
Vivir y por estar conmigo en cada
Paso que doy, por fortalecer mí
Corazón e iluminar mi mente.

A mis padres, familiares y amigos
Por haber sido mi soporte
y compañía durante todo
el periodo de estudio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco:

A la Universidad César Vallejo por facilitarme la posibilidad de presentar este trabajo de investigación,

A la empresa donde laboro que han hecho posible la recopilación de información apropiada otorgando las facilidades para obtenerla,

Al asesor de investigación por todos los aportes para la elaboración del presente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vi
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de normalidad	20
Tabla 2: Correlación de variables	21
Tabla 3: Análisis nivel de gestión de Kardex	22
Tabla 4: Análisis sobre dimensión de estados financieros	23
Tabla 5: Análisis sobre dimensión de control	24
Tabla 6: Análisis sobre gestión de ubicación	25
Tabla 7: Análisis preparación de pedidos	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Correlación de variables.....	21
Figura 2: Nivel de gestión de kardex.....	22
Figura 3: Estados financieros	23
Figura 4: Control	24
Figura 5: Gestión de ubicación	25
Figura 6: Preparación de pedido	26
Figura 7: Propuesta Estrategia de control de almacenes	27

RESUMEN

En la investigación realizada sobre control de inventarios y gestión de almacenes, se plantea como fin principal establecer la relación de control de inventarios y gestión de almacenes. El control de existencia tiene deficiencia en la rotación de productos, así como la falta de gestión en las entradas y salidas de las mismas, esta falta de control evita el reconocimiento de faltantes en el inventario.

Los inventarios cumplen un rol muy relevante en cualquier entidad económica, el tener un apropiado registro de inventarios ayuda a establecer una óptima gestión de los almacenes, en terreno contable, en el sector de compra y venta y en las finanzas de una empresa, por ende, se busca tener un adecuado control.

La empresa ha crecido económicamente pero no de manera organizacional, acorde con el crecimiento de la empresa. Por ello deben fijarse claramente las responsabilidades, si no existe delimitaciones el control es ineficiente.

La empresa, carece de control de los máximos y mínimos en sus existencias. No se controla a través de documentos los ingresos y salidas de mercadería de un almacén a otro, así como tampoco el volumen de notas de crédito generadas por los diferentes errores.

Palabras clave: Control, inventarios, gestión de almacenes.

ABSTRACT

In the research carried out on inventory control and warehouse management, the main purpose is to establish the relationship between inventory control and warehouse management. Stock control is deficient in the rotation of products, as well as the lack of management in the inputs and outputs of the same, this lack of control prevents the recognition of shortages in the inventory.

Inventories play a very relevant role in any economic entity, having an appropriate inventory record helps to establish optimal warehouse management, in accounting, in the purchase and sale sector and in the finances of a company, therefore, it seeks to have adequate control.

The company has grown economically but not organizationally, in line with the growth of the company. For this reason, responsibilities must be clearly established; if there are no delimitations, control is inefficient.

The company lacks control of the maximums and minimums in its stocks. The entry and exit of merchandise from one warehouse to another is not controlled through documents, nor is the volume of credit notes generated by the different errors.

Keywords: Control, inventory, warehouse management.

I. INTRODUCCIÓN

Los inventarios representan parte de activos de una entidad, estos sirven para poder generar ingresos por medio de las ventas, sin embargo, deben existir mecanismos que ayuden a un buen control. Por otro lado, la gestión de los almacenes se debe realizar bajo procesos técnicos y científicos, dejando de lado la experiencia empírica.

Causado (2015) indica que el modelo de inventarios debe ceñirse a protocolos de teorías que sean validados y aceptados, pues no se puede improvisar en la planificación de las existencias, pues ésta representa un activo relevante dentro de la organización. La gestión de los inventarios debe fijar mecanismos de control para poder tomar decisiones correctas y acertadas.

Sánchez (2015) menciona que el control de inventarios propicia que las compañías fijen indicadores en los cuales se puedan establecer parámetros que orienten si el control está siendo eficaz. Los inventarios que no tienen la adecuada rotación pueden perjudicar económicamente a la compañía, por lo que es necesario darles un adecuado tratamiento para evitar daños que perjudiquen la liquidez.

La gestión de almacenes, propone ordenar y organizar de forma efectiva el ambiente físico en donde se colocarán los bienes, productos y enseres que forman parte del activo de la organización. Asimismo, se debe liderar adecuadamente el proceso de gestión de almacenes, pues deben existir personas especializadas en la planificación del mismo.

Donayre (2017) menciona sobre la gestión de almacenes en empresas constructoras, indicando que no todos los productos deben tener un tratamiento igualitario, pues hay algunos que deben ser ubicados según su disponibilidad, rotación y pedido. Asimismo, el área física facilita la manipulación, traslado y envío de las mercancías. Si no se planea adecuadamente la ubicación física del almacén puede causar perjuicio e incluso siniestros que mermarían los recursos de una institución.

Farro y Huancas (2017) indican que la mejora de la gestión de almacenes formulado en el modelo de las 5s, señala la obligación de aplicar técnicas de

gestión modernas, una de ellas se basa en el modelo japonés de mejora continua, el cual indica que se debe optimizar de forma efectiva los avances tecnológicos y que estos ayuden a agilizar los procedimientos dentro de los almacenes, así también los medios de transportes idóneos para el traslado de las mercancías.

Con la finalidad de tener un alcance en la realidad problemática en Ecuador, Calderón (2018) investigó la existencia de un control de inventarios, en donde a pesar de tener herramientas técnicas, estas no se aplican según los protocolos, por lo que es vital que los colaboradores apliquen los documentos de gestión como manuales y reglamentos. Es fundamental fijar políticas de control y que se potencien las habilidades de los encargados de esta área.

En Ecuador, Vasconez (2018) indica la complejidad de algunos almacenes, debido a la amplitud de sus productos, en razón a esto es la compra de productos de bazar y papelería; esto demuestra que las empresas manejan carteras diversas de productos, los cuales tienen diversas presentaciones, tamaños, colores y por lo tanto deben existir los ambientes físicos adecuados para su custodia.

González (2018) refiere que una de las particularidades del comercio Inditex es la eficiencia logística, por lo cual este comercio es un referente para las demás. Existen herramientas como el benchmarking en donde se puede mejorar lo que las empresas líderes hacen con la finalidad de ser más eficientes. Se deben seguir paradigmas para poder optimizar los recursos.

En Trujillo, Horna & Romero (2018) manifiestan que el sistema de control de inventarios impacta en la utilidad bruta, es preciso que existan mecanismos tecnológicos como los softwares especializados para poder ayudar a un mejor control de las exigencias. Esto se debe reflejar en la utilidad de la empresa, la cual debe ser medida mediante ratios financieros para ver su tendencia.

Según la revista ESAN (2016) la producción está ligada y asociada a una buena gestión de almacenes, pues son variables que se complementan de forma directa. En la empresa Repuestos New Lid S.R.L. Uno de los principales problemas son los constantes faltantes de existencias debido a los errores que se cometen en el envío de la mercadería ya que estos no están debidamente

clasificados, ordenados y envían un producto por otro originando desorden en el inventario, así mismo los registros inadecuados, lo cual dificulta una toma de decisiones acertada.

En cuanto a la realidad problemática del presente estudio de investigación, se desarrollaron como **problema general** y **problemas específicos** los siguientes, a nivel general fue. ¿De qué forma el control de inventarios incide en la gestión de almacenes de la empresa repuestos New Lid Srl, José Leonardo Ortiz - 2021? y a nivel específico encontramos. ¿Cómo incide el sinceramiento de inventarios en la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid Srl?, ¿Cómo el establecimiento de medidas de control incide en la gestión de almacenes en la empresa de Repuestos New Lid Srl?, ¿Cuál es la propuesta de control de inventarios para mejorar la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid Srl?

La investigación se justifica teóricamente porque contribuye con teorías que sirven para ser consultadas por investigadores que deseen conocer las variables y como son sus técnicas de medición, además se puede utilizar como una fuente de trabajo previo. De forma metodológica se diseñaron cuestionarios que se basan en teorías, estas herramientas se pueden aplicar en otras empresas, adaptándolas a su realidad problemática, además se sigue un método científico, el cual puede servir como un modelo a seguir. En el aspecto social, la investigación beneficia a la empresa, puesto que podrá mejorar sus técnicas de operación logística. También beneficia a docentes y estudiantes universitarios como material de consulta.

Con respecto al **objetivo general** se planteó. Establecer la relación del control de inventarios en la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid Srl. Y dentro de los **objetivos específicos**, tenemos. Incidir en el sinceramiento de inventarios de la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid Srl, establecer medidas de control que repercutan en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid Srl. Y, por último, proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la gestión de almacenes en la empresa de Repuestos New Lid Srl. Con relación a la **Hipótesis general** se observó que. El control de inventarios incide en la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid SRL. Y como **Hipótesis específicas** se encuentra, el sinceramiento de

inventarios incidirá en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid Srl. como segunda hipótesis, el establecimiento de medidas de control, repercutirá en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid Srl. Y por último la propuesta de estrategias de control de inventarios, si mejora la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid Srl.

II. MARCO TEÓRICO

Para poder elaborar la presente investigación de manera adecuada, se ha realizado la revisión de investigaciones hechas a nivel internacional, nacional y regional, el cual nos permitió plasmar los conceptos que se mencionan a continuación:

Enríquez (2017) en su tesis “alternativas de control de inventarios”, tiene como fin caracterizar el control de inventario, el método fue cuantitativo, aplicando un análisis documental a la información contable en relación a los inventarios. Los resultados indican que la empresa tiene un control de inventario deficiente a un nivel de 25% de aceptación. Se concluye que se deben aplicar controles periódicos a los inventarios para mejorar los indicadores.

Carpio (2016) en su investigación “Modelos de gestión logística”, tuvo como fin proponer un modelo de gestión que ayude a optimizar la logística de la empresa. El método fue no experimental, aplicando un cuestionario a los trabajadores del área referencial. Los resultados muestran que el modelo, si se aplica de forma óptima, ayuda a mejorar la gestión logística en un 75%. Por tanto, se concluye que la empresa debe aplicar el modelo teórico.

Gómez y Guzmán (2016) en su artículo de investigación titulado sistema de inventarios y control de materiales, tiene como meta identificar la afinidad entre las variables, el método fue correlacional, aplicando un cuestionario a 34 colaboradores. Los hallazgos muestran una relación de 87% entre las variables. Se finiquita que existe una incidencia fuerte de la variable 1 en la variable 2.

Quevedo y Rivera (2017) en su tesis aplicación de un control de inventarios, plantea como objetivo diagnosticar el nivel control de inventarios. El método fue básico, aplicando un análisis documental a los inventarios. Los resultados muestran que existen un control promedio a un nivel de 45%. Se concluye que las mermas se pueden disminuir si se aplica un control de inventario efectivo.

Roca Y Silva (2018) en su proyecto titulado “La administración de inventarios”, tuvo como finalidad identificar la gestión de inventarios. El método fue transversal, aplicando un cuestionario a diversos trabajadores del área que son un total de 15. Los resultados muestran que la gestión de inventarios es deficiente en un nivel de 29%. Se concluye que se deben planificar acertadamente los inventarios con la finalidad de evitar perjuicios económicos.

Curo (2021) en su tesis “control de inventarios y gestión de almacén”. tuvo como fin caracterizar las variables. El método fue correlacional, empleando un cuestionario a los 24 colaboradores. Los indicadores muestran que existe una relación a un nivel de 79%. Finalmente, un buen control de inventarios si incide en la gestión de almacenes.

Colchado (2017) en su tesis sistema de control del inventario. Tenía como finalidad evaluar el organismo de control de inventario. Se aplicó un método mixto, aplicando un análisis documental a los sistemas de inventario. Los resultados muestran que se deben optimizar los sistemas de gestión. Se concluye que es necesario contar con sistemas que ayuden a controlar los inventarios de forma eficiente.

Después de la revisión de dicha información, se procede a plasmar la definición de las variables consideradas en nuestra investigación, **Control de Inventarios** conforme Sierra, Guzmán y García (2015). “Control de Inventarios” es la dominación que se tiene sobre las mercaderías de una institución. (p. 08).

Los inventarios para Cajo y Álvarez (2016) lo definen como, los activos habidos para ser negociados en el trayecto de las operaciones; en la producción con la perspectiva de ser vendidos o los materiales y suministros que se utilizara (p. 64)

Según Cajo y Álvarez (2016) el control, es la facultad de administrar la utilización de un recurso económico y lograr las utilidades económicas que sean generadas por este, un ente controla un recurso económico si tiene la facultad de administrar la utilización del recurso y lograr un resultado económico favorable que provienen de este. (p. 28). Para Sierra, Guzmán y García (2015) cuando mostramos el mando que se tiene en la organización, de acuerdo al control o mando que tengamos de los factores o elementos alcanzamos establecer dirección, progreso, atraso, dotación e impulso que la empresa necesite para llevar un

óptimo orden, así no desperdiciar espacio y tiempo para conservar la organización bajo mando. (p. 8)

El control de Inventarios, según Sierra, Guzmán & García (2015) definen que "inventarios", se refiere a existencias o servicios que forman parte de las propiedades de la empresa, y que el "control", fundamentalmente indica el mando que se tiene sobre él. De conformidad al control o mando que tiene sobre ese elemento se logra direccionar, avanzar, retroceder, y dar la energía que el contexto a controlar necesite, así mantenerla bajo el mando. Al unir las palabras inventarios y control conseguimos que es el mando que se tiene sobre las existencias de una organización. (p. 8)

En otras palabras es el procedimiento en que una empresa gestiona los productos que conserva en almacén, con el fin de recopilar información de la entrada y salida de los productos, tratando de ahorrar los costos, control de existencia (inventarios), faculta entre sus fines, registrar las existencias de la empresa. Basándose a esa información se toman decisiones, por ejemplo, para que la empresa conserve la menor existencia inmovilizada, lo que indica un costo por el almacenamiento; deben acordarse que con inventario de existencia se refiere a la materia prima, bienes intermedios y bienes finales que oferta la empresa al público en general (sus clientes). El control de inventario debe tomarse en cuenta en cualquier empresa, de las formas más simples, el control de inventario de existencias radica en realizar una eficiente vigilancia de las existencias propias.

Los problemas regulares en el control de inventarios que se pueden mencionar son: inexistencia de registros, demasiado stock de inventario, escasez de inventario, disminución de calidad de la materia prima o suministros por su caducidad, sustracción, mermas, desmedros, la forma de almacenamiento en desorden. Según Marge (2018) para establecer la forma de ubicar las mercancías o productos entrantes al almacén. Los sistemas de orden pueden estar estructurados o libres:

En un almacén ordenado, la mercancía se destina a un espacio preestablecido y de manera fija. Regularmente son sitios a medida o elaboradas acorde a cada producto. Este tipo de orden se consigue ver mayormente en empresas

pequeñas, con escasa referencias de productos, con un mercado muy constante y con poca variación.

Un almacén hueco libre, se refiere aquel almacén que asignan los lugares de ubicación conforme la recepción de mercancía. Existen separaciones no físicas que ayudan su salida; por ejemplo, el sistema ABC. Los contrastes relevantes entre estas dos maneras de almacenar es la insuficiencia de espacio extra.

En la actualidad los almacenes, emplean tres sistemas de administración de las existencias y de las salidas, entre los cuales se encuentra el método UEPS «el último que entra es el primero que sale». En este método, el producto recién ingresado se coloca delante o encima del que ya se tenía almacenado. Al vender o ante un requerimiento de salida, se coge el producto que está más cercano, y regularmente es el último que ha ingresado al almacén.

El segundo sistema es el método PEPS «el primero que entra es el primero que sale». Es decir, el último producto que ingrese su ubicación de manera que facilite la salida del producto con mayor antigüedad que se tenga en el almacén.

El sistema de control de stock es un tejido de elementos vinculados entre sí, acorde a la formación de unidades complejas. Para recopilar datos de la entrada y salida del producto, buscando la reducción de costos, la gestión de acciones y el registro del mercado comercial.

El sistema de control de acciones *Standed*. Según Torres (2018), menciona a Cantu (2008). Donde considera cinco fases de control de acción. Entre ellas la etapa de planificación. "Es un pilar adquirir un sistema de inventario que constituya un pronóstico sobre presupuesto". "La zona de compra debe planificar y estimar las necesidades de adquisición de productos de acuerdo con el pronóstico de la compra. Esto ayuda a proporcionar una base para medir la eficiencia de los giros corporativos" (p. 23)

En esta etapa de la gestión del almacén se presta especial atención a la planificación de las necesidades previas a la compra. Esto debe ser realizado por el departamento de compras. Esto le permite alcanzar la eficiencia deseada en términos de negocio. Fase de compra o adquisición: "Se determina el tipo y la cantidad de productos requeridos y se realiza un seguimiento a tiempo de la

entrega del pedido. En este punto, el gerente de compras necesita monitorear la entrega oportuna del pedido.

En el proceso de recepción, Según Torres (2018) menciona a Canta (2008), que pretende constar que la recepción, registro, recibo de almacén y notificación de envío de las mercancías, sus funciones son las siguientes: "Recepción de los bienes recibidos después de haber sido correctamente contados, controlados por la calidad y comparados con una copia de la orden de compra aprobada". Un informe de prioridad de recibo para notificación de registro, recibo y aprobación. Entrega o envío de mercancías de un almacén a otro lugar designado. Tomaremos las precauciones adecuadas para evitar el desvío de dichos productos" (p.24).

Esto significa que la aceptación juega un papel muy importante. En esta etapa se contabiliza la mercadería, se verifica la calidad y se recibe la mercadería luego de ser comparada con la orden de compra previamente establecida en la función. Los productos se ordenan en los almacenes u otras ubicaciones designadas, se ejecutan con cuidado y seguridad.

Según Torres (2018), con respecto al almacén se refiere a García (2008) que considera que el almacén verifica, controla, facilita el almacenamiento y finalmente registra. "Los productos comprados se entregan al almacén para demostración y venta, para luego los responsables ser encargados del almacenamiento, administración, contabilidad y seguridad" (p. 24). Esto indica que todos los productos comprados deben ser entregados en el almacén.

Para Torres (2018) indica que el departamento de contabilidad lleva la contabilidad de inventarios, registrando el proceso de adquisición y compra. "A medida que evolucionan las existencias en el proceso de adquisición y venta, se lleva registros a través de los correspondientes asientos contables, lo que nos permite conocer el saldo en un momento determinado" (p.24).

Es decir, debido a la dinámica de inventario resultante del proceso de compra de materia prima, el área de contabilidad necesita anotar minuciosamente cada asiento contable de los movimientos realizados, los cuales sirven para determinar el balance momentáneo exacto.

De acuerdo con las instrucciones, para los inventarios a los que no se aplica esta fórmula de identificación, la compañía que presenta los estados financieros con

las Normas Internacionales de Información Financiera es el método de las primeras entradas, primeras salidas o del costo.

Método PEPS Una de las expresiones más utilizadas es la de primero en entrar, primero en salir (PEPS). Según Carmichael, Whittington y Graham (2007), si una organización utiliza una fórmula PEPS (primero en entrar, primero en salir), se espera que el inventario entre y salga de la organización en orden cronológico. Es decir, se vende el primer inventario que obtiene su organización, primera vez. Los flujos de inventario por orden de llegada se utilizan para evitar que las empresas mantengan existencias obsoletas. (p. 55)

Como puede ver, el método PEPS se fundamenta en la suposición de que las mercancías o materias primas que ingresan primero al almacén salen primero. Este método se considera beneficioso porque le permite valorar las existencias en almacén en función de las tendencias de precios. Esto se debe a que se supone que el inventario consiste en la compra más reciente y se valora al costo más reciente.

Como ultimo sistema, tenemos el método de costo promedio, donde en la fórmula de costo promedio ponderado hay tres opciones para calcular el costo promedio, solo dos de ellas es aceptada por la Normas Internacionales de Información Financiera. Para ello, según Weigandt, Kimmel y Kiso, las organizaciones aceptan que las existencias son esencialmente similares. La fórmula utilizada por una empresa para computar el inventario de fin de año que se muestra en el estado de situación financiera y el costo de ventas que se muestra en el estado de resultados es:

Costo de bienes disponibles para la venta

Costo Promedio Ponderado = -----

Total, unidades disponibles para la venta

Además, se expresa también de la siguiente ecuación:

$$\text{Costo Promedio Ponderado} = \frac{\sum p_i}{\sum q_i}$$

Donde:

q_i = número de artículos en stock aprovechables. Cubre tanto los artículos del inventario inicial del período como los artículos comprados o producidos durante el período. p_i = Simboliza el precio de compra o producción de la unidad especificada. Si usa un sistema de inventario persistente y el cálculo se realiza después de que la entidad obtenga el inventario, se usa un promedio móvil.

Gestión de almacén según Muñoz (2014) comprende las actividades encaminadas a la gestión del inventario, mantenimiento, manipulación y almacenamiento de bienes de consumo y medios de producción (p. 25).

Vásquez (2014) enseña que la administración del almacén está determinada como "procedimientos intrínsecamente en una función logística que se dedican a la recepción, el almacenamiento y la transferencia de todos los materiales incluso al punto de consumo, como el procesamiento de materias primas, productos semielaborados, productos terminados y registros de generación de información" (p.78).

La gestión de Almacenes, según Vásquez (2014), existen diferentes tipos de almacenes. Puede distinguir entre los siguientes almacenes en función de sus capacidades en su red logística:

Uno de ellos es el almacén integrado (consolidado). Este es un almacén donde se juntan, integran y despachan una serie de pequeños requerimientos de diversos proveedores. La ventaja de este tipo de almacén es que puede reducir los costos de envío al consolidar varios pedidos en un pedido grande. Esto permite el uso de tecnología justo a tiempo y facilita el flujo de mercancías a usuarios (p. 20).

También se encuentra el almacén de división de envíos o de ruptura, este almacén se efectúa en función inversa del almacén anterior. Por lo tanto, si el requerimiento tiene una gran cantidad de pedidos para enviar al cliente, este almacén se fraccionará para enviar lotes más pequeños (p. 20).

Según su ubicación geográfica y los movimientos que realizan se encuentra el almacén central, este almacén se diferencia por ser el más cercano a la base de producción para reducir costos, y su función de este tipo de almacén es

abastecer de productos al almacén regional. Se determina por el hecho de que se procesan unidades de carga completas. (p. 20).

El almacén regional, es el que está más cercano de donde se consumen los productos y tiene un diseño específico. Es adecuado para recibir vehículos grandes para descargar productos y tiene un área de envío pequeña. La distribución de mercancías desde el almacén hasta el punto de consumo no debe exceder de un día. (p. 20).

Otro tipo de almacén es el de tránsito, en el cual se busca una zona especialmente acondicionada para el recojo y envío rápido de mercancías, normalmente es el punto medio entre el almacén local y el lugar de consumo, si hay una distancia extrema entre ambos, tardará un día. Normalmente se utilizan hardware y sistemas de almacenamiento sencillos. (p. 21).

Se puede distinguir los siguientes tipos de almacenes de acuerdo con el proceso fiscal recibido por los productos almacenados.

El almacén con productos en régimen fiscal general, está sujeto a los impuestos vigentes, ya que los productos almacenados no se benefician de incentivos fiscales. Un almacén donde los bienes están exentos de impuestos regulares mientras se encuentran en ese lugar en particular, se refiere a zonas francas y depósitos aduaneros. (Pág. 21)

Dependiendo del edificio del almacén, existen los siguientes tipos. Si el almacén está abierto, no necesita edificios, áreas de almacenamiento, cercas, números o pasillos separados por letreros de pintura, y es necesario almacenar productos que no se deterioren por efecto de los elementos. (p.22).

Otro tipo de almacén es la bodega cubierta, este lugar de almacenamiento es recomendable para alimentos ya que el almacén está formado por edificios o un almacén que los proteja. El edificio debe ser adecuado para estos casos, ya que hay productos que deben protegerse de la luz y de determinadas condiciones térmicas. (p. 22).

Según el grado de automatización y mecanización, se pueden distinguir diferentes tipos de almacenes, según cómo se procese la mercancía, el equipo utilizado y el sistema de almacenamiento aplicado.

Con respecto al almacén convencional, este cuenta con una instalación de almacenamiento más grande, consta de racks de paletas con carretillas retráctiles. Esto afecta las dimensiones del almacén, que puede alcanzar los 6 o 7m de altura. También, los pasillos deben ser amplios para que el montacargas pueda pasar sin problemas.

El almacén mecanizado, se refiere a un almacén en el que se mueven productos con equipos automatizados, minimiza la actividad de los colaboradores, tiene más de 10m de altura y puede almacenar más productos, lo cual requiere que la unidad de carga sea de la igual dimensión. (pág. 22)

Los almacenes también tienen características definidas, que según Vázquez (2014), se usan para administrar los niveles del inventario, entre ellas tenemos. La gestión a tiempo real, ya que contiene toda la información del producto para que se gestione según su ubicación, cantidad y estado del inventario. También ayuda a programar un trabajo justo y asignarlo a los empleados. Otra característica es que el inventario no se centraliza en un solo almacén y que otorga información relevante para la toma de decisiones. Ayuda a la reducción de tiempo de carga y descarga de los productos y aplica la informática, como código de barras, u radiofrecuencia. (p. 54).

Pizarro (2016) menciona sobre la importancia de la gestión de almacenes y afirma que, mejora los niveles de capital de trabajo, optimiza la calidad del producto, reduce los costos y reduce las tareas de gestión. Por lo tanto, el costo y el tiempo de procesamiento mejoran la satisfacción del cliente. (p. 81).

Para el proceso de gestión de almacenamiento según Vázquez (2014), los procedimientos comienzan con la recepción, seguido de la gestión de ubicación, movimiento interno, selección de pedidos, envío, distribución, y finalmente la salida. (p. 70-79).

Sobre la recepción y aprovisionamiento, se refiere al procedimiento de descarga, recepción, control y etiquetado de productos. Estas actividades deben planificarse rigurosamente para que el flujo de material sea rápido y libre de errores. Por lo tanto, se debe minimizar la burocracia en el área de recepción.

Siempre que sea posible, asegúrese de que los materiales ingresen al almacén de manera eficiente, sin obstrucciones en la entrada.

Para la descarga, es relevante realizar provisiones para que se disponga de los recursos requeridos para la descarga de la mercadería (montacargas, rampas, plataformas, móviles, etc.). (p. 70)

La verificación, reside en corroborar que la cantidad y el estado de los bienes recibidos son correctos. Para agilizar estos procedimientos, es importante que la persona que recibe el producto tenga una lista de todos los materiales que recibe, junto con información importante como el origen, la cantidad recibida y el tiempo. Cuanto más automatizado sea este paso, la verificación será mejor. Puede comprobar más rápido el producto. Tenga en cuenta lo siguiente: Desembalaje del producto e inspección cuidadosa y el registro de productos recibidos por el sistema de gestión de la empresa.

Para el etiquetado, es relevante contar con un sistema automático y de fácil lectura.

Referente a la gestión de ubicaciones, esta consiste en reducir los tiempos de entrada, salida y recorrido interno para determinar la ubicación, la frecuencia de entrada y salida, el tipo de producto, el transporte requerido para el recorrido interno, el tiempo y el espacio necesario para su preparación. (p.72).

Preparación de pedidos (*Picking*), en la mayoría de los casos, el cliente solicitará un artículo específico, pero como es completo, llevará tiempo realizar el *picking*, por lo que para reducir el costo del *picking* se minimiza el movimiento. y automatiza el proceso tanto como sea posible. (Pág. 72)

El movimiento interno, optimiza la gestión del almacén y deberá reducir los costos de manipulación de productos. Para hacer esto, debe minimizar el movimiento dentro del almacén, como el movimiento, el reabastecimiento, la recolección y la reubicación. Y para automatizarlos lo más posible, se debe investigar cuidadosamente toda la información posible sobre productos y espacios para determinar la mejor manera de realizar el movimiento dentro del almacén. (p. 73-74).

Mediante la expedición, el pedido pasa por un proceso de envío que consiste en empaquetar, etiquetar, verificar la mercancía y finalmente emitir los documentos de campo.

Para el empaquetado y etiquetado se realiza según el tipo de producto, es posible que se deba usar algún tipo de empaque para proteger el producto durante el envío posterior. Hay varias formas de hacerlo, como envoltura retráctil y correas. Las marcas se utilizan para identificar los materiales que componen la carga después del embalaje. (p. 75).

La verificación del producto, es el procedimiento de inspección final antes del envío. En los almacenes se pesan y toman fotos de los productos. (p. 76).

Uno de los procedimientos fundamentales es la emisión de comprobantes ya que se deberán de adjuntar una factura o boleta cada vez que salgan del almacén. (p. 77).

El proceso de gestión de salida, es un mecanismo que consta en realizar, la verificación y tener la precisión del contenido del pedido con el destinatario, ingresar los datos del producto en el sistema para crear un problema de inventario y, finalmente, verificar si es necesario hacerlo. (p. 78).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Descriptiva – No experimental. Correlacional.

Descriptiva

La investigación empleó un enfoque cuantitativo, pues las variables control de inventarios y gestión logística se procesaron y presentaron en tablas de frecuencia y coeficientes de correlación. Además, tiene un tipo descriptivo, pues se analizó la problemática para poder comprender el objeto de estudio. Asimismo, Hernández (2014) menciona que la investigación descriptiva trata de especificar las cualidades de las variables que serán propósito de análisis, mediante la recopilación de información.

Correlacionales

Según Hernández (2014) aquí se verifica si las variables se relacionan o asocian de forma positiva o negativa. En esta investigación se sometieron a las variables al cálculo de correlación mediante la prueba de Pearson, previo análisis de la normalidad de los datos.

Diseño de investigación:

El diseño de la investigación es No experimental - Transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), refiere que la investigación es no experimental transversal porque las variables no son modificadas, solo se describen los hallazgos, producto de la aplicación de los instrumentos, además las técnicas son aplicadas en un solo momento.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: control de inventarios

Definición conceptual.

Acosta, Guzmán, y García, (2015) mediante su estudio de investigación mencionan que los mecanismos efectivos que posee una empresa son fundamentales para gestionar adecuadamente sus existencias. La finalidad es optimizar costos y lograr que el uso de las existencias sea el mejor.

Definición operacional

La variable se evaluó a través de un cuestionario para poder medir su evolución, asimismo, consiste en fijar indicadores de gestión.

Variable 2: gestión de almacenes

Definición conceptual.

Para Muñoz (2014) determina que la gestión de almacenes es un proceso logístico que se encarga de planificar adecuadamente la recepción, traslado, almacenamiento y transporte de bienes, productos terminados y materia prima de un mismo almacén hacia las diversas áreas de la organización.

Definición operacional.

La variable se evaluó a través de un cuestionario con la finalidad de medir si se está planificando adecuadamente las existencias.

3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) refiere que es la totalidad de elementos que se requieren analizar. Para este caso se tomó como población a 64 trabajadores de la empresa.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es una parte representativa de una totalidad, que se comportan de forma similar. Para Ñaupás (2013) es un porcentaje homogéneo de la población, la muestra está formada por 25 colaboradores (trabajadores) Seleccionados por las características del área en que laboran en la empresa relacionado con el almacén.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas.

Las técnicas de recolección de datos que se utilizó en el estudio es el cuestionario el cual permitió recoger información sobre control de inventarios y gestión de almacén de la empresa de Repuestos NEW LID SRL del distrito de José Leonardo Ortiz 2021.

Instrumentos

Cuestionario.

Según Tamayo (2012), menciona que es un instrumento el cual permite recabar información de forma rápida y oportuna, este se tiene que realizar en base a los conceptos teóricos de las variables. En la presente investigación se realizó un instrumento, para ambas variables, el cual contiene 25 interrogantes, para poder así medir los comportamientos del objeto de estudio. Las respuestas fueron en Likert de 5 niveles. El instrumento finalmente fue validado por expertos y estadísticamente.

3.5 Procedimientos

El método inductivo, según Muñoz (2011), parte de generalidades acorde a la problemática en su lado internacional, luego el nacional, hasta inducir en la problemática local y el planteamiento del problema. Además, se siguió un método científico cuantitativo. De igual forma se consintieron las fuentes teóricas, se abordó la metodología en donde se definió el tipo de investigación, así como los instrumentos que se aplicaron. Finalmente, los resultados sirvieron para concretar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

3.6. Método de análisis de datos

Los métodos de análisis de datos fueron mediante la aplicación de sistemas informáticos como el SPSS en su versión 26, el cual permitió determinar la relación de las variables, así como la construcción de las tablas y gráficos con indicadores porcentuales.

3.7. Aspectos éticos

La ética regula la conducta y comportamiento de los involucrados en la investigación, con la finalidad de que esta sea realizada de forma científica. Entre los aspectos éticos, se tiene a la confiabilidad, ya que los instrumentos que se diseñaron fueron sometidos a diversas pruebas para poder ser aplicados, lo que muestra que los hallazgos se ciñen a criterios técnicos. Asimismo, la validez es el grado en que un instrumento midió realmente la variable que se busca medir. Hernández, 2014, (p. 200). En esta investigación el control de inventarios y gestión de almacén de la empresa de Repuestos New Lid SRL.

De acuerdo al consentimiento informado, los colaboradores están de acuerdo con brindar información que se les requiera. En la empresa Repuestos New Lid SRL, puesto que tienen la confidencialidad, ya que se informó la seguridad y defensa de su identificación.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, cuestionario. Este instrumento está elaborado por el investigador, contiene preguntas sobre el conocimiento de control de inventarios y su relación con la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid S.R.L. José. Leonardo Ortiz, 2021

IV. Resultados

Objetivo general

Establecer la relación del control de inventarios en la gestión de almacenes

Tabla 1

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova		Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl	Estadístico	gl
Control de inventarios	,488	25 ,000	,493	25 ,000
Gestión de almacenes	,488	25 ,000	,493	25 ,000

Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Las variables Control de inventarios y gestión de almacenes tiene un nivel de significancia de $p = 0,000 < 0,0005$ por lo tanto de acuerdo a los resultados obtenidos se utilizó el coeficiente de Rho Spearman.

Tabla 2

Correlaciones de las variables

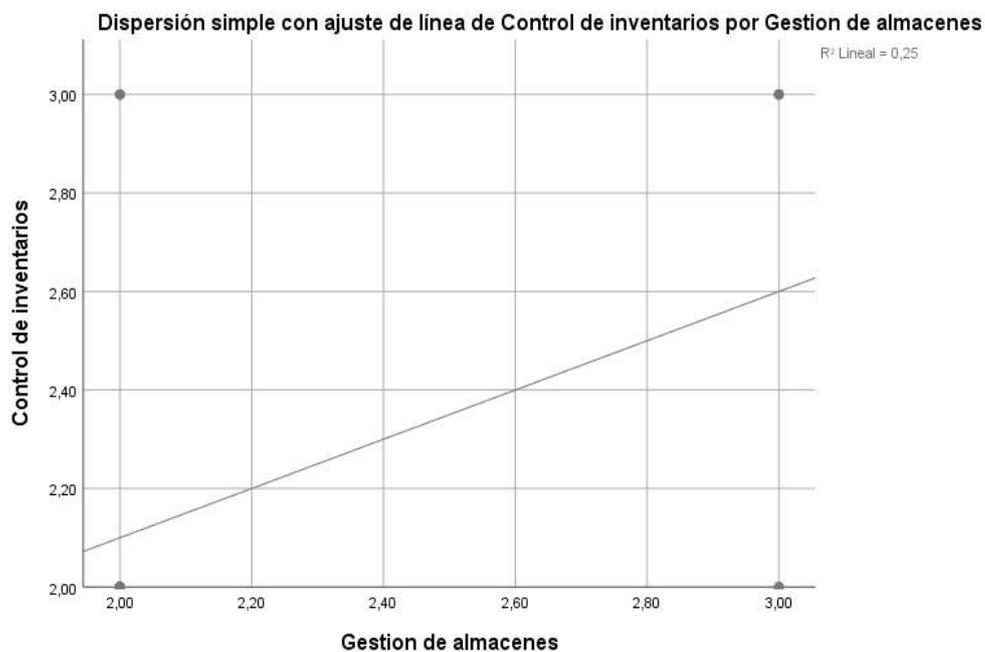
		Control de inventarios	Gestión de almacenes
Control de inventarios	Correlación de Spearman	1	,500*
	Sig. (bilateral)		,011
	N	25	25
Gestión de almacenes	Correlación de Spearman	,500*	1
	Sig. (bilateral)	,011	
	N	25	25

Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Existe un nivel de relación de un 50% entre las variables control de inventarios y gestión de almacenes. Por lo tanto, la incidencia de la variable independiente en la dependiente es media.

Figura 1

Correlación de las variables



Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Incidir en el sinceramiento de inventarios de la gestión de almacenes.

Tabla 3

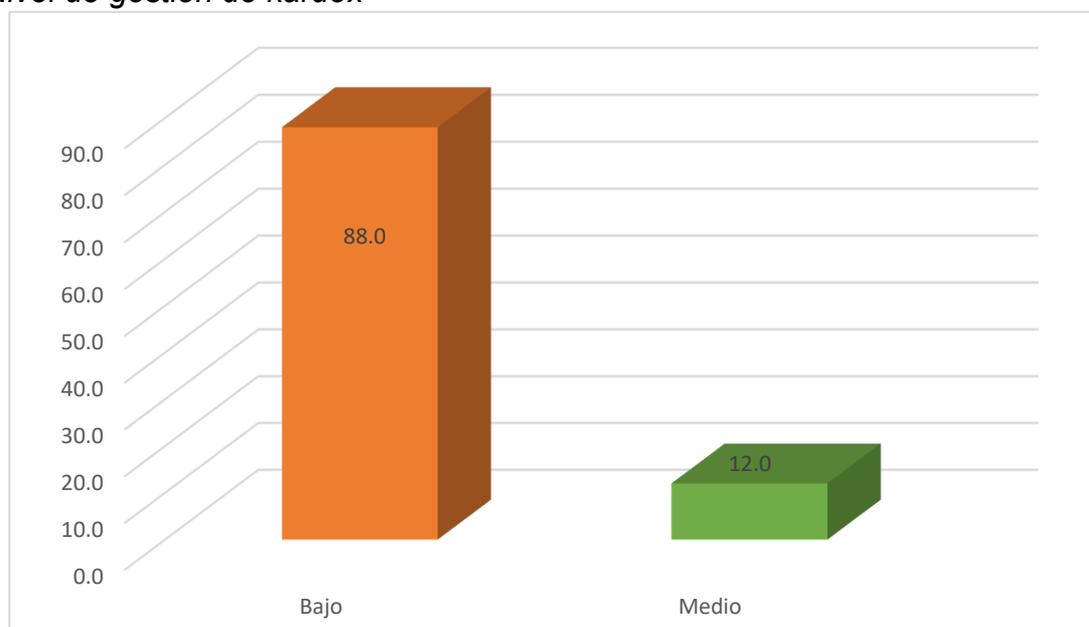
Nivel de gestión de kardex

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	88.0
Medio	3	12.0
Total	25	100.0

Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Figura 2

Nivel de gestión de kardex



Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Análisis e interpretación de resultados.

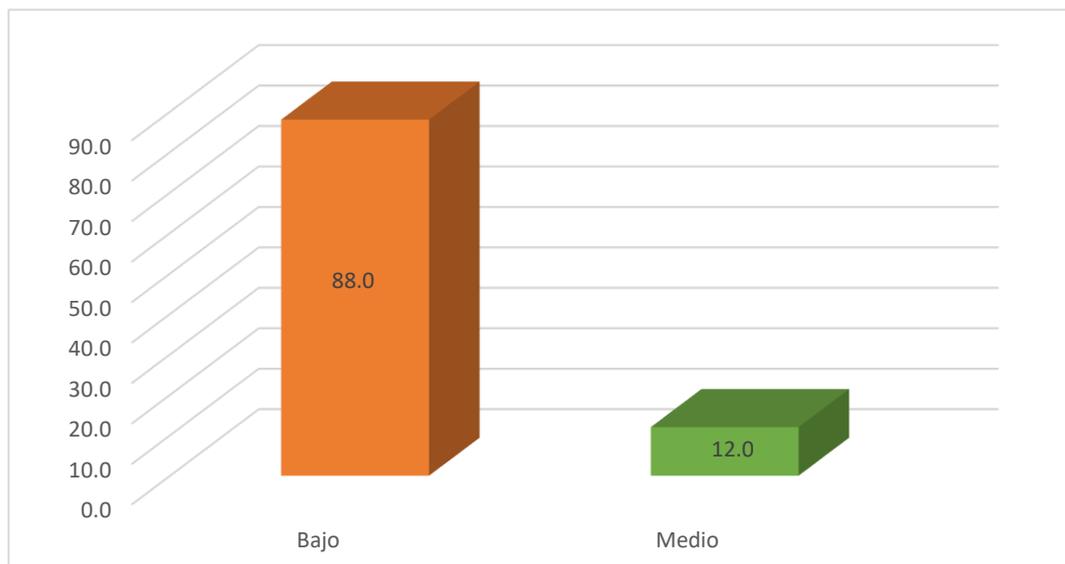
El 88% considera que el nivel de gestión de kardex es bajo, el 12% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se tiene un stock mínimo y máximo de productos, asimismo, no se está dando una adecuada rotación de productos. Finalmente, no se tiene un buen control de entradas y salidas de existencias.

Tabla 4

Estados financieros

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	88.0
Medio	3	12.0
Total	25	100.0

Figura 3



Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

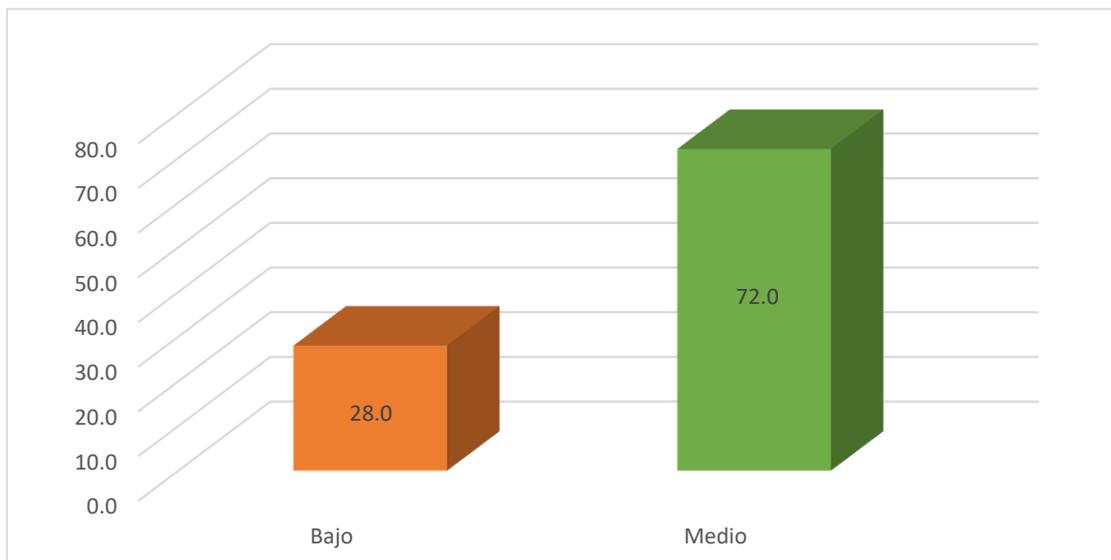
Análisis e interpretación de resultados.

El 88% considera que el nivel de gestión de estados financieros es bajo, el 12% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está gestionando adecuadamente las ventas y compras mensuales. De igual forma no se están registrando los comprobantes de ingresos y salidas. Finalmente, no se analizan los porcentajes de notas de crédito.

Tabla 5
Control

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	28.0
Medio	18	72.0
Total	25	100.0

Figura 4



Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Análisis e interpretación de resultados.

El 28% considera que el nivel de control de inventarios es bajo, el 72% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está llevando un adecuado control en recepción de mercadería, asimismo, no hay un reconocimiento de robos y faltantes.

Establecer medidas de control que repercutan en la gestión de almacenes

Tabla 6

Gestión de ubicación

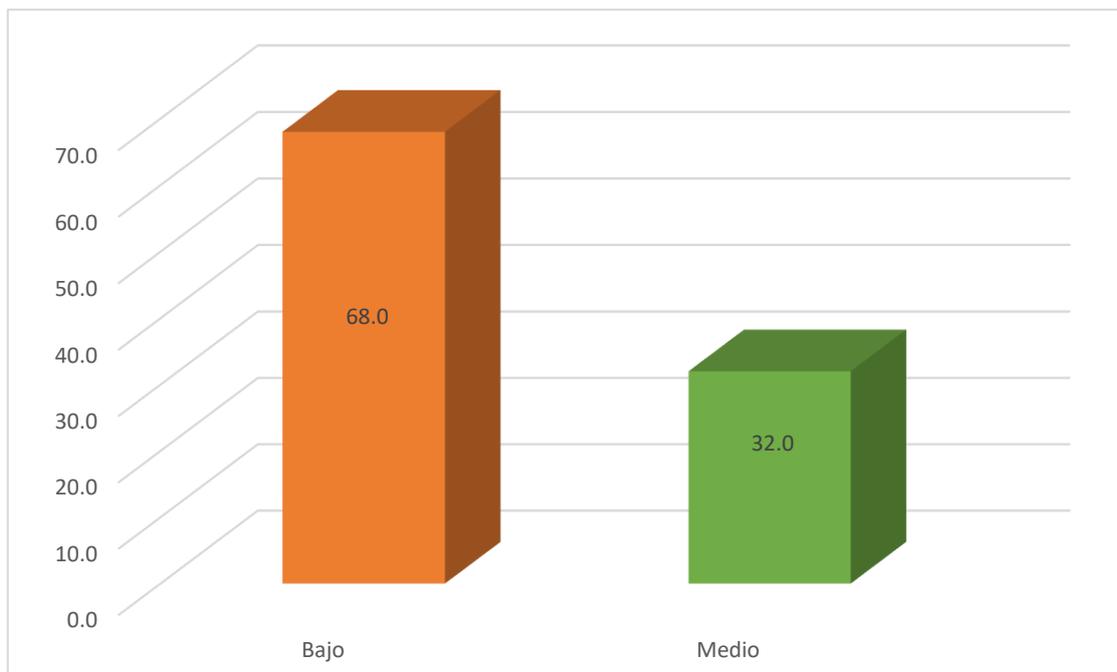
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	68.0
Medio	8	32.0
Total	25	100.0

Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Análisis e interpretación de resultados.

El 68% considera que el nivel de gestión de ubicación es bajo, el 32% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está dando una adecuada conservación de la mercadería, igualmente no se está dando un cambio de posición.

Figura 5



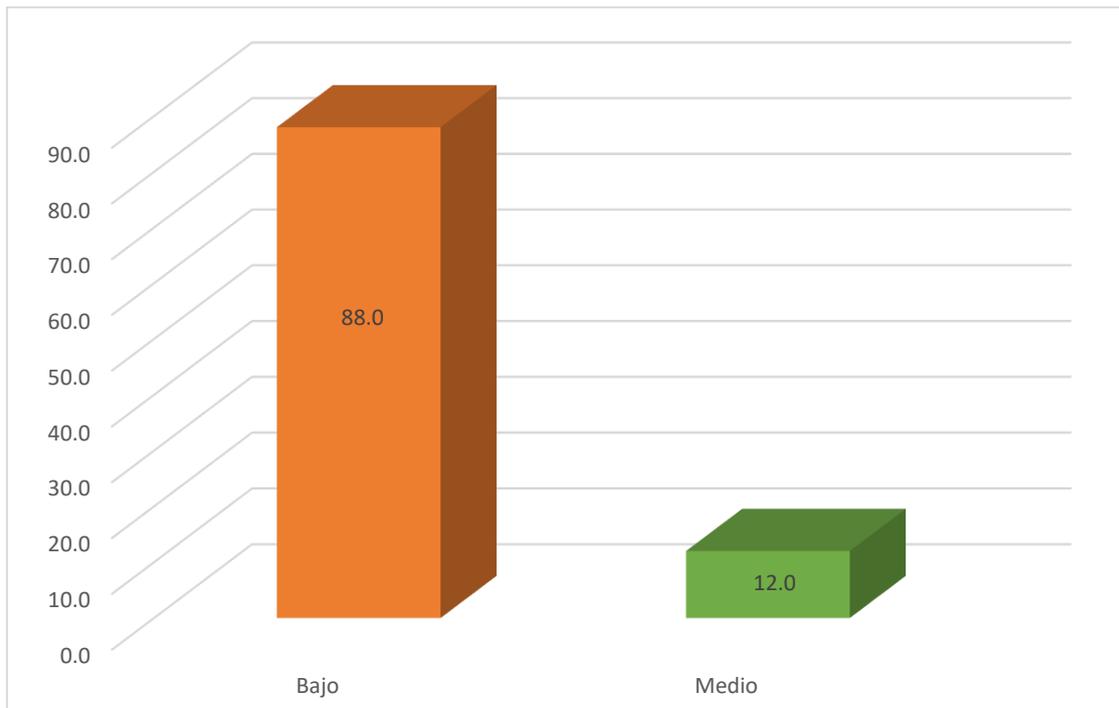
Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Tabla 7

Preparación de pedidos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	88.0
Medio	3	12.0
Total	25	100.0

Figura 6



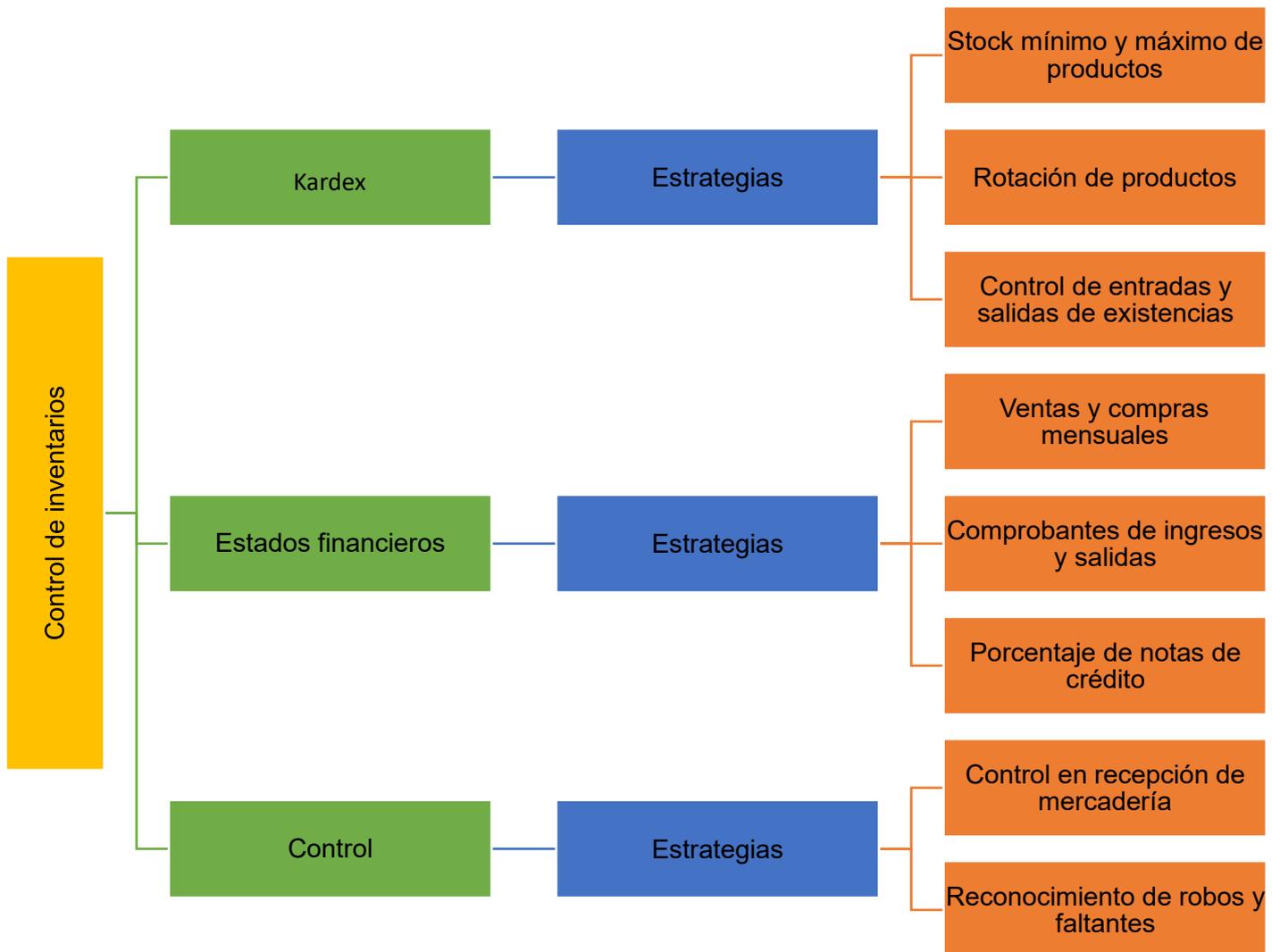
Fuente: Elaboración propia (SPSS statistics)

Análisis e interpretación de resultados.

El 88% considera que el nivel de preparación de pedidos es bajo, el 12% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está registrando adecuadamente el número de orden de pedidos, de igual forma el tiempo de despacho por pedidos no es el óptimo.

Proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la gestión de almacenes.

Figura 7



V. Discusión

De acuerdo al objetivo general, establecer la relación del control de inventarios en la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid Srl. Según la tabla 1 en la prueba de normalidad, indica que las variables Control de inventarios y gestión de almacenes tiene un nivel de significancia de $p = 0,000 < 0,0005$ por lo tanto de acuerdo a los resultados obtenidos se utilizó el coeficiente de Rho Spearman.

Según la tabla 2, el coeficiente de correlación de Spearman, indica un nivel de relación de un 50% entre las variables control de inventarios y gestión de almacenes. Por lo tanto, la incidencia de la variable independiente en la dependiente es media.

Estos resultados son similares a la investigación de Farro y Huancas, optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5s, indican que se deben aplicar técnicas de gestión modernas, una de ellas se tiene el modelo japonés de mejora continua, el cual indica que se debe optimizar de forma efectiva los avances tecnológicos y que estos ayuden a agilizar los procedimientos dentro de los almacenes, así también los medios de transportes idóneos para el traslado de las mercancías.

De acuerdo a los objetivos específicos. Incidir en el sinceramiento de inventarios de la gestión de almacenes en la empresa de Repuestos New Lid Srl. Del 100% de encuestados el 88% considera que el nivel de gestión de kardex es bajo, el 12% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se tiene un stock mínimo y máximo de productos, asimismo, no se está dando una adecuada rotación de productos. Finalmente, no se tiene un buen control de entradas y salidas de existencias. El 88% considera que el nivel de gestión de estados financieros es bajo, el 12% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está gestionando adecuadamente las ventas y compras mensuales. De igual forma no se están registrando los comprobantes de ingresos y salidas. Finalmente, no se analizan los porcentajes de notas de crédito. El 28% considera que el nivel de control de inventarios es bajo, el 72% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está llevando un adecuado control en recepción de mercadería, asimismo, no hay un reconocimiento de robos y faltantes.

Estos resultados son similares a la investigación de Causado (2015) indica que el Modelo de inventarios debe ceñirse a protocolos de teorías que sean validados y aceptados, pues no se puede improvisar en la planificación de las existencias, pues ésta representa un activo relevante dentro de la organización. La gestión de los inventarios debe fijar mecanismos de control para poder tomar decisiones correctas y acertadas.

Asimismo, Sánchez (2015) menciona que el control de los inventarios propicia que las compañías fijen indicadores en los cuales se puedan establecer parámetros que orienten si el control está siendo eficaz. Los inventarios que no tienen la adecuada rotación pueden perjudicar económicamente a la compañía, por lo que es necesario darles un adecuado tratamiento para evitar daños que perjudiquen la liquidez.

Por otro lado, Calderón (2018) investigó la existencia de un control de inventarios, en donde a pesar de tener herramientas técnicas, estas no se aplican según los protocolos, por lo que es vital que los colaboradores apliquen los documentos de gestión como manuales y reglamentos. Es fundamental fijar políticas de control y que se potencien las habilidades de los encargados de esta área.

De igual manera Vasconez (2018) determinó que la base de la empresa comercial COPY BOOK es la compra de productos de bazar y papelería; esto demuestra que las empresas manejan carteras diversas de productos, los cuales tienen diversas presentaciones, tamaños, colores y por lo tanto deben existir los ambientes físicos adecuados para su custodia.

El control de Inventarios, según Sierra, Guzmán y García (2015) cuando se refiere a "inventarios", de forma instintiva percibimos que se trata de existencias, personas, servicios que conforman las propiedad o existencias de una empresa; referimos al término "control", fundamentalmente indicamos el mando que se tiene sobre él. De conformidad al control o mando que tengamos sobre ese elemento lograremos direccionar, avanzar, retroceder y dar la energía que el contexto a controlar necesite, así mantenerla bajo el mando. Al unir las palabras inventarios y control conseguimos que es el mando que se tiene sobre las existencias de propiedad de la empresa. (p. 8).

En otras palabras es el procedimiento en que una empresa gestiona los productos que conserva en almacén, con el fin de recopilar información de la entrada y salida de los productos, tratando de ahorrar costos, control de existencia (inventarios) faculta, entre sus fines, registrar las existencias de la empresa. Basándose a esa información se toman decisiones, por ejemplo, para que la empresa conserve la menor existencia inmovilizado, lo que indica un costo por el almacenamiento; deben acordarse que con inventario de existencia se refiere a la materia prima, bienes intermedios y bienes finales que oferta la empresa al público en general (sus clientes).

Establecer medidas de control que repercutan en la gestión de almacenes de la empresa de Repuestos New Lid Srl. Del 100% de encuestados el 68% considera que el nivel de gestión de ubicación es bajo, el 32% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está dando una adecuada conservación de la mercadería, igualmente no se está dando un cambio de posición. El 88% considera que el nivel de preparación de pedidos es bajo, el 12% considera que es medio. Estos hallazgos muestran que no se está registrando adecuadamente el número de orden de pedidos, de igual forma el tiempo de despacho por pedidos no es el óptimo.

Estos hallazgos son similares a la investigación de Donayre (2017) en su investigación gestión de almacén en una empresa constructora, donde indica que no todos los productos deben tener un tratamiento igualitario, pues hay algunos que deben ser ubicados según su disponibilidad, rotación y pedido. Asimismo, el área física facilita la manipulación, reposición, traslado y envío de las mercancías. Si no se planea adecuadamente la ubicación física del almacén puede causar perjuicio e incluso siniestros que mermarían los recursos de una institución.

Igualmente, González (2018) menciona que, en España, una de las características de la empresa Inditex es la eficiencia logística, por lo que esta empresa es un referente para las demás. Existen herramientas como el *benchmarking* en donde se puede mejorar lo que las empresas líderes hacen con la finalidad de ser más eficientes. Se deben seguir paradigmas para poder optimizar los recursos.

La Gestión de almacenes, se presta especial atención a la planificación de las necesidades previas a la compra. Esto debe ser realizado por el departamento de compras. Esto le permite alcanzar la eficiencia deseada en términos de negocio. Fase de compra o adquisición: “Se determina el tipo y la cantidad de productos requeridos y se realiza un seguimiento a tiempo de la entrega del pedido.” (p.23).

Proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid Srl. Las estrategias que se proponen son: Stock mínimo y máximo, rotación de productos, control de entradas y salidas de existencias, ventas y compras mensuales, comprobantes de ingresos y salidas, porcentaje de notas de crédito, control en recepción de mercadería y reconocimiento de robos y faltantes.

Según la revista ESAN (2016) indica que si en la empresa se realiza un buen manejo de almacenes permite mantener la buena producción. La producción está ligada y asociada a una buena gestión de almacenes, pues son variables que se complementan de forma directa.

VI. Conclusiones

1. La prueba de normalidad, indica que las variables control de inventarios y gestión de almacenes tiene un nivel de significancia de $p = 0,000 < 0,0005$. El coeficiente de correlación de Spearman, indica un nivel de relación de un 50% entre las variables control de inventarios y gestión de almacenes.

2. El 88% considera que el nivel de gestión de kardex es bajo. Estos hallazgos muestran que no se tiene un stock mínimo y máximo de productos, asimismo, no se está dando una adecuada rotación de productos. Finalmente, no se tiene un buen control de entradas y salidas de existencias. El 88% considera que el nivel de gestión de estados financieros es bajo. Estos hallazgos muestran que no se está gestionando adecuadamente las ventas y compras mensuales. De igual forma no se están registrando los comprobantes de ingresos y salidas. Finalmente, no se analizan los porcentajes de notas de crédito. El 72% considera que el nivel de control de inventarios es medio. Estos hallazgos muestran que no se está llevando un adecuado control en recepción de mercadería, asimismo, no hay un reconocimiento de robos y faltantes.

3. El 68% considera que el nivel de gestión de ubicación es bajo. Estos hallazgos muestran que no se está dando una adecuada conservación de la mercadería, igualmente no se está dando un cambio de posición. El 88% considera que el nivel de preparación de pedidos es bajo. Estos hallazgos muestran que no se está registrando adecuadamente el número de orden de pedidos, de igual forma el tiempo de despacho por pedidos no es el óptimo.

4. Las estrategias que se proponen son: Stock mínimo y máximo, rotación de productos, control de entradas y salidas de existencias, ventas y compras mensuales, comprobantes de ingresos y salidas, porcentaje de notas de crédito, control en recepción de mercadería y reconocimiento de robos y faltantes.

VII. Recomendaciones

1. La compañía debe de mantener un Stock mínimo y máximo de productos, asimismo se debe contar con una adecuada rotación de productos y un estricto control de entradas y salidas de existencias. Finalmente se debe contar con un control en recepción de mercadería para así poder detectar robos y faltantes.

2. Se debe contar con un registro de las ventas y compras mensuales. También es necesario que la empresa cuente con comprobantes de ingresos y salidas. Por otro lado, se debe analizar la condición del porcentaje de notas de crédito y conservar la mercadería mediante el cambio y rotación de posición. Finalmente se debe reducir el tiempo de despacho por pedidos.

3. La compañía debe generar un entorno laboral adecuado, para ello se recomienda la rotación del personal de almacén y la supervisión a través de herramientas tecnológicas para hacer el trabajo más efectivo.

4. La compañía debe de elaborar manuales, reglamentos y protocolos para la gestión de almacenes, los cuales debe ser socializados con los colaboradores. Asimismo, se deben aplicar estrategias de motivación con la finalidad de incentivar a los trabajadores mediante estímulos internos y externos.

REFERENCIAS

- Carpio, D. E. (2016). *Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de productos terminados en la empresa industria ecuatoriana de Cables Incables S.a*. (Tesis de Grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil). <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4549/1/T-UCSG-POSMAE-108.pdf>
- Causado, E (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. *Revista ingenieros*, 164-177. file:///C:/Users/JAIMEN/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_7504573_0012.pdf
- Cierra Acosta, J., Guzmán Ibarra, M. V., & García Mora, F. (2015). *Administración de Almacenes y Control de Inventarios*. México: Editorial Servicios Académicos Intercontinentales. <https://www.eumed.net/libros/index.html>
- Colchado, O. T. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la Empresa Beta SA y su impacto en el resultado económico: 2015 - 2016* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1022>
- Cruz y Donayre (2014). El Comercio: *Que hacer para mejorar y ampliar el servicio*. Publicado el 24 de febrero del 2014. <https://elcomercio.pe/economia/peru/sedapal-mejorar-ampliar-servicio166527>
- Curo (2021). *Control de inventarios para optimizar la gestión del área de almacén de la empresa Transportes Pacasmayo Srl, 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán). <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7874>

Donayre (2017). *Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro - Lima 2017*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú)
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8593/Donayre_FR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Enríquez, A (2017) *Alternativas de control de inventarios para la importadora J.R de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha*. (Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma De Los Andes).
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6984/1/PIUICYA029-2017.pdf>

ESAN. (2016). *Ventajas del sistema Integrado de Gestión de Almacenes (SIGA)*. Publicado el 09 de marzo del 2016.

Farro, R y Huancas, E (2017). *Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5s, que genera orden y control en la almacenera – Huancar S.A.C-Chiclayo*. (Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán)
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4213/Farro%20Ramonn%2020Huancas%20Caicedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fraga, S. M. (2014). *Diseño del proceso de compras y Optimización de inventarios en el almacén "soluciones agropecuarias su confianza"*. (Tesis de grado, Universidad Católica del Ecuador).
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8324/Tesis%20Final.pdf;sequence=1>

González, D. (2018). *Inditex: Reorganiza su logística, unifica almacenes para tiendas físicas y online*. Publicado el 08 de febrero del 2018.
<https://www.america-retail.com/supply-chain/supply-chain-inditexreorganiza-su-logistica-unifica-almacenes-para-tiendas-fisicas-y-online/>

Gómez y Guzmán (2016). *Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de Construcción Ingeniería Sólida Ltda – Bogotá*. (Tesis de grado, Universidad Libre). <https://1library.co/document/y6jxkggq-alternativas-control-inventarios-importadora-ciudad-quito-provincia-pichincha.html>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta Ed). D.F. México: Editorial Interamericana Editores. https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia

Sánchez, V (2015) *El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa*. (Tesis de grado, Universidad Técnica de Machala).<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TUACE-2015-CA-CD00070.pdf>

Muñoz, R. H. (2014). *Logística de almacenes*. México: Editorial ECOE https://www.academia.edu/30410177/LIBRO_DE_LOGISTICA_DE_ALMACENES

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paúcar, A. (2013). *Metodología de la investigación*. (4ta Ed). Bogotá, Colombia: Editorial, Ediciones de la U. <https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-yredacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf>

Quevedo, M y Rivera, R (2017). *Aplicación de un control de inventarios basada en la determinación de mermas y desmedros y su influencia en el costo de ventas de la empresa Avícola Mabel Sac. Trujillo – 2017*. (Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego). <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep>

Roca, S. M., & Silva, Y. Y. (2018). *La administración de inventarios en una empresa comercializadora de repuestos automotrices en el distrito de Breña, 2016* (Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte). <http://hdl.handle.net/11537/14327>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE IPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN	TECNICAS DE INSTRUMENTOS	FUENTES O INFORMANTE
Variable independiente: Control de inventarios	Acosta, Guzmán, y García, (2015) mediante su estudio de investigación mencionan que los mecanismos efectivos que posee una empresa son fundamentales para gestionar adecuadamente sus existencias. La finalidad es optimizar costos y lograr que el uso de las existencias sea el mejor.	La variable se evaluará a través de un cuestionario para poder medir su evolución, asimismo, consiste en fijar indicadores de gestión.	Kardex Estados financieros control	Stock mínimo y máximo. Rotación de productos. Control de entradas y salidas de existencias. Ventas y compras mensuales. Comprobantes de ingresos y salidas. Porcentaje de notas de crédito. Control de recepción de mercadería. Reconocimiento de robos y faltantes.	N° de productos N° de días N° controles Mensuales Cantidad de compras y ventas. N° de comprobantes Mensuales N° de devoluciones y Reclamos N° de pedidos recibidos por proveedor N° de robos y hallazgos	Encuesta - cuestionario	Empresa - Repuestos New Lid SRL.

<p>Variable dependiente: Gestión de almacenes</p>	<p>Para Muñoz (2014) determina que la gestión de almacenes es un proceso logístico que se encarga de planificar adecuadamente la recepción, traslado, almacenamiento y transporte de bienes, productos terminados y materia prima de un mismo almacén hacia las diversas áreas de la organización.</p>	<p>La variable se evaluará a través de un cuestionario con la finalidad de medir si se está planificando adecuadamente las existencias.</p>	<p>Gestión de ubicación</p> <p>Preparación de pedidos</p>	<p>Conservación de mercadería</p> <p>Cambio de posición</p> <p>Numero de orden de pedidos</p> <p>Tiempo de despacho por pedidos</p>	<p>Nº de pedidos recibidos al mes, por proveedor.</p> <p>Nº de cambios al mes.</p> <p>Cantidad de entregas</p> <p>Nº de horas utilizadas</p>	<p>Encuesta - cuestionario</p>	<p>Empresa - Repuestos New Lid SRL.</p>
---	--	---	---	---	--	--------------------------------	---

Anexo 2: matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
problema principal	objetivo general	hipótesis general			
¿De qué forma el control de inventarios incide en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL??	Establecer la relación del control de inventarios en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL.	El control de inventarios incide en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL.	Variable independiente: Control de inventarios	Población: 64 trabajadores	Encuesta - cuestionario
Problemas específicos	objetivos específicos	hipótesis específicas			
1. ¿Cómo incide el sinceramiento de inventarios en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL?	Incidir en el sinceramiento de inventarios de la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid SRL.	El sinceramiento de inventarios incidirá en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL.			
2. ¿Cómo el establecimiento de medidas de control repercute en la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid SRL?	Establecer medidas de control que repercutan en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL.	El establecimiento de medidas de control repercutirá en la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL.	Variable dependiente: Gestión de almacenes	Muestra: 25 trabajadores	
3. ¿Cuál es la propuesta de control de inventarios para mejorar la gestión de almacenes de la empresa Repuestos New Lid SRL?	Proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid SRL.	La propuesta de estrategias de control de inventarios, si mejorara la gestión de almacenes en la empresa Repuestos New Lid SRL.			

Anexo 3: instrumento

CUESTIONARIO

CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA EMPRESA REPUESTOS NEW LID S.R.L. JOSÉ. LEONARDO ORTIZ, 2021

Con el objeto de contar con su valiosa información profesional y experiencia. La información obtenida será utilizada con fines académicos y es de carácter confidencial y reservado.

Indicaciones marque con una equis (X) según su criterio: NUNCA (Valor:1), CASI NUNCA (Valor: 2), A VECES (Valor: 3), CASI SIEMPRE (Valor: 4), SIEMPRE (Valor: 5)

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
<u>CONTROL DE INVENTARIOS</u>							
1	¿los inventarios físicos son tomados por personas ajenas al almacén?						
2	¿realiza inventarios físicos inopinados para garantizar los registros exactos de las cantidades reales?						
3	¿existe control sobre el mínimo y máximos de existencia?						
4	¿Y se lleva control sobre rotación de existencias?						
5	¿la empresa cuenta con un manual de procedimientos y responsabilidades para optimizar el control de inventarios?						
6	¿las compras están debidamente autorizadas?						
7	¿las ventas de existencias obsoletas son aprobadas por el responsable del área?						
8	¿realizan oportunamente informes contables para facilitar el análisis de pérdidas y el manejo de los mismos?						
9	¿periódicamente se realizan verificaciones de los registros auxiliares de inventario contra los contables?						
10	¿existe procedimientos establecidos para identificar cual es la razón de la emisión de las notas de crédito?						
11	¿las devoluciones de mercadería son revisadas y reubicadas nuevamente en su lugar de origen?						
12	¿existe fiabilidad en la recepción y entrega de la mercadería?						
13	¿están establecidas las responsabilidades del personal por faltantes de mercadería?						
14	¿Ingresa al almacén personal no autorizado?						
15	¿investiga las diferencias halladas de existencias?						
<u>GESTIÓN DE ALMACENES</u>							
16	¿existe normas de seguridad que permitan la conservación de mercaderías?						
17	¿se encuentra asegurada la mercadería?						
18	¿Las mercaderías son recibidas y registradas con las características de cantidad, calidad u otra información?						
19	¿el traslado de mercadería entre almacenes es autorizados?						
20	¿el almacén ayudar a maximizar el volumen de mercadería?						
21	¿se encuentran aseguradas la mercadería?						
22	¿existe procedimientos para la entrega de los pedidos?						
23	¿se emiten órdenes de compra para todos los pedidos?						
24	¿la mercadería es despachadas con rapidez?						
25	¿son entregados con exactitud los pedidos?						

ANEXO 4: Validaciones



CARTA DE PRESENTACIÓN

Chiclayo, 22 de Julio de 2022

MBA CPC Wilfredo Octavio Salazar Paz,

Presente:

Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes del aula 617 para la obtención del título, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de nuestro trabajo de investigación es: **Control de Inventarios y la Gestión de almacenes de la Empresa Repuestos New Lid. José Leonardo Ortiz, 2021.** Y siendo imprescindible, contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización de variables.
- Certificado de validez de los instrumentos
- Instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes de agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Espinoza Díaz, Justo E.

D.N.I: 71506255



Torres Soplín, Shirley T.

D.N.I: 48680019

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES O RANGOS
VARIABLE DEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS DEFINICION CONCEPTUAL Acosta Guzmán Ibarra y García Mora(2015). * Control de inventarios es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización.* DEFINICION OPERACIONAL Herramienta que permite a las empresas conocer las cantidades existente de producto disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado y las condiciones de almacenamiento	KARDEX	- STOCK MINIMO Y STOCK MAXIMO	¿los inventarios físicos son tomados por personas ajenas al almacén? ¿realiza inventarios físicos inopinados para garantizar los registros exactos de las cantidades reales? ¿existe control sobre el mínimo y máximos de existencia?	1 - NUNCA 2- CASI NUNCA 3 - A VECES 4 - CASI SIEMPRE 5 - SIEMPRE
		- ROTACION DE PRODUCTOS	¿Y se lleva control sobre rotación de existencias?	
		- CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE INVENTARIOS	¿la empresa cuenta con un manual de procedimientos y responsabilidades para optimizar el control de inventarios?	
	ESTADOS FINANCIEROS	- VENTAS Y COMPRAS MENSUALES	¿las compras están debidamente autorizadas? ¿las ventas de existencias obsoletas son aprobadas por el responsable del área? ¿realizan oportunamente informes contables para facilitar el análisis de pérdidas y el manejo de los mismos?	
		- COMPROBANTES DE INGRESOS Y SALIDAS	¿periódicamente se realizan verificaciones de los registros auxiliares de inventario contra los contables?	
		- PORCENTAJE DE NOTAS DE CREDITO	¿existe procedimientos establecidos para identificar cual es la razón de la emisión de las notas de crédito? ¿las devoluciones de mercadería son revisadas y reubicadas nuevamente en su lugar de origen?	
	CONTROL	- CONTROL EN RECEPCION DE MERCADERIA	¿existe fiabilidad en la recepción y entrega de la mercadería?	
		- RECONOCIMIENTO DE ROBOS Y FALTANTES	¿están establecidas las responsabilidades del personal por faltantes de mercadería? ¿Ingresa al almacén personal no autorizado? ¿investiga las diferencias halladas de existencias?	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES O RANGOS
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION DE ALMACENES DEFINICION CONCEPTUAL Se basa en el adecuado manejo de los materiales de una empresa, de manera que se conserve, manipule y almacenen estas sin sufrir ningún daño, pudiendo ser entregados. DEFINICION OPERACIONAL Para Muñoz (2014) la gestión de almacenes consiste en, La actividad que tiene como objetivo realizar la gestión de inventarios, conservación manipulación y almacenamiento de bienes de consumo y medios de producción, diseño de almacenes y la explotación de los medios técnicos utilizados, equipos de manipulación y medios de almacenamiento y medición. (pág. 25)	GESTION DE UBICACIÓN	- CONSERVACION DE MERCADERIA	¿existe normas de seguridad que permitan la conservación de mercaderías? ¿se encuentra asegurada la mercadería? ¿Las mercaderías son recibidas y registradas con las características de cantidad, calidad u otra información?	1 - NUNCA
		- CAMBIOS DE POSICION	¿el traslado de mercadería entre almacenes es autorizados? ¿el almacén ayudar a maximizar el volumen de mercadería?	2- CASI NUNCA 3 - A VECES
			¿se encuentran aseguradas la mercadería?	4 - CASI SIEMPRE
	PREPARACION DE PEDIDOS	- NUMEROS DE ORDENES DE PEDIDOS	¿existe procedimientos para la entrega de los pedidos? ¿se emiten órdenes de compra para todos los pedidos?	5 - SIEMPRE
		- TIEMPO DE DESPACHO POR PEDIDO	¿la mercadería es despachada con rapidez? ¿son entregados con exactitud los pedidos?	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS

N°	CONTROL DE INVENTARIOS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	KARDEX							
1	¿Los inventarios físicos son tomados por personas ajenas al almacén?	X		X		X		
2	¿Realiza inventarios físicos inopinados para garantizar los registros exactos de las cantidades reales?	X		X		X		
3	¿Existe control sobre el mínimo y máximos de existencia?	X		X		X		
4	¿Y se lleva control sobre rotación de existencias?	X		X		X		
5	¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos y responsabilidades para optimizar el control de inventarios?	X		X		X		
	ESTADOS FINANCIEROS							
1	¿Las compras están debidamente autorizadas?	X		X		X		
2	¿Las ventas de existencias obsoletas son aprobadas por el responsable del área?	X		X		X		
3	¿Realizan oportunamente informes contables para facilitar el análisis de pérdidas y el manejo de los mismos?	X		X		X		
4	¿Periódicamente se realizan verificaciones de los registros auxiliares de inventario contra los contables?	X		X		X		
5	¿Existe procedimientos establecidos para identificar cual es la razón de la emisión de las notas de crédito?	X		X		X		
6	¿Las devoluciones de mercadería son revisadas y reubicadas nuevamente en su lugar de origen?	X		X		X		
	CONTROL							
1	¿Existe fiabilidad en la recepción y entrega de la mercadería?	X		X		X		
2	¿Están establecidas las responsabilidades del personal por faltantes de mercadería?	X		X		X		
3	¿Ingresa al almacén personal no autorizado?	X		X		X		
4	¿Investiga las diferencias halladas de existencias?	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. MBA CPC WILFREDO OCTAVIO SALAZAR PAZ DNI: 09554450

DOCENTE UNIVERSITARIO – AUDITOR FINANCIERO

33 AÑOS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

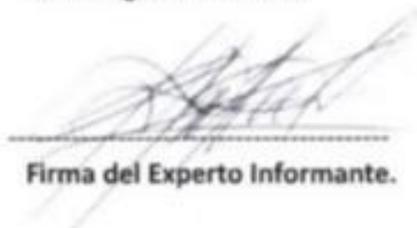
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

19 de agosto del 2022



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Chiclayo, 22 de Julio de 2022

Dr: Avelino Villafuerte de la Cruz Presente:

Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes del aula 617 para la obtención del título, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de nuestro trabajo de investigación es: **Control de Inventarios y la Gestión de almacenes de la Empresa Repuestos New Lid. José Leonardo Ortiz, 2021.** Y siendo imprescindible, contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización de variables. - Certificado de validez de los instrumentos - Instrumento.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes de agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Espinoza Díaz, Justo E.

D.N.I: 71506255



Torres Soplin, Shirley T.

D.N.I: 48680019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS

N°	CONTROL DE INVENTARIOS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	KARDEX							
1	¿Los inventarios físicos son tomados por personas ajenas al almacén?	X		X		X		
2	¿Realiza inventarios físicos inopinados para garantizar los registros exactos de las cantidades reales?	X		X		X		
3	¿Existe control sobre el mínimo y máximos de existencia?	X		X		X		
4	¿Y se lleva control sobre rotación de existencias?	X		X		X		
5	¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos y responsabilidades para optimizar el control de inventarios?	X		X		X		
	ESTADOS FINANCIEROS							
1	¿Las compras están debidamente autorizadas?	X		X		X		Sugerencias
2	¿Las ventas de existencias obsoletas son aprobadas por el responsable del área?	X		X		X		
3	¿Realizan oportunamente informes contables para facilitar el análisis de pérdidas y el manejo de los mismos?	X		X		X		
4	¿Periódicamente se realizan verificaciones de los registros auxiliares de inventario contra los contables?	X		X		X		
5	¿Existe procedimientos establecidos para identificar cual es la razón de la emisión de las notas de crédito?	X		X		X		
6	¿Las devoluciones de mercadería son revisadas y reubicadas nuevamente en su lugar de origen?	X		X		X		
	CONTROL							
1	¿Existe fiabilidad en la recepción y entrega de la mercadería?	X		X		X		Sugerencias
2	¿Están establecidas las responsabilidades del personal por faltantes de mercadería?	X		X		X		
3	¿Ingresa al almacén personal no autorizado?	X		X		X		
4	¿Investiga las diferencias halladas de existencias?	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz **DNI: 25729654**

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

Nº de años de Experiencia profesional: 21

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

22 de julio del 2022



Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Docente Categoría Principal

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION DE ALMACENES

N°	GESTION DE ALMACENES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	GESTION DE UBICACIÓN							
1	¿existe normas de seguridad que permitan la conservación de mercaderías?	X		X		X		
2	¿se encuentra asegurada la mercadería?	X		X		X		
3	¿Las mercaderías son recibidas y registradas con las características de cantidad, calidad u otra información?	X		X		X		
4	¿el traslado de mercadería entre almacenes es autorizados?	X		X		X		
5	¿el almacén ayudar a maximizar el volumen de mercadería?	X		X		X		
6	¿se encuentran aseguradas la mercadería?							
	PREPARACION DE PEDIDOS							
1	¿existe procedimientos para la entrega de los pedidos?	X		X		X		
2	¿se emiten órdenes de compra para todos los pedidos?	X		X		X		
3	¿La mercadería es despachadas con rapidez?	X		X		X		
4	¿son entregados con exactitud los pedidos?	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz **DNI: 25729654**
Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 21

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de julio del 2022


Dr. CPC. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Docente Categoría Principal

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Chiclayo, 22 de Julio de 2022

Dr. Horna Rubio, Abraham Josué Presente:

Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes del aula 617 para la obtención del título, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de nuestro trabajo de investigación es: **Control de Inventarios y la Gestión de almacenes de la Empresa Repuestos New Lid. José Leonardo Ortiz, 2021.** Y siendo imprescindible, contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas relacionadas a la línea de investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de Operacionalización de variables. - Certificado de validez de los instrumentos - Instrumento.

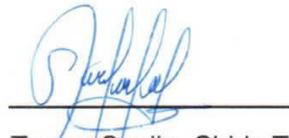
Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes de agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Espinoza Díaz, Justo E.

D.N.I: 71506255



Torres Soplin, Shirley T.

D.N.I: 48680019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS

N°	CONTROL DE INVENTARIOS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	KARDEX							
1	¿Los inventarios físicos son tomados por personas ajenas al almacén?	X		X		X		
2	¿Realiza inventarios físicos inopinados para garantizar los registros exactos de las cantidades reales?	X		X		X		
3	¿Existe control sobre el mínimo y máximos de existencia?	X		X		X		
4	¿Y se lleva control sobre rotación de existencias?	X		X		X		
5	¿La empresa cuenta con un manual de procedimientos y responsabilidades para optimizar el control de inventarios?	X		X		X		
	ESTADOS FINANCIEROS							
1	¿Las compras están debidamente autorizadas?	X		X		X		
2	¿Las ventas de existencias obsoletas son aprobadas por el responsable del área?	X		X		X		
3	¿Realizan oportunamente informes contables para facilitar el análisis de pérdidas y el manejo de los mismos?	X		X		X		
4	¿Periódicamente se realizan verificaciones de los registros auxiliares de inventario contra los contables?	X		X		X		
5	¿Existe procedimientos establecidos para identificar cual es la razón de la emisión de las notas de crédito?	X		X		X		
6	¿Las devoluciones de mercadería son revisadas y reubicadas nuevamente en su lugar de origen?	X		X		X		
	CONTROL							
1	¿Existe fiabilidad en la recepción y entrega de la mercadería?	X		X		X		
2	¿Están establecidas las responsabilidades del personal por faltantes de mercadería?	X		X		X		
3	¿Ingresa al almacén personal no autorizado?	X		X		X		
4	¿Investiga las diferencias halladas de existencias?	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ DNI: 06117267

Especialidad del validador: Contabilidad, Metodología de la investigación

Nº de años de Experiencia profesional: 18

22 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


LCO ABRAHAM J. HORNA RUBIO
CATEDRÁTICO DE TÁCTICA

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION DE ALMACENES

N°	GESTION DE ALMACENES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTION DE UBICACIÓN								
1	¿existe normas de seguridad que permitan la conservación de mercaderías?	X		X		X		
2	¿se encuentra asegurada la mercadería?	X		X		X		
3	¿Las mercaderías son recibidas y registradas con las características de cantidad, calidad u otra información?	X		X		X		
4	¿el traslado de mercadería entre almacenes es autorizados?	X		X		X		
5	¿el almacén ayudar a maximizar el volumen de mercadería?	X		X		X		
6	¿se encuentran aseguradas la mercadería?							
PREPARACION DE PEDIDOS								
1	¿existe procedimientos para la entrega de los pedidos?	X		X		X		
2	¿se emiten órdenes de compra para todos los pedidos?	X		X		X		
3	¿La mercadería es despachadas con rapidez?	X		X		X		
4	¿son entregados con exactitud los pedidos?	X		X		X		

OBSERVACIONES (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ **DNI:** 06117267

Especialidad del validador: Contabilidad, Metodología de la investigación

N° de años de Experiencia profesional: 18

22 de julio del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



DR. ABRAHAM JOSUÉ HORNA RUBIO

Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARLOS ROBERTO MENDOZA TORRES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Control de Inventarios y la Gestión de Almacenes en la empresa Repuestos New Lid SRL, José Leonardo Ortiz, 2021", cuyos autores son TORRES SOPLIN SHIRLY TATIANA, ESPINOZA DIAZ JUSTO EDELMO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 26 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARLOS ROBERTO MENDOZA TORRES DNI: 08701208 ORCID: 0000-0002-5394-1619	Firmado electrónicamente por: CMENDOZATO el 01-09-2022 17:28:14

Código documento Trilce: TRI - 0424688